

FIQUE POR DENTRO!

NOSSO DIA A DIA

Nós usamos máscara

Você já sabe, mas não custa lembrar: Vamos manter o uso de máscaras em todos os ambientes do São Joaquim Hospital e Maternidade, conforme determina o decreto nº 66.575, de 17 de março de 2022, que exige o uso de máscaras de proteção facial em locais destinados à prestação de serviços de saúde.

A medida vale para colaboradores, pacientes, acompanhantes e visitantes.



Processo Seletivo Interno

Juliana passou de Recepcionista para **Secretária de Ala**

Está na hora de investir em você!

Aprender uma nova língua é um investimento bastante necessário para se manter atualizado no mundo atual. Por isso, a Unimed Franca e o São Joaquim oferecem parcerias para os colaboradores que você pode aproveitar a qualquer momento.

Conheça as escolas de idiomas que são nossas parceiras:



CCBEU: 30% de desconto para todos os colaboradores e familiares, em qualquer estágio de curso. Contato: (16) 99319-8706



KNOW-HOW: 10% a 50% em todos os cursos para os colaboradores, cônjuges e filhos. Contato: (16) 99996-5500



WISE UP FRANCA: 20% de desconto sobre o valor regular da mensalidade e 20% de desconto nas matrículas, nos cursos de Inglês Executive (adulto) ou Teens (adolescente), se estendendo aos familiares. Contato: (16) 98855-8776



UP GLOBAL EDUCATION: 10% de desconto por aluno em qualquer estágio de curso, se estendendo para filhos e cônjuges dos colaboradores. Contato: (16) 99252-3333

Medicina Preventiva: Gestantes

Você conhece os programas de medicina preventiva da Unimed Franca?

No Espaço Viver Bem, contamos com vários programas, cursos online e eventos exclusivos que estimulam o autocuidado para gestantes, crianças, adultos e idosos.

Para as gestantes, destacamos o **Curso de Gestante**, com dicas, palestras

e monitoramento pós-parto com especialistas; e a **Oficina de Papas**, para aqueles que desejam aprimorar as receitas dos bebês baseando-se no que é mais importante e saudável.

Acesse ou compartilhe o link:

<https://bit.ly/cursogestanteUF>



RECADOS

Telemedicina

LEMBRETE: Para evitar aglomeração e demora nos atendimentos da UE, é indicado que os pacientes priorizem o canal de telemedicina do São Joaquim. **E isso vale para nós também!**

O atendimento por telemedicina é gratuito, ou seja, **sem cobrança de coparticipação**. O serviço funciona de segunda a sexta-feira, das 7 às 19 horas, exceto feriados



No último ano, a telemedicina do São Joaquim atendeu **mais de 14 mil casos**. Em média, apenas 9,3% dos pacientes precisaram ir à Unidade de Emergência e 3,13% agendaram consulta direto com seu médico depois do atendimento online.

ESPAÇO INSPIRA O MUNDO

Unimed Franca é INOVAÇÃO

A Unimed Brasil promoveu nos dias 30 e 31 de março o **Open Innovation Week**, um evento on-line que contou com programação dedicada ao segmento de Saúde e Bem-Estar.

O evento contou com momentos para cocriações de soluções e oportunidades de negócios em inovação, com o compartilhamento de cases de mercado e do Sistema Unimed, workshops, apresentações de startups.



E o nosso colega, psicólogo organizacional **Hyago Novato**, apresentou um dos primeiros projetos que se originou do programa de inovação: **A gamificação da integração de novos colaboradores**.



SQUAD LABORATÓRIO: resultados iniciais e próximos passos

O trabalho da equipe iniciou-se com diversos desafios e, para enfrentá-los, adotamos como estratégia de trabalho a squad multidisciplinar, que conta com a participação de representantes de diversos setores, como Educação Corporativa, Laboratório, Jurídico, Marketing, Ouvidoria, Rede Credenciada e Tecnologia da Informação. Esse trabalho tem como patrocinador o Assessor Clínico Dr. Marco Benedetti.

Diversas ações foram executadas dentro desses quatro meses de trabalho, partindo de quatro frentes, sendo elas: cooperados, comunicação, processos e tecnologia.

Entre os resultados das ações podemos citar a redução do tempo de espera do paciente nas plataformas digitais, redução

do número de pacientes indo ao laboratório retirar os exames presencialmente e, ainda, apesar de ainda não iniciada nenhuma ação com foco no atendimento presencial, o grupo conseguiu ganhos significativos com a digitalização da jornada, com a redução de 20 minutos, em média, no tempo de permanência do paciente no laboratório.

Agora, o foco é a percepção de valor do paciente e garantia da manutenção do trabalho, contando como ações que englobem a ampliação do atendimento digital, implantação do automation e redesenho na jornada do paciente presencialmente, através de monitoramento e ajustes do processo.

Um convite à ação

Muitas pessoas acreditam que a criatividade é um dom de poucos, mas todos nós temos a habilidade de encontrar saídas para os problemas, inventar coisas e procurar maneiras novas de executar atividades. Porém, o estresse e as dificuldades do dia a dia minam a nossa criatividade e é difícil fugir do lugar comum ou das velhas práticas.

A criatividade é o caminho mental que percorremos para descobrir novas relações entre as coisas. O pensamento criativo supõe uma atitude, uma perspectiva que nos leva a procurar ideias, manipular conhecimentos e experiências.

Hoje trazemos para você um exercício que irá auxiliar nessa jornada para você aprender a questionar o senso comum. **Você conhece o jogo TANGRAM?**

Trata-se de um quebra-cabeça, também conhecido como Jogo das Sete Peças, e é utilizado pelos professores como instrumento facilitador da compreensão das formas geométricas. Além de facilitar o estudo da geometria, ele desenvolve a criatividade e o raciocínio lógico. Movendo apenas

sete peças, já foi possível criar mais de 1700 figuras diferentes. Se aplicarmos esse raciocínio a todas as demais atividades, perceberemos que uma conduta criativa nos permite transformar, adaptar e complementar os serviços que já executamos.

Compartilhe suas ideias, dê sugestões, ou peça ajuda. Podemos juntos Inspirar o Mundo!

Você pode contatar o núcleo no Canal de Ideias, pelo **WhatsApp - Canal do Colaborador (16 99193-7194)** - opção 10.



barco



cachorro



camelo



casa



cavalo



cisne

Imprensa

Você sabia que temos uma assessoria de imprensa que, além de divulgar nossas ações ainda é responsável por cuidar da nossa imagem lá fora? É isso mesmo!

Para ter uma ideia, no primeiro trimestre desse ano, nossa equipe conseguiu atingir a **neutralidade em 74% das matérias que saíram na mídia**, evitando que nossa marca tenha uma imagem negativa entre os clientes e a comunidade em geral.

Além disso, **fomos notícia 28 vezes nesse período** em veículos de imprensa importantes da nossa cidade e região e, em quase **20% dos casos**, as informações eram **extremamente positivas para nós**.

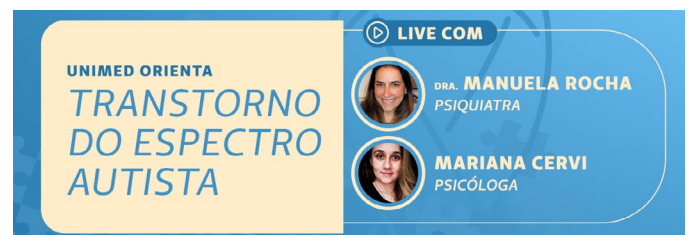


Queremos continuar atingindo boas marcas e, para isso, precisamos de você!

Caso receba alguma solicitação de informação de repórteres, sugira que o profissional **entre em contato com nossa equipe de comunicação**. Assim, podemos atendê-lo da melhor forma possível e ainda entender qual a melhor maneira de divulgar aquilo que ele precisa, sempre dentro das normas da empresa.

Unimed Orienta

No dia 2 de abril foi o Dia Mundial de Conscientização do Autismo e, para marcar a data a Unimed Franca realizou uma live sobre o tema com a participação da médica psiquiatra da infância e adolescência, Dra. Manuela Rocha, e a psicóloga especialista em autismo, Mariana Cervi, também coordenadora do Ambulatório de Desenvolvimento e Aprendizagem (ADA) da Unimed Franca.



Se você não conseguiu acompanhar essa edição do Unimed Orienta ao vivo, não tem problema! Você pode acessar através do link:

<https://youtu.be/XuzDUSTB-X8>



E vale lembrar que todos os programas da série estão disponíveis no nosso canal oficial no YouTube.

Comercial e Marketing organizam Convenção de Mercado

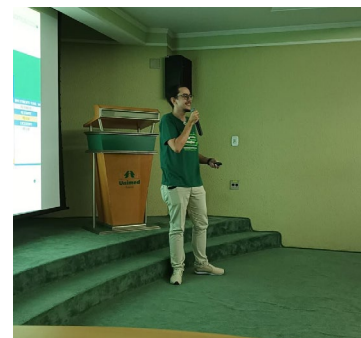
Com o tema “Energias renovadas para novos desafios”, a Convenção de Mercado 2022 aconteceu no último dia 07 de abril, no Anfiteatro do São Joaquim Hospital e Maternidade.

As equipes de mercado da Unimed Franca e São Joaquim Hospital e Maternidade participaram do evento com 4h de conteúdos voltados para o setor.

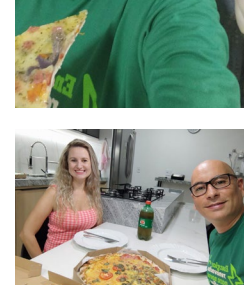
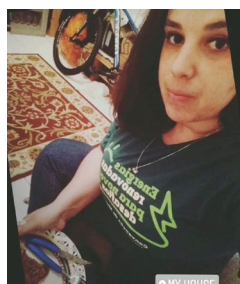
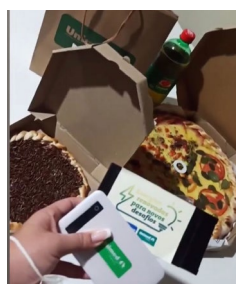
A convenção se iniciou com uma apresentação realizada pelo setor de Relacionamento com o Cliente, denominada “Mercado: perspectivas e metas”. Após a análise sobre o futuro da nossa cooperativa e concorrentes, foi a vez do diretor presidente da Unimed Franca, Dr. Daniel Haber, mostrar sua visão de presente e futuro com uma conversa sobre o tema.

O evento ainda teve a apresentação do setor de marketing, que mostrou os resultados da Pesquisa de Mercado sobre novos pontos de inovação que podem ser adotados pela nossa Singular, além dos resultados das novas formas de se fazer marketing digital.

O fechamento ficou por conta da empresa Gradue, que apresentou uma dinâmica em grupo para interação das equipes e percepção de valor no produto oferecido pelas nossas empresas.



Uma deliciosa forma para renovar as energias com a família...



Intensivo de enfermagem para novos colaboradores

Foi iniciado em abril, para todos os novos colaboradores da enfermagem, um treinamento abordando os temas PCR adulto e PCR infantil - módulo 1, medicação segura, higienização das mãos, equipamentos de proteção individual e punção venosa.



Treinamento acidente de trabalho

O SESMT, em parceria com a Educação Corporativa, iniciou um treinamento para os enfermeiros do SJHM sobre como agir diante um acidente de trabalho biológico, típico e trajeto.



Novos conteúdos na plataforma EaD:

• Nutrição parenteral

O vídeo do Treinamento de Nutrição Parenteral está na nossa plataforma, na Trilha de desenvolvimento da enfermagem, para os enfermeiros e técnicos de enfermagem, com a facilitadora Enf^a. Viviana Bettarello.



• Capacitação em PCR Adulto – Módulo 2

O módulo 2 da capacitação em PCR Adulto já está em andamento. Este módulo é exclusivo aos colaboradores que participaram do módulo 1, com conteúdo avançado do tema. Estão previstos 3 módulos completando todas as abordagens do PCR.

Temos a participação dos idealizadores e facilitadores desta capacitação, os médicos cooperados Dr. Guilherme Terra, Dr. Rogério Volpe e Dr. Ricardo Goulart

• Medicação Segura

A partir de maio daremos sequência, junto às lideranças, aos treinamentos de Medicação Segura, agora abordando os principais itens para uma prática segura.



Próximas capacitações SESCOOP

Liderança, reserve as datas e incentive sua equipe a participar. Confira também se os temas abaixo estão solicitados na LNTD e na Trilha da sua área.

- **Liderança para Resultados** – 27 e 28/04
- **Gestão da qualidade e segurança em Saúde** – 05 e 06/05
- **Operadoras de saúde sustentáveis: Eliminando o desperdício** – 10 e 11/05
- **Experiência do Paciente** – 30 e 31/05

Parceria com Universidade MV

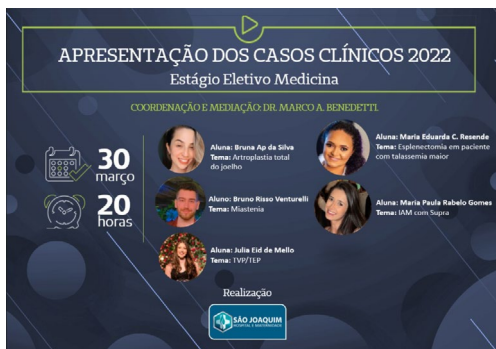
Agora temos mais uma parceira que oferece capacitações e treinamentos com conteúdo administrativo e assistencial que podem atender as LNTD's e trilhas de desenvolvimento das áreas. Entre na nossa plataforma e conheça! Os interessados devem procurar a Educação Corporativa para efetivarem suas inscrições.

Mais informações: Ramal 7617

Reunião Casos Clínicos

Todos os estagiários eletivos do curso de Medicina apresentam neste encontro um caso clínico relevante, da área de atuação do estágio, em uma reunião online coordenada pelo Dr. Marco Benedetti Filho.

A reunião é aberta a todos que tiverem interesse em conhecer o trabalho realizado pelos alunos e médicos tutores.



Reunião com as Lideranças

No dia 5 de abril foi realizada nossa primeira reunião de 2022 com todas as lideranças, com a apresentação dos novos formulários de solicitação de treinamentos, controle de presenças, avaliações, propostas de um trabalho conjunto no atendimento das necessidades dos setores, entre outros temas.

Treinamento em ergonomia

Treinamento em ergonomia no Espaço Viver Bem, CMU e operadora, para um trabalho seguro e promoção de qualidade de vida. Com os facilitadores Educador Físico, André Rocioli, e Damiani Lima.

Em breve:

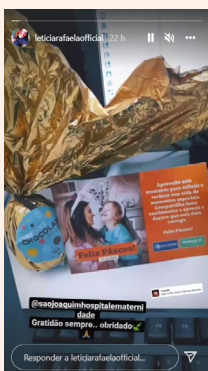
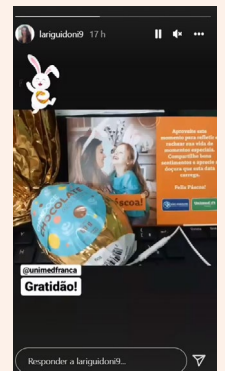
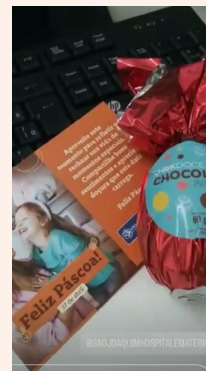
Treinamento em todos os setores sobre LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados.

ESPAÇO DO COMPLIANCE E PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Hora da tirinha!



Feliz Páscoa!



ANIVERSARIANTES DO MÊS



Informativo técnico da Unimed Franca e São Joaquim Hospital e Maternidade

Edição: Equipe de Comunicação e Marketing | Diretoria de Desenvolvimento de Mercado

Contato: (16) 3711-6767 | marketing@unimedfranca.com.br

Diretor Técnico: Dr. Ricardo de Oliveira Bessa | CRM 52. 643

Diretor Técnico: Dr. Paulo Sérgio Faleiros | CRM 24. 033

www.unimedfranca.com.br

ANS - Nº 354783