

FIQUE POR DENTRO!



ESPAÇO INOVAÇÃO

Squad Unidade de Emergência

Em abril de 2022 nossa Unidade de Emergência passou por um momento de grande desafio, já que registrávamos recordes nos atendimentos diários e, junto a isso, um tempo de espera cada vez maior para o paciente.

Buscando identificar os desvios, corrigir e aprimorar seus processos, foi criado a Squad da Unidade de Emergência, formada por uma equipe com conhecimentos interdisciplinares com membros de diversos setores da instituição. Desde então, o grupo se reuniu semanalmente para discussões e análise de dados com um único propósito: reduzir o tempo de espera do paciente até o início do atendimento médico.

Ao longo de todo esse período, foram implantadas mais de 110 ações de diferentes níveis de complexidade e, aos poucos, foi ficando perceptível o ganho de eficiência nos processos. A título de exemplo, um comparativo entre os meses de novembro de 2021 e janeiro de 2023, meses com volume de atendimentos similares, a redução no tempo de espera do paciente foi de 20%.

Contudo, o trabalho não para por aqui! Para sustentar todos os ganhos obtidos e garantir que os processos não se percam, a coordenação da Unidade está munida de indicadores e informações para que ações de correções sejam implantadas sempre que houver qualquer desvio.



5 mitos sobre inovação

1 – A INOVAÇÃO SÓ VEM ATRAVÉS DE ALTOS INVESTIMENTOS

Independente de recursos disponíveis é possível ter ideias revolucionárias

2 – A INOVAÇÃO É SEMPRE SOBRE CRIAR UMA NOVA TECNOLOGIA

A inovação pode ser sobre melhorar tecnologias existentes ou encontrar maneiras novas e criativas de usá-las. Ou, ainda, ela não precisa ser sobre tecnologia, é possível inovar sobre processos, produtos e serviços, independente de tecnologia



3 – A INOVAÇÃO É UM PROCESSO LINEAR

A inovação é frequentemente um processo não linear e imprevisível, com muitas tentativas fracassadas antes de um avanço ser alcançado

4 – INOVAÇÃO SIGNIFICA NÃO TER COMPETIÇÃO

Inovação não significa necessariamente não ter competição. Pelo contrário, a competição é um importante motor para a inovação, ela incentiva as empresas a serem mais eficientes, eficazes e voltadas para o cliente

5 – INOVAÇÃO É UMA EMPREITADA SEM RISCOS

Pode haver um alto nível de incerteza envolvido, no entanto, é importante entender os riscos e gerenciá-los para aproveitar os benefícios da inovação.

Agora que já desmistificamos a inovação, queremos saber de que forma podemos inovar os seus processos e a sua rotina. Conte para a gente lá no Canal do colaborador: [WhatsApp \(16\) 99193-7194](#), opção 7 – Canal de Ideias.

ESPAÇO EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Projeto SOL

Estão em andamento as ações previstas do Projeto SOL (aquele que ilumina a integração do novo colaborador) no Laboratório e na Unidade de Emergência. Esse projeto visa a plena interação do novo colaborador com o seu ambiente de trabalho.

Os próximos setores a aderir ao programa são: Atendimento, Psicologia e Contabilidade (considerados os projetos piloto da Unimed).



Você conhece a plataforma SIMSAVE?

Sim Save

Plataforma de Treinamento preparatório para provas e capacitações em ACLS e PALS.

Exclusivo para:
Enfermeiros, Médicos e Fisioterapeutas

Com simuladores de treinamentos online!



TEM INTERESSE EM PARTICIPAR?

A Unimed Franca fornece os cursos para colaboradores Unimed e SJHM:

Ramal: 7617 | educacaocorporativa@unimedfranca.com.br

Conheça a plataforma: WWW.SIMSAVE.COM.BR



Treinamento sobre alto fluxo, lavagem nasal e uso de espaçadores e broncodilatadores

Esse treinamento foi realizado pela equipe de fisioterapeutas hospitalares e dedicado aos técnicos, auxiliares e enfermeiros da pediatria e Unidade Clínica com o objetivo de garantir uma informação atualizada de alto fluxo e lavagem nasal / espaçador e broncodilatadores.

Participaram 28 colaboradores.



Treinamento em Cuidados com Cateteres Venosos

As infecções associadas aos acessos/cateteres vasculares são complicações graves e relacionadas à elevada letalidade. Por isso, com o objetivo de garantir a segurança do paciente e excelência no serviço prestado aos nossos clientes, a Educação Corporativa e a Unilar elaboraram um treinamento para a equipe de enfermagem (auxiliares e técnicos de enfermagem e enfermeiros) da Unilar para orientar e relembrar os cuidados com todos os tipos de cateteres venosos.



Agenda SESCOOP | FEV e MAR/2023

ESG - environmental, social and corporate governance	28/02	14h - 16h	Presencial (ANFITEATRO)	Maria Manzano
Excel básico	15 e 16/03	13h - 17h	Online	Leandro Soares
Power BI	27 e 28/03	13h - 17h	Online	Leandro Soares

** Link de Inscrição e para acesso aos cursos do SESCOOP, você encontrará no cronograma de nossa plataforma ou entre em contato no ramal 7617.

Agenda FESP | MAR/23

Implantação da Metodologia Lean na Saúde	Gestão do tempo	Gestão e Atualização em OPME
01 a 10/03	01 e 03/03	08 e 10/03
Desenvolvimento de equipes de alta performance		
15/03 a 15/05		
Análise de Contas Médicas	Comunicação Assertiva	Dashboard no Excel
14 e 16/03	15 e 17/03	22 e 24/03

ESPAÇO GESTÃO DE PESSOAS

ÚLTIMOS DIAS: Pesquisa de satisfação, bem-estar e saúde 2023

A pesquisa de satisfação, bem-estar e saúde de 2023 **vai só até o dia 03 de março**. Se você ainda não preencheu e ajudou na evolução da Unimed Franca e do SJHM com sugestões de melhorias e adaptações, essa é a hora:

<http://unimed.me/100o16>

PESQUISA DE
**SATISFAÇÃO,
BEM-ESTAR
E SAÚDE 2023**



Tem gente nova por aqui!



AGNES ROBERTA DOS S. SILVA
Recepcionista
Recep. Central / Internação



ANA LUISA T. AMORIM
Aplicadora ABA
Ambulatório ADA



ANDREIA C. A. OLIVEIRA
Recepcionista
Unidade de Emergência



ANDRESA DE C. F. AMARAL
Técnico de Enfermagem
UTI 02



BRUNA REZENDE SIMOES
Aplicadora ABA
Ambulatório ADA



BRUNO CARLOS DA SILVA
Enfermeiro
Unidade de Emergência



CAROLINA CINE PRIMO
Técnico de Enfermagem
Central Mat. Esterilizado



EMILY AP. G. MIGUEL
Assistente
Contas Médicas



GABRIELA S. G. XAVIER
Nutricionista
Unilar



HERICA FREITAS ANDRADE
Aplicadora ABA
Ambulatório ADA



JENIFER MARIA DA SILVA
Aplicadora ABA
Ambulatório ADA



KARINA H. AP. DE OLIVEIRA
Enfermeira
Unidade de Emergência



LUCAS NERI DE SOUZA
Auxiliar Administrativo
Manutenção



MARAYSA URIAS FERREIRA
Advogada Junior
Jurídico



MARIA VITORIA S. PINTO
Jovem Aprendiz
Educação Corporativa



MARINA DA SILVA UTRERA
Aplicadora ABA
Ambulatório ADA



NATALIA R. DE SOUSA
Jovem Aprendiz
Recepção CDI



NATHALIA ARAUJO PEREIRA
Mensagem
Unidade de Emergência



NAYARA C. FERNANDES
Psicóloga
Amb. Psicologia CMU



PRISCILA R. DE MOURA
Assistente
Financeiro



RAFAELLA M. CAMPANO
Analista do Comportamento
Ambulatório ADA



SHARA P. G. PASCHOALINO
Recepcionista
Recep. Central / Internação



SUELEN SILVA DE AVILA
Técnico de Enfermagem
Unidade de Emergência



THAINA C. MARIANO
Fonoaudióloga Hospitalar
Fonoaudiologia/Psicologia



VINICIUS FLAUSINO SILVA
Jovem Aprendiz
Lab. Análises Clínicas

Boas-vindas aos novos colaboradores!

Desenvolvimento de líderes

No último dia 16 de fevereiro, o multicampeão como jogador e técnico do Sesi Franca Basquete, Hélio Rubens Garcia Filho, o Helinho, realizou uma palestra para nossas lideranças com o tema “De campeão para campeões: vamos juntos pelas conquistas”. O encontro contou com a presença de mais de 70 pessoas, entre líderes e gestores, no Pedrocão.

Os conteúdos levados aos líderes da Unimed Franca e São Joaquim Hospital e Maternidade contribuíram com a necessidade de uma visão estratégica e técnica frente aos desafios enfrentados na gestão de grupos.

Veja como foi o encontro:



Desvendando a LGPD: O que é a Lei Geral de Proteção de Dados?

A Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/2018) tem como principal objetivo proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Ela fala sobre o tratamento de dados pessoais, dispostos em meio físico ou digital, feito por pessoa física ou jurídica de direito público ou privado, englobando um amplo conjunto de operações que podem ocorrer em meios manuais ou digitais.

Ou seja, a LGPD legisla sobre os dados pessoais da população, protegendo-os de possíveis vazamentos e regulamentando empresas que tratam tais dados, como a nossa cooperativa.

Fonte: [Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à fome.](#)

Unimed Franca de site novo!

O novo site da Unimed Franca foi lançado no último dia 08 de fevereiro. A plataforma, desenvolvida pela Unimed do Brasil e disponibilizada à nossa cooperativa pela Unimed FESP, é muito mais simples e preza pela usabilidade, ou seja, é mais intuitiva e de melhor acesso. Além disso, o site é mais fácil de ser administrado pelas equipes de tecnologia e marketing por conta de sua construção modular.

O novo site ainda apresenta ferramentas de acessibilidade que concluem exigências da ANS quanto à usabilidade de pessoas com necessidades especiais visuais e auditivas.

Convidamos você a acessar www.unimedfranca.com.br

Em breve, nosso São Joaquim Hospital e Maternidade também terá seu novíssimo e intuitivo site.

Viu alguma coisa que deve ser alterada na página do seu setor?

Comunique o marketing no marketing@unimedfranca.com.br



NA MÍDIA

Nosso médico cooperado, Dr. Carlos Luís Botto Rosa, participou recentemente de uma matéria publicada no site R7 sobre gripes e resfriados no período de carnaval.

Em entrevista à jornalista Yasmin Santos, o pneumologista falou sobre o mito da chuva causar esses problemas

Leia aqui: [Tomar chuva pode causar gripe ou resfriado? - MonitoR7 - R7 MonitoR7](#)



MonitoR7

Tomar chuva pode causar gripe ou resfriado?

Dias chuvosos têm sido comuns durante o Carnaval, mas não são responsáveis pelos quadros de infecção de vias aéreas superiores

MONITOR7 | Yasmin Santos*, do R7
21/02/2023 - 09h33

RESUMINDO A NOTÍCIA

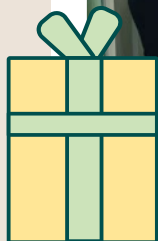
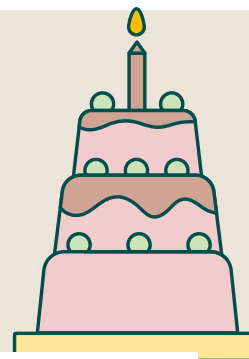
- Chuva não pode causar gripe ou resfriado.
- Condições são causadas por vírus, como o influenza e o sincicial respiratório.
- Tomar chuva de forma recorrente pode desencadear pequenas lesões na via aérea.
- Folhões, no entanto, devem manter atenção nas aglomerações.



Outra médica cooperada que nos representou na imprensa foi a Dra. Michele Teles, psiquiatra, que foi entrevistada pela jornalista Marcella Murari no Zoom Podcast. O bate papo foi ao ar no dia 22 de fevereiro e está disponível aqui: www.youtube.com/live/Zvs5sMmXhJw?feature=share

ANIVERSARIANTES
DO

MÊS



Unimed
Franca

SÃO JOAQUIM
HOSPITAL E MATERNIDADE

Informativo técnico da Unimed Franca e São Joaquim Hospital e Maternidade

Edição: Equipe de Comunicação e Marketing | Diretoria de Desenvolvimento de Mercado

Contato: (16) 3711-6767 | marketing@unimedfranca.com.br

ANS - Nº 354783

Diretor Técnico: Dr. Ricardo de Oliveira Bessa | CRM 52. 643

Diretor Técnico: Dr. Paulo Sérgio Faleiros | CRM 24. 033

WWW.UNIMEDFRANCA.COM.BR