



MANUAL DO CLIENTE

Unimed São José dos Campos



INDICE

1. O que é o autorizador Web Unimed	3
2. Como utilizar o autorizador Web Unimed.....	4
3. Prazo de retorno.....	8
4. Informações e dúvidas	8

1. O que é o **Autorizador Web Unimed**.

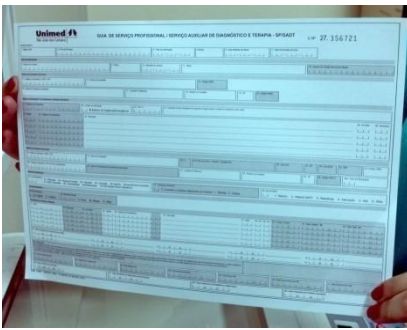
O autorizador Web da Unimed São José dos Campos é um serviço que tem como objetivo garantir comodidade e praticidade na autorização de guias médicas. Ele é uma ferramenta simples que permite que você realize o processo de autorização de suas guias sem sair de sua casa. Para utilizá-lo basta ter em mãos as guias que você deseja autorizar, um scanner ou máquina fotográfica digital, e sua carteirinha Unimed.

De uma maneira prática, você troca passos por alguns cliques e ganha mais tempo para a sua vida.

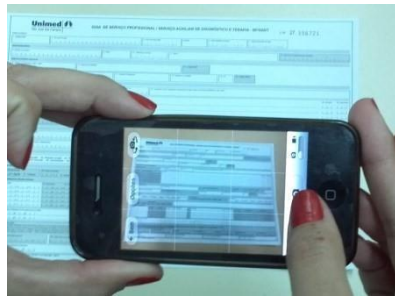
2. Como utilizar o Autorizador Web Unimed.

Para fazer uso do autorizador web Unimed basta seguir as orientações abaixo:

- A. Digitalize sua guia através de um scanner ou câmera digital, de maneira que o documento fique legível;



Pegue a Guia Médica que deseja autorizar.



Digitalize o documento utilizando um scanner ou câmera digital, mas certifique-se de que ele está legível e salvas nas extensões .JPG ou .PDF.



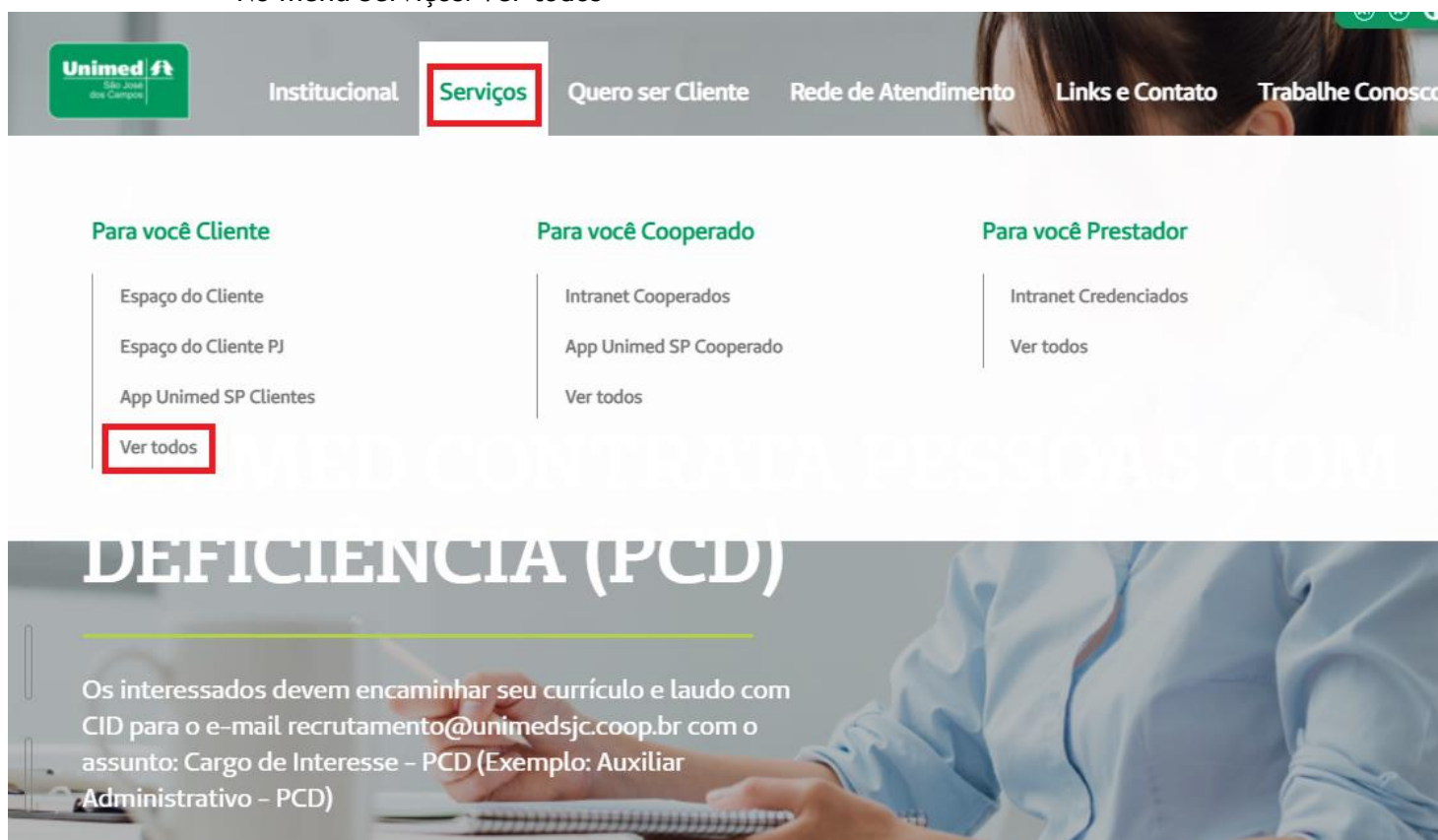
Atenção

Caso você NÃO seja cliente da Unimed São José dos Campos, digitalize também a frente e o verso da sua carteirinha.

Certifique-se que está legível e salvo nas extensões, .JPG ou .PDF.

Atenção, você deve realizar um processo para cada guia que deseja autorizar.

- B. Acesse o site www.unimedsjc.coop.br.
No menu Serviços/Ver todos



The screenshot shows the Unimed website interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: Unimed logo, Institucional, **Serviços** (highlighted with a red box), Quero ser Cliente, Rede de Atendimento, Links e Contato, and Trabalhe Conosco. Below the menu, there are three columns of links:

- Para você Cliente**
 - Espaço do Cliente
 - Espaço do Cliente PJ
 - App Unimed SP Clientes
 - Ver todos** (highlighted with a red box)
- Para você Cooperado**
 - Intranet Cooperados
 - App Unimed SP Cooperado
 - Ver todos
- Para você Prestador**
 - Intranet Credenciados
 - Ver todos

Below the menu, there is a large banner with the text: **UNIMED CONTRATA PESSOAS COM DEFICIENCIA (PCD)**. Below this banner, there is a text box with the following content:

Os interessados devem encaminhar seu currículo e laudo com CID para o e-mail recrutamento@unimedsjc.coop.br com o assunto: Cargo de Interesse - PCD (Exemplo: Auxiliar Administrativo - PCD)

C. Na tela seguinte, clique em Autorizador Web (Cliente).



Institucional Serviços Quero ser Cliente Rede de Atendimento Links e Contato Trabalhe Conosco

Para você Cliente

Soluções preparadas para você

Central de Agendamentos

Autorizador Web (Cliente)

Carta de Permanência

Consulta de Guias

2ª via de Boleto

Espaço do Cliente PF

Espaço do Cliente PJ

Espaço do Parto Adequado

Formulários de Movimentações Cadastrais (PJ)

Informativo de Pagamento para IR

NAIS / Viver Bem

Orientação para os Clientes

Portal Empresa

Resultados de Exames e Orientações

D. Sigas as orientações e preencha o formulário com as informações requeridas. Você irá anexar o arquivo digitalizado no campo “*Solicitação médica*”.

Campos assinalados com * são de preenchimento obrigatório!

Informações do Cliente

Carteira Unimed*: Nome Cliente*:

CPF*: Nome Mãe*:

Contatos do cliente (Não utilizar dados da clínica/secretária/médico)

Telefone: Celular*:


E-mail*:

Confirmação do E-mail*:

Informação Adicional

Já escolheu o local da realização? Não (será definido pela Unimed SJC) Sim

Anexando seu arquivo (máximo 2MB por arquivo)

Solicitação médica*: Nenhum arquivo selecionado 

Enviar

Se você não for cliente da Unimed São José dos Campos, após digitar o número de sua Carteira Unimed, mais dois campos surgirão. Nestes campos você irá incluir os arquivos digitais da frente e do verso do seu Cartão.

Campos assinalados com * são de preenchimento obrigatório!

Informações do Cliente

Carteira Unimed*: Nome Cliente*:

intercambio

CPF*: Nome Mãe*:

Contatos do cliente (Não utilizar dados da clínica/secretária/médico)

Telefone: Celular*:


E-mail*:

Confirmação do E-mail*:

Informação Adicional

Já escolheu o local da realização? Não (será definido pela Unimed SJC) Sim

Anexando seu arquivo (máximo 2MB por arquivo)

Solicitação médica*: Nenhum arquivo selecionado 

Frente da carteirinha(Intercâmbio)*: Nenhum arquivo selecionado

Verso da carteirinha(Intercâmbio)*: Nenhum arquivo selecionado

Enviar

Pronto, sua guia foi enviada para análise, sem você precisar sair de casa.

3. Prazo de retorno.

A Unimed São José dos Campos dará um retorno sobre a aprovação de sua guia em até 10 dias úteis, através do e-mail cadastrado no momento do envio da guia.

Importante: nos casos de autorização de Intercâmbio, o prazo acima pode variar em função do retorno da sua Unimed de origem.

4. Informações e dúvidas.

Se você ainda tiver qualquer dúvida em como utilizar o autorizador web, entre em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Cliente, no telefone:

0800 727 4141

