

## Princípios básicos

O nosso Manual de Conduta propõe alguns princípios básicos que são muito importantes, tanto para a gente quanto para a empresa. Veja alguns deles:

- Assédio moral e sexual não são práticas permitidas;
- É proibida qualquer forma de discriminação;
- Respeito às leis trabalhistas;
- O porte ou consumo de bebidas alcoólicas, drogas ou armas é proibido;
- Não é permitido nenhum tipo de comércio nas dependências da empresa, sem autorização;
- Tratar as pessoas com respeito é obrigatório.

Quer saber mais?

Acesse:



## + Parcerias

O ano está acabando e já é hora de começar a se planejar para 2022. E será que não é o momento de investir em uma nova língua? Pois saiba que colaboradores Unimed Franca e SJHM e seus dependentes contam com programas de descontos nas melhores escolas de idiomas da cidade. Veja só:

**CCBEU:** 30% de desconto em qualquer estágio de curso

**Know-How:** Descontos de 10% a 50% em todos os cursos

**Up Global Education:** 8,5% de desconto

**Wise Up Franca:** 30% de desconto sobre o valor regular da mensalidade nos cursos de inglês executive (adulto) ou teens (adolescente)



## Colaborador Unimed e São Joaquim têm check-up no mês de aniversário de empresa

Quem cuida das pessoas também precisa ser cuidado. Por isso, a Unimed Franca e o SJHM oferecem o plano de saúde aos colaboradores, que merecem uma atenção de excelência, assim como a que é oferecida aos nossos clientes.

E, desde julho, os colaboradores que completam aniversário de empresa são presenteados no mês com um check-up, é um plus a mais nos exames periódicos. A área do SESMT entrega o conteúdo e as solicitações pessoalmente. Os exames são solicitados de acordo com a faixa etária.

Se tiver dúvidas ou dificuldades para agendamento ou realização dos exames, acesse o Canal do Colaborador pelo telefone **(16) 99193-7194** e escolha a opção 4-SESMT.

## Trabalho voluntário



Você faz ou já fez algum trabalho voluntário? Então, você sabe que ajudar o próximo é uma das experiências mais gratificantes que existem.

Nunca foi voluntário? Pois saiba que a Unimed Franca e o SJHM apoiam algumas iniciativas que realizam um trabalho muito importante na cidade e que você pode participar, como o Franca Contra a Fome e o Verdejar (Grupo Mulheres do Brasil).

Ah! E estamos buscando colegas para nos ajudar na ação de entrega dos kits de final de ano. #Bora? Envie um e-mail para [rh@unimedfranca.com.br](mailto:rh@unimedfranca.com.br) e venha junto nessa!

## Valor: Empatia

Nossas relações aqui na Unimed Franca e SJHM devem ser pautadas pela empatia. Por isso, iniciamos recentemente o treinamento “Atendimento de Excelência” e, integrado a ele, lançamos atitudes para nos colocarmos no lugar do outro.

**E você, já praticou alguma gentileza hoje?**



## Saúde de qualidade para você e seus familiares

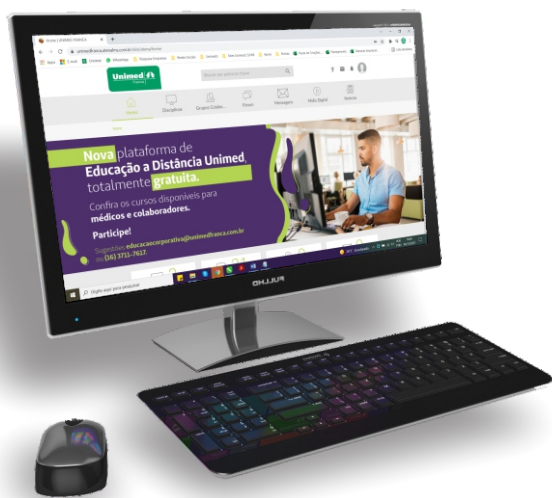
Todos os colaboradores da Unimed Franca e do São Joaquim contam com melhor plano de saúde de Franca. Mas isso você já sabe, não é mesmo?!

A novidade é que agora queremos estender esse acesso à sua família!

O SJHM oferece uma tabela de valores diferenciada e condições de pagamento especiais para casos onde há carência no plano de saúde ou familiares que não possuem plano de saúde, mas estão necessitando de procedimentos cirúrgicos.

Quer saber mais?

**Entre em contato com nossa equipe de Relacionamento Comercial, nos telefones (16) 99156-4908, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h30.**



## Acesse nossa plataforma

Já estão disponíveis na nossa plataforma os vídeos de Segurança do Paciente e Higienização das Mãos, temas muito importantes para a nossa conscientização, como profissionais que trabalham na área da saúde e como cidadãos.

Espalhe esses vídeos por aí e mostre a todos sobre a importância da segurança e do cuidado:



## Confira o resultado da Pesquisa de satisfação da Fisioterapia

A Clínica de Fisioterapia realiza pesquisas mensais para avaliar a satisfação dos clientes em relação ao atendimento, empenho profissional e estrutura. A pesquisa é enviada ao beneficiário que recebeu alta do atendimento clínico ou hospitalar após ter sido assistido pelo fisioterapeuta.

Em nossa última pesquisa, tivemos 249 respostas que resultaram em uma pontuação de 9,17 (0 a 10) e que mostrou que os pacientes, em grande parte, ficaram **MUITO SATISFEITOS** ou **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos.

Confira:



# Também tem pesquisa do laboratório!

Realizamos uma pesquisa de satisfação com o objetivo de entender melhor a experiência em relação aos serviços do Laboratório de Análises Clínicas e, dessa forma, melhorar o atendimento ao cliente interno – médicos e colaboradores.

Ao todo, tivemos 180 respostas em 2021 contra 119 em 2020, sendo 70% de colaboradores e 30% de médicos.

Nosso NPS ficou em 44% Zona de Aperfeiçoamento, mas ficamos felizes por saber que algumas ações solicitadas já saíram do papel, como a reforma do totem externo no CMU, a opção dos resultados de exames no APP e o cadastro antecipado.



## 31 anos do São Joaquim

Nossos colegas foram os personagens principais da nossa matéria especial sobre os 31 anos do São Joaquim. Vem ver!

**“Como enfermeira pude vivenciar muitos desafios. Por muito tempo estive na assistência direta aos pacientes e lutei por muitos durante a pandemia. Senti as perdas e aplaudi as vitórias”**

Graciele Cristina Aparecida de Oliveira, enfermeira do trabalho que atua no Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT), mudou para Franca durante a pandemia e viu sua vida se transformar de uma hora para outra.



**“O impacto que o coronavírus gerou na minha vida foi uma grande tensão e um desafio. Mas se todos desistissem não chegaríamos tão longe. O pouco que várias pessoas têm a oferecer acaba se tornando muito”.**

Karoline Alves da Cruz, atendente de lavanderia do São Joaquim.

**“Foram momentos de muito trabalho, incertezas e medo pelos que amo. Mas com certeza isso me mudou de forma positiva, pois me fez admirar as coisas simples da vida, ter mais paciência e aproveitar cada minuto ao lado dos meus. Nada será como antes”.**

Sara Rodrigues Kellner, Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH).



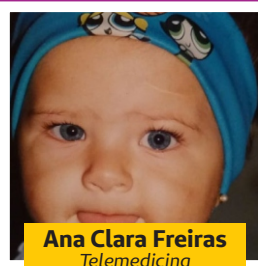
**“Por se tratar de um vírus, algo invisível aos olhos, a situação foi bastante desconfortável, uma sensação de estar no escuro. E as pessoas que estão ali tem uma história além do trabalho, tem suas famílias. Mas mesmo medo, essas pessoas sempre tiveram uma enorme vontade de vencer esse período, com um amor enorme pela profissão”.**

Patrícia Mendonça Borges, psicóloga organizacional que atua no setor de Recursos Humanos da Unimed Franca e São Joaquim.

# DIA DAS CRIANÇAS

## DESCUBRA QUEM É QUEM!

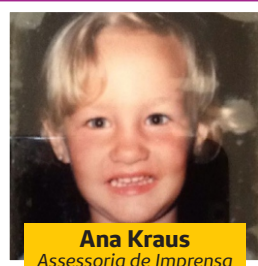
Gostou das fotos das crianças no último Fique por Dentro?  
Agora descubra quem eram aquelas fofuras!



**Ana Clara Freiras**  
Telemedicina



**Ana Cláudia**  
Centro Cirúrgico



**Ana Kraus**  
Assessoria de Imprensa



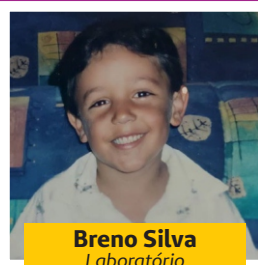
**Ana Paula Lucas**  
Telemedicina



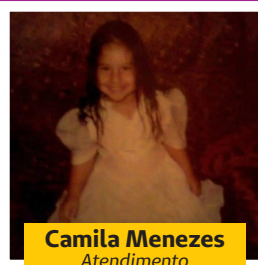
**Angélica Ticianelli**  
Fisioterapia



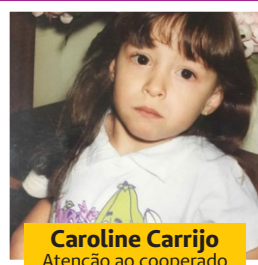
**Ariana Gonçalves**  
UE



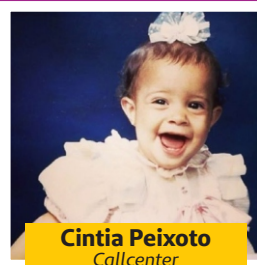
**Breno Silva**  
Laboratório



**Camila Menezes**  
Atendimento



**Caroline Carrijo**  
Atenção ao cooperado



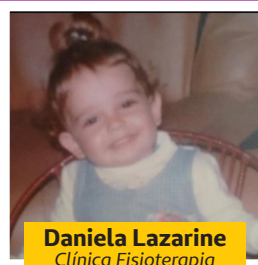
**Cintia Peixoto**  
Callcenter



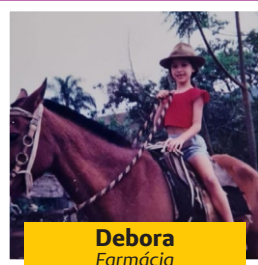
**Claudia Meleti**  
Ambulatório do Idoso



**Dábora Elias**  
Fisioterapia



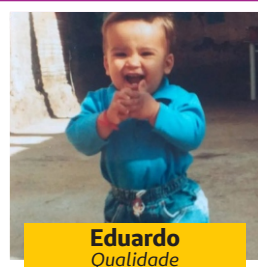
**Daniela Lazarine**  
Clínica Fisioterapia



**Debora**  
Farmácia



**Diego Godoi**  
Marketing



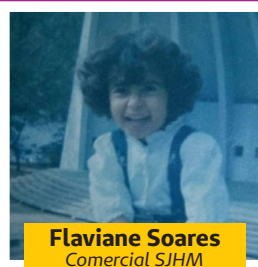
**Eduardo**  
Qualidade



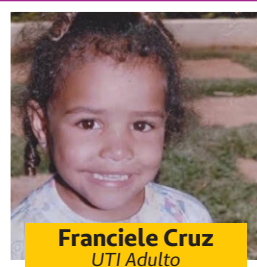
**Fabricia Faria**  
Auditoria em Saúde



**Fernanda Carrijo**  
Marketing



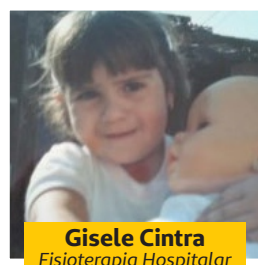
**Flaviane Soares**  
Comercial SJHM



**Franciele Cruz**  
UTI Adulto



**Gabriela Ribeiro**  
Fisioterapia Hospitalar



**Gisele Cintra**  
Fisioterapia Hospitalar



**Hudson Rodrigues**  
Fisioterapia



**Ana Clara Freiras**  
Telemedicina



**Jessica Rodrigues**  
Posto de Cássia



**Julia de Faria**  
Clínica Médica



**Julieny dos Santos**  
CDI



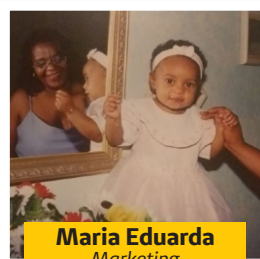
**Leandro Viana**  
Marketing



**Lorena Peres**  
Gestão de Pessoas



**Lucineia**  
Faturamento



**Maria Eduarda**  
Marketing



**Maria Sandra**  
Ala 3



**Michele**  
UTI Adulto



**Michelle Vieira**  
CMU



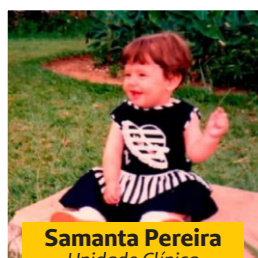
**Michelle**  
Gestão de pessoas



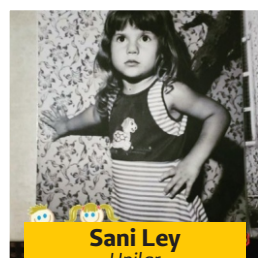
**Roberta de Melo**  
Qualidade



**Rosilaine**  
Faturamento



**Samanta Pereira**  
Unidade Clínica



**Sani Ley**  
Unilar



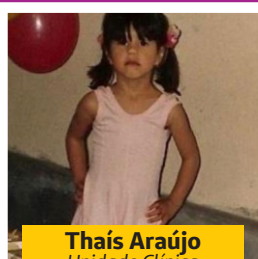
**Gustavo**  
Qualidade



**Tatiane Lima**  
Fisioterapia clínica



**Thais**  
Atendimento



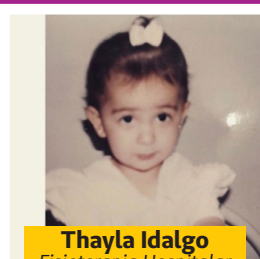
**Thais Araújo**  
Unidade Clínica



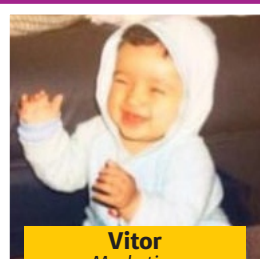
**Thais Stephanie**  
Marketing



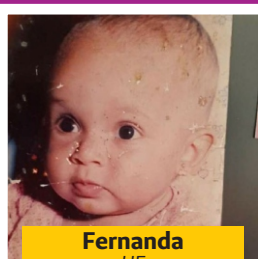
**Silvana de Carvalho**  
Centro Cirúrgico



**Thayla Idalgo**  
Fisioterapia Hospitalar



**Vitor**  
Marketing



**Fernanda**  
UE



**Zilma Aparecida**  
Unidade Clínica



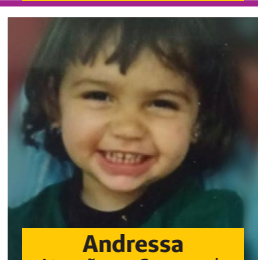
**Kleber**  
Comercial



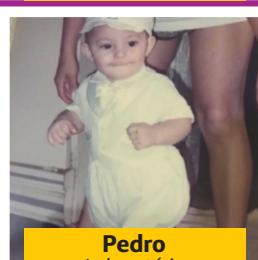
**Josiane**  
Fisioterapia Hospitalar



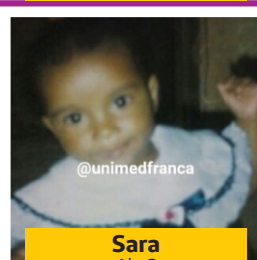
**Elisa**  
Cadastro



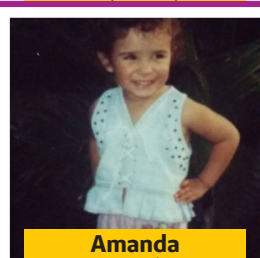
**Andressa**  
Atenção ao Cooperado



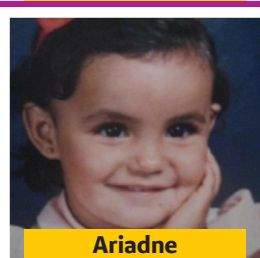
**Pedro**  
Laboratório



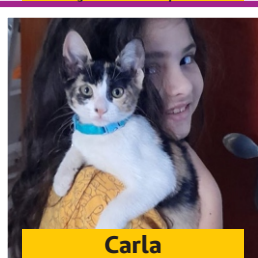
**Sara**  
Ala 3



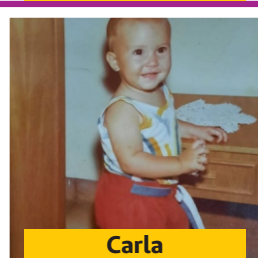
**Amanda**  
Contas Médicas



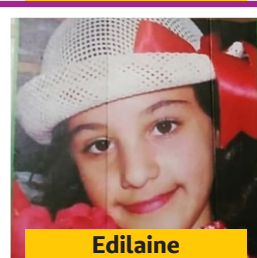
**Ariadne**  
Contabilidade



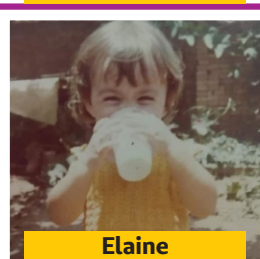
**Carla**  
Centro Cirúrgico



**Carla**  
OPME



**Edilaine**  
Pediatría



**Elaine**  
Faturamento SJH



**Francisvane**  
Financeiro



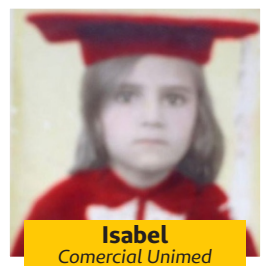
**Elis**  
Auditoria



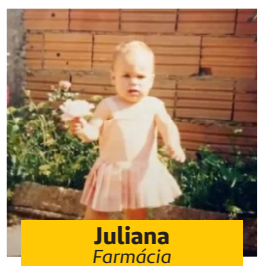
**Gabriela**



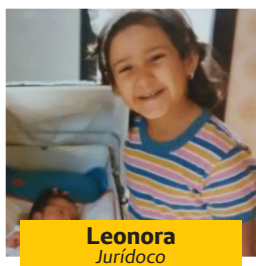
**Gislaíne**  
Tesouraria



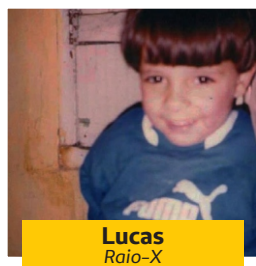
**Isabel**  
Comercial Unimed



**Juliana**  
Farmácia



**Leonora**  
Jurídico



**Lucas**  
Raio-X



**Maria Helena**  
Posto Cassia



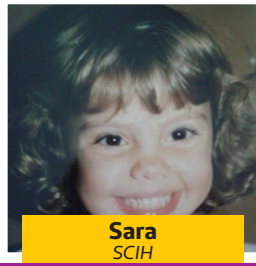
DiaDasCrianças @UNIMEDFRANCA



**Monique**  
CMU



**Maria Julia**  
Farmácia



**Sara**  
SCIH



**Silvane**  
Atendimento



**Murilo**  
Financeiro



**Vânia**  
CDI



**Tais**  
Ouvidoria



**Vivian**  
Intercâmbio

OUTUBRO ROSA   
**Dia Rosa**







# ANIVERSÁRIO DO MÊS SARIANTES



**Informativo técnico da Unimed Franca e São Joaquim Hospital e Maternidade**  
Edição: Equipe de Comunicação e Marketing | Diretoria de Desenvolvimento de Mercado

Contato: (16) 3711-6767 | marketing@unimedfranca.com.br

Diretor Técnico: Dr. Ricardo de Oliveira Bessa | CRM 52. 643

Diretor Técnico: Dr. Paulo Sérgio Faleiros | CRM 24. 033