

FIQUE POR DENTRO!



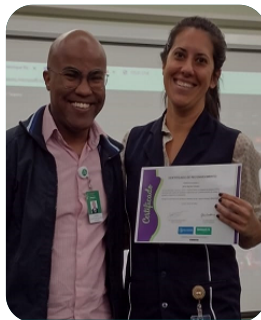
QUALIDADE

Multiplicadores da segurança do paciente

Encerramos o ciclo de auditorias clínicas do 1º semestre de 2023!

E para quem não sabe, contamos com um grupo de auditores clínicos formado por 22 pessoas da equipe multidisciplinar, que realizam auditorias clínicas mensais nos setores assistenciais, Unilar e do Espaço Viver Bem.

Esses auditores clínicos foram premiados no Programa Multiplicadores da Segurança do Paciente, um reconhecimento que busca estimular os colaboradores que realizam as auditorias clínicas a manterem a atividade, além de serem multiplicadores da Cultura de Segurança dentro da instituição.



Formação de Multiplicadores Qmentum

O setor da Qualidade iniciou em junho o programa de Formação de Multiplicadores Qmentum, com o objetivo de disseminar o entendimento acerca do processo de acreditação da metodologia na instituição.

O programa, que contará com encontros mensais até maio de 2024 e é aberto a todos, servirá para estudar o manual de acreditação da Qmentum, as ROPs e os conceitos fundamentais que permeiam a metodologia,

além de entender quanto aos tipos e níveis de evidências necessários para o atendimento aos requisitos

O multiplicador da metodologia Qmentum terá um importante papel na implementação do processo de acreditação, contribuindo com o fortalecimento das estratégias de qualidade e segurança do paciente.

MÊS	TEMA
JUNHO	Metodologia QMENTUM – Estrutura do Modelo e do Manual / Governança e Liderança / Gestão de Pessoas
JULHO	ROPs – Práticas Organizacionais Recomendadas / Atendimento Multidisciplinar
AGOSTO	Preparação de Emergências e Desastres / Prevenção e Controle de Infecções
SETEMBRO	Assistência Farmacêutica e Cadeia Medicamentosa / ROPs
OUTUBRO	Serviços Perioperatórios e Procedimentos Invasivos / Assistência Obstétrica
NOVEMBRO	Serviços de Cuidados Intensivos / Linha de Cuidado do Paciente Crítico
DEZEMBRO	Serviços de Emergência / Protocolos Gerenciados
JANEIRO	Integração de Serviços – Atendimento Domiciliar
FEVEREIRO	Integração de Serviços – Medicina Preventiva
MARÇO	Excelência em Serviços
ABRIL	Gestão por Resultados
MAIO	Melhorias sistêmicas com foco no paciente

Hora da Tirinha



Conheça mais do manual de conduta no link: <https://bit.ly/manualcondutaunimedSJH>

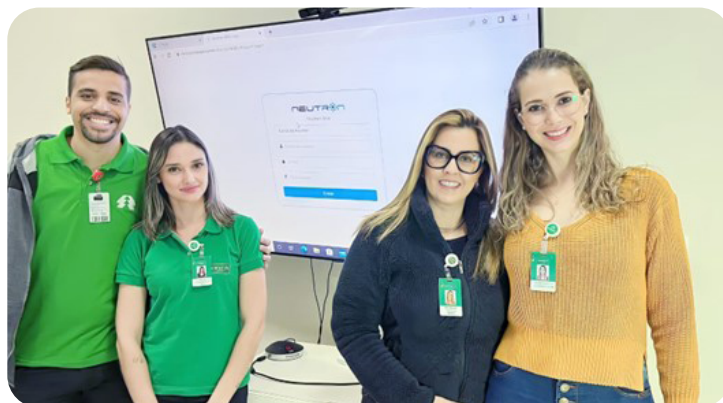
UNILAR + DIGITAL



Em maio de 2023 iniciamos a criação de um repositório para os prontuários de arquivo físico em digital.

Com a implantação do prontuário Amplimed, hoje os prontuários são 100% digitais, porém ainda existia um legado físico, que agora, é possível de ser acessado digitalmente através do repositório no sistema Neutron, a consulta tornou-se rápida, facilitada e ainda proporcionou uma otimização do espaço físico, além de garantir a segurança da informação.

A novidade foi possível graças à parceria entre GI e Unilar, que tiveram uma mentalidade inovadora para melhorar os processos.



Educação Corporativa



Agenda SESCOOP:

Trabalho sob pressão	25 e 26/07	13h - 17h
Libras Intermediário	03/08	13h - 17h
Atendimento ao cliente	15/08	14h - 16h
Comunicação	18/08	14h - 16h
Comunicação de más notícias	29/08	14h - 16h

CAPACITAÇÕES FESP / CESEC

Programa de Cuidados Paliativos Tema: Abordagem da dispneia	4ª palestra: 19/07	11h - Anfiteatro do SJHM
---	-------------------------------------	--------------------------

Obs.: As palestras anteriores estão disponíveis na Plataforma EaD.

Curso Gestão Organizacional, Sistema de Gestão da Qualidade, Riscos e Controles Internos, Integridade e Conformidade - Inscrições até 14/07	25/07 a 27/07	9h - 11h
--	----------------------	----------

Objetivo: Apresentar aos participantes as melhores práticas relacionadas à gestão de riscos, englobando a gestão organizacional, o sistema de gestão da qualidade, riscos e controles internos, integridade e conformidade.

Curso EaD - Seletividade alimentar - Inscrições até 12/08	24/08 a 19/10	9h - 12h
--	----------------------	----------

Objetivo: Habilitar os profissionais de saúde para prática da terapia alimentar, com protocolo estruturado, desde a identificação da causa da seletividade alimentar até a alta do paciente. | Para médicos e nutricionistas.

SAVE THE DATE: 17/08 - Simpósio da Nutrição.

Educação Continuada no SJHM:

Aconteceu:

- Intensivo de enfermagem com a participação de doze colaboradores
- Treinamento em higienização das mãos, bandes, limpeza do ambiente e placas de isolamento com os facilitadores Julienny Pacheco e Damiane Lima



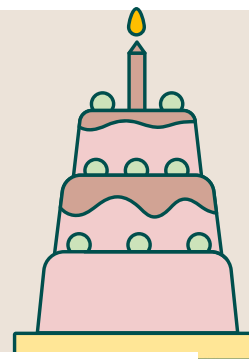
A NOSSA
FESTANÇA
JULINA
FOI BOA DEMAIS, SÓ!





ANIVERSARIANTES
DO

MÊS



Informativo técnico da Unimed Franca e São Joaquim Hospital e Maternidade

Edição: Equipe de Comunicação e Marketing | Diretoria de Desenvolvimento de Mercado

Contato: (16) 3711-6767 | marketing@unimedfranca.com.br

ANS - Nº 354783

Diretor Técnico: Dr. Daniel Martiniano Haber | CRM 116782

Diretor Técnico: Dr. Paulo Sérgio Faleiros | CRM 24.033