

# RG

RELATÓRIO DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE

# 2022



**Unimed** 

São José  
dos Campos



# Evolução

*(ato, processo ou efeito de evoluir).*

É pelo desenvolvimento e aperfeiçoamento progressivo que são desencadeadas as grandes modificações e conquistas. O despertar de potencialidades se dá a partir do preexistente, das mudanças gradativas. Evoluir é transformar o presente, é dar continuidade.

Observar o ontem, cuidar do hoje. Realizar, se preciso, corrigir. Acertar! Um futuro próspero depende de solidez ao longo da jornada, embasado em evidências e ações atuais. É ter princípios, sintonia: fazer história. É traçar estratégias concretas e não apenas um exercício de formulação de hipóteses.

**Amadurecer. Acreditar. Valorizar. Crescer.**

Aqui se trabalha em conjunto. Somos uma rede de pessoas que cuida, coopera e está junta em torno de um bem comum. Sempre em frente!

**Aqui tem gente. Aqui tem vida. Aqui tem Unimed São José dos Campos.**



# Sumário

<b>EDITORIAL</b>	05
<b>MENSAGEM DO PRESIDENTE</b>	06
<b>ESTRUTURA DE GESTÃO</b>	08
<b>NOSSA UNIMED SJC</b>	10
• Sobre a Unimed SJC	12
• Essência Unimed	14
• Identidade Organizacional	15
• Governança Corporativa	16
• Planejamento Estratégico	22
• Sistema de Gestão da Qualidade	23
• Área de Abrangência	24
• Estrutura da Rede de Atendimento	25
<b>NOSSOS NÚMEROS</b>	28
• Resumo Executivo 2022	30
• Desempenho e Resultados	31
• Valorização do Cooperado	35
• Reconhecimentos e Principais Conquistas	36
<b>JEITO DE CUIDAR</b>	38
• Clientes	40
• Assistência e Promoção à Saúde	46
• Cooperados	55
• Colaboradores	69
• Tecnologia da Informação	79
• Marketing, Comunicação e Responsabilidade Socioambiental	81
<b>DEMONSTRATIVO FINANCEIRO</b>	88
• Balanço Patrimonial	90
• Demonstração do Resultado do Exercício	92
• Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido	93
• Demonstração dos Fluxos de Caixa	94
• Notas Explicativas	95
• Relatório dos Auditores Independentes	131
• Parecer do Conselho Fiscal	137
<b>SOBRE ESTE RELATÓRIO</b>	138
• Compromisso com a Transparência e Prestação de Contas	140
• Engajamento com os Públicos (Pesquisa de Materialidade)	141
• Índice de Conteúdo GRI	142

## EDITORIAL

### Caros leitores,

O presente Relatório de Gestão e Sustentabilidade, que chega agora para sua apreciação, dá sequência ao histórico de transparência e prestação de contas da Unimed São José dos Campos – Cooperativa de Trabalho Médico. Nesta edição, estão reunidas as práticas e resultados alcançados pela cooperativa durante o ano de 2022, bem como as principais conquistas obtidas nos últimos quatro anos.

Prezando pela excelência no exercício de reportar aos nossos cooperados, colaboradores, clientes, prestadores de serviços e sociedade, a Unimed São José dos Campos utilizou para elaboração deste documento as diretrizes GRI – Global Reporting Initiative. Este formato permite a elaboração de relatórios com ênfase nas informações que possuem impactos relevantes, focado em disseminar a conduta ética e padrões de sustentabilidade nas organizações.

Desejamos a todos uma excelente leitura.

## Diretoria Executiva

### Diretor-Presidente

Dr. Fabio Roberto da Silva Baptista

### Diretor Administrativo Financeiro

Dr. Julio Cesar Teixeira Amado

### Diretor de Mercado

Dr. Alexandre de Souza Muassab

### Diretor de Promoção e Assistência à Saúde

Dr. Gerson Vielas Alves

### Diretor de Recursos Próprios

Dr. Fernando Martins Soares

## Expediente

### Coordenação

Heitor Zamboni Lins Filho

### Produção de Conteúdo

Wellington Edir Simões

Valdirene Tatiane de Moraes

### Marketing Unimed SJC

Barbara Cantinho Santos

### Projeto Gráfico e Edição de Arte

Verge Parceria Estratégica

### Colaboração de Conteúdo

Jone Polidoro, Paulo Palombo, Michelli Fujita, Andrea Natale, Amanda Bustamante, Luiz Guimarães, Claire Tonon, Daiane Lorencini, Delcia Santos, Dener Oliveira, Flávia Vasconcelos, Elaine Oliveira, Daniele Costa, Tatiana Barreto, Sayonara Castro, Vanessa Loschi, Rafael Moreira, Thaís Corrêa e Maria Bindão.

# Mensagem do Presidente (102-14)



**Dr. Fabio Roberto da Silva Baptista**

Diretor-Presidente

Os últimos quatro anos foram os mais desafiadores da história da cooperativa e do mercado da saúde suplementar. Enfrentamos um cenário de pandemia, guerra com impacto mundial, crise política nacional e grande pressão regulatória nunca antes observada pelo setor. No entanto, o momento foi, sobretudo, de reafirmarmos o nosso espírito cooperativista, entendermos as mudanças necessárias para o negócio e de nos comprometermos com as metas traçadas.

Diante deste cenário de desafios complexos, completamos 50 anos de existência, com conquistas expressivas para a nossa cooperativa que dizem muito

sobre resiliência e superação de todos nós cooperados.

Recebemos nota máxima no IDSS (Índice de Desempenho da Saúde Suplementar) e estamos hoje na melhor faixa no Monitoramento da Garantia de Atendimento e no Monitoramento do Risco Assistencial da Agência Nacional de Saúde (ANS). Além disso, nos mantivemos, nesses quatro anos, classificados entre os 50 maiores planos de saúde do país, segundo o Jornal Valor Econômico.

Também fomos referência nacional em reconhecimento, com o Selo Ouro de Governança e Sustentabilidade concedido pela Unimed do Brasil, selo Ouro pela RN 277 da ANS, nota máxima do Qualificare APS, programa promovido pela Unimed FESP, com o Certificado de Acreditação ONA para o Santos Dumont Hospital (SDH), o Certificado do Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC) para nosso Laboratório, além do selo Great Place To Work, conquistado em 2022, que reconhece a cooperativa como um ótimo lugar para trabalhar.

Não posso deixar de mencionar que, com a implantação do Canal de Ética, o Programa de Integridade e a reforma de nosso Estatuto Social, demos importantes passos para a implementação das melhores práticas de Governança, Riscos e Compliance, baseadas na RN 518.



Em relação aos resultados econômicos da cooperativa, conseguimos manter o Índice de Liquidez sempre acima da meta estipulada pela Unimed do Brasil, alcançamos uma suficiência de lastro das nossas operações perante à ANS e estamos rigorosamente em dia com todos os nossos compromissos financeiros, reduzindo nossas despesas administrativas e buscando eficiência e melhoria contínua.

Destaco ainda a Nota Pública de apoio que nossa cooperativa recebeu do Estado de São Paulo e da Promotoria de Justiça de São José dos Campos, pelos esforços e contribuição voltados a salvar vidas, além da Moção de Aplausos da Câmara Municipal de São José dos Campos pela promoção da Campanha 'Unimed SJC contra a Fome'.

Assim, posso afirmar com convicção, que a pedra angular desta gestão para a conquista desses resultados foi a responsabilidade corporativa.

Promover qualidade de vida e saúde com excelência, gerar valor para o cooperado e defender seus interesses patrimoniais, fortalecer a estratégia e a sustentabilidade do negócio e garantir que as operações estejam alinhadas aos valores da cooperativa faz parte da nossa missão e do nosso propósito, que é cuidar da saúde das pessoas.





# Estrutura de Gestão



## Conselho de Administração

Diretores Executivos

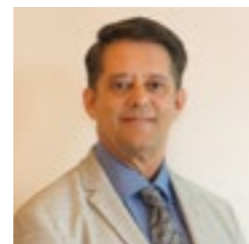
**Dr. Fabio Roberto da Silva Baptista**  
Diretor-Presidente

**Dr. Julio Cesar Teixeira Amado**  
Diretor. Adm. Financeiro

**Dr. Alexandre de Souza Muassab**  
Diretor de Mercado

**Dr. Gerson Vielas Alves**  
Diretor de Assistência e Promoção à Saúde

**Dr. Fernando Martins Soares**  
Diretor de Recursos Próprios



## Conselheiros



**Dra. Denise da Silva Dias**  
Conselheira Titular



**Dr. Aurélio Tucci de Almeida**  
Conselheiro Titular



**Dr. Sergio dos Passos Ramos**  
Conselheiro Titular



**Dr. Fábio Marques do Nascimento**  
Conselheiro Suplente



**Dr. Marcelo Cobra Hilário**  
Conselheiro Suplente

## Membros Conselho Fiscal

Conselheiros



**Dr. Francir Veneziani Silva**  
Conselheiro Titular



**Dr. Roland Freire de Oliveira**  
Conselheiro Titular



**Dr. Roniel T. Soeiro de Faria**  
Conselheiro Titular



**Dr. Lauro Benedito Hanna**  
Conselheiro Suplente



**Dr. Hamilton Alves Bonno**  
Conselheiro Suplente



**Dr. Marcelo Rubens Durval**  
Conselheiro Suplente

## Membros do Conselho Técnico Disciplinar

Conselheiros



**Dr. Renato Sergio Santos de Siqueira**  
Conselheiro Titular



**Dr. Gabriel Camargo Correa**  
Conselheiro Titular



**Dr. Ricardo de Alvarenga Yoshida**  
Conselheiro Titular



**Dra. Renata Lúcia Calado Souza Lima**  
Conselheira Titular



**Dra. Leila Maria Magalhães Pessoa de Melo**  
Conselheira Titular



**Dr. Rafael Kallaur**  
Conselheiro Suplente



**Dr. Carlos Alberto Lopes Martins Filho**  
Conselheiro Suplente





# Nossa Unimed SJC

Há 52 anos cuidando das pessoas e promovendo saúde, mantendo o espírito do cooperativismo.

**Aqui  
tem  
gente.**

**Aqui  
tem  
vida.**

**Aqui  
tem  
Unimed SJC.**



# Sobre a Unimed SJC (102-16)

## Cuidar da vida é nosso maior propósito

Fundada em 1971 a partir da união de 32 médicos e pautada em valores cooperativistas que nos inspiram até os dias de hoje, a Unimed São José dos Campos tem como propósito cuidar das pessoas e gerar saúde aos seus 110 mil beneficiários, assistidos em 15 municípios da região do Vale do Paraíba. Para isso, conta com mais de 730 cooperados, vocacionados a prestar serviços de assistência à saúde com excelência.

Temos orgulho de pertencer ao maior sistema cooperativo de médicos do mundo. Junto a outras 341 cooperativas, somamos 118 mil médicos cooperados e 19 milhões de clientes por todo o Brasil.

### Dados do Sistema Unimed no Brasil



**38%**  
da participação  
do mercado  
nacional de  
planos de saúde



**136 mil**  
empregos diretos  
gerados pelo  
Sistema Unimed



**22%**  
dos médicos no  
Brasil atendem  
Unimed

### Números Sistema Unimed

Somos **341** cooperativas — **118 mil** médicos cooperados — **19 milhões** de clientes

+ de **29 mil** hospitais, clínicas e serviços credenciados — **150** hospitais próprios

*Além de prontos atendimentos e centros de diagnósticos para garantir a qualidade da assistência prestada aos nossos beneficiários.*

## SOMOS COOPERATIVISMO

Mais que um modelo de negócios, o cooperativismo é uma filosofia de vida que busca transformar o mundo em um lugar mais justo, feliz, equilibrado e com melhores oportunidades para todos. Um caminho que mostra que é possível unir desenvolvimento econômico e desenvolvimento social, produtividade e sustentabilidade, o individual e o coletivo.

### Os conceitos que dão identidade ao cooperativismo são:

## Cooperação

O cooperativismo substitui a relação emprego-salário, para relação trabalho-renda. Em uma cooperativa, o que tem mais valor são as pessoas e quem dita as regras é o grupo. Todos constroem e ganham juntos.



## Transformação

Ser cooperativista é querer impactar não só a própria realidade, mas também a da comunidade e a do mundo. É espalhar sonhos e mostrar que é possível alcançá-los sem deixar ninguém para trás.

## Equilíbrio

Ser cooperativista é acreditar que é possível colocar do mesmo lado o que à primeira vista parece ser oposto: o econômico e o social, o individual e o coletivo, a produtividade e a sustentabilidade.

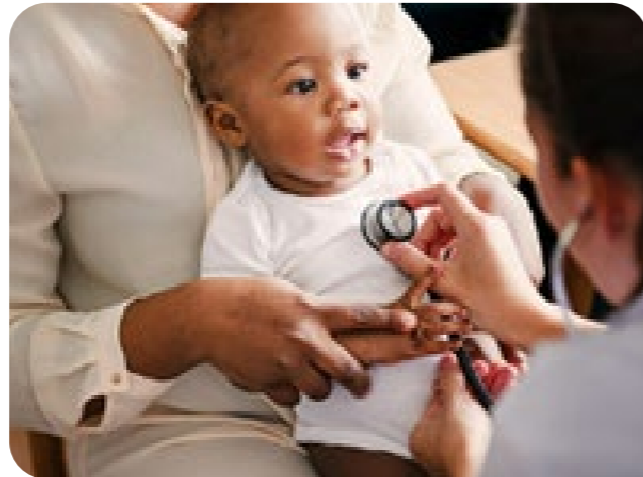
Fonte: Sistema OCB

## Essência Unimed (102-16)



### CRENÇAS

A vida é o bem maior do ser humano.  
A vida boa deve ser possível para todos.  
Saúde é condição essencial para uma vida boa.  
A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade.



### PRINCÍPIOS

#### Princípios Cooperativistas

Atratividade para médicos / Pessoas /  
Sustentabilidade / Conhecimento / Visão  
Sistêmica / Inovação / Agilidade



### PROPÓSITO

#### AQUI TEM UNIMED.

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades, por meio do cooperativismo médico e do conhecimento e saúde, para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor.



### VALORES

Integridade / Respeito  
Solidariedade / Espírito Cooperativista



Assista ao vídeo que apresenta nossa nova identidade organizacional.

## Identidade Organizacional



### MISSÃO

#### Nosso propósito de existência

Cuidar de pessoas e gerar saúde, mantendo o espírito do cooperativismo.



### VISÃO

#### Onde queremos chegar?

Ser reconhecida como uma cooperativa que presta os melhores serviços de saúde do país, referência em inovação, humanização e tecnologia.



### VALORES

#### Nossos princípios invioláveis:

**U** NIÃO  
**TRA** **N** SPARÊNCIA  
**I** NOVAÇÃO  
**HU** **M** ANIZAÇÃO  
**E** TICA  
**EQUI** **D** ADE



# Governança Corporativa

**Na Unimed SJC, a estrutura de governança é baseada no diálogo ético e transparente e na equidade das relações com os cooperados, clientes e demais partes interessadas.**

As boas práticas de governança corporativa convertem Princípios Básicos em recomendações objetivas, alinhando interesses com a finalidade de preservar e otimizar o valor econômico de longo prazo da organização, facilitando seu acesso a recursos e contribuindo para a qualidade da gestão da organização, sua longevidade e o bem comum.

A Unimed São José dos Campos utiliza a Governança como instrumento para orientar todo o processo de gestão e nortear o relacionamento com suas partes interessadas. Aplicando as boas práticas de governança e observando seus princípios, garantimos a consecução dos objetivos sociais em consonância com os interesses dos nossos cooperados.

## Princípios básicos

### TRANSPARÊNCIA

Consiste no desejo de disponibilizar para as partes interessadas as informações que sejam de seu interesse e não apenas aquelas impostas por disposições de leis ou regulamentos.

### EQUIDADE

Caracteriza-se pelo tratamento justo e isonômico de todos os sócios e demais partes interessadas (*stakeholders*), levando em consideração seus direitos, deveres, necessidades, interesses e expectativas.

### PRESTAÇÃO DE CONTAS

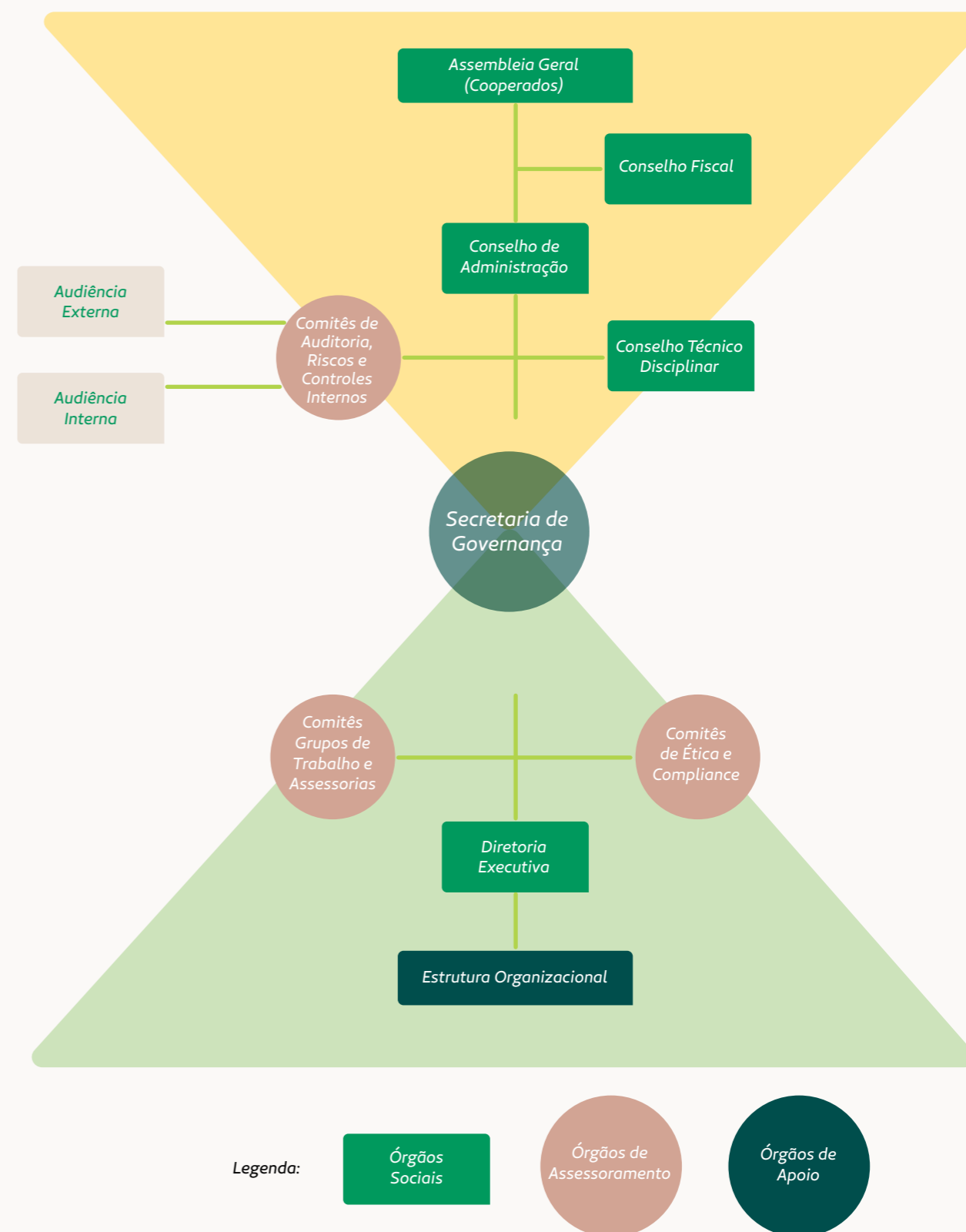
Prestação de contas de modo claro, conciso, compreensível e tempestivo, assumindo diligência e responsabilidade no âmbito dos seus papéis.

### RESPONSABILIDADE CORPORATIVA

Os agentes de governança devem zelar pela viabilidade econômico-financeira das organizações, reduzir as extremidades negativas de seus negócios e suas operações e aumentar as positivas no curto, médio e longo prazos.

Fonte: Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC)

## ESTRUTURA DE GOVERNANÇA (102-18)





## SECRETARIA DE GOVERNANÇA

Para aprimorar o sistema de governança, o Conselho de Administração, bem como demais órgãos sociais, contam com uma Secretaria de Governança, área responsável pelo apoio no exercício de suas atividades.

A Secretaria de Governança tem papel relevante e ativo no processo de formalização dos registros das deliberações das reuniões, no suporte aos agentes de governança, principalmente na fluidez da comunicação, e alinhamento de demandas das partes interessadas, contribuindo para a qualidade do processo decisório.



Premiação – Profissional Secretariado do Ano 2022



Em 2022, a colaboradora Sra. Daniele Costa, representando a Unimed São José dos Campos, se destacou alcançando a segunda colocação no Prêmio Profissional de Secretariado do Ano, promovido pela CONASEC, principal evento do profissional de secretariado do país.

## GESTÃO DE RISCOS, CONTROLES INTERNOS E COMPLIANCE

Nos últimos quatro anos, a Unimed SJC estruturou o processo de Gerenciamento de Riscos, Controles Internos e Compliance, área responsável por adotar um conjunto de medidas visando salvaguardar as atividades da operadora, assegurando o cumprimento de seus objetivos e obrigações em todos os níveis da organização.

Esse importante movimento, que busca subsidiar a tomada de decisão e gerar um ambiente de confiança junto às partes interessadas, está em consonância com a agenda regulatória da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que desde 2019 vem regulamentando a adoção de práticas mínimas e avançadas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência das operadoras de planos de assistência à saúde.

### A Política de Gestão de Riscos da Unimed São José dos Campos observa os seguintes princípios:





## ÉTICA E PROGRAMA DE INTEGRIDADE (103-2; 103-3; 205-2)

O Programa de Integridade é o conjunto de medidas e ações institucionais voltadas para promover a ética e integridade no ambiente de negócios.

A Unimed SJC, sempre buscando ser uma empresa íntegra que respeita seus clientes, colaboradores e parceiros, traz seu Programa de Integridade baseado nas melhores práticas de mercado composto por 9 pilares.



### Canal de Ética

Em funcionamento desde março de 2022, o Canal de Ética é o instrumento formal para detecção de eventuais irregularidades, tais como: falhas de controle, fraudes internas e externas, atos ilícitos e descumprimento a princípios éticos e políticas internas.

O Canal de Ética é uma forma de ampliar nosso comprometimento com a transparência e a ética. Essa ferramenta independente, sigilosa e imparcial está disponível para os públicos externo e interno da Unimed SJC.

### Como funciona o Canal de Ética da Unimed SJC:



**PARA FAZER UMA DENÚNCIA:**

**LIGUE**  
0800 515 0004

**ACESSE**  
www.contatosseguro.com.br/unimedsjc

Os registros de denúncias podem ser realizados por meio de ligação telefônica (0800), de site ou de aplicativo, com ouvidores à disposição 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano. As ligações são sempre gratuitas, de qualquer lugar do país. Não é necessário se identificar, sendo garantido o anonimato.

### Código de Conduta

O Código de Conduta Unimed é o documento mais importante para direcionar o comportamento ético nas conexões profissionais de diretores, médicos cooperados, colaboradores, fornecedores e demais prestadores de serviços na cooperativa. Ele é essencial para fortalecer uma cultura organizacional focada na ética, na transparência, no respeito, no cuidado com o próximo e para a reputação do Sistema Unimed.



Acesse o Código de Conduta Unimed pelo nosso site ([www.unimedsjc.com.br/portal-governanca](http://www.unimedsjc.com.br/portal-governanca)) para ter o conhecimento.



# Planejamento Estratégico

**O Planejamento Estratégico é a bússola do desenvolvimento da Unimed SJC. É através dele que promovemos o crescimento sustentável da cooperativa.**

O Planejamento Estratégico é a ferramenta de gestão que mantém a cooperativa no rumo certo, levando-a ao destino escolhido. No ambiente dinâmico e competitivo em que estamos inseridos, traçar estratégias consistentes e responsáveis é fundamental em termos de crescimento e sustentabilidade.

Desde 2015, a Unimed SJC trabalha com um modelo de Gestão Estratégica que vem promovendo uma grande transformação na cultura e solidez nos resultados da cooperativa. Com objetivos bem definidos, interligados e organizados dentro de um mapa estratégico conseguimos estabelecer projetos e ações que nos levam ao alcance das metas e desafios institucionais.

## MAPA ESTRATÉGICO 2020~2023



Visão: Ser reconhecida como uma cooperativa que presta os melhores serviços de saúde do país, referência em inovação, humanização e tecnologia.

	CRESCIMENTO DAS RECEITAS		SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA		
	Maximizar as receitas com serviços de saúde		Gerar resultados econômico-financeiros sustentáveis		
RESULTADO	<b>CARTEIRA DE CLIENTES</b> Aumentar a participação no mercado de forma rentável	<b>PROVIMENTO DE SAÚDE</b> Aprimorar a qualidade dos serviços assistenciais	<b>VALORIZAÇÃO DO COOPERADO</b> Gerar valor para o cooperado	<b>REGULAÇÃO EM SAÚDE</b> Controlar a evolução do custo assistencial	<b>EFICIÊNCIA ADMINISTRATIVA</b> Elevar a eficiência administrativa
ESTRATÉGIA	Elevar a competitividade e rentabilidade do nosso portfólio de produtos Oferecer soluções customizadas e atrativas de relacionamento aos clientes corporativos Fortalecer o posicionamento da marca com foco em saúde, bem-estar e qualidade de vida	Promover uma assistência integrada, com foco na atenção primária e promoção de hábitos saudáveis Aperfeiçoar os serviços de saúde através de programas de qualificação e certificações Colocar o cliente no centro do cuidado, melhorando a sua jornada, experiência e satisfação	Gerar trabalho e renda para o cooperado através de um modelo baseado em valor Estreitar o vínculo de relacionamento e comunicação com o médico cooperado Consolidar as boas práticas de Governança Corporativa, Riscos e Compliance	Regular a utilização por meio de protocolos, padronização e auditorias Implementar soluções sistematizadas que otimizem os processos de regulação Eliminar as ocorrências de desperdícios e desvios garantindo o ato médico	Reduzir as despesas mantendo o alinhamento entre as operações e o orçamento Realizar o dimensionamento do quadro à luz da eficiência e integração das equipes Fomentar a melhoria contínua por meio de tecnologia e automação dos processos
	<b>GENTE E CULTURA ORGANIZACIONAL</b> Melhorar o clima organizacional e formar uma nova cultura baseada na nossa relação e respeito com as pessoas	<b>TECNOLOGIA E INOVAÇÃO</b> Potencializar a estrutura tecnológica e de inovação da Cooperativa	<b>INFRAESTRUTURA</b> Garantir o pleno funcionamento e posicionamento estratégico das unidades próprias na nossa área de atuação		

# Sistema de Gestão da Qualidade

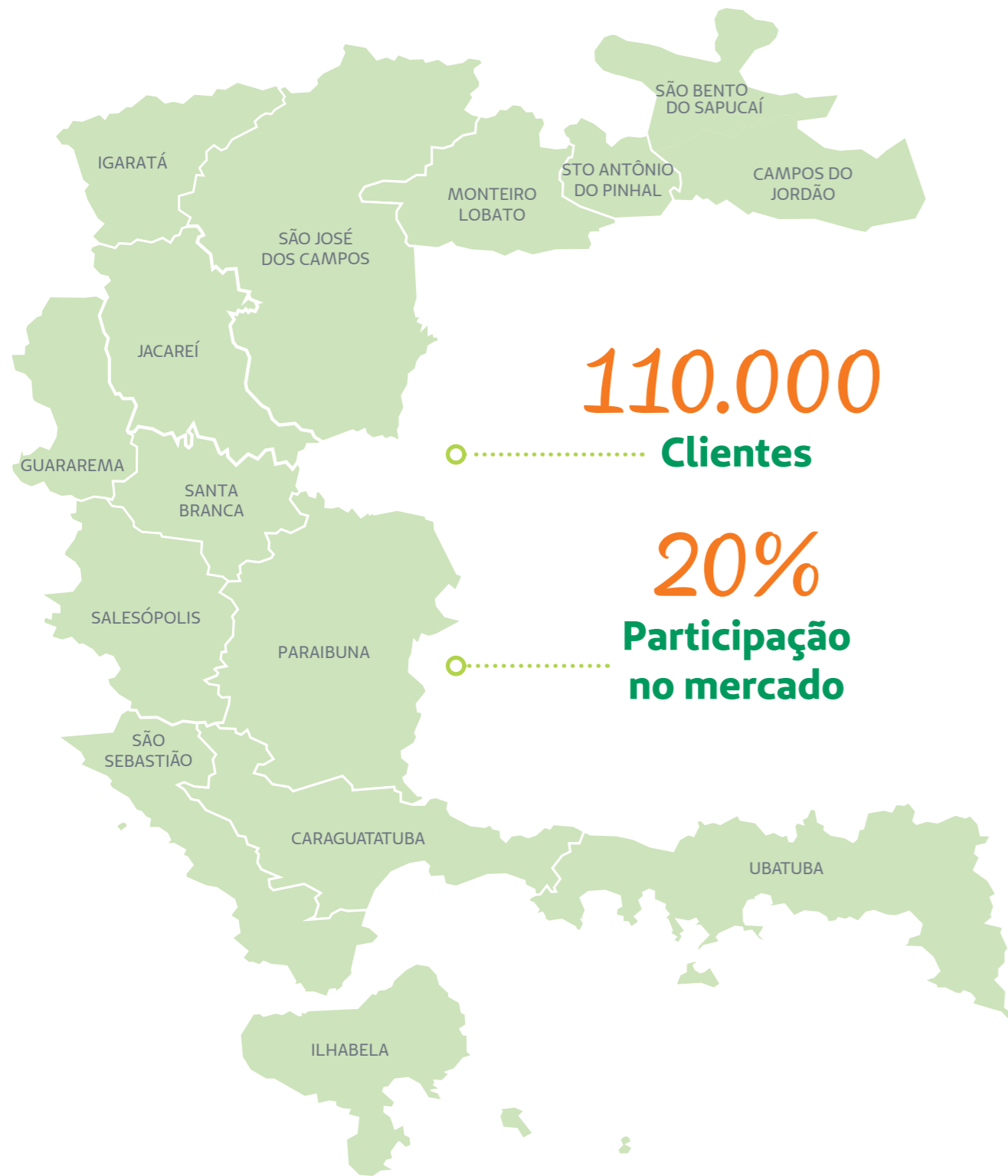
Buscando alcançar sua visão de prestar os melhores serviços de saúde do país e ser referência em inovação, humanização e tecnologia, a Unimed SJC tem como base um Sistema de Gestão da Qualidade estruturado no processo de melhoria contínua.



“O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) permite a empresa controlar e padronizar todos os seus processos, além de medir a eficácia das ações tomadas para atingir a qualidade. Em resumo, o SGQ é uma ferramenta que tem o foco voltado para o interesse do cliente, além de buscar a melhoria contínua dos processos.”

# Área de Abrangência (102-4; 102-6)

Chegamos aos 52 anos de história como a maior operadora de assistência à saúde do Vale do Paraíba, líder de mercado e uma das maiores do país. Nossa área de abrangência geográfica contempla 15 municípios.

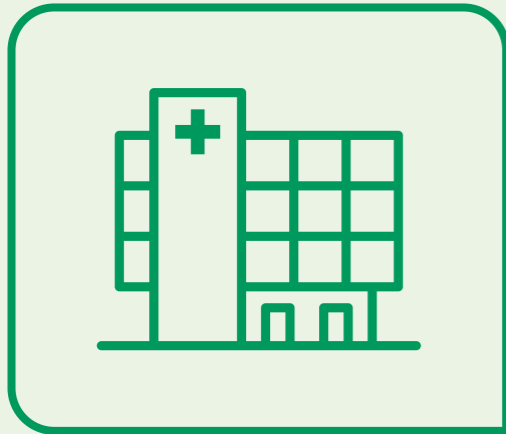


# Estrutura da Rede de Atendimento

Nossos clientes contam com uma rede de atendimento altamente qualificada, assegurando as melhores opções de acesso para qualquer necessidade assistencial em nossa área de abrangência.







### Santos Dumont Hospital São José dos Campos

O Santos Dumont Hospital, em São José dos Campos, é referência em atendimentos para casos de média e alta complexidade, possui a mais avançada medicina diagnóstica, priorizando a alta tecnologia em todos os seus tratamentos, aliada a um conceito único de hospitalidade, que o transforma num centro de excelência médica.



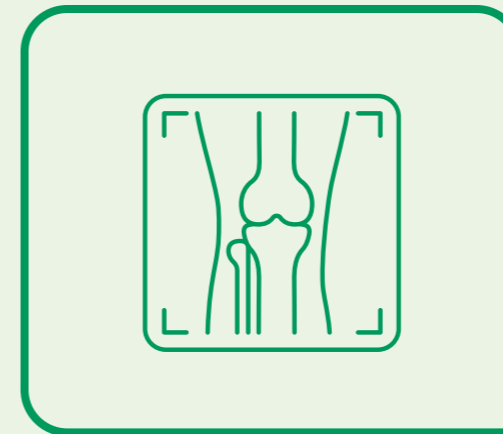
### NAIS/Viver Bem

Localizado em São José dos Campos, o NAIS/Viver Bem é responsável pelos programas de Promoção à Saúde e Prevenção de Doenças.



### Santos Dumont Hospital Unidade Litoral Norte

O Santos Dumont Hospital Unidade Litoral Norte possui os melhores equipamentos, tecnologia de ponta e, principalmente, os melhores profissionais para atender as necessidades de todas as cidades do Litoral Norte do Estado de São Paulo.



### Centro de Especialidades Médicas – CEM

A Unimed SJC possui atualmente três Centro de Especialidades Médicas localizados em São José dos Campos, Ubatuba e Caraguatatuba, que oferecem aos seus clientes um atendimento individualizado e de alta qualidade. As três unidades do CEM contam com mais de 65 médicos especialistas, garantindo acesso ao cliente sempre que necessário em 22 especialidades diferentes.



### PA Vilaça e Jacareí

Localizados nas cidades de São José dos Campos e Jacareí, os Prontos Atendimentos realizam atendimento de urgência e emergência, oferecendo aos clientes da Unimed SJC estrutura adequada e a segurança necessária nas situações onde a rapidez da assistência é fundamental.



### Laboratórios

Possuímos um dos mais modernos laboratórios de análises clínicas da região, onde é realizada uma ampla gama de exames, de forma rápida e precisa. Temos postos de coleta distribuídos de maneira estratégica dentro da nossa área de abrangência.



## Nossos Números

***Responsabilidade Corporativa: nos últimos quatro anos, a Unimed SJC se manteve em equilíbrio, com saúde financeira, liquidez, lastro e rigorosamente em dia com suas obrigações, gerando segurança patrimonial necessária aos cooperados. Confira a seguir os principais resultados, conquistas e realizações obtidos nesse período.***

Os últimos anos foram, comprovadamente, os mais desafiadores já vivenciados pelo mercado da saúde suplementar desde a sua regulamentação pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). O enfretamento da pandemia, guerra com impacto mundial, crise política nacional e grande pressão regulatória foram alguns dos principais fatores que impactaram negativamente todo o setor. No entanto, esse momento foi, para a nossa cooperativa, de reafirmação do espírito cooperativista, valorizando a união e o trabalho em equipe para superar os desafios que se apresentaram.

Apesar desse cenário, em 2022 a economia obteve desempenho positivo em alguns de seus indicadores. A projeção de crescimento do Produto Interno Bruto (PIB) brasileiro foi de 2,8%. A taxa de desemprego exibiu queda consistente ao longo do ano, puxado pelo avanço da ocupação tanto informal quanto formal, atingindo o menor patamar na série histórica recente (9,3%). Por outro lado, o Banco Central do Brasil decidiu pela manutenção da Selic em 13,75% – uma das mais altas do mundo – mas seguiu persistente na atuação de trazer a inflação para dentro da meta, alertando para os riscos inflacionários que ainda estão no radar.

Para 2023 espera-se ainda um panorama difícil, impactado principalmente pelo efeito defasado dos juros altos, com consequente restrição ao crédito, baixo índice de investimento das empresas, preocupações com as contas do governo e crise em vários países que transacionam com o Brasil. Com o apoio e comprometimento de todos vamos superar mais uma vez essa realidade, mantendo a nossa atuação responsável, estratégica e transparente.



# Resumo Executivo 2022 (202-1)

## 545,2 milhões

### Receita operacional Líquida

**R\$ 125,3 milhões**  
com remuneração médica

**R\$ 2,0 milhões**  
de resultado líquido

**R\$ 99,2 milhões**  
no patrimônio líquido

**R\$ 95,8 milhões**  
em aplicações financeiras

**R\$ 23,2 milhões**  
em aplicações livres

**R\$ 72,5 milhões**  
em aplicações  
garantidoras (ANS)

**1.522**  
Colaboradores

**109.696**  
Beneficiários

**735**  
Cooperados

**0,8%**  
Inadimplência

**138%**  
Suficiência do  
Capital Regulatório

**132%**  
Suficiência  
de Lastro

**0,4%** Margem de  
Lucro Líquido

**1,4** Índice de Liquidez  
Corrente

**2,1%** Retorno sobre  
Patrimônio Líquido

**MELHOR FAIXA**  
Monitoramento da  
garantia de atendimento

**1,000 IDSS**  
Nota máxima

**MELHOR FAIXA**  
Monitoramento do  
risco assistencial

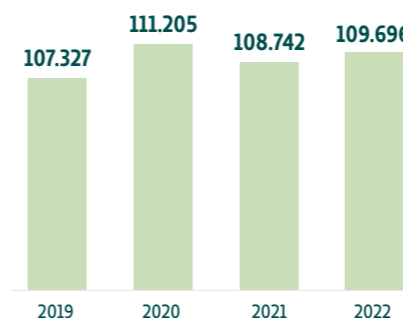
# Desempenho e Resultados (103-2; 103-3)

Diante deste cenário de desafios complexos, a Unimed SJC obteve resultados, conquistas e realizações expressivas que dizem muito sobre resiliência e superação dos nossos cooperados, colaboradores e principais partes interessadas.

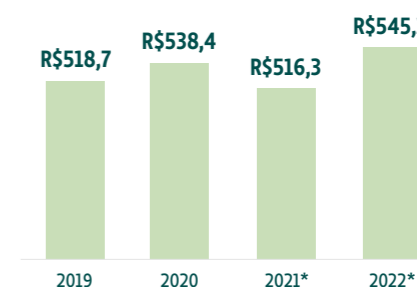
Consolidando a sua posição no mercado, a cooperativa conseguiu se manter como a maior operadora de planos de saúde do Vale do Paraíba, com mais de 20% de participação na nossa área de atuação, representando mais de 110 mil beneficiários. No campo assistencial, somos mais de 730 cooperados e formamos a maior e mais completa rede de atendimento da região. Conquistamos, pelo segundo ano consecutivo, nota máxima no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) e estamos nas melhores faixas no monitoramento da garantia de atendimento e de risco assistencial, indicadores da ANS. Na relação com os clientes, a cooperativa tem uma excelente avaliação no Índice de Reputação divulgado pelo portal Reclame Aqui, classificada como "Ótima", ou seja, igual ou superior a 9,0 pontos. A Unimed SJC também foi destaque em Responsabilidade Social, sendo amplamente reconhecida pela sua contribuição a toda sociedade.

Por fim, além dessas importantes conquistas, a cooperativa se manteve economicamente em equilíbrio, com saúde financeira, liquidez, lastro e rigorosamente em dia com suas obrigações, gerando segurança patrimonial necessária aos cooperados, estando classificada entre os 50 maiores planos de saúde do país segundo o Jornal Valor Econômico / Valor 1000 – Maiores empresas. Tudo isso confirma que a nossa cooperativa vem promovendo saúde e qualidade de vida para seus clientes, gerando valor para os cooperados e garantindo a sustentabilidade do nosso negócio.

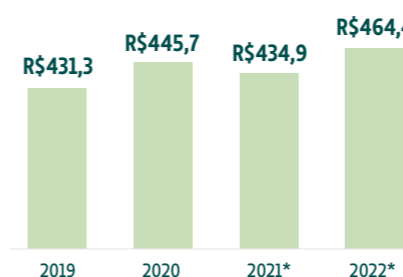
Carteira de Clientes



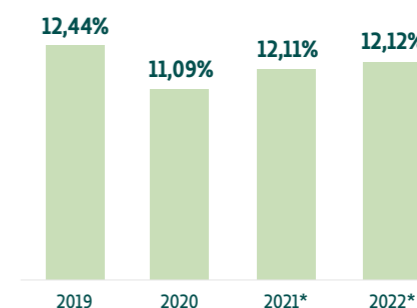
ROL - Receita Operacional Líquida  
Em R\$ milhões



Custo Assistencial  
Em R\$ milhões



Índice de Despesas Administrativas

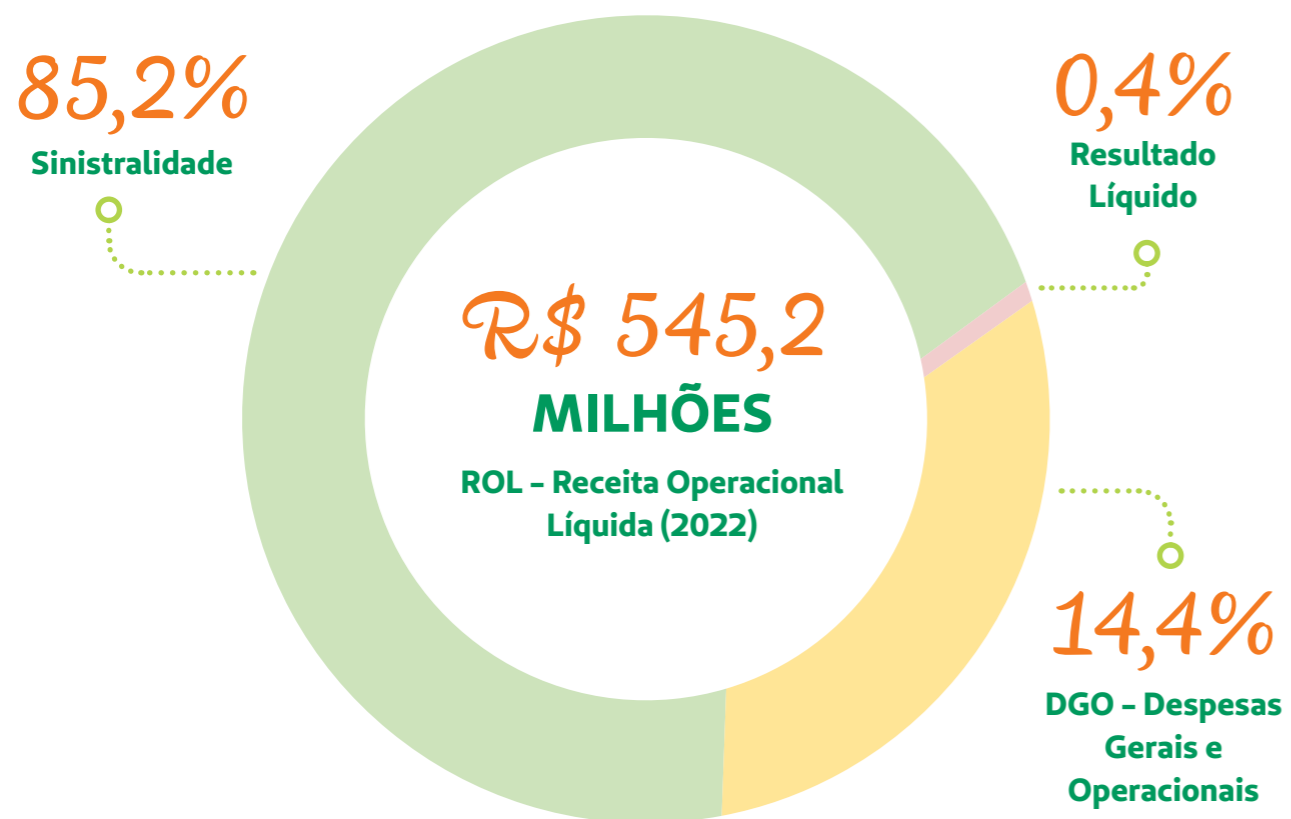


\*Valores atualizados de acordo com o novo plano de contas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

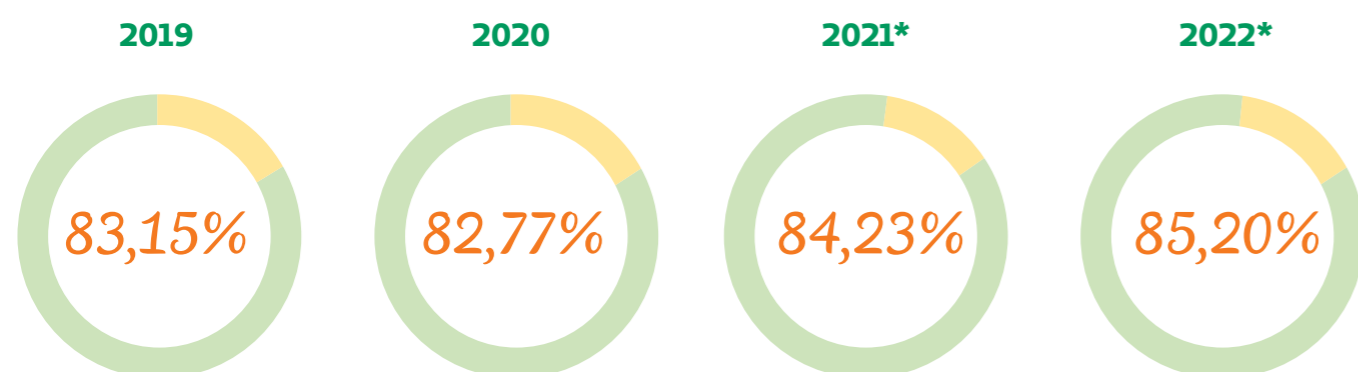
# Resultado Líquido

Somando o resultado dos últimos quatro anos, a cooperativa acumulou mais de R\$ 31 milhões de resultado líquido.

2019	2020	2021*	2022*
R\$ 9,7mi	R\$ 13,9 mi	R\$ 588 mil	R\$ 2,0 mi



## ÍNDICE DE SINISTRALIDADE



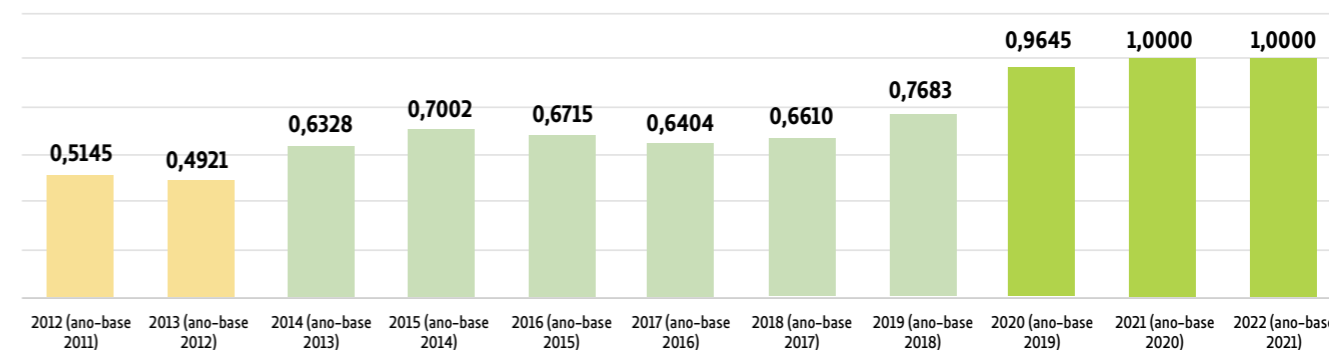
\* Valores atualizados de acordo com o novo plano de contas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

# Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS

Pelo segundo ano consecutivo, a Unimed SJC obteve em 2022 a nota máxima no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), resultado que posiciona a cooperativa na melhor faixa de avaliação e com o maior índice entre as operadoras da região.

O IDSS é a forma que a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) avalia a qualidade das operadoras de planos de saúde, dentro do seu Programa de Qualificação de Operadoras. O objetivo da ANS é estimular a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelas operadoras, garantir um equilíbrio no mercado e ajudar o consumidor na hora de optar por um plano de saúde.

GRÁFICO DE EVOLUÇÃO DO IDSS





# Capital Regulatório



**138%** Nível de Suficiência da cooperativa no novo modelo de Capital Regulatório exigido pela ANS.

As bases da regulação prudencial para o setor de saúde suplementar, previstas na Lei nº 9.656/98, que dispõe sobre os planos e seguros privados de assistência à saúde, compreendem as garantias patrimoniais e regras de capital que garantam que as operadoras detenham patrimônio condizente para absorver as oscilações dos riscos de suas operações, mitigando a chance de insolvência.

Desde de 2018, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) vem promovendo uma série de discussões e instituindo regulamentações sobre os critérios para definição do novo capital regulatório das operadoras de planos de assistência à saúde.

Essa nova regra, que passou por um movimento transitório entre 2020 e 2022, entra em vigor a partir de 01 de janeiro de 2023 e se aplica obrigatoriamente a todas as operadoras, com exceção às autogestões classificadas nas modalidades de autogestão por departamento de recursos humanos ou de autogestão com mantenedor cujos riscos são integralmente garantidos pelo mantenedor, conforme definido pela Resolução Normativa ANS Nº 569.

O Capital Regulatório representa o limite mínimo de Patrimônio Líquido Ajustado que as operadoras devem observar, a qualquer tempo, em função das regras de capital. O novo modelo válido está firmado no Capital Baseado em Riscos, regra de capital que define montante variável a ser observado pelas operadoras em função de fatores pré-determinados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional.



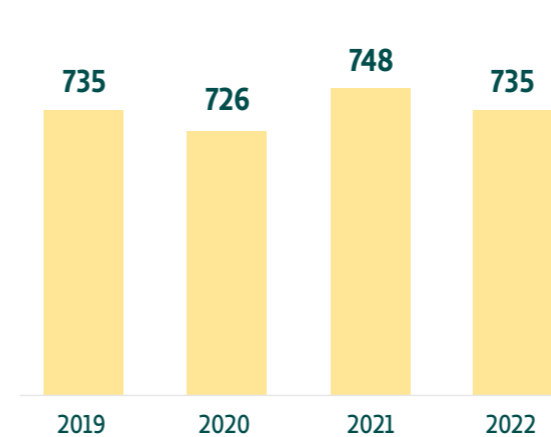
# Valorização do Cooperado

*Para cumprir o nosso propósito de fazer a diferença no cuidar das pessoas, oferecemos muito além de planos e atendimento. Somos uma cooperativa preocupada com a saúde e o bem-estar da sociedade e queremos ser reconhecidos como uma marca de excelência e que está ao lado das pessoas na busca por um mundo melhor para todos.*

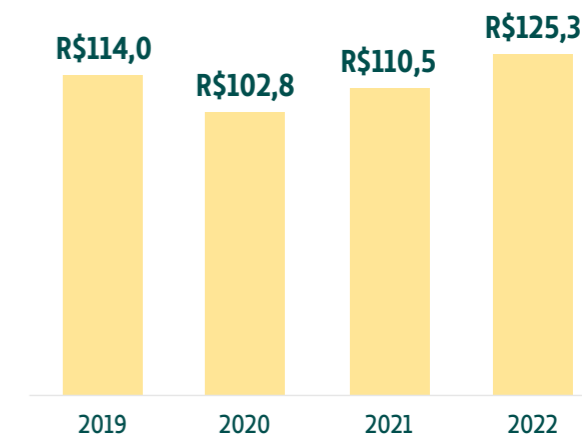
A valorização do trabalho médico cooperado é o eixo central da estratégia da Unimed SJC e tema prioritário da gestão. É por meio dos cooperados que o Jeito de Cuidar Unimed alcança nossos clientes e essa é a fortaleza que faz da cooperativa uma das maiores operadoras de planos de saúde do país.

Em 2022, totalizamos R\$ 125,3 milhões de remuneração paga aos cooperados, representando um crescimento de 13,5% em relação ao ano anterior. Acompanhe abaixo os resultados e grandes números que consolidam os esforços empreendidos para valorização do trabalho de nossos cooperados nos últimos quatro anos.

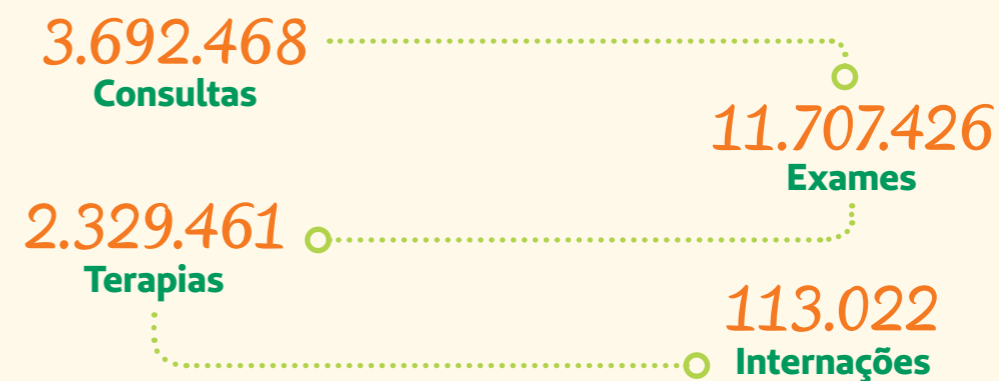
**Evolução Número de Cooperados**



**Remuneração Médica em R\$ milhões**



**A maior operadora do Vale também é gigante em gerar trabalho para os cooperados:**



# Reconhecimento

**A cooperativa atua com Responsabilidade Social, sendo amplamente reconhecida pela sua contribuição a toda sociedade.**

## Moção de Aplausos



A Unimed SJC recebeu da Câmara Municipal de São José dos Campos uma “Moção de Aplausos” pela promoção da campanha “Unimed SJC contra a Fome”.

## Nota Pública de Apoio



O Ministério Público do Estado de São Paulo e da Promotoria de Justiça de São José dos Campos emitiu uma “Nota Pública” de apoio à Unimed São José dos Campos pelo seus esforços e contribuição “voltados a salvar vidas”.

# Principais Conquistas



**Selo Ouro de Governança e Sustentabilidade Edição 2020/2021**  
A cooperativa atendeu aos requisitos do Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade, portanto manteve o Selo OURO concedido pela Unimed do Brasil, na edição 2020/2021.



**Acreditação da Operadora (RN 277)**  
A Operadora manteve a Acreditação no selo Ouro até dezembro 2022. Em 2021 recebeu a visita da empresa DNV para diagnóstico da RN 507 que altera e substitui a RN 277, sendo assim, trabalhou internamente nos processos os itens essenciais para buscar a certificação conforme definido no Planejamento Estratégico.



**Valor 1000 – Maiores Empresas**  
O Valor Econômico é um jornal de economia, finanças e negócios que se tornou referência no mercado. Dentre os critérios avaliados pelo Valor Econômico, a Unimed SJC foi classificada entre os 50 maiores planos de saúde.



**Acreditação ONA – Santos Dumont Hospital**  
O Santos Dumont Hospital recebeu a visita para a manutenção do selo e manteve a certificação Nível 1 da ONA, realizada pelo IQG (Instituto Qualisa de Gestão) de acordo com o manual Brasileiro de Acreditação, atendendo aos padrões e requisitos de segurança do paciente e qualidade na assistência prestada.



**Selo Prata Hospital Unimed de Sustentabilidade Edição 2020/2021**  
O Santos Dumont Hospital manteve o Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade, uma certificação da Unimed do Brasil que tem como objetivo mobilizar os Hospitais Unimed a implantarem práticas de gestão em sustentabilidade.



**Acreditação PALC**  
O Laboratório de Análises Clínicas da Unimed SJC foi novamente avaliado e manteve o certificado pelo Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC), da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC), que indica o grau de confiabilidade, qualidade e segurança dos procedimentos executados pelo Laboratório.



**GPTW (Great Place To Work)**  
Em setembro de 2022, a Unimed SJC foi certificada pelo selo GPTW (Great Place To Work), que reconhece a cooperativa como um ótimo lugar para trabalhar. A Great Place to Work é uma consultoria global que apoia organizações a obter melhores resultados por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação.





## Jeito de Cuidar

*Nosso Jeito de Cuidar está presente em cada ação, seja com o cliente, cooperado, colaborador, fornecedor e sociedade. O cuidado está na nossa essência. Somos movidos por um mesmo ideal. Afinal, cuidar de você: esse é o plano!*

Cuidar da sua saúde com carinho e respeito é nosso maior presente.

## GESTÃO DE MERCADO

A marca Unimed está presente há mais de 50 anos na vida da população brasileira e traz consigo a força do maior sistema cooperativo de médicos do mundo. Ela representa a prática de uma medicina humana, próxima, cooperativa e especialista.



Impulsionados por esses atributos, a equipe de Mercado da Unimed SJC posicionou-se de forma estratégica nos últimos quatro anos para oferecer as melhores soluções de planos de saúde familiares e empresariais em toda nossa área de atuação. Confira abaixo um resumo dos nossos objetivos, produtos e resultados:

Obj. Estratégicos	Produtos	Resultados 2019-2022
<p><b>Carteira de Clientes</b></p> <p>Aumentar a participação no mercado de forma rentável</p> <p>Elevar a competitividade e rentabilidade do nosso portfólio de produtos</p> <p>Oferecer soluções customizadas e atrativas de relacionamento aos clientes corporativos</p> <p>Fortalecer o posicionamento da marca com foco em saúde, bem-estar e qualidade de vida</p>	<p><b>Produtos Pessoa Física</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unipadrão</li> <li>• Uniflex</li> <li>• Uniparticipativo</li> <li>• Serra da Mantiqueira</li> </ul> <p><b>Produtos Pessoa Jurídica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uniflex</li> <li>• Uniparticipativo</li> <li>• Unipadrão</li> <li>• Flex Regional</li> <li>• Participativo Regional</li> </ul> <p><b>Produtos Complementares</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SOS Unimed / UTI Móvel</li> <li>• Uniair</li> </ul>	<p><b>Vendas diretas</b></p> <p><b>+41.300</b> vidas</p> <p><b>Inclusões espontâneas nas empresas</b></p> <p><b>+59.200</b> vidas</p>

## Portfólio Competitivo

Para 2022, a área de mercado da Unimed SJC reestruturou seu portfólio de produtos com foco no atendimento eletivo em sua área de atuação, mantendo o diferencial do atendimento de urgência e emergência em nível nacional.



## Diploma Amigo da Brigada

Em 09 de junho de 2022, a Unimed recebeu o Diploma de "Amigo da Brigada", título conferido a entidades ou personalidades de elevado conceito na comunidade e identificadas com os valores da 12ª Brigada de Infantaria Leve (Aeromóvel).



## Campanhas de Incentivo

Realizamos também Campanhas de Incentivo a Vendas para os colaboradores, equipe de vendas própria e terceirizada. Na Campanha do Amigo, os colaboradores ao realizarem indicações de novos clientes, havendo o fechamento da venda, foram premiados com vouchers para adquirir produtos em lojas parceiras.

Na Campanha Vendas Premiadas, os consultores que atingiram a meta proposta, ganharam prêmios em dinheiro.





## Campanhas de Vendas Unimed SJC



Ao longo do ano, com o objetivo de fomentar as vendas e atingir os resultados, desenvolvemos continuamente diversas campanhas de vendas, ajudando a fortalecer o trabalho de prospecções de novos clientes junto à equipe de vendas.

As condições comerciais das campanhas previam desde reduções de carências até desconto em mensalidades, sempre com foco na comercialização de produtos com coparticipação.

## Imersão em Inteligência de Vendas

Em outubro/2022, tivemos um dia de imersão em Inteligência de Vendas com a participação do professor Guilherme Loureiro, Consultor do Receita Previsível no Brasil, CEO da Empresa Inbotix. Nesse dia, foram abordados temas como conhecimento de metodologia em vendas, construção de imagem e estabelecimento de meta de vendas, expandindo o conhecimento dos participantes.



## Campanha de Vendas Nacional do Sistema Unimed



Para finalizar o ano, a Unimed SJC foi uma das mais de 100 singulares a participar da primeira Campanha de Vendas Nacional do Sistema Unimed.

O Coop Unimed de Vendas foi uma Campanha coordenada pela Unimed Brasil, com o objetivo de promover a integração entre as Unimeds, gerando impacto positivo, por meio da força da marca, promovendo o crescimento sustentável do Sistema Unimed.

Para o mercado, a Campanha foi nomeada como Dia Imperdível Unimed, e foi realizada em novembro, onde foi realizado um evento junto das Unimeds do Vale do Paraíba e as equipes de vendas, com o objetivo de vender ao equivalente de um mês de vendas em um único dia.

A Campanha foi um sucesso, resultando na entrega de 300% da meta estipulada para toda equipe participante.



## Relacionamento Empresarial



Além das campanhas de vendas em 2022, a Equipe de Relacionamento Empresarial retomou as visitas presenciais, mantendo o relacionamento mais próximo às empresas, auxiliando na gestão financeira dos contratos, renovações e implantação de programas de Medicina Preventiva com a participação do NAIS - Núcleo de Atenção Integral à Saúde, além de participar da semana de SIPAT através de palestras com temas de saúde.



Além das ações de Medicina Preventiva, a equipe de relacionamento realizou plantões com foco na divulgação de campanhas que foram criadas para captação de novas vidas, como também promover nossos diferenciais e facilities.

## Comitê de Sinistralidade

Atualmente, contamos com o Comitê de Sinistralidade, que nos auxilia na gestão do tema, com o compromisso de monitorar o direcionamento de ações relacionadas à sinistralidade, baseadas em painéis gerenciais, endereçando atividades e criando oportunidades de melhorias junto às demais áreas da cooperativa ou até mesmo junto ao cliente.

Através dos painéis gerenciais, a equipe vem apresentando às empresas uma análise e mapeamento aprofundado das hipóteses diagnósticas dos beneficiários com seu histórico de consumo, nos permitindo trabalhar em conjunto com a empresa em ações que gerem uma melhor gestão do contrato.

## OUVIDORIA



A Ouvidoria da Unimed SJC tem como principal competência atuar como interlocutora e canal de comunicação entre o beneficiário e a alta gestão, de modo que as manifestações decorrentes proporcionem melhoria contínua dos processos e consequentemente dos serviços prestados.

O contato entre os manifestantes e a Ouvidoria ocorre de diferentes formas, sendo a principal delas via formulário eletrônico. Contudo, os beneficiários também utilizam e-mail, redes sociais e sites especializados.

Um dos meios mais utilizados e reconhecido pelos consumidores é o Reclame Aqui, maior plataforma de solução de conflitos da América Latina, com mais de 20 anos de atuação. Através do Reclame Aqui é possível avaliar a reputação e confiança nas relações de consumo, além de gerar uma série de informações valiosas de jornadas e experiências de compra que contribuem para que as empresas evoluam no seu processo de atendimento.



Em 2022, a cooperativa foi classificada como Ótima, obtendo 9,0 pontos na avaliação do Reclame Aqui, se posicionando como uma das operadoras melhor avaliadas pelo portal.





# Assistência e Promoção à Saúde

## NAIS/Viver Bem



O período de 2019 a 2022 foi marcado por grandes conquistas e desafios para o Núcleo de Atenção Integral à Saúde – NAIS/Viver Bem. A expansão física da nova unidade abriu portas para o aumento do número de atendimentos nos programas e serviços de promoção à saúde e prevenção de doenças. Em paralelo, a pandemia desafiou os cuidados assistenciais e educativos ofertados e foi necessário se reinventar para garantir a cada paciente o melhor atendimento.

A modernização das ferramentas digitais foi um dos grandes avanços deste período. Hoje a unidade conta com a Telemedicina, que possibilita atendimento remoto de médicos e profissionais de saúde aos pacientes onde quer que estejam. Outras conquistas tecnológicas relevantes foram a implantação de plataforma para os encontros dos grupos de saúde de forma remota, que aproximou ainda mais a equipe de saúde aos seus pacientes, e a implantação de ferramentas automatizadas de triagem e gerenciamento de pacientes com doenças crônicas.

**29** Programas e Serviços desenvolvidos pelo NAIS/Viver Bem.

**471.000** Atendimentos prestados pelo NAIS/Viver Bem nos últimos 4 anos

**+125.000** Atendimentos em 2022

**98%** Pacientes satisfeitos e muito satisfeitos com os programas e serviços

## Atenção Integral à Saúde

**+3.661**

Vidas acompanhadas

**12.625**

Atendimentos da equipe multidisciplinar em 2022

A Atenção Integral à Saúde (AIS) representa uma nova era no cuidado ao paciente do sistema Unimed. Este modelo compreende que o paciente e sua família devem estar no centro do cuidado e a equipe assistencial oferece de forma equitativa o que cada indivíduo necessita.

Sob gestão do NAIS, a Unimed SJC teve o prazer de aderir a este novo modelo assistencial, primeiramente em forma de benefício aos colaboradores da própria operadora e, atualmente, como um produto já comercializado no mercado.

## Reconhecimento “QualifiCare Excelente”



Em 2022, o serviço de AIS recebeu o reconhecimento “QualifiCare Excelente” pela FESP. O título foi resultado do Programa QualifiCare APS voltado ao fortalecimento das unidades de Atenção Primária à Saúde e avaliação da qualidade assistencial dos serviços. Com mais de 97% de conformidade nos itens avaliados, a Atenção Integral à Saúde da nossa operadora demonstra maturidade em seus processos e o cumprimento com excelência dos quatro atributos essenciais da gestão do cuidado.

## Atenção Domiciliar

A Atenção Domiciliar é um grande diferencial de atendimento e gerenciamento aos beneficiários que necessitam de um cuidado especial. Com ações de promoção à saúde, prevenção de doenças e reabilitação, nossa equipe garante a continuidade do cuidado ao paciente em ambiente domiciliar, disponibilizando leitos hospitalares, evitando internações e reduzindo custos assistenciais.

**1.263**

Desospitalizações realizadas nos últimos quatro anos

**348**

Desospitalizações em 2022

**+700**

Pessoas atendidas no serviço de Atenção Domiciliar em 2022

# 393

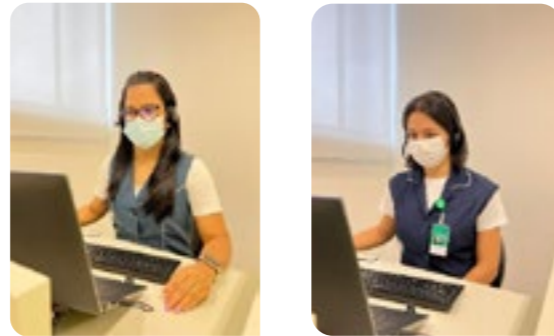
Pacientes monitorados em domicílio durante todo período Covid-19

As contribuições foram ainda maiores no período pandêmico, uma vez que o paciente com COVID-19 pôde ter essa opção de cuidado como alternativa à internação hospitalar.

Destacou-se também neste período as ações no gerenciamento de pacientes crônicos, grupos seletos que necessitam de um acompanhamento mais próximo no cuidado com a saúde.

## Programa Gestão de Saúde

Neste ano, também foi lançado o Programa Gestão de Saúde, que visa identificar pacientes com saúde fragilizada e acompanhá-los em seu percurso assistencial, oferecendo alternativas de cuidados personalizadas para sua saúde e qualidade de vida. Já no primeiro ano do programa, mais de 330 pacientes foram gerenciados pela equipe de enfermagem.



## Programa Lado a Lado

Em 2022, o programa Lado a Lado inovou sua gestão através de desenvolvimento de ferramentas tecnológicas para auxiliar no controle das patologias crônicas de maneira ainda mais sistematizada e assertiva. Também atuou atendendo pacientes com patologias crônicas em momentos mais precoces, em busca de prevenção, e seguindo o acompanhamento dos demais grupos mais complexos, visando a qualidade de vida e a desaceleração da progressão das doenças.



**65%** dos pacientes diabéticos com exames de hemoglobina glicada dentro da normalidade em 2022

**81%** dos pacientes afirmam melhora de sua saúde após serem acompanhados pela equipe

**92%** dos pacientes satisfeitos com o programa

**56%** dos pacientes com exames de sangue oculto atualizado

**1.540** Pacientes ativos

## Bebê Unimed

O programa é destaque nos cuidados com o recém-nascido e sua família. Com a realização de teste do pezinho, teste da orelhinha, orientação de amamentação, cuidados com a puérpera e atendimento nutricional e psicológico, o programa cuida e ampara toda a família nessa etapa tão importante da vida.



**91%** dos bebês nascidos na operadora foram atendidos no programa

**69%** dos bebês acompanhados pelo programa mantiveram a amamentação até o sexto mês de vida

**98%** dos bebês inscritos no programa realizaram o teste do pezinho

## Programa Bebê Unimed Mais

Em 2022, o programa ampliou suas ações ofertando quase 500 atendimentos com equipe altamente especializada no desenvolvimento infantil. Com atendimento personalizado e plano de cuidados individualizado, o programa acompanha os bebês com maior vulnerabilidade clínica e acolhe e capacita a família em prol do seu desenvolvimento.



## Programa de Reabilitação Cardiovascular



No segundo semestre de 2022, o Programa de Reabilitação Cardiovascular assumiu novo formato, oferecendo um atendimento ainda mais qualificado e integral aos seus clientes. Seu propósito é oferecer tratamento multidisciplinar especializado aos clientes portadores de cardiopatias visando a manutenção da saúde e a diminuição das complicações da doença. Foram mais de 150 atendimentos em 2022.



## Programa Renal

Com o objetivo de desacelerar a progressão da doença renal crônica, diminuir as complicações em longo prazo, reduzir o número de consultas em pronto atendimento e hospitalizações relacionadas à descompensação do paciente, o Programa Renal Crônico se consolidou em 2022. Nesse ano, uma equipe multidisciplinar acompanhou 214 pacientes e promoveu importante melhora das condições de saúde e aumento da qualidade de vida.



**73%** dos pacientes em Tratamento Conservador apresentam melhora ou estabilidade no estadiamento renal

## NAIS Empresas



**4.500**

Atendimentos e

**+138**

Ações nas empresas

O NAIS/Viver Bem oferece às empresas um diferencial: enfermeiros, nutricionistas e psicólogos que realizam ações e palestras de qualidade de vida aos colaboradores. O objetivo é a conscientização para a mudança de hábito e para a importância dos cuidados com a saúde.

Em 2022, as iniciativas aconteceram de maneira presencial e online, junto com a equipe de Relacionamento com o Cliente da área Comercial, agregando valor à marca Unimed no ambiente corporativo.



## Trabalhos Científicos

Os trabalhos desenvolvidos pelo NAIS em 2022 também ganharam o reconhecimento da comunidade científica.

O Núcleo é uma referência no serviço de Acompanhamento Nutricional em Casos Cirúrgicos e, em 2022, publicou dois trabalhos no XIV ACERTO, maior simpósio de cuidados perioperatórios do país. O primeiro trabalho foi a “Aplicação de Protocolos de Abreviação de Jejum Pré-Operatório em Pacientes Submetidos à Cirurgia de Fratura de Fêmur” e o segundo, que recebeu o convite para apresentação oral, foi o “Impacto do Protocolo de Abreviação de Jejum Pré-Operatório no Tempo de Internação de Pacientes Submetidos à Cirurgia Cardiovascular”.

O Programa Saúde na Terceira Idade também foi destaque no 12º GERP – CONGRESSO PAULISTA DE GERIATRIA, através do trabalho “Cuidado ao Idoso através da Inclusão Digital em tempos de Pandemia” que contou parte das iniciativas de sucesso da operadora para lidar com a Covid-19.

## Campanhas e Ações Educativas



Realizada em abril de 2022, a manhã saudável – Mudar 1 Hábito é Viver Bem, no Parque Vicentina Aranha, atraiu um grande público da cidade para as estações de saúde da Unimed.



Com o propósito de estimular a mudança de hábito, o bem-estar e o cuidado com a saúde, o evento ofereceu atividades tais como bioimpedância com avaliação nutricional, aferição de pressão, glicemia, aula de zumba, alongamento, massagem e atividades para as crianças.



A preocupação com a sustentabilidade e o objetivo de cuidar do planeta também foram pontos fortes do evento. Houve distribuição de água na caixa e cubos decorativos produzidos de forma sustentável e reutilizável.

## Margem de Solvência

O NAIS/Viver Bem possui atualmente sete programas cadastrados junto à ANS (GESTO, Planejamento Familiar, Reabilitação em Coluna, Mais Cuidados, Bebê Unimed, Lado a Lado e Pele Íntegra). Esses programas atuam diretamente na gestão da saúde do beneficiário e, como consequência, na redução do custo assistencial da operadora. O cadastro desses programas junto à Agência garantiu à operadora uma pontuação especial no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) e no Monitoramento Assistencial, além da dedução do valor investido na margem de solvência até 2022.

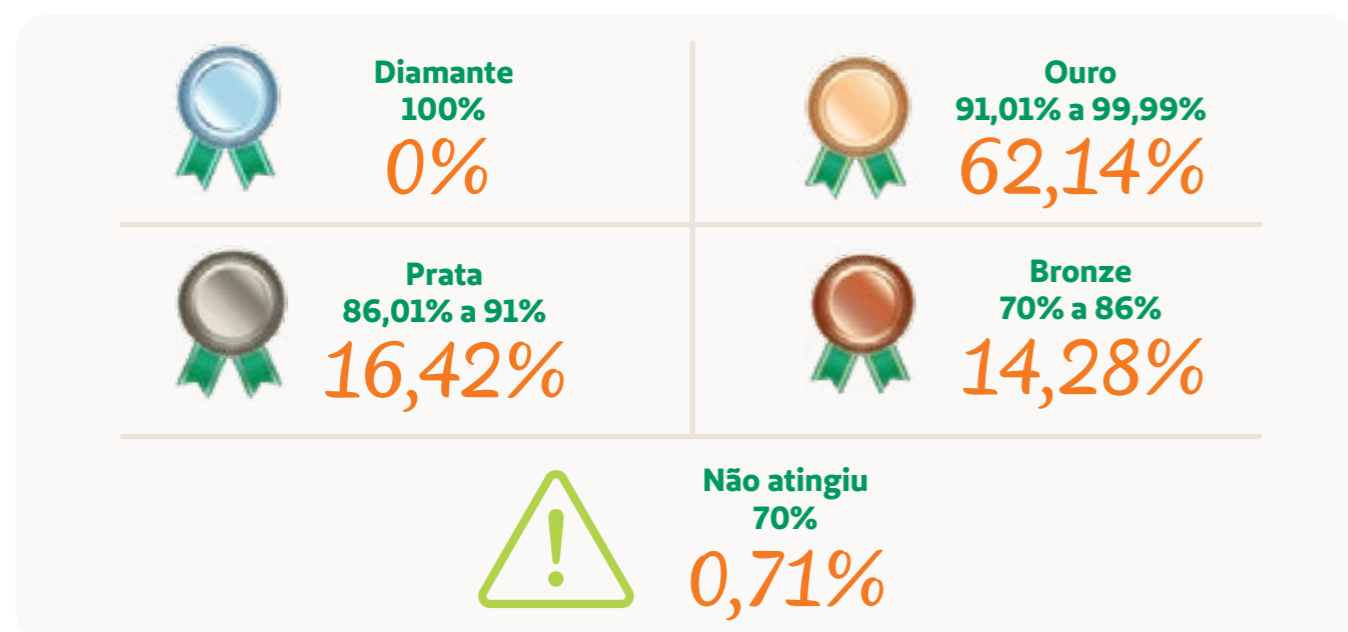
Nos últimos quatro anos, o valor da contribuição foi superior a R\$ 30 milhões. Somente em 2022, foram mais de R\$ 9,6 milhões.

**+64.000** atendimentos em 2022 através dos programas cadastrados e **+230.000** nos últimos 4 anos.

## PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DA REDE CREDENCIADA

A Unimed SJC possui o Programa de Qualificação da rede credenciada, cuja metodologia tem o objetivo de avaliar e orientar os prestadores credenciados quanto ao cumprimento de legislações vigentes e boas práticas que asseguram o melhor atendimento ao beneficiário, visando a melhoria da qualidade assistencial e percepção do cliente quanto à excelência no atendimento e entrega de valor em saúde.

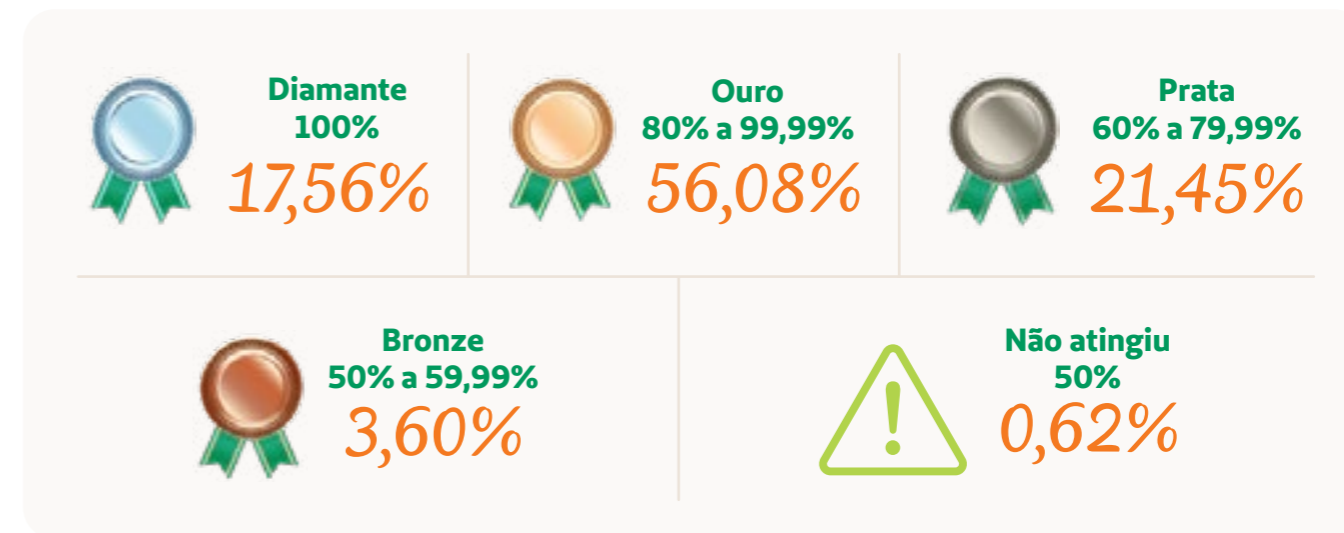
O programa conta com visitas periódicas, onde são realizadas avaliações técnicas que contemplam conferência de documentos, instalações, registros, assistência e segurança do paciente, possibilitando identificar e sugerir adequações e melhorias. Ao final de cada visita, o prestador recebe uma pontuação e classificação no Programa.



## PROGRAMA DE AVALIAÇÃO DO COOPERADO

Pela primeira vez, no ano de 2022, o Programa de Avaliação de rede prestadora foi estendido ao médico cooperado, por se tratar de um fator de qualidade e requisito previsto no escopo de certificação das operadoras de planos de saúde.

Além de atender ao previsto na norma regulamentadora – RN 507 da ANS, o programa possui caráter educativo, com o objetivo de identificar, apontar e oportunizar aos médicos cooperados a implantação de melhorias que se traduzirão em entregas de valor aos nossos clientes e colaborar na percepção da marca da Unimed SJC perante o mercado de saúde.



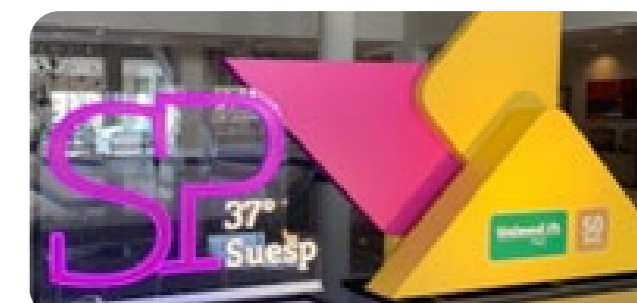
## Premiação – Programa Segurança para todos

A Unimed SJC recebeu o prêmio do Programa Segurança para todos, que visa reconhecer as boas práticas das Unimed paulistas, voltadas para segurança do paciente. A Unimed Fesp premiou as cinco cooperativas que alcançaram as maiores pontuações no programa.



## Premiação – Programa Valoriza da FESP

Em julho de 2022, aconteceu o 37º Simpósio das Unimed do Estado de São Paulo, o SUESP. O encontro, que teve como tema “Novas ideias. Novos desafios”, é consagrado como um dos eventos mais importantes e estratégicos da saúde suplementar e do cooperativismo médico.





A Unimed SJC foi reconhecida com destaque e recebeu três premiações no Programa Valoriza de Qualificação de Rede da Fesp, que tem como objetivo valorizar os prestadores e singulares que alcançarem uma assistência de valor na prestação de serviços aos beneficiários, utilizando métricas e indicadores estabelecidos pela Federação.



## Premiações

- Selo Ouro na categoria Unimed Singular, que avalia, entre outros indicadores, a gestão da rede credenciada.
- Selo Prata na categoria SADT (Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico) pelo atendimento prestado pelo Laboratório Unimed.
- Selo Bronze na categoria Hospital pelo Santos Dumont Hospital.



## Cooperados

*Para cumprir a vocação de cuidar, a Unimed SJC se dedica a valorizar o médico cooperado.*

### RELACIONAMENTO

Com a superação do difícil e delicado cenário causado pela pandemia Covid-19, 2022 foi o ano do retorno, com a manutenção de algumas regras de distanciamento e atenção com a saúde.

Além dos atendimentos do dia a dia, o setor ainda atuou no acompanhamento de ouvidorias e solicitações de cooperados; de toda a documentação e processos da qualidade para atendimento da RN 507; da performance geral dos cooperados, tais como produção mensal, beneméritos, novos cooperados e ainda no contato com aqueles que solicitam desligamento ou para eventual ajuste de conduta, conforme solicitação da área assistencial e atendimento ao cliente.



Desde 2019, os médicos cooperados estão divididos em 02 carteiras, tendo as colaboradoras do setor focadas no atendimento de seus respectivos cooperados, a fim de oferecer atendimento ágil e personalizado. Para conhecer a sua consultora de Relacionamento Prime, basta acessar o Portal do Cooperado.

## Cooperados Coordenadores

A área conta ainda, desde 2019, com a participação ativa de dois cooperados coordenadores que atuam diretamente no auxílio e esclarecimento de dúvidas, bem como na orientação sobre condutas cooperativistas, aplicação de temas de treinamentos e palestras para a melhor atuação no negócio cooperativista e ainda na condução dos Núcleos de Sócios OQS.



Dr. Eduardo M. Monteiro



Dra. Adriana Presoto Alves



## Qualificação da Rede – Médicos Cooperados

Em 2022, no atendimento à RN 507 da Agência Nacional de Saúde, numa ação conjunta das áreas Cadastro da Rede de Serviços e Relacionamento com o Cooperado, foi implantado no Portal do Cooperado o QA – Questionário de Autoavaliação, dando início ao processo de avaliação técnica da rede assistencial com foco nos médicos cooperados.

## Jeito de Cuidar

**Dentro do Programa Jeito de Cuidar, realizamos diversas ações ao longo de 2022**

## Campanha de Vacinação

Em parceria com o NAIS/Viver Bem, duas campanhas de vacinação foram oferecidas aos cooperados com preços exclusivos e diferenciados: contra a gripe com a vacina Influvac Tetravalente Abbott e contra a Herpes zoster com a moderna vacina que chegou ao mercado brasileiro. Ao todo tivemos 200 pessoas, entre cooperados e familiares, vacinadas nas 2 campanhas.

## Data de Aniversário e Tempo de Cooperativa

Além do e-mail festivo que enviamos aos cooperados em comemoração de aniversário, acrescentamos o envio de post comemorativo pelo WhatsApp e também em comemoração ao seu tempo de casa, fortalecendo o orgulho de “ser sócio de uma cooperativa”. Os materiais agradaram e geraram engajamento junto aos cooperados que publicaram em suas redes sociais.



## Copa do Mundo 2022

2022 também foi ano de Copa do Mundo, importante acontecimento mundial, e os cooperados puderam acompanhar de perto a seleção brasileira pela tabelinha com os jogos da Copa enviada por WhatsApp.

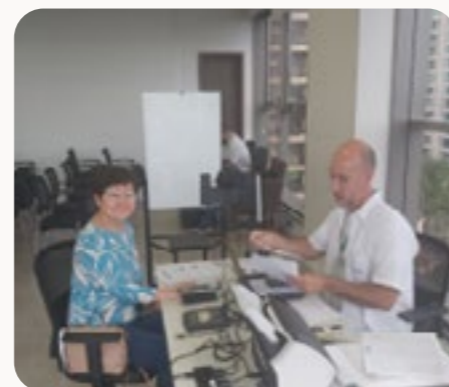


## Cooperados Internados

Em 2022 tivemos 24 cooperados internados em nossa Rede Própria e todos eles receberam contato das colaboradoras Relacionamento Prime para auxílio na obtenção de seus Seguros ou outra eventual necessidade dele e/ou da família. Esse ano, tivemos uma inovação e acrescentamos o contato personalizado do médico coordenador do setor, Dr. Eduardo Monteiro.



## CREMESP Móvel



A cooperativa recebeu uma unidade móvel do CREMESP nas unidades Santos Dumont, Santos Dumont Litoral Norte e Sede Administrativa. A ação contou com a presença de vários cooperados que puderam usufruir da comodidade de obterem serviços cartoriais da área médica diretamente na cooperativa.

## COMUNICAÇÃO



As ações de comunicação com os cooperados foram revigoradas em 2022, pois foram consolidadas em uma ação conjunta com os sócios em workshop específico sobre o tema, que contou ainda com a presença do Diretor-Presidente. A construção serviu de base para o desenvolvimento de um plano de comunicação com ações aplicadas durante todo o ano.

## Portal do Cooperado

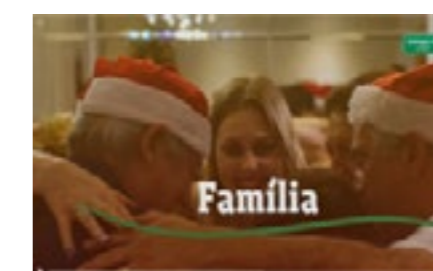
O Portal do Cooperado merece destaque em 2022. Ele foi implantado em substituição à intranet em um formato mais dinâmico, com feed das principais notícias, permitindo o agrupamento das informações num único local. Ele conta com novos serviços digitais, como a solicitação de extensão de credenciamento e auxílio cirúrgico, entre outros.

Atendendo ainda à solicitação dos próprios cooperados, pelo Portal do Cooperado é possível visualizar todos os programas do NAIS/Viver Bem com seus respectivos critérios de elegibilidade.



## Vídeos

A comunicação por meio do recurso de vídeos também foi utilizada em 2022, visto ser bem aceita pelos cooperados, facilitando a compreensão de conceitos. Foram feitos vídeos orientativos para o Autorizador Eletrônico (Amplimed), para o lançamento do Programa de Remuneração por Performance (Valoriza), para datas comemorativas e ainda na necessidade de um contato mais próximo com os cooperados, identificada pela Diretoria.





## CoopCast



Lançamos o 1º informativo em áudio da Unimed SJ, o Coopcast, que resume em cerca de 2'30" as informações e acontecimentos mais importantes de cada mês, para que os cooperados estejam sempre por dentro do que acontece em sua cooperativa. O Coopcast é enviado por WhatsApp para todos os cooperados e vem agradando desde o seu lançamento.

**Olá! Boa tarde. Achei ótimo receber notícias e informações da nossa Unimed mensalmente e em poucos minutos. Aprovado!**

**- Dra. Luciana Vianna, Cooperada Unimed SJ**

## Boletim Assistencial

Atendendo à própria solicitação dos cooperados, implantamos um Boletim Assistencial mensal, permitindo o acompanhamento de indicadores importantes para o negócio da cooperativa como índice de sinistralidade, valor de remuneração dos cooperados e dados assistências, entre outros.



## Manual do Cooperado

O Manual do Cooperado, ferramenta que traz as informações relevantes no relacionamento do cooperado com a cooperativa, passou pela sua 5ª revisão e foi completamente repaginado, sendo disponibilizado no Portal do Cooperado e no APP Unimed Cooperado.



## Novos Templates

Para facilitar a comunicação com os cooperados, novos templates para WhatsApp e e-mail foram criados dentro da padronização de cores por assuntos já existentes.



## EVENTOS

### 30 anos Unimed SJ

Retornamos com as homenagens aos cooperados que completaram 30 anos de cooperativa nos anos de 2019 e 2022, período em que não foi possível realizar eventos e celebrações em decorrência da pandemia. O grupo recebeu uma placa com o agradecimento da atual Diretoria pela dedicação à cooperativa e pela atuação com respeito e zelo pela saúde.



### Confraternização Final de Ano



Marcado pelo retorno aos encontros presenciais, realizamos uma confraternização de final de ano com eventos em São José dos Campos, Jacareí e Caraguatatuba. Os cooperados compareceram com seus familiares e foi uma ótima oportunidade de reencontrar colegas de cooperativa.



## Dia do Médico

No dia 18 de outubro, data em que se comemora o Dia do Médico, o corpo clínico que estava presente em todos os Recursos Próprios da Unimed SJC pôde se reunir e tomar um café da manhã em celebração à data.

Foi uma ação de reconhecimento destes profissionais, que contou com a presença das colaboradoras da área de Relacionamento com o Cooperado, proporcionando ainda um momento de pausa e de integração em uma rotina que é tão corrida no dia a dia.

Além disso, seguindo o mesmo conceito, todos os cooperados receberam um vídeo de homenagem pelo dia especial.



## EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA

Seguindo o objetivo do Núcleo de Educação Cooperativista, trouxemos aos cooperados vários temas com ênfase na gestão cooperativista, mantendo ainda os temas técnico-científicos conforme levantamento de necessidades de treinamento junto à área assistencial e aos Cooperados.

Em 2022, os cursos e palestras para cooperados tiveram nova modalidade de realização: o formato híbrido. Desta forma, mantivemos a modalidade online, que incrementou as participações em 2020 e 2021 e retomamos alguns encontros presenciais para aqueles que desejaram. Trouxemos no total 40 treinamentos, entre cursos e palestras, que geraram quase 500 participações ao longo do ano.

### Palestra Ministrada por Cooperados

Mantivemos os cursos e palestras ministrados pelos próprios cooperados e os destaques onde tivemos a maior participação foram sobre os temas “Monkeypox: O que precisamos saber?” e “TEA (Transtorno de Espectro Autista)”.



### Ciclo de Palestras

Para que os cooperados tivessem acesso às boas práticas de gestão em saúde, organizamos o 1º Ciclo de Palestras com o tema “Tendências em Saúde e Cooperativismo” e o evento foi bastante elogiado pelos participantes.



## Reuniões de Especialidades

Numa ação colegiada da Diretoria Executiva, promovemos reuniões com algumas especialidades médicas que atuam no segmento de alto custo a fim de, num esforço conjunto de gestão, traçarmos as melhores práticas e protocolos médicos, visando racionalizar o uso de recursos e conter o avanço de custos assistenciais, preservando a qualidade do atendimento, diferencial do sistema Unimed.



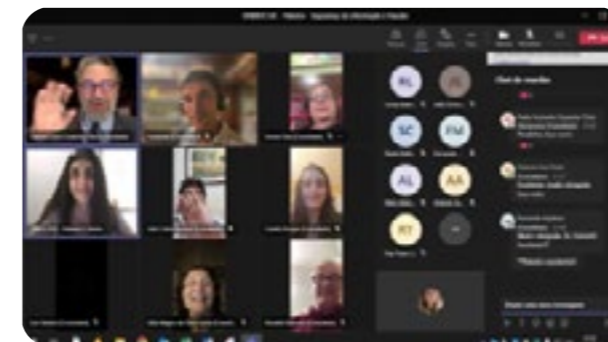
## Programas do NAIS/Viver Bem

No segundo semestre de 2022, numa parceria com a equipe do NAIS/Viver Bem, iniciamos uma nova modalidade de treinamentos: palestras orientativas referentes aos programas do NAIS/Viver Bem, ministradas especificamente para as especialidades alvo de cada programa. Assim, trouxemos as seguintes temas:

- Programa de Reabilitação Cardiovascular;
- PANA – Programa de Apoio Nutricional ao Adolescente;
- Programa de Cuidados Renais.



## Gestão de Riscos e Compliance



Em parceria com a área de Gestão de Riscos e Compliance e atendendo à determinação da RN 518 da ANS, divulgamos o Código de Conduta da Unimed SJC no Portal do Cooperado e trouxemos a palestra Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Fraudes, com o juiz federal Dr. Gabriel Lopes Coutinho.

## Programa de Pontuação dos Cooperados

Em 2022 ampliamos a premiação do Programa, estendendo-a para até 70 cooperados.

Por meio do reembolso de viagens, pagamentos de taxas da APM, CRM e ISS, a participação dos Cooperados em eventos científicos e societários é estimulada dentro dos critérios a seguir, trazendo ainda maior aderência de nossas ações às determinações da RN 518 da ANS.

- Critérios de Capacitação Técnico-Científica
- Critérios de Participação Societária
- Critérios de Satisfação do Cliente
- Critérios de Deslocamento

A divulgação do consolidado de pontos de cada cooperado é feita mensalmente de forma a estimular a participação de todos.

## Valorização do Secretariado

O Programa de Valorização do Secretariado foi criado, entre outros objetivos, para ofertar mais conhecimento e crescimento profissional acerca de assuntos relacionados à rotina de trabalho destes profissionais e ainda para valorizar as suas boas práticas no relacionamento com médicos cooperados e com os clientes da cooperativa.

A modalidade de cursos online, implantada para o secretariado de médicos cooperados em 2021 consolidou-se em 2022 como atrativa para este público. Trouxemos no total 13 eventos, que geraram 275 participações ao longo do ano.





Também retomamos a comemoração presencial com a premiação de 30 secretárias de médicos cooperados que foram convidadas para um evento especialmente dedicado a elas.



### Dia da Secretária no NAIS/ Viver Bem

Mantivemos o evento “Dia da Secretária no NAIS/ Viver Bem”, e por meio de palestras e visita monitorada às instalações físicas do local, o secretariado pode conhecer o espaço físico onde são oferecidos os programas de medicina preventiva, de maneira a auxiliar na melhor orientação aos cooperados e clientes sobre o assunto.



### Reciclagem Unimed SJC

Em 2022, trouxemos duas turmas de Reciclagem Unimed SJC para o secretariado de cooperados, contando com a participação de mais de 70 pessoas. Essa formação é fundamental, pois trata de assuntos do dia a dia do consultório médico como:

- Autorizações (004 e INT)
- Call Center
- Contas Médicas
- Sistemas Unimed



## GOVERNANÇA - TRANSPARÊNCIA

### Assembleias

2022 foi marcado pela realização de 2 Assembleias, a AGO que ocorre habitualmente em março e uma AGE em novembro para adequações do Estatuto Social da cooperativa. Mantivemos a realização das Assembleias de maneira digital, utilizando ferramenta informatizada específica para votação.



A AGO contou com a participação de 201 cooperados, sendo eleitos os novos membros do Conselho Fiscal para a gestão 2022/23 e a AGE com a participação de 82 cooperados sendo aprovadas as alterações estatutárias propostas.



Realizamos 3 encontros ao longo de 2022, nos quais participaram a Diretoria Executiva, para discutirem temas de relevância para a cooperativa. Em março tivemos o tema Pré-Assembleia, em julho o lançamento do Programa de Remuneração por Performance da Unimed SJC, o Valoriza, e em agosto as alterações propostas para o Estatuto Social.





Aprimorando o diálogo com os cooperados, o Dr. Fabio Baptista realizou encontros presenciais com os cooperados nas unidades de São José dos Campos, Jacareí e Litoral por meio de reuniões sem temas pré-definidos, de forma que os cooperados debateram aqueles de seu maior interesse. Foram abordados assuntos como Sistemas de Autorização, Rede Própria, Tendências do Mercado, Futuro da Cooperativa, entre outros.



### Núcleo de Sócios OQS

2022 foi o 6º ano de atuação do Núcleo OQS. Trata-se de um eficaz canal de comunicação dos cooperados com a administração com temas de maior interesse do próprio cooperado. As reuniões passaram a ser em modalidade híbrida, conforme decisão dos próprios membros.

Em setembro de 2022, o Dr. Fabio Baptista, Diretor-Presidente, foi convidado a apresentar o case de sucesso de nossas OQSs no 10º Simpósio da Federação Centro Brasileira do Sistema Unimed, realizado em Goiânia.

Temas relevantes abordados em 2022:

- AMPLIMED - implantações e funcionalidades;
- Pronto Atendimento Vilaça;
- Revisão do Estatuto Social;
- Seguro de Responsabilidade Civil para Cooperados;
- Conselho Fiscal – Funções e composição;
- Terapias de Alto Custo.

**OQS**  
Organização  
Quadro  
Social

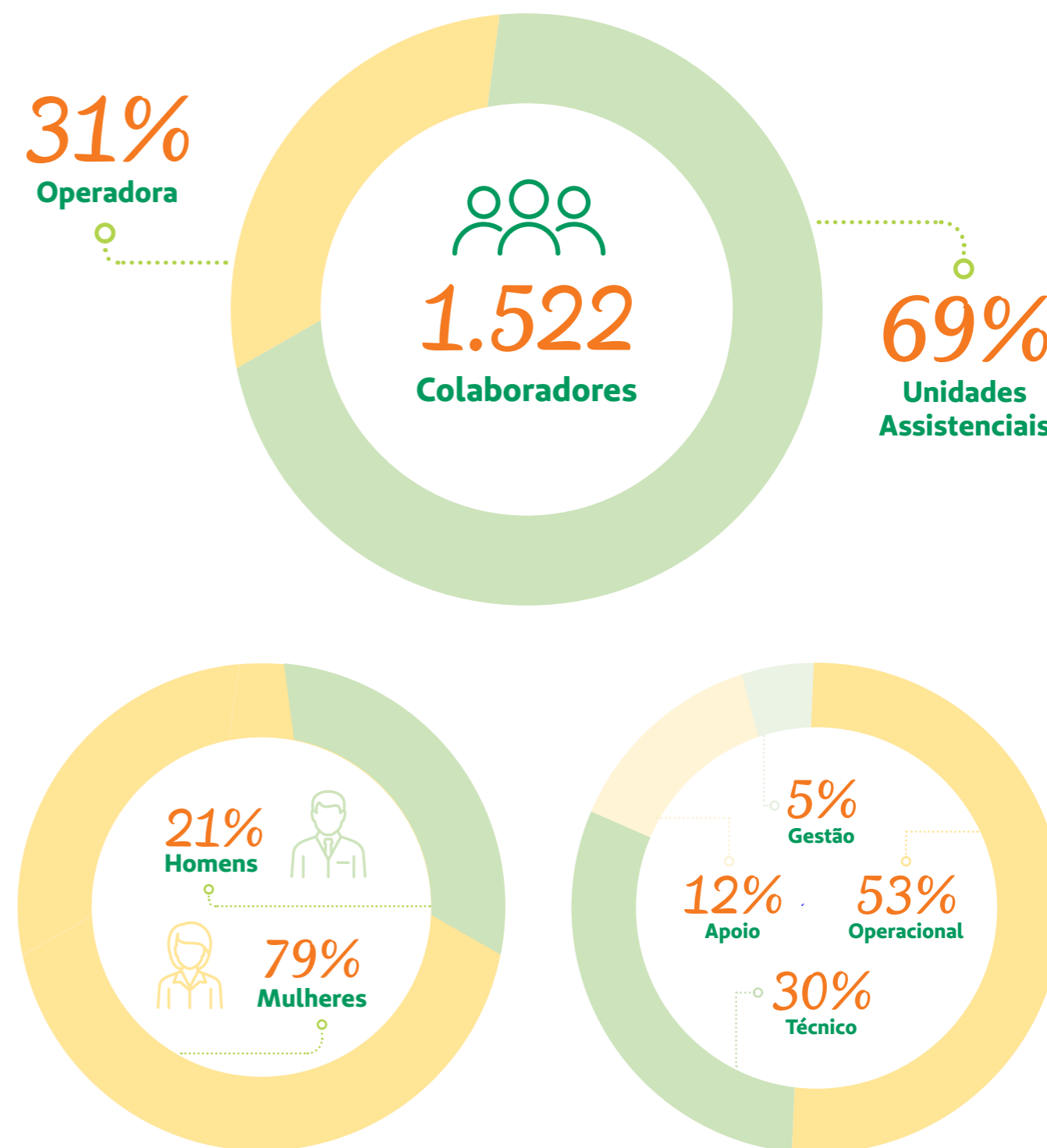
**Vamos  
Trabalhar  
Juntos.**



## Colaboradores (103-2; 103-3; 404-2)

Uma cultura organizacional focada na ética, no respeito, no cuidado com o próximo e na qual todos colaboram!

**Nossa Equipe:** (102-8)





## Gestão de Pessoas

O ano de 2022 foi marcado por uma atuação voltada à cultura organizacional da Unimed SJC, no que tange a Gestão de Pessoas, para acompanharmos a evolução do mundo do trabalho, do mercado e de nossa sociedade.

Estruturamos programas e ações que refletiram essa busca e que estimularam inovação, acolhimento, engajamento e propósito.

A consolidação desse trabalho culminou na conquista do selo GPTW (Great Place To Work), que reconhece a cooperativa como um ótimo lugar para trabalhar. Fruto do esforço e da dedicação coletiva entre a equipe da área de



Gestão de Pessoas, lideranças e dos próprios colaboradores, para tornar a cooperativa um lugar cada dia melhor para trabalhar.

## Great Place to Work



A Great Place to Work é uma consultoria global que apoia organizações a obter melhores resultados por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação. Este é um importante termômetro para o clima organizacional e competitividade de mercado.

Fomos certificados após conquistar uma nota acima de 70 na Pesquisa de Clima, aplicada em meados de 2022, e respondida por 67% dos nossos colaboradores.

## Gupy | Software de Recrutamento & Seleção e Admissão



Nossos processos de atração e seleção de talentos passaram a ser mais otimizados com a implantação da plataforma Gupy, que proporciona uma página de carreira, na qual contamos sobre a Unimed SJC e divulgamos as oportunidades oferecidas. A plataforma permite o acompanhamento do processo seletivo pela equipe responsável, liderança e o próprio candidato, além de possibilitar conhecermos mais sobre a experiência e perfil de quem deseja trabalhar conosco.

## Programa de Oportunidades e Amigo Indica

O Programa de Oportunidades da Unimed SJC, destinado a colaboradores que desejam novos desafios e objetivos para sua carreira dentro da própria cooperativa, reteve cerca de 30 colaboradores aprovados em processos seletivos.

Praticamos o Interesse pela Comunidade, um dos princípios cooperativistas, proporcionando oportunidades de recolocação no mercado de trabalho para amigos e familiares dos colaboradores por meio da indicação em processos seletivos.

## Análise de Promoção e 1ª Liderança

A promoção para cargos de lideranças da cooperativa ganhou o acompanhamento mais detalhado pelas equipes de Recrutamento e Seleção, com as análises de histórico e perfil do colaborador perante aquele desafio, e de Treinamento e Desenvolvimento com uma trilha de cursos e treinamentos que contribuirão no aperfeiçoamento técnico e comportamental para este novo momento ,atuando com gestão de processo e equipe.



A partir de março de 2022, proporcionamos o Programa de Premiação, que tem o objetivo de incentivar o atingimento e até mesmo superação das metas relacionadas à assiduidade das equipes para valorizar nossos colaboradores e lideranças quanto ao comprometimento, à dedicação e ao empenho.



## PIM – Programa de Inovação e Melhorias

O programa começou a incentivar o desenvolvimento da inovação, presente na cultura organizacional da Unimed SJC ao oferecer a oportunidade dos colaboradores ao contribuírem com sugestões de ideias e melhorias voltadas aos objetivos estratégicos da cooperativa. No primeiro ciclo, recebemos a inscrição de 30 ideias.



## Programa Madrinha e Padrinho

O processo de integração de novos colaboradores se tornou mais acolhedor a partir de 2021, com o início do programa que instituiu um padrinho ou uma madrinha (em áreas administrativas) e um preceptor (em áreas assistenciais) para acompanhar os novos colaboradores que chegam à área durante os seus 3 primeiros meses.



Nosso compromisso de “cuidar e respeitar todas as pessoas” no âmbito Social da agenda ESG (sigla para “ambiental, social e governança”, em tradução do inglês) foi ampliado no ano de 2022 na cooperativa com criação do Comitê de Diversidade e Inclusão.

O grupo representado por colaboradores e lideranças de diferentes perfis, áreas, unidades e experiências de vida e profissional tem como propósito “contribuir na construção de um ambiente que acolhe e valoriza a pluralidade” ao atuar nos pilares de gênero, pessoa com deficiência, LGBTQIA+ e raça/etnia.



Iniciamos com capacitação de integrantes do comitê com profissionais do mercado e, para nossos colaboradores, campanhas de conscientização, comunicação e palestras de sensibilização sobre as vivências e temáticas de cada grupo que representavam.

A atuação foi destaque e alcançou a participação em reuniões sobre Diversidade e Inclusão na Unimed do Brasil, Unimed Federação Rio e Unimed Volta Redonda para o compartilhamento de boas práticas nessa jornada.





## Time Unimed – Instituto Athlon



Lado a lado da comunidade e a partir do acesso a esportes paralímpicos de alto rendimento em São José dos Campos, impactamos na qualidade de vida, inclusão e autonomia dos mais de 30 colaboradores atletas paraolímpicos que compõem o Time Unimed SJC, mantido em parceria com o Instituto Athlon.

## Encontro Sobre Indicadores

Iniciamos em setembro de 2022 encontros bimestrais com as lideranças para disseminação da análise de indicadores referentes às suas equipes, tais como: Headcount, Absenteísmo, Turnover, Horas Extras, Banco de Horas e pesquisa de desligamento. O intuito é contribuir no entendimento dos dados de gestão de pessoas, na busca da melhoria contínua e em possíveis reduções de custos.

## Plantão RH



Retomamos neste ano a presença mensal da área de Gestão de Pessoas nas unidades da Unimed SJC em São José dos Campos, Jacareí e Caraguatatuba, para fortalecer a proximidade e acolhimento às equipes e liderança da Rede Própria, Laboratório e NAIS/CEM.

## Espaço do Colaborador



Com o objetivo de proporcionar mais conforto e bem-estar para os colaboradores no cenário pós-isolamento social e medidas de contenção, inauguramos em 2022 o novo Espaço do Colaborador do Santos Dumont Hospital e retomamos a área de descanso do Espaço do Colaborador na Sede Administrativa.

## Hora RH



Consolidamos a proximidade com as lideranças em encontros mensais online para o compartilhamento de informações relevantes sobre as ações com colaboradores, melhorias de processos das áreas de Gestão de Pessoas e SESMT, além de um espaço em que áreas convidadas apresentaram suas equipes, atividades e boas práticas.

## Academia de Excelência | Liderança

Demos início à nossa Academia de Liderança, programa que visa proporcionar aos líderes da Unimed SJC conhecimentos e ferramentas que possibilitem seu desenvolvimento como líder alinhado às estratégias e valores da Unimed e assim contribuir na construção de um bom clima organizacional e no estabelecimento de uma cultura de valorização e respeito.

O 1º módulo do Programa abordou as tendências da área de saúde, realizado em parceria com o Instituto Einstein de Ensino, e possibilitou uma excelente oportunidade de reflexão sobre os rumos da área de saúde para os próximos anos.



## Revisão das Competências



Para contribuir com a evolução da prática de nossa essência, dos nossos valores e da nossa motivação diária de cuidar de pessoas, revisamos e aderimos às competências comportamentais propostas pela Unimed do Brasil, somadas às técnicas pelas quais colaboradores e lideranças são avaliados anualmente.

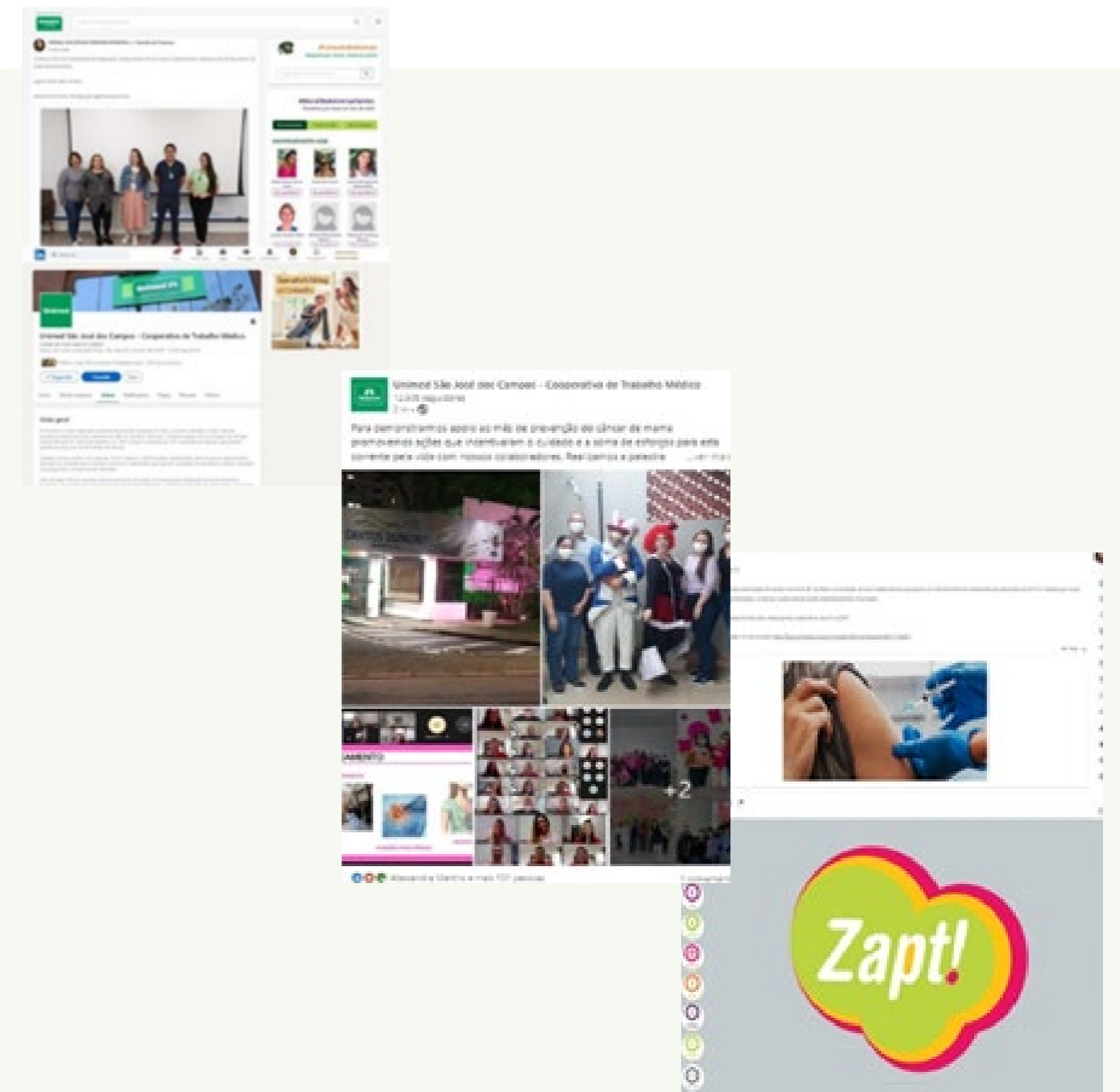
Preparamos para este momento uma disseminação lúdica com ambos os públicos para a explicação das Competências Essenciais da Unimed SJC e as Competências Essenciais das lideranças da Unimed SJC.



## Comunicação Interna e de Marca Empregadora

Acompanhando as tendências do mercado, trouxemos mais interação em nossa comunicação interna com colaboradores com o uso do Portal do Colaborador/Fluig, a rede social corporativa e intranet da Unimed SJC. Foram cerca de 3 mil publicações com vídeos, campanhas, ações de endomarketing com diferentes objetivos. O Zapt digital e a TV corporativa, otimizaram e trouxeram dinamismo na comunicação das unidades.

Também mudamos como nos relacionamos com quem quer trabalhar conosco e nos divulgamos para o mercado, para atrair maior visibilidade e atratividade para novos talentos na cooperativa, fortalecemos a presença da Unimed SJC como marca empregadora na rede social profissional LinkedIn ao compartilhar a realização de eventos e boas práticas da cooperativa.





## Treinamentos Online e Esquetes

Ampliamos nos últimos anos os formatos das ações educativas e engajamento voltados a colaboradores para corresponder às demandas dos novos tempos.

Com a necessidade de adaptação no contexto de isolamento social pandêmico, a modalidade online ganhou ênfase e possibilitou otimização de tempo e custos. Para fortalecer ainda mais esse modelo, foi lançado em 2022 a plataforma de treinamentos da Unimed SJC, que proporciona o acesso, onde e quando quiserem, aos treinamentos corporativos.

A partir da retomada ao presencial, começamos a levar esquetes teatrais às unidades para proporcionar uma abordagem lúdica em temas de impacto, sensibilização e campanhas internas.

**207.914**  
Horas de treinamentos  
entre 2019 e 2022



## Tecnologia da Informação

**Em 2022 a área de Tecnologia da Informação promoveu melhorias visando desenvolvimento de novas soluções digitais e inovação.**

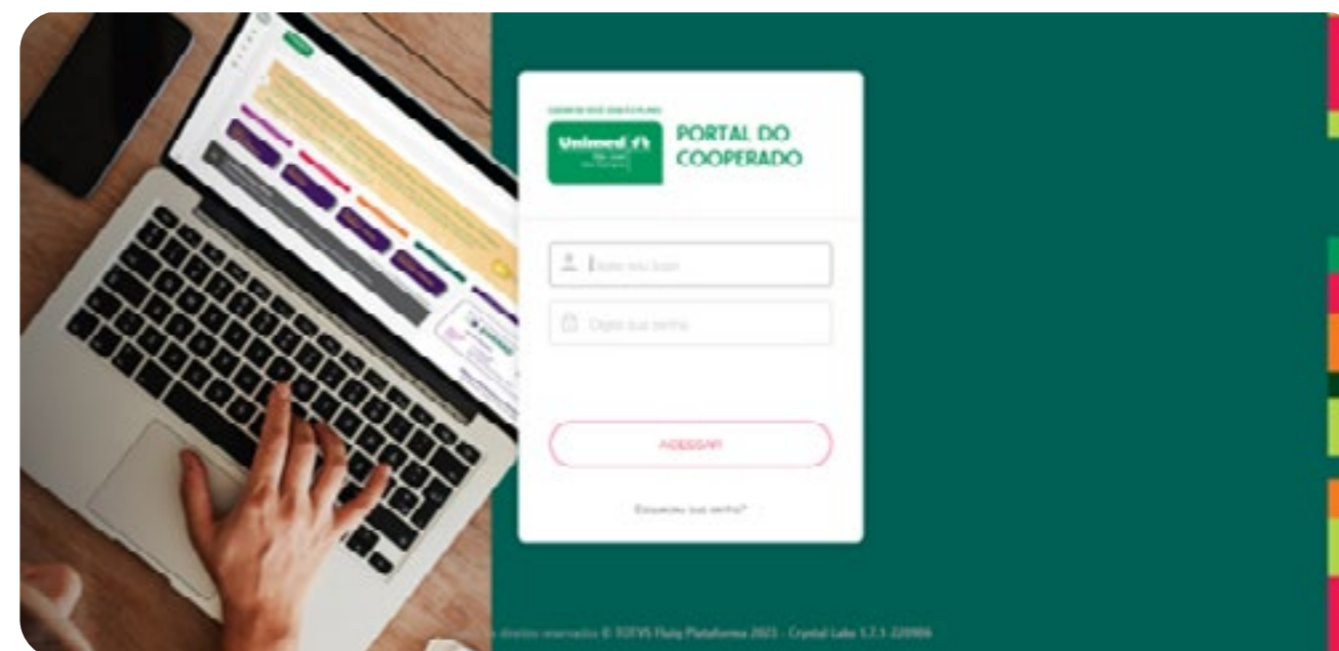


Buscando fazer nosso papel para minimizar o impacto de nossas operações no meio ambiente, realizamos o descarte de resíduos eletrônicos com a parceria de empresa especializada, assim garantimos a destinação mais adequada.

### Tecnologia e Inovação

Ao longo de 2022 houve um esforço para promover melhorias de uma forma abrangente, visando melhorar a experiência dos usuários, qualidade dos canais de comunicação e segurança.

Como destaque, é possível citar a melhoria com relação à acessibilidade ao site da cooperativa e a nova plataforma intranet do cooperado, mais moderno, seguro e interativo.



### Infraestrutura

Estruturamos um NOC (Network Operation Center), ou seja, Centro de Operação de Rede, no qual os eventos de TI são monitorados e gerenciados 24 horas por dia, visando garantir a qualidade na estrutura e continuidade do negócio.

Além disso, conforme as boas práticas de TI, foi realizada a atualização tecnológica do parque de computadores da Unimed SJC, com a troca de 534 computadores que completaram em 2022, 05 (cinco) anos de uso.



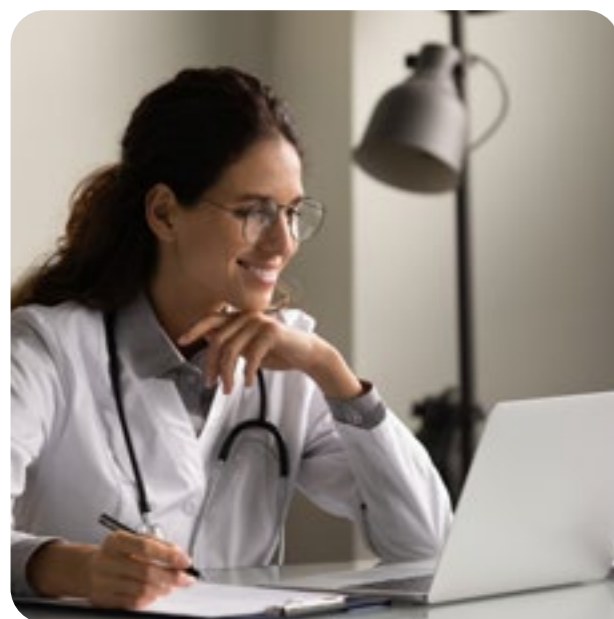
## Segurança da Informação



Contratada empresa especializada em Segurança da Informação, garantindo o serviço de Gestão de Eventos de Segurança 24 horas por dia com ações proativas para mitigação de ameaças.

Também foi implantado o SIEM (Security Information and Event Management), ou seja, o gerenciamento de eventos e informações de segurança, solução que apoia a detectar, analisar e responder a ameaças de segurança antes que elas prejudiquem as operações da cooperativa.

## Sistemas de Informação em Saúde



Iniciada a implantação do certificado digital nos Recursos Próprios. Ele permite assinar digitalmente os documentos do PEP – Prontuário Eletrônico do Paciente, garantindo assim a segurança das informações, respeitando as solicitações da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados, trazendo mais segurança, economia e agilidade para o ambiente de trabalho.

Além disso, foi realizada a implantação da ferramenta de Autorização Eletrônica e PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente) para consultórios em 100% dos cooperados elegíveis.



A Unimed SJC também conta agora com a biometria facial, uma tecnologia de identificação e de autenticação no atendimento, que traz vantagens como redução de custos, aumento da segurança, simplificação dos processos, além de uma melhor experiência do cliente.



Outra solução disponibilizada é o “Aplicativo HMed”, com ele o corpo clínico dos Recursos Próprios acessa as informações de seu paciente, recebe notificações a respeito de cada tratamento, entre outras funcionalidades.

# Marketing, Comunicação e Responsabilidade Socioambiental

Com o objetivo de fortalecimento de marca, a área de Marketing investiu em conteúdos e ações para posicionar a cooperativa cada vez mais próxima de seu propósito, que é o de cuidar de pessoas.



A marca Unimed é conhecida pelo público e possui uma autoridade incontestável, inclusive fora do segmento de saúde.

Por isso, o Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI) a considera de alto renome, dona de tradição e qualificação no mercado que inspiram confiança!

Essa confiança se traduz em importantes reconhecimentos. Veja abaixo as premiações recebidas pela Unimed no último ano:





## MARKETING E COMUNICAÇÃO

Entre 2019 e 2022 o time de Marketing da Unimed SJC trabalhou o objetivo de fortalecer o posicionamento institucional da marca, dentro da nossa área de atuação, com foco em saúde, bem-estar e qualidade de vida.

### Saúde / Dicas de Saúde / Prestação de Serviço



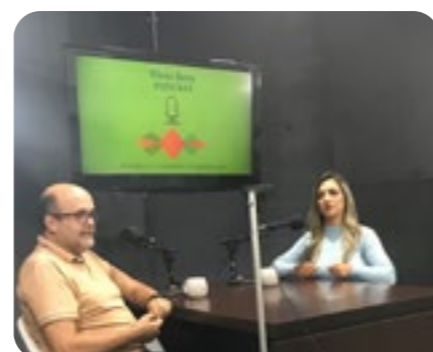
Unimed SJC lança podcast voltado ao bem-estar, cuidado e acolhimento: Viver Bem Podcast – O Podcast da Unimed São José dos Campos.

A proposta do podcast é dialogar com temas atuais sobre a saúde e bem-estar, além de fortalecer o propósito da marca, cuidar de pessoas.

O conteúdo é produzido a partir da participação dos médicos cooperados para que, desta maneira, possamos mostrar ao mercado a gama de especialidades médicas que a cooperativa oferece.

No total foram 24 episódios com a participação de 22 médicos cooperados.

Os episódios do podcast são transmitidos nas redes sociais do perfil da Unimed SJC, Spotify e Deezer.



## RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

ESG (sigla para “ambiental, social e governança”, em tradução do inglês).

Em cumprimento ao ESG, a área de Responsabilidade Socioambiental, de responsabilidade do Marketing, realizou as ações:

**Campanha do Agasalho 2022** *Calor humano em forma de doação!*

O mundo seria um lugar melhor se a gente se perguntasse: "e se fosse amigo?"

Você já se questionou sobre quantas pessoas passam frio? Com a chegada do inverno, essa triste realidade se torna a rotina de muitas pessoas ao nosso redor e, na maioria das vezes, ela passa despercebida por todos (as) nós.

Fortalecendo ainda mais nosso propósito de cooperativismo, a Campanha do Agasalho 2022 da Unimed SJC vai ajudar a aquecer o inverno dessas pessoas que tanto precisam.

Você vai colaborar na compra de cobertores da Tecatex Parahyba. Eles serão doados às pessoas assistidas pelos Fundos de Solidariedade de São José dos Campos, Jacareí e Caraguatatuba.

**Com uma simples e rápida doação de apenas R\$10,00**

**Como doar?**  
 Faça sua doação através de transferência bancária. Confira os dados ao lado.

Banco: Itaú  
 Ag: 0743  
 Cx: 01562-3  
 CNPJ: 00.214.517/0001-05

Favorecido:  
 Unimed Cooperativa de Trabalho Médico SJC/Amos

**Doações 31/05 a 16/06**

**Quanto mais arrecadarmos, mais gente poderemos amparar. Doe você também! Pense no próximo!**

Em caso de dúvida, entre em contato pelo telefone (12) 2139-5543 ou e-mail: ra@unimed.org.br

Unimed SJC

**Campanha do Agasalho 2022** *Calor humano em forma de doação!*

**Care(a) Cooperado(a),**  
 Com a atual onda de frio e o inverno se aproximando, a Unimed SJC conta com sua cooperação para apoiar o Fundo Social de Solidariedade de São José dos Campos, que está arrecadando cobertores e agasalhos para a população carente.

Caso queira participar, contribua destinando o valor referente a uma consulta 004, da sua produção médica de junho. (Desconto no pagamento de julho).

Para realizar a adesão, basta preencher o formulário com o termo de aceite disponível no link enviado abaixo até o dia 15/06.

Sua cooperação faz toda a diferença!

Unimed SJC

**Campanha do Agasalho 2022** *Calor humano em forma de doação!*

O cuidado é nossa maior inspiração!

A campanha de Agasalho 2022 foi um sucesso e arrecadou o total de R\$ 152.000, entre doações dos cooperados(as) e colaboradores(as).

Com o valor arrecadado, foi possível comprar 224 cobertores da Tecatex Parahyba.

Os cobertores foram entregues para:

Fundo Social de Caraguatatuba 57 cobertores  
 Fundo Social de Jacareí 57 cobertores  
 Fundo Social de São José dos Campos 110 cobertores

Obrigado por contribuir com a Responsabilidade Socioambiental e com o propósito de nossa marca: Cuidar de pessoas!

Responsabilidade Socioambiental

Unimed SJC



## Ação Social Banho é Vida

Banho é saúde, Banho é Vida! Não é sobre limpar o corpo...é sobre lavar a alma.

Ação dos voluntários do projeto “Banho é Vida” que realizam banhos e outros atendimentos como cortes de cabelo, barba e outros serviços para pessoas em situação de rua que passaram pelo local.

A ação de Responsabilidade Social está alinhada à nossa essência de humanização, respeito e solidariedade na promoção de saúde e qualidade de vida a todos.

Parabéns aos voluntários!

Juntos, somos a mudança e a transformação.



## #inclusãodigital #responsabilidadesocial



Alunos participantes do Programa Felix, conduzido pela Comunidade Magnificat e Batuira. Adolescentes do entorno da instituição participaram de cursos na área de informática.

Para marcar a formatura da turma da instituição Magnificat, o Diretor de Mercado e Marketing Institucional da Unimed SJC, Dr. Alexandre Muassab, esteve presente para a entrega de certificados dos alunos. “É muito gratificante para nós da Unimed poder participar de uma iniciativa que com certeza vai promover novas oportunidades de vida para esses jovens”, destaca Muassab.

O Programa Felix, promovido pela Unimed Fesp e apoiado localmente pela Unimed SJC, consiste em uma série de ações direcionadas a estimular a inclusão digital de crianças, jovens, adultos e idosos com pouco ou nenhum acesso às tecnologias da informação e comunicação.

## Campanha de Natal

Unimed São José dos Campos lança campanha para apoiar famílias em vulnerabilidade neste Natal.

Lançamos a campanha “Marcas & Pessoas Unidas com o Propósito de Cuidar” para arrecadar recursos para entidades assistenciais.





A campanha foi operacionalizada pela internet, por meio da qual, empresas, clientes, colaboradores e a comunidade em geral puderam fazer sua doação. Os recursos foram revertidos na compra de cestas de alimentos para famílias em vulnerabilidade social nas cidades de São José dos Campos, Jacareí, Caraguatatuba e Ubatuba.

A campanha contou com o apoio do Rotary Leste - de São José dos Campos na divulgação, arrecadação e na logística de entrega e distribuição dos recursos.



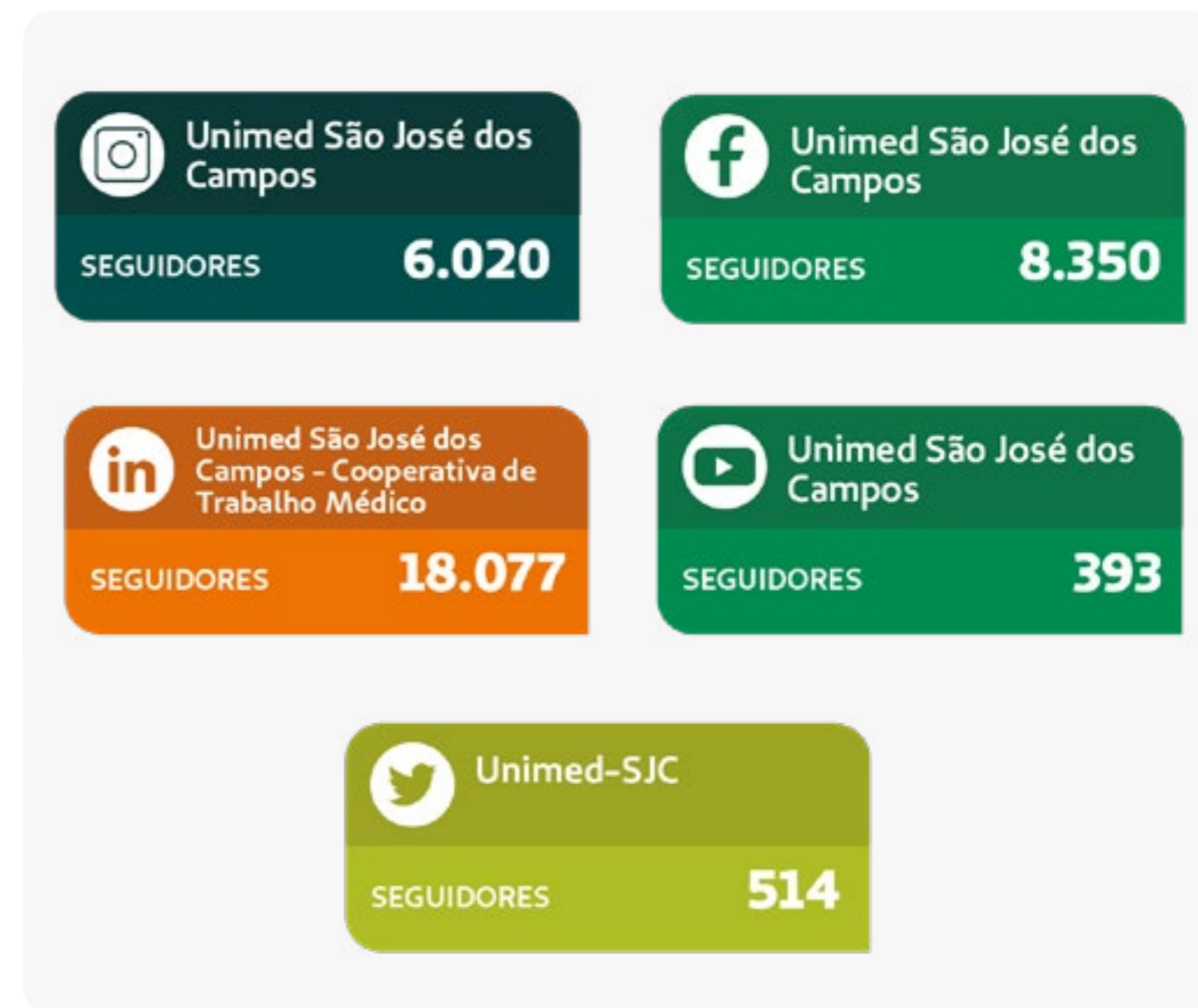
### Campanha Ambiental

Para marcar o dia do Meio Ambiente, criamos a campanha caminhada ecológica.



## DESEMPENHO CANAIS INSTITUCIONAIS

### Canais Proprietários | Unimed Institucional





# DF 2022

UNIMED SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

## DEMONSTRATIVO FINANCEIRO



## BALANÇO PATRIMONIAL – ATIVO

BALANÇO PATRIMONIAL – ATIVO		NE	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
ATIVO			2022	2021	2022	2021
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>			<b>179.667.458</b>	<b>172.826.104</b>	<b>174.943.924</b>	<b>167.952.390</b>
Disponível	6		2.289.778	2.041.124	2.391.495	2.139.239
<b>Realizável</b>			<b>177.377.680</b>	<b>170.784.980</b>	<b>172.552.430</b>	<b>165.813.152</b>
Aplicações Financeiras	7		95.786.292	104.639.795	95.786.292	104.639.795
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas			72.536.082	65.452.903	72.536.082	65.452.903
Aplicações Livres			23.250.211	39.186.892	23.250.211	39.186.892
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	8		40.004.183	38.485.472	40.018.726	38.485.715
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber			25.445.746	22.509.775	25.460.289	22.510.018
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde			11.277.357	13.963.408	11.277.357	13.963.408
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde			3.281.080	2.012.289	3.281.080	2.012.289
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	9		12.890.366	5.243.882	12.890.366	5.243.882
Despesas Diferidas	10		1.816.120	1.640.570	1.816.120	1.640.570
Créditos Tributários e Previdenciários	11		2.642.716	1.601.751	4.159.336	3.716.323
Bens e Títulos a Receber	12		23.484.718	18.156.999	16.961.650	10.929.228
Despesas Antecipadas			753.285	1.016.511	919.940	1.157.639
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>			<b>151.779.545</b>	<b>63.527.338</b>	<b>153.569.913</b>	<b>64.308.181</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>			<b>26.202.261</b>	<b>14.436.373</b>	<b>26.286.922</b>	<b>14.499.655</b>
Aplicações Financeiras			1.810.794	2.758.443	1.810.794	2.758.443
Aplicações Livres	13a		1.810.794	2.758.443	1.810.794	2.758.443
Depósitos Judiciais e Fiscais	13b		16.388.264	11.627.218	16.468.552	11.690.500
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	13c		8.003.203	50.712	8.007.576	50.712
<b>Investimentos</b>			<b>7.521.346</b>	<b>7.110.928</b>	<b>7.521.346</b>	<b>7.110.928</b>
Outros Investimentos	14		7.521.346	7.110.928	7.521.346	7.110.928
<b>Imobilizado</b>			<b>117.196.197</b>	<b>40.434.649</b>	<b>118.896.152</b>	<b>41.141.084</b>
Imóveis de Uso Próprio			2.824.722	2.905.833	2.824.722	2.905.833
Imóveis - Hospitalares / Odontológicos			2.644.361	2.725.472	2.644.361	2.725.472
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos			180.361	180.361	180.361	180.361
Imobilizado de Uso Próprio			18.685.423	14.794.101	18.858.017	14.957.390
Hospitalares / Odontológicos			12.008.354	9.042.297	12.008.354	9.042.297
Não Hospitalares / Odontológicos			6.677.068	5.751.804	6.849.662	5.915.094
Imobilizações em Curso			750.602	23.010	750.602	23.010
Outras Imobilizações			20.408.697	22.711.704	20.950.105	23.254.851
Direito de Uso de Arrendamentos			74.526.753	-	75.512.706	-
Intangível	16		859.740	1.545.389	865.492	1.556.514
<b>TOTAL DO ATIVO</b>			<b>331.447.003</b>	<b>236.353.442</b>	<b>328.513.837</b>	<b>232.260.571</b>

## BALANÇO PATRIMONIAL – PASSIVO

BALANÇO PATRIMONIAL – PASSIVO		NE	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
PASSIVO			2022	2021	2022	2021
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>			<b>128.400.649</b>	<b>107.022.876</b>	<b>124.693.723</b>	<b>102.722.364</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	17		71.266.132	68.337.067	69.582.474	66.740.349
Provisões de Prêmios / Contraprestações			11.193.709	10.791.775	11.193.709	10.791.775
Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha - PPCNG			10.291.386	9.959.992	10.291.386	9.959.992
Provisão para Remissão			902.324	831.783	902.324	831.783
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS			9.334.976	10.033.812	9.334.976	10.033.812
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais			26.178.553	25.797.360	24.494.895	24.200.642
Provisão para Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)			24.558.894	21.714.120	24.558.894	21.714.120
Débitos de Operações de Assistência à Saúde			4.689.159	199.217	4.689.159	199.217
Receita Antecipada de Contraprestações / Prêmios			168.507	-	168.507	-
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde			4.520.652	199.217	4.520.652	199.217
Débitos com Operações de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	18		1.053.564	200.722	1.053.564	200.722
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	19		11.478.142	9.551.141	11.760.594	9.821.735
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	20		2.591.058	162.902	2.591.058	162.902
Débitos Diversos	21		37.198.802	28.571.828	34.893.081	25.597.439
Conta-Corrente de Cooperados			123.793	-	123.793	-
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>			<b>103.834.845</b>	<b>30.858.308</b>	<b>104.608.605</b>	<b>31.065.949</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	17		8.357.508	8.343.291	8.357.508	8.343.291
Provisão para Remissão			1.290.458	1.371.502	1.290.458	1.371.502
Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar para o SUS			7.067.050	6.971.789	7.067.050	6.971.789
Provisões			24.212.037	22.101.476	24.409.678	22.309.117
Provisões para Ações Judiciais	22		24.212.037	22.101.476	24.409.678	22.309.117
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	19		-	413.541	-	413.541
Parcelamento de Tributos e Contribuições			-	413.541	-	413.541
Débitos Diversos			71.265.300	-	71.841.419	-
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO / PATRIMÔNIO SOCIAL</b>			<b>99.211.509</b>	<b>98.472.258</b>	<b>99.211.509</b>	<b>98.472.258</b>
Capital Social / Patrimônio Social	23a		68.192.865	67.417.219	68.192.865	67.417.219
Reservas	23b		31.018.644	31.055.039	31.018.644	31.055.039
Reservas de Reavaliação			1.273.784	1.321.754	1.273.784	1.321.754
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits			29.744.860	29.733.285	29.744.860	29.733.285
Lucros / Prejuízos - Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado	24		-	-	-	-
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>			<b>331.447.003</b>	<b>236.353.442</b>	<b>328.513.837</b>	<b>232.260.571</b>

## DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2022	2021	2022	2021
<b>Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>545.161.231</b>	<b>516.330.490</b>	<b>545.918.178</b>	<b>516.431.783</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	549.519.109	520.875.008	550.276.056	520.976.301
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	549.508.605	521.263.492	550.265.552	521.364.786
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	10.503	(388.484)	10.503	(388.484)
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(4.357.877)	(4.544.518)	(4.357.877)	(4.544.518)
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos</b>	<b>(464.382.132)</b>	<b>(434.906.639)</b>	<b>(452.093.798)</b>	<b>(420.794.728)</b>
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(461.537.359)	(430.217.028)	(449.249.024)	(416.105.117)
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados	(2.844.774)	(4.689.611)	(2.844.774)	(4.689.611)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>80.779.099</b>	<b>81.423.850</b>	<b>93.824.380</b>	<b>95.637.055</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	64.002	604.399	64.002	604.399
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	13.987.854	5.120.587	14.306.012	5.157.481
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	2.414.094	1.911.769	2.481.926	1.946.854
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	1.223.975	2.233.485	1.223.975	2.233.485
Outras Receitas Operacionais	10.349.784	975.332	10.600.111	977.142
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(580.909)	(351.939)	(2.195.032)	(2.143.842)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(12.757.665)	(8.661.767)	(12.757.665)	(8.661.767)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(1.184.881)	(1.221.559)	(1.184.881)	(1.221.559)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(10.987.044)	(9.513.882)	(10.987.044)	(9.513.882)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(585.740)	2.073.674	(585.740)	2.073.674
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	(13.840.565)	(16.367.889)	(12.702.901)	(15.093.034)
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>67.651.816</b>	<b>61.767.240</b>	<b>80.538.797</b>	<b>75.500.292</b>
Despesas de Comercialização	(4.037.957)	(4.366.356)	(4.037.957)	(4.366.356)
Despesas Administrativas	(66.100.036)	(62.537.857)	(78.929.762)	(74.144.256)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>9.623.231</b>	<b>5.281.752</b>	<b>9.756.452</b>	<b>5.318.541</b>
Receitas Financeiras	15.370.053	6.282.274	15.619.049	6.378.254
Despesas Financeiras	(5.746.822)	(1.000.523)	(5.862.597)	(1.059.712)
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>(1.017.282)</b>	<b>1.801.673</b>	<b>(1.173.437)</b>	<b>138.296</b>
Receitas Patrimoniais	950.672	2.151.961	795.728	489.857
Despesas Patrimoniais	(1.967.954)	(350.288)	(1.969.165)	(351.561)
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>6.119.773</b>	<b>1.946.452</b>	<b>6.154.094</b>	<b>2.446.517</b>
Imposto de Renda	(2.993.660)	(978.962)	(3.015.111)	(1.340.304)
Contribuição Social	(1.086.358)	(379.531)	(1.099.228)	(518.254)
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>2.039.755</b>	<b>587.958</b>	<b>2.039.755</b>	<b>587.958</b>

## DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL	Capital Social	Reserva de Sobras	Reservas de Reavaliação	Resultado do Exercício Ato Cooperativo	Resultado do Exercício Não Ato Cooperativo	TOTAL
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020</b>	<b>59.637.168</b>	<b>29.985.669</b>	<b>1.177.844</b>	<b>5.972.958</b>	<b>-</b>	<b>96.773.638</b>
<b>Aumento de Capital</b>						
Capitalização das Sobras Líquidas de 2020	5.972.958			(5.972.958)		-
Integralização de Capital com entrada de novos cooperados	1.759.343					1.759.343
<b>Devolução de Capital</b>	<b>(452.015)</b>					<b>(452.015)</b>
Reserva de Reavaliação:						
Realização			143.910			143.910
<b>Reversões de Reservas</b>						
Utilização do Fates		(148.697)				(148.697)
Ajuste de Saldo Fundo de Desenvolvimento		(191.880)				(191.880)
<b>Sobra Líquida do Exercício</b>				1.945.764	(1.357.805)	<b>587.958</b>
Resultado Negativo do Ato Não Cooperativo absorvido pela Sobra				(1.357.805)	1.357.805	-
<b>Proposta da destinação da Sobra</b>						
Reserva Legal 10%		58.796		(58.796)		-
Reservas Estatutárias FATES 5%		29.398		(29.398)		-
Juros sobre Capital Próprio	499.765			(499.765)		-
Fundo de Desenvolvimento - 30%		-		-		-
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021</b>	<b>67.417.219</b>	<b>29.733.285</b>	<b>1.321.754</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>98.472.258</b>
<b>Aumento de Capital</b>						
Integralização de Capital com entrada de novos cooperados	135.318					135.318
<b>Devolução de Capital</b>	<b>(1.093.463)</b>					<b>(1.093.463)</b>
Reserva de Reavaliação:						
Realização			(47.970)			(47.970)
<b>Reversões de Reservas</b>						
Utilização do Fates		(294.389)				(294.389)
<b>Sobra Líquida do Exercício</b>				6.116.106	(4.076.351)	<b>2.039.755</b>
Resultado Negativo do Ato Não Cooperativo absorvido pela Sobra				(4.076.351)	4.076.351	-
<b>Proposta da destinação da Sobra</b>						
Reserva Legal 10%		203.976		(203.976)		-
Reservas Estatutárias FATES 5%		101.988		(101.988)		-
Juros sobre Capital Próprio	1.733.792			(1.733.792)		-
Fundo de Desenvolvimento - 30%		-		-		-
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022</b>	<b>68.192.865</b>	<b>29.744.860</b>	<b>1.273.784</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>99.211.509</b>



DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA – DFC	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2022	2021	2022	2021
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>				
(+) Recebimento de Planos Saúde	561.429.947	631.671.806	562.390.738	631.045.196
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	84.750.736	147.466.833	84.750.736	147.466.833
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	5.180	6.424	5.250	6.451
(+) Outros Recebimentos Operacionais	93.268.000	2.641.390	93.268.000	2.641.390
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	352.974.565	349.166.445	333.128.665	330.550.176
(-) Pagamento de Comissões	2.564.154	2.179.501	2.564.154	2.179.501
(-) Pagamento de Pessoal	104.760.020	94.354.524	112.156.120	100.671.712
(-) Pagamento de Pró-Labore	2.863.599	1.668.634	2.863.599	1.668.634
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	38.438.536	38.906.451	40.654.184	40.844.042
(-) Pagamento de Tributos	48.674.205	43.272.391	48.802.061	43.927.675
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	9.991.815	6.821.585	10.029.775	6.826.585
(-) Pagamento de Aluguel	11.269.459	10.494.820	12.077.963	11.228.702
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	820.063	1.635.159	821.580	1.642.159
(-) Aplicações Financeiras	64.508.938	162.435.849	64.508.938	162.435.849
(-) Outros Pagamentos Operacionais	99.721.580	71.928.933	109.936.888	80.405.677
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>2.866.930</b>	<b>(1.077.839)</b>	<b>2.870.797</b>	<b>(1.220.842)</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>				
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	-	33.212	-	33.212
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	1.914.192	16.788	1.914.192	16.788
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	1.358.678	481.058	1.358.898	486.166
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	262.465	67.449	262.465	67.449
(-) Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas	360	360	360	360
(-) Outros Pagamentos das Atividade de Investimento	800	-	800	-
<b>Caixa Líquido das Atividades de Investimentos</b>	<b>(3.536.496)</b>	<b>(532.442)</b>	<b>(3.536.716)</b>	<b>(537.550)</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>				
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	126.218	1.538.513	126.218	1.538.513
(+) Recebimento – Empréstimos/Financiamentos	2.000.000	-	2.000.000	-
(-) Pagamento de Juros – Empréstimos/Financiamentos/Leasing	47.266	121.371	47.312	121.371
(-) Pagamento de Amortização – Empréstimos/Financiamentos/Leasing	407.585	1.486.991	407.585	1.486.991
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	753.147	439.317	753.147	439.317
<b>Caixa Líquido das Atividades de Financiamento</b>	<b>918.220</b>	<b>(509.166)</b>	<b>918.174</b>	<b>(509.166)</b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b>248.655</b>	<b>(2.119.447)</b>	<b>252.256</b>	<b>(2.267.558)</b>
<b>CAIXA – Saldo Inicial</b>	<b>2.041.124</b>	<b>4.160.570</b>	<b>2.139.239</b>	<b>4.406.797</b>
<b>CAIXA – Saldo Final</b>	<b>2.289.778</b>	<b>2.041.124</b>	<b>2.391.495</b>	<b>2.139.239</b>
Ativos Livres no Início do Período (*)	41.228.016	38.561.469	41.326.131	38.807.695
Ativos Livres no Final do Período (*)	25.539.989	41.228.016	25.641.705	41.326.131
<b>Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras – RECURSOS LIVRES</b>	<b>(15.688.027)</b>	<b>2.666.546</b>	<b>(15.684.425)</b>	<b>2.518.435</b>

(\*) Refere-se ao saldo das contas 'Caixa' e 'Bancos Conta Depósito', mais o montante de aplicações financeiras não garantidas das provisões técnicas e/ou vinculadas a garantias judiciais, isso é, aplicações sem cláusula restritiva de resgate.

## UNIMED SÃO JOSÉ DOS CAMPOS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO CNPJ – 60.214.517/0001-05

### Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras dos Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021.

## 1) CONTEXTO OPERACIONAL

A Unimed São José dos Campos Cooperativa de Trabalho Médico é uma cooperativa de serviços médico-hospitalares, constituída por médicos cooperados em 13.02.1971 e tem por objetivo a defesa econômica e social do trabalho de seus cooperados, promovendo contratos para a prestação de serviços de assistência médico-hospitalares individuais e coletivos. A entidade é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no país. A sociedade conta com 735 médicos cooperados e Rede Credenciada composta por 117 clínicas, 5 laboratórios, 16 serviços de radiologia, 1 Serviço SOS Unimed e 16 hospitais, sendo 2 hospitais dia. Além da Rede Própria com 3 prontos atendimentos, 1 laboratório (1 analítico e 6 postos de coletas), 1 núcleo de atenção integral à saúde, 2 centros de especialidades médicas, 2 hospitais dia e 1 hospital de alta e média complexidade. A Cooperativa participa da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional. Sua área de ação abrange os municípios de Jacareí, Caraguatatuba, Ubatuba, São Sebastião, Ilhabela, Paraibuna, Santa Branca, Guararema, Salesópolis, Igaratá, Monteiro Lobato, Campos do Jordão, São Bento do Sapucaí, Santo Antônio do Pinhal e São José dos Campos, onde está localizada sua sede administrativa.

## 2) PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A Unimed São José dos Campos atua na operação de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de Valor Determinado – Preço Pré-Estabelecido e por Serviços Realmente Prestados – Preço Pós-Estabelecido, a serem atendidos pelos médicos associados, rede própria, rede credenciada e intercâmbio. Possui registro de seus produtos na ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, sob nº 33.187-2.

## 3) APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As Demonstrações Financeiras foram elaboradas em conformidade com a legislação comercial e fiscal em vigor, com observância da Lei das Sociedades Cooperativas – Lei 5.764/71, das Normas Brasileiras de Contabilidade, e padrões da Agência Nacional de Saúde Suplementar, conforme plano de contas estabelecido pela RN 528/2022 e alterações vigentes, como também parcialmente aos aspectos relacionados às leis 11.638/2007 e 11.941/2009, e as Regulamentações do Comitê

de Pronunciamentos Contábeis. A Unimed SJC também atendeu os quesitos da ITG 2004, na formatação das demonstrações contábeis.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2022 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2021, de forma a permitir a comparabilidade. A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme RN 528/2022 e alterações vigentes, de acordo com o pronunciamento técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis número 03 (R2) e CFC NBC TG 03 (R3).

As demonstrações consolidadas incluem as demonstrações contábeis em 31 de dezembro de 2022 da Unimed São José dos Campos e da sua controlada Unimed Serviços de Diagnósticos Ltda., CNPJ 60.131.075/0001-33, na qual detém 100% de participação, sendo que as demonstrações estão identificadas como controladora e consolidado.

O processo de consolidação das contas patrimoniais e de resultados corresponde à soma dos saldos do ativo, passivo, receitas e despesas das empresas acima, segundo a natureza de cada saldo, obedecendo ao disposto na NBC TG 36 (R3) do Conselho Federal de Contabilidade – CFC, obedecendo os seguintes critérios:

- i) Eliminação dos saldos das contas ativas e passivas decorrentes das transações entre as empresas incluídas na consolidação, bem como a eliminação das receitas e das despesas decorrentes de negócios com as empresas incluídas na consolidação;
- ii) Eliminação do investimento relevante na proporção de seu respectivo patrimônio;
- iii) Destaque da participação dos minoritários no patrimônio líquido e no resultado;

A data da autorização para conclusão e elaboração das demonstrações contábeis foi em 27/01/2023 e foi dada pela Diretoria Executiva da Unimed SJC.

## 4) PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

### 4.1) Regime de Escrituração

A Unimed SJC adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das ingressos/receitas, custos e dispêndios/despesas quando ganhos ou incorridos, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento, considerando também que as mensalidades dos planos foram reconhecidas na forma de pro rata dia.

### 4.2) Estimativas Contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos

e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

### 4.3) Aplicações Financeiras

Estão demonstradas ao custo de aplicação acrescidas dos rendimentos auferidos até 31 de dezembro de 2022, seguindo a apropriação pro rata das taxas contratadas.

As aplicações financeiras não foram consideradas para fins de Demonstração de Fluxo de Caixa como Equivalentes a Caixa.

### 4.4) Créditos de Operações com Plano de Assistência à Saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos, pois não possuem caráter de financiamento em contrapartida à: (i) conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde para os Planos Médico-Hospitalares e (ii) conta de resultado “receitas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora” no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a particulares e as outras Operadoras de Planos Médico-Hospitalares. A Unimed SJC constitui a provisão para créditos de liquidação duvidosa de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do ANEXO I da RN 528/2022, da Agência Nacional de Saúde, considerando de difícil realização os créditos:

- I. Nos planos individuais com preço preestabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;
  - II. Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;
- Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito foi provisionada.

### 4.5) Conta Corrente com Cooperados

Os créditos registrados com cooperados de curto prazo estão sendo registrados pelos valores deliberados por adiantamentos feitos pela cooperativa e que serão descontados de suas produções mensais futuras.

### 4.6) Investimentos

Os investimentos realizados nas entidades foram avaliados pelo custo de aquisição, por não ser tratar de investimentos em empresas com influência significativa ou controladas, exceto o investimento relevante no laboratório, Unimed Serviços de Diagnóstico Ltda, que foi avaliado pelo método de equivalência patrimonial.



#### 4.7) Ativo Imobilizado

O ativo imobilizado é constituído pelo custo de aquisição corrigido monetariamente até 31/12/1995. A lei 9.249/95 extinguiu a correção monetária do balanço a partir de 01/01/96. As depreciações foram calculadas pelo método linear a taxa que levam em conta a vida útil dos bens (com exceção dos terrenos que não sofrem depreciação), consoante ao pronunciamento CPC nº 17 e NBC TG 27 (R3) – Imobilizado, aprovada pela Resolução CFC nº 1177/09, cuja composição está detalhada em nota explicativa específica do Imobilizado (nota explicativa nº 15).

#### 4.8) Ativo Intangível

No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativos e aplicativos, bem como licenças para usos dos mesmos, os quais são amortizados usando-se o método linear ao longo da vida útil dos itens de acordo com as premissas previstas no CPC nº 04 (R1) e CFC NBC TG 04 (04).

#### 4.9) Arrendamento

A Unimed avalia se um contrato é ou contém arrendamento se ele transmite o direito de controlar o uso do ativo identificado por um período de tempo, em troca de contraprestações. Tal avaliação é realizada no momento inicial. As isenções são aplicadas para arrendamentos de curto prazo e itens de baixo valor.

O custo do ativo de direito de uso compreende: (i) o valor da mensuração inicial do passivo de arrendamento; (ii) quaisquer pagamentos de arrendamentos efetuados até a data; (iii) custos diretos incorridos; e (iv) estimativas de custos a serem incorridos na desmontagem e remoção do ativo, quando aplicável e está reconhecido na conta “Imobilizado”.

O passivo do arrendamento é mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento, descontado pela taxa implícita ou taxa incremental sobre empréstimos do arrendatário, representando a obrigação de efetuar os pagamentos do arrendamento e está reconhecida na conta “Passivo de Arrendamentos”.

Como arrendatária, a Unimed identificou contratos que contém arrendamentos, referentes aos aluguéis de sua sede e dos seus recursos próprios.

No resultado do período é reconhecida uma despesa de depreciação do ativo de direito de uso e uma despesa de juros do passivo de arrendamento.

#### 4.10) Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa nº 526/2022 e alterações, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela RN ANS nº 393/2015 e RN 528/2022 e suas alterações vigentes.

##### a) Provisões Técnicas:

- i. Provisão de Eventos a Liquidar, para as obrigações que envolvem os custos com assistência à saúde médica hospitalar dos usuários de planos de saúde da operadora;
- ii. Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA, destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora. Constituída com base nos parâmetros previstos na Resolução Normativa – RN nº 393/2015 e alterações, expedida pela ANS.
- iii. Provisão de Remissão calculada conforme nota técnica atuarial específica, realizada por atuário habilitado com registro no MIBA, descrita na nota explicativa nº 17.

#### 4.11) Empréstimos e financiamentos

São registrados pelo valor principal, acrescido dos encargos financeiros proporcionais até o último dia do mês base (nota explicativa nº 20).

#### 4.12) Imposto de renda e contribuição social

São calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando-se a tributação os valores provenientes de atos não cooperativos, considerando os efeitos tributários demandados pela aplicação das modificações na Lei 12.973/2014, conforme mencionado em nota explicativa específica de Imposto de Renda e Contribuição Social.

#### 4.13) Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Unimed SJC e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Companhia possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

#### 4.14) Ativos e Passivos contingentes

Ativos contingentes: são reconhecidos contabilmente somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado, sobre as quais não cabem mais recursos, caracterizando o ganho como praticamente certo.

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais, e é provável que uma saída de benefícios econômicos será requerida para liquidar uma obrigação. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

Depósitos judiciais: os depósitos judiciais são mantidos no ativo sem a dedução das correspondentes provisões para contingências, em razão do plano contábil da ANS não contemplar essa reclassificação.

Obrigações legais: são registradas como exigíveis independentes da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Cooperativa questionou a inconstitucionalidade e a legalidade de tributos e obrigações definidas em contrato.

Na constituição das provisões, a Administração considera a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, à similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável.

#### 4.15) Apuração de resultado e reconhecimento de receita

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas/acrescidas as parcelas atribuíveis a tributos e provisões.

São classificadas como “Contraprestações Efetivas de Planos de Assistência à Saúde”, o resultado líquido dos ingressos (receitas), acrescidas das receitas de transferências de responsabilidades (intercâmbio) e deduzidas as variações das provisões técnicas, os abatimentos, cancelamentos e restituições, registrados por período de implantação do plano, natureza jurídica da contratação,

modalidade da cobertura e classificados de acordo com os atos cooperativos principais, auxiliares e não cooperativos.

As receitas com as contraprestações de operações de assistência à saúde são reconhecidas na demonstração de sobras e perdas pelo respectivo período de cobertura contratual, respeitando o princípio da competência dos exercícios.

As despesas de comissões são reconhecidas na demonstração de sobras e perdas em consonância as receitas correspondentes.

As despesas com intercâmbios (serviços prestados por outras Unimed) são reconhecidas no momento em que avisadas pelas prestadoras e validadas pela Cooperativa.

As demais receitas e despesas são reconhecidas na demonstração de sobras e perdas observando-se o regime de competência dos exercícios.

#### Atos Cooperativos e Não Cooperativos

Os Atos Cooperativos são aqueles praticados entre as cooperativas e seus associados, e pelas cooperativas entre si quando associadas, para a consecução dos objetivos sociais, correspondendo ao valor dos serviços efetivamente realizados pelos cooperados, conforme definido no artigo 79 da Lei nº 5.764/71.

Os Atos Cooperativos Auxiliares são aqueles que auxiliam o médico cooperado na sua prestação de serviços. Correspondem à utilização de hospitais, clínicas e laboratórios, sendo que, sem esta estrutura, não se poderia praticar a medicina.

Os Atos Não Cooperativos são aqueles que não têm relação com os médicos cooperados, alheios ao propósito principal da Cooperativa médica. Como exemplo, cita-se a assistência odontológica, na qual nenhum dentista é cooperado da Unimed São José dos Campos e também os dispêndios com médicos não cooperados no atendimento de urgência e emergência em pronto-socorro hospitalar.

Os critérios de alocação dos dispêndios e despesas gerais, bem como o faturamento e demais receitas operacionais com atos cooperativos e não cooperativos, são como segue:

- Os custos diretos (eventos indenizáveis líquidos) da Cooperativa são identificados por ato cooperativo e ato não cooperativo;
- O faturamento em coparticipação e custo operacional são classificados em ato cooperativo e não cooperativo, de acordo com o evento ocorrido. Para o faturamento na modalidade de pré-pagamento, é efetuado um rateio proporcional ao custo direto desta modalidade;



- As despesas e as demais receitas indiretas são segregadas proporcionalmente ao faturamento apurado para o ato cooperativo e não cooperativo, desde que não seja possível separar objetivamente, o que pertence a cada espécie de despesa ou receita.

#### 4.16) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas. Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/avisados na totalidade a Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

#### 4.17) Informações por Segmento

Em função da concentração de suas atividades na atividade de planos de saúde, a cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da cooperativa acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

#### 4.18) Normas Internacionais de Contabilidade

A cooperativa vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da CPC 11 de seguros, CPC 29 – Ativo Biológico e Produto Agrícola, o CPC 34 – Exploração e Avaliação de Recursos Minerais, CPC 35 – Demonstrações Separadas, CPC 44 – Demonstrações Combinadas, CPC 48 – Instrumentos Financeiros, CPC PME – Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas e da ICPC-10 do Imobilizado as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de saúde.

As demais Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às demonstrações contábeis da cooperativa no que não contrariarem a Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes, no qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

### 5) ADOÇÃO DE NOVOS PRONUNCIAMENTOS CONTÁBEIS E NOVOS PRONUNCIAMENTOS EMITIDOS E AINDA NÃO ADOTADOS

O novo Plano de Contas Padrão da ANS para operadoras, instituído pela RN 528/2022, entrou em vigor a partir de 01/01/2022, e requereu a adoção dos pronunciamentos. A Unimed adotou os pronunciamentos a partir do exercício de 2022, sendo eles:

IFRS	CPC	Pronunciamentos	Data de entrada em vigor – ANS
IFRS 16	CPC 06 (R2)	Arrendamentos	01/01/2022
IFRS 15	CPC 47	Receita de Contrato com Cliente	01/01/2022

#### 5.1 – CPC 06 R2 (IFRS 16)

A Unimed aplicou inicialmente a CPC 06 (R2) – IFRS 16 – “Arrendamentos” a partir de 1º de janeiro de 2022, conforme requerido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar. Foi utilizada a abordagem retrospectiva modificada, segundo a qual o efeito cumulativo da aplicação inicial é reconhecido como ajuste aos saldos de abertura e, conseqüentemente, a informação comparativa do ano de 2021, para este assunto, não foi rerepresentada. Não houve efeitos no patrimônio líquido e no resultado advindos da adoção inicial.

Até 31 de dezembro de 2021 a Unimed aplicava a CPC 06 (R1) – IAS 17 e interpretações relacionadas. Atualmente a Unimed avalia se um contrato é ou contém um arrendamento com base na definição de arrendamento descrita no item 4.9.

A movimentação e composição do passivo de arrendamento é apresentado como a seguir:

	2022	2021
<b>Saldo inicial</b>	-	-
Adoção inicial	77.455.512	-
Despesas financeiras (*)	4.051.489	-
Pagamento de principal	(2.928.759)	-
Pagamento de juros	(4.051.489)	-
<b>Saldo final</b>	<b>74.526.753</b>	<b>-</b>

(\*) Taxa de desconto de 5,45%, tendo como base o IGP-M acumulado.

	2022	2021
Sede	33.488.646	-
Recursos próprios	41.038.107	-
<b>Total</b>	<b>74.526.753</b>	<b>-</b>
Passivo Circulante	3.408.888	-
Passivo Não circulante	71.117.865	-
<b>Total</b>	<b>74.526.753</b>	<b>-</b>

## Arrendamentos que representam isenções no reconhecimento

A Unimed aplica isenções de reconhecimento para o arrendamento de curto prazo e arrendamento para os quais os ativos subjacentes são de baixo valor. Estes arrendamentos incluem essencialmente equipamentos de informática. Para estes arrendamentos, as despesas de locação são reconhecidas de forma linear, quando incorridas.

## 5.2 - CPC 47 (IFRS 15)

O CPC 47, conforme descrito no novo Plano de Contas da ANS, diz que o montante da receita proveniente de uma transação é geralmente acordado entre a entidade e o comprador ou usuário do ativo e é mensurado pelo valor justo da contraprestação recebida, deduzida de quaisquer descontos comerciais e/ou bonificações concedidas pela entidade ao comprador.

A partir de 01.01.2022 a Unimed, conforme requerido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, quanto à contabilização da corresponsabilidade cedida, em que a operadora que presta o serviço à operadora de origem do beneficiário, passou a reconhecer a despesa e recuperação de eventos e sinistros a liquidar no mesmo grupo de contas. Desta forma, no grupo de receitas consta apenas a taxa de administração cobrada.

A movimentação e composição das contas é apresentada em conformidade com o Capítulo III, da RN 528/2022.

## 6) DISPONÍVEL

### a) Caixa e Bancos

Compõe a conta de Caixa e Depósitos Bancários os valores

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2022	2021	2022	2021
Caixa	6.200	5.600	6.700	6.796
Banco Conta Movimento	2.275.150	2.035.524	2.290.434	2.132.443
<b>Total</b>	<b>2.281.350</b>	<b>2.041.124</b>	<b>2.297.134</b>	<b>2.139.239</b>

## b) Aplicações Financeiras de Liquidez Imediata

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2022	2021	2022	2021
Aplicações de Liquidez Imediata	8.428	-	94.360	-
<b>Total</b>	<b>8.428</b>	<b>-</b>	<b>94.360</b>	<b>-</b>

## 7) APLICAÇÕES FINANCEIRAS

A Unimed dividiu o valor de suas aplicações financeiras entre as principais instituições financeiras do mercado e segregadas entre Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas (representadas por quotas em Fundos de Investimentos dedicados ao setor de saúde suplementar em instituições financeiras administradoras conveniadas pela ANS) e Aplicações Livres (representadas basicamente por quotas em Fundos de Renda Fixa e Certificados de Depósitos Bancários), consoante às premissas previstas na RN-ANS nº 419/2016, mantidas junto às principais instituições financeiras do mercado, conforme descrito a seguir:

INSTITUIÇÃO	MODALIDADE/ TAXA DE RENDIMENTO	CONTROLADORA E CONSOLIDADO	
		2022	2021
<b>Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas Bloqueadas</b>			
<b>Em Títulos de Renda Fixa – Privados/Públicos</b>			
Banco Bradesco S.A.	Brad FI RF Ded Set Saú Sup ANS => 12,06% a.a	7.128.286	6.464.396
Banco Safra S.A.	ANS - SAF ANS FIRF => 12,08% a.a	6.452.866	16.843.649
Banco Safra S.A.	ANS - SAF ANS FIRF C => 13,08% a.a	6.721.920	6.049.899
Banco Itaú S.A.	UBB ANS FI RF SAÚDE => 12,07% a.a	13.315.436	12.074.463
Banco Itaú S.A.	ITAÚ SAPUDE RF CP FIC => 13,73% a.a	11.071.163	9.913.601
Banco Santander S.A.	FI ANS II RF CRED PRIV => 13,43% a.a	17.699.275	9.528.637
XP Investimentos	ANS FIM CP => 14,13% a.a	3.412.941	3.046.770
Caixa Economica Federal	FI S S ANS RF => 12,14% a.a	1.689.847	1.531.488
INVESTCOOP	ANS I-FI RF SOBERANO LP => 12,72% a.a	5.044.348	-
<b>Subtotal =&gt; Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas</b>		<b>72.536.082</b>	<b>65.452.903</b>

### Aplicações Livres

<b>Em Títulos de Renda Fixa – Privados/Públicos/Outras Aplicações</b>			
Banco Safra S.A.	TCM - RENDA FIXA => 5,75% a.a	4.658.483	6.117.320
Banco Safra S.A.	COE - CERT OPER ESTR => 115% CDI	361.325	2.468.310
Banco Safra S.A.	CMV - SAF CAP MKT VIP => 13,08% a.a	9.131.933	8.218.172
Banco Sicoob	RDC - Longo Pós CDI => 4,77% a.a	455.973	402.026
Banco Santander S.A.	RF CRÉD PRIV CRESCIMENTO INST => 5,99% a.a	-	3.475.009
Banco do Brasil S.A.	BB SAÚDE REC LIVRES => 4,53% a.a	-	455.515
Banco do Brasil S.A.	RF LP Corp Cred Priv => 12,98% a.a	540.963	1.975.493
Banco Bradesco S.A.	Brad Corp FIC FI Renda Fixa Ref DI Top => 12,95% a.a	9.234	1.624.857
XP Investimentos	XP POLO CP => 14,99% a.a	95.035	84.288
XP Investimentos	XP LF - BANCO SAFRA => 4,83% a.a	394.077	346.060
XP Investimentos	XP LFT - LETRA FINANCEIRA TESOURO => 4,34% a.a	858.162	762.714
XP Investimentos	XP NTN-B - NOTA DO TESOURO SERIE B => 11,60% a.a	2.075.121	1.077.874



XP Investimentos	XP TREND DI - FI RF => 12,55% a.a	130.758	27.069
Caixa Economica Federal	FI DIAMANTE RF CRED PRIV LP => 13,10% a.a	4.539.146	4.084.043
BANCO ITÁU	TRUST RF FICFI => 5,03% a.a	-	3.060.349
BANCO ITÁU	ITÁU COMPROMISSADA => 1,70% a.a	-	5.007.792
Subtotal das Aplicações Livres =>		23.250.210	39.186.892
<b>TOTAIS</b>		<b>95.786.292</b>	<b>104.639.795</b>

Aplicações por Tipo de Ativo conforme RN 521/2022 e alterações vigentes:

DISTRIBUIÇÃO % S/ TOTAL	CONTROLADORA E CONSOLIDADO	
	2022	2021
Fundos Dedicados ANS	75,73%	62,55%
Títulos Públicos	3,47%	2,09%
Debentures (CIAS Abertas)	-	4,79%
CDB	0,48%	0,38%
Letra Financeira	4,86%	5,85%
Fundo de Investimento	15,08%	21,98%
COE	0,38%	2,36%
<b>TOTAL</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

## 8) CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A composição dos “Créditos de Operações de Assistência à Saúde” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2022	2021	2022	2021
Contraprestações pecuniárias a receber	35.694.648	29.707.707	35.709.191	29.707.950
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(10.248.902)	(7.197.932)	(10.248.902)	(7.197.932)
<b>Subtotal – Contraprestações Pecuniárias a Receber (a)</b>	<b>25.445.746</b>	<b>22.509.775</b>	<b>25.460.289</b>	<b>22.510.018</b>
Participação dos beneficiários em eventos indenizados	2.977.106	953.188	2.977.106	953.188
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(143.928)	(118.526)	(143.928)	(118.526)
<b>Subtotal – Particip. Benef. em Eventos Indenizáveis (b)</b>	<b>2.833.179</b>	<b>834.662</b>	<b>2.833.179</b>	<b>834.662</b>
Contraprest. Corresp. Assumida	18.337	-	18.337	-
Contraprest. Corresp. Assumida - Reembolso	11.259.020	13.963.408	11.259.020	13.963.408
<b>Subtotal – Operadoras de Planos de Saúde (c)</b>	<b>11.277.357</b>	<b>13.963.408</b>	<b>11.277.357</b>	<b>13.963.408</b>
Outros Créd. Operações c/Planos Assist. à Saúde (d)	447.901	1.177.627	447.901	1.177.627
(-) Provisão para perdas sobre créditos	-	-	-	-
<b>Subtotal – Outros Créd. Operações c/Planos Assist. à Saúde</b>	<b>447.901</b>	<b>1.177.627</b>	<b>447.901</b>	<b>1.177.627</b>
<b>Total</b>	<b>40.004.183</b>	<b>38.485.472</b>	<b>40.018.726</b>	<b>38.485.715</b>

**(a)** O saldo da conta “Contraprestações Pecuniárias a Receber” refere-se a valores a receber referente a créditos com planos de saúde da operadora. As Contraprestações Efetivas são apropriadas à receita no mês de competência, considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratarem de contratos com preços pré-estabelecidos;

**(b)** O saldo da conta “Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizados” refere-se a valores Coparticipação;

**(c)** O saldo da conta correspondente a créditos a receber decorrentes de transações de compartilhamento de riscos com operadoras;

**(d)** O saldo da conta corresponde as diferenças de reajuste das contraprestações de planos de assistência médico-hospitalares em preço preestabelecido (reajuste anual e de mudança de faixa etária), que tiveram sua aplicação suspensa no período de setembro a dezembro de 2020, conforme decisão proferida na 16ª Reunião Extraordinária de Diretoria Colegiada de 21/08/2020, normatizada por meio do Comunicado nº 85 da Diretoria Colegiada da Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS de 31/08/2020, saldo a receber em 2023.

A composição das contas “Contraprestações pecuniárias a receber”, “Operadoras de Planos de Saúde” e “Outros créditos operacionais” por idade de vencimento são:

Descrição	Contraprestação Pecuniária		Part. dos beneficiários em eventos indenizados		Operadoras de Planos de Saúde		Outros Créditos Operacionais	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
A vencer:	21.990.326	18.647.842	2.825.010	823.963	11.277.357	13.963.408	447.901	1.177.627
	<b>21.990.326</b>	<b>18.647.842</b>	<b>2.825.010</b>	<b>823.963</b>	<b>11.277.357</b>	<b>13.963.408</b>	<b>447.901</b>	<b>1.177.627</b>
Vencidas:								
Até 30 dias	2.606.119	3.017.945	5.018	5.531				
De 31 a 60 dias	876.439	1.334.867	2.275	7.678				
De 61 a 90 dias	234.663	543.100	5.751	2.592				
Acima de 91 dias	9.987.101	6.163.952	139.052	113.424				
	<b>13.704.322</b>	<b>11.059.865</b>	<b>152.096</b>	<b>129.225</b>	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>35.694.648</b>	<b>29.707.707</b>	<b>2.977.106</b>	<b>953.188</b>	<b>11.277.357</b>	<b>13.963.408</b>	<b>447.901</b>	<b>1.177.627</b>

As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.

## 9) CRÉDITOS OPERACIONAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A composição dos “Créditos de Operações de Assistência à Saúde” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

Descrição	Controladora e Consolidado	
	2022	2021
Intercâmbio a Receber - Atendimento Eventual (a)	7.935.873	8.037.649
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	-7.437.580	-7.419.667
Outros Créditos Oper. de Prest. de Ser. Médico-Hospitalar (b)	12.392.073	4.625.900
<b>Total</b>	<b>12.890.366</b>	<b>5.243.882</b>

(a) O saldo da conta “Intercâmbio a Receber - Atendimento Eventual” refere-se a valores a receber referentes a créditos com Outras Operadoras (Intercâmbio a receber), referente a prestação de serviços;

(b) O saldo da conta “Outros Créditos Operacionais de Prest. de Serv. Médico-Hospitalar” refere-se a Intercâmbio a Faturar, Intercâmbio Alta Administrativa a Faturar e Glosas de Intercâmbio em Análise.

Descrição	Créditos Operacionais de Prestação de Serviços de Assistência à Saúde	
	2022	2021
A vencer:	12.304.056	4.852.902
	<b>12.304.056</b>	<b>4.852.902</b>
Vencidas:		
Até 30 dias	71	20.065
De 31 a 60 dias	95	370.915
De 61 a 90 dias	586.144	-
Acima de 91 dias	7.437.580	8.138.450
	<b>8.023.890</b>	<b>8.529.430</b>
<b>Total</b>	<b>20.327.946</b>	<b>13.382.332</b>

As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.

## 10) DESPESAS DE COMERCIALIZAÇÃO DIFERIDAS

A operadora optou por diferir as suas despesas de comercialização pelo prazo de (não superior a 12 meses), referente aos contratos coletivos, conforme informações destacadas abaixo:

Descrição	Controladora e Consolidado	
	2022	2021
Comissão e Agenciamento	1.816.120	1.640.570
<b>Total</b>	<b>1.816.120</b>	<b>1.640.570</b>

## 11) CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2022	2021	2022	2021
Imposto de Renda (a)	2.617.906	1.455.016	3.755.215	2.592.325
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (b)	-	15.398	882.143	897.540
Crédito de Previdência Social	3.762	29.072	3.762	29.072
Crédito de PIS/COFINS	21.048	88.771	116.169	183.892
Imposto sobre Serviços - ISS	-	13.494	-	13.494
<b>Total</b>	<b>2.642.716</b>	<b>1.601.751</b>	<b>3.716.323</b>	<b>3.716.323</b>

(a) Valores de retenção na fonte do Imposto de Renda sobre rendimentos de aplicação financeira e da Lei 8.541/1992, que deverão ser utilizados para compensar o IRPJ devido a cada período, conforme parâmetros da legislação em vigor;

(b) Valores de retenção na fonte do CSLL sobre as faturas de contratantes órgãos públicos federais, autarquias e órgãos governamentais, não se aplicando aos demais contratantes PJ, e que deverão ser utilizados para compensar o IRPJ devido a cada período.

## 12) BENS E TÍTULOS A RECEBER

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2022	2021	2022	2021
Estoque (a)	11.987.759	8.956.158	12.707.711	9.467.514
Notas Promissórias (b)	293.184	203.551	293.184	203.551
Adiantamentos a Funcionários (c)	586.336	556.925	618.648	615.292
Adiantamentos Diversos (d)	10.386.231	7.908.621	3.025.092	351.849
Outros Créditos ou Bens a Receber (d)	231.209	531.742	317.014	291.022
<b>Total</b>	<b>23.484.718</b>	<b>18.156.999</b>	<b>16.961.650</b>	<b>10.929.228</b>



Descrição	Controladora		Consolidado	
	2022	2021	2022	2021
<b>Item: medicamentos e materiais hospitalares</b>				
PA SJCampos	321.263	338.834	321.263	338.834
ESTOQUE NAIS-AIS	551.434	189.747	551.434	189.747
SDH Santos Dumont	9.251.284	7.432.613	9.251.284	7.432.613
SDH Litoral Norte	1.282.099	436.230	1.282.099	436.230
PA Jacareí	99.505	87.460	99.505	87.460
CEM Benedito Matarazzo	736	-	736	-
(-) Devolução Mat/Medicamentos	127.892	27.039	127.892	27.039
Outros	-	-	719.952	511.356
<b>Item: materiais escritório e manutenção</b>				
Almoxarifado	353.545	444.236	353.545	444.236
<b>Total</b>	<b>11.987.759</b>	<b>8.956.158</b>	<b>12.707.711</b>	<b>9.467.514</b>

(b) Notas Promissórias a receber são basicamente acordo com clientes;

(c) Correspondem a adiantamentos de férias e adiantamentos diversos;

(d) Refere-se à antecipação do pagamento da prestação pelos serviços de prestadores como clínicas, hospitais e laboratórios, que será descontado da prestação dos serviços a pagar.

## 13) ATIVO NÃO CIRCULANTE – REALIZÁVEL A LONGO PRAZO

### a) Aplicações Livres

Descrição	Controladora e Consolidado	
	2022	2021
Título de Capitalização	1.810.794	2.758.443
<b>Total</b>	<b>1.810.794</b>	<b>2.758.443</b>

Realizada em atendimento à cláusula de garantia na locação dos imóveis, em que estão instaladas a Sede Administrativa da Operadora, Pronto Atendimento São José dos Campos, NAIS, Hospitais SDH São José dos Campos e SDH Litoral, tem seu saldo representado por aplicações em títulos de capitalização da Porto Seguro Capitalização S.A, estando os mesmos, atualizados nas respectivas datas de aniversários.

### b) Depósitos Judiciais e Fiscais

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2022	2021	2022	2021
Depósitos judiciais e fiscais – Tributos (i)	3.945.091	3.106.112	3.945.091	3.106.112
Depósitos judiciais – Cíveis (ii)	4.421.628	1.503.192	4.421.628	1.503.192
Depósito judiciais – Trabalhistas (ii)	2.743.852	3.462.812	2.824.140	3.526.093
Depósito judiciais – Ressarcimento ao SUS (iii)	3.024.555	2.035.455	3.024.555	2.035.455
Depósito judiciais – Multas ANS (iv)	2.253.139	1.519.647	2.253.139	1.519.647
<b>Total</b>	<b>16.388.264</b>	<b>11.627.218</b>	<b>16.468.552</b>	<b>11.690.500</b>

i. Depósitos judiciais do ISS, que têm por objeto a alteração promovida pela Lei Complementar nº 157/2016, a qual passou a estabelecer que o ISS devido pelas operadoras de planos de saúde, deve ser recolhido nos municípios em que residem os tomadores dos serviços (ou seja, os contratantes dos planos de saúde).

ii. Destinados à cobertura em processos judiciais movidos principalmente por beneficiários em relação ao atendimento assistencial e dos funcionários em relação aos processos trabalhistas.

iii. Trata-se de depósitos judiciais realizados sobre Guias de Recolhimento da União (GRU), que estão cobradas e contestadas judicialmente, referentes a ressarcimento de despesas assistenciais com beneficiários de planos de saúde da Unimed de São José dos Campos, ocorridas na rede de atendimento do Sistema Único de Saúde (SUS), vinculados com provisão apresentada na Exigível a Longo Prazo (nota explicativa nº 17-c).

iv. A conta está composta também por multas aplicadas pela ANS.

### c) Outros créditos a receber a longo prazo

Descrição	Controladora e Consolidado	
	2022	2021
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo (i)	7.452.616	-
Despesas Antecipadas de Longo Prazo (ii)	550.586	50.712
<b>Total</b>	<b>8.003.203</b>	<b>50.712</b>

i. Refere-se à contabilização de processos ativos que estavam em andamento que houve o despacho/decisão do poder judiciário, transitou em julgado.

ii. Refere-se à contabilização de despesas antecipadas de longo prazo, garantia estendida, seguro fiança e outros.

## 14) INVESTIMENTOS

A Cooperativa possui as seguintes participações societárias:

Descrição	Controladora e Consolidado				
	Saldo em 31/12/2021	Adições	Baixas	Equiv.a Patrimonial	Saldo em 31/12/2022
<b>Particip. societárias. p/ método de equiv. patrimonial</b>					
Unimed Serviços de Diagnósticos Ltda. (a)	1	-	-	-	1
<b>Participações societárias pelo método de custo (b)</b>	<b>7.001.750</b>	<b>410.418</b>	-	-	<b>7.412.168</b>
Unimed – Intrafederativa do Vale Paraíba	127.800	7.671	-	-	135.532
SICOOB Vale do Paraíba	118.163	13.002	-	-	131.165
Central Nacional Unimed	1.921.181	-	-	-	1.921.181
FESP Unimed Est. S. Paulo Fed. C. Médicas	4.834.546	389.745	-	-	5.224.291
<b>Outros investimentos (b)</b>	<b>109.178</b>	-	-	-	<b>109.178</b>
Unimed Participações Ltda.	107.738	-	-	-	107.738
Hospital Central	1.440	-	-	-	1.440
Aliança – Cooperativa Nacional Unimed	1.433	-	-	-	1.433
(-) Provisão para Desvalorização	-1.433	-	-	-	-1.433
<b>TOTAIS</b>	<b>7.110.928</b>	<b>410.418</b>	-	-	<b>7.521.346</b>

(a) A cooperativa possui investimento na controlada Unimed Serviços de Diagnóstico Ltda. Com 100% de participação, a qual é avaliada pelo método de Equivalência Patrimonial, foram auditados por auditor independente conforme previsto no item 8.3 anexo I da RN 528/2022 e alterações da ANS, CPC 18 (R2), CPC 36 (R3), CFC NBC TG 18 (R3) e NBC TG 36 (R3).

Como o patrimônio líquido da investida, encontra-se a descoberto, o valor da correspondente participação atribuída à Operadora, que está registrado em conta do Passivo Circulante – Débitos Diversos.

(b) Investimentos avaliados pelo custo de aquisição.

## 15) IMOBILIZADO

Quadro resumo de movimentações (Controladora e Consolidado):

Controladora:

Descrição	Saldos em 31/12/2021	Adições	Baixas	Transf.	Saldos em 31/12/2022
<b>Imóveis e Uso Próprio – Hospitalares</b>					
Terrenos	1.740.973	-	-	-	1.740.973
Edificações	3.524.955	-	-	-	3.524.955
(-) Deprec.Acumul.–Imóveis Hospitalares	(2.540.456)	(81.111)	-	-	(2.621.567)
<b>Valor Líquido – Imóveis Hospitalares</b>	<b>2.725.472</b>	<b>(81.111)</b>	-	-	<b>2.644.361</b>
<b>Bens Móveis – Hospitalares</b>					
Instalações	2.968.123	507.912	-	591.143	4.067.178
Móveis e Utensílios	3.952.859	96.837	(29.359)	59.913	4.080.249
Maquinários e Equipamentos	22.984.898	1.074.065	(55.415)	1.981.802	25.985.349
Equipamentos de Proc Eletrônicos de Dados	828.353	150.224	(7.047)	2.137.963	3.109.493
(-) Deprec.Acumul.– Bens Móveis Hospitalares	(21.691.937)	(2.337.338)	87.860	(1.292.500)	(25.233.915)
<b>Valor Líquido – Bens Móveis – Hospitalares</b>	<b>9.042.297</b>	<b>(508.301)</b>	<b>(3.960)</b>	<b>3.478.319</b>	<b>12.008.354</b>
<b>Outras Imobilizações em Curso – Hospitalares</b>					
Outras Imobilizações – Benfeitorias Imóveis de 3ºs	28.247.500	19.425	-	216.200	28.483.125
Outras Imobilizações – Outros	3.779.535	2.853.086	-	(2.125.494)	4.507.127
Direito de Uso de Arrendamentos	-	32.135.344	-	-	32.135.344
(-) Amortiz.Acumul.– Benf Imóveis de 3ºs	(16.586.954)	(1.834.206)	-	-	(18.421.160)
<b>Valor Líquido – Outras Imobilizações Hospitalares</b>	<b>15.440.081</b>	<b>33.173.648</b>	-	<b>(1.909.294)</b>	<b>46.704.435</b>
<b>Imobilizado Líquido</b>	<b>27.207.850</b>	<b>32.584.236</b>	<b>(3.960)</b>	<b>1.569.025</b>	<b>61.357.151</b>

<b>Imóveis de Uso Próprio – Não Hospitalares</b>					
Terrenos	180.361	-	-	-	180.361
<b>Valor Líquido – Imóveis Não Hospitalares</b>	<b>180.361</b>	-	-	-	<b>180.361</b>
<b>Bens Móveis – Não Hospitalares</b>					
Instalações	1.937.076	8.889	(3.000)	2.545	1.945.510
Móveis e Utensílios	1.535.448	2.329	(74.918)	(12.835)	1.450.024
Maquinários e Equipamentos	558.655	810.390	(9.972)	(816.344)	542.729
Equipamentos de Proc Eletrônicos de Dados	10.243.981	3.567.117	(14.594)	(2.096.880)	11.699.624
(-) Deprec.Acumul.– Bens Móveis Não Hospitalares	(8.523.355)	(1.761.784)	36.825	1.287.496	(8.960.818)
<b>Valor Líquido – Bens Móveis – Não Hospitalares</b>	<b>5.751.804</b>	<b>2.626.941</b>	<b>(65.659)</b>	<b>(1.636.018)</b>	<b>6.677.068</b>
<b>Outras Imobilizações em Curso – Não Hospitalares</b>					
Outras Imobilizações – Benfeitorias Imóveis de 3ºs	8.434.920	9.545	(1.580.736)	66.993	6.930.723
Outras Imobilizações – Outros	691.074	-	-	-	691.074
Direito de Uso de Arrendamentos	-	45.320.169	-	-	45.320.169
(-) Amortiz.Acumul.– Benf Imóveis de 3ºs	(1.831.361)	(2.142.160)	13.173	-	(3.960.349)
<b>Valor Líquido – Outras Imobilizações Não Hospitalares</b>	<b>7.294.633</b>	<b>43.187.553</b>	<b>(1.567.563)</b>	<b>66.993</b>	<b>48.981.617</b>
<b>Imobilizado Líquido</b>	<b>13.226.799</b>	<b>45.807.594</b>	<b>(1.634.121)</b>	<b>(1.569.025)</b>	<b>55.839.046</b>
<b>TOTAIS</b>	<b>40.434.649</b>	<b>78.391.831</b>	<b>(1.638.082)</b>	-	<b>117.196.197</b>



## Consolidado:

Descrição	Saldos em 31/12/2021	Adições	Baixas	Transf.	Saldos em 31/12/2022
<b>Imóveis e Uso Próprio – Hospitalares</b>					
Terrenos	1.740.973	-	-	-	1.740.973
Edificações	3.524.955	-	-	-	3.524.955
(-) Deprec.Acumul.–Imóveis Hospitalares	(2.540.456)	(81.111)	-	-	(2.621.567)
<b>Valor Líquido – Imóveis Hospitalares</b>	<b>2.725.472</b>	<b>(81.111)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.644.361</b>
<b>Bens Móveis – Hospitalares</b>					
Instalações	2.968.123	507.912	-	591.143	4.067.178
Móveis e Utensílios	3.952.859	96.837	(29.359)	59.913	4.080.249
Maquinários e Equipamentos	22.984.898	1.074.065	(55.415)	1.981.802	25.985.349
Equipamentos de Proc Eletrônicos de Dados	828.353	150.224	(7.047)	2.137.963	3.109.493
(-) Deprec.Acumul.– Bens Móveis Hospitalares	(21.691.937)	(2.337.338)	87.860	(1.292.500)	(25.233.915)
<b>Valor Líquido – Bens Móveis – Hospitalares</b>	<b>9.042.297</b>	<b>(508.301)</b>	<b>(3.960)</b>	<b>3.478.319</b>	<b>12.008.354</b>
<b>Outras Imobilizações em Curso – Hospitalares</b>					
Outras Imobilizações – Benfeitorias Imóveis de 3ºs	28.247.500	19.425	-	216.200	28.483.125
Outras Imobilizações – Outros	3.779.535	2.853.086	-	(2.125.494)	4.507.127
Direito de Uso de Arrendamentos	-	32.135.344	-	-	32.135.344
(-) Amortiz.Acumul.–Benf Imóveis de 3ºs	(16.586.954)	(1.834.206)	-	-	(18.421.160)
<b>Valor Líquido – Outras Imobilizações Hospitalares</b>	<b>15.440.081</b>	<b>33.173.648</b>	<b>-</b>	<b>(1.909.294)</b>	<b>46.704.435</b>
<b>Imobilizado Líquido</b>	<b>27.207.850</b>	<b>32.584.236</b>	<b>(3.960)</b>	<b>1.569.025</b>	<b>61.357.151</b>
<b>Imóveis de Uso Próprio – Não Hospitalares</b>					
Terrenos	180.361	-	-	-	180.361
<b>Valor Líquido – Imóveis Não Hospitalares</b>	<b>180.361</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>180.361</b>
<b>Bens Móveis – Não Hospitalares</b>					
Instalações	2.220.862	23.103	(8.047)	8.176	2.244.094
Móveis e Utensílios	1.980.123	44.652	(98.303)	(14.196)	1.912.277
Maquinários e Equipamentos	738.456	814.825	(9.972)	(814.389)	728.920
Equipamentos de Proc Eletrônicos de Dados	10.425.913	3.581.044	(15.958)	(2.120.835)	11.870.164
(-) Deprec.Acumul.–Bens Móveis Não Hospitalares	(9.450.260)	(1.804.169)	61.513	1.287.122	(9.905.793)
<b>Valor Líquido – Bens Móveis – Não Hospitalares</b>	<b>5.915.094</b>	<b>2.659.456</b>	<b>(70.766)</b>	<b>(1.654.121)</b>	<b>6.849.662</b>
<b>Outras Imobilizações em Curso – Não Hospitalares</b>					
Outras Imobilizações – Benfeitorias Imóveis de 3ºs	9.950.534	34.097	(1.580.736)	88.993	8.492.888
Outras Imobilizações – Outros	700.971	-	-	(3.897)	697.074
Direito de Uso de Arrendamentos	-	46.749.709	-	-	46.749.709
(-) Amortiz.Acumul.–Benf Imóveis de 3ºs	(2.813.725)	(2.630.141)	13.173	-	(5.430.693)
<b>Valor Líquido – Outras Imobilizações Não Hospitalares</b>	<b>7.837.780</b>	<b>44.153.665</b>	<b>(1.567.563)</b>	<b>85.096</b>	<b>50.508.978</b>
<b>Imobilizado Líquido</b>	<b>13.933.235</b>	<b>46.813.121</b>	<b>(1.638.329)</b>	<b>(1.569.025)</b>	<b>57.539.001</b>
<b>TOTAIS</b>	<b>41.141.084</b>	<b>79.397.811</b>	<b>(1.642.290)</b>	<b>-</b>	<b>118.896.152</b>

## 16) INTANGÍVEL

Quadro resumo de movimentações (Controladora e Consolidado):

## Controladora:

Descrição	Saldos em 31/12/2021	Adições	Baixas	Saldos em 31/12/2022
<b>Intangíveis – Hospitalares</b>	<b>74.855</b>	<b>(28.787)</b>	<b>-</b>	<b>46.069</b>
Software e Aplicativos	147.948	10.560	-	158.508
(-) Amortização Acumulada	(73.093)	(39.347)	-	(112.440)
<b>Intangíveis – Não Hospitalares</b>	<b>1.470.534</b>	<b>(656.862)</b>	<b>-</b>	<b>813.672</b>
Software e Aplicativos	11.216.595	190.826	-	11.407.421
(-) Amortização Acumulada	(9.746.061)	(847.688)	-	(10.593.750)
<b>TOTAIS</b>	<b>1.545.389</b>	<b>(685.649)</b>	<b>-</b>	<b>859.740</b>

## Consolidado:

Descrição	Saldos em 31/12/2021	Adições	Baixas	Saldos em 31/12/2022
<b>Intangíveis – Hospitalares</b>	<b>74.855</b>	<b>(28.787)</b>	<b>-</b>	<b>46.069</b>
Software e Aplicativos	147.948	10.560	-	158.508
(-) Amortização Acumulada	(73.093)	(39.347)	-	(112.440)
<b>Intangíveis – Não Hospitalares</b>	<b>1.481.658</b>	<b>(662.235)</b>	<b>-</b>	<b>819.424</b>
Software e Aplicativos	11.311.073	190.826	-	11.501.900
(-) Amortização Acumulada	(9.829.415)	(853.061)	-	(10.682.476)
<b>TOTAIS</b>	<b>1.556.514</b>	<b>(691.022)</b>	<b>-</b>	<b>865.492</b>

## 17) PROVISÕES TÉCNICAS

Descrição	Controladora e Consolidado	
	2022	2021
Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha (i)	10.291.386	9.959.992
Provisão para Remissão (ii)	902.324	831.783
Provisão de Eventos a Liquidar p/ o SUS (iii)	9.334.976	10.033.812
Provisão de Eventos a Liquidar p/ Outros Prestadores (iv)	26.178.553	25.797.360
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA) (v)	24.558.894	21.714.120
<b>Total Circulante – Curto Prazo</b>	<b>71.266.132</b>	<b>68.337.067</b>
Provisão para Remissão (ii)	1.290.458	1.371.502
Provisão de Eventos a Liquidar p/ o SUS (iii)	7.067.050	6.971.789
<b>Total Circulante – Longo Prazo</b>	<b>8.357.508</b>	<b>8.343.291</b>
<b>Total</b>	<b>79.623.640</b>	<b>76.680.358</b>

**(i) Provisão de Contraprestação Não Ganha**

Caracteriza-se pelo registro contábil do valor mensal cobrado pela operadora para cobertura de risco contratual da vigência que se inicia naquele mês, devendo ser baixada a crédito de Receita de Prêmios ou Contraprestação, no último dia do mês de competência, pelo risco já decorrido no mês.

Descrição	Controladora e Consolidado	
	2022	2021
Provisão de Contraprestação Não Ganha – Planos Individuais / Familiares	6.628.459	6.046.328
Provisão de Contraprestação Não Ganha – Planos Coletivos	3.662.927	3.913.664

**(ii) Provisão de Remissão**

Obedecendo a critérios e cálculo definido em nota atuarial aprovada pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar foi constituído provisão de remissão para garantir cobertura de riscos contratuais em favor de beneficiários, após o falecimento do titular de planos de assistência à saúde, totalizando o montante de R\$ 2.192.782, sendo a mesma classificada em R\$ 902.324 no Passivo Circulante e R\$ 1.290.458 no Passivo Não Circulante.

A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

**(iii) Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS**

Refere-se ao valor cobrado pela ANS referente ao ressarcimento ao SUS, sendo o valor contabilizado pelo valor cobrado no momento do recebimento da conta médica e ajustado mensalmente pelo valor informado no site da ANS. O valor informado no site da ANS estabelece as seguintes informações:

Provisão de Eventos a liquidar para o SUS	2022	2021
Débitos Pendentes (a)	5.921.329	6.699.477
Débitos Parcelados (b)	1.658.062	1.701.492
ABIS x percentual histórico (c)	1.755.584	1.632.842
<b>Total da Provisão de eventos a liquidar para o SUS – Circulante</b>	<b>9.334.976</b>	<b>10.033.812</b>
Débitos Pendentes (a)	4.042.495	4.936.334
Débitos Parcelados (b)	3.024.555	2.035.455
<b>Total da Provisão de eventos a liquidar para o SUS – Não Circulante</b>	<b>7.067.050</b>	<b>6.971.789</b>
<b>Total da Provisão de eventos a liquidar para o SUS</b>	<b>16.402.026</b>	<b>17.005.601</b>

**a) Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS – GRU**

Débitos pendentes: retrata o valor total cobrado e não pago pela operadora de plano de saúde, atualizado com multa e juros até a data de referência, bem como o saldo devedor atualizado de parcelamentos cancelados por inadimplência, valores não pagos de parcelamentos ainda não deferidos e valores não pagos inscritos em dívida ativa.

**b) Eventos a Liquidar para o SUS – Parcelamento**

Débitos Parcelados: abrange os parcelamentos deferidos ainda não quitados. A soma do valor das parcelas com vencimento em até 12 meses da data de referência está alocada no Passivo Circulante, enquanto a soma do valor das parcelas com vencimento em prazo superior a 12 meses está computada na linha Passivo Não Circulante.

**c) Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS (% hc x ABI)**

ABIs x percentual histórico: informa o valor total dos Avisos de Beneficiários Identificados (ABI) notificados à operadora de planos de saúde e ainda não cobrados pela ANS, multiplicado pelo percentual histórico de cobrança (%hc), que é calculado a partir do total dos valores cobrados sobre o total dos valores notificados, com base nos ABI emitidos até 120 dias anteriores ao mês de referência.

**(iv) Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores**

Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos. RN 393/2015 e alterações vigentes, que determinou a constituição desta provisão a partir de 1º de janeiro de 2010, cujo registro contábil é realizado no momento da apresentação da cobrança às operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

Conforme publicação da normativa e alterações vigentes, que determinou que a provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam aos critérios da RN 521/2022 e alterações vigentes. A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas e não vinculadas (ou outro ativo garantidor do qual deve ser relatado).

Quadro demonstrativo de valores:



Descrição	Controladora e Consolidado	
	2022	2021
Prestadores - Médicos Cooperados	6.973.538	5.727.879
Prestadores - Hospitais	5.716.524	3.628.336
Prestadores - Fornecedores Alto Custo	1.859.528	7.276.427
Prestadores - Clínicas	10.897.178	7.434.520
Prestadores - Laboratórios	188.532	191.510
Prestadores - Médicos Não Cooperados	115.712	100.652
Intercâmbio a pagar	359.817	1.432.774
Reembolso a Pagar	67.723	5.262
<b>Total</b>	<b>26.178.553</b>	<b>25.797.360</b>

#### (v) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)

Regulamentado pela RN 393/2015 da ANS, a operadora aprovou cálculo de metodologia própria para provisão do PEONA e PEONA SUS, calculada por cálculo atuarial conforme metodologia própria em nota técnica atuarial aprovada conforme Ofício nº 3627/2013/GGAME(GEHAE)/DIOPE/ANS em 04/10/2013. Em 31 de dezembro de 2022, apresenta o registro contábil desta provisão em R\$ 24.558.894, ou seja, 100% da Provisão exigida. **Atuário: Saulo Ribeiro Lacerda.**

A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

**Adicionalmente, as operadoras de planos de saúde do grupo estão sujeitas às seguintes exigências estabelecidas pela RN ANS nº 526/2022, RN 521/2022, RN 393/2015 e alterações vigentes:**

#### a) Patrimônio Mínimo Ajustado

Calculado a partir da multiplicação de um fator variável "K", obtido no ANEXO I da RN nº 526/2022, em 2022 pelo capital base de R\$ 10.883.087 (R\$ 9.726.595 em 2021), reajustado pela variação do IPCA acumulada entre julho do ano anterior e junho do ano atual.

Patrimônio Mínimo Ajustado		
Segmento	SSP - COOPERATIVA MÉDICA	
Fator K	4,76%	
Região	5 - em grupo de municípios, excetuando os definidos na região 4	
<b>Início de vigência</b>	<b>Valor do capital de referência para cálculo do Capital Base (CB)</b>	<b>Patrimônio Líquido Ajustado</b>
jul/22	10.883.087	518.035
jul/21	9.726.595	462.986

#### b) Capital Baseado em Riscos (CBR) / Margem de Solvência

Margem de solvência é o capital exigido das Operadoras para garantia das incertezas na operação, para absorver perdas não previstas, ou para que cumpram os compromissos firmados com seus contratantes. As provisões técnicas que a operadora deverá dispor, para suportar oscilações das suas operações advindas de perdas do ativo, mal dimensionamento das provisões técnicas e mudanças que afetem o setor, tais como o aumento da sinistralidade e a evasão de beneficiários. Por força da mencionada resolução normativa, a Unimed deverá observar a necessidade de Capital Regulatório (CR), sendo que até dezembro de 2022 deverá ser o maior entre a Capital base e a Margem de solvência.

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) aprovou a publicação de medida de antecipação dos efeitos da adoção do Capital Baseado em Riscos (CBR). Essa decisão foi anunciada durante a 578ª Reunião da Diretoria Colegiada (DICOL), e com a publicação da Resolução Normativa - RN 569 de 19 de dezembro de 2022 sobre os critérios para definição do capital regulatório das operadoras de planos de assistência à saúde.

Capital Baseado em Riscos (CBR) trata-se da regra de capital que define montante variável a ser observado pela operadora em função de fatores pré-determinados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional.

A Unimed, em 31/12/2022, apresenta a seguinte situação de suficiência:

Descrição	2022
Patrimônio líquido ajustado (PLA)	88.370.196
Capital Baseado em Riscos (CBR)	64.047.101
<b>Suficiência</b>	<b>24.323.095</b>

## 18) DÉBITOS COM OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Referem-se a valores a pagar à rede de prestadores de serviços de assistência à saúde (médicos cooperados e rede credenciada), relativos a atendimentos prestados a clientes não relacionados com planos de saúde da própria operadora, Intercâmbio Eventual e Autogestão.

Descrição	Controladora e Consolidado	
	2022	2021
Prestadores – Médicos Cooperados	109.620	86.555
Prestadores – Hospitais	92.179	38.592
Prestadores – Clínicas	95.938	72.873
Prestadores – Laboratórios	1.741	2.404
Prestadores – Médicos Cooperados	557	298
Prestadores – Material Alto Custo	753.528	-
<b>Total</b>	<b>1.053.564</b>	<b>200.722</b>

## 19) TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2022	2021	2022	2021
<b>Total Tributos e contrib. retenções de impostos (circulante)</b>	<b>10.829.780</b>	<b>8.692.012</b>	<b>11.112.232</b>	<b>8.962.607</b>
Imposto Sobre Serviços – ISS	367.224	385.629	372.446	390.917
INSS, IRRF e FGTS sobre a Folha de Pagamento	3.351.297	2.893.115	3.555.120	3.066.192
IR Retido na Fonte	4.588.976	3.237.455	4.599.808	3.246.581
INSS Retido de Terceiros	778.580	711.997	789.753	723.579
COFINS e PIS / PASEP	1.472.476	1.213.915	1.523.694	1.271.767
Outros Impostos e Contribuições a Recolher	271.226	249.901	271.411	263.570
<b>Total dos parcelamentos(circulante)</b>	<b>648.362</b>	<b>859.128</b>	<b>648.362</b>	<b>859.128</b>
Parcelamento Multas Pecuniárias	648.362	859.128	648.362	859.128
<b>Total dos parcel. de tributos e contribuições (circulante)</b>	<b>11.478.142</b>	<b>9.551.141</b>	<b>11.760.594</b>	<b>9.821.735</b>
Parcelamento Multas Pecuniárias	-	413.541	-	413.541
<b>Total dos parcelamentos ( não circulante)</b>	<b>-</b>	<b>413.541</b>	<b>-</b>	<b>413.541</b>
<b>Total dos Parcelamentos de Tributos e Contribuições</b>	<b>11.478.142</b>	<b>9.964.681</b>	<b>11.760.594</b>	<b>10.235.276</b>

## 20) EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

Essa conta é composta por:

Instituição	Modalidade	Prazo	Circulante	Não Circulante	Total	Total
					2022	2021
Banco Itáú	Conta Garantida	2023	2.000.000	-	2.000.000	-
<b>Empréstimos</b>			<b>2.000.000</b>	<b>-</b>	<b>2.000.000</b>	<b>-</b>
Dell	Financiamento	2023	591.058	-	591.058	162.902
<b>Financiamentos</b>			<b>591.058</b>	<b>-</b>	<b>591.058</b>	<b>162.902</b>
<b>Total</b>			<b>2.591.058</b>	<b>-</b>	<b>2.591.058</b>	<b>162.902</b>

## 21) DÉBITOS DIVERSOS

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2022	2021	2022	2021
Férias a Pagar (a)	8.696.885	7.619.989	9.305.250	8.149.241
Outras obrigações com Pessoal	6.165	10.117	259.756	263.708
Fornecedores (b)	18.472.650	12.643.458	20.155.563	14.317.440
Passivo de Arrendamentos CP (c)	3.408.888	-	3.852.820	-
Outros Débitos a Pagar CP (d)	6.125.667	8.298.264	1.045.032	2.536.311
<b>Total</b>	<b>37.198.802</b>	<b>28.571.828</b>	<b>34.893.081</b>	<b>25.266.700</b>

Outros Débitos a Pagar LP	147.435	-	147.435	-
Passivo de Arrendamentos LP (c)	71.117.865	-	71.693.985	-
<b>Total</b>	<b>71.265.300</b>	<b>-</b>	<b>71.841.419</b>	<b>-</b>

Curto Prazo	37.198.802	28.571.828	34.893.081	25.266.700
Longo Prazo	71.265.300	-	71.841.419	-
<b>Total</b>	<b>108.464.102</b>	<b>28.571.828</b>	<b>106.734.501</b>	<b>25.266.700</b>

- (a) As férias a pagar dos colaboradores estão calculadas com os encargos sociais.
- (b) Este grupo de contas representa as obrigações da cooperativa com terceiros referente a aquisições de materiais e serviços.
- (c) O passivo de arrendamentos é mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento, descontado pela taxa implícita ou taxa incremental sobre empréstimos do arrendatário, representando a obrigação de efetuar os pagamentos do arrendamento a curto e longo prazo. A Unimed aplicou inicialmente a CPC 06 (R2) – IFRS 16 – “Arrendamentos” a partir de 1º de janeiro de 2022, conforme requerido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

- (d) Neste grupo, foram registradas as obrigações a pagar em 2022 decorrentes equivalência patrimonial e outros débitos a pagar não compreendidos em contas específicas.



## 22) PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAIS

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2022	2021	2022	2021
Provisão para Ações Tributárias	6.858.027	3.896.363	6.858.027	3.896.363
Provisão para Ações Cíveis	12.975.243	12.540.774	12.975.243	12.540.774
Provisão para Ações Trabalhistas	4.378.767	5.664.339	4.576.408	5.871.980
<b>Total</b>	<b>24.212.037</b>	<b>22.101.476</b>	<b>24.409.678</b>	<b>22.309.117</b>

A Unimed SJC registrou provisões, as quais envolvem considerável julgamento por parte da Administração, para riscos tributários, trabalhistas e cíveis para as quais é provável que uma saída de recursos envolvendo benefícios econômicos seja necessária para liquidar a obrigação e uma estimativa razoável possa ser feita do montante dessa obrigação. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos advogados externos. A Unimed SJC revisa suas estimativas e considera as provisões existentes suficientes para cobrir eventuais perdas relacionadas a estes processos.

De acordo com nossos assessores jurídicos, existem ainda outros processos de âmbito Cível, Trabalhista e Tributário, os quais vêm sendo objeto de discussão nas esferas administrativas e judiciais, os quais totalizam o montante estimado de R\$ 21.386.758 (vinte e um milhões, trezentos e oitenta e seis mil, setecentos e cinquenta e oito reais), cujo prognóstico é de perda possível, razão pela qual a Administração decidiu no momento pelo não provisionamento destas contingências para cobertura de eventuais riscos de perdas que vierem a ocorrer contra a Cooperativa, observadas as disposições contidas no Pronunciamento Contábil - CPC 25 / CFC-NBC TG 25 (R1) do Conselho Federal de Contabilidade.

## 23) CAPITAL SOCIAL, RESERVAS

### a) CAPITAL SOCIAL

O Capital Social está dividido entre 735 (setecentos e trinta e cinco) cooperados, sendo que o valor da quota parte é de R\$ 1,00 (um real).

Abaixo a composição do Capital Social na data do balanço:

Descrição	Controladora e Consolidado	
	2022	2021
Capital Social	68.192.865	67.417.219
<b>Total</b>	<b>68.192.865</b>	<b>67.417.219</b>

### b) RESERVAS

Reservas e fundos são regulamentadas por lei e estatuto da cooperativa estão assim compostas:

Descrição	Controladora e Consolidado	
	2022	2021
Reserva de Reavaliação		
Reserva de Reavaliação (b1)	1.273.784	1.321.754
<b>Total da Reserva de Reavaliação</b>	<b>1.273.784</b>	<b>1.321.754</b>
Reservas de Lucros		
Fundo de Reserva (b2)	10.293.457	10.089.481
Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social - FA-TES (b3)	2.669.169	2.861.570
Fundo de Desenvolvimento (b4)	16.782.234	16.782.234
<b>Total da Reserva de Lucros</b>	<b>29.744.860</b>	<b>29.733.285</b>
<b>Total</b>	<b>31.018.644</b>	<b>31.055.039</b>

**(b1)** Reserva decorrente de reavaliação do imóvel (terreno e edificação) sito Rua Vilaça, 820 Centro-SJC ao valor de mercado, conforme laudo elaborado pela empresa Polidoro & Padovani Engª S/C Ltda. em 11 de janeiro de 2008, amortizando mensalmente.

Estatutariamente e de acordo com a Lei 5764/71, são previstas as seguintes destinações das sobras:

**(b2)** Tem a finalidade de reparar eventuais perdas da cooperativa. É constituído por, no mínimo, 10% (dez por cento) das sobras apuradas no Balanço anual.

**(b3)** Tem a finalidade de prestar amparo aos cooperados e seus familiares bem como aos empregados da Sociedade, além de programar atividades de incremento técnico e educacional dos sócios cooperados. É constituído por, no mínimo 5% (cinco por cento) das sobras apuradas no Balanço anual e pelo resultado de operações com não associados.

**(b4)** Destinação estatutária de 30% (trinta por cento) das sobras do exercício após deduzidos os percentuais do Fundo de Reserva, do FATES e dos Juros sobre Capital, com finalidade de atender investimentos em construção ou arrendamento de sistema hospitalar próprio, criação e desenvolvimento de serviços de urgência, de diagnósticos e de atendimento a beneficiários, bem como, informatização de consultórios médicos e campanhas de marketing, sendo indivisível entre os cooperados.

## 24) SOBRAS APURADAS - FORMAÇÃO E DESTINAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS

Descrição	Controladora e Consolidado	
	2022	2021
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>		
- Resultado dos Atos Cooperativos	6.116.106	1.945.764
- Resultado dos Atos Não Cooperativos	(4.076.351)	(1.357.805)
<b>Resultado antes das destinações</b>	<b>2.039.755</b>	<b>587.958</b>
<b>DESTINAÇÕES ESTATUTÁRIAS:</b>		
(-) Reserva Legal (10%) e Resultado dos Atos Não Cooperativos	(203.976)	(58.796)
(-) FATES (5%) e Resultado dos Atos Não Cooperativos	(101.988)	(29.398)
(-) Juros sobre Capital Próprio	(1.733.792)	(499.765)
(-) Fundo de Desenvolvimento (30%)	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## 25) JUROS SOBRE CAPITAL PRÓPRIO

A cooperativa conforme disposição estatutária e legal efetua o crédito de juros sobre capital próprio a seus cooperados até 6% a.a.

Descrição	Controladora e Consolidado	
	2022	2021
Juros sobre Capital Próprio	1.733.792	499.765
<b>Total</b>	<b>1.733.792</b>	<b>499.765</b>

## 26) TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

As partes relacionadas compreendem, além da participação acionária de 100% na Unimed Serviços de Diagnósticos Ltda., a Diretoria Executiva e Conselheiros de Administração, Fiscal e Consultivo, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto Social da Cooperativa. Os diretores são os representantes legais, responsáveis, principalmente, pela sua administração no aspecto operacional, já o Conselho de Administração é responsável pelo desenvolvimento das políticas e diretrizes gerais. São eleitos pela Assembleia Geral, com mandato de 4 anos,

sendo permitida a reeleição. Em relação à Controlada Unimed Serviços de Diagnósticos Ltda., consideramos a equivalência patrimonial, que encontra-se descoberta, no valor correspondente de (R\$ 5.276.269), participação atribuída à Operadora, está registrado em conta do Passivo Circulante - Débitos Diversos (nota explicativa nº 21).

As despesas com diretores, superintendentes, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comissão de Avaliação de Ato Cooperativista, Comissão Técnica, Comissão Eleitoral, estão demonstrados no quadro abaixo:

DESCRIÇÃO	Controladora e Consolidado	
	2022	2021
Remuneração	2.616.822	2.555.405
Encargos	523.365	511.081
Benefícios	133.340	82.665
<b>Total</b>	<b>3.273.527</b>	<b>3.149.151</b>

## 27) COBERTURA DE SEGUROS

A Entidade adota uma política de seguros que considera, principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, contratados por montantes considerados suficientes pela Administração, levando-se em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros. Possui cobertura de seguros com a Unimed Seguros Patrimoniais S.A., apólice nº 019702022010118000561, vigência início às 24h00 do dia 20/05/2022 até às 24h00 de 20/05/2023.



A apólice possui cobertura contra sinistros de incêndio, explosão, danos elétricos, subtração de bens, equipamentos eletrônicos, acidentes provenientes de impactos de aeronaves e veículos e sinistros ambientais. A cobertura dos seguros, em valores de 31 de dezembro de 2022, é assim demonstrada:

Itens Cobertos	Tipo de Cobertura	Vr. Segurado R\$
Imóveis, Instalações, Equipamentos, Máquinas e Móveis	Incêndio, raio, explosão, implosão e fumaça	70.000.000
	Vendaval, furacão, ciclone, tornado e granizo	2.200.000
	Impacto de veículos e queda de aeronaves	220.000
	Danos elétricos	2.200.000
	Roubo e furto mediante arrombamento	440.000
	Valores no interior do estabelecimento	11.000
	Valores em trânsito	11.000
	Quebra de vidros, espelhos e mármore	55.000
	Alagamento e inundação	550.000
	Equipamentos estacionários	5.500.000
	Equipamentos móveis (operados no local do risco)	1.100.000
	Equipamentos eletrônicos	550.000
	Recomposição de registros e documentos	55.000
	Responsabilidade civil operações	550.000
	Lucros cessantes (despesas fixas), em decorrência de incêndio, raio, explosão, implosão e fumaça período indenitário: 6 mes(es)	3.300.000
	Quebra de máquinas	55.000
	Aluguel – perda ou pagamento, em decorrência de incêndio, raio, explosão, implosão e fumaça período indenitário: 12 mes(es)	1.287.697
	Derrame e/ou vazamento de tubulações hidráulicas	1.100.000
	<b>TOTAL</b>	<b>89.184.697</b>

## 28) DEMONSTRAÇÃO DAS SOBRAS E PERDAS DOS ATOS COOPERATIVOS E NÃO COOPERATIVOS

A Cooperativa, diante da sua específica constituição societária e em obediência à Lei nº 5.764/71, segrega seus ingressos e seus dispêndios na proporção de serviços médicos, divididos entre: Cooperados e Recursos próprios como sendo Atos Cooperativos e os demais prestadores como sendo de atos não cooperativos, aplicando o percentual desta proporção em relação ao total dos custos assistenciais para as demais contas de balanço.

A segregação da demonstração do resultado, entre atos cooperativos e não cooperativos e como segue:

	2022		2021 *	
	Atos Cooperativos	Atos Não Cooperativos	Controladora	Controladora
<b>Contraprest. Efetivas/Prêmios Ganhos de PL.de As.à Saúde</b>	<b>544.834.587</b>	<b>326.644</b>	<b>545.161.231</b>	<b>516.330.490</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	549.189.854	329.255	549.519.109	520.875.008
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	549.179.356	329.249	549.508.605	521.263.492
Variação das Prov.Técnicas de Operações de Assist.à Saúde	10.497	6	10.503	(388.484)
(-) Tributos Diretos de Oper.com PL.de Assist.à Saúde da OPS	(4.355.266)	(2.611)	(4.357.877)	(4.544.518)
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos</b>	<b>(464.103.889)</b>	<b>(278.244)</b>	<b>(464.382.132)</b>	<b>(434.906.639)</b>
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(461.260.819)	(276.539)	(461.537.359)	(430.217.028)
Variação da Prov.de Eventos/Sinistros Ocor.e Não Avisados	(2.843.069)	(1.705)	(2.844.774)	(4.689.611)
<b>RESULTADO DAS OP.COM PL DE ASSIST.À SAÚDE</b>	<b>80.730.699</b>	<b>48.400</b>	<b>80.779.099</b>	<b>81.423.850</b>
Outras Receitas Operac.de Planos de Assistência à Saúde	63.964	38	64.002	604.399
<b>Receitas de Ass.à Saúde Não Relac.com PL.de Saúde da OPS</b>	<b>13.979.473</b>	<b>8.381</b>	<b>13.987.854</b>	<b>5.120.587</b>
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	2.412.648	1.446	2.414.094	1.911.769
Receitas com Adm.de Interc. Eventual-Assist.Méd. Hospitalar	1.223.242	733	1.223.975	2.233.485
Outras Receitas Operacionais	10.343.583	6.201	10.349.784	975.332
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assist.à Saúde	(580.561)	(348)	(580.909)	(351.939)
<b>Outras Despesas Operac. com PL.de Assistência à Saúde</b>	<b>(12.750.021)</b>	<b>(7.644)</b>	<b>(12.757.665)</b>	<b>(8.661.767)</b>
Outras Despesas de Oper. de Planos de Assistência à Saúde	(1.184.171)	(710)	(1.184.881)	(1.221.559)
Progr.de Promoção da Saúde e Prev.de Riscos e Doenças	(10.980.461)	(6.583)	(10.987.044)	(9.513.882)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(585.389)	(351)	(585.740)	2.073.674
Outras Desp.Op.de As.à Saúde Não Relac. com PL.de Saúde da OPS	(13.832.272)	(8.293)	(13.840.565)	(16.367.889)
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>67.611.281</b>	<b>40.535</b>	<b>67.651.816</b>	<b>61.767.240</b>
Despesas de Comercialização	(4.035.537)	(2.419)	(4.037.957)	(4.366.356)
Despesas Administrativas	(66.060.431)	(39.605)	(66.100.036)	(62.537.857)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>9.617.465</b>	<b>5.766</b>	<b>9.623.231</b>	<b>5.281.752</b>
Receitas Financeiras	15.360.844	9.209	15.370.053	6.282.274
Despesas Financeiras	(5.743.379)	(3.443)	(5.746.822)	(1.000.523)
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>(1.016.672)</b>	<b>(610)</b>	<b>(1.017.282)</b>	<b>1.801.673</b>
Receitas Patrimoniais	950.103	570	950.672	2.151.961
Despesas Patrimoniais	(1.966.775)	(1.179)	(1.967.954)	(350.288)
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>6.116.106</b>	<b>3.667</b>	<b>6.119.773</b>	<b>1.946.452</b>
Imposto de Renda	-	(2.993.660)	(2.993.660)	(978.962)
Contribuição Social	-	(1.086.358)	(1.086.358)	(379.531)
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>6.116.106</b>	<b>(4.076.351)</b>	<b>2.039.755</b>	<b>587.958</b>

Estamos apresentando a DRE de 2021 com as alterações nos grupos 311 e 411, conforme nota explicativa nº 32.

## 29) TESTE DE ADEQUAÇÃO DE PASSIVO (TAP)

### Teste de Adequação do Passivo – TAP

Conforme determinado pelos itens 9.14 e 10.12.2 do capítulo I do Anexo da Resolução Normativa nº 528 de 29/04/2022, a operadora realizou o TAP – Teste de Adequação dos Passivos. O TAP foi realizado considerando os seguintes grupos: Contratos Individuais, Contratos Coletivos Empresariais e Contratos Coletivos por Adesão, todos na modalidade pré-pagamento. As bases técnicas, atuariais e financeiras, bem como resultado de cada grupo estão expressas no quadro abaixo. Conforme pode-se observar, em razão do grupo Individual ter apresentado déficit, haveria necessidade de aporte de provisão de TAP, no valor de R\$ 135.891.716. Entretanto, de acordo com o item 10.12.2 do capítulo I do Anexo da Resolução Normativa nº 528 de 29/04/2022, não será obrigatório o reconhecimento de eventuais deficiências apuradas no resultado. A suficiência das provisões técnicas foi avaliada por esta consultoria na elaboração do TRA da Unimed São José dos Campos. O estudo atuarial relativo ao TAP, elaborado e assinado pelo atuário responsável e pelo representante legal da operadora encontra-se à disposição para avaliação do órgão regulador.

Atuário: **Saulo Ribeiro Lacerda.**

Agregação de contratos utilizada no teste	Ajuste na tábua biométrica (sim ou não)	Taxa de cancelamento de contratos* (valor em percentual)	Inflação Médica estimada para o primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Reajuste máximo estimado para os planos individuais no primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Reajuste médio por variação de custos estimado para os planos coletivos no primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Utilização das faixas etárias da RN 63/2003 para estimação das despesas assistenciais (sim ou não)	Método de interpolação da ETTJ utilizado	Estimativa corrente de fluxo de caixa na data-base (valor em R\$)
Carteira individual	não	17,28%	16,96%	12,90%		não	taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA	(R\$ 135.891.716)
Coletivo por adesão	não	10,82%	13,41%		13,80%	não	taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA	R\$ 23.032.838
Coletivo empresarial	não	29,05%	13,72%		10,66%	não	taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA	R\$ 63.640.113

## 30) EVENTOS SUBSEQUENTES

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis 27/01/2023, que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

## 31) APROVAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras foram aprovadas e autorizadas para publicação pelo Conselho de Administração da Unimed São José dos Campos em 15 de fevereiro de 2023.

## 32) MUDANÇA NAS POLÍTICAS CONTÁBEIS (CPC 47)

A partir de 01/01/2022, a ANS introduziu a aplicação do Pronunciamento Contábil CPC 47 – Receita de Contrato com Cliente. As demonstrações de 2021 utilizadas para fins de comparabilidade não estavam respaldadas na referida legislação.

Para atendimento da CPC 47, realizamos a adequação com o intuito do efeito comparativo das demonstrações de 2021 com os ajustes implementados para 2022.

As mudanças de contabilização nas contas alteradas pelo plano de contas instituído através da Resolução Normativa nº 528/2022 tiveram impacto nas linhas intermediárias da DRE, quando efetuada a comparabilidade entre os exercícios de 2021 e 2022, não ocorrendo mudanças no resultado final do exercício. Estamos apresentando a DRE de 2021 com as alterações nos grupos 311 e 411.

Conforme disposto na letra “f” do item 28 do CPC 23 – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro, divulgamos abaixo os ajustes efetuados na DRE de 2021, apresentada para fins de comparabilidade:

2021			
Conta	Nomenclatura	Ajustes a débito	Ajustes a crédito
311112	Cobertura Assistencial Com Preço Pós-Estabelecido	137.867.358	
3117	(-) Contraprestações de Corresponsabilidade Cedida de Assistência à Saúde		54.241.738
411	Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados de Assistência à Saúde		137.867.358
4116	Eventos/ Sinistros Conhecidos ou Avisados Prestados Por Rede Indireta	54.241.738	



Estas mudanças ocorreram entre os planos de contas regulamentados pelas Resoluções Normativas nº 435/2018, 472/2021 e 528/2022. Dentre as principais mudanças ocorridas, os registros contábeis das operações de corresponsabilidade assumida, nos moldes constantes no item 6.2 das Normas Gerais do plano de contas padrão, merecem os seguintes destaques: em 2021 registros no grupo 3111X20X6 para 2022 passaram a ser registrados neste grupo somente os valores de taxa de administração e diferença de tabela, com os demais valores registrados no grupo 411XX2084. Já os valores que em 2021 eram registrados no grupo (-) 3117, em 2022, passaram a ser registrados no grupo 4116, exceto taxa de administração.

A presente alteração visa atender ao disposto na NBC TG 23 (R2) (CPC 23) – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro. Optamos por não apresentar uma terceira coluna na Demonstração do Resultado, pois a exigência de tal coluna ocorre apenas no Balanço Patrimonial, quando este é afetado, conforme define a NBC TG 26 (R5) – Apresentações das Demonstrações Contábeis, nos itens (38.C) e (40.A) Assim sendo, entendemos ser a melhor prática contábil a reclassificação de algumas linhas na DRE de 2021, conforme anteriormente disposto.



**Dr. Fabio Roberto da Silva Baptista**  
Diretor-Presidente



**Dr. Julio Cesar Teixeira Amado**  
Diretor Administrativo e Financeiro



**Delcia Helena Pinto dos Santos**  
CRC 1SP169889/O-0  
Contadora

## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

Aos  
Senhores Administradores da  
UNIMED SÃO JOSÉ DOS CAMPOS - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO.

### Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis individuais e consolidadas da UNIMED SÃO JOSÉ DOS CAMPOS - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, identificadas como Controladora e Consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da UNIMED SÃO JOSÉ DOS CAMPOS - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO em 31 de dezembro de 2022, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas”. Somos independentes em relação a Entidade e suas controladas de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência da auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor A administração da Entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

#### **Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

#### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade e suas controladas.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade e suas controladas. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências da auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade e suas controladas a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações contábeis das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações contábeis consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, conseqüentemente, pela opinião de auditoria.



Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos, caso tivessem sido identificadas durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 27 de janeiro de 2023.

WALTER HEUER – WH AUDITORES INDEPENDENTES  
CVM Nº 8710 CRC – RJ 319/O S 8 MG  
CNPJ Nº 42.465.302/0002-66



LUIS ALBERTO NAVA SALAZAR  
Responsável técnico  
CONTADOR CRC – RJ – 034860/O

## TERMO DE RESPONSABILIDADE ATUARIAL DE PROVISÕES TÉCNICAS

Eu, Saulo Ribeiro Lacerda, telefone: (11) 3265-4250, e-mail: saulo.Lacerda@unimed.coop.br, inscrito no CPF sob o nº 069.185.768-79, como atuário legalmente habilitado, com número de registro profissional MIBA 894, sou responsável pelo cálculo das Provisões Técnicas da operadora Unimed São José dos Campos – Cooperativa de Trabalho Médico, registrada sob o nº 331872 na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS,

DECLARO, para os devidos fins de direito:

A – que os trabalhos foram conduzidos de acordo com os princípios atuariais e as diretrizes estabelecidas pela regulamentação vigente. Desta forma, as Provisões Técnicas foram verificadas e apuradas com base em metodologias atuariais de cálculo aderentes à realidade operacional da operadora;

B – que no quadro abaixo estão dispostos os valores das provisões apuradas por mim para cada mês do 4º trimestre de 2022:

COMPETÊNCIA PEONA REMISSÃO	PEONA	REMISSÃO
10/2022	R\$ 22.339.523,19	R\$ 2.244.539,29
11/2022	R\$ 22.836.473,19	R\$ 2.211.868,32
12/2022	R\$ 23.012.384,39	R\$ 2.192.781,80

C – que executei testes que atestam a qualidade dos dados que serviram de base para a elaboração do cálculo da PEONA. A validação limitou-se ao total dos arquivos em relação aos valores contabilizados (DIOPS). A validação dos registros, ficaram a cargo da auditoria contábil externa.

D – que ao proceder à apuração da Provisão de PEONA não observamos fatos relevantes que ensejaram a adoção de medidas para adequação do cálculo.

Realizamos um teste de consistência com as despesas avisadas até dezembro/2022 e verificamos que o valor da PEONA estimada está inferior à PEONA Real em apenas 4%. Conforme informado no TRA anterior, havia uma defasagem que foi ajustada de forma conservadora e atualmente, em decorrência do aumento de despesa assistencial, o cálculo da estimativa mensal está mais próximo do atual patamar de PEONA Real da Operadora.

Sendo assim, avaliaremos novamente no próximo trimestre.

## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Quanto à Provisão de Remissão, não observamos fatos relevantes que ensejaram a adoção de medidas para adequação do custo médio por remido.

E – assumir integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas, ficando à ANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais e em juízo ou fora dele, o uso que lhe aprouver.

F – estar ciente que qualquer comissão ou omissão de informação, no que tange aos trabalhos por mim executados, que vier a dar causa à instauração do regime de direção fiscal e/ou liquidação extrajudicial nos últimos 12 (doze) meses à data de instauração, poderá levar a indisponibilidade dos meus bens, com base no disposto no inciso I, do §3º, do art. 24-A, da Lei 9.656/1998.

São Paulo, 03 de Março de 2023.



Saulo Ribeiro Lacerda  
Registro Profissional nº 894

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

### PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros do Conselho Fiscal da Unimed São José dos Campos Cooperativa de Trabalho Médico, com base no artigo 56 da Lei nº 5764/71, no artigo 163 da Lei nº 6404/76, e nos termos dos artigos 96 e 97, inciso XII do Estatuto Social, examinaram as demonstrações contábeis elaboradas sob a responsabilidade da Administração da Cooperativa, relativas ao exercício social encerrado em **31 de dezembro de 2022**, compostas do Balanço Patrimonial, Demonstrações de Sobras e Perdas, das Mutações do Patrimônio Líquido e do Fluxo de Caixa, acompanhadas das respectivas notas explicativas.

As demonstrações contábeis foram auditadas pela **Walter Heuer - WH Auditores Independentes**, que emitiu parecer datado de 27 de janeiro de 2023, sem ressalvas.

Após analisar as demonstrações contábeis e, em função das atividades de fiscalização dos atos do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva, realizadas ao longo de 2022, os membros do Conselho Fiscal da Unimed São José dos Campos são de opinião de que as demonstrações contábeis representam a posição patrimonial e financeira da Cooperativa e se encontram em condição de aprovação.

São José dos Campos, 15 de fevereiro de 2023.



**Dr. Francir Veneziani Silva**  
Coordenador do Conselho Fiscal



**Dr. Roniel T. Soeiro de Faria**  
Conselheiro Fiscal - Titular



**Dr. Roland Freire de Oliveira**  
Conselheiro Fiscal – Titular



**Dr. Hamilton Alves Bonno**  
Conselheiro Fiscal - Suplente



**Dr. Marcelo Rubens Durval**  
Conselheiro Fiscal - Suplente





## Sobre este Relatório

*Esta é uma publicação anual da Unimed São José dos Campos.  
Buscamos a confiança, por meio da transparência e prestação de contas.*

## Compromisso com a Transparência e Prestação de Contas

(102-52; 102-54)

Este é um relatório estruturado no modelo de relato da Global Reporting Initiative – GRI, versão Standards – opção Essencial. Mantendo a boa prática de governança e fortalecendo os princípios de transparência e prestação de contas, o Relatório de Gestão e Sustentabilidade é apresentado a todas as partes interessadas seguindo a periodicidade anual.

(102-45; 102-50)

Para elaboração do documento, foram consideradas informações de janeiro a dezembro de 2022, relacionadas à Unimed SJC no conjunto de sua atuação como operadora de plano de saúde, refletindo sobre sua estrutura e recursos próprios utilizados para entrega de seus produtos e serviços aos clientes em toda sua área de abrangência.

(102-53)

O relatório é disponibilizado no site da cooperativa [www.unimedsjc.coop.br](http://www.unimedsjc.coop.br), assim como as versões anteriores, sempre publicadas com prazo mínimo de 10 dias antes da Assembleia Geral Ordinária. Dúvidas e sugestões podem ser enviadas ao email: [gestao.estrategica@unimedsjc.coop.br](mailto:gestao.estrategica@unimedsjc.coop.br)

## Engajamento com os Públicos (Pesquisa de Materialidade) (102-42;102-43;102-44;102-46)

Para elaboração desse relatório, foram utilizados dados dos principais resultados da Unimed São José dos Campos, informações do mercado de saúde suplementar, além da pesquisa de materialidade. A pesquisa é realizada a cada dois anos com a participação dos principais públicos de relacionamento da cooperativa, por meio de questionário online, levando em consideração os temas materiais de aspecto econômico, social e ambiental, sugeridos pelo Global Reporting Initiative – GRI.

### Públicos de Relacionamento (102-40)

- Clientes
- Cooperados
- Colaboradores
- Fornecedores
- Governo
- Sociedade

### Temas Materiais (102-47)

Como resultado da pesquisa de materialidade, foram apresentados como materiais e abordados no relatório os temas:

- Desempenho Econômico
- Combate à Corrupção
- Conformidade Ambiental
- Avaliação Ambiental de Fornecedores
- Treinamento e Educação
- Emprego e Relações Trabalhistas

Após definida a priorização dos temas, os mesmos foram verificados quanto aos seus possíveis impactos para dentro e fora da organização, recebendo a classificação apresentada na tabela a seguir:

(103-1)

TEMAS MATERIAIS DESTE RELATÓRIO	DENTRO	FORA
Desempenho Econômico	x	x
Combate à Corrupção	x	x
Conformidade Ambiental	x	x
Avaliação Ambiental de Fornecedores	x	x
Relações Trabalhistas	x	x
Treinamento e Educação	x	x



# Índice de Conteúdo GRI (102-55)

Conteúdos Gerais	GRI Standards	Divulgação/Conceito	Observações/Página do Relatório
<b>"GRI 102 Conteúdo Padrão"</b>	<b>PERFIL DA ORGANIZAÇÃO</b>		
	102-1	Nome da organização	Unimed São José dos Campos
	102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	40
	102-3	Localização da sede	Av. Cassiano Ricardo, 401 – Jardim Aquarius, São José dos Campos – SP, 12246-870
	102-4	Localização das operações (Área de Abrangência)	24
	102-5	Propriedade e forma jurídica	UNIMED SÃO JOSÉ DOS CAMPOS – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, sociedade simples de responsabilidade limitada,
	102-6	Mercados atendidos	24
	102-7	Porte da organização	A Unimed SJC está posicionada como uma operadora de grande porte (mais de 100.000 vidas), conforme classificação da ANS – Agência Nacional de Saúde.
	102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	69
	102-9	Cadeia de fornecedores	A Unimed SJC possui diretrizes padronizadas em relação a gestão de fornecedores, com a finalidade de definir o processo de seleção, avaliação e medição de desempenho, mantendo uma comunicação ativa e bom relacionamento com os mesmos.
	102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Não houve mudanças significativas
	102-11	Princípio ou abordagem da precaução	Todos os fornecedores da cooperativa passam por avaliação rigorosa da área competente, com exigência de documentação para comprovação de conformidades (incluindo ambiental) e somente com o cumprimento de todas os requisitos descritos nas políticas da cooperativa os fornecedores se tornam parceiros da Unimed SJC
	102-12	Iniciativas externas	A Unimed SJC atua dentro do Sistema Unimed em nível Singular (atuação regional), além disso está presente na FESP – Federação das Unimed do Estado de São Paulo, Unimed do Brasil e realiza parcerias com SESCOOP/SP.
	102-13	Participação em associações	
	<b>ESTRATÉGIA</b>		
	102-14	Declaração do decisor mais graduado da organização	06
	<b>ÉTICA E INTEGRIDADE</b>		
	102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	12
<b>GOVERNANÇA</b>			
102-18	Estrutura de governança	17	

Conteúdos Gerais	GRI Standards	Divulgação/Conceito	Observações/Página do Relatório
<b>"GRI 102 Conteúdo Padrão"</b>	<b>ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS</b>		
	102-40	Lista de partes interessadas	141
	102-41	Acordos de negociação coletiva	A Unimed SJC mantém comunicação ativa com os órgãos responsáveis e seus colaboradores, afim de contribuir com os acordos e garantir o cumprimento das leis e convenções coletivas das diversas categorias profissionais, tanto na Operadora quanto nas Unidades Assistenciais.
	102-42	Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	141
	102-43	Abordagem para o engajamento das partes interessadas	141
	102-44	Principais tópicos e preocupações levantadas	141
	<b>PRÁTICAS DE RELATO</b>		
	102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	140
	102-46	Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	141
	102-47	Lista de tópicos materiais	141
	102-48	Reformulação de informações	Não há reformulações
	102-49	Alterações em escopo e limites	Não foram verificadas alterações significativas em relação a períodos abertos por relatórios anteriores em escopo e limites de aspecto.
	102-50	Período coberto pelo relatório	140
	102-51	Data do último relatório	14/03/2022
	102-52	Ciclo de emissão de relatórios	140
	102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	140
	102-54	Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	140
	102-55	Sumário de conteúdo GRI	142
102-56	Verificação externa	Não houve verificação externa do conteúdo completo, somente do Demonstrativo Financeiro.	

Conteúdos Gerais	GRI Standards	Divulgação/Conceito	Observações/Página do Relatório
GRI 200: Série Econômicos	<b>DESEMPENHO ECONÔMICO</b>		
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	141
	103-2; 103-3	Abordagem de gestão	31
	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	30
	<b>COMBATE À CORRUPÇÃO</b>		
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	141
	103-2; 103-3	Abordagem de gestão	20
"GRI 300: Série Ambiental"	205-2	Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	20
	<b>CONFORMIDADE AMBIENTAL E AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES</b>		
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	141
"GRI 400: Série Social"	103-2; 103-3	Abordagem de gestão e seus componentes	A Unimed SJC em compromisso com a sustentabilidade aplica boas práticas no conceito de responsabilidade socioambiental, cumprindo normas e legislações vigentes. Além disso solicita aos seus fornecedores documentação para comprovação de conformidades, incluindo ambiental.
	307-1	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Não foi identificado qualquer não conformidade das leis ambientais e/ou regulamentos.
	<b>RELAÇÕES TRABALHISTAS</b>		
"GRI 400: Série Social"	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	141
	103-2; 103-3	Abordagem de gestão	Tópico explicitado no GRI Standards 102-41
	402-1	Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais	Todas as mudanças são informadas de forma ética com prazos corretos, por meio dos principais canais de comunicação da Cooperativa, como email, intranet e reuniões presenciais.
	<b>TREINAMENTO E EDUCAÇÃO</b>		
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	141
	103-2; 103-3	Abordagem de gestão	69
	404-2	Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira.	69



**Unimed** 

São José  
dos Campos

# RG

RELATÓRIO DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE

# 2022