

FIQUE POR DENTRO!

ESPAÇO INOVAÇÃO

O SAME agora é GI

Com a realidade dos processos digitais e a necessidade de fomentar a Sustentabilidade nas instituições, o Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME) foi migrado para área de Gestão de Tecnologia da Informação.

Dessa forma, agora o SAME se chama **Gestão da Informação (GI)** e tem a missão de padronizar, treinar e fomentar a qualidade e a integridade dos dados imputados pelas pontas no sistema de Gestão, além de manter os processos e guarda de documentos existentes com a mesma qualidade e credibilidade, possibilitando adesão a novos processos e ferramentas



que facilitem as rotinas e diminuam os arquivos físicos, contribuindo para a redução dos desperdícios operacionais e custos com insumos.

Toda essa mudança tem como finalidade implantar e sustentar o Hospital e Operadora sem papel.

ESPAÇO DA GESTÃO DA QUALIDADE

ONA | Viver Bem e Unilar



Anote aí:

Nos dias **29 e 31 de agosto**, o Viver Bem e a Unilar terão a visita remota de avaliação da ONA, acreditação para serviços de saúde, com foco na qualidade e segurança do paciente.

Quer saber mais? Acesse:

www.ona.org.br/quem-somos/sobre-a-ona#

Notificar ocorrências é um jeito de cuidar

O conhecimento de falhas que, de alguma forma, podem impactar de maneira negativa paciente e equipe de saúde, é um ponto importante para avaliarmos ações que podem resultar na diminuição de erros, na melhoria do cuidado prestado e na efetiva segurança do paciente e dos profissionais.

Por isso, não deixe de notificar as ocorrências que podem ocorrer à sua volta. **E você pode fazer isso através do Canal do Colaborador, opção 8.**

Essa comunicação é rápida, segura e pode melhorar muito o nosso trabalho.

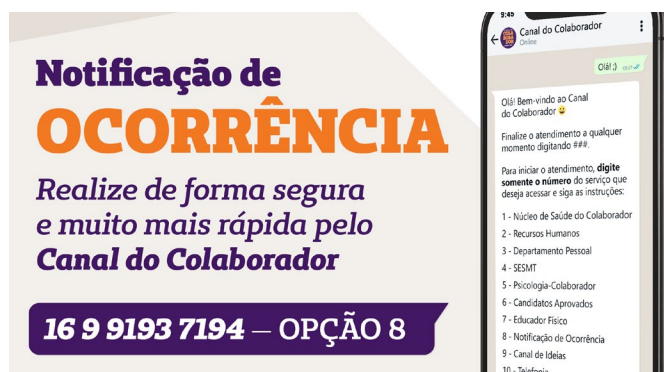
Quem pode notificar?

Todos os colaboradores do hospital e da Unimed Franca, assim como os terceiros.

O que pode ser notificado?

- Evento adverso relacionado ao paciente/acompanhante/colaborador.
- Falhas de processo nas interações entre os setores ou no próprio setor.

Exemplos: quedas, lesões por pressão, flebite, aprazamento incorreto/ Falta de aprazamento, falhas relacionados à medicamentos e dietas (prescrição, dispensação, administração, devolução), eventos relacionados a realização de exames, falha de comunicação.



I Ciclo de Auditoria Clínica de 2022

O São Joaquim Hospital e Maternidade conta com um grupo de auditores clínicos, composto 24 auditores da equipe multidisciplinar, que realizam auditorias clínicas mensais nos setores assistenciais, incluindo Unilar, Espaço Viver Bem e SOS Med Salva.



Os auditores clínicos do São Joaquim Hospital e Maternidade, grupo formado por 24 colaboradores da equipe multidisciplinar, foram premiados no Programa Multiplicadores da Segurança do Paciente.

Esse reconhecimento busca estimular os colaboradores a manterem a atividade, além de serem multiplicadores da Cultura de Segurança dentro da instituição.

As auditorias clínicas são mensais e ocorrem nos setores assistenciais, incluindo Unilar, Espaço Viver Bem e SOS Med Salva.

Hora da tirinha!



Já parou para pensar que nossos benefícios podem chegar a R\$ 1 mil?

Uma das ações mais importantes da Unimed Franca e do São Joaquim é o investimento em benefícios para o colaborador. Hoje, para alguns colegas, esses benefícios podem chegar a R\$ 1 mil, se levarmos em consideração todos eles. Veja um exemplo:

João é colaborador do São Joaquim Hospital e Maternidade, tem 30 anos e recebe o salário de **R\$1.500,00 + 270,00 de Vale Alimentação e plano de saúde familiar**, considerando uma criança e um adolescente (**R\$ 254,99 familiar + R\$166,23 por criança + R\$189,50 por adolescente**).

Totalizando o salário com todos os benefícios temos o total de R\$2.380,79. Isso sem contar as parcerias que temos em diversos estabelecimentos da nossa cidade.

Já parou para pensar nisso?

ESPAÇO COMUNICAÇÃO E MARKETING



Nos ajude a atingir **10 mil seguidores no Instagram**

Se chegarmos a 10 mil seguidores no Instagram da Unimed Franca, além de alcançar mais pessoas com dicas de saúde e informações sobre o convênio, passamos a fazer parte de um grupo da rede social com maiores possibilidades de interação. Após os 10K, poderemos divulgar links de forma mais fácil, além de solicitar o Verificado, aquele selinho azul que serve para comprovar a idoneidade da página.

Agora que já falamos sobre as vantagens dos 10 mil seguidores, queremos te pedir que siga e divulgue nossa página entre seus amigos e familiares. Falta pouco mais de 2 mil pessoas para batermos essa meta!



Tem sustentabilidade na sua caixa de entrada

Começamos, na última semana, o envio de dicas e informações sobre sustentabilidade. Você recebeu por e-mail ou WhatsApp? Além dos dois canais, o wallpaper principal da sua área de trabalho também tem uma dica superinteressante.

Esse trabalho visa reforçar ações cotidianas que podem fazer toda a diferença na economia e no futuro da nossa empresa e de todo o planeta.

Uma dica que você já deve ter visto é sobre a impressão consciente de papel. Sabia que para cada folha de sulfite, são necessárias 5 garrafas PET de 2L de água? Se você imprime algo desnecessário, afeta pessoas no âmbito social, ambiental e econômico.

Fique ligado nas dicas semanais e faça a sua parte! ;)



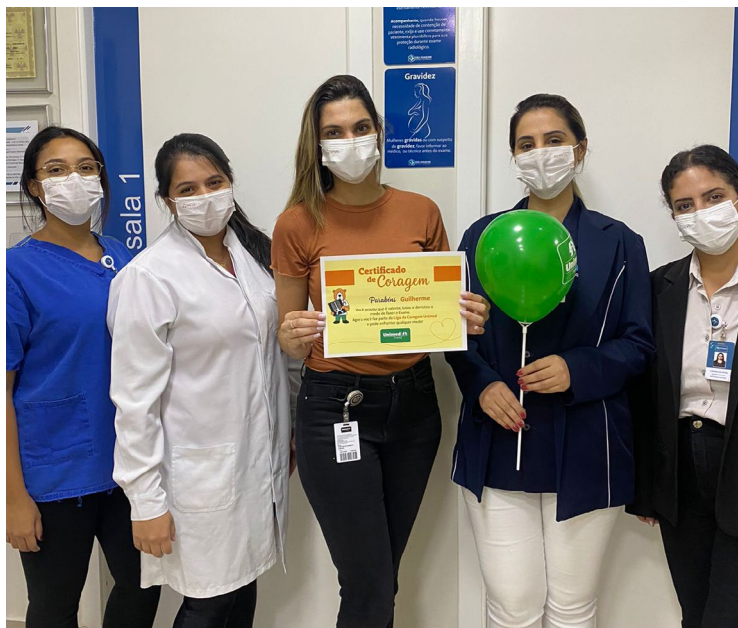
ESPAÇO JEITO DE CUIDAR

Encantamento dos pequenos pacientes

Recentemente a equipe do Centro de Diagnóstico do São Joaquim criou uma ação para encantamento dos nossos pequenos clientes.

Muitas crianças chegavam para fazer seus exames de radiologia com medo e até chorando, e para amenizar essa situação, a equipe solicitou aos pais que trouxessem, no dia do exame, um brinquedo que a criança goste.

Na data agendada, a equipe realiza o exame no brinquedo e, depois, na criança, que aceita tranquilamente o procedimento, sem estresse para paciente, acompanhantes e profissionais.



“Muitos casos em que o médico havia prescrito a sedação, conseguimos reverter e foi um sucesso. Além disso, a criança leva para casa o certificado de coragem, e uma bexiga.” Comenta Vânia Carrara, coordenado do serviço.

Bacana, né?

E o que sua equipe tem feito para encantar os pacientes?

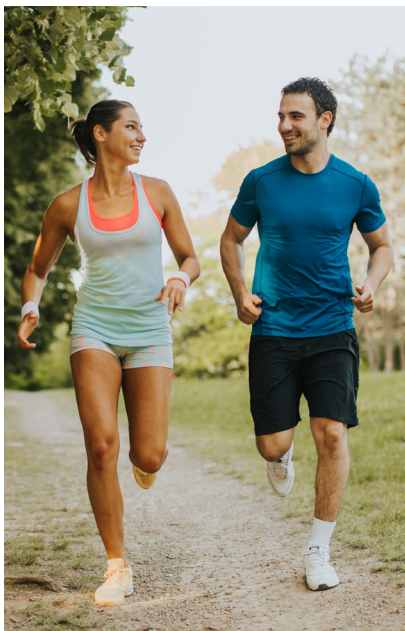
Por que você deve participar do São Joaquim Run

O evento **São Joaquim Run** é uma forma de compartilharmos momentos saudáveis com nossos amigos de trabalho e familiares. Ou seja: **Vai muito além da corrida.**

E não pense que, para participar, você deve ser um atleta ou estar no peso ideal.

Então, professor, como funciona esse evento?

Nos dias 09 e 10 de setembro haverá a entrega dos kits, com o seu número de peito, camiseta do evento e outros brindes. Para quem competir nas modalidades de corrida, haverá também a entrega de um chip para colocar no tênis e medir o seu tempo de prova. No dia 11 de setembro, às 8 horas da manhã, será o dia do evento.



Existem três modalidades para você participar:

- **Caminhada 5 km:** Para pessoas que estão sedentárias, buscando melhorar os hábitos cotidianos, além de ter um momento de um bom bate-papo com aquele seu amigo mais próximo.
- **Corrida 5 km:** Indicado para aqueles que querem se desafiar a fazer o percurso sem andar, ou para quem já treina corrida de rua e quer buscar bater seu recorde pessoal (premiação de troféu para os 5 primeiros colocados).
- **Corrida 10 km:** Indicado para aqueles que já estão acostumados a fazer essa quilometragem nos seus treinos e também buscar o recorde pessoal, se possível (premiação de troféu para os 5 primeiros colocados).

Segue link para inscrição e mais informações: <https://www.saojoaquimrun.com.br>

Lembrando que funcionários da Unimed Franca e São Joaquim Hospital e Maternidade contam com um super desconto na inscrição, sendo acessível a todos.

O mais importante é nos motivar a superar o percurso e, de quebra, ainda ser premiado com uma medalha no final.

Então pessoal, fica aqui a minha sugestão: **Que tal, utilizarmos este evento como um ponto de partida para a mudança de hábito e ter uma vida mais saudável?**

Abraços e vamos treinar!!

Orientação sobre atendimento infantil

As enfermeiras do Espaço Viver Bem participaram de uma roda de conversa com as psicólogas do Centro Multidisciplinar sobre como trabalhar com crianças, com o objetivo de garantir a qualidade do atendimento ao nosso cliente.

Você nota que sua equipe tem alguma fragilidade que necessite de treinamento específico? Entre em contato com a Educação Corporativa, no ramal 7617.



Fisioterapia neonatal e pediátrica

Aconteceu, nos dias 30 e 31 de julho, a capacitação para a Fisioterapia sobre Atualização em Terapia Intensiva em Neonatal e Pediátrica, com foco em aprimorar os conhecimentos com o público atendido, garantindo a segurança do paciente e a qualidade na assistência.



Comitê de ética de enfermagem

Agora o São Joaquim Hospital e Maternidade e a Unimed Franca contam com um Comitê de Ética de Enfermagem. A eleição aconteceu em 2021, e a cerimônia de posse aconteceu no dia 4 de agosto desse ano, para a gestão de 2022 a 2025. O Comitê terá reuniões mensais para garantir que o código de ética profissional seja cumprido na instituição.



Conheça os membros do Comitê de Ética de Enfermagem:

- Viviana Colbacho Bettarello – PRESIDENTE
- Sheilla Sampaio Duarte Ribeiro – SECRETÁRIA
- Nilza Cristina Gabriel Ávila – MEMBRO EFETIVO
- Simone Cristina Ribeiro – MEMBRO EFETIVO
- Roberto Carlos Lemos Júnior – MEMBRO EFETIVO
- Camila Escobar Centurião – MEMBRO EFETIVO
- Graciele Cristina Aparecida de Oliveira – MEMBRO EFETIVO
- Myllena Nilce de Freitas Surmano – MEMBRO EFETIVO
- Ana Paula Oliveira de Carvalho – MEMBRO EFETIVO
- Maria do Carmo Águila Garcia Nunes – MEMBRO EFETIVO

Agenda SESCOOP

- **Atenção farmacêutica a prescrições médicas**
17 e 18 de agosto - **ONLINE**
- **NR 10**
23 e 24 de agosto - **PRESENCIAL**
- **Comunicação**
31 de agosto e 1º de setembro - **ONLINE**

Agenda FESP

- **Regulação para contas e Auditoria Médica**
30 e 31 de agosto

*A maioria dos cursos e capacitações oferecidos pela FESP contam com inscrição direta através do link <https://fesp.atenalmms.com.br/skin/aten/login>, onde você mesmo pode se cadastrar.

Para fazer sua inscrição, é necessário ter o cadastro na plataforma. Por isso, sugerimos que faça seu cadastro antecipadamente e guarde sua senha, pois a validação do cadastro acontece em até 48 horas e só após a validação é que você consegue efetivar sua inscrição.

ATENÇÃO! Contribua conosco com sua experiência e/ou conhecimento para elaborarmos treinamentos e capacitações. Vamos colaborar para que a Unimed Franca e o SJHM sejam cada vez mais empresas de excelência. **Entre em contato com o Ramal 7617**

ANIVERSARIANTES DO MÊS



Informativo técnico da Unimed Franca e São Joaquim Hospital e Maternidade

Edição: Equipe de Comunicação e Marketing | Diretoria de Desenvolvimento de Mercado

Contato: (16) 3711-6767 | marketing@unimedfranca.com.br

Diretor Técnico: Dr. Ricardo de Oliveira Bessa | CRM 52. 643

Diretor Técnico: Dr. Paulo Sérgio Faleiros | CRM 24. 033

www.unimedfranca.com.br

ANS - Nº 354783