

# RG2023

Relatório de Gestão  
e Sustentabilidade

**Unimed**   
São José  
dos Campos



# CONECTANDO FUTUROS

Saúde transcende o simples ato momentâneo de cuidar.

Saúde é a conexão entre o tempo de cuidado e o espaço de recuperação.

Ao incorporar a tecnologia nos cuidados de saúde, não se robotiza o amor por cuidar. Já que, no coração por trás da inovação, está a convicção de que a tecnologia é a chave para uma revolução.

*A saúde é este encontro  
entre o tempo e o espaço  
mais do que o cuidado do momento  
e mais um futuro que abraço.*

O abraço da integração tecnológica na área da saúde nos transporta para um futuro que transcende as barreiras do cuidado e do amor ao próximo.

Essa é a revolução do bem-estar. **É a NOSSA revolução.**

Estamos conectados ao futuro e juntos cooperamos diariamente para criar um mundo mais saudável para todos. Promover uma jornada de cuidados em saúde mais eficaz, tecnológica e acessível será nossa missão.

# Sumário

☰ Sumário

Mensagem  
do Presidente

1

**05 Mensagem do presidente**

Estrutura  
de Gestão

2

**07 Estrutura de Gestão**

Nossa  
Essência

3

**10 Nossa Essência**

**11** Sobre a Unimed SJC

**17** Governança Corporativa

**20** Ética e Programa de Integridade

**23** Planejamento Estratégico

**25** Sistema de Gestão da Qualidade

**26** Área de Abrangência

**27** Estrutura da Rede de Atendimento

Resultados  
Sustentáveis

4

**29 Resultados Sustentáveis**

**32** Painel Executivo 2023

**34** Desempenho e Resultados

**40** Valorização do Cooperado

**42** Principais Conquistas

Como Geramos  
Valor

5

**43 Como Geramos Valor**

**44** Clientes

**49** Assistência e Promoção da Saúde

**67** Cooperados

**81** Colaboradores

**89** Tecnologia e Inovação

**94** Marketing, Comunicação e Responsabilidade Socioambiental

Demonstrativo  
Financeiro

6

**102 Demonstrativo Financeiro**

**103** Balanço Patrimonial

**105** Demonstração de Sobras e Perdas

**106** Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

**107** Demonstração dos Fluxos de Caixa

**108** Notas Explicativas

**137** Relatório dos Auditores Independentes

**140** Termo de Responsabilidade Atuarial

**141** Parecer do Conselho Fiscal

Sobre esse  
Relatório

7

**142 Sobre este Relatório**

**143** Compromisso com a Transparência e Prestação de Contas

**145** Engajamento com os Públicos

**147** Índice de Conteúdo GRI

# Editorial

Prezados Leitores,

O presente Relatório de Gestão e Sustentabilidade, agora disponível para sua análise, dá continuidade à tradição de transparência e prestação de contas da Unimed São José dos Campos – Cooperativa de Trabalho Médico. Nesta edição, apresentamos as práticas e resultados alcançados pela cooperativa ao longo do ano de 2023, assim como as principais conquistas obtidas nos últimos quatro anos.

Comprometidos com a excelência na comunicação com nossos cooperados, colaboradores, clientes, prestadores de serviços e a sociedade em geral, a Unimed São José dos Campos baseou a elaboração deste documento nas diretrizes da GRI – Global Reporting Initiative. Esse formato possibilita a criação de relatórios com foco nas informações de maior impacto, visando disseminar condutas éticas e padrões de sustentabilidade nas organizações.

**Desejamos a todos uma agradável leitura.**



## Diretoria Executiva

### Diretor Presidente

Dr. Fabio Roberto da Silva Baptista

### Diretor Administrativo

Dr. Julio Cesar Teixeira Amado

### Diretor Financeiro

Dr. Fábio Marques do Nascimento

### Diretora de Mercado

Dra. Denise da Silva Dias

### Diretor de Promoção e Assistência à Saúde

Dr. Alexandre de Souza Muassab

### Diretor de Recursos Próprios

Dr. Fernando Martins Soares

1

# Mensagem do Presidente

(102-14)





## Reconhecemos o potencial transformador das soluções digitais para melhorar o acesso, a coordenação e a qualidade dos cuidados de saúde.

**Dr. Fabio Roberto da Silva Baptista**  
Diretor Presidente

É com grande satisfação que apresento o Relatório de Gestão e Sustentabilidade de nossa cooperativa de trabalho médico. Ao longo deste período, enfrentamos desafios significativos, mas também alcançamos conquistas notáveis, impulsionados por nossa visão compartilhada de excelência na prestação de serviços de saúde e compromisso com a inovação e sustentabilidade.

A saúde é um campo em constante evolução, e a rápida adoção de tecnologias emergentes tem sido fundamental para melhorar a qualidade dos cuidados e a eficiência dos processos. Nesse contexto, a inovação em saúde tem sido uma prioridade central para nossa cooperativa. Estamos constantemente buscando maneiras de integrar novas abordagens, tratamentos e tecnologias em nossas práticas diárias, a fim de fornecer o melhor atendimento possível aos nossos pacientes.

Uma das áreas em que estamos investindo é a da saúde digital. Reconhecemos o potencial transformador das soluções digitais para melhorar o acesso, a coordenação e a qualidade dos cuidados de saúde. Por meio de plataformas online, telemedicina e aplicativos móveis, estamos facilitando o acesso dos pacientes aos serviços médicos, proporcionando maior conveniência e flexibilidade.

Além disso, a inteligência artificial (IA) desempenha um papel cada vez mais importante em nossa abordagem para aprimorar o diagnóstico, o tratamento e a gestão da saúde. Utilizando algoritmos avançados e análise de big data, podemos identificar padrões, prever tendências e personalizar os cuidados de acordo com as necessidades individuais de cada paciente.

Apesar da contribuição das tecnologias, devemos ressaltar que o que te-

mos de maior valor é o nosso corpo clínico. Nada seria possível sem a participação dos cooperados na linha de frente, com atendimento técnico de qualidade e humanizado.

Assim, é crucial lembrar que a inovação tecnológica não é um fim em si mesma. Em vez disso, é uma ferramenta que deve ser usada para melhorar a experiência do cliente, fortalecer o relacionamento médico-paciente e promover resultados de saúde positivos. Portanto, estamos comprometidos em garantir que todas as nossas iniciativas de inovação sejam guiadas pelos princípios éticos e humanísticos que são fundamentais para a prática médica.

Além de nosso foco na inovação em saúde, também estamos comprometidos com a sustentabilidade em todas as áreas de nossa operação. Reconhecemos nossa responsabilidade para com o meio ambiente e para com as comunidades e estamos implementando ações para contribuir com o uso cada vez mais consciente dos recursos, bem como promover a equidade e garantir a viabilidade econômica a longo prazo de nossa cooperativa.

Em resumo, estamos orgulhosos do progresso que alcançamos até agora e entusiasmados com as oportunidades que o futuro nos reserva. Continuaremos trabalhando incansavelmente para garantir que nossa cooperativa permaneça na vanguarda da inovação em saúde, proporcionando cuidados de alta qualidade e valor para nossos beneficiários.

Agradeço a todos os nossos cooperados e colaboradores pelo comprometimento e dedicação contínuos. Juntos, estamos moldando o futuro da medicina e promovendo uma diferença positiva na vida das pessoas.

# 2

## **Estrutura de Gestão** (102-18)



# Conselho de Administração

## Diretores Executivos



Diretor Presidente  
**Dr. Fabio Roberto da  
Silva Baptista**



Diretor Administrativo  
**Dr. Julio Cesar Teixeira  
Amado**



Diretor Financeiro  
**Dr. Fábio Marques do  
Nascimento**



Diretora de Mercado  
**Dra. Denise da Silva  
Dias**



Diretor de Promoção  
e Assistência à Saúde  
**Dr. Alexandre de Souza  
Muassab**



Diretor de Recursos  
Próprios  
**Dr. Fernando Martins  
Soares**

## Conselheiros



**Dra. Adriana Ferreira  
Presoto Alves**



**Dra. Carolina Benvegna  
Nahime Nacif**



**Dr. Joaquim da Costa  
Altenfelder Silva**



**Dr. Joanir Teixeira  
de Siqueira Junior**



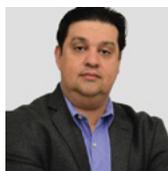
**Dra. Melissa Quirino  
Souza e Silva**



**Dr. Renato Sergio  
Santos Siqueira**



**Dr. Ricardo de  
Alvarenga Yoshida**



**Dr. Roland Freire  
de Oliveira**



**Dr. Ronaldo Ferreira  
Venturott**

# Conselho Fiscal

## Titulares



**Dr. Francir Veneziani  
Silva**



**Dra. Camila Raquel  
Batalha Groppa Ramos**



**Dr. Lauro Benedito  
Hanna**

## Suplentes



**Dra. Juliana  
de Souza Neto**



**Dr. Gilberto  
Benevides**



**Dr. Daniel Rodrigues  
Gonçalves Ferreira**



# 3

## **Nossa Essência**

Uma cooperativa vocacionada  
para o cuidado.



# Sobre a Unimed SJC

(102-1) (102-5)

## Para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor

Fundada em 1971 por meio da união de 32 médicos e orientada por valores cooperativistas que continuam a nos inspirar até os dias de hoje, a Unimed São José dos Campos tem como missão essencial promover saúde e qualidade de vida, buscando proporcionar a um maior número de pessoas a oportunidade de viver de maneira mais plena e saudável. Configura-se como uma sociedade de pessoas de natureza civil, cujo objetivo social é congrega os sócios para o exercício de suas atividades econômicas.

Ao celebrar seus 53 anos em 2023, a cooperativa mantém-se como a principal operadora de planos de saúde no Vale do Paraíba e figu-

ra entre as maiores do país. Cuida da saúde de 110 mil beneficiários e abrange 15 municípios em sua área de atuação. Contando com uma equipe de mais de 710 médicos cooperados, todos comprometidos em oferecer serviços de assistência à saúde com excelência, a cooperativa destaca-se também por fornecer soluções abrangentes em assistência por meio de sua ampla rede de atendimento.

Temos orgulho de pertencer ao maior sistema cooperativo de médicos do mundo. Junto a outras 340 cooperativas, somamos 118 mil médicos cooperados e mais de 20 milhões de clientes por todo o Brasil.



# Sistema Unimed no Brasil

*Investimos na valorização dos médicos e praticamos uma medicina humana, próxima, cooperativa e especialista*

A Unimed acredita na sinergia, na singularidade, na interdependência e na união, ampliando seu papel no mundo por meio do comprometimento com as transformações sociais.

Foi o propósito de cuidar da saúde das pessoas que impulsionou a união de médicos e criou um sistema com um jeito de cuidar muito especial: o Jeito de Cuidar Unimed, que busca inovação e melhorias contínuas para fazer o cuidado ser percebido por todos os nossos públicos e pela sociedade.

## Dados do Sistema Unimed no Brasil



**38%**  
da participação  
do mercado  
nacional de  
planos de saúde



**136 mil**  
empregos  
diretos gerados  
pelo Sistema  
Unimed



**22%**  
dos médicos no  
Brasil atendem  
Unimed

## Números Sistema Unimed

**341**  
cooperativas

**118 mil**  
médicos cooperados

**19 milhões**  
de clientes

**+ de 29 mil**  
hospitais, clínicas e  
serviços credenciados

**150**  
hospitais próprios

Além de prontos atendimentos e centros de diagnósticos para garantir a qualidade da assistência prestada aos nossos beneficiários.

# Somos Coop

O cooperativismo é um jeito de empreender de forma coletiva e está presente em diversos setores da economia: no agro, na saúde, nos serviços financeiros, na educação, na geração de energia, no transporte, no consumo, no turismo e em muitos outros segmentos.

O coop promove o que chamamos de ciclo virtuoso de desenvolvimento, que começa com pessoas que se unem por um propósito e crescem juntas. Esse crescimento gera mais trabalho e renda na região e aquece a economia local. As pessoas começam a consumir mais, resultando em prosperidade para o negócio, para as pessoas e para a comunidade.

Tudo isso acontece por meio das cooperativas, organizações econômicas compostas por indivíduos que compartilham objetivos comuns e adotam uma gestão democrática. Seus associados são donos do negócio e os resultados, conhecidos como sobras, podem ser reinvestidos ou distribuídos entre eles. As coops são negócios competitivos e rentáveis e se destacam por colocarem as pessoas em primeiro lugar.

## As cooperativas são guiadas por 7 princípios fundamentais:



Adesão livre e voluntária



Gestão democrática



Participação econômica dos membros



Autonomia e independência



Educação, formação e informação



Intercooperação



Interesse pela comunidade

### Números do Cooperativismo No Mundo



Mais de

**1 bilhão**

de pessoas



Mais de

**3 milhões**

de cooperativas

### No Brasil



Mais de

**4,6 mil**

cooperativas



Mais de

**20 milhões**

de cooperados



Cerca de

**500 mil**

postos de trabalho

# Essência Unimed

*A Unimed está presente nos mais importantes eventos da jornada de vida dos nossos clientes. Somos movidos por pessoas e pela vida. Somos presença em cada canto do Brasil. Essa é a Essência Unimed:*



## Crenças

**É NO QUE ACREDITAMOS. O QUE UNE AS PESSOAS. A NOSSA INSPIRAÇÃO.**

A vida é o bem maior do ser humano.

A vida boa deve ser possível para todos.

Saúde é condição essencial para uma vida boa.

A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade.



## Propósito

**É O QUE NOS MOVE. AQUILO QUE BUSCAMOS ALCANÇAR COM AS NOSSAS CRENÇAS.**

**AQUI TEM UNIMED.**

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades, por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde, para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor.



## Princípios do Sistema Unimed

**SÃO OS PADRÕES DE CONDUTA QUE GARANTEM O BOM DESEMPENHO DA NOSSA ORGANIZAÇÃO.**

Atratividade para médicos

Pessoas

Sustentabilidade

Conhecimento

Visão Sistêmica

Inovação

Agilidade

**Princípios Cooperativistas**



## Valores

**É COMO NOS COMPORTAMOS INTERNA E EXTERNAMENTE.**

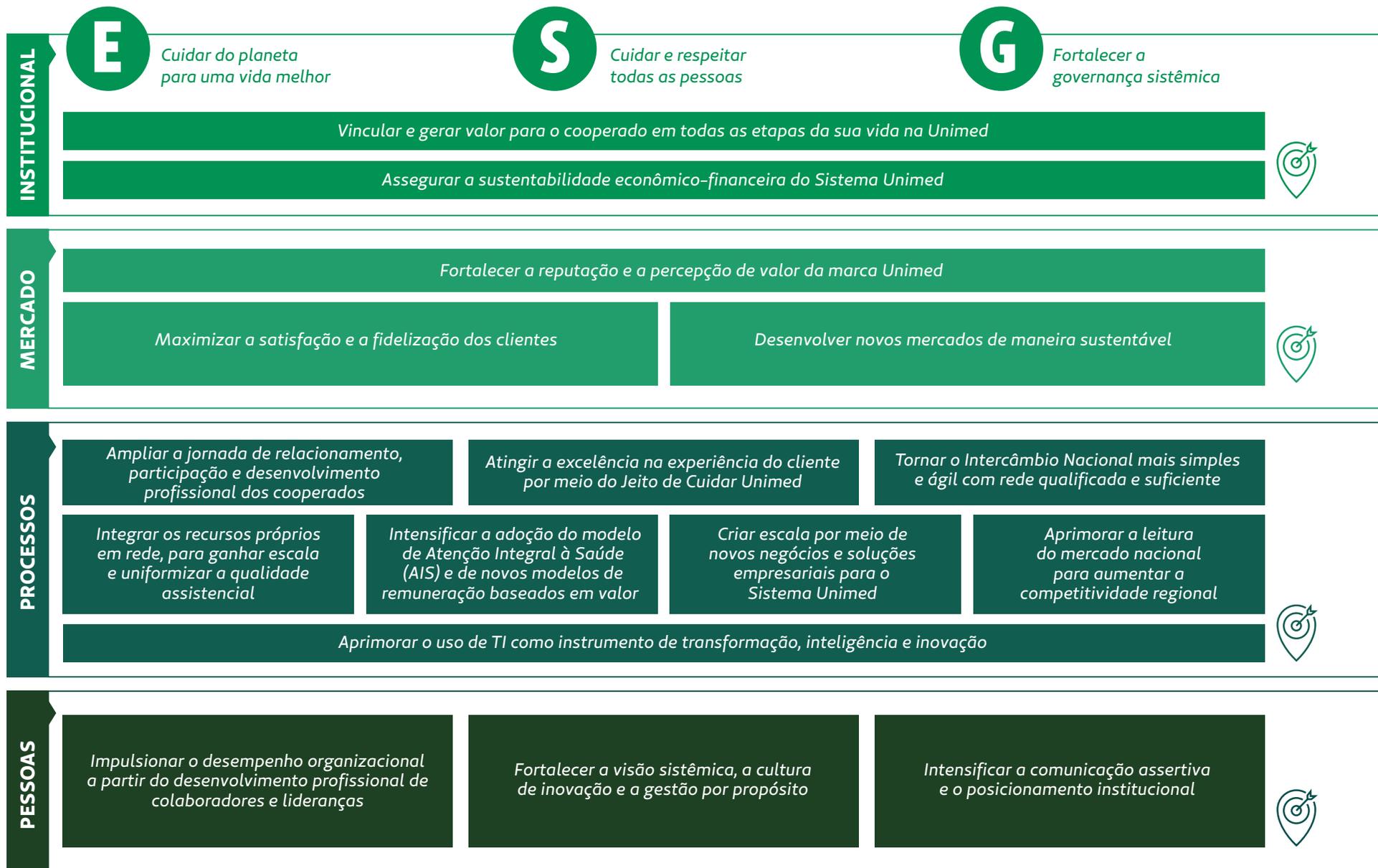
Integridade

Respeito

Solidariedade

Espírito Cooperativista

# Mapa Estratégico Integrado do Sistema Unimed



# Jeito de Cuidar Unimed

*Como solução institucional para impulsionar e assegurar comportamentos, processos e atitudes centrados na experiência do cliente, a Unimed do Brasil promove o modelo de evolução organizacional Jeito de Cuidar Unimed.*

Considerando a indisputável importância da saúde para o Sistema Unimed, a Unimed SJC concentra seus esforços na promoção de um atendimento integrado, digno, qualificado e inovador. Com o compromisso de manter esse objetivo, o Jeito de Cuidar se estabelece como um modelo de gestão que impulsiona a evolução cultural, colocando o cliente no centro do negócio.

Este modelo propõe uma transformação que vai além da entrega de produtos e serviços, avançando para proporcionar uma experiência de cuidado que estimula a prevenção, humanização, proximidade, individualização e uma abordagem holística da saúde. Além disso, o Jeito de Cuidar Unimed passou por uma revitalização para atender às necessidades das cooperativas e alinhar-se às tendências de mercado relacionadas ao conceito de experiência do cliente, incluindo indicadores que facilitam a mensuração de resultados.

## Princípios do Jeito de Cuidar Unimed

### RE.CONECTAR

Reconectar pessoas e processos em torno da nossa Essência.

### RE.INTEGRAR

Reintegrar as Unimeds, promovendo troca de experiências e aprendizados sistêmicos.

### RE.PENSAR

Repensar práticas que influenciam a jornada dos clientes, fidelizando e encantando os clientes de todo o Sistema Unimed.



# Governança Corporativa

**Adotar as diretrizes de Governança Corporativa representa um avanço significativo na administração das empresas, proporcionando maior transparência e confiança entre os cooperados, clientes, colaboradores e demais partes interessadas.**

A cooperativa utiliza a governança como instrumento para orientar todo o processo de gestão e nortear o relacionamento com suas partes interessadas. Aplicando as boas práticas de governança e observando seus princípios, garantimos a consecução dos objetivos sociais em consonância com os interesses dos nossos cooperados.

## Definição de Governança Corporativa

A governança corporativa é um sistema formado por princípios, regras, estruturas e processos pelo qual as organizações são dirigidas e monitoradas, com vistas à geração de valor sustentável para a organização, para seus sócios e para a sociedade em geral.

Esse sistema baliza a atuação dos agentes de governança e demais indivíduos de uma organização na busca pelo equilíbrio entre os interesses de todas as partes, contribuindo positivamente para a sociedade e para o meio ambiente.

**A Secretaria de Governança** desempenha um papel relevante no assessoramento e suporte aos órgãos sociais, assegurando que disponham das informações necessárias e do apoio administrativo para desempenhar efetivamente suas responsabilidades. Isso engloba a preparação de agendas, acompanhamento de pautas, documentação e coordenação das reuniões dos órgãos sociais. Esta contribuição é fundamental para o adequado funcionamento da governança corporativa.

## Princípios Básicos

As boas práticas de governança corporativa convertem princípios básicos em recomendações objetivas, sendo aplicados a qualquer tipo de organização, independentemente de porte, natureza jurídica ou estrutura de capital, formando o alicerce sobre o qual se desenvolve a boa governança.

Desse modo, além de atuar em conformidade com as leis e os regulamentos, os agentes de governança devem orientar sua atuação em consonância com os seguintes princípios:

### 1 Integridade

Praticar e promover o contínuo aprimoramento da cultura ética na organização, evitando decisões sob a influência de conflitos de interesses, mantendo a coerência entre discurso e ação e preservando a lealdade à organização e o cuidado com suas partes interessadas, com a sociedade em geral e com o meio ambiente.

### 2 Transparência

Disponibilizar para as partes interessadas, informações verdadeiras, tempestivas, coerentes, claras e relevantes, sejam elas positivas ou negativas, e não apenas aquelas exigidas por leis ou regulamentos. Essas informações não devem restringir-se ao desempenho econômico-financeiro, contemplando também os fatores ambiental, social e de governança. A promoção da transparência favorece o desenvolvimento dos negócios e estimula um ambiente de confiança para o relacionamento de todas as partes interessadas.

### 3 Equidade

Tratar todos os sócios e demais partes interessadas de maneira justa, levando em consideração seus direitos, deveres, necessidades, interesses e expectativas, como indivíduos ou coletivamente. A equidade pressupõe uma abordagem diferenciada conforme as relações e demandas de cada parte interessada com a organização, motivada pelo senso de justiça, respeito, diversidade, inclusão, pluralismo e igualdade de direitos e oportunidades.

### 4 Responsabilização (Accountability)

Desempenhar suas funções com diligência, independência e com vistas à geração de valor sustentável no longo prazo, assumindo a responsabilidade pelas consequências de seus atos e omissões. Além disso, prestar contas de sua atuação de modo claro, conciso, compreensível e tempestivo, cientes de que suas decisões podem não apenas responsabilizá-los individualmente, como impactar a organização, suas partes interessadas e o meio ambiente.

### 5 Sustentabilidade

Zelar pela viabilidade econômico-financeira da organização, reduzir as externalidades negativas de seus negócios e operações, e aumentar as positivas, levando em consideração, no seu modelo de negócios, os diversos capitais (financeiro, manufaturado, intelectual, humano, social, natural, reputacional) no curto, médio e longo prazo. Nessa perspectiva, compreender que as organizações atuam em uma relação de interdependência com os exossistemas social, econômico e ambiental, fortalecendo seu protagonismo e suas responsabilidades perante a sociedade.

# Estrutura de Governança da Unimed SJC

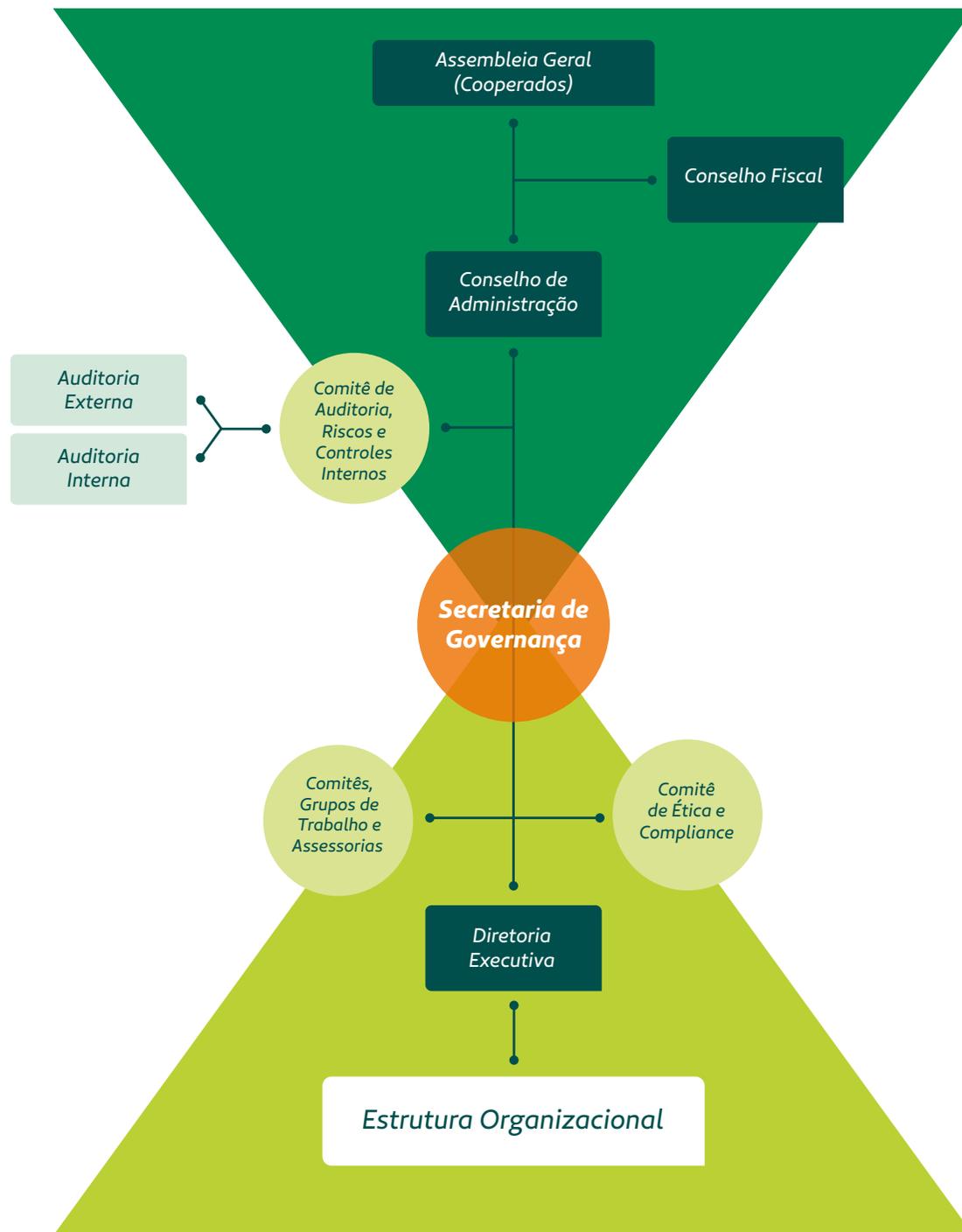
(102-18)

Legenda:

Órgãos Sociais

Órgãos de Assessoramento

Órgãos de Apoio



# Ética e Programa de Integridade

(102-16) (103-2) (103-3) (205-2)

*Compliance é mais que cumprir leis, normas e regulamentos. É vivenciar princípios éticos e minimizar riscos. É manter o foco na sustentabilidade do negócio.*

A implementação de um Programa de Integridade é crucial para fortalecer a ética e transparência nas práticas organizacionais. Além de mitigar riscos legais, contribui para a construção de uma cultura corporativa sólida, aumentando a confiança de colaboradores, clientes e demais stakeholders.

Investir em integridade não apenas fortalece a reputação da empresa, mas também a coloca em conformidade com padrões éticos e legais, promovendo um ambiente de negócios saudável e sustentável.

A Unimed SJC, sempre buscando ser uma empresa íntegra que respeita seus clientes, colaboradores e parceiros, traz seu Programa de Integridade baseado nas melhores práticas de mercado, composto por 9 pilares.



## Código de Conduta

O Código de Conduta Unimed é o documento mais importante para direcionar o comportamento ético nas conexões profissionais de diretores, médicos cooperados, colaboradores, fornecedores e demais prestadores de serviços na

cooperativa. Ele é essencial para fortalecer uma cultura organizacional focada na ética, na transparência, no respeito, no cuidado com o próximo e para a reputação do Sistema Unimed.



**Para ter o conhecimento,  
acesse o Código de Conduta  
Unimed pelo nosso site:**

[www.unimedsjc.com.br/portal-governanca](http://www.unimedsjc.com.br/portal-governanca)

## Canal de Ética

Em funcionamento desde março de 2022, o Canal de Ética é o instrumento formal para detecção de eventuais irregularidades, tais como: falhas de controle, fraudes internas e externas, atos ilícitos e descumprimento a princípios éticos e políticas internas.

O Canal de Ética é uma forma de ampliar nosso comprometimento com a transparência e a ética. Essa ferramenta independente, sigilosa e imparcial está disponível para os públicos externo e interno da Unimed SJC.

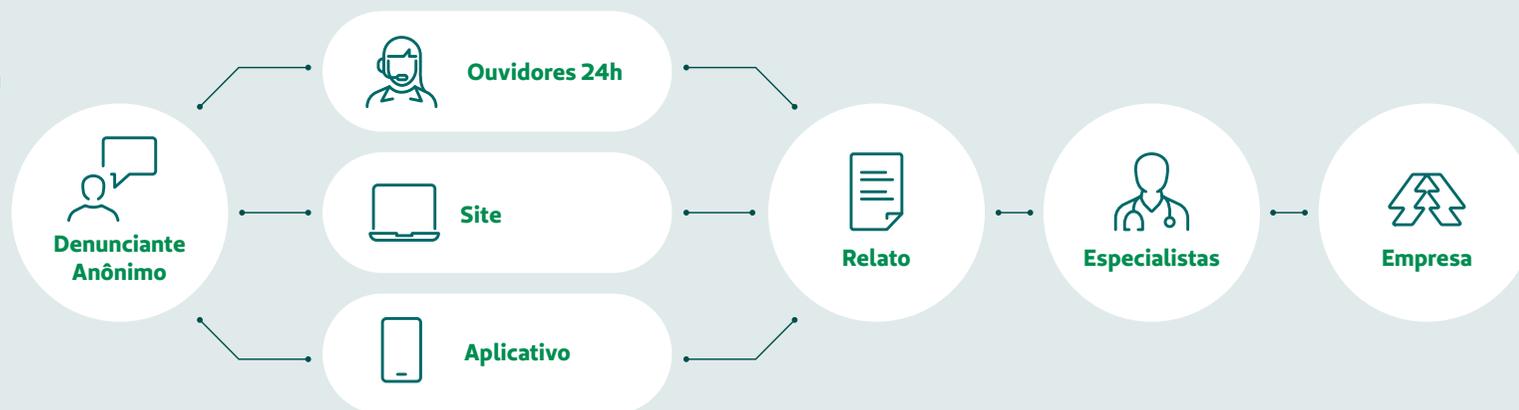
**Para fazer uma denúncia:**

 **Ligue: 0800 515 0004**

 **Acesse: <https://contatoseguro.com.br/pt/unimedsjc>**

Os registros de denúncias podem ser realizados por meio de ligação telefônica (0800), de site ou de aplicativo, com ouvidores à disposição 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano. As ligações são sempre gratuitas, de qualquer lugar do país. Não é necessário se identificar, sendo garantido o anonimato.

**Como funciona  
o Canal de Ética  
da Unimed SJC:**





## Empresa Limpa

A Unimed SJC aderiu voluntariamente ao Pacto pela Integridade e Combate à Corrupção do Instituto Ethos, reforçando o compromisso da cooperativa com a promoção de um mercado mais íntegro e ético. Como resultado dessa adesão, a cooperativa recebeu o direito de utilizar, divulgar e vincular sua marca à logo Empresa Limpa, concedida pelo Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social. Essa distinção é conferida a empresas comprometidas com práticas de integridade e combate à corrupção.

## Programa Conciliando com a Saúde

O Tribunal de Justiça de São Paulo conferiu à USJC, representada pelo Diretor Presidente Dr. Fabio Baptista, o certificado do Programa Conciliando com a Saúde, em agradecimento à parceria e ao compromisso para a disseminação da cultura de pacificação social por meio da utilização de métodos de solução de conflitos.

A iniciativa foi criada a partir da interlocução do Nupemec com representantes do setor, como a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), empresas de planos de saúde e associações e federações nacionais, para suprir a necessidade de métodos alternativos em um setor que registra grande número de demandas judiciais no estado.

Essa iniciativa reforça o posicionamento da cooperativa em contribuir para um sistema jurídico mais eficaz, especialmente em uma área tão delicada.



# Planejamento Estratégico

*A estratégia é a bússola que guia o curso das empresas, proporcionando direção e foco para alcançar metas e enfrentar desafios de forma eficiente*

Uma estratégia pode ser definida como um conjunto coordenado de ações com o propósito de alcançar objetivos específicos e obter vantagens competitivas. Serve como um mecanismo crucial para assegurar o alinhamento entre os diversos setores de uma empresa, estabelecendo metas claras, prioridades e direcionando o curso a ser seguido. No ambiente dinâmico e competitivo em que estamos inseridos, traçar estratégias consistentes e responsáveis é fundamental em termos de crescimento e sustentabilidade.

A Unimed SJC adota um modelo de Gestão Estratégica que tem promovido uma significativa transformação na cultura organizacional e na consistência dos resultados da cooperativa. Ao definir objetivos de maneira clara, interconectada e organizada, conseguimos implementar projetos e ações que nos direcionam para o alcance das metas e superação dos desafios institucionais.



# **Bússola Estratégica**



## VALORIZAÇÃO DO COOPERADO

Gerar valor para o cooperado

## RESULTADOS SUSTENTÁVEIS

Assegurar a sustentabilidade econômico-financeira

## SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

Maximizar a satisfação e fidelização dos clientes

# Sistema de Gestão da Qualidade

*Qualidade não é apenas um padrão, mas a chave para a reputação e sucesso duradouro das empresas*

Buscando alcançar a eficiência organizacional e promover saúde, agilidade, eficiência e satisfação em nossas interações, o Sistema de Gestão da Qualidade permite à empresa controlar e padronizar seus processos. Além disso, possibilita a mensuração da eficácia das ações tomadas para atingir a robustez e a melhoria contínua nas diversas áreas, resultando no reconhecimento de excelência por meio de certificações. Isso propicia o pleno funcionamento e otimização dos processos da Cadeia de Valor da cooperativa.

zação dos processos da Cadeia de Valor da cooperativa.

Embora fundamentados nas diretrizes estratégicas e associados a metodologias e boas práticas reconhecidas, os pilares de trabalho da área de Qualidade e Processos da Unimed SJC estão delineados no Plano de Trabalho da Qualidade. Este visa proporcionar valor aos clientes, cooperados e colaboradores, com foco na qualidade e segurança.

## ↔ Principais Processos



Normas, Programas e Certificações utilizadas como referência:

- Resolução Normativa – RN nº 507/2022 (Acreditação OPS);
- RN nº 506/2022 (Boas Práticas em Atenção à Saúde);
- Acreditação ONA – Organização Nacional de Acreditação;
- Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos – PALC;
- Programa Valoriza – Unimed FESP;
- Hospital Amigo do Idoso – Prefeitura de São Paulo.

# Área de Abrangência

(102-3) (102-4) (102-6)

Com sede na Av. Cassiano Ricardo, 401, no bairro Jardim Aquarius, em São José dos Campos, São Paulo, a cooperativa dispõe de uma estrutura de operação presencial e virtual e lidera o mercado de assistência à saúde em sua área de atuação operando em 15 municípios da região do Vale do Paraíba, conforme o mapa:

## Líder de Mercado

Somos a maior operadora de saúde do Vale do Paraíba e uma das maiores do país!



**+109.800**  
Clientes



**19%**  
Participação no mercado



# Estrutura da Rede de Atendimento

*Nossos clientes contam com uma rede de atendimento altamente qualificada, assegurando as melhores opções de acesso para qualquer necessidade assistencial em nossa área de abrangência.*





## Santos Dumont Hospital

São José dos Campos

O Hospital Santos Dumont, localizado em São José dos Campos, destaca-se como referência em atendimentos de média e alta complexidade. Apresenta a vanguarda da medicina diagnóstica, priorizando a utilização de tecnologia moderna em todos os seus tratamentos. Além disso, incorpora um conceito singular de hospitalidade, o que o transforma em um centro de excelência reconhecido pelo Selo de Acreditação ONA Nível II – Acreditado Pleno.



## Santos Dumont Hospital Unidade Litoral Norte

Caraguatatuba

O Hospital Santos Dumont, Unidade Litoral Norte, destaca-se como referência em saúde para todas as cidades do Litoral Norte do Estado de São Paulo. Oferece pronto atendimento em Clínica Médica, Ortopedia e Pediatria, além de serviços como exames de imagem e ambulatório de oncologia. Trata-se de uma unidade completa e preparada para atender seus clientes com conforto e qualidade.



## Pronto Atendimento

São José dos Campos e Jacareí

Os Prontos Atendimentos estão preparados para lidar com urgências e emergências 24 horas por dia. Em São José dos Campos, oferecemos especialidades em Clínica Geral e Ortopedia; em Jacareí, contamos com Clínica Geral, Ortopedia e Pediatria. Ambas as unidades possuem equipes assistenciais altamente capacitadas, garantindo atendimento ágil e eficaz. Além disso, disponibilizamos serviços de exames de imagem, diagnóstico laboratorial e remoção própria quando necessário.



## NAIS/Viver Bem

São José dos Campos

Localizado em São José dos Campos, o NAIS/Viver Bem assume a responsabilidade pelos programas de Promoção à Saúde e Prevenção de Doenças. Em nossas instalações, você encontrará uma equipe diversificada de profissionais de saúde, incluindo médicos, enfermeiros, psicólogos e nutricionistas, todos preparados para cuidar de você e sua família. No Espaço Viver Bem, garantimos acesso ao cuidado em todas as fases da vida. O acompanhamento, tanto para você quanto para sua família, é realizado de maneira coordenada e integral.



## Espaço Saúde e Bem-Estar Unimed Ubatuba

O Espaço Saúde e Bem-Estar Unimed tem como objetivo proporcionar maior qualidade no atendimento aos clientes de Ubatuba e das demais cidades do Litoral Norte, que fazem parte da Unimed SJC. Inaugurada em novembro de 2023, a nova unidade oferece uma infraestrutura mais moderna, segura e confortável, situada em uma localização de fácil acesso, com foco na satisfação do cliente.



## Laboratórios e Postos de Coleta

A Unimed SJC possui um dos mais modernos laboratórios de análises clínicas da região, onde uma ampla variedade de exames é realizada de maneira rápida e precisa. Além disso, contamos com postos de coleta estrategicamente distribuídos em nossa área de abrangência.

# 4

## Resultados Sustentáveis

Integrando a governança sistêmica  
à sustentabilidade de nossos resultados.





# Panorama Macroeconômico

**O ano de 2023 foi caracterizado por uma notável volatilidade e incertezas nos mercados globais, destacando-se o contínuo aperto monetário adotado por grandes economias em resposta à resiliência do processo inflacionário.**

No Brasil, enfrentamos um ano repleto de incertezas e volatilidades, embora o contexto geral de taxas de juros e inflação tenha se diferenciado em relação à maior parte do globo. De acordo com o relatório sobre as perspectivas econômicas globais do Banco Mundial, estima-se que o PIB de 2023 tenha crescido 3,1%. A revisão positiva para o crescimento do PIB em 2023 foi impulsionada pelos desempenhos robustos, superando as expectativas, na produção agrícola, no consumo privado e nas exportações ao longo dos três primeiros trimestres do ano. Para 2024, a previsão é de um crescimento de 1,5% no PIB, refletindo a desaceleração da atividade no segundo semestre de 2023 e uma produção agrícola mais moderada neste ano.

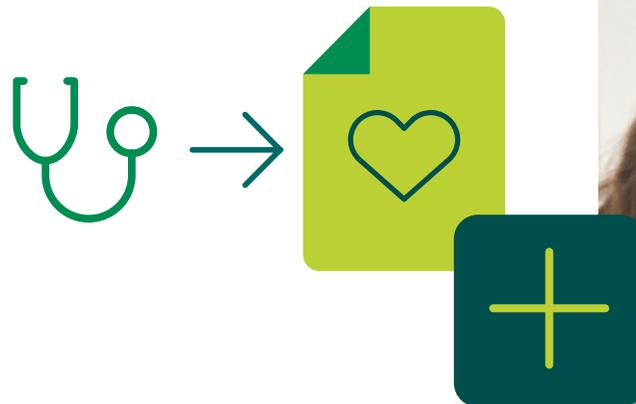
No que diz respeito ao mercado de trabalho, o desempenho positivo da atividade econômica ao longo de 2023 contribuiu para a expansão da população ocupada acima da média do desempenho da força de trabalho, resultando em uma taxa de desemprego de 7,6% no trimestre encerrado em outubro. A dinâmica do rendimento real e da massa salarial



também foi positiva em 2023, com o rendimento estimado em R\$ 2.999 e a massa salarial atingindo R\$ 295,7 bilhões em outubro, o maior patamar da série histórica.

No tocante à inflação, 2023 foi marcado por uma significativa decompressão dos preços de alimentos e bens industriais, decorrente da normalização das cadeias globais de suprimento e da safra recorde no Brasil. Nosso cenário mais provável indica que o IPCA encerrará o ano em 4,51%, abaixo do teto da meta de 4,75% estabelecido pelo Conselho Monetário Nacional. Para o próximo ano, os especialistas avaliam que o processo de desinflação terá continuidade.

Em síntese, considerando todos os eventos de 2023 e os diversos cenários mais desafiadores que foram avaliados, a impressão que fica é que concluímos o ano de forma mais positiva, tanto no âmbito global quanto no cenário doméstico. Nesse contexto, com uma atividade econômica que não deverá sofrer impactos significativos devido às políticas restritivas de juros aplicadas ao longo da maior parte de 2023, a expectativa é de que 2024 seja marcado pela continuidade do processo desinflacionário e pela redução das taxas de juros, tanto nas grandes economias, como a área do euro e os Estados Unidos, quanto em países emergentes, como é o caso do Brasil.



# Saúde Suplementar

A saúde suplementar enfrentou diversas incertezas ao longo de 2023, marcado pela imprecisão quanto à frequência de utilização dos planos de saúde pelos beneficiários e o aumento nos custos dos insumos, decorrente dos desdobramentos da pandemia. No entanto, o setor registrou conquistas significativas, como o contínuo crescimento do número de beneficiários em planos de saúde, encerrando o ano com 50,9 milhões de clientes.

Sob o ponto de vista econômico-financeiro, é perceptível que as operadoras de planos de saúde adotaram diversas estratégias ao longo de 2023 para impulsionar a rentabilidade de suas operações principais. Apesar de uma leve redução em comparação com o ano anterior, o índice de sinistralidade do setor manteve-se em níveis elevados. A sustentabilidade das operadoras, em grande parte, derivou dos retornos provenientes das aplicações financeiras realizadas no mercado financeiro.

Para 2024, espera-se que a atuação regulatória da ANS esteja focada em garantir que os desafios estruturais enfrentados pelo setor possam ser superados. Isso visa assegurar uma assistência de qualidade aos beneficiários de planos de saúde, sem descon- siderar a sustentabilidade do mercado.



# Painel Executivo 2023 (202-1)

☰ Sumário

Mensagem  
do Presidente

Estrutura  
de Gestão

Nossa  
Essência

Resultados  
Sustentáveis

Como Geramos  
Valor

Demonstrativo  
Financeiro

Sobre esse  
Relatório

32



**R\$ 610,4 milhões**

Receita Operacional Líquida (ROL)

**R\$ 112 milhões**

Aplicações Financeiras

**R\$ 10,6 milhões**

Resultado Financeiro

**R\$ 526,1 milhões**

Custo Assistencial

**86,2%**

Sinistralidade

**R\$ 31,4 milhões**

Aplicações Livres

**R\$ 80,6 milhões**

Aplicações Garantidoras (ANS)

**11,1%**

Índice de Despesas  
Administrativas

**0,964**

Índice Combinado  
Ampliado

**R\$ 123,7 milhões**

Remuneração paga ao Cooperado

**1.465**

Colaboradores

**19%**

Market Share

**R\$ 547 mil**

Resultado Líquido

**R\$ 98,5 milhões**

Patrimônio Líquido

**109.805**

Beneficiários

**707**

Cooperados

# Painel Executivo 2023 (202-1)

☰ Sumário

Mensagem  
do Presidente

Estrutura  
de Gestão

Nossa  
Essência

Resultados  
Sustentáveis

Como Geramos  
Valor

Demonstrativo  
Financeiro

Sobre esse  
Relatório

33



# Desempenho e Resultados (103-2) (103-3)

*Liderança, cooperação, propósito estratégico e responsabilidade corporativa foram os pilares fundamentais destacados pela alta administração para lidar com os desafios enfrentados ao longo de 2023.*

Em 2023, enfrentamos um dos períodos mais desafiadores para o mercado da saúde suplementar nos últimos anos. Após superarmos as adversidades impostas pela pandemia entre 2020 e 2021, quando as operadoras de planos de saúde registraram resultados operacionais muito acima da média histórica do setor, observamos sinais preocupantes no segmento médico-hospitalar já no ano seguinte. O 4º trimestre de 2022 marcou o pior resultado da série histórica dos últimos 5 anos, com um prejuízo operacional de -R\$ 10,7 bilhões.

Diversos fatores determinantes ameaçaram a sustentabilidade do setor: aumento da inflação no setor da saúde (Índice VCMH atingindo 14,9%), aumento no uso dos planos pelos usuários (reflexo do represamento de atendimentos eletivos durante a pandemia), crescimento da demanda por determinados procedimentos (como aqueles relacionados ao Transtorno do Espectro Autista - TEA), custos oncológicos e imunobiológicos, incorporação de novas tecnologias no rol de procedimentos obrigatórios da ANS, tratamentos fora do rol (apoiados na flexibilização do rol taxativo), índice de reajuste de planos de saúde pessoa física inferior às necessidades de recomposição de receitas para superar o crescimento do custo assistencial, além do crescimento sem precedentes da judicialização. Todos esses fatores tornaram a gestão dos custos assistenciais ainda mais desafiadora.

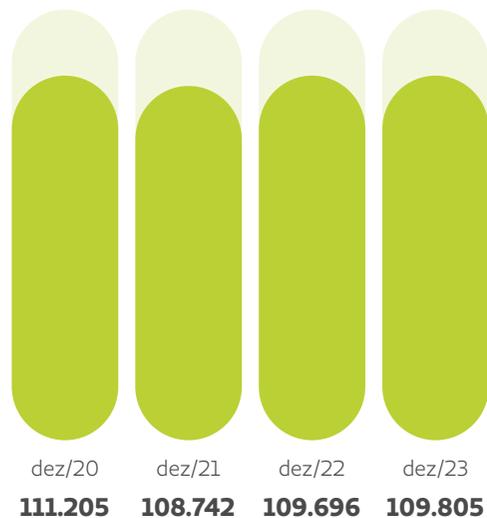
Diante desse cenário instável, a alta administração da Unimed SJC mobilizou-se com austeridade, implementando uma série de medidas estratégicas e emergenciais para combater a situação atual e preservar a saúde econômico-financeira da cooperativa. Em reuniões com os cooperados, a Diretoria Executiva discutiu de forma transparente as dificuldades impostas pelo cenário atual, enfatizando que, em conjunto com os esforços da gestão, é imperativo que todos atuem com racionalidade para produzir o equilíbrio necessário, oferecendo assistência médica de qualidade aos pacientes sem desperdícios.

Apesar do desconforto gerado por muitas das medidas implementadas, os esforços empreendidos por dirigentes, cooperados, colaboradores e fornecedores alcançaram os resultados planejados, garantindo à Unimed SJC a manutenção das principais conquistas e realizações nos âmbitos de mercado, assistenciais e econômico-financeiros, alcançadas nos últimos anos.

Assim, destacamos a capacidade da nossa cooperativa em superar todos esses desafios com liderança, cooperação, propósito estratégico e, sobretudo, responsabilidade corporativa. Continuaremos trabalhando para superar expectativas e oferecer serviços de saúde da mais alta qualidade, reafirmando nosso compromisso em construir um futuro mais saudável e sustentável para todos que fazem parte da família Unimed SJC.

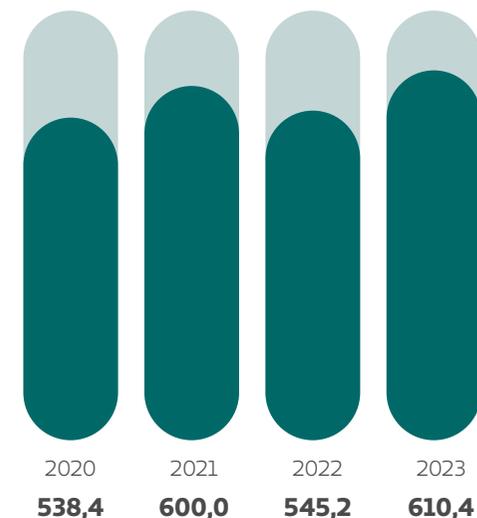


### Carteira de Clientes



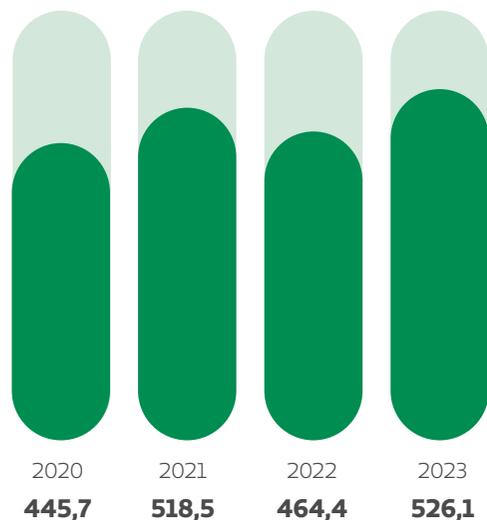
### Receita Operacional Líquida (ROL)

Em R\$ milhões

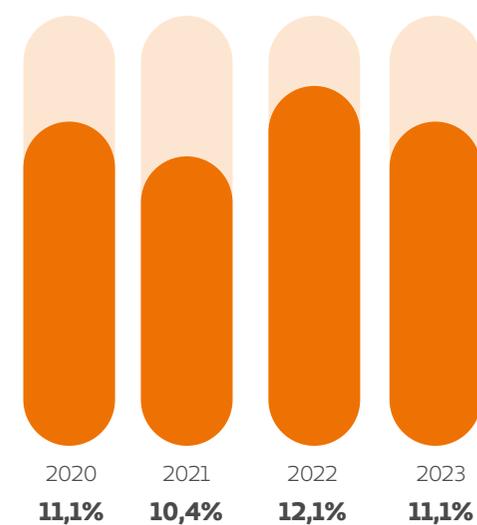


### Custo Assistencial

Em R\$ milhões



### Índice de Despesas Administrativas



**Nota Metodológica:** Informações atualizadas de acordo com as mudanças no registro contábil promovidas pela ANS, conforme apresentado no Painel Econômico-Financeiro.

# Resultado Líquido (202-1)

## Sustentabilidade Econômico-Financeira

Em 2023, a Unimed SJC **conseguiu reverter o resultado negativo** acumulado no primeiro semestre de 2023, encerrando o exercício com um resultado acumulado positivo de R\$ 547 mil. Esse marco representa a restauração do equilíbrio econômico-financeiro da cooperativa, refletindo os esforços e estratégias implementadas ao longo do ano.

<b>2020</b> R\$ 13,9 milhões
<b>2021</b> R\$ 588 mil
<b>2022</b> R\$ 2 milhões
<b>2023</b> R\$ 547 mil

**Composição do Resultado 2023**

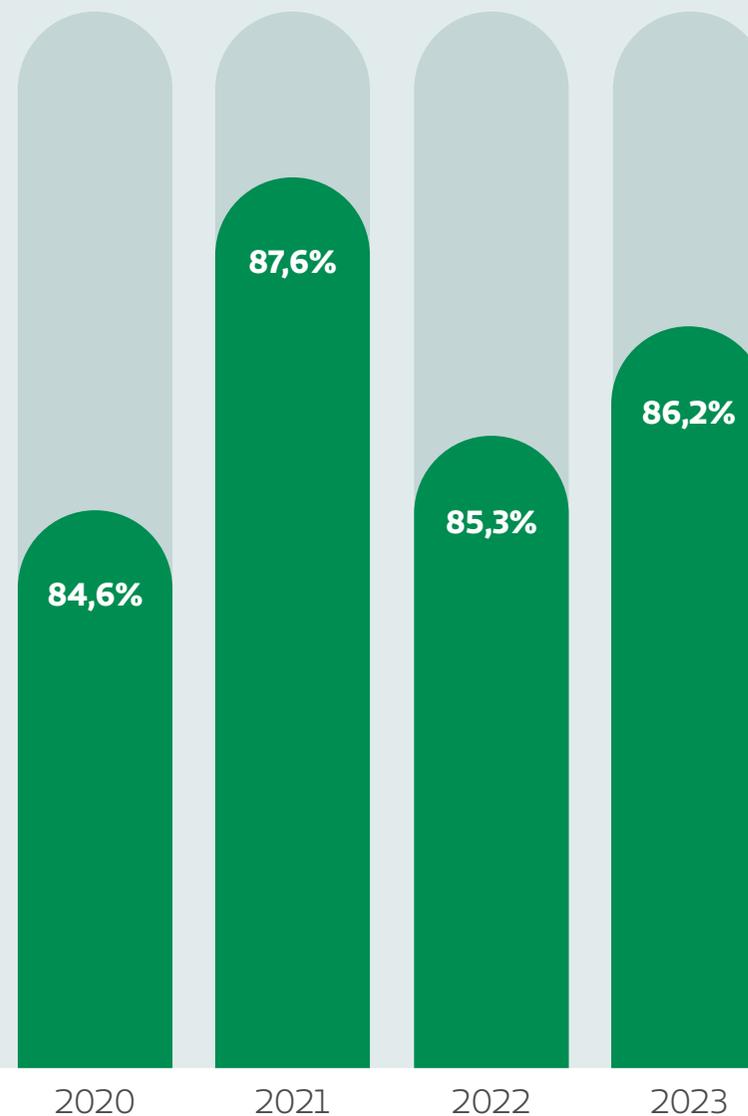


# Índice de Sinistralidade

De acordo com as tendências observadas no mercado da Saúde Suplementar, a elevada sinistralidade emerge como o principal fator por trás das dificuldades operacionais enfrentadas pelas operadoras de planos de saúde. Em 2023, a Unimed SJC conseguiu conter esse aumento, especialmente no segundo semestre do ano, por meio da implementação de uma série de medidas estratégicas lideradas pela alta administração, e com o engajamento colaborativo de todos os cooperados. Como resultado desses esforços, o Índice de Sinistralidade foi mantido em 86,2% no acumulado do ano.

**Nota metodológica 1:** Indicador de Sinistralidade atualizado conforme a nova fórmula de cálculo divulgada pela ANS, presente no Painel Econômico-Financeiro.

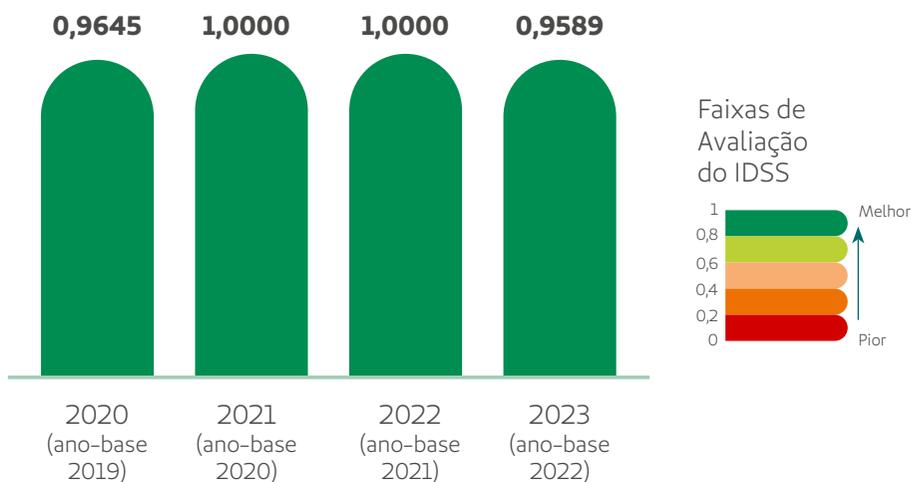
**Nota metodológica 2:** A partir de 2022, com entrada em vigor da RN 472, posteriormente consolidada na RN 528, os dados foram afetados pela mudança no registro contábil das operações com planos pós-estabelecidos com vistas a sua adequação às normas brasileiras de contabilidade.



# IDSS

## Unimed SJC conquista novamente a excelência no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar 2023

A Unimed SJC obteve, pelo quarto ano consecutivo, o mais alto reconhecimento no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2023, referente ao ano-base 2022. Essa conquista reforça nosso compromisso contínuo com a excelência e a qualidade na prestação de serviços de saúde.



## O que é o IDSS?

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) é uma avaliação anual realizada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) que abrange diversos critérios, incluindo qualidade em atenção à saúde, garantia de acesso, sustentabilidade e desempenho econômico-financeiro. Estamos orgulhosos de destacar que, pelo quarto ano consecutivo, a Unimed São José dos Campos figura na melhor faixa de avaliação, demonstrando nosso compromisso com a excelência em todos esses aspectos.

## Para mais informações:

Para detalhes adicionais sobre nosso desempenho no IDSS 2023, convidamos você a visitar nosso site ou entrar diretamente no portal da ANS, por meio dos links abaixo:

### Site Unimed SJC:

<https://www.unimed.coop.br/site/web/saojosedoscambos/idss>

### Portal ANS:

<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>

# Capital Regulatório

*Nível de Suficiência da cooperativa no novo modelo de Capital Regulatório exigido pela ANS.*

O Capital Regulatório representa o limite mínimo de Patrimônio Líquido Ajustado que as operadoras devem observar, a qualquer tempo, em função das regras de capital. O novo modelo válido está firmado no Capital Baseado em Riscos, regra de capital que define montante variável a ser observado pelas operadoras em função de fatores predeterminados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional.

**149,8%**  
de Suficiência do  
Capital Regulatório

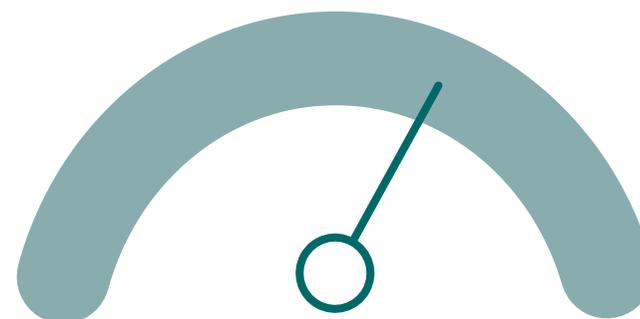


# Provisões Técnicas

*Refletem as obrigações esperadas decorrentes da operação de plano de saúde.*

As Provisões Técnicas são um instrumento financeiro fundamental utilizado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para regular e monitorar o setor de planos de saúde no Brasil. Elas consistem em reservas financeiras obrigatórias que as operadoras de planos de saúde devem constituir para garantir a estabilidade e a segurança financeira do sistema. Dentre as provisões técnicas estabelecidas pela ANS, a Suficiência de Lastro se destaca como uma das mais importantes. Essa provisão refere-se à necessidade de as operadoras manterem reservas financeiras suficientes para cobrir suas obrigações futuras com o pagamento de despesas médicas e hospitalares de seus beneficiários.

**127,7%**  
de Suficiência de Lastro





# Valorização do Cooperado

*A valorização do médico cooperado é um investimento essencial para o sucesso e a sustentabilidade da Unimed SJC. Ao reconhecer e valorizar o papel fundamental desses profissionais, a cooperativa fortalece sua equipe, melhora a qualidade do atendimento prestado e consolida sua posição como uma referência em cuidados de saúde de qualidade.*

A valorização do médico cooperado é um pilar fundamental para o sucesso e a sustentabilidade de uma cooperativa de trabalho médico, como a Unimed. Essa importância transcende o aspecto meramente financeiro e se estende ao reconhecimento do profissional como peça-chave na entrega de cuidados de saúde de qualidade à comunidade.

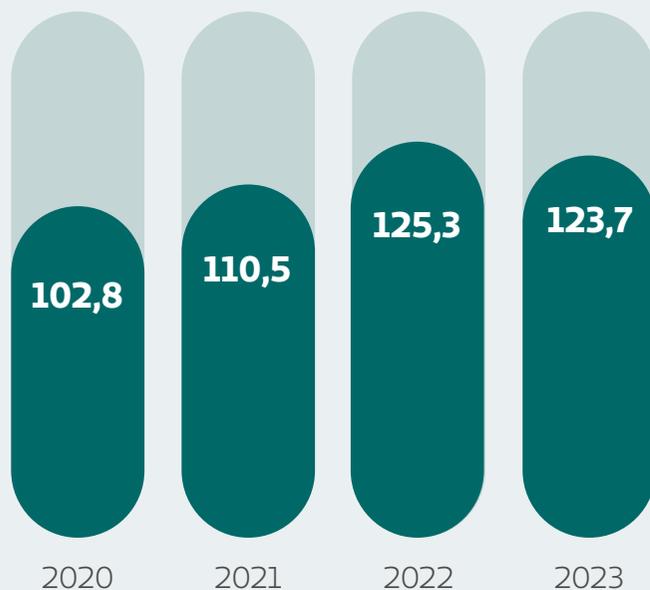
É essencial reconhecer que o médico cooperado não é apenas um prestador de serviços, mas um membro vital da comunidade cooperativa. Sua participação ativa nas decisões, sua contribuição para o desenvolvimento de políticas internas e seu compromisso com os valores da cooperativa são fundamentais para a construção de um ambiente colaborativo e solidário.

Além disso, a valorização do médico cooperado se reflete na sua satisfação e engajamento. Quando os profissionais se sentem valorizados e respeitados, estão mais propensos a se dedicarem integralmente ao seu trabalho, buscando constantemente a excelência e aprimorando seus conhecimentos e habilidades. Isso se traduz em um atendimento de maior qualidade e na construção de uma relação de confiança e respeito mútuo com os pacientes.

*Em 2023, totalizamos R\$ 123,7 milhões de remuneração paga aos cooperados. Acompanhe abaixo os resultados e grandes números que consolidam os esforços empreendidos para valorização do trabalho de nossos cooperados nos últimos quatro anos.*

### Remuneração Médica

Em R\$ milhões



### Números da produção assistencial em 2023:

*A maior operadora do Vale*

**também é gigante**

*em gerar trabalho para os cooperados.*



**+ 946.200**

Consultas



**+ 3.700.000**

Exames



**+ 759.300**

Terapias



**+ 33.200**

Internações

# Principais Conquistas

☰ Sumário

Mensagem do Presidente

Estrutura de Gestão

Nossa Essência

Resultados Sustentáveis

Como Geramos Valor

Demonstrativo Financeiro

Sobre esse Relatório



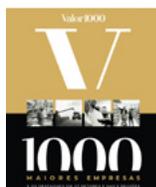
## Acreditação da Operadora (RN 277) – Nível Ouro

A Unimed SJC conquistou a certificação de nível ouro no Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde, conforme estabelecido pela Resolução Normativa 277/2021 da ANS. Em 2023, foi o último ano em que a cooperativa obteve a bonificação associada ao Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) de 2023, referente ao ano-base 2022.



## RN 518 – Governança, Riscos e Compliance

A Unimed SJC, em cumprimento às práticas obrigatórias da RN nº 518 – ANS, obteve, através de relatório elaborado pela Auditoria Independente, a confirmação do atendimento a todos os requisitos de Governança Corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos previstos pela normativa.



## Valor 1000 – Maiores Empresas

A Unimed São José dos Campos foi destaque na 23ª edição do anuário “Valor 1000”, publicação que reúne indicadores de desempenho das maiores empresas em operação no Brasil. A cooperativa melhorou sua posição no ranking em relação ao último ano, passando da 48ª posição para a 45ª, e mais uma vez figura entre os 50 maiores planos de saúde do país.



## Certificação no Programa Conciliando com a Saúde

O Tribunal de Justiça de São Paulo conferiu à Unimed SJC, representada pelo Diretor Presidente Dr. Fabio Baptista, o certificado do Programa Conciliando com a Saúde, em agradecimento à parceria e ao compromisso para a disseminação da cultura de pacificação social por meio da utilização de métodos de solução de conflitos.



## Acreditação ONA – Nível Pleno – Santos Dumont Hospital

O Santos Dumont Hospital, recurso próprio da Unimed SJC, recebeu a Acreditação ONA nível 2, Acreditado Pleno – que além de avaliar os critérios de segurança, também exige da organização uma gestão integrada dos processos entre as áreas administrativas e assistenciais, atendendo aos rigorosos padrões normativos.



## GPTW (Great Place To Work)

Pelo 2º ano consecutivo, a Unimed SJC foi certificada pelo selo GPTW (Great Place To Work), que reconhece a cooperativa como um ótimo lugar para trabalhar. A GPTW é uma consultoria global que apoia organizações a obter melhores resultados por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação.



## Acreditação PALC – Laboratório

O Laboratório Unimed SJC manteve a sua certificação no Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC), da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC), a qual já possui desde 2019, comprovando sua consonância com padrões internacionais.



## Prêmio Excelência da Saúde – Práticas de Compliance

A Unimed São José dos Campos foi reconhecida por suas práticas de Compliance no Prêmio Excelência em Saúde 2023, promovido pelo Grupo Mídia. Este prêmio, realizado desde 2013, tem como objetivo homenagear as instituições que mais se destacaram nos últimos 12 meses em diversas categorias no campo da saúde.

# 5

## Como Geramos Valor

Para que o maior número de pessoas  
possa viver mais e melhor.



# Clientes (102-2)

*Com profissionais comprometidos e uma estrutura sólida, a Unimed SJC prioriza a excelência no atendimento, proporcionando aos seus clientes a confiança e a segurança necessárias em todas as etapas do processo de cuidado com a saúde.*



# Gestão de Mercado

A área de Gestão de Mercado desempenha um papel fundamental para uma operadora de planos de saúde, sendo essencial para o sucesso e crescimento sustentável no setor. Esta função abrange uma variedade de atividades estratégicas que visam compreender, atrair e atender às necessidades dos clientes, promovendo a eficiência operacional e a competitividade. Abaixo, destacamos algumas das principais atividades desenvolvidas pela área:

Desenvolvimento  
de Estratégias de  
Vendas

Gestão de  
Relacionamento  
com Clientes

Inovação e  
Adaptação ao  
Mercado

Análise de  
Concorrência

Gestão de  
Campanhas e  
Eventos

Análise de  
Desempenho

A área de Mercado da Unimed SJC atua com o objetivo de proporcionar as melhores soluções em planos de saúde, tanto para o segmento familiar quanto para o empresarial, em todas as cidades abrangidas pela nossa área de atuação.

**Confira abaixo um resumo dos produtos comercializados pela Unimed SJC:**

## Produtos Pessoa Física



- Unimed Care 40
- Unimed Care 30
- Unimed Care Serra da Mantiqueira

## Produtos Pessoa Jurídica



- Unipadrão
- Uniflex
- Uniparticipativo
- Flex Regional
- Participativo Regional
- Viver Bem- AIS

## Serviços Adicionais



- SOS Unimed/ UTI Móvel
- UNIAIR- Transporte Aeromédico
- Garantia Funeral

# Campanhas Comerciais

Ao longo do ano, a Área de Mercado desenvolveu várias campanhas de vendas com o objetivo de impulsionar os resultados e fortalecer o trabalho de prospecção de novos clientes. Utilizamos como abordagem o estímulo à comercialização dos planos, incorporando condições comerciais vantajosas, como reduções de carências e descontos nas mensalidades para produtos de pessoa física e pessoa jurídica, incluindo a opção de coparticipação.

Além das Campanhas de Vendas, promovemos Campanhas de Vacinação em parceria com farmácias, oferecendo benefícios aos nossos clientes. Essa iniciativa visa não apenas a saúde financeira, mas também o bem-estar dos beneficiários, reforçando nosso compromisso com a promoção da saúde de forma abrangente.



Sumário

Mensagem do Presidente

Estrutura de Gestão

Nossa Essência

Resultados Sustentáveis

Como Geramos Valor

Demonstrativo Financeiro

Sobre esse Relatório

## Dia Imperdível

Em setembro, realizou-se a 2ª Edição da Campanha “Dia Imperdível”, uma iniciativa nacional de vendas conduzida pela Unimed do Brasil. Essa campanha não só estimula a competitividade e o envolvimento das equipes, mas também cria um ambiente propício para compartilhar informações, estratégias e melhores práticas entre a equipe interna e as corretoras.

Essa iniciativa revelou-se fundamental para impulsionar as vendas e promover os planos de saúde da Unimed São José dos Campos, bem como de outras Unimeds participantes. Através dessa ação conjunta, fortalecemos a sinergia entre as diferentes unidades, consolidando a posição da Unimed no mercado e proporcionando benefícios tangíveis aos nossos clientes.



# Relacionamento Empresarial



A Equipe de Relacionamento Empresarial evidenciou sua proatividade ao estabelecer conexões diretas com empresas e colaboradores, em conjunto com o NAIS – Núcleo de Atenção Integral à Saúde. Esta ação representa uma iniciativa voltada para a consolidação de relações sólidas com as empresas parceiras, objetivando, concomitantemente, contribuir para a estabilidade financeira dos contratos estabelecidos.

A implementação de programas de Medicina Preventiva constitui-se como uma abordagem proativa adotada com o propósito de fomentar a saúde dos funcionários vinculados às empresas clientes. Essa estratégia coaduna-se com uma perspectiva preventiva da saúde ocupacional e alinha-se às práticas contemporâneas de gestão de benefícios corporativos, proporcionando um contexto propício para a maximização do

bemestar e produtividade no ambiente de trabalho.

Além das iniciativas em Medicina Preventiva, a equipe realizou plantões com o objetivo de promover o uso consciente dos serviços, ressaltar os canais de comunicação disponíveis e destacar os diferenciais e facilidades digitais que refletem nosso compromisso com a inovação e a conveniência para os beneficiários.

Essas ações visam a coordenação do cuidado, além de educar os beneficiários sobre a utilização eficiente dos serviços oferecidos. Ao realçar os canais de comunicação disponíveis e as ferramentas digitais, reforçamos nosso comprometimento com a modernidade e praticidade, proporcionando uma experiência mais eficaz e centrada no beneficiário.



**A participação na Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT),** por meio do Check-in Saúde e de palestras, representa uma estratégia pela qual a Operadora busca envolver-se de maneira abrangente com as empresas. Essa iniciativa vai além de aspectos puramente financeiros, incorporando também a preocupação com o bem-estar e a saúde dos funcionários. Essa abordagem, sem dúvida, contribui significativamente para a construção de relacionamentos sólidos e duradouros com as empresas parceiras.

# Ouvidoria

A área de Ouvidoria desempenha um papel crucial dentro de uma Operadora de Planos de Saúde, atuando como um canal essencial de comunicação e resolução de questões entre a empresa e seus beneficiários. Na Unimed SJC, a Ouvidoria atua como interlocutora e canal de comunicação entre os beneficiários e a alta gestão. Sua principal competência é facilitar o diálogo, garantindo que as manifestações recebidas conduzam a uma melhoria contínua dos processos e, por consequência, dos serviços prestados.



O contato entre os manifestantes e a Ouvidoria ocorre por meio de diversas formas, sendo o formulário eletrônico a principal delas. No entanto, os beneficiários também utilizam e-mail, redes sociais e sites especializados para expressar suas opiniões, preocupações e sugestões. Isso reflete o comprometimento da Ouvidoria em estar acessível e receptiva aos diferentes canais de comunicação preferidos pelos beneficiários. Essa abordagem diversificada reforça a transparência e a abertura para ouvir as demandas da comunidade atendida pela Unimed SJC.

# Reclame Aqui



Um dos meios mais amplamente utilizados e reconhecidos pelos consumidores é o Reclame Aqui, a maior plataforma de solução de conflitos da América Latina, com mais de 20 anos de experiência. Através do Reclame Aqui, é possível avaliar a reputação e confiança nas relações de consumo, além de obter uma série de informações valiosas sobre jornadas e experiências de compra. Esses dados contribuem significativamente para que as empresas aprimorem seus processos de atendimento e evoluam na oferta de serviços aos clientes.

*Em 2023, a cooperativa foi classificada como Boa, obtendo 7,9 pontos na avaliação dos consumidores.*



**BOM**

**7.9** /10

01/01/2023 - 31/12/2023

# Assistência e Promoção à Saúde

*A assistência e promoção à saúde nas operadoras de planos são fundamentais para garantir o bem-estar e a qualidade de vida dos beneficiários.*



# NAIS / Viver Bem

Em 2023, o Núcleo de Atenção Integral à Saúde - NAIS/Viver Bem enfrentou um ano repleto de inovações e desafios. A unidade experimentou crescimento significativo, incorporando novos serviços e programas dedicados à promoção da saúde e prevenção de doenças para os clientes da Unimed SJC.

Destacando-se pela ênfase na transformação digital e sustentabilidade, o NAIS deu um passo importante em julho, tornando-se uma unidade totalmente digital. Nesse contexto, receitas, guias e solicitações médicas migraram para o formato eletrônico, proporcionando maior comodidade e facilidade aos usuários, ao mesmo tempo em que alinhava suas práticas aos princípios ambientais.

A Telemedicina também se firmou como uma prática consolidada, ampliando o acesso a profissionais de saúde, tratamentos e gestão de pacientes, independentemente de sua localização geográfica.

## Números do NAIS/VIVER BEM em 2023:

**32**

Programas e Serviços  
desenvolvidos

**144.069**

Atendimentos em 2023

**97%**

Pacientes satisfeitos ou  
muito satisfeitos com os  
programas e serviços



# Núcleo de Terapias Integradas

Em 2023, o compromisso com o cuidado foi expandido para incluir também as crianças. Em resposta à crescente demanda de atendimento a clientes com Transtorno do Espectro Autista (TEA), inauguramos, no mês de abril, o Núcleo de Terapias Integradas (NTI). Nesta unidade, as crianças recebem atenção individualizada de profissionais de saúde especializados, seguindo os mais avançados protocolos clínicos da área. Com uma estrutura cuidadosamente planejada e projetada exclusivamente para esse público, proporcionamos um ambiente seguro e confortável, beneficiando não apenas o paciente, mas também sua família, e contribuindo assim para o desenvolvimento holístico da criança em todos os aspectos.



Com diferenciais como apoio social e psicológico às famílias, capacitação de pais e cuidadores, orientação escolar e uma colaboração estreita entre a equipe de saúde e os familiares, o NTI proporcionou, em 2023, um tratamento diferenciado que resultou em uma notável evolução clínica das crianças e na satisfação das famílias acolhidas.



# I Simpósio do Acolhimento do Autista da Unimed SJC

Compreendendo que o êxito no tratamento do paciente requer a integração de diversos agentes da sociedade, esta unidade expandiu sua atuação para além de seus limites físicos, buscando colaborações benéficas com órgãos públicos, entidades privadas e instituições de destaque na área. De maneira inovadora, a Unimed SJC promoveu o “I Simpósio do Acolhimento do Autista”, trazendo palestrantes renomados e autoridades nas áreas de medicina e direito, com o objetivo de fornecer informações técnicas de qualidade aos membros do Poder Judiciário da região. Essas iniciativas visam assegurar o melhor para os pacientes e promover uma abordagem holística e inclusiva no cuidado às pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA).



Números do NTI em 2023:

+ de

**160**

Crianças assistidas

+ de  
**R\$ 3**

milhões  
em custo evitado

☰ Sumário

Mensagem  
do Presidente

Estrutura  
de Gestão

Nossa  
Essência

Resultados  
Sustentáveis

Como Geramos  
Valor

Demonstrativo  
Financeiro

Sobre esse  
Relatório

## Atenção Integral à Saúde

A Atenção Integral à Saúde (AIS) marca o início de uma nova era no cuidado ao paciente dentro do Sistema Unimed. Nesse modelo, o paciente e sua família são colocados no cerne do processo de cuidado, e a equipe assistencial procura oferecer de maneira equitativa o que cada indivíduo necessita. A Unimed SJC destaca-se como pioneira na implementação desse modelo no Vale do Paraíba, dispondo de um produto específico para os clientes que buscam esse cuidado diferenciado.



Para assegurar uma assistência coordenada e de qualidade, o serviço passou por rigorosos processos de certificação. No último ano, foi agraciado com o selo de Excelência no Programa Qualificare, destinado à qualificação das unidades de Atenção Primária à Saúde no Sistema Unimed do estado de São Paulo. Essa certificação reflete a maturidade dos processos implementados e o cumprimento exemplar dos atributos essenciais para a gestão eficaz do cuidado.

Números do AIS em 2023:

+ de  
**3.500**

Vidas acompanhadas

**12.200**

Atendimentos  
realizados pela Equipe  
Multidisciplinar

# Programa de Prevenção ao Parto Prematuro

A saúde materna e o combate à prematuridade ganharam força em 2023 através do lançamento desse programa. Sabendo que a prematuridade é a principal causa de óbito em crianças menores de 5 anos, o NAIS ampliou o foco para essa causa e convidou todo o corpo médico de obstetras e ultrassonografistas da Unimed SJC para discussão do tema e atualização quanto às formas de prevenir o parto prematuro. Com uma equipe de enfermagem, em parceria com o médico de referência da paciente, o programa iniciou no mês de novembro o gerenciamento das gestantes e assim, o trabalho de prevenção da prematuridade do bebê.



Em 2023  
**foram incluídas  
58 gestantes**  
no programa

## Bebê Unimed

O programa se destaca nos cuidados com o recém-nascido e sua família, abrangendo alguns dos principais exames nos primeiros dias de vida, como o teste do pezinho ampliado e o teste da orelhinha.

Além disso, uma equipe altamente qualificada oferece suporte à amamentação, cuidados essenciais à puérpera e assistência nutricional e psicológica à família.

Tudo isso é proporcionado em um ambiente personalizado e cuidadosamente projetado para atender às necessidades das famílias e dos bebês, com máximo conforto e eficiência.

Para os bebês mais vulneráveis, o acompanhamento ocorre no Bebê Mais, onde é realizada a identificação precoce de possíveis desvios de desenvolvimento, com intervenção multidisciplinar especializada.



**613**

bebês e suas famílias  
passaram pelo  
programa em 2023



**70%**

dos bebês mantiveram  
a amamentação até o  
sexto mês de vida

## Clínica de Curativos

Após quatro anos de atuação, a Clínica de Curativos passou por uma significativa expansão. Em 2023, duplicou sua estrutura física para aumentar a oferta de vagas e serviços aos clientes. Consolidando-se como referência na região, o serviço dispõe de uma equipe altamente especializada no cuidado de lesões, utilizando técnicas modernas de cicatrização para úlceras, queimaduras, dermatites, entre outros, visando garantir os melhores resultados com o menor tempo possível para o paciente.



**5.423**

atendimentos  
realizados pela Clínica  
de Curativos em 2023



## Clínica de Medicação

Neste ano, a Clínica de Medicação realizou 6.805 atendimentos e passou a ser referência nas aplicações de medicamentos eletivos da Operadora, contribuindo com a redução de pacientes nos serviços de Urgência e para a satisfação do cliente, que hoje é atendido com horário agendado, conforto e mais qualidade em seu tratamento.



**34%**

de aumento no número  
de atendimentos em  
comparação com o ano  
anterior



## Atenção Domiciliar

A Atenção Domiciliar representa um diferencial significativo no atendimento e gerenciamento dos beneficiários que necessitam de cuidados especiais. Por meio de ações voltadas à promoção da saúde, prevenção de doenças e reabilitação, nossa equipe assegura a continuidade do cuidado ao paciente no ambiente domiciliar, disponibilizando leitos hospitalares, evitando internações desnecessárias e reduzindo os custos assistenciais.

Uma equipe dedicada é responsável por garantir a elaboração do plano de cuidados mais adequado para cada paciente, facilitando a comunicação entre a família e as equipes de saúde prestadoras de serviço. Com um foco constante em aprimoramentos, os processos de qualidade foram refinados para proporcionar uma assistência cada vez mais eficaz e centrada no paciente.

### Números do programa em 2023:



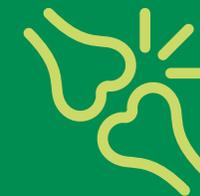
## Reabilitação em Coluna

Com mais de 1.100 clientes atendidos em 2023, o programa tem expandido consideravelmente sua atuação. Neste ano, um passo crucial foi dado em prol da intervenção precoce em pacientes com problemas na coluna. Por meio da análise de dados, a equipe de saúde identificou aqueles que realizaram exames de Ressonância Magnética, permitindo um tratamento ainda no estágio inicial da doença.

A parceria com os médicos cooperados foi fortalecida por meio de reuniões com a equipe do programa, buscando a discussão das melhores práticas de cuidados aos pacientes. Para encerrar o ano de forma brilhante, a Unimed SJC promoveu, nos meios eletrônicos, uma campanha repleta de informações sobre como cuidar da coluna, visando a promoção da educação em saúde para toda a comunidade.



Números do programa em 2023:



**16.844**  
atendimentos

**8,4%**

de crescimento no número  
de atendimentos em  
comparação com o ano anterior



## Programa Lado a Lado

O programa Lado a Lado destaca-se pelo gerenciamento de pacientes crônicos que necessitam de acompanhamento mais próximo da saúde. Sempre visando aprimorar a assistência ao paciente, o programa passa por rigorosos processos de qualidade e integra os itens auditados pela ANS para a certificação da operadora.

Um destaque deste ano foi o aprimoramento das ferramentas digitais para gestão clínica,

proporcionando maior agilidade e precisão na visualização dos dados dos pacientes, contribuindo para um cuidado mais próximo e assertivo.

Além disso, ao longo deste ano, os pacientes diabéticos receberam uma atenção mais especializada por parte da equipe. Através da consulta de enfermagem, foi possível rastrear, avaliar e tratar o pé diabético de forma mais personalizada.

## Programa de Gerenciamento do Paciente com Doença Renal Crônica

O Programa Renal representa uma ferramenta essencial de gestão em saúde da operadora. Sua atuação contribui de maneira significativa para desacelerar a progressão da doença renal crônica, reduzindo assim as complicações a longo prazo. Contando com a expertise de enfermeiros, nutricionistas e farmacêuticos, o paciente tem a garantia do cuidado necessário para aprimorar sua saúde e elevar sua qualidade de vida. Em 2023, mais de 322 pacientes foram gerenciados, e desde a criação do programa, foram evitadas mais de 195 sessões de hemodiálise, representando uma vitória para o paciente e uma contribuição relevante para o custo assistencial.

**87%**

dos pacientes tiveram a percepção de melhora da sua saúde

**96%**

dos pacientes indicariam o programa a um amigo

**82,3%**

dos pacientes em Tratamento Conservador apresentaram melhora ou estabilidade no estadiamento renal

## Programa de Reabilitação Ortopédica

O programa tem obtido excelentes resultados desde sua implementação, com intervenção tanto em pacientes antes quanto depois de cirurgias de joelho e quadril. Com o intuito de ampliar ainda mais as ações de prevenção, no segundo semestre de 2023, iniciou-se o atendimento aos pacientes com osteoporose, proporcionando educação em saúde para a prevenção de quedas e fraturas.

O programa, composto por fisioterapeutas e enfermeiras, destaca-se como um diferencial da operadora no tratamento pós-operatório. Ao comparar pacientes gerenciados com um grupo-controle, observou-se que os acompanhados apresentam uma taxa de reinternação 88% menor no primeiro mês pós-cirúrgico e 54% menos idas ao pronto atendimento devido a doenças do sistema osteomuscular ao longo de 90 dias após a cirurgia. Dessa forma, o paciente sob os cuidados do programa tem a certeza de que a Unimed SJC zela pelo seu bem-estar.

Taxa de reinternação

**88%**

menor no primeiro mês  
pós-cirúrgico

**54%**

menos idas ao pronto  
atendimento

## Programa Gestão em Saúde

O programa de Gestão em Saúde, que tem como objetivo identificar pacientes com saúde fragilizada e acompanhá-los em seu percurso assistencial, ampliou suas ações e atendeu 1.527 clientes neste ano de 2023. No âmbito do programa, cada paciente é acompanhado de forma atenta por uma enfermeira, que oferece alternativas de cuidado personalizadas e coordenadas dentro da rede de serviços. Isso resulta na melhoria da saúde, na prevenção de agravos e na organização eficiente do percurso assistencial.

**1.527**

pacientes gerenciados em 2023

## NAIS nas Empresas

As empresas clientes da Unimed SJC contam com um diferencial significativo em termos de atendimento em saúde: o programa NAIS nas Empresas. Por meio desse serviço, profissionais de saúde deslocam-se até as dependências das empresas para realizar palestras, campanhas, rodas de conversa e outras ações voltadas para a promoção da saúde dos colaboradores. O objetivo principal é conscientizar sobre a necessidade de mudança de hábitos e ressaltar a importância dos cuidados com a saúde.

A iniciativa do Check-in Saúde retomou o estímulo aos exames preventivos de Mamografia e Sangue Oculto. Os clientes que estavam dentro dos parâmetros de avaliação foram convidados a realizar os exames, e aqueles que receberam diagnósticos positivos foram monitorados pelos profissionais de saúde visando o tratamento precoce.

Essa ação tem proporcionado benefícios significativos aos clientes empresariais.



Números do programa em 2023:



**6.392**

atendimentos

**42%**

de crescimento dos  
atendimentos em comparação  
com o ano anterior



## Campanhas e ações educativas

O NAIS/Viver Bem marcou presença no Evento Mude 1 Hábito, realizado em comemoração aos 52 anos da operadora, no Parque Vicentina Aranha. A equipe de nutrição ofereceu avaliações nutricionais gratuitas para a comunidade, integrando-se aos diversos atendimentos de saúde oferecidos pela Unimed SJC. Essa participação contribuiu de maneira expressiva para a promoção da saúde na população.



## Trabalhos Científicos



O NAIS marca presença anualmente em grandes fóruns de gestão e eventos científicos, e em 2023 não foi diferente. Dois de seus principais programas foram convidados a se destacar, tanto dentro quanto fora do Sistema Unimed, sendo reconhecidos como referência e modelo a ser seguido por outras operadoras de saúde.

O primeiro destaque foi para o Programa de Reabilitação em Coluna, que figurou entre os finalistas do Prêmio INOVA+SAÚDE 2023, uma iniciativa promovida pela Unimed Seguros em parceria com a Faculdade Unimed. O objetivo do evento é impulsionar a inovação e o intraempreendedorismo no Sistema Unimed. A Unimed SJC foi selecionada na categoria Inovação Assistencial, sendo uma das escolhidas para apresentar seu programa.

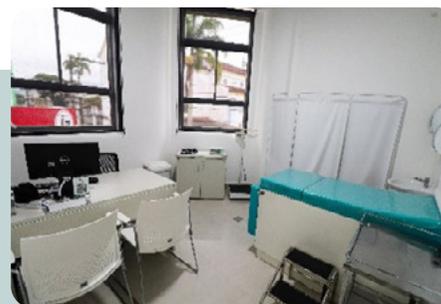
Outra publicação de grande destaque foi o trabalho do Programa Bebê Unimed, selecionado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para exposição e troca de experiências junto às principais operadoras de saúde do país. Com o título "Impacto da Intervenção Multidisciplinar nos Primeiros Meses de Vida do Bebê", o trabalho foi apresentado no Seminário Nacional de Promoção à Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (Promoprev). Este trabalho destacou-se como uma referência na área de saúde materno-infantil, refletindo o reconhecimento da ANS a esse programa.

# Espaço Saúde e Bem-Estar Unimed

Inaugurado em Ubatuba, o Espaço Saúde e Bem-Estar Unimed substituiu o antigo CEM (Centro de Especialidades Médicas), que operava na Praia do Itaguá. Este novo espaço atende consultas pré-agendadas em diversas especialidades médicas e inclui um Posto de Atendimento ao Cliente e uma unidade de Vendas.

O Espaço tem como objetivo proporcionar maior qualidade no atendimento aos clientes de Ubatuba e das demais cidades do Litoral Norte, que fazem parte da Unimed SJC.

Inaugurada em novembro de 2023, a nova unidade oferece uma infraestrutura mais moderna, segura e confortável, situada em uma localização de fácil acesso, com foco na satisfação do cliente. Os investimentos realizados nesse novo serviço destacam a importância do Litoral Norte para a Unimed SJC e, acima de tudo, a sua dedicação ao atendimento humanizado e à satisfação do cliente.



# Gestão da Rede Credenciada

A eficácia e qualidade dos serviços prestados por uma operadora de planos de saúde dependem crucialmente da Gestão da Rede Credenciada. Esse aspecto estratégico envolve a seleção criteriosa de profissionais e instituições de saúde, garantindo uma ampla cobertura e acesso facilitado para os beneficiários.

Na Unimed SJC a gestão eficiente da rede credenciada não apenas assegura a diversidade de especialidades médicas, mas também promove parcerias estratégicas com hospitais, laboratórios e clínicas de excelência. Isso resulta em uma oferta abrangente de serviços,

contribuindo para a satisfação do cliente e para a manutenção de padrões elevados de atendimento.

Além disso, a Gestão da Rede Credenciada é essencial para o controle de custos, otimizando recursos e garantindo a sustentabilidade financeira da operadora. A busca constante por aprimoramentos na qualidade dos serviços prestados e a atenção às necessidades específicas dos beneficiários são elementos-chave dessa gestão, que desempenha um papel crucial na reputação e sucesso a longo prazo da cooperativa.

## Alguns dos principais processos para uma gestão da rede credenciada eficiente incluem:

Seleção criteriosa  
de prestadores

Negociação e  
contratação  
transparentes

Monitoramento  
e Avaliação de  
desempenho

Gestão de Acesso  
e Regulação

Atualização  
constante da rede

Relacionamento e  
Comunicação com  
os Prestadores

*Ao integrar esses processos de forma estratégica, as operadoras de planos de saúde podem garantir uma gestão da rede credenciada eficiente, proporcionando serviços de qualidade e atendendo às expectativas dos beneficiários.*

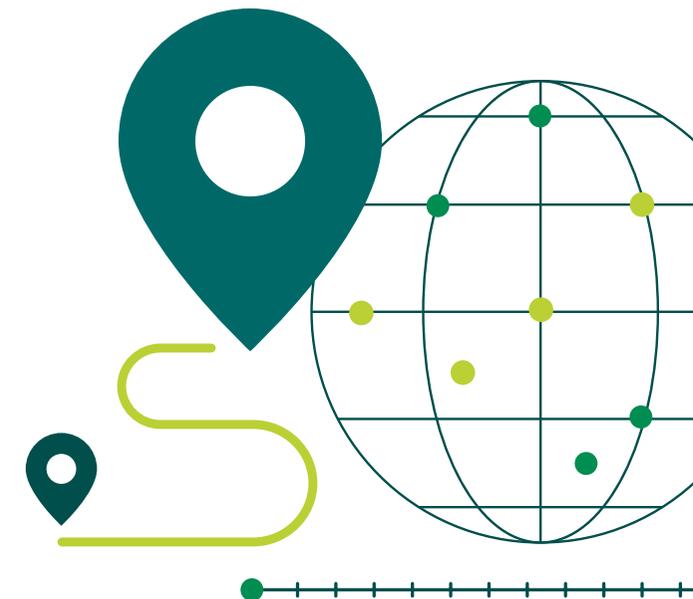


## Programa de Qualificação da Rede Credenciada

A Unimed SJC mantém o Programa de Qualificação da Rede Credenciada, cuja metodologia visa avaliar e orientar os prestadores credenciados no cumprimento das legislações vigentes e na adoção de boas práticas que garantam o melhor atendimento ao beneficiário. O foco é aprimorar a qualidade assistencial e a percepção do cliente quanto à excelência no atendimento e na entrega de valor em saúde.

O programa realiza visitas periódicas, durante as quais são conduzidas avaliações técnicas abrangentes, incluindo a verificação de documentos, instalações, registros, assistência e segurança do paciente. Essas avaliações possibilitam identificar oportunidades de adequações e melhorias. Ao término de cada visita, o prestador recebe uma pontuação e classificação no Programa.

**A seguir, apresentamos os resultados de 2023, que posicionam a maioria de nossa Rede Credenciada em critérios de excelência:**



## Programa de Avaliação do Cooperado

Os cooperados mantiveram sua classificação com base nos indicadores do ano de 2022. Além de estar em conformidade com o estipulado na norma regulamentadora RN 507 da ANS, o programa possui um caráter educativo. Seu objetivo é identificar, destacar e proporcionar aos médicos cooperados oportunidades de implementar melhorias que se traduzam em entregas de valor aos nossos clientes. Além disso, contribui para a percepção positiva da marca da Unimed SJC no mercado de saúde.

**A seguir, apresentamos os resultados do último ciclo de avaliação:**



### Nível de Conformidade



**Bronze**  
70 a 86%



**Prata**  
86,01 a 91%



**Ouro**  
91,01 a 99,99%



**Diamante**  
100%



**0,62%**

Não atingiu 70%

## Premiação no Programa Valoriza – Unimed FESP

Em 2023, pelo segundo ano consecutivo, na categoria Singular, a Gestão de Rede Credenciada foi agraciada com o Prêmio “Valoriza” da FESP, consolidando nossas práticas entre as melhores do mercado. A cerimônia ocorreu no Guarujá, SP, durante o 38º Simpósio das Unimed do Estado de São Paulo.

Esse encontro é reconhecido como um dos eventos mais importantes e estratégicos no cenário da saúde suplementar e do cooperativismo médico, destacando a Avaliação da Qualificação e Gestão da Rede Prestadora. Essa premiação reitera nosso compromisso com a excelência na gestão da rede credenciada e evidencia o reconhecimento da FESP às nossas práticas diferenciadas.



## Premiação no Programa Segurança do Paciente – Unimed Fesp

A Gestão de Rede Credenciada foi honrada com o prêmio “Segurança para Todos” da FESP. Este reconhecimento avalia as ações do Comitê de Segurança do Paciente da Operadora, destacando o compromisso com o valor da entrega assistencial ao nosso cliente. Este prêmio reflete nosso empenho contínuo em garantir a segurança e a qualidade dos cuidados prestados aos beneficiários, reforçando nosso comprometimento com a excelência na área de saúde.

# Cooperados

*Somos médicos, somos uma  
marca de médicos. Mais do que  
conhecimento para curar, temos  
comprometimento com a vida,  
com as pessoas, com o mundo.*

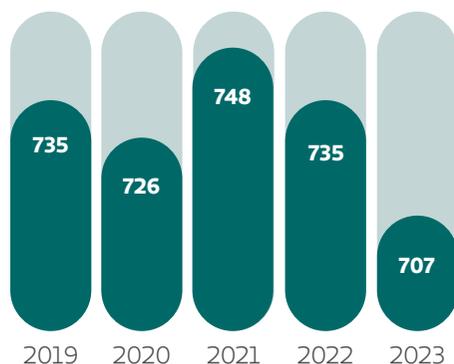


# Relacionamento com o Cooperado

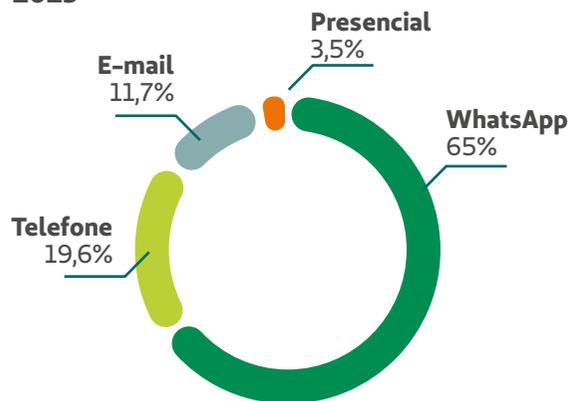
O ano de 2023 revelou-se um dos mais desafiadores para a Unimed SJC e para o mercado da saúde no Brasil. Operamos em um cenário repleto de dificuldades, demandando a determinação e o empenho de todos na gestão para assegurar a sustentabilidade da cooperativa, minimizando ao máximo o impacto sobre os cooperados.

Encerramos o ano com 6.472 atendimentos realizados pelas colaboradoras do setor de Relacionamento com Cooperados, atendendo a 707 cooperados e seus familiares.

## Evolução do Número de Cooperados



## Canais de Atendimento 2023



**O setor colaborou ativamente em parceria com outras áreas da cooperativa e realizou ao longo do ano diversas ações, incluindo:**

- ✓ Controle e comunicação com cooperados para ajustes do RQE
- ✓ Notificação de irregularidades
- ✓ Pesquisas de cadastro técnico
- ✓ Estudos para o programa “Valoriza”
- ✓ Campanha de vacinação
- ✓ Certificado Digital
- ✓ Datas comemorativas
- ✓ CREMESP Móvel
- ✓ Club Prime
- ✓ Plano de Saúde dos cooperados



## Coordenação

A administração da área de Relacionamento com o Cooperado passou por uma reestruturação, transitando de dois coordenadores para apenas um. As responsabilidades anteriores foram consolidadas nas mãos do médico cooperado Dr. Eduardo Monteiro, que agora atua de forma unificada, tanto no Relacionamento com Cooperados quanto no Núcleo de Educação Cooperativista. Suas principais atribuições incluem: gestão do relacionamento e comunicação, apoio aos cooperados, coordenação de ações de educação cooperativista, implementação de melhorias, gestão de informações e reportes à alta administração.

# Ações de Comunicação com os Cooperados



## Portal do Cooperado

O Portal do Cooperado introduziu novos serviços digitais em 2023, incluindo um espaço atualizado para a renovação de dados no Guia Médico, informações sobre as reuniões do Núcleo de Sócios OQS e controles estatísticos internos para aprimorar o acompanhamento das solicitações. Além disso, os canais de comunicação “Fale com” foram consolidados como meios eficazes de interação.

fale com a  
**DIRETORIA**

fale com o  
**CONSELHO FISCAL**

fale com a  
**AUDITORIA MÉDICA**

fale com a  
**OUIDORIA DO COOPERADO**



## CoopCast

O Coopcast, informativo em áudio da cooperativa, foi mantido e aprimorado, apresentando em cerca de 2 minutos e 30 segundos as principais informações e acontecimentos. O Coopcast é enviado mensalmente via WhatsApp para todos os cooperados. Além disso, introduzimos uma novidade neste ano: o “Minuto Coopcast”, que, como sugere o próprio nome do podcast, oferece 1 minuto de áudio sobre um tema de relevância para os cooperados.

# Boletim Assistencial

O envio regular de informações e indicadores para os cooperados não apenas atende a requisitos de transparência, mas também fortalece a governança, promove o envolvimento ativo dos membros e contribui para o crescimento sustentável da cooperativa.

Essa abordagem é de suma importância para estabelecer vínculos e gerar valor aos médicos cooperados. Essa prática promove uma compreensão mais profunda dos diversos aspectos que envolvem a gestão da cooperativa, incentivando o engajamento e a participação ativa na tomada de decisões cruciais para o futuro da Unimed SJC.

Iniciado em 2022 a partir da solicitação dos próprios cooperados, mantivemos o Boletim Assistencial em 2023, apresentando mensalmente indicadores importantes

para o negócio, como índice de sinistralidade, valor de remuneração dos cooperados, e dados assistenciais, entre outros.



## VOCÊ SABIA?

» Indicação de Marcadores Tumorais

Prezado(a) Cooperado(a),

Você sabia que, somente nos primeiros 10 meses de 2023, foram gastos R\$ 716 mil exclusivamente em pedidos de exames 0 de marcadores tumorais (CEA, CA 19-9, CA 125, CA 72-4, CA 15-3, etc.)?



Para contribuir com uma melhor triagem das solicitações antes de sua efetivação, estamos encaminhando no link da legenda, as principais indicações.

Contamos com seu apoio para entrega de um atendimento de valor ao paciente e para sustentabilidade da cooperativa.

## Você Sabia?

Diante de um ano em que o maior desafio foi a elevação exponencial dos custos assistenciais, retomamos, em parceria com a área de Assistência à Saúde, o informativo "Você Sabia?", apresentando aos cooperados dados estatísticos da área de Regulação e Assistência à Saúde. O objetivo é sensibilizar para a prática da boa medicina com o menor custo efetivo, promovendo uma abordagem consciente e eficiente na gestão dos recursos.



## Manual do Cooperado

O Manual do Cooperado, ferramenta que apresenta informações relevantes no relacionamento do cooperado com a cooperativa, passou pela sua 6ª revisão e foi disponibilizado em um novo formato, facilitando a leitura e o acesso às informações. O material pode ser encontrado tanto no Portal do Cooperado quanto no APP Unimed SP Cooperado.

## Ações de Relacionamento com os Cooperados



### Dia dos Pais

Fechando parceria com um supermercado da região, conseguimos proporcionar aos cooperados dois eventos em celebração ao Dia dos Pais. Seguindo os critérios do Programa de Pontuação, foram oferecidos dois momentos de degustação, proporcionando uma vivência sensorial única, reforçando não apenas o elo funcional, mas também o emocional entre os cooperados e a cooperativa.



# Dia do Médico

A celebração do Dia do Médico visa homenagear e reconhecer o papel crucial que esses profissionais desempenham na promoção da saúde e no bem-estar da sociedade.

## Café da Manhã com os Médicos Cooperados

Repetindo o sucesso do ano anterior, a equipe de Marketing da Unimed SJC organizou, no dia 18 de outubro, um café da manhã em homenagem aos cooperados do corpo clínico presentes em todos os Recursos Próprios da cooperativa, com direito ainda a uma faixa comemorativa como um gesto de reconhecimento especial. A ação teve a participação de colaboradoras da área de Relacionamento com Cooperados, agregando ainda mais valor ao evento.

## Oficina de degustação de vinhos

Além do café, os cooperados foram convidados para participar de duas oficinas de degustação de vinhos. Os cooperados tiveram a oportunidade de levar um acompanhante e desfrutar de degustações de marcas renomadas em um ambiente descontraído, ideal para troca de experiências e conversas informais.



# Ações de Governança e Transparência



## Assembleias

Em 2023, ocorreram as eleições na cooperativa durante a Assembleia Geral Ordinária (AGO) realizada em março, com a participação de 249 cooperados. Durante esse evento, foram eleitos os novos membros que assumiriam os cargos da Diretoria Executiva e do Conselho de Administração para a gestão 2023-2027, além do Conselho Fiscal para a gestão 2023-2024.

Adicionalmente, uma Assembleia Geral Extraordinária (AGE) foi realizada em junho para tratar da incorporação do CNPJ do laboratório ao CNPJ da cooperativa. Ambas as assembleias foram conduzidas de forma híbrida, utilizando uma ferramenta informatizada específica para viabilizar a participação e votação tanto presencial quanto virtual dos cooperados. Essa abordagem proporcionou uma experiência participativa e democrática aos envolvidos no processo eleitoral e nas deliberações estratégicas da cooperativa.

## Unimed em debate



# Unimed em Debate

Diante do cenário extremamente desafiador de 2023, a Diretoria Executiva promoveu três encontros “Unimed em Debate”. Durante esses eventos, foram apresentados aos cooperados, de modo reiterado, o panorama econômico-financeiro enfrentado pela cooperativa. Além disso, foram discutidas as ações

planejadas pela gestão para superar os desafios e os resultados obtidos por meio das medidas implementadas. Essa iniciativa proporcionou uma maior transparência e diálogo com os cooperados, fortalecendo a comunicação e a compreensão mútua diante das adversidades enfrentadas.

## Núcleo de Sócios OQS

O Núcleo de Sócios OQS celebrou sete anos de atuação como um canal eficaz de comunicação entre os cooperados e a administração, abordando temas de maior interesse dos próprios cooperados. As reuniões são realizadas presencialmente para favorecer a participação ativa. Esse ano, foram abordados temas relevantes, incluindo:

- ✔ Canal de Ética
- ✔ Comitê de Diversidade e Inclusão
- ✔ Plano AIS – Regras do Produto
- ✔ Proposta do Plano de Saúde para Cooperados



*Essa iniciativa destaca-se por promover um diálogo direto e transparente, permitindo que os cooperados expressem suas preocupações e interesses, além de contribuir para a construção colaborativa de soluções e melhorias na cooperativa.*

# Ações de Educação Cooperativista

## Palestras, Cursos e Treinamentos

Mesmo diante dos desafios enfrentados em 2023, mantivemos os cursos de gestão (SESCOOP) e os cursos técnico-científicos, alinhados com as necessidades identificadas por meio de levantamento junto à área assistencial e aos cooperados.

Além disso, lançamos neste ano a plataforma própria de treinamentos EAD, chamada Conecte, que está disponível a todos os cooperados por meio do Portal do Cooperado. Essa iniciativa visa oferecer uma opção flexível e acessível para o aprimoramento profissional e técnico, contribuindo para o desenvolvimento contínuo dos cooperados.

As palestras “Contracepção de Longo Prazo” e “LTCAT - Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho” foram alguns dos destaques deste ano. A primeira destaca-se por estar vinculada ao “Comitê de Diversidade e Inclusão” da Cooperativa, enquanto a segunda ganha relevância devido ao impacto decorrente da nova obrigatoriedade legal nos consultórios médicos.



No total, foram oferecidos

**33 treinamentos,**

incluindo cursos e palestras,  
que resultaram em mais de

**550 participações**

ao longo do ano.



**CONECTE**

Plataforma de Treinamentos da  
Unimed São José dos Campos

## Ciclo de Palestras

Realizamos o 2º Ciclo de Palestras com o tema “Saúde Mental na Medicina”. O objetivo deste ciclo foi abordar a importância da saúde mental na área médica, promovendo o bem-estar psicológico e emocional dos profissionais de saúde. O tema central do ciclo foi direcionado para o bem-estar pessoal, orientação para uma melhor tomada de decisão, comunicação eficaz, entre outros pilares do cuidado. As palestras visaram capacitar os profissionais para desempenharem suas funções de maneira eficaz, proporcionando o melhor atendimento possível aos pacientes.

**2º CICLO DE PALESTRAS Saúde Mental na Medicina**

**Programação**

**07/11 (3ª feira) | 19h30**

**Palestrante: Dr. Cristiano Noto**  
Tema: "Saúde Integral: priorizando o bem-estar mental do médico"

**14/11 (3ª feira) | 19h30**

**Palestrante: Dra. Albertina Cunha**  
Tema: "Linhas de cuidado em saúde mental"

**21/11 (3ª feira) | 19h30**

**Palestrantes: Dr. Danilo Costa Pereira e Dra. Aline Okita**  
Tema: "A depressão comórbida nas doenças autoimunes e oncológicas – como identificar e tratar?"

**Clique aqui e confira os currículos dos palestrantes e o conteúdo completo do evento;**

Em breve você receberá mais informações sobre o acesso às palestras;

Cada palestra avulsa vale **20 pontos** no Programa de Pontuação e a participação no ciclo completo vale **100 pontos!**

**Unimed** em São José dos Campos **COOPERADO em foco**



## Reuniões de Especialidades

Em colaboração com a Diretoria de Assistência e Promoção à Saúde, promovemos reuniões com diversas especialidades com o objetivo de definir protocolos médicos para a prática da boa medicina. Essas iniciativas visam auxiliar a cooperativa no enfrentamento da elevação dos custos assistenciais, buscando a eficiência e a qualidade na prestação de serviços de saúde.

## Programas do NAIS/ Viver Bem

No primeiro semestre de 2023, em parceria com a equipe do NAIS/Viver Bem, continuamos a oferecer palestras orientativas relacionadas aos programas do NAIS/Viver Bem, direcionadas especificamente para as especialidades-alvo de cada programa. Nesse sentido, promovemos as seguintes palestras:

- ✓ Atenção Domiciliar;
- ✓ Programas Bebê Unimed e Bebê Unimed MAIS;
- ✓ Lançamento do Programa de Prevenção do Parto Prematuro.





**EVENTO**  
WEBMEETING

**Prevenção à lavagem de dinheiro e fraudes**

Um debate sobre o objetivo primário para um sistema financeiro saudável, ético e eficiente, em conformidade com a lei, considerado condição essencial para o desenvolvimento econômico e social da nossa cooperativa.

**Data** 15/06 (5ª-feira) **Horário** 19h30

**Palestrante**  
**Dr. Gabriel Lopes Coutinho Filho**  
Doutor e mestre em Direito das Relações Sociais pela PUC-SP, mestre em Direito do Estado pela Universidade Presbiteriana Mackenzie, pós-graduando em MBA de Administração Judiciária pela FGV e Juiz Federal do trabalho da 2ª região.

**Local**  
Plataforma Teams

Confirme sua presença pelos nossos canais de comunicação, nos telefones: (12) 2139-4121 e/ou (12) 2139-4196, ou ainda pelo e-mail: [atendimento@cooperado@unimedsjc.coop.br](mailto:atendimento@cooperado@unimedsjc.coop.br)

O link será disponibilizado no dia do evento e o preenchimento das informações (Nome e CRM) será obrigatório.

**PARTICIPE!**

**Unimed**   
São José  
dos Campos

## Gestão de Riscos e Compliance

Em sintonia com a área de Gestão de Riscos e Compliance e em conformidade com a RN 518 da ANS, propiciamos a todos os cooperados o acesso ao Código de Conduta da Unimed SJC por meio da nova plataforma Conecte. Neste ano, retomamos a palestra “Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Fraudes”, conduzida pelo juiz federal Dr. Gabriel Lopes Coutinho.

A busca pela conformidade normativa se entrelaça harmoniosamente com nossa jornada coletiva, marcada pela introspecção e comprometimento. A disponibilização do Código de Conduta é mais do que uma simples formalidade; é um convite à reflexão sobre a ética que permeia nossa prática médica e a construção do cenário que compartilhamos como cooperativa.

# Programa de Pontuação dos Cooperados

Através do reembolso de viagens e do pagamento de taxas da APM, CRM e ISS, os cooperados são incentivados, de acordo com critérios específicos integrados ao Programa de Pontuação. Essa abordagem promove uma maior aderência das nossas ações às diretrizes estabelecidas pela RN 507 da ANS.

## Os critérios que compõem o Programa de Pontuação incluem:

- ✓ Capacitação Técnico-Científica
- ✓ Participação Societária
- ✓ Satisfação do Cliente
- ✓ Deslocamento

Atendendo a uma solicitação direta dos cooperados, em 2023 introduzimos uma nova premiação no Programa de Pontuação: o Auxílio-Consultório, no valor de R\$200,00, relacionado às despesas de material médico e de escritório. Esta adição busca atender às necessidades específicas dos cooperados, reforçando o compromisso com a valorização de suas práticas profissionais.

O consolidado de pontos de cada cooperado é divulgado mensalmente, proporcionando transparência e estimulando a participação ativa de todos no programa.



# Valorização do Secretariado



PROGRAMA DE  
**VALORIZAÇÃO DO  
SECRETARIADO** 2023

O Programa de Valorização do Secretariado continuou em operação, especialmente na modalidade on-line, que se consolidou como muito atrativa para este público. Realizamos no total 13 eventos, que resultaram em 333 participações ao longo do ano. O programa também retomou as comemorações presenciais e encerrou-se com a premiação de 30 secretárias de médicos cooperados. Elas foram convidadas para um evento especialmente dedicado a elas.



## Dia da Secretária no NAIS/ Viver Bem

Em 2023, como novidade, o “Dia da Secretária no NAIS/Viver Bem” foi oferecido em dois formatos: presencial e on-line. Isso permitiu que o pessoal do secretariado conhecesse o espaço físico onde são oferecidos os programas de medicina preventiva, facilitando uma orientação mais eficaz aos cooperados e clientes sobre o assunto.



**Sua oportunidade de se capacitar ainda mais está chegando.**



**Treinamento on-line para secretariado Reciclagem Unimed SJC – 2º semestre**

19h  
26 de setembro (3ª feira)  
Via plataforma Teams

Confirme sua presença pelo telefone (12) 2139-4196 ou ainda pelo e-mail: [secretariado@unimedjhc.coop.br](mailto:secretariado@unimedjhc.coop.br)



VALORIZAÇÃO DO SECRETARIADO



Unimed São José dos Campos

## Reciclagem Unimed SJC

De suma importância tanto para o secretariado quanto para os cooperados, organizamos duas turmas do curso de Reciclagem Unimed SJC destinado às secretárias dos cooperados. A iniciativa contou com a participação ativa de mais de 80 pessoas. Essa capacitação aborda temas essenciais do cotidiano do consultório médico, tais como:

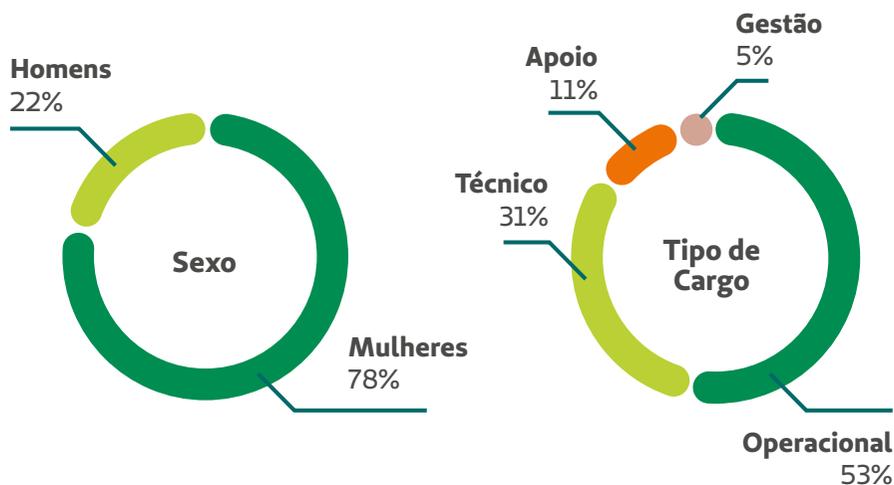
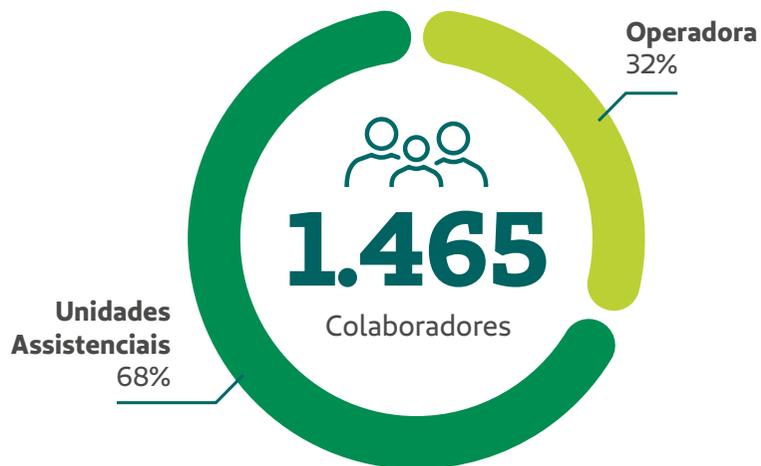
- ✓ Autorizações (004 e INT)
- ✓ Call Center
- ✓ Contas Médicas
- ✓ Sistemas Unimed
- ✓ App Cliente
- ✓ Plano Viver Bem – AIS



# Colaboradores (103-2) (103-3) (404-2)

*A Gestão de Pessoas é um alicerce vital para o êxito das organizações. Vai além de administrar colaboradores; é a chave para impulsionar a produtividade, fomentar um ambiente positivo e cultivar o desenvolvimento individual.*

# Nossa Equipe



# Gestão de Pessoas

Em 2023, prosseguimos com os programas dos anos anteriores, com o objetivo de fortalecer os aspectos culturais e difundir a Essência Unimed, com as competências essenciais permeando todos os eventos.



A nossa Jornada do Colaborador, alinhada ao Sistema Unimed, evidencia de maneira mais clara a importância que o colaborador desempenha dentro da cooperativa, sendo um parceiro fundamental para o alcance dos nossos objetivos estratégicos. Essa jornada abrange desde o processo seletivo até o pós-desligamento da organização, com programas e ações direcionados a cada etapa dos colaboradores na Unimed SJC. O objetivo é proporcionar a melhor experiência possível, permitindo que cada colaborador desempenhe e demonstre todo o seu potencial.



## Unimed SJC como um excelente lugar para trabalhar

Pelo segundo ano consecutivo, conquistamos o selo **GPTW® (Great Place To Work)**, reconhecendo a cooperativa como um excelente lugar para trabalhar. Este resultado confirma que estamos trilhando o caminho certo na construção de um ambiente saudável, produtivo e inclusivo, contando com a participação de todos nesse desafio – colaboradores, liderança e parceiros. Este reconhecimento nos motiva a continuar investindo no bem-estar e no desenvolvimento de nossa equipe, solidificando ainda mais nosso compromisso com a excelência no ambiente de trabalho.

## Plataforma Gupy

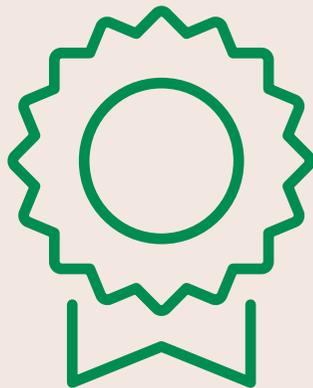
Estamos atualmente no segundo ano de utilização da Plataforma Gupy e já constatamos diversos benefícios. Entre eles, destacamos a significativa redução no tempo de seleção, com uma diminuição de 29% no período de fechamento das vagas em comparação com o ano de 2022. Além disso, observamos uma melhoria significativa na experiência do candidato, proporcionando uma interação mais positiva.

Um feito notável foi atingirmos a marca de 100% de retorno aos candidatos que participaram de nossas vagas, conquistando assim o selo da Gupy que certifica a empresa como dedicada à prática de fornecer feedbacks. Esse é um aspecto amplamente valorizado por todos os envolvidos em processos seletivos.



# 29%

Redução no tempo de  
fechamento das vagas.



## Programa de Premiação

O Programa de Premiação encontra-se atualmente em seu sexto ciclo, reconhecendo e recompensando os colaboradores que alcançam uma assiduidade de 99%. Ao longo do ano de 2023, já contabilizamos mais de 900 colaboradores contemplados com esses prêmios adicionais.

## PIM – Programa de Inovação e Melhoria

Seguindo as melhores práticas de gestão preconizadas pela RN 507, as operadoras devem apresentar sistemas de incentivos a ideias que gerem resultados em inovação. Destaca-se, ainda, que a criatividade é apontada por especialistas como uma das importantes alavancas da inovação. Encorajar a criatividade pressupõe características organizacionais facilitadoras e requer práticas de gestão de pessoas que incorporem essa perspectiva.

O nosso Programa de Inovação e Melhoria – o PIM, já está no seu 3º ciclo. Até o momento, tivemos 12 ideias premiadas e 4 implantadas. O PIM é baseado no planejamento estratégico da operadora, onde os temas mais relevantes são definidos.



## Programa Madrinha e Padrinho

A Jornada do Colaborador começa durante o processo seletivo e se solidifica na primeira etapa assim que ele é acolhido pela área. Com o intuito de tornar essa experiência mais acolhedora e agilizar o processo de integração, implementamos o Programa Padrinho e Madrinha. Desde 2021, esse programa desempenha um papel crucial no auxílio ao novo colaborador durante sua adaptação à área, às rotinas do setor, e na assimilação da cultura e valores da Unimed SJC.



## Encontros sobre Indicadores

Indicadores como Headcount, Absenteísmo, Turnover, Horas Extras, Banco de Horas e pesquisa de desligamento são comumente associados à área de Recursos Humanos. Desde 2022, estamos trabalhando para familiarizar esses números também aos líderes, possibilitando um entendimento mais aprofundado dos impactos na área e a elaboração de alternativas para minimizar ausências e horas extras. Dessa forma, podemos contribuir para a construção de um ambiente mais saudável, implementando ações de melhoria e redução de custos.

## Lideranças

Compreendemos que a liderança desempenha um papel crucial quando se trata de cultura, clima organizacional, valores e a Essência Unimed. São os líderes que atuam como facilitadores, desenvolvedores e exemplos dessas premissas fundamentais.

Os líderes possuem uma abordagem especial e uma atuação específica para desempenhar suas funções e responsabilidades com excelência, incumbindo-lhes a missão de impulsionar tanto a cultura quanto os resultados da organização.

**Diversos programas foram concebidos para contribuir com o desafio da liderança, tais como:**

- ✔ Hora RH
- ✔ Promoção 1ª Liderança
- ✔ Academia de Liderança



ACADEMIA DE  
*Excelência*  
Liderança



## Melhoria de Processos

Com a finalidade de aprimorar os processos e contribuir para a preservação do meio ambiente, facilitar o acesso e as solicitações dos colaboradores, promover a melhoria da saúde física e emocional, e aumentar a segurança, reduzindo os riscos de acidentes, realizamos uma revisão abrangente dos procedimentos. Introduzimos ferramentas atualizadas, garantimos a conformidade com a legislação e fornecemos esclarecimentos aos colaboradores. Alguns exemplos dessas melhorias incluem:

- ✓ Pesquisa Salarial em Âmbito Nacional
- ✓ Portal Eletrônico para Solicitações do Colaborador
- ✓ Avaliação de Experiência do Colaborador 100% Automatizado
- ✓ Processo de Inclusão de Novos Cargos ao PCMSO 100% Automatizado
- ✓ Revisão das Descrições de Cargo, Organogramas e Outros Processos
- ✓ Inspeção de Segurança Mensal
- ✓ Processo de Inspeção “Cipeiros”
- ✓ Avaliações de Saúde Periódicas
- ✓ Programas de Alimentação Saudável e Educação em Saúde
- ✓ Gestão da Saúde Mental em Parceria com o AIS

## Treinamentos

Em 2023, a área de treinamentos da Cooperativa empenhou-se na estruturação de uma Educação Corporativa abrangente, englobando todos os nossos Recursos Próprios e a Operadora. O objetivo foi proporcionar o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais, motivando e capacitando os colaboradores para exercerem suas atividades com qualidade.

**28.800**  
horas de treinamentos

**1.696**  
colaboradores treinados

**840**  
temas diferentes  
ofertados ao longo  
do ano





## Plataforma Conecte

A Plataforma Conecte está agora no seu segundo ano de implementação na Unimed SJC. Em colaboração com a Faculdade Unimed, essa plataforma de treinamento oferece acesso flexível aos colaboradores, médicos cooperados e médicos do corpo clínico da Rede Própria, permitindo que eles usufruam dos recursos quando e onde desejarem. Estamos progredindo para estender essa experiência aos fornecedores e aos beneficiários dos programas do NAIS/Viver Bem.



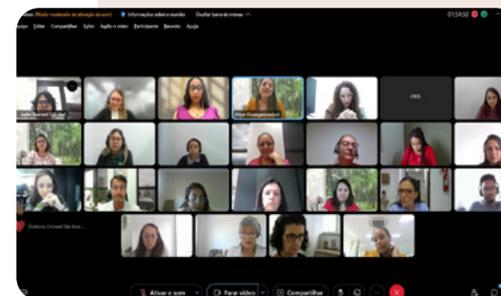
# Diversidade e Inclusão

Valorizar a diversidade e promover ambientes inclusivos, acessíveis, seguros e respeitosos para todas as pessoas ao longo da jornada de cuidado e trabalho na Unimed SJC é essencial.

Queremos garantir que nossos comportamentos reflitam fielmente a nossa Essência e contribuam para a geração de valor social. Essa é a missão do Programa de Diversidade e Inclusão da cooperativa, que se consolidou ao longo de 2023.

**Dentre as ações desenvolvidas em relação a esse tema, destacamos:**

- ✓ Ampliação da atuação do Comitê de Diversidade nas Unidades Assistenciais
- ✓ Criação da área de Diversidade e Inclusão
- ✓ Lançamento da Cartilha de Diversidade
- ✓ Publicação de Pílulas da Diversidade
- ✓ Realização de treinamentos (Trilha da Diversidade)
- ✓ Compartilhamento de práticas com o Sistema Unimed



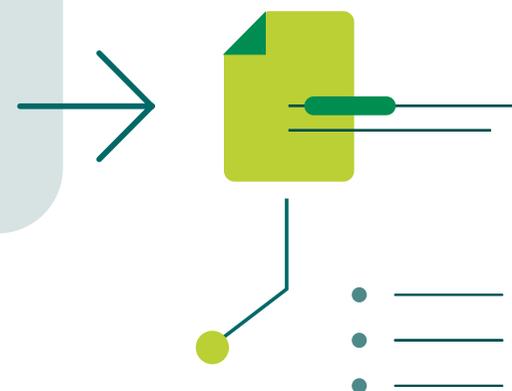
# Tecnologia e Inovação

*Aprimorar a utilização da tecnologia como instrumento de transformação, inteligência e inovação foi o desafio enfrentado pela área de TI em 2023.*

# TI

A área de Tecnologia da Informação (TI) passou por uma reestruturação, fortalecendo a entrega de demandas e projetos estratégicos. Desempenhou um papel crucial nas creditações e programas de qualidade implementados pela cooperativa (PALC, ONA e RN 507), consolidando a conformidade, aprimorando a eficiência operacional e reforçando o compromisso com a Segurança da Informação, com avanços notáveis na conscientização e eficácia da proteção de dados.

Além disso, a gestão de contratos foi otimizada por meio da substituição de alguns fornecedores, resultando em melhorias operacionais e redução de custos. A adoção de tecnologias sustentáveis reforçou ainda mais o compromisso com o meio ambiente, marcando 2023 como um ano de práticas objetivas e conquistas significativas.



# Sistemas de Informação em Saúde

Os Sistemas de Informação em Saúde desempenham um papel crucial na modernização e eficiência do setor, trazendo benefícios significativos para profissionais de saúde, gestores e pacientes. Esses sistemas são essenciais para centralizar e organizar dados clínicos, administrativos e operacionais, proporcionando uma visão abrangente do ambiente de saúde.

A Unimed SJC alcançou um marco significativo em 2023, avançando em diversas áreas com o propósito de aprimorar a utilização da Tecnologia da Informação como ferramenta de transformação, inteligência e inovação.



## Entre as iniciativas desenvolvidas ao longo do ano, destacamos:

- ✔ Migração do nosso site/portal institucional para a plataforma da Unimed do Brasil
- ✔ Incorporação dos resultados de exames laboratoriais ao “Espaço do Cliente” e aplicativo “Unimed SP – Clientes”
- ✔ Desenvolvimento do “Acesso Rápido” para clientes de outras UnimedS ou particulares
- ✔ Implementação de solução para a emissão de receitas médicas digitais e atestados
- ✔ Finalização da implantação do certificado digital nos Recursos Próprios
- ✔ Conclusão da implantação do sistema de Prontuário Eletrônico do Paciente no consultório
- ✔ Disponibilização do agendamento de consultas médicas em nosso aplicativo “Unimed SP – Clientes”
- ✔ Substituição do fornecedor de sistema de imagem (PACS)
- ✔ Conclusão da implantação da biometria facial
- ✔ Implementação de notificação via SMS para autorização de consulta eletiva

## Segurança da Informação

A segurança da informação não é apenas uma necessidade técnica, mas uma garantia essencial para a operação ética, legal e eficiente de uma Operadora de Planos de Saúde, protegendo dados sensíveis e promovendo a confiança contínua dos beneficiários.

No Brasil, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) representa um marco legal, estabelecendo diretrizes para o tratamento de informações pessoais por organizações públicas e privadas. Promulgada em setembro de 2020, a LGPD visa proteger a

privacidade dos cidadãos e conferir maior controle sobre seus dados pessoais.

A Unimed SJC reforçou a segurança de suas informações com treinamentos, comunicações, revisões de políticas, elevação do critério de senhas e também com um teste de *phishing*, o qual consiste na simulação controlada de ataques de e-mail falsos. Essas ações fortaleceram a conscientização e eficácia na proteção de dados, evidenciando um compromisso sólido com o tema com avanço significativo no ano de 2023.

**A seguir, destacamos alguns pontos importantes que estão sendo abordados pela cooperativa sobre o tema:**

Confidencialidade  
dos Dados do  
Paciente

Integridade  
dos Registros  
Médicos

Prevenção  
contra Ataques  
Cibernéticos

Conformidade  
com Normativas  
e Leis

Disponibilidade  
de Serviços

Proteção contra  
Fraudes e Roubo  
de Identidade



# Infraestrutura de Tecnologia da Informação

A infraestrutura de TI é um pilar essencial para o funcionamento eficaz das organizações modernas, impactando diretamente na eficiência, segurança, inovação e competitividade no mercado. Investir na construção e manutenção de uma infraestrutura de TI sólida é fundamental para o sucesso e a sustentabilidade de qualquer organização nos dias de hoje.

Na Unimed SJC a infraestrutura de TI desempenha um papel relevante, sendo crucial para o suporte e aprimoramento das operações em diversos aspectos.

## Destacamos as principais atividades realizadas em 2023:

- ✔ Modernização do parque de servidores
- ✔ Implementação de um datacenter redundante para *Disaster Recovery* (Recuperação de Desastre)
- ✔ Substituição do fornecedor de impressoras (economia gerada)
- ✔ Atualização tecnológica do parque de computadores



# Marketing, Comunicação e Responsabilidade Socioambiental

*A marca Unimed representa uma história de compromisso, cuidado e confiança que vem sendo construída ao longo de décadas. É sinônimo de excelência no atendimento, está sempre em busca de inovação e também se preocupa com o desenvolvimento sustentável das comunidades em que está inserida.*





# Marketing e Comunicação

A marca Unimed é um verdadeiro símbolo de saúde, qualidade, confiança e compromisso com o bem-estar das pessoas. É uma marca que inspira confiança e respeito, e que continuará a desempenhar um papel fundamental na promoção da saúde e do bem-estar em nosso país. É reconhecida pelo público e possui uma autoridade incontestável, inclusive fora do segmento de saúde. Por isso, o Instituto Nacional da Propriedade Industrial (Inpi) a considera de alto renome, dona de tradição e qualificação no mercado que inspiram confiança.

Em 2023, a área de Comunicação e Marketing

da Unimed SJC passou por uma reestruturação, atuando de forma integrada e corporativa na comunicação com todos os públicos da Cooperativa, dentre eles clientes, cooperados, colaboradores, fornecedores, parceiros e sociedade em geral.

A reestruturação visou, entre outros objetivos, garantir a consistência na mensagem transmitida pela empresa e pelo sistema Unimed, manter a imagem e a marca sólidas e coerentes no mercado, bem como compartilhar recursos, ferramentas e tecnologias com foco em uma maior eficiência operacional.

## Principais frentes de atuação do novo escopo da Comunicação e Marketing:



# Mude1Hábito

A comunicação realizada no âmbito da promoção à saúde teve como objetivo informar, educar e incentivar hábitos saudáveis entre nossos beneficiários e a comunidade em geral e abordou uma variedade de tópicos relacionados à prevenção de doenças, bem-

-estar e estilo de vida saudável. O Mude1Hábito é o movimento nacional da Unimed que promove o cuidado com a saúde, incentivando práticas saudáveis para que as pessoas possam viver mais e melhor.



# Unimed Run

Em 2023, a Unimed Run marcou o movimento em São José dos Campos e contou com a presença de quase 2000 corredores. Além disso, como prestação de serviço em saúde, bem-estar e qualidade de vida, foi replicado o conteúdo direcionado pela Unimed do Brasil em nossas mídias sociais com dicas de exercícios físicos, receitas saudáveis e muito mais.





## Comunicação Interna

Visando a manutenção do bom clima organizacional e o engajamento dos colaboradores, a área de Marketing, em parceria com a área de Recursos Humanos, deu início às ações de endomarketing nas principais datas institucionais do ano. Em destaque, no mês de dezembro nossos colaboradores puderam assistir a Cantata de Natal e participar de um concurso de fantasias, celebrando esse momento verdadeiramente mágico e repleto de emoções. Nossa celebração transcendeu a música alcançando a união, criando memórias que ecoarão em nossos corações!

## Comunicação Externa

A comunicação externa tem como objetivo promover a marca, atrair novos clientes, fortalecer o relacionamento com os nossos atuais beneficiários e comunicar os diferenciais e valores da cooperativa. Em 2023, a Unimed SJC trabalhou para potencializar a comunicação com seus beneficiários, visando proporcionar uma melhor experiência com a operadora. Buscamos elucidar sobre os canais digitais que os clientes têm à sua disposição e que facilitam o dia a dia na utilização do plano de saúde. Além disso, o site passou para uma migração para proporcionar mais facilidade na jornada digital.



# Responsabilidade Socioambiental

A Responsabilidade Socioambiental é parte do 7º Princípio do Cooperativismo, que trata do Interesse pela Comunidade, ou seja, que reforça como as cooperativas devem atuar para a contínua melhoria da qualidade de vida das pessoas dentro da sua área de atuação.

Ao longo de cada ano, a Unimed SJC desenvolve uma série de programas voltados para adoção de práticas sustentáveis, como a redução do consumo de recursos naturais, a gestão eficiente de resíduos, o uso responsável de energia e a implementação de medidas para diminuir a pegada de carbono.



Além disso, a cooperativa atua com o apoio a projetos e organizações sociais, contribuindo para o desenvolvimento de comunidades locais, para a promoção da educação e a redução das desigualdades.



## Alguns dos Programas e ações realizados em 2023:



### Campanha do Agasalho

1.140 itens arrecadados entre roupas, sapatos, agasalhos e cobertores, doados ao Fundo Social de Solidariedade de SJC, Associação Comercial de Ubatuba e Fundo Social de Solidariedade de Caragatatuba.

### Arrecadação de alimentos não perecíveis

Durante a retirada do kit da corrida Unimed Run, destinados ao Fundo Social de Solidariedade de SJC.



## Campanha Colorindo o Natal

1.872 itens arrecadados de desenvolvimento psicomotor para as crianças com Transtorno do Espectro Autista assistidas pela organização TEAmigos.



## Parceria Unimed SJC e Instituto Athlon

Lado a lado da comunidade e a partir do acesso a esportes paraolímpicos de alto rendimento em São José dos Campos, impactamos na qualidade de vida, inclusão e autonomia dos mais de 30 colaboradores atletas paraolímpicos, entre eles, Lorena Spoladore, que conquistou a medalha de ouro no salto em distância nos jogos ParaPan-Americanos 2023, realizados na capital chilena de Santiago.



## Programa Eu Ajudo na Lata

Em 2023, a Unimed SJC arrecadou 110 kg de lacres de alumínio, que serão revertidos para a compra de 01 cadeira de rodas e 04 cadeiras de banho, destinadas a uma instituição de assistência a pessoas com mobilidade reduzida.

eu ajudo  
na lata



## Programa Felix

Promovido pela Unimed Fesp e apoiado localmente pela Unimed SJC, consiste em uma série de ações direcionadas a estimular a inclusão digital de crianças, jovens, adultos e idosos com pouco ou nenhum acesso às tecnologias da informação e comunicação. Em 2023, a cooperativa manteve o apoio às instituições Comunidade Magnificat e Batuira, que ofereceram cursos de informática para adolescentes dos entornos das instituições.



## Meio Ambiente

Foram enviadas comunicações acerca do Dia Mundial do Meio Ambiente, do Dia Mundial sem Carro e da responsabilidade com o uso do plástico para os principais públicos da Unimed SJC, a fim de promover uma reflexão sobre o uso consciente de recursos. Além disso, a Unimed SJC participa do Programa Nacional de Reciclagem de Instrumentos de Escrita Faber Castell, no qual materiais de escritórios são enviados para a TerraCycle, proporcionando o descarte adequado desses resíduos.



## Projetos apoiados via Leis de Incentivo Fiscal

A Unimed SJC apoia o Parque Vicentina Aranha e o Instituto Athlon com o intuito de incentivar a cultura, o esporte e a qualidade de vida das comunidades do seu entorno.

# 6

## **Demonstrativo Financeiro**



# Balanço Patrimonial – Ativo

ATIVO	NE	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
		2023	2022	2023	2022
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>192.699.427</b>	<b>179.667.458</b>	<b>188.619.267</b>	<b>174.943.924</b>
Disponível	5	3.138.284	2.289.778	3.229.187	2.391.495
Realizável		189.561.143	177.377.680	185.390.080	172.552.430
<b>Aplicações Financeiras</b>	6	<b>111.924.672</b>	<b>95.786.292</b>	<b>111.924.672</b>	<b>95.786.292</b>
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		80.543.948	72.536.081	80.543.948	72.536.081
Aplicações Livres		31.380.725	23.250.211	31.380.725	23.250.211
<b>Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>	7	<b>40.890.717</b>	<b>40.004.183</b>	<b>40.890.717</b>	<b>40.018.726</b>
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber		26.575.261	25.445.746	26.575.261	25.460.289
Participação de Beneficiários em Eventos Indenizáveis		1.182.472	2.833.179	1.182.472	2.833.179
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		13.132.984	11.277.357	13.132.984	11.277.357
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		-	447.901	-	447.901
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relac. c/ Pls de Saúde da OPS	8	11.462.279	12.890.366	11.462.279	12.890.366
Despesas Diferidas	9	2.041.143	1.816.120	2.041.142	1.816.120
Créditos Tributários e Previdenciários	10	2.540.205	2.642.716	3.651.495	4.159.336
Bens e Títulos a Receber	11	19.914.639	23.484.718	14.518.551	16.961.650
Despesas Antecipadas		787.488	753.285	901.223	919.940
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>148.876.380</b>	<b>151.779.546</b>	<b>150.239.350</b>	<b>153.569.913</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>		<b>27.625.997</b>	<b>26.202.262</b>	<b>27.716.370</b>	<b>26.286.922</b>
<b>Aplicações Financeiras</b>		-	<b>1.810.794</b>	-	<b>1.810.794</b>
Aplicações Livres	12	-	1.810.794	-	1.810.794
Depósitos Judiciais e Fiscais	13	19.381.149	16.388.264	19.461.437	16.468.552
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	14	8.244.848	8.003.203	8.254.933	8.007.576
<b>Investimentos</b>		<b>7.739.606</b>	<b>7.521.346</b>	<b>7.739.606</b>	<b>7.521.346</b>
Participações Societárias pelo Método de Equivalência Patrimonial		-	-	-	-
Outros Investimentos	15	7.739.606	7.521.346	7.739.606	7.521.346
<b>Imobilizado</b>	16	<b>112.935.534</b>	<b>117.196.197</b>	<b>114.206.535</b>	<b>118.896.152</b>
<b>Imóveis de Uso Próprio</b>		<b>2.743.611</b>	<b>2.824.722</b>	<b>2.743.611</b>	<b>2.824.722</b>
Imóveis - Hospitalares / Odontológicos		2.563.250	2.644.361	2.563.250	2.644.361
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		180.361	180.361	180.361	180.361
<b>Imobilizado de Uso Próprio</b>		<b>18.201.865</b>	<b>18.685.423</b>	<b>18.416.829</b>	<b>18.858.017</b>
Hospitalares / Odontológicos		12.277.721	12.008.354	12.277.721	12.008.354
Não Hospitalares / Odontológicos		5.924.144	6.677.068	6.139.108	6.849.662
Imobilizações em Curso		422.353	750.602	422.353	750.602
Outras Imobilizações		20.139.738	20.408.697	20.652.878	20.950.105
Direito de Uso de Arrendamentos		71.427.966	74.526.753	71.970.864	75.512.706
<b>Intangível</b>	17	<b>575.242</b>	<b>859.740</b>	<b>576.838</b>	<b>865.492</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>341.575.807</b>	<b>331.447.003</b>	<b>338.858.617</b>	<b>328.513.837</b>

Sumário

Mensagem  
do Presidente

Estrutura  
de Gestão

Nossa  
Essência

Resultados  
Sustentáveis

Como Geramos  
Valor

Demonstrativo  
Financeiro

Sobre esse  
Relatório

# Balanço Patrimonial – Passivo

☰ Sumário

Mensagem  
do Presidente

Estrutura  
de Gestão

Nossa  
Essência

Resultados  
Sustentáveis

Como Geramos  
Valor

Demonstrativo  
Financeiro

Sobre esse  
Relatório

104



	NE	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
		2023	2022	2023	2022
<b>PASSIVO</b>					
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>141.092.988</b>	<b>128.400.649</b>	<b>138.027.960</b>	<b>124.693.723</b>
<b>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>18</b>	<b>83.488.739</b>	<b>71.266.132</b>	<b>83.488.739</b>	<b>69.582.474</b>
Provisões de Prêmios / Contraprestações		12.675.998	11.193.709	12.675.998	11.193.709
Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha – PPCNG		11.808.088	10.291.386	11.808.088	10.291.386
Provisão para Remissão		867.910	902.324	867.910	902.324
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS		6.823.956	9.334.976	6.823.956	9.334.976
Provisão de Eventos/Sinistros a Liq. p/ Outros Prest. de Serv. Assistenciais		37.494.692	26.178.553	37.494.692	24.494.895
Provisão para Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		26.494.093	24.558.894	26.494.093	24.558.894
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	<b>19</b>	<b>4.273.756</b>	<b>4.689.159</b>	<b>4.273.756</b>	<b>4.689.159</b>
Receita Antecipada de Contraprestações / Prêmios		141.755	168.507	141.755	168.507
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		4.132.001	4.520.652	4.132.001	4.520.652
Débitos com Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Pls de Saúde da OPS	<b>20</b>	<b>3.011.295</b>	<b>1.053.564</b>	<b>3.011.295</b>	<b>1.053.564</b>
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	<b>21</b>	<b>11.350.973</b>	<b>11.478.142</b>	<b>11.674.879</b>	<b>11.760.594</b>
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>2.591.058</b>	<b>-</b>	<b>2.591.058</b>
Débitos Diversos	<b>23</b>	<b>38.844.432</b>	<b>37.198.802</b>	<b>35.455.497</b>	<b>34.893.081</b>
Conta-Corrente de Cooperados		123.793	123.793	123.793	123.793
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>101.962.333</b>	<b>103.834.845</b>	<b>102.310.171</b>	<b>104.608.605</b>
<b>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>18</b>	<b>9.442.838</b>	<b>8.357.508</b>	<b>9.442.838</b>	<b>8.357.508</b>
Provisão para Remissão		1.171.800	1.290.458	1.171.800	1.290.458
Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar para o SUS		8.271.038	7.067.050	8.271.038	7.067.050
<b>Provisões</b>		<b>24.308.927</b>	<b>24.212.037</b>	<b>24.531.568</b>	<b>24.409.678</b>
Provisões para Ações Judiciais	<b>23</b>	<b>24.308.927</b>	<b>24.212.037</b>	<b>24.531.568</b>	<b>24.409.678</b>
<b>Tributos e Encargos Sociais a Recolher</b>	<b>21</b>	<b>344.136</b>	<b>-</b>	<b>344.136</b>	<b>-</b>
Parcelamento de Tributos e Contribuições		344.136	-	344.136	-
Débitos Diversos	<b>22</b>	<b>67.866.431</b>	<b>71.265.300</b>	<b>67.991.628</b>	<b>71.841.419</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO / PATRIMÔNIO SOCIAL</b>		<b>98.520.486</b>	<b>99.211.509</b>	<b>98.520.486</b>	<b>99.211.509</b>
Capital Social / Patrimônio Social	<b>24a</b>	<b>67.633.296</b>	<b>68.192.865</b>	<b>67.633.296</b>	<b>68.192.865</b>
<b>Reservas</b>	<b>24b</b>	<b>30.887.189</b>	<b>31.018.644</b>	<b>30.887.189</b>	<b>31.018.644</b>
Reservas de Reavaliação		1.225.813	1.273.784	1.225.813	1.273.784
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits	<b>25</b>	<b>29.661.376</b>	<b>29.744.860</b>	<b>29.661.376</b>	<b>29.744.860</b>
Lucros / Prejuízos – Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado		-	-	-	-
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>341.575.807</b>	<b>331.447.003</b>	<b>338.858.617</b>	<b>328.513.837</b>

# Demonstração de Sobras e Perdas

Sumário

Mensagem  
do Presidente

Estrutura  
de Gestão

Nossa  
Essência

Resultados  
Sustentáveis

Como Geramos  
Valor

Demonstrativo  
Financeiro

Sobre esse  
Relatório

105



	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2023	2022	2023	2022
<b>Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de PL. de Assist. à Saúde</b>	<b>610.419.832</b>	<b>545.161.231</b>	<b>609.303.947</b>	<b>545.918.178</b>
<b>Receitas com Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>615.052.361</b>	<b>549.519.109</b>	<b>613.936.476</b>	<b>550.276.056</b>
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	614.899.289	549.508.605	613.783.404	550.265.552
Variação das Provisões Técnicas de Oper. de Assistência à Saúde	153.072	10.503	153.072	10.503
(-) Tributos Diretos de Oper. c/ Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(4.632.529)	(4.357.877)	(4.632.529)	(4.357.877)
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos</b>	<b>(526.080.709)</b>	<b>(464.382.132)</b>	<b>(510.129.456)</b>	<b>(452.093.798)</b>
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(524.145.511)	(461.537.359)	(508.194.257)	(449.249.024)
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados	(1.935.199)	(2.844.774)	(1.935.199)	(2.844.774)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES CPLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>84.339.123</b>	<b>80.779.099</b>	<b>99.174.491</b>	<b>93.824.380</b>
<b>Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde</b>	<b>46.097</b>	<b>64.002</b>	<b>46.097</b>	<b>64.002</b>
<b>Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Pls de Saúde da Operadora</b>	<b>4.599.330</b>	<b>13.987.854</b>	<b>4.588.641</b>	<b>14.306.012</b>
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	2.516.728	2.414.094	2.502.694	2.481.926
Receitas com Adm. de Intercâmbio Eventual – Assist. Médico Hospitalar	1.097.590	1.223.975	1.097.590	1.223.975
Outras Receitas Operacionais	985.012	10.349.784	988.357	10.600.111
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(274.826)	(580.909)	(1.949.085)	(2.195.032)
<b>Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>(13.278.879)</b>	<b>(12.757.665)</b>	<b>(13.278.879)</b>	<b>(12.757.665)</b>
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(1.345.803)	(1.184.881)	(1.345.803)	(1.184.881)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(11.577.925)	(10.987.044)	(11.577.925)	(10.987.044)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(355.151)	(585.740)	(355.151)	(585.740)
Outras Desp. Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Pls de Saúde OPS	(9.797.539)	(13.840.565)	(8.584.045)	(12.702.901)
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>65.633.307</b>	<b>67.651.816</b>	<b>79.997.221</b>	<b>80.538.797</b>
<b>Despesas de Comercialização</b>	<b>(4.548.781)</b>	<b>(4.037.957)</b>	<b>(4.548.781)</b>	<b>(4.037.957)</b>
<b>Despesas Administrativas</b>	<b>(67.928.132)</b>	<b>(66.100.036)</b>	<b>(81.989.737)</b>	<b>(78.929.762)</b>
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>10.582.856</b>	<b>9.623.231</b>	<b>10.668.627</b>	<b>9.756.452</b>
Receitas Financeiras	15.902.850	15.370.053	16.085.632	15.619.049
Despesas Financeiras	(5.319.994)	(5.746.822)	(5.417.004)	(5.862.597)
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>804.461</b>	<b>(1.017.282)</b>	<b>511.020</b>	<b>(1.173.437)</b>
Receitas Patrimoniais	1.066.251	950.672	782.199	795.728
Despesas Patrimoniais	(261.791)	(1.967.954)	(271.179)	(1.969.165)
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>4.543.711</b>	<b>6.119.773</b>	<b>4.638.350</b>	<b>6.154.094</b>
Imposto de Renda	(2.932.406)	(2.993.660)	(2.995.641)	(3.015.111)
Contribuição Social	(1.064.306)	(1.086.358)	(1.095.711)	(1.099.228)
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>546.999</b>	<b>2.039.755</b>	<b>546.999</b>	<b>2.039.755</b>

# Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Sumário

Mensagem  
do Presidente

Estrutura  
de Gestão

Nossa  
Essência

Resultados  
Sustentáveis

Como Geramos  
Valor

Demonstrativo  
Financeiro

Sobre esse  
Relatório

106



	RESULTADO DOS EXERCÍCIOS					TOTAL DO PATRIMÔNIO
	CAPITAL SOCIAL	RESERVAS DE SOBRAS	RESERVAS DE REAVALIAÇÃO	ATOS COOPERATIVOS	ATOS NÃO COOPERATIVOS	
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021</b>	<b>67.417.219</b>	<b>29.733.285</b>	<b>1.321.754</b>	-	-	<b>98.472.258</b>
<b>Aumento de Capital</b>						
Integralização de Capital com entrada de novos cooperados	135.318	-	-	-	-	135.318
<b>Devolução de Capital</b>	<b>(1.093.463)</b>	-	-	-	-	<b>(1.093.463)</b>
<b>Reserva de Reavaliação:</b>						
Realização	-	-	(47.970)	-	-	(47.970)
<b>Reversões de Reservas</b>						
Utilização do FATES	-	(294.389)	-	-	-	(294.389)
<b>Sobra Líquida do Exercício</b>	-	-	-	<b>6.116.106</b>	<b>(4.076.351)</b>	<b>2.039.755</b>
Resultado Negativo do Ato Não Coop. absorvido p/ Sobra	-	-	-	(4.076.351)	4.076.351	-
<b>Proposta da destinação da Sobra</b>	-	-	-	-	-	-
Reserva Legal 10%	-	203.976	-	(203.976)	-	-
Reservas Estatutárias FATES 5%	-	101.988	-	(101.988)	-	-
Juros sobre Capital Próprio	1.733.792	-	-	(1.733.792)	-	-
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022</b>	<b>68.192.865</b>	<b>29.744.860</b>	<b>1.273.784</b>	-	-	<b>99.211.509</b>
<b>Aumento de Capital</b>						
Integralização de Capital com entrada de novos cooperados	74.801	-	-	-	-	74.801
<b>Devolução de Capital</b>	<b>(1.099.319)</b>	-	-	-	-	<b>(1.099.319)</b>
<b>Reserva de Reavaliação:</b>	-	-	-	-	-	-
Realização	-	-	(47.970)	-	-	(47.970)
<b>Reversões de Reservas</b>						
Utilização do FATES	-	(165.534)	-	-	-	(165.534)
<b>Sobra Líquida do Exercício</b>	-	-	-	<b>4.540.782</b>	<b>(3.993.783)</b>	<b>546.999</b>
Resultado Negativo do Ato Não Coop. absorvido p/ Sobra	-	-	-	(3.993.783)	3.993.783	-
<b>Proposta da destinação da Sobra</b>						
Reserva Legal 10%	-	54.700	-	(54.700)	-	-
Reservas Estatutárias FATES 5%	-	27.350	-	(27.350)	-	-
Juros sobre Capital Próprio	464.949	-	-	(464.949)	-	-
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023</b>	<b>67.633.296</b>	<b>29.661.376</b>	<b>1.225.814</b>	-	-	<b>98.520.486</b>

# Demonstração dos Fluxos de Caixa

	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2023	2022	2023	2022
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>				
(+) Recebimento de Planos Saúde	616.959.211	561.429.947	616.923.260	562.390.738
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	146.398.754	84.750.736	146.398.754	84.750.736
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	14.035	5.180	14.109	5.250
(+) Outros Recebimentos Operacionais	117.606.487	93.268.000	117.606.487	93.268.000
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	378.338.136	352.974.565	359.034.183	333.128.665
(-) Pagamento de Comissões	2.611.162	2.564.154	2.611.162	2.564.154
(-) Pagamento de Pessoal	107.938.999	104.760.020	114.790.683	112.156.120
(-) Pagamento de Pró-Labore	3.620.511	2.863.599	3.620.511	2.863.599
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	40.096.014	38.438.536	42.524.196	40.654.184
(-) Pagamento de Tributos	50.652.371	48.674.205	50.755.890	48.802.061
(-) Pagamento de Proc Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	8.546.973	9.991.815	8.729.217	10.029.775
(-) Pagamento de Aluguel	12.017.894	11.269.459	12.749.764	12.077.963
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	1.157.070	820.063	1.165.474	821.580
(-) Aplicações Financeiras	150.961.766	64.508.938	150.961.766	64.508.938
(-) Outros Pagamentos Operacionais	118.001.931	99.721.580	126.907.691	109.936.888
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>7.035.660</b>	<b>2.866.930</b>	<b>7.092.074</b>	<b>2.870.797</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>				
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	1.502.649	1.914.192	1.507.336	1.914.192
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	1.430.630	1.358.678	1.493.171	1.358.898
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	90.859	262.465	90.859	262.465
(-) Pagamento de Aquisição de Particip. em Outras Empresas	1.360	360	1.360	360
(-) Outros Pagamentos das Atividade de Investimento	-	800	-	800
<b>Caixa Líquido das Atividades de Investimentos</b>	<b>(3.025.498)</b>	<b>(3.536.496)</b>	<b>(3.092.726)</b>	<b>(3.536.716)</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>				
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	74.801	126.218	74.801	126.218
(+) Recebimento – Empréstimos/Financiamentos	11.800.000	2.000.000	11.800.000	2.000.000
(-) Pagamento de Juros - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	78.738	47.266	78.738	47.312
(-) Pagamento de Amortização - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	14.083.781	407.585	14.083.781	407.585
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	873.938	753.147	873.938	753.147
<b>Caixa Líquido das Atividades de Financiamento</b>	<b>(3.161.656)</b>	<b>918.220</b>	<b>(3.161.656)</b>	<b>918.174</b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b>848.506</b>	<b>248.655</b>	<b>837.692</b>	<b>252.256</b>
<b>CAIXA – Saldo Inicial</b>	<b>2.289.778</b>	<b>2.041.124</b>	<b>2.391.495</b>	<b>2.139.239</b>
<b>CAIXA – Saldo Final</b>	<b>3.138.284</b>	<b>2.289.778</b>	<b>3.229.187</b>	<b>2.391.495</b>
Ativos Livres no Início do Período	25.539.989	41.228.016	25.641.705	41.326.131
Ativos Livres no Final do Período	34.497.412	25.539.989	34.588.314	25.641.705
<b>Aumento/(Diminuição) nas Aplic Financeiras – RECURSOS LIVRES</b>	<b>8.957.423</b>	<b>(15.688.027)</b>	<b>8.946.609</b>	<b>(15.684.425)</b>

Sumário

Mensagem  
do Presidente

Estrutura  
de Gestão

Nossa  
Essência

Resultados  
Sustentáveis

Como Geramos  
Valor

Demonstrativo  
Financeiro

Sobre esse  
Relatório

# Notas Explicativas

## Notas explicativas às demonstrações contábeis dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022.

 **Sumário**Mensagem  
do PresidenteEstrutura  
de GestãoNossa  
EssênciaResultados  
SustentáveisComo Geramos  
Valor**Demonstrativo  
Financeiro**Sobre esse  
Relatório

108



### 1) CONTEXTO OPERACIONAL

A Unimed São José dos Campos Cooperativa de Trabalho Médico é uma cooperativa de serviços médico-hospitalares, constituída por médicos cooperados em 13.02.1971 e tem por objetivo a defesa econômica e social do trabalho de seus cooperados, promovendo contratos para a prestação de serviços de assistência médico-hospitalares individuais e coletivos. A entidade é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no país. A sociedade conta com 707 médicos cooperados e Rede Credenciada composta por 120 clínicas, 6 laboratórios, 15 serviços de radiologia, 1 serviço ambulância 24 horas e 16 hospitais, sendo 2 hospitais dia. Além da Rede Própria com 3 prontos atendimentos, 1 laboratório (1 analítico e 5 postos de coletas), 1 núcleo de atenção integral a saúde, 2 centros de especialidades médicas, 2 hospitais dia, 1 hospital de alta e média complexidade, 2 CDI centro de diagnóstico por imagem e 2 centros de oncologias. A Cooperativa participa da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional. Sua área de ação abrange os municípios de Jacareí, Caraguatatuba, Ubatuba, São Sebastião, Ilhabela, Paraibuna, Santa Branca, Guararema, Salesópolis, Igaratá, Monteiro Lobato, Campos do Jordão, São Bento do Sapucaí, Santo Antônio do Pinhal e São José dos Campos, onde está localizada sua sede administrativa.

### 2) PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A Unimed São José dos Campos atua na operação de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de Valor Determinado – Preço Pré-Estabelecido e por Serviços Realmente Prestados – Preço Pós-Estabelecido, a serem atendidos pelos médicos associados, rede própria, rede credenciada e intercâmbio. Possui registro de seus produtos na ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, sob nº 33.187-2.

### 3) APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As Demonstrações Financeiras foram elaboradas em conformidade com a legislação comercial e fiscal em vigor, com observância da Lei das Sociedades Cooperativas - Lei 5.764/71, das Normas Brasileiras de Contabilidade, e padrões da Agência Nacional de Saúde Suplementar, conforme plano de contas estabelecido pela RN 528/2022 e alterações vigentes, como também parcialmente aos aspectos relacionados às leis 11.638/2007 e 11.941/2009, e as Regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis. A Unimed SJC também atendeu os quesitos da ITG 2004, na formação das demonstrações contábeis.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2023 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2022, de forma a permitir a comparabilidade.

A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes, de acordo com o pronunciamento técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis número 03 (R2) e CFC NBC TG 03 (R3).

As demonstrações consolidadas incluem as demonstrações contábeis em 31 de dezembro de 2023 da Unimed São José dos Campos e da sua controlada Unimed Serviços de Diagnósticos Ltda., CNPJ 60.131.075/0001-33, na qual detém 100% de participação, sendo que as demonstrações estão identificadas como controladora e consolidado.

O processo de consolidação das contas patrimoniais e de resultados corresponde à soma dos saldos do ativo, passivo, receitas e despesas das empresas acima, segundo a natureza de cada saldo, obedecendo ao disposto na NBC TG 36 (R3) do Conselho Federal de Contabilidade – CFC, obedecendo os seguintes critérios:

- I. Eliminação dos saldos das contas ativas e passivas decorrentes das transações entre as empresas incluídas na consolidação, bem como e eliminação das receitas e das despesas decorrentes de negócios com as empresas incluídas na consolidação;
- II. Eliminação do investimento relevante na proporção de seu respectivo patrimônio;
- III. Destaque da participação dos minoritários no patrimônio líquido e no resultado.

A data da autorização para conclusão e elaboração das demonstrações contábeis foi em 30/01/2024 e foi dada pela Diretoria Executiva da Unimed SJC.

## 4) PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

### 4.1 Regime de Escrituração

A Unimed São José dos Campos adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

### 4.2 Estimativas Contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

### 4.3 Aplicações Financeiras

As aplicações financeiras, detalhadas na nota explicativa nº 6, são resgatáveis no prazo contratado e com risco baixo de mudança de seu valor de mercado diante da natureza e tipo das aplicações. Estão demonstradas ao custo de aplicação acrescidas dos rendimentos, líquidos de IRRF, auferidos até 31 de dezembro de 2023, seguindo a apropriação pró-rata das taxas contratadas.

### 4.4 Créditos de operações com planos de assistência à saúde

Os créditos de operações com planos de assistência à saúde são avaliados no momento inicial pelo valor presente e deduzidos da provisão para créditos de liquidação duvidosa conforme parâmetros estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (Resolução Normativa RN-ANS nº 528 de 29/04/2022 – Normas Gerais – Anexo I item 10.2.3), que considera os títulos vencidos há mais de 60 dias da data do fechamento do exercício para os clientes pessoa física e 90 dias para os clientes pessoa jurídica e clientes de intercâmbio, e todos os demais títulos em aberto dos clientes que se enquadram nos critérios citados, após análise individual efetuada pela Administração.

#### 4.5 Estoque

Os estoques descritos na nota explicativa 11-a, compostos basicamente por materiais hospitalares e medicamentos pertencentes ao Hospital e, materiais de escritório, são demonstrados ao custo médio de aquisição, observados os procedimentos estabelecidos no Pronunciamento Técnico CPC nº 16 e Norma Brasileira de Contabilidade TG 16 (R2).

#### 4.6 Conta Corrente com cooperados

Os créditos registrados com cooperados de curto prazo estão sendo registrados pelos valores deliberados por adiantamentos feitos pela cooperativa e que serão descontados de suas produções mensais futuras.

#### 4.7 Investimentos

O investimento mantido na Controlada Unimed Serviços de Diagnósticos Ltda., foi avaliado pelo método da equivalência patrimonial, conforme instruções contidas Pronunciamento Técnico nº CPC 18 (R2) e NBC TG 18 (R2) do Conselho Federal de Contabilidade e ratificado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS através da Resolução Normativa – RN nº 528/2022 – Anexo–Capítulo I – item 10.16.1.

Os demais investimentos representados por participações societárias minoritárias são registrados pelo valor de custo de aquisição, acrescidos das incorporações de sobras ou diminuídas dos dividendos eventualmente recebidos, conforme decisões de suas respectivas assembleias sendo ainda quando aplicáveis ajustados ao valor de mercado e as contrapartidas pela avaliação desses ativos estão reconhecidas em contas de resultados do presente exercício findo.

#### 4.8 Ativo Imobilizado

O ativo imobilizado é constituído pelo custo de aquisição corrigido monetariamente até 31/12/1995. A lei 9.249/95 extinguiu a correção monetária do balanço a partir de 01/01/1996.

As depreciações foram calculadas pelo método linear a taxa que levam em conta a vida útil dos bens, as quais as taxas estão demonstradas em nota explicativa específica do Imobilizado (nota explicativa nº 16).

Em virtude da ausência de indícios preliminares de desvalorização a valor de mercado e/ou uso dos bens imóveis (terrenos e edificações) e do custo-benefício em realizar programa de testes de recuperabilidade para os bens imóveis e móveis, a sociedade não constituiu provisão para perdas de redução ao valor recuperável (impairment) sobre os itens do imobilizado.

#### 4.9 Arrendamento

Os contratos de arrendamento, estão registrados em conformidade ao CPC – 06 e em consonância as instruções constante do item 10.7.2 da Resolução Normativa nº 528 de 29/04/2022, estes contratos são relativos aos arrendamentos com alugueis de sua sede e dos seus recursos próprios, estando registrados conforme plano de contas padrão em grupo de contas específicas do Ativo Imobilizado e passivo circulante e não circulante, no grupo de Débitos Diversos – Passivo de Arrendamentos – Valor Presente, estando demonstrados nas notas explicativas nºs 16 e 22 respectivamente.

No resultado do período é reconhecida uma despesa de depreciação do ativo de direito de uso e uma despesa de juros do passivo de arrendamento.

## 4.10 Ativo Intangível

No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativos e aplicativos, bem como licenças para usos dos mesmos, os quais são amortizados usando-se o método linear ao longo da vida útil dos itens que compõem pelas taxas descritas em nota específica e de acordo com as premissas previstas no CPC nº 04 (R1) e CFC NBC TG 04 (R4) (nota explicativa nº 17).

## 4.11 Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa nº 574/2023, considerado:

- a) Provisão para Prêmios/Contraprestações Não Ganhas – PPCNG, referente à parcela de contraprestação cujo período de cobertura do risco ainda não decorreu;
- b) Provisão de Eventos a Liquidar, para as obrigações que envolvem os custos com assistência à saúde médica hospitalar dos usuários de planos de saúde da operadora, calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas;
- c) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora, sendo apurada conforme metodologia atuarial definida por atuário legalmente habilitado com registro no MIBA e descrita em NTAP. A PEONA SUS refere-se à estimativa do montante de eventos não avisados originados no Sistema Único de Saúde;
- d) Provisão de Remissão calculada conforme nota técnica atuarial específica, realizada por atuário habilitado com registro no MIBA, descrita na nota explicativa nº 18.

## 4.12 Imposto de renda e contribuição social

São calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando-se a tributação os valores provenientes de atos não cooperativos, considerando os efeitos tributários demandados pela aplicação das modificações na Lei 12.973/2014, conforme mencionado em nota explicativa específica de Imposto de Renda e Contribuição Social.

## 4.13 Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Unimed SJC e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Companhia possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

#### **4.14 Ativos e Passivos contingentes**

Estão apresentados de forma detalhada quanto à sua natureza, oportunidade e valores envolvidos, observados os procedimentos contidos no Pronunciamento Técnico CPC nº 25 e Norma Brasileira de Contabilidade NBC TG 25(R2) – Ativos e Passivos Contingentes:

**Ativos contingentes:** são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. (Nota explicativa nº 14)

**Passivos contingentes:** são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais.

Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis e perdas remotas não são provisionados nem divulgados;

**Obrigações legais:** são registradas como exigíveis, independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Cooperativa questiona a inconstitucionalidade e/ou a legalidade de tributos e obrigações definidas em contrato.

Na constituição das provisões, a Administração considera a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, à similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável.

#### **4.15 Apuração de resultado e reconhecimento de receita**

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas/acrescidas as parcelas atribuíveis a tributos e provisões.

#### **4.16 Reconhecimento dos eventos indenizáveis**

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas. Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/avisados na totalidade a Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

#### **4.17 Atos Cooperativos e Não Cooperativos**

Os Atos Cooperativos são aqueles praticados entre as cooperativas e seus associados, e pelas cooperativas entre si quando associadas, para a consecução dos objetivos sociais, correspondendo ao valor dos serviços efetivamente realizados pelos cooperados, conforme definido no artigo 79 da Lei nº 5.764/71.

Os Atos Cooperativos Auxiliares: são aqueles que auxiliam o médico cooperado na sua prestação de serviços. Correspondem à utilização de hospitais, clínicas e laboratórios, sendo que, sem esta estrutura, não se poderia praticar a medicina.

Os Atos Não Cooperativos: são aqueles que não têm relação com os médicos cooperados, alheios ao propósito principal da Cooperativa médica. Como exemplo, cita-se a assistência e os dispêndios com médicos não cooperados no atendimento de urgência e emergência em pronto-socorro hospitalar.

Os critérios de alocação dos dispêndios e despesas gerais, bem como o faturamento e demais receitas operacionais com atos cooperativos e não cooperativos, são como segue:

- Os custos diretos (eventos indenizáveis líquidos) da Cooperativa são identificados por ato cooperativo e ato não cooperativo;
- Os faturamentos na modalidade de pós-pagamento (custo operacional), são classificados em ato cooperativo e não cooperativo, de acordo com o evento ocorrido. Para os faturamentos na modalidade de pré-pagamento, são efetuados rateio proporcionais ao custo direto desta modalidade;
- As despesas e as demais receitas indiretas são segregadas proporcionalmente ao faturamento apurado para o ato cooperativo e não cooperativo, desde que não seja possível separar objetivamente, aparte de cada espécie de despesa ou receita.

#### **4.18 Ajuste a valor presente de ativos e passivos**

Os ajustes a valor presente de ativos e passivos monetários de curto prazo são calculados, e somente registrados, quando observado relevante em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto. Por critério de determinação de relevância, os ajustes a valor presente são calculados levando em consideração os fluxos de caixa contratuais e a taxa de juros, dos respectivos ativos e passivos. Considerando as premissas estabelecidas no CPC nº 12 e NBC TG 12, assim, com base nas análises efetuadas e na melhor estimativa da Administração, concluiu-se que não são requeridos e não relevantes eventuais ajustes a valor presente de ativos e passivos monetários circulantes em função da velocidade da liquidez financeira e operacional da Cooperativa/Operadora.

#### **4.19 Informações por Segmento**

Em função da concentração de suas atividades na atividade de planos de saúde, a cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da cooperativa acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

#### **4.20 Normas Internacionais de Contabilidade**

A cooperativa vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da CPC 11 de seguros, CPC 29 – Ativo Biológico e Produto Agrícola, o CPC 34 – Exploração e Avaliação de Recursos Minerais, CPC 35 – Demonstrações Separadas, CPC 44 – Demonstrações Combinadas, CPC PME – Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas e da ICPC-10 do Imobilizado as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de saúde.

As demais Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às demonstrações contábeis da cooperativa no que não contrariarem a Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes, no qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

### **5) DISPONÍVEL**

Composto pelas contas de Caixa, Bancos e Aplicações Financeiras Imediata, conforme detalhado a seguir:

a) Caixa e Bancos.

Compõe a conta de Caixa e Depósitos Bancários os valores:

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Caixa	6.700	6.200	6.700	6.700
Banco Conta Movimento	3.070.655	2.275.150	3.070.656	2.290.434
Aplicações de Liquidez Imediata	60.929	8.428	151.831	94.360
<b>Total</b>	<b>3.138.284</b>	<b>2.289.778</b>	<b>3.229.187</b>	<b>2.391.495</b>

## 6) APLICAÇÕES FINANCEIRAS

A Unimed dividiu o valor de suas aplicações financeiras entre as principais instituições financeiras do mercado:

Instituição	Modalidade/ Taxa de Rendimento	Controladora	Consolidado
		2023	2022
<b>Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas</b>			
Banco Bradesco S.A	Brad FI RF Ded Set Saú Sup ANS => 12,06% a.a	-	7.128.286
Banco Safra S.A.	ANS - SAF ANS FIRF =>12,56% a.a	7.136.019	6.452.866
Banco Safra S.A.	ANS - SAF ANS FI RF C => 12,99% a.a	7.458.005	6.721.920
Banco Itaú S.A	UBB ANS FI RF SAÚDE => 12,66% a.a	14.736.500	13.315.436
Banco Itaú S.A	ITAÚ SAUDE RF CP FIC => 13,67% a.a	12.347.163	11.071.163
Banco Santander S.A	FI ANS II RF CRED PRIV => 13,63% a.a	19.734.686	17.699.275
XP Investimentos S.A	ANS FIM CP => 12,24% a.a	3.766.021	3.412.941
Caixa Econômica Federal	FI S S ANS RF => 12,7% a.a	1.870.930	1.689.847
INVESTCOOP	ANS I-FI RF SOBERANO LP - 13,09% a.a	13.494.624	5.044.348
<b>Subtotal</b>	<b>Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas</b>	<b>80.543.948</b>	<b>72.536.081</b>
<b>Aplicações Livres</b>			
Banco Safra S.A.	TCM - RENDA FIXA => 5,75% a.a	-	4.658.483
Banco Safra S.A.	COE - CERT OPER ESTR => 115% CDI	-	361.325
Banco Safra S.A.	CMV - SAF CAP MKT VIP => 13,37% a.a	679.377	9.131.933
Banco Sicoob	RDC - Longo Pós CDI => 13,16% a.a	520.546	455.973
Banco do Brasil S.A	RF LP Corp Cred Priv => 12,98% a.a	-	540.963
Banco Bradesco S.A	Brad Corp FIC FI Renda Fixa Ref DI Top => 12,95% a.a	-	9.234
XP Investimentos S.A	XP POLO CP => 14,2% a.a	1.098.258	95.035
XP Investimentos S.A	XP LF - BANCO SAFRA => 13,55% a.a	452.316	394.077
XP Investimentos S.A	XP LF - BANCO XP S.A => 3,53% a.a	207.208	858.162
XP Investimentos S.A	XP NTN-B - NOTA TESOURO SERIE B => 11,54% a.a	2.153.484	2.075.121
XP Investimentos S.A	XP TREND DI - FI RF => 13,13% a.a	145.246	130.758

XP Investimentos S.A	XP FIDC Consignado INSS => 5,95% a.a	475.708	-
XP Investimentos S.A	XP MAG CASH FIRF LP => 13,45% a.a	21.597	-
XP Investimentos S.A	XP V8 CASH PLATINUM FIC FIRF CP => 14,97% a.a	22.805	-
XP Investimentos S.A	JGP Debêntures Incentivadas => 16,82% a.a	309.952	-
Caixa Econômica Federal	FI Diamante RF CRED PRIV LP => 13,76% a.a	5.066.123	4.539.146
Banco Itaú S.A	CDB - DI=> 9,62% a.a	3.187.165	-
Banco Itaú S.A	Itaú compromissada => 1,70% a.a	17.040.942	-
<b>Subtotal</b>	<b>Aplicações Livres</b>	<b>31.380.725</b>	<b>23.250.211</b>
<b>Totais</b>		<b>111.924.672</b>	<b>95.786.292</b>

Aplicações por Tipo de Ativo conforme RN 521/2022 e alterações vigentes:

Tipo de Ativo	Distribuição % s/ total	
	2023	2022
Fundos Dedicados ANS	71,96%	75,73%
Títulos Públicos	1,92%	3,47%
Debentures (CIAS Abertas)	15,23%	-
CDB	2,85%	0,48%
Letra Financeira	0,59%	4,86%
Fundo de Investimento	7,45%	15,08%
Certificado de Operações Estruturadas	-	0,38%
<b>TOTAL</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

## 7) CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A composição dos “Créditos de Operações de Assistência à Saúde” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Contraprestações pecuniárias a receber	36.410.710	35.694.648	36.410.710	35.709.191
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(9.835.449)	(10.248.902)	(9.835.449)	(10.248.902)
<b>Subtotal Contraprest. Pecuniárias a Receber (a)</b>	<b>26.575.261</b>	<b>25.445.746</b>	<b>26.575.261</b>	<b>25.460.289</b>
Participação dos benef. em eventos indenizados	1.293.977	2.977.106	1.293.977	2.977.106
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(111.505)	(143.928)	(111.505)	(143.928)
<b>Subtotal Particip. Benef. em Ev Indenizáveis (b)</b>	<b>1.182.472</b>	<b>2.833.179</b>	<b>1.182.472</b>	<b>2.833.179</b>

Contraprest. Corresp. Assumida	22.023	18.337	22.023	18.337
Contraprest. Corresp. Assumida – RN nº517/22 (c)	13.110.961	11.259.020	13.110.961	11.259.020
<b>Subtotal – Operadoras de Planos de Saúde</b>	<b>13.132.984</b>	<b>11.277.357</b>	<b>13.132.984</b>	<b>11.277.357</b>
Outros Créd. Op. c/ Planos Assist. à Saúde	-	447.901	-	447.901
<b>Subtotal – Outros Créd. Op. c/Pls A. à Saúde</b>	<b>-</b>	<b>447.901</b>	<b>-</b>	<b>447.901</b>
<b>Total</b>	<b>40.890.717</b>	<b>40.004.183</b>	<b>40.890.717</b>	<b>40.018.726</b>

a) O saldo da conta “Contraprestação pecuniária a receber” refere-se a valores a receber relativos a créditos com planos de saúde da operadora;

b) O saldo da conta “Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizados” refere-se a valores Coparticipação;

c) O saldo da conta “Operadoras de Planos de Saúde” refere-se a valores a receber oriundos de créditos com Outras Operadoras referentes às operações de plano de saúde;

d) O saldo da conta “Outros Créditos de Oper. com Planos de Assist. à Saúde” refere-se a valores Coparticipação cobrado de clientes e outros créditos de Operações com Planos de Assist. à Saúde.

A composição das contas “Contraprestações pecuniárias a receber”, “Operadoras de Planos de Saúde” e “Outros créditos operacionais” por idade de vencimento são:

Descrição	Contraprestação Pecuniária		Part. dos Beneficiários em Eventos Indenizados		Operadoras de Planos de Saúde		Outros Créditos Operacionais	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
A vencer:	20.339.010	21.990.326	1.176.535	2.825.010	13.132.984	11.277.357	-	447.901
<b>Vencidas:</b>	<b>16.071.700</b>	<b>13.704.322</b>	<b>117.442</b>	<b>152.096</b>	-	-	-	-
Até 30 dias	4.985.348	2.606.119	3.090	5.018	-	-	-	-
De 31 a 60 dias	1.326.610	876.439	1.995	2.275	-	-	-	-
De 61 a 90 dias	167.027	234.663	2.237	5.751	-	-	-	-
Acima de 91 dias	9.592.715	9.987.101	110.120	139.052	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>36.410.710</b>	<b>35.694.648</b>	<b>1.293.977</b>	<b>2.977.106</b>	<b>13.132.984</b>	<b>11.277.357</b>	<b>-</b>	<b>447.901</b>

As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.

## 8) CRÉDITOS OPERACIONAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSIST. À SAÚDE

A composição dos “Créditos Operacionais de Prestação de Serviços de Assistência à Saúde” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

Descrição	Controladora e Consolidado	
	2023	2022
Intercâmbio a Receber – Atendimento Eventual (a)	8.055.023	7.935.873
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(7.474.768)	(7.437.580)
Outros Créditos Oper.de Prest. de Ser. Médico-Hospitalar (b)	10.882.024	12.392.073
<b>Total</b>	<b>11.462.279</b>	<b>12.890.366</b>

- a) O saldo da conta “Intercâmbio a Receber – Atendimento Eventual” refere-se a valores a receber referente a créditos com Outras Operadoras (Intercâmbio a receber), referente a prestação de serviços;
- b) O saldo da conta “Outros Créditos Operacionais de Prest. de Serv. Médico-Hospitalar” refere-se a Intercâmbio a Faturar, Intercâmbio Alta Administrativa a Faturar e Glosas de Intercâmbio em Análise.

A composição das contas “Créditos Operacionais de Prestação de Serviços de Assistência à Saúde”, por idade de vencimento é:

Descrição	2023	2022
A vencer:	11.462.279	12.304.056
<b>Vencidas:</b>	<b>7.474.768</b>	<b>8.023.890</b>
Até 30 dias	-	-
De 31 a 60 dias	-	95
De 61 a 90 dias	-	586.144
Acima de 91 dias	7.474.768	7.437.580
<b>Totais</b>	<b>18.937.047</b>	<b>20.327.946</b>

As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.

## 9) DESPESAS DIFERIDAS

A operadora optou por diferir as suas despesas de comercialização pelo prazo de 12 meses referente aos contratos:

Descrição	Controladora e Consolidado	
	2023	2022
Comissão e Agenciamento	2.041.143	1.816.120
<b>Total</b>	<b>2.041.143</b>	<b>1.816.120</b>

## 10) CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

A operadora optou por diferir as suas despesas de comercialização pelo prazo de 12 meses referente aos contratos:

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Imposto de Renda (a)	2.490.781	2.617.906	3.324.305	3.490.886
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (b)	-	-	255.799	582.457
Crédito de Previdência Social	29	3.762	29	3.762
Crédito de PIS/COFINS	32.394	21.048	54.344	82.231
Imposto sobre Serviços – ISS	17.001	-	17.018	-
<b>Total</b>	<b>2.540.205</b>	<b>2.642.716</b>	<b>3.651.495</b>	<b>4.159.336</b>

- a) Valores de retenção na fonte do Imposto de Renda sobre rendimentos de aplicação financeira e da Lei 8.541/1992, que deverão ser utilizados para compensar o IRPJ devido a cada período, conforme parâmetros da legislação em vigor;
- b) Valores de retenção na fonte do CSLL sobre as faturas de contratantes órgãos públicos federais, autarquias e órgãos governamentais, não se aplicando aos demais contratantes PJ, e que deverão ser utilizados para compensar o IRPJ devido a cada período.

## 11) BENS E TÍTULOS A RECEBER

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Estoque (a)	11.627.604	11.987.759	12.262.848	12.707.711
Notas Promissórias (b)	245.486	293.184	245.486	293.184
Adiantamentos a Funcionários (c)	547.416	586.336	649.295	618.648
Adiantamentos Diversos (d)	7.184.692	10.386.231	1.051.481	3.025.092
Outros Créditos ou Bens a Receber (d)	309.441	231.209	309.441	317.014
<b>Total</b>	<b>19.914.639</b>	<b>23.484.718</b>	<b>14.518.551</b>	<b>16.961.650</b>

- a) Estoques valorizados pelo custo médio de aquisição, compostos por:

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Posto de Atendimento Unidade São José dos Campos	314.698	321.263	314.698	321.263
NAIS-AIS	926.460	551.434	926.460	551.434
Hospital - SDH Santos Dumont	9.329.909	9.251.284	9.329.909	9.251.284
Hospital - SDH Litoral Norte	470.668	1.282.099	470.668	1.282.099
Posto de Atendimento Unidade Jacareí	116.524	99.505	116.524	99.505
CEM Benedito Matarazzo	736	736	736	736
Materiais em Medicamentos em Devolução	98.938	127.892	98.938	127.892
Outros	-	-	635.244	719.952
Almojarifado	369.671	353.546	369.671	353.545
<b>Total</b>	<b>11.627.604</b>	<b>11.987.759</b>	<b>12.262.848</b>	<b>12.707.711</b>

b) Notas Promissórias a receber, são basicamente acordo com clientes;

c) Correspondem a adiantamentos de férias e adiantamentos diversos;

d) Refere-se à antecipação do pagamento da prestação pelos serviços de prestadores como clínicas, hospitais e laboratórios, que será descontado da prestação dos serviços a pagar.

## 12) APLICAÇÕES - ATIVO NÃO CIRCULANTE - REALIZÁVEL A LONGO PRAZO

Descrição	Controladora e Consolidado	
	2023	2022
Aplicação em Título de Capitalização	-	1.810.794
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>1.810.794</b>

Em 2023 os valores aplicados junto a Porto Seguro Capitalização S.A, foram resgatados em função da extinção de cláusula de garantia na locação dos imóveis, em que estão instaladas a Sede Administrativa da Operadora, Pronto Atendimentos São José dos Campos, NAIS, Hospitais SDH São José dos Campos e SDH Litoral.

## 13) DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

Estão representados por:

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Depósitos judiciais e fiscais – Tributos (a)	4.388.688	3.945.091	4.388.688	3.945.091
Depósitos judiciais – Cíveis (b)	7.418.384	4.421.628	7.418.384	4.421.628
Depósito judiciais – Trabalhistas (b)	1.634.233	2.743.852	1.714.521	2.824.140
Depósito judiciais – Ressarcimento ao SUS (c)	3.238.614	3.024.555	3.238.614	3.024.555
Depósito judiciais – Multas ANS (d)	2.701.231	2.253.139	2.701.231	2.253.139
<b>Total</b>	<b>19.381.149</b>	<b>16.388.264</b>	<b>19.461.437</b>	<b>16.468.552</b>

- a) Depósitos judiciais do ISS, que tem por objeto a alteração promovida pela Lei Complementar nº 157/2016, a qual passou a estabelecer que o ISS devido pelas operadoras de planos de saúde deve ser recolhido nos municípios em que residem os tomadores dos serviços (ou seja, os contratantes dos planos de saúde);
- b) Destinados à cobertura em processos judiciais movidos principalmente por beneficiários em relação ao atendimento assistencial e dos funcionários em relação aos processos trabalhistas;
- c) Trata-se de depósitos judiciais realizados sobre Guias de Recolhimento da União (GRU), que estão cobradas e contestadas judicialmente, referentes a ressarcimento de despesas assistenciais com beneficiários de planos de saúde da Unimed de São José dos Campos, ocorridas na rede de atendimento do Sistema Único de Saúde (SUS), vinculados com provisão apresentada na Exigível a Longo Prazo (nota explicativa nº 18-III);
- d) A conta está composta também por multas aplicadas pela ANS.

#### 14) OUTROS CRÉDITOS A RECEBER A LONGO PRAZO

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Taxa de Saúde Suplementar (a)	5.290.665	4.945.855	5.290.665	4.945.855
Custo Assist. em Plano de Saúde Empresarial (b)	2.506.761	2.506.761	2.506.761	2.506.761
Garantias estendidas e seguro fiança a apropriar	447.423	550.586	457.507	554.960
<b>Total</b>	<b>8.244.849</b>	<b>8.003.203</b>	<b>8.254.933</b>	<b>8.007.576</b>

- a) Taxas de Saúde Suplementar cujas cobranças julgadas inconstitucionais estando registrados pelos seus valores originais e aguardando a emissão das Cartas Precatórias pelo Tribunal Regional Federal da 3ª Região;
- b) Em Acórdão proferido pela 32ª Câmara de Direito Privado do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, em favor da Unimed São José dos Campos, aguardando homologação do valor apurado na causa de cobrança de mensalidade do plano de saúde empresarial, apresentado pelo assistente técnico da Unimed.

## 15) INVESTIMENTOS

A Cooperativa possui as seguintes participações societárias:

Descrição	Controladora e Consolidado				Saldo em 31/12/2023
	Saldo em 31/12/2022	Adições	Baixas	Equiv. Patrim.	
<b>Participações Societárias pelo método de Equivalência Patrimonial</b>					
<b>Particip. Soc. em Rede Assist. Não Hospitalar (a)</b>					
Unimed Serviços de Diagnósticos Ltda.	1	-	-	-	1
<b>Participações Societárias pelo Método De Custo</b>					
<b>Participações em Operadoras (b)</b>					
Unimed – Intrafederativa do Vale Paraíba	135.532	6.912	-	-	142.444
Central Nacional Unimed	1.921.181	159.515	-	-	2.080.696
FESP Unimed Est. S. Paulo Fed. C. Médicas	5.224.291	-	-	-	5.224.291
<b>Part em Instituições Reg. (SUSEP, BACEN, PREVIC) (b)</b>					
SICOOB Vale do Paraíba	131.165	360	-	-	131.525
Sisprime do Brasil	-	1.000	-	-	1.000
<b>Outras Participações (b)</b>					
Unimed Participações Ltda.	107.738	50.473	-	-	158.211
Hospital Central	1.440	-	-	-	1.440
Aliança – Cooperativa Nacional Unimed	1.433	-	-	-	1.433
(-) Provisão para Desvalorização	(1.433)	-	-	-	(1.433)
<b>Total</b>	<b>7.521.346</b>	<b>218.260</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7.739.606</b>

a) A cooperativa possui investimento na controlada Unimed Serviços de Diagnóstico Ltda. Com 100% de participação, a qual é avaliado pelo método de Equivalência Patrimonial foram auditados por auditor independente conforme previsto no item 8.3 anexo I da RN 528/2022 e alterações da ANS, CPC 18 (R2), CPC 36 (R3), CFC NBC TG 18 (R3) e NBC TG 36 (R3). Como o patrimônio líquido da investida encontra-se a descoberto, o valor da correspondente participação atribuída a Operadora, está registrado em conta do Passivo Circulante – Débitos Diversos;

b) Investimentos avaliados pelo custo de aquisição.

## 16) IMOBILIZADO

Quadro resumo de movimentações (Controladora e Consolidado):

Descrição	Controladora				Saldo em 31/12/2023
	Saldo em 31/12/2022	Adições	Baixas	Transf.	
<b>Imóveis e Uso Próprio – Hospitalares</b>	<b>2.644.361</b>	<b>(81.111)</b>	-	-	<b>2.563.250</b>
Terrenos	1.740.973	-	-	-	1.740.973
Edificações	3.524.955	-	-	-	3.524.955
(-) Deprec. Acum.-Imóveis Hospitalares	(2.621.567)	(81.111)	-	-	(2.702.678)
<b>Bens Móveis – Hospitalares</b>	<b>12.008.354</b>	<b>(79.200)</b>	<b>(71.148)</b>	<b>419.714</b>	<b>12.277.721</b>
Instalações	4.067.178	123.095	-	58.912	4.249.185
Móveis e Utensílios	4.080.249	72.235	(44.531)	60.546	4.168.499
Maquinários e Equipamentos	25.985.349	2.306.614	(972.138)	39.568	27.359.392
Equipamentos de Proc Eletr.de Dados	3.109.493	91.282	(59.453)	280.374	3.421.696
(-) Deprec. Acum.-Bens Móveis Hospital.	(25.233.915)	(2.672.425)	1.004.974	(19.685)	(26.921.051)
<b>Outras Imobilizações – Hospitalares</b>	<b>46.704.435</b>	<b>(1.394.319)</b>	<b>(12.677)</b>	<b>(353.111)</b>	<b>44.944.329</b>
Outras Imob.-Benfeitorias Imóveis de 3ºs	28.483.125	12.700	-	799.670	29.295.495
Outras Imobilizações-Outros	4.507.127	759.451	(12.677)	(1.075.024)	4.178.878
Direito de Uso de Arrendamentos	32.135.344	-	-	-	32.135.344
(-) Depreciação/Amortização Acumulada	(18.421.160)	(2.166.470)	-	(77.757)	(20.665.387)
<b>Imóveis de Uso Próprio – Não Hospitalares</b>	<b>180.361</b>	-	-	-	<b>180.361</b>
Terrenos	180.361	-	-	-	180.361
<b>Bens Móveis – Não Hospitalares</b>	<b>6.677.068</b>	<b>(573.685)</b>	<b>(52.540)</b>	<b>(126.698)</b>	<b>5.924.144</b>
Instalações	1.945.510	-	(7.738)	(94.208)	1.843.565
Móveis e Utensílios	1.450.024	52.631	(113.585)	(4.055)	1.385.016
Maquinários e Equipamentos	542.729	9.083	(8.750)	(8.192)	534.870
Equipamentos de Proc Eletr. de Dados	11.699.624	1.257.856	(58.028)	(39.930)	12.859.522
(-) Depr. Acum.-Bens Móveis Não Hosp.	(8.960.818)	(1.893.256)	135.560	19.685	(10.698.829)
<b>Outras Imobilizações – Não Hospitalares</b>	<b>48.981.617</b>	<b>(1.995.983)</b>	-	<b>60.095</b>	<b>47.045.729</b>
Outras Imobiliz.-Benf. Imóveis de 3ºs	6.930.723	10.500	-	(17.662)	6.923.561
Outras Imobilizações – Outros	691.074	-	-	-	691.074
Direito de Uso de Arrendamentos	45.320.169	394.502	-	-	45.714.671
(-) Depreciação/Amortização Acumulada	(3.960.349)	(2.400.985)	-	77.757	(6.283.578)
<b>Imobilizado Líquido</b>	<b>117.196.197</b>	<b>(4.124.298)</b>	<b>(136.365)</b>	-	<b>112.935.534</b>

Sumário

Mensagem  
do Presidente

Estrutura  
de Gestão

Nossa  
Essência

Resultados  
Sustentáveis

Como Geramos  
Valor

Demonstrativo  
Financeiro

Sobre esse  
Relatório

Consolidado

Descrição	Saldo em 31/12/2022	Adições	Baixas	Transf.	Saldo em 31/12/2023
<b>Imóveis e Uso Próprio – Hospitalares</b>	<b>2.644.361</b>	<b>(81.111)</b>	-	-	<b>2.563.250</b>
Terrenos	1.740.973	-	-	-	1.740.973
Edificações	3.524.955	-	-	-	3.524.955
(-) Deprec. Acum. – Imóveis Hospitalares	(2.621.567)	(81.111)	-	-	(2.702.678)
<b>Bens Móveis – Hospitalares</b>	<b>12.008.354</b>	<b>(79.200)</b>	<b>(71.148)</b>	<b>419.714</b>	<b>12.277.721</b>
Instalações	4.067.178	123.095	-	58.912	4.249.185
Móveis e Utensílios	4.080.249	72.235	(44.531)	60.546	4.168.499
Maquinários e Equipamentos	25.985.349	2.306.614	(972.138)	39.568	27.359.392
Equipamentos de Proc Eletr.de Dados	3.109.493	91.282	(59.453)	280.374	3.421.696
(-) Deprec. Acum.–Bens Móveis Hospitalares	(25.233.915)	(2.672.425)	1.004.974	(19.685)	(26.921.051)
<b>Outras Imobilizações – Hospitalares</b>	<b>46.704.435</b>	<b>(1.394.319)</b>	<b>(12.677)</b>	<b>(353.111)</b>	<b>44.944.329</b>
Outras Imob.–Benfeitorias Imóveis de 3ºs	28.483.125	12.700	-	799.670	29.295.495
Outras Imobilizações–Outros	4.507.127	759.451	(12.677)	(1.075.024)	4.178.878
Direito de Uso de Arrendamentos	32.135.344	-	-	-	32.135.344
(-) Depreciação/Amortização Acumulada	(18.421.160)	(2.166.470)	-	(77.757)	(20.665.387)
<b>Imóveis de Uso Próprio – Não Hospitalares</b>	<b>180.361</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>180.361</b>
Terrenos	180.361	-	-	-	180.361
<b>Bens Móveis – Não Hospitalares</b>	<b>6.849.662</b>	<b>(525.180)</b>	<b>(58.675)</b>	<b>(126.698)</b>	<b>6.139.108</b>
Instalações	2.244.094	8.383	(15.942)	(83.189)	2.153.347
Móveis e Utensílios	1.912.277	69.523	(145.421)	(13.106)	1.823.273
Maquinários e Equipamentos	728.920	41.464	(12.135)	(40.845)	717.405
Equipamentos de Proc Eletr. de Dados	11.870.164	1.296.160	(74.485)	(9.245)	13.082.595
(-) Depr. Acum.–Bens Móveis Não Hosp.	(9.905.793)	(1.940.711)	189.307	19.685	(11.637.512)
<b>Outras Imobilizações – Não Hospitalares</b>	<b>50.508.978</b>	<b>(2.463.541)</b>	<b>(3.765)</b>	<b>60.095</b>	<b>48.101.766</b>
Outras Imobiliz.–Benf. Imóveis de 3ºs	8.492.888	10.500	(24.129)	83	8.479.342
Outras Imobilizações – Outros	697.074	41.245	-	(17.745)	720.574
Direito de Uso de Arrendamentos	46.749.709	394.502	-	-	47.144.211
(-) Depreciação/Amortização Acumulada	(5.430.693)	(2.909.789)	20.364	77.757	(8.242.362)
<b>Imobilizado Líquido</b>	<b>118.896.152</b>	<b>(4.543.351)</b>	<b>(146.266)</b>	<b>-</b>	<b>114.206.535</b>

## 17) INTANGÍVEL

Quadro resumo de movimentações (Controladora e Consolidado):

Descrição	Controladora				
	Saldo em 31/12/2022	Adições	Baixas	Transf.	Saldo em 31/12/2023
<b>Hospitalares</b>	<b>46.069</b>	<b>24.797</b>	-	-	<b>70.865</b>
Intangível	158.508	47.060	-	-	205.568
(-) Amortização Acum.– Intangível Hospitalar	(112.440)	(22.263)	-	-	(134.703)
<b>Não Hospitalares</b>	<b>813.672</b>	<b>(309.295)</b>	-	-	<b>504.377</b>
Intangível	11.407.421	158.730	-	-	11.566.151
(-) Amortiz Acum.– Intangível Não Hospitalar	(10.593.750)	(468.025)	-	-	(11.061.774)
<b>Intangível Líquido</b>	<b>859.740</b>	<b>(284.498)</b>	-	-	<b>575.242</b>
Descrição	Consolidado				
	Saldo em 31/12/2022	Adições	Baixas	Transf.	Saldo em 31/12/2023
<b>Hospitalares</b>	<b>46.069</b>	<b>24.797</b>	-	-	<b>70.865</b>
Intangível	158.508	47.060	-	-	205.568
(-) Amortização Acum.– Intangível Hospitalar	(112.440)	(22.263)	-	-	(134.703)
<b>Não Hospitalares</b>	<b>819.424</b>	<b>(313.451)</b>	-	-	<b>505.973</b>
Intangível	11.501.900	158.730	-	-	11.660.629
(-) Amortiz Acum.– Intangível Não Hospitalar	(10.682.476)	(472.181)	-	-	(11.154.657)
<b>Intangível Líquido</b>	<b>865.492</b>	<b>(288.654)</b>	-	-	<b>576.838</b>

## 18) PROVISÕES TÉCNICAS

Descrição	Controladora e Consolidado	
	2023	2022
Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha (i)	11.808.088	10.291.386
Provisão para Remissão (ii)	867.910	902.324
Provisão de Eventos a Liquidar p/ o SUS (iii)	6.823.956	9.334.976
Provisão de Eventos a Liquidar p/ Outros Prestadores (iv)	37.494.692	26.178.553
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA) (v)	26.494.093	24.558.894
<b>Total Circulante – Curto Prazo</b>	<b>83.488.739</b>	<b>71.266.132</b>
Provisão para Remissão (ii)	1.171.800	1.290.458
Provisão de Eventos a Liquidar p/ o SUS (iii)	8.271.038	7.067.050
<b>Total Circulante – Longo Prazo</b>	<b>9.442.838</b>	<b>8.357.508</b>
<b>Total</b>	<b>92.931.577</b>	<b>79.623.640</b>

**i) Provisão de Contraprestação Não Ganha** – Caracteriza-se pelo registro contábil do valor mensal cobrado pela operadora para cobertura de risco contratual da vigência que se inicia naquele mês, devendo ser baixada a crédito de Receita de Prêmios ou Contraprestação, no último dia do mês de competência, pelo risco já decorrido no mês.

Descrição	Controladora e Consolidado	
	2023	2022
Prov.de Contrapr. Não Ganha – Planos Individuais / Familiares	7.866.924	6.628.459
Prov.de Contraprestação Não Ganha – Planos Coletivos	3.941.164	3.662.926
<b>Total</b>	<b>11.808.088</b>	<b>10.291.386</b>

**ii) Provisão de Remissão** – Obedecendo a critérios e cálculo definido em nota atuarial aprovada pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar foi constituído provisão de remissão para garantir cobertura de riscos contratuais em favor de beneficiários, após o falecimento do titular de planos de assistência à saúde, totalizando o montante de R\$ 2.039.710 sendo a mesma classificada em R\$ 867.910 no Passivo Circulante e R\$ 1.171.800 no Passivo Não Circulante. A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

**iii) Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS** – Refere-se ao valor cobrado pela ANS referente ao ressarcimento ao SUS, sendo o valor contabilizado pelo valor cobrado no momento do recebimento da conta médica e ajustado mensalmente pelo valor informado no site da ANS. O valor informado no site da ANS estabelece as seguintes informações:

Descrição	Controladora e Consolidado	
	2023	2022
Débitos Pendentes (a)	2.448.129	5.921.329
Débitos Parcelados (b)	2.531.828	1.658.062
ABIS x percentual histórico (c)	1.843.999	1.755.584
<b>Total da Prov.de eventos a liquidar para o SUS – Circulante</b>	<b>6.823.956</b>	<b>9.334.976</b>
Débitos Pendentes (a)	5.032.425	4.042.495
Débitos Parcelados (b)	3.238.614	3.024.555
<b>Total da Prov.de eventos a liquidar para o SUS – Não Circulante</b>	<b>8.271.038</b>	<b>7.067.050</b>
<b>Total da Provisão de eventos a liquidar para o SUS</b>	<b>15.094.994</b>	<b>16.402.026</b>

**a) Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS – GRU** – Débitos pendentes: retrata o valor total cobrado e não pago pela operadora de plano de saúde, atualizado com multa e juros até a data de referência, bem como o saldo devedor atualizado de parcelamentos cancelados por inadimplência, valores não pagos de parcelamentos ainda não deferidos e valores não pagos inscritos em dívida ativa.

**b) Eventos a Liquidar para o SUS – Parcelamento** – Débitos Parcelados: abrange os parcelamentos deferidos ainda não quitados. A soma do valor das parcelas com vencimento em até 12 meses da data de referência está alocada no Passivo Circulante, enquanto a soma do valor das parcelas com vencimento em prazo superior a 12 meses está computada na linha Passivo Não Circulante.

**c) Provisão de Eventos Liquidar para o SUS (% hc x ABI)** – ABIs x percentual histórico: informa o valor total dos Avisos de Beneficiários Identificados (ABI) notificados à operadora de planos de saúde e ainda não cobrados pela ANS, multiplicado pelo percentual histórico de cobrança (%hc), que é calculado a partir do total dos valores cobrados sobre o total dos valores notificados, com base nos ABI emitidos até 120 dias anteriores ao mês de referência.

**iv) Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores** – Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos. RN 574/2023 e alterações vigentes, que determinou a constituição desta provisão a partir de 1o de janeiro de 2010, cujo registro contábil é realizado no momento da apresentação da cobrança às operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

Conforme publicação da normativa e alterações vigentes, que determinou que a provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 521/2022 e alterações vigentes.

A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

Quadro demonstrativo de valores:

Descrição	Controladora e Consolidado	
	2023	2022
Prestadores – Médicos Cooperados	7.079.842	6.973.538
Prestadores – Hospitais	6.621.766	5.716.524
Prestadores – Fornecedores Alto Custo	6.313.364	1.859.528
Prestadores – Clínicas	14.937.837	10.897.178
Prestadores – Laboratórios	492.606	188.532
Prestadores – Médicos Não Cooperados	107.317	115.712
Intercâmbio a pagar	1.910.926	359.817
Reembolso a Pagar	31.033	67.723
<b>Total</b>	<b>37.494.692</b>	<b>26.178.553</b>

**v) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)**

Descrição	Controladora e Consolidado	
	2023	2022
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (i)	25.119.533	23.012.384
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – SUS (ii)	1.374.559	1.546.510
<b>Total</b>	<b>26.494.093</b>	<b>24.558.894</b>

**(i) Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)** – Regulamentado pela RN 393/2015 da ANS e alterações, a operadora aprovou cálculo de metodologia própria para provisão do PEONA, calculada por cálculo atuarial conforme metodologia própria em nota técnica atuarial aprovada conforme Ofício nº 3627/2013/GGAME(GEHAE)/DIOPE/ ANS em 04/10/2013. Atuário: **Saulo Ribeiro Lacerda**.

**(ii) Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA SUS)** – A Entidade efetuou até 31 de dezembro de 2023 o cálculo da provisão de eventos ocorridos e não avisados no SUS. A Unimed São José dos Campos apresenta o registro contábil desta provisão em 100% da Provisão exigida.

A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

## 19) DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE

Descrição	Controladora e Consolidado	
	2023	2022
Contraprestação Pecuniária Recebidas Antecipadamente	141.755	168.507
Intercâmbio a Pagar de Corresponsab. Cedida – Preço Pós-estabelecido (i)	4.132.001	4.520.652
<b>Total</b>	<b>4.273.756</b>	<b>4.689.159</b>

i) Registro correspondente a valores a pagar a Unimed's, decorrentes do compartilhamento da gestão de riscos entre operadoras de planos de assistência à saúde.

## 20) DÉBITOS COM OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Referem-se a valores a pagar à rede de prestadores de serviços de assistência à saúde (médicos cooperados e rede credenciada), relativos a atendimentos prestados a clientes não relacionados com planos de saúde da própria operadora, Intercâmbio Eventual e Autogestão.

Descrição	Controladora e Consolidado	
	2023	2022
Prestadores – Médicos Cooperados	107.577	109.620
Prestadores – Hospitais	107.673	92.179
Prestadores – Clínicas	194.933	95.938
Prestadores – Laboratórios	5.385	1.741
Prestadores – Médicos Não Cooperados	8.669	557
Prestadores – Material Alto Custo	2.587.058	753.528
<b>Total</b>	<b>3.011.295</b>	<b>1.053.564</b>

## 21) TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
<b>Total Tributos e Contrib. Retenções (circulante)</b>	<b>11.231.893</b>	<b>10.829.780</b>	<b>11.555.799</b>	<b>11.112.232</b>
Imposto Sobre Serviços – ISS	497.569	367.224	502.075	372.446
INSS, IRRF e FGTS sobre a Folha de Pagtº	3.556.262	3.351.297	3.737.289	3.555.120
IR Retido na Fonte	4.307.707	4.588.976	4.325.163	4.599.808
INSS Retido de Terceiros	774.434	778.580	784.964	789.753
COFINS e PIS / PASEP	1.829.693	1.472.476	1.884.353	1.523.694
Outros Impostos e Contribuições a Recolher	266.228	271.226	321.955	271.411
<b>Total dos parcelamentos(circulante)</b>	<b>119.080</b>	<b>648.362</b>	<b>119.080</b>	<b>648.362</b>
Parcelamento TSS	119.080	648.362	119.080	648.362
<b>Total dos tributos e contribuições (circulante)</b>	<b>11.350.973</b>	<b>11.478.142</b>	<b>11.674.879</b>	<b>11.760.594</b>
Parcel Multas Pec – ANS (Circ. e Não Circulante)	344.136	-	344.136	-
<b>Total dos parcelamentos ( não circulante)</b>	<b>344.136</b>	<b>-</b>	<b>344.136</b>	<b>-</b>
<b>Total de Tributos e Contribuições</b>	<b>11.695.110</b>	<b>11.478.142</b>	<b>12.019.016</b>	<b>11.760.594</b>

## 22) DÉBITOS DIVERSOS

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Férias a Pagar (a)	9.048.196	8.696.885	9.624.320	9.305.250
Outras obrigações com Pessoal	6.115	6.165	234.233	24.555
Fornecedores (b)	18.063.818	18.472.650	18.410.889	20.372.510
Passivo de Arrendamentos CP (c)	3.720.256	3.408.888	4.172.226	3.852.820
Outros Débitos a Pagar (d)	8.006.047	6.614.215	3.013.830	1.337.946
<b>Subtotal Débitos Diversos Circulante</b>	<b>38.844.432</b>	<b>37.198.802</b>	<b>35.455.497</b>	<b>34.893.081</b>
Outros Débitos	158.720	147.435	158.720	147.435
Passivo de Arrendamentos LP (c)	67.707.711	71.117.865	67.832.908	71.693.985
<b>Subtotal Débitos Diversos – Não Circulante</b>	<b>67.866.431</b>	<b>71.265.300</b>	<b>67.991.628</b>	<b>71.841.419</b>
<b>Total</b>	<b>106.710.862</b>	<b>108.464.102</b>	<b>103.447.126</b>	<b>106.734.501</b>

a) As férias a pagar dos colaboradores estão calculadas com os encargos sociais;

b) Este grupo de contas representa as obrigações da cooperativa com terceiros, referente a aquisições de materiais e serviços;

c) O passivo de arrendamentos é mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento, descontado pela taxa implícita ou taxa incremental sobre empréstimos do arrendatário, representando a obrigação de efetuar os pagamentos do arrendamento a curto e longo prazo. A Unimed aplicou inicialmente a CPC 06 (R2) – IFRS 16 – “Arrendamentos” a partir de 1º de janeiro de 2022, conforme requerido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar. No exercício de 2023 manteve conservadoramente a mesma taxa incremental anual dos contratos sob arrendamento (IGP-M de 5,45% acumulado de 2022) e assim desconsiderando a variação negativa do índice excepcionalmente observada em 2023;

d) Neste grupo foram registradas as obrigações a pagar em 2023 decorrentes de equivalência patrimonial e outros débitos a pagar não compreendidos em contas específicas.

## 23) PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAIS

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Provisão para Ações Tributárias	8.437.327	6.858.027	8.437.327	6.858.027
Provisão para Ações Cíveis	13.844.910	12.975.243	13.844.910	12.975.243
Provisão para Ações Trabalhistas	2.026.690	4.378.767	2.249.331	4.576.408
<b>Total</b>	<b>24.308.927</b>	<b>24.212.037</b>	<b>24.531.568</b>	<b>24.409.678</b>

A Unimed SJC registrou provisões, as quais envolvem considerável julgamento por parte da Administração, para riscos tributários, trabalhistas e cíveis para as quais é provável que uma saída de recursos envolvendo benefícios econômicos seja necessária para liquidar a obrigação e uma estimativa razoável possa ser feita do montante dessa obrigação. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos advogados externos.

A Unimed SJC revisa suas estimativas e considera as provisões existentes suficientes para cobrir eventuais perdas relacionadas a estes processos.

De acordo com nossos assessores jurídicos, existem ainda outros processos de âmbito Cível, Trabalhista e Tributário, os quais vêm sendo objeto de discussão nas esferas administrativas e judiciais, os quais totalizam o montante estimado de R\$ 27.838.322 (vinte e sete milhões, oitocentos e trinta e oito mil, trezentos e vinte e dois reais), cujo prognóstico é de perda possível, razão pela qual a Administração decidiu no momento pelo não provisionamento destas contingências para cobertura de eventuais riscos de perdas que vierem a ocorrer contra a Cooperativa, observadas as disposições contidas no Pronunciamento Contábil – CPC 25 / CFC-NBC TG 25 (R1) do Conselho Federal de Contabilidade.

## 24) CAPITAL SOCIAL E RESERVAS

### a) CAPITAL SOCIAL

O Capital Social está dividido entre 707 (setecentos e sete) cooperados, sendo que o valor da quota parte é de R\$ 1,00 (um real).

Abaixo a composição do Capital Social na data do balanço:

Descrição	2023	2022
Capital Social	67.633.296	68.192.865
<b>Total</b>	<b>67.633.296</b>	<b>68.192.865</b>

## b) RESERVAS

Reservas e fundos, são regulamentadas por lei e estatuto da cooperativa estão assim compostas:

<b>Descrição</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Reserva de Reavaliação</b>		
Reserva de Reavaliação (b.1)	1.225.814	1.273.784
<b>Total da Reserva de Reavaliação</b>	<b>1.225.814</b>	<b>1.273.784</b>
<b>Reservas de Lucros</b>		
Fundo de Reserva (b.2)	10.348.157	10.293.457
Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES (b.3)	2.530.985	2.669.169
Fundo de Desenvolvimento (b.4)	16.782.234	16.782.234
<b>Total da Reserva de Lucros</b>	<b>29.661.376</b>	<b>29.744.860</b>
<b>Total</b>	<b>30.887.189</b>	<b>31.018.644</b>

b.1) Reserva decorrente de reavaliação do imóvel (terreno e edificação) sito Rua Vilaça, 820 Centro-SJC ao valor de mercado, conforme laudo elaborado pela empresa Polidoro & Padovani Eng<sup>a</sup> S/C Ltda. em 11 de janeiro de 2008, amortizando mensalmente. Estatutariamente e de acordo com a Lei 5764/71, são previstas as seguintes destinações das sobras;

b.2) Tem a finalidade de reparar eventuais perdas da cooperativa. É constituído por, no mínimo 10% (dez por cento) das sobras apuradas no Balanço anual;

b.3) Tem a finalidade de prestar amparo aos cooperados e seus familiares bem como aos empregados da Sociedade, além de programar atividades de incremento técnico e educacional dos sócios cooperados. É constituído por, no mínimo 5% (cinco por cento) das sobras apuradas no Balanço anual e pelo resultado de operações com não associados;

b.4) Destinação estatutária de 30% (trinta por cento) das sobras do exercício após deduzidos os percentuais do Fundo de Reserva, do FATES e dos Juros sobre Capital, com finalidade de atender investimentos em construção ou arrendamento de sistema hospitalar próprio, criação e desenvolvimento de serviços de urgência, de diagnósticos e de atendimento a beneficiários, bem como, informatização de consultórios médicos e campanhas de marketing, sendo indivisível entre os cooperados.

## 25) SOBRAS APURADAS – FORMAÇÃO E DESTINAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS

Descrição	Controladora e Consolidado	
	2023	2022
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>		
- Resultado dos Atos Cooperativos	4.540.782	6.116.106
- Resultado dos Atos Não Cooperativos	(3.993.783)	(4.076.351)
<b>Resultado antes das destinações</b>	<b>546.999</b>	<b>2.039.755</b>
<b>DESTINAÇÕES ESTATUTÁRIAS:</b>		
(-) Reserva Legal (10%) e Resultado dos Atos Não Cooperativos	(54.700)	(203.976)
(-) FATES (5%) e Resultado dos Atos Não Cooperativos	(27.350)	(101.988)
(-) Juros sobre Capital Próprio	(464.949)	(1.733.792)
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## 26) CAPITAIS OPERACIONAIS MÍNIMOS – CAPITAL REGULATÓRIO

Adicionalmente as operadoras de planos de saúde do grupo estão sujeitas às seguintes exigências estabelecidas pela RN ANS nº 569/2022, RN 521/2022, RN 574/2023 e alterações vigentes:

**a) Patrimônio Mínimo Ajustado** – Calculado a partir da multiplicação de um fator variável “K”, obtido no ANEXO I da RN nº 569/2022, reajustado pela variação do IPCA acumulada entre julho do ano anterior e junho do ano atual.

Segmento	SSP – COOPERATIVA MÉDICA	
<b>Fator K</b>	4,76%	
<b>Região</b>	5 - em grupo de municípios, excetuando os definidos na região 4	
Início de vigência	Valor do capital de referência para cálculo do Capital Base (CB)	Valor do capital de referência para cálculo do Capital Base (CB)
<b>jul/23</b>	11.226.993	534.405
<b>jul/22</b>	10.883.087	518.035

**b) Capital Regulatório** – Regulamentado pela Resolução Normativa nº 569/2022 da ANS, o Capital Regulatório é apurado pelo conceito e metodologia de Capital Baseado em Risco, cujo qual permite comparar a suficiência ou insuficiência do saldo do Patrimônio Líquido ajustado por efeitos econômicos em especial na data base de 31/12/2023, definida pelo o montante variável de fatores pré-determinados do modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional.

Com base na estimativa destes riscos a necessidade de capital da Unimed São dos Campos é **R\$ 58.127.673** (Cinquenta e oito milhões, cento e vinte e sete mil, seiscentos e setenta e três reais), sendo que o Patrimônio Líquido Ajustado perfaz **R\$ 87.089.234**, havendo portando um excedente de Capital Regulatório da ordem de **R\$ 28.961.561** (149,8% de suficiência).

## 27) JUROS SOBRE CAPITAL PRÓPRIO

A cooperativa conforme disposição estatutária e legal efetua o crédito de juros sobre capital próprio a seus cooperados até 6% a.a.

Descrição	Controladora e Consolidado	
	2023	2022
Juros sobre Capital Próprio	464.949	1.733.792
<b>Total</b>	<b>464.949</b>	<b>1.733.792</b>

## 28) TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

As partes relacionadas compreendem, além da participação acionária de 100% na Unimed Serviços de Diagnósticos Ltda., a Diretoria Executiva e Conselheiros de Administração, Fiscal e Consultivo, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto Social da Cooperativa. Os diretores são os representantes legais, responsáveis, principalmente, pela sua administração no aspecto operacional, já o Conselho de Administração é responsável pelo desenvolvimento das políticas e diretrizes gerais. São eleitos pela Assembleia Geral, com mandato de 4 anos, sendo permitida a reeleição. Em relação a Controlada Unimed Serviços de Diagnósticos Ltda., consideramos a equivalência patrimonial, que encontra-se descoberto, no valor correspondente de (-R\$ 4.992.217), participação atribuída a Operadora, está registrado em conta do Passivo Circulante - Débitos Diversos (nota explicativa nº 22).

As despesas com diretores, superintendentes, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comissão de Avaliação de Ato Cooperativista, Comissão Técnica, Comissão Eleitoral, estão demonstrados no quadro abaixo:

Descrição	Controladora e Consolidado	
	2023	2022
Remuneração	2.674.210	2.616.822
Encargos	533.144	523.365
Benefícios	189.053	133.340
<b>Total</b>	<b>3.396.407</b>	<b>3.273.527</b>

## 29) COBERTURA DE SEGUROS

A Entidade adota uma política de seguros que considera, principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, contratados por montantes considerados suficientes pela Administração, levando-se em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros. Possui cobertura de seguros com a Unimed Seguros Patrimoniais S.A., apólice nº 19702023010118000000, vigência início às 24h00 do dia 20/05/2023 até às 24h00 de 20/05/2024.

A apólice possui cobertura contra sinistros de incêndio, explosão, danos elétricos, subtração de bens, equipamentos eletrônicos, acidentes provenientes de impactos de aeronaves e veículos e sinistros ambientais. A cobertura dos seguros, em valores de 31 de dezembro de 2023, é assim demonstrada:

<b>Itens Cobertos</b>	<b>Tipo de Cobertura</b>	<b>Vr. Segurado R\$</b>
	Incêndio, Raio, Explosão, Implosão E Fumaça	70.000.000
	Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado E Granizo	2.200.000
	Impacto De Veículos E Queda De Aeronaves	220.000
	Danos Elétricos	2.200.000
	Roubo E Furto Mediante Arrombamento	440.000
	Valores No Interior Do Estabelecimento	11.000
	Valores Em Trânsito	11.000
	Quebra De Vidros, Espelhos E Mármore	55.000
Imóveis, Instalações, Equipamentos, Máquinas e Móveis.	Alagamento E Inundação	550.000
	Equipamentos Estacionários	5.500.000
	Equipamentos Móveis (Operados No Local Do Risco)	1.100.000
	Equipamentos Eletrônicos	550.000
	Recomposição De Registros E Documentos	55.000
	Responsabilidade Civil Operações	550.000
	Lucros Cessantes (Despesas Fixas), Em Decorrência De Incêndio, Raio, Explosão, Implosão E Fumaça Período Indenitário: 6 meses	3.300.000
	Quebra De Máquinas	55.000
	Aluguel - Perda Ou Pagamento, Em Decorrência De Incêndio, Raio, Explosão, Implosão E Fumaça Período Indenitário: 12 meses	1.287.697
	Derrame E/Ou Vazamento De Tubulações Hidráulicas	1.100.000
<b>Total</b>		<b>89.184.697</b>

### **30) DEMONSTRAÇÃO DAS SOBRAS E PERDAS DOS ATOS COOPERATIVOS E NÃO COOPERATIVOS**

A Cooperativa, diante da sua específica constituição societária e em obediência a Lei nº 5.764/71, segrega seus ingressos e seus dispêndios na proporção de serviços médicos, divididos entre: Cooperados e Recursos próprios como sendo Atos Cooperativos e os demais prestadores como sendo de atos não cooperativos, aplicando o percentual desta proporção em relação ao total dos custos assistenciais para as demais contas de balanço.

A segregação da demonstração do resultado, entre atos cooperativos e não cooperativos e como segue:

<b>Demonstração do Resultado</b>	<b>Atos Cooperativos</b>	<b>Atos não Cooperativos</b>	<b>Controladora 2023</b>	<b>Atos Cooperativos</b>	<b>Atos não Cooperativos</b>	<b>Controladora 2022</b>
<b>Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assist. à Saúde</b>	<b>610.026.303</b>	<b>393.529</b>	<b>610.419.832</b>	<b>544.834.587</b>	<b>326.644</b>	<b>545.161.231</b>
<b>Receitas com Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>614.655.846</b>	<b>396.515</b>	<b>615.052.361</b>	<b>549.189.854</b>	<b>329.255</b>	<b>549.519.109</b>
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	614.502.873	396.417	614.899.289	549.179.356	329.249	549.508.605
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	152.973	99	153.072	10.497	6	10.503
(-) Tributos Diretos de Oper. com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(4.629.543)	(2.987)	(4.632.529)	(4.355.266)	(2.611)	(4.357.877)
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos</b>	<b>(525.741.552)</b>	<b>(339.157)</b>	<b>(526.080.709)</b>	<b>(464.103.889)</b>	<b>(278.244)</b>	<b>(464.382.132)</b>
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(523.807.601)	(337.909)	(524.145.511)	(461.260.819)	(276.539)	(461.537.359)
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados	(1.933.951)	(1.248)	(1.935.199)	(2.843.069)	(1.705)	(2.844.774)
<b>Resultado das Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>	<b>84.284.751</b>	<b>54.372</b>	<b>84.339.123</b>	<b>80.730.699</b>	<b>48.400</b>	<b>80.779.099</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	46.068	30	46.097	63.964	38	64.002
<b>Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Pls de Saúde da Operadora</b>	<b>4.596.365</b>	<b>2.965</b>	<b>4.599.330</b>	<b>13.979.473</b>	<b>8.381</b>	<b>13.987.854</b>
Receitas com Op de Assistência Médico-Hospitalar	2.515.105	1.623	2.516.728	2.412.648	1.446	2.414.094
Receitas c/ Adm. de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	1.096.883	708	1.097.590	1.223.242	733	1.223.975
Outras Receitas Operacionais	984.377	635	985.012	10.343.583	6.201	10.349.784
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(274.648)	(177)	(274.826)	(580.561)	(348)	(580.909)
<b>Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>(13.270.318)</b>	<b>(8.561)</b>	<b>(13.278.879)</b>	<b>(12.750.021)</b>	<b>(7.644)</b>	<b>(12.757.665)</b>
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(1.344.936)	(868)	(1.345.803)	(1.184.171)	(710)	(1.184.881)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(11.570.461)	(7.464)	(11.577.925)	(10.980.461)	(6.583)	(10.987.044)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(354.921)	(229)	(355.151)	(585.389)	(351)	(585.740)
Outras Desp. Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Pls de Saúde da OPS	(9.791.223)	(6.316)	(9.797.539)	(13.832.272)	(8.293)	(13.840.565)
<b>Resultado Bruto</b>	<b>65.590.994</b>	<b>42.313</b>	<b>65.633.307</b>	<b>67.611.281</b>	<b>40.535</b>	<b>67.651.816</b>
Despesas de Comercialização	(4.545.848)	(2.933)	(4.548.781)	(4.035.537)	(2.419)	(4.037.957)
Despesas Administrativas	(67.884.339)	(43.792)	(67.928.132)	(66.060.431)	(39.605)	(66.100.036)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>10.576.033</b>	<b>6.823</b>	<b>10.582.856</b>	<b>9.617.465</b>	<b>5.766</b>	<b>9.623.231</b>
Receitas Financeiras	15.892.597	10.252	15.902.850	15.360.844	9.209	15.370.053
Despesas Financeiras	(5.316.564)	(3.430)	(5.319.994)	(5.743.379)	(3.443)	(5.746.822)
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>803.942</b>	<b>519</b>	<b>804.461</b>	<b>(1.016.672)</b>	<b>(610)</b>	<b>(1.017.282)</b>
Receitas Patrimoniais	1.065.564	687	1.066.251	950.103	570	950.672
Despesas Patrimoniais	(261.622)	(169)	(261.791)	(1.966.775)	(1.179)	(1.967.954)
<b>Resultado Antes dos Impostos e Participações</b>	<b>4.540.782</b>	<b>2.929</b>	<b>4.543.711</b>	<b>6.116.106</b>	<b>3.667</b>	<b>6.119.773</b>
Imposto de Renda	-	(2.932.406)	(2.932.406)	-	(2.993.660)	(2.993.660)
Contribuição Social	-	(1.064.306)	(1.064.306)	-	(1.086.358)	(1.086.358)
<b>Resultado Líquido</b>	<b>4.540.782</b>	<b>(3.993.783)</b>	<b>546.999</b>	<b>6.116.106</b>	<b>(4.076.351)</b>	<b>2.039.755</b>

### 31) TESTE DE ADEQUAÇÃO DE PASSIVO (TAP)

O Teste de Adequação de Passivo (TAP) foi estabelecido pela ANS com vigência a partir de 1º de janeiro/2022 e tem como fundamento estabelecer através de métodos financeiros, estatísticos e atuariais mensuração a valor presente. Com estimativa nos fluxos de caixa futuros, com base nas receitas de contratos assumidos na operação de assistência à saúde serão suficientes para custear as despesas com os beneficiários do plano de saúde (pelo pagamento regular dos prestadores assistenciais). Essa projeção deve estar de acordo com as regras e parâmetros definidos nos itens 9.1.4, 10.12.2 e 10.12.2.1 anexo Capítulo I – Normas Gerais da RN 528/2022 e alterações vigentes. Na Unimed SJC essas estimativas e responsabilidade desses cálculos foram realizadas pelo atuário responsável **Saulo Ribeiro Lacerda – MIBA nº 894**.

	<b>Agregação de contratos utilizada no teste</b>	<b>Ajuste na tábua biométrica (sim ou não)</b>	<b>Taxa de cancelamento de contratos* (valor em percentual)</b>	<b>Inflação Médica estimada para o primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)</b>	<b>Reajuste máximo estimado para os planos individuais no primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)</b>	<b>Reajuste médio por variação de custos estimado para os planos coletivos no primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)</b>	<b>Utilização das faixas etárias da RN 63/2003 para estimação das despesas assistenciais (sim ou não)</b>	<b>Método de interpolação da ETTJ utilizado</b>	<b>Estimativa corrente de fluxo de caixa na data-base (valor em R\$)</b>
Carteira individual	não		15,79%	17,94%	11,26%		não	taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA	(-) R\$ 128.188.488
Coletivo por adesão	não		10,76%	11,26%		13,60%	não	taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA	R\$ 49.433.560
Coletivo empresarial	não		27,80%	13,18%		9,39%	não	taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA	R\$ 25.176.904
Corresponsabilidade assumida em pré-pagamento								taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA	

## 32) EVENTOS SUBSEQUENTES

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis 30/01/2024, que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

São José dos Campos, 30 de janeiro de 2024.

☰ Sumário

Mensagem  
do Presidente

Estrutura  
de Gestão

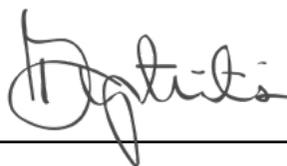
Nossa  
Essência

Resultados  
Sustentáveis

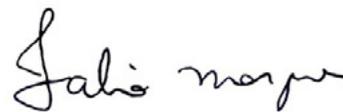
Como Geramos  
Valor

**Demonstrativo  
Financeiro**

Sobre esse  
Relatório



**Dr. Fabio Roberto da Silva Baptista**  
Diretor Presidente



**Dr. Fabio Marques do Nascimento**  
Diretor Financeiro



**Dr. Julio Cesar Teixeira Amado**  
Diretor Administrativo



**Delcia Helena Pinto dos Santos**  
CRC 1SP169889/O-0  
Contadora

# Relatório dos Auditores Independentes

## Sobre as Demonstrações Contábeis Individuais e Consolidadas

☰ Sumário

Mensagem  
do Presidente

Estrutura  
de Gestão

Nossa  
Essência

Resultados  
Sustentáveis

Como Geramos  
Valor

**Demonstrativo  
Financeiro**

Sobre esse  
Relatório

Aos

Administradores e Cooperados da UNIMED SÃO JOSÉ DOS CAMPOS – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

### Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis, individuais e consolidadas da **Unimed São José dos Campos – Cooperativa de Trabalho Médico**, identificadas como “Controladora” e “Consolidado”, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais práticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira individual e consolidada da **Unimed São José dos Campos – Cooperativa de Trabalho Médico** em 31 de dezembro de 2023, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS.

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas”. Somos independentes em relação à **Unimed São José dos Campos e sua controlada** de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis individuais e consolidadas e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis individuais e consolidadas, não abrange o relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

## Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis individuais e consolidadas

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

## Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possa causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa e sua controlada. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa e sua controlada a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações contábeis consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, conseqüentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamo-nos com a administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

### **Outros assuntos**

#### **Auditoria dos valores correspondentes ao exercício anterior**

As demonstrações contábeis correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, apresentadas para fins de comparação, foram anteriormente examinadas por outros auditores independentes que emitiram relatório datado de 27 de janeiro de 2023, sem ressalvas.

São Paulo, 30 de janeiro de 2024.

Ápice Auditores Independentes S/S  
**CRC 2SP020.790/O-4**



**Sérgio Pahlevi Nunes Orlando**  
Contador CRC1SP 254.937/O-5

# Termo de Responsabilidade Atuarial *De Provisões Técnicas*

Eu, Saulo Ribeiro Lacerda, telefone: (11) 3265-4250, e-mail: saulo.lacerda@unimed.coop.br, inscrito no CPF sob o nº 069.185.768-79, como atuário legalmente habilitado, com número de registro profissional MIBA 894, sou responsável pelo cálculo das Provisões Técnicas da operadora Unimed São José dos Campos – Cooperativa de Trabalho Médico, registrada sob o nº 331872 na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

DECLARO, para os devidos fins de direito:

A – que os trabalhos foram conduzidos de acordo com os princípios atuariais e as diretrizes estabelecidas pela regulamentação vigente. Desta forma, as Provisões Técnicas foram verificadas e apuradas com base em metodologias atuariais de cálculo aderentes à realidade operacional da operadora;

<b>Competência</b>	<b>PEONA</b>	<b>REMISSÃO</b>
10/2023	R\$ 24.728.932,09	R\$ 2.079.809,80
11/2023	R\$ 24.768.485,86	R\$ 2.244.242,75
12/2023	R\$ 25.119.533,31	R\$ 2.039.709,92

B – que no quadro abaixo estão dispostos os valores das provisões apuradas por mim para cada mês do 4º trimestre de 2023:

C – que executei testes que atestam a qualidade dos dados que serviram de base para a elaboração do cálculo da PEONA. A validação limitou-se ao total dos arquivos em relação aos valores contabilizados (DIOPS). A validação dos registros, ficaram a cargo da auditoria contábil externa.

D – que ao proceder à apuração da Provisão de PEONA observamos fatos relevantes que ensejaram a adoção de medidas para adequação do cálculo.

Realizamos um teste de consistência com as despesas avisadas até Dezembro/2023, e verificamos que o valor da PEONA estimada está superior à PEONA Real em cerca de 6,98%. Como a Operadora otimizou nos últimos 12 meses seu processo de reconhecimento de avisos, vimos a necessidade de alterar o fator de cálculo para que a PEONA Estimada esteja de acordo com a nova realidade da Operadora. Reavaliaremos no próximo trimestre.

Quanto à Provisão de Remissão, observamos fatos relevantes que ensejaram a adoção de medidas para adequação do custo médio por remido.

E – assumir integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas, ficando à ANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais e em juízo ou fora dele, o uso que lhe aprouver;

F – estar ciente que qualquer comissão ou omissão de informação, no que tange aos trabalhos por mim executados, que vier a dar causa à instauração do regime de direção fiscal e/ou liquidação extrajudicial nos últimos 12 (doze) meses à data de instauração, poderá levar a indisponibilidade dos meus bens, com base no disposto no inciso I, do §3º, do art. 24-A, da Lei 9.656/1998.

São Paulo, 31 de Janeiro de 2024.



**Saulo Ribeiro Lacerda**  
Registro Profissional nº 894

# Parecer do Conselho Fiscal

Os membros do Conselho Fiscal da Unimed São José dos Campos Cooperativa de Trabalho Médico, com base no artigo 56 da Lei no 5764/71, no artigo 163 da Lei no 6404/76, e nos termos dos artigos 96 e 97, inciso XII do Estatuto Social, examinaram as demonstrações contábeis elaboradas sob a responsabilidade da Administração da Cooperativa, relativas ao exercício social encerrado em **31 de dezembro de 2023**, compostas do Balanço Patrimonial, Demonstrações de Sobras e Perdas, das Mutações do Patrimônio Líquido e do Fluxo de Caixa, acompanhadas das respectivas notas explicativas.

As demonstrações contábeis foram auditadas pela **Ápice Auditores Independentes S/S**, que emitiu parecer datado de 30 de janeiro de 2024, sem ressalvas.

Após analisarem as demonstrações contábeis e, em função das atividades de fiscalização dos atos do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva, realizadas ao longo de 2023, os membros do Conselho Fiscal da Unimed São José dos Campos são de opinião de que as demonstrações contábeis representam a posição patrimonial e financeira da Cooperativa e se encontram em condição de aprovação.

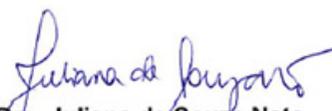
São José dos Campos, 28 de fevereiro de 2024.



**Dr. Francir Veneziani Silva**  
Coordenador do Conselho Fiscal



**Dra. Camila Raquel Batalha Groppa Ramos**  
Conselheira Fiscal - Titular



**Dra. Juliana de Souza Neto**  
Conselheira Fiscal - Titular



**Dr. Gilberto Benevides**  
Conselheiro Fiscal - Suplente



**Dr. Daniel Rodrigues Gonçalves Ferreira**  
Conselheiro Fiscal - Suplente

☰ Sumário

Mensagem  
do Presidente

Estrutura  
de Gestão

Nossa  
Essência

Resultados  
Sustentáveis

Como Geramos  
Valor

Demonstrativo  
Financeiro

Sobre esse  
Relatório

# 7

## Sobre esse Relatório

O Relatório de Gestão e Sustentabilidade baseado nas práticas GRI (Global Reporting Initiative) é uma ferramenta valiosa para promover a sustentabilidade, impulsionar o desempenho empresarial e criar valor a longo prazo para todas as partes interessadas.



# Compromisso com a Transparência e Prestação de Contas

*Ao ser transparente sobre suas práticas e resultados, uma empresa demonstra responsabilidade e compromisso com a ética empresarial, o que é fundamental para manter relacionamentos sólidos com clientes, investidores, funcionários e comunidades.*



# Sobre o Relatório de Gestão e Sustentabilidade

(102-45) (102-50) (102-52) (102-53) (102-54)

Este relatório apresenta informações relevantes sobre a Unimed São José dos Campos – Cooperativa de Trabalho Médico, destacando sua atuação como operadora de planos de saúde na entrega de produtos e serviços aos clientes e beneficiários finais em toda a sua área de abrangência, composta por 15 municípios da região do Vale do Paraíba, São Paulo. As informações referem-se ao período de janeiro a dezembro de 2023.

Para a elaboração deste documento, foram considerados os princípios que visam valorizar a transparência em todo o seu processo. Além disso, seguimos como referência

as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), uma organização internacional que desenvolve e dissemina diretrizes para a elaboração de relatórios de sustentabilidade, adotadas voluntariamente por empresas em todo o mundo.

A cooperativa produz seu Relatório de Gestão e Sustentabilidade anualmente, e desde 2020, adotamos a forma virtual para sua divulgação, contribuindo assim para o uso racional de papel e a redução do impacto ambiental. O documento está acessível no site da Unimed SJC ([www.unimedsjc.coop.br](http://www.unimedsjc.coop.br)), bem como nos ambientes de uso restrito dos cooperados e colaboradores.



*Dúvidas e sugestões são bem-vindas e podem ser enviadas para o e-mail:*  
**[gestao.estrategica@unimedsjc.coop.br](mailto:gestao.estrategica@unimedsjc.coop.br)**

# Engajamento com os Públicos



# Pesquisa de Materialidade

(102-40) (102-42) (102-43) (102-44)  
(102-46) (102-47) (103-1)

Para elaboração desse relatório, foram utilizados dados dos principais resultados da Unimed SJC, informações do mercado de saúde suplementar, além da pesquisa de materialidade. A pesquisa é realizada com a participação dos principais públicos de relacionamento da cooperativa, por meio de questionário on-line, levando em consideração os temas materiais de aspecto econômico, social e ambiental, sugeridos pelo Global Reporting Initiative – GRI.

## Públicos de Relacionamento

- ✔ Clientes
- ✔ Cooperados
- ✔ Colaboradores
- ✔ Fornecedores
- ✔ Governo
- ✔ Sociedade

## Temas Materiais

Como resultado da pesquisa de materialidade, foram apresentados como materiais e abordados no relatório os temas:

- ✔ Desempenho Econômico
- ✔ Combate à Corrupção
- ✔ Conformidade Ambiental
- ✔ Avaliação Ambiental de Fornecedores
- ✔ Treinamento e Educação
- ✔ Emprego e Relações Trabalhistas

Após definida a priorização dos temas, eles foram verificados quanto aos seus possíveis impactos para dentro e fora da organização, recebendo a classificação apresentada na tabela a seguir:

Temas Materiais deste relatório	Dentro	Fora
Desempenho Econômico	✔	✔
Combate à Corrupção	✔	✔
Conformidade Ambiental	✔	✔
Avaliação Ambiental de Fornecedores	✔	✔
Treinamento e Educação	✔	
Emprego e Relações Trabalhistas	✔	

# Índice de Conteúdo GRI (102-55)



CONTEÚDOS GERAIS	GRI STANDARDS	DIVULGAÇÃO/ CONCEITO	OBSERVAÇÕES/ PÁGINA DO RELATÓRIO
	<b>Perfil da Organização</b>		
	102-1	Nome da organização	Unimed São José dos Campos e Pg. 11.
	102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	Pgs. 44 à 47.
	102-3	Localização da sede	Av. Cassiano Ricardo, 401 – Jardim Aquarius, São José dos Campos – SP, 12246-870 e Pg. 26.
	102-4	Localização das operações (Área de Abrangência)	Pg. 26.
	102-5	Propriedade e forma jurídica	COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, Sociedade Simples de Responsabilidade Limitada e Pg. 11.
	102-6	Mercados atendidos	Pg. 26.
<b>GRI 102 Conteúdo Padrão</b>	102-7	Porte da organização	A Unimed SJC está posicionada como uma operadora de grande porte (mais de 100.000 vidas), conforme classificação da ANS – Agência Nacional de Saúde.
	102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	Pgs. 81 à 88.
	102-9	Cadeia de fornecedores	A Unimed SJC possui diretrizes padronizadas em relação à gestão de fornecedores, com a finalidade de definir o processo de seleção, avaliação e medição de desempenho de seus fornecedores, mantendo uma comunicação ativa e bom relacionamento com eles.
	102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Sem mudanças significativas.
	102-11	Princípio ou abordagem da precaução	Todos os fornecedores da cooperativa passam por avaliação rigorosa da área competente, com exigência de documentação para comprovação de conformidades (incluindo ambiental), e somente com o cumprimento de todas os requisitos descritos nas políticas da cooperativa, os fornecedores se tornam parceiros da Unimed SJC

CONTEÚDOS GERAIS	GRI STANDARDS	DIVULGAÇÃO/ CONCEITO	OBSERVAÇÕES/ PÁGINA DO RELATÓRIO
GRI 102 Conteúdo Padrão	<b>Perfil da Organização</b>		
	102-12	Iniciativas externas	A Unimed SJC atua dentro do Sistema Unimed em nível Singular (atuação regional), além disso está presente na FESP – Federação das Unimed's do Estado de São Paulo, Unimed do Brasil e realiza parcerias com SESCOOP/SP.
	102-13	Participação em associações	
	<b>Estratégia</b>		
	102-14	Declaração do decisor mais graduado da organização	Pg. 5.
	<b>Ética e Integridade</b>		
	102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	Pg. 20.
	<b>Governança</b>		
	102-18	Estrutura de governança	Pgs. 7 e 19.
	<b>Engajamento das partes interessadas</b>		
	102-40	Lista de partes interessadas	Pg. 146.
	102-41	Acordos de negociação coletiva	A Unimed SJC mantém comunicação ativa com os órgãos responsáveis e seus colaboradores, a fim de contribuir com os acordos e garantir o cumprimento das leis e convenções coletivas das diversas categorias profissionais, tanto na Operadora quanto nas Unidades Assistenciais.
	102-42	Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	Pg. 146.
	102-43	Abordagem para o engajamento das partes interessadas	Pg. 146.
102-44	Principais tópicos e preocupações levantadas	Pg. 146.	

CONTEÚDOS GERAIS	GRI STANDARDS	DIVULGAÇÃO/ CONCEITO	OBSERVAÇÕES/ PÁGINA DO RELATÓRIO
<b>GRI 102 Conteúdo Padrão</b>	<b>Práticas de Relato</b>		
	102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	Pg. 144.
	102-46	Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	Pg. 146.
	102-47	Lista de tópicos materiais	Pg. 146.
	102-48	Reformulação de informações	Não há reformulações
	102-49	Alterações em escopo e limites	Não foram verificadas alterações significativas em relação a períodos abertos por relatórios anteriores em escopo e limites de aspecto.
	102-50	Período coberto pelo relatório	Pg. 144.
	102-51	Data do último relatório	Março, 2023.
	102-52	Ciclo de emissão de relatórios	Pg. 144.
	102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	Pg. 144.
102-54	Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	Pg. 144.	
102-55	Sumário de conteúdo GRI	Pg. 147.	
102-56	Verificação externa	Não houve verificação externa do conteúdo completo, somente do Demonstrativo Financeiro.	

CONTEÚDOS GERAIS	GRI STANDARDS	DIVULGAÇÃO/ CONCEITO	OBSERVAÇÕES/ PÁGINA DO RELATÓRIO
<b>GRI 200 Série Econômicos</b>	<b>Desempenho Econômico</b>		
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	Pg. 146.
	103-2; 103-3	Abordagem de gestão	Pg. 20.
	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Pgs. 32, 33 e 36.
	<b>Combate à Corrupção</b>		
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	Pg. 146.
<b>GRI 300 Série Ambiental</b>	103-2; 103-3	Abordagem de gestão	Pg. 34.
	205-2	Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	Pg. 20.
	<b>Conformidade Ambiental e Avaliação Ambiental de Fornecedores</b>		
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	Pg. 146.
	103-2; 103-3	Abordagem de gestão e seus componentes	A Unimed SJC, em compromisso com a sustentabilidade, aplica boas práticas no conceito de responsabilidade socioambiental, cumprindo normas e legislações vigentes. Além disso, solicita aos seus fornecedores documentação para comprovação de conformidades, incluindo ambiental.
307-1	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Não foi identificada qualquer não conformidade das leis ambientais e/ou regulamentos.	

CONTEÚDOS GERAIS	GRI STANDARDS	DIVULGAÇÃO/ CONCEITO	OBSERVAÇÕES/ PÁGINA DO RELATÓRIO
GRI 400 Série Social	<b>Relações Trabalhistas</b>		
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	Pg. 146.
	103-2; 103-3	Abordagem de gestão	Pgs. 81 à 88.
	402-1	Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais	Todas as mudanças são informadas de forma ética com prazos corretos, por meio dos principais canais de comunicação da Cooperativa, como e-mail, intranet e reuniões presenciais.
	<b>Treinamento e Educação</b>		
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	Pg. 146.
	103-2; 103-3	Abordagem de gestão	Pgs. 81 à 88.
	404-2	Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira.	Pgs. 81 à 88.

## Expediente

### Coordenação Geral

Heitor Zamboni Lins Filho

### Marketing e Comunicação

Thais Correa

### Projeto Gráfico e Edição de Arte

Agência Verbo Comunicação

### Colaboração de Conteúdo

Amanda Bustamante, Andrea Natale, Andreia Batemarque, Brígida Santiago, Claire Tonon, Daiane Lorencine, Daniele Costa, Delcia Santos, Dener Oliveira, Elaine Oliveira, Flávia Vasconcelos, Giovanna Bastos, Jader Anunciação, Jone Polidoro, Letícia Siqueira, Liliane Pereira, Lucia Santos, Mariana Ribeiro, Michelli Fujita, Nathalia Brison, Paola Carneiro, Rafael Moreira, Regiane Pereira, Renata Graciano, Renata Sanches, Sayonara Castro, Shaine Maciel, Vanessa Loschi e Welder Silva.

Agradecemos a todos os colaboradores e líderes que contribuíram ativamente na produção desse relatório.

# RG 2023

Relatório de Gestão  
e Sustentabilidade

**Unimed**   
São José  
dos Campos