

Balanço Social da Unimed

1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED FRANCA		CNPJ:	45.309.606/0001-41	Federação/Confed.:	854	Ramo de atividade:	Saúde	
Data de fundação:	01/05/1971	Tempo de existência:	50 anos	Atuação da cooperativa:	REGIONAL		Tipo de Unimed:	Singular operadora	
Responsável preenchimento formulário :	André Luiz de Andrade	Telefone para contato:	(16) 3711-6724	Diretor:	Daniel Martiniano Haber		Telefone para contato:	(16) 3711-6760	
<i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i>									
Quantidade Hospital:	0								
Quantidade Farmácia:	0								
Quantidade Pronto atendimento:	0								
Quantidade Laboratório:	0								
Quantidade Posto de Coleta:	0								
Quantidade Centro de diagnóstico:	0								
Quantidade Ótica:	0								
Outros (Descrever e informar quantidade):	0								
Total de Beneficiários:	77.599								
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Não								

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	353	0	310	663	358	0	312	670
2.2 - N° de admissões durante o período	1	0	52	53	0	0	89	89
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	6	0	54	60	2	0	86	88
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			0,21	0,21			1,94	1,94
2.5 - N° de estagiários no período			2	2			1	1
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			0	0			1	1
2.6 - N° de Aprendizes			6	6			8	8
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			26	26			27	27
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			5	5			1	1
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	249		81	330	256		73	329
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	104		229	333	102		239	341
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	352		282	634	357		281	638
2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed	1		28	29	1		29	30
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.15 - N° de pessoas com deficiência	0		8	8	0		8	8

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.16 - N° total de membros do Conselho de Administração	11	0		11	10	0		10
2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	1	0			0	0		
2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.17 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	4	0		4
2.17.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.17.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.18 - N° total de membros da Diretoria Executiva	5	0		5	4	0		4
2.18.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.18.2 - N° total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.19 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	24	0		24	32	0		32
2.20 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	3	0		3	7	0		7
2.21 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.22 - Faixa etária dos colaboradores			310	310			312	312
2.22.1 - Até 18 anos			3	3			3	3

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.22.2 - De 19 a 24 anos			33	33			36	36
2.22.3 - De 25 a 29 anos			57	57			59	59
2.22.4 - De 30 a 45 anos			182	182			179	179
2.22.5 - De 46 a 59 anos			33	33			32	32
2.22.6 - A partir de 60 anos			2	2			3	3
2.23 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			308	308			311	311
2.23.1 - Gestão			35	35			28	28
2.23.2 - Técnico			124	124			102	102
2.23.3 - Operacional			123	123			162	162
2.23.4 - Apoio			26	26			19	19
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			2.656,61	2.656,61			2.487,78	2.487,78
2.24.1- Remuneração média Gestão			6.668,64	6.668,64			6.727,65	6.727,65
2.24.1.1 - Remuneração média de Homens			9.687,69	9.687,69			10.019,07	10.019,07
2.24.1.2 - Remuneração média de Mulheres			5.461,02	5.461,02			5.168,56	5.168,56
2.24.2- Remuneração média Técnico			2.864,29	2.864,29			2.381,78	2.381,78

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.24.2.1 - Remuneração média de Homens			3.077,53	3.077,53			2.285,37	2.285,37
2.24.2.2 - Remuneração média de Mulheres			2.802,09	2.802,09			2.403,85	2.403,85
2.24.3 - Remuneração média Operacional			1.612,57	1.612,57			1.956,06	1.956,06
2.24.3.1 - Remuneração média de Homens			1.707,86	1.707,86			1.957,90	1.957,90
2.24.3.2 - Remuneração média de Mulheres			1.583,78	1.583,78			1.955,46	1.955,46
2.24.4 - Remuneração média Apoio			1.284,74	1.284,74			1.342,22	1.342,22
2.24.4.1 - Remuneração média de Homens			1.384,15	1.384,15			1.423,79	1.423,79
2.24.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.168,77	1.168,77			1.313,09	1.313,09
2.25 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			2.656,61	2.656,61			2.487,78	2.487,78
2.25.1- Remuneração média dos brancos			2.669,57	2.669,57			2.512,99	2.512,99
2.25.1.1 - Gestão			6.754,27	6.754,27			6.800,71	6.800,71
2.25.1.2 - Técnico			2.809,19	2.809,19			2.421,46	2.421,46
2.25.1.3 - Operacional			1.608,87	1.608,87			1.911,50	1.911,50
2.25.1.4 - Apoio			1.282,05	1.282,05			1.329,95	1.329,95
2.25.2 - Remuneração média dos negros			2.226,10	2.226,10			2.242,63	2.242,63

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.25.2.1 - Gestão			5.755,24	5.755,24			4.755,03	4.755,03
2.25.2.2 - Técnico			3.947,93	3.947,93			2.016,73	2.016,73
2.25.2.3 - Operacional			1.639,65	1.639,65			2.392,72	2.392,72
2.25.2.4 - Apoio			1.295,69	1.295,69			1.407,69	1.407,69
2.25.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.26 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			9,00	9,00			4,00	4,00
2.27 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.28 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			71,00	71,00			68,00	68,00
2.29 - N° de colaboradores por Escolaridade			310	310			312	312
2.29.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino fundamental incompleto			0	0			0	0

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.3 - Ensino fundamental completo			4	4			9	9
2.29.4 - Ensino médio completo			105	105			130	130
2.29.5 - Ensino técnico completo			2	2			0	0
2.29.6 - Ensino superior completo			158	158			130	130
2.29.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			38	38			41	41
2.29.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			3	3			2	2
2.29.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.30 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			0	0			0	0
2.30.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.31 - N° total de acidentes de trabalho			6	6			8	8
2.31.1 - N° de acidente de trajeto			2	2			1	1
2.31.2 - N° de acidentes na atividade fim			4	4			7	7

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	124.517,58		122.186,75	
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	63,00		63,40	
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	28.013,09		27.065,79	
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	811,89		784,43	
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital	<input checked="" type="checkbox"/>	Aumento de capital
	<input type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos	<input type="checkbox"/>	Fundos
	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Fundo Dedicado e Reserva de Contingência	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Fundo Dedicado e Reserva de Contingência
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	32,15		15,36	
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input checked="" type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input checked="" type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas
	<input checked="" type="checkbox"/>	Investimentos	<input checked="" type="checkbox"/>	Investimentos
	<input type="checkbox"/>	Liquidação	<input type="checkbox"/>	Liquidação
	<input checked="" type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços	<input checked="" type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços
	<input checked="" type="checkbox"/>	Pagamento de credores	<input checked="" type="checkbox"/>	Pagamento de credores
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reforma Estatuto	<input checked="" type="checkbox"/>	Reforma Estatuto
	<input type="checkbox"/>	Outros:	<input type="checkbox"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input checked="" type="checkbox"/>	Comitê Educativo	<input checked="" type="checkbox"/>	Comitê educativo
	<input checked="" type="checkbox"/>	Comitê de auditoria e riscos	<input checked="" type="checkbox"/>	Comitê de auditoria e riscos
	<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho técnico	<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho técnico
	<input checked="" type="checkbox"/>	Medicina preventiva	<input checked="" type="checkbox"/>	Medicina preventiva
	<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho de especialidades	<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho de especialidades
	<input type="checkbox"/>	Outros:	<input type="checkbox"/>	Outros:
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input type="radio"/>	1/3	<input type="radio"/>	1/3
	<input checked="" type="radio"/>	2/3	<input checked="" type="radio"/>	2/3
	<input type="radio"/>	Sem renovação	<input type="radio"/>	Sem renovação
	<input type="radio"/>	Total	<input type="radio"/>	Total
	<input type="radio"/>	Outros:	<input type="radio"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico		<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico	
	<input checked="" type="checkbox"/> Experiência - prática		<input checked="" type="checkbox"/> Experiência - prática	
	<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação		<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Demanda por especialidade		<input type="checkbox"/> Demanda por especialidade	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo	
	<input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		<input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras	
	<input type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		<input type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado	
	<input type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		<input type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação		<input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação	
	<input type="checkbox"/> Confederação UNIMED		<input type="checkbox"/> Confederação UNIMED	
	<input type="checkbox"/> Fundação UNIMED		<input type="checkbox"/> Fundação UNIMED	
	<input type="checkbox"/> Instituto UNIMED		<input type="checkbox"/> Instituto UNIMED	
	<input type="checkbox"/> Outro:		<input type="checkbox"/> Outro:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/>	Não
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos
	<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria		<input type="checkbox"/>	Sim, oferecendo assessoria
	<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias		<input type="checkbox"/>	Contratando serviços e parcerias
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.16 - Principal fonte de crédito	◦ Bancos / Financeiras		◦ Bancos / Financeiras	
	◦ BNDES		◦ BNDES	
	◦ Cooperados / Cooperativas (sócios)		◦ Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	◦ Fornecedores diversos		◦ Fornecedores diversos	
	◦ Governo		◦ Governo	
	◦ Intercâmbio		◦ Intercâmbio	
	◦ Unicred		◦ Unicred	
	◦ Outras cooperativas de crédito		◦ Outras cooperativas de crédito	
	◦ Rede credenciada		◦ Rede credenciada	
	◦ Outros:		◦ Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/>	Não ocorre	<input type="checkbox"/>	Não ocorre
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia
	<input type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	<input type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)
	<input type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>	Não
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida
	<input type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input type="radio"/>	Sim	<input type="radio"/>	Sim
	<input checked="" type="radio"/>	Não	<input checked="" type="radio"/>	Não
	<input type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 20__	<input type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 20__

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, em 20__		<input type="radio"/> Sim, em 20__	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito		<input checked="" type="checkbox"/> Crédito	
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro		<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico		<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	
	<input checked="" type="checkbox"/> Cambial		<input checked="" type="checkbox"/> Cambial	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal		<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal	
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista		<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional		<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional	
	<input checked="" type="checkbox"/> Comunitário		<input checked="" type="checkbox"/> Comunitário	
	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional		<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	
	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental		<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input checked="" type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Site, urnas, e-mail		<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Site, urnas, e-mail	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0		0	

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2020	2019
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	263.214.118,22	259.493.297,59
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	4.518.581,20	5.053.520,48
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	2.241.341,79	2.557.153,14
4.4 - Total das dívidas	82.689.009,80	73.200.664,47
4.5 - Patrimônio da Unimed	158.016.865,25	134.427.020,81
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	13.628.941,68	10.013.018,72
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	77.645.326,90	87.352.806,00
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	2.484.421,98	2.721.780,31
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	200.640,00	200.640,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	18.749.605,33	16.320.397,77
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	2.834.046,89	2.411.078,60
4.11.2 -- Empregados	10.570.481,90	9.103.136,76
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	73.248,84	67.433,58

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2020		2019	
4.11.4 -- Estagiários	708,41		8.266,77	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	5.253.462,76		4.701.632,60	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	17.656,53		28.849,46	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	2.524.379,78		2.455.925,59	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	18.316.521,04		19.955.515,38	
4.14 - Fundos	10.869.706,15		9.272.611,45	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	5.297.326,94		6.710.539,33	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	9.391.573,80		10.997.951,26	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza		<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	
	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed		<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed	
	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação		<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	39.641,32	0,00	1.002.869,24	1.042.510,56	23.807,57	0,00	898.877,49	922.685,06
5.2 - Investimentos em eventos	184.902,32	0,00	43.729,65	228.631,97	222.755,47	0,00	71.987,32	294.742,79
5.3 - Investimentos em saúde	2.562.994,34	0,00	1.142.963,65	3.705.957,99	2.638.041,91	0,00	906.365,80	3.544.407,71
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	67.728,54	67.728,54	0,00	0,00	44.902,94	44.902,94
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	2.717,50	2.717,50	376.552,38	0,00	175.952,40	552.504,78
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	310	310	358	0	312	670
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			0,00	0,00			6.300,00	6.300,00
5.7.1 -- Aportes próprios			0,00	0,00			6.300,00	6.300,00
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			0	0			6	6
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	78.141,34	0,00	48.876,48	127.017,82	267.289,47	0,00	52.629,35	319.918,82
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	49	0	310	359	126	0	111	237
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	2,00	0,00	1,00	3,00	2,00	0,00	2,00	4,00

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	738	0	670	1.408	1.171	0	521	1.692
Total dos investimentos internos	6.395.038,51	0,00	2.581.916,06	8.976.954,57	5.556.447,59	0,00	2.721.023,96	8.277.471,55
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			1	1			1	1
5.19.1 -- Julgados procedentes			1	1			0	0
5.19.2 -- Julgados improcedentes			0	0			1	1
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			1.480,57	1.480,57			5.438,34	5.438,34
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			1.480,57	1.480,57			5.438,34	5.438,34
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.1 - Investimento em eventos	26.200,00	122.014,43
6.1.1 -- nº de público alvo	3.700	150.200
6.1.2 -- nº de eventos	2	71
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	3.100,00	13.830,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	3.100,00	35.901,28
6.4 - Investimento em voluntariado	41.332,50	20.020,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	40	152
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	6	4
6.5 - Investimentos em Saúde	145.286,00	7.456,20
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	35	19.000
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	3
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	6.000,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	1.500
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	1

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	37.322,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	2.265
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	8
6.8 - Investimentos em Esportes	0,00	667.569,34
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	2.800
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	3
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	5.400,00	6.000,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	120	1.200
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	1
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	129.111,79	167.595,00
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	111	120
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	3	3

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	266	26.885
Total entidades beneficiadas	11	23
Total dos investimentos sociais externos	353.530,29	1.083.708,25

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.1 - A previdência privada contempla	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Não possui		<input type="checkbox"/> Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Gerência		<input type="checkbox"/> Gerência	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input checked="" type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados		<input type="checkbox"/> Não são considerados	
	<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos		<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos	
	<input type="checkbox"/> São sugeridos		<input type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input type="checkbox"/> Apoia		<input checked="" type="checkbox"/> Apoia	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020	2019
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	1.528	1.800
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	588	1.038
7.8.2 - Na ANS	25	25
7.8.3 - No Procon	8	5
7.8.4 - No Judiciário	83	91
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	796	605
7.8.6 - No site Reclame Aqui	28	36
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	1.452	1.712
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	588	1.038
7.9.2 - Na ANS	24	22
7.9.3 - No Procon	8	5
7.9.4 - No Judiciário	8	14
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	796	605
7.9.6 - No site Reclame Aqui	28	28

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	230.184,81		747.899,45	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	36.901.988,82		23.707.502,24	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	63,34		73,65	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	8.018.481,36		7.247.628,12	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	120.240.675,35		123.398.987,04	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	13.712.507,68	0	10.013.018,72	0
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	78.612.982,99	0	88.310.818,50	0
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	13.475.973,50	0	11.589.915,71	0
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	527.671,96	0	237.942,81	0
7.13.5 -- Sociedade	353.530,29	0	1.083.708,25	0
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	203.880,80	0	169.191,29	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	10.869.706,15	0	9.272.611,45	0
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	2.484.421,98	0	2.721.780,31	0

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020	2019
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	39.380,00	29.104,20
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	39.380,00	29.104,20
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	49,85	55,80
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	13,85	19,80
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	36,00	36,00

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020	2019
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	0,00	0,00
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	255.784,00	303.779,00
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	3.958,00	3.123,00
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública
	<input type="checkbox"/> Poços artesianos	<input type="checkbox"/> Poços artesianos
	<input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> Outros:
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	9.006,70	11.573,00
8.6.1 -- Papel(Kg)	8.500,70	10.790,00
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	506,00	783,00
8.7 - Resíduos Segregados	8.547,00	10.865,00
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	1.419,00	1.735,00

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020		2019	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	6.520,00		8.350,00	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	0,00		0,00	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	608,00		780,00	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada		<input checked="" type="checkbox"/>	Empresa terceirizada
	<input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental		<input checked="" type="checkbox"/>	Organismo governamental
	<input checked="" type="checkbox"/> Recicladora		<input checked="" type="checkbox"/>	Recicladora
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos		<input type="checkbox"/>	Empresas de adubos
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	263.214.118,22	259.493.297,59
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	257.015.022,05	247.753.941,66
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	4.403.901,73	8.149.640,09
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	1.795.194,44	3.589.715,84
b) Variação das provisões técnicas	179.794,45	127.507,28
b.1) Provisão de remissão	179.794,45	127.507,28
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	263.034.323,77	259.365.790,31
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	132.299.865,92	126.525.055,30
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	126.706.020,69	118.209.359,68
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	571.977,18	1.829.904,89
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	5.021.868,05	6.485.790,73
e) Insumos adquiridos de terceiros	15.749.727,33	16.530.815,14
e.1) Despesas de comercialização	135.349,32	87.931,11

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	5.253.462,76	4.701.632,60
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	8.560.960,35	9.948.741,96
e.5) Despesas Financeiras	1.715.950,15	1.788.711,80
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	84.004,75	3.797,67
f) Valor adicionado bruto	114.984.730,52	116.309.919,87
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	400.231,60	360.422,00
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	114.584.498,92	115.949.497,87
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	5.656.176,43	7.449.489,17
i.1) Receitas financeiras	4.180.570,76	5.303.678,17
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	1.161.368,03	1.880.949,27
i.3) Outras	314.237,64	264.861,73
(I) Valor adicionado total a distribuir	120.240.675,35	123.398.987,04

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	92.088.956,49	99.900.734,21
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	78.612.982,99	88.310.818,50
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	77.645.326,90	87.352.806,00
a.1.2) Benefícios	967.656,09	958.012,50
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	13.475.973,50	11.589.915,71
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	11.243.384,93	9.297.334,49
a.2.2) Benefícios	1.237.887,29	1.374.959,68
a.2.3) F.G.T.S	738.290,21	604.884,98
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	256.411,07	312.736,56
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	13.712.507,68	10.013.018,72
b.1) Federais	8.979.169,12	6.139.991,95
b.1.1) Previdência Social	3.013.047,64	2.544.105,37

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
b.2) Estaduais	6.476,41	7.102,98
b.3) Municipais	1.713.814,51	1.321.818,42
c) Contribuição para Sociedade	353.530,29	1.083.708,25
d) Remuneração de capitais de terceiros	527.671,96	237.942,81
d.1) Juros	148.445,27	122.964,73
d.2) Aluguéis	379.226,69	114.978,08
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	13.558.008,93	12.163.583,05
e.1) Juros sobre capital próprio	203.880,80	169.191,29
e.2) Constituição de reservas e fundos	10.869.706,15	9.272.611,45
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	2.484.421,98	2.721.780,31
(II) Total distribuído	120.240.675,35	123.398.987,04

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

2.2. Em 2019 houve uma alteração no processo para o ingresso dos cooperados. Agora ele faz uma avaliação se for aprovado ingressa como médico credenciado e após 3 anos passa a ser cooperado. Em 2020 houve a admissão de somente 1 cooperado.

2.3. Em 2020 foram homologados 6 pedidos de demissão.

2.16. Em 2019 o Diretor Hospitalar não foi considerado no total de membros do Conselho de Administração, pois renunciou ao cargo em 2018.

2.16.1. Em 2020 tivemos o ingresso de uma mulher no Conselho de Administração.

2.17. Temos 3 membros efetivos e 3 membros suplentes que compõe nosso conselho fiscal em 2020.

2.18. Em 2019 o Diretor Hospitalar não foi considerado no total de membros da Diretoria Executiva, pois renunciou ao cargo em 2018.

2.19. No ano de 2019 foram considerados os membros do Comitê de Especialidades.

2.20. Temos 3 mulheres em funções administrativas sendo uma em cada conselho: administração, técnico e assessoria médica.

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

2.2. Devido a pandemia de covid-19 o números de contratações ficaram menores, foi um ano de muitas incertezas e desafios.

2.3. Devido a pandemia de covid-19 mantivemos nosso foco nas pessoas. Não realizamos demissões, exceto aquelas já pontualmente programadas.

2.4. O cálculo de rotatividade ficou um pouco comprometido pois trata-se de um ano atípico devido a pandemia de covid-19

2.5. Houve a contratação de apenas um estagiário neste período.

2.5.1. Não houve a efetivação de estagiários neste período.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.6. Em 2020 saíram 2 menores aprendiz.

2.8. Houve a contratação de 4 trabalhadores temporários.

2.9. Em 202 temos 81 colaboradores homens em nosso corpo funcional.

2.10. Em nosso corpo funcional temos 200 colaboradoras mulheres na Unimed Franca.

2.22.6. Possuímos apenas dois colaboradores acima de 60 anos.

2.23.1. Devido a política de vagas internas podemos ter variações de cargos no corpo funcional.

2.23.2. Devido a política de vagas internas podemos ter variações de cargos no corpo funcional.

2.23.3. Devido a política de vagas internas podemos ter variações de cargos no corpo funcional.

2.23.4. Devido a política de vagas internas podemos ter variações de cargos no corpo funcional.

2.24.2. Devido a política de vagas internas podemos ter variações de cargos no corpo funcional.

2.24.2.1. Devido a política de vagas internas podemos ter variações de cargos no corpo funcional.

2.24.2.2. A remuneração é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

2.24.3. A remuneração é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

2.24.3.1. A remuneração é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

2.24.3.2. A remuneração é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

2.24.4.2. A remuneração é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.25.1.2. A remuneração é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

2.25.1.3. A remuneração é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

2.25.2.1. A remuneração é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

2.25.2.2. A remuneração é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

2.25.2.3. A remuneração é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

2.26. Em 2019 havia 1 negro e 2020 3 negros na trajetória de gestão de chefias.

2.29.3. Considera-se estagiários, empregados e jovens aprendizes em regime de CLT para este cálculo. A Unimed Franca incentiva o desenvolvimento dos colaboradores.

2.29.4. Considera-se estagiários, empregados e jovens aprendizes em regime de CLT para este cálculo. A Unimed Franca incentiva o desenvolvimento dos colaboradores.

2.29.5. A Unimed Franca incentiva o desenvolvimento dos colaboradores.

2.29.6. A Unimed Franca incentiva seus colaboradores a continuar seus estudos e aprimoramentos.

2.29.8. A Unimed Franca incentiva o desenvolvimento dos colaboradores.

2.31.1. A Unimed Franca orientações em relação a segurança no trabalho, mas os acidentes são passíveis de ocorrer.

2.31.2. A Unimed Franca possui medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho e com isso a tendência de acidentes é diminuir.

Indicadores Organização e Gestão

3.7. As sobras de 2020 foram destinadas ao Fundo Dedicado conforme AGO do dia 24/03/2021

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

3.9. A variação é devido a quantidade de reuniões realizadas em cada ano: 2019 foram realizadas uma AGO e uma AGE; 2020 uma AGO e três AGE.

Indicadores Econômicos

4.2. Transferências de riscos feitas de uma Unimed para outra a título de corresponsabilidade cedida.

4.3. As receitas sobre aplicações financeiras sofreram queda devido a instabilidade do mercado financeiro por conta do covid-19.

4.4. As obrigações da Unimed Franca tiveram variações, nas provisões da Peona, eventos a liquidar, empréstimos.

4.5. Houve um aumento do Patrimônio devido as Aplicações Financeiras, créditos de operações de assistência a saúde, depósitos judiciais Taxa Saúde Suplementar e aquisição de imobilizado (terrenos).

4.11.1. Variação normal dos honorários e benefícios concedidos pela operadora.

4.11.2. Variação normal dos salários, benefícios, FGTS, concedidos pela operadora.

4.11.4. Bolsa auxílio.

4.11.5. Pagamentos a trabalhadores terceirizados: honorários De Serviços Técnicos - Software, Consultoria Administrativa

4.11.6. As despesas com trabalhadores temporário são conforme os níveis de cargos ocupados por cada trabalhador.

4.15. Valor dos dispêndios referentes aos serviços prestados por outras cooperativas Unimeds nos atendimentos em intercâmbio.

4.16. Os contratos coletivos com pessoas jurídicas cujo contratante seja uma cooperativa teve uma variação nos seus reajustes de mensalidades, solicitações de descontos devido ao momento na qual a cidade está passando devido ao covid-19

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 5.1. A Unimed Franca não fez investimentos em eventos, cultura e lazer, capacitação profissional como em 2019 respeitando as devidas regras de segurança para evitar a aceleração do contágio da Covid-19. Foram entregues kit natalino, plataforma EAD,etc.
- 5.2. Devido ao momento de pandemia os eventos foram prejudicados para segurança dos envolvidos.
- 5.6. Devido ao momento de pandemia os investimentos foram prejudicados para segurança dos envolvidos.
- 5.6.1. Devido ao momento de pandemia os eventos externos foram prejudicados para segurança dos envolvidos.
- 5.8. Devido ao momento de pandemia os investimentos em capacitação foram somente pela plataforma EAD disponíveis para cooperados e colaboradores.
- 5.8.1. Devido ao momento de pandemia os investimentos foram prejudicados para segurança dos envolvidos.
- 5.14. Bonificação conforme regras de remuneração variável.

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

- 5.1. A Unimed Franca não fez investimentos em eventos, cultura e lazer, capacitação profissional como em 2019 respeitando as devidas regras de segurança para evitar a aceleração do contágio da Covid-19. Foram entregues kit natalino, plataforma EAD,etc.
- 5.2. Devido ao momento de pandemia os investimentos foram prejudicados para segurança dos envolvidos.
- 5.3. Variação de utilização do plano de saúde colaboradores.
- 5.4. Devido ao covid-19 parte da cidade passou a trabalhar em Home Office para evitar a circulação, havendo assim um aumento da solicitação do direito ao vale transporte pois alguns colaboradores que iam trabalhar de carona tiveram que ir de ônibus coletivo.
- 5.6. Devido ao momento de pandemia os investimentos foram prejudicados para segurança dos envolvidos.
- 5.7. Devido ao momento de pandemia os investimentos em capacitação foram somente pela plataforma EAD disponíveis para cooperados e colaboradores.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.7.1. Devido ao momento de pandemia os investimentos foram prejudicados para segurança dos envolvidos.

5.7.3. Devido ao momento de pandemia os investimentos em capacitação foram prejudicados para segurança dos envolvidos.

5.8.1. Devido ao momento de pandemia os investimentos em capacitação foram prejudicados para segurança dos envolvidos.

5.8.2. Devido ao momento de pandemia as horas de capacitação foram prejudicados para segurança dos envolvidos.

5.10. Este investimento varia de acordo com a quantidade de crianças na creche e escolinhas durante o período, mas neste ano algumas escolinhas e creches ficaram fechadas devido a pandemia.

5.10.1. Este investimento varia de acordo com a quantidade de crianças na creche e escolinhas durante o período, mas neste ano algumas escolinhas e creches ficaram fechadas devido a pandemia.

5.11. Contabilizado neste indicador o seguro de vida dos colaboradores que não compõe nossos setores assistenciais, estes são contabilizados conforme regra de recursos próprios.

5.11.1. Contabilizado neste indicador o seguro de vida dos colaboradores que não compõe nossos setores assistenciais, estes são contabilizados conforme regra de recursos próprios.

5.13. A participação dos resultados varia conforme regra do cálculo disponibilizado pelo Secmesp.

5.19.1. Houve somente uma ação julgada procedente.

5.19.2. Ação julgada improcedente - Em fase de recurso, mas o reclamante não deu sequencia na ação.

5.20.1. Valores pagos conforme determinação da justiça.

Indicadores Sociais Externos

6.1. Em 2019 foram realizados a Semana Movimente-se, Mude 1Hábito, Campanhas de prevenções da saúde. Em 2020 devido à pandemia e para evitarmos aglomerações os eventos foram realizados de forma online: live solidária, entrega kits natalinos aos colaboradores.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 6.1.1. Realização da Live Solidária para a arrecadação de alimentos e doações para o Grupo Franca Contra a Fome e entrega do Kits Natalinos aos colaboradores foi solicitado aos convidados que doassem 1kg de alimento não perecível, arrecadando 6 toneladas.
- 6.1.2. Devido ao momento de pandemia o número de eventos externos foram prejudicados para segurança dos envolvidos.
- 6.2. Plantio de 700 mudas de árvores em parceria com o Núcleo Verdejar, do Grupo Mulheres do Brasil. Esse plantio aconteceu em dezembro, na mesma reserva ambiental que em 2019 foram plantadas 3.000 mudas com a parceria da Unimed Franca.
- 6.3. Em 2019 em parceria com o projeto Verdejar participamos do plantio de 3000 mudas de árvores em um evento maior e com uma estrutura para o atendimento médico, com frutas e água seguindo a campanha do Mude 1Hábito. Em 2020 realizamos o plantio de 500 mudas.
- 6.4. Além da ação de arrecadação de alimentos, um grupo de voluntariados entregou através do Grupo Franca Contra Fome, brinquedos para centenas de crianças.
- 6.4.1. Um grupo de voluntariados entregou através do Grupo Franca Contra Fome, brinquedos para centenas de crianças.
- 6.4.2. Incluímos as entidades beneficiadas nas ações de arrecadação de alimentos e distribuição de brinquedos.
- 6.5. Plano de saúde do time de Basquete da cidade.
- 6.5.1. Em 2019 foram feitos investimentos em saúde para aferir pressão arterial, nível de diabetes para a população, mas em 2020 o covid-19 impossibilitou este trabalho.
- 6.5.2. O número de entidades beneficiadas reduziu devido as limitações por conta da pandemia.
- 6.6. Com a pandemia criamos diversos conteúdos online para a sociedade ter acesso às informações sobre os cuidados diários.
- 6.6.1. Com a pandemia criamos diversos conteúdos online para a sociedade ter acesso às informações sobre os cuidados diários, mas não foi possível mensurar a quantidade de pessoas beneficiadas nesta ação.
- 6.6.2. Comunidade e sociedade no geral.
- 6.7. Palestras a população para desenvolvimento profissional/ pessoal.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

6.7.1. Palestras a populaço para desenvolvimento profissional/ pessoal. Mas não foi possvel mensurar a quantidade de pessoas beneficiadas.

6.7.2. Comunidade e sociedade no geral.

6.8. Com a pandemia o Esporte e sua prtica diria foram prejudicados. A tradicional corrida So Joaquim Run em sua 10ª edio teve que ser cancelada e ainda prejudicou as doaes que ela proporciona com os milhares de litros doados.

6.8.1. Com a pandemia o Esporte e sua prtica diria foram prejudicados.

6.8.2. Com a pandemia o Esporte e sua prtica diria foram prejudicados.

6.9. Realizao de uma Live musical para arrecadao de alimentos e doaes e que movimentou milhares de participantes durante o evento online.

6.9.1. Foram beneficiadas as pessoas que assistiram a live e principalmente aquelas que receberam a doao de alimentos arrecadados.

6.10. APAE Franca: patrcnio e apoio s vrias aes sociais realizadas pela Apae Franca, como a Leilo Apae, Live Show Amigos etc. Patrcnio de aes sociais e de conscientizao a Saude Mental, Cncer de Mama e da Saude do Homem.

Outras Informaes

7.2. As sobras de 2020 foram destinadas ao Fundo Dedicado conforme AGO do dia 24/03/2021 e houve o pagamento do PLR aos colaboradores conforme conveno coletiva Secmesp.

7.7. A Unimed Franca organiza e incentiva trabalhos voluntrios como o projeto verdejar, arrecadao de brinquedos, alimentos para doao.

7.8. A atualizao de processos de atendimentos da Ouvidoria ocorreu progressivamente a partir da implantao dos itens recomendados pela Certificao de Ouvidoria de Excelncia, onde a Unimed foi pontuada e certificada com nota mxima em 2020 pela Unimed Bras

7.8.1. Analisando a demanda de reclamaes a Unimed Franca observou que alguns assuntos podem ser resolvidos em primeira instncia, foi desenvolvido um trabalho propondo melhorias a partir das tratativas de manifestaes registradas nos canais de atendimentos.

7.8.3. Devido ao momento de pandemia os clientes procuraram o rgo de defesa do consumidor para se resguardar de seus direitos.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

7.8.5. O Canal fale conosco encaminha solicitações feitas no site da Unimed Brasil. Verificamos que houve aumento de solicitações de segunda via de boleto que pode ter sido influenciado pela não entrega em Franca dos correios.

7.8.6. Houve uma redução do número de manifestações registradas em relação a 2019, tendo em vista o direcionamento interno de atendimentos em primeira instância ao SAC e divulgação dos canais corretos de atendimento.

7.9.1. Todas as demandas são respondidas pelo nosso setor de Ouvidoria e jurídico da Unimed Franca.

7.9.3. Todas as demandas são respondidas pelo nosso setor de Ouvidoria e jurídico da Unimed Franca.

7.9.4. Todas as demandas são respondidas pelo nosso setor de Ouvidoria e jurídico da Unimed Franca.

7.9.5. Todas as demandas são respondidas pelo nosso setor de Ouvidoria e jurídico da Unimed Franca.

7.10. O valor pago de indenizações varia de acordo com a determinação do juiz perante cada avanço no processo movido por nossos clientes.

7.11. Nota de retificação: em 2019 o valor gasto com fornecedor foi R\$ 30.955.130,36, sendo R\$ 23.707.502,24 fornecedores e R\$ 7.247.628,12 compras de outras cooperativas. A variação deste total para 2020 foi a aquisição de Terreno para Nova Sede Adm.

7.11.1. Nota de retificação: conforme correção dos dados do item 7.11 o % do valor gasto com fornecedores locais foi de 64,75%.

7.12. Compra de kits covid e máscaras.

Indicadores Ambientais

8.1. No ano de 2020 alguns colaboradores trabalharam em Home Office por isso houve uma variação nos consumos.

8.2.6. A Unimed Franca em parceria com o Verdejar, núcleo ambiental do Grupo Mulheres do Brasil, faz o plantio mudas de árvores na cidade. Reciclagem das carteirinhas Unimed.

8.3.1. A utilização dos veículos da empresa, que é uma das fontes de emissões, foram reduzidas devido ao período de pandemia.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

8.4. Em 2020 devido a pandemia de covid-19 a Unimed Franca utilizou-se do Home Office sempre que possvel que consequentemente resultou na variao do consumo de energia dentro da organizao.

8.5. Em 2020 devido a pandemia de covid-19 a Unimed Franca utilizou-se do Home Office sempre que possvel, mas a limpeza e conservao do centro administrativo foi intensificado pois a melhor forma de preveno ainda a higienizao dentro da organizao.

8.6.1. A Unimed Franca disponibilizou papel, impressoras, mas a quantidade utilizada reduziu principalmente aquelas utilizadas pelos colaboradores em Home Office.

8.6.2. Em 2020 devido a pandemia de covid-19 a Unimed Franca utilizou-se do Home Office sempre que possvel que consequentemente resultou na variao do consumo dos descartveis dentro da organizao.

8.7. Em 2020 devido a pandemia de covid-19 a Unimed Franca utilizou-se do Home Office sempre que possvel que consequentemente resultou na variao do consumo dos resduos dentro da organizao.

8.7.1. Em 2020 devido a pandemia de covid-19 a Unimed Franca utilizou-se do Home Office sempre que possvel que consequentemente resultou na variao do consumo dos resduos dentro da organizao.

8.7.2. Em 2020 devido a pandemia de covid-19 a Unimed Franca utilizou-se do Home Office sempre que possvel que consequentemente resultou na variao do consumo dos resduos reciclveis dentro da organizao.

8.7.4. Em 2020 devido a pandemia de covid-19 a Unimed Franca utilizou-se do Home Office sempre que possvel que consequentemente resultou na variao do consumo dos resduos orgânicos dentro da organizao.

Demonstrativo Valor Adicionado(Gerao de Riqueza)

a.2. Em 2019 a Unimed Franca recebeu mais de 3 milhes em recuperao de valores TSS em depsito judicial.

a.3. Houve uma reduo de 37% nas provisoes de perda fiscal em 2020 (ARTIGO 71 E 72 IN 1.700/2017), contabilizados na 4419.

b.1. Considera-se as alteraes nos valores de despesas assistenciais por exposto-DAE de acordo com o produto e faixa etria de cada remido, em conformidade com a Atualizao da Nota Tcnica de Registro de Produto de 2020 e como previsto na metodologia.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

d.2. A variaão da Peona se deve a data de corte do nosso Hospital Próprio, mas com CNPJ diferente, algumas contas ficam para o mês seguinte aumentando o valor da Provisão da Peona. Em 2020 a data de corte foi alterada.

d.3. Houve uma reduão de 37% nas provisões de perda fiscal em 2020 (ARTIGO 71 E 72 IN 1.700/2017), contabilizados na 4419.

e.1. Todas as medidas da Unimed Franca para o enfretamento ao Coviv-19, o modelo de trabalho implantado pelos médicos em seus consultórios, a qualidade assistencial do SJHM e um ótimo trabalho realizado pelo Comercial possibilitaram números recorde em 2020.

e.3. Diante as dificuldades operacionais advindas da pandemia, realizamos um amplo planejamento estratégico com uma empresa de consultoria externa.

e.4. Devido a pandemia muitos eventos sociais externos realizados pela Unimed Franca foram prejudicados mantendo a segurança de todos os envolvidos.

e.7. Baixa de dois Ativos Imobilizado: Ambulâncias

g. Variaão de valores de depreciação, amortização conforme ativo imobilizado da Unimed Franca em 2020.

i.1. Em 2020 houve uma queda dos juros de aplicaões financeiras, principalmente nas aplicaões vinculadas ANS. Devido a instabilidade do mercado financeiro devido ao covid-19.

i.2. i2) Possuímos a participação de 99,99% no São Joaquim Hospital e Maternidade e contabilizamos o resultado pelo método de equivalência patrimonial.

i.3. Recebimento de distribuição de sobras de Sociedade Cooperativa.

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

a.1.1. Devido a pandemia de covid-19 houve uma diminuição nos valores pagos de produção, pois durante um período os médicos ficaram proibidos de prestar atendimento conforme decretos do nosso prefeito e governador.

a.2.1. Devido ao covid-19 foram antecipados o gozo e pagamento de férias de colaboradores para que pudessem cumprir a quarentena em casa e não se expor ao risco de contaminação.

a.2.3. Devido ao covid-19 foram antecipados o gozo e pagamento de férias de colaboradores para que pudessem cumprir a quarentena em casa e não se expor ao risco de contaminação. Sobre esses valores foram recolhidos o F.G.T.S. devido.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

a.2.4. A participação dos resultados varia conforme regra do cálculo disponibilizado pelo Secmesp.

b.1. Mesmo diante das dificuldades operacionais advindas da pandemia, realizamos um amplo planejamento estratégico com ajuda de uma consultoria e nossos resultados foram bons em 2020.

b.1.1. Devido ao covid-19 foram antecipados o gozo e pagamento de férias de colaboradores para que pudessem cumprir a quarentena em casa e não se expor ao risco de contaminação. Sobre esses valores foram recolhidos o I.N.S.S. devido.

b.3. Houve uma variação de 1,2% no valor de base de cálculo para Apuração dos impostos municipais. E em 2020 passamos a provisionar o imposto por competência fazendo que em um dos meses ficasse com duas provisões.

c. Devido ao momento de pandemia os eventos externos foram prejudicados para segurança dos envolvidos.

d.1. Juros sobre novos empréstimos para aquisição de ativos imobilizados.

d.2. Aluguel das tendas para atendimento da ala de covid-19 construída ao lado do nosso hospital para separar dos atendimentos do PS.

e.1. Refere-se aos valores de 2019 e 2020.

e.2. Constituição das reservas e fundos conforme resultado da operadora.

e.3. As sobras de 2020 foram destinadas ao Fundo Dedicado conforme A.G.O. de 24/03/2021.

Balanço Social da Unimed

Confirmação de Responsabilidade

Diretor

Nome: Daniel Martiniano Haber

Data: 05/07/2021 11:11

Contador

Nome: André Luiz de Andrade

Data: 05/07/2021 10:38