



RG

RELATÓRIO DE GESTÃO
E SUSTENTABILIDADE

2021

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed 
São José
dos Campos



Superação

(Ressignificar)

*Verbo transitivo direto.
Atribuir um novo significado a; dar um sentido diferente a alguma coisa; redefinir.*

Acreditamos que cada marca possui a capacidade de se reinventar e de ser exatamente quem é.

O cuidado está no centro do que fazemos e de cada passo que damos... o nosso Jeito de Cuidar Unimed.

Juntos somos a mudança e a transformação.

SUMÁRIO

EXPEDIENTE	5
MENSAGEM DO PRESIDENTE	6
ESTRUTURA DE GESTÃO	8
NOSSA UNIMED SJC	11
Sobre a Unimed SJC	12
Essência Unimed	13
Identidade Organizacional	14
Governança e Estratégia	15
Planejamento Estratégico Unimed	17
Sistema de Gestão da Qualidade	18
Área de Abrangência	19
Estrutura da Rede de Atendimento	20
50 ANOS UNIMED SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	24
NOSSOS NÚMEROS	29
Resumo Executivo 2021	30
Resultados 2021	31
Resultado Líquido	32
Índice de Desempenho da Saúde Complementar - IDSS	33
Indicadores Econômico-Financeiros	33
Valorização do Cooperado	34
Principais Conquistas	35
JEITO DE CUIDAR	37
Clientes	38
Assistência e Atenção à Saúde	40
Cooperados	44
Colaboradores	51
Tecnologia da Informação	57
Ambiente e Sociedade	59
ÉTICA E PROGRAMA DE INTEGRIDADE	69
Programa de Integridade Unimed São José dos Campos	70
Código de Conduta	71
DEMONSTRATIVO FINANCEIRO	73
SOBRE ESTE RELATÓRIO	119
Compromisso com a Transparência e Prestação de Contas	120
Engajamento com os Públicos (Pesquisa de Materialidade)	121
Índice de Conteúdo GRI	122

Expediente

Diretor Presidente

Dr. Fabio Roberto da Silva Baptista

Diretor Administrativo Financeiro

Dr. Julio Cesar Teixeira Amado

Diretor de Mercado

Dr. Alexandre de Souza Muassab

Diretor de Promoção e Assistência à Saúde

Dr. Gerson Vielas Alves

Diretor de Recursos Próprios

Dr. Fernando Martins Soares

Coordenação de Conteúdo

Heitor Zamboni Lins Filho
Wellington Edir Simões

Marketing Unimed SJC

Barbara Cantinho Santos

Produção/Editoração/Projeto Gráfico

BZ Propaganda e Marketing

Colaboração de Conteúdo

Alisson Valério, Dr. André Stellet, Andrea Natale,
Camila Quast, Daiane Lorencini, Delcia Santos,
Dener Oliveira, Flávia Vasconcelos, Jone Polidoro,
Michele Varelas, Michelli Fujita, Paulo Palombo
e Valdirene Morais.

Mensagem do Presidente (102-14)



Dr. Fabio Roberto da Silva Baptista
Diretor Presidente

No ano de 2021 nossa cooperativa completou 50 anos no mercado de saúde suplementar. O momento não permitiu comemorações, mas cabem algumas reflexões que poderão nos ajudar a traçar nosso futuro.

Começo por destacar nossa longevidade. Sabemos que a maioria das empresas no nosso país sofre para manter sua solidez e a viabilidade econômico-financeira e mesmo diante de todas as recentes dificuldades encontradas, terminamos o ano com nota máxima no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), melhor resultado obtido na série histórica da nossa cooperativa; garantimos a

manutenção da Acreditação da Operadora – Nível Ouro de qualidade assistencial – junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS); e sobretudo, diante de um cenário tão desafiador, asseguramos o equilíbrio e a saúde financeira da cooperativa.

A resposta para esta resiliência vem do que chamamos de governança corporativa e, principalmente, do respeito aos seus princípios básicos de transparência, equidade, prestação de contas, com destaque à responsabilidade corporativa que zela justamente pela estabilidade dos nossos indicadores tangíveis.

É certo que a participação do cooperado para os resultados acima foi essencial, demonstrando nossa forte interdependência. Como sabemos, dentro de uma organização os administradores que trabalham com este conceito preservam a sinergia e contribui para a eficiência. Ao contrário, quando agem com independência, perdem a força e a direção.

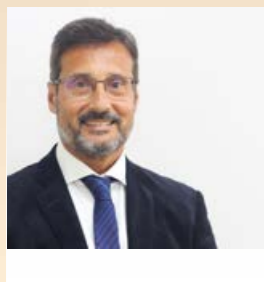
Traçar o futuro é desenhar estratégias baseadas em evidências atuais e concretas e não um mero exercício de formulação de hipóteses. Assim, retorno ao início do texto e reflito que somos fortes, resilientes e mostramos capacidade de vencermos, mesmo diante de situações adversas e desconhecidas.

Cada um de nós compõe uma parte de um grande sistema, de forma sincial, unida e que responde de maneira conjunta e proporcional ao estímulo.

Este é o cooperativismo, um conjunto de corpo e alma!

Conselho de Administração

Diretores Executivos



Dr. Fabio Roberto da Silva Baptista
Diretor Presidente



Dr. Julio Cesar Teixeira Amado
Diretor Adm. Financeiro



Dr. Alexandre de Souza Muassab
Diretor de Mercado



Dr. Gerson Vielas Alves
Diretor de Promoção e Assistência à Saúde



Dr. Fernando Martins Soares
Diretor de Recursos Próprios

Conselheiros



Dra. Denise da Silva Dias
Conselheira Vogal Titular



Dr. Sergio dos Passos Ramos
Conselheiro Vogal Titular



Dr. Aurélio Tucci de Almeida
Conselheiro Vogal Titular



Dr. Fábio Marques do Nascimento
Conselheiro Vogal Suplente



Dr. Marcelo Cobra Hilário
Conselheiro Vogal Suplente

Conselho Fiscal



Dra. Melissa Quirino Souza e Silva
Conselheira Titular



Dr. Lauro Benedito Hanna
Conselheiro Titular



Dr. Joaquim da Costa Altenfelder Silva
Conselheiro Titular



Dr. Francir Veneziani Silva
Conselheiro Suplente



Dr. Celso Abraão
Conselheiro Suplente



Dra. Camila Raquel Batalha Groppa Ramos
Conselheira Suplente

Conselho Técnico Disciplinar



Dr. Renato Sergio Santos de Siqueira
Conselheiro Técnico Disciplinar (Titular)



Dr. Gabriel Camargo Correa
Conselheiro Técnico Disciplinar (Titular)



Dr. Ricardo de Alvarenga Yoshida
Conselheiro Técnico Disciplinar (Titular)



Dra. Renata Lúcia Calado Souza Lima
Conselheira Técnica Disciplinar (Titular)



Dra. Leila Maria Magalhães Pessoa de Melo
Conselheira Técnica Disciplinar (Titular)



Dr. Rafael Kallaur
Conselheiro Técnico Disciplinar (Suplente)



Dr. Carlos Alberto Lopes Martins Filho
Conselheiro Técnico Disciplinar (Suplente)

ESTRUTURA DE GESTÃO

NOSSA UNIMED SJC

Há 50 anos cuidando das pessoas e promovendo saúde, mantendo o espírito do cooperativismo.

AQUI TEM UNIMED!

Sobre a Unimed SJC

Em 1971 um grupo de 32 médicos fundou a Unimed São José dos Campos, a quarta Unimed do país que em 2021 completou 50 anos. Regulada pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar e seguindo todas as diretrizes legais, nos consolidamos como a maior Operadora de Saúde do Vale do Paraíba e uma das maiores do país, segundo o periódico Valor 1000 – Maiores Empresas segundo o Jornal Valor Econômico.

Junto com outras 340 cooperativas espalhadas pelo Brasil somos parte do maior sistema de cooperativas de saúde do mundo, o Sistema Unimed, que soma 118 mil médicos cooperados e 18 milhões de beneficiários.

Cooperativismo

Tudo começa quando pessoas se juntam em torno de um mesmo objetivo em uma organização, onde todos são donos do próprio negócio e continua com um ciclo que traz ganhos para as pessoas, para o país e para o planeta. Ser cooperativista é acreditar que ninguém perde quando todo mundo ganha, é buscar benefícios próprios enquanto contribui para o todo, é se basear em valores de solidariedade, responsabilidade, democracia e igualdade.

Um caminho que mostra que é possível unir desenvolvimento econômico e desenvolvimento social, produtividade e sustentabilidade, o individual e o coletivo.

Números do Cooperativismo no Mundo

250 milhões de empregos
100 países

Congrega **1 bilhão** de pessoas

Se as **300 maiores cooperativas** do mundo fossem um país, seriam a

9ª economia do mundo

1 a cada 7 pessoas no mundo são associadas a cooperativa

2,6 milhões de cooperativas



+37%
de participação no mercado nacional de planos de saúde



134mil
empregos diretos gerados pelo Sistema Unimed



23%
dos médicos no Brasil atendem Unimed

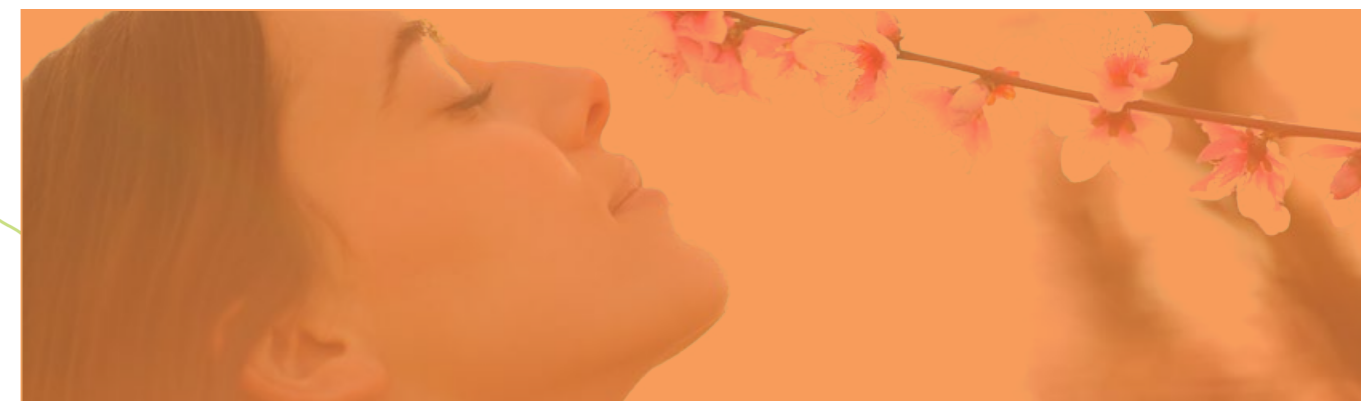
Números Sistema Unimed

Somos **341** cooperativas
118 mil médicos cooperados
18 milhões de beneficiários
2.405 hospitais credenciados
135 hospitais próprios

Além de pronto atendimentos, laboratórios, centros de diagnóstico e clínicas para garantir a qualidade da assistência prestada aos beneficiários.

*Dados atualizados semestralmente

Essência Unimed (102-16)



CRENÇAS

A vida é o bem maior do ser humano.
A vida boa deve ser possível para todos.
Saúde é condição essencial para uma vida boa.
A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade.

PROPÓSITO

AQUI TEM UNIMED.
Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades, por meio do cooperativismo médico e do conhecimento e saúde, para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor.

PRINCÍPIOS

Atratividade para médicos / Pessoas / Sustentabilidade / Conhecimento / Visão Sistêmica / Inovação / Agilidade
Princípios Cooperativistas

VALORES

Integridade / Respeito
Solidariedade / Espírito Cooperativista



Assista ao vídeo que apresenta nossa nova identidade organizacional.

Identidade Organizacional (102-16)



MISSÃO

Nosso propósito de existência:

Cuidar das pessoas e gerar saúde, mantendo o espírito do cooperativismo.

VISÃO

Onde queremos chegar:

Ser reconhecida como uma cooperativa que presta os melhores serviços de saúde do país, referência em inovação, humanização e tecnologia.

VALORES

Nossos princípios invioláveis:

UNIÃO
TRANSPARÊNCIA
INOVAÇÃO
HUMANIZAÇÃO
ÉTICA
EQUIDADE

Governança e Estratégia

Na Unimed SJC, a Estrutura de Governança e Planejamento Estratégico tem como base o diálogo ético e os princípios básicos da Governança Corporativa. Essas são as ferramentas que garantem aos nossos cooperados, clientes e demais partes interessadas a confiança e transparência necessárias para superar os nossos desafios.

Segundo o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), Governança Corporativa é um conjunto de práticas que uma empresa adota para fortalecer a organização e alinhar os interesses do

negócio, dos sócios, dos diretores, acionistas e outros *stakeholders*, e conciliar esses interesses com os órgãos de fiscalização e regulamentação.

Ela garante que os processos e as estratégias estão sendo corretamente seguidos, além de promover uma cultura de prestação de contas na empresa.

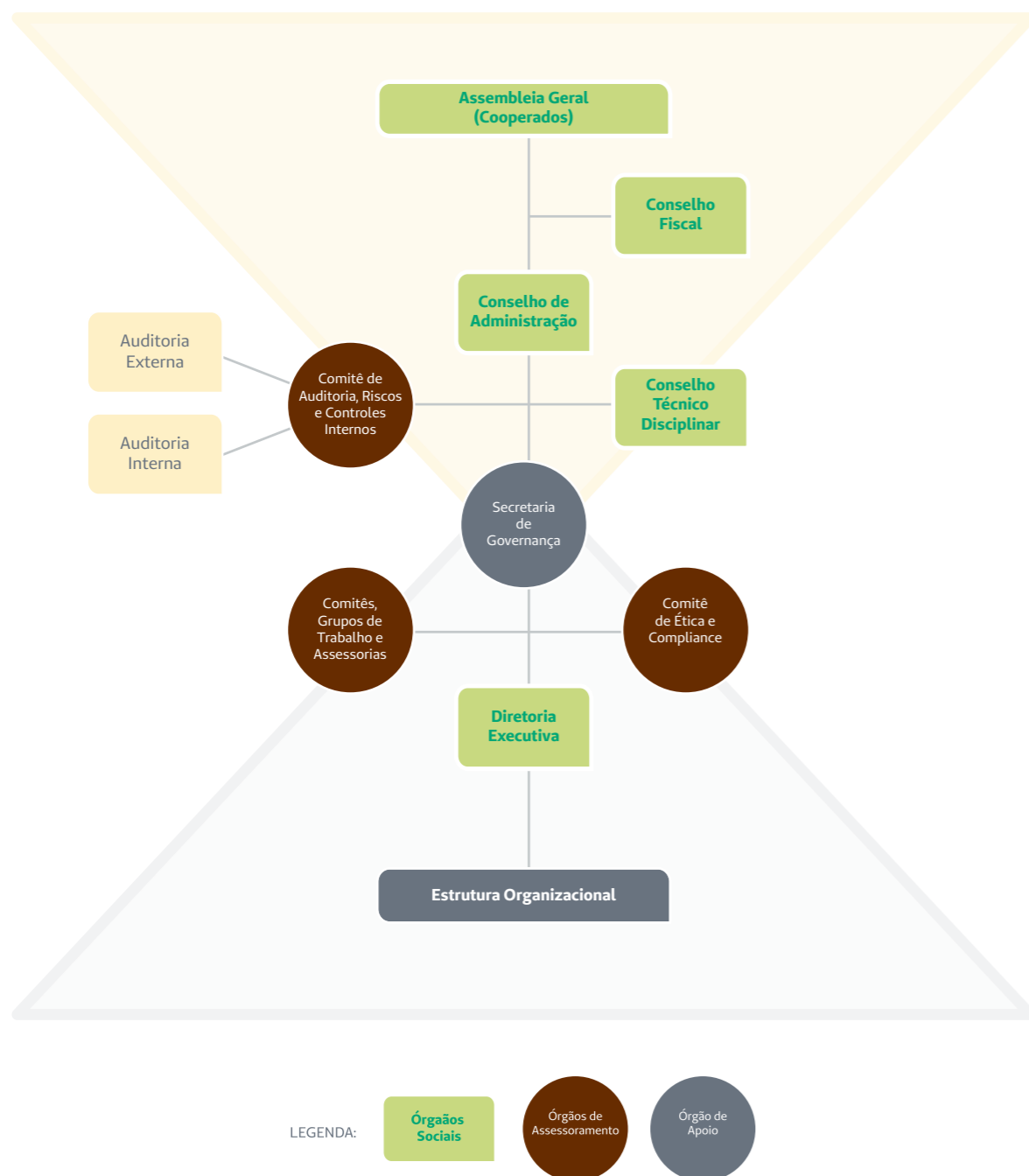
Podemos dizer que a governança, junto ao Planejamento Estratégico mostram a direção que uma empresa deve seguir para alcançar os resultados esperados.

Princípios Básicos



Fonte: Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC)

Estrutura de Governança Unimed São José dos Campos (102-18)



Planejamento Estratégico

O Planejamento Estratégico resume o propósito da organização, é o processo de elaborar a estratégia e definir como ela pode ser alcançada

Desde 2015 a Unimed SJC realiza periodicamente o Planejamento Estratégico. Essa prática visa assegurar o desenvolvimento e a sustentabilidade da cooperativa, possibilitando que nosso compromisso seja cumprido frente às necessidades e expectativas da sociedade em que a cooperativa atua.

Para traçar o futuro desejado são estabelecidos os seguintes orientadores estratégicos: a identidade organizacional e o mapa estratégico. Esses instrumentos funcionam como direcionadores para manter a cooperativa no rumo certo, levando-a ao destino escolhido.

MAPA ESTRATÉGICO 2020~2023



Visão: Ser reconhecida como uma cooperativa que presta os melhores serviços de saúde do país, referência em inovação, humanização e tecnologia.

	CRESCIMENTO DAS RECEITAS		SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA		
	Maximizar as receitas com serviços de saúde		Gerar resultados econômico-financeiros sustentáveis		
RESULTADO	CARTEIRA DE CLIENTES Aumentar a participação no mercado de forma rentável	PROVIMENTO DE SAÚDE Aprimorar a qualidade dos serviços assistenciais	VALORIZAÇÃO DO COOPERADO Gerar valor para o cooperado	REGULAÇÃO EM SAÚDE Controlar a evolução do custo assistencial	EFICIÊNCIA ADMINISTRATIVA Elevar a eficiência administrativa
ESTRATÉGIA	Elevar a competitividade e rentabilidade do nosso portfólio de produtos	Promover uma assistência integrada, com foco na atenção primária e promoção de hábitos saudáveis	Gerar trabalho e renda para o cooperado através de um modelo baseado em valor	Regular a utilização por meio de protocolos, padronização e auditorias	Reduzir as despesas mantendo o alinhamento entre as operações e o orçamento
	Oferecer soluções customizadas e atrativas de relacionamento aos clientes corporativos	Aperfeiçoar os serviços de saúde através de programas de qualificação e certificações	Estreitar o vínculo de relacionamento e comunicação com o médico cooperado	Implementar soluções sistematizadas que otimizem os processos de regulação	Realizar o dimensionamento do quadro à luz da eficiência e integração das equipes
	Fortalecer o posicionamento da marca com foco em saúde, bem-estar e qualidade de vida	Colocar o cliente no centro do cuidado, melhorando a sua jornada, experiência e satisfação	Consolidar as boas práticas de Governança Corporativa, Riscos e Compliance	Eliminar as ocorrências de desperdícios e desvios garantindo o ato médico	Fomentar a melhoria contínua por meio de tecnologia e automação dos processos
	GENTE E CULTURA ORGANIZACIONAL		TECNOLOGIA E INOVAÇÃO		INFRAESTRUTURA
	Melhorar o clima organizacional e formar uma nova cultura baseada na nossa relação e respeito com as pessoas		Potencializar a estrutura tecnológica e de inovação da Cooperativa		Garantir o pleno funcionamento e posicionamento estratégico das unidades próprias na nossa área de atuação

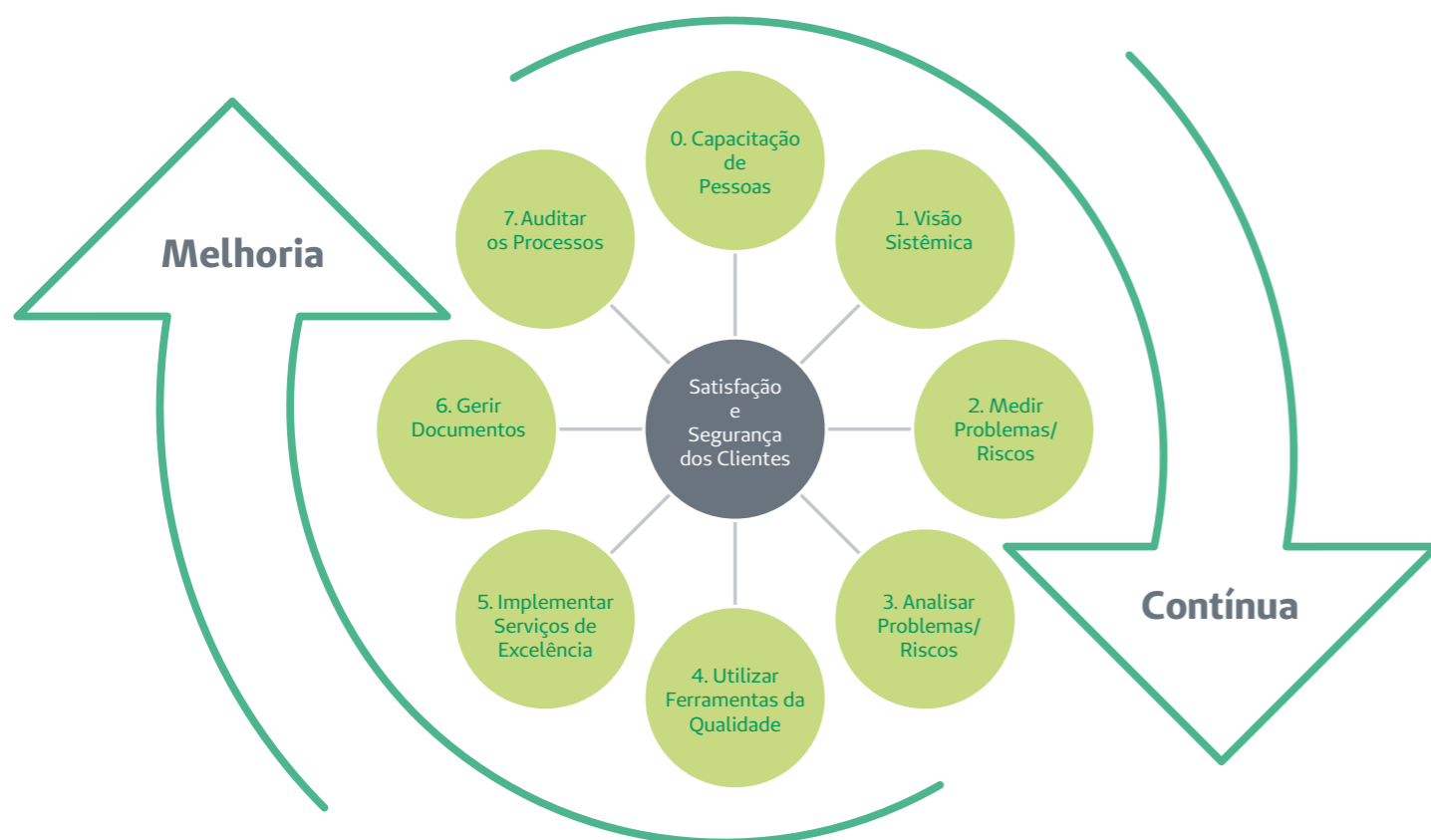
Missão: Cuidar das pessoas e gerar saúde, mantendo o espírito do cooperativismo.

Valores: União, transparência, inovação, humanização, ética e equidade

Sistema de Gestão da Qualidade

Buscando alcançar sua visão de prestar os melhores serviços de saúde do país e ser referência em inovação, humanização e tecnologia, a Unimed SJC tem como base um Sistema de Gestão da Qualidade estruturado no processo de melhoria contínua.

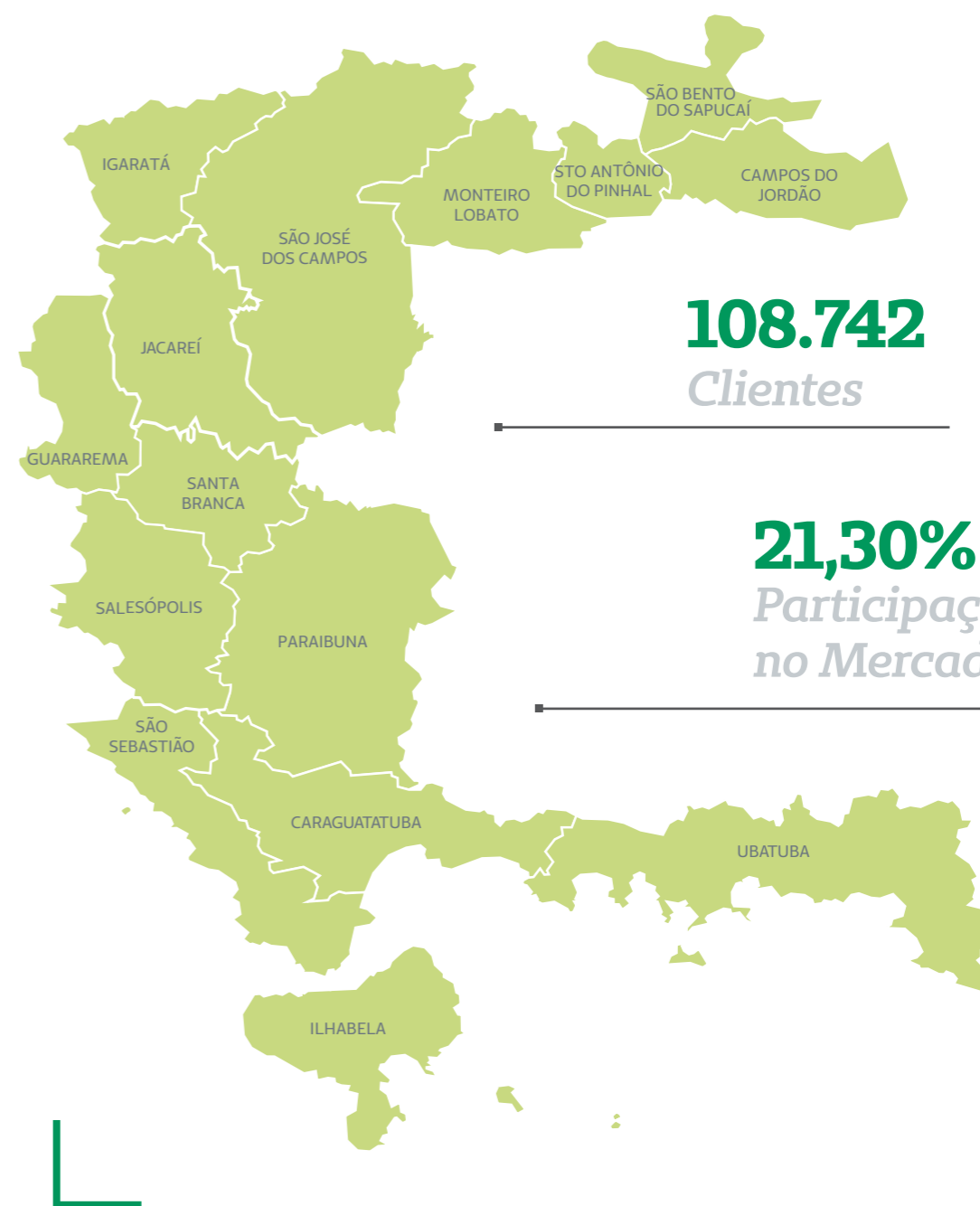
SGQ (Análise Crítica)



“O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) permite a empresa controlar e padronizar todos os seus processos, além de medir a eficácia das ações tomadas para atingir a qualidade. Em resumo, o SGQ é uma ferramenta que tem o foco voltado para o interesse do cliente, além de buscar a melhoria contínua dos processos.”

Área de Abrangência (102-4;102-6)

A Unimed SJC é a maior operadora de plano de saúde da região, líder de mercado a 50 anos e uma das maiores operadoras do país. Nossa área de abrangência geográfica contempla 15 municípios dos Vale do Paraíba.



Estrutura da Rede de Atendimento

Estar presente onde o cliente precisa, no tempo certo e com os recursos adequados. É assim que nossa rede de serviços está estruturada.



Santos Dumont Hospital São José dos Campos

O Santos Dumont Hospital, em São José dos Campos, é referência em atendimentos para casos de média e alta complexidade, possui a mais avançada medicina diagnóstica, priorizando a alta tecnologia em todos os seus tratamentos, aliada a um conceito único de hospitalidade, que o transforma num centro de excelência médica.



Santos Dumont Hospital Unidade Litoral Norte

O Santos Dumont Hospital Unidade Litoral Norte possui os melhores equipamentos, tecnologia de ponta e, principalmente, os melhores profissionais para atender as necessidades de todas as cidades do Litoral Norte do Estado de São Paulo.



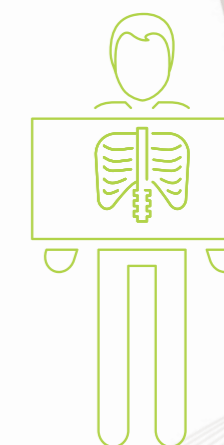
PA Vilaça e Jacaré



Localizados nas cidades de São José dos Campos e Jacaré, os Pronto Atendimentos realizam atendimento de urgência e emergência, oferecendo aos clientes da Unimed SJC estrutura adequada e a segurança necessária nas situações onde a rapidez da assistência é fundamental.

Centro de Especialidades Médicas - CEM

Com Unidades em São José dos Campos, Jacaré, Ubatuba e Campos do Jordão, proporciona agilidade ao acesso de consultas com especialistas. Em 2021 foram realizadas mais de 35 mil consultas em 18 especialidades.



NAIS/Viver Bem



Localizado em São José dos Campos, o NAIS/Viver Bem é responsável pelos programas de Promoção à Saúde e Prevenção de Doenças da Unimed São José dos Campos.



Laboratórios

Presente com Unidades de coleta nas cidades de São José dos Campos, Caraguatatuba, Jacaré e Ubatuba e retaguarda no auxílio diagnóstico do Santos Dumont Hospital e Prontos Atendimentos de São José dos Campos e Jacaré, os laboratórios Unimed realizaram mais de 2 milhões de exames no ano de 2021.

No ano de 2021 nossa cooperativa completou 50 anos no mercado de saúde suplementar.



Unimed São José dos Campos
Há meio século cuidando de você

13 DE FEVEREIRO DE 2021

Aniversário de 50 Anos Unimed São José dos Campos

Chegamos a meio século de vida focados no crescimento, na busca do nosso propósito e no cumprimento de nossa missão, cuidar da saúde e do bem-estar das pessoas.

Obrigado por fazer parte da nossa história!



Unimed São José dos Campos
Há meio século cuidando de você

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.





Para celebrar os 50 anos da Unimed São José dos Campos, a cooperativa realizou diversas ações focadas na marca, com o objetivo de comemorar esse marco histórico junto aos nossos cooperados, clientes e colaboradores.

CAMPANHA INSTITUCIONAL 50 ANOS

Campanha moderna, com produção de cinema, levando em consideração as diversidades de pessoas e de nosso público, além da participação de nossos médicos cooperados.

Confira o vídeo
da campanha



NOSSOS NÚMEROS

Responsabilidade Corporativa: Essa foi a tônica da gestão para enfrentar os desafios que se apresentaram em 2021.

A expectativa do mercado para 2021 era de que a economia brasileira iria se recuperar do colapso observado em 2020, sobretudo em função do impacto global que foi causado pela pandemia do novo coronavírus. A realidade, por sua vez, não se confirmou dentro de uma perspectiva favorável.

O cenário de agravamento da pandemia, somado aos problemas políticos, sociais e econômicos que o país estava atravessando, tornou a missão de administrar uma Operadora de Planos de Saúde ainda mais desafiadora. Na economia, 2021 ficou marcado para o Brasil como o ano de alta inflação e da baixa geração de postos de trabalhos. Apesar do considerável avanço da vacinação, o crescimento econômico ficou muito aquém do esperado. No mercado da

saúde suplementar, uma série de iniciativas legislativas e regulatórias (além das questões de crise sanitária) trouxeram um grande potencial para desorganizar a cadeia produtiva do setor, colocando em xeque o trabalho que vem sendo realizado por boa parte das operadoras de planos de saúde. Algumas questões, tais como a 2ª onda da Covid-19 (quebrando recordes de ocupação), o forte aumento das internações eletivas, aumentos elevadíssimos de preços dos insumos, atualização no Rol de procedimentos da ANS com a cobertura obrigatória de mais de 60 novos itens, aumento da carga tributária na saúde de 0% para 18% e, por fim, a publicação de reajuste negativo (-8,19%) dos planos individuais/familiares pela ANS, foram mais que suficientes para trazer ao mercado o status de alta criticidade.

Resumo Executivo 2021 (102-1)

R\$ 600,0 MILHÕES

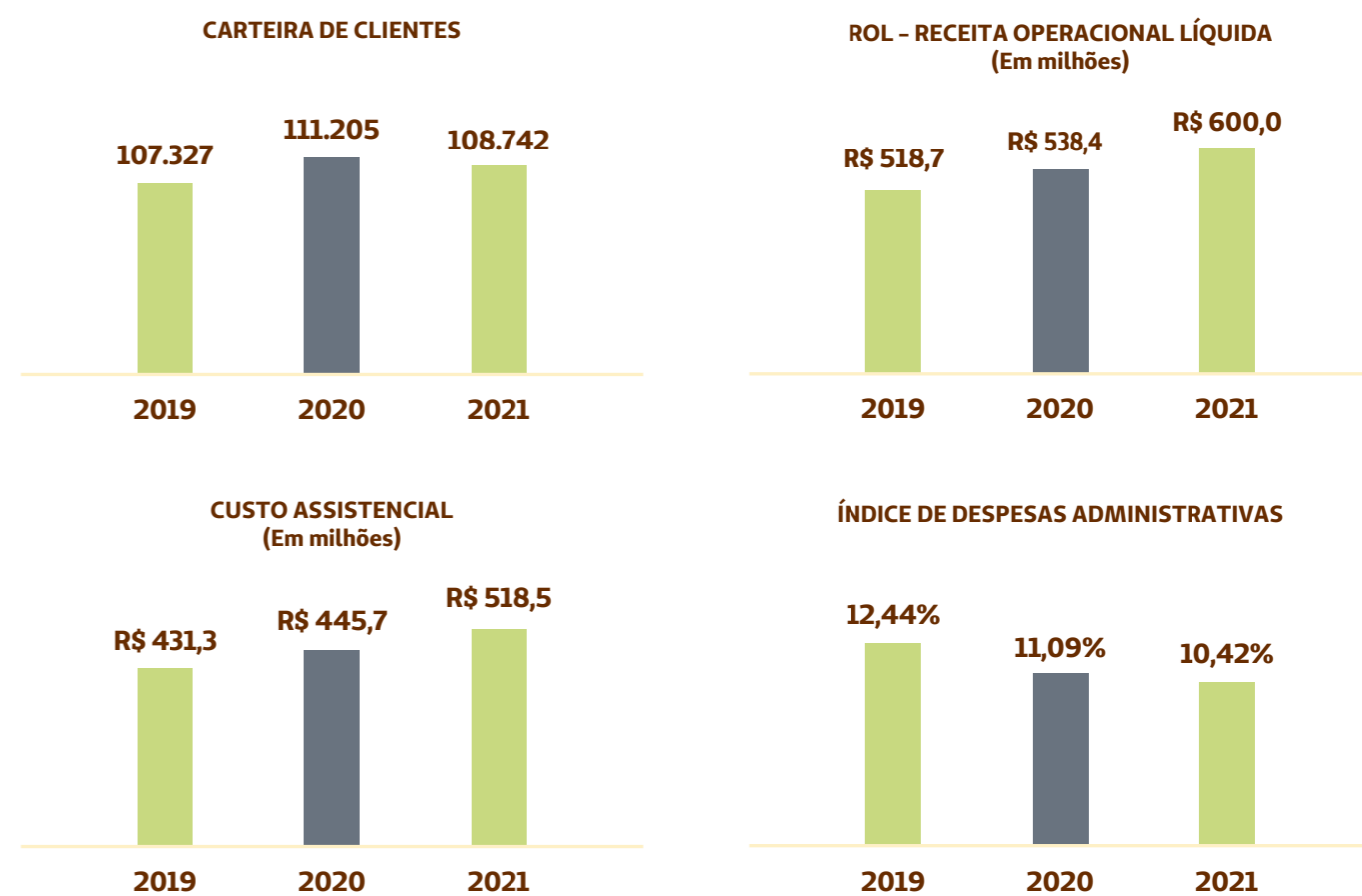
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA



Resultados em 2021 (103-2;103-3)

Neste contexto de grande adversidade, diretamente impactado pela pandemia e suas decorrências, todos os esforços da gestão foram empreendidos para assegurar principalmente duas coisas: a qualidade da assistência oferecida aos nossos beneficiários e a manutenção da saúde econômico-financeira da cooperativa. Contudo, vale ressaltar que o modelo de negócio das Operadoras de Planos de Saúde foi altamente abalado pela elevação dos custos assistenciais e recorde do índice de sinistralidade, tendo como principal ofensor o “custo COVID”, relacionado ao tratamento dos pacientes diagnosticados com a Covid-19. Neste sentido, observa-se que o baixo desempenho de alguns de nossos indicadores responde diretamente a esse fator. Ainda assim, muitos resultados e conquistas merecem destaque:

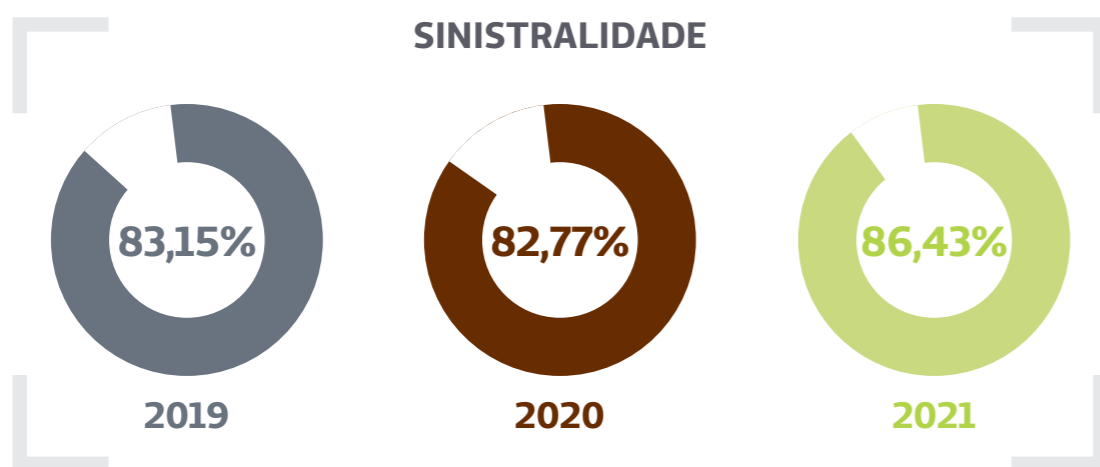
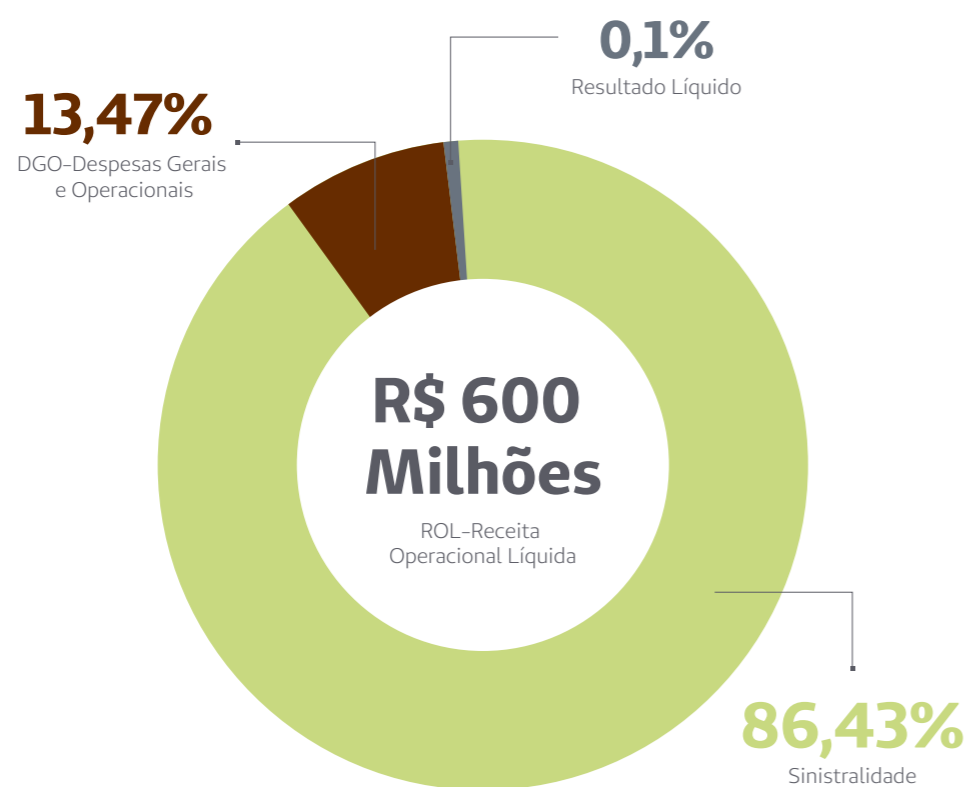
atingimos pela primeira vez a nota máxima no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) – programa de qualificação promovido pela ANS – resultado que demonstra que estamos no caminho certo ao levar o melhor cuidado aos nossos beneficiários; garantimos a manutenção da Acreditação da Operadora na RN 277 (ANS) e o Selo Ouro de Governança e Sustentabilidade da Unimed do Brasil; o Santos Dumont Hospital recebeu o Certificado de Acreditação ONA Nível 1, avaliado pelo IQG; e, talvez a nossa maior conquista diante de um cenário tão difícil em 2021, asseguramos a nossa avaliação econômico-financeira no monitoramento da Unimed do Brasil na classificação “Boa”, o que significa dizer que os principais indicadores de desempenho da cooperativa foram preservados dentro dos parâmetros estabelecidos.



Resultado Líquido

Somando o resultado dos últimos três anos, a cooperativa acumulou mais de R\$24,0 milhões de resultado líquido, destinados a composição do nosso patrimônio

2019	2020	2021
R\$ 9,7 mi	R\$ 13,9 mi	R\$ 588 mil

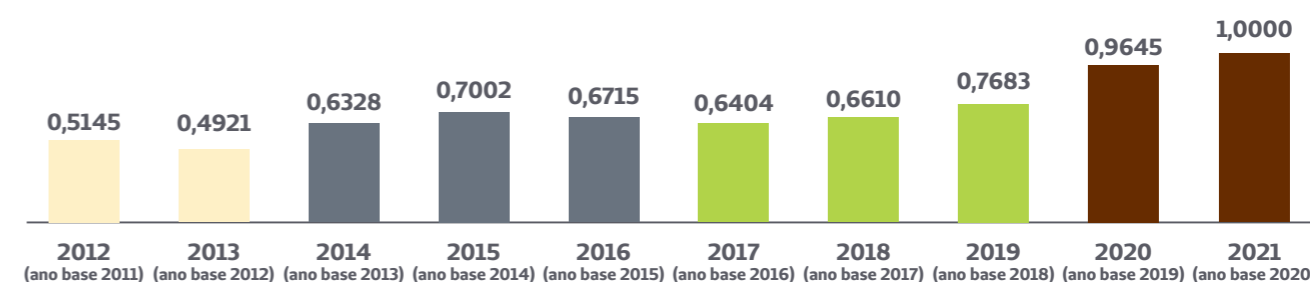


Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS

O Índice de Desempenho de Saúde Suplementar (IDSS) é a forma que a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) avalia a qualidade das operadoras de planos de saúde, dentro do seu Programa de Qualificação de Operadoras. O objetivo da agência, com o Programa, é melhorar a qualidade dos serviços prestados pelas operadoras, garantir um equilíbrio no mercado e ajudar o consumidor na hora de optar por um plano de saúde.

A Unimed SJC obteve o índice de 1,0000 no IDSS 2021 (ano base 2020), melhor resultado obtido pela cooperativa na série histórica. Vale destacar ainda que essa classificação posiciona a cooperativa na melhor faixa de avaliação do IDSS, com o maior índice entre as operadoras do Vale do Paraíba.

GRÁFICO DE EVOLUÇÃO DO IDSS

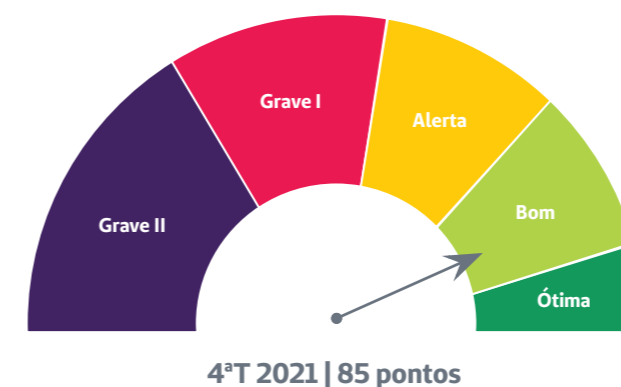


Indicadores Econômico-Financeiros

Acompanhamento Unimed do Brasil

O Acompanhamento Econômico-Financeiro foi criado pela Unimed do Brasil em outubro de 2010 por meio da Norma Derivada nº 11.

Tem como objetivo monitorar o desempenho financeiro e operacional do sistema Cooperativo Unimed (Singulares) através de uma cesta de indicadores.



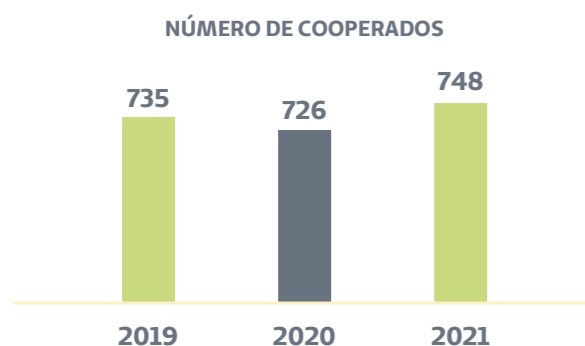
CLASSIFICAÇÃO	PONTUAÇÃO
Ótima	igual ou maior que 95
Bom	maior ou igual a 80 e menor que 95
Alerta	maior ou igual a 65 e menor que 80
Grave I	maior ou igual a 40 e menor que 65
Grave II	menor que 40

Valorização do Cooperado

Somos mais de 740 cooperados. Somos médicos, somos uma cooperativa de médicos. Mais do que conhecimento para curar, temos comprometimento com a vida, com as pessoas, com o mundo.

A perenidade da Unimed SJC passa pela participação ativa dos nossos médicos cooperados, que estão presentes nas importantes decisões da cooperativa e no atendimento dos nossos beneficiários, promovendo a saúde e gerando satisfação dos nossos mais de 108 mil clientes.

Buscando cumprir nosso objetivo estratégico de gerar valor para o cooperado, em 2021 trabalhamos para retomar o crescimento da remuneração médica. Diante de um cenário desafiador, altamente influenciado pela pandemia da COVID-19, observase o crescimento de +7,39% na remuneração médica, totalizando R\$ 110,4 milhões.

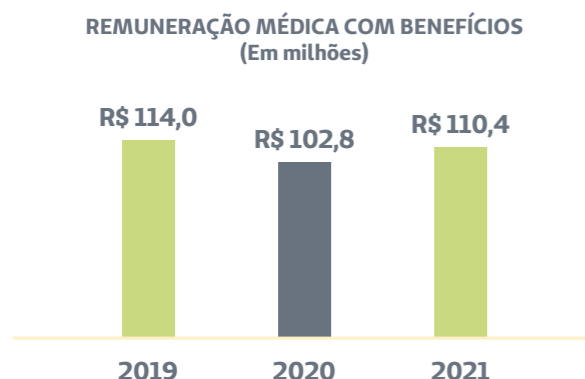


886.552
Consultas Eletivas e de Pronto Socorro

3.113.820
Exames de Diagnose

605.462
Terapias

29.637
Internações



Principais Conquistas



Acreditação da Operadora (RN 277)

Recebemos, em 2021, auditoria externa de manutenção da RN 277 junto à empresa DNV e conquistamos a manutenção do Selo Ouro da RN 277. A resolução normativa tem objetivo de incentivar a melhoria contínua na qualidade assistencial das operadoras de planos de saúde.



Selo Prata Hospital Unimed de Sustentabilidade Edição 2020/2021

O Santos Dumont Hospital atendeu aos requisitos de manutenção e manteve o Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade, uma certificação da Unimed do Brasil que tem como objetivo mobilizar os Hospitais Unimed a implantarem práticas de gestão em sustentabilidade.



Acreditação ONA – Santos Dumont Hospital

O Santos Dumont Hospital recebeu o Certificado de Acreditação ONA Nível 1, avaliado pela Instituição Acreditadora Credenciada Instituto Qualisa de Gestão – IQG, de acordo com o manual Brasileiro de Acreditação atendendo aos padrões e requisitos de segurança do paciente e qualidade na assistência prestada.



Acreditação PALC

O Laboratório de Análises Clínicas da Unimed SJC foi novamente avaliado e manteve o certificado pelo Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC), da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC), que indica o grau de confiabilidade, qualidade e segurança dos procedimentos executados pelo Laboratório.



Selo Ouro de Governança e Sustentabilidade Edição 2020/2021

A cooperativa atendeu aos requisitos de manutenção do Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade 2021, portanto manteve o Selo OURO concedido pela Unimed do Brasil, na edição 2020.



Valor 1000 – Maiores Empresas

O Valor Econômico é um jornal de economia, finanças e negócios que se tornou referência no mercado. Dentre os critérios avaliados pelo Valor Econômico, a Unimed SJC foi classificada entre os 50 maiores planos de saúde.

JEITO DE CUIDAR

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades, por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde, para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor.

Jeito de cuidar
UNIMED

Cientes

A vida é feita de planos. A Unimed SJC tem um perfeito para você.

Em 2021, ano que comemoramos 50 anos de existência, a área de Mercado da Unimed SJC preparou um ano repleto de campanhas para incentivar as vendas, o qual foi possível a participação dos médicos cooperados, colaboradores e corretoras parceiras.

Através de campanhas de incentivos, os colaboradores contribuíram com os resultados, realizando indicações de novos clientes. Para cada indicação com o fechamento da venda, os colaboradores foram premiados com vouchers para adquirir produtos de lojas parceiras.

Na campanha “Cuide Bem de Quem Você Gosta”, o cliente que foi indicado a contratar o plano de saúde por um Médico Cooperado, obteve desconto na mensalidade além de redução de carências.



Além das campanhas de indicações, tivemos a campanha de incentivo de vendas com as corretoras: “Campeões de Vendas”. Com duração de 6 meses, a campanha premiou em fevereiro as corretoras parceiras que através das vendas obtiveram maior pontuação em sua categoria.

Em parceria com a área Financeira, lançamos a campanha “Fique em Dia”, ofertando a possibilidade de negociação de débitos, com desconto de multas e juros por atraso, com parcelamento no cartão de crédito e recontração do plano de saúde com isenção de carências e desconto.



No mês do cliente, presenteamos nossos beneficiários com o “Clube de Benefícios”, parceria com a empresa Rede de Parcerias, onde nosso beneficiário tem acesso a mais de 200 lojas cadastradas com descontos especiais.

Também, fizemos parceria com a Academia Smart Fit, unidade de Jacareí, com acesso livre aos nossos clientes por três dias.

Outra novidade foi a parceria da Unimed com o UNIAIR – Transporte Aero Médico, que disponibilizou mais um benefício para adesão dos beneficiários.



Além das campanhas de vendas, tivemos ações com a equipe do Relacionamento Empresarial, voltado à satisfação e fidelização dos clientes.



Realizamos pela primeira vez, em parceria com a Unimed do Brasil, o RH Experience, onde foram convidados os RHs de nossos clientes para um diálogo sobre suas rotinas relacionadas à administração de plano de saúde, com o objetivo de identificarmos como podemos aprimorar o suporte às empresas.

Realizamos campanhas com várias associações, sindicatos e empresas clientes para a captação de novas vidas, a fim de estender o benefício do plano de saúde aos associados e colaboradores.

Para fechar o ano, em novembro foi ao ar a 3ª Edição da campanha “Black Week”, mais um ano ofertando condições especiais na contratação do plano, o qual apresentou novamente excelente aceitação do mercado e um sucesso nas vendas.



Assistência e Atenção à Saúde

O NAIS / Viver Bem representa o jeito de cuidar da Unimed SJC.

É o setor responsável pelos programas de Promoção à Saúde e Prevenção de Doenças da Unimed que garante acesso ao cuidado em todas as fases da vida de nossos clientes de forma coordenada e integral.

Agregando valor à marca e contribuindo para a redução dos custos assistenciais da operadora.

O NAIS/Viver Bem revolucionou o jeito de cuidar no ano de 2021 oferecendo modelo de atendimento híbrido (presencial e virtual) em seus programas e serviços.

130.483

Atendimentos durante o ano.
Aumento de 14% comparado ao ano anterior



Lives, Educação em Saúde e Consultas Virtuais

Em 2021 foram promovidas lives de importantes temas de saúde com médicos e equipe multidisciplinar.

Foi relevante também para os programas de educação em saúde e as consultas virtuais a utilização plataformas digitais modernas que permitiram manter a qualidade de interação entre profissionais e pacientes.

+13mil

Acessos durante 25 lives

Imunização de Cooperados e Colaboradores

A equipe assistencial do NAIS/Viver Bem participou ativamente na imunização contra a Covid-19 em cooperados e colaboradores no momento mais crucial da pandemia e aplicou outras vacinas importantes para o momento como Influenza e Prevenar 13.

+3.000

Doses de Vacinas Aplicadas pelo NAIS

Programa Lado a Lado

O Programa Lado a Lado, que monitora os pacientes crônicos, intensificou em 2021 a orientação para atualizar o cartão vacinal dos pacientes gerenciados.

Atendimento Domiciliar

O NAIS/Viver Bem através do Atendimento Domiciliar tem feito um trabalho com duas frentes de ação para dar suporte ao paciente com Covid-19 e auxiliar na regulação de custos assistenciais com a doença.

A primeira refere-se a uma ação junto ao Pronto Atendimento identificando pacientes elegíveis para o tratamento da doença não em âmbito hospitalar, mas sim domiciliar. A outra refere-se ao atendimento do paciente após internação hospitalar para finalização do tratamento em casa.

Em paralelo, para os casos da doença que não se agravaram, a equipe de medicina preventiva fez orientação em saúde e gerenciamento dos sintomas durante o período de latência da doença para 63% dos casos positivos da operadora.

Novos Programas

A necessidade é a mãe da inovação. Em 2021 foi implantado o Bebê Unimed Mais, um programa que oferece acompanhamento especial aos bebês que nascem com baixo peso, prematuridade, patologias graves e síndromes.

Outra novidade é o Programa Pós Alta para Pacientes Vulneráveis que visa gerenciar o paciente vulnerável após alta hospitalar, com intuito de ofertar cuidado integrado e contínuo e evitar reinternações

+140

Atendimentos especializados aos Bebês de Risco

+84%

Dos pacientes gerenciados pelo Programa Lado a Lado estão com cartão vacinal atualizado



Foram **131** hospitalizações por Covid-19 evitadas em 2021

e mais de **50** pacientes que finalizaram seu tratamento hospitalar em casa.



348

Pacientes vulneráveis gerenciados após internação hospitalar de saúde

Viver Bem Atenção Integral à Saúde

Em setembro de 2021 aconteceu o lançamento do Produto Viver Bem Atenção Integral à Saúde. Este lançamento fortalece o posicionamento da operadora, aumenta a competitividade dos produtos e cumpre requisitos essenciais na RN 440 e RN 452. Os clientes já inclusos do plano estão altamente satisfeitos e buscando cada vez mais o serviço

+9.000
Atendimentos
em 2021

97%
Beneficiários estão satisfeitos
com os serviços da AIS

+700
Atendimentos de orientação
farmacêutica

+3.000
Atendimentos na Clínica
de Medicação

Clínica de Medicação

A Clínica de Medicação destacou-se no ano de 2021, uma vez que absorveu demandas de outros recursos próprios estrategicamente e otimizou o gerenciamento de pacientes com necessidade de Viscosuplementação, Pulsoterapia, Hormonioterapia, Imunoterapia, Palivizumabe, Suplementação intravenosa e o atendimento aos clientes oncológicos. A equipe do setor oferece ainda um canal de Assistência Farmacêutica para orientar os clientes sobre armazenamento e uso adequado de medicações.

Clínica de Nutrição e Clínica de Psicologia

A Clínica de Nutrição e a Clínica de Psicologia puderam ampliar seus cuidados aos pacientes no ano de 2021 aumentando em cerca de 21% o número de atendimentos comparado com o ano anterior. A grande conquista foi o retorno aos atendimentos presenciais e a continuidade dos atendimentos online, afim de melhor atender a necessidade do cliente.

Programas NAIS/Viver Bem – Destaque 2021

Programa Gesto

O Programa Gesto que acompanha pacientes indicados a realizar a cirurgia bariátrica proporciona qualidade de vida ao cliente e regulação para a operadora.

Programa de Cuidados Renais

Acompanha pacientes portadores de Doença Renal Crônica e obteve em 2021 resultados positivos no gerenciamento, apesar dos desafios da pandemia.

Programa Reabilitação Em Coluna

A retomada da opção de atendimentos presenciais de fisioterapia após a estabilização do Covid-19, possibilitou ao Programa de Coluna a ampliação de seu atendimento aos clientes. O programa destacou-se também pelas ações no litoral por facilitar o acesso do cliente que necessita de acompanhamento.

Contribuições para Operadora

Além das contribuições à saúde dos clientes, o NAIS/Viver Bem traz contribuições financeiras importantes à operadora. Uma delas é a dedução do valor exigido na margem de solvência através dos programas cadastrados:

Programa Reabilitação Em Coluna
Programa Gesto
Programa Bebê Unimed
Programa Gerenciamento De Crônicos
Programa Planejamento Familiar
Programa Pele íntegra
Programa mais cuidado



Mais de 50%
dos inscritos no GESTO
optaram por métodos
de emagrecimento e
cuidados com a saúde
não cirúrgicos em 12
anos de programa.

Redução de
22% de internações e
29% de idas ao pronto
atendimento em pacientes
que completaram um ano
de gerenciamento.

+62.000
Atendimentos através dos
programas cadastrados

R\$ 8.656.355,44
Deduzidos na margem
de solvência através dos
programas cadastrados
na ANS em 2021

Eles ainda conferem à operadora uma pontuação especial no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) e no Monitoramento Assistencial.

Atualmente o NAIS/Viver Bem desenvolve 19 programas e 08 serviços, garantindo assim o cuidado coordenado e integral à saúde do cliente da Unimed SJC

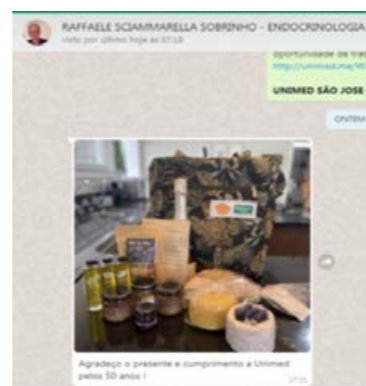
Cooperados

Para cumprir a vocação de cuidar, a Unimed SJC se dedica a valorizar o médico cooperado.

Relacionamento

A retomada das atividades e atendimentos diante do “novo normal”, junto ao desafio do custo assistencial, foram os principais temas envolvendo o relacionamento com os médicos cooperados e seus familiares no ano de 2021.

Mesmo com a 2ª onda da COVID-19 no país, mantivemos os atendimentos presenciais, seguindo os protocolos de segurança necessários, dentro do padrão de serviços aos médicos cooperados e familiares. Ao longo do ano foram mais de 5 mil atendimentos aos 748 cooperados.



50 anos de Cooperativa

Para comemorar essa data emblemática, cada um dos cooperados, de todas as cidades da área de abrangência da cooperativa, recebeu bolsas comemorativas, especialmente confeccionadas para a data pela área de Marketing e Comunicação, contendo alimentos da Dieta do Mediterrâneo e ainda um espumante com rótulo comemorativo, fazendo alusão ao aniversário de 50 anos da Unimed SJC.

Dia do Médico

O Dia do Médico em 2021 foi muito especial, pois convidamos todos os cooperados que completaram 50 anos de idade junto com a Unimed SJC para a realização de um vídeo testemunhal sobre “o que significa ser médico”. A área de Marketing e Comunicação produziu os vídeos que ficaram emocionantes e foram enviados para todos os cooperados e divulgados nas principais redes sociais.



Vacinação COVID-19

Na batalha contra a Covid-19, logo no início do ano, conseguimos oferecer para 100% dos cooperados as doses da vacina que foram ministradas em nossos recursos próprios pela equipe NAIS/Viver Bem.



Relacionamento Prime

Dando sequência as ações do Jeito de Cuidar, em 2021, todos os cooperados que precisaram ser internados no Santos Dumont Hospital receberam contato das colaboradoras Relacionamento Prime para auxílio na obtenção de seus Seguros ou outra eventual necessidade dele e/ou da família.



Venda de Computadores

Com o aumento dos serviços online na área da saúde, impulsionados ainda mais pela pandemia, a Unimed SJC deu continuidade à prestação de seus serviços digitais e, a fim de auxiliar o uso desse tipo de ferramenta por parte dos cooperados, disponibilizou 100 máquinas do parque tecnológico da Unimed SJC, que não comportavam mais os sistemas operacionais da Cooperativa, para venda aos médicos cooperados.

A procura foi muito grande, sendo necessária a realização de sorteio das 100 máquinas entre os cooperados interessados.



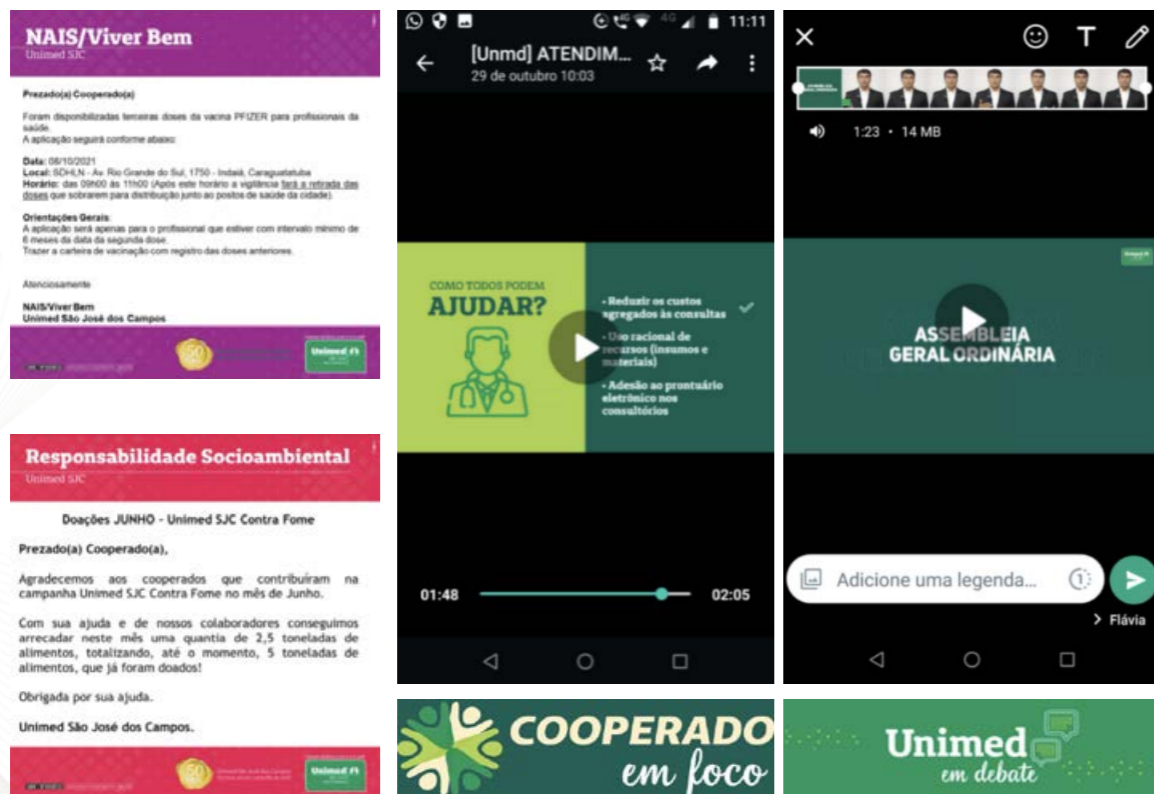
Dr. Francir Veneziani



Dra. Caroline Cruz Barbosa Nacif

Comunicação

Além da promoção de encontros online e presenciais, em 2021 repaginamos os formatos na comunicação com o cooperado por meio de novos templates para uso em e-mail e celular, fortalecendo nossa identidade com a implantação de novos logotipos e ampliando a utilização de vídeos como um canal de comunicação entre administração e cooperados.



Boletim COVID-19

Mantivemos a divulgação diária aos cooperados (no Aplicativo e no Canal da Transparência) do Boletim Covid-19, trazendo dados importantes do Santos Dumont Hospital como a disponibilidade de leitos de UTI Covid.



Transparência e Educação cooperativista

Assembleia Geral Ordinária

Seguindo a tendência dos serviços digitais e prezando pela oportunidade que essa modalidade oferece à ampla participação dos cooperados, mantivemos em 2021 a realização da Assembleia Geral Ordinária de maneira digital, utilizando ferramenta informatizada específica para votação.

Com a participação de 272 cooperados, foram eleitos os novos membros do Conselho Fiscal para a gestão 2021/22.

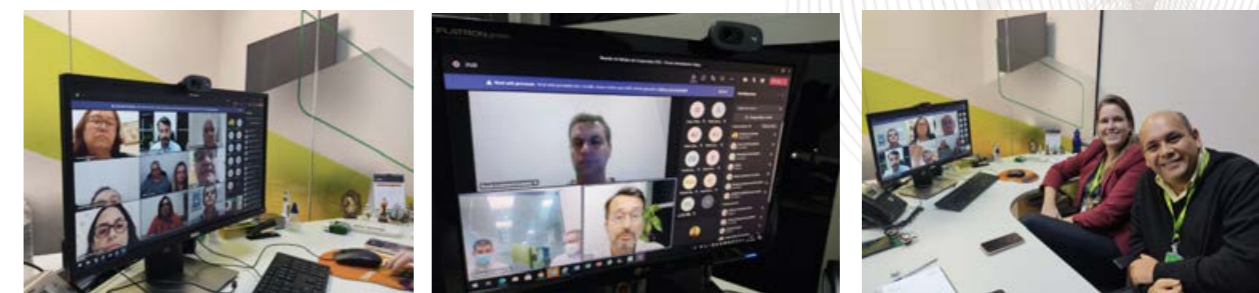


Núcleo de Cooperados - OQS

Completando o 5º ano de atuação, o Núcleo de Cooperados OQS consolidou-se como canal de comunicação da administração com os cooperados, levando para discussão os temas de maior interesse do próprio cooperado. As reuniões mantiveram-se na modalidade online, conforme decisão dos próprios membros, sendo eleitos o novo coordenador e secretário do Núcleo.

OQS
Organização
Quadro
Social

**Vamos
Trabalhar
Juntos.**



Temas relevantes abordados em 2021:

1. Margem de Solvência: composição, riscos e afins;
2. Laboratório Unimed;
3. AMPLIMED - implantações e funcionalidades;
4. Sinistralidade e Solvência;
5. Pronto Atendimento Vilaça;
6. Dados e indicadores do Plano de Saúde dos Cooperados.

Encontro com Cooperados – Litoral Norte e Jacareí

Nos meses de agosto e novembro respectivamente, a Diretoria Executiva esteve em visita às Unidades da rede própria do Litoral Norte e de Jacareí e pode conversar diretamente com os cooperados dessas regiões, esclarecendo dúvidas e ouvindo as principais demandas desses locais.



Unimed em Debate

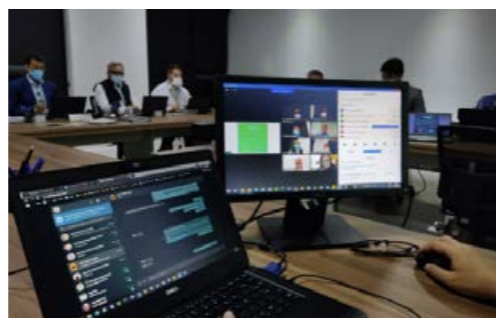
Trouxemos em 2021 o evento “Unimed em Debate”, repaginando o antigo “Unimed em Questão”, com o mote da abertura ao diálogo como panorama para os encontros entre a administração e os cooperados. Foram 4 edições ao longo do ano com temas bastante relevantes:

1ª Edição – “Cenário atual da cooperativa e os desafios 2021/2022”, dia 27 de maio/2021;

2ª Edição – “Impacto da Covid-19 na sustentabilidade da Unimed SJC”, dia 30 de junho/2021;

3ª Edição – “Responsabilidade Corporativa – Desafios Econômico-Financeiros frente às exigências da ANS”, dia 02 de setembro/2021;

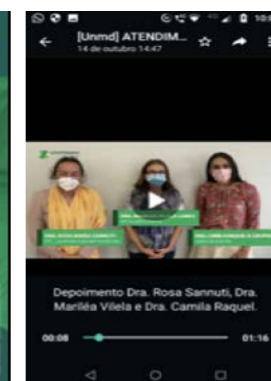
4ª Edição – “Perspectivas e Desafios 2022”, dia 24 de novembro/21 – o primeiro no formato híbrido.



Cursos e Palestras

“Governança em Cooperativas – Cooperado em Foco”

Dentre todos os cursos, esse foi o único tema oferecido de maneira presencial. O curso foi dividido em 2 módulos, sendo ministrado por consultoria externa, especialista no tema em cooperativas de saúde, sendo bastante elogiado pelos participantes que se disponibilizaram na gravação de vídeos-convite para que outros cooperados também participassem.



Convite para o curso de Governança

Vídeos-Convite gravados pelos cooperados da Turma I

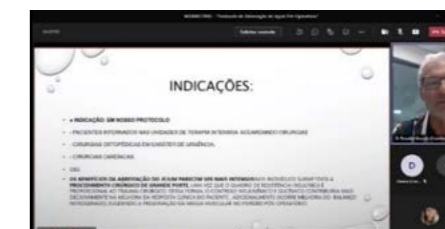
Turma II

A modalidade online consolidou-se em 2021 como atrativa aos médicos cooperados, que puderam participar de mais cursos oferecidos entre os temas de Gestão Cooperativista e Técnico Científicos.

Aumentamos o número de plataformas utilizadas e buscamos temas de interesse dos cooperados identificados por meio das LNTs – Levantamento de Necessidades de Treinamento realizada anualmente entre algumas especialidades. Veja os principais destaques de 2021:

- Novos templates de divulgação dos cursos, mais atraentes e convidativos.
- Cursos com temas ministrados pelos próprios cooperados especialistas, dando início a essa modalidade.
- Implantação do PINC – Programa de Integração dos Novos Cooperados, que trouxe para esse público, temas relevantes em sua interação com a cooperativa.

Dentre todos os cursos oferecidos, tivemos a presença de 1067 cooperados, sendo 217 CRMs únicos.



Palestra sobre Protocolo de Abrevação de Jejum Pré-Operatório – Dr. Ronaldo Pereira de Mello Macedo (Médico Cooperado)



Palestra sobre Transtornos Psiquiátricos na Obesidade – Dr. Alberto Jorge Remesar Lopez (Médico Cooperado)

Programa de Valorização do Secretariado

O Programa de Valorização do Secretariado foi remodelado com os seguintes destaques:

- Implantação de cursos na modalidade online.
- Inclusão de novos temas de cursos com subsídio do SESCOOP/SP, com a participação de 234 secretárias ao longo do ano.
- Volta do “Dia da Secretária no NAIS/ Viver Bem”, único curso oferecido em 2021 na modalidade presencial, permitindo às secretárias conhecer o espaço físico do NAIS/ Viver Bem e os programas ali oferecidos.
- Desenvolvimento de um novo logotipo para o programa, mais moderno e atraente.
- Nova comunicação estimulando-as no auxílio aos cooperados com quem atuam, como apresentação da documentação de consultório para promoção da Segurança do Paciente, requisito para a RN 452 da ANS.
- Ao final do programa, 30 secretárias de médicos cooperados foram convidadas a retirar seus prêmios (cartões-presente) na cooperativa em função de seu excelente desempenho no Programa.



Colaboradores (103-2;103-3;404-2)

Desenvolver a cultura organizacional baseada na nossa relação e respeito pelas pessoas.



Nossa Equipe (102-8)

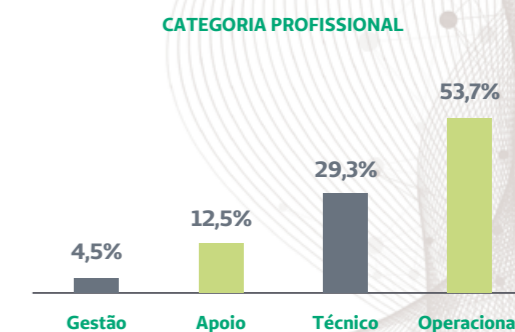
1.520
Colaboradores

462
Atuam na Operadora

1.058
Atuam nas demais Unidades Assistenciais

79%
Mulheres

21%
Homens



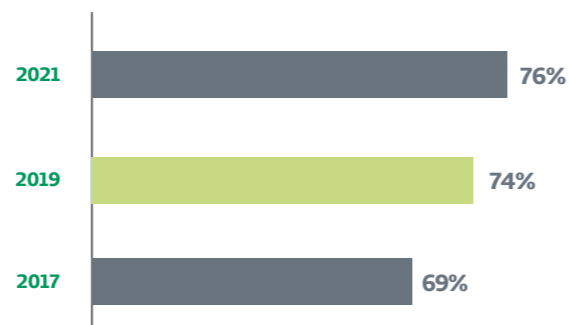
Cuidando de Pessoas

A área de Gestão de Pessoas em 2021 deu continuidade às ações e estratégias aos colaboradores, cumprindo e se adaptando ao mundo pós-pandemia. Assim como todo mercado de trabalho, a Unimed SJC em parceria com as lideranças e Diretoria, visou proporcionar ao quadro de colaboradores formas de minimizar o impacto das fragilidades e grandes mudanças.

O modelo de trabalho híbrido e teletrabalho foi instituído e houve boa adesão e adaptação pelas áreas envolvidas e *stakeholders*. Essa modalidade de trabalho possibilitou inovação aos processos e novas formas de interação entre os colaboradores. Com apoio da área de Tecnologia da Informação, a movimentação de pessoal para suas casas aconteceu de forma organizada e respeitando o impacto em suas atividades.

Clima Organizacional

O ano de 2021 foi de boas conquistas para a área, destacando o bom resultado do Ciclo de Avaliação de Desempenho, com adesão total de 94% e o resultado da Pesquisa de Clima Organizacional, com pontuação de 75,9% de índice de favorabilidade. Ambos resultados superiores aos anos anteriores.



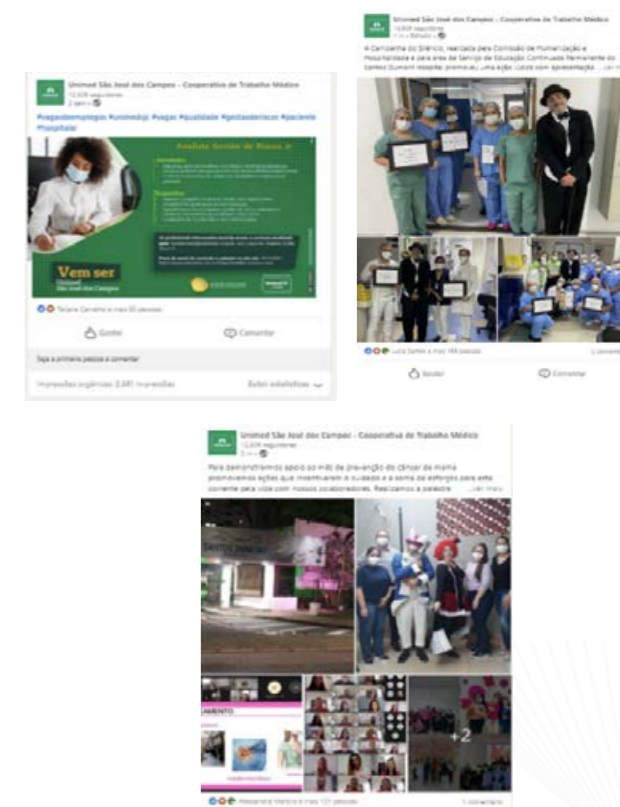
Programa Qualidade de vida

Em 2021, iniciamos o processo de ampliação e melhoria do Programa Qualidade de vida para os colaboradores da Unimed SJC, com a interação entre as áreas de Gestão de Pessoas, SESMT, AIS e Medicina do Trabalho.

Este processo envolveu a criação de Indicadores do programa Qualidade de Vida no Qualiex, elaboração do fluxo de interação entre as áreas envolvidas, aprimoramento do formulário do perfil de saúde e mapeamento do perfil epidemiológico.

Recrutamento e Seleção

Com o intuito de gerar maior visibilidade e atratividade para novos talentos na cooperativa, fortalecemos a presença da Unimed SJC como marca empregadora na rede social profissional LinkedIn, a partir da divulgação de vagas e publicações de ações institucionais, e obtivemos maior engajamento. No decorrer do ano, mais de 1.300 entrevistas foram realizadas pela equipe de Recrutamento e Seleção, onde a modalidade de entrevistas online também teve ascensão.

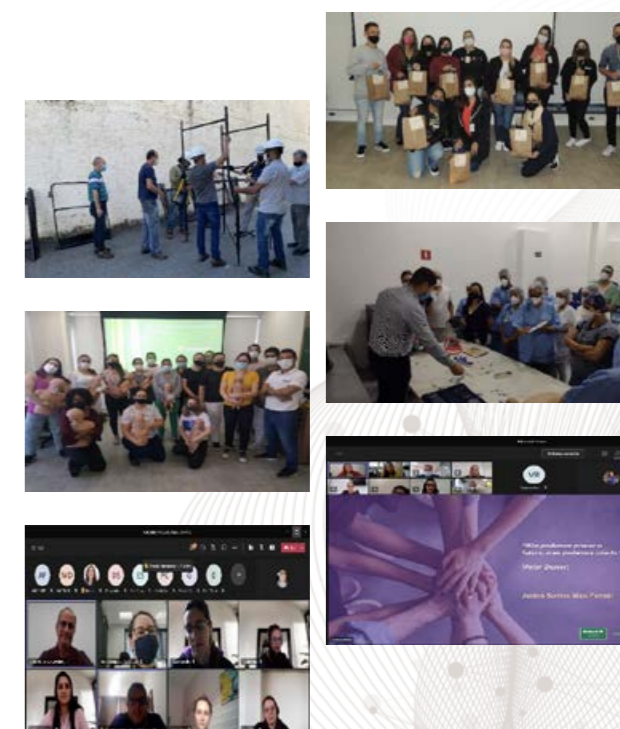


Treinamento e Desenvolvimento

O ano de 2021 também foi de grandes sucessos no que tange o treinamento e desenvolvimento dos colaboradores. Ao total, mais de 2.500 treinamentos foram realizados, em formato presencial ou online, com total de 1.786 colaboradores treinados e mais de 5 mil horas de treinamento.

Alguns treinamentos se destacaram pelas suas temáticas e quantidade de participantes. O treinamento de Psicodinâmica do Trabalho, teve bom impacto para destacar as relações dentro e fora do ambiente de trabalho. E foi iniciado o Projeto Academia de Excelência, que abrange áreas como Qualidade, Atendimento ao Cliente e Liderança.

Os treinamentos com a liderança visam o aprimoramento e desenvolvimento das competências voltadas à Gestão de Pessoas. Ações como o Hora RH, oferecem encontros periodicamente com todos os líderes para discussões dos projetos voltados aos colaboradores, debates dos temas atuais de gestão e reforço dos procedimentos aplicáveis na cooperativa.



Esquetes Teatrais

Os Esquetes Teatrais também foram uma nova abordagem de treinamento, divulgação de informações e engajamento de colaboradores.

Em formato de encenação, atores apresentaram os cuidados com o silêncio no ambiente hospitalar, a importância das certificações na

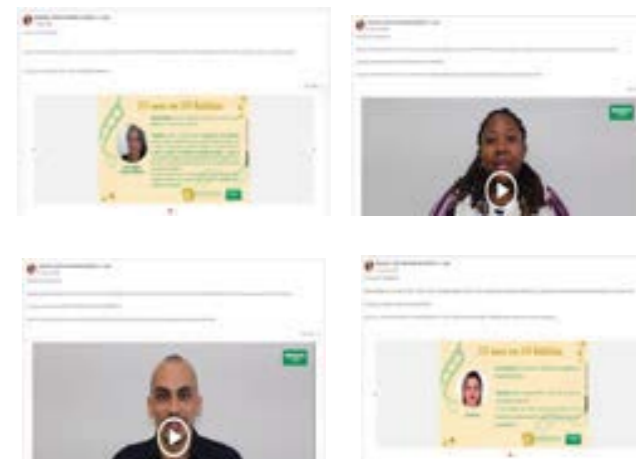
cooperativa, os cuidados na saúde do homem e da mulher, e finalizaram em dezembro, com apresentação de canções de Natal com a presença do Papai Noel e mensagens cheias de carinho.

Os esquetes aconteceram nas diversas Unidades da cooperativa e foram realizadas em parceria com o SESCOOP e Educação Continuada da rede própria.



50 anos em 50 histórias

A celebração deste importante marco da história da Unimed SJC ganhou a participação dos colaboradores em nossa série especial "50 anos em 50 histórias". Convidamos 50 colaboradores para contarem suas histórias dentro dessa jornada de sucesso e de crescimento, bem como o que mais os marcaram pessoalmente nesse tempo de relacionamento conosco.



Os vídeos e depoimentos foram divulgados no Fluig. A ação possibilitou uma maior proximidade da cooperativa e com os colegas de trabalho, que também puderam interagir e parabenizá-los pela trajetória.

Para compartilhar a celebração do aniversário de 50 anos da Unimed SJC, os colaboradores da cooperativa foram presenteados com uma bolsa térmica para se fazer presente em seus momentos de alegria e de lazer. Esse marco foi alcançado por causa do elevado senso de comprometimento de colaboração de vocês. Obrigado por fazer parte desta história!

Comunicação Interna

A área de Gestão de Pessoas, em parceria com a área de Marketing e Comunicação, também realizou grandes marcos voltados à comunicação, engajamento, valorização interação com os colaboradores. Foram divulgados cerca de 300 comunicados via Correspondência

Unimed SJC (231 relacionados à Gestão de Pessoas, 31 referentes à SESMT/Segurança do Trabalho, 27 como suporte à Responsabilidade Socioambiental e 7 com o NAIS/Viver Bem). No Fluig, tivemos 822 publicações (641 com conteúdo voltado à comunicação interna e 181 realizadas pelos colaboradores), que somaram 24.251 curtidas e 1.873 comentários.



Comunicado Unimed SJC
 Informações importantes para todos os colaboradores.

Resultado da Pesquisa de Clima
 O índice geral de satisfação foi de 75,9%.

Avaliação de Desempenho
 Resultados da avaliação de desempenho dos colaboradores.

EXERCÍCIO DE SIMULADO DE EMERGÊNCIA - SESMT
 Realizado no dia 22 de novembro de 2021.

Simulado de Emergência

A equipe do SESMT realizou em novembro o primeiro Simulado de Emergência na unidade SDH, contando com o apoio das áreas de Engenharia Clínica e Manutenção Corporativa. Ao total, 50 colaboradores participaram da ação. O objetivo foi transmitir as estratégias em casos emergenciais que possam ocorrer no dia a dia do hospital.



Para os cuidados voltado à saúde do colaborador, a área de Gestão de Pessoas e SESMT avançaram com a contratação de um profissional de Enfermagem do Trabalho, com o foco no acompanhamento da COVID, atestados, afastamentos e ações de Qualidade de Vida, em parceria com o NAIS/Viver Bem.

A equipe do SESMT, também focada na segurança e cuidados ao colaborador, realizou o acompanhamento da vacinação COVID, simulados de emergência no SDH e regularizações nas instalações de acordo com as necessidades e estrutura para ambiente de trabalho seguro e adequado.



Tecnologia da Informação

A área de Tecnologia da Informação trabalhou fortemente para acelerar a inovação e transformação digital da cooperativa com foco na experiência do cliente, segurança das informações e melhoria de processos.

Infraestrutura de Tecnologia da Informação

Realizada melhoria de infraestrutura de Tecnologia da Informação, redundância automática, movimentação de servidores para novo datacenter, ampliação de espaço dos servidores, movimentação de estrutura de backup.

Nova ferramenta de comunicação, o que possibilitou o primeiro evento híbrido para cooperados, com participantes presenciais no auditório e online via ferramenta de videoconferência.

Segurança da Informação

A fim de garantir a Segurança da Informação, foram realizados "Testes de Invasão Externa", bloqueio e mapeamento das liberações de acesso à internet e aplicativos, inclusive através do antivírus para colaboradores em Home Office.

Foi criado o setor de Segurança da Informação sob responsabilidade da Tecnologia da Informação, a qual responde pela administração de ambientes computacionais e participa na definição da arquitetura tecnológica para Segurança da Informação. Analisa sistemas, levanta vulnerabilidades, mapeia riscos e implementa solução para a segurança de ambientes e dispositivos informatizados.



Sistemas de Informação em Saúde

Ferramenta de Autorização Eletrônica e PEP

Implantação da ferramenta de Autorização Eletrônica e PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente) para consultórios em 73% dos Cooperados com a previsão de término de implantação no primeiro semestre de 2022.





Biometria Facial

Iniciado o cadastro da biometria facial nos Recursos Próprios e prestadores, assim como a implantação da tecnologia nestes.

Ambiente e Sociedade

Sustentabilidade e cooperativismo: de mãos dadas para o futuro.

Depois de um 2020 bem desafiador por conta da pandemia, felizmente em 2021 testemunhamos a retomada diante do “novo normal” com o enfrentamento de novos desafios sociais em função da perda de renda, devido à desaceleração econômica.

Justamente por isso, a Unimed SJC manteve o seu olhar na condução e participação de ações sociais que puderam ajudar as instituições pertencentes à nossa comunidade do entorno.



Agendamento online

Para maior comodidade e agilidade dos beneficiários, foi implantado o agendamento online de consultas e exames realizados nos Recursos Próprios, que possibilitou o agendamento de mais de 12.000 procedimentos, facilitando a jornada do cliente.



Pronto Atendimento Digital (PA Digital)

Buscando mais agilidade no atendimento ao cliente, implantamos um novo canal, o Pronto Atendimento Digital, com consultas médicas através de vídeo chamada, 24 horas por dia, em seu celular, computador ou tablet, proporcionando praticidade, conforto e segurança aos clientes, que têm a possibilidade de agendar consulta para o mesmo dia, sem sair de casa ou do trabalho.



Descarte correto de lixo eletrônico



Unimed SJC contra a fome

A Campanha “Unimed SJC Contra a Fome” nasceu com o objetivo de dar suporte às instituições existentes nas cidades de nossa área de abrangência que assistissem pessoas em situação de vulnerabilidade social.

Com o mote de “combater a fome”, a campanha focou na arrecadação de alimentos e envolveu o público de médicos cooperados e colaboradores da Unimed SJC. Os cooperados foram estimulados a doar o valor de uma consulta médica pelo período de 03 meses (maio, junho e julho) e os colaboradores na arrecadação direta de alimentos, em especial arroz, feijão e óleo, indicados por várias instituições como alimentos de maior relevância.

A compra dos alimentos foi realizada preferencialmente em comércio local, visando contribuir para o desenvolvimento e cuidado da comunidade ao entorno da cooperativa, fortalecendo o propósito do Sistema Unimed de levar saúde, qualidade de vida e bem-estar às pessoas e, ao mesmo tempo, contribuiu para a mobilização social em prol dos que mais precisam.

135 Cooperados
participantes

1.554 Colaboradores
envolvidos

+950 Pessoas
beneficiadas em 7 instituições
diferentes

“Unimed SJC Contra a Fome” – Instituições beneficiadas

**Comunidade Magnificat
São José dos Campos**



**Fraternidade Batuíra
Jacareí**



Fraternidade Casa de Assis



**Asilo Vó Laura
São José dos Campos**



**Lar dos Vicentinos
Ubatuba**



**Lar Frederico Ozanam
Jacareí**




**Lar São Francisco de Assis
Caraguatatuba**



Moção de Aplausos

A Unimed SJC recebeu da Câmara Municipal de São José dos Campos uma “Moção de Aplausos” pela promoção da campanha “Unimed SJC contra a Fome”.



Câmara Municipal de São José dos Campos
Rua Desembargador Francisco Murilo Pinto, 33
Vila Santa Luzia - São José dos Campos - SP
CEP 12.209-535 - Tel.: (12) 3925.6566
Email: camara@camarasjc.sp.gov.br

MOÇÃO

Moção Nº 198/2021 Processo 7303/2021
40ª Sessão Ordinária
Aprovado(a)
Of. nº 5495, 5496, 5510

Registra MOÇÃO DE APLAUSO à
Unimed São José dos Campos, pela
promoção da exemplar campanha
"Unimed SJC Contra Fome", no
Município.

Senhor Presidente

Requeiro a Vossa Excelência, nos termos e formalidades Regimentais, após ouvido o Plenário, que seja registrada nos anais desta Casa, "MOÇÃO DE APLAUSO", com votos de congratulações, à Unimed São José dos Campos, pela promoção da exemplar campanha "Unimed SJC Contra Fome", no Município, na qual, por meio de seus colaboradores, foram arrecadadas e entregues a instituições, 2,5 toneladas de alimentos.

1) FELÍCIO RAMUTH - Prefeito Municipal PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS, 2) DR. FABIO ROBERTO DA SILVA BAPTISTA - Diretor-Presidente UNIMED SÃO JOSÉ DOS CAMPOS, 3) DORALICE PEREIRA DA SILVA DOS SANTOS - Presidente COMUNIDADE MAGNIFICAT

Plenário "Mario Scholz", 15 de junho de 2021.
Ver. Dr. José Claudio - PSDB

Campanha do Agasalho "Inverno Solidário 2021"

A campanha "Inverno Solidário 2021", feita em parceria com o Fundo Social de Solidariedade de São José dos Campos, arrecadou mais de 600 peças entre roupas, sapatos, acessórios, cobertores e mantas.



Dia das Crianças Solidário

A campanha Dia das Crianças Solidário realizada em outubro arrecadou mais de 490 livros infantis entre doações de cooperados, colaboradores e secretárias de médicos cooperados.

Os kits com os livros infantis foram entregues para as 2 instituições assistidas atualmente pela Unimed SJC.



Ceia de Natal Solidária

A Campanha "Ceia de Natal Solidária" foi uma iniciativa que envolveu a participação de cooperados e colaboradores da Unimed SJC em 2 ações distintas, mas com o mesmo objetivo: levar uma Ceia de Natal para as pessoas assistidas pela instituição Fraternidade Casa de Assis.

Aos cooperados foi solicitada a doação do valor de uma consulta, sendo arrecadado mais de R\$5.000,00 que foram utilizados para a compra de 500 kg de alimentos para a ceia de Natal.

Aos colaboradores, tanto das áreas administrativas quanto assistenciais, foram solicitadas doações de panetones ou chocotones, sendo arrecadados 253 itens para doação.



A Fraternidade Casa de Assis é uma obra social que presta ajuda a pessoas excluídas do convívio familiar e possui casas em São José dos Campos e Jacareí, vivendo de doações que são revertidas em ajuda a essas pessoas em vulnerabilidade. Todos os alimentos arrecadados foram entregues em dezembro, preparados por voluntários e servidos na ceia de Natal.





euajudonalata

unimed.me/euajudonalata



Em sua 9ª edição, o Programa “Eu Ajudo na Lata” é uma iniciativa da Unimed do Brasil que estimula a arrecadação de lacres de latas de alumínio para aquisição de itens de acessibilidade que são doados para as entidades assistidas.

Em 2021 continuamos com os recipientes disponíveis nos pontos de coleta dentro da cooperativa e em nossos recursos próprios, facilitando a arrecadação junto aos colaboradores.

Com o apoio de nossos parceiros, colaboradores e cooperados foi possível a arrecadação de 127,8 Kg de lacres de alumínio, que permitiram a compra de 02 cadeiras de rodas.

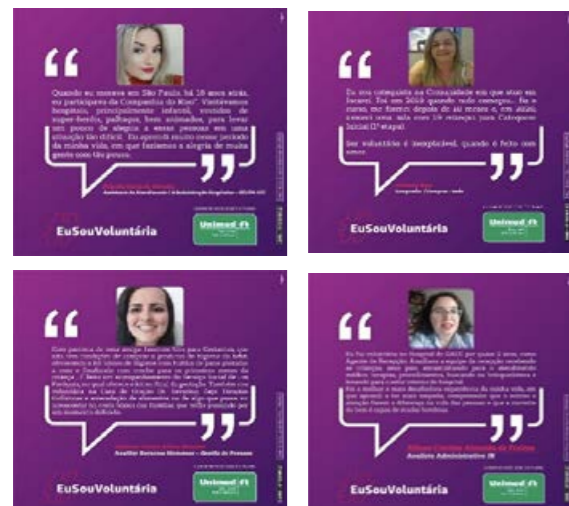
Reciclagem e Conscientização Socioambiental

Os Programas de arrecadação de pilhas, baterias e canetas continuaram em 2021, com os recipientes disponíveis nos pontos de coleta, tanto na Sede Administrativa quanto em nossos recursos próprios, e com a aplicação de campanhas de comunicação junto aos colaboradores.



Dia Internacional do Voluntário

Instituído em 1985, pela Organização das Nações Unidas (ONU), o Dia do Voluntariado é comemorado internacionalmente em 5 de dezembro. A criação da data tem como propósito fazer com que o espírito de solidariedade se espalhe pelo mundo através de diferentes ações realizadas em vários países.



De acordo com a ONU, “o voluntário é o jovem ou o adulto que devido ao seu interesse pessoal e ao seu espírito cívico, dedica parte do seu tempo, sem remuneração alguma, a diversas formas de atividades, organizadas ou não, de bem-estar social ou outros campos.”

Controle de CO2 e Incentivo aos colaboradores

Dentro das ações para a obtenção do Selo de Governança e Sustentabilidade, em 2021 mantivemos o monitoramento do gasto de combustível dos colaboradores tanto da Sede quanto dos recursos próprios e terceirizados.

Além disso, o consumo do gás de cozinha, de ar condicionado e a produção e a reciclagem de lixo também estão na lista dos itens que são monitorados.

Além disso, a fim de aumentar a participação dos colaboradores nas ações de Responsabilidade Socioambiental, em parceria com a área de Gestão de Pessoas, mantivemos o brinde “Vale Pin”, como um incentivo àqueles que participam das ações e merecem o nosso reconhecimento e gratidão.



Projeto Recicla Lâmpada

O projeto é uma iniciativa da FESP – Federação das Unimed do Estado de São Paulo, que arrecada lâmpadas fluorescentes de cada singular Unimed do estado para que seja feito o devido descarte das mesmas. No total, 437 lâmpadas foram enviadas para a FESP no ano de 2021.

Programa Felix

O Programa Félix é uma iniciativa da FESP – Federação das Unimed do Estado de São Paulo e visa a inclusão digital e social de comunidades carentes. Em 2021, com a retomada gradual do contato presencial, as 02 entidades envolvidas no projeto sofreram alterações na aplicação do programa:

“Obra Social Magnificat”, em SJC, promove a capacitação de crianças e adolescentes carentes – Neste ano de 2021, ainda em pandemia e pensando nas crianças e adolescentes, o Projeto desenvolveu atividades fáceis de serem executadas “em casa”. Nesse sentido, para àquelas crianças sem computador, foram desenvolvidas atividades impressas para que elas também tivessem a oportunidade de participar das oficinas de informática.

“Fraternidade Batuíra”, em Jacaré, promove a inclusão digital de jovens gestantes e mães – em função do público que atendem, permaneceram com as aulas suspensas para a manutenção do devido afastamento.

Também, em 2021, foram doados 5 computadores do parque tecnológico antigo da cooperativa, para cada uma das 02 instituições envolvidas no Projeto Felix, potencializando a estrutura das aulas oferecidas.



Ética e Programa de Integridade

Integridade é uma escolha pessoal, um compromisso inflexível e consistente em honrar valores e princípios éticos, morais e espirituais.

Programa de Integridade Unimed SJC (103-2;103-3)

Faça o que é certo e não o mais fácil!

O Programa de Integridade/Compliance é o conjunto de medidas e ações institucionais voltadas para promover a ética e integridade no ambiente de negócios.

colaboradores e parceiros, traz seu Programa de Integridade baseado nas melhores práticas de mercado.

Nosso Programa de Integridade é composto por 9 pilares:

A Unimed SJC, sempre buscando ser uma empresa íntegra que respeita seus clientes,



Código de Conduta (205-2)

O Código de Conduta Unimed é o documento mais importante para direcionar o comportamento ético nas conexões profissionais de diretores, médicos cooperados, colaboradores, fornecedores e demais prestadores de serviços na cooperativa.

Ele é essencial para fortalecer uma cultura organizacional focada na ética, na transparência, no respeito, no cuidado com o próximo e para a reputação do Sistema Unimed.





DF 2021

UNIMED SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

DEMONSTRATIVO
FINANCEIRO

BALANÇO PATRIMONIAL – ATIVO

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO (EM R\$)

BALANÇO PATRIMONIAL – ATIVO		CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
ATIVO	NE	2021	2020	2021	2020
ATIVO CIRCULANTE		172.826.104	164.011.370	167.952.390	157.702.834
Disponível	5	2.041.124	4.160.570	2.139.239	4.406.797
Realizável		170.784.980	159.850.800	165.813.152	153.296.038
Aplicações Financeiras	6	104.639.795	86.204.484	104.639.795	86.204.484
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		65.452.903	49.357.454	65.452.903	49.357.454
Aplicações Livres		39.186.892	36.847.030	39.186.892	36.847.030
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	7	38.485.472	43.492.872	38.485.715	43.444.351
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber		22.509.775	21.818.842	22.510.018	21.770.321
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		13.963.408	15.558.005	13.963.408	15.558.005
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		2.012.289	6.116.025	2.012.289	6.116.025
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	8	5.243.882	4.199.752	5.243.882	4.199.752
Despesas Diferidas	9	1.640.570	1.815.862	1.640.570	1.815.862
Créditos Tributários e Previdenciários	10	1.601.751	1.237.927	3.716.323	2.939.753
Bens e Títulos a Receber	11	18.156.999	21.456.482	10.929.228	13.180.347
Despesas Antecipadas		1.016.511	1.368.882	1.157.639	1.436.949
Conta-Corrente com Cooperados		-	74.539	-	74.539
ATIVO NÃO CIRCULANTE		63.527.338	63.217.219	64.308.181	64.069.549
Realizável a Longo Prazo		14.436.373	11.119.169	14.499.655	11.178.497
Aplicações Financeiras		2.758.443	2.765.099	2.758.443	2.765.099
Aplicações Livres	12	2.758.443	2.765.099	2.758.443	2.765.099
Depósitos Judiciais e Fiscais	13	11.627.218	8.088.892	11.690.500	8.148.220
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo		50.712	265.178	50.712	265.178
Investimentos		7.110.928	7.009.117	7.110.928	7.009.117
Outros Investimentos	14	7.110.928	7.009.117	7.110.928	7.009.117
Imobilizado	15	40.434.649	42.781.163	41.141.084	43.556.859
Imóveis de Uso Próprio		2.905.833	2.986.944	2.905.833	2.986.944
Imóveis – Hospitalares / Odontológicos		2.725.472	2.809.024	2.725.472	2.809.024
Imóveis – Não Hospitalares / Odontológicos		180.361	177.920	180.361	177.920
Imobilizado de Uso Próprio		14.794.101	15.467.344	14.957.390	15.653.888
Hospitalares / Odontológicos		9.042.297	9.724.829	9.042.297	9.724.829
Não Hospitalares / Odontológicos		5.751.804	5.742.514	5.915.094	5.929.059
Imobilizações em Curso		23.010	2.177.337	23.010	2.177.337
Outras Imobilizações		22.711.704	22.149.538	23.254.851	22.738.689
Hospitalares / Odontológicos		15.417.071	16.072.810	15.417.071	16.072.810
Não Hospitalares / Odontológicos		7.294.633	6.076.728	7.837.780	6.665.880
Intangível	16	1.545.389	2.307.770	1.556.514	2.325.077
TOTAL DO ATIVO		236.353.442	227.228.589	232.260.571	221.772.384

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

BALANÇO PATRIMONIAL – PASSIVO

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO (EM R\$)

BALANÇO PATRIMONIAL – PASSIVO		CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
PASSIVO	N.E.	2021	2020	2021	2020
PASSIVO CIRCULANTE		107.022.876	106.338.201	102.722.364	100.774.995
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	17	68.337.067	59.255.910	66.740.349	57.366.843
Provisões de Prêmios/Contraprestações		10.791.775	9.431.004	10.791.775	9.431.004
Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha – PPCNG		9.959.992	8.758.507	9.959.992	8.758.507
Provisão para Remissão		831.783	672.497	831.783	672.497
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS		10.033.812	12.930.529	10.033.812	12.930.529
Provisão de Eventos/Sinistros a Liq. p/ Outros Prest.Serviços Assistenciais		25.797.360	19.618.672	24.200.642	17.729.605
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		21.714.120	17.275.706	21.714.120	17.275.706
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		199.217	1.996.095	199.217	1.996.095
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		199.217	1.996.095	199.217	1.996.095
Débitos c/ Op. de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Planos de Saúde da Operadora	18	200.722	1.352.511	200.722	1.352.511
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	19	9.551.141	9.864.390	9.821.735	10.273.940
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	20	162.902	857.776	162.902	857.776
Débitos Diversos	21	28.571.828	33.011.519	25.597.439	28.927.830
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		30.858.308	24.116.750	31.065.949	24.223.750
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	17	8.343.291	3.633.553	8.343.291	3.633.553
Provisão para Remissão		1.371.502	1.142.304	1.371.502	1.142.304
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS		6.971.789	2.491.249	6.971.789	2.491.249
Provisões		22.101.476	19.062.329	22.309.117	19.169.329
Provisões para Ações Judiciais	22	22.101.476	19.062.329	22.309.117	19.169.329
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	19	413.541	1.076.964	413.541	1.076.964
Parcelamento de Tributos e Contribuições		413.541	1.076.964	413.541	1.076.964
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	20	-	343.904	-	343.904
PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL		98.472.258	96.773.638	98.472.258	96.773.638
Capital Social/Patrimônio Social	23a	67.417.219	59.637.168	67.417.219	59.637.168
Reservas	23b	31.055.039	31.136.512	31.055.039	31.136.512
Reservas de Reavaliação		1.321.754	1.177.844	1.321.754	1.177.844
Reservas de Lucros/Sobras/Retenção de Superávits		29.733.285	29.985.669	29.733.285	29.985.669
Lucros/Prejuízos – Superávits/Déficits Acumulados ou Resultado	24	-	5.972.958	-	5.972.958
TOTAL DO PASSIVO		236.353.442	227.228.589	232.260.571	221.772.384

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS E PERDAS EM 31 DE DEZEMBRO (EM R\$)

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2021	2020	2021	2020
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	599.956.110	538.431.115	600.057.404	539.978.934
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	604.500.628	543.715.121	604.601.922	545.262.940
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	604.889.112	545.325.550	604.990.406	546.873.369
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	(388.484)	(1.610.429)	(388.484)	(1.610.429)
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(4.544.518)	(5.284.006)	(4.544.518)	(5.284.006)
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	(518.532.260)	(445.661.595)	(504.420.349)	(435.846.743)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(513.842.649)	(446.987.587)	(499.730.738)	(437.172.735)
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados	(4.689.611)	1.325.993	(4.689.611)	1.325.993
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	81.423.850	92.769.521	95.637.055	104.132.191
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	604.399	125.094	604.399	125.094
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	5.120.587	2.772.895	5.157.481	2.879.263
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	1.911.769	2.019.385	1.946.854	2.108.948
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico-Hospitalar	2.233.485	443.050	2.233.485	443.050
Outras Receitas Operacionais	975.332	310.460	977.142	327.266
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(351.939)	(176.355)	(2.143.842)	(1.604.269)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(8.661.767)	(12.373.966)	(8.661.767)	(12.373.966)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(1.221.559)	(1.230.444)	(1.221.559)	(1.230.444)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(9.513.882)	(7.290.717)	(9.513.882)	(7.290.717)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	2.073.674	(3.852.804)	2.073.674	(3.852.804)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	(16.367.889)	(8.248.865)	(15.093.034)	(7.270.752)
RESULTADO BRUTO	61.767.240	74.868.325	75.500.292	85.887.562
Despesas de Comercialização	(4.366.356)	(3.717.746)	(4.366.356)	(3.717.746)
Despesas Administrativas	(62.537.857)	(59.691.980)	(74.144.256)	(70.212.316)
RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO	5.281.752	2.401.429	5.318.541	2.534.686
Receitas Financeiras	6.282.274	3.619.416	6.378.254	3.793.676
Despesas Financeiras	(1.000.523)	(1.217.987)	(1.059.712)	(1.258.989)
RESULTADO PATRIMONIAL	1.801.673	622.990	138.296	105.523
Receitas Patrimoniais	2.151.961	1.628.555	489.857	1.111.088
Despesas Patrimoniais	(350.288)	(1.005.565)	(351.561)	(1.005.565)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	1.946.452	14.483.017	2.446.517	14.597.709
Imposto de Renda	(978.962)	(355.200)	(1.340.304)	(433.180)
Contribuição Social	(379.531)	(195.017)	(518.254)	(231.730)
RESULTADO LÍQUIDO	587.958	13.932.799	587.958	13.932.799

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO EM 31 DE DEZEMBRO (EM R\$)

	CAPITAL SOCIAL	RESERVAS DE SOBRAS	RESERVAS DE REAVALIAÇÃO	RESULTADO DO EXERCÍCIO - ATOS COOPERATIVO	RESULTADO DO EXERCÍCIO - NÃO ATOS COOPERATIVOS	TOTAL DO PATRIMÔNIO
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019	52.421.034	25.215.957	1.273.784	3.655.491	-	82.566.265
Aumento de Capital						
Capitalização das Sobras Líquidas de 2019	3.655.491			(3.655.491)		-
Integralização de Capital com entrada de novos cooperados	474.016					474.016
Devolução de Capital	(223.455)					(223.455)
Reserva de Reavaliação:						
Realização			(95.940)			(95.940)
Reversões de Reservas						
Utilização do Fates		(71.928)				(71.928)
Ajuste de Saldo Fundo de Desenvolvimento		191.880				191.880
Sobra Líquida do Exercício				14.381.783	(448.984)	13.932.799
Resultado Negativo do Ato Não Cooperativo absorvido pela Sobra				(448.984)	448.984	-
Proposta da Destinação da Sobra						
Reserva Legal 10%		1.393.280		(1.393.280)		-
Reservas Estatutárias FATES 5%		696.640		(696.640)		-
Juros sobre Capital Próprio	3.310.083			(3.310.083)		-
Fundo de Desenvolvimento - 30%		2.559.839		(2.559.839)		-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020	59.637.168	29.985.669	1.177.844	5.972.958	-	96.773.638
Aumento de Capital						
Capitalização das Sobras Líquidas de 2019	5.972.958			(5.972.958)		-
Integralização de Capital com entrada de novos cooperados	1.759.343					1.759.343
Devolução de Capital	(452.015)					(452.015)
Reserva de Reavaliação:						
Realização			143.910			143.910
Reversões de Reservas						
Utilização do Fates		(148.697)				(148.697)
Ajuste de Saldo Fundo de Desenvolvimento		(191.880)				(191.880)
Sobra Líquida do Exercício				1.945.764	(1.357.805)	587.958
Resultado Negativo do Ato Não Cooperativo absorvido pela Sobra				(1.357.805)	1.357.805	-
Proposta da Destinação da Sobra						
Reserva Legal 10%		58.796		(58.796)		-
Reservas Estatutárias FATES 5%		29.398		(29.398)		-
Juros sobre Capital Próprio	499.765			(499.765)		-
Fundo de Desenvolvimento - 30%		-		-		-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021	67.417.219	29.733.285	1.321.754	-	-	98.472.258

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA – DFC

NOTAS EXPLICATIVAS

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA EM 31 DE DEZEMBRO (EM R\$)

ATIVIDADES OPERACIONAIS	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2021	2020	2021	2020
(+) Recebimento de Planos Saúde	631.671.806	563.376.004	631.045.196	566.044.472
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	147.466.833	90.833.000	147.466.833	90.833.000
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	6.424	2.276	6.451	2.337
(+) Outros Recebimentos Operacionais	2.641.390	4.130.066	2.641.390	4.130.066
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	349.166.445	302.681.610	330.550.176	288.166.136
(-) Pagamento de Comissões	2.179.501	1.888.644	2.179.501	1.888.644
(-) Pagamento de Pessoal	94.354.524	86.880.620	100.671.712	93.645.626
(-) Pagamento de Pró-Labore	1.668.634	3.054.133	1.668.634	3.054.133
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	38.906.451	37.370.224	40.844.042	39.684.193
(-) Pagamento de Tributos	43.272.391	38.064.512	43.927.675	38.240.223
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributários)	6.821.585	3.605.995	6.826.585	3.651.187
(-) Pagamento de Aluguel	10.494.820	9.199.486	11.228.702	9.896.131
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	1.635.159	1.727.962	1.642.159	1.727.962
(-) Aplicações Financeiras	162.435.849	100.116.823	162.435.849	100.116.823
(-) Outros Pagamentos Operacionais	71.928.933	67.899.418	80.405.677	74.876.018
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	(1.077.839)	5.851.919	(1.220.842)	6.062.799
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS				
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	33.212	-	-	-
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	16.788	1.209.280	16.788	1.217.841
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	481.058	15.128	486.166	15.128
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	67.449	-	67.449	-
(-) Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas	360	360	360	360
(-) Outros Pagamentos das Atividade de Investimento	-	706.856	-	706.856
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	(532.442)	(1.931.623)	(570.762)	(1.940.184)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO				
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	1.538.513	-	1.538.513	-
(-) Pagamento de Juros – Empréstimos/Financiamentos/Leasing	121.371	137.703	121.371	137.894
(-) Pagamento de Amortização – Empréstimos/Financiamentos/Leasing	1.486.991	1.234.879	1.486.991	1.234.879
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	439.317	65.737	439.317	65.737
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento	(509.166)	(1.438.319)	(509.166)	(1.438.510)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	(2.119.447)	2.481.978	(2.267.558)	2.684.105
CAIXA – Saldo Inicial	4.160.570	1.678.592	4.406.797	1.722.691
CAIXA – Saldo Final	2.041.124	4.160.570	2.139.239	4.406.797
Ativos Livres no Início do Período (*)	38.561.469	36.079.491	38.807.695	36.123.590
Ativos Livres no Final do Período (*)	41.228.016	41.007.600	41.326.131	41.253.826
Aumento/ (Diminuição) nas Aplicações Financeiras – RECURSOS LIVRES	2.666.546	4.928.109	2.518.435	5.130.236

(*) Refere-se ao saldo das contas 'Caixa' e 'Bancos Conta Depósito', mais o montante de aplicações financeiras não garantidoras das provisões técnicas e/ou vinculadas a garantias judiciais, isso é, aplicações sem cláusula restritiva de resgate.

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

UNIMED SÃO JOSÉ DOS CAMPOS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

CNPJ – 60.214.517/0001-05

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020.

1) CONTEXTO OPERACIONAL

A Unimed São José dos Campos Cooperativa de Trabalho Médico é uma cooperativa de serviços médico-hospitalares, constituída por médicos cooperados em 13.02.1971 e tem por objetivo a defesa econômica e social do trabalho de seus cooperados, promovendo contratos para a prestação de serviços de assistência médico-hospitalares individuais e coletivos. A entidade é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no país. A sociedade conta com 748 médicos cooperados e Rede Credenciada composta por 128 clínicas, 6 laboratórios, 15 serviços de radiologia, 1 Serviço SOS Unimed e 17 hospitais, sendo 2 hospitais dia, além da Rede Própria com 3 prontos atendimentos, 1 laboratório (1 analítico e 6 postos de coleta), 1 núcleo de atenção integral à saúde, 4 centros de especialidades médicas, 2 hospitais dia e 1 hospital de alta e média complexidade. A Cooperativa participa da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional. Sua área de ação abrange os municípios de Jacareí, Caraguatatuba, Ubatuba, São Sebastião, Ilhabela, Paraibuna, Santa Branca, Guararema, Salesópolis, Igaratá, Monteiro Lobato, Campos do Jordão, São Bento do Sapucaí, Santo Antônio do Pinhal e São José dos Campos, onde está localizada sua sede administrativa.

2) PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A cooperativa atua na comercialização de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de Valor Determinado – Preço Pré-Estabelecido e por Serviços Realmente Prestados – Preço Pós-Estabelecido, a serem atendidos pelos médicos associados, rede própria, rede credenciada e intercâmbio. Possui registro de seus produtos na ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, sob nº 33.187-2.

3) APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com o Plano de Contas Padrão estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS através da Resolução Normativa – RN/ANS nº 435 de 23 de Novembro de 2018, consoante às práticas contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações nº 6.404/76, alterada pela Lei 11.638/07 e Lei 11.941/09, bem como, da Lei Cooperativista nº 5.764/71 e das Normas Brasileiras de Contabilidade aplicáveis às Entidades Cooperativas Operadoras de Planos de Assistência à Saúde (NBC T 10.21), obedecendo ainda parcialmente aos pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2021 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2020.

NOTAS EXPLICATIVAS

As informações acerca das alterações históricas de caixa e equivalentes de caixa da Unimed São José dos Campos Cooperativa de Trabalho Médico estão sendo apresentadas através de demonstração que indica os fluxos de caixa no período decorrentes de atividades operacionais, de investimento e de financiamento, conforme estrutura padrão definida no anexo da RN 435/18, consoante aos dispositivos estabelecidos no CPC 03 (R2) e NBC TG 03(R3) – Demonstração dos Fluxos de Caixa, aprovada pela Resolução CFC 1296/10.

3.1) BASE DE PREPARAÇÃO

As demonstrações financeiras foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor que, no caso de ativos financeiros disponíveis para venda e outros ativos e passivos financeiros (inclusive instrumentos derivativos, quando existentes) é ajustado para refletir a mensuração ao valor justo.

A preparação de demonstrações financeiras requer o uso de certas estimativas contábeis críticas e também o exercício de julgamento por parte da Administração da Cooperativa no processo de aplicação das políticas contábeis da Cooperativa. Aquelas áreas que requerem maior nível de julgamento e possuem maior complexidade, bem como as áreas nas quais premissas e estimativas são significativas para as demonstrações financeiras, estão divulgadas na nota nº 4.

As demonstrações financeiras foram aprovadas e autorizadas para publicação pelo Conselho de Administração em 09/02/2022.

3.2) BASE DE CONSOLIDAÇÃO

As demonstrações financeiras consolidadas estão sendo apresentadas com base em informações contábeis encerradas na data-base de (31/12/2021) da Cooperativa e sua empresa controlada Unimed Serviços de Diagnósticos Ltda., da qual a Cooperativa possui 100% de participação, sendo que foram adotados procedimentos em comuns de elaboração e práticas contábeis adotadas pela controladora e em conformidade com os procedimentos e orientações estabelecidos na NBC TG 36 (R3), aprovadas pela Resolução CFC nº 1426/2013, quando aplicáveis em consonância as normas estabelecidas no anexo da Resolução Normativa RN-ANS nº 435/18.

Na consolidação das demonstrações contábeis, foram eliminados os investimentos na proporção da participação da investidora no patrimônio líquido e resultado da controlada, bem como saldos de ativos e passivos, receitas, custos e despesas decorrentes de operações entre as empresas.

4) PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

4.1) REGIME DE ESCRITURAÇÃO

A cooperativa adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento dos ingressos/receitas, custos e dispêndios/despesas quando

NOTAS EXPLICATIVAS

ganhos ou incorridos, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento, considerando também que as mensalidades dos planos foram reconhecidas na forma de pró-rata dia.

4.2) ESTIMATIVAS CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos, avaliação de instrumentos financeiros e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

4.3) APLICAÇÕES FINANCEIRAS

Incluem aplicações financeiras resgatáveis no prazo contratado e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado e com prazos de vencimentos superiores a três meses a contar da data de contratação registradas no curto prazo. As aplicações financeiras são apresentadas como ativo circulante.

Estão demonstradas ao custo de aplicação acrescida dos rendimentos auferidos até 31 de dezembro de 2021, seguindo a apropriação pró-rata das taxas contratadas.

4.4) CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Os créditos de operações com planos de assistência à saúde são avaliados no momento inicial pelo valor presente e deduzidos da provisão para créditos de liquidação duvidosa conforme parâmetros estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (Resolução Normativa RN-ANS nº 435 de 23/11/2018 – Normas Gerais – Anexo I item 10.2.3), que considera os títulos vencidos há mais de 60 dias da data do fechamento do exercício para os clientes pessoa física e 90 dias para os clientes pessoa jurídica e clientes de intercâmbio, e todos os demais títulos em aberto dos clientes que se enquadram nos critérios citados, após análise individual efetuada pela Administração.

4.5) DESPESAS ANTECIPADAS

Os dispêndios/despesas antecipadas foram registrados no Ativo Circulante, sendo apropriadas mensalmente pelo regime de competência.

4.6) CONTA CORRENTE COM COOPERADOS

Os créditos registrados com cooperados de curto prazo estão sendo registrados pelos valores deliberados por adiantamentos feitos pela cooperativa e que serão descontados de suas produções mensais futuras.

NOTAS EXPLICATIVAS

NOTAS EXPLICATIVAS

4.7) INVESTIMENTOS

Os investimentos em participações de outras entidades são registrados ao custo de aquisição, exceto o investimento relevante no Laboratório Unimed Serviços de Diagnóstico Ltda, ao qual é avaliado pelo método de equivalência patrimonial. A cada data de fechamento do balanço patrimonial, existindo evidência de que o investimento sofreu perda, é constituída a provisão para desvalorização.

4.8) ATIVO IMOBILIZADO

O ativo imobilizado é constituído pelo custo de aquisição corrigido monetariamente até 31/12/1995. A lei 9.249/95 extinguiu a correção monetária do balanço a partir de 01/01/96. As depreciações foram calculadas pelo método linear a taxa que levam em conta a vida útil dos bens (com exceção dos terrenos que não sofrem depreciação), consoante ao pronunciamento CPC nº 17 e NBC TG 27 (R3) – Imobilizado, aprovada pela Resolução CFC nº 1177/09, cuja composição está detalhada em nota explicativa específica do Imobilizado (nota nº 14).

4.9) ARRENDAMENTO MERCANTIL

Os contratos de arrendamento mercantil financeiro são reconhecidos no ativo imobilizado e no passivo em empréstimos e financiamentos, pelo valor presente das parcelas mínimas obrigatórias do contrato ou valor justo do ativo, dos dois o menor, acrescidos, quando aplicável, dos custos iniciais diretos incorridos na transação. A depreciação dos bens é calculada pelo método linear às taxas mencionadas em nota explicativa.

4.10) ATIVO INTANGÍVEL

No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativos e aplicativos e licenças de uso dos mesmos, os quais são amortizados utilizando-se o método linear ao longo da vida útil dos itens, de acordo com as premissas previstas no CPC nº 04 (R1) e NBC TG 04 (03) aprovada pela Resolução CFC nº 1303/10.

Os gastos diretamente associados a softwares identificáveis e únicos, controlados pela Cooperativa/ Operadora e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos maiores que os custos por mais de um ano, são reconhecidos como ativos intangíveis. Os gastos associados ao desenvolvimento ou à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos.

4.11) PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa nº 451/2020 da ANS e suas alterações, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas

operadoras, e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pelas Resoluções Normativas – RN's 393/2015 e 435/2018 da ANS e suas alterações vigentes.

a) Provisões Técnicas:

- i. Provisão de Eventos a Liquidar, para as obrigações que envolvem os custos com assistência à saúde médica hospitalar dos usuários de planos de saúde da operadora;
- ii. Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA, destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora. Constituída com base nos parâmetros previstos na Resolução Normativa – RN nº 393/2015 e alterações, expedida pela ANS;
- iii. Provisão de Remissão calculada conforme nota técnica atuarial específica, realizada por atuário habilitado com registro no MIBA, descrita na nota explicativa nº 16.

4.12) INSTRUMENTOS FINANCEIROS

ATIVOS FINANCEIROS

A Cooperativa classifica seus ativos financeiros sob as seguintes categorias: ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado, ativos financeiros mantidos até o vencimento e empréstimos e recebíveis. A classificação depende da finalidade para a qual os ativos financeiros foram adquiridos. A Administração determina a classificação de seus ativos financeiros no reconhecimento inicial.

A) ATIVOS FINANCEIROS MENSURADOS PELO VALOR JUSTO POR MEIO DO RESULTADO

Um ativo financeiro é classificado como mensurado pelo valor justo por meio do resultado caso seja classificado como mantido para negociação, ou designado como tal no momento do reconhecimento inicial. Os custos da transação são reconhecidos no resultado conforme incorridos. São mensurados pelo valor justo e mudanças no valor justo, incluindo ganhos com juros e dividendos e são reconhecidas no resultado do exercício.

B) ATIVOS FINANCEIROS MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO

Ativos financeiros não derivados com vencimentos fixos são classificados como mantidos até o vencimento quando a Cooperativa tiver manifestado intenção e capacidade financeira para mantê-los até o vencimento. Após a avaliação inicial, os investimentos mantidos até o vencimento são avaliados ao custo amortizado, utilizando o método da taxa de juros efetiva, menos perdas por redução ao valor recuperável. O custo amortizado é calculado levando em consideração qualquer desconto ou prêmio sobre a aquisição e taxas ou custos incorridos. A amortização dos juros efetivos é incluída na rubrica receitas financeiras, na demonstração do resultado.

NOTAS EXPLICATIVAS

NOTAS EXPLICATIVAS

C) RECEBÍVEIS

Incluem-se nessa categoria os recebíveis que são ativos financeiros não derivativos com pagamentos fixos ou determináveis, não cotados em um mercado ativo. São incluídos como ativo circulante. Os recebíveis da Cooperativa compreendem contas a receber de clientes, demais contas a receber, caixa e equivalentes de caixa, exceto os investimentos de curto prazo. Os recebíveis são contabilizados pelo custo amortizado, usando o método da taxa de juros efetiva.

A Cooperativa avalia, na data do balanço, se há evidência objetiva de que um ativo financeiro ou um grupo de ativos financeiros está registrado por valor acima de seu valor recuperável (impairment).

PASSIVOS FINANCEIROS

Passivos financeiros são classificados, no reconhecimento inicial, como empréstimos e financiamentos, ou contas a pagar, conforme o caso. Passivos financeiros são inicialmente reconhecidos a valor justo e, no caso de empréstimos e financiamentos e contas a pagar, são acrescidos do custo da transação diretamente relacionado. A mensuração subsequente dos passivos financeiros depende de sua classificação, que pode ser da seguinte forma:

• EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

Após reconhecimento inicial, empréstimos e financiamentos sujeitos a juros são mensurados subsequentemente pelo custo amortizado, utilizando o método da taxa de juros efetivos. Ganhos e perdas são reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa dos passivos, bem como durante o processo de amortização pelo método da taxa de juros efetivos.

4.13) IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

São calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando-se a tributação os valores provenientes de atos não cooperativos, considerando os efeitos tributários demandados pela aplicação das modificações na Lei 12.973/2014, conforme mencionado em nota explicativa específica de Imposto de Renda e Contribuição Social.

4.14) OUTROS ATIVOS E PASSIVOS (CIRCULANTES E NÃO CIRCULANTES)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Companhia possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

4.15) ATIVOS E PASSIVOS CONTINGENTES

Apresentados de forma detalhada quanto à sua natureza, oportunidade e valores envolvidos, observados os procedimentos contidos no CPC nº 25 e NBCT TG 25 (R1) aprovada pela Resolução CFC nº 1180/09:

Ativos contingentes: são reconhecidos contabilmente somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado, sobre as quais não cabem mais recursos, caracterizando o ganho como praticamente certo.

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais, e é provável que uma saída de benefícios econômicos será requerida para liquidar uma obrigação. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

Depósitos judiciais: os depósitos judiciais são mantidos no ativo sem a dedução das correspondentes provisões para contingências, em razão do plano contábil da ANS não contemplar essa reclassificação.

Obrigações legais: são registradas como exigíveis independentes da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Cooperativa questionou a inconstitucionalidade e a legalidade de tributos e obrigações definidas em contrato.

Na constituição das provisões, a Administração considera a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, à similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável.

4.16) APURAÇÃO DE RESULTADO E RECONHECIMENTO DE INGRESSOS/RECEITAS

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas/acrescidas as parcelas atribuíveis de imposto de renda e contribuição social.

São classificadas como “Contraprestações Efetivas de Planos de Assistência à Saúde” o resultado líquido dos ingressos (receitas), acrescidas das receitas de transferências de responsabilidades (intercâmbio) e deduzidas as variações das provisões técnicas, os abatimentos, cancelamentos e restituições, registrados por período de implantação do plano, natureza jurídica da contratação, modalidade da cobertura e classificados de acordo com os atos cooperativos principais, auxiliares e não cooperativos.

As receitas com as contraprestações de operações de assistência à saúde são reconhecidas na demonstração de sobras e perdas pelo respectivo período de cobertura contratual, respeitando o princípio da competência dos exercícios.

As despesas de comissões são reconhecidas na demonstração de sobras e perdas em consonância as receitas correspondentes.

NOTAS EXPLICATIVAS

As despesas com intercâmbios (serviços prestados por outras Unimeds) são reconhecidas no momento em que avisadas pelas prestadoras e validadas pela Cooperativa.

As demais receitas e despesas são reconhecidas na demonstração de sobras e perdas observando-se o regime de competência dos exercícios.

ATOS COOPERATIVOS E NÃO COOPERATIVOS

Os Atos Cooperativos são aqueles praticados entre as cooperativas e seus associados, e pelas cooperativas entre si quando associadas, para a consecução dos objetivos sociais, correspondendo ao valor dos serviços efetivamente realizados pelos cooperados, conforme definido no artigo 79 da Lei nº 5.764/71.

Os Atos Cooperativos Auxiliares são aqueles que auxiliam o médico cooperado na sua prestação de serviços. Correspondem à utilização de hospitais, clínicas e laboratórios, sendo que, sem esta estrutura, não se poderia praticar a medicina.

Os Atos Não Cooperativos são aqueles que não têm relação com os médicos cooperados, alheios ao propósito principal da Cooperativa médica. Como exemplo, cita-se a assistência odontológica, na qual nenhum dentista é cooperado da Unimed São José dos Campos e também os dispêndios com médicos não cooperados no atendimento de urgência e emergência em pronto socorro hospitalar.

Os critérios de alocação dos dispêndios e despesas gerais, bem como o faturamento e demais receitas operacionais com atos cooperativos e não cooperativos, são como segue:

- Os custos diretos (eventos indenizáveis líquidos) da Cooperativa são identificados por ato cooperativo e ato não cooperativo;
- O faturamento em coparticipação e custo operacional são classificados em ato cooperativo e não cooperativo, de acordo com o evento ocorrido. Para o faturamento na modalidade de pré-pagamento, é efetuado um rateio proporcional ao custo direto desta modalidade;
- As despesas e as demais receitas indiretas são segregadas proporcionalmente ao faturamento apurado para o ato cooperativo e não cooperativo, desde que não seja possível separar objetivamente, o que pertence a cada espécie de despesa ou receita.

4.17) AJUSTE A VALOR PRESENTE DE ATIVOS E PASSIVOS

O ajuste a valor presente de ativos e passivos monetários de curto prazo é calculado, e somente registrado, se considerado relevante em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto. Para fins de registro e determinação de relevância, o ajuste a valor presente é calculado levando em consideração os fluxos de caixa contratuais e a taxa de juros explícita, e em certos casos implícita, dos respectivos ativos e passivos. Considerando as premissas estabelecidas no CPC nº 12 e NBC TG 12 – Resolução CFC nº 1151/09, com base nas análises efetuadas e na melhor estimativa da Administração, a Cooperativa concluiu que o ajuste a valor presente de ativos e passivos monetários circulantes é irrelevante em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto e, dessa forma, não efetuou nenhum ajuste a valor presente dos ativos e passivos.

NOTAS EXPLICATIVAS

4.18) RECONHECIMENTO DOS EVENTOS INDENIZÁVEIS

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada e cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas. Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/ avisados na totalidade a Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

4.19) INFORMAÇÕES POR SEGMENTO

Em função da concentração de suas atividades na atividade de planos de saúde, a cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da cooperativa acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

4.20) NORMAS INTERNACIONAIS DE CONTABILIDADE

A cooperativa vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da CPC 11 de seguros, CPC 29 – Ativo Biológico e Produto Agrícola, o CPC 34 – Exploração e Avaliação de Recursos Minerais, CPC 35 – Demonstrações Separadas, CPC 44 – Demonstrações Combinadas, CPC 47 – Receitas, CPC 48 – Instrumentos Financeiros, CPC PME – Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas e da ICPC-10 do Imobilizado, as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde, portanto não são adotadas pelas operadoras de planos de saúde.

As demais Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às demonstrações contábeis da cooperativa no que não contrariarem a Resolução Normativa nº 435/2018 e alterações vigentes, no qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

NOTAS EXPLICATIVAS

NOTAS EXPLICATIVAS

5) DISPONÍVEL

a) Caixa e Bancos

Compõe a conta de Caixa e Depósitos Bancários os seguintes valores:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2021	2020	2021	2020
Caixa	5.600	5.600	6.796	8.845
Bancos conta movimento	2.035.524	4.154.970	2.132.443	4.397.952
TOTAL	2.041.124	4.160.570	2.139.239	4.406.797

6) APLICAÇÕES FINANCEIRAS

Segregadas entre Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas (representadas por quotas em Fundos de Investimentos dedicados ao setor de saúde complementar em instituições financeiras administradoras conveniadas pela ANS) e Aplicações Livres (representadas basicamente por quotas em Fundos de Renda Fixa e Certificados de Depósitos Bancários), consoante às premissas previstas na RN-ANS nº 419/2016, mantidas junto às principais instituições financeiras do mercado, conforme descrito a seguir:

INSTITUIÇÃO	MODALIDADE / TAXA DE RENDIMENTO	CONTROLADORA E CONSOLIDADO	
		2021	2020
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas			
Banco Bradesco S.A	Brad FI RF Ded Set Saú Sup ANS => 4,11% a.a	6.464.396	6.241.302
Banco Safra S.A.	ANS - SAF ANS FIRF => 4,14% a.a	16.843.649	16.252.748
Banco Safra S.A.	SAS - SAF ANS FI MM C => 0,38% a.a	-	4.392.020
Banco Safra S.A.	SNS - SAF ANS FI RF C => 5,29% a.a	6.049.899	573.330
Banco Itaú S.A	UBB ANS FI RF SAÚDE => 4,19% a.a	12.074.463	11.650.353
Banco Itaú S.A	ITAÚ SAPUDE RF CP FIC => 5,94% a.a	9.913.601	5.000.635
Banco Santander S.A	FI ANS II RF CRED PRIV => 5,95% a.a	9.528.637	5.247.066
XP Investimentos	ANS FIM CP => 1,69% a.a	3.046.770	-
Caixa Economica Federal	FI S S ANS RF => 4,19% a.a	1.531.488	-
Subtotal => Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		65.452.903	49.357.454

Aplicações Livres			
Banco Safra S.A.	TCM - RENDA FIXA => 5,75% a.a	6.117.320	6.627.203
Banco Safra S.A.	EXE - SAF EXECUTIVE F => 2,68% a.a	-	12.862.296
Banco Safra S.A.	COE - CERT OPER ESTR => 115% CDI	2.468.310	2.353.808
Banco Safra S.A.	CMV - SAF CAP MKT VIP => 5,76% a.a	8.218.172	-
Banco Sicoob	RDC - Longo Pós CDI => 4,77% a.a	402.026	5.296.194
Banco Santander S.A	CDB DI PJ =>	-	954.278
Banco Santander S.A	RF CRÉD PRIV CRESCIMENTO INST => 5,99% a.a	3.475.009	3.305.245
Banco do Brasil S.A	BB SAÚDE REC LIVRES => 4,53% a.a	455.515	478.729
Banco do Brasil S.A	RF LP Corp Cred Priv => 5,27% a.a	1.975.493	-
Banco Bradesco S.A	Brad Corp FIC FI Renda Fixa Ref DI Top => 4,83% a.a	1.624.857	1.559.554
XP Investimentos	XP POLO CP => 7,09% a.a	84.288	79.453
XP Investimentos	XP LF - BANCO SAFRA => 4,83% a.a	346.060	330.112
XP Investimentos	XP LFT - LETRA FINANCEIRA TESOURO => 4,34% a.a	762.714	-
XP Investimentos	XP NTN-B - NOTA DO TESOURO SERIE B => 11,60% a.a	1.077.874	-
XP Investimentos	XP TREND DI - FI RF => 4,35% a.a	27.069	-
Caixa Econômica Federal	FI DIAMANTE RF CRED PRIV LP => 4,79% a.a	4.084.043	-
Banco Itaú S.A.	TRUST RF FICFI => 5,03% a.a	3.060.349	-
Banco Itaú S.A.	ITAÚ COMPROMISSADA => 1,70% a.a	5.007.792	3.000.157
Subtotal das Aplicações Livres =>		39.186.892	36.847.030
TOTAIS		104.639.795	86.204.484

NOTAS EXPLICATIVAS

NOTAS EXPLICATIVAS

7) CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A composição dos “Créditos de Operações de Assistência à Saúde” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2021	2020	2021	2020
Contraprestações pecuniárias a receber	29.707.707	28.108.005	29.707.950	28.059.484
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(7.197.932)	(6.289.163)	(7.197.932)	(6.289.163)
Subtotal – Contraprestações Pecuniárias a Receber (a)	22.509.775	21.818.842	22.510.018	21.770.321
Participação dos beneficiários em eventos indenizados	953.188	960.710	953.188	960.710
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(118.526)	(122.274)	(118.526)	(122.274)
Subtotal – Particip. Benef. em Eventos Indenizáveis (b)	834.662	838.436	834.662	838.436
Contraprest. Corresp. Assumida	-	24.035	-	24.035
Contraprest. Corresp. Assumida – RN nº430/17 (c)	13.963.408	15.533.970	13.963.408	15.533.970
Subtotal – Operadoras de Planos de Saúde	13.963.408	15.558.005	13.963.408	15.558.005
Outros Créd. Operações c/Planos Assist. à Saúde (d)	1.177.627	7.741.815	1.177.627	7.741.815
(-) Provisão para perdas sobre créditos	-	(2.464.226)	-	(2.464.226)
Subtotal – Outros Créd. Operações c/ Planos Assist. à Saúde	1.177.627	5.277.589	1.177.627	5.277.589
TOTAL	38.485.472	43.492.871	38.485.715	43.444.350

(a) O saldo da conta “Contraprestações Pecuniárias a Receber” refere-se a valores a receber referente à créditos com planos de saúde da operadora. As Contraprestações Efetivas são apropriadas à receita no mês de competência, considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratarem de contratos com preços pré-estabelecidos;

(b) O saldo da conta “Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizados” refere-se a valores de Coparticipação;

(c) Saldo correspondente a créditos a receber decorrentes de transações de compartilhamento de riscos com operadoras, conforme regras estabelecidas pela RN-ANS nº 430/2017 com aplicação a partir de janeiro/2018;

(d) Corresponde majoritariamente às diferenças reajuste das contraprestações de planos de assistência médico-hospitalares em preço preestabelecido (reajuste anual e de mudança de faixa etária), que tiveram sua aplicação suspensa no período de setembro a dezembro de 2020, conforme

decisão proferida na 16ª Reunião Extraordinária de Diretoria Colegiada de 21/08/2020, normatizada por meio do Comunicado nº 85 da Diretoria Colegiada da Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS de 31/08/2020, a serem cobradas no decorrer do exercício de 2021 e um saldo do pro rata de janeiro de 2022.

As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 435/2018 e alterações vigentes da ANS.

8) CRÉDITOS OPERACIONAIS DE PRESTAÇÃO DE SERV. DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A composição dos “Créditos Operacionais de Prestação de Serviços de Assistência à Saúde” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA E CONSOLIDADO	
	2021	2020
Intercâmbio a Receber – Atendimento Eventual (a)	8.037.649	7.799.214
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(7.419.667)	(7.419.667)
Outros Créditos Oper. de Prest. de Ser. Médico-Hospitalar (b)	4.625.900	6.959.559
(-) Provisão para perdas sobre créditos	-	(3.139.354)
TOTAL	5.243.882	4.199.752

(a) O saldo da conta “Intercâmbio a Receber – Atendimento Eventual” refere-se a valores a receber referente a créditos com Outras Operadoras (Intercâmbio a receber), referente a prestação de serviços à;

(b) O saldo da conta “Outros Créditos Operacionais de Prest. de Serv. Médico-Hospitalar” refere-se a Intercâmbio a Faturar, Intercâmbio Alta Administrativa a Faturar e Glosas de Intercâmbio em Análise;

As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 435/2018 e alterações vigentes da ANS.

NOTAS EXPLICATIVAS

NOTAS EXPLICATIVAS

9) DESPESAS DE COMERCIALIZAÇÃO DIFERIDAS

A operadora optou por diferir as suas despesas de comercialização pelo prazo de (não superior a 12 meses), referente aos contratos coletivos, conforme informações destacadas abaixo:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA E CONSOLIDADO	
	2021	2020
Comissão e agenciamento	1.640.570	1.815.862
TOTAL	1.640.570	1.815.862

10) CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2021	2020	2021	2020
Imposto de Renda (a)	1.455.016	1.113.958	2.592.325	2.001.142
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (b)	15.398	15.398	897.540	723.617
Crédito de Previdência Social	29.072	29.095	29.072	29.095
Crédito de PIS/COFINS	88.771	79.476	183.892	185.899
Imposto sobre Serviços – ISS	13.494	-	13.494	-
TOTAL	1.601.751	1.237.927	3.716.323	2.939.753

(a) Valores de retenção na fonte do Imposto de Renda sobre rendimentos de aplicação financeira e da Lei 8.541/1992, que deverão ser utilizados para compensar o IRPJ devido a cada período, conforme parâmetros da legislação em vigor;

(b) Valores de retenção na fonte do CSLL sobre as faturas de contratantes órgãos públicos federais, autarquias e órgãos governamentais, não se aplicando aos demais contratantes PJ, e que deverão ser utilizados para compensar o IRPJ devido a cada período;

11) BENS E TÍTULOS A RECEBER

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2021	2020	2021	2020
Estoque (a)	8.956.158	6.595.131	9.467.514	7.144.420
Notas Promissórias (b)	203.551	558.113	203.551	558.113
Adiantamentos a Funcionários (c)	556.925	582.111	615.292	626.486
Adiantamentos Diversos (d)	7.908.621	12.668.200	351.849	3.843.105
Outros Créditos ou Bens a Receber (d)	531.742	1.052.927	291.022	1.008.223
TOTAL	18.156.999	21.456.482	10.929.228	13.180.347

(a) Estoques valorizados pelo custo médio de aquisição, compostos por:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2021	2020	2021	2020
Item: Medicamentos e Materias Hospitalares				
PA SJCampos	338.834	225.013	338.834	225.013
ESTOQUE NAIS-AIS	189.747	188.859	189.747	188.859
SDH Santos Dumont	7.432.613	5.493.394	7.432.613	5.493.394
SDH Litoral Norte	436.230	339.962	436.230	339.962
PA Jacaré	87.460	94.023	87.460	94.023
(-) Devolução Mat/Medicamentos	27.039	47.332	27.039	47.332
Outros	-	-	511.356	549.289
Item: materiais escritório e manutenção				
Almoxarifado	444.236	206.549	444.236	206.549
TOTAL	8.956.158	6.595.131	9.467.514	7.144.420

(b) Notas Promissórias a receber são basicamente acordos com clientes;

(c) Correspondem a adiantamentos de férias e adiantamentos diversos;

(d) Refere-se à antecipação do pagamento da prestação pelos serviços de prestadores como clínicas, hospitais e laboratórios, que será descontado da prestação dos serviços a pagar.

NOTAS EXPLICATIVAS

NOTAS EXPLICATIVAS

12) ATIVO NÃO CIRCULANTE - REALIZÁVEL A LONGO PRAZO

12.1) APLICAÇÕES LIVRES

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA E CONSOLIDADO	
	2021	2020
Título de Capitalização (a)	2.765.099	2.765.099
TOTAL	2.765.099	2.765.099

(a) Realizada em atendimento a cláusula de garantia na locação dos imóveis, em que estão instaladas a Sede Administrativa da Operadora, Pronto Atendimento São José dos Campos, NAIS, Hospitais SDH São José dos Campos e SDH Litoral, tem seu saldo representado por aplicações em títulos de capitalização da Porto Seguro Capitalização S.A, estando os mesmos atualizados nas respectivas datas de aniversários.

12.2) DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2021	2020	2021	2021
Depósitos judiciais e fiscais – Tributos (a)	3.106.112	2.344.758	3.106.112	2.344.758
Depósitos judiciais – Cíveis (b)	1.503.192	348.709	1.503.192	348.709
Depósito judiciais – Trabalhistas (b)	3.462.812	2.144.242	3.526.093	2.203.569
Depósito judiciais – Ressarcimento ao SUS (c)	2.035.455	1.982.138	2.035.455	1.982.138
Depósito judiciais – TSS e Multas ANS (d)	1.519.647	1.269.045	1.519.647	1.269.045
TOTAL	11.627.218	8.088.892	11.690.500	8.148.220

(a) Depósitos judiciais do ISS, que tem por objeto a alteração promovida pela Lei Complementar nº 157/2016, a qual passou a estabelecer que o ISS devido pelas operadoras de planos de saúde deve ser recolhido nos municípios em que residem os tomadores dos serviços (ou seja, os contratantes dos planos de saúde).

(b) Destinados à cobertura em processos judiciais movidos principalmente por beneficiários em relação ao atendimento assistencial e dos funcionários em relação aos processos trabalhistas.

(c) Trata-se de depósitos judiciais realizados sobre Guias de Recolhimento da União (GRU), que estão cobradas e contestadas judicialmente, referentes a ressarcimento de despesas assistenciais com beneficiários de planos de saúde da Unimed de São José dos Campos, ocorridas na rede de atendimento do Sistema Único de Saúde (SUS), vinculados com provisão apresentada na Exigível a Longo Prazo (vide nota nº 16-c);

(d) Tratam-se de depósitos judiciais destinados a fazer frente ao processo de contestação da Taxa de Saúde Suplementar correspondente ao período de 3º Trimestre/2016 a 2020. Em outubro/20 este valor foi levantado conforme Mandado de Segurança nº 000027846.2011.4.02.5101 no valor de R\$ 1.411.177. A conta está composta também por multas aplicadas pela ANS, e estão vinculadas à provisão apresentada no Exigível a longo prazo (nota 21).

13) INVESTIMENTOS

As participações societárias (controladora e consolidado), apresentaram as seguintes movimentações:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA E CONSOLIDADO				
	Saldo em 31/12/2020	Adições	Baixas	Equivalência Patrimonial	Saldo em 31/12/2021
Particip. societárias p/ método de equiv. patrimonial					
Unimed Serviços de Diagnósticos Ltda. (a)	1	-	-	-	1
Participações societárias pelo método de custo (b)	6.900.927	100.823	-	-	7.001.750
Unimed – Intrafederativa do Vale Paraíba	120.623	7.237	-	-	127.800
SICOOB Vale do Paraíba	117.803	360	-	-	118.163
Central Nacional Unimed	1.827.955	93.226	-	-	1.921.181
FESP Unimed Est. S. Paulo Fed. C. Médicas	4.834.546	-	-	-	4.834.546
Outros investimentos (b)	108.190	988	-	-	109.178
Unimed Participações Ltda.	106.750	988	-	-	107.738
Hospital Central	1.440	-	-	-	1.440
Aliança – Cooperativa Nacional Unimeds	1.433	-	-	-	1.433
(-) Provisão para Desvalorização	(1.433)	-	-	-	(1.433)
TOTAIS	7.009.117	101.811	-	-	7.110.928

(a) A Operadora detém participação de 100% no capital social da controlada Unimed Serviços de Diagnóstico Ltda., cujo investimento encontra-se avaliado pelo método da equivalência patrimonial, conforme Pronunciamento Técnico nº CPC 18, ratificado pela RN nº 435/18 – ANS – Capítulo I do ANEXO I item 10.17. Como o patrimônio líquido da investida encontra-se a descoberto, o valor da correspondente participação atribuída a Operadora, está registrado em conta do Passivo Circulante – Débitos Diversos (N.E. nº 20).

(b) Investimentos avaliados pelo custo de aquisição.

NOTAS EXPLICATIVAS

NOTAS EXPLICATIVAS

14) IMOBILIZADO

Os saldos e as movimentações das contas do imobilizado (detalhados entre Controladora e Consolidado) durante o exercício de 2020 estão assim representados:

14.1) CONTROLADORA:

DESCRIÇÃO	Saldo em 31/12/2020	Adições	Baixas	Transf.	Saldo em 31/12/2021
Imóveis e uso próprio - hospitalares					
Terrenos	1.740.973	-	-		1.740.973
Edificações	3.524.955	-	-		3.524.955
(-) Deprec. Acum - Imóveis hospitalares	(2.456.904)	(81.111)	-	2.441	(2.540.456)
Valor líquido - imóveis hospitalares	2.809.024	(81.111)	-	2.441	2.725.472
Bens móveis - hospitalares					
Instalações	2.584.156	383.967	-	-	2.968.123
Móveis e utensílios	3.907.229	66.278	(17.283)	(3.364)	3.952.859
Maquinários e equipamentos	22.570.697	899.445	(306.515)	(178.730)	22.984.898
Equipamentos de proc. eletrônicos de dados	851.793	16.117	(39.992)	434	828.353
(-) Deprec. acum. - bens móveis não hospital	(20.189.047)	(1.987.331)	361.537	122.904	(21.691.937)
Valor líquido - bens móveis - hospitalares	9.724.829	(621.523)	(2.253)	(58.756)	9.042.297
Outras imobiliz. em curso - hospitalares					
Outras imobilizações - benf. imóveis de 3ºs	28.247.500	-			28.247.500
Outras imobilizações - outros	5.933.862	676.953		(2.831.280)	3.779.535
(-) Amortização acum. - benf imóveis de 3ºs	(15.931.215)	(655.739)			(16.586.954)
Valor líquido - outras imobiliz. hospitalares	18.250.147	21.214	-	(2.831.280)	15.440.081
Imobilizado Líquido	30.784.000	(681.420)	(2.253)	(2.887.596)	27.207.850

DESCRIÇÃO	Saldo em 31/12/2020	Adições	Baixas	Transf.	Saldo em 31/12/2021
Imóveis de Uso Próprio - Não Hospitalares					
Terrenos	180.361	-			180.361
Edificações	-	-			-
(-) Depreciação Acumulada - Imóveis Não Hospitalares	(2.441)	-	-	(2.441)	-
Valor Líquido - Imóveis Não Hospitalares	177.920	-	-	(2.441)	180.361
Bens Móveis - Não Hospitalares					
Instalações	1.710.269	76.055		150.751	1.937.076
Móveis e Utensílios	1.409.235	1.055	(2.130)	127.288	1.535.448
Maquinários e Equipamentos	347.459	29.156	-	182.040	558.655
Equipamentos de Proc Eletrônicos de Dados	8.776.996	602.876	(161.604)	1.025.714	10.243.981
(-) Depreciação Acumulada - Bens Móveis Não Hospitalares	(6.501.445)	(2.003.362)	157.943	(176.492)	(8.523.355)
Valor Líquido - Bens Móveis - Não Hospitalares	5.742.514	(1.294.220)	(5.791)	1.309.301	5.751.804
Outras Imobilizações em Curso - Não Hospitalares					
Outras Imobilizações - Benfeitorias Imóveis de 3ºs	6.854.185	-		1.580.736	8.434.920
Outras Imobilizações - Outros	691.074	-			691.074
(-) Amortização Acumulada - Benf Imóveis de 3ºs	(1.468.531)	(362.831)	-		(1.831.361)
Valor Líquido - Outras Imobilizações Não Hospitalares	6.076.728	(362.831)	-	1.580.736	7.294.633
Imobilizado Líquido	11.997.163	(1.657.051)	(5.791)	2.887.596	13.226.799
Total - Imobilizado Líquido	42.781.163	(2.338.471)	(8.044)	-	40.434.649

NOTAS EXPLICATIVAS

NOTAS EXPLICATIVAS

14.2) CONSOLIDADO:

DESCRIÇÃO	Saldo em 31/12/2020	Adições	Baixas	Transf.	Saldo em 31/12/2021
Imóveis e Uso Próprio - Hospitalares					
Terrenos	1.740.973	-	-		1.740.973
Edificações	3.524.955	-	-		3.524.955
(-) Depreciação Acumulada - Imóveis Hospitalares	(2.456.904)	(81.111)	-	2.441	(2.540.456)
Valor Líquido - Imóveis Hospitalares	2.809.024	(81.111)		2.441	2.725.472
Bens Móveis - Hospitalares					
Instalações	2.584.156	383.967	-	-	2.968.123
Móveis e Utensílios	3.907.229	66.278	(17.283)	(3.364)	3.952.859
Maquinários e Equipamentos	22.570.697	899.445	(306.515)	(178.730)	22.984.898
Equipamentos de Proc Eletrônicos de Dados	851.793	16.117	(39.992)	434	828.353
(-) Depreciação Acumulada - Bens Móveis Hospitalares	(20.189.047)	(1.987.331)	361.537	122.904	(21.691.937)
Valor Líquido - Bens Móveis - Hospitalares	9.724.829	(621.523)	(2.253)	(58.756)	9.042.297
Outras Imobilizações em Curso - Hospitalares					
Outras Imobilizações - Benfeitorias Imóveis de 3ºs	28.247.500	-			28.247.500
Outras Imobilizações - Outros	5.933.862	676.953		(2.831.280)	3.779.535
(-) Amortização Acumulada - Benf Imóveis de 3ºs	(15.931.215)	(655.739)	-		(16.586.954)
Valor Líquido - Outras Imobilizações Hospitalares	18.250.147	21.214	-	(2.831.280)	15.440.081
Imobilizado Líquido	30.784.000	(681.420)	(2.253)	(2.887.596)	27.207.850
Imóveis de Uso Próprio - Não Hospitalares					
Terrenos	180.361	-			180.361
Edificações	-	-			-
(-) Depreciação Acumulada - Imóveis Não Hospitalares	(2.441)	-	-	(2.441)	-
Valor Líquido - Imóveis Não Hospitalares	177.920	-	-	(2.441)	180.361

DESCRIÇÃO	Saldo em 31/12/2021	Adições	Baixas	Transf.	Saldo em 31/12/2021
Bens Móveis - Não Hospitalares					
Instalações	1.991.118	79.753	(760)	150.751	2.220.862
Móveis e Utensílios	1.862.047	1.055	(10.266)	127.288	1.980.123
Maquinários e Equipamentos	527.853	29.156	(594)	182.040	738.456
Equipamentos de Proc Eletrônicos de Dados	8.922.286	617.828	(161.914)	1.047.714	10.425.913
(-) Depreciação Acumulada - Bens Móveis Não Hospitalares	(7.374.245)	(2.060.389)	166.471	(182.096)	(9.450.260)
Valor Líquido - Bens Móveis - Não Hospitalares	5.929.059	(1.332.598)	(7.064)	1.325.697	5.915.094
Outras Imobilizações em Curso - Não Hospitalares					
Outras Imobilizações - Benfeitorias Imóveis de 3ºs	8.391.798	-	-	1.558.736	9.950.534
Outras Imobilizações - Outros	700.971	-	-	-	700.971
(-) Amortização Acumulada - Benf Imóveis de 3ºs	(2.426.890)	(392.439)	-	5.604	(2.813.725)
Valor Líquido - Outras Imobilizações Não Hospitalares	6.665.880	(392.439)	-	1.564.339	7.837.780
Imobilizado Líquido	12.772.859	(1.725.037)	(7.064)	2.887.596	13.933.235
Total - Imobilizado Líquido	43.556.859	(2.406.458)	(9.317)	-	41.141.084

15) INTANGÍVEL

Os saldos e as movimentações das contas do ativo intangível em 2021 estão assim representados:

15.1) CONTROLADORA:

DESCRIÇÃO	Saldo em 31/12/2020	Adições	Baixas	Saldo em 31/12/2021
Intangíveis - Hospitalares	29.683	45.173	-	74.855
Software e Aplicativos	68.960	78.988	-	147.948
(-) Amortização Acumulada	(39.277)	(33.815)	-	(73.093)
Intangíveis - Não Hospitalares	2.278.087	(807.554)	-	1.470.534
Software e Aplicativos	11.174.529	459.246	(417.180)	11.216.595
(-) Amortização Acumulada	(8.896.442)	(1.266.800)	417.180	(9.746.061)
TOTAIS	2.307.770	(762.381)	-	1.545.389

NOTAS EXPLICATIVAS

NOTAS EXPLICATIVAS

15.2) CONSOLIDADO:

DESCRIÇÃO	Saldo em 31/12/2020	Adições	Baixas	Saldo em 31/12/2021
Intangíveis – Hospitalares	29.683	45.173	-	74.855
Software e Aplicativos	68.960	78.988	-	147.948
(-) Amortização Acumulada	(39.277)	(33.815)	-	(73.093)
Intangíveis – Não Hospitalares	2.295.394	(813.736)	-	1.481.658
Software e Aplicativos	11.263.967	459.246	(417.180)	11.311.073
(-) Amortização Acumulada	(8.968.573)	(1.272.982)	417.180	(9.829.415)
TOTAIS	2.325.077	(768.563)	-	1.556.514

16) PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA E CONSOLIDADO	
	2021	2020
Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha (a)	9.959.992	8.758.507
Provisão para Remissão (b)	831.783	672.497
Provisão de Eventos a Liquidar p/ o SUS (c)	10.033.812	12.930.529
Provisão de Eventos a Liquidar p/ Outros Prestadores (d)	25.797.360	19.618.672
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA) (e)	21.714.120	17.275.706
Total Circulante – Curto Prazo	68.337.067	59.255.910
Provisão para Remissão (b)	1.371.502	1.142.304
Provisão de Eventos a Liquidar p/ o SUS (c)	6.971.789	2.491.249
Total Circulante – Longo Prazo	8.343.291	3.633.553
TOTAL	76.680.358	62.889.463

(a) Provisão de Contraprestação Não Ganha

Corresponde a parcela das contraprestações emitidas em Dezembro/2021, cujo período de cobertura (vigência de risco) refere-se a Janeiro/2022.

(b) Provisão de Remissão

Provisão constituída atuarialmente sobre contratos com cláusula de remissão, com vistas a garantia de cobertura de riscos contratuais em favor de beneficiários, após o falecimento do titular de planos de assistência à saúde.

A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

(c) Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS

Provisão destinada à cobertura de eventos relacionados a Ressarcimento ao SUS, representados por Avisos de Beneficiários Identificados (ABIs) e Guias de Recolhimento à União (GRUs) emitidas contra a Operadora, registrados conforme disposições contidas na Instrução Normativa Conjunta – IN nº 5 de 30 de setembro de 2011 da DIOPE e DIDES da Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS, representados por valores em contestação, parcelados e outros pendentes de cobrança assim descritos:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA E CONSOLIDADO	
	2021	2020
Provisão de Eventos a Liquidar p/ o SUS – Circulante	10.033.812	12.930.529
Provisão de Eventos a Liquidar p/ SUS – GRU	6.699.477	9.812.179
Débitos Pendentes – Dívida Ativa	2.141.144	4.919.354
Débitos Pendentes – Vencidos em até 5 anos	2.426.701	2.790.699
Débitos Pendentes – Vencidos há mais de 5 anos	2.131.633	2.102.126
Provisão de Eventos a Liquidar p/ SUS – Parcelamento	1.701.492	863.413
Débitos Parcelados	1.701.492	863.413
Provisão de Eventos a Liquidar p/ SUS – ABIs	1.632.842	2.254.937
ABIs X %hc	1.632.842	2.254.937
Provisão de Eventos a Liquidar p/ o SUS – Não Circulante	6.971.789	2.491.249
Provisão de Eventos a Liquidar p/ SUS – Parcelamento	4.936.334	2.491.249
Provisão de Eventos a Liquidar p/ SUS – Ação Judicial com Dep. Judicial	2.035.455	-
TOTAIS	17.005.601	15.421.778

(d) Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores

Provisão destinada a garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos, registrados com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pela Operadora e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação dos prestadores de serviços. Sua composição é a seguinte:

NOTAS EXPLICATIVAS

NOTAS EXPLICATIVAS

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA E CONSOLIDADO	
	2021	2020
Prestadores – Médicos Cooperados	5.727.879	6.611.120
Prestadores – Hospitais	3.628.336	5.199.362
Prestadores – Fornecedores Alto Custo	7.276.427	-
Prestadores – Clínicas	7.434.520	7.608.558
Prestadores – Laboratórios	191.510	109.674
Prestadores – Médicos Não Cooperados	100.652	76.751
Intercâmbio a pagar	1.432.774	6.816
Reembolso a Pagar	5.262	6.391
TOTAL	25.797.360	19.618.672

e) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)

Provisão técnica destinada para cobertura dos eventos assistenciais que já tenham ocorrido, mas que ainda não são de conhecimento da Operadora na data do Balanço. Constituída de acordo com as disposições na RN nº 393/2015 expedida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e calculado conforme metodologia própria em nota técnica atuarial aprovada conforme Ofício nº 3627/2013/GGAME(GEHA)/DIOPE/ ANS em 04/10/2013. **Atuário: Saulo Ribeiro Lacerda.**

A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

17) DÉBITOS COM OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Referem-se a valores a pagar à rede de prestadores de serviços de assistência à saúde (médicos cooperados e rede credenciada), relativos a atendimentos prestados a clientes não relacionados com planos de saúde da própria operadora, Intercâmbio Eventual e Autogestão.

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA E CONSOLIDADO	
	2021	2020
Prestadores – Médicos Cooperados	86.555	92.118
Prestadores – Hospitais	38.592	101.394
Prestadores – Clínicas	72.873	57.311
Prestadores – Laboratórios	2.404	1.567
Prestadores – Médicos Cooperados	298	1.100.120
TOTAL	200.722	1.352.511

18) TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2021	2020	2021	2020
Total Tributos e contrib. retenções de impostos (circulante)	8.692.012	9.193.562	8.962.607	9.603.112
Imposto Sobre Serviços – ISS	385.629	131.433	390.917	187.871
INSS, IRRF e FGTS sobre a Folha de Pagamento	2.893.115	2.760.646	3.066.192	2.928.926
IR Retido na Fonte	3.237.455	4.108.689	3.246.581	4.125.858
INSS Retido de Terceiros	711.997	676.197	723.579	688.018
COFINS e PIS / PASEP	1.213.915	1.443.455	1.271.767	1.544.280
Outros Impostos e Contribuições a Recolher	249.901	73.142	263.570	128.158
Total dos parcelamentos(circulante)	859.128	670.828	859.128	670.828
Parcelamento TSS	-	127.942	-	127.942
Parcelamento Multas Pecuniárias	859.128	542.886	859.128	542.886
Total dos parcel. de tributos e contribuições (circulante)	9.551.141	9.864.390	9.821.735	10.273.940
Parcelamento TSS – ANS	-	120.537	-	120.537
Parcelamento Multas Pecuniárias	413.541	956.427	413.541	956.427
Total dos parcelamentos (não circulante)	413.541	1.076.964	413.541	1.076.964
Total dos Parcelamentos de Tributos e Contribuições	9.964.681	10.941.354	10.235.276	11.350.904

19) EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

Essa conta é composta por:

Instituição	Modalidade	Juros e Encargos	Prazo	Garantias	Circulante	Não Circulante	Total 2021	Total 2020
Daycoval	Leasing	0,94%	2022	Fiduc. + Res. Domínio	162.902	-	162.902	665.652
Dell	Financiamento	-	2021	-	-	-	-	536.027
				Financiamentos	162.902	-	162.902	1.201.680

NOTAS EXPLICATIVAS

NOTAS EXPLICATIVAS

20) DÉBITOS DIVERSOS

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2021	2020	2021	2020
Férias a Pagar (a)	7.619.989	7.042.625	8.149.241	7.566.557
Outras obrigações com Pessoal	10.117	23.178	263.708	128.290
Fornecedores (b)	12.643.458	17.913.584	14.317.440	20.294.169
Outros Débitos a Pagar (c)	8.298.264	8.032.132	2.536.311	824.896
TOTAL	28.571.828	33.011.519	25.266.700	28.813.912

(a) As férias a pagar dos colaboradores estão calculadas com os encargos sociais.

(b) Este grupo de contas representa as obrigações da cooperativa com terceiros referente a aquisições de materiais e serviços.

(c) Neste grupo foram registradas as obrigações a pagar em 2021 decorrentes dos aluguéis, equivalência patrimonial e outros débitos a pagar não compreendidos em contas específicas.

21) PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAIS

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2021	2020	2021	2020
Provisão para Ações Tributárias	3.896.363	2.849.073	3.896.363	2.849.073
Provisão para Ações Cíveis	12.540.774	10.033.163	12.540.774	10.033.163
Provisão para Ações Trabalhistas	5.664.339	6.180.094	5.871.980	6.287.094
TOTAL	22.101.476	19.062.329	22.309.117	19.169.329

A Cooperativa registrou provisões, as quais envolvem considerável julgamento por parte da Administração, para riscos tributários, trabalhistas e cíveis para as quais é provável que uma saída de recursos envolvendo benefícios econômicos seja necessária para liquidar a obrigação e uma estimativa razoável possa ser feita do montante dessa obrigação. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos advogados externos. A Cooperativa revisa suas estimativas e considera as provisões existentes suficientes para cobrir eventuais perdas relacionadas a estes processos.

De acordo com nossos assessores jurídicos, existem ainda outros processos de âmbito Cível, Trabalhista e Tributário, os quais vêm sendo objeto de discussão nas esferas administrativas e judiciais, os quais totalizam o montante estimado de R\$ 20.165.938 (vinte milhões, cento e sessenta e cinco mil, novecentos e trinta e oito reais), cujo prognóstico é de perda possível, razão pela qual a Administração decidiu no momento pelo não provisionamento destas contingências para cobertura de eventuais riscos de perdas que vierem a ocorrer contra a Cooperativa, observadas as disposições contidas no Pronunciamento Contábil - CPC 25 / CFC-NBC TG 25 (R1) do Conselho Federal de Contabilidade.

22) CAPITAL SOCIAL, RESERVAS

a) CAPITAL SOCIAL

O Capital Social está dividido entre 748 (setecentos e quarenta e oito) cooperados, sendo que o valor da quota parte é de R\$ 1,00 (um real).

Abaixo a composição do Capital Social na data do balanço:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA E CONSOLIDADO	
	2021	2020
Capital Social	67.417.219	59.637.168
TOTAL	67.417.219	59.637.168

b) RESERVAS

Reservas e fundos, são regulamentadas por lei e estatuto da cooperativa, e estão assim compostas:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA E CONSOLIDADO	
	2021	2020
Reserva de Reavaliação		
Reserva de Reavaliação (b1)	1.321.754	1.177.844
Total da Reserva de Reavaliação	1.321.754	1.177.844
Reservas de Lucros		
Fundo de Reserva (b2)	10.089.481	10.030.686
Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social - FATES (b3)	2.861.570	2.980.869
Fundo de Desenvolvimento (b4)	16.782.234	16.974.114
Total da Reserva de Lucros	29.733.285	29.985.669
TOTAL	31.055.039	31.163.512

NOTAS EXPLICATIVAS

(b1) Reserva decorrente de reavaliação do imóvel (terreno e edificação) sito na Rua Vilaça, 820 Centro-SJC ao valor de mercado, conforme laudo elaborado pela empresa Polidoro & Padovani Engª S/C Ltda. em 11 de janeiro de 2008.

Estatutariamente e de acordo com a Lei 5764/71, são previstas as seguintes destinações das sobras:

(b2) Tem a finalidade de reparar eventuais perdas da cooperativa. É constituído por no mínimo 10% (dez por cento) das sobras apuradas no Balanço anual.

(b3) Tem a finalidade de prestar amparo aos cooperados e seus familiares bem como aos empregados da Sociedade, além de programar atividades de incremento técnico e educacional dos sócios cooperados. É constituído por no mínimo 5% (cinco por cento) das sobras apuradas no Balanço anual e pelo resultado de operações com não associados.

(b4) Destinação estatutária de 30% (trinta por cento) das sobras do exercício após deduzidos os percentuais do Fundo de Reserva, do FATES e dos Juros sobre Capital, com finalidade de atender investimentos em construção ou arrendamento de sistema hospitalar próprio, criação e desenvolvimento de serviços de urgência, de diagnósticos e de atendimento a beneficiários, bem como, informatização de consultórios médicos e campanhas de marketing, sendo indivisível entre os cooperados.

23) SOBRES APURADAS - FORMAÇÃO E DESTINAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA E CONSOLIDADO	
	2021	2020
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		
- Resultado dos Atos Cooperativos	1.945.764	14.381.783
- Resultado dos Atos Não Cooperativos	(1.357.805)	(448.984)
Resultado antes das destinações	587.958	13.932.799
DESTINAÇÕES ESTATUTÁRIAS:		
(-) Reserva Legal (10%) e Resultado dos Atos Não Cooperativos	(58.796)	(1.393.280)
(-) FATES (5%) e Resultado dos Atos Não Cooperativos	(29.398)	(696.640)
(-) Juros sobre Capital Próprio	(499.765)	(3.310.083)
(-) Fundo de Desenvolvimento (30%)	-	(2.559.839)
TOTAL	-	5.972.958

24) JUROS SOBRE CAPITAL PRÓPRIO

A cooperativa conforme disposição estatutária e legal efetua o crédito de juros sobre capital próprio a seus cooperados até 6% a.a.

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA E CONSOLIDADO	
	2021	2020
Juros sobre Capital Próprio	499.765	3.310.083
TOTAL	499.765	3.310.083

25) MARGEM DE SOLVÊNCIA

A Margem de Solvência total calculada para o exercício de 2020 somava o montante de R\$ 115.330.678, para o valor parcial exigido da ordem de R\$ 79.565.217. Em 2021 a Margem de Solvência total calculada passou a ser de R\$ 123.967.639, para o montante parcial exigido da ordem de R\$ 86.241.115, montante correspondente a 101,2% do total exigido até Dez/2022 conforme RN nº 313/2012.

O Patrimônio Líquido Ajustado (PLA) da Unimed São José dos Campos Cooperativa de Trabalho Médico, para fins de Margem de Solvência em 31 de dezembro de 2021, totaliza o montante de R\$ 87.270.780.

Desta forma, a Operadora apresenta suficiência para o cálculo da Margem de Solvência de R\$ 1.029.665 em 31 de dezembro de 2021.

NOTAS EXPLICATIVAS

NOTAS EXPLICATIVAS

26) COBERTURA DE SEGUROS

A Cooperativa possui cobertura de seguros por valores considerados suficientes pela Administração para cobrir eventuais perdas em seu patrimônio, com a Tokio Marine Seguradora S.A., apólice nº 02519728, vigência das 24 horas do dia 20/05/2021 até às 24 horas do dia 20/05/2022.

A apólice possui cobertura contra sinistros de incêndio, explosão, danos elétricos, subtração de bens, equipamentos eletrônicos, acidentes provenientes de impactos de aeronaves e veículos e sinistros ambientais. A cobertura dos seguros, em valores de 31 de dezembro de 2021, é assim demonstrada:

ITENS COBERTOS	TIPO DE COBERTURA	Vr. Segurado R\$
Imóveis, Instalações, Equipamentos, Máquinas e Móveis	Incêndio, raio, explosão, implosão e fumaça	70.000.000
	Vendaval, furacão, ciclone, tornado e granizo	2.200.000
	Impacto de veículos e queda de aeronaves	-
	Danos Elétricos	2.200.000
	Roubo e furto mediante arrombamento	440.000
	Valores no interior do estabelecimento	11.000
	Valores em trânsito	11.000
	Quebra de vidros, espelhos e mármore	55.000
	Alagamento e inundação	550.000
	Equipamentos estacionários	5.500.000
	Equipamentos móveis (operados no local do risco)	1.100.000
	Equipamentos eletrônicos	550.000
	Recomposição de registros e documentos	55.000
	Responsabilidade civil operações	550.000
	Lucros cessantes (despesas fixas), em decorrência de incêndio, raio, explosão, implosão e fumaça período indenitário: 6 meses	3.300.000
	Quebra de Máquinas	55.000
	Aluguel - perda ou pagamento, em decorrência de incêndio, raio, explosão, implosão e fumaça período indenitário: 12 meses	1.287.697
	Derrame e/ou vazamento de tubulações hidráulicas	1.100.000
	TOTAL	88.964.697

27) DEMONSTRAÇÃO DAS SOBRAS E PERDAS DOS ATOS COOPERATIVOS E NÃO COOPERATIVOS

A Cooperativa, diante da sua específica constituição societária e em obediência a Lei nº 5.764/71, segrega seus ingressos e seus dispêndios na proporção de serviços médicos, divididos entre: Cooperados e Recursos Próprios como sendo Atos Cooperativos e os demais prestadores como sendo de atos não cooperativos, aplicando o percentual desta proporção em relação ao total dos custos assistenciais para as demais conta de balanço.

A segregação da demonstração do resultado, entre atos cooperativos e não cooperativos é como segue:

	2021			2020
	ATOS COOPERATIVOS	ATOS NÃO COOPERATIVOS	CONTROLADORA	CONTROLADORA
Contraprest. Efetivas/Prêmios Ganhos Pl Assist. à Saúde	599.744.011	212.099	599.956.110	538.431.115
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	604.286.923	213.705	604.500.628	543.715.121
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	604.675.269	213.843	604.889.112	545.325.550
Variação das Provisões Téc. de Op. de Assistência à Saúde	(388.347)	(137)	(388.484)	(1.610.429)
(-) Tributos Diretos de Op.c/ Pls de Assist. à Saúde da OPS	(4.542.911)	(1.607)	(4.544.518)	(5.284.006)
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	(518.348.946)	(183.314)	(518.532.260)	(445.661.595)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(513.660.993)	(181.656)	(513.842.649)	(446.987.587)
Variação Prov. Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	(4.687.953)	(1.658)	(4.689.611)	1.325.993
RESULTADO DAS OP. COM PLS DE ASSIST. À SAÚDE	81.395.065	28.785	81.423.850	92.769.521
Outras Receitas Operac. de Planos de Assistência à Saúde	604.185	214	604.399	125.094
Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Pls Saúde OPS	5.118.776	1.810	5.120.587	2.772.895
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	1.911.093	676	1.911.769	2.019.385
Receitas c/ Adm. de Interc Eventual - A. Médico Hospitalar	2.232.696	790	2.233.485	443.050
Outras Receitas Operacionais	974.987	345	975.332	310.460
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assist. à Saúde	(351.815)	(124)	(351.939)	(176.355)
Outras Desp. Operacionais c/ Plano de Assist. à Saúde	(8.658.705)	(3.062)	(8.661.767)	(12.373.966)
Outras Despesas de Operações de Pls de Assist. à Saúde	(1.221.127)	(432)	(1.221.559)	(1.230.444)
Programas de Promoção Saúde e Prev.Riscos e Doenças	(9.510.519)	(3.363)	(9.513.882)	(7.290.717)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	2.072.941	733	2.073.674	(3.852.804)
Outras Desp. Oper. A. à Saúde Não Relac. c/ Pls Saúde OPS	(16.362.103)	(5.786)	(16.367.889)	(8.248.865)
RESULTADO BRUTO	61.745.404	21.836	61.767.240	74.868.325
Despesas de Comercialização	(4.364.812)	(1.544)	(4.366.356)	(3.717.746)
Despesas Administrativas	(62.515.749)	(22.109)	(62.537.857)	(59.691.980)
Resultado Financeiro Líquido	5.279.884	1.867	5.281.752	2.401.429
Receitas Financeiras	6.280.053	2.221	6.282.274	3.619.416
Despesas Financeiras	(1.000.169)	(354)	(1.000.523)	(1.217.987)
Resultado Patrimonial	1.801.036	637	1.801.673	622.990
Receitas Patrimoniais	2.151.200	761	2.151.961	1.628.555
Despesas Patrimoniais	(350.164)	(124)	(350.288)	(1.005.565)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	1.945.764	688	1.946.452	14.483.017
Imposto de Renda	-	(978.962)	(978.962)	(355.200)
Contribuição Social	-	(379.531)	(379.531)	(195.017)
RESULTADO LÍQUIDO	1.945.764	(1.357.805)	587.958	13.932.799

NOTAS EXPLICATIVAS

NOTAS EXPLICATIVAS

EVENTOS MÉDICO HOSPITALARES ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR

(Preenchimento com valores líquidos de Glosas, Recuperação por Co-Participação e Outras Recuperações)

DESCRIÇÃO	CONSULTA MÉDICA	EXAMES	TERAPIAS	INTERNAÇÕES	OUTROS ATENDIMENTOS	DEMAIS DESPESAS	TOTAL
Rede Própria	15.519.085	5.519.491	-	41.664.301	-	-	62.702.876
Rede Contratada	44.058	12.881.047	12.359.154	20.202.925	-	2.867.909	45.594.321
Reembolso	-	217.148	-	-	-	-	217.148
Interc. Eventual	1.328.676	-	-	-	-	-	1.328.676
TOTAIS	16.891.819	18.617.686	12.359.154	61.867.226	-	2.867.909	112.603.793
Corresponsabilidade cedida (31171102)				15.460.018	-		15.460.018

29) TESTE DE ADEQUAÇÃO DE PASSIVO (TAP)

O Teste de Adequação de Passivo (TAP) foi estabelecido pela ANS com vigência a partir de 1º de janeiro/2020 e tem como fundamento estabelecer através de métodos financeiros, estatísticos e atuariais mensuração a valor presente. Com estimativa nos fluxos de caixa futuros, com base nas receitas de contratos assumidos na operação de assistência à saúde serão suficientes para custear as despesas com os beneficiários do plano de saúde (pelo pagamento regular dos prestadores assistenciais). Essa projeção deve estar de acordo com as regras e parâmetros definidos nos itens 9.1.4, 10.12.2 e 10.12.2.1 - Anexo Capítulo I - Normas Gerais da RN 435/2018 e alterações vigentes. Na Unimed São José dos Campos essas estimativas e responsabilidade desses cálculos foram realizadas pelo atuário responsável: **Atuário: Saulo Ribeiro Lacerda.**

Agregação de contratos utilizada no teste	Ajuste na tábua biométrica (sim ou não)	Taxa de cancelamento de contratos* (valor em percentual)	Inflação Médica estimada para o primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Reajuste máximo estimado para os planos individuais no primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Reajuste médio por variação de custos estimado para os planos coletivos no primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Utilização das faixas etárias da RN 63/2003 para estimação das despesas assistenciais (sim ou não)	Método de interpolação da ETTJ utilizado	Estimativa corrente de fluxo de caixa na data-base (valor em R\$)
Carteira individual	não	18,30%	6,89%	8,75%		não	taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA	R\$ 60.659.533
Coletivo por adesão	não	13,37%	10,88%		11,38%	não	taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA	(-) R\$ 15.616.582
Coletivo empresarial	não	29,19%	12,08%		9,78%	não	taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA	R\$ 13.314.189
Corresponsabilidade assumida em pré-pagamento								

NOTAS EXPLICATIVAS

30) TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

As partes relacionadas compreendem, além da participação acionária de 100% na Unimed Serviços de Diagnósticos Ltda., a Diretoria Executiva e Conselheiros de Administração, Fiscal e Consultivo, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto Social da Cooperativa. Os diretores são os representantes legais, responsáveis, principalmente, pela sua administração no aspecto operacional, já o Conselho de Administração é responsável pelo desenvolvimento das políticas e diretrizes gerais. São eleitos pela Assembleia Geral, com mandato de 4 anos, sendo permitida a reeleição. Em relação a Controlada Unimed Serviços de Diagnósticos Ltda., consideramos a equivalência patrimonial, que encontra-se descoberta, no valor correspondente de (R\$ 5.431.214), participação atribuída a Operadora, está registrado em conta do Passivo Circulante - Débitos Diversos (N.E. nº 20).

As despesas com diretores, superintendentes, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comissão de Avaliação de Ato Cooperativista, Comissão Técnica e Comissão Eleitoral estão demonstradas no quadro abaixo:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA E CONSOLIDADO	
	2021	2020
Remuneração	2.555.405	2.555.832
Encargos	511.081	489.726
Benefícios	82.665	79.709
Total	3.149.151	3.125.268



Dr. Fabio Roberto da Silva Baptista
Diretor Presidente



Dr. Julio Cesar Teixeira Amado
Diretor Administrativo e Financeiro



Delcia Helena Pinto dos Santos
CRC 1SP169889/O-0
Contadora

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

Aos Senhores Administradores da Unimed São José dos Campos – Cooperativa de Trabalho Médico

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis individuais e consolidadas da **UNIMED SÃO JOSÉ DOS CAMPOS – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, identificadas como Controladora e Consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED SÃO JOSÉ DOS CAMPOS – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** em 31 de dezembro de 2021, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas”. Somos independentes em relação a Entidade e suas controladas de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência da auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros assuntos – Demonstrações Contábeis correspondentes ao exercício anterior

As demonstrações contábeis relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, apresentadas para fins de comparação, foram examinadas por outros auditores independentes, que emitiram relatório datado de 22 de janeiro de 2021, contendo opinião sem ressalva.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade e suas controladas.

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

PARECER DO CONSELHO FISCAL

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade e suas controladas. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências da auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade e suas controladas a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações contábeis das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações contábeis consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, conseqüentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos, caso tivessem sido identificadas durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 21 de janeiro de 2022.

WALTER HEUER - WH AUDITORES INDEPENDENTES
CVM Nº 8710 CRC - RJ 319/O S 8 MG CNPJ Nº 42.465.302/0002-66

LUIS ALBERTO NAVA SALAZAR

Responsável técnico CONTADOR CRC - RJ - 034860/O

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros do Conselho Fiscal da Unimed São José dos Campos - Cooperativa de Trabalho Médico, com base no artigo 56 da Lei no 5764/71, no artigo 163 da Lei no 6404/76, e nos termos dos artigos 102 e 103, inciso XII do Estatuto Social, examinaram as demonstrações contábeis elaboradas sob a responsabilidade da Administração da Cooperativa, relativas ao exercício social encerrado em **31 de dezembro de 2021**, compostas do Balanço Patrimonial, Demonstrações de Sobras e Perdas, das Mutações do Patrimônio Líquido e do Fluxo de Caixa, acompanhadas das respectivas notas explicativas.

As demonstrações contábeis foram auditadas pela Walter Heuer Auditores Independentes, que emitiu parecer datado de 21 de janeiro de 2022, sem ressalvas.

Após analisarem as demonstrações contábeis e, em função das atividades de fiscalização dos atos do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva, realizadas ao longo de 2021, os membros do Conselho Fiscal da Unimed São José dos Campos são de opinião de que as demonstrações contábeis representam a posição patrimonial e financeira da Cooperativa e se encontram em condição de aprovação.

São José dos Campos, 09 de fevereiro de 2022.



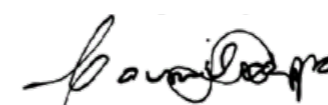
Dra. Melissa Quirino Souza e Silva
Coordenadora do Conselho Fiscal



Dr. Joaquim da Costa Altenfelder Silva
Conselheiro Fiscal - Titular

Dr. Francir Veneziani Silva
Dr. Francir Veneziani Silva
Conselheiro Fiscal - Suplente

Dr. Celso Abrahão
Dr. Celso Abrahão
Conselheiro Fiscal - Suplente



Dra. Camila Raquel Batalha Groppa Ramos
Conselheiro Fiscal - Suplente

Sobre esse Relatório

Compromisso com a Transparência e Prestação de Contas

(102-52;102-54)

Mantendo a periodicidade anual, o Relatório de Gestão e Sustentabilidade da Unimed São José dos Campos é apresentado a todas as partes interessadas, seguindo pelo terceiro ano a estrutura de relato da Global Reporting Initiative – GRI, versão Standards – opção Essencial.

(102-45;102-50)

O documento compreende o período de janeiro a dezembro de 2021, e contém informações relacionadas à Unimed SJC no conjunto de sua atuação como operadora de planos de saúde, refletindo sobre sua estrutura e recursos próprios utilizados para entrega de seus produtos e serviços aos clientes em toda sua área de abrangência.

(102-51;102-53)

O relatório é disponibilizado no site da cooperativa www.unimedsjc.coop.br, assim como as versões anteriores, sempre publicadas com prazo mínimo de 10 dias antes da Assembleia Geral Ordinária. Dúvidas e sugestões podem ser enviadas ao email: gestao.estrategica@unimedsjc.coop.br

Engajamento com os Públicos (Pesquisa de Materialidade)

(102-42;102-43;102-44;102-46)

Para elaboração desse relatório foram utilizados dados dos principais resultados da Unimed São José dos Campos, informações do mercado de saúde suplementar, além da pesquisa de materialidade. A pesquisa é realizada a cada dois anos com a participação dos principais

públicos de relacionamento da cooperativa, por meio de questionário online, levando em consideração os temas materiais de aspecto econômico, social e ambiental, sugeridos pelo Global Reporting Initiative – GRI.

Públicos de relacionamento (102-40)

- Clientes
- Cooperados
- Colaboradores
- Fornecedores
- Governo
- Sociedade

Temas Materiais (102-47)

Como resultado da pesquisa de materialidade, foram apresentados como materiais e abordados no relatório os temas:

- Desempenho Econômico
- Combate à Corrupção
- Conformidade Ambiental
- Avaliação Ambiental de Fornecedores
- Treinamento e Educação
- Emprego e Relações Trabalhistas

Após definida a priorização dos temas, os mesmos foram verificados quanto aos seus possíveis impactos para dentro e fora da organização, recebendo a classificação apresentada na tabela a seguir:

(103-1)

TEMAS MATERIAIS DESTES RELATÓRIO	DENTRO	FORA
Desempenho Econômico	X	X
Combate à Corrupção	X	X
Conformidade Ambiental	X	X
Avaliação Ambiental de Fornecedores	X	X
Relações Trabalhistas	X	X
Treinamento e Educação	X	

Índice de Conteúdo GRI

CONTEÚDOS GERAIS	GRI STANDARDS	DIVULGAÇÃO/CONCEITO	OBSERVAÇÕES/PÁGINA DO RELATÓRIO
PERFIL DA ORGANIZAÇÃO			
	102-1	Nome da organização	Unimed São José dos Campos
	102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	Para informações sobre nossos produtos, acesso o site: https://www.unimedsjc.com.br/para-voce-e-sua-familia
	102-3	Localização da sede	Av. Cassiano Ricardo, 401 - Jardim Aquarius, São José dos Campos - SP, 12246-870
	102-4	Localização das operações (Área de Abrangência)	19
	102-5	Propriedade e forma jurídica	COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, Sociedade Simples de Responsabilidade Limitada.
	102-6	Mercados atendidos	19
	102-7	Porte da organização	A Unimed SJC está posicionada como uma operadora de grande porte (mais de 100.000 vidas), conforme classificação da ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar.
	102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	51
	102-9	Cadeia de fornecedores	A Unimed SJC possui diretrizes padronizadas em relação a gestão de fornecedores, com a finalidade de definir o processo de seleção, avaliação e medição de desempenho de seus fornecedores, mantendo uma comunicação ativa e bom relacionamento com os mesmos.
	102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Não houve mudanças significativas
	102-11	Princípio ou abordagem da precaução	Todos os fornecedores da cooperativa passam por avaliação rigorosa da área competente, com exigência de documentação para comprovação de conformidades (incluindo ambiental) e somente com o cumprimento de todas os requisitos descritos nas políticas da cooperativa os fornecedores se tornam parceiros da Unimed SJC
	102-12	Iniciativas externas	A Unimed SJC atua dentro do Sistema Unimed em nível Singular (atuação regional), além disso está presente na FESP - Federação das Unimed do Estado de São Paulo, Unimed do Brasil e realiza parcerias com SESCOOP/SP.
	102-13	Participação em associações	
ESTRATÉGIA			
	102-14	Declaração do decisor mais graduado da organização	6
ÉTICA E INTEGRIDADE			
	102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	13 e 14
GOVERNANÇA			
	102-18	Estrutura de governança	16
ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS			
	102-40	Lista de partes interessadas	121
	102-41	Acordos de negociação coletiva	A Unimed SJC mantém comunicação ativa com os órgãos responsáveis e seus colaboradores, afim de contribuir com os acordos e garantir o cumprimento das leis e convenções coletivas das diversas categorias profissionais, tanto na Operadora quanto nas Unidades Assistenciais.
	102-42	Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	121
	102-43	Abordagem para o engajamento das partes interessadas	121
	102-44	Principais tópicos e preocupações levantadas	121

CONTEÚDOS GERAIS	GRI STANDARDS	DIVULGAÇÃO/CONCEITO	OBSERVAÇÕES/PÁGINA DO RELATÓRIO
PRÁTICAS DE RELATO			
	102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	120
	102-46	Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	121
	102-47	Lista de tópicos materiais	121
	102-48	Reformulação de informações	Não há reformulações
	102-49	Alterações em escopo e limites	Não foram verificadas alterações significativas em relação a períodos abertos por relatórios anteriores em escopo e limites de aspecto.
	102-50	Período coberto pelo relatório	120
	102-51	Data do último relatório	12 de março de 2021
	102-52	Ciclo de emissão de relatórios	120
	102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	120
	102-54	Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	120
	102-55	Sumário de conteúdo GRI	122 e 123
	102-56	Verificação externa	Não houve verificação externa do conteúdo completo, somente do Demonstrativo Financeiro.
DESEMPENHO ECONÔMICO			
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	121
	103-2; 103-3	Abordagem de gestão	31
	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	30
COMBATE À CORRUPÇÃO			
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	121
	103-2; 103-3	Abordagem de gestão	70
	205-2	Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	71
CONFORMIDADE AMBIENTAL E AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES			
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	121
	103-2, 103-3	Abordagem de gestão e seus componentes	A Unimed SJC em compromisso com a sustentabilidade aplica boas práticas no conceito de responsabilidade socioambiental, cumprindo normas e legislações vigentes. Além disso solicita aos seus fornecedores documentação para comprovação de conformidades, incluindo ambiental.
	307-1	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Não foi identificado qualquer não conformidade das leis ambientais e/ou regulamentos.
RELAÇÕES TRABALHISTAS			
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	121
	103-2; 103-3	Abordagem de gestão	Tópico explicitado no GRI Standards 102-41
	402-1	Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais	Todas as mudanças são informadas de forma ética com prazos corretos, por meio dos principais canais de comunicação da Cooperativa, como email, intranet e reuniões presenciais.
TREINAMENTO E EDUCAÇÃO			
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	121
	103-2; 103-3	Abordagem de gestão	51
	404-2	Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira	51

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



RG

RELATÓRIO DE GESTÃO
E SUSTENTABILIDADE

2021

www.BZ.org.br

ANS - Nº 33187.2

Diretor Técnico: Dr. Gerson Viegas Alves - CRM 65933