

# Bem-vindo(a) à Unimed Franca!

Neste material você encontra todas as orientações sobre o seu novo Plano de Saúde Empresarial. Esperamos que desfrute do cuidado que só a maior estrutura da região pode oferecer.

## **Atenção!**

Você apenas terá acesso ao atendimento da Unimed Franca, São Joaquim Hospital e Maternidade e aos demais serviços do seu plano de saúde, incluindo o aplicativo Unimed SP Clientes, após a data de ativação que consta no seu contrato.

**Aqui  
tem  
gente.**

**Aqui  
tem  
vida.**

**Aqui  
tem  
Unimed.**

# Portal do Cliente Empresarial:

## como acessar e o que encontrar?

O portal empresarial é um espaço exclusivo para o empregador gerenciar e movimentar todo o contrato de plano de saúde com a Unimed Franca. Com uma interface simples e didática são vários serviços que facilitarão o dia a dia da empresa.

### Conheça os principais:

- Calendário de movimentação e emissão do faturamento: Nesse item você saberá qual o melhor dia para realizar as movimentações da empresa, emissão do demonstrativo de faturamento e boleto
- Movimentação de Inclusão e Exclusão de beneficiários
- Emissão de boleto, detalhamento e nota fiscal
- Alterações cadastrais dos beneficiários
- Relatórios: População; Atendimentos e mensalidades cobradas e não cobradas; Movimentações realizadas; Tabela de preços; Consulta de Coberturas; E outros.

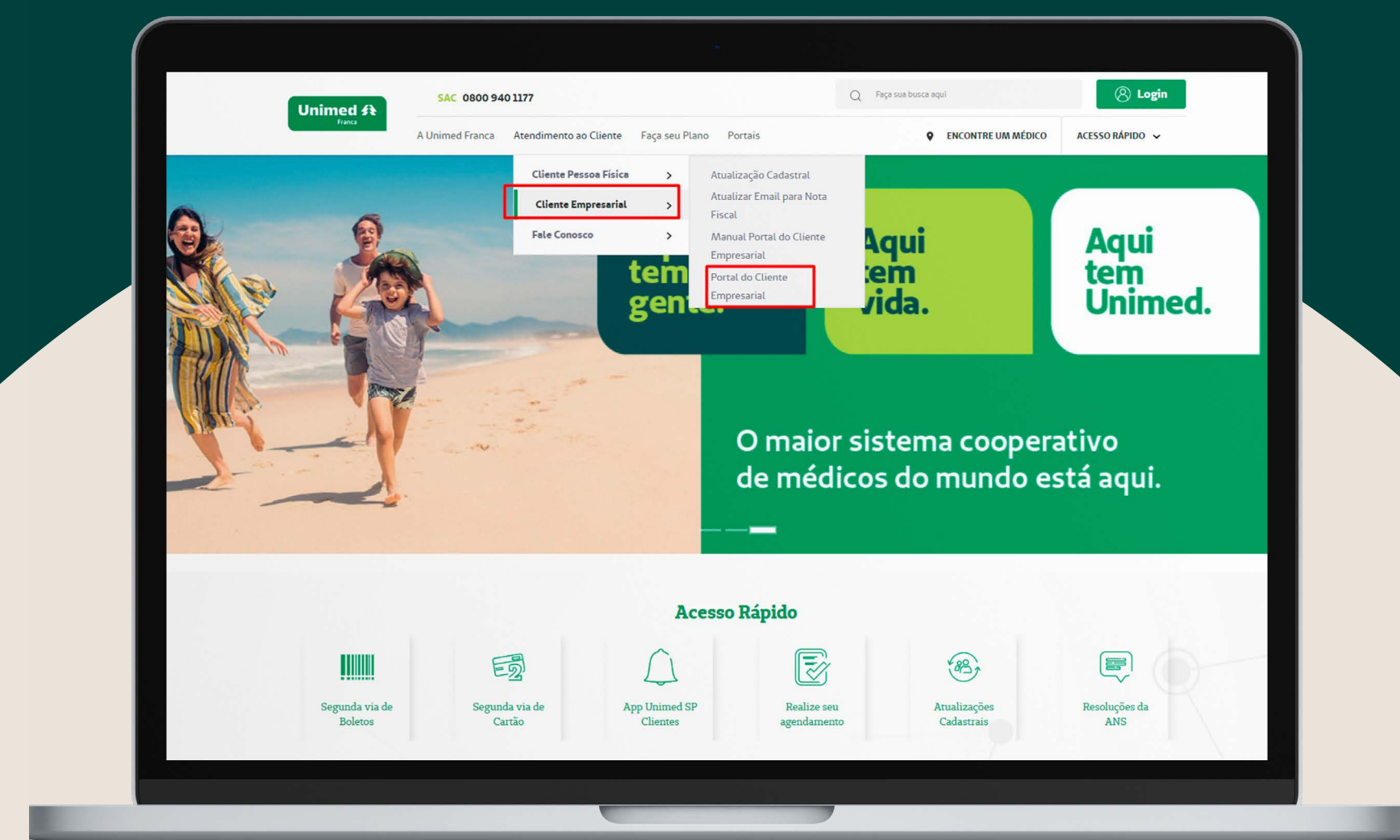
- Consulta de usuários (Data de inclusão, nº de carteirinha e sua validade, situação e outros)
- Alteração de Dados do Operador (senha, e-mail, e outras informações)
- Declaração para IR.

### Clicando aqui, você acessa o portal

→ Como realizar o login: Seu login é o número do contrato (você o encontra na primeira página do seu contrato)

→ A sua primeira senha é: 123456

**Atenção: por motivo de segurança, altere essa senha após o primeiro acesso.**



\* O aplicativo Unimed SP Clientes poderá ser acessado apenas após a ativação do seu contrato.



# Carteirinha Digital:

VC+DIGITAL

O cartão da Unimed Franca é 100% digital.

Isso quer dizer mais agilidade, mais facilidade e menos desperdício de plástico e papel para a confecção das carteirinhas. Você terá seu cartão sempre à mão, no seu celular. Clique no botão de play abaixo e confira como utilizar:



\* O aplicativo Unimed SP Clientes poderá ser acessado apenas após a ativação do seu contrato.

# Aplicativo Unimed SP Clientes:

guia médico, autorizações e muito mais!

Além do Cartão Digital, o aplicativo Unimed SP Clientes tem:

Acompanhe as novidades do seu plano: <https://youtu.be/1ytnVDTNO-c>

Acompanhe suas autorizações: [https://youtu.be/F7h\\_fjErloA](https://youtu.be/F7h_fjErloA)

Saiba como baixar, [clikando aqui](#).

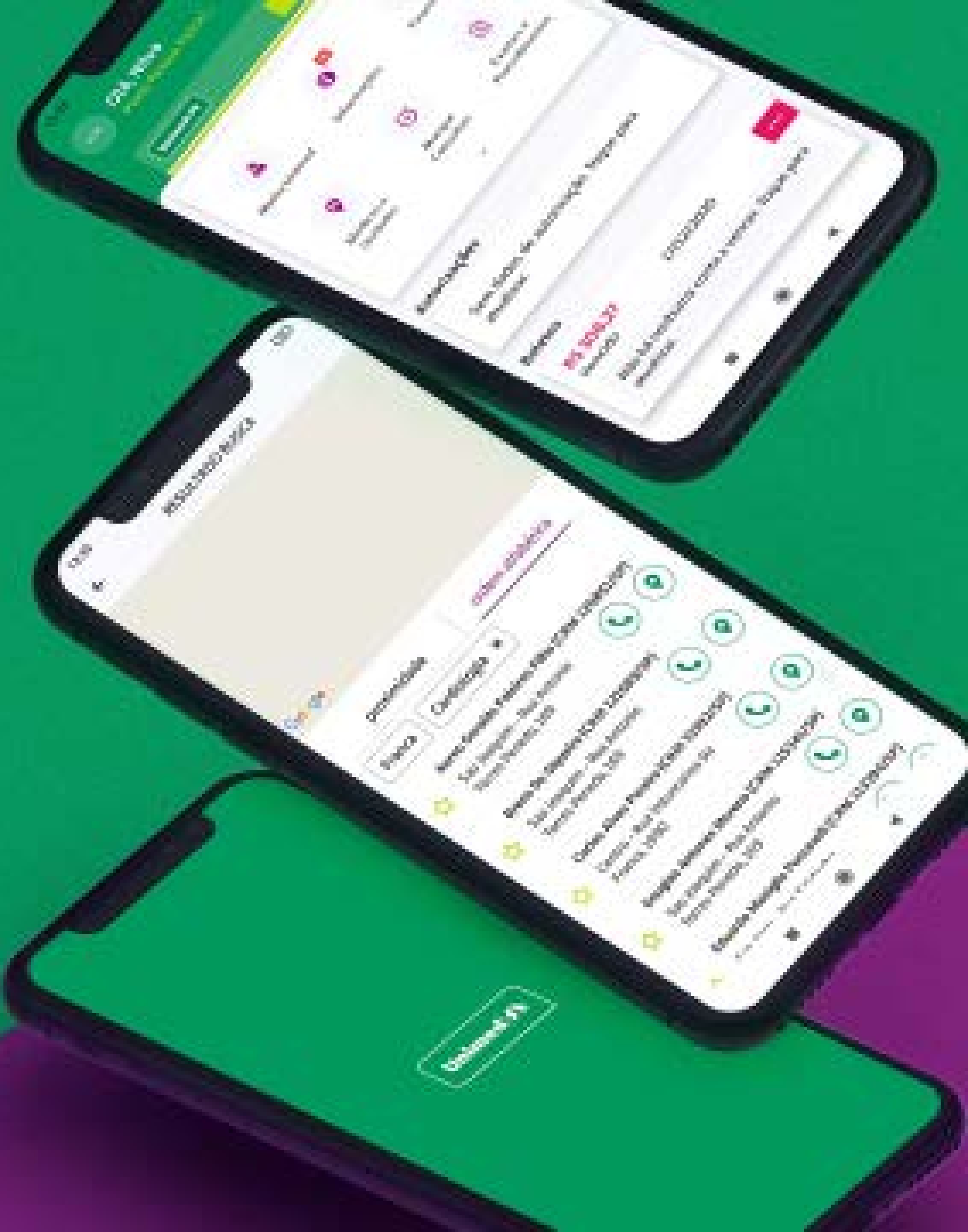
\* O aplicativo Unimed SP Clientes poderá ser acessado apenas após a ativação do seu contrato.





# Atenção!

**O aplicativo Unimed SP Clientes  
poderá ser acessado apenas após a  
ativação do seu contrato.**





# Acesso ao Guia Médico

O Guia Médico da Unimed Franca é **100% digital** e você tem três maneiras de acessá-lo:

## 1. Pelo site: Guia Médico Nacional

O Guia Médico nacional funciona como um buscador online dos médicos da Unimed. Em nosso site, as buscas são feitas apenas para médicos de Franca. Para acessar, [clique aqui](#).

## 2. Pelo site: Guia Médico em PDF

Também oferecemos o Guia Médico para download. O arquivo pode ser baixado, [clcando aqui](#) e depois clicando em “Acessar Guia Médico em PDF”. No link informado ainda há as alterações recentes feitas no arquivo.

## 3. Pelo Aplicativo

Baixe o aplicativo, como demonstrado abaixo, e acesse “Médicos e Unidades”



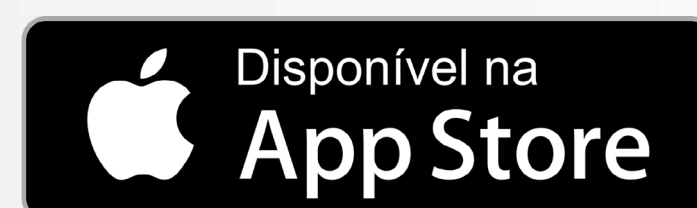
# Telemedicina

**Mais de 40 mil atendimentos com resolutividade de 90%**

Os clientes contam com atendimento médico online, com a mesma qualidade que você encontra em nosso São Joaquim Hospital e Maternidade.

**Como acessar:**

**Pelo aplicativo Clique São Joaquim:**



**Pelo Site:** [Clique aqui](#) e marque a sua Teleconsulta.

**Pelo WhatsApp:** (16) 99128-2017 - Opção 01: Telemedicina  
(Exclusivo para mensagens de texto - Segunda a Sexta das 8h às 18h)

**\*O aplicativo Clique São Joaquim poderá ser acessado apenas após a ativação do seu contrato.**



# Nossos contatos

## SAC

Telefone Gratuito: **0800 940 1177** (24h)

E-mail: atendimento@unimedfranca.com.br

(Exclusivo para cancelamento, informação, dúvida e reclamação).

Atendimento presencial: Rua General Carneiro, 1595 – Centro

## WhatsApp Unimed

**(16) 99322 2340** – Exclusivo para mensagens de texto

Seg. a Sex, das 8h às 18h.

Selecione as opções:

1 – Agendamento

2 – Autorizações

3 – Financeiro

4 – Programas de Saúde

5 – Vendas e relacionamento com o cliente

## Relacionamento Empresarial

Contato: **(16) 3711-6765**

E-mail: re@unimedfranca.com.br

A Unimed Franca possui uma área exclusiva para relacionamento com cliente empresarial. Dessa forma você poderá contar com todo o apoio de uma analista de relacionamento responsável pelo seu contrato que dará todas as informações importantes para você e seus colaboradores usufruírem do plano de saúde com toda tranquilidade e agilidade.

Para saber qual a analista responsável basta entrar em contato pelo telefone acima.

Atendimento Presencial: Unimed Franca, Rua: General Carneiro, 1595 – Centro, Franca/SP – CEP 1400-500 (Segunda a sexta, das 07:30h às 17:00h).

## Unimed Orienta

Telefone Gratuito: **0800 940 1977** (24h)

## Ouvidoria

ouvidoria@unimedfranca.com.br



# Outras dúvidas frequentes:

## Como agendar uma consulta?

Além das vantagens que citamos, seu aplicativo Unimed SP Clientes ainda te deixa agendar sua consulta com muito mais agilidade. Saiba como agendar, [\*\*clicando aqui\*\*](#).

Continua com dúvidas, ou não encontrou datas? Entre em contato: WhatsApp (16) 99322-2340, selecionando a opção “Agendamento”.

## Como agendar exames?

Cada exame, seja de imagem ou laboratorial, precisa de uma autorização do seu plano de saúde. A maioria dessas autorizações podem ser feitas no consultório do seu médico, ou diretamente no laboratório. Para saber como agendar um exame específico, [\*\*clique aqui\*\*](#).

## Como consultar resultados de exames?

Os resultados vão diretamente para seu médico de forma online. Para consultar os resultados de exames, [\*\*clique aqui\*\*](#).

## Como autorizar um procedimento?

Pelo atendimento presencial: Rua General Carneiro, 1595 – Centro

Pelo WhatsApp: **(16) 99322-2340** – Opção 2 Autorização

Você pode acompanhar se sua autorização está aprovada pelo mesmo canal, ou pelo aplicativo: Unimed SP Clientes.

## Você sabia?

Muitos procedimentos, como exames laboratoriais e de imagem, podem ser autorizados na hora, no consultório. Converse com seu médico ou com a secretária do profissional.

## Quando devo procurar a emergência?

O São Joaquim Hospital e Maternidade oferece o serviço de Urgência e Emergência a todos os beneficiários Unimed Franca. Mas, para agilizar o atendimento recomendamos que você:

### **Tem sintomas leves e precisa de uma orientação?**

Ligue no Unimed Orienta: 0800 940 1977 (24h)

### **Tem sintomas um pouco mais acentuados, mas não-graves?**

Utilize a Telemedicina, como explicado mais acima.

### **Tem sintomas graves ou uma emergência?**

Vá até o Pronto-Atendimento na Rua Antônio Torres Penedo, 301.

## Como funciona a carência?

Cada contrato tem sua particularidade. Para conferir sua carência, acesse o Cartão Digital no App Unimed SP Clientes

# Redes Sociais

A Unimed Franca e o São Joaquim Hospital e Maternidade estão conectados a você através de nossas redes sociais. Clique e siga nossas páginas:

## Unimed Franca



## São Joaquim Hospital e Maternidade



**Unimed**   
Franca

ANS - N° 354783