

## EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR: Confira como a Gestão de Pessoas valoriza os processos seletivos internos

É pensando em cuidar de cada momento, cada detalhe e, principalmente, na experiência do colaborador, que a equipe de Gestão de Pessoas valoriza o processo de recrutamento e seleção interno, priorizando as oportunidades de crescimento na empresa, como fruto da dedicação e desempenho de cada um. Estamos em busca de constantes melhorias referentes aos nossos processos seletivos internos, visando sobretudo a transparência e tendo como pilar o “Reconhecer” (o colaborador, seu desempenho e os seus objetivos). Uma das estratégias da Gestão de Pessoas é o Employee Experience (Experiência do Colaborador), que tem como objetivo atuar no engajamento dos colaboradores, participando ativamente de suas experiências do cotidiano buscando torná-las cada vez mais positivas.



## Mais novidades na plataforma EAD

**Você tem acessado a nossa Plataforma EAD para ver as novidades?**

Saiba que você pode aperfeiçoar suas habilidades, através dos materiais disponibilizados a todos os colaboradores. Se ainda tem dúvidas ou dificuldades para acessar a Plataforma, ligue para o ramal 7617.

A programação de Capacitações presenciais do SJH já está em andamento. Você será comunicado para participar. Participe, tire fotos e nos conte como foi sua experiência. [Envie para marketing@unimedfranca.com.br](mailto:marketing@unimedfranca.com.br).

Fique por dentro dos novos conteúdos disponibilizados na Plataforma nas Trilhas: Workshops de Técnicas Cirúrgicas em Ortopedia; vídeos sobre Gerenciamento e Segurança do Paciente; as competências do Jeito de Cuidar e muito mais. Participe!

**Outra novidade:** vamos trabalhar para o Atendimento de Excelência na nossa Unimed durante este semestre. Vídeos com temas importantes de vários aspectos do atendimento serão disponibilizados e os conteúdos serão trabalhados nos setores junto às lideranças e apoiados pelo nosso setor de Gestão de Pessoas.

## SIGILO ABSOLUTO: entenda porque isso garante segurança aos nossos pacientes e colaboradores

Manter sigilo sobre nossos pacientes é essencial, tanto para a segurança deles, quanto para a sua própria segurança, colaborador do SJHM ou Unimed Franca.

Quando você, que atende um paciente, passa informações confidenciais sem autorização, expõe a pessoa, a sua própria credibilidade e a credibilidade das instituições, mesmo que essa informação seja passada à própria família.

Informações de pacientes são sigilosas por um motivo: para que influências externas, de parentes ou imprensa, não atrapalhe os procedimentos e protocolos médicos, que todos sabemos, são muito importantes para salvar vidas.



## Ótica Unimed tem descontos para colaboradores, cooperados e conveniados

Se você ainda não sabe, a Ótica Unimed tem, além de desconto de 20% para beneficiários do Plano de Saúde, o mesmo desconto para você colaborador.

Sabe o que é melhor? Além do desconto, você pode aproveitar as várias promoções que a ótica oferece durante todo o ano.

Se for trocar os óculos, não se esqueça de passar na Ótica Unimed que fica na Rua Monsenhor Rosa, 2135, Centro.

APROVEITE OS DESCONTOS NA PROMOÇÃO DO MÊS:

**COM BINA COM VOCÊ**

ÓTICA  
Unimed Franca

\*Promoção válida para armações Gold Glass.

Armação +  
lente visão simples  
com antirreflexo  
10x R\$ 27,00 s/ juros

Armação +  
lente multifocal convencional  
com antirreflexo  
10x R\$ 37,00 s/ juros

Armação +  
lente multifocal digital  
com antirreflexo  
10x R\$ 47,00 s/ juros



**SABIA QUE A LEUCEMIA É UM TIPO DE Câncer?**

## Descubra no nosso artigo sobre o Fevereiro Laranja

Fevereiro já está quase acabando, mas o que não acaba com ele é a importância do combate à Leucemia, essa séria doença que está bem detalhada em nossa matéria da semana.

O Dr. Marco Antônio Benedetti Filho, médico hematologista, foi quem participou da matéria, falando sobre a doença, seus sintomas, tratamento e prevenção.

Se você quer saber mais sobre a doença lembrada no mês de fevereiro, acesse pelo QR code ao lado:





## IMPOSTO DE RENDA 2021

### Informações para declaração já disponíveis no site Unimed

Quem for declarar o Imposto de Renda em 2021, já pode acessar as informações necessárias sobre o Plano de Saúde no site da Unimed Franca.

Basta acessar [www.unimedfranca.com.br](http://www.unimedfranca.com.br) e seguir o passo a passo:

Vá até Acesso Rápido ou Portais > Beneficiários e clicar em Declaração IRPF;

Coloque o número da sua carteirinha, sua senha ou cadastre uma nova;

Vá até "Minhas Informações" > Demonstrativo para I.R e coloque o Ano Base.

## Política de Qualidade: Entenda o Gerenciamento de Risco



Para entender mais este aspecto da nossa Política de Qualidade, antes você primeiro precisa entender que o seu trabalho é essencial para cuidar da vida de pessoas, o bem mais precioso de cada uma delas. Por isso, é tão importante observar e gerenciar os potenciais riscos que elas correm.

Gerenciamento de risco é um conjunto de estratégias que estão voltadas para a segurança do paciente, do colaborador e da instituição. Tanto a Unimed Franca quanto o SJHM gerenciam riscos operacionais, ocupacionais, ambientais, financeiros, de imagem, de responsabilidade civil, de segurança do paciente e das informações.

Você sabia de tudo isso?



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO, BEM-ESTAR E SAÚDE DO COLABORADOR 2021

### Você gostaria de melhorar seu ambiente de trabalho?

Todos os anos contamos com a colaboração de vocês para que possamos buscar melhorias nos ambientes, processos, relações, qualidade de vida, benefícios e parcerias na Unimed Franca e SJHM.

Da pesquisa de 2020 pra cá, muitas coisas foram implementadas a partir das sugestões de vocês, como a mudança do formato do plano de saúde, a conquista de um psicólogo para atendimento exclusivo de colaboradores, as novas parcerias, a melhoria nos canais de comunicação interna, o RH mais próximo dos líderes e colaboradores e também o Kit Natalino 2020.

Contamos com você nessa constante busca de melhorias, para que possamos aprimorar nossas práticas para uma experiência cada vez mais positiva.

Em breve você receberá o link para participar da Pesquisa de Satisfação, Bem-Estar e Saúde do Colaborador 2021. Aguarde!

## Fisioterapia funcionando já em novo endereço!

A clínica de fisioterapia Unimed Franca voltou ao seu funcionamento normal, após a mudança de endereço.



Agora localizada na Av. Doutor Ismael Alonso y Alonso, s/nº, Santo Agostinho (Em frente ao Condomínio Franca Garden), a clínica está com o horário de funcionamento das 7h às 19h, de segunda a sexta-feira.

O agendamento de avaliação é realizado pelo WhatsApp (16) 99322-2340, através da opção "Agendamento/Fisioterapia".

Além dos serviços convencionais, como a fisioterapia traumato ortopédica, a fisioterapia geriátrica, a fisioterapia na reabilitação de amputados, a fisioterapia neurológica adulta e Infantil, a fisioterapia vascular no período da manhã e a fisioterapia respiratória no período da tarde, o espaço ainda conta com o Programa Uniama para o acolhimento de mulheres vítimas do CA de mama, com o Programa de Reabilitação Pulmonar, o Programa de Reabilitação Cardíaca e com a Fisioterapia Hospitalar.

# ANIVERSÁRIO DO SARIANTES MÊS



**Informativo técnico da Unimed Franca e São Joaquim Hospital e Maternidade**  
Edição: Equipe de Comunicação e Marketing | Diretoria de Desenvolvimento de Mercado

Contato: (16) 3711-6767 | marketing@unimedfranca.com.br

Diretor Técnico: Dr. Ricardo de Oliveira Bessa | CRM 52. 643

Diretor Técnico: Dr. Paulo Sérgio Faleiros | CRM 24. 033