

Balanço Social da Unimed

1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED FRANCA		CNPJ:	45.309.606/0001-41	Federação/Confed.:	854	Ramo de atividade:	Saúde	
Data de fundação:	01/05/1971	Tempo de existência:	51 anos	Atuação da cooperativa:	OPERADORA		Tipo de Unimed:	SINGULAR	
Responsável preenchimento formulário :	André Luiz de Andrade	Telefone para contato:	(16) 3711-6724	Diretor:	Daniel Martiniano Haber		Telefone para contato:	(16) 3711-6760	
<i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i>									
Quantidade Hospital:	0								
Quantidade Farmácia:	0								
Quantidade Pronto atendimento:	0								
Quantidade Laboratório:	0								
Quantidade Posto de Coleta:	0								
Quantidade Centro de diagnóstico:	0								
Quantidade Ótica:	0								
Outros (Descrever e informar quantidade):	0								
Total de Beneficiários:	0								
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Não								

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	346	0	328	674	353	0	310	663
2.2 - N° de admissões durante o período	0	0	82	82	1	0	52	53
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	7	0	64	71	6	0	54	60
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			1,35	1,35			0,21	0,21
2.5 - N° de estagiários no período			0	0			2	2
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			0	0			0	0
2.6 - N° de Aprendizizes			6	6			6	6
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			31	31			26	26
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			7	7			5	5
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	245		81	326	249		81	330
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	101		247	348	104		229	333
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	345		289	634	352		282	634
2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed	1		39	40	1		28	29
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.15 - N° de pessoas com deficiência	0		8	8	0		8	8

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.16 - N° total de membros do Conselho de Administração	11	0		11	11	0		11
2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	1	0			1	0		
2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.17 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.17.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.17.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.18 - N° total de membros da Diretoria Executiva	5	0		5	5	0		5
2.18.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.18.2 - N° total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.19 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	24	0		24	24	0		24
2.20 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	3	0		3	3	0		3
2.21 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.22 - Faixa etária dos colaboradores			328	328			310	310
2.22.1 - Até 18 anos			2	2			3	3

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.22.2 - De 19 a 24 anos			40	40			33	33
2.22.3 - De 25 a 29 anos			59	59			57	57
2.22.4 - De 30 a 45 anos			187	187			182	182
2.22.5 - De 46 a 59 anos			37	37			33	33
2.22.6 - A partir de 60 anos			3	3			2	2
2.23 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			328	328			308	308
2.23.1 - Gestão			26	26			35	35
2.23.2 - Técnico			108	108			124	124
2.23.3 - Operacional			180	180			123	123
2.23.4 - Apoio			14	14			26	26
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			2.813,54	2.813,54			2.656,61	2.656,61
2.24.1- Remuneração média Gestão			8.164,36	8.164,36			6.668,64	6.668,64
2.24.1.1 - Remuneração média de Homens			11.023,52	11.023,52			9.687,69	9.687,69
2.24.1.2 - Remuneração média de Mulheres			6.893,62	6.893,62			5.461,02	5.461,02
2.24.2- Remuneração média Técnico			2.342,84	2.342,84			2.864,29	2.864,29

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.24.2.1 - Remuneração média de Homens			2.748,84	2.748,84			3.077,53	3.077,53
2.24.2.2 - Remuneração média de Mulheres			2.244,84	2.244,84			2.802,09	2.802,09
2.24.3 - Remuneração média Operacional			2.420,99	2.420,99			1.612,57	1.612,57
2.24.3.1 - Remuneração média de Homens			2.651,81	2.651,81			1.707,86	1.707,86
2.24.3.2 - Remuneração média de Mulheres			2.341,76	2.341,76			1.583,78	1.583,78
2.24.4 - Remuneração média Apoio			1.554,50	1.554,50			1.284,74	1.284,74
2.24.4.1 - Remuneração média de Homens			1.702,78	1.702,78			1.384,15	1.384,15
2.24.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.443,29	1.443,29			1.168,77	1.168,77
2.25 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			2.813,54	2.813,54			2.656,61	2.656,61
2.25.1- Remuneração média dos brancos			2.872,75	2.872,75			2.669,57	2.669,57
2.25.1.1 - Gestão			8.176,99	8.176,99			6.754,27	6.754,27
2.25.1.2 - Técnico			2.429,59	2.429,59			2.809,19	2.809,19
2.25.1.3 - Operacional			2.432,97	2.432,97			1.608,87	1.608,87
2.25.1.4 - Apoio			1.562,03	1.562,03			1.282,05	1.282,05
2.25.2 - Remuneração média dos negros			2.374,84	2.374,84			2.226,10	2.226,10

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.25.2.1 - Gestão			8.012,72	8.012,72			5.755,24	5.755,24
2.25.2.2 - Técnico			1.844,04	1.844,04			3.947,93	3.947,93
2.25.2.3 - Operacional			2.319,47	2.319,47			1.639,65	1.639,65
2.25.2.4 - Apoio			1.509,37	1.509,37			1.295,69	1.295,69
2.25.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.26 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			8,00	8,00			9,00	9,00
2.27 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.28 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			69,00	69,00			71,00	71,00
2.29 - N° de colaboradores por Escolaridade			328	328			310	310
2.29.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino fundamental incompleto			0	0			0	0

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.3 - Ensino fundamental completo			3	3			4	4
2.29.4 - Ensino médio completo			116	116			105	105
2.29.5 - Ensino técnico completo			1	1			2	2
2.29.6 - Ensino superior completo			164	164			158	158
2.29.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			42	42			38	38
2.29.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			2	2			3	3
2.29.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.30 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			0	0			0	0
2.30.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.31 - N° total de acidentes de trabalho			5	5			6	6
2.31.1 - N° de acidente de trajeto			1	1			2	2
2.31.2 - N° de acidentes na atividade fim			4	4			4	4

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	120.483,64		124.517,58	
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	74,00		63,00	
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	28.993,55		28.013,09	
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	840,31		811,89	
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital
	<input type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos
	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Fundo Dedicado e Reserva de Contingência	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Fundo Dedicado e Reserva de Contingência
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	29,05		32,15	
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input checked="" type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input checked="" type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas
	<input checked="" type="checkbox"/>	Investimentos	<input checked="" type="checkbox"/>	Investimentos
	<input type="checkbox"/>	Liquidação	<input type="checkbox"/>	Liquidação
	<input checked="" type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços	<input checked="" type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços
	<input checked="" type="checkbox"/>	Pagamento de credores	<input checked="" type="checkbox"/>	Pagamento de credores
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reforma Estatuto	<input checked="" type="checkbox"/>	Reforma Estatuto
	<input type="checkbox"/>	Outros:	<input type="checkbox"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020		
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input checked="" type="checkbox"/>	Comitê Educativo		<input checked="" type="checkbox"/>	Comitê educativo
	<input checked="" type="checkbox"/>	Comitê de auditoria e riscos		<input checked="" type="checkbox"/>	Comitê de auditoria e riscos
	<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho técnico		<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho técnico
	<input checked="" type="checkbox"/>	Medicina preventiva		<input checked="" type="checkbox"/>	Medicina preventiva
	<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho de especialidades		<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho de especialidades
	<input type="checkbox"/>	Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input type="radio"/>	1/3		<input type="radio"/>	1/3
	<input checked="" type="radio"/>	2/3		<input checked="" type="radio"/>	2/3
	<input type="radio"/>	Sem renovação		<input type="radio"/>	Sem renovação
	<input type="radio"/>	Total		<input type="radio"/>	Total
	<input type="radio"/>	Outros:		<input type="radio"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico		<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico	
	<input checked="" type="checkbox"/> Experiência - prática		<input checked="" type="checkbox"/> Experiência - prática	
	<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação		<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Demanda por especialidade		<input type="checkbox"/> Demanda por especialidade	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		<input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras	
	<input checked="" type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		<input type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado	
	<input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		<input type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação		<input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação	
	<input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED		<input type="checkbox"/> Confederação UNIMED	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED		<input type="checkbox"/> Fundação UNIMED	
	<input type="checkbox"/> Instituto UNIMED		<input type="checkbox"/> Instituto UNIMED	
	<input type="checkbox"/> Outro:		<input type="checkbox"/> Outro:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	
	<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria		<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria	
	<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias		<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.16 - Principal fonte de crédito	◦ Bancos / Financeiras		◦ Bancos / Financeiras	
	◦ BNDES		◦ BNDES	
	◦ Cooperados / Cooperativas (sócios)		◦ Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	◦ Fornecedores diversos		◦ Fornecedores diversos	
	◦ Governo		◦ Governo	
	◦ Intercâmbio		◦ Intercâmbio	
	◦ Unicred		◦ Unicred	
	◦ Outras cooperativas de crédito		◦ Outras cooperativas de crédito	
	◦ Rede credenciada		◦ Rede credenciada	
	◦ Outros:		◦ Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/> Não ocorre		<input type="checkbox"/> Não ocorre	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia	
	<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)		<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	
	<input type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho		<input type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida	
	<input type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução		<input type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input type="radio"/> Sim		<input type="radio"/> Sim	
	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__		<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, em 20__		<input type="radio"/> Sim, em 20__	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito		<input checked="" type="checkbox"/> Crédito	
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro		<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico		<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	
	<input checked="" type="checkbox"/> Cambial		<input checked="" type="checkbox"/> Cambial	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal		<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal	
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista		<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional		<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional	
	<input checked="" type="checkbox"/> Comunitário		<input checked="" type="checkbox"/> Comunitário	
	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional		<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	
	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental		<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input checked="" type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Site, urnas, e-mail		<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Site, urnas, e-mail	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0		0	

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2021	2020
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	301.724.689,23	263.214.118,22
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	5.807.352,48	4.518.581,20
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	5.411.903,80	2.241.341,79
4.4 - Total das dívidas	92.987.586,30	82.689.009,80
4.5 - Patrimônio da Unimed	176.742.269,72	158.016.865,25
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	9.450.698,07	13.628.941,68
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	89.739.906,86	77.645.326,90
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	7.222.115,33	2.484.421,98
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	200.640,00	200.640,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	21.174.775,40	18.749.605,33
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	2.927.042,90	2.834.046,89
4.11.2 -- Empregados	11.530.604,21	10.570.481,90
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	61.828,32	73.248,84

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2021		2020	
4.11.4 -- Estagiários	0,00		708,41	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	6.567.529,21		5.253.462,76	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	87.770,76		17.656,53	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	2.753.120,27		2.524.379,78	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	20.501.675,70		18.316.521,04	
4.14 - Fundos	37.385,71		10.869.706,15	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	6.358.663,03		5.297.326,94	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	12.307.523,74		9.391.573,80	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza		<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	
	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed		<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed	
	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação		<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	
	<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	65.446,22	0,00	1.053.760,30	1.119.206,52	39.641,32	0,00	1.002.869,24	1.042.510,56
5.2 - Investimentos em eventos	226.854,40	0,00	35.676,26	262.530,66	184.902,32	0,00	43.729,65	228.631,97
5.3 - Investimentos em saúde	3.354.408,86	0,00	1.405.967,05	4.760.375,91	2.562.994,34	0,00	1.142.963,65	3.705.957,99
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	35.732,70	35.732,70	0,00	0,00	67.728,54	67.728,54
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	1.072,50	1.072,50	0,00	0,00	2.717,50	2.717,50
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	328	328	0	0	310	310
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.1 -- Aportes próprios			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			0	0			0	0
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	115.750,00	0,00	60.171,20	175.921,20	78.141,34	0,00	48.876,48	127.017,82
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	84	0	328	412	49	0	310	359
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	2,00	0,00	4,20	6,20	2,00	0,00	1,00	3,00

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	780	0	717	1.497	738	0	670	1.408
Total dos investimentos internos	10.168.679,41	0,00	2.991.111,38	13.159.790,79	6.395.038,51	0,00	2.581.916,06	8.976.954,57
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			4	4			1	1
5.19.1 -- Julgados procedentes			3	3			1	1
5.19.2 -- Julgados improcedentes			1	1			0	0
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			2.538,00	2.538,00			1.480,57	1.480,57
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			2.538,00	2.538,00			1.480,57	1.480,57
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2021	2020
6.1 - Investimento em eventos	42.619,96	26.200,00
6.1.1 -- nº de público alvo	3.850	3.700
6.1.2 -- nº de eventos	5	2
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	7.300,00	3.100,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	7.300,00	3.100,00
6.4 - Investimento em voluntariado	7.380,00	41.332,50
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	35	40
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	6
6.5 - Investimentos em Saúde	162.704,00	145.286,00
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	35	35
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	1
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2021	2020
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	0,00	0,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	8.000,00	5.400,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	400	120
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	1
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	89.511,82	129.111,79
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	95	111
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	3	3

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2021	2020
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	530	266
Total entidades beneficiadas	6	11
Total dos investimentos sociais externos	324.815,78	353.530,29

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021		2020	
7.1 - A previdência privada contempla	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Não possui		<input type="checkbox"/> Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input checked="" type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021		2020	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input type="checkbox"/> Gerência	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input checked="" type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados		<input type="checkbox"/> Não são considerados	
	<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos		<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos	
	<input type="checkbox"/> São sugeridos		<input type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input type="checkbox"/> Apoia		<input type="checkbox"/> Apoia	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021	2020
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	2.252	1.528
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	541	588
7.8.2 - Na ANS	14	25
7.8.3 - No Procon	9	8
7.8.4 - No Judiciário	85	83
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	1.573	796
7.8.6 - No site Reclame Aqui	30	28
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	2.182	1.452
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	541	588
7.9.2 - Na ANS	14	24
7.9.3 - No Procon	9	8
7.9.4 - No Judiciário	15	8
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	1.573	796
7.9.6 - No site Reclame Aqui	30	28

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021		2020	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	145.511,06		230.184,81	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	31.976.105,51		36.901.988,82	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	56,92		63,34	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	6.980.591,05		8.018.481,36	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	123.499.115,30		120.240.675,35	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	9.450.698,07	7,65	13.712.507,68	11,4
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	90.727.582,78	73,46	78.612.982,99	65,38
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	14.519.475,43	11,76	13.475.973,50	11,21
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	1.000.663,79	0,81	527.671,96	0,44
7.13.5 -- Sociedade	324.815,78	0,26	353.530,29	0,29
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	216.378,41	0,18	203.880,80	0,17
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	37.385,71	0,03	10.869.706,15	9,04
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	7.222.115,33	5,85	2.484.421,98	2,07

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2021	2020
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	38.910,50	39.380,00
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	38.910,50	39.380,00
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	55,29	49,85
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	17,74	13,85
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	37,55	36,00

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2021	2020
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	0,00	0,00
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	330.905,00	255.784,00
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	4.085,00	3.958,00
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública
	<input type="checkbox"/> Poços artesianos	<input type="checkbox"/> Poços artesianos
	<input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> Outros:
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	9.752,73	9.006,70
8.6.1 -- Papel(Kg)	9.273,03	8.500,70
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	479,70	506,00
8.7 - Resíduos Segregados	8.311,50	8.547,00
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	1.908,00	1.419,00

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2021		2020	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	5.875,00		6.520,00	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	0,00		0,00	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	528,50		608,00	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada		<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada	
	<input type="checkbox"/> Organismo governamental		<input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental	
	<input checked="" type="checkbox"/> Recicladora		<input checked="" type="checkbox"/> Recicladora	
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos		<input type="checkbox"/> Empresas de adubos	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	301.724.689,23	263.214.118,22
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	294.571.626,19	257.015.022,05
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	3.969.292,78	4.403.901,73
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	3.183.770,26	1.795.194,44
b) Variação das provisões técnicas	-131.952,11	179.794,45
b.1) Provisão de remissão	-131.952,11	179.794,45
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	301.856.641,34	263.034.323,77
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	171.832.392,53	132.299.865,92
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	146.024.413,39	126.706.020,69
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	3.047.361,33	571.977,18
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	22.760.617,81	5.021.868,05
e) Insumos adquiridos de terceiros	17.980.625,69	15.749.727,33
e.1) Despesas de comercialização	851.394,83	135.349,32

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	6.567.529,21	5.253.462,76
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	9.058.113,94	8.560.960,35
e.5) Despesas Financeiras	1.502.868,49	1.715.950,15
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	719,22	84.004,75
f) Valor adicionado bruto	112.043.623,12	114.984.730,52
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	372.463,28	400.231,60
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	111.671.159,84	114.584.498,92
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	11.827.955,46	5.656.176,43
i.1) Receitas financeiras	11.875.582,65	4.180.570,76
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	-208.190,55	1.161.368,03
i.3) Outras	160.563,36	314.237,64
(I) Valor adicionado total a distribuir	123.499.115,30	120.240.675,35

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	105.247.058,21	92.088.956,49
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	90.727.582,78	78.612.982,99
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	89.739.906,86	77.645.326,90
a.1.2) Benefícios	987.675,92	967.656,09
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	14.519.475,43	13.475.973,50
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	12.038.488,60	11.243.384,93
a.2.2) Benefícios	1.351.556,80	1.237.887,29
a.2.3) F.G.T.S	759.448,30	738.290,21
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	369.981,73	256.411,07
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	9.450.698,07	13.712.507,68
b.1) Federais	4.305.958,67	8.979.169,12
b.1.1) Previdência Social	3.345.554,99	3.013.047,64

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
b.2) Estaduais	6.958,45	6.476,41
b.3) Municipais	1.792.225,96	1.713.814,51
c) Contribuição para Sociedade	324.815,78	353.530,29
d) Remuneração de capitais de terceiros	1.000.663,79	527.671,96
d.1) Juros	833.834,66	148.445,27
d.2) Aluguéis	166.829,13	379.226,69
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	7.475.879,45	13.558.008,93
e.1) Juros sobre capital próprio	216.378,41	203.880,80
e.2) Constituição de reservas e fundos	37.385,71	10.869.706,15
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	7.222.115,33	2.484.421,98
(II) Total distribuído	123.499.115,30	120.240.675,35

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

2.2. Em 2019 houve uma alteração no processo para o ingresso dos cooperados. Agora ele faz uma avaliação se for aprovado ingressa como médico credenciado e após 3 anos passa a ser cooperado. Em 2021 não houve a admissão de cooperado.

2.3. Foi criada a modalidade "Membro Emérito", em que os cooperados que cumprem os critérios definidos podem se desligar da cooperativa e manter alguns benefícios. Com isso, os cooperados mais antigos solicitaram o desligamento.

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

2.2. Tivemos reestruturações nos serviços de Medicina Preventiva, colaboradores na área de T.I e do Ambulatório Psicologia. Nos setores de prevenção teve um aumento de colaboradores para atender a demanda dos beneficiários pós covid - 19

2.3. Fizemos contratações extras para atender a demanda do covid -19, mas conforme foi diminuindo o fluxo dos atendimentos tivemos que homologar algumas demissões.

2.4. Retificando o índice de 2020 foi 1,18.

Tivemos reestruturações nos serviços de Medicina Preventiva, colaboradores na área de T.I e do Ambulatório Psicologia.

2.5. Não houve a contratação de estagiários neste período.

2.5.1. Não houve a contratação de estagiários em 2021.

2.7. Houve a contratação de 03 trabalhadores temporários.

2.8. Houve a contratação de 2 trabalhadores temporários para substituição de colaboradoras de licença maternidade.

2.12. Houve um aumento na contratações de colaboradores, entre eles houve a contratação de 11 colaboradores negros.

2.22.1. Houve a saída de um colaborador entre a faixa etária até 18 anos.

2.22.2. Houve a contratação de 07 colaboradores na faixa etária entre 19 a 24 anos.

Balanco Social da Unimed

Notas Explicativas

2.22.5. Houve a contratação de 04 colaboradores na faixa etária entre 46 a 59 anos.

2.22.6. Houve a contratação de um colaborador acima dos 60 anos.

2.23.1. Devido a política de vagas internas podemos ter variações de cargos no corpo funcional.

2.23.2. Devido a política de vagas internas podemos ter variações de cargos no corpo funcional.

2.23.3. Devido a política de vagas internas podemos ter variações de cargos no corpo funcional.

2.23.4. Devido a política de vagas internas podemos ter variações de cargos no corpo funcional.

2.24.1. A remuneração é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

2.24.1.1. A remuneração é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

2.24.1.2. A remuneração é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

2.24.2. A remuneração é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

2.24.2.1. A remuneração é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

2.24.2.2. A remuneração é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

2.24.3. A remuneração é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

2.24.3.1. A remuneração é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

2.24.3.2. A remuneração é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

2.24.4. A remuneração é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.24.4.1. A remuneraço é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

2.24.4.2. A remuneraço é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

2.25.1.1. A remuneraço é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

2.25.1.2. A remuneraço é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

2.25.1.3. A remuneraço é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

2.25.1.4. A remuneraço é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

2.25.2.1. A remuneraço é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

2.25.2.2. A remuneraço é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

2.25.2.3. A remuneraço é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

2.25.2.4. A remuneraço é variável devido a política de cargos e salários e dissídio coletivo.

2.26. Em 2020, havia 3 negros e 2021 2 negros na trajetória de gestão de chefias.

2.29.3. Considera-se estagiários, empregados e jovens aprendizes em regime de CLT para este cálculo. A Unimed Franca incentiva o desenvolvimento dos colaboradores.

2.29.4. Considera-se estagiários, empregados e jovens aprendizes em regime de CLT para este cálculo. A Unimed Franca incentiva o desenvolvimento dos colaboradores.

2.29.5. A Unimed Franca incentiva o desenvolvimento dos colaboradores.

2.29.7. A Unimed Franca incentiva o desenvolvimento dos colaboradores.

2.29.8. Houve a saída de um colaborador pós-graduado.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.31. Na integração de novos colaboradores é introduzido as normas de segurança, as orientações sobre as medidas de segurança contra o Covid, visita e avaliação dos postos de trabalhos dos colaboradores em Home Office e reavaliação anual dos riscos.

2.31.1. A Unimed Franca possui medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho e com isso a tendência de acidentes é diminuir.

Indicadores Organização e Gestão

3.2. Cooperados sem produção são notificados e posteriormente desligados da cooperativa, geralmente atendem uma consulta no período.

3.7. As sobras de 2021 foram destinadas ao Fundo Dedicado (com a finalidade de cobrir a IN 20), conforme A.G.O. 23/03/2022.

Indicadores Econômicos

4.2. Transferências de riscos feitas de uma Unimed para outra a título de corresponsabilidade cedida.

4.3. Houve um aumento de mais de 22% nas aplicações financeiras que conseqüentemente aumentou os rendimentos sobre aplicações financeiras.

4.4. As obrigações da Unimed Franca tiveram variações, nas provisões da Peona, eventos a liquidar, empréstimos.

4.5. Houve um aumento do Patrimônio devido as Aplicações Financeiras, créditos tributários e previdenciários e investimentos.

4.11.3. A redução se deve a dificuldade na contratação de colaboradores nessa modalidade.

4.11.4. Não houve a contratação de estagiários neste período.

4.11.5. Pagamentos a trabalhadores terceirizados: honorários De Serviços Técnicos - Software, Consultoria Administrativa.

4.11.6. As despesas com trabalhadores temporários aumentaram devido ao aumento de contratação de fisioterapeutas para realizar o acompanhamento de pacientes que contraíram a Covid-19.

4.13. O IR retido sobre a produção dos cooperados aumentou conforme o aumento no valor pago durante o ano de 2021.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

4.15. Valor dos dispêndios referentes aos serviços prestados por outras cooperativas Unimeds nos atendimentos em intercâmbio com variação conforme atendimento dos beneficiários.

4.16. Os contratos coletivos com pessoas jurídicas cujo contratante seja uma cooperativa teve uma variação nos seus reajustes de mensalidades e também fechamos um contrato com uma nova cooperativa.

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

5.1. Em 2021 retomamos as reuniões presenciais que em 2020 estavam sendo feitas na modalidade online devido a pandemia.

5.2. A Unimed Franca realizou investimentos em eventos, cultura e lazer e capacitação profissional, respeitando as devidas regras de segurança para evitar a aceleração do contágio da Covid-19.

5.3. Variação de utilização do plano de saúde cooperados.

5.8. Incentiva a capacitação profissional com recursos oriundos do fates.

5.8.1. Em 2020 tivemos uma demanda menor devido a pandemia.

5.9. Incentiva a capacitação profissional de seus cooperados, neste ano o MBA de Gestão Cooperativa

5.9.1. Esse MBA iniciou em 2021.

5.14. Mudança no critério da remuneração variável.

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

5.2. Devido ao momento de pandemia os eventos foram reduzidos para segurança dos envolvidos.

5.3. Variação de utilização do plano de saúde colaboradores.

5.4. Devido ao momento de pandemia, a maioria de nossos colaboradores trabalharam em Home office.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.6. Devido ao momento de pandemia os investimentos foram reduzidos para segurança dos envolvidos.

5.8. Devido a flexibilização da pandemia foram retomados os investimentos na capacitação profissional.

5.8.2. Capacitação através de cursos e treinamentos online dos nossos colaboradores.

5.9. Capacitação profissional dos seus colaboradores, MBA Gestão em Saúde.

5.9.1. Em 2021 iniciou o MBA Gestão em Saúde.

5.10. Dentre os benefícios oferecidos aos colaboradores está o auxílio creche, o valor do mesmo é de acordo com a quantidade de crianças na creche e escolinhas durante o período.

5.13. A participação dos resultados varia conforme regra de cálculo disponibilizado pelo sindicato.

5.19.1. Houve 3 ações julgada procedente.

5.19.2. Houve somente uma ação julgada improcedente.

5.20.1. Valores pagos conforme determinação da justiça.

Indicadores Sociais Externos

6.1. Realizamos eventos concentrados em caráter social na APAE Franca

6.1.2. Eventos como: Violência Contra a Mulher / Leilão da APAE de Franca e também a APAE de Patrocínio Paulista.

6.2. Em comemoração aos 50 anos da Unimed Franca, no mês de Dezembro realizamos o plantio de 500 mudas de árvores em parceria com o projeto Verdejar, associado ao Grupo Mulheres do Brasil.

6.3. Em comemoração aos 50 anos da Unimed Franca, no mês de Dezembro realizamos o plantio de 500 mudas de árvores em parceria com o projeto Verdejar, associado ao Grupo Mulheres do Brasil.

6.4. Foi realizado uma ação promocional no Natal para doação de alimentos para famílias cadastradas no grupo Franca Contra a Fome.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

6.4.1. A cada ano é definido uma quantidade de voluntários necessária para aquela ação social.

6.4.2. Um grupo de voluntariados entregou através do Grupo Franca Contra Fome, alimentos para famílias carentes.

6.5. Plano de saúde do time de Basquete da cidade.

6.8. Realizamos anualmente a São Joaquim Run, mas devido a pandemia esse é o segundo ano consecutivo que a corrida não é realizada.

6.9. Evento sobre a "Importância da cultura e de negócios criativos no impacto econômico de uma cidade".

6.9.1. Foi um evento aberto a comunidade de Franca, reunindo empresas da iniciativa privada e a Prefeitura Municipal de Franca em prol do planejamento de ações para promover o desenvolvimento socioeconômico, cultural e sustentável de nossa cidade.

6.10. Os valores são conforme a utilização dos beneficiários dessas entidades.

6.10.1. Quantidade de beneficiários que utilizaram o plano de saúde em 2021.

Outras Informações

7.2. As sobras de 2021 foram destinadas ao Fundo Dedicado (com a finalidade de cobrir a IN 20), conforme A.G.O. 23/03/2022.

7.8.2. Analisando a demanda de reclamações a Unimed Franca, observou que alguns assuntos podem ser resolvidos em primeira instância, foi desenvolvido um trabalho propondo melhorias a partir das tratativas de manifestações registradas nos canais de atendimentos.

7.8.3. Devido ao momento de pandemia os clientes procuraram o órgão de defesa do consumidor.

7.8.5. A quantidade foi preenchida de acordo com a plataforma GIU, esclarecemos que a plataforma apresenta algumas inconsistências de dados, como protocolos repetidos, solicitações de outras Unimed's ou protocolos abertos incorretamente.

7.9.2. Analisando a demanda de reclamações a Unimed Franca, observou que alguns assuntos podem ser resolvidos em primeira instância, foi desenvolvido um trabalho propondo melhorias a partir das tratativas de manifestações registradas nos canais de atendimentos.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

7.9.3. Devido ao momento de pandemia os clientes procuraram o órgão de defesa do consumidor.

7.9.4. As atualizações são concluídas conforme o prazo do judiciário.

7.9.5. A quantidade foi preenchida de acordo com a plataforma GIU, esclarecemos que a plataforma apresenta algumas inconsistências de dados, como protocolos repetidos, solicitações de outras Unimed's ou protocolos abertos incorretamente.

7.10. O valor pago de indenizações varia de acordo com a determinação do juiz perante cada avanço no processo movido por nossos clientes.

7.11. Em 2020, realizamos a compra de 2 terrenos para empreendimento.

7.11.1. Como os valores gastos com fornecedores em 2021 diminuí, conseqüentemente houve queda na porcentagem dos valores gastos com fornecedores locais.

7.12. Alguns produtos que deixamos de comprar com as cooperativas e negociamos diretamente com o fornecedor afim de conseguirmos descontos maiores.

Indicadores Ambientais

8.3.1. Devido a pandemia, muitos colaboradores foram colocados em Home Office, tivemos que levar para a casa dos colaboradores, computadores, cadeiras e muitas vezes tínhamos que levar e ou buscar documentos nas casas deles.

8.3.2. Em 2020 o consumo foi reduzido pois o período que os colaboradores ficaram em Home Office devido a pandemia foi maior que em 2021.

8.4. Em 2020 o consumo foi reduzido pois o período que os colaboradores ficaram em Home Office devido a pandemia foi maior que em 2021

8.7.1. Houve aumento nos resíduos hospitalares devido ao momento da pandemia da Covid-19.

8.7.4. Em 2021 devido a pandemia de covid-19 a Unimed Franca utilizou-se do Home Office sempre que possível que conseqüentemente resultou na variação do consumo dos resíduos dentro da organização.

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

- a.1. Houve um crescimento de 5,7% em nossa carteira de clientes.
- a.3. Devido a pandemia muitos contratos foram cancelados, e a instabilidade no mercado financeiro aumentou a inadimplência gerando mais provisões para perdas sobre créditos e demais serviços.
- b.1. Considera-se as alterações nos valores de despesas assistenciais por exposto-DAE de acordo com o produto e faixa etária de cada remido e a quantidade de beneficiários remidos no período.
- d.1. Variação dos custos conforme a utilização dos beneficiários e devido ao Projeto de Remuneração Variável por Performance. Em 2020 houve uma redução dos custos devido a pandemia.
- d.2. A variação da Peona se deve a data de corte do nosso Hospital Próprio, mas com CNPJ diferente, algumas contas ficam para o mês seguinte aumentando o valor da Provisão da Peona.
- d.3. Repasse ONA ao São Joaquim Hospital e Maternidade: percentuais para manutenção do Projeto de Acreditação Hospitalar, visando permanentemente a melhoria da qualidade do atendimento dos pacientes da operadora.
- e.1. A carteira de clientes PJ aumentou 5,7%.
- e.3. Despesas com Honorários de serviços Técnicos de Software para implantação de agendamento, projeto PHM, programa de inteligência estratégica, licença para para utilização do Zoom Pró, programa de vendas e outros.
- e.5. Variação da atualização monetária Sus e redução da despesa por pagamento em atraso.
- e.7. Baixa de patrimônio relevante no ano anterior.
- i.1. Recuperação dos valores de Pis/Cofins recolhidos a maior e juros de aplicações financeiras.
- i.2. Possuímos 99,99% no São Joaquim Hospital e Maternidade e contabilizamos o seu resultado pelo método de equivalência patrimonial.
- i.3. A distribuição de sobras de investimento em outras operadoras foi menor em 2021.

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

a.1.1. Variação dos custos conforme a utilização dos beneficiários e devido ao Projeto de Remuneração Variável por Performance

a.1.2. Os valores dos benefícios como seguro, previdência privada e outros são atualizados anualmente.

a.2.4. A participação dos resultados varia conforme regra do cálculo disponibilizado pelo sindicato.

b.1. Contratamos uma empresa de consultoria que revisou a apuração de impostos, retificamos as apurações e compensamos o valor recolhido a maior.

b.1.1. No ano anterior devido a pandemia houve uma flexibilização nas regras trabalhistas que impactaram nos cálculos previdenciários. Em 2021 houve aumento no quadro de colaboradores.

d.1. Juros sobre empréstimos para aquisição de ativo imobilizado.

d.2. Em 2020 houve a locação de notebook para que os colaboradores pudessem trabalhar Home Office durante a pandemia covid -19

e.2. Constituição de reservas e fundos conforme Estatuto, destinados com base no resultado da Operadora. O resultado do ato não cooperativo impactou na constituição de reservas, em 2021 o resultado do ato não cooperativo foi negativo.

e.3. As sobras de 2021 foram destinadas ao Fundo Dedicado conforme A.G.O. 23/03/2022.

Balanço Social da Unimed

Confirmação de Responsabilidade

Diretor

Nome: Daniel Martiniano Haber

Data: 27/05/2022 09:31

Contador

Nome: André Luiz de Andrade

Data: 27/05/2022 08:52