

# FIQUE POR DENTRO!

## NOSSO DIA A DIA

### Parabéns!

Cinco colegas do SJHM, técnicos em enfermagem, foram promovidos a enfermeiros!

A promoção ocorreu após um processo seletivo interno, com avaliação prática de PCR e simulação com boneco. A nossa colega Damiane ainda simulou uma convulsão para deixar a prova ainda mais realista.

Como todos foram muito bem, mereceram essa promoção.



Alex Sandro Ribeiro



Ana Paula Oliveira de Carvalho



Lidiane Ap. Colares



Maria Deliane Lima Santana



Neusa Rodrigues

Desejamos aos colegas muito sucesso nessa nova jornada!

## ESPAÇO DO COMPLIANCE E PROGRAMA DE INTEGRIDADE

### Direitos e Deveres

O maior capital que a Unimed Franca e o SJMH possuem é o capital humano, formado pelos médicos e pelos colaboradores. Mas para mantermos a harmonia, direitos e deveres são necessários.

Entre os deveres mais importantes, podemos citar o respeito à individualidade

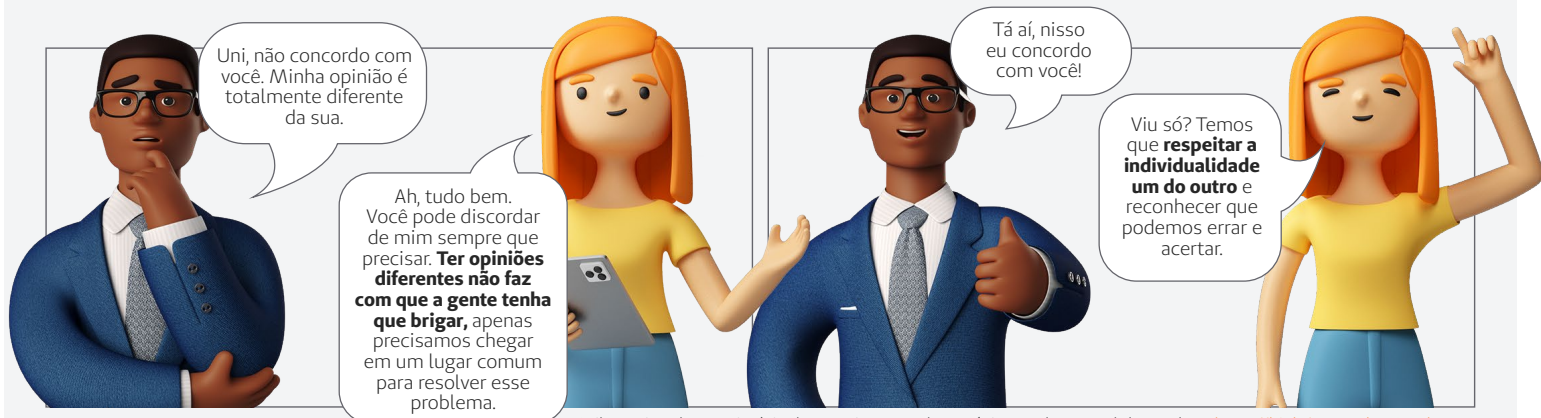
e à liberdade de opinião, o reconhecimento dos erros cometidos, a criteriosidade sobre a conduta adotada e a utilização, de forma moderada, os meios de comunicação para fins pessoais.

Quer saber mais? Acesso o nosso Manual de Conduta, páginas 28 e 29:

[bit.ly/ManualDeCondutaUF](https://bit.ly/ManualDeCondutaUF)



### Hora da tirinha!



Saiba mais sobre o princípio do respeito, consulte a página 15 do manual de conduta: <https://bit.ly/ManualDeCondutaUF>

# Experiência do Paciente (Squad Laboratório): Atendimento Digital

Com a proposta de aliar tecnologia à humanização e, desse modo, alavancar o potencial da organização, oferecendo velocidade, melhoria do desempenho, empoderamento e autonomia, a Squad do Laboratório iniciou uma frente de trabalho com atendentes digitais, esse trabalho contou com mapeamentos de processos, desenho do novo fluxo desses processos, treinamentos e adequação do fluxo do Onzap (ferramenta corporativa de WhatsApp).

As ações acima citadas possibilitam ao paciente, facilidade e autonomia no acesso às informações, podendo inclusive em algumas situações ter acesso a elas sem ser necessário atendimento humano, o que viabiliza às atendentes digitais, otimização de seus processos e foco no atendimento das demandas dos pacientes em que realmente são necessárias suas ações, com maior agilidade e qualidade.

Dentre as funcionalidades disponíveis ao paciente através desse canal, é possível que ele realize o cadastro antecipado de seus exames, de forma totalmente online,

## Cuide das suas senhas

As senhas que utilizamos no nosso trabalho são muito importantes para qualquer processo e são responsáveis pela segurança da informação, inclusive, dos nossos clientes e pacientes. Por isso, precisamos ter muito cuidado com elas.

sem a necessidade de deslocar-se, o que proporciona um atendimento ágil no dia de realização da coleta. Para usufruir de todos esses serviços, basta chamar no WhatsApp (16) 99128-2017 e digitar a opção 5, laboratório.

Esse foi o 1º passo do início da modernização dos processos do laboratório. Em breve, outras novidades serão implantadas.

Viu só como podemos melhorar o nosso dia a dia e ainda proporcionar uma melhor experiência aos nossos pacientes? Você pode ser o protagonista, o agente da transformação do seu setor, da sua rotina.

Compartilhe conosco suas ideias, dê sugestões, ou peça ajuda. Vamos juntos Inspirar o Mundo. Nos chame no canal de ideias pelo WhatsApp do Canal do Colaborador (16) 99193-7194 opção 10, estamos te esperando!



Quando for elaborar a sua senha, não utilize datas de nascimento, número de telefone ou outro dado fácil de ser descoberto. Dê prioridade a sequências com caracteres especiais, números aleatórios e letras maiúsculas e minúsculas.

# Novos conteúdos EaD

Nossa Plataforma EaD está com novos conteúdos, acompanhe:

- **Trilha de Desenvolvimento de Líderes:** Conteúdos exclusivos para nossas lideranças.
- **Trilha de Segurança da Informação:** Norma de Classificação da Informação e de uso do e-mail corporativo, com conteúdo sobre a nova Lei Geral de Proteção de Dados LGPD.
- **Trilha da Qualidade:** Módulo documentos.

## Fique atento às Capacitações com início em fevereiro e março

### • Capacitação em PCR adulto e infantil

Agora será oferecido em três modalidades: Básico, intermediário e avançado

O módulo básico será para todos os novos enfermeiros e técnicos em enfermagem; o intermediário será exclusivo para os colaboradores que participaram do primeiro nível e, o módulo avançado será para os colaboradores de setores estratégicos do SJHM e CMU.

### • Capacitação em Medicação Segura

Capacitação presencial com enfermeiros e técnicos de enfermagem em dois módulos com conteúdo prático e com apoio de conteúdo teórico gravado em vídeo pela enfermeira Ronice e a farmacêutica Débora. Estes conteúdos também estão disponibilizados na Plataforma nas Trilhas (Capacitação em Medicação Segura).

### • Higiene Bucal

Treinamento prático para enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem.

### • FESP CESEC

Agenda de fevereiro: Treinamento do Novo Manual de Intercâmbio.

Temos também novos vídeos disponibilizados em Mídias: “Compliance”, com a Dra. Ana Lampazzi; “Ouvidoria”, com Tais Lacerda e “Medicação Segura”, com Ronice Valeriano e Debora Bráz.

Lembrando que todas as áreas da Unimed e SJHM possuem sua trilha de conteúdos exclusivos e idealizados para você, então não deixe de assistir e participar das atividades. Caso tenha alguma dúvida em relação ao acesso à plataforma, entre em contato no ramal 7617.



## Em andamento...

**Treinamento de Medicação Segura** (1ª parte) para os Técnicos e Auxiliares de Enfermagem. O conteúdo do treinamento foi elaborado pela Enfermeira Ronice Valeriano e pela Farmacêutica Débora Braz.

No Treinamento para a **Recepção do laboratório** foram abordados assuntos de extrema importância para o setor de recepção do Hospital, para melhoria nos processos do laboratório, como LGPD, cadastro no sistema, aplicativo e site.

Todos os Enfermeiros líderes do Hospital receberam o Treinamento **“Escala de Rankin”**, online e ao vivo, ministrado pela Enfermeira Tamiris Tresoldi. O treinamento tem como objetivo a implantação do processo de preenchimento da Escala de Rankin.

## Universidade MV

A Universidade MV disponibilizou para a Unimed Franca e o SJHM seu portfólio de cursos e treinamentos nas áreas administrativas e assistenciais sobre os sistemas, com temas sobre gestão, tecnologia e processos da área.

O sistema possui ainda uma biblioteca estruturada com vídeos interativos, infográficos e guias práticos, contando com opções de cursos personalizados e aulas ao vivo.

**Em breve daremos mais informação sobre como participar.**

## Atenção!

Entre os dias 24 de fevereiro e 31 de março teremos o nosso processo de auditoria integrada da qualidade para qualificarmos a RN 452, a ISO 9001 e a ONA.

### Auditoria Integrada da Qualidade

Atente-se à agenda de auditorias internas: RN 452, ISO 9001 e ONA.

# ANIVERSARIANTES DO

# MÊS



## Informativo técnico da Unimed Franca e São Joaquim Hospital e Maternidade

Edição: Equipe de Comunicação e Marketing | Diretoria de Desenvolvimento de Mercado

Contato: (16) 3711-6767 | marketing@unimedfranca.com.br

Diretor Técnico: Dr. Ricardo de Oliveira Bessa | CRM 52. 643

Diretor Técnico: Dr. Paulo Sérgio Faleiros | CRM 24. 033