

FIQUE POR DENTRO!

ESPAÇO EDUCAÇÃO CORPORATIVA

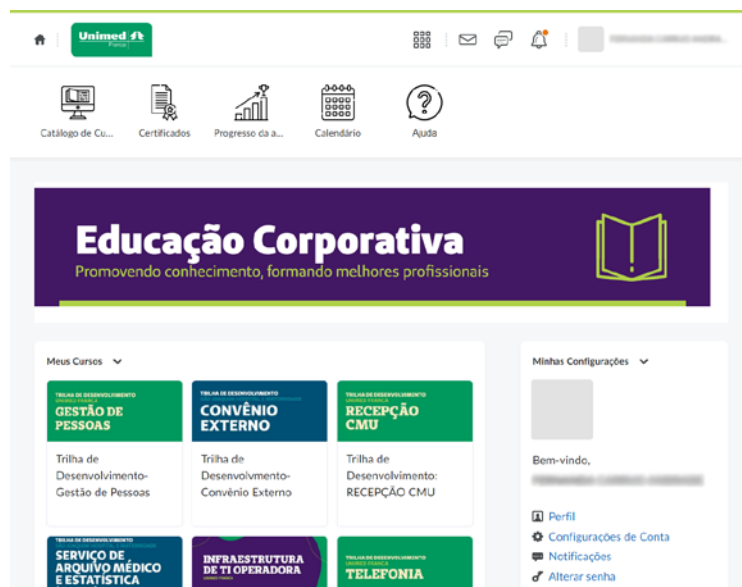
Nova plataforma EaD

Você já acessou a nova Plataforma de Educação da Unimed? Conheça e participe do nosso novo ambiente virtual. Lá, você encontra a trilha de desenvolvimento da sua área, novos cursos da Faculdade Unimed e a agenda de eventos. Você também pode sugerir e enviar conteúdos para serem disponibilizados na plataforma.

COMO ACESSAR A PLATAFORMA:

Pelo seu Celular

1. No Google Play ou App Store, baixe o aplicativo **Brightspace Pulse**
2. Clique em **“Começar”** e em **“Quem fornece o seu aprendizado?”**, busque **“Unimed Franca”**
3. Usuário: **seu CPF**
4. Senha: **12345678**
(atualizar com a sua senha)



Pelo seu Computador

1. Clique aqui: unimedfranca.brightspace.com
2. Usuário: **CPF**
3. Senha: **12345678**
(atualizar com a sua senha)

Treinamento da nova Plataforma EaD

Nos meses de novembro e dezembro, nossas colegas Viviana e Damiane visitarão todos os setores para apresentar nossa nova Plataforma EaD, para ensinar como acessar os conteúdos e baixar o novo aplicativo.

O treinamento terá duração de, no máximo, 20 minutos.

Caso tenha urgência no treinamento, é possível agendar previamente com a Educação Corporativa pelo ramal 7617.

Treinamento de cadastro – SoulMV

O treinamento de cadastro do SoulMV foi realizado entre os dias 12 e 28 de setembro para 12 turmas, totalizando 89% dos colaboradores.

O treinamento aplicado pelo Marcos Nunes, supervisor do GI, contou com a organização da Educação Corporativa e abordou temas importantes para garantia da qualidade das informações lançadas no sistema e na segurança do paciente dentro da instituição.



Entre os assuntos abordados, destaque para as atribuições dos atendentes relativas ao cadastro, padronização da entrada das informações no sistema, busca e geração correta do cadastro, importância do cadastro correto para acesso do cliente aos meios digitais de atendimentos, normatização para inclusão de nome social, nome retificado e alterações de nome por adoção, implementação de barreiras no sistema para garantir maior segurança e qualidade ao cadastro e LGPD.

O comprometimento das lideranças foi fundamental para o sucesso do treinamento, que a partir de outubro se tornará mensal, garantindo maior assertividade e segurança nas informações.

Lembramos que este treinamento foi gravado e está disponível nas Trilhas de Desenvolvimento das áreas envolvidas. As equipes poderão acessar para sanar as dúvidas, ou para desenvolver novos colaboradores.

Agenda SESCOOP

- **Sexualidade e DST (SIPAT)**

08/11, das 13h às 14h.

- **Uso de EPI'S e Segurança do Trabalho (SIPAT)**

09/11, das 08h às 10h.

- **Equilíbrio entre a vida pessoal e profissional (SIPAT)**

10/11, das 14h às 15h.

- **Qualidade e Segurança e na**

adm. de medicação em pediatria

17/11, das 14h às 15h.

- **CURSO ONLINE:**

Operação de Call Center

30/11, das 13h às 17h.

ESPAÇO INOVAÇÃO

Unimed Franca na 2ª Edição da Techweek

Entre os dias 17 e 21 de outubro aconteceu a 2ª edição da Techweek, organizada pela Unimed Federação Nordeste. O evento teve como objetivo fomentar a inovação e o intraempreendedorismo, através de Oficinas de Design Thinking e de Inteligência Artificial Aplicada, Batalha de ideias, Ideathon e premiações.

Fomos representados pelas colegas Adriana Nicolela e Flávia Guilherme, que estiveram presentes no penúltimo dia do evento, e tiveram a oportunidade de assistir apresentações de ideias interessantes no Ideathon. Adriana foi uma das juradas dessa etapa, onde as ideias foram avaliadas sob alguns critérios pré-estabelecidos.



A recepção agora é digital!

No início de outubro, finalizamos a 1ª etapa de implantação do projeto “Recepção Digital” em nosso hospital. A Unidade de Internação foi a área escolhida para servir como piloto na implantação do projeto que consiste em digitalizar a coleta de assinaturas de nossos pacientes.



Num primeiro momento, foi determinado um número menor de documentos para que o processo ocorresse sob maior controle. Diante do sucesso, a ação será ampliada para os demais documentos envolvidos nas atividades de internação.

Através da implantação, conseguimos ter alguns ganhos, como redução no número de impressões e consequentemente menores custos, eliminação do risco de extravio e perda de documentos, integração com outros processos possibilitando a digitalização, etc.

O projeto entra agora em uma fase de expansão, englobando as demais recepções do hospital de forma progressiva.

Projeto Elos

Nos dias 24, 25 e 27 de outubro, tivemos mais uma rodada de oficinas com foco no fomento da cultura sustentável em nossa instituição. O primeiro ciclo das oficinas aconteceu em agosto, junto às lideranças, e agora nesse próximo ciclo o foco é atingir toda a instituição.

Esses são momentos muito importantes, onde falamos do conceito de sustentabilidade, nosso impacto econômico, social e ambiental, dados sobre nosso consumo e desperdícios com impressões, recursos disponíveis para evitar que esses desperdícios aconteçam.

Se você não conseguiu participar, em novembro teremos mais uma oportunidade!

Fique atento às datas das oficinas:

Dia 16/11, às 16h, no CMU;

Dia 17/11, às 10h, na Operadora e às 16h no Hospital.

Não perca tempo! Faça sua inscrição: bit.ly/ProjElos



O que é inovação para você?

Para o dicionário Aurélio, inovação é aquilo que constitui algo novo.

Segundo o Manual de Oslo, inovação é um novo e/ou aprimorado produto ou processo que se difere significativamente dos produtos ou processos anteriores e que foi disponibilizado para usuários em potencial (produto) ou colocado em uso (processo).



Ou seja, inovação é a ideia implementada que gera valor para o negócio e essa ideia pode ser um produto, um processo, algo novo (radical ou disruptiva) ou incremental (melhoria de algo já existente).

Os colegas Adriene, Líria e Sara, da Unidade de Emergência, e Pedro, da Manutenção, inovaram com a finalidade de resolução de um problema com o otoscópio, que sumia diariamente.

Dessa forma, tínhamos que comprar um novo aparelho semanalmente, com um custo de, aproximadamente, R\$ 300,00.

Com a fixação do aparelho na parede, não há mais a possibilidade de perda ou extravio e, ainda, para ser examinado, o paciente precisa sentar-se na maca, o que muda sua percepção de valor sobre a eficácia do exame. Algo simples e resolutivo.

E você, o que está fazendo na sua área para transformar seus processos e sua rotina? E o que podemos fazer juntos? Nos conte lá no Canal do colaborador, WhatsApp (16) 99193-7194, opção 7 – Canal de Ideias.



Semana da Qualidade e SIPAT começa hoje!

A 17ª Semana da Qualidade e SIPAT, com o tema “Desacelere, viva a vida com + calma” começa hoje, dia 07 de novembro. Todos os conteúdos estarão online via plataforma Teams.

Confira a programação e clique para participar:

07/11

15h30

PALESTRA ONLINE
“O caminho de Santiago de Compostela”
com **Leandro Viana**,
Gestor do setor de Marketing
Acesse:

bit.ly/PalestraCaminhoSantiagoCompostela

08/11

13h

PALESTRA ONLINE
Sexualidade e DST
com
Nathalia Antal Mendes
Acesse:

bit.ly/PalestraDST

09/11

09h

PALESTRA ONLINE
Prevenção: Acidente de Trabalho
com **Jhony Singh**
Acesse:

bit.ly/PalestraEPISipat

10/11

14h

PALESTRA ONLINE
“Equilíbrio entre a vida pessoal e profissional”
com **Patricia Martins Gomes**
Acesse:

bit.ly/PalestraEquilibrioVidaPessoalProfissional

11/11

10h30

PEÇA TEATRO DISPONIBILIZADA NA PLATAFORMA EAD
Pequenos Grandes Momentos
com **Los Arteiros**

+ Encerramento:
premiação do tema vencedor.

Cadastre-se: forms.office.com/r/RH6xWfYDwI

Tem gente nova por aqui!



ANA LAURA F. ZANQUETA
Jovem Aprendiz
Financeiro



CAMILA M. FREITAS
Aplicadora ABA
Ambulatório Ada



GABRIEL S. R. DOURADO
Mensageiro
Unidade de Emergência



GABRIEL S. DE OLIVEIRA
Jovem Aprendiz
SESMT



JULIA G. MARANGONI
Aplicadora ABA
Ambulatório Ada



KAREN M. SOARES
Jovem Aprendiz
Hotelaria



MARCELA G. DA SILVEIRA
Recepcionista
Recepção Central



MICHELLE S. R. RIBEIRO
Assist. Contas Médicas
Contas Médicas



NILCELIA G. A. JARDINI
Técnico de Enfermagem
UTI Adulto 2



TAMARA L. D. OLIVEIRA
Mensageira
Unidade de Emergência



THIAGO F. L. DA SILVA
Jovem Aprendiz
Hotelaria



YASMIN MELO OLIVEIRA
Mensageira
Unidade de Emergência

Boas-vindas aos novos colaboradores!

ESPAÇO MARKETING E COMUNICAÇÃO

Outubro acabou, mas a campanha continua

A campanha de isenção de guia para a mamografia continua até dia 31 de dezembro. Se você é mulher, tem mais de 49 anos e não fez sua mamografia nos últimos 12 meses, vá até a Nikkei:

Rua Ana Custódio Perisse, 1250,
São Joaquim, Franca/SP

Fone: (16) 3708-0900

Oriente também nossos beneficiários!

AMAR-SE POR INTEIRO É **Cuidar-se** POR INTEIRO

Informe nossos clientes e faça você também!

DE OUTUBRO A DEZEMBRO DE 2022,
mamografia com isenção de coparticipação
para mulheres acima dos 49 anos.

Semana Rosa na Oncologia

Na semana do dia 18 de outubro comemoramos a Semana do Outubro Rosa no setor de Quimioterapia do São Joaquim Hospital e Maternidade, que tem como objetivo alertar as mulheres e a sociedade sobre a importância da prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama. A semana contou com várias atividades promovidas pela equipe multidisciplinar do setor.

Na terça, dia 18 contamos com um delicioso café da manhã e café tarde para os pacientes e acompanhantes desfrutarem de um momento diferente e harmonioso, na ocasião contamos com a presença especial da Nutricionista Danieli que realizou orientações sobre Alimentação Saudável e o uso de fitoterápicos aos pacientes presentes. No dia 19, quarta-feira o Nutricionista Gustavo recebeu Isadora, representante da Nestlé e fornecedora do Oncolé, na qual os pacientes puderam provar o sachê com suplemento e receberam orientações sobre o uso do mesmo, além de se deliciar com os doces saudáveis fornecidos pela Flormel disponibilizados pela Nutricionista Amanda.

Na quarta dia 20 a Psicóloga Jéssica e o Nutricionista Gustavo realizaram um momento descontraído e alegre aos pacientes com o Bingo, com brindes fornecidos pela Unimed e amigos parceiros, e para finalizar a semana, na sexta dia 21 contamos com a presença da Fonoaudióloga Mirela que nos encantou com a sua voz cantando acompanhado de seu amigo Belarmino, os pacientes, acompanhantes e colaboradores do setor acompanharam esse momento de muita emoção, posteriormente fomos nas alas e levamos música aos pacientes que fazem tratamento quimioterápico e que no momento estavam internados.



Semana Rosa no Viver Bem

No mês de outubro, a equipe da Medicina Preventiva realizou uma campanha com mural de conscientização do Outubro Rosa em seu espaço. Também foi realizado um encontro com beneficiárias do programa Uniama, no intuito de promover qualidade de vida saúde e bem-estar. O encontro foi promovido pelos profissionais Tatiana, fisioterapeuta, Carolina, psicóloga, pela enfermeira Maria Eduarda, educador físico Daniel, pelas equipes administrativa e marketing.

Durante o encontro, foi realizado palestra introdutória, roda de conversa, dinâmica, atividade laboral, entrega de mimos e um café para as beneficiárias. Estamos juntos nessa causa .



Dia Rosa

Os colaboradores da Unimed Franca e do São Joaquim Hospital e Maternidade vestiram-se de rosa pela conscientização da prevenção ao câncer de mama.







ANIVERSARIANTES DO MÊS



Informativo técnico da Unimed Franca e São Joaquim Hospital e Maternidade

Edição: Equipe de Comunicação e Marketing | Diretoria de Desenvolvimento de Mercado

Contato: (16) 3711-6767 | marketing@unimedfranca.com.br

Diretor Técnico: Dr. Ricardo de Oliveira Bessa | CRM 52. 643

Diretor Técnico: Dr. Paulo Sérgio Faleiros | CRM 24. 033

