



SÃO JOAQUIM
HOSPITAL E MATERNIDADE

Relatório de
Sustentabilidade
2016

Unimed 
Franca

© 2016 São Joaquim Hospital e Maternidade –
Unimed Franca.

É proibida a reprodução total ou parcial desta
publicação, para qualquer finalidade, sem
autorização por escrito do São Joaquim Hospital
e Maternidade – Unimed Franca.

Coordenação

Gestora Administrativa – Dinazê Garcia Américo

Compilação de Dados e Elaboração

Assistente de Qualidade – Lara Maria Chiarelo

Projeto Gráfico e Diagramação

Depto. de Marketing do São Joaquim Hospital e
Maternidade – Unimed Franca
BZ Propaganda e Marketing

Revisão Final

Gestora Administrativa Dinazê Garcia Américo

São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca

Rua: Abílio Coutinho, 331 – Bairro: São Joaquim – Franca/SP – Brasil
CEP 14.406-355 – Telefone: 016 3711 7777 – 016 3711 7781
www.saojoaquimhospital.com.br

ÍNDICE

DIRETORIA E CONSELHOS	5
PALAVRA DO PRESIDENTE	7
PALAVRA DO DIRETOR	9
INTRODUÇÃO	11
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	14
<i>Gestão de Riscos</i>	
SOBRE O RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE	17
GOVERNANÇA E GESTÃO	19
• Governança Clínica	23
• Declaração da Política de Sustentabilidade	24
• Diretrizes de Sustentabilidade	24
• Ferramenta de Gestão em Sustentabilidade	25
• Implementação da Cultura de Sustentabilidade na Instituição	26
AÇÕES REALIZADAS/ ECONÔMICO/ SOCIAL/ MEIO AMBIENTE	28
• Compra Conjunta	29
• Obras Realizadas	29
• Contrato Sodexo	30
RESPONSABILIDADE SOCIAL	31
• Curso de Capacitação de Avaliadores do IQG	32
• São Joaquim RUN 10K 5ª Edição e 3ª São Joaquim Kids	32
• Clube da Corrida	33
• Treinamento de Ergonomia	33
• Semana da Qualidade e SIPAT 11ª Edição	34
• Campanhas	38
• Programa de Educação Subsidiada 2016	40
• Investimento em Treinamentos 2016	40
• Festa de San Gennaro	41
• Setembro Lilás: conscientização sobre a Doença de Alzheimer	41
• Outubro Rosa	41
• Campanha Saúde do Homem	42



ÍNDICE

RESPEITO AO MEIO AMBIENTE

43

- *Fique por Dentro News* _____ 44
- *Campanha de Coleta de Lixo Eletrônico* _____ 45
- *Papa – Pilhas e Baterias* _____ 45
- *Recicla São Joaquim (PGRSS)* _____ 46
- *Ciclo De Palestras de Educação Ambiental 2º Edição* _____ 47
- *Aconteceu* _____ 52

PERSPECTIVAS AÇÕES FUTURAS

56

- *Integração de novos colaboradores* _____ 57
- *Treinamento in loco sobre Sustentabilidade* _____ 57
- *Obras* _____ 57
- *Campanha de Coleta de Lixo Eletrônico 2017* _____ 58





DIRETORIA E CONSELHOS

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO GESTÃO 2016/2020

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor-presidente – Dr. Nilson Ricardo Salomão

Diretor Superintendente – Dr. Paulo Sérgio Faleiros

Diretor Financeiro – Dr. Daniel Martiniano Haber

Diretor de Mercado – Dr. Lúcio Cossi Filho

Diretor Hospitalar – Dr. Elson Rodrigues

VOGAIS

Dr. Alexandre Henrique Martori

Dr. Giovanni Donato Collani

Dr. Henrique Pucci Anawate

Dr. Marcelo Morickochi

Dr. Marcos Bruxelas de Freitas Neves

Dr. Wilson Fernandes Marchini

CONSELHO TÉCNICO

Dr. Eduardo Guerra Barbosa Sandoval

Dr. Flávio Gaspar Tozatti

Dra. Maria Engrácia Ribeiro

Dr. Omar Ramos Borges

Dr. Alexan Icibaci

Dr. Plínio Cantieri Murta Vieira

CONSELHO FISCAL

Dr. Júlio César Batista Lucas

Dra. Aniette Renom Espineira

Dr. Jairo Eliezer Galvão Pinto

Dr. Helton Vila Real dos Santos

Dr. José Osiel de Almeida

Dr. Antônio Eustáquio Soares





PALAVRA DO PRESIDENTE



Dr. Nilson Ricardo Salomão
*Diretor Presidente Unimed
Franca*

O ano de 2016 é simbólico para o nosso São Joaquim Hospital e Maternidade porque completamos 26 anos de história. Do sonho de trazer a Franca um atendimento diferenciado na área da saúde ao que somos hoje, um longo caminho foi percorrido. Um caminho que exigiu desprendimento, dedicação e muito trabalho, cujos resultados colhemos ao longo dos anos. Este Relatório de Sustentabilidade é um registro dessa trajetória, pois documenta, no desempenho de nosso hospital em 2016, os frutos das escolhas que temos feito juntos. O último ano foi um dos mais desafiadores para o país na sua história recente e, por consequência, para o setor de saúde. Em um cenário incerto, constatamos o valor de termos um hospital sólido e bem cuidado. Preservamos nossa posição de mercado, inovamos nos modelos de cuidado e nas ferramentas para valorizar a qualidade assistencial, revisamos o mapa estratégico, alinhando nossa visão de futuro com o caminho que consideramos apropriado para alcançar nossa meta mais importante: assegurar a perenidade e os compromissos sociais e ambientais da instituição.

Do ponto de vista ambiental, as melhorias físicas implantadas no São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, bem como a aquisição de modernos equipamentos representaram alguns desafios, uma vez que estas ações foram realizadas dentro de rígidos critérios de construção sustentável, com a inclusão de tecnologias relevantes para o desempenho assistencial e das áreas de apoio da instituição.

Na outra ponta, continuamos investindo em programas e projetos de sustentabilidade, envolvendo desde os médicos, colaboradores até a população em geral.

Por tudo isso e por toda a nossa trajetória até aqui, fomos avaliados, mais uma vez, entre as melhores instituições de saúde do país. Com a participação cada vez maior de nossos médicos, o engajamento dos colaboradores, a confiança dos clientes e, o trabalho conjunto com nossos parceiros, entregamos resultados muito positivos. Agora, neste contexto de celebração do nosso passado, agradecemos a todos e reafirmamos nosso propósito: cuidar bem das pessoas. O futuro escreveremos juntos. Afinal, nosso São Joaquim Hospital e Maternidade, nossas escolhas, nossa responsabilidade.



PALAVRA DO DIRETOR



Dr. Elson Rodrigues
Diretor Hospitalar do
São Joaquim Hospital e
Maternidade

Escolhemos seguir o caminho do diálogo, da proximidade, da confiança. Escolhemos o compromisso de cuidar de milhares de vidas com conhecimento, vocação e dedicação. Acreditamos na união e na participação de todos – médicos e colaboradores – para continuar sendo, ano após ano, a escolha de cada cliente. E ao contemplarmos os resultados neste Relatório de Sustentabilidade 2016, constatamos que o caminho escolhido tem-se mostrado de sucesso.

Em tempo de incertezas, relatar crescimento e distribuição de resultados positivos é, sem dúvida, uma conquista. Crescemos na prestação de serviços e, especialmente, na avaliação favorável dos clientes e do mercado. Pelo segundo ano consecutivo, fomos reconhecidos como uma das melhores instituições de saúde da região de Franca e do país.

Por isso, para manter seu compromisso com o respeito aos direitos humanos e a preservação do meio ambiente, o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca desenvolve ações de conscientização ambiental para seus clientes internos e externos, apoiando projetos e ações com este objetivo, adotando desde medidas de economia de recursos naturais, como água e energia elétrica, a fim de evitar o desperdício, até a gestão de resíduos, um importante instrumento para evitar os riscos de contaminação e preservar o meio ambiente.

Outras ações, tais como a contratação de empresas especializadas em destinação correta de resíduos hospitalares, a padronização de lixeiras e cartazes, informação e dicas por meio de nossos canais de comunicação, bem como realização de treinamentos e auditorias internas, também mostram a preocupação do São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca com a sustentabilidade.

Com a certeza de que os passos dados conduziram o hospital de forma sustentável nestes anos de reconhecida atuação, seguimos firmemente o modelo administrativo que prevê rigidez na gestão dos recursos financeiros e investimentos executados mediante planejamento. Afinal de contas, somos pessoas cuidando de pessoas. Com o conhecimento, a vocação e a dedicação de quem escolheu priorizar e cuidar da vida por inteiro. Queremos usar, da melhor maneira, nossos melhores recursos. Crescendo, inovando, buscando soluções responsáveis, novas ideias, novas abordagens para a saúde. A favor das pessoas e do bem-estar de cada uma delas. E com a certeza de que temos a maior paixão pela melhor Medicina.



INTRODUÇÃO

INTRODUÇÃO

Em 2016, o São Joaquim Hospital e Maternidade-Unimed Franca, deu continuidade às atividades voltadas para a sustentabilidade, embasado não somente no tripé da Sustentabilidade, onde todo empreendimento humano para ser considerado sustentável deve ser economicamente viável, socialmente justo e ambientalmente correto, mas também se baseia no diagnóstico e em um plano de ação elaborado pela Unimed Brasil, fundamentados nos dados inseridos pela instituição em seu questionário. Todos os trabalhos foram desenvolvidos pela Comissão Interna de Sustentabilidade, comissão esta que possui membros de setores estratégicos da instituição como:

A diretoria tomou ciência sobre o Selo Unimed Brasil de Sustentabilidade em 2014, onde buscou consultoria, para verificação do status da gestão do tema dentro da instituição, possibilitando uma visão mais detalhada e a priorização de projetos a serem desenvolvidos.

Foi através do preenchimento deste questionário que em 29 de abril de 2016, o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, conquistou o Selo Prata Hospital Unimed de Sustentabilidade como resultado de ações eficientes de sua gestão e em reconhecimento ao importante e respeitável trabalho realizado, voltado para as práticas da sustentabilidade, fortalecendo os princípios do cooperativismo e a construção de uma sociedade mais justa, consciente e sustentável.

- Almoxarifado
- Atendimento
- CCIH
- Enfermagem
- Hotelaria
- Laboratório

- Manutenção
- Marketing
- Nutrição
- Qualidade
- RH
- SESMT





Certificado de Sustentabilidade Válido de 2016 à 2018



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Garantir aos nossos clientes resultados assistenciais, atendimento personalizado e humanizado.

VISÃO

Até 2018 seremos reconhecidos pelos clientes como um dos melhores hospitais de São Paulo em assistência médica humanizada, aprimoramento tecnológico e excelência nos resultados.

VALORES

Ética
Competência
Valorização das pessoas
Inovação
Sustentabilidade

• GESTÃO DE RISCOS

Tem como principal objetivo, assegurar que toda organização estará voltada para maximizar os cuidados e benefícios e minimizar os riscos inerentes a assistência multidisciplinar prestada aos seus clientes, avaliando os eventos adversos. O gerenciamento de riscos possui membros efetivos que representam as seguintes áreas: hemovigilância, tecnovigilância, farmacovigilância, biossegurança, áreas de apoio diagnóstico e controle de infecção hospitalar que estão intimamente ligados a Rede Sentinela, um programa de nível nacional da ANVISA e o Programa Brasileiro de Segurança do Paciente (PBSP) do Instituto Qualisa de Gestão.

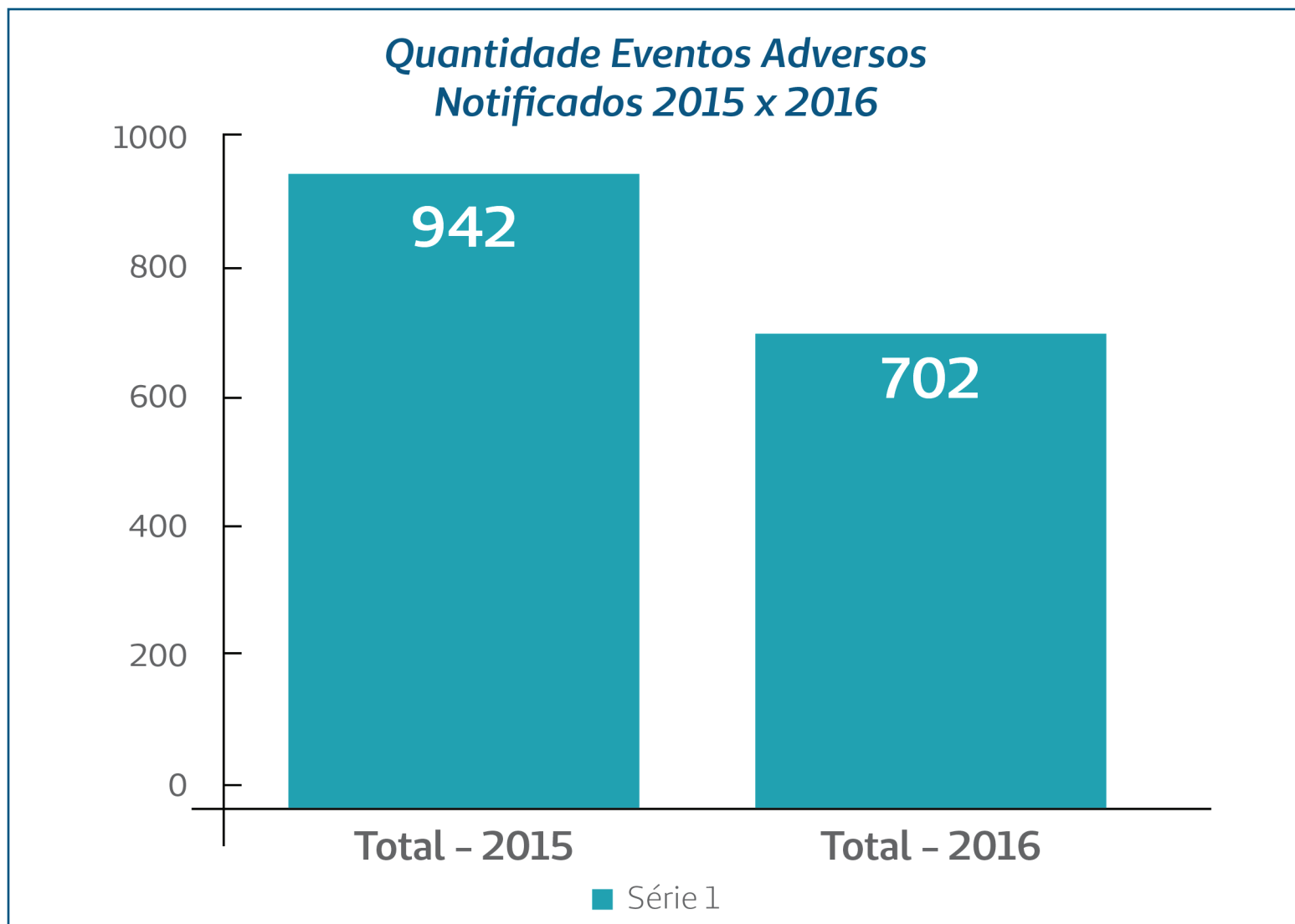
A Comissão Interna de Gerenciamento de Risco do São Joaquim Hospital e Maternidade, visa o planejamento e a aplicação sistêmica e contínua de políticas, procedimentos, condutas e recursos na identificação, análise, avaliação, comunicação e controle de riscos e eventos adversos, que podem afetar a segurança e a saúde de todos que trabalham, utilizam ou circulam pelo hospital, bem como afetar o meio ambiente e a imagem institucional, contudo a Comissão de Gerenciamento de Riscos, assume todas as atribuições do Núcleo de Segurança do Paciente previstas na RDC 36 de 25 de julho de 2013.

A comissão de Gerenciamento de Riscos do São Joaquim Hospital e Maternidade monitora de forma mais eficaz os eventos ocorridos na instituição por meio de planilhas setoriais contendo todos os eventos ocorridos no mês onde é realizada a análise crítica dos mesmos, pelos gestores de área e esta análise é apresentada durante reuniões mensais, onde a Qualidade e o Gestor de Riscos, seleciona de 3 a 5 setores a cada mês para realizar esta apresentação, em 2016 todos os setores sendo eles assistenciais ou não, participaram da reunião.



Os eventos considerados críticos são discutidos em reuniões extraordinárias, onde a Comissão e os setores envolvidos analisam caso a caso aplicando o Protocolo de Londres.

O setor de Gestão pela Qualidade realizou um trabalho de conscientização e treinamento junto aos gestores de área e devido a isto em 2016 houve uma diminuição de 34,19% em relação ao ano de 2015 onde foram notificados 240 casos a menos, conforme gráfico abaixo, com isso foram observados maior embasamento, critério e melhores análises dos eventos notificados.





SOBRE O RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

SOBRE O RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

O São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, em 2016 deu continuidade às ações com ênfase na sustentabilidade de seu negócio, demonstrando assim sua preocupação e dedicação com o bem-estar social, econômico e ambiental.

O presente relatório é publicado anualmente, fazendo parte integrante do compromisso da instituição na prestação de contas por meio da disponibilização de um compilado de ações e práticas realizadas e a serem realizadas, apresentando as atividades referentes ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro do ano de referência, o relatório que segue refere-se ao ano de 2016. O material mostra-se como um canal de suma importância para a gestão e a comunicação das práticas em sustentabilidade desenvolvidas no São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca.



GOVERNANÇA E GESTÃO

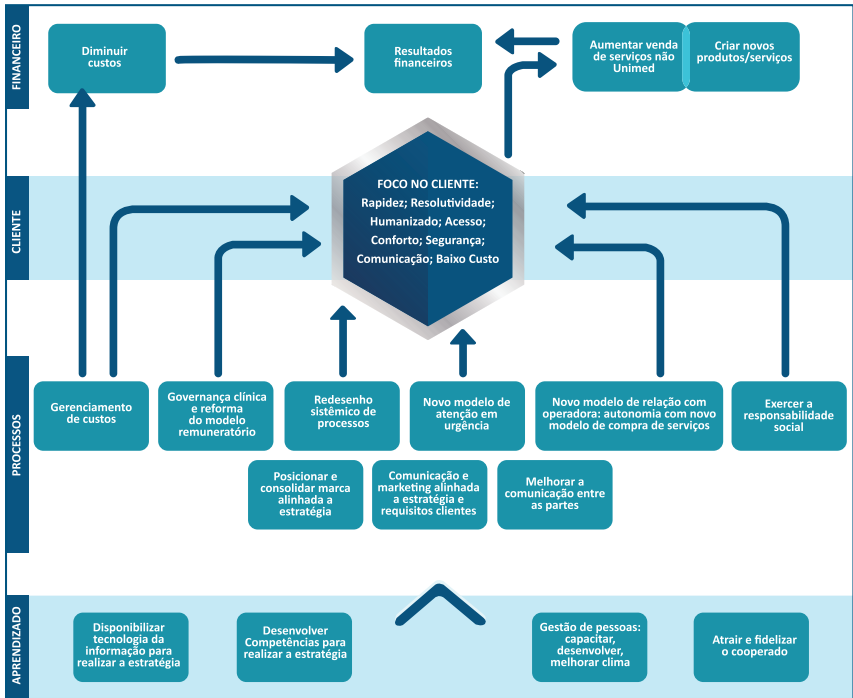
GOVERNANÇA E GESTÃO

O São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, possui uma estrutura de governança responsável por determinar estratégias, supervisionar o relacionamento entre a direção e o público estratégico e promovendo assim, a tomada de decisão responsável para garantir que as práticas de gestão e o diálogo, sejam transparentes e alinhadas a todos aqueles que estão diretamente ligados à instituição. A governança atua fundamentada na missão, visão e valores da instituição.

A busca contínua pela melhoria da qualidade dos serviços prestados tem sido considerada como um componente diferenciado para a adequada atenção ao cliente com competência, habilidade e profissionalismo, de tal forma que consiga uma integração harmônica das áreas médica, tecnológica, administrativa, econômica e assistencial.

A Diretoria tem trabalhado em uma gestão democrática e participativa, envolvendo todas as lideranças e colaboradores no processo de aprimoramento das práticas no campo do cuidado hospitalar, sempre preocupada com a sustentabilidade e com a organização de seus processos na garantia da qualidade, atuando com embasamento no Planejamento Estratégico, mapa estratégico e identidade organizacional bem definidos.

MAPA ESTRATÉGICO



Enfrentando o desafio da sustentabilidade dos hospitais brasileiros:

HOSPITAL

Governança
Corporativa

Governança
Clínica

Sustentabilidade

Segurança
Qualidade

Práticas administrativas
e assistenciais

Efetividade

GESTÃO CLÍNICA: Aprimorou a organização hospitalar, norteando o processo de cuidado no sentido da atenção integral ao cliente, de forma humanizada, envolvendo de maneira coordenada e sistematizada os profissionais de saúde, na gestão dos recursos e a construir uma cultura de comunicação efetiva entre médico, cliente e colaborador.

GESTÃO ADMINISTRATIVA: Ao longo destes 26 anos o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, tem se tornado cada vez mais, uma instituição de referência na região, aceitando o desafio de atender com a mesma dignidade todos os clientes, investindo sempre em novas tecnologias, acreditando no potencial humano, procurando aprimorar continuamente a Gestão Hospitalar, que possui um papel fundamental na organização dos processos de apoio, para que os profissionais compreendam os recursos necessários garantindo assim a qualidade do cuidado em saúde.

Outro grande diferencial de sua gestão, tem sido o empenho em desenvolver e promover a educação permanente, possibilitando a análise dos processos de trabalho e a produção de mudanças necessárias para aumentar a eficácia, eficiência e efetividade, que permitam a particularização da atenção, sem fragmentação do cuidado, com responsabilidade e vínculo com os clientes.

A transparência e o diálogo são valores cultivados no relacionamento com seus parceiros, a gestão tem como foco principal a resolutividade no processo de saúde, desde a entrada do cliente até o acompanhamento no pós-alta.

GESTÃO DE RISCO: Visa reduzir os riscos à assistência multidisciplinar, avaliando os eventos adversos, assegurando que toda organização estará voltada para maximização dos cuidados com o cliente. A gestão é composta

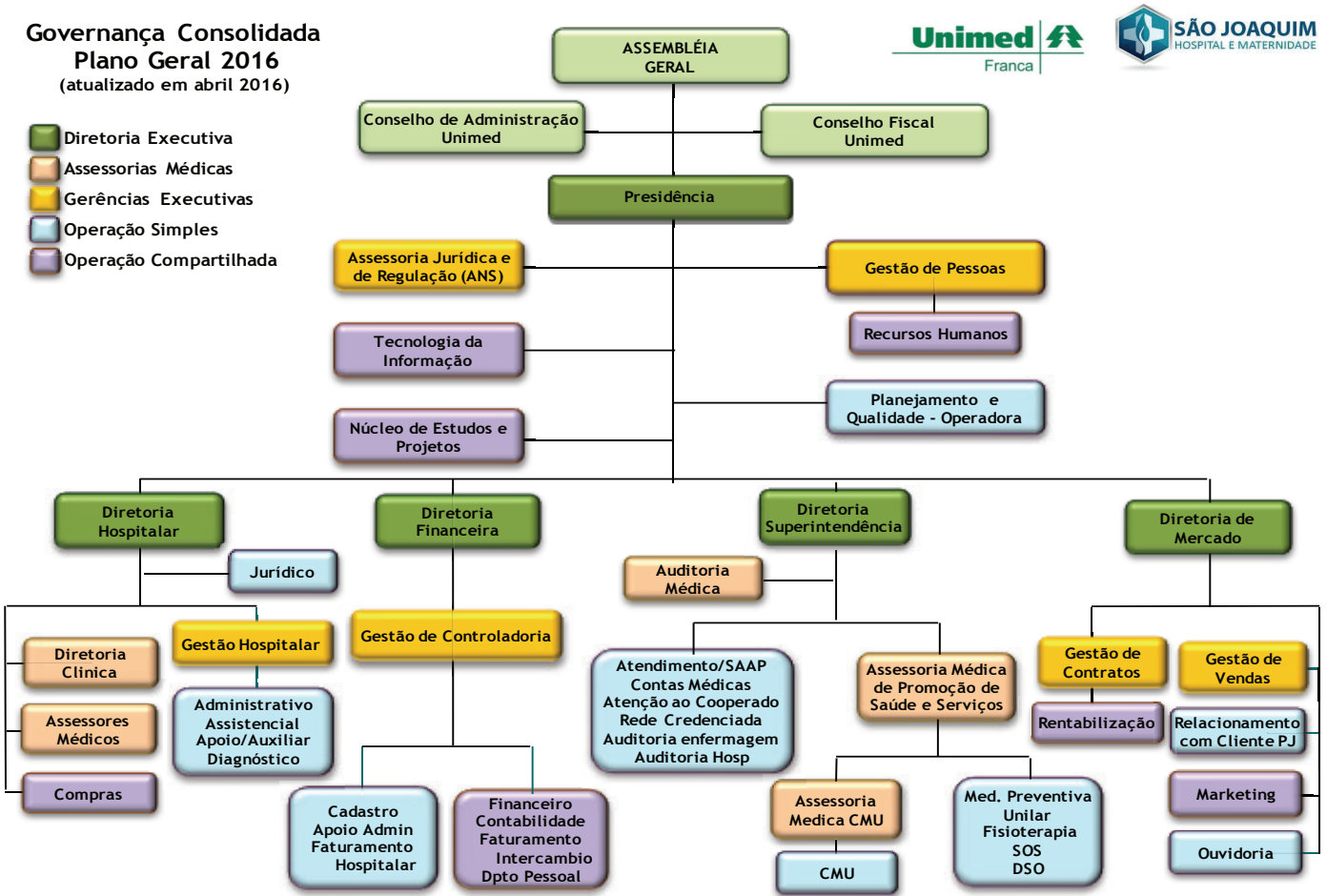


de membros efetivos que representam as seguintes áreas: tecnovigilância, hemovigilância, farmacovigilância, controle de infecção hospitalar, biossegurança, e áreas de apoio diagnóstico que estão intimamente ligadas à Rede Sentinela, um Programa a nível nacional da ANVISA e o Programa Brasileiro de Segurança do Paciente (SBPC) do Instituto Qualisa de Gestão.

GESTÃO DE PROTOCOLOS: Os protocolos gerenciados são diretrizes assistenciais com a participação dos setores envolvidos no atendimento ao paciente que monitoram continuamente indicadores para garantir a prática clínica de qualidade e a segurança do paciente. Constituem documentos que vinculam e orientam a assistência médico-farmacêutico, sistematizando o padrão de manejo clínico.

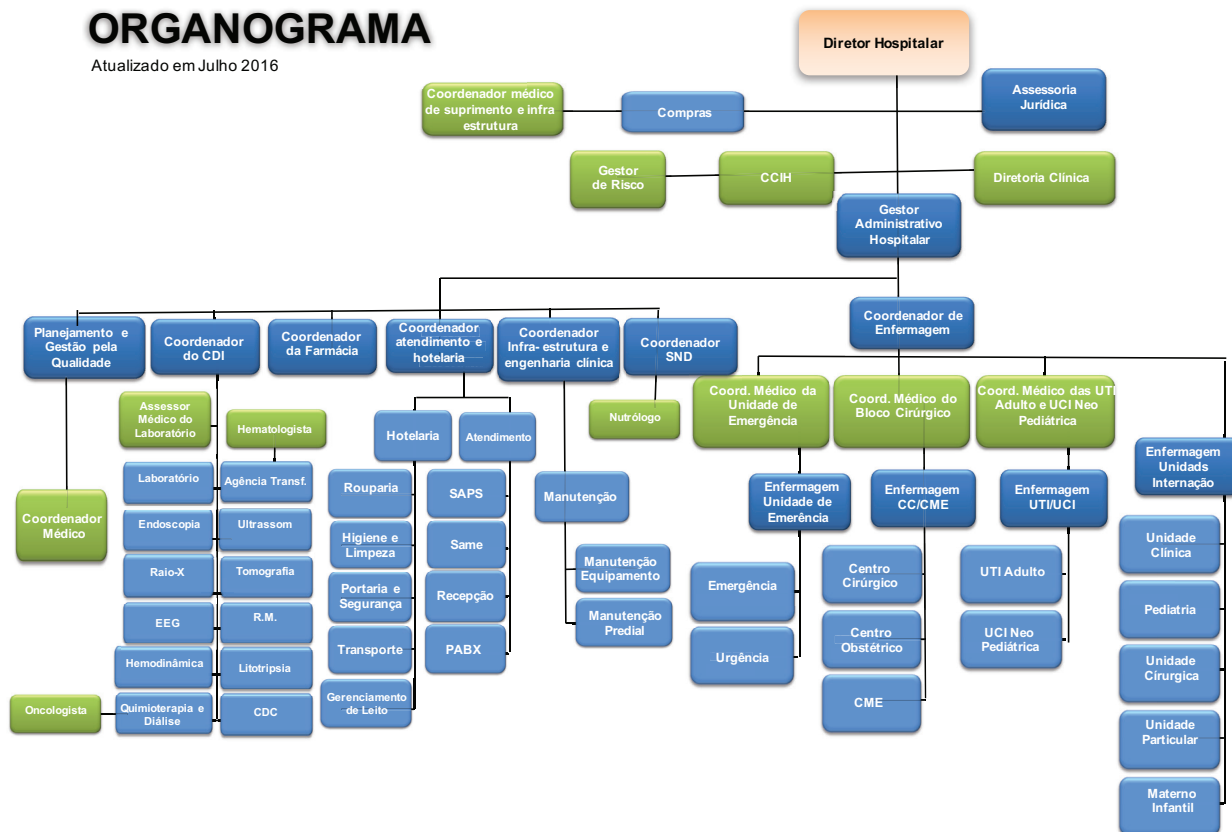
As reuniões da Comissão de Gerenciamento de Protocolos do São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca acontecem quinzenalmente com a finalidade de discutir e analisar os casos registrados e suas respectivas tratativas e desfechos, atualmente a instituição gerencia os protocolos de IAM, AVE, SEPSE, TEV CLÍNICO e TEV CIRÚRGICO.

ORGANOGRAMA CONSOLIDADO



ORGANOGRAMA

Atualizado em Julho 2016



• Governança Clínica

O São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, destaca-se pelo padrão do cuidado com o paciente que tem sido aprimorado e desenvolvido ao longo de sua existência onde o foco de seu atendimento está na integração da equipe multiprofissional, e desta forma garantindo atenção de qualidade e especializada, de acordo com a necessidade de cada paciente, baseando-se sempre no atendimento humanizado, comunicação e no trabalho em equipe.

A governança clínica com base nesse modelo de atendimento adota práticas para aperfeiçoar os protocolos clínicos, além de cuidar da avaliação permanente e individual de seus profissionais, para garantir e possibilitar o acompanhamento do quadro clínico dos pacientes e dos procedimentos realizados. A instituição considera o cliente como figura central e adota políticas bem definidas que se tornam atitudes no cotidiano dos colaboradores e corpo clínico, entendendo que é imprescindível focar no relacionamento, interagir com as emoções e aperfeiçoar o método de comunicação com o cliente.

IMPLANTAÇÃO DOS CONCEITOS DE GOVERNANÇA CLÍNICA



• Declaração da Política de Sustentabilidade

O São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca se compromete a prezar pelo desenvolvimento sustentável de seu negócio, pautado no tripé da sustentabilidade por meio de ações sociais, de preservação ambiental e de crescimento econômico, promovendo assim, a melhoria contínua de seus processos, a segurança dos serviços prestados e a redução de impactos ambientais e a sociedade.

• Diretrizes de Sustentabilidade

A Política de Sustentabilidade é a principal ferramenta na qual todas as ações de sustentabilidade, coordenadas pela instituição se conectam, a mesma foi criada no primeiro semestre de 2015, enquanto o Programa de Sustentabilidade iniciado em 2012, foi revisado e concluído, com o intuito de refletir os novos desafios da inclusão da sustentabilidade na gestão da instituição, foi elaborado também o Regimento Interno de Sustentabilidade.

A política o programa e o regimento interno de sustentabilidade constituem as principais diretrizes e bases das ações desenvolvidas pela comissão de sustentabilidade.

• Ferramenta de Gestão em Sustentabilidade

Com base na política, no programa e no regimento interno de sustentabilidade, o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca desenvolve ações e campanhas focadas na inserção de práticas sustentáveis, aplicadas em todas as áreas para os colaboradores e corpo médico, uma vez que a Comissão de Sustentabilidade é composta por representantes de áreas consideradas estratégicas na instituição.

A Comissão de Sustentabilidade deve prezar pelo desenvolvimento sustentável, por meio de treinamentos específicos e da disseminação de informações inerentes ao desenvolvimento de práticas socioeconômicas, de preservação ambiental e socioambiental.

Fazem parte da Comissão de Sustentabilidade:

• Cargos Efetivos

- Presidência
- Coordenação
- Gestão Administrativa
- Secretariado

• Setores Envolvidos

- Almoxarifado
- Atendimento
- CCIH
- Enfermagem
- Hotelaria
- Laboratório
- Manutenção
- Marketing
- Nutrição
- Qualidade
- RH
- SESMT

Dentre as principais contribuições das ferramentas de gestão da sustentabilidade destaca-se a conquista do Selo Prata Unimed de Sustentabilidade, que reconhece as cooperativas e os hospitais próprios que adotam práticas de gestão em sustentabilidade, e a elaboração deste relatório compilando as ações desenvolvidas durante todo o ano. Futuramente com base nas ações desenvolvidas serão elaborados indicadores de desempenho com o objetivo de medir, monitorar, gerenciar e promover o aprimoramento de práticas sustentáveis e desta forma garantir a qualidade e segurança das informações e atividades realizadas.



• Implementação da Cultura de Sustentabilidade na Instituição

A instituição deu continuidade aos trabalhos de conscientização e educação ambiental, junto aos seus colaboradores cooperados e clientes onde foi realizado o 2º Ciclo de Palestras de Educação Ambiental que aconteceu nos dias 15, 21 e 28 de julho no período da tarde. Durante o ciclo foram tratados os temas que estão inseridos no programa de sustentabilidade da instituição e que englobam os três pilares da sustentabilidade.

Os participantes receberam informações e dicas voltadas para a preservação ambiental, uso consciente de recursos naturais e para o bem-estar sócio econômico, uma vez que o alicerce para o desenvolvimento sustentável está na conscientização e na educação.

O evento passou a fazer parte do calendário de atividades da instituição, promovendo assim a educação contínua de todos os seus profissionais e clientes.

Seguem abaixo os nomes dos palestrantes e temas ministrados durante o ciclo:

PALESTRA: SANEAMENTO BÁSICO E QUALIDADE DE VIDA

PALESTRANTE: ELIANA J. DE LIMA GIUBERTI (PREFEITURA MUNICIPAL DE FRANCA)

PALESTRA: USO RACIONAL DE RECURSOS DISPONÍVEIS NO AMBIENTE DE TRABALHO

PALESTRANTE: ANTONIO CARLOS ALVES (SÃO JOAQUIM HOSPITAL E MATERNIDADE)

PALESTRA: ATIVIDADES BÁSICAS E INSTRUMENTAIS DE VIDA DIÁRIA: CUIDADOS ESPECIAIS E LIMITAÇÕES DA PESSOA IDOSA

PALESTRANTE: MARIANA GARCIA SANDRIN

Foram distribuídas durante todo o ciclo para os participantes, 100 mudas de árvores e plantas medicinais, como ameixa, anador e jabuticaba. Esta ação aconteceu em parceria com a Macboot, uma indústria calçadista situada no município de Franca, que possui projetos voltados para área de preservação ambiental.



Mudas de árvores distribuídas aos participantes

Os participantes também receberam um kit contendo squeeze, bloco de anotação feito com folhas reutilizadas, uma sacola de lixo para automóveis feita com SMS – que é dispensado pelo Centro Cirúrgico – e um “lápis semente”, este possui uma cápsula com sementes da árvore Figueira Branca. Foi anexado ao lápis um informativo contendo dados como: forma de plantio, suas principais características e onde a árvore dever ser plantada.

Foram sorteados diversos brindes entre os presentes e a instituição contou com o apoio das empresas, Bendita Pizza, Alerrandra Robert Studio, Macboot, Calçados Moscardini, Daniela Nascimento – Consultora Mary Kay, You Take On, Phinus e Prefeitura Municipal de Franca. Ao término do ciclo os presentes que tiveram no mínimo 75% de assiduidade receberam certificado de participação. Este projeto tem como principal objetivo fazer com que cada vez mais a instituição se torne sustentável.





***AÇÕES REALIZADAS/
ECONÔMICO/ SOCIAL/
MEIO AMBIENTE***

AÇÕES REALIZADAS/ ECONÔMICO/SOCIAL/ MEIO AMBIENTE

• **Compra Conjunta**

Visando a redução de custos diante do volume negociado, maior poder de negociação, redução do estoque e nos custos de armazenamento sobre o acesso a grandes fornecedores e a padronização das compras, o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, participa das negociações de compras conjuntas com as demais cooperativas do Sistema Unimed.

Em 2016 na compra de papel A4 branco houve uma economia de 17,23% ou R\$19.746,65 sendo R\$2,56 por pacote. A maior economia foi com a compra de ampicilina de 44,22%, ou R\$ 7.280,37 sendo R\$6,17 por frasco. Os valores destacados de economia em dinheiro referem-se à quantidade de produtos comprados.

• **Obras realizadas**

Um hospital demanda quantidades elevadas de recursos cada vez mais escassos, tais como a energia elétrica e água, portanto, as instituições de saúde que pretendem incorporar práticas sustentáveis, não podem mais se preocupar apenas em curar, devem sempre levar em conta quais os impactos de suas práticas na comunidade e no meio ambiente.

Para isto em 2016 o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, deu continuidade aos trabalhos de melhoria em sua estrutura, objetivando minimizar os impactos ambientais e a redução de gastos. Visando promover a iluminação natural e desta forma diminuir o uso de energia elétrica, foi instalado um domus no vestiário masculino do Centro Cirúrgico.

As luzes incandescentes foram substituídas por lâmpadas de LED em todo o hospital, uma vez que seu princípio de funcionamento se baseia na eletroluminescência, ou seja, a emissão de luz pela passagem de energia. É um processo muito eficiente que pode representar uma economia de 80%, em relação às lâmpadas incandescentes, e estas podem durar de 35 mil a 50 mil horas, ou de oito a dez anos, e não requerem manutenção frequente, enquanto as incandescentes duram em média um ano. Na Unidade III foram substituídas 5 torneiras convencionais por torneiras de pressão.

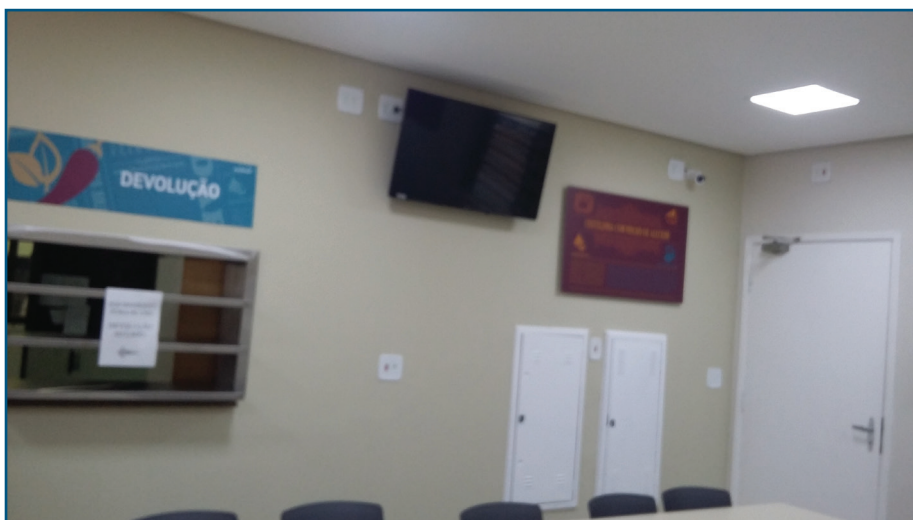


É necessário que a instituição tenha visão de longo prazo, e consciência de que suas relações sociais e a forma como realiza as atividades diárias, impactam diretamente na realidade à sua volta, e que é necessário se solidarizar com as pessoas e o meio ambiente.

• Contrato Sodexo

O São Joaquim Hospital e Maternidade fechou contrato com a Sodexo e conta desde o dia 08 de outubro com seus serviços. A empresa atua há 35 anos no Brasil como uma participante global na área de serviços alimentares. Foram realizadas adequações físicas no refeitório que agora é climatizado, trazendo um conforto maior aos nossos colaboradores no momento das refeições.

A empresa seguirá as determinações do hospital dentro da legislação e deliberações possíveis.





RESPONSABILIDADE SOCIAL

RESPONSABILIDADE SOCIAL

• Curso de Capacitação de Avaliadores do IQG

No dia 14 de setembro de 2016, aconteceu o curso in company de Capacitação de Avaliadores do IQG, no São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, para promover a educação continuada de Gestão pela Qualidade e Segurança do Paciente, com os temas Avaliação em Saúde, Sistema de Gestão da Qualidade e Acreditação, ministrado por uma das diretoras do IQG (Instituto Qualisa de Gestão), Dr^a Mara Márcia Machado, fortalecendo assim a estratégia da segurança do paciente com novos conceitos e processos desenvolvidos. Foram cerca de 80 participantes, sendo estes da diretoria, corpo clínico e lideranças.



Participantes do curso in company de capacitação de avaliadores do IQG

• São Joaquim RUN 10K 6º Edição e 3º São Joaquim Kids

Anualmente acontece o São Joaquim RUN 10K, corrida que ocorre há 6 anos e se tornou oficial no calendário da cidade de Franca, com percurso de 5km e 10km para corrida e 5km de caminhada. Já o São Joaquim Kids aconteceu pela terceira vez em 2016.

Ele foi realizado nos dias 16 e 17 de abril, com 1111 inscritos adultos e 230 infantis. O mesmo tem como principal objetivo promover e incentivar a prática de atividades físicas, o lazer e a solidariedade, uma vez que parte da verba arrecadada com a taxa de inscrição é doada a entidades beneficentes, assim como os leites arrecadados como parte da inscrição.

• Clube da Corrida

O São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca lançou em abril, o programa “Clube da Corrida”. Voltado aos seus colaboradores e cooperados e realizado em parceria com a Personew Assessoria Esportiva, o programa tem o objetivo de favorecer a qualidade de vida e incentivar a prática de atividades físicas. Correr é uma atividade que proporciona ganhos tanto no aspecto físico quanto emocional, que são refletidos no trabalho, aumentando a disposição, fortalecendo o espírito de equipe e também proporcionando momentos de lazer e diversão, uma vez que as atividades são realizadas em grupo.



A prática já é tendência nas grandes empresas e o programa Clube da Corrida tornou-se um sucesso, contando com cerca de 60 inscritos em quatro turmas.

Investir na saúde, no bem-estar e na qualidade de vida daquelas pessoas que cuidam da saúde dos nossos clientes é mais uma maneira de mostrar o diferencial da instituição.

• Treinamento de Ergonomia

O treinamento da NR 17 foi ministrado pelo SESCOOP, reunindo colaboradores de vários setores para tomar conhecimento sobre o assunto. O tema abordado foi “Sua postura está correta? Está cuidando da sua coluna? Lembre-se, você só tem uma”.

Foram realizados o curso e aula prática com o intuito de que os participantes multipliquem para toda a equipe de trabalho, a fim de evitar acidentes com lesões na lombar.



• **Semana da Qualidade e SIPAT 11º Edição**

No período de 7 a 11 de novembro de 2016, foi realizada a 11ª Semana da Qualidade e Sipat, quando os colaboradores participaram ativamente desta semana, comparecendo nas diversas atividades programadas. Esta semana é voltada a todos os profissionais do São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca. Em 2016 o tema trabalhado foi qualidade de vida, sustentabilidade, a prevenção de acidentes de trabalho, prevenção de DSTs e o atendimento voltado aos clientes idosos (uma vez que mais de 50% dos clientes atendidos pela instituição possuem idade acima de 60 anos).

A Semana contou com um cronograma bastante diversificado como: café diferenciado para todos os colaboradores, palestras, exposições de diversas linhas de produtos, curso de maquiagem, ginástica laboral, degustações de produtos, gincana, apresentação de uma peça teatral com o grupo “LOS ARTEIROS” formado por colaboradores do São Joaquim Hospital e Maternidade, ligações premiadas e sorteios de brindes.

Uma das grandes atrações da semana foi a gincana, onde as equipes deveriam se inscrever antecipadamente e escolher um nome representativo. O prêmio para esta edição foi um almoço no restaurante Cozinha SanTomaz. As equipes inscritas foram: LIGA DA SAÚDE, BONDE ADMINISTRATIVO, EQUIPE MULTI, SUPER LIGADOS, TSUMANI E OS FURÕES.

Além dos confrontos realizados entre as equipes que deveriam responder as questões ligadas aos temas da semana, as equipes inscritas precisaram fazer muito mais.

Foram propostos desafios que deveriam ser concluídos antecipadamente e apresentados no dia da realização da 2ª etapa. Como o tema da Semana da Qualidade e Sipat do ano de 2016 foi FAZ BEM ESTAR BEM, cada equipe montou um cartaz contendo fotos dos integrantes praticando algo que iria de encontro ao tema principal da semana, ou seja, comendo algo saudável, praticando algum tipo de atividade física, utilizando EPIs ou qualquer atividade que demonstrava a qualidade de vida e a segurança no trabalho como foco principal.

As fotos foram tiradas isoladamente, em duplas ou grupos. No cartaz deveria ter pelo menos uma foto com todos os integrantes praticando algo saudável. Quanto mais fotos, maior foi a pontuação.

A última e decisiva prova nomeada de MASTER CHEF FITNESS onde cada equipe montou um prato saudável usando como ingrediente base a batata-doce, seguiu as seguintes regras:



11ª SEMANA DA QUALIDADE SIPAT 2016

Faz bem estar bem

PROGRAMAÇÃO

Data	Horário	Local	Programação
07/11	manhã / tarde sala	Hospital/Operadora	Café especial para todos os colaboradores - Momento Oficial - Palestra: Eficácia nas Relações Pessoais Tatiane Ferreira
	09:00	Auditorio	Palestra: IL, espaço à vontade e sorriso no dia a dia Prof. Renan Tardi
	14:30	Auditorio	1ª Etapa da GINCANA dos Colaboradores (Bônus)
08/11	09:00	Saon	Liquores Facili (sóla variedade e procedimento)
	10:00	Auditorio	Palestra: Obesidade, Marlene Tereza David, SODOSIO
	14:30	Auditorio	2ª Etapa da GINCANA dos Colaboradores. Tema: Saúde, exercícios físicos e alimentação
09/11	09:00	Auditorio	Palestra: Serviço-Ativo a Qualidade de Vida, Tereza de Renêdo Jorier

Data	Horário	Local	Programação
09/11	14:30	Auditorio	Palestra: Qualidade de Vida, Atendendo a Vida aos Idos, Marlene G. de Oliveira
	10:00	Auditorio	Palestra: DST, João David - CTA
10/11	14:30	Auditorio	3ª Etapa da GINCANA dos Colaboradores (Bônus)
	09:00	NOtorica	Curso de Automação e programação de Produtos Mary Kay, Elaine, Rosemberg e Denize Nascimento
	09:30	Patio SMM/Operadora	Ginástica Laboral
	09:00	Centro Administrativo SMM	Sorteio de Prêmios
11/11	10:00	Auditorio	Sorteio de Prêmios
	10:00	Auditorio	Sorteio de Prêmios

Participe!
De 7 a 11 de Novembro



- O prato desenvolvido teve que conter uma quantidade adequada para degustação dos 3 jurados selecionados pela comissão organizadora da Semana da Qualidade e SIPAT 2016;
- As equipes deveriam trazer o nome do prato desenvolvido e a receita utilizada;
- Os jurados deveriam experimentar os pratos aleatoriamente sem saber qual pertencia a cada equipe;
- A equipe responsável pelo prato escolhido dobraria o placar;
- Venceria a equipe que tivesse a maior pontuação;

As provas foram um verdadeiro sucesso e pelo segundo ano consecutivo venceu a Equipe Multi.

O encerramento da Semana da Qualidade e SIPAT aconteceu no dia 11/11/2016 com a premiação da equipe vencedora da gincana e das equipes que ficaram em 2º e 3º lugar, sendo elas SUPER LIGADOS e OS FURÕES, houve sorteio de mais brindes e apresentação da peça teatral “O SUPER SEGURO” com o grupo LOS ARTEIROS, formado por colaboradores do São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca.

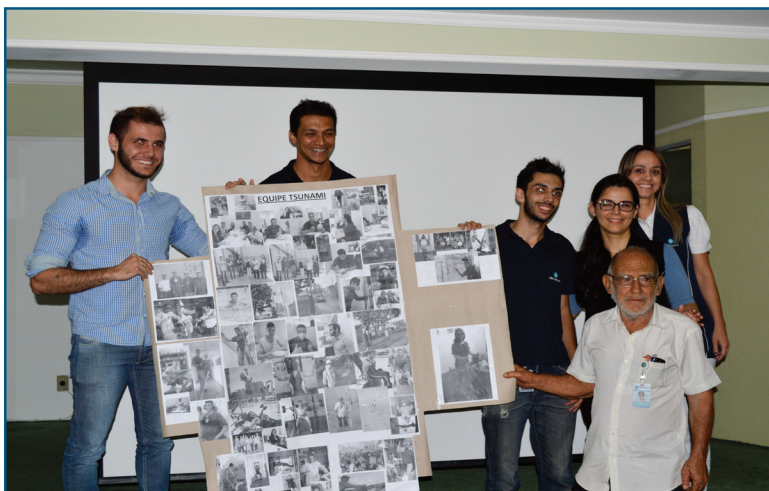
A seguir fotos dos desafios cumpridos pelas equipes participantes da 11ª edição da Semana da Qualidade e Sipat.



Júri durante a degustação dos pratos



Pratos apresentados pelas equipes participantes



Apresentações da prova dos cartazes



Premiação das equipes Super Ligados e os Furões que ficaram em 2º e 3º lugar



Premiação da equipe vencedora da Gincana 2016 – Equipe Multi Grupo teatral Los Arteiros – Formado pro colaboradores do São Joaquim Hospital e Maternidade.

RELAÇÃO DE PATROCINADORES DA SEMANA DA QUALIDADE E SIPAT 2016

Amazonas	Calçados LandFeet	Quinta das Flores	Hospitalares	Operadora Unimed Franca
Armazém Natural	Cantina São Joaquim	Relva Perfumaria	Jaqueline Reis Esteticista	Ótica Unimed
Astral Detetização	Cafeteria D'Carlo	Restaurante Unipaladar	Karlitos	Outlet Lingerie
Academia Personew	Cozinha São Tomaz	Restaurante Bistrô	Lana Sapatilha	Padaria Estrela
Angela Campos Artesanato	Daniela Nascimento Consultora	Restaurante Tempero e Brasa	Letícia Narciso	Pão de Mel – Júlia Fisioterapeuta
Ateliê da Beleza	Mary Kay	Restaurante Gasparini	Lanchonete do Mineiro	Palácio das Ferramentas
BZ	Droga Farma	Sônia Modas	Lufani Lingerie	Pedalpro
BRB	Emporium Mello Cosméticos	Chiarelo Auto Center	Mapa Papelaria	Prata & Cia
Caixa Econômica	Delma Costa Artesanato	Elaine Alvarenga Maquiagens	Marcelinho Lava Jato	Spaço Clean Depilação e Estética
Calçados D'Milton	Farmácia Oficial	Felipe Bike	Marta Oliveira	Super Tennis
Credmed	Frank Calçados	Free Way	Malu Oliveira Cabeleireira	Salão de Beleza Corte e Arte
Chocolates Brasil Cacau	Panificadora Cerealle	Hinode	Márcia Peraro	Siberian
Creatto Design	Panificadora Pão Delícia	Hcenter Com. Produtos	Medypar	You Take On



Comissão organizadora da Semana da Qualidade e SIPAT 2016

• Campanhas

CAMPANHA DO AGASALHO 2016

Todos os anos nos meses de maio e junho, o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, promove a Campanha do Agasalho, que acontece em formato de gincana, onde seus colaboradores e cooperados se dividem em equipes e a que arrecada mais peças recebe como premiação um delicioso jantar que em 2016 aconteceu no Huggs Restaurante Grill & Chopp. Durante a campanha entre sapatos, cobertores, agasalhos e roupas de cama foram arrecadadas cerca de 660 peças a equipe vencedora foi a Uniesquenta com 1.422 pontos.

CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA A GRIPE

Em maio de 2016, o SESMT em parceria com a equipe de enfermagem vacinou 408 colaboradores do Hospital (62%), 21 da Unimed (30%), 55 dos cooperados (15%) e 108 dos terceirizados (75%). Seguindo as normas da Vigilância Sanitária, durante os 2 dias de vacinação o SESMT se encarregou de buscar as vacinas pela manhã e devolver a tarde. O objetivo da campanha é facilitar o acesso à vacina e imunizar o maior número possível de colaboradores e cooperados.

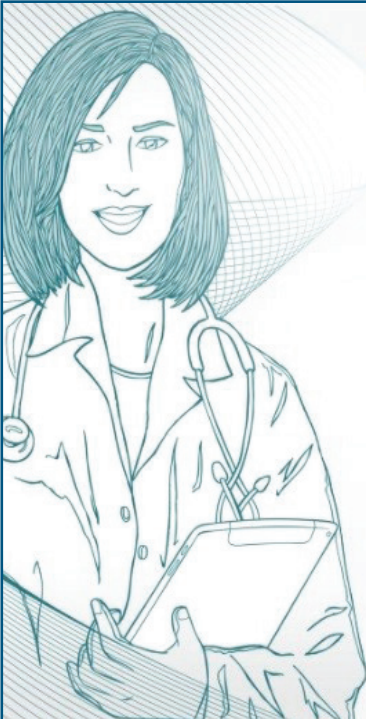


CAMPANHA SAÚDE DO COLABORADOR

Este trabalho teve início no ano de 2013, onde são avaliadas as condições básicas de saúde dos colaboradores com o objetivo de proporcionar maior qualidade de vida e prevenção de doenças. Em 2015 a campanha aconteceu em julho onde foi realizada aferição de pressão arterial, glicosimetria, IMC (peso por medida) e acuidade visual.

Com as seguintes medidas e ações:

- Verificada pressão arterial; se elevada foi solicitado curva pressórica, este ano houve um caso de alerta em que um dos colaboradores apresentou pressão arterial muito elevada e foi encaminhado com urgência ao cardiologista;
- Detectada glicose; alterada foi entregue encaminhamento ao médico do trabalho para o exame de sangue em jejum;
- Casos de dificuldade visual orientados a procurar um oftalmologista;
- IMC (Índice de massa corpórea) alterado, o médico do trabalho encaminha para nutricionista e casos de IMC acima de 24 são encaminhados à coordenação de nutrição da instituição que realiza o teste de bioimpedância e orientação nutricional.



Promoção e Prevenção da Saúde do Colaborador

É pensando em você, caro colaborador, que nós do São Joaquim Hospital e Maternidade o convidamos a participar da semana de Promoção e Prevenção da Saúde.

De **15 à 19 de Julho** o SESMT passará em todos os setores avaliando casos de Diabetes, Hipertensão Arterial e Obesidade.

Vamos Juntos Trabalhar para que você esteja cada vez melhor!

SESMT



SÃO JOAQUIM
HOSPITAL E MATERNIDADE

• **Programa de Educação Subsidiada 2016**

Pensando no crescimento e desenvolvimento profissional e pessoal de seus colaboradores, o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, possui o programa de Educação Subsidiada que consiste em uma bolsa-auxílio para os cursos de pós-graduação e MBA, visando incentivar os colaboradores que desejam aprimorar seus conhecimentos nas áreas em que atuam.

Para participar, os colaboradores devem ter no mínimo 2 anos de empresa e ter concluído o curso de graduação. É oferecida uma ajuda de R\$150,00 por até 24 meses aos colaboradores interessados. Em 2016 o programa foi mantido e beneficiados 12 colaboradores.

• **Investimento em Treinamentos 2016**

Anualmente são oferecidos treinamentos que são disponibilizados de acordo com a necessidade da instituição, para isto é realizado um levantamento detalhado em cada setor da empresa. Os treinamentos devem ser classificados como: treinamento interno, externo, treinamento in loco, in company, cursos de formação, cursos de atualização ou cursos de Especialização.

Os treinamentos oferecidos promovem o desenvolvimento de pessoal, estabelecendo uma sistemática para capacitar, aperfeiçoar, criar atitudes e comportamentos positivos e desta forma contribuindo para a melhoria constante dos resultados organizacionais.

O quadro abaixo demonstra o total mensal de horas de treinamentos oferecidos durante o ano de 2016 e a quantidade de participantes.

RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS 2016	TOTAL DE HORAS	Nº PARTICIPANTES
Janeiro Total Geral	795:00:00	450
Fevereiro Total Geral	921:00:00	551
Março Total Geral	785:10:00	745
Abril Total Geral	807:78:00	331
Maiio Total Geral	1135:33:00	468
Junho Total Geral	5930:76	422
Julho Total Geral	1750:74	562
Agosto Total Geral	810:00:00	430
Setembro Total Geral	1083:83:00	429
Outubro Total Geral	459:17:00	355
Novembro Total Geral	733:77:00	602
Dezembro Total Geral	619:63:00	398

• Festa de San Gennaro

A tradicional Festa de San Gennaro, que em 2016 aconteceu de 15 a 25 de setembro, contou com a união dos colaboradores e cooperados do São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, que há quatro anos se unem por esta causa nobre, fazendo parte deste belíssimo trabalho onde são doados alimentos e muitos trabalham na festa como voluntários na barraca da fogazza. Toda renda arrecadada é doada para as crianças da APAE Franca.

• Setembro Lilás: conscientização sobre a Doença de Alzheimer

21 de setembro é considerado o Dia Mundial de Conscientização da Doença de Alzheimer, por isso a instituição promoveu durante todo o mês de setembro a campanha de conscientização sobre a doença, onde foram disponibilizados via site, murais e na 13ª Edição do Fique por Dentro News, dicas sobre os sintomas, tratamento e formas de prevenção, uma vez que com diagnóstico precoce é possível retardar o avanço da doença e ter mais controle sobre os sintomas, garantindo assim, melhor qualidade de vida à pessoa com Alzheimer e sua família.

• Outubro Rosa

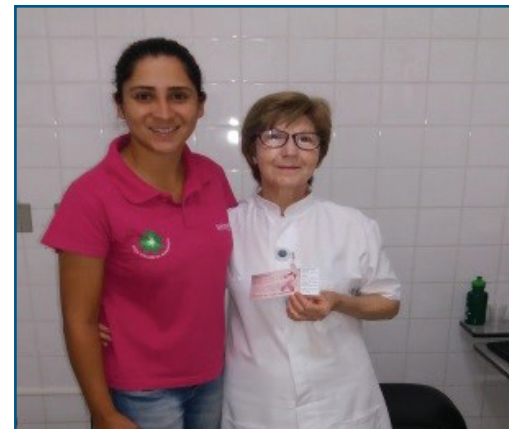
Em outubro, mês tradicionalmente conhecido por ser o mês de conscientização ao combate ao câncer de mama, o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, promoveu a campanha de incentivo para realização do exame de mamografia e prevenção à doença, quando os colaboradores receberam uma camiseta rosa que foram usadas nas segundas e quintas-feiras até o término da campanha, com o intuito de incentivar os usuários a realizarem os exames.



Durante a campanha, que é voltada para mulheres de 50 a 69 anos, foram agendados exames sem pedido médico e com isenção de coparticipação. A campanha se encerrou em 31 de dezembro de 2016.

O São Joaquim Hospital e Maternidade e o prédio na área central, ficaram iluminados na cor rosa durante todo o mês de outubro.

Foi realizado também durante este período pelo SESMT, o trabalho de orientação às colaboradoras que se enquadram dentro do grupo de risco, com o objetivo de estimular o autoexame e desta forma a prevenção contra o câncer de mama.



• Campanha Saúde do Homem

Visando manter o compromisso com a saúde e o bem-estar de seus usuários foi realizada também a campanha Saúde do homem, com palestras nas empresas de acordo com a solicitação das mesmas, pelo enfermeiro e colaborador Charles Franco Barbosa, tendo como tema o “Combate ao Câncer de Próstata”, e o incentivo a realização dos exames preventivos, que são voltados para homens a partir dos 45 anos. Além desta iniciativa, o prédio na área central e o São Joaquim Hospital e Maternidade, ficaram iluminados na cor azul, durante todo o mês de novembro.



***RESPEITO AO
MEIO AMBIENTE***

RESPEITO AO MEIO AMBIENTE

• Fique por Dentro News

Com o intuito de reduzir o consumo de papel a Revista Fique por Dentro em 2016, passou a ser anual; em contrapartida, o marketing da instituição encaminha quinzenalmente via e-mail para os colaboradores e o corpo médico, o Fique por Dentro News, que durante o ano contou com 23 edições.



FIQUE POR DENTRO

A revista eletrônica da Unimed e do São Joaquim Hospital e Maternidade

12 de Agosto de 2016 | Ano 1 | Nº 10

MANUAL DO CORREDOR

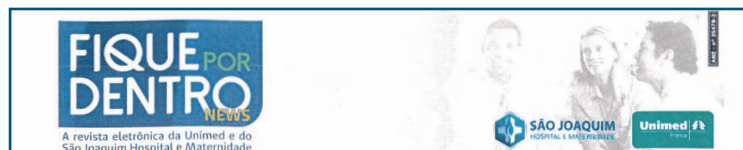
CONFIRA AS DICAS

PARA VOCÊ GANHAR

AS PISTAS E MAIS SAÚDE

6º SÃO JOAQUIM RUN 10K
Esporte, lazer e diversão
pág. 06

3º SÃO JOAQUIM KIDS
Praticando esporte desde criança
pág. 09



FIQUE POR DENTRO NEWS

A revista eletrônica da Unimed e do São Joaquim Hospital e Maternidade

12 de Agosto de 2016 | Ano 1 | Nº 10

SUSTENTABILIDADE

2º Ciclo de Palestras de Educação Ambiental.

Nosso 2º Ciclo de Palestras de Educação Ambiental foi um sucesso, neste ano contamos com a apresentação dos Palestrantes Antonio Carlos Alves, Eliana J. de Lima G. Giubert e Mariana Garcia Sandrin com os temas, Uso Racional de Recursos Disponíveis no Ambiente de Trabalho, Saneamento Básico e Qualidade de Vida e Atividades básicas e instrumentais de vida diária: cuidados especiais e limitações da pessoa idosa. Durante todo o evento foram distribuídas 90 mudas de árvores, oferecidas pela empresa Macboot e sorteados 30 brindes oferecidos pelas empresas parceiras, Calçados Moscardini, Phinus alimentos sem açúcar, Daniela Nascimento consultora Mary Kay, You tak On, Bendita Pizze, Alerrandra Robert Studio e Prefeitura Municipal de Franca.

Os certificados de participação estão prontos, favor procurar por Lara no setor de Qualidade ramal 7781. Lembrando que os certificados de participação serão entregues somente para quem frequentou pelo menos duas palestras.

SÃO JOAQUIM HOSPITAL E MATERNIDADE

Facilidades.

A Unimed possui um posto de autorizações dentro do SJHM com o objetivo de facilitar os atendimentos não somente dos beneficiários, mas principalmente agilizar os processos para os setores envolvidos como: Unidade de Emergência, Internação, Auditoria Concorrente, Faturamento, etc. Porém, várias solicitações desses setores são realizadas todos os dias para a Operadora e não para o Posto. Por isso, informamos que toda solicitação que envolva beneficiários no âmbito hospitalar deverá ser tratado direto no Posto da Operadora dentro do SJHM. O horário de atendimento do posto é das 7h às 16h48m de Segunda à Sexta-feira com as colaboradoras Elaine e Ana Paula, este não fecha para horário de almoço, exceto no mês de férias que ficará ausente no horário de almoço por 1 hora, o qual será informado para os setores envolvidos com antecedência.

O chat NTR e as solicitações via telefone, skype, e-mail para a Operadora só poderão ser realizadas fora do horário de funcionamento do Posto, sendo este de Segunda à Sextas das 17h até às 6h59h e nos finais de semana/feriado 24 horas por dia.

Prezadas lideranças.
Se tiverem alguma novidade em seus setores, dicas, curiosidades ou informações que achem relevante de serem divulgadas aqui no Fique por Dentro News, favor encaminhar o material para o setor de Marketing (marketing@unimedfranca.com.br), sempre às sextas-feiras, das 9h às 12h. Contamos com a ajuda de vocês para manter este canal de comunicação sempre abastecido e atualizado.

12 de Agosto de 2016 | Ano 1 | Nº 10

FIQUE POR DENTRO NEWS

A revista eletrônica da Unimed e do São Joaquim Hospital e Maternidade

Unimed Franca
www.unimedfranca.com.br
(16) 3711 6666

São Joaquim Hospital e Maternidade
www.saojoaquimhospital.com.br
(16) 3711 7777

fb.com/unimedfranca
fb.com/saojoaquimhospital

@unimedfranca

YouTube youtube.com/unimedfranca



• Campanha de Coleta de Lixo Eletrônico do São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca 2016

Embora grande parte da população não saiba, lixo eletrônico é o termo aplicado ao lixo que é gerado pela obsolescência dos equipamentos eletroeletrônicos, quando se descarta um equipamento que não possui mais utilidade, está sendo gerado um lixo eletrônico e para que se evite o descarte incorreto destes na natureza, o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, lançou em 2016 a Campanha de Coleta de Lixo Eletrônico, em parceria com a Prefeitura Municipal de Franca e a COOPERFRAN, onde foram disponibilizados quatro pontos de coletas sendo um no São Joaquim Hospital e Maternidade e os demais na Medicina Preventiva, Centro Multidisciplinar e na Unimed Centro. Em 2016 foram recolhidos 169.692,82 kg de resíduos eletrônicos.



• Papa – Pilhas e Baterias

No Brasil, o consumo de pilhas e baterias representa um descarte de mais de 800 milhões de unidades ao ano, a legislação brasileira estabelece teores máximos de cada um dos elementos tóxicos presentes em pilhas e baterias por meio da Resolução nº 257 CONAMA – Conselho Nacional do Meio Ambiente, vigente desde 1999, portanto, comprar pilhas no comércio legal garante que estes produtos atendam aos níveis de substâncias tóxicas limitados pela lei.

Devemos considerar que, embora o conteúdo tóxico de uma pilha e/ou bateria única seja “aceitável”, o efeito danoso da somatória de várias unidades descartadas é muito grande. Existem poucas empresas no Brasil licenciadas pelos órgãos ambientais para realizar a reciclagem de pilhas e baterias e, dada a dificuldade de encaminhamento e os impactos dos produtos clandestinos, muitas entidades optam por arcar com os custos de logística e descontaminação desses materiais.

Entre as baterias de uso doméstico, as mais tóxicas são as de carros, pois em sua composição é utilizado o chumbo ácido uma substância corrosiva, portanto seu manuseio exige muito cuidado e seu descarte, uma atenção redobrada. Ao adquirir uma bateria nova, é importante que o proprietário deixe a velha no ponto de venda, pois cerca de 30% das pessoas guardam a bateria em casa sem necessidades, segundo a ABINEE – Associação Brasileira da Indústria Elétrica, existem tecnologias que permitem que mais de 95% dos componentes da bateria sejam reciclados.

O São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca possui um programa de recolhimento de pilhas e baterias desde 2012, para isto existem 5 pontos de coletas, sendo dois no São Joaquim Hospital e Maternidade

e os demais na Medicina Preventiva, Centro Multidisciplinar e na Unimed Centro, os mesmos são coletados junto com os resíduos eletrônicos mensalmente.

A coleta de pilhas e baterias acontece em parceria com a Prefeitura Municipal de Franca que promove a destinação correta desses resíduos.

O mais adequado seria a população adquirir pilhas recarregáveis, que podem ser reutilizadas várias vezes, agredindo menos o meio ambiente além de ser economicamente viável.

Em 2016 foram recolhidos 6.590 kg de pilhas e baterias.



• **4º Recicla São Joaquim (PGRSS)**

Desde 2007 o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, possui o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Serviços de Saúde, este plano visa aplicar medidas em todo o ciclo dos materiais, tendo como objetivo, por um lado, reduzir a quantidade e toxicidade dos resíduos gerados e, por outro, fazer com que tudo que é descartado volte ao ciclo produtivo ou à natureza de forma segura.

Neste plano é possível encontrar todas as etapas do processo de gerenciamento; no ano de 2013 o plano de gerenciamento passou a ser uma Política Institucional, uma vez que o gerenciamento correto dos resíduos gerados em estabelecimentos prestadores de serviços de saúde é importante para garantir a qualidade da saúde coletiva, do serviço oferecido e a preservação do meio ambiente.

Em 2016 foram gerados 167.213,70kg de resíduos conforme estratificado por grupo na tabela abaixo:

Biológico	33.112,10 kg
Perfuro cortante	8.113,60 kg
Comum	100.229 kg
Reciclável	25.235,60 kg
Químico	523,40 kg

• Ciclo De Palestras de Educação Ambiental 2º Edição

A instituição deu continuidade aos trabalhos de conscientização e educação ambiental, junto aos seus colaboradores cooperados e clientes onde foi realizado o 2º Ciclo de Palestras de Educação Ambiental que aconteceu nos dias 15, 21 e 28 de julho no período da tarde. Durante o ciclo foram tratados os temas que estão inseridos no programa de sustentabilidade da instituição e que englobam os três pilares da sustentabilidade.

Os participantes receberam informações e dicas voltadas para a preservação ambiental, uso consciente de recursos naturais e para o bem-estar sócio econômico, uma vez que o alicerce para o desenvolvimento sustentável está na conscientização e na educação.

O evento passou a fazer parte do calendário de atividades da instituição, promovendo assim a educação contínua de todos os seus profissionais e clientes.

Seguem abaixo os nomes dos palestrantes e temas ministrados durante o ciclo:

PALESTRA: SANEAMENTO BÁSICO E QUALIDADE DE VIDA

PALESTRANTE: ELIANA J. DE LIMA GIUBERTI (PREFEITURA MUNICIPAL DE FRANCA)

PALESTRA: USO RACIONAL DE RECURSOS DISPONÍVEIS NO AMBIENTE DE TRABALHO

PALESTRANTE: ANTONIO CARLOS ALVES (SÃO JOAQUIM HOSPITAL E MATERNIDADE)

PALESTRA: ATIVIDADES BÁSICAS E INSTRUMENTAIS DE VIDA DIÁRIA: CUIDADOS ESPECIAIS E LIMITAÇÕES DA PESSOA IDOSA

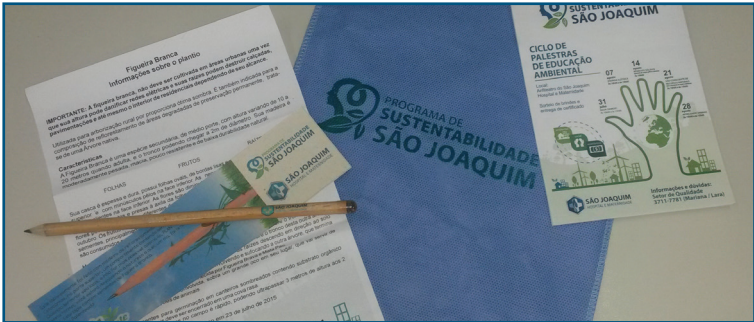
PALESTRANTE: MARIANA GARCIA SANDRIN

Foram distribuídas durante todo o ciclo para os participantes, 100 mudas de árvores e plantas medicinais, como ameixa, anador e jabuticaba. Esta ação aconteceu em parceria com a Macboot, uma indústria calçadista situada no município de Franca, que possui projetos voltados para área de preservação ambiental.



Mudas de árvores distribuídas aos participantes

Os participantes também receberam um kit contendo squeeze, bloco de anotação feito com folhas reutilizadas, uma sacola de lixo para automóveis feita com SMS – que é dispensado pelo Centro Cirúrgico – e um “lápiz semente”, este possui uma cápsula com sementes da árvore Figueira Branca. Foi anexado ao lápis um informativo contendo dados como: forma de plantio, suas principais características e onde a árvore dever ser plantada.



Kit de produtos reciclados

Foram sorteados diversos brindes entre os presentes e a instituição contou com o apoio das empresas, Bendita Pizza, Alerrandra Robert Studio, Macboot, Calçados Moscardini, Daniela Nascimento – Consultora Mary Kay, You Take On, Phinus e Prefeitura Municipal de Franca. Ao término do ciclo os presentes que tiveram no mínimo 75% de assiduidade receberam certificado de participação. Este projeto tem como principal objetivo fazer com que cada vez mais a instituição se torne sustentável.



Certificado de participação



A seguir algumas fotos do evento:



*Palestra: Saneamento Básico e Qualidade de vida
Palestrante: Eliana J. de Lima Giuberti (Prefeitura Municipal de Franca)*



*Palestra: Uso Racional de Recursos Disponíveis no Ambiente de trabalho
Palestrante: Antonio Carlos Alves (São Joaquim Hospital e Maternidade)*



*Palestra: Atividades Básicas e Instrumentais de Vida Diária: Cuidados Especiais e Limitações da Pessoa Idosa.
Palestrante: Mariana Garcia Sandrin*



Entrega dos certificados de participação palestrantes e patrocinadores



Confraternização após o encerramento do ciclo de palestras

RELAÇÃO DE PATROCINADORES DO 2º CICLO DE PALESTRAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Bendita Pizza

Macboot

Alerrandra Robert Studio

Calçados Moscardini

Daniela Nascimento – Consultora Mary Kay

Phinus

Prefeitura Municipal de Franca

You TakeOn





ACONTECEU

ACONTECEU

• Dia da Mulher

Nesta data tão especial todas as colaboradoras do São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, receberam uma linda rosa ao som de violão, esta foi uma homenagem feita a todas as mulheres que atuam na instituição e que representam mais de 50% do quadro de colaboradores da instituição.

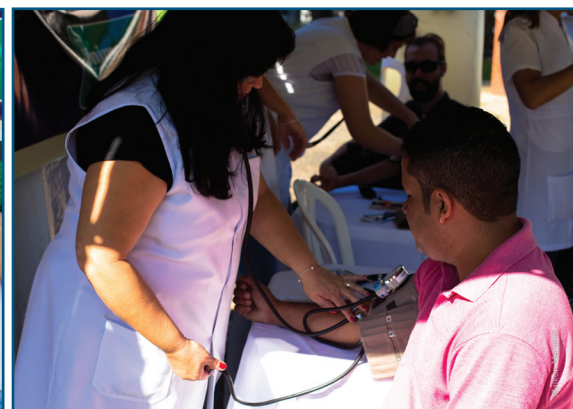
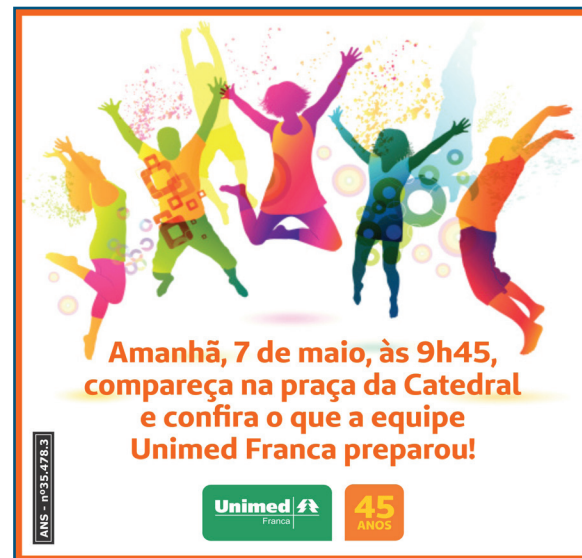


• Comemoração 45 anos Unimed Franca

A Unimed Franca completou em maio, 45 anos, e para comemorar a data foram realizadas diversas atividades, segue programação completa.

07/05 – Realização do Flash Mob às 9h45 com a participação de colaboradores Unimed Franca e São Joaquim Hospital e Maternidade e seus familiares, na Praça Nossa Senhora da Conceição.

07/05 – Foram montadas duas tendas por alguns colaboradores e corpo médico do Espaço Viver Bem onde foram oferecidas aos participantes, dicas sobre o programa de combate ao tabagismo, aferição de pressão e testes de glicemia.



Alguns registros do evento realizado no Aniversário da Unimed Franca

• 3º Simpósio de Farmácia e Nutrição

O Simpósio de Farmácia e Nutrição foi criado em 2012 e no dia 26 de Agosto de 2016, aconteceu a terceira edição no São Joaquim Hospital e Maternidade. As inscrições se esgotaram em apenas três dias, demonstrando o sucesso do mesmo em Franca e região.

No III Simpósio de Farmácia e Nutrição, a equipe organizadora (Debora Braz, Mariana Silva, Monique Melo, Milena Fava, Tadola Mussalem e Lais Zuccolo) trouxeram assuntos inovadores com palestrantes médicos, farmacêuticos e nutricionistas renomados. Temas de fundamental importância como: Indicadores de qualidade assistencial, Nutrição Parenteral, Indicações e particularidades, Administração de medicamentos por acessos enterais, Manejo nutricional no paciente obeso intra-hospitalar, Sarcopenia e toxicidade na quimioterapia, Fibras, pré e probióticos na terapia nutricional foram abordados para os mais de 80 participantes.

O evento contou com a colaboração do São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca e com os patrocinadores: Abbott, Academia Bem Viver, Cristália, Danone Nutrição Especializada, Desejo e Sabor, GRSA, Humana Alimentar, Humanutri, Medypar, Nestle Health Science, Nutrivictus, Ortopedia São Lucas Prodiat, Samapi e Phinus.



Alguns registros do 3º Simpósio de Farmácia e Nutrição ocorrido no São Joaquim Hospital e Maternidade

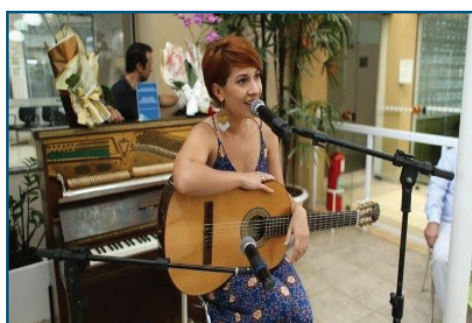
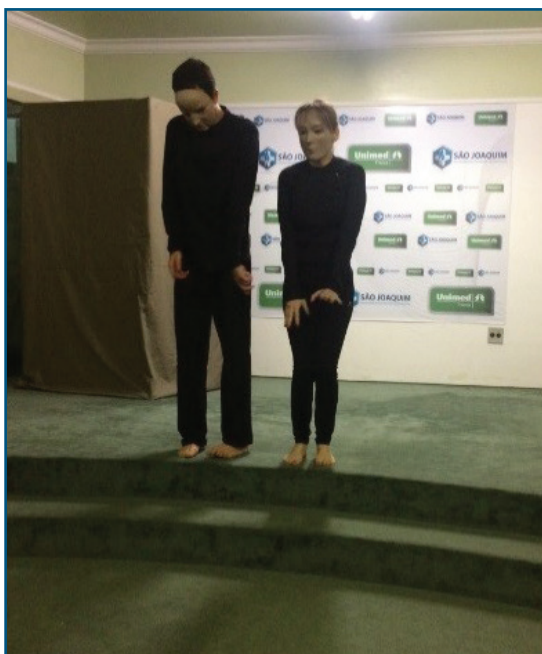
• Comemoração dos 26 anos do São Joaquim Hospital e Maternidade

O São Joaquim Hospital e Maternidade completou em outubro 26 anos, e para comemorar a data foram realizadas diversas atividades. Segue Programação Completa.

18/10 – Culto Ecumênico

19/10 – Palestra Prevenção Contra o Câncer de Mama e Apresentação Teatral com a peça “O Fio Mágico” – parceria SESCOOP e Cia Instituto Visão Futuro

20/10 – Lançamento do Livro “Um Lugar Chamado Tempo” – Dr. Luís Alberto Salerno Miguel, médico cooperado Unimed Franca.



Alguns registros dos eventos realizados na semana de Aniversário do São Joaquim Hospital e Maternidade



PERSPECTIVAS AÇÕES FUTURAS

PERSPECTIVAS AÇÕES FUTURAS

• Integração de novos colaboradores

Em 2017 alguns membros da comissão de sustentabilidade sendo eles dos setores de Gestão pela Qualidade e SESMT, terão participação ativa no novo formato da integração para colaboradores recém-contratados, mencionando as atividades desenvolvidas na instituição voltadas para sustentabilidade e será realizado um trabalho de conscientização dos mesmos de modo a minimizar os danos causados ao meio ambiente, uma vez que toda ação afeta direta ou indiretamente o meio ambiente. O setor de Qualidade confeccionará um Manual de Bolso contendo dicas e orientações sobre o uso consciente dos recursos naturais, que será entregue aos novos colaboradores ao término da integração.

• Treinamento in loco sobre Sustentabilidade

Os setores de Gestão pela Qualidade, SESMT e RH, integrantes da comissão de sustentabilidade do São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, realizarão em 2017, treinamentos in loco em todos os setores com o objetivo de promover a educação e a conscientização ambiental, a fim de estimular ações que induzem o uso correto de água, energia elétrica, papel, a redução do desperdício de alimentos e a redução do consumismo, porque muitas vezes compramos além do que necessitamos. Esta ação demonstra atitudes que podem ser aplicadas não somente dentro da instituição, mas também em todos os locais frequentados pelos colaboradores.

• Obras

Cientes de que a prática hospitalar ocorre numa rede de causa e efeito, os hospitais de primeira linha no Brasil vêm buscando cada vez mais a inovação para se tornarem instituições sustentáveis, ou seja, serem capazes de conciliar o cuidado e a segurança de seus pacientes, o desenvolvimento da sociedade, a preservação ambiental e, conseqüentemente, o crescimento econômico.

Contudo, a gestão sustentável deve funcionar como um processo contínuo de trabalho e não somente como um projeto com início, meio e fim. Com base nesta visão, o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca pretende dar continuidade às ações planejadas voltadas para a melhoria em sua estrutura de modo a afetar minimamente o meio ambiente. Para isto, em 2017, todas as luzes incandescentes serão substituídas por lâmpadas de LED, dando continuidade ao trabalho de substituição iniciado em 2015.

Será realizada também a troca das válvulas de descarga comum dos sanitários por válvulas econômicas em todas as recepções.



As torneiras convencionais vão ser substituídas por torneiras automáticas, nos vestiários dos colaboradores e no refeitório, desta forma ocorre uma economia considerável de água e a higienização das mãos acontece de modo efetivo, uma vez que não se faz necessário o usuário tocar na torneira novamente para que a mesma seja fechada após sua utilização.

• **Campanha de Coleta de Lixo Eletrônico do São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca 2017.**

Devido ao grande sucesso da Campanha de Coleta de Lixo Eletrônico lançada em parceria com a Prefeitura Municipal de Franca e a COOPERFRAN, no ano de 2016, o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, em 2017 pretende continuar com a mesma mantendo os quatro pontos de coletas sendo uma no São Joaquim Hospital e Maternidade e as demais na Medicina Preventiva, Centro Multidisciplinar e na Unimed Centro.



This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no text or other markings on the paper.





ANS - Nº35.478.3

Diretor Técnico da Unimed Franca
Paulo Sérgio Faleiros - CRM 24033

Diretor Técnico do São Joaquim Hospital e Maternidade
Elson Rodrigues - CRM 51133