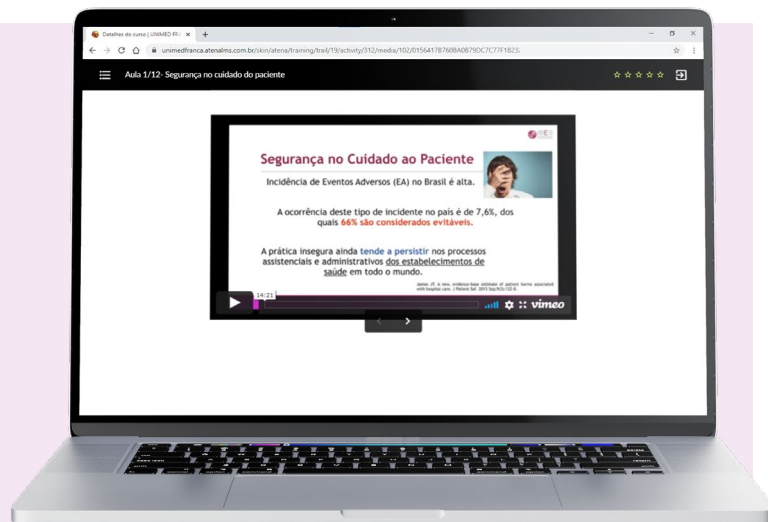


GERENCIAMENTO DE RISCO: faça o novo curso na plataforma EAD

O setor da Qualidade disponibilizou, na plataforma EAD, o Curso de Gerenciamento de Risco e Segurança do Paciente. Um material desenvolvido pelo IBES e com livre acesso para todos os profissionais interessados nos aspectos relacionados a segurança do paciente.

O curso é fundamental para entendermos os princípios, metodologias e estrutura para gerenciamento de estratégias e práticas de segurança mundialmente recomendadas.



Participe e promova conosco a cultura da segurança do paciente!

O QUE SÃO PROTOCOLOS?



Você trabalha na Unimed Franca ou no São Joaquim Hospital e ainda não sabe o que são os protocolos seguidos no Hospital todos os dias? Ainda bem que você tem o Fique por Dentro para te ajudar, não é mesmo?

Protocolos são um conjunto de diretrizes que determinam como iremos atender um paciente da forma mais segura possível. Eles servem para as equipes multidisciplinares realizarem os atendimentos mais críticos aos pacientes, de forma padronizada e baseada em evidências científicas.

Mas cada paciente não é único?

Sim, porém algumas patologias exigem uma forma de atendimento estruturada, padronizada e com embasamento técnico para que o risco de complicações do paciente seja menor. Os setores assistenciais possuem protocolos para condições clínicas de maior risco.

Sempre que possível, consulte os protocolos, e caso você esteja na linha de frente atendendo aos pacientes, esteja sempre atento a sinais clínicos de alerta, que podem comprometer a segurança do paciente.

INTEGRIDADE: o que é esse valor da Unimed Franca e SJHM?

Você se lembra de todos os valores da Unimed Franca e SJHM? Respeito, Transparência, Empatia, Segurança e... **Integridade**.

É deste último que nós vamos falar hoje. Preparado para aprender o que é integridade?

Então, vamos lá!

Segundo o dicionário, integridade é a “característica ou estado daquilo que se apresenta ileso, intato, que não foi atingido ou agredido”. Portanto, integridade é aquilo que nos mantém irreduzíveis aos nossos e aos princípios da empresa.

Ser íntegro é não se abalar com propostas que vão contra aquilo que você mesmo acredita ou que a empresa em que você trabalha repassa aos colaboradores. **Ser íntegro é ser ético e honesto.**

Você tem trabalhado a integridade no seu dia a dia? Que tal começar agora que você já sabe o que essa palavra significa?

De volta ao Home Office: como trabalhar de casa?

Se você faz parte da equipe de colaboradores que está trabalhando de casa por conta da retomada da fase vermelha em nossa cidade, siga essas dicas:

- 1 - Vista-se como se estivesse trabalhando para que seu corpo se acostume ao novo ambiente;
- 2 - Afaste-se de distrações que possam ter em sua casa, como a TV, o celular, o video-game e os livros;
- 3 - Levante-se a cada 15 minutos para fazer alongamentos;
- 4 - Mantenha uma garrafa com água sempre por perto e hidrate-se;
- 5 - Utilize programas e aplicativos auxiliares de foco para não se distrair;
- 6 - Cuide da alimentação e não fique “beliscando” durante todo o dia;
- 7 - Consulte o **SESMT** em caso de dúvidas pelo Canal do Colaborador no WhatsApp **(16) 99193-7194** ou telefone **(16) 3711-7646**.

Pesquisa de satisfação para RN 452 começa em fevereiro

Em 2021 com o tema “**Uma Unimed Franca melhor é você quem faz**”, a pesquisa de satisfação exigida pelas diretrizes da RN 452 e importante ferramenta para a melhoria de nossos serviços e atendimento, será feita a partir de fevereiro.

Qual a experiência de cada cliente com nossos serviços e atendimento? Eles têm críticas ou sugestões? Em breve, eles poderão responder todas essas perguntas por telefone, assim que receberem a ligação convite da empresa Zoom para participar. A entrevista é rápida e dura apenas 5 minutos.

Divulgue. Contamos com a colaboração de todos.

**UMA
UNIMED FRANCA
MELHOR
É VOCÊ QUEM FAZ!**

Unimed
Franca

ANS Nº 154782

DIA BRANCO

Quando nem o Home Office nos impediu de cooperar para crescer!

Na última sexta-feira, dedicamos nossos esforços para a conscientização sobre a importância da saúde mental. Nossos colaboradores, mesmo aqueles que estavam em Home Office, se vestiram de branco para essa ação. Confira as fotos abaixo:





JANEIRO

mês da saúde mental



Informativo técnico da Unimed Franca e São Joaquim Hospital e Maternidade
Edição: Equipe de Comunicação e Marketing | Diretoria de Desenvolvimento de Mercado
Contato: (16) 3711-6767 | marketing@unimedfranca.com.br

Diretor Técnico: Dr. Ricardo de Oliveira Bessa | CRM 52. 643

Diretor Técnico: Dr. Paulo Sérgio Faleiros | CRM 24. 033