

Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS ano-base 2017

Respeitando as boas práticas de governança corporativa, a Unimed São José dos Campos divulga o último resultado do IDSS referente ao ano de 2017.

A partir deste ano a metodologia de apuração foi modificada, considerando indicadores calculados sobre uma nova base de dados, utilizando as informações do Padrão de Troca de Informações na Saúde Suplementar (TISS), portanto, não totalmente comparáveis com os anos anteriores.

A apuração do índice é feita apenas sobre os indicadores que tiveram comprovação através da nova metodologia.

A Unimed São José dos Campos obteve a pontuação global de **0,661** no ano-base 2017, com as seguintes avaliações nas quatro dimensões do programa:

1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE **0,6665**

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

2 - IDGA - GARANTIA DE ACESSO **0,4250**

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.

3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO **0,7800**

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO **0,9959**

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

As informações completas do Programa constam do portal da ANS, nos links abaixo:

Link do Programa de Qualificação de Operadoras - <http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>

Link dos resultados do IDSS - <http://www.ans.gov.br/aans/noticias-ans/qualidade-da-saude/5150-ans-divulga-resultados-do-programa-de-qualificacao-das-operadoras>