

RG

RELATÓRIO DE GESTÃO
E SUSTENTABILIDADE

2020



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed 
São José
dos Campos



O Agora

(Realização)

A única coisa que existe é o agora.

Tudo o que vivemos, vivemos agora.

O que vivemos hoje é o resultado das nossas ações de outrora, e o que ainda estamos por viver é o fruto das nossas atitudes de agora.

Tudo o que sentimos, sentimos agora.

Somente nesse momento único e eterno chamado agora é que podemos sonhar, criar, planejar, realizar, aproveitar, viver.

Tudo o que fazemos, fazemos agora.

O tempo é de ação, realização, trabalho e reconhecimento, tudo ao mesmo tempo, agora.

Foco,

Presença,

Sempre,

Agora,

Aprendemos com o passado, agimos no presente, e miramos no futuro.

Cada segundo é um novo agora, e não podemos esperar pelo próximo.

A hora é agora.

SUMÁRIO

EDITORIAL	5
MENSAGEM DO PRESIDENTE	6
ESTRUTURA DE GESTÃO	8
NOSSA UNIMED SJC	11
Sobre a Unimed SJC	12
Identidade Organizacional	14
Governança e Estratégia	15
Área de Abrangência	18
Estrutura da Rede de Atendimento	19
PANDEMIA COVID-19	23
NOSSOS NÚMEROS	29
Resultados 2020	31
Valorização do Cooperado	35
Principais Conquistas	36
JEITO DE CUIDAR	39
Clientes	40
Assistência e Promoção à Saúde	43
Cooperados	48
Colaboradores	56
Tecnologia e Inovação	59
Marketing	62
Sociedade	70
NOSSO OLHAR PARA O FUTURO	77
Planejamento Estratégico 2020-2023	78
Agenda Estratégica	79
Governança, Riscos e Compliance	80
DEMONSTRATIVO FINANCEIRO	83
SOBRE ESTE RELATÓRIO	127
Compromisso com a Transparência e Prestação de Contas	128
Engajamento com os Públicos (Pesquisa de Materialidade)	129
Índice de Conteúdo GRI	130



EDITORIAL

Caros leitores,

Este Relatório de Gestão, que chega agora para sua apreciação, apresenta também o Demonstrativo Financeiro de 2020. Estamos, assim, seguindo as diretrizes de uma metodologia intitulada Global Reporting Initiative (GRI), já adotada em modelos internacionais. Este formato permite a elaboração de relatórios com ênfase nas informações que possuem impactos relevantes, com busca dos seus indicadores de forma mais simples para os cooperados, colaboradores, clientes e fornecedores.

A excelência no cumprimento de metas e execução do plano estratégico contribuíram para que a cooperativa garantisse a renovação do Selo Ouro do programa de acreditação de operadoras de planos privados de saúde (RN 277), obtido em dezembro de 2020, que visa a melhoria contínua na qualidade assistencial da saúde suplementar.

Além disso, em novembro de 2020, nossa Singular conquistou a categoria Ouro do Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade. O prêmio veio em reconhecimento pelo empenho da gestão em fortalecer os princípios do cooperativismo, ao integrar e fortalecer a marca em toda a região.

Além de confirmar o compromisso da Unimed São José dos Campos com a excelência na execução dos procedimentos internos e na prestação dos serviços junto aos clientes, é resultado de um empenho coletivo: do corpo diretivo, Conselho Administrativo, corpo de executivos e colaboradores, que assumiram juntos a missão de entregar ao cooperado uma empresa mais segura, através de um método contínuo de melhoria dos seus processos internos.

Apesar da pandemia, que trouxe enormes desafios para o planeta ao longo de 2020, a Unimed São José dos Campos mostra números fortes, que a mantém entre as grandes operadoras de saúde do sistema cooperativo. De acordo com o último levantamento feito pelo Jornal Valor Econômico (dados publicados em 2020, ano base 2019), nossa cooperativa ficou classificada entre as 50 maiores operadoras de plano de saúde do país.

Em 2020, apesar da crise econômica do país e do mundo, os indicadores econômico-financeiros da cooperativa continuaram evoluindo com solidez, sedimentando o empenho da atual gestão em prosseguir com nosso crescimento, garantindo trabalho e remuneração aos cooperados com a segurança necessária, através da consolidação de uma cooperativa forte, responsável e preocupada em respeitar as determinações legais e regulatórias, que regem o mercado da saúde suplementar.

Somos mais de 720 cooperados! Ressaltamos a importância de permanecermos unidos para manter a solidez da nossa cooperativa, pois juntos sempre seremos mais fortes.

Expediente

Diretor Presidente

Dr. Fabio Roberto da Silva Baptista

Diretor Administrativo Financeiro

Dr. Julio Cesar Teixeira Amado

Diretor de Mercado

Dr. Alexandre de Souza Muassab

Diretor de Promoção e Assistência à Saúde

Dr. Gerson Vielas Alves

Diretor de Recursos Próprios

Dr. Fernando Martins Soares

Coordenação de Conteúdo

Heitor Zamboni Lins Filho
Wellington Edir Simões

Marketing Unimed SJC

Barbara Cantinho Santos

Assessoria de Comunicação

Carlos Abranches

Produção/Editoração/Projeto Gráfico

BZ Propaganda e Marketing

Colaboração de Conteúdo

Alisson Valério, Amanda Bustamante, André Stellet, Andrea Natale, Daiane Lorencini, Débora Rinke, Délcia Santos, Dener Oliveira, Flávia Vasconcelos, Guerino Neto, Jone Polidoro, Marcos Dias, Michele Varelles, Michelli Fujita, Paulo Palombo, Sayonara Castro, Valdirene Moraes.

Unimed SJC

ANS - Nº33187.2

Mensagem do Presidente (102-14)

O relatório de gestão de 2020, como de costume, traz informações consolidadas, para que todos verifiquem o desempenho da nossa cooperativa.

Porém, não há como dissociarmos nossos indicadores da maior crise sanitária desta geração. O foco das discussões passou a ser os números referentes à pandemia.

Mesmo dentro desse cenário, o Conselho Administrativo manteve a atenção voltada também aos indicadores econômico-financeiros e à manutenção da estabilidade e segurança da cooperativa. Esta preocupação permitiu que não perdêssemos o objetivo de cuidar dos pacientes, pois nossa empresa manteve-se sólida no decorrer do período.

Como já citado, precisamos publicar neste relatório os indicadores de desempenho e os detalhes da nossa estratégia.

Nas páginas que seguem adiante, serão apresentados números que sedimentam a posição de destaque da Unimed de São José dos Campos, que, além de cumprir rigorosamente as obrigações e exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), trouxe vitórias importantes, como a conquista do Selo Ouro de Governança e Sustentabilidade, concedido pela Unimed do Brasil, além da nova recomendação da auditoria externa para manutenção da certificação no Programa de Acreditação de Operadoras de Saúde da ANS, classificando as boas práticas para a gestão organizacional da cooperativa no padrão máximo de excelência, o Nível I.

Não fosse a pandemia no ano de 2020 e as perdas pessoais que infelizmente sofremos neste ano, estaríamos agora comemorando os resultados positivos de uma próspera gestão. Mas sabemos que não é o momento de comemorar.

Em 2021, marco dos 50 anos de existência da Unimed São José dos Campos, devemos continuar trabalhando para oferecer confiança aos médicos cooperados, mas também cuidarmos de nossa segurança e saúde, assim como dos nossos pacientes.



Dr. Fabio Roberto da Silva Baptista
Diretor Presidente



Unimed São José dos Campos
Há meio século cuidando de você



Conselho de Administração

Diretores Executivos



Dr. Fabio Roberto da Silva Baptista
Diretor Presidente



Dr. Julio Cesar Teixeira Amado
Diretor Adm. Financeiro



Dr. Alexandre de Souza Muassab
Diretor de Mercado



Dr. Gerson Vielas Alves
Diretor de Promoção e Assistência à Saúde



Dr. Fernando Martins Soares
Diretor de Recursos Próprios

Conselheiros



Dr. Sergio dos Passos Ramos
Conselheiro Vogal Titular



Dra. Denise da Silva Dias
Conselheira Vogal Titular



Dr. Aurélio Tucci de Almeida
Conselheiro Vogal Titular



Dr. Fábio Marques do Nascimento
Conselheiro Vogal Suplente



Dr. Marcelo Cobra Hilário
Conselheiro Vogal Suplente

ESTRUTURA DE GESTÃO

Conselho Fiscal



Dra. Melissa Quirino Souza e Silva
Conselheira Titular



Dr. Roland Freire de Oliveira
Conselheiro Titular



Dr. Lauro Benedito Hanna
Conselheiro Titular



Dr. Roberto Kenji Ishii
Conselheiro Suplente



Dr. Roniel Tadeu Soeiro de Faria
Conselheiro Suplente



Dr. Juan Figols Y Costa
Conselheiro Suplente

Conselho Técnico Disciplinar



Dr. Renato Sergio Santos de Siqueira
Conselheiro Técnico Disciplinar (Titular)



Dr. Gabriel Camargo Correa
Conselheiro Técnico Disciplinar (Titular)



Dr. Ricardo de Alvarenga Yoshida
Conselheiro Técnico Disciplinar (Titular)



Dra. Renata Lúcia Calado Souza Lima
Conselheira Técnica Disciplinar (Titular)



Dra. Leila Maria Magalhães Pessoa de Melo
Conselheira Técnica Disciplinar (Titular)



Dr. Rafael Kallaur
Conselheiro Técnico Disciplinar (Suplente)



Dr. Carlos Alberto Lopes Martins Filho
Conselheiro Técnico Disciplinar (Suplente)





Unimed

NOSSA UNIMED SJC

Uma história de união, força e solidez.
Cuidar de pessoas é algo que nos
motiva diariamente.

Sobre a Unimed SJC

Somos uma marca feita por pessoas para cuidar de pessoas!

Nascemos em 1971 com a união de um grupo de médicos e já são 50 anos de existência. Nos consolidamos como a maior Operadora de Saúde do Vale do Paraíba e trabalhamos com o propósito de garantir segurança e proporcionar qualidade de vida aos nossos mais de 111 mil clientes. Somos mais de 720 cooperados e 1.450 colaboradores comprometidos com a vida, com as pessoas, com o mundo.

Somos parte do maior sistema cooperativo de saúde do mundo, o Sistema Unimed. Juntos somamos 345 cooperativas médicas e 116 mil médicos presentes por todo Brasil, cuidando de 18 milhões de pessoas para que elas possam aproveitar a vida.

Cooperativismo

Mais que um modelo de negócios, o cooperativismo é uma filosofia de vida que busca transformar o mundo em um lugar mais justo, feliz, equilibrado e com melhores oportunidades para todos. Um caminho que mostra que é possível unir desenvolvimento econômico e desenvolvimento social, produtividade e sustentabilidade, o individual e o coletivo.

Ser cooperativista é acreditar que ninguém perde quando todo mundo ganha, é buscar benefícios próprios enquanto contribui para o todo, é se basear em valores de solidariedade, responsabilidade, democracia e igualdade. O cooperativismo tem um jeito único de trabalhar.

COOPERAÇÃO

Em uma cooperativa, o que tem mais valor são as pessoas e quem dita as regras é o grupo. Todos constroem juntos.

TRANSFORMAÇÃO

É espalhar sonhos e mostrar que é possível alcançá-los sem deixar ninguém para trás.

EQUILÍBRIO

É acreditar que é possível equilibrar o econômico e o social, o individual e o coletivo, a produtividade e a sustentabilidade.

Unimed do Brasil

Somos **345** cooperativas
116 mil médicos cooperados
17 milhões de beneficiários
2.372 hospitais credenciados
126 hospitais próprios

Além de pronto atendimentos, laboratórios e ambulâncias para garantir qualidade na assistência médica, hospitalar e de diagnóstico complementar oferecidos.

Manifesto da marca Unimed

Somos apaixonados por cuidar de pessoas. Temos disposição natural e vocação para essa missão.



Vocação não é uma escolha. É atender a um chamado e dedicar-se profundamente àquilo que fomos predestinados.

Somos médicos, somos uma marca de médicos. Mais do que conhecimento para curar, temos comprometimento com a vida, com as pessoas, com o mundo.

Fazemos o melhor porque nascemos e nos unimos para isso.

Somos uma cooperativa de médicos. Muito mais do que um prestador de serviços de saúde.

A Unimed é um sistema que cuida das pessoas para que elas possam aproveitar a vida.

Lideramos com propósito. Somos mais de 115 mil médicos movidos por um mesmo ideal.

Não falamos de doença. Falamos sobre tudo o que pode tornar a vida das pessoas melhor.

Somos uma marca que fala de saúde, que fala de proteção, que fala com as pessoas.

Temos vocação para cuidar das pessoas.

Identidade Organizacional (102-16)

A Identidade Organizacional é a declaração dos propósitos de uma organização. Para a Unimed SJC, ela representa o conjunto de valores e princípios que orientam nossas ações no dia a dia.



MISSÃO

Nosso propósito de existência:

Cuidar das pessoas e gerar saúde, mantendo o espírito do cooperativismo.

VISÃO

Onde queremos chegar:

Ser reconhecida como uma cooperativa que presta os melhores serviços de saúde do país, referência em inovação, humanização e tecnologia.

VALORES

Nossos princípios invioláveis:

U NIÃO
TRA **N** SPARÊNCIA
I NOVAÇÃO
HU **M** ANIZAÇÃO
E TICA
EQUI **D** ADE

Governança e Estratégia

Alinhada com as diretrizes do Planejamento Estratégico, a Unimed SJC está comprometida em adotar as melhores práticas que buscam o aprimoramento da governança corporativa. A constante busca pelos princípios éticos e pela transparência visa manter a cooperativa com um ambiente organizacional saudável.

Princípios que geram valor de longo prazo

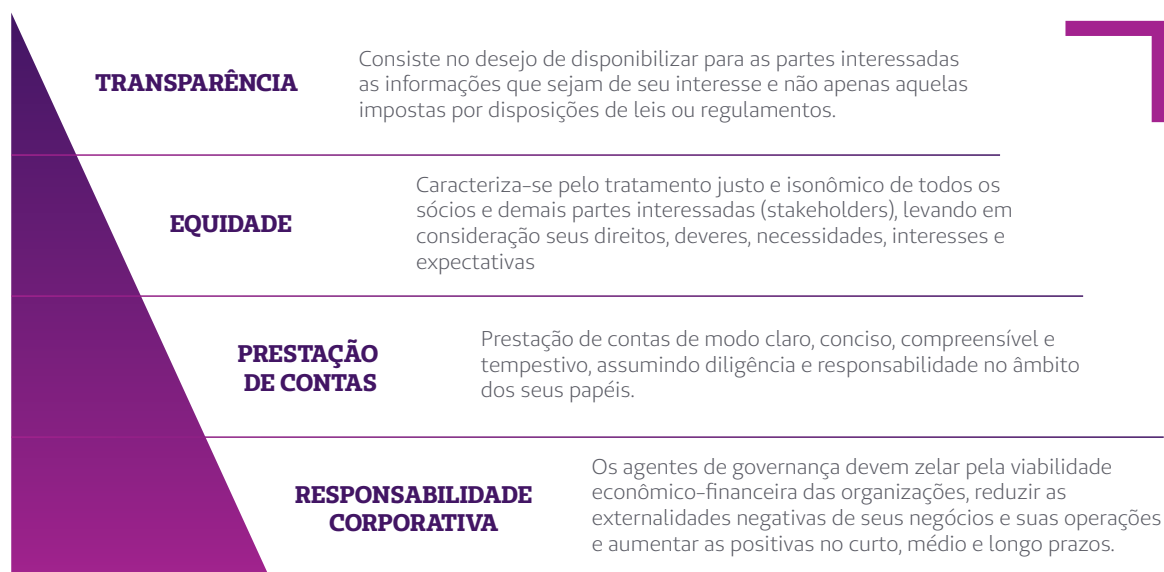
Governança corporativa é o sistema pelo qual as empresas e demais organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo os relacionamentos entre sócios, Conselho de Administração, Diretoria, Órgãos de fiscalização e controle e demais partes interessadas.

As boas práticas de governança corporativa convertem princípios básicos em recomendações objetivas, alinhando interesses com a finalidade de

preservar e otimizar o valor econômico de longo prazo da organização, facilitando seu acesso a recursos e contribuindo para a qualidade da gestão da organização, sua longevidade e o bem comum.

A Unimed SJC adotou as boas práticas de governança corporativa como principal pilar para a gestão e sustentabilidade do negócio, visando garantir a consecução dos objetivos sociais em consonância com os interesses dos cooperados.

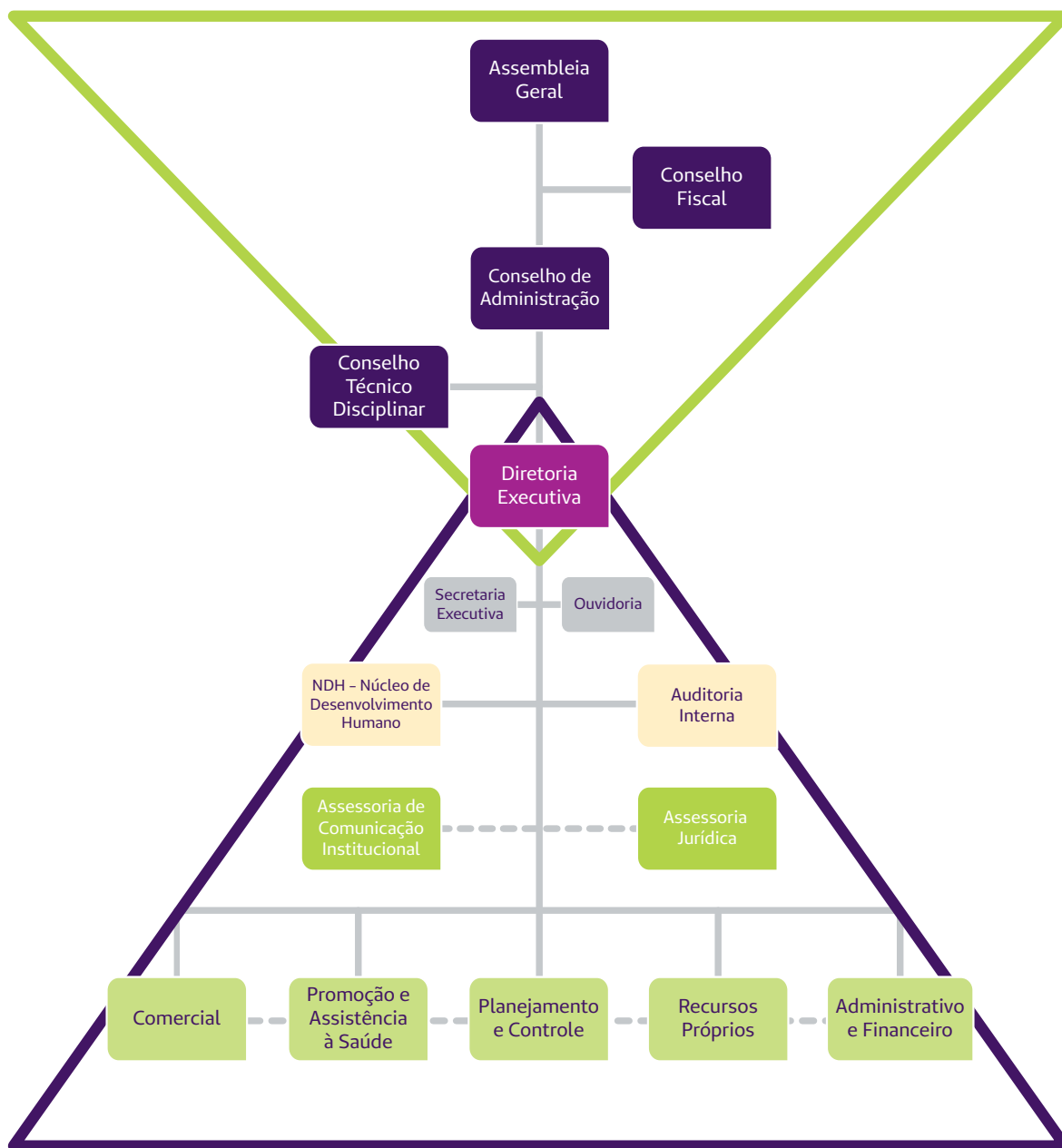
Princípios básicos



Fonte: Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC)

Estrutura de Governança Unimed (102-18)

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA



ESTRUTURA DE GESTÃO

Legenda



Planejamento Estratégico

O Planejamento Estratégico é o norte que guiará a cooperativa nos próximos anos.

O planejamento estratégico resume o propósito da organização, é o processo de elaborar a estratégia e definir como ela pode ser alcançada. No atual ambiente em que estamos inseridos, traçar estratégias consistentes e responsáveis é fundamental em termos de crescimento e sustentabilidade.

Desde 2015 a Unimed SJC trabalha com um modelo de Gestão Estratégica que vem promovendo uma grande transformação na cultura e solidez nos resultados da cooperativa. Com o objetivo de fomentar ainda mais essa cultura em nosso hospital, em 2020 também foi elaborado um plano estratégico próprio para o Santos Dumont Hospital.

MAPA ESTRATÉGICO 2020~2023



Visão: Ser reconhecida como uma cooperativa que presta os melhores serviços de saúde do país, referência em inovação, humanização e tecnologia.

RESULTADO	CRESCIMENTO DAS RECEITAS		SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA		
	Maximizar as receitas com serviços de saúde		Gerar resultados econômico-financeiros sustentáveis		
	CARTEIRA DE CLIENTES	PROVIMENTO DE SAÚDE	VALORIZAÇÃO DO COOPERADO	REGULAÇÃO EM SAÚDE	EFICIÊNCIA ADMINISTRATIVA
	Aumentar a participação no mercado de forma rentável	Aprimorar a qualidade dos serviços assistenciais	Gerar valor para o cooperado	Controlar a evolução do custo assistencial	Elevar a eficiência administrativa
ESTRATÉGIA	Elevar a competitividade e rentabilidade do nosso portfólio de produtos	Promover uma assistência integrada, com foco na atenção primária e promoção de hábitos saudáveis	Gerar trabalho e renda para o cooperado através de um modelo baseado em valor	Regular a utilização por meio de protocolos, padronização e auditorias	Reduzir as despesas mantendo o alinhamento entre as operações e o orçamento
	Oferecer soluções customizadas e atrativas de relacionamento aos clientes corporativos	Aperfeiçoar os serviços de saúde através de programas de qualificação e certificações	Estreitar o vínculo de relacionamento e comunicação com o médico cooperado	Implementar soluções sistematizadas que otimizem os processos de regulação	Realizar o dimensionamento do quadro à luz da eficiência e integração das equipes
	Fortalecer o posicionamento da marca com foco em saúde, bem-estar e qualidade de vida	Colocar o cliente no centro do cuidado, melhorando a sua jornada, experiência e satisfação	Consolidar as boas práticas de Governança Corporativa, Riscos e Compliance	Eliminar as ocorrências de desperdícios e desvios garantindo o ato médico	Fomentar a melhoria contínua por meio de tecnologia e automação dos processos
	GENTE E CULTURA ORGANIZACIONAL		TECNOLOGIA E INOVAÇÃO		INFRAESTRUTURA
	Melhorar o clima organizacional e formar uma nova cultura baseada na nossa relação e respeito com as pessoas		Potencializar a estrutura tecnológica e de inovação da Cooperativa		Garantir o pleno funcionamento e posicionamento estratégico das unidades próprias na nossa área de atuação

Missão: Cuidar das pessoas e gerar saúde, mantendo o espírito do cooperativismo.

Valores: União, transparência, inovação, humanização, ética e equidade.

SANTOS DUMONT HOSPITAL MAPA ESTRATÉGICO 2020-2023



VISÃO: Ser referência na prestação de serviços de saúde, com excelência em gestão hospitalar.

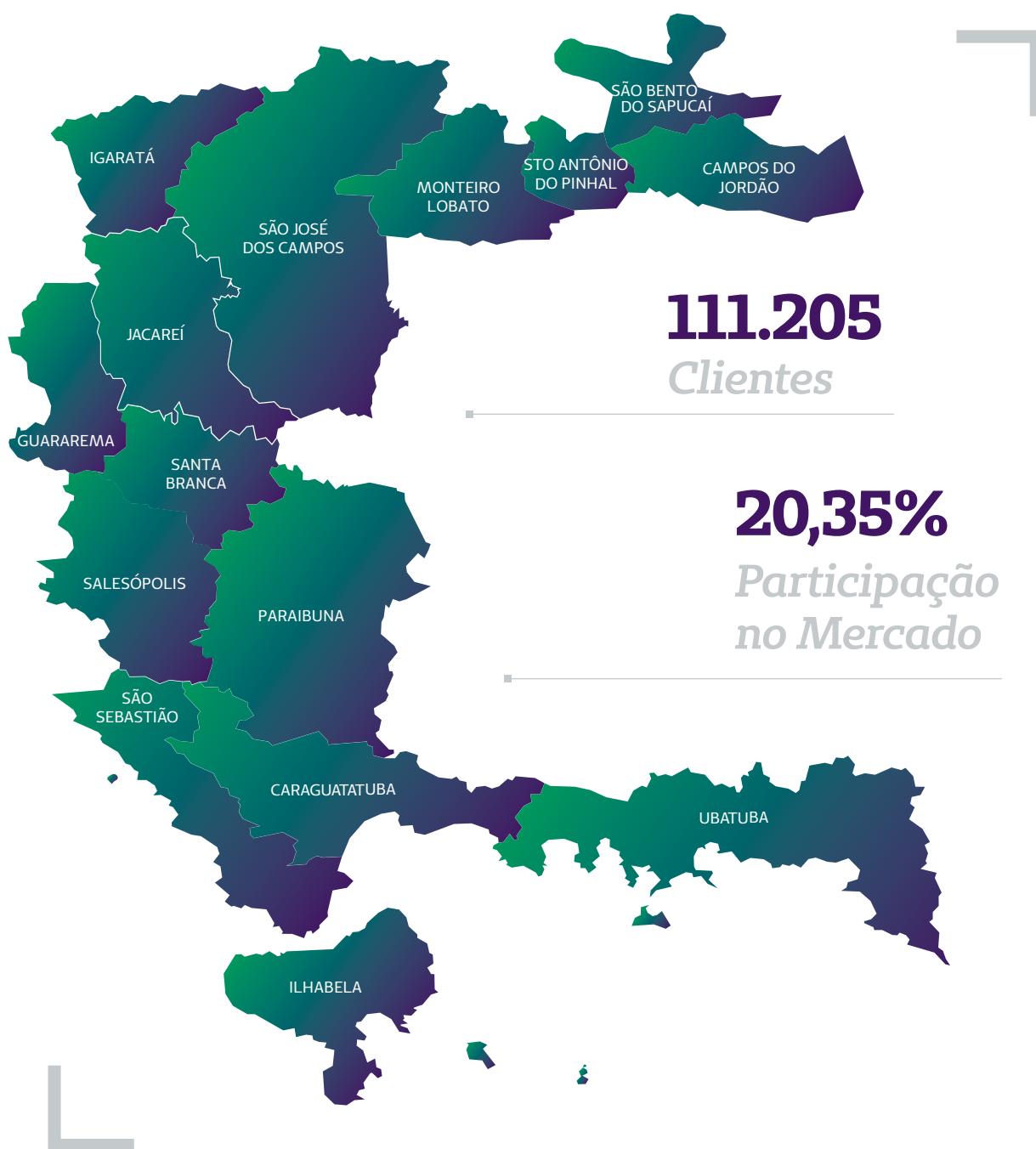


MISSÃO: Oferecer cuidado humanizado com eficiência e qualidade.

VALOR: Ética, Inovação, Segurança, Humanização e Sustentabilidade

Área de Abrangência (102-4; 102-6)

Líder de Mercado, somos a maior Operadora de Plano de Saúde do Vale do Paraíba e estamos presentes em 15 municípios.



Estrutura da Rede de Atendimento

Contamos com uma rede própria e credenciada completa, pronta para atender a todas as necessidades de nossos clientes e proporcionar a melhor experiência de atendimento.





Santos Dumont Hospital São José dos Campos

Referência no Vale do Paraíba, o Santos Dumont Hospital conta com uma estrutura composta por Centro Cirúrgico, Centro de Diagnóstico Integrado, serviço de Hemodinâmica, Unidade de Terapia Intensiva, Centro de Material Esterilizado, serviço de Oncologia e Unidades de Internação. Além de toda a estrutura o hospital também conta com profissionais altamente qualificados, para oferecer aos pacientes o melhor atendimento. Em 2020 foram realizadas em média 283 cirurgias/mês.



Santos Dumont Hospital Unidade Litoral Norte

Inaugurado em setembro de 2014, o Santos Dumont Unidade Litoral Norte é referência em atendimentos na região. A unidade conta com um Centro de Diagnóstico Integrado e uma moderna estrutura para atendimentos de urgência e emergência nas especialidades de Clínica Médica, Ortopedia e Pediatria, que somam em média mais de 2.200 atendimentos por mês.



CEM – Centro de Especialidades Médicas

Com unidades em São José dos Campos, Jacareí, Ubatuba e Campos do Jordão, proporcionando agilidade ao acesso de consultas com especialistas. Em 2020 foram realizadas mais de 30 mil consultas em 23 especialidades.

Durante a pandemia foram implantados protocolos de segurança, novos horários de funcionamento e realizadas teleconsultas para maior segurança de clientes e colaboradores.



Prontos Atendimentos

Unidade Vilaça

A Unidade Vilaça é referência no atendimento de urgência e emergência. A instituição conta com um corpo clínico e assistencial de excelência, e está estruturada em dois pilares: um Hospital Dia e um Pronto Atendimento 24 horas que atende as especialidades de Clínica Médica e Ortopedia, com média mensal de 5.589 atendimentos mês.

Unidade Jacaré

Com uma trajetória de 15 anos o Pronto Atendimento de Jacaré realiza atendimentos na especialidade de Clínica Médica, Ortopedia e Pediatria. Ao longo do ano de 2020, foram em torno de 2.682 atendimentos por mês.



Laboratórios

Presente com unidades de coleta nas cidades de São José dos Campos, Caraguatatuba, Jacaré e Ubatuba e retaguarda no auxílio diagnóstico do Hospital Santos Dumont e Prontos Atendimentos de São José dos Campos e Jacaré, os laboratórios Unimed realizaram 1.965.219 exames no ano de 2020.

Com o cenário da pandemia causada pelo novo Coronavírus, instituímos protocolos de biossegurança, estruturamos unidades, treinamos equipes, ampliamos coletas domiciliares tendo em vista assegurar a qualidade dos serviços e a segurança do cliente e colaborador. Realizamos 18.287 exames de RT PCR para coronavírus entre março e dezembro de 2020.

Nestes 31 anos de existência, houveram muitas conquistas. A mais recente delas (Acreditação PALC) foi considerada um marco importante na história do Laboratório, sendo possível reafirmar o compromisso com a qualidade dos exames e melhoria contínua para garantir a satisfação de nossos clientes, médicos e colaboradores.

VIVER BEM

NAIS/Viver Bem – Núcleo de Atenção Integral à Saúde

Localizado em São José dos Campos, o NAIS/Viver Bem representa o jeito de cuidar da Unimed São José dos Campos e oferece Qualidade de Vida e Atenção Integral à sua Saúde.

Para isso, contamos com médicos, enfermeiros, psicólogos, nutricionistas e outros profissionais de saúde, especializados em atividades que seguem os protocolos clínicos desenvolvidos por entidades nacionais de referência.



PANDEMIA COVID-19

Como enfrentamos e vencemos

2020 – O ANO EM QUE O MUNDO SE RESSIGNIFICOU COVID-19

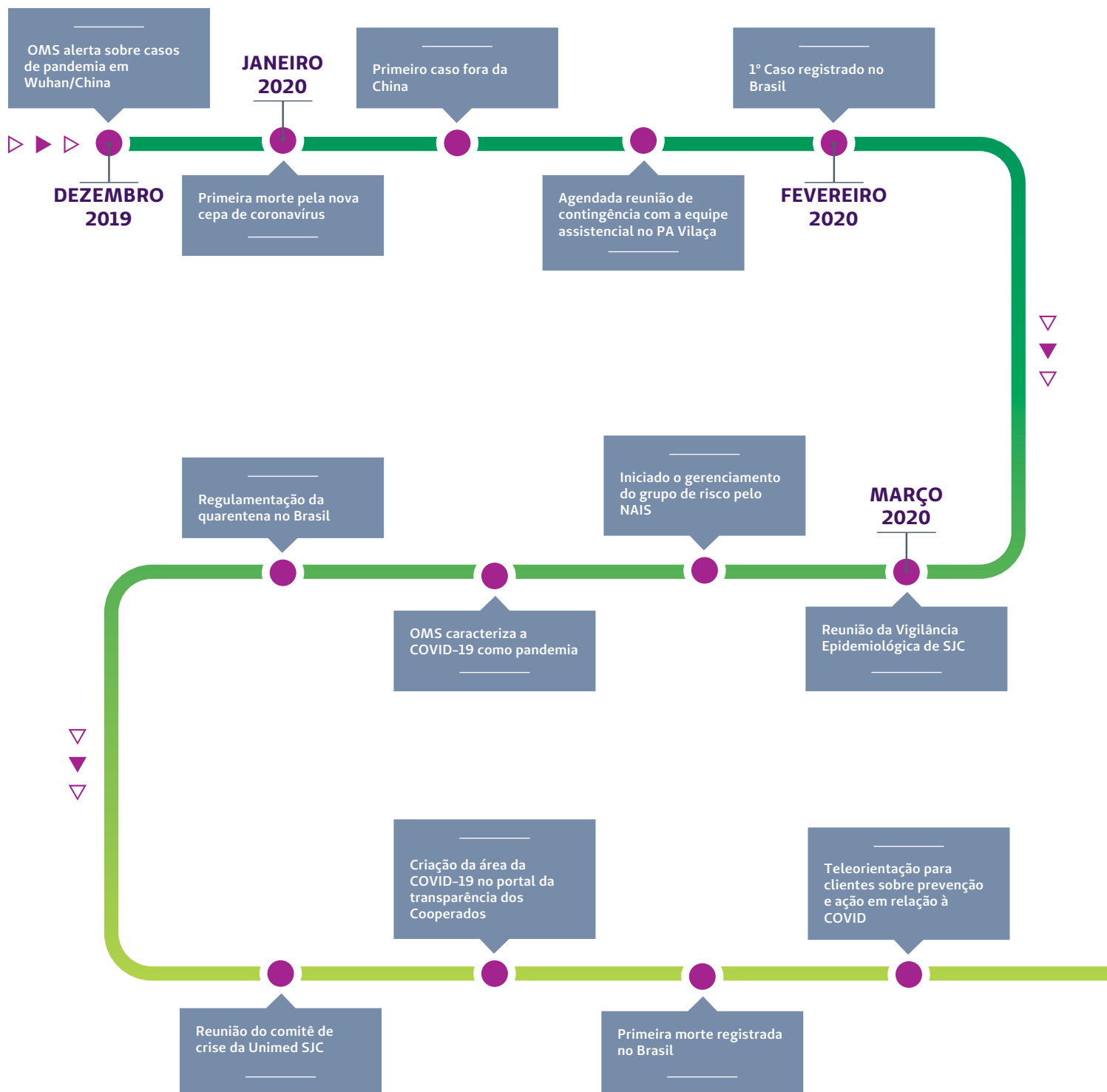
Embora tenha sido um ano muito intenso em todos os aspectos, o desafio de enfrentar uma pandemia em pleno ano de 2020, fez com que as sensações de incertezas se tornassem um olhar para o futuro. As mudanças, de fato únicas constantes percebidas nesse período, foram trabalhadas pelas pessoas e organizações na perspectiva de diversas abordagens, tais quais destacam-se:

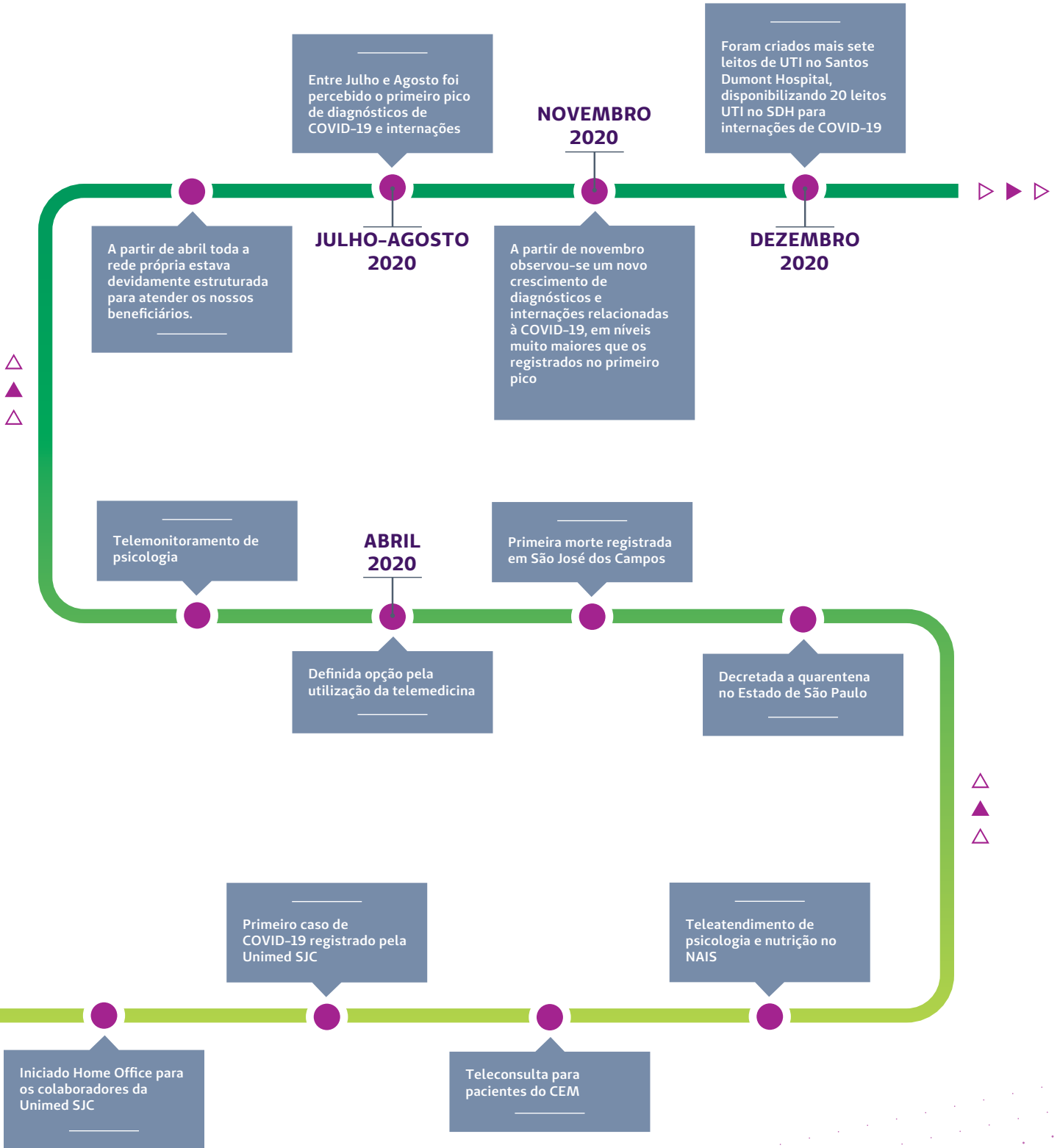
- **Pessoas:** abordagem sobre os modos de vida das diferentes gerações.
- **Comportamento:** abordagem sobre os movimentos da sociedade e hábitos de consumo.
- **Tecnologia:** abordagem sobre inovação e a inserção de novas tecnologias.
- **Economia:** abordagem sobre a estabilidade financeira dos países e dos negócios.
- **Saúde:** abordagem sobre serviços de saúde, as novas necessidades dos pacientes e o trabalho dos profissionais da área.

Por outro lado, os requisitos específicos desse contexto exigiram cautela, equipe médica hospitalar, vagas em hospitais, oxigênio e leitos livres de alas específicas para o tratamento da COVID-19. Desta forma, todos que fazem parte da Unimed SJC trabalharam de forma comprometida para cuidar da saúde de cada um dos nossos pacientes e garantir o atendimento adequado às necessidades de tratamento demandadas.

ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA

CRONOLOGIA DOS FATOS





PRINCIPAIS AÇÕES REALIZADAS

NAIS/VIVER BEM

- Gerenciamento telefônico de enfermagem para grupos de risco da COVID-19
- Consulta médica telefônica para os pacientes do CEM (realizadas pelos médicos de família do NAIS/Viver Bem)
- Consulta médica telefônica para clientes e colaboradores monitorados pelo NAIS/Viver Bem
- Entrega de receita médica toda quarta-feira na unidade do NAIS/Viver Bem
- Orientação nutricional telefônica relacionada à COVID-19 para colaboradores, população de risco e demais clientes
- Orientações para clientes empresariais sobre prevenção e cuidados com a COVID-19
- Criação de material educativo para divulgação no site da Unimed SJC sobre a COVID-19 para clientes em geral
- Atendimento dos pacientes da oncologia do SDH
- Avaliação médica de enfermagem de todos os pedidos de hospitalização do PA SJC
- Atendimento domiciliar de pacientes com COVID-19 confirmados ou suspeita
- Gerenciamento telefônico de enfermagem e serviço social para usuários do serviço de atenção domiciliar visando orientações sobre vacinação e demais processos/informações relacionadas à COVID-19
- Vacinação de colaboradores do Pronto Atendimento SJC e SDH em parceria com a Secretaria de Saúde
- Atendimento psicológico através da clínica de psicologia do NAIS/Viver Bem
- Atendimento psicológico e nutricional online aos pacientes com obesidade
- Telemonitoramento de psicologia para colaboradores

SANTOS DUMONT HOSPITAL

- Adquiridos 5 respiradores completos para UTI coronariana
- Elaborado o protocolo de intubação dos pacientes com suspeita e portadores de COVID-19
- Realizados treinamentos: precaução, parametrização e desparamentação para o atendimento de COVID-19
- Elaboração do protocolo cirúrgico Centro Cirúrgico/Hemodinâmica e CDI para atendimento de casos suspeitos/confirmados de COVID-19
- Treinamento para atendimento de emergência para pacientes com COVID-19
- Unidade de internação 2º andar para pacientes clínicos, cirúrgicos e oncológicos
- Unidade de internação 3º andar exclusivo para suspeita de COVID-19
- Cirurgias eletivas adiadas, mantendo as cirurgias de urgência/emergência
- Suspensão dos atendimentos ambulatoriais no CDI

PRONTO ATENDIMENTO VILAÇA, JACAREÍ E LABORATÓRIOS

- Treinamento para a equipe assistencial pelo CCIH e Fisioterapia
- Afastamento de plantonistas e colaboradores do grupo de risco
- Adequação do PA separando fluxos de pacientes com sintomas gripais e oferecimento de máscaras
- Criação de sala de emergência exclusiva para pacientes com suspeita de COVID-19
- Criação de classificação de risco exclusiva na área isolada para estes pacientes
- Entrega e reforço de EPI's a todos os colaboradores

UNIDADES ASSISTENCIAIS CARAGUÁ /UBATUBA

- Adiamento do atendimento de consultas ambulatoriais
- Adiamento dos exames eletivos do CDI
- Adiamento das cirurgias eletivas para ocupação dos leitos do HD para observação do PA
- Vacinação da Gripe Influenza em 100% da equipe assistencial
- Afastamento de plantonista do grupo de risco
- Escala de plantão a distância 24h para suporte a equipe médica nas urgências
- Adequação da estrutura para separação no atendimento de pacientes com sintomas gripais
- Proteção nas baias de atendimento para equipe da Recepção
- Implantação de senha diferenciada para o cliente no totem da recepção
- Entrega e reforço do uso de EPI's
- Treinamento realizado pela enfermeira do CCIH para equipe assistencial

REGULAÇÃO

- Negociação de exames COVID com toda a rede credenciada, a medida que a ANS publicava novas cobertura se diretrizes para exames sorológicos e RT-PCR
- Estruturação e negociação para implementação de leitos em isolamento para internação COVID com a rede hospitalar credenciada
- Abertura de novas alas para suprir a demanda de internação, nos momentos de alta ocupação da rede própria
- Estruturação do Censo Covid para envio de informações à Unimed do Brasil
- Intensificação das linhas de APH / Medline, visando melhor acesso de demanda ao Pronto Atendimento Unimed
- Reestruturarão do serviço de remoção para garantia do tempo de resposta ao atendimento
- Reestruturação dinâmica do macrofluxo da Central de Vagas
- Negociação de retaguarda cirúrgica com a rede credenciada Unimed
- Triagem de prioridades cirúrgicas pela Auditoria Médica



Factor F 15%
Factor G 12%
Factor H 8%Factor E 10%Factor D 9%

203,770	6,798,000	ATO	45.75
696,507	4,534,600	ATO	45.75
219,734	1,019,200	ATO	45.75
946,151	8,658,900	ATO	25.50
157,665	5,927,200	ATO	25.50
74,727	1,867,800	ATO	23.10
51,202	6,845,100	ATO	23.10
19,196	1,867,800	ATO	23.10
139,222	834,400	ATO	40.00
127,907	537,700	ATO	40.00
33,128	1,066,100	ATO	35.50
249,499	57,500	ATO	35.50
9,145	3,030	ATO	3.03

+2.50	+10.00	+1.00	+1.00	+0.40	+1.25	+1.00	+0.80	+10.00	+1.48	+5.78
+0.50	+5.50	+0.50	+0.50	+0.50	+0.50	+0.50	+0.50	+0.50	+0.50	+0.50
+0.02	+1.50	+0.50	+0.50	+0.50	+0.50	+0.50	+0.50	+0.50	+0.50	+0.50
+0.68	57.50	0.68	49.00	0.67	32.25	48.25	32.25	0.68	57.25	0.67
58.50	127.50	57.25	49.00	0.67	32.25	48.25	32.25	0.68	57.25	0.67
3.00	127.50	57.25	49.00	0.67	32.25	48.25	32.25	0.68	57.25	0.67
0.00	35.25	35.75	32.00	35.00	21.80	35.00	35.75	32.50	35.00	21.80
0.00	60.75	61.75	55.00	55.25	9.30	5.20	5.15	40.75	41.00	132.50
0.00	39.75	40.00	39.75	39.75	9.00	5.20	5.15	40.75	41.00	132.50
0.00	22.90	23.10	23.10	23.10	19.70	6.50	6.50	20.30	33.00	31.50
0.00	59.00	159.00	159.00	159.00	13.00	20.30	13.00	20.30	33.00	31.50
0.00	5.00	25.50	25.50	25.50	6.25	241.00	12.10	18.70	325.00	37.50
0.00	45.75	45.75	45.75	45.75	1.00	27.00	1.00	27.00	26.00	1.00
0.00	116.00	116.00	116.00	116.00	1.00	27.00	1.00	27.00	26.00	1.00

NOSSOS NÚMEROS

Acreditamos no trabalho em equipe entre nossos cooperados e colaboradores, pois o trabalho em equipe é mais rico, forte e por isso capaz de alcançar resultados extraordinários.

Todos os anos, economistas de dentro e fora do governo fazem estimativas para o desempenho da economia brasileira. No final de 2019, a visão era de um otimismo moderado para o ano seguinte. Com a reforma da Previdência aprovada, as contas públicas caminhavam para um cenário mais favorável; a inflação, apesar de acima da meta, permanecia sob controle, permitindo que a taxa básica de juros alcançasse o menor patamar da história. O PIB, ainda longe do ideal, registrava crescimento pelo terceiro ano consecutivo e o desemprego encerrava o ano no menor patamar em quase quatro anos.

Mas com a chegada da pandemia no ano de 2020 e as medidas restritivas de isolamento necessárias para diminuir a propagação da COVID-19, deixando o comércio e serviços

parados, o crescimento do país deixou a desejar e o que vimos foi o aumento da inflação e do desemprego, atingindo mais de 14 milhões de pessoas. Em resumo, esse foi um ano desafiador para todos brasileiros e de impactos ainda inestimáveis para economia.

Ainda assim, a Unimed SJC conseguiu fechar o ano de forma positiva. Atravessamos as dificuldades impostas pela pandemia com muita disposição, criatividade e trabalho duro de nossos cooperados e colaboradores. Com isso, pudemos gerar resultados expressivos, finalizando 2020 com crescimento do número de clientes, aumento das receitas e um resultado líquido de mais de R\$ 13 milhões, além dos R\$ 102,8 milhões pagos em remuneração aos nossos cooperados.

Nossos Principais Resultados em 2020 ⁽²⁰¹⁻¹⁾

R\$ **638.840.000**
MILHÕES DE FATURAMENTO

R\$ **102,8** MILHÕES
COM REMUNERAÇÃO MÉDICA

R\$ **86,2** MILHÕES
EM APLICAÇÕES FINANCEIRAS

R\$ **96,8** MILHÕES
NO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

R\$ **13,9** MILHÕES
DE RESULTADO LÍQUIDO

R\$ **36,8** MILHÕES
EM APLICAÇÕES LIVRES

R\$ **5,9** MILHÕES
PARA ASSEMBLEIA GERAL
ORDINÁRIA DESTINAR AS SOBRAS

1.457
COLABORADORES

111.205
BENEFICIÁRIOS

726
COOPERADOS

R\$ **83,00**
VALOR UNITÁRIO DA
REMUNERAÇÃO DE
CONSULTAS MÉDICAS

ÓTIMA
CLASSIFICAÇÃO
ECONÔMICO FINANCEIRA
DA UNIMED DO BRASIL

82,77%
DE SINISTRALIDADE

2,59% MARGEM DE
LUCRO LÍQUIDO

1,54 ÍNDICE DE
LIQUIDEZ CORRENTE

14,4% RETORNO SOBRE O
PATRIMÔNIO LÍQUIDO

83,5%

DE TAXA DE SATISFAÇÃO GERAL DE BENEFICIÁRIOS SATISFEITOS
OU MUITO SATISFEITOS COM A COOPERATIVA

Resultados 2020 (103-2;103-3)

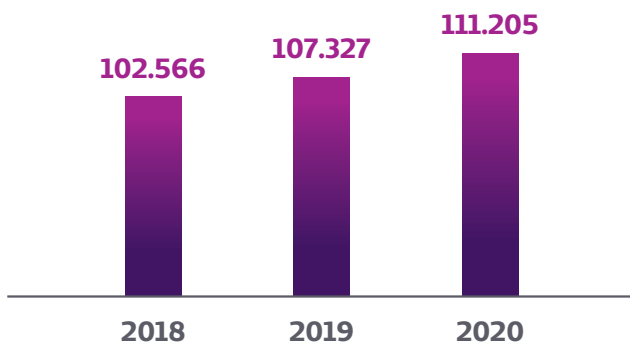
Diante de um cenário desafiador, altamente influenciado pela Pandemia de COVID-19, conseguimos aumentar a nossa participação no mercado de forma rentável, contando com mais de 111 mil beneficiários e um Market Share de 20,35% na nossa área de atuação. Esse resultado foi possível graças aos esforços da equipe de mercado, alcançando um balanço positivo entre as vendas, inclusões e exclusões.

Com isso, a Receita Operacional Líquida (ROL) cresceu e chegamos ao valor de R\$ 538,4 milhões, um incremento de R\$19,7 milhões (+3,8%) em relação ao ano anterior. Quando olhamos para

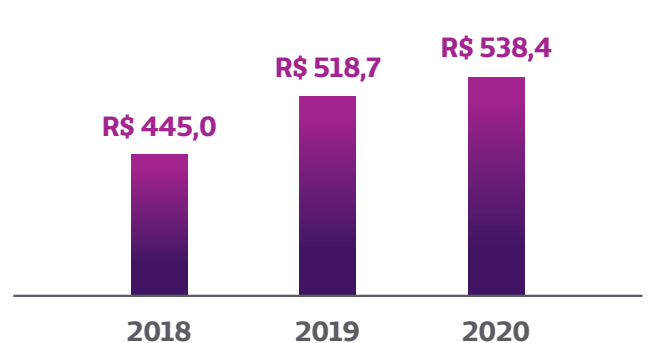
os Custos Assistenciais, o valor acumulado em 2020 foi de R\$ 445,7 milhões. Isso significa dizer que para cada R\$ 100,00 da ROL, R\$ 82,77 são destinados a assistência dos nossos beneficiários.

Observa-se também uma redução de R\$ 4,8 milhões (-7,4%) nas Despesas Administrativas (DA), onde fechamos o ano com o Índice DA de 11,09%, frente ao resultado de 12,44% em 2019. Por fim, depois de deduzidas as despesas assistenciais e não assistenciais, registramos um Resultado Líquido de R\$ 13,9 milhões, representado um crescimento de 44,2% nas sobras geradas em comparação com o exercício de 2019.

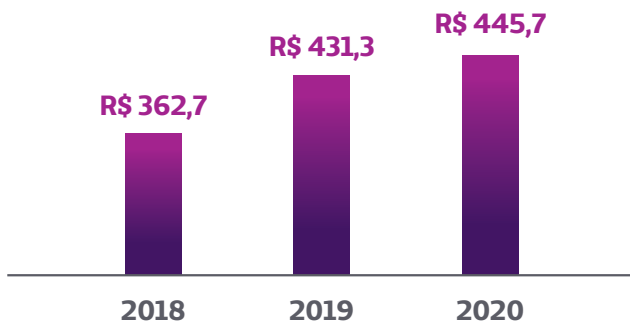
CARTEIRA DE CLIENTES



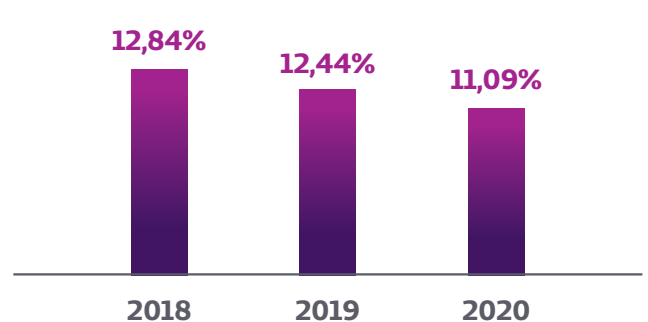
ROL - RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA



CUSTO ASSISTENCIAL



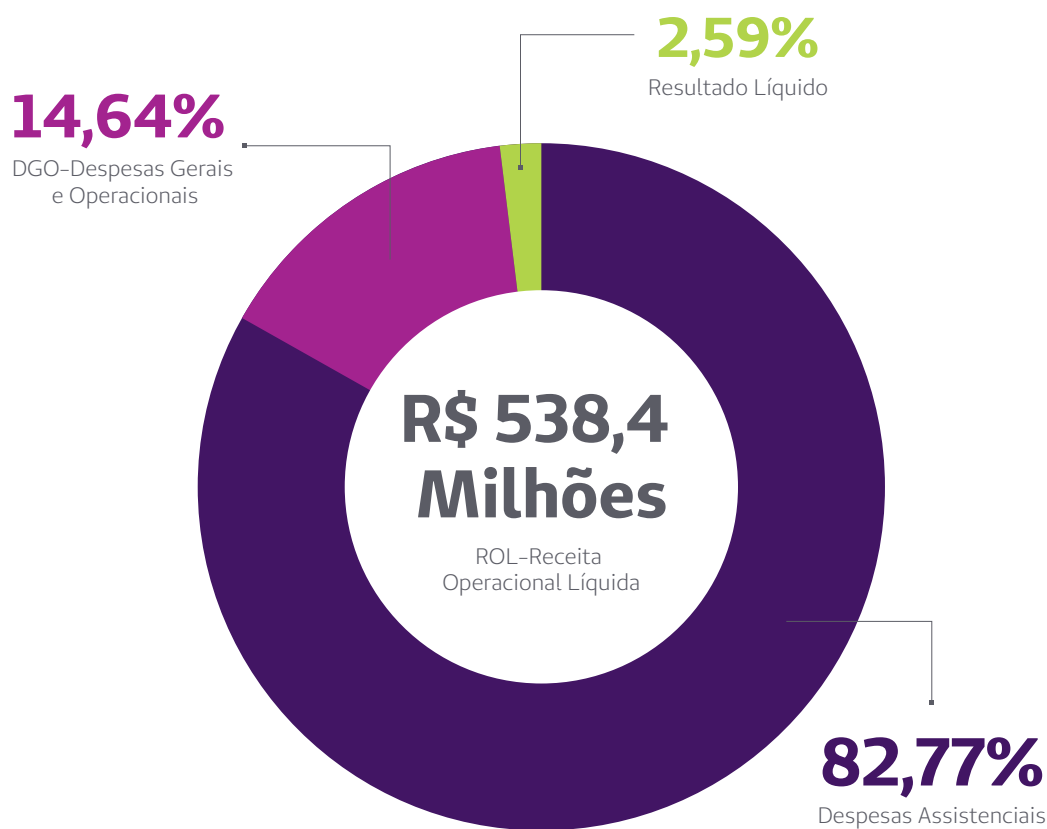
ÍNDICE DE DESPESAS ADMINISTRATIVAS



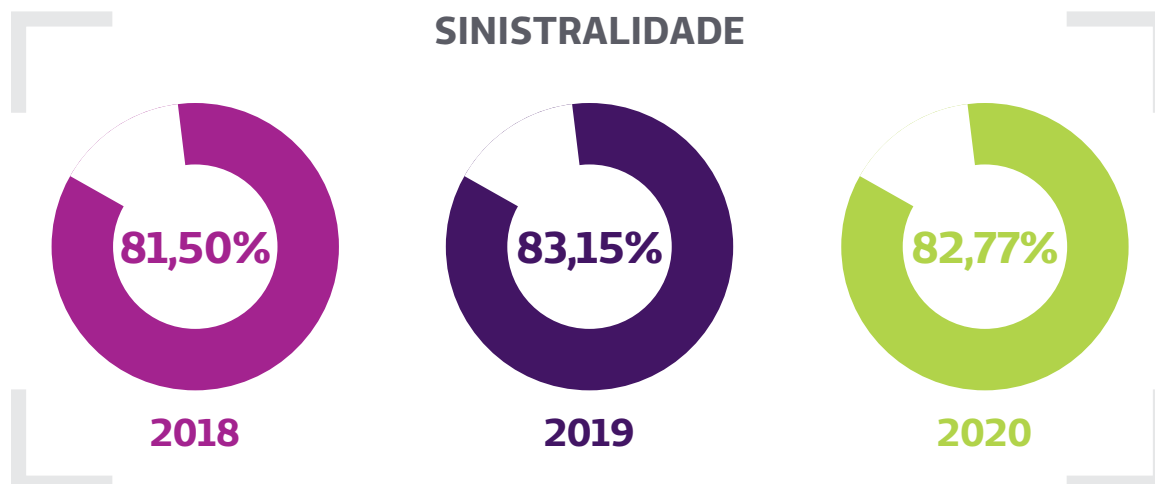
Resultado Líquido

Somando o resultado dos últimos três anos da cooperativa, temos o montante de R\$ 42,5 milhões e uma média de R\$ 14,1 milhões.

2018	2019	2020
R\$ 18,9 Milhões	R\$ 9,7 Milhões	R\$ 13,9 Milhões



SINISTRALIDADE



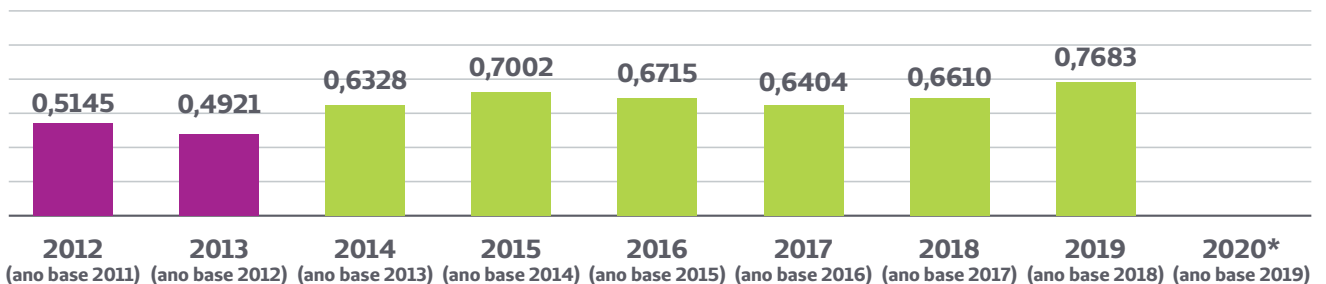
Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS

O Índice de Desempenho de Saúde Suplementar (IDSS) é a forma da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) avaliar a qualidade das operadoras de planos de saúde, dentro do seu Programa de Qualificação de Operadoras. O objetivo da agência, com o Programa, é melhorar a qualidade dos serviços prestados pelas operadoras, garantir um equilíbrio no mercado e ajudar o consumidor na hora de optar por um plano de saúde.

O resultado final do IDSS 2020 (ano base 2019) ainda não foi divulgado pela ANS. A divulgação preliminar realizada pela Agência posiciona a Unimed SJC na melhor faixa de avaliação da série histórica, com o maior índice entre as operadoras do Vale do Paraíba.



GRÁFICO DE EVOLUÇÃO DO IDSS



*O resultado final do IDSS 2020 (ano base 2019) ainda não foi divulgado pela ANS

Indicadores Econômico-Financeiros

Acompanhamento Unimed do Brasil

O Acompanhamento Econômico-Financeiro foi criado pela Unimed do Brasil em outubro de 2010 por meio da Norma Derivada nº 11 e tem como objetivo monitorar o desempenho financeiro e operacional do sistema Cooperativo Unimed (Singulares) através de uma cesta de indicadores (liquidez corrente, suficiência de lastro, margem de solvência, índice combinado ampliado, margem de lucro líquido, endividamento geral e suficiência de vínculo).

Fechamos o exercício 2020 mantendo a Unimed SJC na classificação "ÓTIMA", apuração que demonstra os esforços da atual gestão em manter a saúde financeira da cooperativa de forma transparente e responsável.



CLASSIFICAÇÃO	PONTUAÇÃO
Ótima	igual ou maior que 95
Boa	maior ou igual a 80 e menor que 95
Alerta	maior ou igual a 65 e menor que 80
Grave I	maior ou igual a 40 e menor que 65
Grave II	menor que 40

Valorização do Cooperado

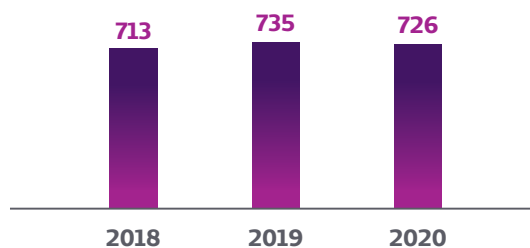
Ser médico cooperado é viver diariamente para cuidar das pessoas. É compartilhar de valores cooperativistas e trabalhar unidos pelo sucesso e perenidade de nossa cooperativa.

A solidez da Unimed São José dos Campos está inquestionavelmente associada ao trabalho e ao empenho de cada um de seus cooperados ao longo do tempo. Em sua mais pura concepção, a palavra cooperar, originada do latim, é o ato de trabalhar junto, colaborar para o bem comum e se perceber como parte de uma coletividade, consciente de que sua atuação contribui para a consolidação de um ideal.

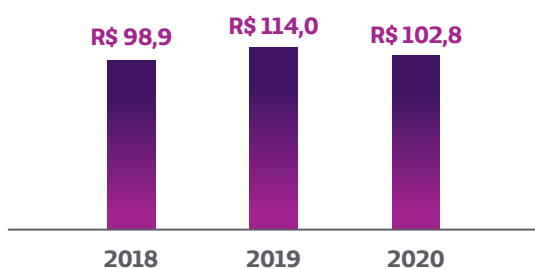
Nós reconhecemos a importância dos nossos 726 médicos cooperados e trabalhamos com muito empenho para valorizá-los. Seguindo a diretriz de valorização do Planejamento Estratégico, no ano de 2020 a remuneração médica totalizou mais de R\$ 102 milhões e o valor da consulta, em 2019 de R\$ 81,00, nesse ano subiu para R\$ 83,00. Cientes do grande impacto que a pandemia trouxe na produção médica, a atual gestão não poupou esforços para minimizar tais efeitos, desdobrando ações com o objetivo de agregar mais trabalho e remuneração para todos os cooperados.



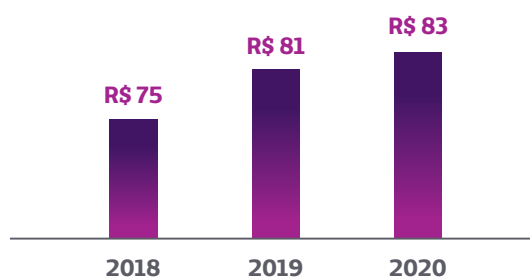
NÚMERO DE COOPERADOS



REMUNERAÇÃO MÉDICA COM BENEFÍCIOS



VALOR UNITÁRIO DE CONSULTA ELETIVA



Principais Conquistas



Acreditação da Operadora (RN 277)

Em 2020 recebemos auditoria externa de manutenção da RN 277 junto à empresa DNV e conquistamos a manutenção do Selo Ouro da RN 277. O objetivo da resolução normativa, instituída pela Agência Nacional de Saúde (ANS), é melhorar a qualidade da prestação dos serviços por meio de critérios de avaliação que possibilitam a identificação e solução de problemas por parte das operadoras de planos de saúde com mais consistência, segurança e agilidade.



Selo Ouro de Governança e Sustentabilidade Edição 2020/2021

A cooperativa manteve o Selo Ouro de Governança e Sustentabilidade, concedido pela Unimed do Brasil. O programa tem como objetivo principal estimular o Sistema Unimed à prática da Governança Cooperativa e à gestão para a sustentabilidade do negócio.



Selo Prata Hospital Unimed de Sustentabilidade Edição 2020/2021

O Hospital Santos Dumont foi reconhecido com Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade, uma certificação da Unimed do Brasil que tem como objetivo mobilizar os Hospitais Unimed a implantarem práticas de gestão em sustentabilidade.



Acreditação PALC

O Laboratório de Análises Clínicas da Unimed SJC manteve a acreditação do Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC), da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC), que indica o grau de confiabilidade, qualidade e segurança dos procedimentos executados pelo Laboratório.



Reconhecimento Acadêmico Nacional e Internacional

A American Society for Parenteral and Enteral Nutrition (ASPEN) aprovou dois trabalhos desenvolvidos pelos Programas GESTO e Programa de Nutrição Pré e Pós Operatória em seu Congresso Internacional, a ASPEN Nutrition Science & Practice Conference 2021, reconhecimento que confere ainda mais credibilidade aos trabalhos desenvolvidos.

Também motivo de muito orgulho, no âmbito nacional, o trabalho de humanização no atendimento ao binômio mãe-bebê, desenvolvido pelo Programa Bebê Unimed, foi selecionado dentre os melhores do país no I Simpósio de Humanização no Atendimento Pediátrico 2020, do Instituto da Criança e do Adolescente do Hospital das Clínicas FMUSP.



Valor 1000 – Maiores Empresas

O Valor Econômico é um jornal referência em economia, finanças e negócios, e publica todos os anos o ranking das maiores empresas, onde a Unimed SJC ficou classificada entre os 50 maiores planos de saúde.



Jeito de cuidar
UNIMED

JEITO DE CUIDAR

Cuidar é ter atitude para solucionar e acolher, é estar presente a serviço do outro. Cuidar está no nosso DNA, é a nossa essência e o que nos move todos os dias.

Clientes

*Por vocês nós fazemos nosso melhor.
Com vocês nós chegamos mais longe.*

83%

Taxa de satisfação geral dos beneficiários satisfeitos ou muito satisfeitos com a cooperativa

87%

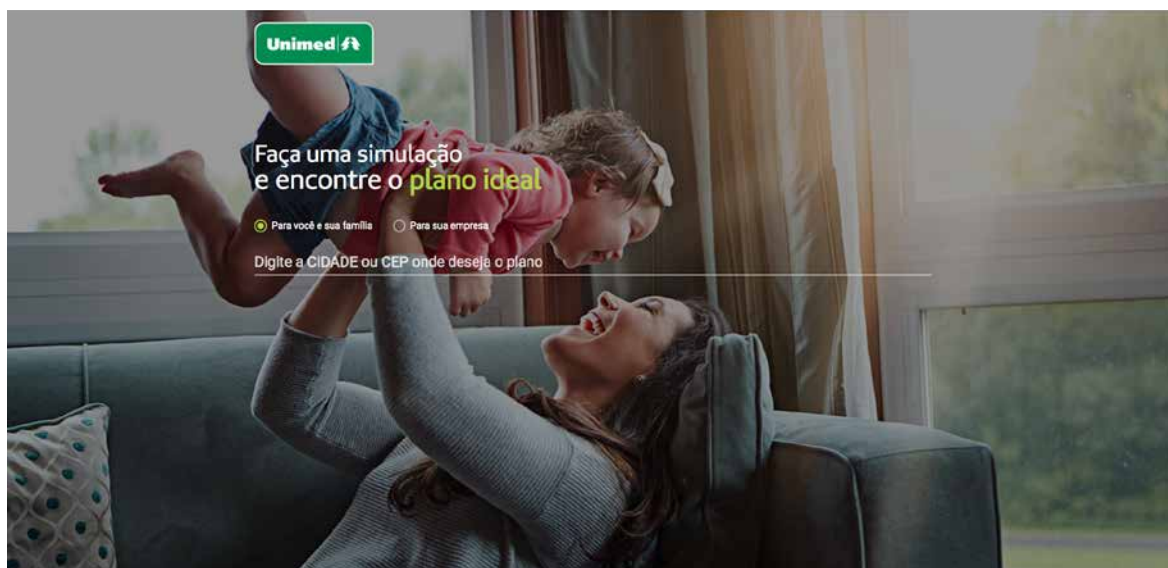
Taxa de satisfação dos beneficiários com a realização de exames e/ou procedimentos

83%

Taxa de satisfação dos beneficiários na utilização da rede credenciada

Simulador de Planos

Com navegação amigável e totalmente intuitiva, o simulador traz uma experiência inovadora para o cliente que pode comparar nossos planos, consultar coberturas e valores pelo site.



Planos Unimed (102-2)

UNIMED PRÉ-PAGAMENTO

Elaborado especialmente para quem quer tranquilidade, segurança e praticidade. Você paga a mensalidade e terá a sua disposição serviços de consulta, exames e internação sem custos adicionais em toda a rede Unimed SJC, além de cobertura em nível nacional pelo Sistema Unimed em casos de urgência ou emergência.

UNIMED FLEX

O Unimed Flex possui mensalidades e valores de coparticipações diferentes para o cliente escolher o que mais se adequa ao seu perfil. Com mensalidades acessíveis e coparticipações apenas para consultas e pronto atendimento, o cliente terá acesso a ampla estrutura de atendimento.

UNIMED PARTICIPATIVO

Destinado a quem quer segurança, mas não abre mão da economia, o plano Unimed Participativo é o plano com menor custo.

Ele possui mensalidade reduzida e coparticipações simbólicas quando realizar consultas, exames, procedimentos, terapias e internação, segundo tabela predefinida.

Durante as internações hospitalares, todos os outros exames e procedimentos médicos, inclusive CTI, serão integralmente assumidos pela Unimed SJC, conforme condições contratuais. Além de contar ainda com acesso à ampla rede Unimed SJC e cobertura de urgência e emergência a nível nacional pelo Sistema Unimed.

Vendas



O ano de 2020 foi um ano marcado por mudanças e superações para a equipe da Diretoria de Mercado, devido a Pandemia de COVID-19, que trouxe desafios e a reflexão: como atender o cliente sem o aperto de mão, sem o olho no olho?

Diante dessa realidade e novo formato de trabalho (Home Office), identificamos a necessidade da implantação de ferramentas que possibilitaram o trabalho remoto e atendimento virtual. Então implementamos a assinatura eletrônica de documentos, através do DocuSign, para que os processos de vendas pudessem seguir de forma

remota, utilizando o e-mail como via de correspondência entre as partes, protegendo o cliente e o consultor de vendas.

O fluxo do processo foi redesenhado dentro da ferramenta (DocuSign), onde chegamos ao resultado de um processo online de ponta a ponta. Com essa mudança garantimos a continuidade das vendas e conseguimos levar tranquilidade e segurança aos nossos clientes.



Em junho tivemos o lançamento da **Campanha de vendas voltada a pessoa física** que disponibilizou aos clientes descontos incríveis, além de isenções de carências. Com o sucesso surpreendente no mês de junho, a campanha foi prorrogada para julho e manteve um resultado extraordinário.

Em 2019 tivemos a primeira experiência com a **Campanha Black Week** no mês de novembro, e com o sucesso que obtivemos, ela entrou para a grade de Campanhas 2020, porém neste ano com um diferencial, estendemos as condições promocionais para os Contratos Coletivos Empresariais PME. Com as condições especiais de descontos tivemos novamente uma alta procura pelos clientes, que já estavam ansiosos pela campanha, e conseqüentemente os resultados foram os melhores.



Também estivemos atentos aos nossos parceiros de vendas, as Corretoras. Por isso lançamos uma campanha de incentivo específica para eles: o **Show de Vendas**, que premiou os dois Corretores com maior destaque.

A campanha teve a duração de três meses e premiou a Corretora Campo Belo que ficou em Primeiro Lugar e a Pilon Saúde em Segundo Lugar.

Podemos também destacar as Campanhas **“Jeito de Cuidar Unimed”** e **“Contrate seu plano sem sair de casa, Compre Online”**, que manteve a marca Unimed em destaque na mídia.



Assistência e Promoção à Saúde

A expectativa de uma vida mais longa deve estar associada ao cuidado à saúde de forma contínua. Estamos a serviço da saúde e das vidas que cuidamos, para que as pessoas vivam mais e vivam bem.



NAIS/VIVER BEM

O ano de 2020 foi um ano repleto de inovação para o NAIS/Viver Bem. Frente ao cenário mundial, o NAIS/Viver Bem rapidamente se reinventou e aprimorou a forma de estar perto de seus beneficiários. A tecnologia aliada ao cuidado e à criatividade no gerenciamento do paciente, permitiu a implantação ações pioneiras e de sucesso em Medicina Preventiva e Atenção Integral à Saúde.

Através da tecnologia, mais do que nunca, o NAIS/Viver Bem entrou na casa do cliente Unimed SJC, oferecendo cuidado, segurança, acolhimento, reabilitação, informação em saúde, prevenção de doenças e promoção à saúde a todos que precisaram.

2020 foi um ano que exigiu que estivéssemos ainda mais próximos dos nossos clientes, em especial daqueles mais fragilizados e que fazem parte do grupo de risco. Por isso, idosos, pacientes com doenças crônicas, pacientes com sintomas de COVID-19 e muitos outros receberam, durante todo esse ano, acompanhamento frequente da equipe de enfermagem e nutrição. Foram mais de 15 mil orientações e consultas telefônicas e via plataforma digital realizadas, levando segurança e suporte à saúde dos beneficiários e suas famílias.



114.444 *Atendimentos*
Realizados ao longo de
2020

15 mil
Orientações e Consultas

Outro diferencial desse período foram as Lives de saúde realizadas nas redes sociais, que permitiram que milhares de pessoas pudessem ter acesso a informações preventivas e de melhoria da qualidade de vida aonde quer que estivessem. Tivemos a participação de nossos clientes, empresas e comunidade em geral de todo país, potencializando o alcance das ações e a divulgação da marca Unimed.

Especialistas da área elaboraram materiais digitais com orientações sobre como melhorar a imunidade, cuidados e prevenção da COVID-19, cuidados com a saúde mental, nutrição e ergonomia no modelo de home office, dentre outros, totalmente voltados para as necessidades específicas dos nossos clientes.

16 Lives Realizadas Com mais de 9 mil Acessos

34 materiais digitais disponibilizados para empresas clientes e beneficiários



O atendimento da equipe de médicos de família nesse momento foi um ponto crucial para os clientes gerenciados pelo núcleo. Mais de 2.700 consultas via plataforma online ou presenciais garantiram o atendimento clínico e o manejo das doenças daqueles que precisavam.

A clínica de nutrição e a clínica de psicologia também inovaram: em um modelo completamente virtual foi possível manter todo suporte emocional e nutricional que o cliente tanto precisava naquele momento sem oferecer risco à sua saúde. Através de ferramentas digitais, nossos psicólogos e nutricionistas se conectaram às casas dos nossos clientes realizando os atendimentos com muito mais segurança e conforto.

2.700 Consultas
Realizadas pela equipe de Médicos de Família

3.800 Consultas
Realizadas por meio da Clínica de Psicologia

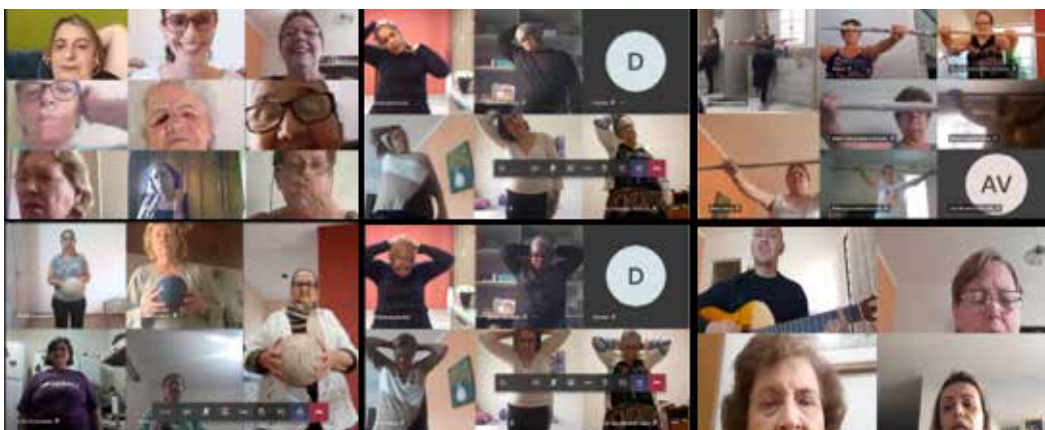
2.000 Consultas
Realizadas por meio da Clínica de Nutrição



1.669 *Atendimentos em Grupos*

A população idosa recebeu um carinho e atenção especial nesse período. Com aulas virtuais de alongamento, coral, pintura, atividades de memória e roda de conversa o cliente idoso se manteve ativo, reduzindo os impactos trazidos pelo isolamento social.

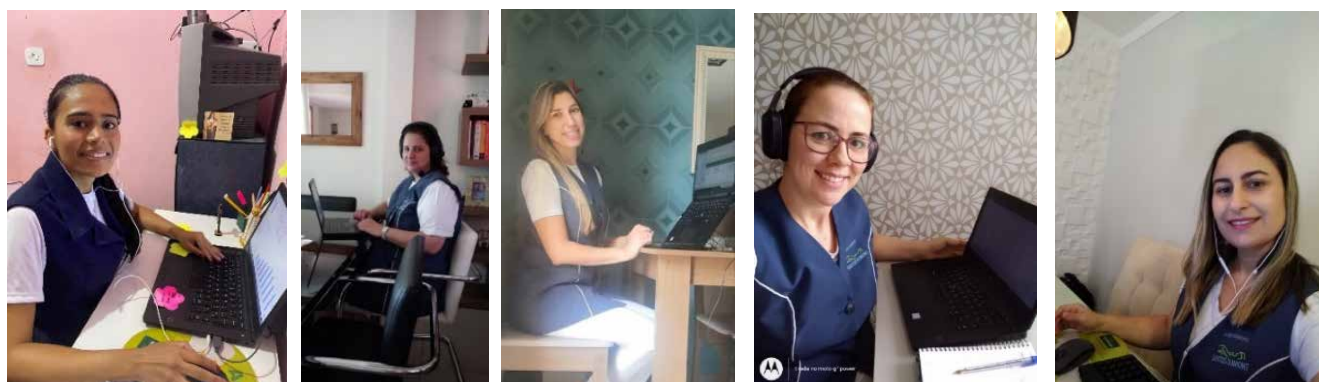
Mantiveram seu grupo de convivência presente, dentro da sua casa, através das plataformas digitais disponibilizadas pelo NAIS/Viver Bem e assim, foram realizados mais de 1.600 atendimentos em grupos repletos de interação com a equipe multiprofissional.



Programas NAIS/Viver Bem

Os programas de Medicina Preventiva também tiveram que se adaptar à nova realidade gerada pela pandemia de COVID-19. Destacamos os programas: GESTO (Grupo Especializado no Tratamento da Obesidade), Lado a Lado, Antitabagismo, Curso para Gestantes, Reeducação Alimentar, Mamãe e Bebê

Unimed, Reabilitação em Coluna, Nutrição Pré e Pós Operatória, Planejamento Familiar e Gerenciamento do Paciente Renal Crônico, que aderiram o formato virtual, permitindo que o alcance ao público não fosse comprometido.



Além das contribuições à saúde dos clientes, os programas do NAIS/Viver Bem trazem contribuições financeiras importantes à operadora. Uma delas é a dedução do valor exigido na margem de solvência. Esse ano contamos com o cadastro de mais um novo programa junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), o Programa Pele Íntegra. Os sete programas cadastrados, além de contribuírem para a margem de solvência, também conferem à operadora uma pontuação especial no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) e no Monitoramento Assistencial.

R\$ 6,7 milhões
Investidos em 2020 para
dedução da margem de
solvência em 2021

Monitoramento Domiciliar

Um trabalho de extrema importância e que fez a diferença no cuidado daqueles pacientes que contraíram a COVID-19 foi o monitoramento domiciliar. Oferecido como uma alternativa segura àqueles pacientes que podiam terminar o tratamento hospitalar em casa e, mesmo àqueles

que tinham critério clínico e estabilidade para realizá-lo em domicílio, evitando a necessidade de serem hospitalizados. Dentre os participantes da pesquisa, **96% responderam que o monitoramento foi uma alternativa positiva em detrimento à hospitalização.**

Assim, o **NAIS / Viver Bem** vem representando com excelência o jeito de cuidar da **Unimed São José dos Campos**.

98% de Satisfação
Com o serviço de
Monitoramento Domiciliar

Campanha de Vacinação

As campanhas de vacinação tiveram um lugar especial esse ano. Médicos e colaboradores da linha de frente dos recursos assistenciais foram os primeiros a receberem as doses da vacina contra a gripe e sarampo (tríplice viral), seguidos das equipes

administrativas e familiares. Ao longo do ano, quase 1.000 doses dessas vacinas foram aplicadas, uma ação de proteção e cuidado para aqueles que cuidam dos nossos pacientes.



Jeito de cuidar
UNIMED

Cooperados

Relacionamento em Tempos de Pandemia

Mesmo com a entrada na fase vermelha do “Plano São Paulo” do Governo do Estado, conseguimos ajustar rapidamente nossas operações e mantivemos os atendimentos dentro dos padrões de serviços aos médicos cooperados e familiares. Fechamos o ano com mais de 5.000 atendimentos prestados aos 726 cooperados, praticando o Jeito de Cuidar Unimed, fundamental nesse ano em que cuidar teve um significado tão importante.

Para municiar nossos cooperados com o máximo de informações, o Canal da Transparência, dentro da intranet dos cooperados, recebeu o ícone “CORONAVIRUS/COVID-19”, trazendo protocolos, diretrizes e orientações aos cooperados sobre as ações tomadas pela cooperativa no enfrentamento da pandemia.

Ainda pelo Canal da Transparência foi possível ao cooperado acessar os Boletins “Unimed em Questão News” com informações da administração sobre as ações tomadas no enfrentamento da pandemia. Além de informações dos leitos ocupados no Santos Dumont Hospital para pacientes COVID ou não.

Prezado(a) Cooperado(a),

Ações para uma retomada segura

Estamos passando por um dos momentos mais difíceis da história recente da humanidade. Vivemos dias cercados por incertezas nas áreas políticas, técnicas, terapêuticas e no futuro de todos.

Já nos primeiros dias do ano de 2020 começamos a nos preparar para o enfrentamento à COVID-19. Fizemos compras de equipamentos de proteção individual, insumos, medicamentos e respiradores, que consumiram mais de 2,5 milhões de reais. Estes passaram a ser disputados em todo o mundo e, os que não tinham se preparados como nós, não puderam oferecer os cuidados adequados aos que necessitavam. Também fomos acometidos pela perda de receita com importantes clientes sendo atingidos pela situação econômica do país.

Nós, cooperados da Unimed São José dos Campos, que há anos somos respeitados pelo nosso empenho, comprometimento e dedicação, mantivemos nossa tradição.

Desde o início da pandemia pensamos na proteção do que temos como maior valor, as vidas dos nossos cooperados, familiares, entes queridos, dos pacientes e colaboradores.

Previendo o impacto nos nossos orçamentos, de maneira inovadora, antecipamos a remuneração dos cooperados, atitude depois seguida por outras singulares da Unimed em todo Brasil. Este era o momento de mostrarmos o diferencial de pertencermos a uma cooperativa médica.

Agora nos preparamos para uma retomada gradativa ao trabalho presencial e dos procedimentos eletivos e, em breve, enviaremos protocolo para tal. Nossos indicadores continuam bem avaliados (gráfico 1), porém nosso custo assistencial apresentou um aumento de 8 milhões na comparação com o mesmo período de 2019 (gráfico 2). A ANS já alertou sobre a possibilidade de um grande impacto nos resultados das operadoras com o crescimento da demanda após a retomada, o que sem dúvida merece nossa atenção.

De forma sempre responsável e sustentável tomaremos todas as medidas necessárias para garantir nossa subsistência, remuneração, estabilidade, mas principalmente o que temos de maior valor, nossas vidas e das nossas famílias. Este continua sendo nosso principal propósito: Salvar vidas.

Dr. Fábio Baptista
 Diretor Presidente
 Unimed São José dos Campos

Unimed
 São José dos Campos

1/2 ANS - Nº 3117.2

SEMANA DE 23/11 a 30/11

BOLETIM SEMANAL DO SANTOS DUMONT HOSPITAL COVID-19

INTERNAÇÕES ENFERMARIA COVID:	08
INTERNAÇÕES UTI COVID:	02
ALTAS ENFERMARIA COVID:	04
ALTAS UTI COVID:	

Caro cooperado, caso deseje mais informações, por favor enviar e-mail para covid@unimedsjc.com.br

UNIDOS PELA SAÚDE | **SANTOS DUMONT HOSPITAL**

Diretor Técnico: Dr. Gustavo Carlos de Oliveira Lúcio

Nº 083 10/08/2020

BOLETIM DO SANTOS DUMONT HOSPITAL COVID-19

PACIENTES INTERNADOS COM SUSPEITA:	03
PACIENTES INTERNADOS CONFIRMADOS:	11
INTERNADOS UTI	03 de 14 vagas
INTERNADOS ENFERMARIA	11 de 31 vagas
PACIENTES CONFIRMADOS E TIVERAM ALTA:	101
PACIENTES COM COVID-19 DESCARTADO:	78
TAXA DE DISPONIBILIDADE DO SDH NÃO COVID (16H):	
UTI GERAL:	0%
ENFERMARIA:	0%

UNIDOS PELA SAÚDE | **SANTOS DUMONT HOSPITAL** | **Unimed** | **ANS - Nº 3117.2**

Diretor Técnico: Dr. Gustavo Carlos de Oliveira Lúcio - CRM 166105

Jeito de Cuidar

Seguindo ainda o Jeito de Cuidar Unimed e focados no cuidado com o corpo e com a saúde mental, tão importantes nos momentos de incertezas, foi disponibilizado aos cooperados e familiares atendimento psicológico e nutricional pela equipe do NAIS/Viver Bem.

Além disso, todos os cooperados com mais de 60 anos receberam contato telefônico das colaboradoras “Relacionamento Prime”, oferecendo o esclarecimento de dúvidas e dando orientações e suporte a eventuais necessidades. Ao final da ligação, os cooperados contatados receberam por WhatsApp uma mensagem com nosso Jeito de Cuidar Unimed.



Seguros de Vida e SEDIP

Nesse momento de incertezas, a Unimed SJC negociou a inclusão da cobertura da COVID-19 dentro das apólices dos seguros de vida e SEDIP, o que se mostrou de grande ajuda para os cooperados que foram acometidos pela doença.

Vacinação H1N1

Em parceria com o NAIS/Viver Bem, disponibilizamos aos cooperados e seus dependentes a vacina contra a gripe H1N1. Foram priorizados os cooperados atuantes nas “linhas de frente” do combate a pandemia e aqueles com mais de 60 anos de idade, pertencentes ao grupo de risco.

Exame RT-PCR COVID

Atendendo aos anseios dos próprios cooperados em meio ao cenário pandêmico, foi disponibilizada a todos, em parceria com o NAIS/Viver Bem e nosso Laboratório Unimed, a oportunidade de realizarem o exame de COVID-19, sem custo algum, com postos de coleta nas cidades de São José dos Campos e Caraguatatuba.

Cooperado Participativo

Com o objetivo de promover um engajamento ainda maior de nossos cooperados com a cooperativa, realizamos ao longo do ano pesquisas online, onde buscamos identificar as principais ações de desejo dos cooperados a serem desenvolvidas pela gestão, conteúdo de maior interesse e a melhor forma de nos comunicarmos.

Ações Identificadas

- Autorização de exames 100% online
- Decisão compartilhada para expansão da Rede Própria
- Modelo de Remuneração Variável
- Soluções de Inovação
- Construção de unidade hospitalar em Jacareí
- MBA de Gestão de Operadoras

Conteúdo de maior interesse e sua forma de comunicação

Situação Econômico-Financeira da cooperativa. Comunicação realizada por meio de boletim mensal online, via WhatsApp.

Unimed em Questão WEB (Lives)

Iniciada ainda na “fase vermelha” da pandemia, as Lives com a Diretoria ocorreram ao longo de 2020 e permitiram aos cooperados um acompanhamento próximo das ações de cada diretoria, de maneira online e segura para todos.



Crédito Financeiro – Antecipação da Produção

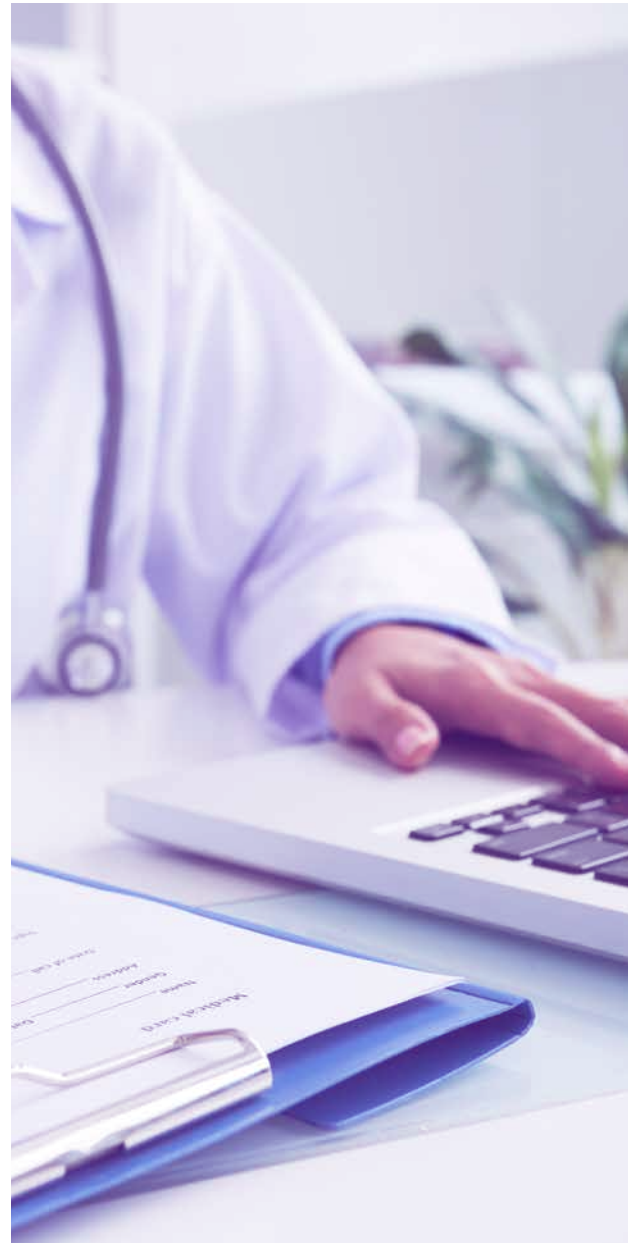
Com objetivo de garantir maior equilíbrio financeiro aos cooperados durante o período da pandemia de COVID-19, a Unimed São José dos Campos adotou a antecipação de produção, permitindo aos cooperados obter 70% ou 90% (conforme regras) da média mensal de sua produção histórica de 2019 nos meses de maio, junho e julho. 313 cooperados aderiram a esse benefício e 286 receberam o valor devido. O pagamento dos valores poder ser em 06 ou 12 parcelas, a critério do cooperados, com início apenas em janeiro/21.

Telemedicina

A Telemedicina consolidou-se em 2020, foi regulamentada pelo Conselho Federal de Medicina e se mostrou uma alternativa segura para aqueles cooperados que desejaram garantir a remuneração em tempos de pandemia. Tivemos 122 cooperados solicitando a disponibilização da plataforma da Unimed SJC para esse tipo de atendimento. Além disso, numa parceria com a FESP – Federação das Unimeds do Estado de São Paulo, pudemos oferecer aos cooperados interessados o Certificado Digital e o Curso de Telemedicina com preço diferenciado.

Manual do Cooperado – 3ª Edição

O Manual do Cooperado, ferramenta que traz as informações relevantes para o conhecimento dos cooperados passou pela sua terceira revisão anual, contemplando as Diretrizes da RN 452 da Agência Nacional de Saúde e está disponível na Intranet Cooperados e no APP Unimed Cooperado.



Processo Seletivo Novos Cooperados

Mesmo com as limitações da pandemia, conseguimos realizar o Processo Seletivo para novos cooperados e fechamos o ano de 2020

com 45 candidatos aprovados para ocupar vagas em 20 especialidades médicas nas cidades da área de abrangência da cooperativa.



**Curso realizado antes do início da pandemia de COVID-19.*



Facilidade para Atualização Cadastral

Cumprindo a Resolução Normativa 452 da Agência Nacional de Saúde (ANS), para assegurar a qualidade da Rede Assistencial, foi criado na intranet do cooperado o botão “Atualização Cadastral”. Essa ferramenta permite aos cooperados a atualização de dados cadastrais e da documentação com revisão anual obrigatória.

Transparência e Educação Cooperativista

2020 foi o ano da quebra de paradigmas para a Unimed SJC. Prova disso foram os cursos e reuniões que passaram a ser realizados de forma online, além da primeira Assembleia Geral Digital da cooperativa.

Uma equipe de suporte para todos os participantes, orientações prévias por e-mail e WhatsApp e ainda um passo a passo descritos no Canal da Transparência, fizeram da AGO um sucesso de participação com mais de 290 cooperados, elegendo o novo Conselho Fiscal e tornando a modalidade digital como tendência para os próximos anos na cooperativa.



Núcleo de Cooperados – OQS

Em seu 4º ano de existência, os Núcleos de Cooperados OQS se mantiveram em atuação, porém nesse ano de maneira online, com reuniões que discutiram temas relacionados à cooperativa com devolutivas dadas pela Administração.

OQS
Organização
Quadro
Social

Vamos
Trabalhar
Juntos.

Dentre os temas abordados, destacamos:

- Sinistralidade em tempos de COVID-19
- NIPs – Notificação de Intermediação Preliminar
- CDI – Centro de Diagnóstico Integrado
- Como são feitas as Destinação de Sobras
- CEM – Centro de Especialidades Médicas
- Telemedicina
- Perspectivas nos Recursos Próprios
- Judicialização na Saúde
- Consultórios Compartilhados



I JORNADA DE MAMA UNIMED SJC
Câncer de Mama no dia a dia do Ginecologista
 Webmeeting – plataforma Microsoft Teams
Dia 24/10, às 8h30

08h30 Abertura	10h00 Birado zero: O que eu faço? Dr. Luis Henrique de Moraes
08h45 Apresentação da especialidade e sua história em São José dos Campos Dr. José Spartaco Vial	10h15 Contraceção hormonal e câncer de mama Dr. José Francisco Vilela dos Reis
09h00 Risco genético: como prever e manejar Dra. Ana Carolina Ribeiro Chaves de Gouveia	10h30 TH e câncer de mama Dr. Romulo Victor da Silva Martins
09h30 Mastalgalgia, o que fazer? Dra. Ana Cecília Lourenço Tau	10h45 Sinais de alerta para câncer de mama: quando escaminhar ao mastologista? Dra. Melissa Quirino Souza e Silva
09h45 Rastreamento do câncer de mama Dr. Belmiro José Santos de Siqueira	11h00 Fórum de dúvidas

<p>Dr. José Spartaco Vial CRM 59585 Médico Ginecologista e Obstetra Unimed Residência Médica em Ginecologia e Obstetrícia no Hospital Roberto de Tarso e Alvaro Santa Cruz em 1993. Membro Titular da Sociedade Brasileira de Mastologia (SBM).</p>	<p>Dr. Ana Carolina Ribeiro Chaves de Gouveia CRM 125762 Coordenadora do Núcleo de Câncer de Mama do COC Coordenadora do Grupo de Diagnóstico Observatório no OCEI – Hospital Roberto de Tarso e Alvaro Santa Cruz em 2016. Especialista em Câncer no Instituto de Diagnóstico e Referência (IDR).</p>
<p>Ana Cecília Lourenço Tau CRM 108512 Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto, Universidade de São Paulo – USP. Residência Médica em Ginecologia e Obstetrícia no Hospital Roberto de Tarso e Alvaro Santa Cruz em 1993. LGR e em Mastologia no Hospital Roberto de Tarso e Alvaro Santa Cruz em 1993. Membro Titular da Sociedade Brasileira de Mastologia (SBM).</p>	<p>Dr. Belmiro José Santos de Siqueira CRM 138499 Médico Mastologista do Instituto Roberto de Tarso e Alvaro Santa Cruz (IDR) formado pela Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho” – UNESP (Botucatu). Residência médica em Mastologia pela Universidade Federal de São Paulo. Título de Especialista em Mastologia e Membro Titular da Sociedade Brasileira de Mastologia (SBM). Membro Titular da Sociedade Brasileira de Mastologia (SBM).</p>
<p>Dr. Luis Henrique Ferreira de Moraes CRM 90979 Médico Ginecologista do Instituto Roberto de Tarso e Alvaro Santa Cruz (IDR) formado pela Universidade São Francisco. Residência em Mastologia pela UNESP (Botucatu). Título de Especialista em Mastologia pela SBM.</p>	<p>Dr. José Francisco Vilela dos Reis CRM 56036 Especialista em Mastologia, Endocrinologia e Ginecologia em Unimed Observatório de Câncer de Mama no Instituto Roberto de Tarso e Alvaro Santa Cruz em 2016. Membro Titular da Sociedade Brasileira de Mastologia (SBM). Ginecologista/Observatório Português.</p>
<p>Dr. Romulo Victor da Silva Martins CRM 138582 Médico – Universidade Federal Fluminense – UFF (1999-2004). Residência Médica – Mastologia – Instituto Nacional do Câncer (INCA). Título de Especialista em Mastologia – UNESP (Botucatu). Título de Especialista em Mastologia – UNESP (Botucatu). Membro Titular da Sociedade Brasileira de Mastologia (SBM). Membro Titular da Sociedade Brasileira de Mastologia (SBM).</p>	<p>Dra. Melissa Quirino Souza e Silva CRM 142674 Graduada em Medicina na Faculdade de Medicina de Botucatu (UNESP). Residência Médica em DO na UNESP (Botucatu) e em Mastologia no Instituto Roberto de Tarso e Alvaro Santa Cruz em 2016. Membro Titular da Sociedade Brasileira de Mastologia (SBM). Título de Especialista em Mastologia – UNESP (Botucatu). Membro Titular da Sociedade Brasileira de Mastologia (SBM). Membro Titular da Sociedade Brasileira de Mastologia (SBM).</p>

Inscrições: (13) 2139-4294 / (13) 2139-4005
Supporte Técnico no dia do Evento: (13) 2139-4472

MODERADORA:
Dra. Adriana Ferreira Presoto Alves
 CRM 119455
 Coordenadora do Núcleo de Educação Continuada da Unimed SJC

CURSA DE VOCÊ, ISSÉ É O PLANO

Cursos e Palestras

Mesmo em meio a tantos desafios impostos pela pandemia, conseguimos levar cursos e palestras aos nossos cooperados tanto com temas de gestão cooperativista quanto temas técnico científicos.

Utilizando a plataforma Microsoft Teams, inauguramos a modalidade online em nossos treinamentos com uma ótima aceitação e o aumento do número de participantes aos cursos oferecidos.

O destaque desse ano ficou por conta da “I Jornada de Mama Unimed São José dos Campos” que contou com mais de 30 participantes e palestras realizadas pelos próprios médicos cooperados, sendo já incorporada ao cronograma anual de treinamentos aos cooperados.

Ao todo, tivemos mais de 920 participações de cooperados nos cursos oferecidos.

Programa de Valorização do Secretariado

Mantivemos o Programa de Valorização do Secretariado e ao final do programa, 30 secretárias de médicos cooperados foram convidadas a retirar seus prêmios na cooperativa em função de seu excelente desempenho. Com o momento da pandemia, o destaque de 2020 se deu pelo aumento na realização dos cursos online oferecidos pela Faculdade Unimed.



Programa de Pontuação do Cooperado

Em 2020 ampliamos a premiação e passamos a premiar 50 cooperados com o reembolso de viagens, pagamentos de taxas da APM, CRM e IS. O Programa de Pontuação do Cooperado foi criado para estimular a participação dos cooperados em eventos científicos e societários e já está contemplando os critérios da RN 452 da Agência Nacional de Saúde, como a adoção de boas práticas para a melhoria da satisfação dos clientes.

Colaboradores (103-2; 103-3; 404-2)



Nossa Equipe (102-8)

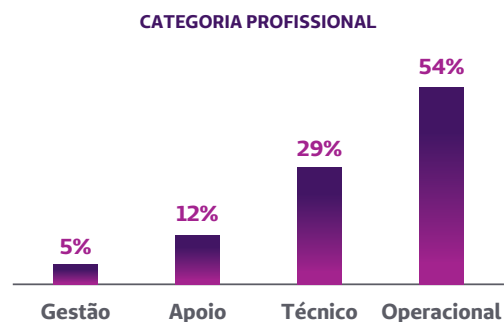
1.457
Colaboradores

440
Atuam na
Operadora

1.017
Atuam nas demais
Unidades Assistenciais

 **1.130**
Mulheres **78%**

 **327**
Homens **22%**



A área de Gestão de Pessoas, como responsável por cuidar dos colaboradores, teve que se reinventar e renovar. O ano de 2020 foi de muitos desafios, aprendizados e inovações. Estivemos a todo momento em parceria com as demais áreas de apoio, lideranças e Diretoria, voltados a organizar as rotinas de trabalho administrativas e assistenciais de forma segura aos colaboradores e a oferecer o melhor aos clientes e cooperados.

Visando o cuidado do colaborador, a área, em parceria com o SESMT – Serviço de Segurança e Medicina do Trabalho, acompanhou os casos suspeitos e positivos de Covid-19 dos colaboradores, com o objetivo de oferecer orientações de cuidados e retorno ao trabalho de forma adequada. No período de março a dezembro/2020, foi atingido 12% do total de colaboradores com resultado positivo para COVID-19.

Nova Forma de Trabalho

Durante os meses de Março a Junho, os colaboradores de atividades administrativas foram remanejados em tempo recorde, em parceria com a equipe de TI, para alocação de suas atividades na modalidade “home office”. Foi um grande aprendizado para todos, considerando a mudança de fluxos de trabalho, além das novas tecnologias, para que os processos e as entregas não fossem impactados.

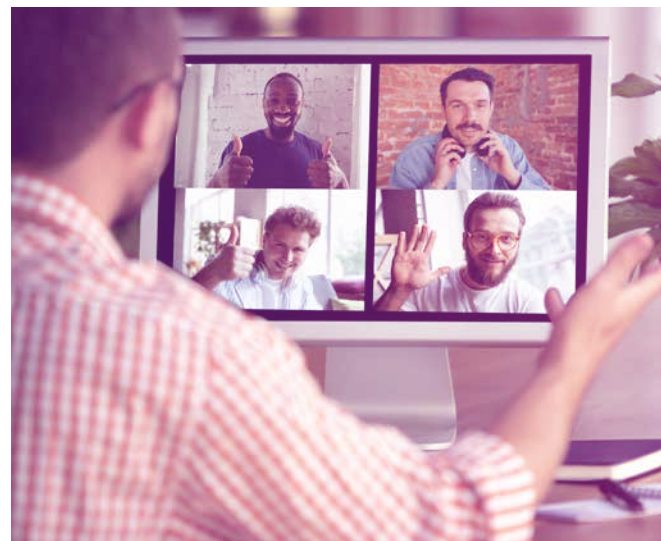
Novo Sistema de Gestão

Realizamos a migração do Sistema de Gestão para o CSC FESP. Foram 5 meses de estudo e parametrização, para que a partir de agosto, as lideranças e colaboradores iniciassem a utilização. O Sistema oferece agilidade e dinamismo dos processos. Os líderes foram treinados para a mudança e vídeos explicativos foram disponibilizados aos colaboradores no Fluig para manuseio das funcionalidades.

740
Colaboradores
Testados

180
Resultados
Positivos

560
Resultados
Negativos



Reforço para equipe assistencial

Diante da necessidade da Pandemia, a área Assistencial teve que aumentar seu quadro de colaboradores para oferecer o melhor atendimento aos clientes. Durante todo o ano, foram entrevistados aproximadamente 700 candidatos, sendo que 60% correspondem à área de enfermagem.

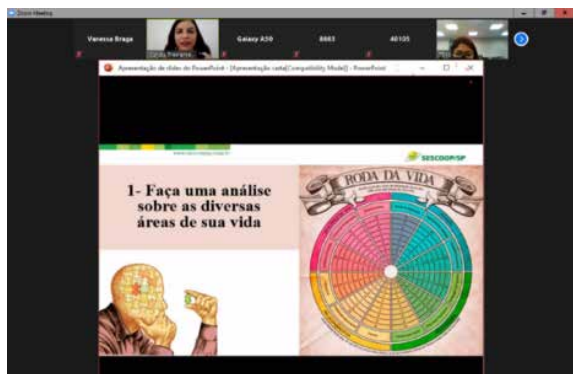
Foram contratados 68 novos colaboradores temporários na área Assistencial, nos meses de março e abril, devido a afastamentos por causa da COVID-19 e aumento de demanda de atendimento.



Colaboradores Qualificados

A área de Treinamento e Desenvolvimento, em parceria com a equipe de Serviço de Educação Continuada e Permanente, teve que reorganizar as rotinas e programação das qualificações aos colaboradores, devido a não possibilidade dos encontros presenciais. Os treinamentos foram realizados então, por meio de plataformas online, possibilitando a participação de colaboradores assistenciais e Home Office.

Colocamos um foco maior no conhecimento técnico que os profissionais da Unimed SJC precisam para realizar suas atividades, de acordo com as mudanças provocadas pela pandemia. Além disso, por ser um ano tão desafiador e de mudanças, os treinamentos voltados à qualidade de vida e fortalecimento de equipes também foram intensificados.



Tecnologia e Inovação

A área de Tecnologia da Informação trabalhou fortemente focando na inovação e transformação digital da cooperativa.

Infraestrutura de Tecnologia da Informação

Melhoria na infraestrutura de segurança, acesso remoto e realização de “Teste de Invasão Externa” para garantir a nossa segurança.

Possibilitamos o trabalho em Home Office com qualidade e segurança, permitindo que todas as áreas administrativas pudessem trabalhar durante a pandemia. Com isso reduzimos 42% o custo com impressões.

Renegociação de Contratos com fornecedores que trouxeram uma redução de 48,5% com custo de Telefonia Móvel e 75% com custo de O800.

Novas ferramentas de comunicação, que possibilitaram a realização da primeira AGO digital da cooperativa e das lives da diretoria e outras áreas, agilizando a comunicação com os cooperados e também nossos clientes.

Descarte correto de lixo eletrônico.



Sistemas de Informação em Saúde

Ferramenta de simulação online para venda de plano de saúde (<https://querounimed.com.br/#/>), onde o cliente pode simular a compra de um plano e receber o contato de um vendedor apenas para concluir a compra.

Implantação de Ferramenta de Assinatura Eletrônica de Documentos (DocuSign), dando mais agilidade nos processos e reduzindo custo com impressão.

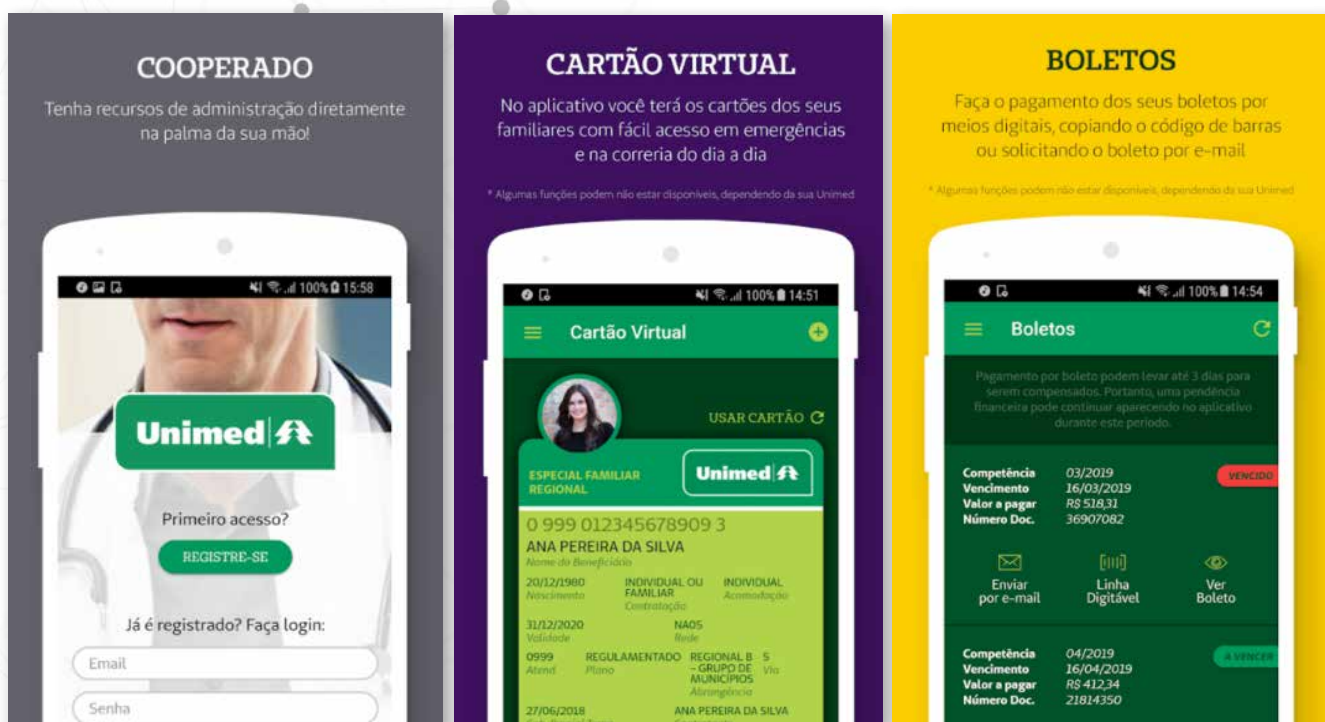
Integração de Resultado de Exames em nossa Ferramenta de PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente) para consultórios.

Implantação de ferramenta de Telemedicina para os cooperados.

Assinatura digital em prontuários e receitas emitidas através de nossa Ferramenta de PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente) para consultórios.

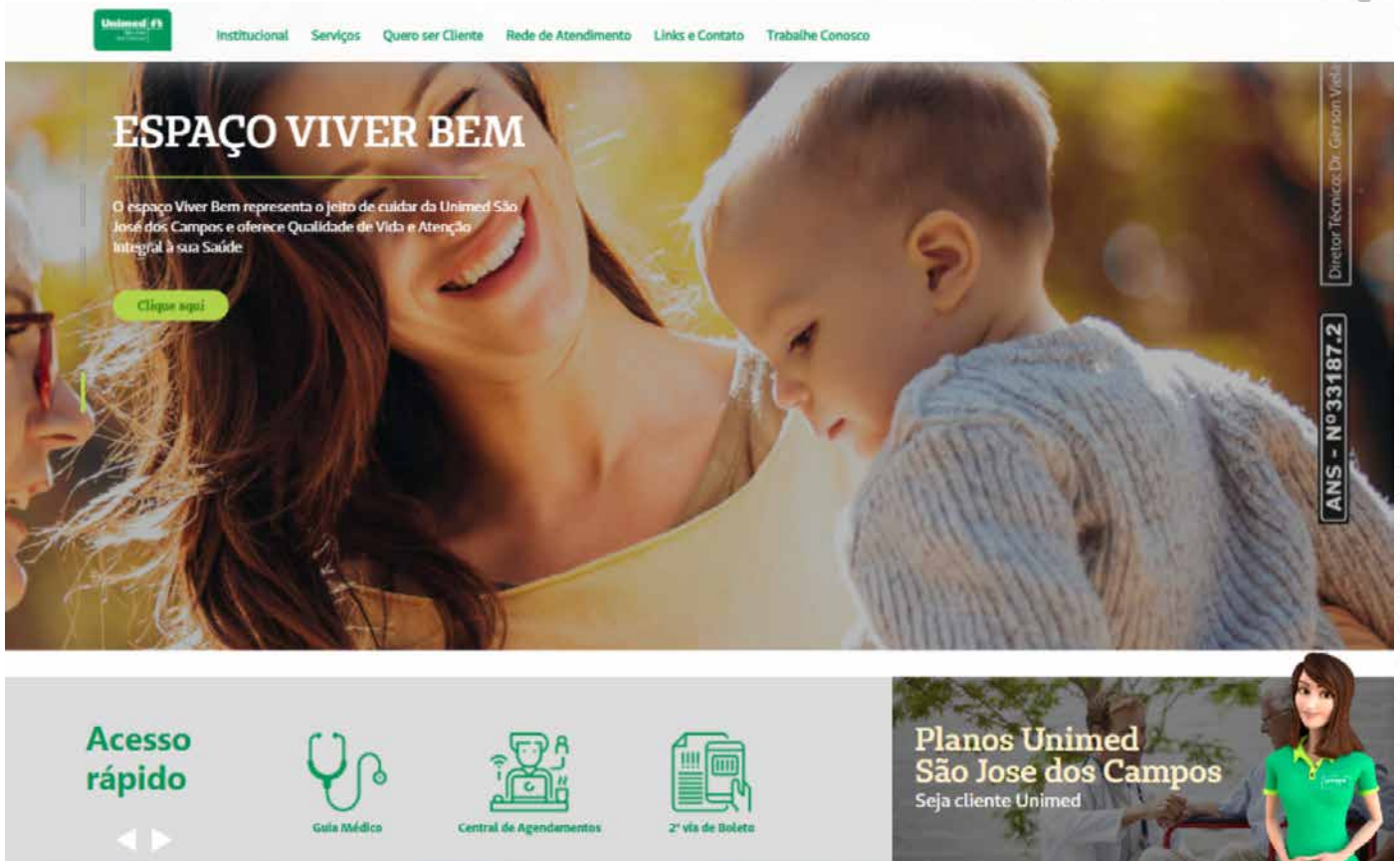
Implantação de ferramenta para melhoria na eficiência operacional dos processos de cuidado e experiência dos pacientes, identificando desperdícios e avaliando a qualidade dos processos em tempo real, com isso mapeando toda jornada do Paciente.

Novo APP do Cliente e do Cooperado, com novas funcionalidades.



Novo site institucional

Em setembro publicamos o novo site institucional que veio de cara nova, mais moderno, intuitivo e compatível com dispositivos móveis.



Robô de Atendimento Virtual

Buscando mais agilidade no atendimento ao cliente, implantamos um novo canal, a SARA, nosso primeiro “robô” de atendimento virtual, onde o cliente pode falar via site ou WhatsApp.



Marketing



Covid-19

11.370
Pessoas alcançadas

0% de publicações turbinadas

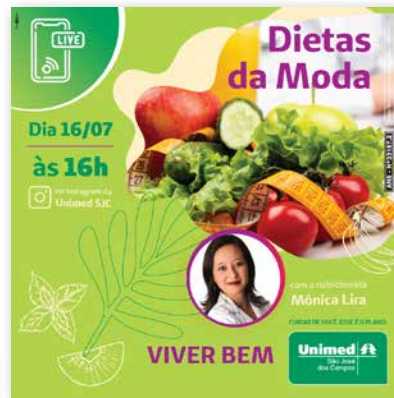
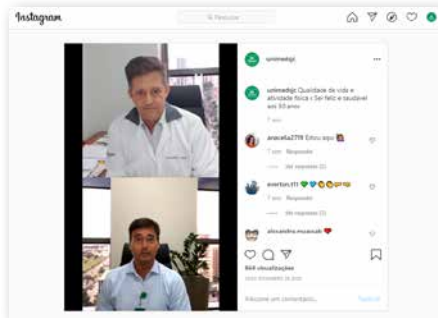
11.370 da publicação 0 da publicação paga orgânica

1.268
Engajamentos com a publicação

529 Reactions	88 comentários
141 na publicação	18 na publicação
388 em compartilhamentos	70 em compartilhamentos
109 compartilhamentos	542 Clicks
105 na publicação	0 cliques na foto
4 em compartilhamentos	0 cliques no link
	51 cliques para reproduzir
	491 outros cliques



Saúde / Dicas de Saúde / Prestação de Serviço



Prevenção



Campanhas

Novos Cooperados



4 milhões de telespectadores/mês



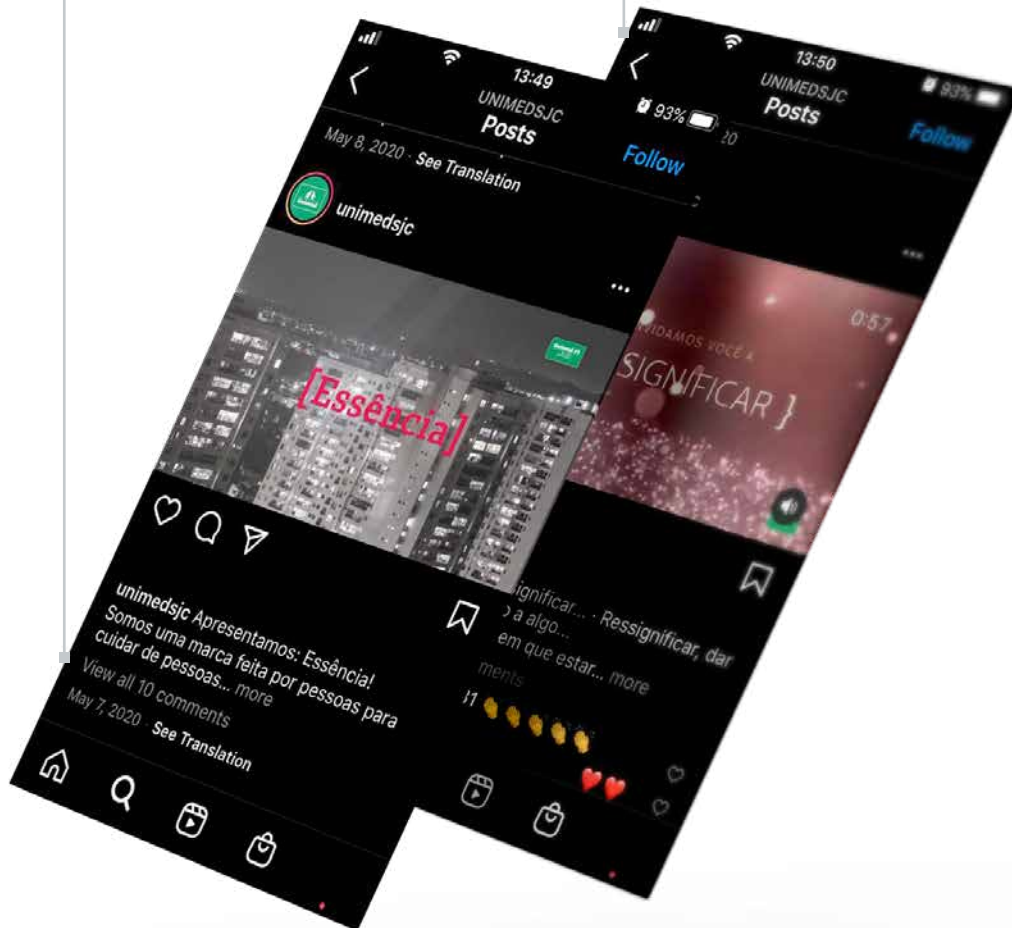
Mídias Sociais

3.779 alcance

146 interações

21.362 alcance

1.137 interações



Redes Sociais : Impacto total das 2 campanhas:

25.141 alcance

1.283 interações

Desempenho Canais Institucionais

Canais Proprietários | Unimed Institucional



7.754 Seguidores
275 Publicações na Rede
31.418 Pessoas Alcançadas



7.023 Interações Totais
6.966.500 Engajamento
4.211 Curtidas
391 Comentários
1.878 Compartilhamentos

Novos Seguidores

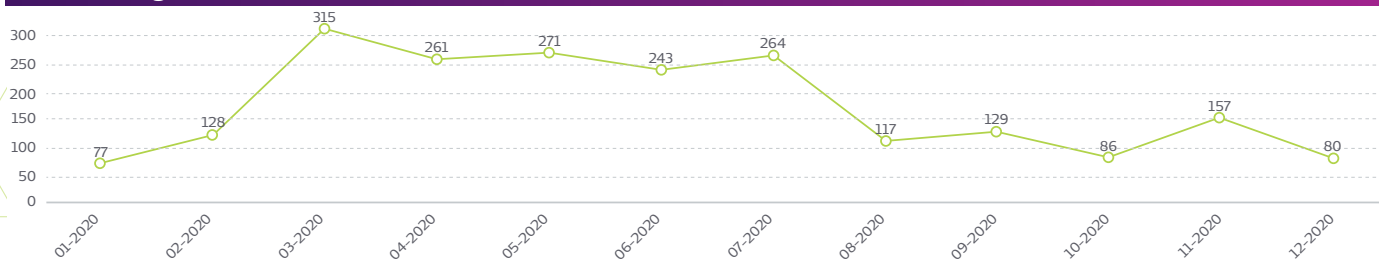


3.469 Seguidores
177 Publicações na Rede
32.998.009 Pessoas Alcançadas



17.365 Interações Totais
7.596.536 Engajamento
12.811 Curtidas
4.550 mil Comentários

Novos Seguidores





Youtube

151 Inscritos no Canal
(crescimento de 12,76% no ano)

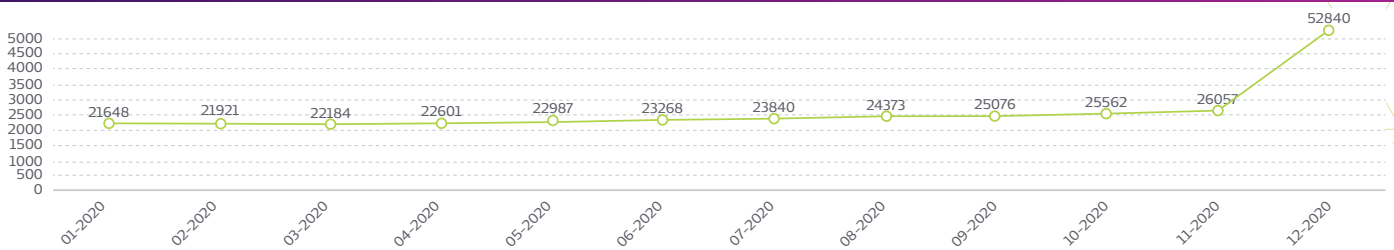
50 Vídeos Publicados

219 Horas de Exibição



27.869 Visualizações

Visualizações



LinkedIn

9.025 Seguidores

15.450 Visitas no Perfil
(São José dos Campos e São Paulo são as cidades com mais seguidores)

61 Publicações na Rede



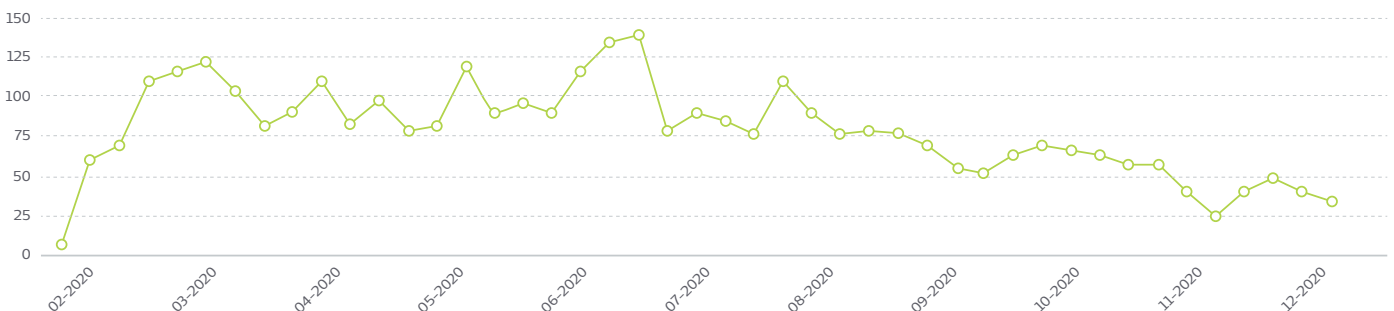
115.334 Impressões

2.808 Clicks para o Site

2.995 Curtidas

51 Comentários

Novos Seguidores



Canais Proprietários | Imagem da Marca



1.386



Positivas

522



Neutras

443



Negativas



O propósito se torna mais fundamental depois da pandemia.

Somos uma marca que fala de saúde, que fala de proteção, que fala com pessoas.

Nosso propósito...

Vocação para cuidar das pessoas.

Sociedade

Onde for importante viver a solidariedade, a Unimed SJC sempre estará presente. Esse é o nosso Jeito de Cuidar.

2020 foi um ano de muitos desafios, mas também do exercício da solidariedade, do olhar mais profundo para o próximo, especialmente para os mais necessitados.

A Unimed São José dos Campos buscou esse olhar, participou e conduziu ações sociais que puderam ajudar as instituições pertencentes à nossa comunidade do entorno

Nossas ações foram categorizadas no “Dia C – Dia de Cooperar”, uma iniciativa das cooperativas brasileiras, com o apoio do Sistema OCB, que consiste na promoção e estímulo à realização de ações voluntárias diversificadas e simultâneas com temas ligados à cultura, educação, responsabilidade socioambiental, saúde, esporte e lazer, mostrando à comunidade cooperativista e demais setores da sociedade, o potencial de atuação das cooperativas no campo da Responsabilidade Social.

“É Tempo de Cuidar”

Ação social em formato drive-thru, que promoveu a doação de 1kg de alimento não perecível, em troca de 1 máscara de tecido com a logomarca da cooperativa.

Com a participação de cooperados, colaboradores e população, foram arrecadados mais de 800 kg de alimentos e 300 frascos de álcool em gel, cedidos pela farmácia de manipulação Terapêutica, que foram doados para a “Obra Social Magnificat” e “Fraternidade Batuira” que assistem, em conjunto, cerca de 550 famílias em suas respectivas cidades.



“Natal Solidário - Unimed São José dos Campos”



O melhor Natal é aquele que nos estimula os sentimentos de solidariedade e responsabilidade socioambiental.

Foi isso que nossos colaboradores, cooperados e a comunidade viveram durante a Campanha Natal Solidário, promovida pela Unimed SJC durante o mês de novembro.



A campanha arrecadou
1.320
brinquedos novos e seminovos.

As entregas foram feitas no último dia 7 de dezembro para as seguintes Instituições:

- **Comunidade Magnificat/ SJC:** 853 brinquedos doados, para um volume de 500 famílias assistidas.
- **Fraternidade Batuíra/ Jacareí:** 467 brinquedos entregues. A organização atende a cerca de 50 famílias. Oferecemos também 500 fraldas infantis para as mães gestantes do Batuíra.



O Natal é uma excelente oportunidade para mostrarmos o quanto desejamos um mundo melhor, a partir da prática efetiva do bem comum.

A Unimed SJC agradece a sua colaboração. Você nos ajudou a viver plenamente o nosso jeito de cuidar!

Responsabilidade Socioambiental
Unimed São José dos Campos



CUIDAR DE VOCÊ. ISSÉ É O PLANO.





O Programa Félix é uma iniciativa da FESP – Federação das Unimeds do Estado de São Paulo e visa a inclusão digital e social de comunidades carentes. Em 2020, com o cenário da pandemia, as 02 entidades contempladas sofreram alterações na aplicação do programa.

“Obra Social Magnificat”, em São José dos Campos, promove a capacitação de crianças e adolescentes carentes. Devido a pandemia as atividades presenciais foram suspensas, porém se transformaram em oficinas “à distância” e,

para a manutenção do Programa, desenvolveram atividades em vídeo e impressas, contemplando tanto os alunos que possuíam computador em casa quanto aqueles que não.

“Fraternidade Batuíra”, em Jacareí, promove a inclusão digital de jovens gestantes e mães – em consonância com orientações do Ministério da Saúde, suspenderam as aulas do programa, que eram presenciais, para a manutenção do devido afastamento.

Campanha do Agasalho 2020 “Inverno Solidário”

A campanha “Inverno Solidário 2020”, feita em parceria com o Fundo Social de Solidariedade de São José dos Campos e o Governo de São Paulo, arrecadou mais de 200 peças entre cobertores/mantas, roupas, sapatos e acessórios.

Durante a campanha foram tomados todos os cuidados relativos a prevenção de contágio de COVID-19, prezando pela segurança de todos.

As doações foram encaminhadas para as duas instituições assistidas pela Unimed SJC, a Obra Social Magnificat em São José dos Campos e a Fraternidade Batuíra em Jacareí.

Destacamos a participação dos 60 médicos cooperados que, ao participarem da coleta de sangue para o exame RT-PCR COVID (reação de polimerase em cadeia em tempo real), doaram cobertores para diminuir o impacto do frio na população vulnerável.





Programa “Eu ajudo na lata”

Em sua 8ª edição, o Programa “Eu Ajudo na Lata” é uma iniciativa da Unimed do Brasil, que estimula a arrecadação de lacres de latas de alumínio para aquisição de itens de acessibilidade que são doados a entidades assistidas.

Em 2020 fizemos a troca de todos os recipientes disponíveis nos pontos de coleta dentro da cooperativa e em nossos Recursos Próprios, facilitando a arrecadação junto aos colaboradores. Mesmo com o desafio da pandemia, com o apoio de nossos parceiros, colaboradores e cooperados foi possível a arrecadação de 119 Kg de lacres de alumínio, que permitiram a compra de 03 cadeiras de rodas.

Reciclagem e Conscientização Socioambiental

405,74 Kg

de pilhas e baterias arrecadados e destinados para o correto descarte ambiental

Os Programas de arrecadação de pilhas, baterias e canetas foram revitalizados, com a troca de todos os recipientes disponíveis nos pontos de coleta e aplicação de novas campanhas de comunicação junto aos colaboradores, desenvolvidas pela área de Marketing em parceria com Gestão de Pessoas.

616 Lâmpadas

enviadas para o descarte correto em parceria com a FESP.

A Lâmpada fluorescente contém mercúrio, substância tóxica, nociva ao ser humano e ao meio ambiente. O “Projeto Recicla Lâmpada” da FESP, tem como objetivo principal proteger o meio ambiente e as pessoas da contaminação a partir da reciclagem das lâmpadas utilizadas por todas as unidades da cooperativa.



Controle de CO₂

Dentro das ações para a obtenção do Selo de Governança e Sustentabilidade, em 2020 mantivemos o monitoramento do gasto de combustível dos colaboradores da Sede, Recursos Próprios e terceirizados.

Além disso, o consumo do gás de cozinha, de ar condicionado e a produção e a reciclagem de lixo também estão na lista dos itens que são monitorados.



Campanha Vale Pin

Visando aumentar a participação dos colaboradores nas ações de Responsabilidade Socioambiental, em parceria com a área de Gestão de Pessoas, criamos

o “Vale Pin”, um incentivo àqueles que participam das ações e merecem o nosso reconhecimento e gratidão.

Colaborador (a),

Para incentivá-lo (a) a participar das ações solidárias de cuidado com o meio ambiente e a comunidade local promovidas pela Unimed São José dos Campos, lançamos o **Pin Responsabilidade Socioambiental**.

O Pin será entregue aos colaboradores que participarem das campanhas divulgadas e sinalizadas pela área de Responsabilidade Socioambiental ao longo do ano. Fique atento ao “Vale-Pin” quando fizermos uma divulgação!

A participação pode ser comprovada ao encaminhar uma foto, link de publicação no Fluig (caso seja uma ação na plataforma) ou uma declaração via e-mail: rsa@unimedsjc.coop.br

Importante: O Vale-Pin será anual, ou seja, cada colaborador ganhará 1 Pin por ano, independente da quantidade de participações nas campanhas realizadas pela área da Responsabilidade Socioambiental.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a colaboradora Renata Santos pelo ramal (210) 4196.

Atenciosamente,
Responsabilidade Socioambiental
Gestão de Pessoas

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO

Unimed ft
São José dos Campos

Doador de sangue
seu gesto de cuidado faz diferença!

Se você ainda não doou, aproveite este momento para demonstrar sua solidariedade e salvar vidas.

Os hemocentros continuam reforçando as medidas de higiene e distanciamento físico para preservar a saúde de todos.

Entre em contato com o Serviço de Hemoterapia de São José dos Campos (12) 3519-3766 para mais informações. Eles podem atender doadores de São José dos Campos, Jacaré e Litoral Norte.

Sua doação de sangue é uma atitude que “VALE PIN”. Para ganhar o Pin, basta encaminhar uma cópia simples de uma declaração que comprove a doação realizada para o e-mail: rsa@unimedsjc.coop.br ou entregar pessoalmente à área de Responsabilidade Socioambiental aos cuidados de Renata Santos.

25 de novembro
Dia Nacional do Doador de Sangue

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO

Jeito de cuidar
UNIMED

Unimed ft
São José dos Campos

5 de dezembro
Dia Internacional do Voluntário

Hoje é dia de reconhecer todos os colaboradores que se dedicam a atividades em prol do próximo e da comunidade.

Se desejar, compartilhe na comunidade Canal do Colaborador, no Fluig, uma foto da atividade voluntária que tenha participado este ano, usando a hashtag #voluntariounimed para incentivar o bem.

Divulgar sua ação voluntária é uma atitude que “VALE PIN”. Para ganhar esse reconhecimento, basta encaminhar uma captura de tela (print) da sua publicação para o e-mail rsa@unimedsjc.coop.br.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO

Jeito de cuidar
UNIMED

Unimed ft
São José dos Campos

04 de Julho - Dia Internacional do Cooperativismo

Juntos somos mais fortes!

A Sociedade de Rochdale, a primeira cooperativa do mundo moderno, nasceu com a visão de 28 operários, em plena Revolução Industrial do século XVIII. Apesar de retratar um cenário de quase 3 séculos, talvez nunca houve tanto sentido na palavra cooperar.

Neste momento de pandemia, um cenário jamais vivido ou imaginado pelas atuais gerações, a cooperação passou a ser uma condição essencial e de sobrevivência da humanidade.

Ao fazermos uma pesquisa em qualquer plataforma de busca, a palavra cooperar surge como uma esperança atual no controle da doença.

Se em meados de 1844, uma pequena cidade no interior da Inglaterra sem recursos, onde seus moradores mal conseguiam comprar o básico para sobreviver, a cooperação superou dificuldades, por que não lançamos mão do mesmo remédio?

O sistema cooperativista não parou de crescer no mundo, chegou ao Brasil em 1889 em Ouro Preto e se multiplicou em inúmeros ramos diferentes. Em 1967, na cidade de Santos, em busca de proteção à exploração, vinte e oito médicos visionários fundaram a Cooperativa Unimed.

Hoje formamos a maior cooperativa de médicos do mundo, com princípios que até hoje formam a base do cooperativismo, tais como: honestidade, solidariedade, equidade e transparência. Somos uma empresa de médicos, mas vamos além disso.

Somos um conceito, um ideal, uma força que nos une e nos alavanca para o futuro. Ouvimos e seguimos o manifesto da marca. Temos a mesma vocação: trabalhar e cuidar de pessoas.

Hoje o sistema está presente em 84% do território nacional, é formado por 345 cooperativas de saúde e possui mais de 116 mil cooperados, além de 17 milhões de beneficiários.

Próximos de completarmos 50 anos, nos transformamos em uma empresa sólida, segura e em pleno crescimento, o que nos faz voltar no tempo e enaltecer a iniciativa e visão dos nossos fundadores, a quem devemos respeitar e nos espelhar.

Mudanças de regime, passamos por crises políticas e econômicas, mudanças de moeda, regulamentação do setor e agora a pandemia. Dificuldades sempre superadas pela união dos seus sócios.

As perdas pelo caminho, as dores, a saudade, tudo nos preparou para hoje e nos deu resiliência.

Somos donos do nosso negócio e decidimos a visão do nosso futuro.

Juntos, com apoio mútuo, nos tomaremos cada vez mais fortes!

Cooperar é, através de uma gestão democrática, valorizar o melhor de cada pessoa e promover a prosperidade de todos.

Muito mais que uma forma de organização do trabalho, ser cooperado é uma filosofia, é companheirismo, é amizade, é satisfação, é pertencimento, é orgulho!

Somos fortes, somos unidos, somos uma cooperativa, somos Unimed.

Fátima Bogañón
Diretor Presidente
Unimed São José dos Campos

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO

Jeito de cuidar
UNIMED

Unimed ft
São José dos Campos



NOSSO OLHAR PARA O FUTURO

Satisfação dos clientes, sustentabilidade dos resultados e valor para os cooperados. Esses são os principais eixos do planejamento estratégico da cooperativa.

Planejamento Estratégico 2020-2023

Uma cooperativa cada vez mais forte e sustentável. Confira as principais diretrizes estratégicas previstas para o ciclo de 2021.

Construindo o futuro

Nessa realidade, que nos desafia com uma pandemia, é da urgência imposta por mudanças radicais que vem o convite para recolher expectativas, olhar para si e para a sociedade que construímos e desenhar estratégias de resiliência que nos permitam entrar mais preparados no futuro.

Apesar da sensação de incerteza que toma conta da cena global, os comportamentos que prometem impactar a sociedade a curto e médio prazos podem ser identificados por meio de análise e prospecção de tendências de mercado.

O setor de saúde, que já é altamente impactado por diversos fatores internos e externos, colocou mais uma vez a sustentabilidade das operadoras à prova. Diante de um panorama de altos custos, obrigações de regulamentação, inovação acelerada e a importância de se garantir melhores condições de trabalho aos médicos, a Unimed SJC voltou a aliar sua tradição e competitividade a uma visão voltada ao fortalecimento de suas estruturas para se adaptar a um futuro que já chegou.

Complexidade do negócio

A análise modelada abaixo, desenvolvida a partir do ambiente atual e simulações futuras, representa o quanto o nosso negócio é complexo e desafiador:



Agenda Estratégica

Tema	Enfoque Estratégico	Desafio
Valorização do Cooperado	Garantir a satisfação do cooperado por meio de trabalho, remuneração e sustentabilidade da cooperativa	Implantação de modelo de remuneração baseado em valor/performance
		Evolução do relacionamento e satisfação dos cooperados
		Desenvolvimento GRC - Governança, Riscos e Compliance (RN 443)
		Acreditação da Operadora (RN 452)
		Implantação do Canal de Denúncias
Mercado	Fortalecer nosso posicionamento mercadológico aumentando a competitividade dos nossos produtos	Lançamento de novos produtos e serviços competitivos
		Campanha Institucional Unimed 50 anos
Assistência à Saúde	Oferecer serviços assistenciais de qualidade na percepção do cliente	Evolução da Satisfação dos Clientes
		Desenvolvimento do IDSS
		Implantação de Melhores Práticas em Atenção Primária à Saúde (RN 440)
		Programa de Acreditação Hospitalar
Regulação em Saúde	Garantir a maior qualidade na percepção do cliente com efetividade em custos	Otimização de custo-efetividade nos recursos próprios
		Implantação Metodologia DRG (Diagnosis Related Groups)
Eficiência Administrativa	Enxugar as despesas administrativas com foco na otimização de recursos	Dimensionamento dos recursos e Automação de Processos
		Negociação e avaliação de performance dos contratos e prestadores
Gente e Cultura Organizacional	Melhorar o clima organizacional e desenvolver uma cultura com foco nos resultados	Reconhecimento na premiação das Melhores Empresas para se Trabalhar
		Formação de líderes com foco em resultados
Tecnologia e Inovação	Acelerar a inovação com foco na experiência do cliente, segurança das informações e melhoria de processos	Adequação a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
		Implantação de soluções e ferramentas inovadoras para clientes e cooperados
		Implantação de soluções e ferramentas com foco na melhoria contínua dos processos internos da cooperativa
Infraestrutura	Revitalizar os recursos próprios e disponibilizar para clientes e médicos uma infraestrutura adequada na nossa área de atuação	Programa de Revitalização dos Recursos Próprios (Hospitais e Postos de Coleta)

Governança, Riscos e Compliance



A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) está promovendo uma mudança na forma como as operadoras devem calcular a margem de solvência. Em janeiro de 2019 publicou a RN 443, que estabelece a adoção de práticas mínimas de Governança Corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos.

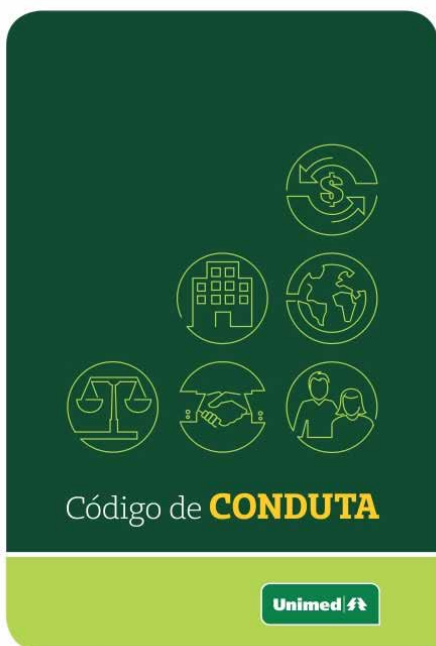
A partir de 2023, o modelo de Capital Econômico, mais simples e baseado nos custos assistenciais pagos ao longo de 36 meses, será substituído pelo modelo de “Capital Baseado em Riscos”, com perfil mais técnico e que considera os riscos inerentes à atuação de uma operadora de planos de saúde.

As operadoras que cumprirem o escopo de atividades da referida resolução, poderão diminuir os riscos na operação de planos de saúde, bem como reduzir significativamente a margem de solvência exigida pelo órgão regulador, isto é, a necessidade de composição do “capital de risco”.

Diante desse cenário, a Unimed SJC possui projeto de implantação do modelo de Governança, Riscos e Compliance (GRC) à luz das melhores práticas de mercado, preparando a cooperativa para atender aos apontamentos da RN 443. Além disso, no dia 31 de março de 2020, a cooperativa assinou o termo de compromisso requerendo a adoção antecipada do capital baseado em risco na apuração do capital regulatório da operadora, junto a Agência Nacional de Saúde (ANS).



Código de Conduta (103-2;103-3;205-2)



O Código de Conduta Unimed é um instrumento destinado a aprimorar os relacionamentos internos e externos das cooperativas do Sistema Unimed, princípios que norteiam a conduta de colaboradores, dirigentes e cooperados que ocupam cargos administrativos, perante suas partes interessadas.

Todos os públicos podem acessar o código de conduta por meio do nosso site, e para os colaboradores também é disponibilizado o código na intranet (FLUIG).





DF

UNIMED SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

2020

DEMONSTRATIVO
FINANCEIRO

BALANÇO PATRIMONIAL - ATIVO

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO (EM R\$)

ATIVO	N.E.	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
		2020	2019	2020	2019
ATIVO CIRCULANTE		164.011.370	144.783.585	157.702.834	138.694.523
Disponível	5	4.160.570	1.678.592	4.406.797	1.722.691
Realizável		159.850.800	143.104.993	153.296.038	136.971.832
Aplicações Financeiras	6	86.204.484	77.379.637	86.204.484	77.379.637
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		49.357.454	42.978.738	49.357.454	42.978.738
Aplicações Livres		36.847.030	34.400.899	36.847.030	34.400.899
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	7	43.492.872	38.133.952	43.444.351	39.377.725
Contraprestação Pecuniária a Receber		21.818.842	19.908.654	21.770.321	21.152.427
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros Indenizáveis		838.436	1.774.679	838.436	1.774.679
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		15.558.005	16.450.619	15.558.005	16.450.619
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		5.277.589	–	5.277.589	–
Créditos de Op. Assist. à Saúde Não Relac. c/ Pls de Saúde da Operadora	8	4.199.752	5.115.077	4.199.752	5.115.077
Despesas Diferidas	9	1.815.862	1.292.252	1.815.862	1.292.252
Créditos Tributários e Previdenciários	10	1.237.927	1.854.854	2.939.753	3.904.834
Bens e Títulos a Receber	11	21.456.482	18.305.808	13.180.347	8.767.863
Despesas Antecipadas		1.368.882	1.023.412	1.436.949	1.134.442
Conta-Corrente com Cooperados		74.539	–	74.539	–
ATIVO NÃO CIRCULANTE		63.217.219	64.552.854	64.069.549	65.563.269
Realizável a Longo Prazo		11.119.169	8.299.686	11.178.497	8.358.698
Aplicações Financeiras		2.765.099	–	2.765.099	–
Aplicações Livres	12.1	2.765.099	54.986	2.765.099	54.986
Depósitos Judiciais e Fiscais	12.2	8.088.892	8.083.826	8.148.220	8.142.839
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo		265.178	160.873	265.178	160.873
Investimentos		7.009.117	6.818.347	7.009.117	6.818.347
Outros Investimentos	13	7.009.117	6.818.347	7.009.117	6.818.347
Imobilizado	14	42.781.163	45.870.902	43.556.859	46.799.384
Imóveis de Uso Próprio		2.986.944	3.124.251	2.986.944	3.124.251
Imóveis - Hospitalares / Odontológicos		2.809.024	2.871.979	2.809.024	2.871.979
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		177.920	252.272	177.920	252.272
Imobilizado de Uso Próprio		15.467.344	16.502.789	15.653.888	16.717.527
Hospitalares / Odontológicos		9.724.829	9.894.949	9.724.829	9.894.949
Não Hospitalares / Odontológicos		5.742.514	6.607.839	5.929.059	6.822.578
Imobilizado em Curso		2.177.337	2.850.690	2.177.337	2.850.690
Outras Imobilizações		22.149.538	23.393.172	22.738.689	24.106.915
Hospitalares / Odontológicos		16.072.810	17.266.827	16.072.810	17.266.827
Não Hospitalares / Odontológicos		6.076.728	6.126.345	6.665.880	6.840.088
Intangível	15	2.307.770	3.563.919	2.325.077	3.586.840
TOTAL DO ATIVO		227.228.589	209.336.439	221.772.384	204.257.792

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

BALANÇO PATRIMONIAL - PASSIVO

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO (EM R\$)

PASSIVO	N.E.	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
		2020	2019	2020	2019
PASSIVO CIRCULANTE		106.338.201	104.838.570	100.774.995	99.552.922
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	16	59.255.910	61.155.761	57.366.843	61.155.761
Provisões de Contraprestações		9.431.004	8.440.525	9.431.004	8.440.525
Provisão para Contraprestação Não Ganha - PCNG		8.758.507	8.324.301	8.758.507	8.324.301
Provisão para Remissão		672.497	116.224	672.497	116.224
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS		12.930.529	9.736.282	12.930.529	9.736.282
Provisão de Eventos a Liq. p/ Outros Prest.Serviços Assistenciais		19.618.672	24.377.256	17.729.605	24.377.256
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		17.275.706	18.601.698	17.275.706	18.601.698
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		1.996.095	464.492	1.996.095	464.492
Receita Antecipada de Contraprestações		-	2.824	-	2.824
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		1.996.095	461.668	1.996.095	461.668
Débitos c/ Op. de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Planos de Saúde OPS	17	1.352.511	632.401	1.352.511	632.401
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	18	9.864.390	12.848.235	10.273.940	13.148.337
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	19	857.776	581.904	857.776	581.904
Débitos Diversos	20	33.011.519	29.155.776	28.927.830	23.570.026
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		24.116.750	21.931.604	24.223.750	22.138.604
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	16	3.633.553	1.924.195	3.633.553	1.924.195
Provisão para Remissão		1.142.304	88.148	1.142.304	88.148
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS		2.491.249	1.836.047	2.491.249	1.836.047
Provisões		19.062.329	15.600.582	19.169.329	15.807.582
Provisões para Ações Judiciais	21	19.062.329	15.600.582	19.169.329	15.807.582
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		1.076.964	4.121.278	1.076.964	4.121.278
Parcelamento de Tributos e Contribuições	18	1.076.964	4.121.278	1.076.964	4.121.278
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	19	343.904	285.548	343.904	285.548
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		96.773.638	82.566.265	96.773.638	82.566.265
Capital Social	22a	59.637.168	52.421.034	59.637.168	52.421.034
Reservas	22b	31.163.512	26.489.741	31.163.512	26.489.741
Reservas de Reavaliação		1.177.843	1.273.784	1.177.843	1.273.784
Reservas de Sobras		29.985.669	25.215.957	29.985.669	25.215.957
Resultado	23	5.972.958	3.655.491	5.972.958	3.655.491
TOTAL DO PASSIVO		227.228.589	209.336.439	221.772.384	204.257.792

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS E PERDAS EM 31 DE DEZEMBRO (EM R\$)

	N.E.	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
		2020	2019	2020	2019
Contraprestações Efetivas de Planos de Assistência à Saúde		538.431.115	518.720.291	539.978.934	514.328.172
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		543.715.121	530.522.646	545.262.940	526.130.526
Contraprestações Líquidas		545.325.550	530.417.390	546.873.369	526.025.271
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		(1.610.429)	105.256	(1.610.429)	105.256
(-) Tributos Diretos de Op. c/ Planos de Assistência à Saúde da Operadora		(5.284.006)	(11.802.355)	(5.284.006)	(11.802.355)
Eventos Indenizáveis Líquidos		(445.661.594)	(431.303.225)	(435.846.743)	(422.413.553)
Eventos Conhecidos ou Avisados		(446.987.587)	(429.417.057)	(437.172.735)	(420.527.386)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		1.325.993	(1.886.168)	1.325.993	(1.886.168)
RESULTADO DAS OPER. COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		92.769.521	87.417.066	104.132.191	91.914.618
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		125.094	134.218	125.094	134.218
Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Planos de Saúde da Operadora		2.772.895	7.260.364	2.879.263	13.600.888
Receitas c/ Operações de Assistência Médico-Hospitalar		2.019.385	3.410.650	2.108.948	9.744.096
Receitas c/ Adm. de Intercâmbio Eventual Assist. Médico Hospitalar		443.050	3.223.378	443.050	3.223.378
Outras Receitas Operacionais		310.460	626.335	327.266	633.414
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde		(176.355)	(2.290.891)	(1.604.269)	(3.574.123)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(12.373.966)	(11.218.259)	(12.373.966)	(11.218.259)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(1.230.444)	(1.821.032)	(1.230.444)	(1.821.032)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(7.290.718)	(8.427.777)	(7.290.717)	(8.427.777)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(3.852.804)	(969.451)	(3.852.804)	(969.451)
Outras Desp. Op. de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Planos Saúde da OPS		(8.248.865)	(7.870.009)	(7.270.752)	(7.870.009)
RESULTADO BRUTO		74.868.324	73.432.489	85.887.562	82.987.334
Despesas de Comercialização		(3.717.746)	(1.905.171)	(3.717.746)	(1.905.171)
Despesas Administrativas		(59.691.980)	(64.521.614)	(70.212.316)	(74.792.717)
Resultado Financeiro Líquido		2.401.429	3.911.125	2.534.686	3.978.266
Receitas Financeiras		3.619.416	5.546.144	3.793.676	5.655.020
Despesas Financeiras		(1.217.987)	(1.635.019)	(1.258.989)	(1.676.754)
Resultado Patrimonial		622.990	(231.179)	105.523	417.938
Receitas Patrimoniais		1.628.555	1.532.401	1.628.555	1.532.621
Despesas Patrimoniais		(1.005.565)	(1.763.580)	(1.523.032)	(1.114.683)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		14.483.016	10.685.650	14.597.709	10.685.650
Imposto de Renda		(355.200)	(700.563)	(433.180)	(700.563)
Contribuição Social		(195.017)	(323.980)	(231.730)	(323.980)
RESULTADO LÍQUIDO	27	13.932.799	9.661.107	13.932.799	9.661.107

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO EM 31 DE DEZEMBRO (EM R\$)

	CAPITAL SOCIAL	RESERVAS DE SOBRAS	RESERVAS DE REAVALIAÇÃO	RESULTADO DO EXERCÍCIO - ATOS COOPERATIVO	RESULTADO DO EXERCÍCIO - NÃO ATOS COOPERATIVOS	TOTAL DO PATRIMÔNIO
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018	47.504.982	22.428.076	1.273.784	9.410.021	-	80.616.863
Aumento de Capital						
Distribuição das Sobras Líquidas de 2018	-	-	-	(8.000.000)	-	(8.000.000)
Capitalização das Sobras Líquidas de 2018	1.410.021	-	-	(1.410.021)	-	-
Integralização de Capital com entrada de novos cooperados	670.878	-	-	-	-	670.878
Devolução de Capital	(154.658)	-	-	-	-	(154.658)
Reversões de Reservas						
Utilização do Fates	-	(227.923)	-	-	-	(227.923)
Sobra Líquida do Exercício	-	-	-	10.659.549	(998.442)	9.661.107
Resultado Negativo do Ato Não Cooperativo absorvido p/ Sobras	-	-	-	(998.442)	998.442	-
Proposta da destinação das Sobras						
Reserva Legal 10%	-	966.111	-	(966.111)	-	-
Reservas Estatutárias FATES 5%	-	483.055	-	(483.055)	-	-
Juros sobre Capital Próprio	2.989.811	-	-	(2.989.811)	-	-
Fundo de Desenvolvimento - 30%	-	1.566.639	-	(1.566.639)	-	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019	52.421.034	25.215.957	1.273.784	3.655.491	-	82.566.265
• Aumento de Capital						
Capitalização das Sobras Líquidas de 2019	3.655.491	-	-	(3.655.491)	-	-
Integralização de Capital com entrada de novos cooperados	474.016	-	-	-	-	474.016
• Devolução de Capital	(223.455)	-	-	-	-	(223.455)
• Reserva de Reavaliação:						
Realização	-	-	(95.940)	-	-	(95.940)
• Reversões de Reservas						
Utilização do Fates	-	(71.928)	-	-	-	(71.928)
Ajuste de Saldo Fundo de Desenvolvimento	-	191.880	-	-	-	191.880
• Sobra Líquida do Exercício	-	-	-	14.381.783	(448.984)	13.932.799
Resultado Negativo do Ato Não Cooperativo absorvido p/ Sobra	-	-	-	(448.984)	448.984	-
• Proposta da destinação das Sobras						
Reserva Legal 10%	-	1.393.280	-	(1.393.280)	-	-
Reservas Estatutárias FATES 5%	-	696.640	-	(696.640)	-	-
Juros sobre Capital Próprio Nota 24	3.310.083	-	-	(3.310.083)	-	-
Fundo de Desenvolvimento - 30%	-	2.559.839	-	(2.559.839)	-	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020	59.637.168	29.985.669	1.177.844	5.972.958	-	96.773.638

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - DFC

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA EM 31 DE DEZEMBRO (EM R\$)

	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
ATIVIDADES OPERACIONAIS	2020	2019	2020	2019
(+) Recebimento de Planos Saúde	563.376.004	573.410.693	566.044.472	573.865.041
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	90.833.000	95.755.588	90.833.000	95.755.588
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	2.276	4.791	2.337	4.791
(+) Outros Recebimentos Operacionais	4.130.066	3.878.859	4.130.066	3.879.017
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	302.681.610	317.163.442	288.166.136	302.184.881
(-) Pagamento de Comissões	1.888.644	1.502.394	1.888.644	1.502.394
(-) Pagamento de Pessoal	86.880.620	85.715.266	93.645.626	91.992.488
(-) Pagamento de Pró-Labore	3.054.133	3.628.675	3.054.133	3.629.572
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	37.370.224	37.183.415	39.684.193	38.881.949
(-) Pagamento de Tributos	38.064.512	41.848.963	38.240.223	41.932.048
(-) Pagamento de Processos Judiciais(Cíveis/Trabalhistas/Tributários)	-	7.659.387	-	7.688.439
(-) Pagamento de Aluguel	9.199.486	9.555.917	9.896.131	10.317.309
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	1.727.962	1.602.040	1.727.962	1.602.040
(-) Aplicações Financeiras	100.116.823	88.485.312	100.116.823	88.485.312
(-) Outros Pagamentos Operacionais	67.899.418	74.775.520	74.876.018	81.435.688
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	9.457.914	3.929.600	9.713.986	3.852.317
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS				
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Hospitalar	1.209.280	566.940	1.217.841	566.940
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	15.128	5.802.915	15.128	5.802.915
(-) Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas	360	273.713	360	273.713
(-) Outros Pagamentos das Atividade de Investimento	706.856	352.194	715.417	352.194
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(1.931.623)	(6.995.762)	(1.948.745)	(6.995.762)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO				
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	-	203.325	-	203.325
(-) Pagamento de Juros - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	137.703	175.564	137.894	175.564
(-) Pagamento de Amortização - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	1.234.879	1.091.645	1.234.879	1.091.645
(-) Outros Pagamentos das Atividades de Financiamento	44.624	102.149	44.624	122.079
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	(1.417.206)	(1.166.033)	(1.417.398)	(1.146.103)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	6.109.085	(4.232.195)	6.382.471	(4.329.408)
CAIXA - Saldo Inicial	1.678.592	5.910.788	1.722.691	6.052.100
CAIXA - Saldo Final	7.787.678	1.678.592	8.033.904	1.722.691
Ativos Livres no Início do Período (*)	36.079.491	46.231.978	36.123.590	46.373.177
Ativos Livres no Final do Período (*)	41.007.600	36.079.491	41.253.826	36.123.590
AUMENTO/(DIMINUIÇÃO) NAS APLIC. FINANCEIRAS - RECURSOS LIVRES	4.928.109	(10.152.487)	5.130.236	(10.249.587)

(*) Refere-se ao saldo das contas 'Caixa' e 'Bancos Conta Depósito', mais o montante de aplicações financeiras não garantidoras das provisões técnicas e/ou vinculadas a garantias judiciais, isso é, aplicações sem cláusula restritiva de resgate. As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019.

1) CONTEXTO OPERACIONAL

A Unimed São José dos Campos Cooperativa de Trabalho Médico é uma cooperativa de serviços médico-hospitalares, constituída por médicos cooperados em 13.02.1971 e tem por objetivo a defesa econômica e social do trabalho de seus cooperados, promovendo contratos para a prestação de serviços de assistência médico-hospitalares individuais e coletivos. A entidade é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no país. A sociedade conta com 726 médicos cooperados e Rede Credenciada composta por 123 clínicas, 7 laboratórios, 15 serviços de radiologia, Serviço SOS Unimed e 17 hospitais, sendo dois hospitais dia. Além da Rede Própria com três prontos atendimentos, um laboratório (1 analítico e 6 postos de coletas), um núcleo de atenção integral a saúde, quatro centros de especialidades médicas, dois hospitais dia e um hospital de alta e média complexidade. A Cooperativa participa da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional. Sua área de ação abrange os municípios de Jacareí, Caraguatatuba, Ubatuba, São Sebastião, Ilhabela, Paraibuna, Santa Branca, Guararema, Salesópolis, Igaratá, Monteiro Lobato, Campos do Jordão, São Bento do Sapucaí, Santo Antônio do Pinhal e São José dos Campos, onde está localizada sua sede administrativa.

2) PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A cooperativa atua na comercialização de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de Pré-Estabelecido e Pós-estabelecido, a serem atendidos pelos médicos associados, rede própria, rede credenciada e intercâmbio. Possui registro de seus produtos na ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, sob nº 33.187-2.

3) APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com o Plano de Contas Padrão estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS através da Resolução Normativa – RN/ANS nº 435 de 23 de Novembro de 2018, consoante às práticas contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações nº 6.404/76, alterada pela Lei 11.638/07 e Lei 11.941/09, bem como, da Lei Cooperativista nº 5.764/71 e das Normas Brasileiras de Contabilidade aplicáveis às Entidades Cooperativas Operadoras de Planos de Assistência à Saúde (NBC T 10.21), obedecendo ainda parcialmente, os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

NOTAS EXPLICATIVAS

Conselho Federal de Contabilidade.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2020 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2019.

As informações acerca das alterações históricas de caixa e equivalentes de caixa da São José dos Campos Cooperativa de Trabalho Médico estão sendo apresentadas através de demonstração que indica os fluxos de caixa no período decorrentes de atividades operacionais, de investimento e de financiamento, conforme estrutura padrão definida no anexo da RN 435/18, consoante aos dispositivos estabelecidos no CPC 03 (R2) e NBC TG 03(R3) – Demonstração dos Fluxos de Caixa, aprovada pela Resolução CFC 1296/10.

3.1) BASE DE PREPARAÇÃO

As demonstrações financeiras foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor, que, no caso de ativos financeiros disponíveis para venda e outros ativos e passivos financeiros (inclusive instrumentos derivativos, quando existentes) é ajustado para refletir a mensuração ao valor justo.

A preparação de demonstrações financeiras requer o uso de certas estimativas contábeis críticas e também o exercício de julgamento por parte da Administração da Cooperativa no processo de aplicação das políticas contábeis da Cooperativa. Aquelas áreas que requerem maior nível de julgamento e possuem maior complexidade, bem como as áreas nas quais premissas e estimativas são significativas para as demonstrações financeiras, estão divulgadas na nota nº 4.

As demonstrações financeiras foram aprovadas e autorizadas para publicação pelo Conselho de Administração em 17/02/2021.

3.2) BASE DE CONSOLIDAÇÃO

As demonstrações financeiras consolidadas estão sendo apresentadas com base em informações contábeis encerradas na data-base de (31/12/2020) da Cooperativa e sua empresa controlada Unimed Serviços de Diagnósticos Ltda., da qual a Cooperativa possui 100% de participação, sendo que foram adotados procedimentos em comuns de elaboração e práticas contábeis adotadas pela controladora e em conformidade com os procedimentos e orientações estabelecidos na NBC TG 36 (R3), aprovadas pela Resolução CFC nº 1426/2013, quando aplicáveis em consonância as normas estabelecidas no anexo da Resolução Normativa RN-ANS nº 435/18.

Na consolidação das demonstrações contábeis, foram eliminados os investimentos na proporção da participação da investidora no patrimônio líquido e resultado da controlada, bem como saldos de ativos e passivos, receitas, custos e despesas decorrentes de operações entre as empresas.

4) PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

a) Regime de Escrituração

A cooperativa adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento dos ingressos/receitas, custos e dispêndios/despesas quando ganhos ou incorridos, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento, considerando também que as mensalidades dos planos foram reconhecidas na forma de pró-rata dia.

b) Estimativas Contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos, avaliação de instrumentos financeiros e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

c) Aplicações Financeiras

Incluem aplicações financeiras resgatáveis no prazo contratado e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado e com prazos de vencimentos superiores a três meses a contar da data de contratação registradas no curto prazo. As aplicações financeiras são apresentadas como ativo circulante.

Estão demonstradas ao custo de aplicação acrescida dos rendimentos auferidos até 31 de dezembro de 2020, seguindo a apropriação pró-rata das taxas contratadas.

d) Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde

Os créditos de operações com planos de assistência à saúde são avaliados no momento inicial pelo valor presente e deduzidos da provisão para créditos de liquidação duvidosa conforme parâmetros estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (Resolução Normativa RN-ANS nº 435 de 23/11/2018 – Normas Gerais – Anexo I item 10.2.3), que considera os títulos vencidos há mais de 60 dias da data do fechamento do exercício para os clientes pessoa física e 90 dias para os clientes pessoa jurídica e clientes de intercâmbio, e todos os demais títulos em aberto dos clientes que se enquadram nos critérios citados, após análise individual efetuada pela Administração.

NOTAS EXPLICATIVAS

e) Despesas Antecipadas

Os dispêndios/despesas antecipadas foram registrados no Ativo Circulante, sendo apropriadas mensalmente pelo regime de competência.

f) Investimentos

Os investimentos em participações de outras entidades são registrados ao custo de aquisição, exceto o investimento relevante no laboratório Unimed Serviços de Diagnóstico Ltda, ao qual é avaliado pelo método de equivalência patrimonial. A cada data de fechamento do balanço patrimonial, existindo evidência de que o investimento sofreu perda, é constituída a provisão para desvalorização.

g) Ativo Imobilizado

O ativo imobilizado é constituído pelo custo de aquisição corrigido monetariamente até 31/12/1995. A lei 9.249/95 extinguiu a correção monetária do balanço a partir de 01/01/96. As depreciações foram calculadas pelo método linear a taxa que levam em conta a vida útil dos bens (com exceção dos terrenos que não sofrem depreciação), consoante ao pronunciamento CPC nº 17 e NBC TG 27 (R3) – Imobilizado, aprovada pela Resolução CFC nº 1177/09, cuja composição está detalhada em nota explicativa específica do Imobilizado (nota nº 14).

h) Arrendamento Mercantil

Os contratos de arrendamento mercantil financeiro são reconhecidos no ativo imobilizado e no passivo em empréstimos e financiamentos, pelo valor presente das parcelas mínimas obrigatórias do contrato ou valor justo do ativo, dos dois o menor, acrescidos, quando aplicável, dos custos iniciais diretos incorridos na transação. A depreciação dos bens é calculada pelo método linear às taxas mencionadas em nota explicativa.

i) Ativo Intangível

No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativos e aplicativos e licenças de uso dos mesmos, os quais são amortizados utilizando-se o método linear ao longo da vida útil dos itens, de acordo com as premissas previstas no CPC nº 04 (R1) e NBC TG 04 (03) aprovada pela Resolução CFC nº 1303/10.

Os gastos diretamente associados a softwares identificáveis e únicos, controlados pela Cooperativa/Operadora e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos maiores

que os custos por mais de um ano, são reconhecidos como ativos intangíveis. Os gastos associados ao desenvolvimento ou à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos.

j) Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa nº 393/2015 da ANS e suas alterações, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pelas Resoluções Normativas - RN's 393/2015 e 435/2018 da ANS.

k) Instrumentos financeiros

Ativos financeiros

A Cooperativa classifica seus ativos financeiros sob as seguintes categorias: ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado, ativos financeiros mantidos até o vencimento e empréstimos e recebíveis. A classificação depende da finalidade para a qual os ativos financeiros foram adquiridos. A Administração determina a classificação de seus ativos financeiros no reconhecimento inicial.

1- Ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado

Um ativo financeiro é classificado como mensurado pelo valor justo por meio do resultado caso seja classificado como mantido para negociação ou designado como tal no momento do reconhecimento inicial. Os custos da transação são reconhecidos no resultado conforme incorridos. São mensurados pelo valor justo e mudanças no valor justo, incluindo ganhos com juros e dividendos, são reconhecidas no resultado do exercício.

2 - Ativos financeiros mantidos até o vencimento

Ativos financeiros não derivados com vencimentos fixos são classificados como mantidos até o vencimento quando a Cooperativa tiver manifestado intenção e capacidade financeira para mantê-los até o vencimento. Após a avaliação inicial, os investimentos mantidos até o vencimento são avaliados ao custo amortizado utilizando o método da taxa de juros efetiva, menos perdas por redução ao valor recuperável. O custo amortizado é calculado levando em

NOTAS EXPLICATIVAS

consideração qualquer desconto ou prêmio sobre a aquisição e taxas ou custos incorridos. A amortização dos juros efetivos é incluída na rubrica receitas financeiras, na demonstração do resultado.

3 - Recebíveis

Incluem-se nessa categoria os recebíveis que são ativos financeiros não derivativos com pagamentos fixos ou determináveis, não cotados em um mercado ativo. São incluídos como ativo circulante. Os recebíveis da Cooperativa compreendem contas a receber de clientes, demais contas a receber, caixa e equivalentes de caixa, exceto os investimentos de curto prazo. Os recebíveis são contabilizados pelo custo amortizado, usando o método da taxa de juros efetiva.

A Cooperativa avalia, na data do balanço, se há evidência objetiva de que um ativo financeiro ou um grupo de ativos financeiros está registrado por valor acima de seu valor recuperável (impairment).

Passivos financeiros

Passivos financeiros são classificados, no reconhecimento inicial, como empréstimos e financiamentos, ou contas a pagar, conforme o caso. Passivos financeiros são inicialmente reconhecidos a valor justo e, no caso de empréstimos e financiamentos e contas a pagar, são acrescidos do custo da transação diretamente relacionado. A mensuração subsequente dos passivos financeiros depende de sua classificação, que pode ser da seguinte forma:

• Empréstimos e financiamentos

Após reconhecimento inicial, empréstimos e financiamentos sujeitos a juros são mensurados subsequentemente pelo custo amortizado, utilizando o método da taxa de juros efetivos. Ganhos e perdas são reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa dos passivos, bem como durante o processo de amortização pelo método da taxa de juros efetivos.

l) Imposto de Renda e Contribuição Social

São calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando-se a tributação os valores provenientes de atos não cooperativos.

m) Outros Ativos e Passivos (Circulantes e Não Circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios

econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Cooperativa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando é provável que sua realização ou liquidação ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

n) Ativos e Passivos Contingentes

Apresentados de forma detalhada quanto à sua natureza, oportunidade e valores envolvidos, observados os procedimentos contidos no CPC nº 25 e NBCT TG 25 (R1) aprovada pela Resolução CFC nº 1180/09:

Ativos contingentes: são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado.

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados;

Obrigações legais: são registradas como exigíveis, independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Cooperativa questionou a inconstitucionalidade e a legalidade de tributos e obrigações definidas em contrato.

o) Apuração de Resultado e Reconhecimento de Ingressos/Receitas

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas/acrescidas as parcelas atribuíveis de imposto de renda e contribuição social. São classificadas como “Contraprestações Efetivas de Planos de Assistência à Saúde”, o resultado líquido dos ingressos (receitas), acrescidas das receitas de transferências de responsabilidades (intercâmbio) e deduzidas as variações das provisões técnicas, os abatimentos, cancelamentos e restituições, registrados por período de implantação do plano, natureza jurídica da contratação, modalidade da cobertura e classificados de acordo

NOTAS EXPLICATIVAS

com os atos cooperativos principais, auxiliares e não cooperativos.

As receitas com as contraprestações de operações de assistência à saúde são reconhecidas na demonstração de sobras e perdas pelo respectivo período de cobertura contratual, respeitando o princípio da competência dos exercícios.

As despesas de comissões são reconhecidas na demonstração de sobras e perdas em consonância as receitas correspondentes.

As despesas com intercâmbios (serviços prestados por outras Unimed) são reconhecidas no momento em que avisadas pelas prestadoras e validadas pela Cooperativa.

As demais receitas e despesas são reconhecidas na demonstração de sobras e perdas observando-se o regime de competência dos exercícios.

Atos Cooperativos e Não Cooperativos

Os Atos Cooperativos são aqueles praticados entre as cooperativas e seus associados, e pelas cooperativas entre si quando associadas, para a consecução dos objetivos sociais, correspondendo ao valor dos serviços efetivamente realizados pelos cooperados, conforme definido no artigo 79 da Lei nº 5.764/71.

Os Atos Cooperativos Auxiliares são aqueles que auxiliam o médico cooperado na sua prestação de serviços. Correspondem à utilização de hospitais, clínicas e laboratórios, sendo que, sem esta estrutura, não se poderia praticar a medicina.

Os Atos Não Cooperativos são aqueles que não têm relação com os médicos cooperados, alheios ao propósito principal da Cooperativa médica. Como exemplo, cita-se a assistência odontológica, na qual nenhum dentista é cooperado da Unimed São José dos Campos e também os dispêndios com médicos não cooperados no atendimento de urgência e emergência em pronto socorro hospitalar.

Os critérios de alocação dos dispêndios e despesas gerais, bem como o faturamento e demais receitas operacionais com atos cooperativos e não cooperativos, são como segue:

- Os custos diretos (eventos indenizáveis líquidos) da Cooperativa são identificados por ato cooperativo e ato não cooperativo;
- O faturamento em coparticipação e custo operacional são classificados em ato cooperativo e não cooperativo, de acordo com o evento ocorrido. Para o faturamento na modalidade de pré-pagamento, é efetuado um rateio proporcional ao custo direto desta modalidade;
- As despesas e as demais receitas indiretas são segregadas proporcionalmente ao faturamento apurado para o ato cooperativo e não cooperativo, desde que não seja possível separar objetivamente, o que pertence a cada espécie de despesa ou receita.

p) Ajuste a valor presente de ativos e passivos

O ajuste a valor presente de ativos e passivos monetários de curto prazo é calculado, e somente registrado, se considerado relevante em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto. Para fins de registro e determinação de relevância, o ajuste a valor presente é calculado levando em consideração os fluxos de caixa contratuais e a taxa de juros explícita, e em certos casos implícita, dos respectivos ativos e passivos. Considerando as premissas estabelecidas no CPC nº 12 e NBC TG 12 – Resolução CFC nº 1151/09, com base nas análises efetuadas e na melhor estimativa da Administração, a Cooperativa concluiu que o ajuste a valor presente de ativos e passivos monetários circulantes é irrelevante em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto e, dessa forma, não efetuou nenhum ajuste a valor presente dos ativos e passivos.

q) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada e cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas. Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/avisados na totalidade a Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

r) Informações por Segmento

Em função da concentração de suas atividades no desenvolvimento e prestação de serviços de operadora de plano de saúde e assistência médico-hospitalar, a Cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio. Os serviços prestados pela Cooperativa, embora destinados a diversos segmentos de negócios da economia dos seus clientes, não são controlados e gerenciados pela Administração como segmentos independentes. Dessa maneira, os resultados da Cooperativa são acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

NOTAS EXPLICATIVAS

s) Normas Internacionais de Contabilidade

A Cooperativa vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da CPC 11 de seguros e da ICPC-10 do Imobilizado, as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de assistência à saúde no Brasil.

As demais Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis as demonstrações contábeis da Cooperativa no que não contrariarem a Resolução Normativa – RN ANS nº 435/18, a qual estabelece que em alguns casos não se aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando-se regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

5) DISPONÍVEL

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2020	2019	2020	2019
Caixa	5.600	5.492	8.845	5.992
Bancos conta movimento	4.154.970	1.673.100	4.397.952	1.716.699
T O T A I S	4.160.570	1.678.592	4.406.797	1.722.691

6) APLICAÇÕES FINANCEIRAS

Segregadas entre Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas (representadas por quotas em Fundos de Investimentos dedicados ao setor de saúde suplementar em instituições financeiras administradoras conveniadas pela ANS) e Aplicações Livres (representadas basicamente por quotas em Fundos de Renda Fixa e Certificados de Depósitos Bancários), consoante às premissas previstas na RN-ANS nº 419/2016, mantidas junto às principais instituições financeiras do mercado, conforme descrito a seguir:

INSTITUIÇÃO	MODALIDADE / TAXA DE RENDIMENTO	CONTROLADORA E CONSOLIDADO	
		2020	2019
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas			
Em Títulos de Renda Fixa – Privados			
Banco Bradesco S.A	Fundo FI ANS/BR => 2,24%% a.a	6.241.302	6.126.324
Banco Safra S.A.	Fundo FI ANS/BR => 1,56% a 2,46%a.a	21.218.097	20.291.374
Banco Itaú S.A	Fundo UBB FI – Saúde => 2,31% a 2,62%a.a	16.650.988	11.429.848
Banco Santander S.A	Fundo FI ANS/BR => 2,33% a.a	5.247.067	3.387.921
Banco do Brasil S.A	Fundo RF LP DEDIC ANS => 6,0296%a.a	-	1.743.271
Subtotal => Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		49.357.454	42.978.738
Aplicações Livres			
Em Títulos de Renda Fixa – Privados			
Banco Safra S.A.	TCM – Renda Fixa => 2,56% a 2,90% a.a	21.843.307	22.715.660
Banco Sicoob	RDC – Longo Pós CDI => 2,97% a.a	5.296.194	5.602.730
Banco Santander S.A	CDB – DI => 2,03 % a.a	4.259.523	3.680.792
Banco do Brasil S.A	BB Saúde Rec Livres => 2,49% a.a	478.729	867.629
Banco Bradesco S.A	FICFI RF Refer. DI TOP => 1,98% a.a	1.559.555	1.534.088
XP Investimentos	Polo Crédito Corporativo => 2,43% a.a	409.565	-
Banco Itaú S.A	Itaú Compromissada => 1,31% a.a	3.000.157	-
Subtotal das Aplicações Livres		36.847.030	34.400.899
T O T A I S		86.204.484	77.379.637

NOTAS EXPLICATIVAS

7) CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A composição dos “Créditos de Operações de Assistência à Saúde” está assim representada:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2020	2019	2020	2019
Contraprestações pecuniárias a receber	28.108.005	25.425.788	28.059.484	26.669.561
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(6.289.163)	(5.517.134)	(6.289.163)	(5.517.134)
Subtotal de Contraprestações Pecuniárias a Receber (a)	21.818.842	19.908.654	21.770.321	21.152.427
Participação dos beneficiários em eventos indenizados	960.710	1.928.723	960.710	1.928.723
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(122.274)	(154.043)	(122.274)	(154.043)
Subtotal – Particip. Benef. em Eventos Indenizáveis (b)	838.436	1.774.679	838.436	1.774.679
Contraprest. Corresp. Assumida	24.035	-	24.035	-
Contraprest. Corresp. Assumida – RN nº430/17 (c)	15.533.970	16.450.619	15.533.970	16.450.619
Subtotal – Operadoras de Planos de Saúde	15.558.005	16.450.619	15.558.005	16.450.619
Outros Créd. Operações c/Planos Assist. à Saúde (d)	7.741.815	-	7.741.815	-
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(2.464.226)	-	(2.464.226)	-
Subtotal – Outros Créd. Operações c/Planos Assist. à Saúde	5.277.589	16.450.619	5.277.589	16.450.619
T O T A I S	43.492.873	38.133.952	43.444.352	39.377.725

(a) O saldo da conta “Contraprestações Pecuniárias a Receber” refere-se a valores a receber referente à créditos com planos de saúde da operadora. As Contraprestações Efetivas são apropriadas à receita no mês de competência, considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratarem de contratos com preços pré-estabelecidos.

(b) O saldo da conta “Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizados” refere-se a valores Coparticipação.

NOTAS EXPLICATIVAS

(c) Saldo correspondente a créditos a receber decorrentes de transações de compartilhamento de riscos com operadoras, conforme regras estabelecidas pela RN-ANS nº 430/2017 com aplicação a partir de janeiro/2018.

(d) Corresponde majoritariamente às diferenças de reajuste das contraprestações de planos de assistência médico-hospitalares em preço preestabelecido (reajuste anual e de mudança de faixa etária), que tiveram sua aplicação suspensa no período de setembro a dezembro de 2020, conforme decisão proferida na 16ª Reunião Extraordinária de Diretoria Colegiada de 21/08/2020, normatizada por meio do Comunicado nº 85 da Diretoria Colegiada da Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS de 31/08/2020, a serem cobradas no decorrer do exercício de 2021.

8) CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

A composição dos “Créditos Operacionais de Prestação de Serviços de Assistência à Saúde” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA E CONSOLIDADO	
	2020	2019
Intercâmbio a Receber - Atendimento Eventual (a)	7.799.214	7.866.964
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(7.419.667)	(7.467.584)
Outros Créditos Oper. de Prest. de Ser. Médico-Hospitalar (b)	6.959.559	7.882.525
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(3.139.354)	(3.166.828)
T O T A I S	4.199.752	5.115.077

(a) O saldo da conta “Intercâmbio a Receber - Atendimento Eventual” refere-se a valores a receber referente a créditos com Outras Operadoras (Intercâmbio a receber), referente a prestação de serviços à saúde.

(b) O saldo da conta “Outros Créditos Operacionais de Prest. de Serv. Médico-Hospitalar” refere-se a Intercâmbio a Faturar, Intercâmbio Alta Administrativa a Faturar e Glosas de Intercâmbio em Análise.

NOTAS EXPLICATIVAS

9) DESPESAS DE COMERCIALIZAÇÃO DIFERIDAS

A operadora optou por diferir as suas despesas de comercialização pelo prazo de 12 meses, referente aos contratos coletivos, conforme informações destacadas abaixo:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA E CONSOLIDADO	
	2020	2019
Comissão e agenciamento	1.815.862	1.292.252
TOTAIS	1.815.862	1.292.252

10) CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2020	2019	2020	2019
Imposto de Renda (a)	1.113.958	1.723.525	2.001.142	1.723.525
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (b)	15.398	15.398	723.617	15.398
Crédito de Previdência Social	29.095	29.114	29.095	29.114
Crédito de PIS/COFINS	79.476	86.817	185.899	86.817
TOTAIS	1.237.927	1.854.854	2.939.753	1.854.854

(a) Valores de retenção na fonte do Imposto de Renda sobre rendimentos de aplicação financeira e da Lei 8.541/1992, que deverão ser utilizados para compensar o IRPJ devido a cada período, conforme parâmetros da legislação em vigor;

(b) Valores de retenção na fonte do CSLL sobre as faturas de contratantes órgãos públicos federais, autarquias e órgãos governamentais, não se aplicando aos demais contratantes PJ, e que deverão ser utilizados para compensar o IRPJ devido a cada período.

11) BENS E TÍTULOS A RECEBER

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2020	2019	2020	2019
Estoque (a)	6.595.131	5.899.514	7.144.420	6.552.000
Notas Promissórias (b)	558.113	1.096.573	558.113	1.096.573
Adiantamentos a Funcionários (c)	582.111	522.136	626.486	560.722
Adiantamentos Diversos (d)	12.668.200	10.281.384	3.843.105	102.993
Outros Créditos ou Bens a Receber (d)	1.052.927	506.201	1.008.223	455.576
T O T A I S	21.456.482	18.305.808	13.180.347	8.767.863

(a) Estoques valorizados pelo custo médio de aquisição, compostos por:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2020	2019	2020	2019
Item: Medicamentos e Mat. Hospitalares				
P.A. São José dos Campos	225.013	202.048	225.013	202.048
Hospital Santos Dumont	188.859	5.268.896	188.859	5.268.896
NAIS – AIS (Atenção integral à saúde)	5.493.394	7.996	5.493.394	7.996
P.A. Litoral Norte	339.962	185.134	339.962	185.134
P.A. Jacareí	94.023	73.135	94.023	73.135
(-) Devolução Mat/Medicamentos	47.332	39.590	47.332	39.590
Outras Unidades	-	-	549.289	652.486
Item: Materiais Escritório e Manutenção				
Almoxarifado	206.549	122.715	206.549	122.715
T O T A I S	6.597.151	5.899.514	7.144.420	6.552.000

(b) Notas Promissórias a receber, são basicamente acordo com clientes;

(c) Correspondem a adiantamentos de férias e adiantamentos diversos;

(d) Refere-se à antecipação do pagamento da prestação pelos serviços de prestadores como clínicas, hospitais e laboratórios, que será descontado da prestação dos serviços a pagar.

NOTAS EXPLICATIVAS

12) REALIZÁVEL A LONGO PRAZO

12.1) APLICAÇÕES LIVRES

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA E CONSOLIDADO	
	2020	2019
Outras Aplicações (a)	2.765.099	54.986
T O T A I S	2.765.099	54.986

(a) Realizada em atendimento a cláusula de garantia na locação dos imóveis, em que estão instaladas a Sede Administrativa da Operadora, Pronto Atendimento São José dos Campos, NAIS, Hospitais SDH São José dos Campos e SDH Litoral, tem seu saldo representado por aplicações em títulos de capitalização da Porto Seguro Capitalização S.A, estando os mesmos, atualizados nas respectivas datas de aniversários.

12.2) DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

Composição:

DESCRIÇÃO		CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
		2020	2019	2020	2019
Depósitos judiciais e fiscais – tributos	(a)	2.344.758	1.481.784	2.344.758	1.481.784
Depósitos judiciais – cíveis	(b)	348.709	1.674.163	348.709	1.674.163
Depósito judiciais – trabalhistas	(b)	2.144.242	1.781.725	2.203.569	1.840.738
Depósito judiciais – ressarcimento ao SUS	(c)	1.982.138	747.688	1.982.138	747.688
Depósito judiciais – taxa saúde suplementar e multas ANS	(d)	1.269.045	2.398.466	1.269.045	2.398.466
T O T A I S		8.088.892	8.083.826	8.148.220	8.142.839

(a) Depósitos realizados a partir do exercício de 2016, destinados a fazer face a contestação da Taxa de Saúde Suplementar, mantidos em conta vinculada ao Mandado de Segurança imposto pela Unimed São José dos Campos, sobre o qual houve decisão favorável à Operadora no julgamento ao seu recurso de apelação pelo TRF 2ª Região, sendo reconhecida a ilegalidade da taxa, porém o processo ainda não foi transitado em julgado. O referido valor encontra-se correspondido por provisão mantida no Passivo Não Circulante (vide nota nº 21), cujos registros permanecerão vinculados até decisão final do judiciário.

NOTAS EXPLICATIVAS

(b) Destinados à cobertura em processos judiciais movidos principalmente por beneficiários em relação ao atendimento assistencial e dos funcionários em relação aos processos trabalhistas.

(c) Trata-se de depósitos judiciais realizados sobre Guias de Recolhimento da União (GRU), que estão cobradas e contestadas judicialmente, referentes a ressarcimento de despesas assistenciais com beneficiários de planos de saúde da Unimed de São José dos Campos, ocorridas na rede de atendimento do Sistema Único de Saúde (SUS), vinculados com provisão apresentada na Exigível a Longo Prazo (vide nota nº 16-c);

(d) Tratam-se de depósitos judiciais destinados a fazer frente ao processo de contestação da Taxa de Saúde Suplementar correspondente ao período de 3º Trimestre/2016 à 2020. Em outubro/20 este valor foi levantado conforme Mandato de Segurança nº 000027846.2011.4.02.5101 no valor de R\$ 1.411.177. A conta está composta também por multas aplicadas pela ANS no valor de R\$ 1.269.045, multas pecuniárias, e estão vinculadas à provisão apresentada no Exigível a longo prazo (nota 21).

13) INVESTIMENTOS

As participações societárias (controladora e consolidado), apresentaram as seguintes movimentações:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA E CONSOLIDADO				
	Saldo em 31/12/2019	Adições	Baixas	Equivalência Patrimonial	Saldo em 31/12/2020
Particip. societárias. p/ método de equiv. patrimonial					
Unimed Serviços de Diagnósticos Ltda. (a)	1	-	-	-	1
Participações societárias pelo método de custo (b)	6.724.545	176.382	-	-	6.900.927
Unimed – Intrafederativa do Vale Paraíba	113.795	6.828	-	-	120.623
SICOOB Vale do Paraíba	117.443	360	-	-	117.803
Central Nacional Unimed	1.658.761	169.194	-	-	1.827.955
FESP Unimed Est. S. Paulo Fed. C. Médicas	4.834.546	-	-	-	4.834.546
Outros investimentos (b)	93.801	14.388	-	-	108.190
Unimed Participações Ltda.	92.362	14.388	-	-	106.750
Hospital Central	1.440	-	-	-	1.440
Aliança – Cooperativa Nacional Unimed	1.433	-	-	-	1.433
(-) Provisão para Desvalorização	(1.433)	-	-	-	(1.433)
T O T A I S	6.818.347	190.770	-	-	7.009.117

NOTAS EXPLICATIVAS

(a) A Operadora detém participação de 100% no capital social da controlada Unimed Serviços de Diagnóstico Ltda., cujo investimento encontra-se avaliado pelo método da equivalência patrimonial, conforme Pronunciamento Técnico nº CPC 18, ratificado pela RN nº 435/18 – ANS – Capítulo I do ANEXO I item 10.17. Como o patrimônio líquido da investida, encontra-se a descoberto, o valor da correspondente participação atribuída a Operadora, está registrado em conta do Passivo Circulante – Débitos Diversos (N.E. nº 20).

(b) Investimentos avaliados pelo custo de aquisição.

14) IMOBILIZADO

Os saldos e as movimentações das contas do imobilizado (detalhados entre Controladora e Consolidado) durante o exercício de 2020 estão assim representados:

14.1) CONTROLADORA:

DESCRIÇÃO	Saldo em 31/12/2019	Adições	Baixas	TRANS-FERÊNCIAS	Saldo em 31/12/2020
Imóveis e uso próprio - hospitalares					
Terrenos	1.740.973	-	-	17.858	1.758.831
Edificações	3.507.097	-	-	-	3.507.097
(-) Deprec. Acum - imóveis não hospitalares	(2.376.091)	(80.813)	-	-	(2.456.904)
Valor líquido - imóveis hospitalares	2.871.979	(80.813)	-	17.858	2.809.024
Bens móveis - hospitalares					
Instalações	2.536.423	47.733	-	-	2.584.156
Móveis e utensílios	3.793.734	126.268	(23.555)	10.781	3.907.229
Maquinários e equipamentos	21.389.828	1.339.401	(158.532)	-	22.570.697
Equipamentos de proc. eletrônicos de dados	643.161	221.125	(21.800)	9.307	851.793
(-) Deprec. acum. - bens móveis não hospital	(18.468.197)	(1.901.101)	190.106	(9.855)	(20.189.047)
Valor líquido - bens móveis - hospitalares	9.894.949	(166.573)	(13.781)	10.234	9.724.829
Outras imobiliz. em curso - hospitalares					
Outras imobilizações - benef. imóveis de 3ºs	28.181.848	104.900	(39.248)	-	28.247.500
Outras imobilizações - outros	6.607.215	139.167	(574.626)	(237.894)	5.933.862
(-) Amortização acum. - benef. imóveis de 3ºs	(14.671.546)	(1.267.515)	7.846	-	(15.931.215)
Valor líquido - outras imobiliz. hospitalares	20.117.517	(1.023.447)	(606.028)	(237.894)	18.250.147
Valor Imobilizado líquido - hospitalar	32.884.445	(1.270.834)	(619.809)	(209.802)	30.784.000

NOTAS EXPLICATIVAS

DESCRIÇÃO	Saldo em 31/12/2019	Adições	Baixas	Transferências	Saldo em 31/12/2020
Imóveis de uso próprio – não hospitalares					
Terrenos	180.361	-	-	-	180.361
Edificações	267.198	-	(249.340)	(17.858)	-
(-) Deprec. acum. – imóveis não hospitalares	(195.287)	(3.169)	196.015	-	(2.441)
Valor líquido – imóveis não hospitalares	252.272	(3.169)	(53.325)	(17.858)	177.920
Bens móveis – não hospitalares					
Instalações	1.860.220	44.567	(194.518)	-	1.710.269
Móveis e utensílios	1.421.906	3.195	(5.892)	(9.974)	1.409.235
Maquinários e equipamentos	347.459	-	-	-	347.459
Equipamentos de proc. eletrônicos de dados	8.268.007	555.017	(35.271)	(10.757)	8.776.996
(-) Deprec. acum. – bens móveis não hospitalar	(5.289.752)	(1.475.171)	252.981	10.498	(6.501.445)
Valor líquido – bens móveis – não hospitalar	6.607.839	(872.392)	17.301	(10.234)	5.742.514
Outras imobiliz. em curso – não hospitalares					
Outras imobiliz. – benfeitorias imóveis de 3ºs	7.915.067	101.177	(1.399.953)	237.894	6.854.185
Outras imobilizações – outros	691.074	-	-	-	691.074
(-) Amortização acum. – benef. imóveis de 3ºs	(2.479.796)	(358.366)	1.369.632	-	(1.468.531)
Valor líquido – outras imobiliz. não hospitalar	6.126.345	(257.189)	(30.321)	237.894	6.076.728
Valor Imobilizado líquido – não hospitalar	12.986.457	(1.132.750)	(66.345)	209.802	11.997.163
Total – imobilizado líquido	45.870.902	(2.403.585)	(686.154)	-	42.781.163

NOTAS EXPLICATIVAS

14.2) CONSOLIDADO:

DESCRIÇÃO CONTROLADORA	Saldo em 31/12/2019	Adições	Baixas	Transferên- cias	Saldo em 31/12/2020
Imóveis e uso próprio – hospitalares					
Terrenos	1.740.973	-	-	17.858	1.758.831
Edificações	3.507.097	-	-	-	3.507.097
(-) Deprec. Acum – imóveis não hospitalares	(2.376.091)	(80.813)	-	-	(2.456.904)
Valor líquido – imóveis hospitalares	2.871.979	(80.813)	-	17.858	2.809.024
Bens móveis – hospitalares					
Instalações	2.536.423	47.733	-	-	2.584.156
Móveis e utensílios	3.793.734	126.268	(23.555)	10.781	3.907.229
Maquinários e equipamentos	21.389.828	1.339.401	(158.532)	-	22.570.697
Equipamentos de proc. eletrônicos de dados	643.161	221.125	(21.800)	9.307	851.793
(-) Deprec. acum. – bens móveis não hospital	(18.468.197)	(1.901.101)	190.106	(9.855)	(20.189.047)
Valor líquido – bens móveis – hospitalares	9.894.949	(166.573)	(13.781)	10.234	9.724.829
Outras imobiliz. em curso – hospitalares					
Outras imobilizações – benef. imóveis de 3ºs	28.181.848	104.900	(39.248)	-	28.247.500
Outras imobilizações – outros	6.607.215	139.167	(574.626)	(237.894)	5.933.862
(-) Amortização acum. – benef imóveis de 3ºs	(14.671.546)	(1.267.515)	7.846	-	(15.931.215)
Valor líquido – outras imobiliz. hospitalares	20.117.517	(1.023.447)	(606.028)	(237.894)	18.250.147
Valor Imobilizado líquido – hospitalar	32.884.445	(1.270.834)	(619.809)	(209.802)	30.784.000
Imóveis de uso próprio – não hospitalares					
Terrenos	180.361	-	-	-	180.361
Edificações	267.198	-	(249.340)	(17.858)	-
(-) Deprec. acum. – imóveis não hospitalares	(195.287)	(3.169)	196.015	-	(2.441)
Valor líquido – imóveis não hospitalares	252.272	(3.169)	(53.325)	(17.858)	177.920

NOTAS EXPLICATIVAS

DESCRIÇÃO	Saldo em 31/12/20219	Adições	Baixas	Trans-ferências	Saldo em 31/12/2020
Bens móveis - não hospitalares					
Instalações	2.113.973	71.663	(194.518)	-	1.991.118
Móveis e utensílios	1.874.718	3.195	(5.892)	(9.974)	1.862.047
Maquinários e equipamentos	527.853	-	-	-	527.853
Equipamentos de proc. eletrônicos de dados	8.413.297	555.017	(35.271)	(10.757)	8.922.286
(-) Deprec. acum. - bens móveis não hospitalar	(6.107.263)	(1.530.461)	252.981	10.498	(7.374.245)
Valor líquido - bens móveis - não hospitalar	6.822.578	(900.586)	17.301	(10.234)	5.929.059
Outras imobiliz. em curso - não hospitalares					
Outras imobiliz. - benfeitorias imóveis de 3ºs	9.455.956	101.177	(1.399.953)	234.618	8.391.798
Outras imobilizações - outros	796.148	(95.177)	-	-	700.971
(-) Amortização acum. - benf. imóveis de 3ºs	(3.412.016)	(387.782)	1.369.632	3.276	(2.426.890)
Valor líquido - outras imobiliz. não hospitalar	6.840.088	(381.782)	(30.321)	237.894	6.665.880
Valor Imobilizado líquido - não hospitalar	13.914.939	(1.190.360)	(66.345)	209.802	12.772.859
Total - imobilizado líquido	46.799.384	(2.461.194)	(686.154)	-	43.556.859

15) INTANGÍVEL

Os saldos e as movimentações das contas do ativo intangível em 2020 estão assim representados:

15.1) CONTROLADORA:

DESCRIÇÃO	Saldo em 31/12/2019	Adições	Baixas	Saldo em 31/12/2020
Intangíveis - Hospitalares	43.475	(13.792)	-	29.683
Software e Aplicativos	68.960	-	-	68.960
(-) Amortização Acumulada	(25.485)	(13.792)	-	(39.277)
Intangíveis - Não Hospitalares	3.520.444	(1.192.957)	(49.400)	2.278.087
Software e Aplicativos	11.083.344	140.585	(49.400)	11.174.529
(-) Amortização Acumulada	(7.562.900)	(1.333.542)	-	(8.896.442)
TOTAIS	3.563.919	(1.206.749)	(49.400)	2.307.770

NOTAS EXPLICATIVAS

15.1) CONSOLIDADO:

DESCRIÇÃO	Saldo em 31/12/2019	Adições	Baixas	Saldo em 31/12/2020
Intangíveis – Hospitalares	43.475	(13.792)	-	29.683
Software e Aplicativos	68.960	-	-	68.960
(-) Amortização Acumulada	(25.485)	(13.792)	-	(39.277)
Intangíveis – Não Hospitalares	3.543.364	(1.198.570)	(49.400)	2.295.394
Software e Aplicativos	11.172.782	140.585	(49.400)	11.263.967
(-) Amortização Acumulada	(7.629.418)	(1.339.155)	-	(8.968.573)
TOTAIS	3.586.840	(1.212.362)	(49.400)	2.325.077

16) PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

DESCRIÇÃO	Controladora e Consolidado	
	2020	2019
Provisão de Contraprestação Não Ganha (a)	8.758.507	8.324.301
Provisão para Remissão (b)	672.497	116.224
Provisão de Eventos a Liquidar p/ o SUS (c)	12.930.529	9.736.282
Provisão de Eventos a Liquidar p/ Outros Prestadores (d)	19.618.672	24.377.256
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA) (e)	17.275.706	18.601.698
Subtotal Provisões Técnicas – Passivo Circulante	59.255.910	61.155.761
Provisão para Remissão (b)	1.142.304	88.148
Provisão de Eventos a Liquidar p/ o SUS (c)	2.491.249	1.836.047
Subtotal Provisões Técnicas – Passivo Não Circulante	3.633.553	1.924.195
TOTAIS	62.889.463	63.079.956

(a) Provisão de Contraprestação Não Ganha

Corresponde a parcela das contraprestações emitidas em Dezembro/2020, cujo período de cobertura (vigência de risco) refere-se à Janeiro/2021.

(b) Provisão de Remissão

Provisão constituída atuarialmente sobre contratos com cláusula de remissão, com vistas a garantia de cobertura de riscos contratuais em favor de beneficiários, após o falecimento do titular de planos de assistência à saúde.

A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

NOTAS EXPLICATIVAS

(c) Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS

Provisão destinada à cobertura de eventos relacionados a Ressarcimento ao SUS, representados por Avisos de Beneficiários Identificados (ABI's) e Guias de Recolhimento à União (GRU's) emitidas contra a Operadora, registrados conforme disposições contidas na Instrução Normativa Conjunta – IN nº 5 de 30 de setembro de 2011 da DIOPE e DIDES da Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS, representados por valores em contestação, parcelados e outros pendentes de cobrança assim descritos:

DESCRIÇÃO	CONSOLIDADO	
	2020	2019
Provisão de Eventos a Liquidar p/ o SUS – Circulante	12.930.529	9.736.282
<u>Provisão de Eventos a Liquidar p/ SUS – GRU</u>	<u>9.812.179</u>	<u>7.184.956</u>
Débitos Pendentes – Dívida Ativa	4.919.354	3.803.525
Débitos Pendentes – Vencidos em até 5 anos	2.790.699	2.050.109
Débitos Pendentes – Vencidos há mais de 5 anos	2.102.126	1.331.322
<u>Provisão de Eventos a Liquidar p/ SUS – Parcelamento</u>	<u>863.413</u>	<u>387.498</u>
Débitos Parcelados	863.413	387.498
<u>Provisão de Eventos a Liquidar p /SUS – ABÍ s.</u>	<u>2.254.937</u>	<u>2.163.828</u>
ABI's X %hc	2.254.937	2.163.828
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS – Não Circulante	2.491.249	1.836.047
Provisão de Eventos a Liquidar p/ SUS – Parcelamento	2.491.249	1.088.359
Provisão de Eventos a Liquidar p/SUS – Ação Judicial c/ Dep.Judicial	-	747.688
TOTAIS	15.421.778	11.572.329

(d) Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores

Provisão destinada a garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos, registrados com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pela Operadora e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação dos prestadores de serviços. Sua composição é a seguinte:

NOTAS EXPLICATIVAS

DESCRIÇÃO	CONSOLIDADO	
	2020	2019
Prestadores – Médicos Cooperados	6.611.120	6.140.244
Prestadores – Hospitais	5.199.362	6.043.757
Prestadores – Clínicas	7.608.558	11.948.423
Prestadores – Laboratórios	109.674	147.590
Prestadores – Médicos Não Cooperados	76.751	59.379
Intercâmbio a pagar	6.816	36.631
Reembolso a pagar	6.391	1.230
TOTAIS	19.618.672	24.377.256

e) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)

Provisão técnica destinada para cobertura dos eventos assistenciais que já tenham ocorrido, mas que ainda não são de conhecimento da Operadora na data do Balanço. Constituída de acordo com as disposições na RN nº 393/2015 expedida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e calculado conforme metodologia própria em nota técnica atuarial aprovada conforme Ofício nº 3627/2013/GGAME(GEHAE)/DIOPE/ ANS em 04/10/2013.

Atuário: Saulo Ribeiro Lacerda.

A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

17) DÉBITOS COM OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Referem-se a valores a pagar à rede de prestadores de serviços de assistência à saúde (médicos cooperados e rede credenciada), relativos a atendimentos prestados a clientes não relacionados com planos de saúde da própria operadora, Intercâmbio Eventual e Autogestão.

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA E CONSOLIDADO	
	2020	2019
Prestadores – Médicos Cooperados	92.118	114.458
Prestadores – Hospitais	101.394	165.196
Prestadores – Clínicas	57.311	329.085
Prestadores – Laboratórios	1.567	4.440
Prestadores – Médicos Não Cooperados	1.100.120	19.222
TOTAIS	1.352.511	632.401

18) TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2020	2019	2020	2019
Tributos e contrib. retenções de impostos (circulante)	9.193.562	9.777.297	9.603.112	10.077.400
Imposto sobre serviços – ISS	131.433	180.145	187.871	219.466
INSS, IRRF e FGTS sobre a folha de pagamento	2.760.646	2.623.013	2.928.926	2.798.111
IR retido na fonte	4.108.689	4.172.170	4.125.858	4.178.433
INSS retido de terceiros	676.197	658.425	688.018	667.003
COFINS e PIS / PASEP	1.443.455	2.067.466	1.544.280	2.138.266
Outros impostos e contribuições a recolher	73.142	76.078	128.158	76.121
Total dos parcelamentos (circulante)	670.828	3.070.938	670.828	3.070.938
Parcelamento ISSQN	-	1.909.676	-	1.909.676
Parcelamento COFINS	-	418.316	-	418.316
Parcelamento PIS	-	90.635	-	90.635
Parcelamento multas pecuniárias – ANS	127.942	109.425	127.942	109.425
Parcelamento TSS	542.886	542.886	542.886	542.886
Total dos parcel. de tributos e contribuições (circulante)	9.864.390	12.848.235	10.273.940	13.148.337
Parcelamento ISSQN	-	2.387.094	-	2.387.094
Parcelamento TSS	120.537	234.871	120.537	234.871
Parcelamento. multas pecuniárias ANS	956.427	1.499.313	956.427	1.499.313
Total dos parcelamentos (não circulante)	1.076.964	4.121.278	1.076.964	4.121.278
Total dos Parcelamentos de Tributos e Contribuições	10.941.354	16.969.513	11.350.904	17.269.616

19) EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

Essa conta é composta por:

Instituição	Modalidade	Juros e Encargos	Prazo	Garantias	Circulante	Não Circulante	Total 2020	Total 2019
Daycoval	Leasing	0,9412%	2022	Fiduc. + Res. Domínio	321.749	343.904	665.653	628.206
Dell	Financiamento	-	2021	-	536.027	-	536.027	239.246
				Financiamentos	857.776	343.904	1.201.680	867.452

NOTAS EXPLICATIVAS

20) DÉBITOS DIVERSOS

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2020	2019	2020	2019
Férias a Pagar (a)	7.042.625	6.215.103	7.566.557	6.708.380
Outras Obrigações com Pessoal	23.178	42.971	128.290	49.157
Fornecedores (b)	17.913.584	14.944.953	20.294.169	16.452.488
Outros Débitos a Pagar (c)	8.032.132	7.952.750	938.814	360.001
TOTAIS	33.011.519	29.155.776	28.927.830	23.570.026

(a) As férias a pagar dos colaboradores estão calculadas com os encargos sociais.

(b) Este grupo de contas representa as obrigações da cooperativa com terceiros referente a aquisições de materiais e serviços.

(c) Neste grupo foram registradas as obrigações a pagar em 2021 decorrentes dos aluguéis, equivalência patrimonial e outros débitos a pagar não compreendidos em contas específicas.

21) PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAIS

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2020	2019	2020	2019
Provisão para Ações Tributárias	2.849.073	3.247.712	2.849.073	3.247.712
Provisão para Ações Cíveis	10.033.163	7.284.292	10.033.163	7.284.292
Provisão para Ações Trabalhistas	6.180.094	5.068.579	6.287.094	5.275.579
TOTAIS	19.062.329	15.600.582	19.169.329	15.807.582

A Cooperativa registrou provisões, as quais envolvem considerável julgamento por parte da Administração, para riscos tributários, trabalhistas e cíveis para as quais é provável que uma saída de recursos envolvendo benefícios econômicos seja necessária para liquidar a obrigação e uma estimativa razoável possa ser feita do montante dessa obrigação. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos advogados externos. A Cooperativa revisa suas estimativas e considera as provisões existentes suficientes para cobrir eventuais perdas relacionadas a estes processos.

NOTAS EXPLICATIVAS

De acordo com nossos assessores jurídicos, existem ainda outros processos de âmbito Cível, Trabalhista e Tributário, os quais vêm sendo objeto de discussão nas esferas administrativas e judiciais, os quais totalizam o montante estimado de R\$ 20.165.938,84 (vinte milhões, cento e sessenta e cinco mil, novecentos e trinta e oito reais e oitenta e quatro centavos), cujo prognóstico é de perda possível, razão pela qual a Administração decidiu no momento pelo não provisionamento destas contingências para cobertura de eventuais riscos de perdas que vierem a ocorrer contra a Cooperativa, observadas as disposições contidas no Pronunciamento Contábil - CPC 25 / CFC-NBC TG 25 (R1) do Conselho Federal de Contabilidade.

22) CAPITAL SOCIAL, RESERVAS

a) CAPITAL SOCIAL

O Capital Social está dividido entre 726 (setecentos e vinte seis) cooperados, sendo que o valor da quota parte é de R\$ 1,00 (um real).

Abaixo a composição do Capital Social na data do balanço:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA E CONSOLIDADO	
	2020	2019
Capital Social	59.637.168	52.421.034
TOTALS	59.637.168	52.421.034

b) RESERVAS

Reservas e fundos, são regulamentadas por lei e estatuto da cooperativa estão assim compostas:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA E CONSOLIDADO	
	2020	2019
Reserva de Reavaliação		
Reserva de Reavaliação (b1)	1.177.844	1.273.784
Total da Reserva de Reavaliação	1.177.844	1.273.784
Reservas de Lucros		
Fundo de Reserva (b2)	10.030.686	8.637.406
Fundo de Assist. Técnica, Educacional e Social - FATES (b3)	2.980.869	2.356.156
Fundo de Desenvolvimento (b4)	16.974.114	14.222.395
Total da Reserva de Lucros	29.985.669	25.215.957
TOTALS	31.163.512	26.489.741

NOTAS EXPLICATIVAS

b1) Reserva decorrente de reavaliação do imóvel (terreno e edificação) sito Rua Vilaça, 820 Centro-SJC ao valor de mercado, conforme laudo elaborado pela empresa Polidoro & Padovani Engª S/C Ltda. em 11 de janeiro de 2008.

Estatutariamente e de acordo com a Lei 5764/71, são previstas as seguintes destinações das sobras:

b2) Tem a finalidade de reparar eventuais perdas da cooperativa. É constituído por, no mínimo 10% (dez por cento) das sobras apuradas no Balanço anual.

b3) Tem a finalidade de prestar amparo aos cooperados e seus familiares bem como aos empregados da Sociedade, além de programar atividades de incremento técnico e educacional dos sócios cooperados. É constituído por, no mínimo 5% (cinco por cento) das sobras apuradas no Balanço anual e pelo resultado de operações com não associados.

b4) Destinação estatutária de 30% (trinta por cento) das sobras do exercício após deduzidos os percentuais do Fundo de Reserva, do FATES e dos Juros sobre Capital, com finalidade de atender investimentos em construção ou arrendamento de sistema hospitalar próprio, criação e desenvolvimento de serviços de urgência, de diagnósticos e de atendimento a beneficiários, bem como, informatização de consultórios médicos e campanhas de marketing, sendo indivisível entre os cooperados.

23) SOBRAS APURADAS - FORMAÇÃO E DESTINAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA E CONSOLIDADO	
	2020	2019
Resultado Líquido do Exercício		
Resultado dos Atos Cooperativos	14.381.783	10.659.549
Resultado dos Atos Não Cooperativos	(448.984)	(998.442)
Resultado antes das destinações	13.932.799	9.661.107
Destinações Estatutárias:		
(-) Reserva Legal (10%) e Result. dos Atos Não Cooperativos	(1.393.280)	(966.111)
(-) FATES (5%) e Resultado dos Atos Não Cooperativos	(696.640)	(483.055)
(-) Juros sobre Capital Próprio	(3.310.083)	(2.989.811)
(-) Fundo de Desenvolvimento (30%)	(2.559.839)	(1.566.639)
TOTAIS	5.972.958	3.655.491

24) JUROS SOBRE CAPITAL PRÓPRIO

A cooperativa conforme disposição estatutária e legal efetua o crédito de juros sobre capital próprio a seus cooperados até 6% a.a.

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA E CONSOLIDADO	
	2020	2019
Juros sobre Capital Próprio	3.310.083	2.989.811
TOTALS	3.310.083	2.989.811

25) MARGEM DE SOLVÊNCIA

A Margem de Solvência total calculada para o exercício de 2019 somava o montante de **R\$ 102.572.481**, para o valor parcial exigido da ordem de **R\$ 73.147.129**. Em 2020 a Margem de Solvência total calculada passou a ser de **R\$ 120.317.008**, para o montante parcial exigido da ordem de **R\$ 83.304.965**.

O Patrimônio Líquido Ajustado (PLA) da Unimed São José dos Campos - Cooperativa de Trabalho Médico, para fins de Margem de Solvência em 31 de dezembro de 2020, totaliza o montante de **R\$ 84.380.198** (em 2019 de R\$ 69.982.208), montante correspondente a 106,1% do total exigido até 31 de dezembro de 2020, conforme RN nº 313/2012.

Desta forma, a Operadora apresenta em 31 de dezembro de 2020 **suficiência** para o cálculo da Margem de Solvência de **R\$ 1.075.233** (em 2019 apresentava insuficiência de R\$ 2.909.697).

NOTAS EXPLICATIVAS

26) COBERTURA DE SEGUROS

A Cooperativa possui cobertura de seguros por valores considerados suficientes pela Administração para cobrir eventuais perdas em seu patrimônio, com a Tokio Marine Seguradora S.A., apólice nº 180 0001024869, vigência das 24 horas do dia 20/05/2020 até às 24 horas do dia 20/05/2021.

A apólice possui cobertura contra sinistros de incêndio, explosão, danos elétricos, subtração de bens, equipamentos eletrônicos, acidentes provenientes de impactos de aeronaves e veículos e sinistros ambientais. A cobertura dos seguros, em valores de 31 de dezembro de 2020, é assim demonstrada:

ITENS COBERTOS	TIPO DE COBERTURA	Vr. Segurado R\$
Imóveis, Instalações, Equipamentos, Máquinas e Móveis	Incêndio, raio, explosão, implosão e fumaça	70.000.000
	Vendaval, furacão, ciclone, tornado e granizo	2.200.000
	Impacto de veículos e queda de aeronaves	-
	Danos Elétricos	2.200.000
	Roubo e furto mediante arrombamento	440.000
	Valores no interior do estabelecimento	11.000
	Valores em trânsito	11.000
	Quebra de vidros, espelhos e mármore	55.000
	Alagamento e inundação	300.000
	Equipamentos estacionários	5.500.000
	Equipamentos móveis (operados no local do risco)	-
	Equipamentos eletrônicos	550.000
	Recomposição de registros e documentos	55.000
	Responsabilidade civil operações	550.000
	Lucros cessantes (despesas fixas), em decorrência de incêndio, raio, explosão, implosão e fumaça período indenitário: 6 meses	3.300.000
	Quebra de Máquinas	55.000
	Aluguel - perda ou pagamento, em decorrência de incêndio, raio, explosão, implosão e fumaça período indenitário: 12 meses	1.287.697
	Derrame e/ou vazamento de tubulações hidráulicas	1.100.000
TOTAL		87.614.697

27) DEMONSTRAÇÃO DAS SOBRAS E PERDAS DOS ATOS COOPERATIVOS E NÃO COOPERATIVOS

A Cooperativa, diante da sua específica constituição societária e em obediência a Lei nº 5.764/71, segrega seus ingressos e seus dispêndios na proporção de serviços médicos, divididos entre: Cooperados e Recursos próprios como sendo Atos Cooperativos e os demais prestadores como sendo de atos não cooperativos, aplicando o percentual desta proporção em relação ao total dos custos assistenciais para as demais conta de balanço. A segregação da demonstração do resultado, entre atos cooperativos e não cooperativos e como segue:

	2020		2019	
	ATOS COOPERATIVOS	ATOS NÃO COOPERATIVOS	CONTROLADORA	CONTROLADORA
Contraprest. Efetivas/Prêmios Ganhos Pl Assist. à Saúde	538.215.271	215.844	538.431.115	514.328.172
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	543.498.122	217.000	543.715.121	526.130.526
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	545.108.198	217.352	545.325.550	526.025.271
Varição das Provisões Téc. de Op. de Assistência à Saúde	(1.610.077)	(352)	(1.610.429)	105.256
(-) Tributos Diretos de Op.c/ Pls de Assist. à Saúde da OPS	(5.282.850)	(1.156)	(5.284.006)	(11.802.355)
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	(445.564.108)	97.486	(445.661.594)	(422.413.553)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(446.889.811)	(97.776)	(446.987.587)	(420.527.386)
Varição Prov. Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	1.325.703	290	1.325.993	(1.886.168)
RESULTADO DAS OP. COM PLS DE ASSIST. À SAÚDE	92.651.163	118.358	92.769.521	91.914.618
Outras Receitas Operac. de Planos de Assistência à Saúde	125.067	27	125.094	134.218
Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Pls Saúde OPS	2.772.288	607	2.772.895	13.600.888
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	2.018.943	442	2.019.385	9.744.096
Receitas c/ Adm. de Interc Eventual – A. Médico Hospitalar	442.953	97	443.050	3.223.378
Outras Receitas Operacionais	310.393	68	310.460	633.414
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assist. à Saúde	(176.316)	(39)	(176.355)	(3.574.123)
Outras Desp. Operacionais c/ Plano de Assist. à Saúde	(12.371.259)	(2.707)	(12.373.966)	(11.218.259)
Outras Despesas de Operações de Pls de Assist. à Saúde	(1.230.175)	(269)	(1.230.444)	(1.821.032)
Programas de Promoção Saúde e Prev.Riscos e Doenças	(7.289.123)	(1.595)	(7.290.718)	(8.427.777)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(3.851.961)	(843)	(3.852.804)	(969.451)
Outras Desp. Oper. A. à Saúde Não Relac. c/ Pls Saúde OPS	(8.247.060)	(1.804)	(8.248.865)	(7.870.009)
RESULTADO BRUTO	74.753.882	114.442	74.868.324	82.987.334
Despesas de Comercialização	(3.716.933)	(813)	(3.717.746)	(1.905.171)
Despesas Administrativas	(59.678.923)	(13.057)	(59.691.980)	(74.792.717)
Resultado Financeiro Líquido	2.400.903	525	2.401.429	3.978.266
Receitas Financeiras	3.618.624	792	3.619.416	5.655.020
Despesas Financeiras	(1.217.721)	(266)	(1.217.987)	(1.676.754)
Resultado Patrimonial	622.854	136	622.990	417.938
Receitas Patrimoniais	1.628.199	356	1.628.555	1.532.621
Despesas Patrimoniais	(1.005.345)	(220)	(1.005.565)	(1.114.683)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	14.381.783	101.233	14.483.016	10.685.650
Imposto de Renda	-	(355.200)	(355.200)	(700.563)
Contribuição Social	-	(195.017)	(195.017)	(323.980)
RESULTADO LÍQUIDO	14.381.783	(448.984)	13.932.799	9.661.107

NOTAS EXPLICATIVAS

28) EVENTOS MÉDICOS-HOSPITALARES – INFORMAÇÃO REGULAMENTADA PELA ANS

A distribuição dos saldos do quadro auxiliar de EVENTOS MÉDICO HOSPITALARES ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR do Documento de Informações Periódicas – DIOPS do 4º trimestre de 2020 está em conformidade com Ofício Circular DIOPE nº 01, de 01/11/2013, referente aos planos individuais firmados posteriormente à Lei nº 9.656/1998, com cobertura médico-hospitalar e modalidade de preço pré-estabelecido.

EVENTOS MÉDICO HOSPITALARES ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR (Preenchimento com valores líquidos de Glosas, Recuperação por Coparticipação e Outras Recuperações)

Cobertura Assistencial com Preço Pré Estabelecido – Carteira de Planos Individuais/ Familiares pós Lei

DESCRIÇÃO	CONSULTA MÉDICA	EXAMES	TERAPIAS	INTERNAÇÕES	OUTROS ATENDIMENTOS	DEMAIS DESPESAS	TOTAL
Rede Própria	10.816.429	3.622.187	-	33.939.620	-	-	48.378.236
Rede Contratada	22.916	9.667.182	7.457.165	19.963.067	-	-	37.110.330
Reembolso	-	173.457	-	-	-	-	173.457
Interc. Eventual	1.387.322	-	-	-	-	-	1.387.322
TOTAIS	12.226.666	13.462.826	7.457.165	53.902.687			87.049.344
Corresponsabilidade cedida (31171102)				17.998.393			17.998.393

NOTAS EXPLICATIVAS

29) TESTE DE ADEQUAÇÃO DE PASSIVO (TAP)

O Teste de Adequação de Passivo (TAP) foi estabelecido pela ANS com vigência a partir de 1º de janeiro/2020 e tem como fundamento estabelecer através de métodos financeiros, estatísticos e atuariais mensuração a valor presente. Com estimativa nos fluxos de caixa futuros, com base nas receitas de contratos assumidos na operação de assistência à saúde serão suficientes para custear as despesas com os beneficiários do plano de saúde (pelo pagamento regular dos prestadores assistenciais). Essa projeção deve estar de acordo com as regras e parâmetros definidos nos itens 9.1.4, 10.12.2 e 10.12.2.1 anexo Capítulo I – Normas Gerais da RN 435/2018 e alterações vigentes. Na Unimed São José dos Campos essas estimativas e responsabilidade desses cálculos foram realizadas pelo (a) atuário (a) responsável: **Atuário: Saulo Ribeiro Lacerda.**

Agregação de contratos utilizada no teste	Ajuste na tábua biométrica (sim ou não)	Taxa de cancelamento de contratos* (valor em percentual)	Inflação Médica estimada para o primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Reajuste máximo estimado para os planos individuais no primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Reajuste médio por variação de custos estimado para os planos coletivos no primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Utilização das faixas etárias da RN 63/2003 para estimativa das despesas assistenciais (sim ou não)	Método de interpolação da ETTJ utilizado	Estimativa corrente de fluxo de caixa na data-base (valor em R\$)
Carteira individual	não	20,73%	7,87%	5,00%		não	taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA	R\$ 62.422.771,23
Coletivo por adesão	não	13,42%	7,87%		7,63%	não	taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA	-R\$ 12.764.870,70
Coletivo empresarial	não	25,70%	7,87%		8,93%	não	taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA	R\$ 77.042.356,07
Corresponsabilidade assumida em pré-pagamento								



Dr. Fabio Roberto da Silva Baptista
Diretor Presidente



Dr. Julio Cesar Teixeira Amado
Diretor Presidente



Delcia Helena Pinto dos Santos
CRC 1SP169889/O-0
Contadora

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

Aos Administradores e Cooperados da Unimed São José dos Campos – Cooperativa de Trabalho Médico

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis, individuais e consolidadas da **Unimed São José dos Campos – Cooperativa de Trabalho Médico**, identificadas como “Controladora” e “Consolidado”, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais práticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira individual e consolidada da **Unimed São José dos Campos – Cooperativa de Trabalho Médico** em 31 de dezembro de 2020, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas”. Somos independentes em relação à **Unimed São José dos Campos** e **sua controlada** de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanhamas demonstrações contábeis individuais e consolidadas e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis individuais e consolidadas, não abrange o relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis individuais e consolidadas

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa e sua controlada. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa e sua controlada a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações contábeis consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, conseqüentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamo-nos com a administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 22 de janeiro de 2021.

Ápice Auditores Independentes S/S
CRC 2SP020.790/0-4



Paulo Rogério de Azevedo
Contador - CRC1SP 192.653/0-5

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Parecer do Conselho Fiscal

Os membros do Conselho Fiscal da Unimed São José dos Campos – Cooperativa de Trabalho Médico, com base no artigo 56 da Lei nº 5764/71, no artigo 163 da Lei nº 6404/76, e nos termos dos artigos 102 e 103, inciso XII do Estatuto Social, examinaram as demonstrações contábeis elaboradas sob a responsabilidade da Administração da Cooperativa, relativas ao exercício social encerrado em **31 de dezembro de 2020**, compostas do Balanço Patrimonial, Demonstrações de Sobras e Perdas, da Mutações do Patrimônio Líquido e do Fluxo de Caixa, acompanhadas das respectivas notas explicativas.

As demonstrações contábeis foram auditadas pela ÁPICE AUDITORES INDEPENDENTES S/S, que emitiu parecer datado de **22 de janeiro de 2021**, sem ressalvas.

Após analisarem as demonstrações contábeis e, em função das atividades de fiscalização dos atos do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva, realizadas ao longo de 2020, os membros do Conselho Fiscal da Unimed São José dos Campos são de opinião de que as demonstrações contábeis representam a posição patrimonial e financeira da Cooperativa e se encontram em condição de aprovação.

São José dos Campos, 24 de fevereiro de 2021.



Dra. Melissa Quirino Souza e Silva
Coordenadora do Conselho Fiscal



Dr. Roland Freire de Oliveira
Conselheiro Fiscal - Titular



Dr. Lauro Benedito Hanna
Conselheiro Fiscal – Titular



Dr. Roberto Kenji Ishii
Conselheiro Fiscal - Suplente



Dr. Roniel Tadeu Soeiro de Faria
Conselheiro Fiscal - Suplente



SOBRE ESTE RELATÓRIO

Esta é uma publicação anual da Unimed São José dos Campos. Buscamos a confiança, por meio da transparência e prestação de contas.

Compromisso com a Transparência e Prestação de Contas

Adotamos as boas práticas de Governança Corporativa como pilar de nossa gestão transparente e responsável.

(102-52;102-54) Mantendo a periodicidade anual, o Relatório de Gestão e Sustentabilidade da Unimed São José dos Campos é apresentado a todas as partes interessadas, seguindo pelo segundo ano a estrutura de relato da Global Reporting Initiative – GRI, versão Standards – opção Essencial.

(102-45;102-50) O documento compreende o período de janeiro a dezembro de 2020, e contém informações relacionadas à Unimed SJC no conjunto de sua atuação como operadora de planos de saúde, refletindo sobre sua estrutura e recursos próprios utilizados para entrega de seus produtos e serviços aos clientes em toda sua área de abrangência.

(102-53) O relatório é disponibilizado no site da cooperativa **www.unimedsjc.coop.br**, assim como as versões anteriores, sempre publicadas com prazo mínimo de 10 dias antes da Assembleia Geral Ordinária. Dúvidas e sugestões podem ser enviadas ao email: **gestão.estratégica@unimedsjc.coop.br**.

Engajamento com os Públicos (Pesquisa de Materialidade)

(102-42;102-43;102-44;102-46) Para elaboração desse relatório foram utilizados dados dos principais resultados da Unimed São José dos Campos, informações do mercado de saúde suplementar, além da pesquisa de materialidade. A pesquisa é realizada a cada dois anos com a participação dos principais públicos de relacionamento da cooperativa, por meio de questionário online, levando em consideração os temas materiais de aspecto econômico, social e ambiental, sugeridos pelo Global Reporting Initiative – GRI.

Públicos de relacionamento (102-40)

- Clientes
- Cooperados
- Colaboradores
- Fornecedores
- Governo e Sociedade

Temas Materiais (102-47)

Como resultado da pesquisa de materialidade, foram apresentados como materiais e abordados no relatório os temas:

- Desempenho Econômico
- Combate à Corrupção
- Conformidade Ambiental
- Avaliação Ambiental de Fornecedores
- Treinamento e Educação
- Emprego e Relações Trabalhistas

(103-1) Após definida a priorização dos temas, os mesmos foram verificados quanto aos seus possíveis impactos para dentro e fora da organização, recebendo a classificação apresentada na tabela a seguir:

TEMAS MATERIAIS DESTE RELATÓRIO	DENTRO	FORA
Desempenho Econômico	X	X
Combate à Corrupção	X	X
Conformidade Ambiental	X	X
Avaliação Ambiental de Fornecedores	X	X
Relações Trabalhistas	X	X
Treinamento e Educação	X	

Índice de Conteúdo GRI (102-55)

CONTEÚDOS GERAIS	GRI STANDARDS	DIVULGAÇÃO/CONCEITO	OBSERVAÇÕES/PÁGINA DO RELATÓRIO
GRI 102 CONTEÚDO PADRÃO	PERFIL DA ORGANIZAÇÃO		
	102-1	Nome da organização	Unimed São José dos Campos
	102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	41
	102-3	Localização da sede	Av. Cassiano Ricardo, 401 - Jardim Aquarius, São José dos Campos - SP, 12246-870
	102-4	Localização das operações (Área de Abrangência)	18
	102-5	Propriedade e forma jurídica	COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, Sociedade Simples de Responsabilidade Limitada
	102-6	Mercados atendidos (Área de abrangência)	18
	102-7	Porte da organização	A Unimed SJC está posicionada como uma operadora de grande porte (mais de 100.000 vidas), conforme classificação da ANS - Agência Nacional de Saúde
	102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	56
	102-9	Cadeia de fornecedores	A Unimed SJC possui diretrizes padronizadas em relação a sua gestão de fornecedores, com a finalidade de definir o processo de seleção, avaliação e medição de desempenho de seus fornecedores, mantendo uma comunicação ativa e bom relacionamento com os mesmos
	102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Não houve mudanças significativas
	102-11	Princípio ou abordagem da precaução	Todos os fornecedores da cooperativa passam por avaliação rigorosa da área competente, com exigência de documentação para comprovação de conformidades (incluindo ambiental) e somente com o cumprimento de todos os requisitos descritos nas políticas da cooperativa os fornecedores se tornam parceiros da Unimed SJC
	102-12	Iniciativas externas	A Unimed SJC atua dentro do Sistema Unimed em nível Singular (atuação regional), além disso está presente na FESP - Federação das Unimed do Estado de São Paulo, Unimed do Brasil e realiza parcerias com SESCOOP/SP.
	102-13	Participação em associações	
	ESTRATÉGIA		
	102-14	Declaração do decisor mais graduado da organização	6
	ÉTICA E INTEGRIDADE		
	102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	14
	GOVERNANÇA		
	102-18	Estrutura de governança	16
	ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS		
	102-40	Lista de partes interessadas	129
	102-41	Acordos de negociação coletiva	A Unimed SJC mantém comunicação ativa com os órgãos responsáveis e seus colaboradores, afim de contribuir com os acordos e garantir o cumprimento das leis e convenções coletivas das diversas categorias profissionais, tanto na Operadora quanto nas Unidades Assistenciais
	102-42	Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	129
102-43	Abordagem para o engajamento das partes interessadas	129	
102-44	Principais tópicos e preocupações levantadas	129	

CONTEÚDOS GERAIS	GRI STANDARDS	DIVULGAÇÃO/CONCEITO	OBSERVAÇÕES/PÁGINA DO RELATÓRIO
GRI 102 CONTEÚDO PADRÃO	PRÁTICAS DE RELATO		
	102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	128
	102-46	Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	129
	102-47	Lista de tópicos materiais	129
	102-48	Reformulação de informações	Não há reformulações
	102-49	Alterações em escopo e limites	Não foram verificadas alterações significativas em relação a períodos abertos por relatórios anteriores em escopo e limites de aspecto
	102-50	Período coberto pelo relatório	128
	102-51	Data do último relatório	06/03/2020
	102-52	Ciclo de emissão de relatórios	128
	102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	128
	102-54	Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	128
	102-55	Sumário de conteúdo GRI	130 e 131
	102-56	Verificação externa	Não houve verificação externa do conteúdo completo, somente do Demonstrativo Financeiro
GRI 200: SÉRIE ECONÔMICOS	DESEMPENHO ECONÔMICO		
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	129
	103-2; 103-3	Abordagem de gestão	31
	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	30
	COMBATE À CORRUPÇÃO		
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	129
	103-2; 103-3	Abordagem de gestão	81
205-2	Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	81	
GRI 300: SÉRIE AMBIENTAL	CONFORMIDADE AMBIENTAL E AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES		
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	129
	103-2, 103-3	Abordagem de gestão e seus componentes	A unimed SJC em compromisso com a sustentabilidade aplica boas práticas no conceito de responsabilidade socioambiental, cumprindo normas e legislações vigentes. Além disso solicita aos seus fornecedores documentação para comprovação de conformidades, incluindo ambiental
	307-1	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Não foi identificado qualquer não conformidade das leis ambientais e/ou regulamentos
GRI 400: SÉRIE SOCIAL	RELAÇÕES TRABALHISTAS		
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	129
	103-2; 103-3	Abordagem de gestão	Tópico explicitado no GRI Standards 102-41
	402-1	Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais	Todas as mudanças são informadas de forma ética com prazos corretos, por meio dos principais canais de comunicação da cooperativa como email, intranet e reuniões presenciais
	TREINAMENTO E EDUCAÇÃO		
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	129
	103-2; 103-3	Abordagem de gestão	56
	404-2	Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira	56

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



RG

RELATÓRIO DE GESTÃO

2020

www.BZ.org.br

ANS - Nº 33187.2

Diretor Técnico: Dr. Gerson Vielas Alves - CRM 65933