

# FIQUE POR DENTRO!



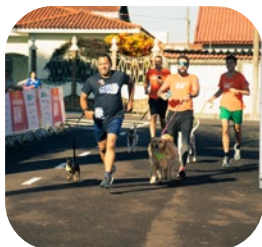
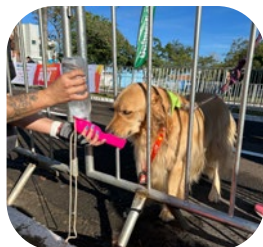
## São Joaquim Run é sucesso de público!

Mais um ano de sucesso absoluto na São Joaquim Run 10K. Foram mais de 1700 inscritos, entre adultos e crianças. Nessa edição, até os pets tiveram uma categoria exclusiva para participar.

A 11ª edição do São Joaquim Run aconteceu no dia 16 de abril, com largada na Praça Frei Roque Pissioni, no bairro São Joaquim. A corrida foi disputada em percursos de 5 e 10 quilômetros e a caminhada teve distância de 5 quilômetros.

Como nas outras edições, a São Joaquim Run contou com atividades de corrida e caminhada para adultos e crianças, mas a grande surpresa desse ano foi a primeira São Joaquim Run Pet, para aqueles que sonhavam em aproveitar a prova com seus pets.

Agradecemos os participantes e todos os patrocinadores!



Veja todas as fotos em:  
[facebook.com/SaoJoaquimRun](https://www.facebook.com/SaoJoaquimRun)

# Já viu se as informações do seu setor estão corretas no site?

**Comunicação assertiva com o cliente é...  
“Informações atualizadas nos canais de contato!”**

Você sabia que se comunicar com o cliente de maneira correta é também deixar os canais de contato sempre atualizados?

Nossos setores estão disponíveis em dois sites, o da Unimed Franca e o do São Joaquim Hospital e Maternidade. Você, que trabalha nos setores que estão localizados em algum desses sites, tem a responsabilidade de sempre conferir se está tudo correto: telefone/ramais, localização e horários de atendimento, além de informações sobre os serviços.

Confira as informações nos sites:

[www.unimedfranca.com.br](http://www.unimedfranca.com.br)

[www.saojoaquimhospital.com.br](http://www.saojoaquimhospital.com.br)

E informe o marketing em caso de desatualização.



Comunicação assertiva  
com o cliente é...

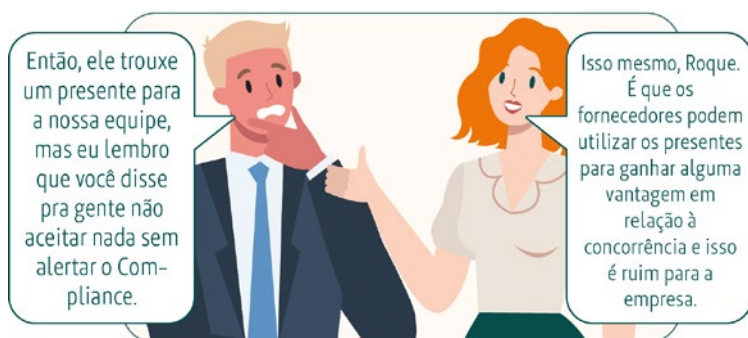
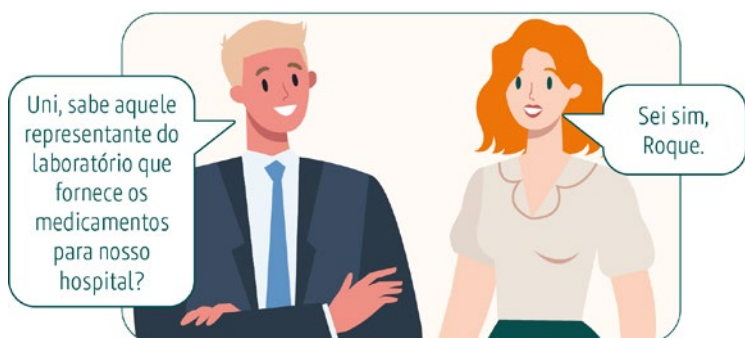
**Informações atualizadas  
nos canais de contato!**

**Já viu se as informações do seu  
setor estão corretas no site?**

Informe o marketing:

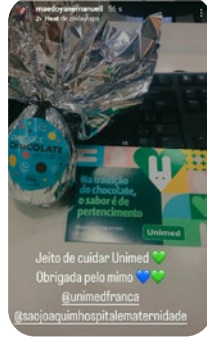
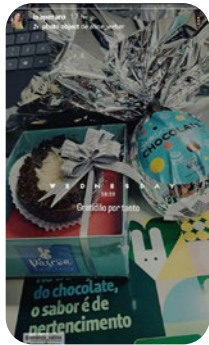
[marketing@unimedfranca.com.br](mailto:marketing@unimedfranca.com.br)

## Hora da Tirinha



Conheça mais do manual de conduta no link: [bit.ly/manualcondutaunimedSJH](https://bit.ly/manualcondutaunimedSJH)

# Páscoa 2023



## Comercial mais digital

Agora a equipe de relacionamento empresarial conta com uma ferramenta para controle de vistas externas, o checkmob.

O checkmob é um software que conta com acesso pela web, o que facilita o trabalho da equipe administrativa, e por meio de aplicativo, que possibilita fácil manuseio e registro das atividades em tempo real pela equipe externa.

A ferramenta possui diversas funcionalidades, como mapa de equipe, clientes e atividades em tempo real, o que possibilita o acompanhamento e melhor planejamento de rotas, criação de agenda de visitas programadas e registro das visitas com check-in e checkout.



## ESPAÇO EDUCAÇÃO CORPORATIVA

### PROJETO SOL

O Projeto Sol visa a plena interação do novo colaborador em seu ambiente de trabalho com o apoio do SOL – aquele que ilumina a integração do novo colaborador.

As equipes de atendimento do Centro Administrativo e da Recepção do CMU foram as últimas a participarem do projeto.



## Colaborador, acompanhe os conteúdos na Plataforma da Unimed Franca.

### Acesse a Trilha da sua área!

Como acessar a plataforma e participar?

#### Pelo seu Celular

No Play Store ou App Store baixar o aplicativo: **BRIGHTSPACE PULSE**

Procurar: Unimed Franca

- Usuário: CPF (sem pontos ou traços)
- Senha: 12345678

#### Pelo seu Computador:

Clique aqui -> [unimedfranca.brightspace.com/d2l/login?logout=1](https://unimedfranca.brightspace.com/d2l/login?logout=1)

- Usuário: CPF (sem pontos ou traços)
- Senha: 12345678

Dúvidas entrem em contato na Educação Corporativa ramal 7617

# Agenda SESCOOP | ABR/2023

<b>Curso de Metas de Segurança do Paciente</b>	<b>24/04</b>	13h - 17h	<b>Anfiteatro</b>
	<b>25/04</b>	08 - 12h	
<b>Higienização das Mãos</b>	<b>24 e 25/04</b>	Nos setores Espaço Viver Bem, CMU, Ambulatório de Curativos.	
<b>Palestra sobre Segurança do paciente</b>	<b>26/04</b>	14h - 15h	<b>Anfiteatro</b>

## Outras capacitações nos setores:

- Conciliação Medicamentosa: Medicação de Casa - ala 2 e 3
- LGPD Express

## Semana da Enfermagem e da Higienização das Mãos:

### De 08 A 12 DE MAIO

Público: Todos os colaboradores

**08/05** das 15h às 17h - **Direitos, Deveres e Valorização da Enfermagem** - Enfermeiro Dr. Júlio Ribeiro - Representante do COREN-SP

**09/05** das 10h30 às 12h30 - **Atendimento Humanizado ao Cliente - Relato de Experiência** - Tatiane Felício

**10/05** das 10h às 12h e das 15h às 17h - **Inteligência Emocional** - Psicóloga Tarsia Reis

**11/05** das 10h30 às 12h30 - **Engajamento do paciente voltado para sua segurança** - Enfermeira Mestre Juliana Fleck

**12/05** das 15h às 17h - **Ética em Enfermagem e vídeo Los Arteiros** - Enfermeira Marcia Urquiza

## Time de Cuidados Paliativos

### 1ª Palestra **19 DE ABRIL**

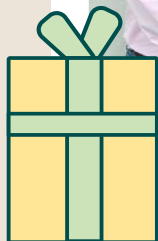
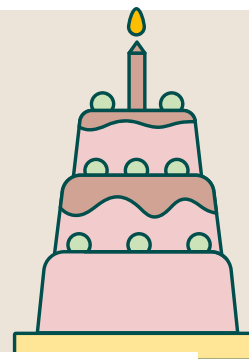
Local: **Anfiteatro SJHM** | Público: Todos os colaboradores

Das 11h às 12h - **Conceitos e princípios: o protocolo institucional de cuidados paliativos** com Rodolfo Moraes Silva e Rogério Volpe, médicos paliativistas.

Inscrições: [forms.office.com/r/atB9tdJd6C](https://forms.office.com/r/atB9tdJd6C)

ANIVERSARIANTES  
DO

# MÊS



**Unimed**  
Franca

**SÃO JOAQUIM**  
HOSPITAL E MATERNIDADE

## Informativo técnico da Unimed Franca e São Joaquim Hospital e Maternidade

Edição: Equipe de Comunicação e Marketing | Diretoria de Desenvolvimento de Mercado

Contato: (16) 3711-6767 | marketing@unimedfranca.com.br

ANS - Nº 354783

Diretor Técnico: Dr. Ricardo de Oliveira Bessa | CRM 52. 643

Diretor Técnico: Dr. Paulo Sérgio Faleiros | CRM 24. 033

[WWW.UNIMEDFRANCA.COM.BR](http://WWW.UNIMEDFRANCA.COM.BR)