

FIQUE POR DENTRO!



Simulação de atendimento em grandes catástrofes: ações nas redes sociais demonstram importância da comunicação assertiva

Você deve ter visto que no dia 07 de maio aconteceu um importante evento em nosso hospital: a simulação de atendimento em grandes catástrofes. A ação envolveu as equipes do plantão e serviu para o treinamento dos protocolos de atendimento a pacientes envolvidos em acidentes de grandes proporções.

Com o apoio e realização da FIPEC- Fundação Instituto de Pesquisa Ensino e Cultura -, empresa vinculada à Uni-FACEF, o evento foi um sucesso e demonstrou que nossas equipes estão preparadas para qualquer evento de grande impacto.

Parabéns!

Sem Fake News

Um grande medo da organização foi a possibilidade de pacientes que estivessem na UE relatassem os acontecimentos simulados como verdade, provocando medo das redes sociais. Mas isso não ocorreu.

A não-divulgação de Fake News relacionadas ao evento só foi possível por conta da comunicação oficial, publicada nas redes sociais e enviada à imprensa pela equipe de marketing e assessoria de imprensa da Unimed Franca, o que demonstrou o alcance e a credibilidade que nossas marcas possuem.



Confira alguns resultados:

- 10.263 pessoas alcançadas pelo Feed do Facebook e Instagram
- 1.621 visualizações de stories do Instagram
- 404 curtidas no feed
- 36 elogios e 1 comentário neutro no post. Nenhum comentário negativo.
- 66 compartilhamentos
- Não utilizamos o impulsionamento nesse conteúdo.

Semana das mães: você está separando um tempo para se cuidar?

Entre os dias 9 e 12 de maio, a Unimed Franca e o São Joaquim ofereceram para as colaboradoras que são mães um evento sobre o autocuidado.

Por dedicarem tanto tempo aos filhos, as mães podem acabar se esquecendo da própria saúde mental. Pensando nisso, convidamos nossa psicóloga, Tarsia Reis, para uma roda de conversa com as mães de todos os prédios da Unimed e do SJHM.



Experiência do Colaborador

A experiência do colaborador é uma ação com aqueles que completam 45 dias de trabalho na empresa. Um momento muito importante para vermos a percepção do novo colaborador diante as atividades executadas e sua adaptação, além de proporcionar um momento de acolhimento.



ESPAÇO INOVAÇÃO

Estamos no Lean Summit 2023

A técnica para solução de problemas e gerenciamento de projetos, utilizada pelo time de projetos e processos da Unimed Franca e São Joaquim, foi selecionada para exposição no Lean Summit 2023.

O Lean Summit é um evento bienal promovido pelo Lean Institute Brasil desde 1998, consolidado como o principal e maior encontro presencial da comunidade lean do Brasil e do mundo.

A Unimed Franca é a única representante das operadoras de planos de saúde a ter seu sistema de gerenciamento de projetos e solução de problemas reconhecido para exposição no evento, que conta com empresas como Vale, AACD, Raizen, Hospital de Clínicas UNICAMP, Andrade Gutierrez entre outras.



Compartilhe seu A3

Conheça os 10 A3 selecionados no nosso desafio. Sabemos a potência que é transformar pessoas e processos através da prática do método A3 de solução de problemas. Isso nos inspira a continuar! Parabéns aos escolhidos por sua dedicação aos princípios lean. Convidamos todos para conhecerem essas soluções com mais detalhes, conversar com os autores e autoras e construir juntos o futuro das nossas organizações.



Semana da Enfermagem e Higienização das mãos

A Semana da Enfermagem e Higienização das mãos aconteceu entre os dias 05 e 12 de maio. Tivemos palestras informativas e ações lúdicas que reforçaram a importância da correta higienização das mãos e ofereceram conhecimento às equipes de enfermagem do SJHM.

Entre as palestras oferecidas no Anfiteatro do SJHM, destaque para: “Direitos, Deveres e valorização da Enfermagem”, com Dr. Júlio Ribeiro, representante do COREN-SP; “Atendimento Humanizado ao Cliente – Relato de Experiência”, com Tatiane Felício; “Ética em Enfermagem”, com a enfermeira Marcia Urquiza; “Engajamento do Paciente voltado para sua segurança”, com a enfermeira mestre Juliana Fleck; e “Inteligência Emocional”, com a psicóloga Tarsia Reis.

O Grupo Los Arteiros teve participação especial no evento!

Alguns conteúdos já estão disponíveis na Plataforma EaD. Aproveite!

Equipe organizadora: CCIH, Coordenação de Enfermagem, Comitê de Ética em Enfermagem e Educação Corporativa.





Agenda SESCOOP | MAIO E JUNHO/2023

Excel Intermediário – Prof. Alexandre França	30 e 31/05	13h às 17h	Online
Global Reporting Initiative - GRI Maria Carolina Rodellamanzano	05 e 06/06	13h às 17h	Online
Marketing e Mercado – Marcia Magno	14 e 15/06	13h às 17h	Online
Administando Gerações Marcia Sarah de Mello Malheiros	20/06	14h às 15h	Online
Comunicação de Más Notícias Patrícia Martins Gomes	29/06	13h30 às 15h	Presencial

Programa de Cuidados Paliativos

No dia 24 de maio, às 11h, será realizada a segunda palestra do programa sobre comunicação de más notícias, com Dr. Rodolfo Moraes e Dr. Rogério Volpe.

Participe!

Hora da Tirinha

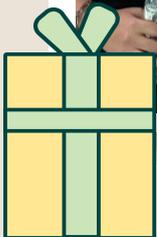
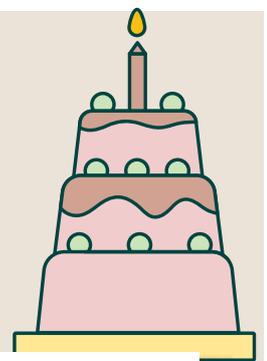


Conheça mais do manual de conduta no link: bit.ly/manualcondutaunimedSJH



ANIVERSARIANTES
DO

MÊS



Informativo técnico da Unimed Franca e São Joaquim Hospital e Maternidade

Edição: Equipe de Comunicação e Marketing | Diretoria de Desenvolvimento de Mercado

Contato: (16) 3711-6767 | marketing@unimedfranca.com.br

ANS - Nº 354783

Diretor Técnico: Dr. Ricardo de Oliveira Bessa | CRM 52. 643

Diretor Técnico: Dr. Paulo Sérgio Faleiros | CRM 24. 033

WWW.UNIMEDFRANCA.COM.BR