

# FIQUE POR DENTRO!

## ESPAÇO EDUCAÇÃO CORPORATIVA

### Capacitação profissional com a equipe da Clínica de Fisioterapia

A equipe de fisioterapeutas da Clínica de Fisioterapia da Unimed Franca, atuantes no setor de Trauma-Ortopedia, foram inscritos em um programa de atualização e capacitação profissional que dará acesso à uma plataforma de ensino específico na área de ortopedia por um ano.

A ação faz parte do previsto em LNT e foi possível através do empenho do setor de Educação Corporativa.

A educação continuada é imprescindível para que possamos continuar oferecendo o que há de melhor em atendimento fisioterapêutico aos nossos clientes internos e externos.

Na foto, nossa equipe de fisioterapeutas na aula inaugural on-line com o Fisioterapeuta Rafael Alaiti, CEO e Cofundador do Portal Fio em Ortopedia.



### Fisioterapia Hospitalar retoma grupos de estudo com a equipe

Nas fotos, a equipe de fisioterapia hospitalar e os fisioterapeutas Aretha e Guilherme que conduziram a aula sobre “Fisioterapia

Neurofuncional Aplicada à Criança no Ambiente Intra-hospitalar”.

Em junho, a equipe de fisioterapia hospitalar retomou de forma presencial o grupo de estudos que havia sido suspenso após o início da pandemia.

O grupo é destinado à discussão de casos clínicos e/ou artigos, alinhamento de condutas e treinamento/aprimoramento de novas técnicas fisioterapêuticas. O encontro mensal é conduzido por fisioterapeutas da equipe, agregando conhecimento e contribuindo para um time atualizado e coerente na elaboração dos planos terapêuticos.



## Treinamento NR 23 – Proteção Contra Incêndios

Em parceria com o SESMT, realizamos o treinamento da NR 23 (proteção contra incêndio) no setor Gestão da Informação.

O treinamento ocorreu em julho e buscou capacitar os colaboradores quanto às medidas de proteção e combate a incêndio, para que saibam agir diante de uma situação de risco e, principalmente, evitem que o princípio de incêndio aconteça.



## Hemoterapia Aplicada

Os colaboradores do Grupo GSH, em parceria com a Educação Corporativa, ofereceram um treinamento para toda a equipe de técnico e auxiliares de enfermagem do Centro Cirúrgico, UTIs 1 e 2 e UTI Neonatal, com o objetivo de assegurar uma assistência hemoterápica cada vez mais eficaz, competente, resolutiva e segura ao paciente.

O treinamento tratou sobre os cuidados que norteiam a transfusão de sangue e as possíveis complicações que essa terapêutica, para a elaboração de um gerenciamento de risco mais efetivo para o paciente.



## JULHO:

### Agenda de cursos SESCOOP

Fique atento às inscrições para os cursos do SESCOOP e incentive sua equipe para participar. Confira nas Trilhas de Desenvolvimento e nas LNT da sua área os conteúdos solicitados.

**Farmacovigilância** – 06 e 07/07

**Atendimento Humanizado ao Cliente** – 12/07

**Excel básico** – 18/07

**Risco Biológico** – 26/07

**MARATONA DA Enfermagem**

**08/jul**  
7h às 12h

**Anfiteatro**  
São Joaquim Hospital e Maternidade

**CRONOGRAMA**

- 7h às 9h** | Comunicação na Dose Certa
- 9h às 9h20** | Coffee Break
- 9h20 às 10h30** | Lei Geral de Proteção de Dados
- 10h às 11h** | Vivência e Inteligência Emocional
- 11h às 12h** | Encerramento

Mais informações: Educação Corporativa ramal 7617

## AGUARDE: TREINAMENTOS PARA O MÊS DE JULHO

- Em parceria com a CCIH, teremos o treinamento dos 3 temas na UTI 2 – Higienização das mãos, limpeza do ambiente e precauções em isolamentos.
- Em conjunto com o setor de Lavanderia do hospital, haverá treinamento in loco para orientar sobre o uso correto do enxoval, visando o conforto e bem-estar do paciente.

Entenda como utilizar a  
Unidade de Emergência  
sendo colaborador  
Unimed Franca ou SJHM

## Quando posso procurar a Unidade de Emergência?



### Antes de tudo, você sabe qual a diferença entre pronto-atendimento e pronto-socorro?

As unidades de pronto-atendimento servem para realizar o primeiro atendimento a pacientes em estado grave, mas sem risco iminente de morte. Já o pronto-socorro, geralmente instalados em hospitais, recebem pacientes cujo estado de saúde demanda cuidados imediatos sob risco de morte.

### E existe diferença em atendimento de urgência e emergência?

É comum confundirmos os termos urgência e emergência ou pensar que se referem ao mesmo tipo de atendimento.

Na urgência, são atendidos casos de média complexidade, sem risco iminente de morte, mas que demandam assistência médica em até duas horas. Exemplo: fraturas, lesões causadas por acidentes, complicações na gravidez, retenção urinária em idosos, transtornos psiquiátricos, crises de asma, entre outros.

Já no atendimento de emergência trata-se do estado de maior gravidade e deve receber

atendimento médico imediato. Caso isso não ocorra, o paciente pode ter sequelas permanentes ou até morrer. Exemplos: Infarto do miocárdio, AVC, convulsões, dificuldade respiratória, queimaduras graves, inconsciência, entre outros.

### E como é fluxo na Unidade de Emergência?

Ao entrar em um hospital, o paciente é avaliado por um membro da equipe de enfermagem, que vai analisar a situação e classificar a gravidade em baixa, média ou alta, que são classificados em cores. Cada classificação tem uma prioridade na espera para atendimento.

Pacientes que são classificados com baixa gravidade, eletivos ou que necessitam de encaminhamento ao especialista, que incluem dor de cabeça, dor lombar, diarreia, vômito e/ou náuseas, dor ou urgência para urinar, febre, dor no corpo, dores nas articulações, mal-estar, perda de apetite, entre outros, devem procurar a

**Telemedicina: (16) 3712 9116 / 3712 9115 / 3712 9148, o Uniagende: (16) 9 9322 2340 ou Unimed Orienta: 0800 940 1977.**

# Entrevista com o colaborador: “Emagreci 30 quilos mudando meus hábitos”

Olá, pessoal!

Hoje venho apresentar para vocês a nossa colega **Patrícia Aparecida Emerenciano**, que atua na Maternidade, e espero que ela possa desempenhar um papel de exemplo e incentivo para você começar uma mudança de hábitos saudáveis para a sua vida.

A Patrícia conseguiu perder **30 quilos de forma saudável**, mais de 20 quilos de gordura, e vou mostrar um pouquinho o bate-papo que tive com ela.

**André: Patrícia, quando foi a virada de chave para você começar a ter uma vida mais saudável?**

Patrícia: “Ano passado eu tinha começado a fazer dieta, porque eu queria mudar o corpo. Só que eu estava naquela de me aceitar a ser do jeito que eu estava.

No dia 1 de janeiro, quando fui trabalhar, eu me olhei no espelho e tive um choque de realidade. A tristeza bateu e não consegui me reconhecer naquele reflexo, pois eu era uma pessoa alegre e, de repente, só via uma pessoa triste. No dia 3 fui fazer os exames solicitados pela endocrinologista e aí piorou a situação, pois os resultados estavam mais alterados do que de costume, além de descobrir que estava pré-diabética. No mesmo dia já tinha consulta agendada com a nutricionista Katielle, do CMU, já que minha médica tinha encaminhado. E foi aí que eu resolvi mudar de vez, mudar meus hábitos e pensamentos, para poder viver mais saudável e não só por estética. Eu tenho uma tia diabética e eu vejo o sofrimento dela de perto.”

**André: O que você mudou nos seus hábitos?**

Patrícia: *Principalmente alimentação. Eu comia muita quantidade de massas, pão, bolo, arroz, doces e refrigerantes. Fritura eu comia menos, mas comia.*

*Com relação aos exercícios físicos, comecei a fazer mais caminhada e aeróbico em casa.*

**André: Além da perda de peso, que outros benefícios você percebeu no seu corpo?**

Patrícia: *Melhora na qualidade de vida e diminuição dos remédios que eu tomava, pois sou hipertensa há 19 anos e tomava remédios fortes, hoje não tomo mais remédio de colesterol.*

**André: Quais as maiores dificuldades que você está tendo?**

Patrícia: *- A maior dificuldade é saber dizer “NÃO, obrigada” quando alguém me oferece alguma coisa, que às vezes, eu gosto tanto, mas sei que se comer um pedaço, não vai ficar só naquele pedaço. Por exemplo: Refrigerante, às vezes quando alguém abre um guaraná geladinho perto de mim, minha boca enche de água, mas eu sei que se eu tomar, eu não vou parar, porque eu era viciada em refrigerante.*

*Hoje me sinto bem sem o refrigerante e pretendo não voltar a tomar mais, porque não me agrega nada de bom. E hoje a minha saúde é minha prioridade.*

**André: O que você pretende fazer daqui para frente?**

Patrícia: *Seguir cuidando de mim, da minha saúde, da alimentação, praticar algum esporte.*

*Se já cuido de tanta gente, por que não cuidar de mim?*

**André: E qual mensagem você pode deixar para os colaboradores do hospital São Joaquim e Unimed Franca?**

Patrícia: *Obesidade é doença. Tenha cuidados ao falar com as pessoas, com falas como “você tem um rosto tão bonito, por que não emagrece?”. Às vezes por trás desse rosto bonito e dessa obesidade, pode ter muito mais do que apenas um corpo gordo.*



**Procure ajuda de um profissional e se ajude!**

## O que é essa tal de sustentabilidade?

**Todos nós já ouvimos essa palavra, mas será que entendendo o real significado dela?**

O termo “sustentável” deriva do latim sustentare, que significa sustentar, defender, apoiar, conservar e cuidar. Para que algo seja considerado sustentável, não basta que seja ecologicamente correto, é preciso também que seja economicamente viável, socialmente justo e culturalmente diverso.

Um erro comum é associar sustentabilidade apenas com o verde. Porém, sustentabilidade é um conceito muito mais abrangente, que deve ter início nas relações pessoais, com base no respeito mútuo entre as pessoas.

Tudo que produzimos e realizamos é feito em cadeia, e para a continuidade do todo, é necessário entender que cada elo dessa corrente precisa ganhar ou não perder tanto.

Entendendo essa necessidade, foi idealizado o programa Elos, uma parceria entre Gestão da Informação e Inovação.

O programa, inicialmente, será a partir de duas frentes de trabalho: cultura sustentável e digitalização de processos. O foco é a eliminação de desperdícios com impressões,



pois quando pensamos em custos nesse sentido, é comum associarmos os gastos com equipamentos, suas respectivas manutenções e seus suprimentos, mas esses custos são muito mais amplos e abrangem vários outros, como manutenção e armazenagem, descarte correto de dados sensíveis, produtividade organizacional, dentre outros.

Você é elo imprescindível para esse programa que pode transformar positivamente os impactos de nossos processos e beneficiar toda a instituição. Vamos juntos?

Em breve, vamos trazer novidades sobre esse programa, mas você já pode nos chamar lá no canal de ideias (WhatsApp do Canal do Colaborador **(16) 9 9193 7194** – opção 10), para contar o que podemos transformar no seu setor e na sua rotina.

## Rede Credenciada SEM PAPEL

**Você conhece o software Nêutron?**

Implantado para atender os requisitos da NR 452, o sistema Nêutron vem trazendo inúmeros benefícios para alguns setores da operadora.



A Rede Credenciada foi uma das primeiras a aderir à novidade com bastante sucesso, permitindo que os documentos sejam armazenados e

compartilhados de forma segura e com fácil acesso.

O sistema possui configurações de acordo com cada perfil de usuário, definidos com base nas normas internas do setor.

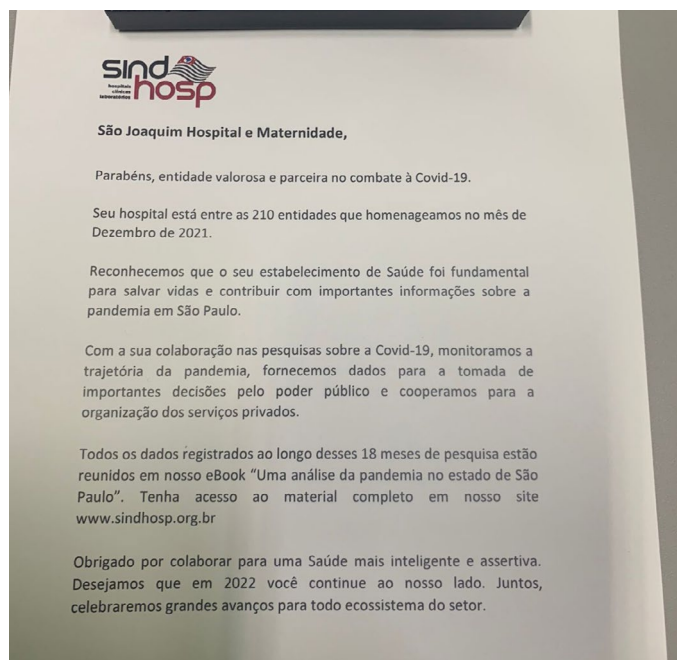
À princípio, foram trabalhados de forma híbrida os documentos físicos e digitais, mas, em comum acordo com o setor Jurídico e a Gestão da Informação, as cópias físicas de documentos foram eliminadas e substituídas por cópias digitais, contribuindo para melhoria e organização dos processos internos.

A mentalidade aberta e inovadora da equipe da Rede Credenciada contribuiu com o êxito para implantação do sistema!

# Essa homenagem também é para você!

O São Joaquim Hospital e Maternidade foi homenageado pelo Sind Hosp, maior sindicato patronal de saúde da América Latina, pelo trabalho realizado no combate à pandemia da Covid-19.

Em carta, o sindicato diz que o São Joaquim foi fundamental para salvar vidas e contribuir com importantes informações sobre a pandemia.



## ESPAÇO DO COMPLIANCE E PROGRAMA DE INTEGRIDADE

### Hora da tirinha!



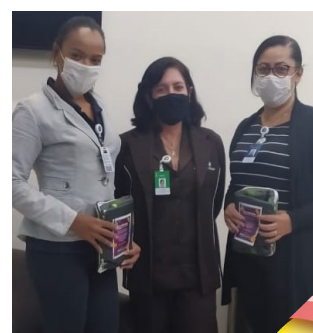
# CAFÉ JUNINO







# ANIVERSARIANTES DO MÊS



**Informativo técnico da Unimed Franca e São Joaquim Hospital e Maternidade**

Edição: Equipe de Comunicação e Marketing | Diretoria de Desenvolvimento de Mercado

Contato: (16) 3711-6767 | marketing@unimedfranca.com.br

Diretor Técnico: Dr. Ricardo de Oliveira Bessa | CRM 52. 643

Diretor Técnico: Dr. Paulo Sérgio Faleiros | CRM 24. 033

[www.unimedfranca.com.br](http://www.unimedfranca.com.br)

ANS - Nº 354783