

# FIQUE POR DENTRO!

ESPAÇO INSPIRA O MUNDO

## Telemedicina

Você deve ter notado que o número de atendimentos na Unidade de Emergência do SJHM aumentou muito nos últimos dias. Por isso, queremos lembrá-lo que contamos com serviço de Telemedicina para atendimento de casos simples, ou seja, que não necessitem de atendimento de urgência e emergência.

Na Telemedicina você ainda tem isenção de cobrança de coparticipação e guia e tudo acontece de forma digital.

Indique esta ideia para amigos e familiares com plano Unimed Franca.



**Rápida, acessível,  
com consultas médicas online  
e isenção de guia para  
clientes Unimed Franca.**

Mais informações:

<https://bit.ly/SJHMTelemedicina>

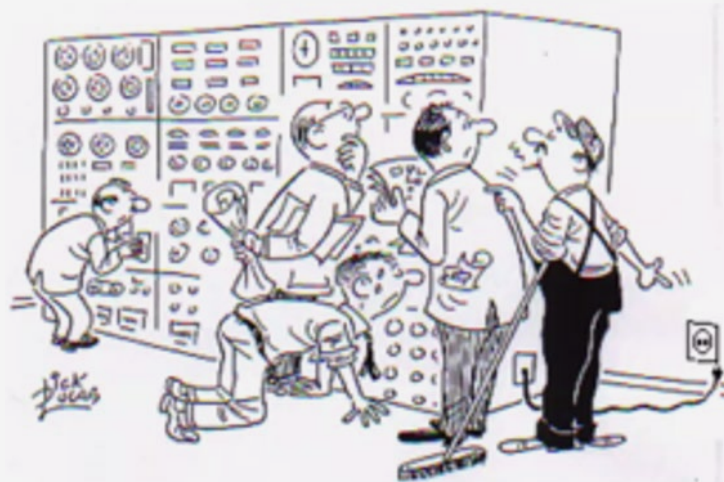


## Inovar é preciso, “eureka” não é preciso

**Não seja refém do momento “eureka”.**

Peter Drucker, escritor e relevante pioneiro em inovação, diz que: “Todas as inovações eficazes são surpreendentemente simples. Na verdade, o maior elogio que uma inovação pode receber é haver quem diga: Isto é óbvio! Por que não pensei nisso antes?”

Podemos dividir a palavra inovação em duas partes: Inovar, que sua origem vem do latim, renovar; e Ação. A partir disso, podemos entender que ela nasce a partir de uma melhoria feita em algo que já existia anteriormente e que, para isso acontecer, é imprescindível a ação.



# Você sabe o que é MVP?

MVP é a sigla de Minimum Viable Product e significa Produto Mínimo Viável. Trata-se de uma prática de construir a versão mais simples e enxuta de um produto ou serviço, empregando o mínimo possível de recursos para entregar a principal proposta de valor da ideia.

Desafiamos você hoje a pensar sobre uma atividade de sua rotina que é possível inovar,

ou seja, renovar a forma que é feita, para que se torne menos burocrática, utilizando menos recursos, sejam eles materiais ou humanos.

Nos conte no Canal de ideias, pelo WhatsApp – Canal do Colaborador (16 99193- 7194) – opção 10. Compartilhe suas ideias, dê sugestões ou peça ajuda.

***Vamos juntos inspirar o Mundo!***

## ESPAÇO DA EDUCAÇÃO CORPORATIVA

### Visita à escola Dr. Júlio Cardoso

No dia 27 de abril, a pedido da coordenadora do curso de Técnico em Enfermagem da ETEC Dr. Júlio Cardoso, realizamos orientações quanto à saúde e segurança ocupacional.

Somos parceiros da escola e ficamos muito felizes por participar da educação dos futuros profissionais!



### Treinamento de Ergonomia

Em abril, em parceria com o Educador Físico André Rocioli, realizamos o Treinamento de Ergonomia para a área administrativa da Unimed (CMU, Espaço Viver Bem e Operadora).

Na ocasião, ressaltamos a importância da postura correta ergonomicamente ao longo da vida e prevenção, com dicas de alongamento e reforço da participação na ginástica laboral.



# SQUAD do Laboratório

A Educação Corporativa participou do SQUAD do Laboratório, ação que visa a melhoria no fluxo de serviço e atendimento ao cliente.

Para atingir as metas estabelecidas, foram realizados treinamentos para realização de cadastro corretamente, LGPD (Lei Geral de Proteção dos Dados) e atendimento via Onzap.

Outra meta do SQUAD é a realização de uma capacitação para os recepcionistas do Laboratório (SJHM e CMU) sobre Técnicas de Comunicação com o Cliente: Elementos da comunicação correta e básico em ortografia



e dificuldades gramaticais. O treinamento será ministrado por docentes do Programa de Pós-graduação em Linguística da Unifran. Posteriormente, a capacitação será oferecida a outros setores.

## Treinamento de hemoterapia

Está acontecendo um treinamento de Hemoterapia Aplicada, com a Biomédica Gisele Spereta, responsável pelo grupo GJH, empresa terceirizada do Banco de Sangue.

O treinamento é focado nos enfermeiros do SJHM e tem como objetivo garantir o fluxo correto e administração segura ao cliente. Posteriormente, os técnicos em enfermagem também serão capacitados.



## Trilha de conteúdo SESCOOP

Está disponível na nossa Plataforma EaD todos os conteúdos dos cursos ministrados pelo SESCOOP.

Quem não conseguiu participar dos cursos e/ou palestras, pode consultar todo o conteúdo que foi abordado, que incluem:

- Assistência de enfermagem à criança politraumatizada
- Trabalho sob pressão
- Gestão da qualidade e segurança da informação
- Consumo sustentável
- Experiência do paciente: Liderança para resultados



# Novidades

O treinamento de Medicação Segura terá um segundo módulo para reduzirmos cada vez mais os eventos adversos relacionados a medicação.

Abordaremos os seguintes temas:

- Conferência de fitas de medicamentos com dupla checagem – para equipe de enfermagem e mensageiros
- Conferência de prescrição, impressão de etiquetas, organização das fitas e carrinho de medicação – para equipe da farmácia.
- Prescrição, diluição e reconstituição de medicamentos – para equipe de enfermagem.

Em maio acontecerá também um treinamento sobre LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) com a equipe de T.I.

# Estágio eletivo da Medicina UNIFRAN

No término da primeira turma do estágio eletivo de Medicina dos alunos da Unifran, foi realizada uma pesquisa e obtivemos um resultado positivo.

Os alunos consideraram o estágio e as reuniões clínicas excelentes, nos classificando com nota 10! Destacamos também as capacitações oferecidas aos alunos, às quartas-feiras, coordenadas pelo Dr. Marco Antônio Benedetti.

Houve muitos elogios a todos os colaboradores e médicos que os acompanharam e supervisionaram.

Parabéns a todos os envolvidos!

## Atenção, lideranças!

Estamos aguardando sua visita no setor de Educação Corporativa para que, em conjunto, possamos atender as demandas do seu setor, previstas na LNTDs e nas Trilhas de Desenvolvimento.

### ESPAÇO GESTÃO DE PESSOAS

## Você sabe a diferença entre o RH e o DP?

Os setores de Recursos Humanos (RH) e Departamento Pessoal (DP) estão totalmente relacionados e direcionados para os colaboradores. Mas você sabia que eles têm funções bem diferentes? É isso mesmo! E entender essas diferenças é essencial para que você, colaborador, seja atendido de forma eficiente. Por isso, separamos algumas funções para que você possa compreender. Veja:

#### FUNÇÕES DO RH:

- Recrutamento e seleção de colaboradores;
- Integração de novos colaboradores;
- Desenvolvimento e treinamento de pessoas;
- Estruturação de cargos e planos de carreira;
- Definição de cargos e salários;
- Clima organizacional;
- Avaliação de desempenho.

#### FUNÇÕES DO DP:

- Admissão e demissão de colaboradores;
- Pagamento de rendimentos (Holerites, Quinzena, Férias, 13º Salário);
- Administração do Ponto (Crachá, Controle de Acesso);
- Administração de Benefícios (Vale-Transporte, Vale Alimentação, Farmácia, Ótica, Plano de Saúde, Convênio Odontológico, Custo Operacional, entre outros);
- Solicitação de Declarações (Trabalho, Horário, entre outros).

# Temos parceria com as melhores lojas de artigos esportivos



## WORLD SPORTS:

15% de desconto em todos os produtos, exceto promocionais, para os colaboradores.

Pagamento em até 10x sem juros, com parcela mínima de R\$ 50,00.

Contato: (16) 3702-0530



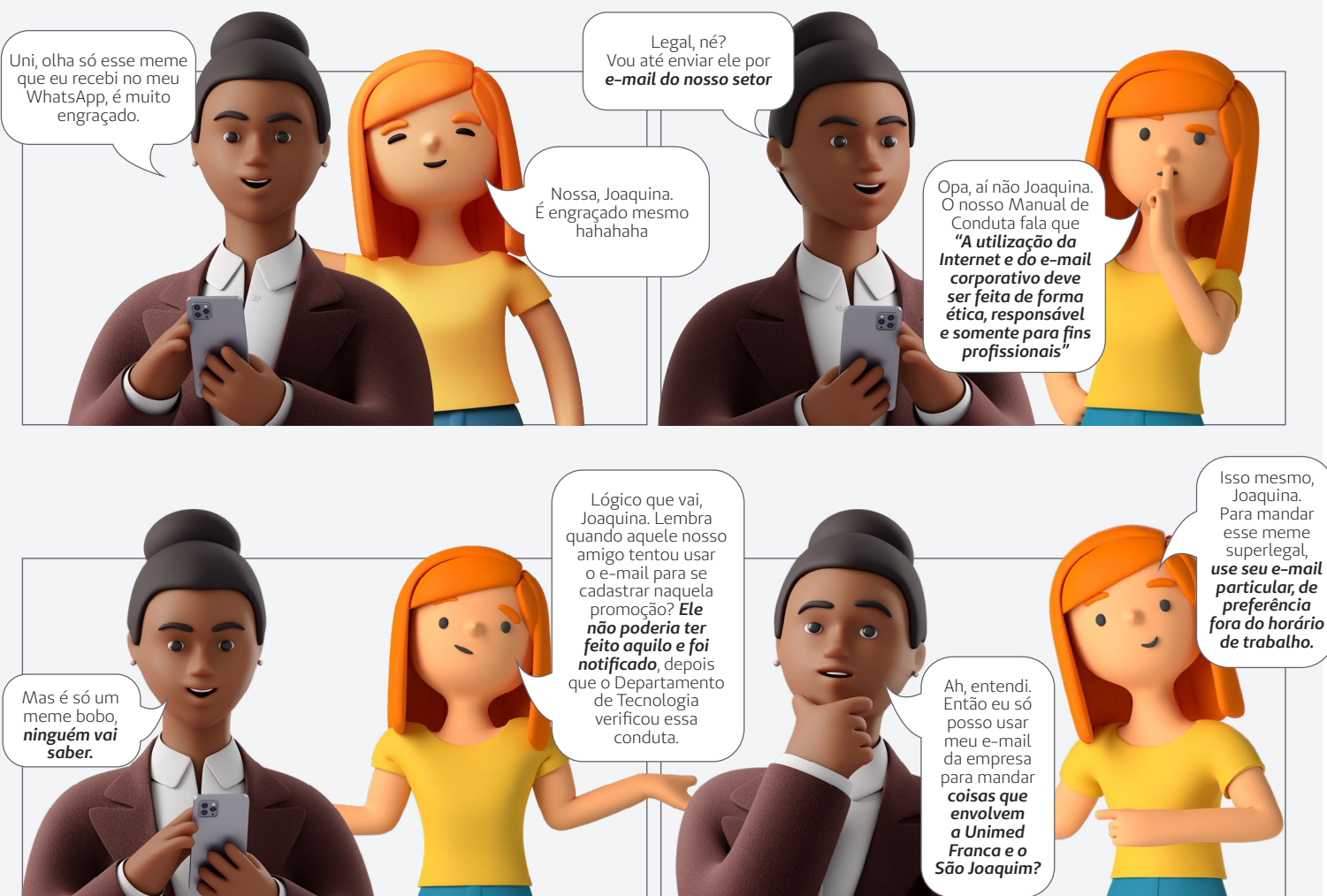
## MG SPORTS:

10% desconto em todos os produtos para os colaboradores, exceto os promocionais.

Parceria válida em todas as unidades da loja.

## ESPAÇO DO COMPLIANCE E PROGRAMA DE INTEGRIDADE

# Hora da tirinha!



Para mais informações, acesse o Manual de Conduta: [bit.ly/ManualDeCondutaUF](https://bit.ly/ManualDeCondutaUF)



# Parabéns e obrigado!

A Unimed Franca completou 51 anos no último dia 01 de maio, por isso, viemos aqui no nosso Fique por Dentro agradecer o empenho de cada um de vocês por construir a experiência que nossa empresa adquiriu neste mais de meio século.

E por falar em experiência, fazemos um convite: que tal aproveitar a data e colocar em prática uma revolução no seu jeito de cuidar? Só assim iremos modificar de vez a Experiência do cliente com nossa empresa, já que precisamos colocá-lo no foco de cada uma das nossas ações.

A campanha “Revolucione a Experiência” vem aí e você vai se surpreender com as ações que temos preparadas para colocarmos em prática.



## Conhece o programa Cessação do Tabagismo?

O Espaço Viver Bem reativou o Programa Cessação do Tabagismo para os clientes Unimed Franca.

Com o intuito de acompanhar cada paciente com equipe multidisciplinar para ajudá-lo com o vício em tabaco, o programa é presencial e aberto apenas para nossos beneficiários e, claro, colaboradores.

Se você tem interesse em participar deste, ou dos outros programas preventivos do Espaço Viver Bem, basta realizar um rápido cadastro em nosso site:

<https://bit.ly/CessacaoDoTabagismo>



## Cadastro Antecipado por WhatsApp: a maneira mais prática de agilizar o atendimento no laboratório

O Cadastro Antecipado para coleta de exames laboratoriais está disponível no canal de WhatsApp do São Joaquim Hospital e Maternidade.

Agora, é só enviar uma mensagem de texto para o WhatsApp (16) 99128-2017, selecionar a opção 5 (Laboratório) e depois a 6 (Cadastro de Exames Antecipado). Aí é só seguir o passo a passo informado.

### São muitas vantagens:

- O beneficiário não precisa sair de casa para antecipar seu cadastro
- Tem acesso a uma senha preferencial no dia do exame
- E é atendido de forma muito mais rápida.

## Feliz Dia Internacional da Enfermagem

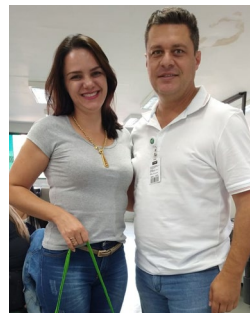
Dia 12 de maio é Dia Internacional da Enfermagem, uma data que, merecidamente, vem ganhando cada vez mais importância. Isso porque, sem os profissionais da enfermagem o cuidado e a atenção à vida não seriam temas levados tão a sério.

**Obrigado por doar a sua vida para salvar a nossa. Feliz dia!**





# ANIVERSARIANTES DO MÊS



**Informativo técnico da Unimed Franca e São Joaquim Hospital e Maternidade**  
Edição: Equipe de Comunicação e Marketing | Diretoria de Desenvolvimento de Mercado

Contato: (16) 3711-6767 | marketing@unimedfranca.com.br

Diretor Técnico: Dr. Ricardo de Oliveira Bessa | CRM 52. 643

Diretor Técnico: Dr. Paulo Sérgio Faleiros | CRM 24. 033

[www.unimedfranca.com.br](http://www.unimedfranca.com.br)

ANS - Nº 354783