



SOMOS  
VALORI  
ZADOS



## Equipe de vendas realiza encontro “SOMOS VALORIZADOS”

A equipe do setor comercial da Unimed Franca realizou, no último dia 11 de janeiro, o encontro “Somos Valorizados”. Uma iniciativa dos líderes do setor para receber os colaboradores de volta para mais um ano de trabalho e valorização do esforço.

Durante o evento, projetos foram apresentados, o psicólogo Hyago Novato representou o setor de Gestão de Pessoas com uma atividade em grupo para a equipe de vendas e uma palestra motivacional com Juliano César Arantes, CEO do grupo Arantes, composto pelas empresas J. Arantes/Nestlé, Chok Doce Distribuidora, entre outras, fechou o encontro com chave de ouro.

## PLANTÃO PSICOLÓGICO mais um benefício para os colaboradores

Segundo o Ministério da Saúde, as doenças mentais estão entre as três principais causas de afastamento do trabalho no Brasil. Porém, em meio à pandemia do novo coronavírus (Covid-19) e do cenário de incertezas que a situação gerou, essa situação pode ter se agravado, principalmente em relação aos profissionais ligados à área da saúde, já que o momento é um potencializador de emoções, sentimentos e angústias.

Por esse motivo, a Unimed Franca e o São Joaquim Hospital e Maternidade passaram a oferecer desde o início da pandemia os Plantões Psicológicos para atendimento exclusivo aos colaboradores. O projeto é definitivo e o objetivo

principal é contribuir para a promoção da saúde integral do colaborador.

*“Ouvir faz parte do nosso jeito de cuidar de quem cuida, e com tudo isso que estamos vivendo, nosso foco é na humanização e cuidado não somente aos pacientes, mas aos nossos profissionais. Esse cuidado vai além do profissional, por isso implantamos o Projeto **“Você Importa”** através dos atendimentos que são realizados por uma psicóloga capacitada da equipe de Psicologia Unimed, garantindo todo sigilo e ética profissional. O projeto consiste em um espaço aberto ao colaborador que ofereça a possibilidade de acolhimento e de ser ouvido*

a quem procura. À partir dessa escuta, questões emergentes poderão ser trabalhadas, e não há temas ou questões que não serão abordadas. Qualquer questão que venha incomodar o colaborador é uma questão importante”, comenta Michelle Figueiredo, Coordenadora de gestão de pessoas da Unimed Franca.

Desde que o projeto passou a funcionar, foi identificado o quão necessário é esse cuidado, e demandas como reorganização de crenças estruturais, ansiedade, traços de depressão, dificuldades financeiras, medo e angústia puderam ser atendidas e tratadas oferecendo subsídios necessários e despertando recursos internos, para que cada um consiga lidar melhor com suas demandas pessoais para realizarem seu

trabalho de forma mais íntegra e com qualidade.

“É um benefício focado principalmente na saúde integral do colaborador e no valor que pode ser agregado à qualidade de vida no trabalho, permitindo que o mesmo se organize internamente, se posicione diante do seu sofrimento psíquico e assim trabalhe mais motivado, com menor índice de estresse e absenteísmo. Isso diminui, também, o risco de acidentes de trabalho”, esclarece Tarsia Reis, psicóloga responsável pelos atendimentos.

**Para ter acesso ao Plantão Psicológico, agende um horário diretamente com a psicóloga através do Canal do Colaborador, pelo WhatsApp (16) 99193 7194.**

## INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA:

### Colaborador do SJHM demonstra que está atualizado sobre os valores da empresa



O colaborador Pedro Lucas da Silva Alves, aprendiz do CDI, nos deu uma verdadeira demonstração de integridade e transparência na última semana. Isso porque, devido ao seu Jeito de Cuidar, ele foi gratificado por um cliente e devolveu o dinheiro com o mesmo carinho que recebeu.

Nosso Manual de Conduta orienta que brindes e gratificações “NÃO devem

ser utilizados para obter vantagens ou influenciar nas decisões administrativas das empresas”, como você pode ver na página 22 do Manual de Conduta, encontrado no link abaixo. Esse trecho reforça dois de nossos Valores: **INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA.**

Parabéns, Pedro, por demonstrar que está com nosso código de conduta na ponta da língua!

Escaneie o QR Code e veja o Manual de Conduta



## AUDITORIA INTERNA: Para o que serve?

A Auditoria Interna é um processo de avaliação dos nossos processos internos, que é realizado pelo setor da qualidade.

**A auditoria interna tem como objetivos:**

- Propor ações de melhoria para os setores;
- Identificar riscos de processos e de segurança e apoiar na tomada de ações;
- Por processo educativo, orientar as equipes quanto as melhores práticas.

O setor da Qualidade realiza auditorias internas no hospital e na operadora, anualmente. Esse processo é fundamental para fortalecermos a cultura da qualidade e da segurança.

Quando o setor da qualidade estiver realizando as auditorias em seu setor, não se preocupe, nossa proposta será sempre de agregar valor aos processos. Você pode contribuir conosco trazendo suas dúvidas, sugestões e compartilhando conosco onde podemos melhorar!



## COVID-19 COMO AGIR?

**ORIENTE OS PRÓXIMOS PASSOS DOS NOSSOS CLIENTES, CASO TENHAM TIDO CONTATO COM ALGUÉM CONTAMINADO, OU APRESENTEM SINTOMAS.**

**NÃO TEM SINTOMAS, MAS TEVE CONTATO COM ALGUÉM QUE TESTOU POSITIVO.**

↓

**UNIMED ORIENTA:  
0800 940 1977**

**ESTÁ COM SINTOMAS LEVES, COMO FEBRE BAIXA, CORIZA E TOSSE**

↓

**PRONTO SOCORRO ONLINE  
TELEFONE (16) 3711-6767 OU  
WHATSAPP (16) 99322-2240**

**ESTÁ COM SINTOMAS FORTES, COMO FEBRE ALTA E FALTA DE AR**

↓

**UNIDADE DE EMERGÊNCIA DO SJHM.**

## COVID-19: Uma nova fase de luta contra a pandemia

Os casos de Covid-19 estão aumentando e nós continuamos na luta contra essa pandemia. Lançamos recentemente uma nova etapa de comunicação em nossas redes sociais que orientará os pacientes sobre como proceder, caso estejam com sintomas ou entrem em contato com alguém “positivado”.

A comunicação, entretanto, não faria sentido sem ações práticas nessa luta. Montamos novamente as tendas no SJHM para a coleta de exames, reorganizando o fluxo de atendimento em nossa UE.

**Precisamos ainda reforçar que as medidas de proteção devem continuar sendo seguidas à risca: higienize sempre as mãos, evite aglomerações e use sempre a máscara.**



**CUBRA COM O COTOVELO, A BOCA E O NARIZ AO ESPIRRAR OU TOSSIR;**

**EVITE AGLOMERAÇÕES;**

**HIGIENIZE AS MÃOS COM FREQUÊNCIA, UTILIZANDO ÁGUA E SABÃO OU ÁLCOOL EM GEL;**

**USE SEMPRE A MÁSCARA AO SAIR DE CASA;**

**MANTENHA OS AMBIENTES SEMPRE AREJADOS.**



**Informativo técnico da Unimed Franca e São Joaquim Hospital e Maternidade**  
 Edição: Equipe de Comunicação e Marketing | Diretoria de Desenvolvimento de Mercado  
 Contato: (16) 3711-6767 | marketing@unimedfranca.com.br

Diretor Técnico: Dr. Ricardo de Oliveira Bessa | CRM 52. 643

Diretor Técnico: Dr. Paulo Sérgio Faleiros | CRM 24. 033