

# FIQUE POR DENTRO!

## ESPAÇO DA GESTÃO DA QUALIDADE

### Certificação ONA Visita de Manutenção Online

Lembrando que no dia 23 de junho teremos a visita de manutenção da certificação ONA no SJHM, de forma remota (online). Você sabe que isso é superimportante, não é mesmo? Então, fique atento aos nossos protocolos, políticas, procedimentos e demais ferramentas que constam no Sistema da Qualidade. **Dúvidas, entre em contato pelo ramal 7781.**

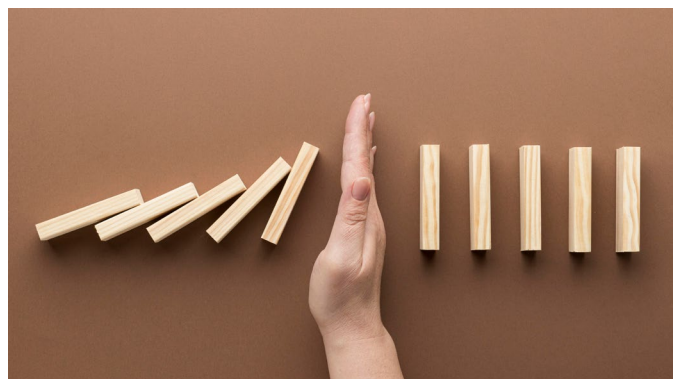


### Você sabe o que quer dizer “Gerenciamento de Riscos”?

O Gerenciamento de Riscos promove a análise, avaliação, controle e monitoramento de risco e eventos adversos, que afetam a segurança, a saúde do paciente, a integridade profissional, o meio ambiente e a imagem institucional.

**RISCOS:** Probabilidade de que um evento ocorra e afete os objetivos ou processos de trabalho.

**OCORRÊNCIA:** Resultado não compatível com o planejado, devido a falhas na estrutura (profissionais e recursos) e/ou processo envolvido (metodologia de trabalho).



**ERRO:** Falha na execução de uma ação planejada ou o desenvolvimento incorreto de um plano.

**“NEAR MISS”:** São erros interceptados antes do paciente ser atingido. Permite identificar falhas dos processos, evitando que o erro ocorra.

**DANO:** Prejuízo temporário ou permanente da função ou estrutura física, emocional ou psicológica.

## Você sabe o que é **DIVERSIDADE**?



A palavra Diversidade deriva do latim *diversitas atis*, e significa “variedade, alteração, mudança, diferença”. Já no contexto social, a Diversidade é a convivência de indivíduos diferentes em relação à etnia,

orientação sexual, cultura, gênero, entre outros, em um mesmo espaço.

Segundo os critérios da ONU, os grupos que fazem parte da diversidade são:

- pessoas negras,
- pessoas com deficiência,
- mulheres,
- LGBTQ+,
- 50+,
- orientações religiosas,
- migrantes,
- imigrantes,
- refugiados,
- egressos do sistema prisional.

***E aí, sabia dessa?!***

### ESPAÇO DA SAÚDE DO COLABORADOR

## Você já ouviu falar em **SARCOPENIA**?

Sarcopenia é perda de massa magra (músculo), enquanto envelhecemos. Esse processo inicia por volta dos 30 anos de idade e, a partir daí, podemos perder 10% da nossa massa magra a cada 10 anos se formos sedentários. Então imagine uma pessoa sedentária quando tiver 70 anos de idade.

A grande maioria das quedas em idosos tem total relação com a falta de músculos.

Pense comigo: O vovozinho está todo dia fazendo aquele mesmo movimento em sua rotina, mas tem um dia que seu corpo não o sustenta mais, tendo-se uma queda. Por que o que sustenta o nosso corpo? Isso mesmo, músculos. E esse vovozinho por ser sedentário, perdeu muita massa magra e caiu.

Então, professor, o que devo fazer para não chegar nesse ponto?



A resposta é simples: Musculação. Esse tipo de exercício aumenta a massa magra facilitando os movimentos cotidianos, melhora a força e a densidade óssea (o osso fica mais durinho).

E o que a grande maioria das pessoas fazem quando vão envelhecendo? Param de fazer exercícios físicos quando mais precisam e sempre surgem com aquela mesma história que “quando eu tinha vinte e tantos anos eu treinava, agora não mais”.

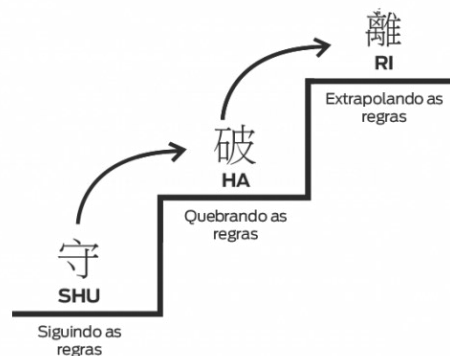
A questão é que, é justamente a partir dos 30 anos que mais precisamos treinar o nosso corpo para termos um envelhecimento saudável e feliz, sem sofrimento.

Então, bora treinar!

**ANDRÉ ROCIOLI**

Educador Físico | Cref. 129976 G/SP

# Inspire-se com a cultura ágil



Veja os fundamentos do Scrum e o poder da estrutura em se adaptar e produzir impactos positivos para todos os envolvidos:

O Scrum é uma estrutura ágil, adaptável e autocorretiva que envolve desenvolver projetos com resultados de elevada qualidade em um curto período, com baixo custo e equipes menores. Ela foi criada em 1993 para o desenvolvimento de softwares, visando superar as dificuldades e desvantagens do método de desenvolvimento em cascata.

O nome vem do rúgbi e se refere à forma como a equipe avança a bola no jogo. Sendo assim, no Scrum a equipe trabalha em conjunto, estando alinhada e voltada para um objetivo claro.

A ideia por trás do Scrum é um ciclo de “Inspeção e Adaptação”, no qual revisões do que está sendo feito são realizadas com determinada frequência para verificar a necessidade daquela tarefa ou como melhorá-la.

Possui como base algumas técnicas aplicadas nas indústrias japonesas, como o ciclo PDCA, proposto por W. Edwards Deming e que revolucionou a Toyota:

**PLAN:** Planejar como será feito;

**DO:** Fazer e testar o que foi feito;

**CHECK:** Checar os resultados coletados e analisá-los, buscando formas de corrigir os problemas e melhorar o processo;

**ACT:** Agir, implementando as mudanças no modo de trabalhar com base no que foi analisado anteriormente.

O Scrum relaciona-se, ainda, com o conceito Shu Ha Ri, originado nas artes marciais, e consiste em:

**SHU:** aprender as regras e formas que devem ser reproduzidas;

**HA:** inovar a partir das formas aprendidas;

**RI:** após dominar a prática, descartar as formas e ser criativo.

Por ser uma estrutura que, aprendida na prática, passa a funcionar com fluidez e de forma natural.

Dentro dessa metodologia a priorização é de extrema importância, pois ao permitir o avanço de uma tarefa de cada vez, classificada de acordo com sua importância e valor agregado, assim sendo, o foco e a produtividade aumentam.

Agora que já conhece essa metodologia, nos conte qual o principal problema que podemos - juntos - priorizar para melhorar sua rotina e seus processos e entregarmos mais valor aos nossos clientes.

**Corre lá no Canal de ideias pelo WhatsApp:**

Canal do Colaborador **16 99193-7194** – opção 10. Compartilhe suas ideias, dê sugestões ou peça ajuda. Vamos juntos inspirar o Mundo!



## Agenda de cursos online FESP - CESEC

- **REDAÇÃO EMPRESARIAL E ATUALIZAÇÃO GRAMATICAL**  
Dias 22 e 24 de junho  
das 13h30 às 17h30
- **CURSO EXCEL BÁSICO PARA UNIMEDS**  
Dias 21 e 23 de junho  
das 8h30 às 12h30
- **CURSO ATUALIZAÇÃO DO MANUAL OPSS ONA VERSÃO 2022**  
**Turma 1:** Dias 21 e 23 de junho  
das 13h39 às 17h30

Faça sua inscrição dentro da Plataforma FESP, através do link:  
[fesp.atenalms.com.br/skin/atena/login](https://fesp.atenalms.com.br/skin/atena/login)

## Capacitações SESCOOP

- **TÉCNICAS DE VENDAS**  
Dia 21 de junho, das 14h às 15h
- **NR 33 - CAPACITAÇÃO PARA TRABALHOS EM ESPAÇOS CONFINADOS**  
Reciclagem. Dia 29 de junho

## Outros treinamentos e capacitações:

- **TREINAMENTO DA NR23**  
Combate a incêndio - 20/06
- **FLUXO UNIDADE DE EMERGÊNCIA - 22/06 (SJHM)**
- **PRIMEIROS SOCORROS**  
Dias 23 e 24/06 (Espaço Viver Bem)
- **COMUNICAÇÃO NA DOSE CERTA**  
Dias 27, 28, 29 e 30/06 (Unimed e SJHM)

## ATENÇÃO!

Vem aí o curso “**Comunicação na Dose Certa**”, ministrado por Thais Stephani e Ana Krauss, ambas atuantes na área de marketing da Unimed.

A ideia do curso é apresentar metodologias para ter uma comunicação mais assertiva,

afinal, comunicação é uma habilidade que você desenvolve ao longo da vida e que pode ter um poder de transformação e evolução tanto na sua vida profissional quanto nas suas relações pessoais.

**Não deixe de participar!**

A Educação Corporativa tem o objetivo formar e capacitar o profissional dentro do seu ambiente de trabalho para promover seu desenvolvimento profissional e pessoal. A Educação transforma nosso cotidiano.

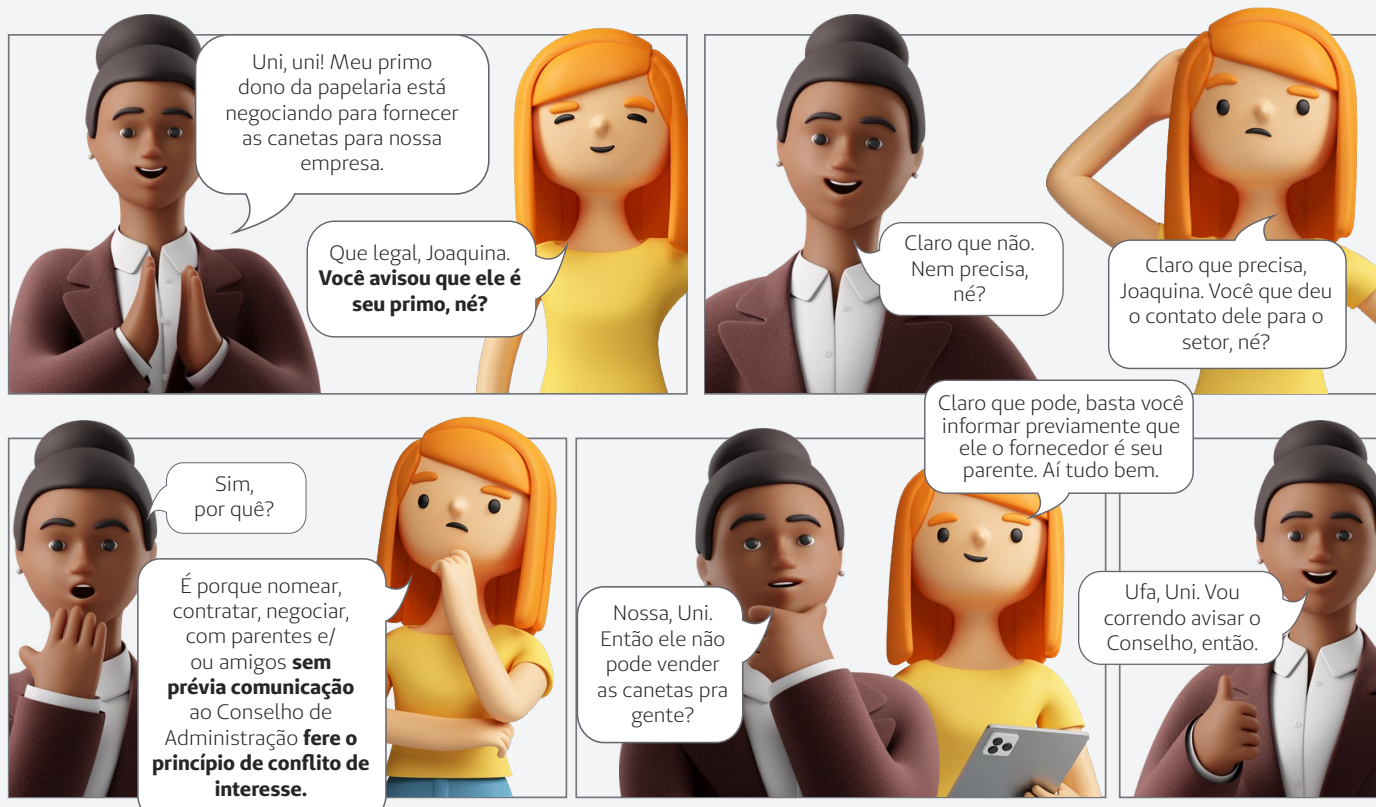
**Participe das ações idealizadas para você!** Seja também um multiplicador do conhecimento em seu setor, assim poderemos criar uma cultura da aprendizagem na Unimed Franca.

**“TALENTOS GERANDO TALENTOS”.**

Envie suas sugestões de temas e conteúdo para a Educação Corporativa:

[educacaocorporativa@unimedfranca.com.br](mailto:educacaocorporativa@unimedfranca.com.br)  
Ramal: 7617

# Hora da tirinha!



Para mais informações, acesse o Manual de Conduta: [bit.ly/ManualDeCondutaUF](https://bit.ly/ManualDeCondutaUF)

## ANIVERSARIANTES DO MÊS



**Informativo técnico da Unimed Franca e São Joaquim Hospital e Maternidade**

Edição: Equipe de Comunicação e Marketing | Diretoria de Desenvolvimento de Mercado

Contato: (16) 3711-6767 | [marketing@unimedfranca.com.br](mailto:marketing@unimedfranca.com.br)

Diretor Técnico: Dr. Ricardo de Oliveira Bessa | CRM 52. 643

Diretor Técnico: Dr. Paulo Sérgio Faleiros | CRM 24. 033