

Relatório de Sustentabilidade do São Joaquim Hospital e Maternidade 2019

Coordenação

Gestora Administrativa - Dinazê Garcia
Américo

Compilação de Dados e Elaboração

Assistente de Qualidade - Lara Maria Chiarelo

Projeto Gráfico e Diagramação

Depto. de Marketing do São Joaquim Hospital
e Maternidade - Unimed Franca

Revisão Final

Gestora Administrativa - Dinazê Garcia
Américo

1. DIRETORIA E CONSELHOS

Conselho de Administração Gestão 2016/2020

Diretoria Executiva

Diretor-presidente - Dr. Nilson Ricardo Salomão

Diretor Superintendente - Dr. Paulo Sérgio Faleiros

Diretor Financeiro - Dr. Daniel Martiniano Haber

Diretor de Mercado - Dr. Lúcio Cossi Filho

Vogais

Dr. Alexandre Henrique Martori

Dr. Giovani Donato Collani

Dr. Henrique Pucci Anawate

Dr. Marcelo Morickochi

Dr. Marcos Bruxelas de Freitas Neves

Dr. Wilson Fernandes Marchini

2. INTRODUÇÃO

A natureza do trabalho do hospital é o que o diferencia do contexto das demais áreas de prestação de serviços dentro da Cooperativa. A harmonia entre o pensamento gerencial e a concepção médica da instituição hospitalar constituiu o principal desafio no qual se expõe o São Joaquim nesta gestão. Além de toda a atenção na linha do cuidado assistencial, o gerenciamento de custos hospitalares, com vistas à otimização dos recursos, foi necessário como um importante fator para o tão almejado equilíbrio financeiro e o aumento da qualidade com conseqüente satisfação do paciente (cliente).

3. ESTRUTURA



Área construída	12.061,71m²
Número de leitos operacionais	122
Número de leitos abertos (Unidades de Internação)	90
Número de leitos UTI Infantil	10
Número de leitos UTI adulto	10
Número de leitos Hospital Dia	12
Número de salas cirúrgicas	8
Funcionários próprios	693
Funcionários terceirizados	131
Serviços terceirizados	Serviços de Nutrição e Dietética, Segurança Patrimonial, Higiene e Limpeza, Engenharia clínica, CDC, Hemodinâmica

3. ESTRUTURA

Estatística dos Serviços - Estrutura do Atendimento

SERVIÇOS	Média/mês			
	2016	2017	2018	2019
Unidade de Internação	788	805	836	873
Unidade de Emergência	15.485	15.584	14.926	15.766
Cirurgias	1.076	1.141	1.245	1.323
Partos	112	117	121	109
Exames por imagem (RNM, Tomo, US, Raio X, HD)	6.567	6.360	5.967	5.813
Exames laboratoriais	85.068	91.482	72.526	62.505
Sessões Quimioterapia	365	390	438	449

INDICADORES OPERACIONAIS	Média/mês			
	2016	2017	2018	2019
Média de Permanência	2,58	2,52	2,52	2,97
Taxa de Ocupação	66%	66%	66%	68%
Taxa de Mortalidade	2,71%	2,72%	2,66%	2,59%
Índice Giro de leitos	8,00	7,85	7,87	6,21
Índice de intervalo substituição de leitos	1,29	1,31	1,30	1,4
Taxa Internação via U.E.	2,1%	2,1%	2,5%	2,49%
Taxa Pacientes residentes (>90 dias)	0,03%	0,06%	0,03%	0,02%

3. ESTRUTURA

INDICADORES DE SEGURANÇA	Média/mês			
	2016	2017	2018	2019
Taxa de Infecção Hospitalar Geral	1,28%	1,38%	1,31%	1,69%
Taxa de infecção em cirurgia limpa	1,11%	1,58%	0,74%	0,75%
Percentual utilização de antibióticos	10,00%	8,00%	16,00%	5,18%



3. ESTRUTURA

Estatística dos Serviços Estrutura por Carteira de Atendimento

	VOLUME DE INTERNAÇÕES				%			
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
Unimed Franca	6.834	7.073	7.469	7554	72%	73%	74%	72%
Intercâmbio	1.166	1.139	1.178	1392	12%	12%	12%	13%
Convênio externo	875	830	775	881	9%	9%	8%	8%
Particular	585	620	606	647	6%	6%	6%	6%
TOTAL	9.460	9.662	10.028	10.474				
MÉDIA MÊS	788	805	836	873				

	VOLUME DE CIRURGIAS				%			
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
Unimed Franca	9.127	9.803	10.729	11348	71%	72%	72%	71%
Intercâmbio	1.653	1.677	1.823	2043	13%	12%	12%	13%
Convênio externo	1.125	1.136	1.268	1190	9%	8%	8%	7%
Particular	1.011	1.073	1.123	1293	8%	8%	8%	8%
TOTAL	12.916	13.689	14.943	15874				
MÉDIA MÊS	1076	1141	1245	1323				

4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

4.1 Projeto parto Adequado: Participação na Fase 2 do Projeto Parto Adequado (PPA) da ANS:

O Projeto Parto Adequado (PPA) é uma iniciativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) juntamente com IHI* e o Hospital Israelita Albert Einstein para que haja a diminuição das taxas de parto cesárea no país, em especial das instituições privada de saúde. Em concordância a esses fatos e a busca pela melhoria na assistência dispensada as mulheres, tanto o Hospital e Maternidade São Joaquim quanto a Operadora de Saúde Unimed aderiram ao projeto em 2017 participando ativamente dos encontros mensais buscando a capacitação dos seus profissionais e reestruturação do espaço físico da maternidade com a finalidade de promover o parto natural, assegurando a assistência ao parto sem intervenções desnecessárias e propiciando um ambiente acolhedor tanto ao binômio quanto à família. 2018, foi marcado por um ano as ações de acolhimento à gestante, cujo desejo é o parto normal humanizado, com a visita de atendimento ao plano de parto.



4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

4.2 Implantação da metodologia KANBAN nas Unidades de Internação para melhor acompanhamento da permanência hospitalar, introdução de elementos para alta responsável e gestão da clínica.

4.3 Implantação de metodologia Lean na Unidade de Emergência, centro cirúrgico e demais áreas assistenciais e de apoio do hospital, com a extensão da realização do round em todos os setores.

4.4 Realizado KAISEN Centro Cirúrgico com representantes de todas as áreas de interação das atividades.

4.5 Introdução no painel de plano de cuidados para elaboração e aprimoramento do plano terapêutico preenchido pelo médico.

4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

4.6 Implantação da SAE (histórico, necessidades básicas, exame físico) e diagnóstico de enfermagem.

4.7 Dupla checagem de medicamentos de alto risco no PEP.

4.8 Implantação do protocolo de jejum.

4.9 Projeto uso racional do enxoval, com troca do enxoval a cada 48 horas e/ou se sujidade.

4.10 Passagem de plantão de enfermagem, beira a leito, para aproximação da equipe com o paciente e aprimoramento das práticas.

4.11 Redimensionamento do quadro de enfermagem na UTI neonatal e pediátrica, Centro cirúrgico, ala 3 e Unidade de Emergência.

4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

4.12 Implantação do plantonista horizontal na UTI neonatal e pediátrica.

4.13 Implantação do Hospitalista pediatra na ala Pediatria.

4.14 Implantação de serviço odontológico aos pacientes do Setor de Quimioterapia.



5. GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA:

5.1 Projeto Centro Cirúrgico / Hospital Dia



Regime de assistência intermediária entre a internação e o atendimento ambulatorial, para realização de procedimentos clínicos, cirúrgicos, diagnósticos e terapêuticos, que requeiram a permanência do paciente na unidade por um período máximo de 12 horas (Portaria nº 44/GM/2001). Estrutura funcional de acordo com Resolução CFM nº 1.886/2008. Estrutura física atendendo integralmente à RDC 50. A inauguração dos 6 primeiros leitos com mais 4 leitos disponibilizados na ala cirúrgica, já apresentaram o resultado esperado de otimização do centro cirúrgico, aumento da produtividade e melhorando o gerenciamento de outros leitos cirúrgicos e clínicos.

5. GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA:

5.2 Projeto ampliação de leitos de terapia intensiva infantil



Ampliação de 2 leitos operacionais para atendimento da demanda, melhoria e adequação da estrutura física para a busca de receita de intercâmbio. Estrutura física e funcional tendo como referência a legislação pertinente:

ANVISA - RDC 50 de 21 de fevereiro de 2002

MS - RDC 7 de 24 de fevereiro de 2010

Portaria 895 de 31 e março de 2017

5. GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA:

5.2 Readequação do Laboratório:

	VOLUME DE EXAMES LABORATORIAIS				%			
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
Unimed Franca	552.029	559.446	574.350	599.215	54,1%	51,0%	66,0%	79,9%
Intercâmbio	79.494	80.326	82.620	93.455	7,8%	7,3%	9,5%	12,5%
Convênio externo	379.813	448.004	202.077	45.048	37,2%	40,8%	23,2%	6,0%
Particular	9.532	10.007	11.263	12.336	0,9%	0,9%	1,3%	1,6%
TOTAL	1.020.868	1.097.783	870.310	750.054				
MÉDIA MÊS	85.072	91.482	72.526	62.505				

- Encerramento da parceria público/privada em 2018 pelo desequilíbrio econômico financeiro;
- Redimensionamento da equipe técnica de acordo com o volume de exames;



5. GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA:

	2016	2017	2018	2019
EXAMES/ANO	1.020.868	1.097.783	870.310	750.054
RECEITA TOTAL	R\$ 8.207.788	R\$ 9.276.788	R\$ 7.801.720	R\$ 8.189.784
N.º DE COLABORADORES	82	82	72	67

- Revisão de metodologias de exames existentes no mercado garantindo a qualidade com redução de custos;
- Revisão de exames encaminhados para laboratórios de apoio avaliando custo x benefício;
- Redirecionamento da demanda de coleta de material biológico para o Posto de Coleta locado no CMU (Centro Multidisciplinar Unimed);
- Segregação do centro de custo do laboratório da Unidade de Emergência

5. GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA:

5.4 Outras readequações

- Aprimoramento da gestão orçamentária e Financeira do hospital e da operadora gerando equilíbrio econômico-financeiro, através do estudo e implantação da diária semi-global. A Unimed de Franca, foi pioneira na metodologia já discutida e sugerida pela Unimed do Brasil.
- Análise e verticalização de serviços ligados à área de Diagnóstico por Imagem (Ressonância Magnética, Raio X)
- Evolução do faturamento bruto de convênios externos e particulares

	2016	2017	2018	2019
Convênios Externos	19.765.550	23.113.331	22.085.722	23.683.513
Clientes Particulares	3.807.609	4.127.643	4.150.486	4.381.817
	23.573.159	27.240.974	26.236.208	28.065.330

5. GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA:

5.4 Outras readequações

- Acompanhamento de glosas de convênios externos:

	2016	2017	2018	2019
VALOR GLOSAS RECUPERADAS	592.053	524.587	625.805	863.584

- Bioengenharia Infraestrutura - obras, elétrica, gases, equipamentos

Por tipo de investimento	2016	2017	2018	2019	TOTAL GESTÃO
INVESTIMENTO EM INFRAESTRUTURA	R\$ 2.176.778	R\$ 176.332	R\$ 801.044	R\$ 2.932.328	R\$ 6.086.482
APARELHO E EQUIPAMENTOS MÉDICOS/LABORATORIO E OUTROS	R\$ 1.213.395	R\$ 500.649	R\$ 5.501.654	R\$ 1.466.757	R\$ 8.682.456
INSTRUMENTOS MÉDICOS CIRÚRGICOS	R\$ 107.568	R\$ 145.909	R\$ 365.277	R\$ 118.012	R\$ 736.766
MÓVEIS E UTENSÍLIOS	R\$ 303.084	R\$ 13.400	R\$ 442.914	R\$ 395.658	R\$ 1.155.056
SOFTWARES E APLICATIVOS	R\$ 82.595	R\$ 0	R\$ 1.474	R\$ 291.638	R\$ 375.707
EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	R\$ 55.192	R\$ 111.944	R\$ 170.230	R\$ 85.486	R\$ 422.853
TOTAL	R\$ 3.938.611	R\$ 948.234	R\$ 7.282.595	R\$ 5.289.879	R\$ 17.459.319

- Destaque no investimento para os Serviços:

	INAUGURAÇÃO	INFRAESTRUTURA	EQUIPAMENTOS INSTRUMENTAIS MOBILIARIO	TOTAL
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	mar/19	R\$ 456.619	R\$ 4.614.177	R\$ 5.070.797
RAIO X	dez/18	R\$ 82.400	R\$ 341.690	R\$ 424.090
FARMÁCIAS QUIMIOTERAPIA - CAF - UNIDADES DE INTERNAÇÃO	ago/19	R\$ 680.942	R\$ 273.965	R\$ 954.907
HOSPITAL DIA	out/18	R\$ 434.288	R\$ 366.468	R\$ 800.756
BERÇÁRIO_ MATERNIDADE INFRA ESTRUTURA	Em fase final	R\$ 185.674	R\$ 123.886	R\$ 309.560
TELHADO CENTRO CIRÚRGICO	nov/19	R\$ 385.910	R\$ 0	R\$ 385.910
SALA TRIAGEM U.E.	nov/19	R\$ 23.477	R\$ 6.000	R\$ 29.477
UTI NEONATAL E PEDIÁTRICA	jul/19	R\$ 142.848	R\$ 474.920	R\$ 617.769
REFORMA DE 2 QUARTOS A CADA 45 DIAS	Início em dez/19	R\$ 66.853	R\$ 18.987	R\$ 85.840

5. GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA:

5.4 Outras readequações

- Ao longo desta gestão, o Hospital São Joaquim realizou adequações em sua infraestrutura buscando atender as necessidades de seus pacientes e, assim, posicionar-se na vanguarda em saúde privada na cidade de Franca e região.

QTD	BENS ADQUIRIDOS	VALOR
1	APARELHO DE RESSONANCIA MAGNÉTICA SYGNA VOYAGER 1,5T	R\$4.249.189,00
1	MONITOR DE RESSONANCIA MR 400	R\$258.649,00
1	CHILLER IHA 60 RI 380	R\$180.000,00
1	APARELHO DE RAIOS X, FIXO, FAB SIEMENS, MOD POLYMAT	R\$96.754,09
1	APARELHO DE ANESTESIA - MARCA DRAGER - MODELO FABI	R\$109.593,20
2	APARELHO DE EMISSÃO OTOACÚSTICA OTOREAD TE+PD (OR	R\$22.000,00
1	APARELHO PARA TERAPEUTICA DE ALTO FLUXO - FISHER &	R\$11.397,00
1	ARCO CIRURGICO MÓVEL OEC BRIVO ESSENTIAL	R\$230.000,00
2	BERÇO AQUECIDO - MARCA FANEM - AMPLA MOD 2085	R\$13.900,00
1	BILIRUBINOMETRO MODELO AG	R\$16.400,00
4	BISTURI ELETRONICO MICROPROCESSADO SS-501LX	R\$90.400,00
1	BIOIMPEDANCIA - ANALISADOR DE COMPOSIÇÃO CORPORAL	R\$16.000,00
2	BIPAP SYNCHRONY	R\$19.000,00
2	BOMBA EXTRATORA ELETRICA DE LEITE MATERNO MEDELA	R\$24.125,00
1	CAMERA DE VIDEO FLEXVISION	R\$49.000,00
1	CARDIOTOCOGRAFO PORTATIL MT 516 TOITU	R\$30.000,00
1	CENTRAL DE MONITORIZACAO FISIOLÓGICA C/ 2 TELA LCD	R\$28.000,00
1	CENTRAL PROCESSADORA DE VIDEO CV - 170	R\$104.500,00
1	CONJUNTO RADIOLOGICO - MOD. MULTIX B - MARCA SIEMENS	R\$120.000,00
1	CAMARA FANEM - MOD. 3347/4 P/ MEDICAMENTOS - 500 L	R\$12.500,00
5	CAMARAS REFRIGERADAS CIENTIFICA	R\$83.215,00
3	DESFIBRILADOR C/ MARCAPASSO + DEA DFM 100	R\$74.121,92
2	DETECTOR FETAL - TOITU FD-491	R\$17.096,00
3	ELETROCARDIOGRAFO PORTATIL	R\$27.910,00
5	FOCO CIRURGICO TETO LED DUPLEX 4LE/4LE PORT (SISMA	R\$133.386,00
1	FONTE DE LUZ FLEXVISION LED 200	R\$28.700,00
7	FOTOTERAPIA BILITRON SKY MODELO 5006	R\$43.000,00
1	FREEZER MOD. 349FV C/ CONTROLE MICROPROCESSADO - T	R\$11.934,00
2	GRAVADOR P/ VIDEOCIRURGIA - MED CAPTURE MEDTRONIC	R\$41.700,00
8	INCUBADORA P/ RECEM NASCIDO - MARCA FANEM - MODELO	R\$117.000,00
1	INSUFLADOR DE CO2 MODELO 40L KARL STORZ	R\$46.500,00
1	LAMPADA DE FENDA 3 AUMENTOS LED - APRAMED SLL3M	R\$12.155,00
1	MICROCAMERA STORZ	R\$24.500,00
1	MICROSCOPIO MC - M1232 LED - FILTRO VERDE	R\$26.250,00
4	MONITORES DE VIDEO	R\$ 45.459,00
18	MONITORES MULTIPARAMÉTRICOS	R\$388.891,58
5	RESPIRADOR PULMONAR	R\$366.759,98
1	ULTRASSOM ACUSON NX3 ELITE SIEMENS	R\$132.164,09
1	TERMODESINFECTORA 104/2P/E/TS/SV - 220V 60HZ + GABINETE	R\$213.000,00

5. GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA:

5.4 Outras readequações

- Substituição do Sistema de gases medicinais e vácuo, passando de estrutura própria para módulos pré fabricados pela AirLiquide - Regularização de acordo com a legislação com economia de 52% na conta de gases medicinais.

Gases Medicinais															
2019	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total	Média	
R\$ GASES MEDICINAIS	87.767	61.952	80.256	85.386	86.904	100.265	98.046	66.809	45.590	50.790	34.808	36.150	834.722	69.560	
CONSUMO	5.661	5.417	7.033	5.574	5.967	6.838	5.972	6.188	5.942	5.674	7.785	7.101	75.149	6.262	
PER CAPITA	R\$ 15,50	R\$ 11,44	R\$ 11,41	R\$ 15,32	R\$ 14,56	R\$ 14,66	R\$ 16,42	R\$ 10,80	R\$ 7,67	R\$ 8,95	R\$ 4,47	R\$ 5,09	R\$ 11,11	R\$ 11,11	

Média 8 meses	R\$ 13,76
Média 4 meses	R\$ 6,55
Diferença %	52,44%

6. GESTÃO DE MATERIAIS HOSPITALARES

6.1 Criação do Setor: Núcleo de OPME;

- Instalação Software - Inpart Saúde, ferramenta específica e segura para realização de cotações de OPME de forma transparente;
- Negociação em conjunto com 3 Unimed Singulares, realizando compra direta com fornecedor ou fabricante, reduzindo o custo dos materiais em até 60%;
- Compra Conjunta com as singulares Ribeirão Preto, Araraquara, São carlos, Birigui e Presidente Prudente de medicamentos e materiais médico hospitalares com redução de custos, em especial dos medicamentos oncológicos. (em apuração de valores)

6. GESTÃO DE MATERIAIS HOSPITALARES

- Redução do tempo médio de estocagem de materiais, medicamentos, insumos da agência transfusional, laboratório e manutenção de 22 para 16 (média).

TEMPO DE ESTOCAGEM EM DIAS	2016	2017	2018	2019
FARMÁCIA CAF	16	15	11	9
ALMOXARIFADO	20	16	19	15
AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	42	41	28	27
LABORATÓRIO	18	19	17	14
MANUTENÇÃO	21	21	13	17

- Aumento do Giro de Estoque

GIRO DE ESTOQUE	2016	2017	2018	2019
FARMÁCIA CAF	2,0	2,3	4,1	4,0
ALMOXARIFADO	1,5	1,9	1,6	1,9
AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	0,9	0,9	1,3	1,5
LABORATÓRIO	1,8	2,0	1,9	2,6
MANUTENÇÃO	1,65	1,51	2,41	1,87

7. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- **Implantação do PEP** - Prontuário eletrônico do Paciente na Unidade de Emergência e nas demais unidades assistenciais.
- Desenvolvimento dos indicadores em plataforma de BI.
- Extensão da instalação NetPACs para áreas de Diagnóstico por imagem: RNM, Raio X, Hemodinâmica.



8. PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

CERTIFICAÇÃO PALC

Certificação PALC realizada no laboratório de Análises Clínicas São Joaquim - Unimed Franca em Março/2018, com metodologia diferenciada para avaliação (auditoria interna assistida), com foco nas dificuldades e não conformidades identificadas por meio de auditoria interna realizada pelo próprio setor, contribuindo para a melhoria na realização das mesmas, bem como auxílio de forma educativa dos profissionais que atuam no setor como auditores internos.



8. PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

SELO HOSPITAL UNIMED DE SUSTENTABILIDADE

Em Junho/2018 o São Joaquim Hospital e Maternidade - Unimed Franca, foi congratulado com o na categoria Ouro, fornecido pela Unimed do Brasil, em reconhecimento as ações desenvolvidas voltadas para as práticas de Sustentabilidade em sua gestão, com base no tripé sustentável;



8. PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

14.ª EDIÇÃO DA SEMANA DA QUALIDADE E SIPAT

Data: Entre 4 e 8 de novembro

Tema: Ouvir Também é uma Forma de Cuidar



8. PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

5º CICLO DE PALESTRAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Data: 24, 25 e 26 de julho



8. PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

PROGRAMA EU AJUDO NA LATA

Programa da Unimed do Brasil, ocorrido em novembro de 2019, com várias ações que proporcionaram a coleta de 31.619Kg de lacres de alumínio, vendidos e revertidos em itens de acessibilidade a serem doados a instituições de caridade.



8. PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

PRIMEIRA SEMANA DE SENSIBILIZAÇÃO A PREMATURIDADE

Ocorreu em novembro, mês mundial de conscientização da prematuridade, onde houve envolvimento de pacientes, ex-pacientes, médicos e equipe multidisciplinar, com proposta de orientação aos profissionais e sensibilização aos familiares, palestras com profissionais capacitados sobre o assunto, música e mural de fotos das histórias que passaram pela UTI Neonatal e Pediátrica.



8. PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

CAMPANHA DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

Em 05 de maio de 2019, o tema da Campanha mundial Salve vidas: higienize suas Mãos, estimulado pela Organização Mundial da Saúde (OMS) e apoiado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) é: “CUIDADO SEGURO PARA TODOS ESTÁ NAS SUAS MÃOS”.



8. PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

A campanha objetivou sensibilizar os colaboradores e cooperados sobre a importância da higienização das mãos para a prevenção e o controle de infecções no ambiente hospitalar. Foi realizada a dinâmica da Caixa da Preta - uma caixa com luz negra dentro e com aberturas laterais para colocar as mãos e, na parte superior, para observação. Durante a dinâmica foi passado Luminol - produto que, quando exposto à luz negra, ilumina as áreas atingidas nas mãos dos participantes e os mesmos orientados a realizar a higienização simples das mãos com água e sabão, como normalmente o fazem. Com a prática, foi possível perceber as falhas na higienização, pois as regiões não iluminadas representam as não higienizadas.

Após a dinâmica foi exposto um painel com fotos dos profissionais, com frases de incentivo à higiene das mãos.



8. PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

A campanha objetivou sensibilizar os colaboradores e cooperados sobre a importância da higienização das mãos para a prevenção e o controle de infecções no ambiente hospitalar. Foi realizada a dinâmica da Caixa da Preta - uma caixa com luz negra dentro e com aberturas laterais para colocar as mãos e, na parte superior, para observação. Durante a dinâmica foi passado Luminol - produto que, quando exposto à luz negra, ilumina as áreas atingidas nas mãos dos participantes e os mesmos orientados a realizar a higienização simples das mãos com água e sabão, como normalmente o fazem. Com a prática, foi possível perceber as falhas na higienização, pois as regiões não iluminadas representam as não higienizadas.

Após a dinâmica foi exposto um painel com fotos dos profissionais, com frases de incentivo à higiene das mãos.

8. PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

DIA MUNDIAL DA SEPSE

O Dia Mundial da SEPSE, 13 de setembro de 2019, teve como tema da Campanha mundial, estimulado pela Organização Mundial da Saúde (OMS) e apoiado pelo Instituto Latino Americano da Sepse (ILAS) é: **“PENSE: PODE SER SEPSE”**.

Para marcar o Dia Mundial da Sepse, 13 de setembro, o São Joaquim Hospital e Maternidade e a UNIMED/FRANCA, realizou entre os dias 09 a 13 de setembro uma campanha interna, divulgando entre os colaboradores, cooperados, pacientes e visitantes a importância de se conhecer mais sobre essa síndrome, que é caracterizada por um conjunto de manifestações graves em todo o organismo e tem uma infecção como causa. A programação da semana de campanha de conscientização da Sepse incluiu ações para despertar os cooperados e colaboradores para a adesão ao protocolo de sepse nas unidades de internação, incentivar a educação continuada, orientar os pacientes e acompanhantes sobre o que é sepse, seus sinais de alerta e suas medidas de prevenção.

8. PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

AÇÕES:

Publicação do vídeo institucional gravado pela Unimed Franca no site do hospital e UNIMED FRANCA e nas mídias internas de atendimento ao público.

Incentivado os colaboradores a assistirem um vídeo online sobre higienização das mãos e precauções de isolamento disponível no site do Hospital Albert Einstein sobre segurança do paciente, prevenção e controle de infecção. Realizado um QUIZ com o objetivo de avaliar os conhecimentos dos profissionais sobre os temas discutidos no vídeo - higiene das mãos, precauções de isolamento e sepse. Os profissionais participantes foram beneficiados com brindes e prêmio em dinheiro.

Participaram da Campanha 137 profissionais e 150 usuários.

8. PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS



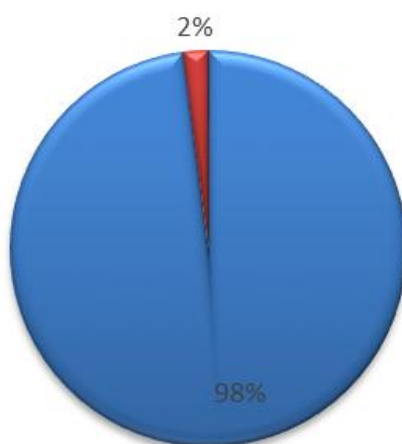
9. PERCEPÇÃO DO CLIENTE SÃO JOAQUIM

O setor de **OUVIDORIA** do Hospital tem a função de ser o porta voz do cliente, proporcionando um ciclo de melhoria contínua através das análises e resolução de casos que fogem aos processos normais da empresa.

Com o objetivo de aprimorar a assistência em todo seu processo, o São Joaquim aplica sistematicamente, pesquisa ativa e passiva para pacientes internados e ambulatoriais.

RECOMENDARIA O HOSPITAL A OUTRAS PESSOAS EM 2019?

RECOMENDARIA - 2019



■ SIM ■ NÃO