

# FIQUE POR DENTRO!



## V Encontro Empresarial

Unimed Franca

Após quase quatro anos de paralisação devido à pandemia da Covid-19, o Encontro Empresarial Unimed Franca, promovido pelo Departamento de Mercado, voltou a acontecer presencialmente no último dia 13 de setembro.

Com o intuito de aproximar mais o departamento comercial dos clientes empresariais, o evento contou com mais de 200 convidados representantes das empresas parceiras da Unimed Franca. Além dos convidados, os patrocinadores também marcaram presença em seus respectivos estandes, como a Drogafarma, Flormel, Sicoob Credimogiana, Ótica Unimed, Saúde Móvel e ACIF.

Durante as 6 horas de evento, os palestrantes convidados falaram sobre empreendedorismo, atualidades do mercado e gestão de pessoas. Nesse sentido, nomes como Alex Bertoldi, Alberto Roitman, Alexandra Cassoni (empresária e ex-CEO da Flormel) e Michelle Figueiredo (gestora do RH da Unimed Franca e SJHM) marcaram presença no palco montado no Espaço Cedro.

O evento ainda contou com a apresentação de Ana Krauss Ferreira, jornalista e assessora de imprensa da Unimed Franca e a abertura do Dr. Daniel Haber, diretor-presidente da nossa singular, que apresentou os resultados das empresas no pós-Covid e algumas perspectivas de futuro com a expansão do novo São Joaquim Hospital.



# V Encontro Empresarial

Unimed Franca



# Jornalistas visitam São Joaquim Hospital e Maternidade

O Departamento de Marketing e Comunicação da nossa cooperativa realizou na manhã do dia 14 de setembro de 2023, o “1º Encontro com Jornalistas Unimed Franca”, uma iniciativa que partiu do setor como agradecimento a todo o apoio e suporte que a imprensa de Franca e região deu às nossas empresas durante e após a crise da Covid-19.

Compareceram a esse bate-papo informal representantes de órgãos de comunicação da internet e do rádio francano, como o Jornal Verdade On, GCN Comunicação, Rádio Difusora, Rádio Imperador e Revista ACIF.

Além de uma visita guiada ao São Joaquim Hospital e Maternidade, os jornalistas acompanharam as falas do diretor-presidente, Dr. Daniel Haber, do diretor clínico do SJHM, Dr. Marco Aurélio Benedetti, do gestor de marketing da Unimed Franca e SJHM, Leandro Viana e da assessora de imprensa das empresas, Ana Krauss Ferreira, sobre o novo São Joaquim.



# Colaboradores realizam palestras sobre saúde e prevenção nas empresas

Conteúdos super úteis estão chegando às nossas empresas parceiras através de palestras oferecidas pelo setor de Relacionamento Empresarial. Essas palestras atendem às demandas das empresas sobre saúde e prevenção, mostrando nosso comprometimento com o bem-estar dos clientes.

Em setembro, o nosso tema é “Prevenção ao Suicídio”. Sabemos que é um assunto sério, mas acreditamos que juntos podemos abordá-lo de maneira sensível e eficaz. Contamos com a presença de especialistas da área, incluindo nossos psicólogos, para compartilhar informações valiosas e estratégias de enfrentamento.

Nos próximos meses, continuaremos a todo vapor, trazendo temas igualmente importantes. Falaremos sobre “Prevenção ao Câncer de Mama”, “Câncer de Próstata” e “Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs)”. Nossos enfermeiros e especialistas estarão a postos para fornecer dicas práticas e informações atualizadas sobre esses temas.

Estamos contando com a ajuda de colegas como você para ministrar essas palestras! E essa é uma ótima oportunidade de compartilhar conhecimento e fazer a diferença na saúde da nossa comunidade.

## CONHEÇA NOSSOS PALESTRANTES:

### **Carolina Benine**

Psicóloga no Viver Bem

### **Rafaela Gomes**

Psicóloga no Ambulatório de Psicologia Unimed

### **Taynara Costa**

Psicóloga no Ambulatório de Psicologia Unimed

### **Paula Lonardi**

Psicóloga no Ambulatório de Psicologia Unimed

**Flávia Garcia** Psicóloga Unilar

### **Israel Maza**

Enfermeiro Supervisor no SJHM

### **Priscila Martins**

Enfermeira no Viver Bem

### **Cristiano Messias**

Enfermeiro da Saúde Móvel e SOS Unimed Franca



## Material digital sobre Saúde Mental tem cerca de 200 downloads

O ebook que preparamos sobre saúde mental, disponível para que clientes e não clientes pudessem baixar gratuitamente, ultrapassou 200 downloads no mês de setembro.

O material, que tem o tema “Caminhando juntos: um guia para prevenção ao suicídio”, ainda está disponível.

Se você, colaborador também deseja baixar o ebook, basta acessar:

<https://unimed.me/zlbpev>



## Uso Racional de Medicamentos

Pelo segundo ano consecutivo, realizamos uma campanha sobre o uso racional de medicamentos. Dessa vez, o foco foi a identificação dos medicamentos na instituição, identificando tipos (os medicamentos são divididos entre psicotrópico, de alto risco e de geladeira); e as barreiras de segurança que o sistema oferece, como dupla checagem dos medicamentos de alto risco, os alertas quanto ao risco de flebite, medicamentos irritantes e

vesicantes e das recomendações sobre o uso de medicamentos por sonda.

Todas as informações importantes relacionadas ao tema estão disponíveis nos manuais, no PEP e no módulo da prescrição.

A campanha contou com a participação e apoio da equipe da educação continuada.

## Educação Corporativa



### Agenda SESCOOP:

<b>Segurança e qualidade no manuseio de acessos vasculares.</b>	<b>18/10</b>	14h30
<b>Educação Financeira</b>	<b>30/10</b>	8h - 17h

### Programa-se:

- Treinamento de Portocath
- Treinamento de Hipodermoclise

### Programa de Educação Continuada em Cuidados Paliativos:

A 7ª palestra sobre cuidados paliativos será no dia 18 de outubro, às 11 horas, na biblioteca do São Joaquim. O encontro será ministrado pelos médicos Rodolfo Moraes e Rogério Volpe.

**Tema:** Retirada de suporte invasivo e adequação terapêutica.

Você pode assistir as palestras anteriores na Plataforma, em Trilhas de Aprendizagem.

### Plataforma Unimed Franca

Você conhece os cursos livres da Faculdade Unimed que temos disponíveis na nossa plataforma? Veja:

- A Dinâmica da Saúde Suplementar e o Papel do Médico Cooperado
- Aspectos Contábeis e Societários de uma Cooperativa
- Atendimento Unimed
- Capacitação Profissional para Secretárias e Atendentes de Clínicas e Consultórios
- Código de Conduta Unimed
- Comunicação Assertiva
- Condutas de Enfermagem no Tratamento de Feridas
- Contabilidade para Operadoras de Planos de Saúde
- Cooperativismo e o Sistema Unimed
- Educação Cooperativista
- Finanças Pessoais - Noções Básicas
- Formação de Conselheiros Fiscais
- Formação de Conselho de Administração
- Formação de Cooperados
- Formação de Novos Cooperados Unimed
- Formação de Vendedores e Corretores Unimed
- Formação e Qualificação de Dirigentes
- Gestão Cooperativista
- Gestão de Conflitos
- Gestão de Projetos e Processos em Cooperativas
- Gestão de Riscos em Operadoras de Planos de Saúde
- Gestão de Suprimentos de Materiais e
- Gestão Econômica e Financeira de Cooperativas
- História do Cooperativismo
- Integração do Novo Colaborador Unimed
- Inteligência Emocional
- Introdução à Regulação dos Planos de Saúde
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
- Liderança e Desenvolvimento de Equipes em Cooperativa
- Medicamentos na Logística das Organizações de Saúde
- Negociação e Processos Decisórios
- Noções Básicas de Direito Cooperativo
- Ouvidoria - Princípios e Fundamentos da Função
- Planejamento Estratégico de uma Cooperativa
- Regulação dos Planos de Saúde - Produtos
- Regulação dos Planos de Saúde - Rede de Prestadores
- Reuniões de Órgãos Sociais da Cooperativa: da convocação as atas
- Síndromes Dolorosas: Abordagem Pericial e Gestão Ocupacional
- Técnicas de Curativos
- Tópicos Essenciais em Gestão de Cooperativas.

## Como acessar a plataforma e participar?

### PELO SEU CELULAR:

No Play Store ou App Store baixar o aplicativo: **BRIGHTSPACE PULSE**

- Procurar: Unimed Franca
- Usuário: CPF (sem pontos ou traços)
- Senha: 12345678

### PELO SEU COMPUTADOR:

<https://unimedfranca.brightspace.com/d2l/home>

- Usuário: CPF (sem pontos ou traços)
- Senha: 12345678

## ACONTECEU!

### Treinamento LGPD para Enfermeiros

Realizamos o treinamento com os Enfermeiros sobre o fluxo de atendimento telefônico e a importância de ficar atento junto a equipe para que possamos garantir a segurança dos dados dos pacientes.



### Treinamento técnico Endoscopia

No novo espaço para endoscopia e colonoscopia, foi realizado um treinamento para a equipe de enfermagem do setor sobre manuseio, higienização e manutenção dos aparelhos.

O treinamento foi oferecido pela empresa Olympus.



## INOVAÇÃO

### Jurídico + Digital

O projeto Jurídico + Digital, criado por sugestão da colaboradora Vanessa Ramos, com foco no desenvolvimento, implantação e aprimoramento da plataforma Unidesk, objetiva melhor organização e acompanhamento das demandas destinadas ao departamento, bem como maior rastreabilidade das informações, diminuição do volume de papel armazenado pelo setor e a geração de indicadores de produtividade.



Com a execução do projeto, as informações necessárias ao atendimento das demandas tendem a fluir de forma mais completa, por meio de campos obrigatórios a serem preenchidos de acordo com o tipo de demanda, evitando devoluções e questionamentos.

Assim, as informações transitam dentro de um ambiente mais seguro, controlado e centralizado, capaz de proporcionar maior dinamismo à equipe e ao gerenciamento das demandas.

## Fluxo de aprovação de custo operacional (CO) via Unidesk

Iniciado em julho de 2023, por sugestão da colaboradora Thaís Horácio (Dpto Pessoal), dentro das iniciativas propostas durante as oficinas do projeto Elos, o novo processo de fluxo de aprovação de custo operacional visa maior agilidade e rastreabilidade das informações e maior praticidade ao colaborador, uma vez que ele não precisa se deslocar até o Departamento Pessoal.

Toda a movimentação é realizada dentro do Unidesk (ferramenta institucional de chamados), onde são preenchidos os dados e anexados os documentos necessários. A partir daí, o colaborador acompanha o processo dentro da ferramenta e só vai até o posto de autorizações quando o documento é liberado.

### ANIVERSARIANTES DO MÊS



### Informativo técnico da Unimed Franca e São Joaquim Hospital e Maternidade

Edição: Equipe de Comunicação e Marketing | Diretoria de Desenvolvimento de Mercado

Contato: (16) 3711-6767 | [marketing@unimedfranca.com.br](mailto:marketing@unimedfranca.com.br)

ANS - Nº 354783

Diretor Técnico: Dr. Daniel Martiniano Haber | CRM 116782

Diretor Técnico: Dr. Paulo Sérgio Faleiros | CRM 24.033