

Bem-vindo(a) à Unimed Franca!

Neste material você encontra todas as orientações sobre o seu novo Plano de Saúde. Esperamos que desfrute do cuidado que só a maior estrutura da região pode oferecer.

**Aqui
tem
gente.**

**Aqui
tem
vida.**

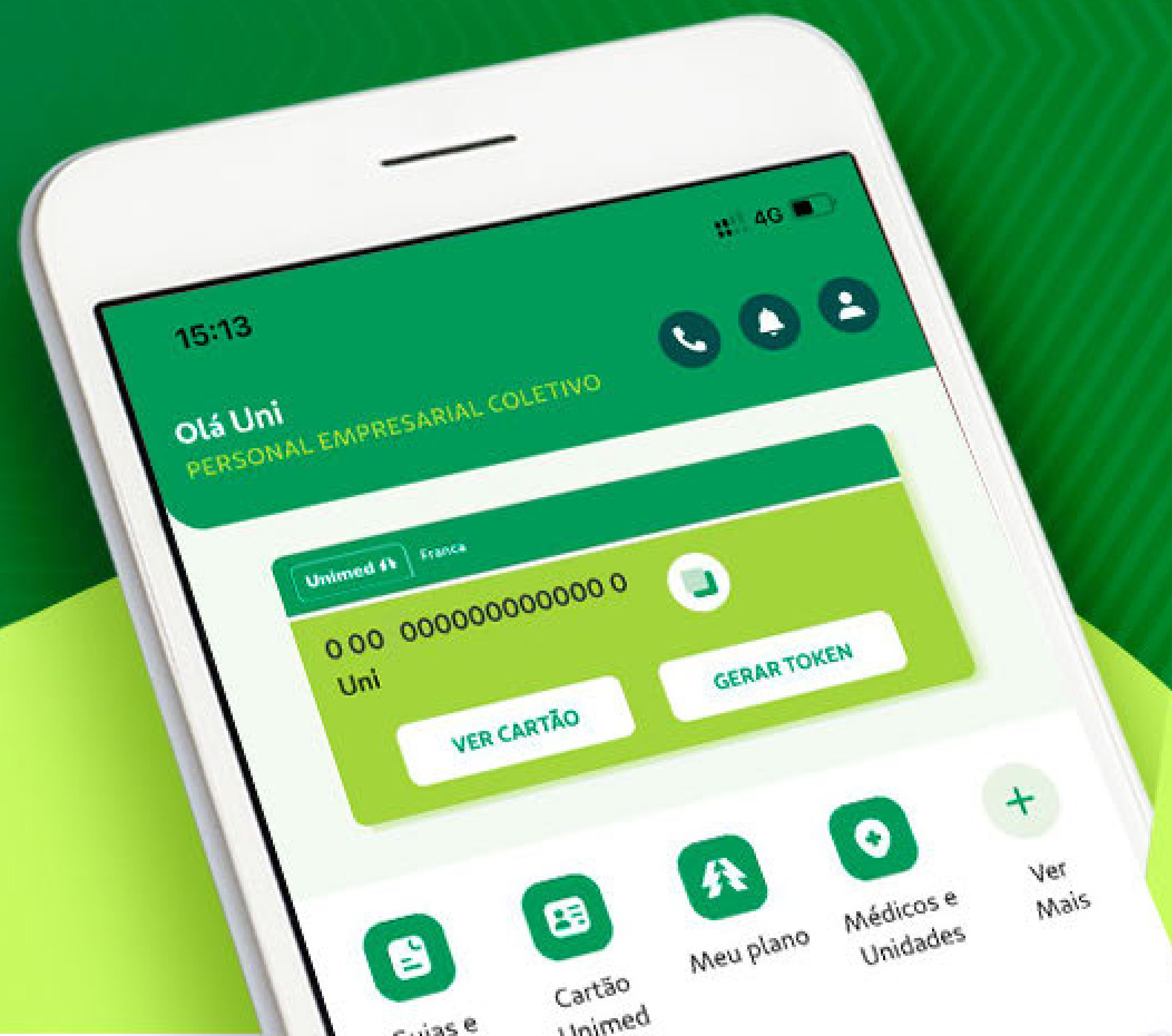
**Aqui
tem
Unimed.**

Carteirinha Digital:

VC+DIGITAL

O cartão da Unimed Franca é 100% digital.

Isso quer dizer mais agilidade, mais facilidade e menos desperdício de plástico e papel para a confecção das carteirinhas. Você terá seu cartão sempre à mão, no seu celular. Clique no botão de play abaixo e confira como utilizar:



* O aplicativo Unimed SP Clientes poderá ser acessado apenas após a ativação do seu contrato.

Aplicativo Unimed SP Clientes:

guia médico, autorizações e muito mais!

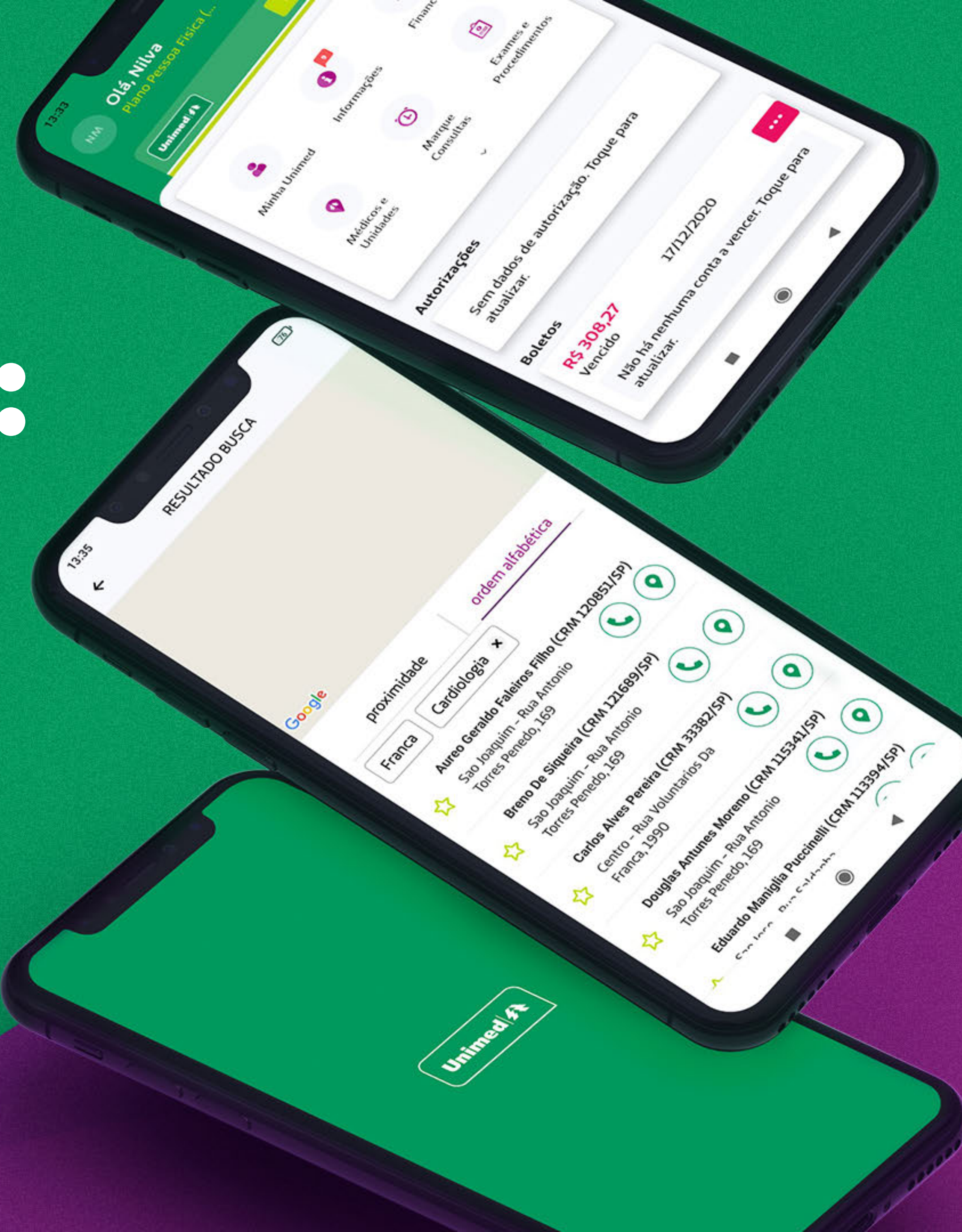
Além do Cartão Digital, o aplicativo Unimed SP Clientes tem:

Acompanhe as novidades do seu plano: <https://youtu.be/1ytnVDTNO-c>

Acompanhe suas autorizações: https://youtu.be/F7h_fjErloA

Saiba como baixar, [clikando aqui](#).

* O aplicativo Unimed SP Clientes poderá ser acessado apenas após a ativação do seu contrato.



Portal do Beneficiário:

como acessar e o que encontrar?

A Unimed Franca, para facilitar a sua vida, oferece o Portal do Beneficiário com os serviços que podem ser feitos de forma online, como:

- Emissão de boleto
- Detalhamento de fatura
- Declaração para IR
- Alteração de Endereço
- Inclusão de Dependentes
- E muito mais!



Você pode acessar o Portal, **[clikando aqui](#)**. Cadastre uma senha e o número do seu cartão e acesse serviços.

Acesso ao Guia Médico

O Guia Médico da Unimed Franca é **100% digital** e você tem três maneiras de acessá-lo:

1. Pelo site: Guia Médico Nacional

O Guia Médico nacional funciona como um buscador online dos médicos da Unimed. Em nosso site, as buscas são feitas apenas para médicos de Franca. Para acessar, [clique aqui](#).

2. Pelo site: Guia Médico em PDF

Também oferecemos o Guia Médico para download. O arquivo pode ser baixado, [clikando aqui](#) e depois clicando em “Acessar Guia Médico em PDF”. No link informado ainda há as alterações recentes feitas no arquivo.

3. Pelo Aplicativo

Baixe o aplicativo, como demonstrado abaixo, e acesse “Médicos e Unidades”



Nossos contatos

SAC

Telefone Gratuito: **0800 940 1177** (24h)

E-mail: atendimento@unimedfranca.com.br

(Exclusivo para cancelamento, informação, dúvida e reclamação).

Atendimento presencial: Rua General Carneiro, 1595 – Centro

WhatsApp Unimed

(16) 99322 2340 – Exclusivo para mensagens de texto

Seg. a Sex, das 8h às 18h.

Selecione as opções:

1 – Agendamento

2 – Autorizações

3 – Financeiro

4 – Programas de Saúde

5 – Vendas e relacionamento com o cliente

Departamento Comercial

Telefone gratuito: **0800 940 1177**

E-mail: vendas@unimedfranca.com.br

(16) 99322-2340 – Opção 5: Vendas e relacionamento com o cliente

(Exclusivo para mensagens de texto – Segunda a Sexta das 8h às 18h)

Atendimento Presencial: Unimed Franca, Rua: General Carneiro, 1595 – Centro, Franca/SP – CEP: 14400-500. (Segunda a sexta, das 08h às 17h).

Unimed Orienta

Telefone Gratuito: **0800 940 1977** (24h)

Ouvidoria

ouvidoria@unimedfranca.com.br

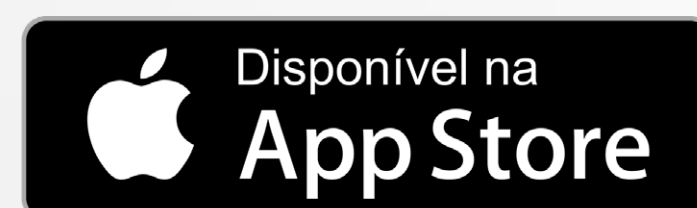
Telemedicina

Mais de 40 mil atendimentos com resolutividade de 90%

Os clientes contam com atendimento médico online, com a mesma qualidade que você encontra em nosso São Joaquim Hospital e Maternidade.

Como acessar:

Pelo aplicativo Clique São Joaquim:



Pelo Site: [Clique aqui](#) e marque a sua Teleconsulta.

Pelo WhatsApp: (16) 99128-2017 – Opção 01: Telemedicina
(Exclusivo para mensagens de texto – Segunda a Sexta das 8h às 18h)

***O aplicativo Clique São Joaquim poderá ser acessado apenas após a ativação do seu contrato.**



Outras dúvidas frequentes:

Como agendar uma consulta?

Além das vantagens que citamos, seu aplicativo Unimed SP Clientes ainda te deixa agendar sua consulta com muito mais agilidade. Saiba como agendar, [**clicando aqui.**](#)

Continua com dúvidas, ou não encontrou datas? Entre em contato: WhatsApp (16) 99322-2340, selecionando a opção “Agendamento”.

Como emitir o boleto e a segunda via?

A emissão do boleto e da sua segunda via pode ser feita através do Portal do Beneficiário. Basta acessar o local, utilizando o número da sua carteirinha e criando uma senha.

Para acessar o Portal do Beneficiário, [**clique aqui.**](#)

Você ainda pode solicitar a Segunda Via do boleto pelo WhatsApp (16) 99322-2340 – Opção 3 – Financeiro.

Você também pode acessar a segunda via do seu boleto pelo aplicativo. Saiba como: <https://youtu.be/RVDYzGfa-UA>

Como agendar exames?

Cada exame, seja de imagem ou laboratorial, precisa de uma autorização do seu plano de saúde. A maioria dessas autorizações podem ser feitas no consultório do seu médico, ou diretamente no laboratório. Para saber como agendar um exame específico, [**clique aqui.**](#)

Como consultar resultados de exames?

Os resultados vão diretamente para seu médico de forma online. Para consultar os resultados de exames, [**clique aqui.**](#)

Como autorizar um procedimento?

Pelo atendimento presencial: Rua General Carneiro, 1595 – Centro

Pelo WhatsApp: **(16) 99322-2340** – Opção 2 Autorização

Você pode acompanhar se sua autorização está aprovada pelo mesmo canal, ou pelo aplicativo: Unimed SP Clientes.

Você sabia?

Muitos procedimentos, como exames laboratoriais e de imagem, podem ser autorizados na hora, no consultório. Converse com seu médico ou com a secretária do profissional.

Quando devo procurar a emergência?

O São Joaquim Hospital e Maternidade oferece o serviço de Urgência e Emergência a todos os beneficiários Unimed Franca. Mas, para agilizar o atendimento recomendamos que você:

Tem sintomas leves e precisa de uma orientação?

Ligue no Unimed Orienta: 0800 940 1977 (24h)

Tem sintomas um pouco mais acentuados, mas não-graves?

Utilize a Telemedicina, como explicado mais acima.

Tem sintomas graves ou uma emergência?

Vá até o Pronto-Atendimento na Rua Antônio Torres Penedo, 301.

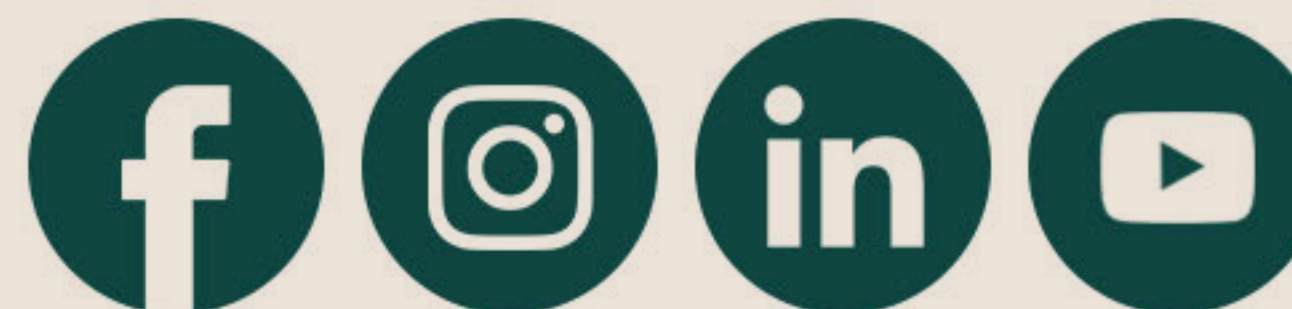
Como funciona a carência?

Cada contrato tem sua particularidade. Para conferir sua carência, acesse o Cartão Digital no App Unimed SP Clientes

Redes Sociais

A Unimed Franca e o São Joaquim Hospital e Maternidade estão conectados a você através de nossas redes sociais. Clique e siga nossas páginas:

Unimed Franca



São Joaquim Hospital e Maternidade



Unimed 
Franca

ANS - N° 354783