Relatório de Sustentabilidade 2018

SÃO JOAQUIM HOSPITAL E MATERNIDADE

Unimed Franca

COORDENAÇÃO
Gestora Administrativa
Dinazê Garcia Américo

COMPILAÇÃO DE DADOS E ELABORAÇÃO
Assistente de Qualidade
Lara Maria Chiarelo

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO
Depto. de Marketing do São Joaquim Hospital e Maternidade
Unimed Franca

REVISÃO FINAL
Gestora Administrativa
Dinazê Garcia Américo

© 2018 São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca. É proibida a reprodução total ou parcial desta publicação, para qualquer finalidade, sem autorização por escrito do São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca.

ÍNDICE

1. DIRETORIA E CONSELHOS **7**

2. PALAVRA DO PRESIDENTE **9**

3. INTRODUÇÃO **10**

4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL **12**
- **4.1** – Selos de Acreditação
- **4.2** – Gestão de Riscos (Hospital Sentinela)

5. SOBRE O RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE **16**

6. GOVERNANÇA E GESTÃO **16**
- **6.1** – Compliance
- **6.2** – Declaração da Política de Sustentabilidade
- **6.3** – Diretrizes da Sustentabilidade
- **6.4** – Ferramenta de Gestão em Sustentabilidade
- **6.5** – Implementação da Cultura de Sustentabilidade na Instituição

7. AÇÕES REALIZADAS/ ECONÔMICO/ SOCIAL/ MEIO AMBIENTE **25**
- **7.1** – DESEMPENHO ECONÔMICO
  - **7.1.1** – Compra Conjunta
  - **7.1.2** – Obras Realizadas
  - **7.1.3** – Hospital Dia
  - **7.1.4** – Auditoria de Enfermagem
  - **7.1.5** – Implantação da Metodologia KANBAN
  - **7.1.6** – Campanha Hora de Economizar

8. RESPONSABILIDADE SOCIAL **29**
- **8.1** – Cursos e Treinamentos
  - **8.1.1** – Treinamento NR 17 – Teleatendimento Unimed e PABX Hospital
  - **8.1.2** – Biossegurança
  - **8.1.3** – Curso de Radioproteção – NR–32
  - **8.1.4** – Treinamento de EPI – Eletricistas
  - **8.1.5** – Curso de Formação e Posse da CIPA
  - **8.1.6** – Brigada de incêndio
  - **8.1.7** – Treinamento de Segregação de Resíduos – CMU
  - **8.1.8** – Curso Trabalhos em Espaço Confinado – NR–33
  - **8.1.9** – Curso Trabalhos em Altura – NR–35
  - **8.1.10** – Curso PALS
  - **8.1.11** – Treinamentos SESCOOP
  - **8.1.12** – Curso de Libras
- **8.2** – Programa de Educação Subsidiada 2018
- **8.3** – Investimento em Treinamentos 2018
- **8.4** – Projeto Piloto Programa de Ginástica Laboral – Laboratório

8.5 – São Joaquim RUN 10K 8º Edição e 5º São Joaquim Kids
8.6 – Semana da Qualidade e SIPAT 13º Edição
8.7 – Percepção do Cliente
8.8 – Projeto Parto Adequado
8.9 – Campanhas
8.9.1 – Campanha de Carnaval – Prevenção DST
8.9.2 – Campanha de vacinação contra a gripe H1N1
8.9.3 – Campanha do Agasalho
8.9.4 – Campanha de Incentivo ao Aleitamento Materno
8.9.5 – Campanha Saúde do Colaborador
8.9.6 – Campanha Setembro Amarelo
8.9.7 – Campanha Outubro Rosa
8.9.8 – Campanha Novembro Azul
8.9.9 – Campanha Novembro Roxo

9. RESPEITO AO MEIO AMBIENTE **45**
9.1 – Fique por Dentro News
9.2 – Campanha de Coleta de Lixo Eletrônico
9.3 – Papa – Pilhas e Baterias
9.4 – Coleta dos Grampos de Cobre
9.5 – Recicla São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca
9.6 – Ciclo De Palestras de Educação Ambiental 4º Edição

10. ACONTECEU **50**
10.1 – Semana da Enfermagem
10.2 – Programa Idoso Bem Cuidado (Semana do Idoso)
10.3 – Dia da Mulher
10.4 – Festa de San Gennaro
10.5 – Projeto Agenda Cultural
10.6 – Visita a 3M de Sumaré-SP
10.7 – Lousa de Recados
10.8 – Entrega de Panetones no Natal

11. PERSPECTIVAS E AÇÕES FUTURAS **55**
11.1 – Selo Unimed Brasil de Sustentabilidade
11.2 – Integração de novos colaboradores
11.3 – Treinamento in loco sobre Sustentabilidade
11.4 – Campanha de Coleta de Lixo Eletrônico 2019
11.5 – Campanha de Coleta dos Grampos de Cobre 2019
11.6 – Trabalho de Conscientização do uso de Descartáveis
11.7 – Implantação da Ginástica Laboral
11.8 – Obras

1.

DIRETORIA E CONSELHOS

Conselho de Administração
Gestão 2016/2020

Diretoria Executiva

Diretor-presidente – Dr. Nilson Ricardo Salomão
Diretor Superintendente – Dr. Paulo Sérgio Faleiros
Diretor Financeiro – Dr. Daniel Martiniano Haber
Diretor de Mercado – Dr. Lúcio Cossi Filho

Vogais

Dr. Alexandre Henrique Martori
Dr. Giovani Donato Collani
Dr. Henrique Pucci Anawate
Dr. Marcelo Morickochi
Dr. Marcos Bruxelas de Freitas Neves
Dr. Wilson Fernandes Marchini

Conselho Técnico

Dr. Eduardo Guerra Barbosa Sandoval
Dr. Flávio Gaspar Tozatti
Dra. Maria Engrácia Ribeiro
Dr. Omar Ramos Borges
Dr. Alexan Icibaci
Dr. Plínio Cantieri Murta Vieira

Conselho Fiscal

Dr. Júlio César Batista Lucas
Dra. Aniette Renom Espineira
Dr. Jairo Eliezer Galvão Pinto
Dr. Helton Vila Real dos Santos
Dr. José Osiel de Almeida
Dr. Antônio Eustáquio Soares

2.

PALAVRA DO PRESIDENTE

A responsabilidade social faz parte daquilo que a Unimed acredita para que tenhamos a sustentabilidade como palavra chave dos nossos negócios.

O significado da palavra sustentabilidade é perpetuidade. A perenidade e a longevidade do nosso negócio só se tornam possíveis a partir do momento em que entendemos que estamos totalmente conectados aos temas críticos do planeta e da sociedade. Afinal, somos parte desse ecossistema.

Por isso, nossa jornada vem construindo as bases necessárias para que todos da Unimed Franca trabalhem de forma integrada, considerando o desenvolvimento sustentável em todas as decisões estratégicas e no dia a dia de nossas operações.

Sabemos que para avançarmos de forma sustentável é preciso, além das bases internas, juntar esforços, mobilizando todos, inclusive a comunidade.

Pensando nisso, podemos afirmar que 2018 foi o ano de nos prepararmos para enfrentar os desafios futuros e fortalecer a Unimed Franca por meio de diferentes projetos e iniciativas. Desta forma, revemos nosso planejamento estratégico, elencando metas e definindo os pilares que nos orientarão para os próximos anos.

Já são quase cinco décadas de dedicação total à saúde. Com uma equipe com mais de 350 médicos em 42 especialidades e 1.000 colaboradores, todos responsáveis por atender, cerca de, 75 mil pacientes conveniados.

Completamos 48 anos de história com excelentes resultados. Somos muito bons no que fazemos, mas tenho certeza que seremos ainda melhores.

Abraços,
Dr. Nilson Ricardo Salomão
Presidente da Unimed Franca

3. INTRODUÇÃO

Em 2018 o São Joaquim Hospital e Maternidade-Unimed Franca, deu continuidade nas atividades embasadas no tripé da Sustentabilidade, onde todo empreendimento humano para ser considerado sustentável deve ser socialmente justo, ambientalmente correto e economicamente viável, e baseou-se também no diagnóstico e um plano de ação elaborado pela Unimed Brasil, fundamentados nos dados inseridos pela instituição, em um questionário de participação do Selo Unimed Brasil de Sustentabilidade. Os trabalhos foram desenvolvidos pela de Comissão Interna de Sustentabilidade, comissão esta que possui membros de setores estratégicos da instituição tais como:

- Almoxarifado
- Atendimento
- CCIH
- Enfermagem
- Hotelaria
- Laboratório
- Limpeza
- Manutenção
- Marketing
- Nutrição
- Qualidade
- RH
- SESMT

No ano de 2014 a diretoria tomou ciência sobre o Selo Unimed Brasil de Sustentabilidade, e buscou consultoria, para verificação sobre a situação da gestão do tema dentro da instituição, possibilitando uma visão mais detalhada e a priorização de projetos a serem desenvolvidos.

Em abril de 2016 a instituição, conquistou o Selo Prata Hospital Unimed de Sustentabilidade e em junho de 2018 conquistou Selo Ouro, como resultado de ações eficientes de sua gestão e em reconhecimento ao importante e respeitável trabalho realizado, voltado para as práticas da sustentabilidade, e desta forma fortalecendo os princípios do cooperativismo e a construção de uma sociedade mais justa, consciente e sustentável.

CERTIFICADO DE SUSTENTABILIDADE VÁLIDO DE 2016 A 2018

CERTIFICADO DE SUSTENTABILIDADE VÁLIDO DE 2018 A 2020

4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

VISÃO
Até 2018 seremos reconhecidos pelos clientes como um dos melhores hospitais de São Paulo em assistência médica humanizada, aprimoramento tecnológico e excelência nos resultados.

MISSÃO
Garantir aos nossos clientes resultados assistenciais, atendimento personalizado e humanizado.

VALORES
Ética
Competência
Valorização das pessoas
Inovação
Sustentabilidade

4.1 – SELOS DE ACREDITAÇÃO

CERTIFICAÇÃO ONA: Em julho de 2018 o São Joaquim Hospital e Maternidade recebeu a visita de recertificação da certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA) pela certificadora Instituto Qualisa de Gestão (IQG). A visita contou com reuniões com o grupo de lideranças e média gerencia da nossa instituição, assim como visitas em áreas estratégicas. Durante três dias as avaliadoras estiveram focadas em nossos processos onde a segurança do paciente e a gestão da informação foram pontos marcantes. A instituição foi recertificada Nivel lll em Excelência, o certificado possui três anos de validade.

certificado

CERTIFICAÇÃO PALC: Certificação PALC (Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos) é uma certificação exclusiva para laboratórios, criado pela SBPC (Sociedade Brasileira de Patologia Clínica). Em março de 2018 foi realizada a auditoria interna assistida no laboratório de Análises Clínicas São Joaquim – Unimed Franca, com uma metodologia diferenciada para avaliação, com foco nas dificuldades e não conformidades identificadas por meio de auditoria interna, realizada pelo próprio setor, contribuindo para a melhoria na realização das mesmas, bem como auxílio educativo, dos profissionais que atuam no setor como auditores internos. O certificado possui três anos de validade e em 2019 o Laboratório receberá a visita de recertificação.

4.2 - GESTÃO DE RISCOS (HOSPITAL SENTINELA)

O principal objetivo do gerenciamento de riscos é assegurar que toda organização estará voltada para maximizar os cuidados e benefícios, minimizando os riscos inerentes a assistência multidisciplinar prestada aos seus clientes, avaliando os eventos adversos, por meio de um comitê que possui membros efetivos representada pelas seguintes áreas: hemovigilância, tecnovigilância, farmacovigilância, biossegurança, áreas de apoio diagnóstico e controle de infecção hospitalar, que estão intimamente ligados a Rede Sentinela, um programa de nível nacional da ANVISA e o Programa Brasileiro de Segurança do Paciente (PBSP) do Instituto Qualisa de Gestão o São Joaquim Hospital e Maternidade é integrante da Rede Brasileira de Hospitais Sentinela (ANVISA) desde 2005.

O Comitê interno de Gestão de Risco e Núcleo de Segurança do Paciente, visa o planejamento e a aplicação sistêmica e contínua de políticas, procedimentos, condutas e recursos na identificação, análise, avaliação, comunicação e controle de riscos e eventos adversos, que podem afetar a segurança e a saúde de todos que trabalham, utilizam ou circulam pelo hospital.

Todos os eventos ocorridos na instituição, são monitorados por meio de planilhas setoriais e da análise crítica realizada pelos gestores de área e esta análise é apresentada durante reuniões mensais, onde a Qualidade e o Médico Gestor de Riscos, seleciona de 2 a 3 setores a cada mês para realizar a apresentação, dos indicadores, perfil, unidade de negócio e notificações em 2018 todos os setores sendo eles assistenciais ou não, participaram da reunião.

Os eventos considerados críticos são discutidos em reuniões extraordinárias, onde a Comissão e as áreas envolvidas analisam caso a caso aplicando o Protocolo de Londres.

Em 2017 o setor de Gestão pela Qualidade, realizou um trabalho de conscientização com os gestores de área e devido e devido a isto em 2018 houve uma diminuição de 36% em relação ao ano de 2017, onde foram notificados 128 casos a menos, conforme gráfico abaixo, sendo possível observar maior critério e melhores análises dos eventos notificados.

5.

SOBRE O RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

O presente relatório é publicado anualmente, fazendo parte integrante do compromisso da instituição na prestação de contas por meio da disponibilização de um compilado de ações e práticas realizadas e a serem realizadas, apresentando as atividades referentes ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro do ano de referência, o relatório que segue refere-se ao ano de 2018. O material mostra-se como um canal de suma importância para a gestão e a comunicação das práticas em sustentabilidade, desenvolvidas no São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca.

No relatório em questão é possivel observar que em 2018 o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, deu seguimento nas ações com ênfase na sustentabilidade de seu negócio, demonstrando assim sua preocupação e dedicação com o bem-estar social, ambiental e econômico.

6.

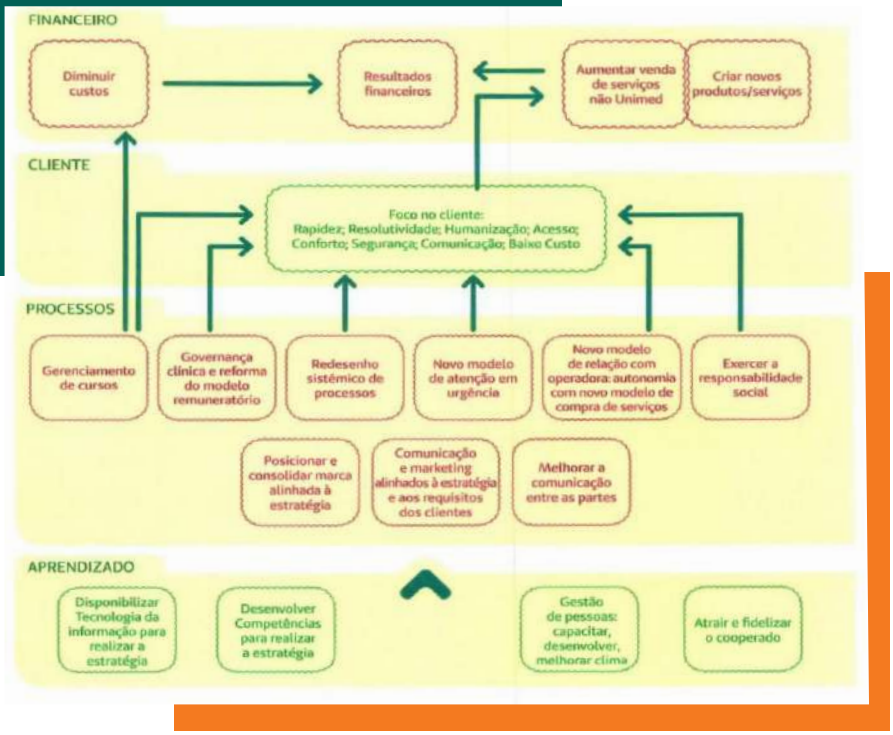
GOVERNANÇA E GESTÃO

A instituição possui uma estrutura de governança responsável, por determinar estratégias, supervisionar o relacionamento entre a direção e o público estratégico, promovendo assim a tomada de decisão responsável, para garantir que as práticas de gestão e o diálogo, sejam transparentes e alinhadas a todos aqueles que estão diretamente ligados à instituição, a governança atua fundamentada na missão, visão e valores da instituição.

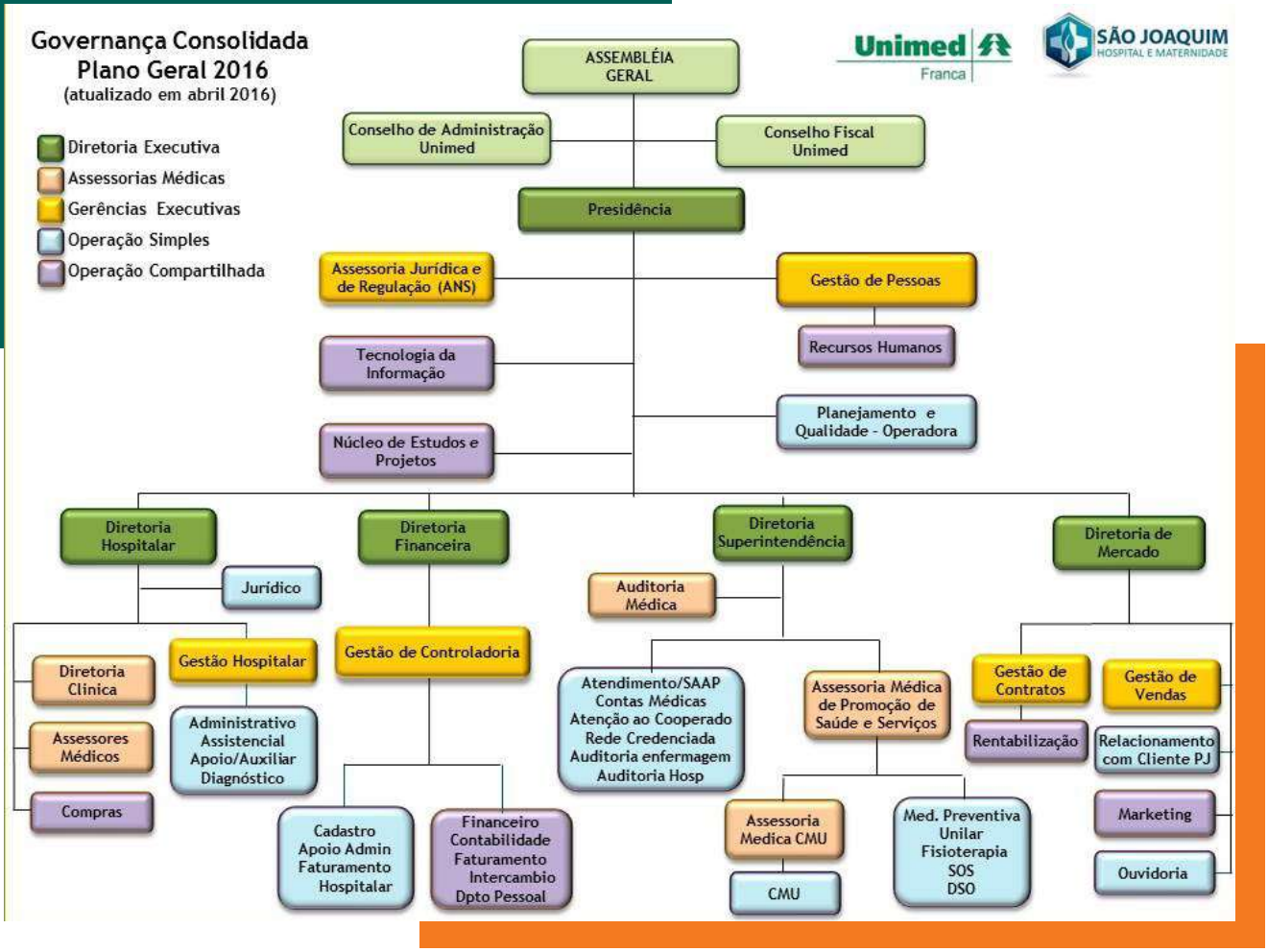
A busca contínua pela melhoria da qualidade dos serviços prestados, tem sido considerada como um diferencial para a adequada atenção ao cliente com competência, habilidade e profissionalismo, de tal forma que consiga uma integração harmônica das áreas médica, tecnológica, administrativa, econômica e assistencial.

A Diretoria tem trabalhado em uma gestão democrática e participativa, envolvendo todas as lideranças e colaboradores no processo de aprimoramento das práticas no campo do cuidado hospitalar, e sempre preocupada com a sustentabilidade e com a organização de seus processos na garantia da qualidade, atuando com embasamento no Planejamento Estratégico, mapa estratégico e identidade organizacional bem definidos.

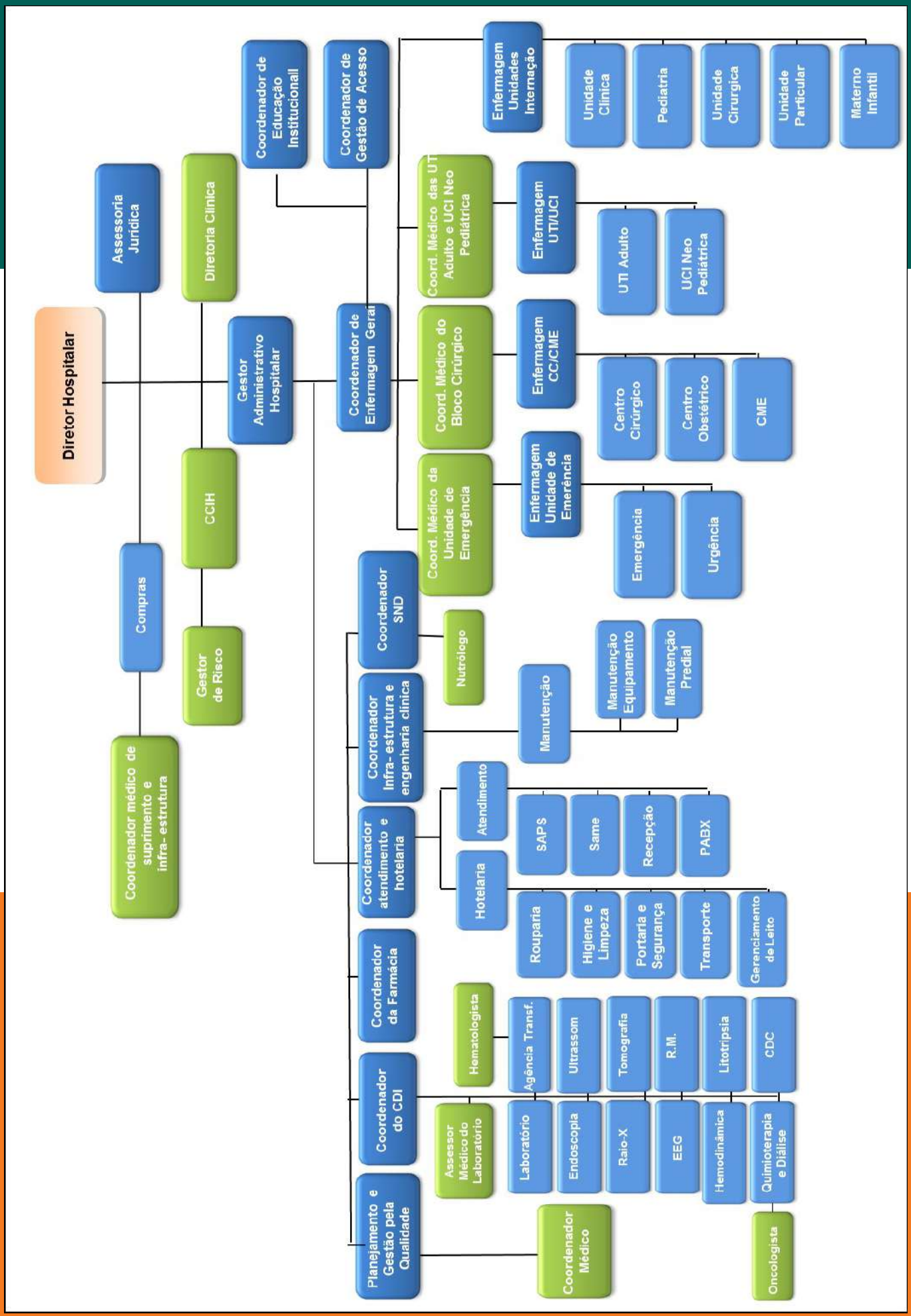
MAPA ESTRATÉGICO



ORGANOGRAMA CONSOLIDADO



ORGANOGRAMA SÃO JOAQUIM HOSPITAL E MATERNIDADE – UNIMED FRANCA

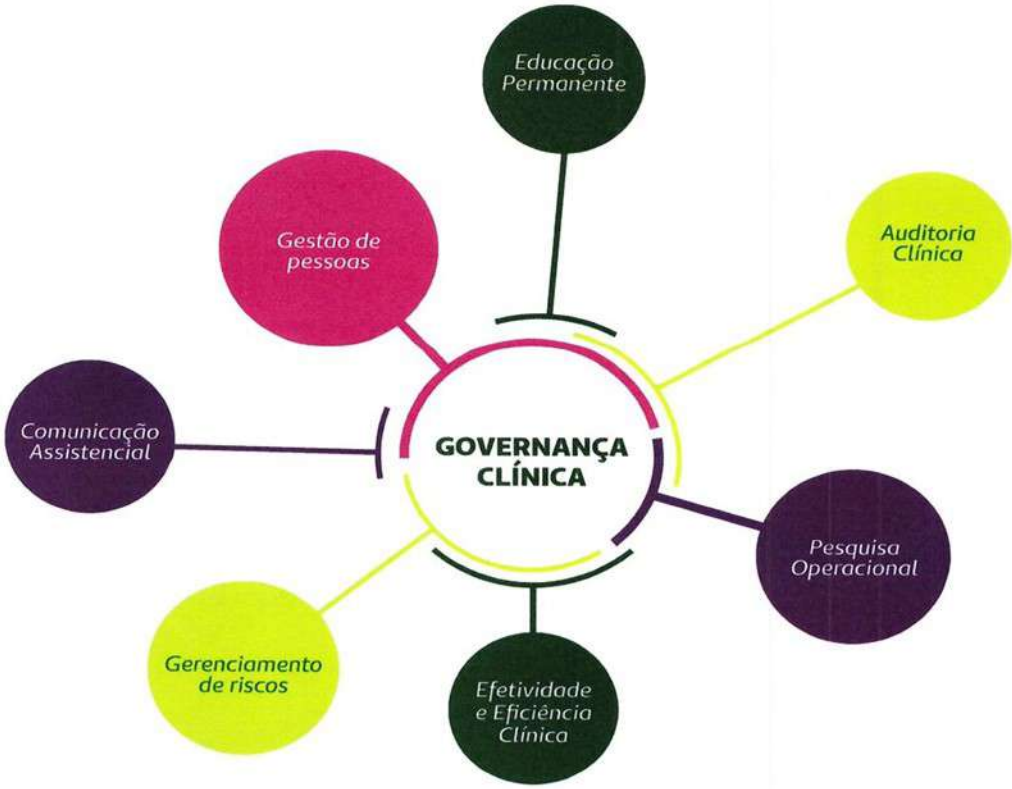


GOVERNANÇA CLÍNICA

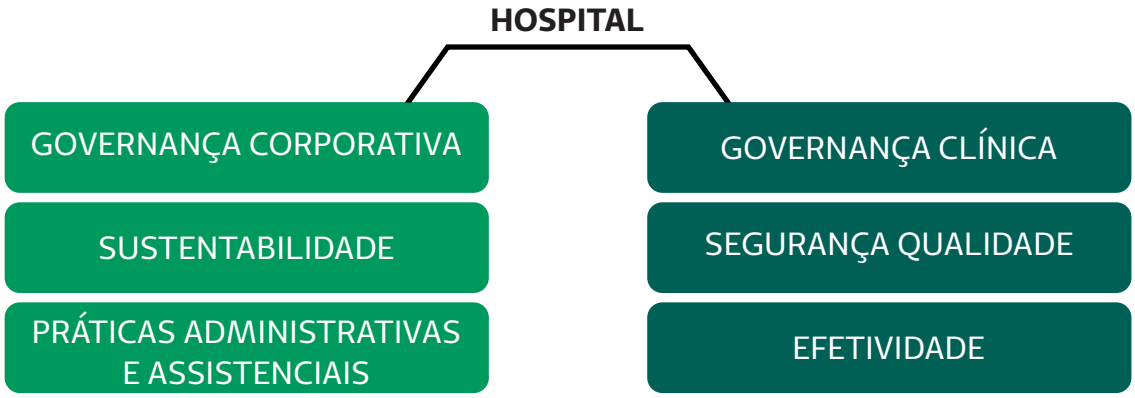
O São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, destaca-se pelo padrão do cuidado com o paciente que tem sido aprimorado e desenvolvido ao longo de sua existência, onde o foco de seu atendimento está na integração da equipe multiprofissional, baseando-se sempre no atendimento humanizado, comunicação e no trabalho em equipe, garantindo atenção especializada e de qualidade, de acordo com a necessidade de cada paciente. A governança clínica, com base nesse modelo de atendimento, adota práticas para aperfeiçoar os protocolos clínicos, além de cuidar da avaliação permanente e individual de seus profissionais, para garantir e possibilitar o acompanhamento do quadro clínico dos pacientes e dos procedimentos realizados.

A instituição considera o cliente como figura central e adota políticas bem definidas que se tornam atitudes no cotidiano dos colaboradores e corpo clínico, entendendo que é imprescindível focar no relacionamento, interagir com as emoções e aperfeiçoar o método de comunicação com o cliente.

IMPLANTAÇÃO DOS CONCEITOS DE GOVERNANÇA CLÍNICA



ENFRENTANDO O DESAFIO DA SUSTENTABILIDADE DOS HOSPITAIS BRASILEIROS:



Gestão Hospitalar: Atua aprimorando a organização hospitalar, norteando o processo de cuidado no sentido da atenção integral ao cliente, de forma humanizada, envolvendo de maneira coordenada e sistematizada os profissionais de saúde, na gestão dos recursos e a construir uma cultura de comunicação efetiva entre médico, cliente e colaborador.

O São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, ao longo destes 28 anos, tem se tornado cada vez mais uma instituição de referência na região, aceitando o desafio de atender com a mesma dignidade todos os seus clientes, investindo sempre em novas tecnologias, acreditando no potencial humano, procurando aprimorar continuamente a Gestão Hospitalar, que possui um papel fundamental na organização dos processos de apoio, para que os profissionais compreendam os recursos necessários garantindo assim a qualidade do cuidado em saúde.

Outro grande diferencial de sua gestão, tem sido e empenho em desenvolver e promover a educação permanente, possibilitando a análise dos processos de trabalho e a produção de mudanças necessárias para aumentar a eficácia, eficiência e efetividade, que permitam a particularização da atenção, sem fragmentação do cuidado, com responsabilidade e vínculo com os clientes. A transparência e o diálogo são valores cultivados no relacionamento com seus parceiros, a gestão tem como foco principal a resolutividade no processo de saúde, desde a entrada do cliente até o acompanhamento no pós-alta.

Gestão de Risco: Visa reduzir os riscos à assistência multidisciplinar, avaliando os eventos adversos, assegurando que toda organização estará voltada para maximização dos cuidados com o cliente. A gestão é composta de membros efetivos que representam as seguintes áreas: tecnovigilância, hemovigilância, farmacovigilância, controle de infecção hospitalar, biossegurança, e áreas de apoio diagnóstico que estão intimamente ligadas à Rede Sentinela, um Programa a nível nacional da ANVISA e o Programa Brasileiro de Segurança do Paciente (SBPC) do Instituto Qualisa de Gestão.

Gestão de Protocolos: Os protocolos gerenciados são diretrizes assistenciais, com a participação dos setores envolvidos no atendimento ao paciente que monitoram continuamente indicadores para garantir a prática clínica de qualidade e a segurança do paciente. Constituem documentos que vinculam e orientam a assistência médico-farmacêutico, sistematizando o padrão de manejo clínico.

As reuniões da Comissão de Gerenciamento de Protocolos do São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, acontecem mensalmente com a finalidade de discutir e analisar os casos registrados e suas respectivas tratativas e desfechos, atualmente a instituição gerencia os protocolos de IAM, AVE, SEPSE, TEV CLÍNICO e TEV CIRÚRGICO.

6.1 - COMPLIANCE

Ética, Integridade e Transparência, palavras chave do Programa de Compliance São Joaquim Hospital e Maternidade - Unimed Franca, que visa agregar valor e garantir a integridade do negócio e também, assegurar a sobrevivência da empresa. Este programa faz parte do novo ciclo de geração de valores, que busca promover o alinhamento estratégico, a integração das políticas e normas e a implantação das melhores práticas em toda a organização. O conceito abrange todas as políticas, regulamentações, leis, controles internos e externos aos quais, a empresa precisa se adequar, assim como todas as pessoas envolvidas ao negócio, incluindo fornecedores, clientes, terceiros, cooperados e colaboradores. O Programa de Compliance foi lançado em 24 de maio de 2018, com a presença de centenas de convidados no auditório do Dan Inn Hotel com a entrega do Manual de Conduta.

Após o grande sucesso do seu lançamento, para dar sequência em sua implantação na empresa, através de um plano de ações elaborado pelo Comitê de Compliance. O tema foi trabalhado em assembléias, reuniões de Conselhos, e no mês de junho, foram realizadas as reuniões de engajamento com todas as lideranças, trabalhando o conceito, dúvidas e sugestões.

Em julho foi divulgado o cronograma de treinamentos internos em todas as unidades, e no mês de agosto, o ciclo foi iniciado. O cronograma contemplou várias turmas e horários, atendendo às demandas de escalas, para que todos os colaboradores, inclusive os terceirizados pudessem

participar. No dia 23 de agosto, encerrou-se o primeiro ciclo de treinamentos de implantação do programa. Vejam os números:

- 36 turmas realizadas;
- 807 colaboradores Unimed Franca e São Joaquim Hospital treinados;
- 118 colaboradores terceirizados treinados.
- 100% dos novos colaboradores treinados em sua admissão, através do Programa de Integração.

Estamos em constantes mudanças, mas nossos valores e princípios permanecem, por isso, os trabalhos não param por aí, será uma construção diária. Ser ético não é mais uma questão de escolha e "Compliance" não se faz sozinho, é responsabilidade de todos.

6.2 – DECLARAÇÃO DA POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

O São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca se compromete a prezar pelo desenvolvimento sustentável de seu negócio, pautado no tripé da sustentabilidade por meio de ações sociais, de preservação ambiental e de crescimento econômico, promovendo assim, a melhoria contínua de seus processos, a segurança dos serviços prestados e a redução de impactos ambientais e a sociedade.

6.3 – DIRETRIZES DA SUSTENTABILIDADE

A Política de Sustentabilidade é a principal ferramenta na qual todas as ações sustentáveis, coordenadas pela instituição se conectam, a mesma foi criada no primeiro semestre de 2015, enquanto o Programa de Sustentabilidade iniciado em 2012, foi revisado e concluído em 2014. A política, o programa e o regimento interno de sustentabilidade constituem as principais diretrizes e bases das ações desenvolvidas pela comissão de sustentabilidade.

6.4 – FERRAMENTA DE GESTÃO EM SUSTENTABILIDADE

O São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, baseando-se na política, no programa e no regimento interno de sustentabilidade, desenvolvem ações e campanhas focadas na inserção de práticas sustentáveis, aplicadas em todas as áreas, para os colaboradores e corpo médico, uma vez que a Comissão de Sustentabilidade é composta por representantes de áreas consideradas estratégicas na instituição.

A Comissão deve prezar pelo desenvolvimento sustentável, por meio de treinamentos específicos e da disseminação de informações inerentes ao desenvolvimento de práticas socioeconômicas, de preservação ambiental e socioambiental.

Fazem parte da Comissão de Sustentabilidade.

- **Cargos Efetivos:**

I. Presidência
II. Coordenação
III. Gestão Administrativa
IV. Secretariado

- **Setores Envolvidos:**
- **I.** Almoxarifado
- **II.** Atendimento
- **III.** CCIH
- **IV.** Enfermagem
- **V.** Hotelaria
- **VI.** Laboratório
- **VII.** Manutenção
- **VIII.** Marketing
- **IX.** Nutrição
- **X.** Qualidade
- **XI.** RH
- **XII.** SESMT

Dentre as principais contribuições das ferramentas de gestão da sustentabilidade, destaca-se a conquista do Selo Ouro Unimed de Sustentabilidade, que reconhece as cooperativas e os hospitais próprios que adotam práticas de gestão em sustentabilidade, e também a elaboração deste relatório compilando as ações desenvolvidas durante todo o ano. Futuramente com base nas ações desenvolvidas serão elaborados indicadores de desempenho com o objetivo de medir, monitorar, gerenciar e promover o aprimoramento de práticas sustentáveis e desta forma garantir a qualidade e segurança das informações e atividades realizadas.

6.5 – IMPLEMENTAÇÃO DA CULTURA DE SUSTENTABILIDADE NA INSTITUIÇÃO

Com o objetivo de dar continuidade nos trabalhos de conscientização e educação em sustentabilidade, para seus colaboradores cooperados e clientes, várias ações foram realizadas conforme será acompanhado no presente relatório, porém uma ação que tem se tornado cada vez mais importante para o aculturamento da gestão em sustentável, trata-se do Ciclo de Palestra de Educação Ambiental. Em 2018 foi realizada a quarta edição do ciclo que aconteceu nos dias 24, 26 e 27 de julho.

Foram tratados durante o evento temas que estão inseridos no programa de sustentabilidade da instituição, os participantes receberam informações e dicas voltadas para a preservação ambiental, uso consciente de recursos naturais e para o bem-estar sócio econômico, uma vez que o alicerce para o desenvolvimento sustentável está na conscientização e na educação. O evento passou a fazer parte do calendário institucional em 2015, promovendo assim a educação contínua de todos os seus profissionais e clientes.

Segue abaixo os nomes dos palestrantes e temas ministrados durante o ciclo:

- **PALESTRA:** TOXOPLASMOSE, E AGORA DE QUEM É A CULPA?
PALESTRANTE: SILVIO DE ALMEIDA JUNIOR
- **PALESTRA:** VAMOS JUNTOS AJUDAR A SEGREGAR E COLABORAR COM O MEIO AMBIENTE
PALESTRANTE: DAMIANE PAULA DE LIMA (SÃO JOAQUIM HOSPITAL E MATERNIDADE – UNIMED FRANCA)
- **PEÇA TEATRAL:** A REVOLTA DO LIXO
GRUPO DE TEATRO: LOS ARTEIROS

Foram distribuídas para os participantes durante todo o ciclo 150 mudas de árvores e plantas medicinais, como cana de macaco, ipê branco e ipê amarelo, esta ação aconteceu em parceria com a Macboot, uma indústria calçadista situada no município de Franca, que possui projetos voltados para área de preservação ambiental.

Na quarta edição do ciclo um dos grandes diferenciais foi a apresentação da peça de teatro que aconteceu no encerramento do evento, o grupo de teatro é composto por colaboradores da instituição e fui um sucesso entre os presentes.

Outra ação importantíssima iniciada em 2017 foi mantida que é a não impressão dos certificados de participação, uma vez que estes foram solicitados pelos participantes via e-mail para o setor de Qualidade.

Durante o evento foram sorteados cerca de 43 brindes oferecidos pelas empresas parceiras, Chiarelo Auto Center, Crizzapi Bolsas , Design de Sobrancelha Ariadine, Flormel, Latteria di Ophelia, Macboot, Ótica Unimed, Personew e Vitalle. Este projeto tem como principal objetivo, fazer com que cada vez mais a instituição se torne sustentável, através da conscientização dos participantes por meio da educação ambiental.

7. AÇÕES REALIZADAS/ ECONÔMICO/ SOCIAL/ MEIO AMBIENTE

7.1 – DESEMPENHO ECONÔMICO

7.1.1 – Compra Conjunta

Objetivando a redução de custos diante do volume negociado, maior poder de negociação, redução do estoque e dos custos de armazenamento, a padronização das compras e o acesso a grandes fornecedores o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, participa das negociações de compras conjuntas com as demais cooperativas do Sistema Unimed.

Em 2018 na compra de papel A4 branco, houve uma economia de 17,85% ou R$3.744,00 sendo R$3,12 por pacote, na compra de bevacizumabe 100mg, houve uma economia de 10,36% ou R$3.975,00 sendo R$1,59 por frasco.

A maior economia foi com a compra de trastuzumabe 150mg de 35,21%, ou R$ 1.107,00 sendo R$7,38 por frasco. Os valores destacados de economia em dinheiro, referem-se à quantidade de produtos comprados, que são diferentes para cada item porém a economia pode ser notada nos valores unitários.

7.1.2 Obras realizadas

Um hospital demanda quantidades elevadas de recursos cada vez mais escassos, tais como a energia elétrica e água para o seu devido funcionamento, portanto, as instituições de saúde que pretendem incorporar práticas sustentáveis, não podem mais se preocupar apenas em curar, mas também devem levar em conta quais os impactos de suas práticas na natureza e na comunidade.

Com o objetivo de reduzir esses impactos em 2018 a instituição, deu continuidade nos trabalhos de melhoria em sua estrutura, para isto as luzes incandescentes foram substituídas por lâmpadas de LED em todo o hospital (substituições realizadas de acordo com a necessidade). Esta ação é de grande importância uma vez que o princípio de funcionamento da lâmpada de LED, se baseia na eletroluminescência, ou seja, a emissão de luz pela passagem de energia, este é um processo muito eficiente que pode representar uma economia de 80%, em relação às lâmpadas incandescentes, e estas podem durar de 35 mil a 50 mil horas, ou de oito a dez anos, e não requerem manutenção frequente, enquanto as incandescentes duram em média um ano.

Outra ação importante foi a instalação de sensores de presença em alguns setores como:

- Unidade 3

Sala de utilidades 1 Sensor

Expurgo 3 Sensores
Sala de Resíduos 3 Sensores
Rouparia 2 Sensores

- Unidade de Emergência

Expurgo 1 Sensor

- Unidade Cirúrgica

Sala de utilidades 1 Sensor

- Maternidade

Sala de utilidades 1 Sensor

Estão sendo substituídas também as torneiras convencionais, por torneiras de pressão de acordo com a liberação do CCIH, as torneiras não liberadas para substituição estão passando por revisão para verificação de vazamentos.

É importânte que a instituição tenha visão de longo prazo, e consciência de que suas relações sociais e a forma como realiza suas atividades diárias, impactam diretamente a realidade à sua volta e que é necessário atuar de modo a afetar minimamente a população e o meio ambiente.

7.1.3 – Hospital Dia

Em outubro de 2018, foi inaugurado o setor Hospital Dia, com dez (10) leitos sendo seis leitos no próprio Hospital Dia e quatro na Unidade Cirúrgica o principal objetivo da abertura da unidade é a otimização das internações cirúrgicas, uma vez que os pacientes passam por procedimentos cirurgicos, são encaminhados ao setor e recebem alta hospitalar no mesmo dia até as 19h. Na tabela abaixo é possível observar os resultados positivos com a inauguração da unidade;

2018					
	Out	**Nov**	**Dez**	**Total**	**Média**
INTERNAÇÕES	182	117	79	378	126
TAXA DE OCUPAÇÃO	84%	66%	58%	-	69%
TAXA MORTALIDADE	0%	0%	0%	-	0%

Hospital Dia

7.1.4 – Auditoria de Enfermagem

O controle de recursos de glosas, faz parte da rotina do setor de Auditoria Médica e Enfermagem desde o ano de 2012, e através de recursos de glosas foram recuperados os valores:

2013	**R$ 447.862,16**
2014	**R$ 653.946,48**
2015	**R$ 323.234,68**
2016	**R$ 592.052,78**
2017	**R$ 524.586,86**
2018	**R$ 625.804,99**

O valor total recuperado de recursos de glosas de 2012 até o momento foi de R$ R$ 3.167.487,95 e ainda há processos em negociação.

A utilização do módulo de Auditoria e Glosas vem melhorando a qualidade dos registros e a integração de setores de faturamento, financeiro e contabilidade. Atualmente o índice de glosas está torno de 2,15%, inferior ao aceitável de 5%.

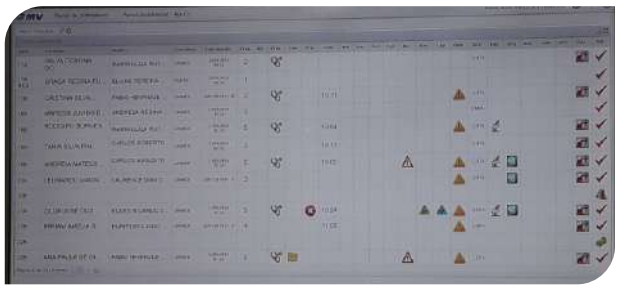
Durante todos os meses, são realizadas orientações sobre anotações de enfermagem aos novos colaboradores de enfermagem durante a integração, com o objetivo de promover a melhoria na qualidade das anotações e devoluções de medicamentos, e anotações em requisições de OPME.

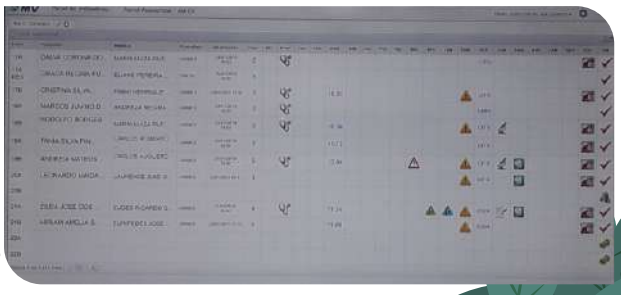
7.1.5 – Implantação da Metodologia KANBAN

Implantação piloto da metodologia KANBAN na Unidade II, para o melhor acompanhamento da permanência hospitalar, introdução de elementos para alta responsável e gestão da clínica. O KAN BAN, formado por dois Kanji, que são caracteres da língua japonesa adquiridos a partir de caracteres chineses, possui vários significados: cartão, símbolo (cores de identificação) ou painel que contribui para a melhora no fluxo do paciente no âmbito hospitalar.

Utilização de metodologia KANBAN para organização das ações estratégicas da supervisão e coordenação de enfermagem, conforme demonstrado na imagem abaixo.

Após o acompanhamento do projeto piloto na Unidade ll foi feita a ampliação da metodologia KANBAN nas demais Unidades de Internação e a introdução no painel de plano de cuidados via Sistema MV, para elaboração e aprimoramento do plano terapêutico, conforme imagens abaixo:





7.1.6 – Campanha Hora de Economizar

Em 2017 o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed com o objetivo de otimizar recursos sejam eles financeiros ou relacionados ao meio ambiente, lançou a campanha Hora de Economizar, que visa informar e estimular nossos colaboradores, cooperados e clientes a utilizar do forma consciente recursos como, água, energia elétrica, materiais de escritório e descartáveis.

Foram encaminhados e-mails com dicas de uso dos mesmos, e também foram colocadas plaquinhas em todos os computadores solicitando que o monitor seja desligado quando não estiver em uso, nas impressoras informando sobre a impressão frente e verso, nos sanitários para orientar sobre o uso da água, nas copas e refeitório orientando sobre o uso de água e descartáveis, entre outros conforme imagens abaixo:

PLACAS COLOCADAS EM TODA INSTITUIÇÃO

Contudo foi possível observar uma evolução considerável do pensamento sustentável, no setor de Manutenção por exemplo, no mês de dezembro com o objetivo de reduzir o consumo de copos descartáveis, foi adquirido um copo personalizado para cada colaborador, esse que hoje é utilizado para o café e também para o consumo de água, restringindo assim a utilização dos descartáveis apenas para visitantes no setor, como parceiros e fornecedores, segue indicador do consumo do ano os dados serão acompanhados em 2019 para demonstração no próximo exemplar deste relatório.

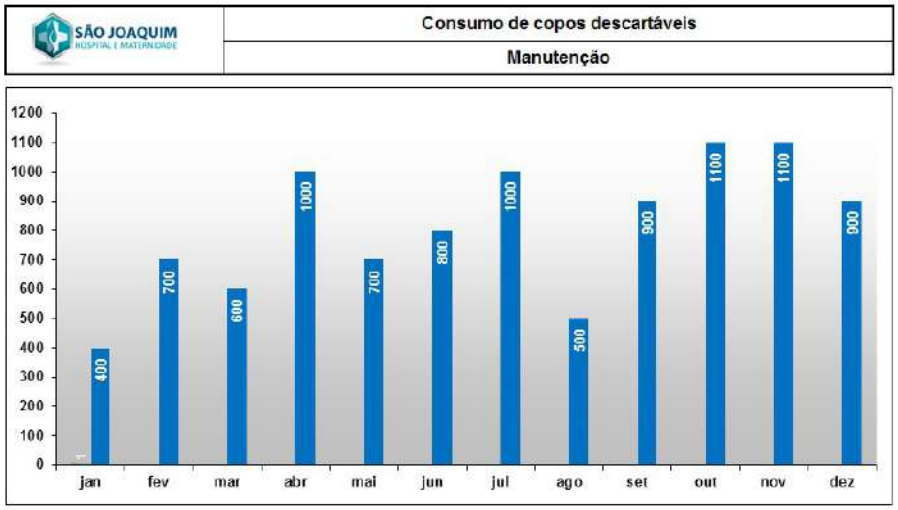


Tabela de Dados															
Copos Descartáveis		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total	Média
		400	700	600	1000	700	800	1000	500	900	1100	1100	900	9.700	808

Outras ações importantes também foram realizadas na instituição conforme descrito abaixo:

- Cancelamento das impressões automáticas dos exames no posto de enfermagem da Unidade de Emergência;
- Campanha de conscientização e uso racional de ar condicionado no Centro Cirúrgico;
- Campanha de reutilização de frascos de contraste para confecção de vidros de coleta de punção (seco);
- Diminuição do consumo de insumos por meio da otimização das cargas de materiais na CME;
- Diminuição do consumo de água por meio da automatização de processos na CME;
- Substituída impressão de cancelamento de cirurgias por relatório criado pela TI. e Gestão de Acesso;
- Com a implantação do plano de cuidados no painel, foram reduzidas as impressões dos papéis da equipe multidisciplinar nas Unidades de Internação.

8. RESPONSABILIDADE SOCIAL

8.1 - CURSOS E TREINAMENTOS

8.1.1 - Treinamento NR 17 – Teleatendimento Unimed e PABX Hospital:

Atendendo o Anexo 2 da NR-17, foi realizado o treinamento para os profissionais de teleatendimento da Unimed e telefonistas do Hospital.

8.1.2 -Biossegurança:

- **<u>Treinamento Risco Biológico:</u>** Treinamento voltado a equipe do Laboratório sobre o risco biológico e a importância do uso dos Equipamentos de Proteção Individuais. Foram abordados assuntos voltados ao tema, expondo a quantidade de acidentes biológicos e como evitar novos acidentes. O setor pôde Colaborar com sugestões alinhadas ao tema.

- **<u>Treinamento Descarpack:</u>** Diante da demanda reconhecida em inspeções periódicas, foi realizado treinamento sobre montagem e encerramento de Descarpack, e descarte correto de perfurocortantes a fim de evitar acidentes com perfurocortantes nos setores de Farmácia e Laboratório.

- **<u>Orientação para Descarte de Ponteiras:</u>** Foi realinhado e reorientada a equipe do Laboratório para o descarte das ponteiras no coletor de perfurocortante. Anteriormente eram descartadas no sanito branco/biológico e tal mudança ocorreu com o propósito de evitar acidentes de trabalho com o rasgamento do sanito.

8.1.3 – Curso de Radioproteção – NR-32:

Em atendimento ao determinado pela NR-32, foi realizado Curso de Radioproteção para os colaboradores expostos a radiação ionizante – Raio X e Tomografia.

8.1.4 – Treinamento de EPI – Eletricistas: Foi realizado treinamento especifico para os eletricistas dos setores de Manutenção e do setor de obras a fim de orientar sobre os EPIs específicos para as atividades com energia elétrica e sobre a disponibilidade de ferramentas isoladas para trabalhos de risco. Essas ações são de grande importância por se tratar de uma função de alto risco e periculosidade, devido a isto a instituição está sempre investindo em capacitação vestimentas e ferramentas adequadas para a execução do trabalho com eletricidade, sempre pensando em dar mais segurança aos seus colaboradores.

8.1.5 – Curso de Formação e Posse da CIPA: Foi realizada eleição, apuração dos votos, treinamento para CIPEIROS e entrega dos certificados da nova gestão da CIPA. Manteve-se a parceria com a CIPA da REDESERV (serviço de limpeza terceirizado do Hospital) e a participação do designado representando a CIPA da Unimed. Todos atuam de modo integrado constituindo praticamente uma única comissão, interagindo e trabalhando juntos para as melhorias no ambiente de trabalho.

8.1.6 -Brigada de incêndio:

Foram treinados 65 colaboradores do São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca pela equipe do MC Treinamentos, para serem brigadistas de incêndio, o grupo treinado aprendeu a manusear os extintores, hidrantes, central de alarme e práticas de primeiros socorros, com o propósito de preparar esses colaboradores para rápida intervenção em casos de princípios de incêndio, trazendo mais segurança para o nosso ambiente de trabalho.

- **Treinamento sobre Prevenção e Combate a Incêndio – Específico para Lavanderia:** Foram feitas revisões nos procedimentos de limpeza e manutenção das máquinas, estabelecido check list de inspeção e treinamento para todos os colaboradores da lavanderia, sobre combate a incêndio com o propósito de evitar princípios de incêndio.

8.1.7 – Treinamento de Segregação de Resíduos – CMU:

Como intuito de se evitar o descarte inadequado de resíduos e de conscientizar sobre a importância da segregação dos mesmos, foi realizado treinamento de segregação correta de resíduos para os colaboradores do CMU.

8.1.8 – Curso Trabalhos em Espaço Confinado (NR-33):

Em atendimento a NR-33 foi realizada a capacitação para os colaboradores da manutenção, sobre segurança em trabalhos em espaços confinados. O treinamento teórico foi ministrado pelo Sescoop e aconteceu no Hospital e a parte prática aconteceu na Cocapec – Franca.

8.1.9 – Curso Trabalhos em Altura (NR-35):

Em atendimento a NR-35 foi realizada a capacitação para os colaboradores da manutenção, apoio e obras, sobre segurança para trabalhos em altura. O treinamento teórico foi ministrado pelo Sescoop e aconteceu dentro das dependências do hospital.

8.1.10 – Curso PALS:

Realizado no mês de novembro. Foi oferecido para os pediatras cooperados e enfermeiros ligados ao atendimento pediátrico, viabilizado mediante parceria com o SESCOOP e a Unimed do Brasil e trouxe grande conhecimento para os envolvidos. O curso "PALS – Suporte Avançado de Vida em Pediatria" é destinado aos profissionais da área da saúde que participam do tratamento de

pacientes vítimas de parada cardiorrespiratória (PCR). O objetivo é reforçar conceitos importantes de avaliação sistemática do paciente pediátrico, suporte básico de vida, algoritmos de tratamento do PALS, ressuscitação efetiva e dinâmica de equipe.

O treinamento é baseado na simulação de situações reais em estações práticas, nas quais os profissionais podem aprofundar suas competências tanto como líderes, quanto como membros de uma equipe de atendimento de emergência de alto desempenho.

8.1.11 – Treinamentos SESCOOP:

O setor de Recursos Humanos fortalecendo a parceria com o SESCOOP, realizou vários cursos de formação e treinamentos no ano de 2018, foram eles: Excel, Redação empresarial, Humanização, Educação financeira, Hotelaria e fluxo de pacientes, Liderança, NR-33, NR-35, Gestão de Indicadores, Relacionamento Interpessoal, Comunicação de más notícias, dentre outros.

8.1.12 – Curso de Libras:

Buscando sempre ter colaboradores desenvolvidos e pensando na responsabilidade social e inclusão de pessoas com deficiência, temos hoje colaboradores aptos para realização do atendimento de pessoas com deficiência auditiva. Curso oferecido em parceria com o SESCOOP, aos colaboradores do São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, com a abertura de duas turmas de LIBRAS no nível básico.

8.2 – PROGRAMA DE EDUCAÇÃO SUBSIDIADA 2018

Pensando no crescimento e desenvolvimento profissional e pessoal de seus colaboradores, o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, possui o programa de Educação Subsidiada que consiste em uma bolsa-auxilio para os cursos de pós-graduação e MBA, visando incentivar os colaboradores que desejam aprimorar seus conhecimentos nas áreas em que atuam.

Para participar os colaboradores devem ter no mínimo 2 anos de empresa e ter concluído o curso de graduação. É oferecida uma ajuda de R$150,00 por até 24 meses aos colaboradores interessados. Em 2018 o programa foi mantido onde foram beneficiados 18 colaboradores.

8.3 – INVESTIMENTO EM TREINAMENTOS 2018

Pensando no crescimento e desenvolvimento profissional e pessoal de seus colaboradores, o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, possui o programa de Educação Subsidiada que consiste em uma bolsa-auxilio para os cursos de pós-graduação e MBA, visando incentivar os colaboradores que desejam aprimorar seus conhecimentos nas áreas em que atuam.

Para participar os colaboradores devem ter no mínimo 2 anos de empresa e ter concluído o curso de graduação. É oferecida uma ajuda de R$150,00 por até 24 meses aos colaboradores interessados. Em 2018 o programa foi mantido onde foram beneficiados 18 colaboradores.

Relatório Mensal de Treinamentos 2018	Total de horas	Nº Participantes
Janeiro Total Geral	609:03:00	350
Fevereiro Total Geral	1345:05:00	612
Março Total Geral	731:00:00	137
Abril Total Geral	1415:04:00	297
Maio Total Geral	1875:35:00	883
Junho Total Geral	1783:08:00	813
Julho Total Geral	688:00:00	69
Agosto Total Geral	1284:05:00	542
Setembro Total Geral	929:00:00	590
Outubro Total Geral	683:06:00	180
Novembro Total Geral	1233:00:00	240
Dezembro Total Geral	632:08:00	132

8.4 – PROJETO PILOTO DO PROGRAMA DE GINÁSTICA LABORAL – LABORATÓRIO

Em parceria com o RH e a Fisioterapia, foi iniciado o projeto piloto do programa de ginástica laboral para o setor do laboratório, com a capacitação dos multiplicadores e acompanhamento das primeiras semanas de atividades. O objetivo da instituição é implantar a ginástica laboral em todos os setores e com isso promover a melhoria do clima organizacional, a redução do estresse, o aumento da produtividade, a diminuição dos acidentes e a redução do absenteísmo.

8.5 – SÃO JOAQUIM RUN 10K 8° EDIÇÃO E 5° SÃO JOAQUIM KIDS

O São Joaquim RUN 10K tornou-se oficial no calendário da cidade de Franca a 8 anos, com percurso de 5km e 10km para corrida e 5km para caminhada, o São Joaquim Kids aconteceu pela quinta vez, em 2018. Foram montados estandes durante o evento que contou com os patrocinadores abaixo: Flormel, Jussara, Sicoob Credimogiana, Droga Farma, Air Liquid, Acif, Gatorade, Franca Shopping e Seguros Unimed.

A corrida kids aconteceu no dia 21 e a adulto no dia 22 de abril, e contou com 301 inscritos infantis e 1202 adultos, o evento tem como principal objetivo promover e incentivar a prática de atividades físicas, o laser e a solidariedade, uma vez que parte da verba arrecadada com a taxa de inscrição é doada a entidades beneficentes assim como os leites arrecadados, conforme descrito abaixo:

- Mais de 1000 Litros de leites doados para o Fussol (Fundo Social de Solidariedade de Franca);

CORRIDA ADULTO

CORRIDA KIDS

8.6 – SEMANA DA QUALIDADE E SIPAT 13º EDIÇÃO

No período de 5 a 9 de novembro de 2018, foi realizada a 13º Semana da Qualidade e Sipat, com o tema: "QUEM CUIDA DE QUEM CUIDA?", a mesma é voltada a todos os profissionais do São Joaquim Hospital e Maternidade e Unimed Franca.

Em 2018 foi trabalhado a importancia de cuidadar de si e do próximo, a prevenção de acidentes de trabalho e de percurso, e a prevenção de DSTs. A Semana contou com um cronograma bastante diversificado como: café diferenciado para todos os colaboradores, entrega de bombons da sorte contendo frases motivacionais, palestras, exposições de diversas linhas de produtos, ginástica laboral, degustações de produtos, gincana, apresentação de uma peça teatral com o grupo "LOS ARTEIROS", formado por colaboradores do São Joaquim Hospital e Maternidade, ligações premiadas e sorteios de brindes.

Uma das grandes atrações da semana foi a gincana, onde as equipes deveriam se inscrever antecipadamente e escolher um nome representativo. O prêmio para esta edição foi um almoço no Restaurante Matheus e Rosária. As equipes inscritas foram: SANGUE BOM, IMPÉRIO, LA CASA DE PAPEL e IRMÃOS CORAGEM.

Na primeira prova as equipes participaram de um quiz de perguntas e respostas, na segunda prova as equipes responderam a pergunta referente ao tema principal do evento "QUEM CUIDA DE QUEM CUIDA?". E para isso, poderia ser feito poemas, paródias ou frases. A terceira prova foi a de nome Cuidado! Desafio a Frente, onde as equipes teriam que demonstrar o que é cuidar de forma criativa e as diferentes formas de cuidado através de fotos e vídeos, esta prova foi feita somente dentro da instituição e entre os colaboradores. As provas de número 2 e 3 foram apresentadas ao júri que esteve presente para votação na equipe que se saiu melhor.

O encerramento da Semana da Qualidade e SIPAT aconteceu no dia 09/11/2018 com a premiação da equipe vencedora da gincana, que foi a LA CASA DE PAPEL do setor de auditoria de enfermagem e faturamento e das equipes que ficaram em 2º e 3º lugar.

Durante o encerramento houve também o sorteio de brindes e a apresentação da peça teatral "CUIDO MESMO " com o grupo LOS ARTEIROS, formado por colaboradores do São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca.

RELAÇÃO DE PATROCINADORES:

Andressa Bastianini Artesanatos; Carol Calçados; CCBEU; Chiarelo Auto Center; Comidaria; Cozinha San Tomaz; Confort Hotel; Calçados Perlatto; D' Carlo Cafeteria; Design de Sobrancelhas Ariadine; Droga Farma; Elis brigadeiros Gourmet; Faculdade Anhanguera; Lava Jato Marcelim; La Belle Estúdio de Beleza; Loja Estilo Clássico; Mineiro sucos e Lanches; Ótica Unimed; Padaria Estrela; Panificadora Pão Delícia; Palácio das Ferramentas; Personew; Rosa Limão; Sodexo; Tower Hotel; Tempero e Brasa; Unipaladar e Wizard.

A seguir algumas fotos do evento:

GINCANA DOS COLABORADORES

COMISSÃO ORGANIZADORA

ENCERRAMENTO

ENTREGA DOS BOMBONS DA SORTE E GINÁSTICA LABORAL

GRUPO DE TEATRO: LOS ARTEIROS

COMEMORAÇÃO EQUIPE VENCEDORA "LA CASA DE PAPEL"NO RESTAURANTE MATHEUS E ROSÁRIA

8.7 - PERCEPÇÃO DO CLIENTE

Nas empresas de serviços as Ouvidorias desempenham dois papéis fundamentais o primeiro serve como instância para a resolução de casos que fogem aos processos normais da empresa. Esta é a função que faz da Ouvidoria uma porta-voz do cliente.

Em segundo lugar, elas funcionam como consultoras internas para as organizações, pois, a partir da análise dos pedidos dos clientes e do conhecimento sobre os processos internos, pode-se estabelecer um ciclo de melhoria contínua.

Com o objetivo de aprimorar a assistência em todo seu processo, o São Joaquim Hospital e Maternidade aplica sistematicamente, pesquisa ativa e passiva para pacientes internados e ambulatoriais. Segue abaixo alguns dados:

TRATAMENTO FOI SATISFATÓRIO?

RECOMENDARIA O HOSPITAL A OUTRAS PESSOAS?

8.8 – PROJETO PARTO ADEQUADO

O Projeto Parto Adequado (PPA) é uma iniciativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) juntamente com IHI* e o Hospital Israelita Albert Einstein, para que haja a diminuição das taxas de parto cesárea no país, em especial das instituições privada de saúde.

Com o objetivo de buscar melhorias na assistência dispensada as mulheres, tanto o São Jaoquim Hospital e Maternidade quanto a Operadora de Saúde Unimed, aderiram ao projeto em 2017, participando ativamente dos encontros mensais buscando a capacitação dos seus profissionais e reestruturação do espaço físico da maternidade, com a finalidade de promover o parto natural, assegurando a assistência ao parto sem intervenções desnecessárias e propiciando um ambiente acolhedor tanto ao binômio quanto à família. A instituição está participando da Fase 2 do Projeto.

Foram realizadas em 2018 as ações abaixo com o objetivo de promover a redução das taxas de parto cesárea na instituição, e a busca pela melhoria na assistência dispensada às mulheres:

- Cadastramento das doulas para acompanhamento do parto nas dependências da instituição;
- Incentivo ao parto humanizado;
- Realização de entrevistas do Plano de Parto pelas enfermeiras obstétras;
- Aumento do número de partos realizados no quarto um (1) localizado na maternidade e desta forma assegurando a assistência ao parto sem intervenções desnecessárias, propiciando um ambiente acolhedor tanto ao binômio quanto à família.

Também foram realizados os eventos abaixo:

Agosto: Palestra ministrada pelo Doutor Fábio Nardelli, abordando a importância da realização do parto normal, atrelado a iniciativa do Projeto Parto Adequado na instituição com a finalidade de sensibilizar a equipe para um atendimento adequado e

humanizado para a gestante e sua família.

Setembro: Semana Mundial do Aleitamento Materno: a base da vida.

- Foram realizadas orientações da prática sobre o aleitamento materno e orientações nutricionais com o tema mitos e verdades na alimentação da puérpera;
- Durante toda a semana a Enfermeira obstetra e a Nutricionista desenvolveram um bate papo com as puérperas e gestantes internadas na instituição;
- No último dia do circuito de informações foi realizado o encerramento com música para as pacientes.

Outubro: Participação da Enfermeira obstetra no curso PALS: Urgência e Emergência em pediatria, realizada em um período de três dias na própria instituição, ao final do curso foi realizado prova prática e teórica para obtenção do certificado.

Novembro: Participação das enfermeiras obstetra Andréia e Lilian e Operadora representada pela Leonora na Sessão de Aprendizado Presencial do parto adequado realizada em São Paulo.

8.9 – CAMPANHAS

8.9.1 – Campanha de Carnaval – Prevenção DST:

Foi realizada, na semana que antecedeu o Carnaval, a campanha de prevenção de DSTs com orientações sobre doenças sexualmente transmissíveis e distribuição de preservativos aos colaboradores.

8.9.2 – Campanha de vacinação contra a gripe H1N1:

Em 2018, a Campanha aconteceu em duas etapas: dias 25, 26 e 27 de abril (1º etapa) e 22 e 23 de maio (2° etapa). A vacina oferecida é trivalente; ou seja, protege contra os três subtipos do vírus da gripe que mais circularam no último ano no Hemisfério Sul, conforme determinação da Organização Mundial da Saúde (OMS), incluindo o H1N1 e o H3N2.

Foram vacinados 382 (56%) colaboradores do Hospital, 189 (61,4%) da Unimed, 37 (11%) médicos e 135 (65,8%) colaboradores tercerizados, em um total de 753 pessoas.

8.9.3 – Campanha do Agasalho:

Todos os anos nos meses de maio e junho o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, promove a campanha do agasalho que em 2018 aconteceu com um novo formato. Os participantes doaram cobertores, e cada cobertor doado, valia um cupom para participação do sorteio de um jantar com acompanhante no Restaurante Nonno Grill. Foram doados 301 cobertores para entidades carentes e sorteados 3 jantares.

8.9.4 – Campanha de Incentivo ao Aleitamento Materno:

A campanha de incentivo ao aleitamento materno aconteceu em agosto. No dia 1º a Dra Lélia Nogueira Rodrigues Margarido, ministrou a palestra, Mitos e verdades sobre o aleitamento materno, com a participação de aproximadamente 40 pessoas entre mães em período de amamentação, colaboradoras, enfermeiras, clientes e estudantes, as participantes receberam um folder com dicas e orientações sobre a amamentação.

O banner da campanha foi confeccionado com a colaboração das mães que trabalham na instituição, onde foram encaminhadas fotos em que estavam amamentando seus filhos.

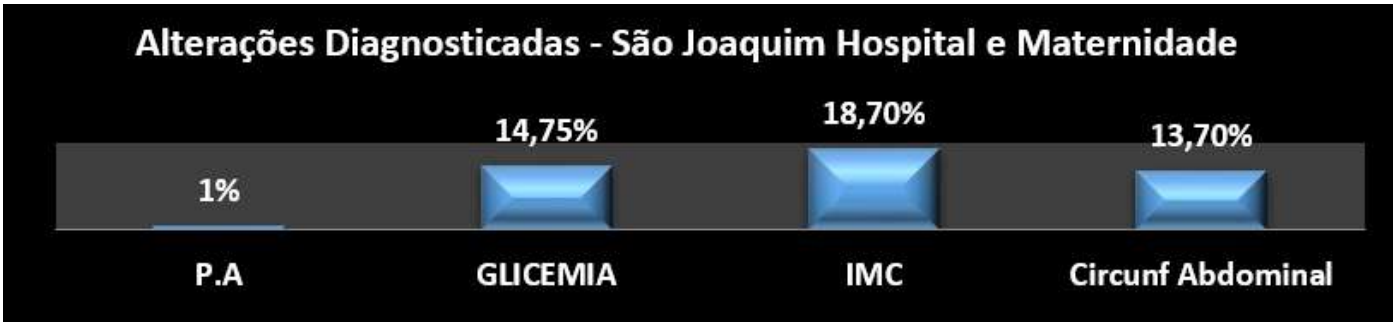
As enfermeiras obstetriz da Maternidade, fizeram um trabalho de acolhimento e conscientização das mães com orientação quanto ao aleitamento materno. O evento foi um verdadeiro sucesso, e o grande objetivo dessa iniciativa foi estimular e orientar as mães sobre a importância da amamentação.

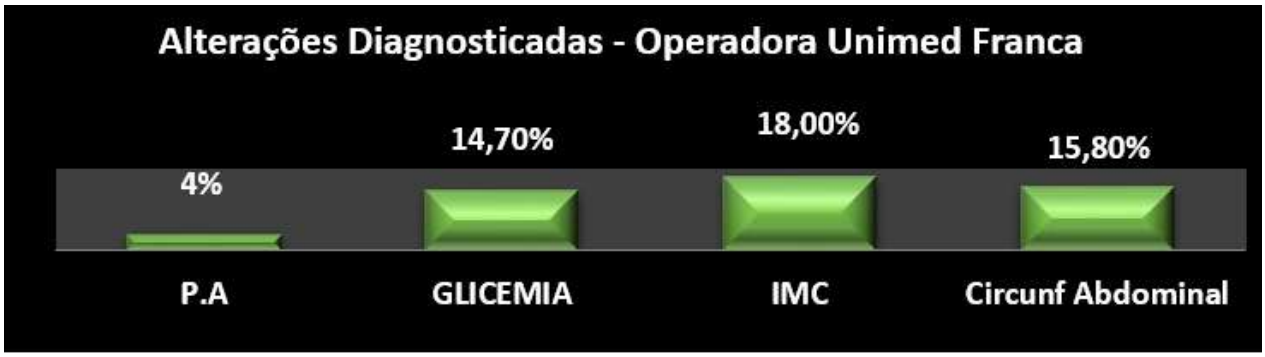
8.9.5 – Campanha Saúde do Colaborador:

Trabalho que se iniciou no ano de 2013, onde avalia-se as condições básicas de saúde dos colaboradores em aferição de pressão arterial, glicosimetria e IMC (peso por medida). Em 2018 a campanha teve adesão de 44% dos colaboradores do Hospital e 59% da Operadora.

Após o diagnóstico as ações tomadas foram:

- Para pressão arterial elevada – solicitado curva pressórica;
- Para glicose alterada – encaminhamento para APS;
- Quando o IMC alterado o médico do trabalho – encaminhamento para APS.





8.9.6 – Campanha Setembro Amarelo:

É uma campanha brasileira de prevenção ao suicídio, iniciada em 2015, trata-se de uma iniciativa do Centro de Valorização da Vida (CVV), do Conselho Federal de Medicina (CFM) e da Associação Brasileira de Psiquiatria (ABP).

A maioria dos casos de suicídio são causados por doenças mentais que não são tratadas, pois diante de diversos transtornos, a pessoa sequer imagina que necessita de tratamento, portanto seu objetivo é esclarecer dúvidas e conversar sobre suicídio.

Dia 10 de setembro é celebrado o Dia Mundial de Prevenção ao Suicídio e por este motivo a campanha é disseminada com maior força nesse mês. Foram distribuídas camisetas na cor amarela para os colaboradores usarem durante o mês para reforçar a campanha e oferecida uma palestra sobre o assunto.

8.9.7 – Campanha Outubro Rosa:

Em outubro, mês conhecido por ser o mês de conscientização ao combate do câncer de mama, o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, promoveu a campanha de incentivo a realização do exame de mamografia e prevenção à doença, onde os colaboradores receberam uma camiseta rosa que foram usadas nas terças e sextas-feiras até o término da campanha, com o intuito de incentivar os usuários a realizarem os exames. O Hospital e a Operadora Unimed, ficaram iluminados na cor rosa durante todo o mês outubro.

Durante a campanha, que é voltada para mulheres de 50 a 69 anos, foram agendados exames sem pedido médico e com isenção de coparticipação. A campanha se encerrou em 31 de dezembro de 2018.

FOTO DA CAMPANHA COLABORADORES SÃO JOAQUIM HOSPITAL E MATERNIDADE – UNIMED FRANCA

O setor de Quimioterapia realizou a Semana do Outubro Rosa com as ações abaixo:

- Café da manhã especial;
- Maquiador;
- Música ao vivo para maior interação dos nossos clientes.
- Finalizando o mês de outubro, foram realizadas atividades em conjunto com a Medicina Preventiva localizada no Clube Castelinho:
- Atividades físicas: alongamento e caminhada;
- Palestra sobre Prevenção do Câncer de mama;
- Café da tarde especial.

8.9.8 – Campanha Novembro Azul:

Visando a saúde e o bem-estar de seus usuários foram realizados posts nas redes sociais de prevenção do Câncer de Próstata e incentivo a realização dos exames preventivos, que são voltados para homens a partir dos 45 anos, além desta iniciativa o prédio na área central e o São Joaquim Hospital e Maternidade, ficaram iluminados na cor azul, durante todo o mês de novembro. O setor de Quimioterapia ofereceu um café da manhã especial e dinâmica de interação dos pacientes.

8.9.9 – Campanha Novembro Roxo:

EQUIPE UTI NEONATAL E PEDIÁTRICA

No mês de novembro comemora-se o Dia Mundial da Prematuridade, celebrado globalmente no dia 17. Neste ano, a equipe da UTI Neonatal e Pediátrica do Hospital São Joaquim e Maternidade, celebrou este dia tão especial para os nossos pequenos guerreiros e seus pais. A equipe se caracterizou com a cor roxa, assim como os bebês e seus pais, que foram recebidos com música ao vivo no setor, filmagem café especial e receberam uma foto lembrança da equipe.

9. RESPEITO AO MEIO AMBIENTE

9.1 – FIQUE POR DENTRO NEWS

Com o intuito de reduzir o consumo de papel a partir de 2016 a Revista Fique por Dentro passou a ter edições mensais e extraordinárias online, onde o marketing da instituição encaminha via e-mail para os colaboradores e corpo médico o Fique por Dentro News, que durante o ano de 2018 contou com cerca de 20 edições.

Fique por dentro!

20 DE DEZEMBRO DE 2018

Lousa de Natal

A lousa de recados do São Joaquim Hospital e Maternidade está de cara nova, graças ao trabalho das colaboradoras Elis (Auditoria) e Rose (Faturamento).

Faça parte deste projeto e deixe seus votos de Natal e Ano Novo, ou uma mensagem aos colegas de trabalho. Para isso, disponibilizamos alguns *post its* com o guarda na portaria de funcionários.

9.2 – CAMPANHA DE COLETA DE LIXO ELETRÔNICO

Lixo eletrônico é o termo aplicado ao lixo que é gerado pela obsolescência dos equipamentos eletroeletrônicos, quando se descarta um equipamento que não possui mais utilidade, está sendo gerado um lixo eletrônico e para que se evite o descarte incorreto destes na natureza o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, lançou em 2016 a Campanha de Coleta de Lixo Eletrônico, em parceria com uma empresa especializada neste tipo de coleta, onde foram disponibilizados quatro pontos de coletas sendo um no São Joaquim Hospital e Maternidade e os demais no Espaço Viver Bem (Castelinho), Centro Multidisciplinar e na Unimed Centro. Em 2018 foram recolhidos 975.167 kg de resíduos eletrônicos 48% a mais que no ano de 2017.

9.3 – PAPA – PILHAS E BATERIAS

Hoje, são vendidas mais de um bilhão de pilhas por mês no país, o consumo de pilhas e baterias no Brasil representa um descarte de mais de 800 milhões de unidades ao ano, a legislação brasileira estabelece teores máximos de cada um dos elementos tóxicos presentes em pilhas e baterias por meio da Resolução n0 257 CONAMA – Conselho Nacional do Meio Ambiente, vigente desde 1999 portanto comprar pilhas no comércio legal, garante que estes produtos atendam aos níveis de substâncias tóxicas limitados pela lei. Devemos considerar que, embora o conteúdo tóxico de uma pilha e/ou bateria única seja "aceitável", o efeito danoso da somatória de várias unidades descartadas é muito grande. Existem poucas empresas no Brasil licenciadas pelos órgãos ambientais para realizar a reciclagem de pilhas e baterias e, dada a dificuldade de encaminhamento e os impactos dos produtos clandestinos, muitas entidades optam por arcar com os custos de logística e descontaminação desses materiais.

Entre as baterias de uso doméstico, as mais tóxicas são as de carros, pois em sua composição é utilizado o chumbo ácido uma substância corrosiva, portanto, seu manuseio exige muito cuidado e seu descarte atenção redobrada. Ao adquirir uma bateria nova, é importante que o proprietário deixe a velha no ponto de revenda, pois cerca de 30% das pessoas guardam a bateria em casa sem necessidades.

Segundo a ABINEE – Associação Brasileira da Indústria Elétrica, existem tecnologias que permitem que mais de 95% dos componentes da bateria sejam reciclados, contudo o mais adequado seria a população adquirir pilhas recarregáveis, que podem ser reutilizadas várias vezes, agredindo menos o meio ambiente além de serem economicamente viáveis.

O São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca possui um programa de recolhimento de pilhas e baterias desde 2012, para isto existem 4 pontos de coletas,

sendo um no São Joaquim Hospital e Maternidade e os demais na Medicina Preventiva, Centro Multidisciplinar e na Unimed Centro, os mesmos são coletados junto com os resíduos eletrônicos mensalmente.

A coleta de pilhas e baterias acontecem em parceria com uma empresa especializada que promove a destinação correta desses resíduos, em 2018 foram recolhidos 55 kg de pilhas e baterias.

9.4 – COLETA DE GRAMPOS DE COBRE

O São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, lançou em junho de 2017 a Campanha de Coleta de Grampos de Cobre, em parceria com uma empresa especializada na coleta deste tipo de material, onde os colaboradores e cooperados foram orientados a sempre que esse material for retirado dos papéis serem mantidos no setor e mensalmente descartados no ponto de coleta, para a devida destinação do mesmo.

No ano de 2018 foram recolhidos 27 kg de grampos de cobre.

FOLDER DA CAMPANHA

9.5 – RECICLA SÃO JOAQUIM HOSPITAL E MATERNIDADE – UNIMED FRANCA

Desde 2007 a instituição possui o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Serviços de Saúde, este plano visa aplicar medidas em todo o ciclo dos materiais, tendo como objetivo, por um lado, reduzir a quantidade e toxicidade dos resíduos gerados e, por outro, fazer com que tudo que é descartado volte ao ciclo produtivo ou à natureza de forma segura.

Neste plano é possível encontrar todas as etapas do processo de gerenciamento, no ano de 2013 o plano de gerenciamento passou a ser uma Política Institucional, uma vez que o gerenciamento correto, dos resíduos gerados em estabelecimentos prestadores de serviços de saúde é importante para garantir a qualidade da saúde coletiva, do serviço oferecido e a preservação do meio ambiente. Em 2018 foram gerados 220,733 kg de resíduos conforme estratificado por grupo na tabela abaixo:

Biológico	40.556 kg
Perfuro cortante	6.789 kg
Comum	137.436 kg
Reciclável	35.347 kg
Químico	0,605 kg

Graças ao trabalho de conscientização junto aos colaboradores foram gerados 5,303 kg a menos que no ano passado, inicialmente pode parecer pouco, porém devido ao aumento da demanda na instituição esta redução representa um grande avanço.

O setor corporativo SAME (Serviço de Arquivo Médico e Estatística) destinou corretamente 502,100kg de reciclável conforme estratificado na tabela abaixo:

Papel	329.100 kg
Papelão	158.000 kg
Plástico	15.000 kg

9.6 – CICLO DE PALESTRAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL 4º EDIÇÃO

Priorizando a conscientização e a educação ambiental junto aos seus colaboradores, cooperados e clientes, o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, realizou em 2018 o 4º Ciclo de Palestras de Educação Ambiental, que aconteceu nos dias 24, 26 e 27 de julho. Durante o ciclo foram tratados os temas que estão inseridos no programa institucional de sustentabilidade. Em 2015 o evento passou a fazer parte do calendário de atividades da instituição, promovendo assim a educação contínua de todos os seus profissionais e clientes.

Os participantes receberam informações e dicas voltadas para o uso consciente de recursos naturais, preservação ambiental, e de cuidados pessoais, uma vez que o alicerce para o desenvolvimento sustentável está na conscientização e na educação.

O evento contou com palestrantes altamente gabaritados que apresentaram de forma dinâmica os temas abaixo e o mesmo foi encerrado com chave de ouro, com uma peça de teatro feita por colaboradores da instituição:

PALESTRA: VAMOS JUNTOS AJUDAR A SEGREGAR E COLABORAR COM O MEIO AMBIENTE
PALESTRANTE: DAMIANE PAULA DE LIMA (SÃO JOAQUIM HOSPITAL E MATERNIDADE – UNIMED **FRANCA**)

PALESTRA: TOXOPLASMOSE, E AGORA DE QUEM É A CULPA?
PALESTRANTE: BIOMÉDICO SILVIO DE ALMEIDA JUNIOR

PEÇA TREATRAL: A REVOLTA DO LIXO
GRUPO DE TEATRO: LOS ARTEIROS

Foram distribuídas para os participantes 150 mudas de árvores e plantas medicinais, como ameixa, anador e jabuticaba, durante todo o ciclo, esta ação aconteceu em parceria com a Macboot uma indústria calçadista situada no município de Franca, que possui projetos voltados para área de preservação ambiental.

MUDAS DE ÁRVORES DISTRIBUIDAS PARA OS PARTICIPANTES

GINÁSTICA LABORAL COM ACADEMIA PERSONEW

Neste ano uns dos grandes diferenciais foi a ginástica laboral que aconteceu no primeiro dia do Ciclo e a não impressão dos certificados de participação, uma vez que estes foram solicitados pelos participantes via e-mail para o setor de Qualidade.

Durante o evento foram sorteados cerca de 45 brindes oferecidos pelas empresas parceiras conforme relação abaixo.

PATROCINADORES 4º CICLO DE PALESTRAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL
CHIARELO AUTO CENTER
CRIZZAPI BOLSAS
DESIGN DE SOBRANCELHA ARIADINE
FLORMEL
LATTERIA DI OPHELIA
MACBOOT
ÓTICA UNIMED
PERSONEW
VITALLE

Este projeto tem como principal objetivo fazer com que cada vez mais a instituição se torne sustentável.

APRESENTAÇÃO DO SELO OURO DE SUSTENTABILIDADE E CONFRATERNIZAÇÃO APÓS O ENCERRAMENTO DO CICLO

10. ACONTECEU

10.1 – SEMANA DA ENFERMAGEM

O evento aconteceu de 7 a 11 de maio e foi aberto ao público onde foram feitas cerca de 290 inscrições. Confira abaixo a programação das palestras ministradas:

- Humanização da Assistência em Enfermagem
- Terapia por pressão negativa no tratamento de feridas
- Parto: seja natural no primeiro encontro de vocês
- Atendimento de Enfermagem a parada cardiorrespiratória à luz das diretrizes da Associação Americana do Coração

- Segurança do paciente cirúrgico
- Ressuscitação cardiopulmonar em pediatria

A semana foi encerrada com a apresentação da peça teatral “Enfermagem em 3 Atos” com o grupo Los Arteiros, formado por colaboradores do São Joaquim Hospital e Maternidade e posteriormente foi oferecido um café especial.

10.2 – PROGRAMA IDOSO BEM CUIDADO (SEMANA DO IDOSO)

No início de 2017 foi implantado o Programa Idoso Bem Cuidado, que visa o gerenciamento de condições crônicas de saúde, reabilitação e prevenção de condições clínicas desfavoráveis, através de um modelo de cuidado diferenciado para idosos frágeis, clientes da Unimed Franca.

A partir de novembro de 2018, com a adesão do segundo médico geriatra, foi ampliado o programa com expectativa de atingir 500 idosos frágeis gerenciados até o final de 2019.

Os idosos de alta dependência ou com múltiplas patologias são referenciados ao Centro Multidisciplinar para Avaliação Geriátrica Ampla (AGA) e avaliação da equipe multidisciplinar, onde é formulado um Plano de Cuidado específico para o paciente, e em seguida, são iniciados o monitoramento e o gerenciamento na rede assistencial da Unimed Franca.

Consultas com médico geriatra são instituídas e é feita uma visita domiciliar direcionada a avaliação ambiental, para prevenção de quedas e adesão medicamentosa. Para os clientes com déficit cognitivo leve ou demência instalada, é oferecido grupo de estímulo cognitivo, com terapeuta ocupacional, exercícios de memória e grupo de apoio para os cuidadores e familiares.

São realizadas também algumas ações durante o ano voltadas para os participantes do programa em 2018 foi feita a Semana do Idoso com apresentação da palestra, Envelhecimento Bem Sucedido ministrada pelo Dr. Christiano S. Rodrigues da Cunha, médico especialista em geriatria, tarde musical com apresentação de acordeon e a peça teatral "Feliz Idade" com o grupo Los Arteiros formado por colaboradores do São Joaquim Hospital e Maternidade e posteriormente foi oferecido um café especial.

O programa tem se mostrado bastante efetivo na redução do número de consultas em pronto-socorro e redução das internações com isso o índice de satisfação dos clientes participantes do Programa Idoso Bem Cuidado é alto, o que agrega valor à nossa Cooperativa.

10.3 – DIA DA MULHER

Em comemoração ao dia Internacional das Mulheres, foi realizada uma ação interna para homenagear esse grupo, que hoje corresponde a aproximadamente 80% do quadro de colaboradores da empresa. Com direito a cupcake, serenata e curso de auto maquiagem que mobilizou toda empresa, a ação foi um verdadeiro sucesso.

No setor de Quimioterapia foi oferecido café da manhã especial com música ao vivo, bingo e sorteio de brindes de promoção à valorização da mulher.

10.4 – FESTA DE SAN GENNARO

A tradicional Festa de San Gennaro, que em 2018 teve sua 33º edição aconteceu de 18 a 21 e de 25 a 28 de outubro, e contou com a união dos colaboradores e cooperados do São Joaquim Hospital e Maternidade - Unimed Franca, que há quatro anos se unem por esta causa nobre, fazendo parte deste belíssimo trabalho onde são doados alimentos e muitos trabalham na festa como voluntários na barraca da fogazza, toda renda arrecadada é doada para as crianças da Apae.

10.5 – PROJETO AGENDA CULTURAL

O São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, lançou o projeto Agenda Cultural com o objetivo de promover o entretenimento entre os colaboradores, corpo clínico e clientes e também de valorizar os talentos internos, integrar pessoas e de proporcionar um ambiente hospitalar humanizado, além de estimular a arte e cultura, pois neste projeto os interessados se inscrevem para apresentação de dança, teatro e música, veja abaixo a primeira apresentação do projeto.

10.6 – VISITA A 3M DE SUMARÉ/SP

Em outubro de 2018 a equipe dos setores de Gestão de Risco/Qualidade, CCIH, UTIA, CTI Infantil, Enfermagem, Farmácia, Centro Cirúrgico, Compras, Auditoria de Enfermagem e SESMT visitaram o Centro de Treinamentos da 3M em Sumaré S/P, o objetivo dessa visita foi a discussão sobre assuntos relacionados a prevenção de lesão de Pele, prevenção de Infecção relacionada a corrente sanguínea, processos de qualidade, 21 Never Events, Glosas, abordagem sobre a ANVISA e RDCs, prevenção de acidentes de trabalho e EPIs.

10.7 – LOUSA DE RECADOS:

O mural de recados passou por uma reforma e foi transformada em lousa e em todas as datas comemorativas os colaboradores com aptidões artísticas podem demonstrar suas habilidades. Para a comemoração do Natal as colaboradoras Elis Amanda R. Valvassoura da Auditoria e Rosilaine Soares Guilherme do Faturamento inauguraram a mesma, também foi disponibilizado post its para os colaboradores deixarem recados.

10.8 – ENTREGA DE PANETONES NO NATAL

Realização da entrega de panetones e cartões de natal para todos os colaboradores do São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, com a finalidade de agradecer e presenteá-los pela dedicação e trabalhos prestados durante todo o ano. A entrega contou com um convidado especial, o Papai Noel, que alegrou a todos.

11. PERSPECTIVAS E AÇÕES FUTURAS

11.1 – SELO UNIMED BRASIL DE SUSTENTABILIDADE

Em junho de 2016 o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, conquistou o Selo Ouro Hospital Unimed de Sustentabilidade com validade de 2 anos. A instituição pretende dar continuidade nas ações de sustentabilidade em 2019 e buscará novamente a conquista do selo, na edição de 2020.

Através do mesmo é possível medir o resultado de ações e dos trabalhos realizados, voltados para as práticas da sustentabilidade, como forma de fortalecer os princípios do cooperativismo e a construção de uma sociedade mais justa, consciente e sustentável. Para isto é preenchido um indicador e encaminhadas evidências dos resultados a Unimed Brasil.

11.2 – INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES

Os membros da comissão de sustentabilidade dos setores de Gestão pela Qualidade e SESMT, terão participação ativa no novo formato da integração para colaboradores recém-contratados, mencionando as atividades desenvolvidas na instituição voltadas para sustentabilidade e será realizado um trabalho de conscientização dos mesmos de modo a minimizar os danos causados ao meio ambiente. O setor de Qualidade confeccionará um Manual de bolso contendo dicas e orientações sobre o uso consciente dos recursos naturais, que será entregue aos novos colaboradores ao término da integração.

11.3 – TREINAMENTO IN LOCO SOBRE SUSTENTABILIDADE

Os setores de Gestão pela Qualidade, SESMT e RH, integrantes da comissão de sustentabilidade do São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, realizarão em 2019, treinamentos in loco em todos os setores com o objetivo de promover a educação e a conscientização ambiental, uma vez que estimular ações de o uso correto de água, energia elétrica, material de escritório, a redução do desperdício de alimentos e a redução do consumismo, porque muitas vezes compramos além do que necessitamos, contribui positivamente com a população e o meio ambiente.

Será entregue também um Manual de bolso para os colaboradores ao término do treinamento, contendo dicas e orientações sobre o uso consciente dos recursos naturais.

Esta ação demonstra atitudes que podem ser aplicadas não somente dentro da instituição, mas também em todos os locais frequentados pelos colaboradores.

11.4 – CAMPANHA DE COLETA DO LIXO ELETRÔNICO 2019

Devido ao grande sucesso da Campanha de Coleta de Lixo Eletrônico lançada, no ano de 2018, a instituição pretende em 2019 continuar com a mesma mantendo os quatro pontos de coletas sendo uma no São Joaquim Hospital e Maternidade e as demais na Medicina Preventiva, Centro Multidisciplinar e na Unimed Centro.

11.5 – CAMPANHA DE COLETA DOS GRAMPOS DE COBRE 2019

Devido a grande adesão por parte dos colaboradores e corpo médico a Campanha de Coleta dos Grampos de Cobre, lançada no ano de 2017, a mesma será mantida 2019 e pretende-se aumentar os pontos de coletas, instalando-os na Medicina Preventiva, Centro Multidisciplinar e na Unimed Centro.

11.6 – TRABALHO DE CONSCIENTIZAÇÃO DO USO DE DESCARTÁVEIS

Os setores de Gestão pela Qualidade, SESMT e Hotelaria, integrantes da comissão de sustentabilidade do São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, realizarão em 2019, treinamentos in loco em todos os setores com o objetivo de promover a educação e a conscientização sobre o uso de descartáveis e sobre sua devida separação, uma vez que a instituição em parceria com uma equipe especializada, fará a separação deste material para que não sejam descartados junto com o resíduo comum.

Com o objetivo de diminuir o consumo de descartáveis o setor de Nutrição que também é integrante da Comissão de Sustentabilidade, fará junto com a empresa terceira Sodexo a substituição dos talheres descartáveis por talheres de aluminio.

Para instituição esta ação é economicamente viável uma vez que é cobrado uma taxa para coletar o mesmo, além de ser ecologicamente correta pois o material coletado será reciclado.

11.7 – IMPLANTAÇÃO DA GINÁSTICA LABORAL

Trabalhar oito horas por dia, realizando atividades repetitivas, muitas vezes na mesma posição, ou esforços sem controle ergonômico, essa é a realidade de grande parte dos trabalhadores, que cada vez mais se queixam de dores diárias.

A ginástica laboral minimiza esses problemas, o objetivo dessa atividade é proporcionar ao colaborador uma melhor utilização de sua capacidade funcional, através de exercícios de alongamento e de prevenção de lesões ocupacionais por se tratar da prática de atividades

físicas dentro do ambiente da empresa, realizadas durante o expediente para melhorar a disposição do colaborador.

Essa prática traz alguns benefícios como o aumento da produtividade, a redução do absenteísmo, a diminuição dos acidentes e a melhoria do clima organizacional.

Para ser mais eficiente, é preciso que um profissional capacitado coordene as atividades, e adapte-as para cada público e para o ambiente, com exercícios voltados para as necessidades dos mesmos.

Existem três tipos de ginástica laboral conforme abaixo:

- Ginástica preparatória: exercícios realizados no início da jornada de trabalho com o objetivo de aquecer os grupos musculares e preparar os colaboradores para as tarefas diárias. Isso desperta a mente, aumenta a circulação sanguínea, oxigena a musculatura, e aumenta a capacidade de concentração e a disposição, geralmente, possui duração de 10 a 20 minutos.
- Ginástica compensatória: interrompe a rotina operacional para executar exercícios específicos e compensar os esforços repetitivos e as posições inadequadas dos postos de trabalho. possui duração de 10 a 20 minutos.
- Ginástica de relaxamento: é realizada no final do expediente para relaxar os

músculos exigidos ao longo do dia com o objetivo de evitar o acúmulo de ácido lático e prevenir possíveis lesões, também possui duração de 10 a 20 minutos

11.8 - OBRAS

Os hospitais de primeira linha no Brasil, cientes de que a prática hospitalar ocorre numa rede de causa e efeito, vêm buscando cada vez mais a inovação para se tornarem

instituições sustentáveis, ou seja, serem capazes de conciliar o cuidado e a segurança de seus pacientes o desenvolvimento da sociedade a preservação ambiental e consequentemente o crescimento econômico.

Contudo a gestão sustentável, deve funcionar como um processo contínuo de trabalho e

não somente como um projeto com início, meio e fim. Com base nesta visão a instituição, pretende dar continuidade nas ações planejadas voltadas para melhoria em sua estrutura de modo a afetar minimamente o meio ambiente. Para isto em 2019 as torneiras convencionais vão ser substituídas por torneiras automáticas, nos vestiários dos colaboradores e no refeitório, desta forma ocorre uma economia considerável de água e a higienização das mãos acontece de modo efetivo, uma vez que não se faz necessário o usuário tocar na torneira novamente para que a mesma seja fechada após sua utilização.

Será realizada também a troca das válvulas de descarga comum dos sanitários por válvulas econômicas em todas as recepções.

As luzes incandescentes, serão substituídas por lâmpadas de LED, dando continuidade ao trabalho de substituição iniciado em 2015 e em alguns pontos da instituição como por exemplo sanitários, copas e expurgo as lâmpadas incandescentes vão ser substituídas por lâmpadas de LED com sensor de presença, com essas ações pretende-se diminuir de maneira significativa o consumo de energia eletrica.

ANS – Nº35.478.3

São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca
Rua Abílio Coutinho, 331 • Bairro: São Joaquim • Franca/SP
Brasil • CEP 14.406-355 • Tel.: (16)3711-7777 | 3711-7781
www.**saojoaquimhospital**.com.br

SÃO JOAQUIM
HOSPITAL E MATERNIDADE

Unimed
Franca

Diretor Técnico: Dr. Paulo Sérgio Faleiros | CRM 24033