

## Inovação no Relatório de Oportunidade de Melhoria – ROM

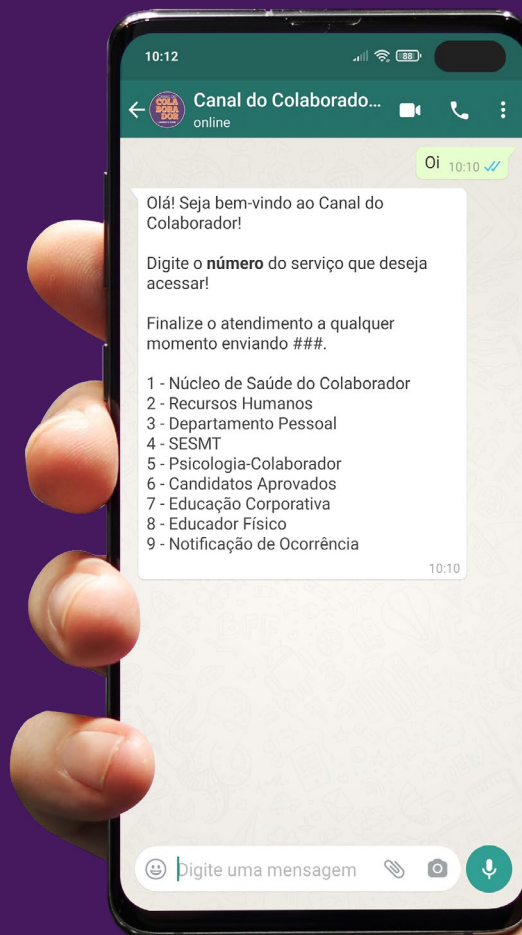
No São Joaquim Hospital e Maternidade as Notificações de Ocorrência são realizadas através do ROM.

### Mas o que é ROM?

O ROM é uma poderosa ferramenta para melhorarmos nossos processos internos. Ele serve para notificar sobre desvios de processos e eventos adversos. Tem como foco promover a melhoria das práticas assistenciais, operacionais e gerenciais.

Agora os ROMs podem ser realizados pelo **CANAL DO COLABORADOR** no WhatsApp. De forma rápida e segura. Basta iniciar uma conversa de texto pelo número **(16) 99193-7194**.

Os outros meios ainda estarão disponíveis: Notificação manual com o depósito do formulário nas caixas localizadas em pontos estratégicos do hospital e através do email: [qualidade@sjh.com.br](mailto:qualidade@sjh.com.br)



## Segurança do Paciente: conheça mais detalhes da primeira meta da OMS, a “Identificação Correta do Paciente”.

Esta é a primeira meta da OMS para a segurança do paciente, entre aquelas 6 que a gente já mostrou no último Fique Por Dentro.

Elavisa evitar que os procedimentos e administração de medicamentos sejam feitos em pacientes errados, garantindo o atendimento correto para o paciente correto.

Para garantir sua execução, basta conferir a identificação do paciente nos procedimentos a serem realizados em todas as etapas do cuidado, checando os dois indicadores de identificação do paciente: Nome completo e data de nascimento.

**E a, este processo já é rotina no seu dia a dia?**

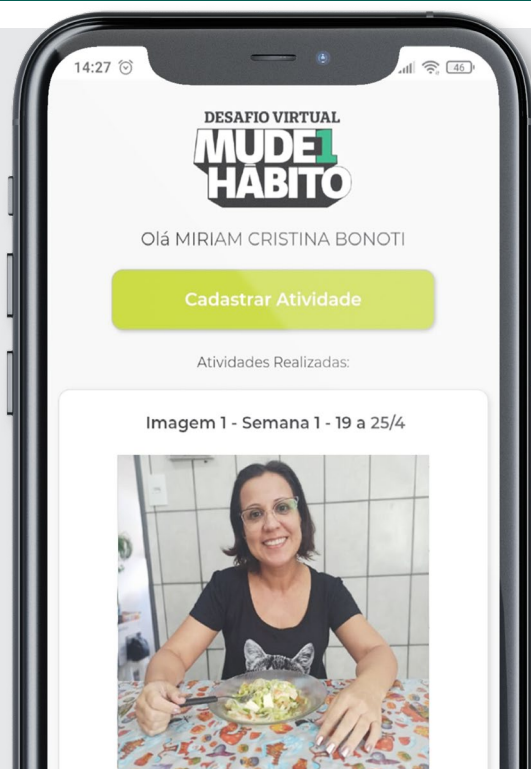
## Você ligado nos principais assuntos sobre saúde: **acompanhe o site da Unimed Franca.**

Acompanhe o site da Unimed Franca e fique por dentro das notícias sobre saúde.

Uma das últimas matérias fala sobre a **Medicina Preventiva**, em uma entrevista com o médico gestor da área, **Dr. Júlio César Batista Lucas**.

Tem alguma sugestão de tema? Mande pra nós no e-mail [marketing@unimedfranca.com.br](mailto:marketing@unimedfranca.com.br).

Escaneie o QR Code ao lado com seu smartphone e confira essa e outras pautas recentes.



## Desafio **Mude 1 Hábito** começou! **Você já tem feito as provas?**

Desde o último dia 19 de abril, o Desafio Mude 1 Hábito já tem tirado muitos de nossos colaboradores do sedentarismo. **E você, como tem realizado as provas?**

Faça como a Miriam Bonoti, do setor de Relacionamento com o Cooperado, e nos mande suas fotos pelo e-mail [marketing@unimedfranca.com.br](mailto:marketing@unimedfranca.com.br). Vamos todos contribuir para hábitos saudáveis, seja para nossa saúde mental ou física.

## Experiência do Candidato: **tem promoção na área!**

Olha só a Thaisa! Ela era recepcionista da Internação no SJHM, passou no processo seletivo interno e será a nova Assistente Administrativa de Vendas na Unimed Franca.

**Parabéns, Thaisa!**



**Uma data especial vem aí!**

**Você sabe o que iremos comemorar no próximo sábado?**



A Unimed Franca completa **50 anos** no próximo sábado, dia 1º de maio. Além do Dia do Trabalho, é dia de agradecer cada um dos colaboradores e clientes que nos fizeram chegar ao meio século de existência.

Fique de olho nas nossas Redes Sociais, site e na imprensa de Franca e região para acompanhar as novidades da nossa empresa.



## GINÁSTICA LABORAL: tem participado e acompanhado o calendário?

Só passando para te lembrar dos dias, horários e locais da nossa Ginástica Laboral:

**SEG**

10H - 10H30

**CORREDOR ALA 1 / CORREDOR MATERNIDADE / CORREDOR UTIS**

15H - 15H30

**CORREDOR ALA 1 / CORREDOR MATERNIDADE / CORREDOR UTIS**

**TER**

7H30

**FARMÁCIA (FARM/CAF/DIA/CC/A LA3/CME/GA)**

10H - 10H30

**LAVANDERIA /ALMOXARIFADO /FONO**

**QUA**

10H **ADMINISTRATIVO**

15H30 **CORREDOR CAFETERIA (CDI,QUIMIO,LAB)**

16H **SAME**

**QUI**

7H30 **UNILAR**

8H **RH-DP**

**SEX**

7H **ESPAÇO VIVER BEM**

10H30 **TI / COMPRAS**

13H - 16H **CMU / DSO / OPERADORA**



# ANIVERSARIANTES DO MÊS



**Informativo técnico da Unimed Franca e São Joaquim Hospital e Maternidade**  
Edição: Equipe de Comunicação e Marketing | Diretoria de Desenvolvimento de Mercado  
Contato: (16) 3711-6767 | marketing@unimedfranca.com.br

Diretor Técnico: Dr. Ricardo de Oliveira Bessa | CRM 52. 643

Diretor Técnico: Dr. Paulo Sérgio Faleiros | CRM 24. 033