



RG2024

Relatório de Gestão
e Sustentabilidade

Unimed 
São José
dos Campos



CONECTANDO FUTUROS

Há um ritmo que une o cuidado com as pessoas e o cuidado com o planeta.

A mesma conexão que une tecnologia a um futuro onde saúde e sustentabilidade se encontram.

Um universo digital onde cada inovação é mais do que uma ferramenta; é um gesto de respeito.

Respeito pelo tempo, pelas vidas e pela terra que nos sustenta.

Quando uma consulta acontece à distância, o ar respira aliviado.

Quando um prontuário se torna digital, uma árvore permanece de pé.

***A saúde digital é a nossa
ponte para o amanhã.***

Ela carrega a promessa de diagnósticos mais rápidos e de acessos mais justos.

Por isso, na Unimed São José dos Campos, cooperamos para que a tecnologia seja a chave para valorizar o essencial: saúde de qualidade.

Sumário

Sumário

Mensagem
do Presidente

Estrutura
de Gestão

Nossa
Essência

Resultados
Sustentáveis

Como Geramos
Valor

Demonstrativo
Financeiro

Sobre esse
Relatório

1

05 Mensagem do Presidente

2

07 Estrutura de Gestão

3

10 Nossa Essência

11 Sobre a Unimed SJC

17 Governança Corporativa

20 Ética e Programa de Integridade

23 Planejamento Estratégico

26 Sistema de Gestão da Qualidade

27 Área de Abrangência

28 Estrutura da Rede de Atendimento

4

30 Resultados Sustentáveis

33 Painel Executivo 2024

35 Desempenho e Resultados

41 Valorização do Cooperado

43 Principais Conquistas

5

44 Como Geramos Valor

45 Clientes

55 Assistência e Promoção da Saúde

81 Cooperados

94 Colaboradores

107 Tecnologia e Inovação

112 Marketing, Comunicação e Responsabilidade Socioambiental

6

121 Demonstrativo Financeiro

122 Balanço Patrimonial

124 Demonstração de Sobras e Perdas

125 Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

126 Demonstração dos Fluxos de Caixa

127 Notas Explicativas

154 Relatório dos Auditores Independentes

157 Termo de Responsabilidade Atuarial

158 Parecer do Conselho Fiscal

7

159 Sobre este Relatório

160 Compromisso com a Transparência e Prestação de Contas

162 Engajamento com os Públicos

164 Índice de Conteúdo GRI

Editorial

Prezados Leitores,

O presente Relatório de Gestão e Sustentabilidade, agora disponível para sua análise, dá continuidade à tradição de transparência e prestação de contas da Unimed São José dos Campos – Cooperativa de Trabalho Médico. Nesta edição, apresentamos as práticas e resultados alcançados pela cooperativa ao longo do exercício de 2024.

Comprometidos com a excelência na comunicação com nossos cooperados, colaboradores, clientes, prestadores de serviços e a sociedade em geral, a Unimed São José dos Campos baseou a elaboração deste documento nas diretrizes da GRI – Global Reporting Initiative. Esse formato possibilita a criação de relatórios com foco nas informações de maior impacto, visando disseminar condutas éticas e padrões de sustentabilidade nas organizações.

Desejamos a todos uma agradável leitura.



Diretoria Executiva

Diretor Presidente

Dr. Fabio Roberto da Silva Baptista

Diretor Administrativo

Dr. Julio Cesar Teixeira Amado

Diretor Financeiro

Dr. Fábio Marques do Nascimento

Diretora de Mercado

Dra. Denise da Silva Dias

Diretor de Promoção e Assistência à Saúde

Dr. Alexandre de Souza Muassab

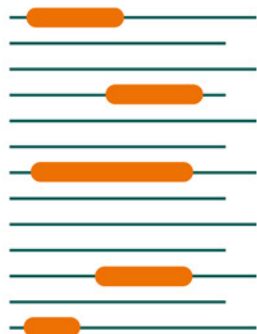
Diretor de Recursos Próprios

Dr. Fernando Martins Soares

1

Mensagem do Presidente

(102-14)





Unimed SJC:

solidez, inovação e valorização para um futuro sustentável!

Dr. Fabio Roberto da Silva Baptista
Diretor Presidente

Com grande satisfação, apresentamos o **Relatório de Gestão e Sustentabilidade**, celebrando mais um ano de intensos desafios superados, conquistas expressivas e avanços significativos. Neste ano especial, em que completamos **54 anos de história**, reafirmamos nosso compromisso com a **excelência na assistência à saúde, a solidez financeira e a valorização dos cooperados**.

Nos últimos anos, consolidamos avanços fundamentais em **governança, privacidade e segurança da informação**, fortalecendo as bases para um futuro sustentável. A alta administração tem conduzido as decisões estratégicas com **responsabilidade e transparência**, sempre alinhadas a princípios éticos e ao foco no longo prazo.

A **saúde financeira** tem sido um pilar essencial para garantir a continuidade e o crescimento dos serviços prestados. Por meio de uma gestão eficiente dos recursos, conseguimos **maximizar receitas, controlar despesas e investir em inovação**, sem comprometer a sustentabilidade do negócio. Esse esforço se reflete diretamente na **valorização do trabalho médico e na qualidade da assistência oferecida aos nossos clientes**.

Colhendo os frutos dessas iniciativas e experiências, concretizamos uma **agenda positiva para 2024 e 2025**. Através do **Programa Valoriza**, recompensamos nossos cooperados ao longo de 2024, e, em dezembro, os **excelentes resultados financeiros** permitiram a antecipação de sobras, correspondente a uma **décima terceira remuneração**.

No início de 2025, demos mais um passo importante na valorização dos cooperados, **reajustando os valores pagos pelos atos médicos** das operações de Intercâmbio Unimed. A partir de 16 de fevereiro, a Carteira 004 também foi reajustada, e as consultas eletivas, CH de SADT e os Honorários Médicos tiveram seus valores atualizados.

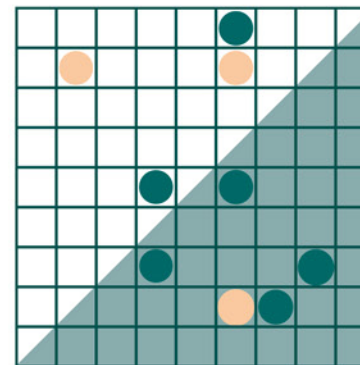
Sabemos que esses avanços são significativos, mas estamos cientes de que nossos cooperados merecem ainda mais. Seguiremos firmes no propósito de construir uma **Unimed São José dos Campos cada vez mais forte, sustentável e próspera para todos**.

Agradecemos a cada cooperado pelo compromisso, dedicação e confiança. **Juntos, continuaremos moldando o futuro e proporcionando uma assistência à saúde de excelência**.

Muito obrigado!

2

Estrutura de Gestão (102-18)



Conselho de Administração

Diretores Executivos



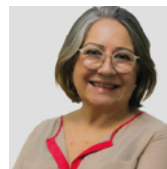
Diretor Presidente
**Dr. Fabio Roberto da
Silva Baptista**



Diretor Administrativo
**Dr. Julio Cesar Teixeira
Amado**



Diretor Financeiro
**Dr. Fábio Marques do
Nascimento**



Diretora de Mercado
**Dra. Denise da Silva
Dias**



Diretor de Promoção
e Assistência à Saúde
**Dr. Alexandre de Souza
Muassab**



Diretor de Recursos
Próprios
**Dr. Fernando Martins
Soares**

Conselheiros



**Dra. Adriana Ferreira
Presoto Alves**



**Dra. Carolina Benvegnu
Nahime Nacif**



**Dr. Joaquim da Costa
Altenfelder Silva**



**Dr. Joanir Teixeira
de Siqueira Junior**



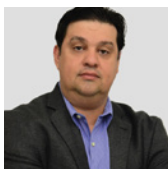
**Dra. Melissa Quirino
Souza e Silva**



**Dr. Renato Sergio
Santos Siqueira**



**Dr. Ricardo de
Alvarenga Yoshida**



**Dr. Roland Freire
de Oliveira**



**Dr. Ronaldo Ferreira
Venturott**

Conselho Fiscal

Titulares



**Dra. Elza Hitomi
Takata Kanematsu**



**Dra. Leila Maria
Magalhães Pessoa
de Melo**



**Dra. Camila Raquel
Batalha Groppa
Ramos**

Suplentes



**Dr. Fernando Grion
dos Santos**



**Dr. Maurilio José
Chagas**



**Dr. Daniel Rodrigues
Gonçalves Ferreira**



3

Nossa Essência

Uma cooperativa vocacionada para o cuidado.



Sobre a Unimed SJC

(102-1) (102-5)

Para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor

Fundada em 1971 por meio da união de 32 médicos e orientada por valores cooperativistas que continuam a nos inspirar até os dias de hoje, a Unimed São José dos Campos tem como missão essencial promover saúde e qualidade de vida, buscando proporcionar a um maior número de pessoas a oportunidade de viver de maneira mais plena e saudável. Configura-se como uma sociedade de pessoas de natureza civil, cujo objetivo social é congrega os sócios para o exercício de suas atividades econômicas.

Ao celebrar seus 54 anos, a cooperativa mantém-se como a principal operadora de planos de saúde no Vale do Paraíba e figura entre as

maiores do país. Cuida da saúde de 117 mil beneficiários e abrange 15 municípios em sua área de atuação. Contando com uma equipe de mais de 733 médicos cooperados, todos comprometidos em oferecer serviços de assistência à saúde com excelência, a cooperativa destaca-se também por fornecer soluções abrangentes em assistência por meio de sua ampla rede de atendimento.

Temos orgulho de pertencer ao maior sistema cooperativo de médicos do mundo. Junto a outras 340 cooperativas, somamos 117 mil médicos cooperados e mais de 20 milhões de clientes por todo o Brasil.



Sistema Unimed no Brasil

Investimos na valorização dos médicos e praticamos uma medicina humana, próxima, cooperativa e especialista.

A Unimed acredita na sinergia, na singularidade, na interdependência e na união, ampliando seu papel no mundo por meio do comprometimento com as transformações sociais.

Foi o propósito de cuidar da saúde das pessoas que impulsionou a união de médicos e criou um sistema com um jeito de cuidar muito especial: o Jeito de Cuidar Unimed, que busca inovação e melhorias contínuas para fazer o cuidado ser percebido por todos os nossos públicos e pela sociedade.

Dados do Sistema Unimed no Brasil



92%
de presença em
todo o território
nacional



156 mil
empregos
diretos gerados
pelo Sistema
Unimed



20%
dos médicos no
Brasil atendem
Unimed

Números Sistema Unimed

339
cooperativas

117 mil
médicos cooperados

19,9 milhões
de clientes

+ de 29 mil
hospitais, clínicas e
serviços credenciados

166
hospitais próprios

Além de prontos atendimentos e centros de diagnósticos para garantir a qualidade da assistência prestada aos nossos beneficiários.

Somos Coop

O cooperativismo é um jeito de empreender de forma coletiva e está presente em diversos setores da economia: no agro, na saúde, nos serviços financeiros, na educação, na geração de energia, no transporte, no consumo, no turismo e em muitos outros segmentos.

O coop promove o que chamamos de ciclo virtuoso de desenvolvimento, que começa com pessoas que se unem por um propósito e crescem juntas. Esse crescimento gera mais trabalho e renda na região e aquece a economia local. As pessoas começam a consumir mais, resultando em prosperidade para o negócio, para as pessoas e para a comunidade.

Tudo isso acontece por meio das cooperativas, organizações econômicas compostas por indivíduos que compartilham objetivos comuns e adotam uma gestão democrática. Seus associados são donos do negócio e os resultados, conhecidos como sobras, podem ser reinvestidos ou distribuídos entre eles. As coops são negócios competitivos e rentáveis e se destacam por colocarem as pessoas em primeiro lugar.

As cooperativas são guiadas por 7 princípios fundamentais:



Adesão livre
e voluntária



Gestão
democrática



Participação econômica
dos membros



Autonomia e
independência



Educação, formação
e informação



Intercooperação



Interesse pela
comunidade

Números do Cooperativismo No Mundo



Mais de

1 bilhão

de pessoas



Mais de

3 milhões

de cooperativas

No Brasil



Mais de

4,5 mil

cooperativas



Mais de

23 milhões

de cooperados



Cerca de

550 mil

postos de trabalho

Essência Unimed

A Unimed está presente nos mais importantes eventos da jornada de vida dos nossos clientes. Somos movidos por pessoas e pela vida. Somos presença em cada canto do Brasil. Essa é a Essência Unimed:



Crenças

**É NO QUE ACREDITAMOS.
O QUE UNE AS PESSOAS. A
NOSSA INSPIRAÇÃO.**

A vida é o bem maior do ser humano.

A vida boa deve ser possível para todos.

Saúde é condição essencial para uma vida boa.

A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade.



Propósito

**É O QUE NOS MOVE. AQUILO
QUE BUSCAMOS ALCANÇAR
COM AS NOSSAS CRENÇAS.**

AQUI TEM UNIMED.

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades, por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde, para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor.



Princípios do Sistema Unimed

**SÃO OS PADRÕES DE
CONDUTA QUE GARANTEM
O BOM DESEMPENHO DA
NOSSA ORGANIZAÇÃO.**

Atratividade para médicos

Pessoas

Sustentabilidade

Conhecimento

Visão Sistêmica

Inovação

Agilidade

Princípios Cooperativistas



Valores

**É COMO NOS COMPORTAMOS
INTERNA E EXTERNAMENTE.**

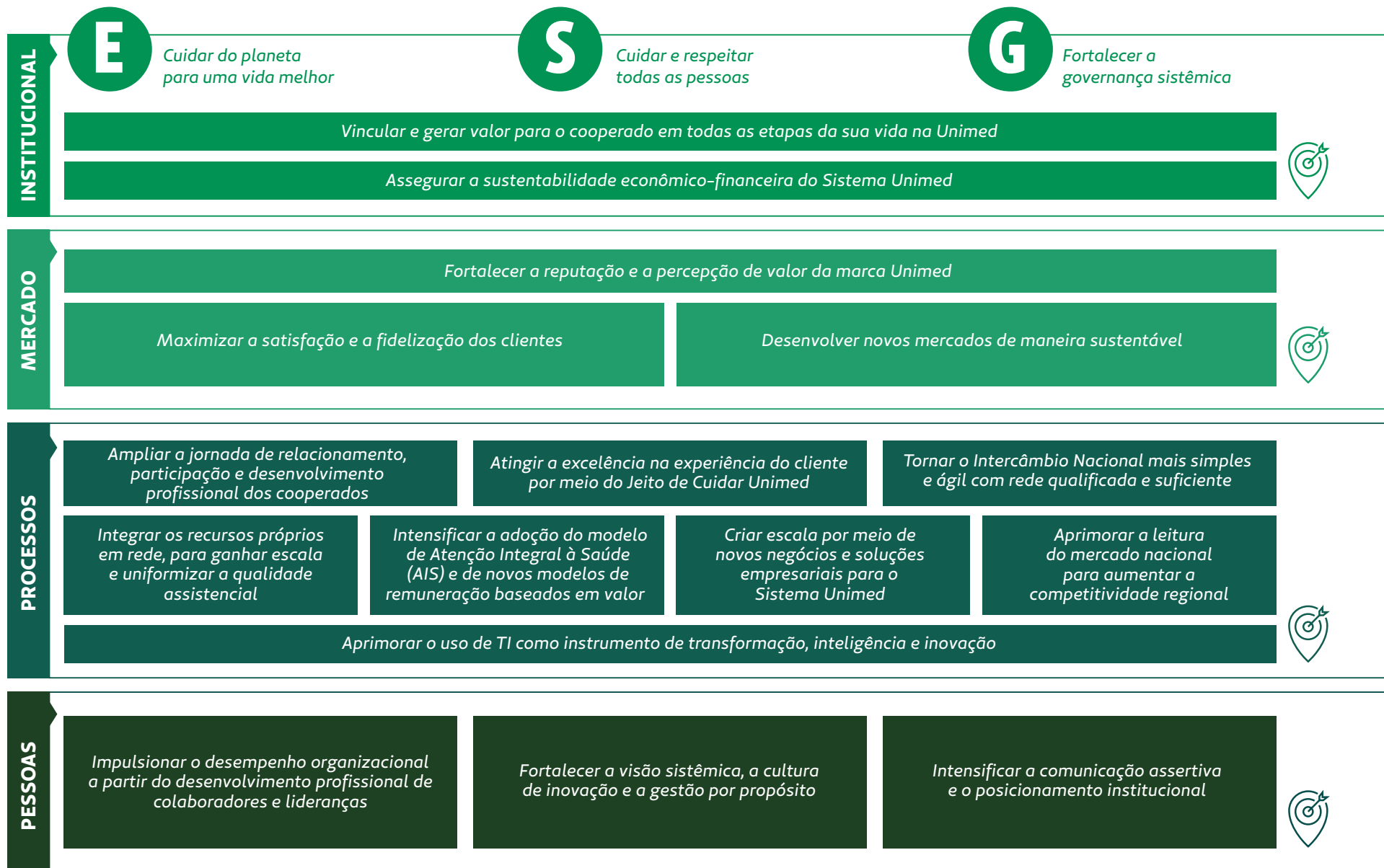
Integridade

Respeito

Solidariedade

Espírito Cooperativista

Mapa Estratégico Integrado do Sistema Unimed



Jeito de Cuidar Unimed

Como solução institucional para impulsionar e assegurar comportamentos, processos e atitudes centrados na experiência do cliente, a Unimed do Brasil promove o modelo de evolução organizacional Jeito de Cuidar Unimed.

Considerando a indisputável importância da saúde para o Sistema Unimed, a Unimed SJC concentra seus esforços na promoção de um atendimento integrado, digno, qualificado e inovador. Com o compromisso de manter esse objetivo, o Jeito de Cuidar se estabelece como um modelo de gestão que impulsiona a evolução cultural, colocando o cliente no centro do negócio.

Este modelo propõe uma transformação que vai além da entrega de produtos e serviços, avançando para proporcionar uma experiência de cuidado que estimula a prevenção, humanização, proximidade, individualização e uma abordagem holística da saúde. Além disso, o Jeito de Cuidar Unimed passou por uma revitalização para atender às necessidades das cooperativas e alinhar-se às tendências de mercado relacionadas ao conceito de experiência do cliente, incluindo indicadores que facilitam a mensuração de resultados.

Princípios do Jeito de Cuidar Unimed

RE.CONECTAR

Reconectar pessoas e processos em torno da nossa Essência.

RE.INTEGRAR

Reintegrar as Unimeds, promovendo troca de experiências e aprendizados sistêmicos.

RE.PENSAR

Repensar práticas que influenciam a jornada dos clientes, fidelizando e encantando os clientes de todo o Sistema Unimed.



Governança Corporativa

Adotar as diretrizes de Governança Corporativa representa um avanço significativo na administração das empresas, proporcionando maior transparência e confiança entre os cooperados, clientes, colaboradores e demais partes interessadas.

A cooperativa utiliza a governança como instrumento para orientar todo o processo de gestão e nortear o relacionamento com suas partes interessadas. Aplicando as boas práticas de governança e observando seus princípios, garantimos a consecução dos objetivos sociais em consonância com os interesses dos nossos cooperados.

Definição de Governança Corporativa

A governança corporativa é um sistema formado por princípios, regras, estruturas e processos pelo qual as organizações são dirigidas e monitoradas, com vistas à geração de valor sustentável para a organização, para seus sócios e para a sociedade em geral.

Esse sistema baliza a atuação dos agentes de governança e demais indivíduos de uma organização na busca pelo equilíbrio entre os interesses de todas as partes, contribuindo positivamente para a sociedade e para o meio ambiente.

A Secretaria de Governança desempenha um papel relevante no assessoramento e suporte aos órgãos sociais, assegurando que disponham das informações necessárias e do apoio administrativo para desempenhar efetivamente suas responsabilidades. Isso engloba a preparação de agendas, acompanhamento de pautas, documentação e coordenação das reuniões dos órgãos sociais. Esta contribuição é fundamental para o adequado funcionamento da governança corporativa.

Princípios Básicos

As boas práticas de governança corporativa convertem princípios básicos em recomendações objetivas, sendo aplicados a qualquer tipo de organização, independentemente de porte, natureza jurídica ou estrutura de capital, formando o alicerce sobre o qual se desenvolve a boa governança.

Desse modo, além de atuar em conformidade com as leis e os regulamentos, os agentes de governança devem orientar sua atuação em consonância com os seguintes princípios:

1 Integridade

Praticar e promover o contínuo aprimoramento da cultura ética na organização, evitando decisões sob a influência de conflitos de interesses, mantendo a coerência entre discurso e ação e preservando a lealdade à organização e o cuidado com suas partes interessadas, com a sociedade em geral e com o meio ambiente.

2 Transparência

Disponibilizar para as partes interessadas, informações verdadeiras, tempestivas, coerentes, claras e relevantes, sejam elas positivas ou negativas, e não apenas aquelas exigidas por leis ou regulamentos. Essas informações não devem restringir-se ao desempenho econômico-financeiro, contemplando também os fatores ambiental, social e de governança. A promoção da transparência favorece o desenvolvimento dos negócios e estimula um ambiente de confiança para o relacionamento de todas as partes interessadas.

3 Equidade

Tratar todos os sócios e demais partes interessadas de maneira justa, levando em consideração seus direitos, deveres, necessidades, interesses e expectativas, como indivíduos ou coletivamente. A equidade pressupõe uma abordagem diferenciada conforme as relações e demandas de cada parte interessada com a organização, motivada pelo senso de justiça, respeito, diversidade, inclusão, pluralismo e igualdade de direitos e oportunidades.

4 Responsabilização (Accountability)

Desempenhar suas funções com diligência, independência e com vistas à geração de valor sustentável no longo prazo, assumindo a responsabilidade pelas consequências de seus atos e omissões. Além disso, prestar contas de sua atuação de modo claro, conciso, compreensível e tempestivo, cientes de que suas decisões podem não apenas responsabilizá-los individualmente, como impactar a organização, suas partes interessadas e o meio ambiente.

5 Sustentabilidade

Zelar pela viabilidade econômico-financeira da organização, reduzir as externalidades negativas de seus negócios e operações, e aumentar as positivas, levando em consideração, no seu modelo de negócios, os diversos capitais (financeiro, manufaturado, intelectual, humano, social, natural, reputacional) no curto, médio e longo prazo. Nessa perspectiva, compreender que as organizações atuam em uma relação de interdependência com os ecossistemas social, econômico e ambiental, fortalecendo seu protagonismo e suas responsabilidades perante a sociedade.

Estrutura de Governança da Unimed SJC

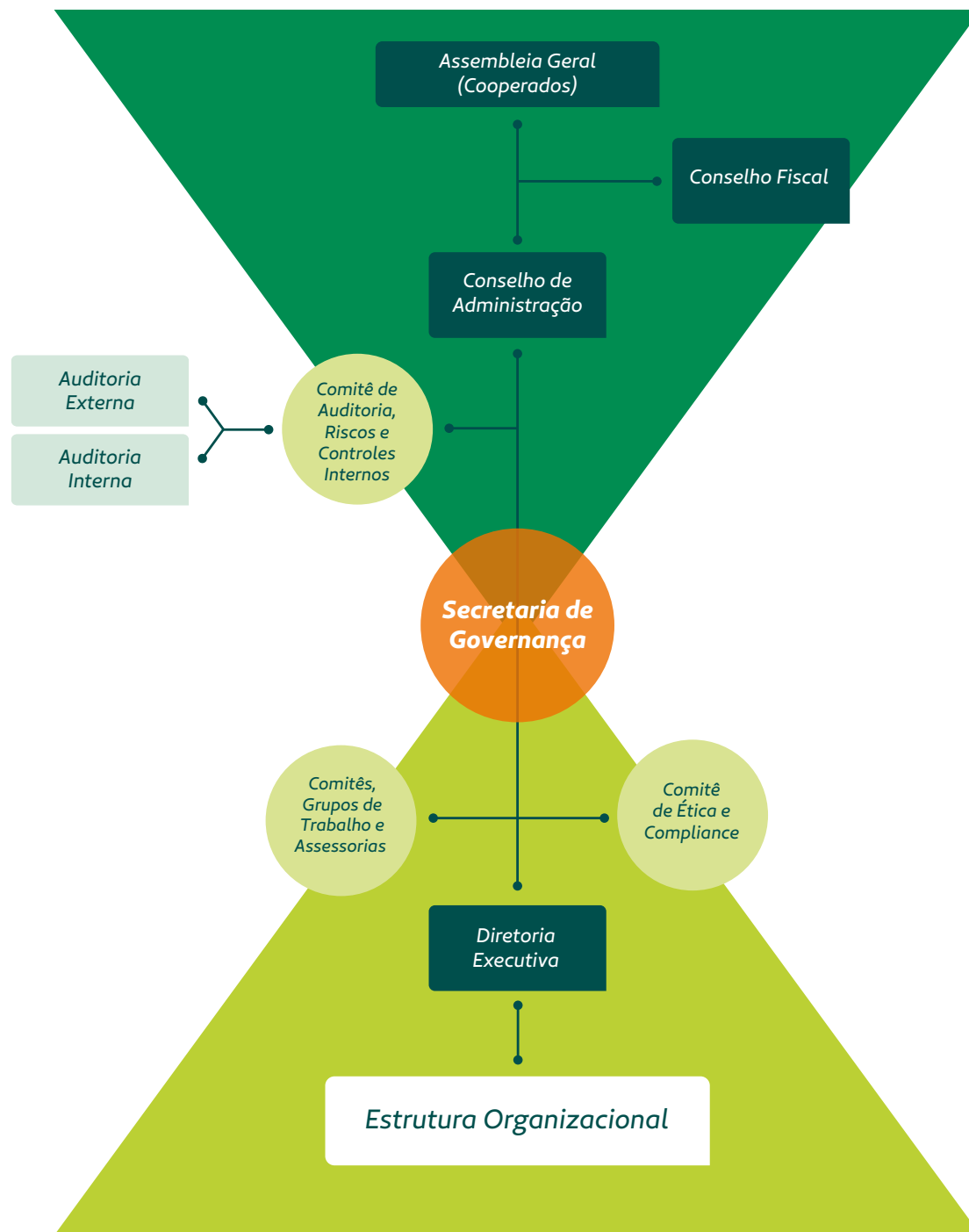
(102-18)

Legenda:

Órgãos
Sociais

Órgãos de
Assessoramento

Órgãos de
Apoio



Ética e Programa de Integridade

(102-16) (103-2) (103-3) (205-2)

Compliance é mais que cumprir leis, normas e regulamentos. É vivenciar princípios éticos e minimizar riscos. É manter o foco na sustentabilidade do negócio.

A implementação de um Programa de Integridade é crucial para fortalecer a ética e transparência nas práticas organizacionais. Além de mitigar riscos legais, contribui para a construção de uma cultura corporativa sólida, aumentando a confiança de colaboradores, clientes e demais stakeholders.

Investir em integridade não apenas fortalece a reputação da empresa, mas também a coloca em conformidade com padrões éticos e legais, promovendo um ambiente de negócios saudável e sustentável.

A Unimed SJC, sempre buscando ser uma empresa íntegra que respeita seus clientes, colaboradores e parceiros, traz seu Programa de Integridade baseado nas melhores práticas de mercado, composto por 9 pilares.



Código de Conduta

O Código de Conduta Unimed é o documento mais importante para direcionar o comportamento ético nas conexões profissionais de diretores, médicos cooperados, colaboradores, fornecedores e demais prestadores de serviços na

cooperativa. Ele é essencial para fortalecer uma cultura organizacional focada na ética, na transparência, no respeito, no cuidado com o próximo e para a reputação do Sistema Unimed.



Para ter o conhecimento,
acesse o Código de Conduta
Unimed pelo nosso site:

CLIQUE AQUI

Canal de Ética

Em funcionamento desde março de 2022, o Canal de Ética é o instrumento formal para detecção de eventuais irregularidades, tais como: falhas de controle, fraudes internas e externas, atos ilícitos e descumprimento a princípios éticos e políticas internas.

O Canal de Ética é uma forma de ampliar nosso comprometimento com a transparência e a ética. Essa ferramenta independente, sigilosa e imparcial está disponível para os públicos externo e interno da Unimed SJC.

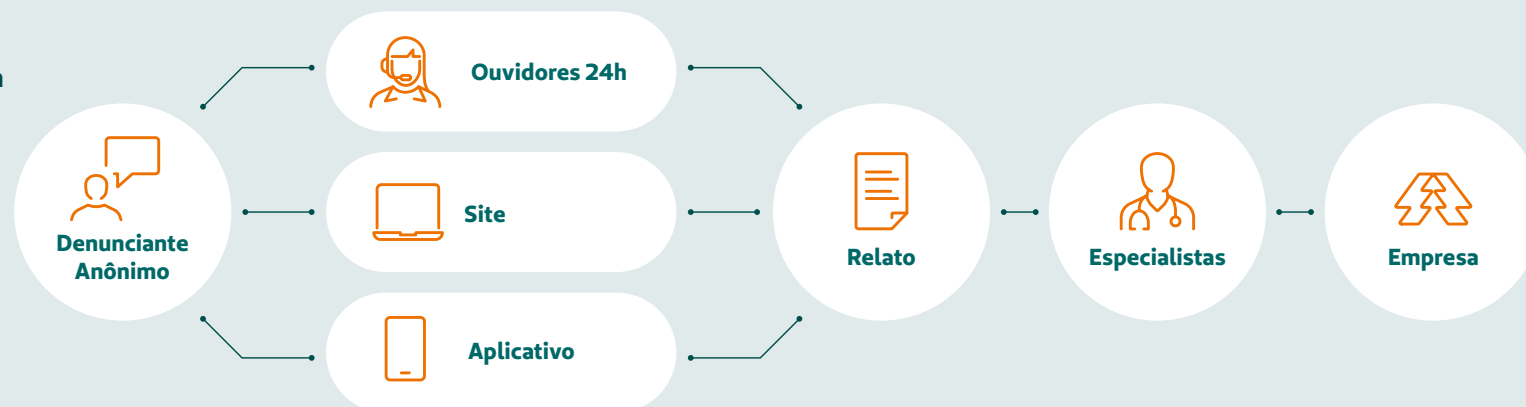
Para fazer uma denúncia:

 **Ligue: 0800 515 0004**

 **Acesse: <https://contatoseguro.com.br/pt/unimedsjc>**

Os registros de denúncias podem ser realizados por meio de ligação telefônica (0800), de site ou de aplicativo, com ouvidores à disposição 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano. As ligações são sempre gratuitas, de qualquer lugar do país. Não é necessário se identificar, sendo garantido o anonimato.

**Como funciona
o Canal de Ética
da Unimed SJC:**





Empresa Limpa

A Unimed SJC aderiu voluntariamente ao Pacto pela Integridade e Combate à Corrupção do Instituto Ethos, reforçando o compromisso da cooperativa com a promoção de um mercado mais íntegro e ético. Como resultado dessa adesão, a cooperativa recebeu o direito de utilizar, divulgar e vincular sua marca à logo Empresa Limpa, concedida pelo Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social. Essa distinção é conferida a empresas comprometidas com práticas de integridade e combate à corrupção.

Selo ESG Unimed do Brasil

A Unimed São José dos Campos tem a satisfação de anunciar a conquista do Selo ESG nível Prata, destacando nosso compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade socioambiental. Esse reconhecimento reflete nossos esforços para promover impacto positivo na sociedade, meio ambiente e governança corporativa.

O ESG (Environmental, Social and Governance) é um pilar estratégico para fortalecer a marca Unimed e aprimorar nossas práticas. A participação no ciclo inaugural do Selo ESG Unimed, que contou com 113 Unimeds, permitiu um autodiagnóstico sobre boas práticas e reforçou nosso compromisso com a evolução sustentável.

Seguimos aprimorando processos, investindo em inovação e consolidando nossa atuação no setor de saúde. O Selo ESG Prata é mais um passo nessa jornada, e continuaremos avançando para um futuro ainda mais sustentável.



Planejamento Estratégico

A estratégia é a bússola que guia o curso das empresas, proporcionando direção e foco para alcançar metas e enfrentar desafios de forma eficiente.

Uma estratégia pode ser definida como um conjunto coordenado de ações com o propósito de alcançar objetivos específicos e obter vantagens competitivas. Serve como um mecanismo crucial para assegurar o alinhamento entre os diversos setores de uma empresa, estabelecendo metas claras, prioridades e direcionando o curso a ser seguido. No ambiente dinâmico e competitivo em que estamos inseridos, traçar estratégias consistentes e responsáveis é fundamental em termos de crescimento e sustentabilidade.

A Unimed SJC adota um modelo de Gestão Estratégica que tem promovido uma significativa transformação na cultura organizacional e na consistência dos resultados da cooperativa. Ao definir objetivos de maneira clara, interconectada e organizada, conseguimos implementar projetos e ações que nos direcionam para o alcance das metas e superação dos desafios institucionais.





Bússola Estratégica Unimed SJC





Bússola Estratégica Recursos Próprios



Sistema de Gestão da Qualidade

Qualidade não é apenas um padrão, mas a chave para a reputação e sucesso duradouro das empresas.

Buscando alcançar a eficiência organizacional e promover saúde, agilidade, eficiência e satisfação em nossas interações, o Sistema de Gestão da Qualidade permite à empresa controlar e padronizar seus processos. Além disso, possibilita a mensuração da eficácia das ações tomadas para atingir a robustez e a melhoria contínua nas diversas áreas, resultando no reconhecimento de excelência por meio de certificações. Isso propicia o pleno funcionamento e otimização dos processos da Cadeia de Valor da cooperativa.

zação dos processos da Cadeia de Valor da cooperativa.

Embora fundamentados nas diretrizes estratégicas e associados a metodologias e boas práticas reconhecidas, os pilares de trabalho da área de Qualidade e Processos da Unimed SJC estão delineados no Plano de Trabalho da Qualidade. Este visa proporcionar valor aos clientes, cooperados e colaboradores, com foco na qualidade e segurança.

Principais Processos



Normas, Programas e Certificações utilizadas como referência:

- Resolução Normativa – RN nº 507/2022 (Acreditação OPS);
- RN nº 506/2022 (Boas Práticas em Atenção à Saúde);
- Acreditação ONA – Organização Nacional de Acreditação;
- Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos – PALC;
- Programa Valoriza – Unimed FESP;
- Hospital Amigo do Idoso – Prefeitura de São Paulo.

Área de Abrangência

(102-3) (102-4) (102-6)

Com sede na Av. Cassiano Ricardo, 401, no bairro Jardim Aquarius, em São José dos Campos, São Paulo, a cooperativa dispõe de uma estrutura de operação presencial e virtual e lidera o mercado de assistência à saúde em sua área de atuação operando em 15 municípios da região do Vale do Paraíba, conforme o mapa:

Líder de Mercado

Somos a maior operadora de saúde do Vale do Paraíba e uma das maiores do país!



+117.000
Clientes



20%
Participação no mercado



Estrutura da Rede de Atendimento

Nossos clientes contam com uma rede de atendimento altamente qualificada, assegurando as melhores opções de acesso para qualquer necessidade assistencial em nossa área de abrangência.





Santos Dumont Hospital

São José dos Campos

O Hospital Santos Dumont, localizado em São José dos Campos, destaca-se como referência em atendimentos de média e alta complexidade. Apresenta a vanguarda da medicina diagnóstica, priorizando a utilização de tecnologia moderna em todos os seus tratamentos. Além disso, incorpora um conceito singular de hospitalidade, o que o transforma em um centro de excelência reconhecido pelo Selo de Acreditação ONA Nível II – Acreditado Pleno.



Santos Dumont Hospital

Unidade Litoral Norte

Caraguatatuba

O Hospital Santos Dumont, Unidade Litoral Norte, destaca-se como referência em saúde para todas as cidades do Litoral Norte do Estado de São Paulo. Oferece pronto atendimento em Clínica Médica, Ortopedia e Pediatria, além de serviços como exames de imagem e ambulatório de oncologia. Trata-se de uma unidade completa e preparada para atender seus clientes com conforto e qualidade, reconhecido pelo Selo de Acreditação ONA Nível I.



Pronto Atendimento

São José dos Campos e Jacareí

Os Prontos Atendimentos estão preparados para lidar com urgências e emergências 24 horas por dia. Em São José dos Campos, oferecemos especialidades em Clínica Geral e Ortopedia; em Jacareí, contamos com Clínica Geral, Ortopedia e Pediatria. Ambas as unidades possuem equipes assistenciais altamente capacitadas, garantindo atendimento ágil e eficaz, reconhecidos pelo Selo de Acreditação ONA Nível I. Além disso, disponibilizamos serviços de exames de imagem, diagnóstico laboratorial e remoção própria quando necessário.



NAIS/Viver Bem

São José dos Campos

Localizado em São José dos Campos, o NAIS/Viver Bem assume a responsabilidade pelos programas de Promoção à Saúde e Prevenção de Doenças. Em nossas instalações, você encontrará uma equipe diversificada de profissionais de saúde, incluindo médicos, enfermeiros, psicólogos e nutricionistas, todos preparados para cuidar de você e sua família. No Espaço Viver Bem, garantimos acesso ao cuidado em todas as fases da vida. O acompanhamento, tanto para você quanto para sua família, é realizado de maneira coordenada e integral.



Espaço Saúde e Bem-Estar Unimed

Ubatuba

O Espaço Saúde e Bem-Estar Unimed tem como objetivo proporcionar maior qualidade no atendimento aos clientes de Ubatuba e das demais cidades do Litoral Norte, que fazem parte da Unimed SJC. Inaugurada em novembro de 2023, a nova unidade oferece uma infraestrutura mais moderna, segura e confortável, situada em uma localização de fácil acesso, com foco na satisfação do cliente.



Laboratórios e Postos de Coleta

A Unimed SJC possui um dos mais modernos laboratórios de análises clínicas da região, onde uma ampla variedade de exames é realizada de maneira rápida e precisa. Além disso, contamos com postos de coleta estrategicamente distribuídos em nossa área de abrangência. Nossa unidade é reconhecida pelo Selo PALC de Acreditação de Laboratórios Clínicos.

4

Resultados Sustentáveis

Integrando a governança sistêmica
à sustentabilidade de nossos resultados.





Panorama Macroeconômico



O cenário global em 2024 foi marcado por incertezas e volatilidade, refletindo as medidas cautelosas adotadas pelas principais economias para controlar a inflação. No Brasil, essas condições se traduzem em expectativas de crescimento moderado e em um ambiente de ajustes nas políticas monetárias e fiscais.

O ano de 2024 apresentou uma dinâmica marcada por contrastes. Por um lado, a economia brasileira surpreendeu com um crescimento maior que o esperado. Inicialmente, as projeções eram mais modestas, mas a força da demanda doméstica, a expansão do crédito e um mercado de trabalho resiliente levaram à revisão das expectativas. Dados do IBGE indicam que, no terceiro trimestre, o PIB avançou 0,9%, e no acumulado do ano, o crescimento foi de 3,3% em relação ao mesmo período de 2023 – próximo da estimativa do Banco Central de 3,5%.

No mercado de trabalho a taxa de desemprego atingiu 6,1% no trimestre encerrado em novembro, o menor patamar desde o início da série histórica da PNAD Contínua, e o estoque de empregos formais chegou a 47,7 milhões, alta de 3,9% em relação ao mesmo mês do ano anterior.

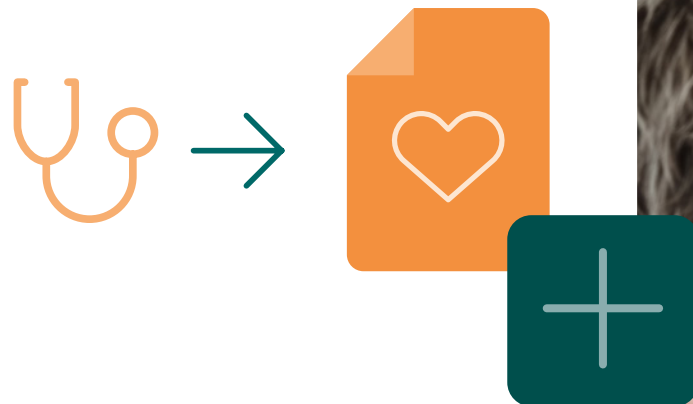
Apesar do desempenho positivo em crescimento e emprego, 2024 foi desafiador no que tange à inflação e à estabilidade da moeda como é o caso do Brasil.

A pressão inflacionária, evidenciada pelo IPCA-15 que registrou alta de 0,34% em dezembro e acumulou 4,71% no ano, ultrapassou o teto da meta do Banco Central. Enquanto o Ministério da Fazenda revisou a projeção do IPCA para 2024 de 4,25% para 4,4%, o mercado, por meio do boletim Focus, chegou à expectativa de 4,91%.

Esse ambiente pressionado forçou o Banco Central a retomar o ciclo de alta dos juros, com a taxa Selic encerrando 2024 em 12,25% e projeções de que, em 2025, os juros possam atingir picos de até 14,75%.

Perspectivas para 2025

Para 2025, os especialistas preveem a continuidade do processo desinflacionário e um ambiente de maior estabilidade econômica. A consolidação de políticas fiscais e a tendência de redução gradual das taxas de juros — tanto no cenário doméstico quanto no internacional — são apontadas como fatores que poderão criar condições mais favoráveis para o crescimento econômico. Além disso, a atenção ao cenário global e às decisões de política monetária em grandes economias será fundamental para mitigar os riscos de choques externos.



Saúde Suplementar



A saúde suplementar enfrentou incertezas intensas em 2023, com desafios como a imprevisibilidade na utilização dos planos pelos beneficiários e o aumento dos custos dos insumos, consequência dos desdobramentos da pandemia. Em 2024, o setor apresentou sinais de recuperação e resiliência:

- **Crescimento dos Beneficiários:** O número de clientes ultrapassou os 50,9 milhões registrados em 2023, chegando a aproximadamente 51,5 milhões nos planos de assistência médica, refletindo um crescimento contínuo.
- **Resultados Econômico-Financeiros:** As operadoras intensificaram estratégias para melhorar sua rentabilidade. Apesar de manter índices elevados de sinistralidade, a recomposição das mensalidades e os robustos retornos de investimentos contribuíram para um lucro acumulado superior a R\$ 8,7 bilhões entre janeiro e setembro de 2024.
- **Avanços Regulatórios:** A ANS implementou importantes atualizações, incluindo a revisão do Rol de Procedimentos e mudanças nas regras de reajuste, portabilidade e incorporação de novas tecnologias, visando garantir uma assistência de qualidade e a sustentabilidade do mercado.

Para 2025, as perspectivas indicam um cenário de crescimento moderado e ajustes mais contidos:

- **Reajustes Mais Suaves:** A desaceleração da inflação médica e a estabilização econômica devem levar a reajustes menores, especialmente nos planos individuais, que podem se situar em torno de 6,5%.
- **Digitalização e Inovação:** A tendência é que as operadoras ampliem a utilização de telemedicina, inteligência artificial e outros recursos tecnológicos para otimizar custos e aprimorar a experiência do usuário, promovendo uma gestão mais eficiente.
- **Foco em Prevenção e Sustentabilidade:** Estratégias de prevenção, como a integração da Atenção Primária à Saúde (APS) e modelos baseados em valor, serão fundamentais para reduzir custos desnecessários, combater fraudes e enfrentar a judicialização, desafios persistentes que afetam a sustentabilidade do setor.
- **Regulação e Transparência:** A continuidade das ações regulatórias da ANS e a busca por maior transparência prometem criar um ambiente competitivo que incentive a inovação e a eficiência operacional, preparando o mercado para expandir a base de beneficiários e diversificar produtos.

Painel Executivo 2024 (202-1)

R\$ 682,2 milhões
Receita Operacional Líquida (ROL)

R\$ 142,1 milhões
Aplicações Financeiras

R\$ 10,1 milhões
Resultado Financeiro

R\$ 571,6 milhões
Custo Assistencial

83,8%
Sinistralidade

R\$ 55,1 milhões
Aplicações Livres

R\$ 87,0 milhões
Aplicações Garantidoras (ANS)

11,2%
Índice de Despesas
Administrativas

0,945
Índice Combinado
Ampliado

R\$ 140,8 milhões
Remuneração paga ao Cooperado (incluindo as bonificações do
Programa Valoriza e a distribuição de sobras antecipadas)

1.553
Colaboradores

20,3%
Market Share

R\$ 17,3 milhões
Resultado Líquido

R\$ 107,2 milhões
Patrimônio Líquido

117.035
Beneficiários

733
Cooperados

Painel Executivo 2024 (202-1)

Sumário

Mensagem
do Presidente

Estrutura
de Gestão

Nossa
Essência

Resultados
Sustentáveis

Como Geramos
Valor

Demonstrativo
Financeiro

Sobre esse
Relatório

131,8%

Suficiência do Capital
Regulatório

262,6%

Suficiência de Vínculo

125,7%

Suficiência de Lastro

1,36

Liquidez Corrente

32,3

Índice Geral de
Reclamações (ANS)



68,3%

Avaliação Geral
Pesquisa de Satisfação dos Clientes (ANS)

58,4

NPS – Net Promoter Score
Pesquisa Interna via ferramenta SoluCX

2,5%

Margem de
Resultado Líquido

16,8%

Retorno Sobre
o Patrimônio Líquido

FAIXA 1

Monitoramento da
Garantia de Atendimento

0,7964

IDSS 2024 (ano-base 2023)

0,8837

Monitoramento do Risco
Assistencial

Desempenho e Resultados (103-2) (103-3)

Em 2024, a alta administração da Unimed SJC reforçou seu compromisso com a liderança, a cooperação, o propósito estratégico e a responsabilidade corporativa, pilares essenciais para enfrentar desafios e promover a sustentabilidade da cooperativa.

O ano de 2024 representou um período de avanços significativos e crescimento sustentável para a Unimed São José dos Campos, fruto de uma gestão financeira sólida e do compromisso contínuo com a melhoria dos serviços prestados aos cooperados e beneficiários.

No aspecto de mercado, a cooperativa atingiu a marca de mais de 117 mil beneficiários – o maior volume registrado nos últimos anos – consolidando sua posição de liderança na região, com participação superior a 20% de Market Share. Esse expressivo volume de clientes gerou uma Receita Operacional Líquida de R\$ 682,2 milhões, representando um crescimento de 11,8% em relação ao exercício anterior.

Na área da qualidade assistencial, a Unimed SJC destacou-se ao superar a média dos principais indicadores monitorados pela ANS, adotando práticas de referência no Sistema Unimed. Entre os reconhecimentos alcançados, destacam-se: A acreditação ONA Nível 2 no Santos Dumont Hospital; A inédita Acreditação ONA Nível 1 para os três Prontos Atendimentos; A manutenção da Acreditação PALC para o Laboratório; O prêmio Ouro da FESP, que ressalta a excelência em segurança e qualidade assistencial.

Ao longo do ano, foram implementadas diversas medidas e ações de racionalização com o objetivo de assegurar o acesso e a qualidade do aten-

dimento, promovendo a eficiência na gestão dos custos assistenciais.

Essas iniciativas também impulsionaram a geração de trabalho e renda para os cooperados, alinhando sustentabilidade financeira e excelência nos serviços.

Dessa forma, a cooperativa ofereceu aos seus cooperados R\$ 140,8 milhões em remuneração, abrangendo as bonificações do Programa Valoriza e a distribuição de sobras antecipadas realizada no final do exercício.

Por fim, do ponto de vista econômico-financeiro, a Unimed SJC apresentou resultados sólidos, com: Lucro Líquido de R\$ 17,3 milhões; Mais de R\$ 142 milhões em Aplicações Financeiras; R\$ 107,2 milhões em Patrimônio Líquido; além de níveis de Suficiência do Capital Regulatório e Provisões Técnicas que superaram as exigências da ANS. Esses resultados posicionaram a cooperativa na Faixa Ótima do Monitoramento Econômico-Financeiro da Unimed do Brasil, consolidando sua excelente saúde financeira.

Em resumo, 2024 foi um ano marcado pelo crescimento financeiro e pelo avanço operacional, demonstrando uma gestão eficiente diante dos desafios do setor. A cooperativa segue comprometida em garantir sustentabilidade financeira e em oferecer serviços de excelência, com a perspectiva de manter essa trajetória positiva em 2025.

Sumário

Mensagem
do Presidente

Estrutura
de Gestão

Nossa
Essência

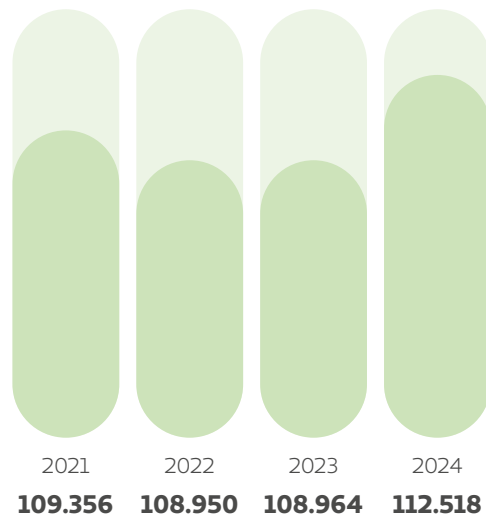
**Resultados
Sustentáveis**

Como Geramos
Valor

Demonstrativo
Financeiro

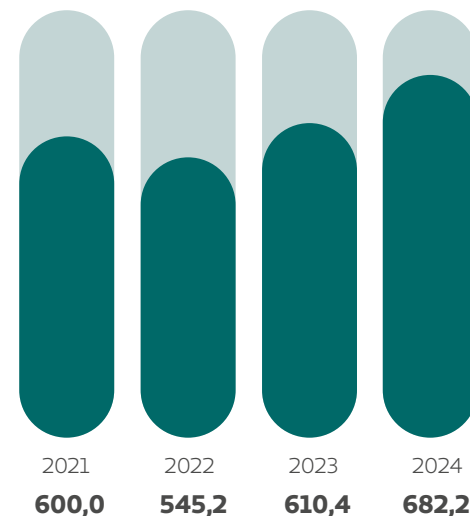
Sobre esse
Relatório

Média de Beneficiários



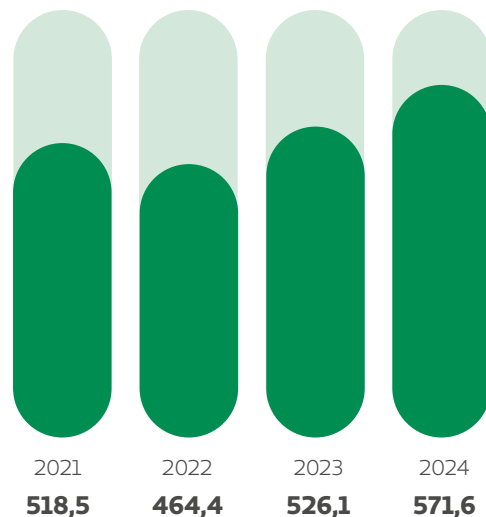
Receita Operacional Líquida (ROL)

Em R\$
milhões

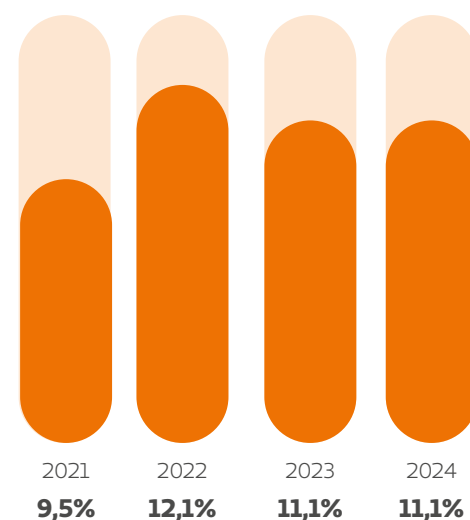


Custo Assistencial

Em R\$
milhões



Índice de Despesas Administrativas



Resultado Líquido (202-1)

Sustentabilidade Econômico-Financeira

2024 foi um ano marcado por **crescimento financeiro e avanço operacional**, além de uma gestão eficiente perante os desafios do setor. A cooperativa segue empenhada em garantir sustentabilidade financeira e oferecer serviços de excelência, com previsão de continuar essa trajetória positiva em 2025.

2021
R\$ 588 mil

2022
R\$ 2 milhões

2023
R\$ 547 mil

2024
R\$ 17,3 milhões

Composição do Resultado 2024

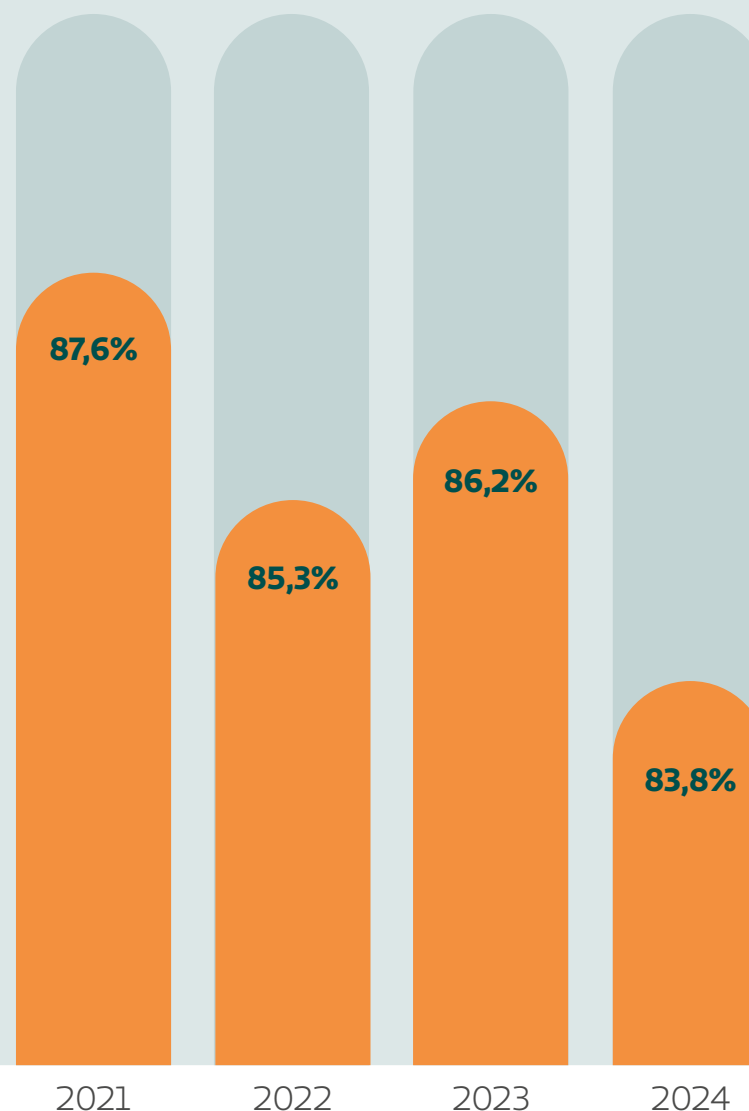


Índice de Sinistralidade

Em 2024, diversas medidas e ações foram implementadas com o objetivo de assegurar o acesso e a qualidade do atendimento aos nossos clientes, promovendo a eficiência na gestão dos custos assistenciais. Essas iniciativas também contribuíram para gerar mais trabalho e renda para os cooperados, alinhando sustentabilidade financeira e excelência nos serviços. Como resultado desses esforços, o Índice de Sinistralidade foi de 83,8% no acumulado do ano, registrando uma retração importante em relação ao ano anterior.

Nota metodológica 1: Indicador de Sinistralidade atualizado conforme a nova fórmula de cálculo divulgada pela ANS, presente no Painel Econômico-Financeiro.

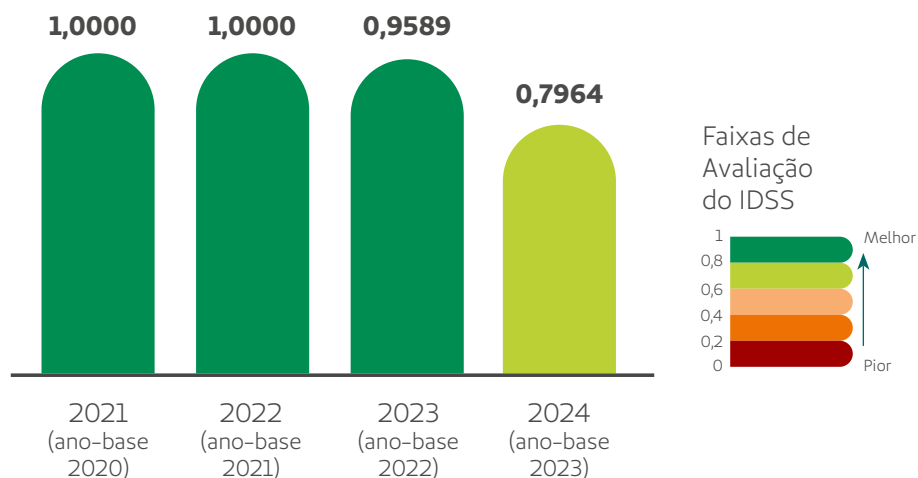
Nota metodológica 2: A partir de 2022, com entrada em vigor da RN 472, posteriormente consolidada na RN 528, os dados foram afetados pela mudança no registro contábil das operações com planos pós-estabelecidos com vistas a sua adequação às normas brasileiras de contabilidade.



IDSS

Mantemos nosso compromisso com a excelência, dedicando-nos a oferecer serviços de saúde de alta qualidade e promover o bem-estar de nossos beneficiários.

O IDSS da Unimed SJC apresentou um recuo em relação aos resultados dos anos anteriores, posicionando-se um pouco abaixo da melhor faixa, com 0,7964. No entanto, essa variação reflete, em grande parte, questões técnicas relacionadas à apuração de dados realizada pela ANS, e não uma perda na qualidade assistencial oferecida pela cooperativa. Apesar disso, o IDSS da Unimed SJC permanece acima da média nacional do indicador, que é de 0,7805.



O que é o IDSS?

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) é uma avaliação anual realizada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) que abrange diversos critérios, incluindo qualidade em atenção à saúde, garantia de acesso, sustentabilidade e desempenho econômico-financeiro.

Para mais informações:

Para detalhes adicionais sobre nosso desempenho no IDSS, convidamos você a visitar nosso site ou entrar diretamente no portal da ANS, por meio dos links abaixo:

Site Unimed SJC:

<https://www.unimed.coop.br/site/web/saojosedoscamos/idss>

Portal ANS:

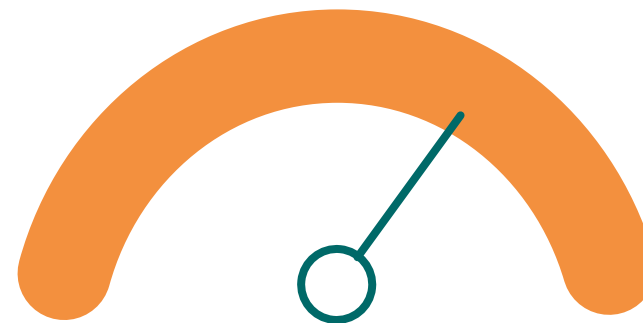
<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>

Capital Regulatório

Nível de Suficiência da cooperativa no novo modelo de Capital Regulatório exigido pela ANS.

O Capital Regulatório representa o limite mínimo de Patrimônio Líquido Ajustado que as operadoras devem observar, a qualquer tempo, em função das regras de capital. O novo modelo válido está firmado no Capital Baseado em Riscos, regra de capital que define montante variável a ser observado pelas operadoras em função de fatores predeterminados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional.

131,8%
de Suficiência do
Capital Regulatório

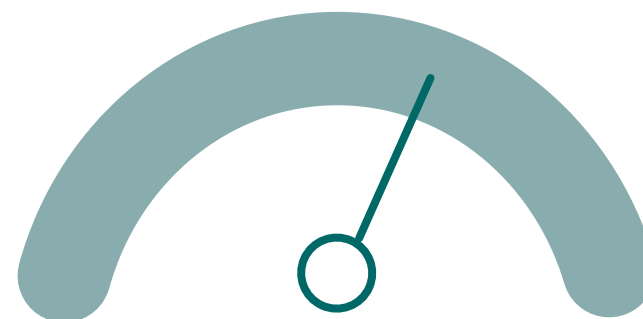


Provisões Técnicas

Refletem as obrigações esperadas decorrentes da operação de plano de saúde.

As Provisões Técnicas são um instrumento financeiro fundamental utilizado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para regular e monitorar o setor de planos de saúde no Brasil. Elas consistem em reservas financeiras obrigatórias que as operadoras de planos de saúde devem constituir para garantir a estabilidade e a segurança financeira do sistema. Dentre as provisões técnicas estabelecidas pela ANS, a Suficiência de Lastro se destaca como uma das mais importantes. Essa provisão refere-se à necessidade de as operadoras manterem reservas financeiras suficientes para cobrir suas obrigações futuras com o pagamento de despesas médicas e hospitalares de seus beneficiários.

125,7%
de Suficiência de Lastro





Valorização do Cooperado

O reconhecimento e a valorização do médico cooperado, impulsionados pela visão estratégica da alta administração, são indispensáveis para manter a qualidade do atendimento, a sustentabilidade da cooperativa e o desenvolvimento contínuo da Unimed São José dos Campos.

A valorização do médico cooperado é a base que sustenta o sucesso da Unimed São José dos Campos e a solidez de toda a sua cooperativa de trabalho médico. Esse reconhecimento vai muito além do aspecto financeiro, pois evidencia o papel fundamental desses profissionais na promoção de cuidados de saúde de alta qualidade para a comunidade.

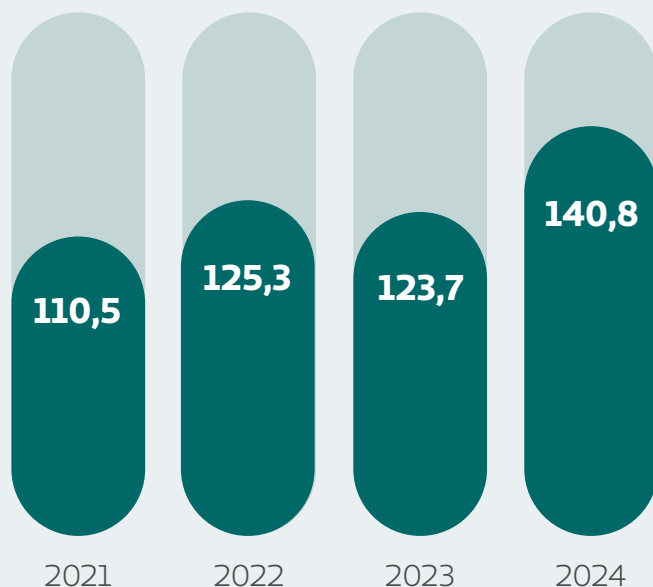
Destaca-se o empenho da alta administração, que tem investido de forma estratégica na valorização do ato médico, resultando em um crescimento expressivo na remuneração dos cooperados. Essa iniciativa não apenas reforça a dignidade e o comprometimento dos médicos, mas também ressalta sua importância na produção médica da cooperativa, atuando como agentes essenciais na gestão e otimização dos recursos disponíveis.

Ao integrar suas decisões e participar ativamente da formulação de políticas internas, o médico cooperado contribui para um ambiente colaborativo e inovador, onde o uso racional dos recursos garante a oferta de uma assistência à saúde de excelência. Essa postura fortalece a relação de confiança entre profissionais e pacientes, promovendo o aprimoramento contínuo dos serviços prestados.

Em 2024, totalizamos R\$ 140,8 milhões de remuneração paga aos cooperados, incluindo as bonificações do Programa Valoriza e a distribuição de sobras antecipadas. Acompanhe abaixo os resultados e grandes números que consolidam os esforços empreendidos para valorização do trabalho de nossos cooperados nos últimos quatro anos.

Remuneração Médica

Em R\$ milhões



Números da produção assistencial em 2024:

A maior operadora do Vale
também é gigante
em gerar trabalho para os cooperados.



+ 1.000.000

Consultas



+ 3.860.000

Exames



+ 901.600

Terapias



+ 37.100

Internações

Principais Conquistas

Sumário

Mensagem
do Presidente

Estrutura
de Gestão

Nossa
Essência

Resultados
Sustentáveis

Como Geramos
Valor

Demonstrativo
Financeiro

Sobre esse
Relatório

43



RN 518 – Governança, Riscos e Compliance

A Unimed SJC, em cumprimento às práticas obrigatórias da RN nº 518 – ANS, obteve, através de relatório elaborado pela Auditoria Independente, a confirmação do atendimento a todos os requisitos de Governança Corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos previstos pela normativa.



Valor 1000 – Maiores Empresas

A Unimed São José dos Campos foi destaque na edição 2024 do anuário "Valor 1000", publicação que reúne indicadores de desempenho das maiores empresas em operação no Brasil. A cooperativa manteve-se na 45ª posição e mais uma vez figura entre os 50 maiores planos de saúde do país.



Acreditação ONA Nível 2 Pleno – Santos Dumont Hospital

O Santos Dumont Hospital, recurso próprio da Unimed SJC, recebeu a Acreditação ONA nível 2, Acreditado Pleno – que além de avaliar os critérios de segurança, também exige da organização uma gestão integrada dos processos entre as áreas administrativas e assistenciais, atendendo aos rigorosos padrões normativos.



Certificação no Programa Conciliando com a Saúde

O Tribunal de Justiça de São Paulo conferiu à Unimed SJC, representada pelo Diretor Presidente Dr. Fabio Baptista, o certificado do Programa Conciliando com a Saúde, em agradecimento à parceria e ao compromisso para a disseminação da cultura de pacificação social por meio da utilização de métodos de solução de conflitos.



Acreditação ONA Nível 1 – Prontos Atendimentos

Os prontos atendimentos de São José dos Campos, Jacareí e Caraguatatuba receberam a Acreditação ONA Nível 1, que certifica as organizações de saúde que cumprem ou superam, em 80% ou mais, os padrões de qualidade e segurança definidos pela ONA. Durante a auditoria são avaliadas todas as áreas de atividades da instituição, incluindo aspectos estruturais e assistenciais, além dos requisitos CORE.



GPTW (Great Place To Work)

Pelo 3º ano consecutivo, a Unimed SJC foi certificada pelo selo GPTW (Great Place To Work), que reconhece a cooperativa como um ótimo lugar para trabalhar. A GPTW é uma consultoria global que apoia organizações a obter melhores resultados por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação.



Acreditação PALC – Laboratório

O Laboratório Unimed SJC manteve a sua certificação no Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC), da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC), a qual já possui desde 2019, comprovando sua consonância com padrões internacionais.



Prêmio Excelência da Saúde – Práticas de Compliance

A Unimed São José dos Campos foi reconhecida por suas práticas de Compliance no Prêmio Excelência em Saúde 2023, promovido pelo Grupo Mídia. Este prêmio, realizado desde 2013, tem como objetivo homenagear as instituições que mais se destacaram nos últimos 12 meses em diversas categorias no campo da saúde.



Selo ESG Unimed – Prata

A Unimed SJC conquistou o Selo ESG nível Prata, destacando nosso compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade socioambiental. Esse reconhecimento reflete nossos esforços para promover impacto positivo na sociedade, meio ambiente e governança corporativa.



Empresa Limpa – Instituto Ethos

A Unimed SJC aderiu ao Pacto pela Integridade e Combate à Corrupção do Instituto Ethos, reafirmando seu compromisso com a ética. Como resultado, recebeu o direito de usar a logo Empresa Limpa, distinção concedida a empresas comprometidas com a integridade.

5

Como Geramos Valor

Para que o maior número de pessoas
possa viver mais e melhor.



Clientes (102-2)

Com profissionais comprometidos e uma estrutura sólida, a Unimed SJC se dedica a oferecer atendimento de excelência, garantindo aos seus clientes a confiança e segurança em todas as fases do cuidado com a saúde.

Gestão de Mercado

A Gestão de Mercado desempenha um papel estratégico fundamental em operadoras de planos de saúde, sendo responsável pela captação e fidelização de clientes, posicionamento competitivo e otimização dos processos comerciais. O planejamento e a execução de estratégias comerciais são essenciais para garantir a sustentabilidade e o crescimento da organização. As principais frentes de atuação incluem:

Desenvolvimento e implementação de estratégias de vendas.

Monitoramento das tendências e movimentações do mercado.

Estruturação e execução de campanhas promocionais.

Gestão e fortalecimento do relacionamento com clientes e stakeholders.

Análise da concorrência e inteligência de mercado.

Avaliação contínua do desempenho das iniciativas e ajustes estratégicos.

A área de Mercado da Unimed SJC atua com o objetivo de proporcionar as melhores soluções em planos de saúde, tanto para o segmento familiar quanto para o empresarial, em todas as cidades abrangidas pela nossa área de atuação.

Confira abaixo um resumo dos produtos comercializados pela Unimed SJC:

Produtos Pessoa Física



- Unimed Care 40
- Unimed Care 30
- Unimed Care Serra da Mantiqueira

Produtos Pessoa Jurídica



- Unipadrão
- Uniflex
- Uniparticipativo
- Flex Regional
- Participativo Regional
- Viver Bem- AIS

Serviços Adicionais



- SOS Unimed/ UTI Móvel
- UNIAIR- Transporte Aeromédico
- Garantia Funeral

Campanhas Comerciais

Ao longo de 2024, conduzimos uma série de campanhas comerciais estratégicas, focadas na ampliação da captação de novos clientes e no fortalecimento da presença da nossa marca no mercado. Essas iniciativas desempenharam um papel essencial no crescimento da operadora, destacando a relevância de uma gestão comercial bem estruturada e alinhada às necessidades do setor.



Dia Imperdível Unimed (3ª edição): promovemos uma campanha comercial intensiva, reunindo equipes de vendas internas e externas, além de parceiros estratégicos do Vale do Paraíba. Com condições especiais e ações de atendimento diferenciadas, atingimos, em apenas um dia, um volume de vendas equivalente a um mês de operação regular.

Incentivo aos Corretores: a iniciativa estimulou a alta performance dos nossos parceiros comerciais, reconhecendo os melhores no período da Campanha, gerando resultados e fortalecendo o engajamento da equipe de vendas.

Expansão do Clube de Benefícios: reforçamos a divulgação do Clube de Benefícios, incentivando a adesão de novos clientes e aumentando a taxa de retenção através de vantagens exclusivas para os beneficiários.

Parcerias com farmácias: com o objetivo de fidelizar nossos clientes e fortalecer a presença da Unimed, realizamos ações estratégicas com farmácias parceiras, focando na divulgação de descontos e na promoção de campanhas de vacinação.

Fomento do e-commerce: intensificamos as campanhas digitais para a plataforma de vendas online, destacando a agilidade e a praticidade da contratação de planos de saúde via canais digitais.

Lançamento do Produto Viver Bem para PME: desenvolvemos uma oferta especial do plano Viver Bem para PME, direcionada para pequenas e médias empresas, com condições diferenciadas e capacitação das corretoras para aprimorar a abordagem de vendas nesse segmento.

Palestra "Protagonismo Comercial": realizamos a palestra "Protagonismo Comercial" com um especialista do tema, reunindo a equipe de mercado e corretoras parceiras para aprimorar técnicas de vendas e engajamento, fortalecendo a qualificação profissional e a competitividade no setor de saúde suplementar.

Participação no EmpreendaVale 2024: participamos do EmpreendaVale 2024, nos dias 8 e 9 de maio, em São José dos Campos. O evento reuniu empresários e profissionais de diversas áreas, com palestras, feira de negócios e networking. Nossa presença fortaleceu a Unimed como referência no setor e gerou novas conexões estratégicas com o mercado corporativo regional.

Relacionamento Empresarial

O fortalecimento do relacionamento com empresas clientes foi uma das nossas prioridades em 2024. Com foco na promoção da saúde e no engajamento dos beneficiários corporativos, realizamos diversas ações estratégicas, que reforçaram nossa presença no segmento empresarial. Essas iniciativas fortaleceram os laços com o mercado corporativo e contribuíram para a valorização dos nossos produtos e serviços junto a esse público.



Check-in Saúde com o NAIS: desenvolvemos ações em parceria com o Núcleo de Atenção Integral à Saúde (NAIS) para levar serviços de saúde preventiva diretamente às empresas, incluindo aferição de pressão, medição de glicemia e orientações nutricionais.

Palestras sobre saúde preventiva: promovemos eventos educativos dentro das empresas clientes, abordando temas como qualidade de vida, saúde mental, ergonomia e prevenção de doenças ocupacionais, visando a melhoria do bem-estar organizacional.

Café da Tarde com Empresas do Plano Viver Bem: criamos um ambiente de diálogo e troca de experiências com gestores de empresas parceiras, reforçando os diferenciais do Plano Viver Bem e fortalecendo a parceria entre as organizações.

Participação no Empreenda Caraguá 2024: participamos do Empreenda Caraguá, um dos principais eventos de negócios do Litoral Norte, onde destacamos os serviços e diferenciais da Unimed para empresários e empreendedores da região. Em parceria com a ACEC – Associação Comercial de Caraguatatuba, o evento ofereceu um ambiente estratégico para fortalecer nossa marca e gerar novas oportunidades comerciais.

Participação no Empreenda Ubatuba 2024: também marcamos presença no Empreenda Ubatuba, evento voltado ao fomento do empreendedorismo local, onde apresentamos as soluções da Unimed para empresas e reforçamos a importância do cuidado com a saúde dos colaboradores como um diferencial competitivo para os negócios.

Atendimento ao Cliente

Alinhada às tendências de mercado e às necessidades dos beneficiários, a cooperativa busca aprimorar a experiência do cliente a cada interação, garantindo um atendimento humanizado, ágil e eficiente, sempre pautado no respeito, na dedicação e na empatia.

Ao longo de 2024, dedicamos esforços significativos para aprimorar a jornada dos nossos clientes, sempre guiados pelas diretrizes e pelo propósito do Jeito de Cuidar Unimed. Com foco em Pessoas, Processos e Ambiente, buscamos oferecer uma experiência cada vez mais humanizada, eficiente e alinhada às necessidades dos beneficiários.

A satisfação dos clientes é um compromisso constante da Unimed São José dos Campos, impulsionando a evolução contínua dos serviços e do atendimento.



Central de Atendimento 24 horas

A Central de Atendimento registrou mais de 21 mil chamadas mensais ao longo do ano, operando de forma ininterrupta para oferecer suporte a clientes e prestadores em serviços como regulação de vagas de internação, SAC, agendamentos de consultas e exames, entre outros.

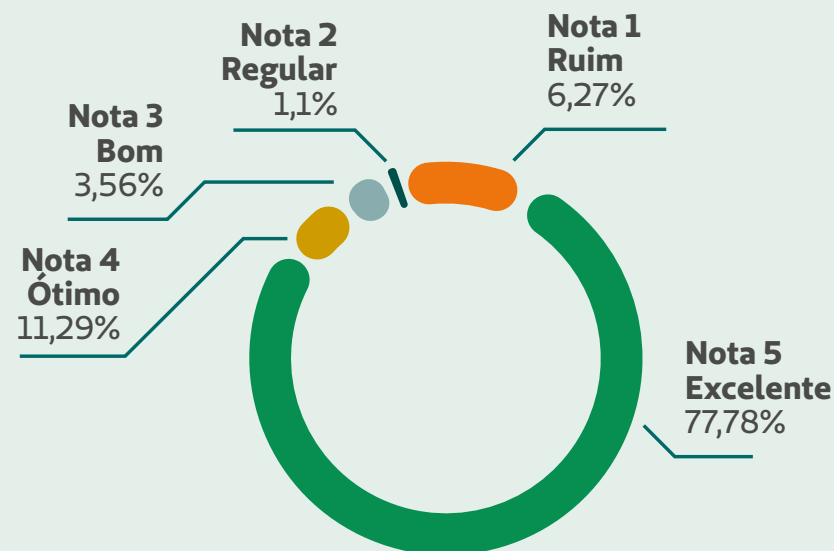
O desempenho desse canal é monitorado por indicadores estratégicos, como tempo de espera, duração da chamada e índice de ligações abandonadas. Em todos os critérios, superamos as metas estabelecidas, garantindo uma espera média inferior a 30 segundos para atendimento.

Média de
21 mil
chamadas
por mês

Espera média
inferior a
30s
por atendimento

89%
de Avaliações “Excelente” e “Ótimo”

Pesquisa de Satisfação Central de Atendimento Média 2024



Em abril de 2024, implantamos uma pesquisa de satisfação na Central de Atendimento 24 horas, proporcionando uma nova oportunidade de escuta ativa dos clientes. Os resultados demonstram um alto nível de aceitação do serviço, com uma nota média de **4,52 em uma escala de 1 a 5**, posicionando-nos próximos à excelência.

Além disso, implementamos um sistema de call-back, permitindo que clientes que não puderam aguardar em linha sejam contatados posteriormente, assegurando a resolução das demandas e ampliando a qualidade do serviço prestado.

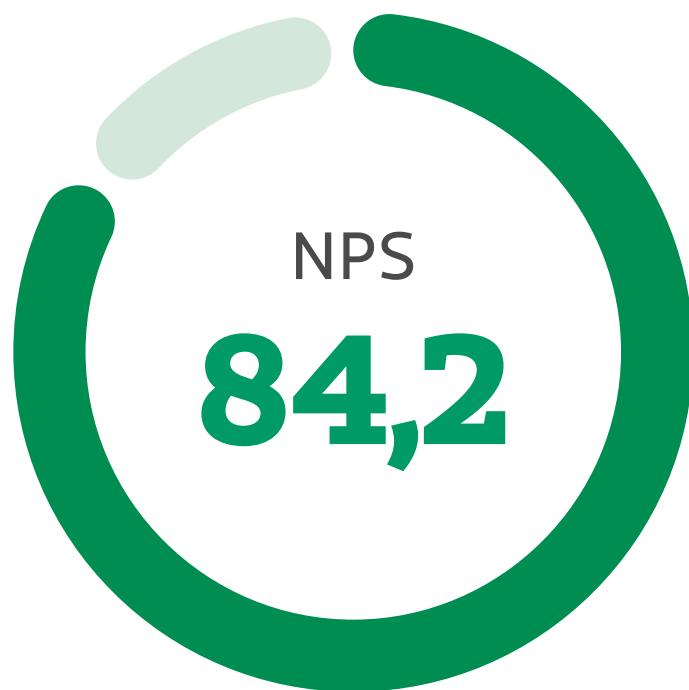
Central de Vagas

A gestão eficiente de leitos hospitalares é essencial para garantir qualidade assistencial e sustentabilidade financeira. Em 2024, a Central de Vagas regulou quase 5 mil internações de urgência e emergência, desempenhando um papel fundamental, especialmente em períodos de alta demanda, como no pico de casos de dengue no primeiro trimestre do ano.



5 mil

internações de urgência
e emergência reguladas



Melhorias Implantadas

Para aprimorar ainda mais a experiência do cliente, implantamos uma Pesquisa de Satisfação no atendimento presencial, alinhada aos critérios do Jeito de Cuidar Unimed. Os resultados foram expressivos, alcançando um **NPS médio de 84,2, com 89,5% dos clientes se declarando promotores da Unimed SJC, demonstrando alto nível de satisfação.**

Além disso, investimos na ampliação dos canais de atendimento, implementando a ferramenta BLIP, que trouxe mais agilidade, eficiência e acessibilidade, garantindo maior proximidade com os clientes.



89,5%

Promotor



5,3%

Neutro



5,3%

Detrator



Atendimento Presencial e Fale Conosco

A Unimed SJC disponibiliza atendimento presencial em seis cidades da região: São José dos Campos, Jacareí, Campos do Jordão, Ubatuba, Caraguatatuba e São Sebastião, acolhendo cerca de 12 mil clientes por mês. Esse diferencial fortalece o relacionamento com os beneficiários, oferecendo suporte próximo e humanizado. No entanto, todas as soluções também estão disponíveis pelos canais digitais, como o app Unimed SP, SAC 0800 24 horas, Fale Conosco e Ouvidoria, garantindo conveniência e acessibilidade.



Em 2024, o canal Fale Conosco tratou quase 6 mil manifestações, mantendo um desempenho consistente e atingindo as metas referenciais do setor em todos os meses do ano. O Tempo Médio de Resposta das Reclamações foi um dos principais indicadores monitorados, refletindo o compromisso da Unimed SJC com agilidade e qualidade no atendimento.



Ouvidoria

A Ouvidoria da Unimed SJC desempenha um papel estratégico na comunicação com os beneficiários, garantindo tratamento imparcial e transparente às manifestações.

O tempo médio de resposta foi de 3,9 dias úteis,

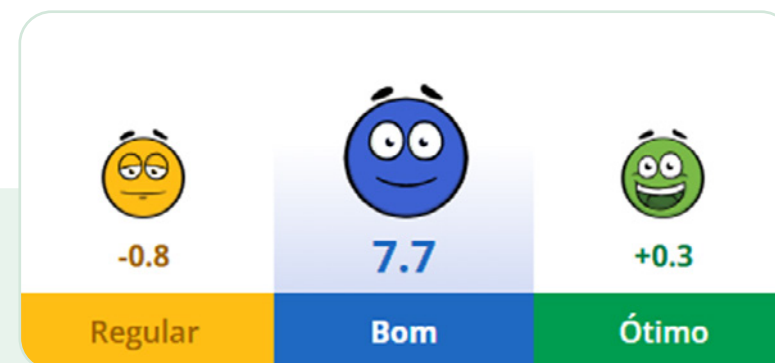
atingindo a meta interna de 5 dias úteis e ficando abaixo do limite de 7 dias úteis estabelecido pela Resolução Normativa nº 323/2013 da ANS.



Os resultados obtidos reforçam a importância da Ouvidoria como um canal essencial para aprimorar o atendimento e garantir a satisfação dos beneficiários, contribuindo para o fortalecimento da Unimed SJC como referência em qualidade e excelência no relacionamento com o cliente.

Reclame Aqui

No portal Reclame Aqui, alcançamos a nota 7,7, mantendo a classificação “BOM”. Embora esse resultado represente uma evolução, seguimos focados em melhorias para alcançar a nota 8,0, necessária para a classificação “ÓTIMO”.



NExU

Núcleo de Experiência do Cliente Unimed

A Unimed São José dos Campos reafirma seu compromisso com a excelência no atendimento e a satisfação dos seus clientes com a criação do NExU – Núcleo de Experiência do Cliente Unimed. Esse novo grupo tem como missão colocar o cliente no centro de todas as ações e decisões, garantindo que cada interação seja positiva e agregue valor à jornada dos beneficiários.

O NExU nasce como um espaço estratégico e multidisciplinar, reunindo profissionais especializados em atendimento ao cliente, qualidade e inovação, que atuarão de forma integrada para aprimorar continuamente os serviços oferecidos. Seu principal objetivo é identificar oportunidades de melhoria, resolver demandas de maneira ágil e implementar soluções inovadoras que elevem o padrão de experiência do cliente.



Principais Atividades do NExU

- ✓ **Monitoramento e Análise da Satisfação** – Condução de pesquisas periódicas e análise contínua dos feedbacks dos clientes, garantindo uma visão precisa sobre a qualidade dos serviços prestados.
- ✓ **Resolução de Demandas** – Atuação proativa e eficiente na solução de problemas e na otimização dos processos de atendimento.
- ✓ **Inovação em Experiência do Cliente** – Desenvolvimento e implementação de iniciativas inovadoras para proporcionar uma jornada diferenciada e satisfatória aos beneficiários.
- ✓ **Capacitação e Desenvolvimento** – Promoção de treinamentos contínuos para os colaboradores, aprimorando habilidades e conhecimentos essenciais para um atendimento de excelência.

A criação do NExU representa um avanço significativo na estratégia da Unimed São José dos Campos para fortalecer o relacionamento com seus clientes, consolidando um modelo de atendimento cada vez mais humanizado, eficiente e inovador.

Estamos confiantes de que essa iniciativa será um diferencial competitivo, reforçando a confiança e parceria com nossos beneficiários. O sucesso do NExU dependerá do engajamento de toda a organização, e contamos com o apoio de cada colaborador para transformar a experiência do cliente em um dos grandes pilares da Unimed São José dos Campos.

Assistência e Promoção à Saúde

Na Unimed SJC, a assistência e a promoção da saúde desempenham um papel crucial para assegurar o bem-estar e a qualidade de vida dos nossos beneficiários.

NAIS / Viver Bem

O ano de 2024 marcou um novo capítulo no compromisso do Núcleo de Atenção Integral à Saúde (NAIS) da Unimed São José dos Campos com a promoção da saúde e a prevenção de doenças. Com uma abordagem centrada no paciente, apoiada por avanços tecnológicos e práticas humanizadas, o NAIS expandiu seus serviços e fortaleceu sua posição como referência em cuidado integral. Os resultados obtidos destacam o impacto positivo de suas ações na saúde da comunidade e na sustentabilidade do sistema de saúde.



Destaques do ano:

34

Programas e Serviços Ativos,
refletindo uma abordagem
diversificada e abrangente

Mais de

198 mil

atendimentos realizados,
um aumento expressivo de
38% em relação a 2023

97%

de pacientes satisfeitos ou
muito satisfeitos, evidenciando a
qualidade dos serviços



**Ampliação da atuação para novas localidades,
incluindo Jacareí e o Litoral Norte**

Núcleo de Terapias Integradas (NTI)

O Núcleo de Terapias Integradas (NTI) destacou-se em 2024 como um dos principais pilares do NAIS. Atendendo a crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA), o NTI não apenas ampliou suas atividades, mas também inaugurou uma nova unidade em Jacareí, reafirmando seu compromisso com o cuidado especializado e humanizado.

Resultados Alcançados:

+ de
300
Crianças assistidas

+ de
38 mil
atendimentos realizados de forma eficaz



O NTI também investiu na capacitação das famílias, promovendo ações educativas.

Essa abordagem contribuiu para melhorar os resultados clínicos e fortalecer os laços entre os pacientes, suas famílias e a equipe de saúde.



Equipe NTI

≡ Sumário

Mensagem
do Presidente

Estrutura
de Gestão

Nossa
Essência

Resultados
Sustentáveis

Como Geramos
Valor

Demonstrativo
Financeiro

Sobre esse
Relatório

Atenção Integral à Saúde (AIS)

O modelo de Atenção Integral à Saúde (AIS) continuou a se expandir, trazendo benefícios significativos para os pacientes e empresas que aderiram ao Plano Viver Bem AIS.

O grande diferencial do modelo de atendimento da AIS é a personalização do cuidado sempre com foco no paciente como centro do processo assistencial.

✓ *Atendimento eficiente durante a epidemia de dengue, com diagnóstico rápido e tratamento direcionado para os clientes do produto.*

Principais avanços:

+ de

3.700

vidas acompanhadas

+ de

13.000

atendimentos realizados



Selo de Excelência no Programa Qualificare pelo segundo ano consecutivo.

Sumário

Mensagem
do Presidente

Estrutura
de Gestão

Nossa
Essência

Resultados
Sustentáveis

Como Geramos
Valor

Demonstrativo
Financeiro

Sobre esse
Relatório

Clínica de Curativos

A Clínica de Curativos destacou-se como referência ao cuidado com lesões de todos os perfis e manteve uma boa performance em 2024. Utilizando materiais de alta qualidade e com uma equipe especializada, garantiu melhoria na qualidade de vida de seus pacientes através da redução de agravos.



19%

de aumento nos
atendimentos da clínica em
comparação ao ano anterior



Clínica de Medicação

A Clínica de Medicação consolidou-se em 2024 como um serviço indispensável para os beneficiários da Unimed SJC. Com uma estrutura moderna e processos otimizados, o serviço se destaca no conforto e agilidade no cuidado aos pacientes.

- ✓ Atendimento com agendamento, reduzindo o tempo de espera.
- ✓ Expansão de serviços para atender à crescente demanda de pacientes crônicos em tratamento contínuo.



8.367

atendimentos





Programa Lado a Lado

O Programa Lado a Lado reforçou seu compromisso com a gestão de pacientes crônicos. Com foco na prevenção e no acompanhamento personalizado, o programa introduziu novas ferramentas para otimizar a gestão clínica e melhorar a experiência do paciente.

Resultados expressivos:

- ✓ Implementação de campanhas de rastreamento precoce, identificando fatores de risco com maior eficácia.
- ✓ Maior atenção à saúde dos idosos, com abordagens específicas para reduzir complicações e aumentar a qualidade de vida.

80%

dos pacientes relataram melhorias significativas em sua saúde

Programa Pós-Alta

Neste ano o acompanhamento pós-alta hospitalar foi um dos pontos altos do Núcleo de Atenção Integral à Saúde. Com mais de 300 pessoas monitoradas após a internação, o programa forneceu um suporte aos pacientes a fim de assegurar que as recomendações clínicas propostas na alta fossem seguidas.

Impactos positivos:

- ✓ Planos de cuidados individualizados, envolvendo visitas domiciliares e contatos regulares com a equipe de saúde.

28%

de crescimento no número de
pacientes assistidos

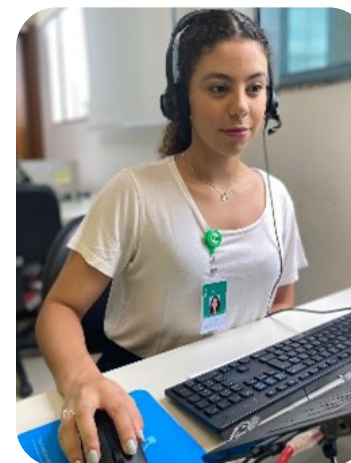


Programa Gestão em Saúde

Em 2024, o Programa de Gestão em Saúde monitorou pacientes com passagens recorrentes ao Pronto Atendimento, proporcionando acompanhamento de saúde com foco na coordenação do cuidado, prevenindo complicações, garantindo o uso correto dos recursos assistenciais e demonstrando o compromisso da Unimed com um atendimento de qualidade.

Destaque em 2024:

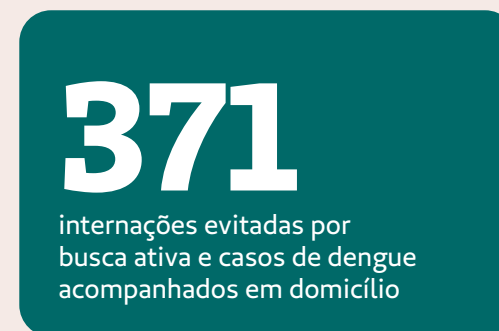
- ✓ Melhora na saúde dos participantes, com redução de complicações e hospitalizações.
- ✓ Coordenação efetiva dos recursos de saúde para otimizar os resultados.



Serviço de Atenção Domiciliar

O Serviço de Atenção Domiciliar cuidou com qualidade e excelência clínica de mais de 900 pacientes em 16 cidades do Vale do Paraíba e região no ano de 2024.

Dados relevantes:



Programa de Reabilitação Ortopédica

Com atuação expandida para o Litoral e Fundo do Vale, o Programa de Reabilitação Ortopédica alcançou novos patamares em 2024.

Foi intensificado o suporte aos idosos frágeis diagnosticados com Osteoporose, promovendo adaptações residenciais e aplicando novas estratégias para prevenção de quedas e fraturas.

Dados relevantes:

- ✓ Redução de complicações pós-operatórias e maior adesão às terapias preventivas.
- ✓ 96% de satisfação entre os beneficiários.



Mais de

180

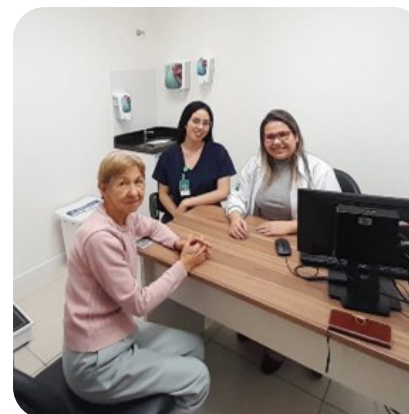
pacientes atendidos



Crescimento de

39%

no número de atendimentos



Relato de paciente:

“Me senti mais segura em relação à cirurgia. A indicação pela nutricionista de um complemento proteico foi muito bom e as visitas da enfermeira me ajudaram muito, tanto no pré como no pós-operatório”.

Programa de Reabilitação Cardiopulmonar

O programa Cardiopulmonar contribuiu para a melhora clínica de portadores de cardiopatias e pneumopatias através de abordagens multidisciplinares a fim de prevenir complicações futuras e promover um envelhecimento mais saudável e ativo.

Dados relevantes:

278

pacientes atendidos

93%

de satisfação e percepção
de melhora da saúde

93%

dos pacientes com
melhora ou estabilidade
dos sinais de
descompensação

Redução de sintomas como
angina e dispneia em

77%

dos casos



Relato de paciente:

“Estou satisfeito ao máximo com o atendimento, acolhimento e capacitação técnica dos profissionais envolvidos, desde a equipe de enfermagem até as maravilhosas equipes de fisioterapia e nutrição, às quais externo minha gratidão”.

Programa de Gerenciamento do Paciente com Doença Renal Crônica

Completando cinco anos em 2024, o programa consolidou sua abordagem multidisciplinar, trazendo melhorias significativas na qualidade de vida dos pacientes portadores de doença renal crônica e adequação de custos assistenciais.



Dados relevantes:

449

pacientes gerenciados

81%

dos pacientes em Tratamento Conservador apresentaram melhora ou estabilidade no estadiamento renal

37%

de redução nas internações

88%

de percepção de melhora na saúde

Programa de Prevenção ao Parto Prematuro

Um trabalho inovador tem sido aplicado às gestantes da Unimed São José dos Campos. Através da medida do colo uterino, feita durante o exame de USG, é possível identificar o risco de Parto Prematuro e preveni-lo.

A equipe do NAIS tem promovido um acompanhamento das gestantes de risco durante a gravidez, no qual as beneficiárias recebem orientações sobre a importância do Pré-Natal adequado, principais exames e cuidados ao longo da gestação.

VIVER BEM

Prevenção de Parto Prematuro



Você sabia que no Brasil, 340 mil bebês nascem prematuros todo ano, o equivalente a 931 por dia ou a 6 prematuros a cada 10 minutos?

Bebês prematuros são aqueles que nascem antes de 37 semanas de gestação, cuja duração completa é entre 37 e 42 semanas, ou 9 meses.

Uma das formas de prevenção do parto prematuro é a realização do Ultrassom Transvaginal, entre a 20ª e a 24ª semana de gestação, um exame simples, que medirá a altura do seu colo do útero. Ele deverá ser feito juntamente ao Ultrassom Morfológico do 2º trimestre.

Converse com o seu obstetra sobre o exame, e em caso de indicação, o realize em um dos nossos consultórios credenciados.

Unimed 
São José
dos Campos

Dados relevantes:



254

gestantes acompanhadas



100%

das gestantes que apresentaram alterações seguiram o tratamento indicado



Programa Gesto

(Grupo Especializado no Tratamento da Obesidade)

O Programa GESTO é mais uma das iniciativas da Medicina Preventiva da Unimed São José dos Campos voltada ao acompanhamento multidisciplinar de pacientes candidatos à cirurgia bariátrica. Com um enfoque abrangente, o programa atua tanto na preparação clínica para o procedimento quanto no suporte psicológico necessário para a adaptação às mudanças no estilo de vida pós-operatório.

Em 2024, o GESTO consolidou-se como um modelo de referência na região, gerenciando mais de 500 pacientes e contribuindo significativamente para a redução do índice de reganho de peso no pós-cirúrgico. O programa tem sido fundamental para a melhoria da qualidade de vida dos participantes, promovendo não apenas suporte nutricional e psicológico, mas também grupos terapêuticos e educacionais que favorecem a integração e socialização dos pacientes.



O impacto positivo do GESTO reforça a importância de abordagens preventivas e estruturadas no tratamento da obesidade, consolidando a Unimed São José dos Campos como referência no acompanhamento de pacientes bariátricos e no desenvolvimento de estratégias eficazes para a promoção da saúde.

NAIS Empresas

Para atender as necessidades das empresas clientes, o NAIS tem uma equipe dedicada a levar saúde e bem-estar para o ambiente do trabalhador, garantindo acesso a informações de qualidade e motivação para mudança.

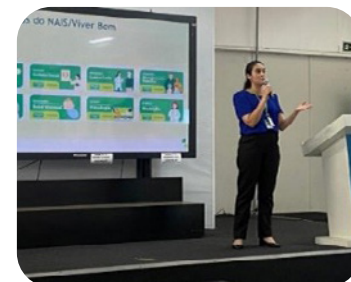
Destaques de 2024:

150

eventos nas empresas
parceiras

8.358

participantes acompanharam
essas ações



Sumário

Mensagem
do Presidente

Estrutura
de Gestão

Nossa
Essência

Resultados
Sustentáveis

Como Geramos
Valor

Demonstrativo
Financeiro

Sobre esse
Relatório

Recursos Próprios

Gestão Hospitalar e Laboratorial

A Unimed São José dos Campos mantém uma infraestrutura própria composta por hospitais, prontos atendimentos e laboratórios, garantindo assistência qualificada e integral aos seus beneficiários. Esses recursos são fundamentais para a entrega de um atendimento ágil, humanizado e alinhado aos mais altos padrões de qualidade e segurança. Por meio de investimentos contínuos em tecnologia, modernização das instalações e aprimoramento dos serviços, reforçamos nosso compromisso com a sustentabilidade do sistema de saúde e a excelência no cuidado aos nossos pacientes.

*Estrutura que cuida,
inovação que transforma:
nossos recursos próprios
a serviço da excelência
em saúde.*

Sumário

Mensagem
do Presidente

Estrutura
de Gestão

Nossa
Essência

Resultados
Sustentáveis

Como Geramos
Valor

Demonstrativo
Financeiro

Sobre esse
Relatório



Santos Dumont Hospital São José dos Campos

O Santos Dumont Hospital, em São José dos Campos, é referência em atendimentos para casos de média e alta complexidade, possui a mais avançada medicina diagnóstica, priorizando a alta tecnologia em todos os seus tratamentos.



Pronto Atendimento SJC e Jacareí

Localizados nas cidades de São José dos Campos e Jacareí, os Prontos Atendimentos realizam atendimento de urgência e emergência, oferecendo aos clientes da Unimed SJC a segurança necessária nas situações onde a rapidez da assistência é fundamental.



Santos Dumont Hospital Litoral Norte

O Santos Dumont Hospital Unidade Litoral Norte possui os melhores equipamentos, tecnologia de ponta e, principalmente, os melhores profissionais para atender as necessidades de todas as cidades do Litoral Norte do estado de São Paulo.



Laboratórios

Possuímos um dos mais modernos laboratórios de análises clínicas da região, onde é realizada uma ampla gama de exames, de forma rápida e precisa. Temos postos de coleta distribuídos de maneira estratégica dentro da nossa área de abrangência.

Estrutura e Gestão Integrada

A estrutura de gestão dos recursos próprios foi aprimorada com uma abordagem integrada, englobando áreas administrativas, médicas e operacionais. A coordenação eficiente entre hospitais, laboratórios e unidades de pronto atendimento resultou em melhorias significativas nos indicadores de desempenho e na qualidade dos serviços prestados.

Destaques de governança:

- ✓ Expansão das reuniões de planejamento estratégico, visando a análise contínua de oportunidades e ameaças.
- ✓ Implementação do sistema de gestão integrada com monitoramento de indicadores em tempo real, promovendo decisões baseadas em dados.



Linha de Serviço Estratégica RP

Hospital

- ✓ Cirúrgico
- ✓ Clínico
- ✓ Hemodinâmica
- ✓ Oncologia
- ✓ Centro de Imagem e Laboratorial



Pronto Atendimento

- ✓ Clínica Médica
- ✓ Ortopedia
- ✓ Pediatria
- ✓ Hospital Dia
- ✓ Centro de Imagem e Laboratorial
- ✓ Oncologia



Indicadores de Gestão

Santos Dumont Hospital



22.912

Pacientes Dia
Média Mês: 1.909



2,84

Média de Permanência



6.067

Admitidos
Média Mês: 505



52.371

Exames de Imagem
Média Mês: 4.364



3.889

Centro Cirúrgico
Média Mês: 324



2.122

CDI Procedimentos
Média Mês: 176



1.234

Hemodinâmica
Média Mês: 102

Indicadores de Gestão

Oncologia

Santos Dumont Hospital



1.953

Infusão Quimioterápica
Média Mês: 162



4.274

Consulta Oncologia
Média Mês: 356

SDUALN



625

Infusão Quimioterápica
Média Mês: 52



1.115

Consulta Oncologia
Média Mês: 93

Indicadores de Gestão

Pronto Atendimento

PA SJC



106.006

Atendimentos

Média Mês: 8.834

Clínica Médica:
91.872

Ortopedia:
14.134

3.056

Centro Cirúrgico
Total Ano

1.232

Cirurgia Ambulatorial
Total Ano

PA Jacareí



58.344

Atendimentos

Média Mês: 4.862

Clínica Médica:
43.153

Pediatria:
8.543

Ortopedia:
6.648

SDUALN



51.306

Atendimentos

Média Mês: 4.276

Clínica Médica:
32.806

Pediatria:
14.112

Ortopedia:
4.388

Indicadores de Gestão

Exames Gerados | Pronto Atendimento

PA SJC



44.003

Exames

Média Mês: 3.667

Exames sob consultas

29,45%

Média RX

11,2%

Média Tomografia

0,92%

Média Ultrassonografia

PA SDUALN



18.284

Exames

Média Mês: 1.524

Exames sob consultas

25%

Média RX

8,8%

Média Tomografia

1,8%

Média Ultrassonografia

PA Jacareí



10.291

Exames

Média Mês: 858

Exames sob consultas

15,6%

Média RX

2%

Média Tomografia

Indicadores de Gestão

Laboratório



2.688.596

Total de Exames

Média Mês: 224.050



231.376

Total de Atendimentos

Média Mês: 19.281



*Quantidade de
Exames por tipo*

1.766.639

Laboratório Próprio

379.326

Coletas Hospital

542.631

Rede

Compromisso com a Excelência e a Segurança Assistencial

As conquistas em Acreditação e Certificação refletem a evolução da Unimed São José dos Campos no fortalecimento da Qualidade Assistencial, da Governança Clínica e da Segurança do Paciente. O Santos Dumont Hospital alcançou a certificação ONA Nível 2 (Pleno), evidenciando a maturidade de seus processos assistenciais e de gestão. As unidades de pronto atendimento obtiveram a certificação ONA Nível 1, reafirmando o compromisso com a padronização e a segurança no cuidado prestado. Além disso, o Laboratório manteve a Certificação PALC, concedida pela Sociedade Brasileira de Patologia Clínica, um reconhecimento que atesta a confiabilidade e a excelência na realização de exames. Esses avanços demonstram o compromisso contínuo da Unimed SJC em oferecer uma assistência eficiente, segura e de qualidade aos seus clientes.



**Trabalhar, acreditar
e conquistar!**

Santos Dumont
Hospital conquista
**Acreditação
Nível 2 da ONA!**



**SANTOS DUMONT
HOSPITAL**

Unimed 
São José
dos Campos



**Prontos Atendimentos
Unimed conquistam
a Acreditação Nível 1 ONA!**



Unimed 
São José
dos Campos

**SANTOS DUMONT
HOSPITAL**

**Laboratório Unimed SJC
conquista a manutenção do
selo PALC de Acreditação!**



Unimed 
São José
dos Campos

Sustentabilidade e Eficiência Operacional

A busca pela sustentabilidade e eficiência operacional é um pilar estratégico da Unimed São José dos Campos, refletindo nosso compromisso com a qualidade assistencial e a gestão responsável dos recursos.

A implantação da ferramenta **DRG (Diagnosis Related Groups)** no Hospital Santos Dumont trouxe avanços significativos na organização dos processos, permitindo uma melhor previsibilidade, otimização dos cuidados e redução de desperdícios, sem comprometer a segurança e a experiência do paciente.

Redução das Internações Sensíveis aos Cuidados na Atenção Primária

Redução de Condições Adquiridas Hospitalares

Uso Eficiente do Leito Hospitalar

Redução de Readmissões Não Planejadas



Case de sucesso:

Os resultados alcançados reforçam a efetividade do modelo, impulsionando a sustentabilidade financeira e a excelência no atendimento. Como reconhecimento desse desempenho, em junho de 2024, a Unimed São José dos Campos foi convidada a apresentar a experiência e os impactos positivos do DRG como case de sucesso na Entec, evento promovido pela Federação das Unimed de Minas Gerais, em Belo Horizonte.



Além disso, a certificação no Programa de Monitoramento da Qualidade da Assistência Hospitalar da ANS reconhece os esforços da instituição na adoção de práticas que elevam os padrões de assistência, consolidando o Hospital Santos Dumont como referência em gestão e cuidado hospitalar.

Foco no Paciente: Humanização e Satisfação



Em 2024, a Unimed São José dos Campos manteve seu compromisso com uma abordagem centrada no paciente, investindo continuamente na melhoria da experiência e do cuidado prestado.

Ampliação UTI

Como parte desse esforço, em junho foi inaugurada a nova ala de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) no Santos Dumont Hospital, com 10 novos leitos, proporcionando um ambiente mais acolhedor e adequado para um atendimento personalizado, alinhado às necessidades individuais de cada paciente.

Revitalização das Suítes

Além disso, a revitalização de uma suíte piloto de leito de internação na unidade marcou o início de um projeto que será implementado em 2025, trazendo mais conforto, modernidade e qualidade assistencial para os clientes internados. Essas iniciativas reforçam o compromisso da Unimed SJC com a humanização e a excelência no atendimento hospitalar.



Integração, Reconhecimento e Valorização: Ações que fortalecem nossa Essência

Ao longo de 2024 foram realizadas diversas ações institucionais e comemorativas nos Recursos Próprios, reforçando o posicionamento da marca e fortalecendo o engajamento dos colaboradores. Essas iniciativas desempenham um papel estratégico na construção de um ambiente organizacional positivo, estimulando o orgulho de pertencimento e a motivação das equipes. Eventos comemorativos, campanhas de conscientização e ações voltadas para o bem-estar dos profissionais refletem o compromisso da Unimed SJC em valorizar seus colaboradores e promover um clima organizacional cada vez mais saudável e colaborativo.



Café com a Gerência



Dia da Recepcionista



Dia das Crianças



Troféu Tempo de Casa



Festa Junina



Comitê de Humanização



Outubro Rosa



Semana da Equipe Multidisciplinar

15 anos de cuidado e excelência no Hospital Santos Dumont



Um dos marcos de 2024 foi a celebração dos 15 anos do Hospital Santos Dumont, referência em cuidado humanizado e qualidade assistencial na região do Vale do Paraíba. A data foi comemorada com uma programação especial, envolvendo colaboradores, médicos e a comunidade, destacando a trajetória da unidade e seus avanços ao longo dos anos. O hospital se consolidou como um pilar essencial na assistência à saúde, com investimentos contínuos em infraestrutura, tecnologia e práticas inovadoras, sempre focado na segurança e na experiência do paciente.

Gestão da Rede Credenciada

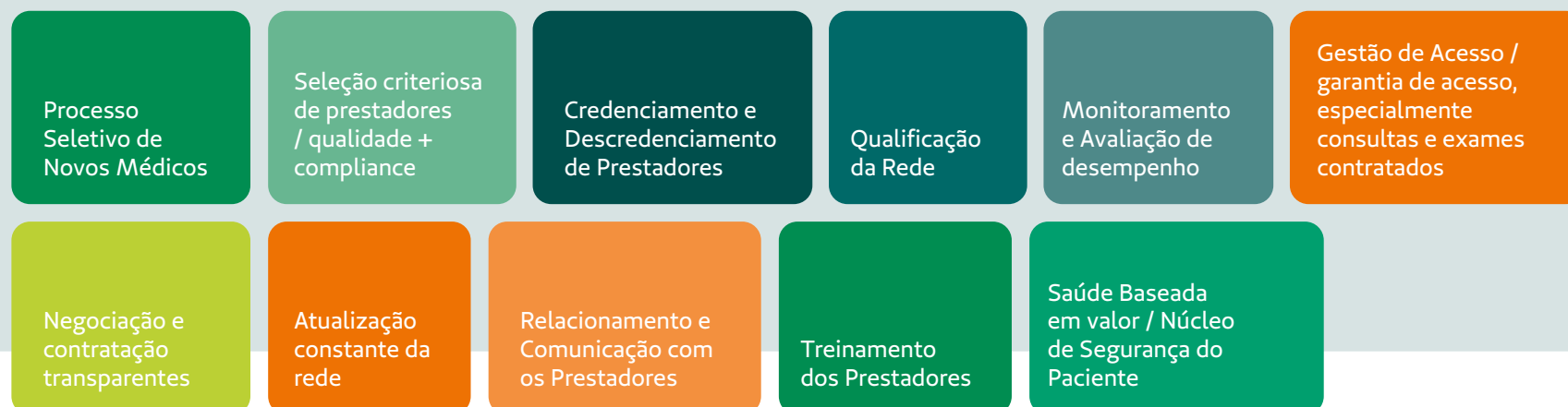
A Gestão da Rede Credenciada é estratégica para garantir uma rede de alta qualidade aos beneficiários, estabelecendo parcerias com hospitais, laboratórios, clínicas e médicos co-operados. Além de cumprir as normas da ANS, busca constantemente aprimorar a jornada do paciente e agregar valor à saúde, alinhada ao Programa Jeito de Cuidar.

Em 2024, ampliamos o portfólio de teleconsulta, enfrentando desafios na contratação de especialidades e na adesão dos clientes, mas seguimos focados na acessibilidade e no redi-

mensionamento da rede. Priorizamos inovação e otimização de recursos para fortalecer a sustentabilidade financeira e modernizar processos.

Mantemos canais exclusivos de comunicação para garantir relações transparentes com prestadores e solucionar demandas de forma ágil. Além disso, a seleção de parceiros é criteriosa, alinhada às diretrizes de Compliance e aos valores do Sistema Unimed, assegurando um atendimento de excelência.

Abaixo os principais processos de Gestão de Rede credenciada, focados na eficiência do setor:



Programa de Qualificação da Rede Credenciada

Em 2024, o Programa de Qualificação da Rede Credenciada completou oito anos, sendo reconhecido pela rede prestadora como um diferencial para nossos clientes. Também recebemos o prêmio Ouro da FESP, que destaca Unimeds de excelência na segurança e qualidade assistencial.

Nosso programa tem como objetivo realizar avaliações periódicas por meio de auditorias técnicas, analisando documentação, instalações, registros, assistência e segurança do paciente, conforme exigências regulatórias. Também monitoramos creditações emitidas por certificadoras reconhecidas no setor de saúde.

Após as auditorias, os prestadores recebem um selo de classificação e um relatório com recomendações para melhorias. Para obter o selo, é necessário atender pelo menos 70% dos critérios; não alcançar essa pontuação pode levar ao descredenciamento.

As categorias de classificação – Bronze, Prata, Ouro e Diamante – refletem o desempenho e a maturidade dos processos avaliados. Em 2024, realizamos 145 auditorias, com aumento significativo de prestadores conquistando os selos Ouro e Diamante em relação ao ano anterior. Esses resultados demonstram a evolução dos serviços e a adesão crescente às boas práticas, reforçando o impacto positivo do programa na melhoria da qualidade assistencial.

Nível de Conformidade



Bronze
70 a 86%



Prata
86,01 a 91%



Ouro
91,01 a 99,99%



Diamante
100%



0,7%

Não atingiu 70%

Segurança do Paciente

A Unimed São José dos Campos, comprometida em oferecer um Cuidado Seguro aos seus beneficiários, tem implementado ações para monitorar e incentivar boas práticas de Segurança do Paciente em todos os níveis de atenção à saúde.

Por meio do Núcleo de Segurança do Paciente, implementado em 2021, a Unimed promove ações que fortalecem a Cultura de Segurança em toda a sua Rede Prestadora de Serviços, desempenhando um papel fundamental na promoção do cuidado.

Os dados levantados possibilitam desenvolver programas de aprimoramento e ações educativas a todos os serviços credenciados.

Cooperados

*Somos médicos, somos uma
marca de médicos. Mais do que
conhecimento para curar, temos
comprometimento com a vida,
com as pessoas, com o mundo.*



Relacionamento com o Cooperado

O ano de 2024 foi marcado como um período de retomada para a Unimed SJC, com crescimento da carteira de clientes, aumento do faturamento e melhoria da remuneração médica. Um dos destaques foi o Programa Valoriza, que, neste ano, realizou o primeiro pagamento por performance, seguindo os critérios estabelecidos.



Programa Nacional de
Gestão e Relacionamento
com Cooperados

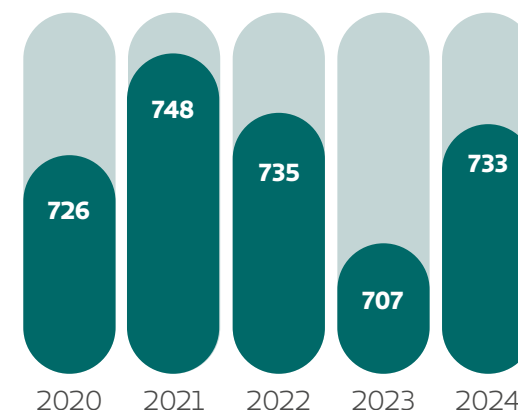


Demos continuidade às ações do Programa Nacional de Relacionamento e Valorização do Cooperado da Unimed do Brasil, com o apoio da Unimed Vale do Paraíba. Atualmente, o programa abrange 34 singulares no estado de São Paulo e promove iniciativas voltadas à atratividade, engajamento e retenção de cooperados no Sistema Unimed.

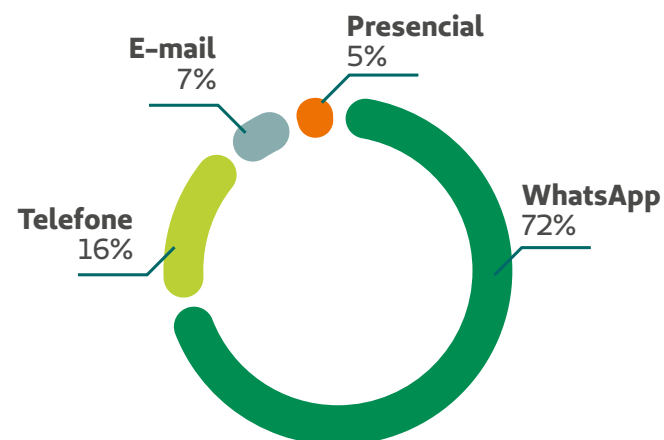
Registramos também um aumento no número de sócios, totalizando 733 médicos cooperados. Esses profissionais contaram com o suporte do setor de Relacionamento com Cooperados, que esteve disponível para atendê-los por meio dos canais de comunicação oferecidos ou presencialmente na Sede Administrativa.

Além disso, concluímos o ano com a participação de 581 cooperados na pesquisa de Atualização de Dados de Relacionamento. Essas informações serão fundamentais para o planejamento de ações estratégicas e mais segmentadas nos próximos anos.

Evolução do Número de Cooperados



Canais de Atendimento



Novos Cooperados

Com base em um estudo técnico de vagas, realizamos um Processo Seletivo para a admissão de novos cooperados, resultando na captação de 49 médicos altamente qualificados, que ampliaram e fortaleceram a rede assistencial da Unimed São José dos Campos. O processo incluiu etapas como

curso de cooperativismo, prova objetiva, participação no PINC – Programa de Integração para Novos Cooperados – e entrega de documentação, garantindo uma seleção criteriosa e alinhada aos valores da cooperativa.



Campanhas de Vacinação

Além da habitual vacinação contra a gripe, que esse ano foi feita em parceria com a Droga Raia, trouxemos aos cooperados e familiares a vacina contra HPV, cujo público-alvo foi o de mulheres e homens entre 9 e 45 anos de idade.





Novo Plano de Saúde para Cooperados

Em outubro, durante a Assembleia Geral Extraordinária, foram aprovados o novo plano de saúde para cooperados e seus familiares, além da nova Política de Patrocínio, que trouxe mais equidade entre os sócios, regulamentação clara e equilíbrio financeiro.

Para facilitar a compreensão das mudanças, realizamos um Unimed em Debate com os cooperados e uma reunião com o Núcleo de Sócios OQS, apresentando as principais alterações propostas. Além disso, disponibilizamos um sumário no Portal do Cooperado, destacando as mudanças mais relevantes, e um simulador individualizado, permitindo uma análise detalhada para cada grupo familiar.

Mude 1 Hábito e Unimed Run

Seguindo com as ações que promovem saúde e bem-estar, trouxemos nos eventos “Mude 1 Hábito” e “Unimed Run” deste ano, espaços dedicados aos médicos cooperados e familiares.



Ações de Comunicação com os Cooperados



A Unimed São José dos Campos conta com diversos canais de comunicação para manter os cooperados informados sobre as principais novidades e assuntos relevantes da cooperativa. Entre eles, destacam-se o CoopCast, o Boletim Assistencial e o Manual do Cooperado.

Implantado no final de 2022, o Coopcast consolidou-se como um canal de comunicação ágil, oferecendo um resumo das principais notícias da cooperativa a cada mês. O conteúdo é enviado diretamente pelo WhatsApp, facilitando a atualização rápida dos cooperados.

O Boletim Assistencial, estruturado em 2023 para fornecer informações essenciais aos cooperados enquanto sócios de uma operadora de plano de saúde, foi reformulado em 2024. A nova versão inclui conteúdos adicionais e uma seção especial, intitulada “Fique por Dentro”, destinada a pequenos informes.

Já o Manual do Cooperado, que reúne informações essenciais sobre o relacionamento do cooperado com a Unimed, passou por sua 7ª revisão. O material está disponível no Portal do Cooperado e no aplicativo Unimed SP Cooperado, garantindo fácil acesso às orientações e diretrizes da cooperativa.



Eventos de Relacionamento



Ação de Dia das Mães e Dia dos Pais

Em 2024, a Unimed São José dos Campos celebrou o Dia dos Pais e o Dia das Mães com ações especiais que envolveram a participação dos médicos cooperados. Para homenagear a paternidade e a maternidade, os cooperados foram convidados a compartilhar fotos com seus filhos e frases sobre o significado desses momentos. A ação contou com grande adesão, reunindo quase 50 médicos no Dia dos Pais e 22 médicas no Dia das Mães.

Como forma de reconhecimento, cinco participantes de cada ação foram sorteados. No Dia dos Pais, os sorteados puderam escolher experiências gastronômicas de sua preferência, enquanto no Dia das Mães, as contempladas receberam um kit especial da L'Occitane. Além disso, as fotos dos ganhadores foram destacadas na arte comemorativa da cooperativa, tornando a homenagem ainda mais especial. Essas iniciativas reforçaram o vínculo entre os cooperados e a Unimed, valorizando momentos que fazem parte da vida pessoal e profissional de cada um.



Dia do Médico

O Dia do Médico em 2024 foi marcado por um evento especial, reunindo cooperados e seus familiares em um momento de celebração. A Confraternização Família Unimed contou com a presença de mais de 100 cooperados, que aproveitaram um sábado de alegria, reencontros e boas conversas.

Além disso, seguindo o sucesso dos anos anteriores, foi promovido, no dia 18 de outubro, um café da manhã para os cooperados do corpo clínico que atuam em todos os Recursos Próprios da Unimed SJC, proporcionando um momento de reconhecimento e integração.



Ações de Governança e Transparência



Em 2024, a Unimed São José dos Campos fortaleceu a participação dos cooperados por meio de assembleias e do Núcleo de Sócios OQS. Foram realizadas duas assembleias: a Assembleia Geral Ordinária (AGO), que ocorreu de forma híbrida com mais de 200 cooperados e elegeu os novos membros do Conselho Fiscal para a gestão 2024-2025; e a Assembleia Geral Extraordinária (AGE), em outubro, com 119 cooperados, que validaram o novo plano de saúde para cooperados e familiares, além da nova Política de Patrocínio.

O Núcleo de Sócios OQS, consolidado como um case de sucesso no Sistema Unimed, seguiu como um canal de comunicação estratégico entre cooperados e administração. Em seu oitavo ano, promoveu reuniões presenciais abordando temas como o novo plano de saúde, qualificação da rede de serviços, Pronto Atendimento Digital, certificações dos Recursos Próprios e Transtorno do Espectro Autista (TEA), com um encontro especial no TEA SJC.

Essas iniciativas reforçaram o engajamento dos cooperados nas decisões da cooperativa.

Ações de Educação Cooperativista



Seguindo o propósito do Núcleo de Educação Cooperativista, promovemos uma série de capacitações com ênfase na gestão cooperativista, sem deixar de lado os temas técnico-científicos, definidos a partir do levantamento de necessidades junto à área assistencial e aos cooperados. Como novidade, lançamos o Calendário de Eventos e Palestras no Portal do Cooperado, permitindo que os cooperados se programem com antecedência para os cursos e palestras oferecidos pela Unimed SJC.

Palestras

Além disso, em parceria com a área de Gestão de Riscos e Compliance e em conformidade com a RN 518 da ANS, oferecemos a palestra Segurança da Informação e Fraudes e um treinamento específico sobre Gestão de Riscos da Unimed SJC, reforçando a importância da segurança e boas práticas no dia a dia da cooperativa.

EVENTO WEBMEETING

"SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E FRAUDES"

Compreenda como a segurança da informação é crucial no cotidiano com dados pessoais, especialmente diante do crescente número de ameaças cibernéticas e fraudes.

PALESTRANTE: HUMBERTO ANTÔNIO ANTICO

Atuando em TI e Tecnologia pelo programa de Telemedicina na PAM. Possui 35 anos de experiência no Brasil e no exterior, com foco em segurança da informação e gestão de riscos. Atualmente é Diretor de TI da Unimed SJC e Superintendente de TI da Unimed SJC.

Confirme sua presença pelos nossos canais de comunicação:
Telefones (22) 2139-4005 e/ou (22) 2139-4106, ou ainda pelo e-mail: atendimento@unimed-sjc.coop.br

O link será disponibilizado no dia do evento e o preenchimento das informações (Nome e CPF) será obrigatório.

PARTICIPE!

EVENTO WEBMEETING

GESTÃO DE RISCOS UNIMED SJC

A Unimed SJC implementará uma gestão de riscos baseada na Resolução Normativa 518 da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), que é obrigatória para todas as operadoras de planos de saúde desde 2023.

Convidamos você a participar desta importante formação, onde apresentaremos uma visão geral da RN 518 e como aplicá-la na Gestão de Riscos da Unimed SJC.

PALESTRANTE: DENER M. DE OLIVEIRA

Gestor de Riscos, Controlador Interno e Coordenador da Unimed São José dos Campos. Pós-Graduado em Gestão Integrada de Qualidade, pela FAPESP/Unimed. Pós-graduado em Gestão de Riscos, pela FAPESP. Especialista em Gestão de Riscos, pela FAPESP. Especialista em Gestão de Riscos, pela FAPESP. Especialista em Gestão de Riscos, pela FAPESP.

Confirme sua presença pelos nossos canais de comunicação:
Telefones (22) 2139-4005 e/ou (22) 2139-4106, ou ainda pelo e-mail: atendimento@unimed-sjc.coop.br

O link será disponibilizado no dia do evento e o preenchimento das informações (Nome e CPF) será obrigatório.

PARTICIPE!

Reuniões com especialidades médicas

Para apoiar as demandas da Diretoria de Assistência e Promoção à Saúde, realizamos reuniões com especialidades médicas, promovendo um esforço conjunto para definir e implementar práticas que racionalizem o uso de recursos sem comprometer a qualidade do atendimento.



Programa de Pontuação dos Cooperados



Em 2024, o Programa de Pontuação ganhou uma nova identidade visual com a criação de um logotipo, além da inclusão de novas premiações e da revisão da tabela de pontuação. Nesta edição, 70 cooperados foram contemplados, reforçando o compromisso com o incentivo à capacitação e ao engajamento dentro da cooperativa, em conformidade com a RN 518 da ANS.



O programa estimula a participação dos cooperados em eventos científicos e societários com base em critérios como Capacitação, Participação Societária, Satisfação do Cliente e Deslocamento. Para manter a transparência e incentivar maior adesão, a pontuação consolidada de cada cooperado é divulgada mensalmente por e-mail.



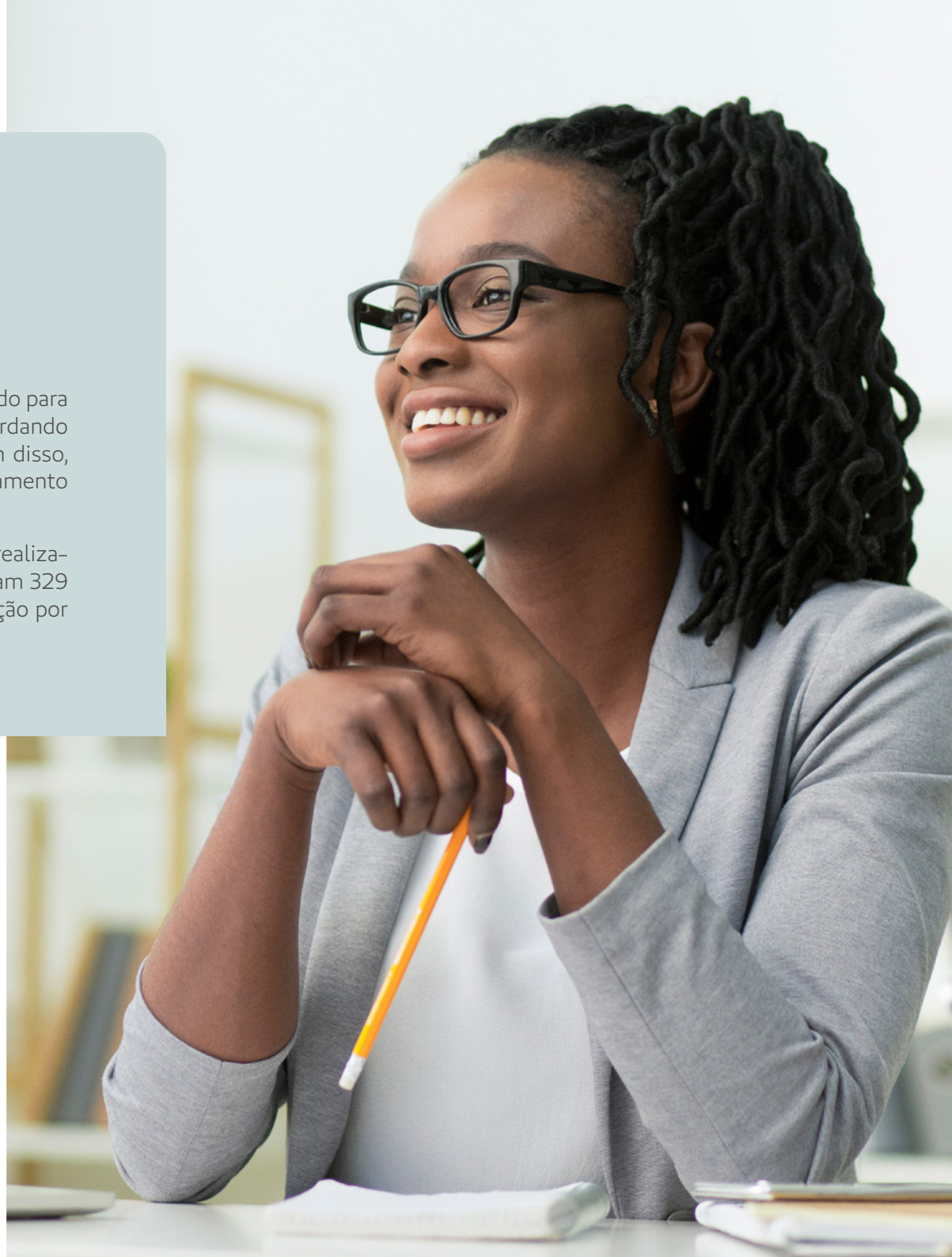
Valorização do Secretariado

O Programa de Valorização do Secretariado foi desenvolvido para promover conhecimento e crescimento profissional, abordando temas essenciais para a rotina desses profissionais. Além disso, busca reconhecer e incentivar boas práticas no relacionamento com médicos cooperados e clientes da cooperativa.

Em 2024, mantivemos a modalidade de cursos online e realizamos 14 eventos ao longo do ano, que juntos contabilizaram 329 participações, reforçando o compromisso com a qualificação por parte desses profissionais.



PROGRAMA DE
**VALORIZAÇÃO DO
SECRETARIADO** 2024



Dia da Secretária no NAIS/ Viver Bem – Online

Mantivemos o evento online “Dia da Secretária no NAIS/ Viver Bem”, quando o secretariado pode conhecer os programas de promoção à saúde ofertados aos beneficiários Unimed SJC e ainda o local onde ocorrem esses atendimentos voltados para cuidado coordenado e integral.



TREINAMENTO ON-LINE 2º SEMESTRE 2024

Treinamento de Reciclagem Unimed São José dos Campos

Este é um treinamento exclusivo da Unimed SJC que visa proporcionar, ainda mais excelência em seu atendimento!

Data: 21/03 (5ª feira)
Horário: 19h
Local: Plataforma Teams

Confirme sua presença pelo telefone: 2139-4196 ou ainda pelo e-mail: secretariado@unimedsjc.coop.br.

O link será disponibilizado no dia da palestra e o preenchimento das informações será obrigatório!

PARTICIPE!

50 PONTOS

Unimed 
São José dos Campos

TREINAMENTO ON-LINE

Treinamento de Reciclagem da Unimed São José dos Campos 2º semestre 2024

Este é um treinamento exclusivo da Unimed SJC para o secretariado dos cooperados (PF) que visa proporcionar, ainda mais excelência em seu atendimento!

Data: 10/09 (3ª feira)
Horário: 19h
Local: Plataforma Teams

Confirme sua presença pelos telefones (12) 2139-4196 / (12) 2139-4129, ou ainda pelo e-mail: secretariado@unimedsjc.coop.br.

Sua participação vale 60 pontos no Programa de Valorização!

60 PONTOS

Programa de Valorização do Secretariado 2025

Unimed 
São José dos Campos

Reciclagem Unimed SJC

Em 2024 trouxemos 2 turmas de Reciclagem Unimed SJC para o secretariado de cooperados, contando com a participação de mais de 50 pessoas. Essa formação é fundamental, pois trata de assuntos do dia a dia do consultório médico como Autorizações (004 e INT), Call Center, Contas Médicas, Sistemas da Unimed, App Cliente e Plano Viver Bem – AIS.

Dia da Secretária e premiação

Por meio do Programa de Valorização do Secretariado, realizamos uma comemoração especial do Dia da Secretária para as 30 primeiras colocadas.

Esse ano, as secretárias foram recebidas nas dependências da Unimed SJC com um coquetel feito especialmente para elas, brindes e palestra motivacional inspiradora, abordando o sucesso pessoal e profissional. Na ocasião puderam ainda receber em mãos a premiação do Programa.



Plataforma CapacitaCoop

Além dos cursos da Faculdade Unimed, já bem conhecidos pelo secretariado, em maio de 2024 foi disponibilizada pelo Sistema OCB a plataforma CapacitaCoop para a realização de cursos gratuitos focados no desenvolvimento pessoal do público secretariado. Cada curso concluído também gera pontos no Programa de Pontuação.



Colaboradores

(103-2) (103-3) (404-2)

A Gestão de Pessoas é essencial para o sucesso das organizações. Mais do que apenas administrar colaboradores, ela é fundamental para aumentar a produtividade, promover um ambiente de trabalho positivo e estimular o crescimento profissional.

Nossa Equipe

CLT, Aprendiz,
Estagiário,
Temporário e PJ

Sumário

Mensagem
do Presidente

Estrutura
de Gestão

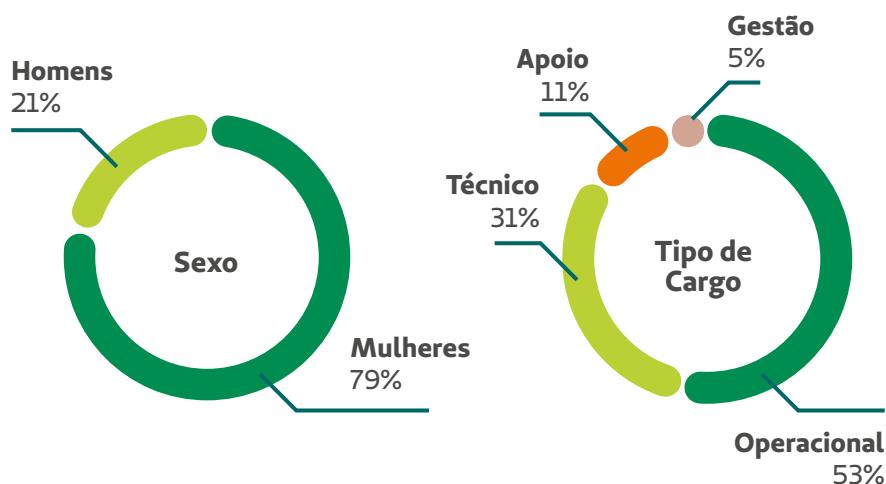
Nossa
Essência

Resultados
Sustentáveis

Como Geramos
Valor

Demonstrativo
Financeiro

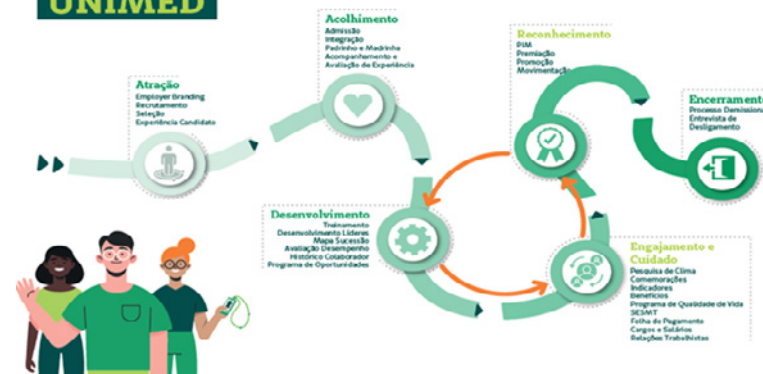
Sobre esse
Relatório



No ano de 2024, demos continuidade aos programas dos anos anteriores, visando o fortalecimento dos aspectos culturais e a disseminação da Essência Unimed, tendo as competências essenciais permeando todos os eventos.

Nossa jornada do Colaborador, em total alinhamento com o Sistema Unimed, demonstra mais claramente a importância que o colaborador assume dentro da cooperativa, sendo um parceiro fundamental para o atingimento dos nossos objetivos estratégicos. A Jornada engloba desde o processo seletivo até o pós-desligamento da organização, com programas e ações focados em cada etapa dos colaboradores na Unimed SJC, visando proporcionar a melhor experiência possível para que possa desempenhar e explicitar todo o seu potencial.

JORNADA DO COLABORADOR UNIMED





Unimed SJC: um excelente ambiente para trabalhar

Pelo terceiro ano consecutivo, conquistamos o Selo Great Place to Work (GPTW), reconhecimento concedido às empresas que alcançam pontuação acima de 70 na Pesquisa de Clima realizada com seus colaboradores.

A Great Place to Work é uma consultoria global que aplica essa pesquisa em diversos países, avaliando empresas de diferentes segmentos, incluindo o da saúde no Brasil. Os principais pilares analisados são Credibilidade, Imparcialidade, Respeito, Camaradagem e Orgulho – valores que refletem diretamente os princípios da nossa cooperativa. Dessa forma, o GPTW também se consolida como um indicador essencial do nosso Jeito de Cuidar, reforçando nosso compromisso com um ambiente de trabalho positivo e acolhedor.

Programa de Apadrinhamento

Este programa tem como objetivo fortalecer a integração dos novos colaboradores, proporcionando o acolhimento e as orientações essenciais para o início de sua jornada na Unimed SJC. Até o final de 2024, contamos com 266 padrinhos e madrinhas – colaboradores que desempenham um papel fundamental no processo de adaptação, auxiliando os recém-chegados em suas áreas, nas rotinas do setor e na assimilação da cultura e dos valores da cooperativa.



Treinamentos

Investir em treinamento é essencial para capacitar nossos colaboradores, tornando-os mais eficientes e garantindo um atendimento de excelência aos nossos clientes. Com esse propósito, a área de Treinamentos da Cooperativa desenvolveu Trilhas de Aprendizagem, combinando capacitação técnica e desenvolvimento comportamental. A Educação Corporativa e essas trilhas foram estruturadas para aprimorar competências, motivar e fornecer as ferramentas necessárias para que cada colaborador desempenhe suas funções com qualidade.

Entre os temas abordados, destacam-se palestras das Trilhas de Aprendizagem, treinamentos integrados ao Programa Qualidade de Vida, a Academia de Excelência da Qualidade, capacitações em Excel, NRs e Brigadas de Emergência em parceria com o SESMT, além de formações sobre Protocolos e Legislações e diversos conteúdos técnicos fundamentais para nossas unidades assistenciais.



Plataforma Conecte

Em parceria com a Faculdade Unimed, a plataforma de treinamentos oferece acesso flexível a colaboradores e médicos cooperados, permitindo que se capacitem onde e quando quiserem. Nela, estão disponíveis conteúdos gravados com temas técnicos e comportamentais, além de um acervo de cursos desenvolvidos pela própria Faculdade Unimed. A ferramenta facilita a atualização profissional, proporcionando aprendizado contínuo de forma acessível e conveniente.



31.076

horas de treinamento
consumidas em 2024

1.708

colaboradores alcançados

28.867

participações nos
treinamentos

Integração Institucional e Assistencial

O processo de integração dos novos colaboradores ocorre em duas etapas essenciais. No primeiro dia, todos participam da Integração Institucional, onde recebem orientações sobre Cooperativismo, o funcionamento do Sistema Unimed e a cultura da Cooperativa. Esse treinamento, realizado de forma híbrida por meio da Plataforma Conecte, também apresenta as áreas de suporte, normativas e programas que irão acompanhar sua jornada na Unimed SJC.

Já os colaboradores da Rede Própria seguem para a Integração Assistencial, a partir do segundo dia de trabalho. Nessa fase, são abordados temas específicos da área assistencial, incluindo segurança do paciente e do colaborador. Os profissionais de enfermagem ainda participam do terceiro dia de integração, aprofundando-se em protocolos e fluxos assistenciais, além de realizar práticas e simulações realísticas.



PIM – Programa de Inovação e Melhoria

O nosso Programa de Inovação e Melhoria, que tem como objetivo incentivar o desenvolvimento da inovação na cultura organizacional por meio de inscrição de ideias e melhorias, já está no seu 5º ciclo. O último ciclo foi totalmente alinhado ao Jeito de Cuidar, focado exclusivamente em sugestões para o Atendimento ao cliente. Até o momento, tivemos 17 ideias premiadas e 6 implantadas.



Encontro sobre Indicadores

Headcount, Absenteísmo, Turnover, Horas Extras, Banco de Horas e pesquisa de desligamento podem mostrar números comuns à área de RH e desde 2022, estamos tornando estes números familiares aos líderes, permitindo ter um melhor entendimento dos impactos da área e elaborar alternativas para minimizar as ausências e horas extras. Assim, podemos contribuir na construção do ambiente mais saudável, com ações de melhoria e redução de custos.

Programa Jovem Aprendiz

O programa tem como objetivo apoiar o desenvolvimento de novos talentos, promovendo a formação pessoal e profissional de adolescentes e jovens.

Em 2024, foram contratados 25 novos aprendizes, e 7 deles foram efetivados na cooperativa. Ao longo do ano, também foram realizados encontros de acompanhamento e palestras focadas no crescimento pessoal e profissional dos jovens.



PodRH

Em 2024, lançamos o PodRH, um programa interativo voltado para todos os colaboradores. Transmitido ao vivo no formato de podcast, o PodRH permite que os participantes enviem perguntas sobre temas específicos, promovendo um diálogo dinâmico e esclarecedor.

Ao longo do ano, abordamos temas como Pesquisa de Clima, Férias, Horas Extras e Banco de Horas, Tipos de Assédio e Canal de Ética, além do Plano Viver Bem AIS. Cada edição contou, em média, com 240 participantes, que avaliaram a iniciativa de forma muito positiva, destacando a oportunidade de esclarecer dúvidas e obter informações de forma acessível e transparente.



Desenvolvimento da Liderança

A liderança desempenha um papel essencial na disseminação da cultura, dos valores e da Essência Unimed. São os líderes que facilitam, desenvolvem e exemplificam essas premissas, sendo responsáveis por impulsionar a cultura organizacional e os resultados da empresa. Para apoiar esse desafio, a Unimed SJC desenvolveu diversas iniciativas voltadas ao fortalecimento da gestão de pessoas e ao aprimoramento das competências de liderança.

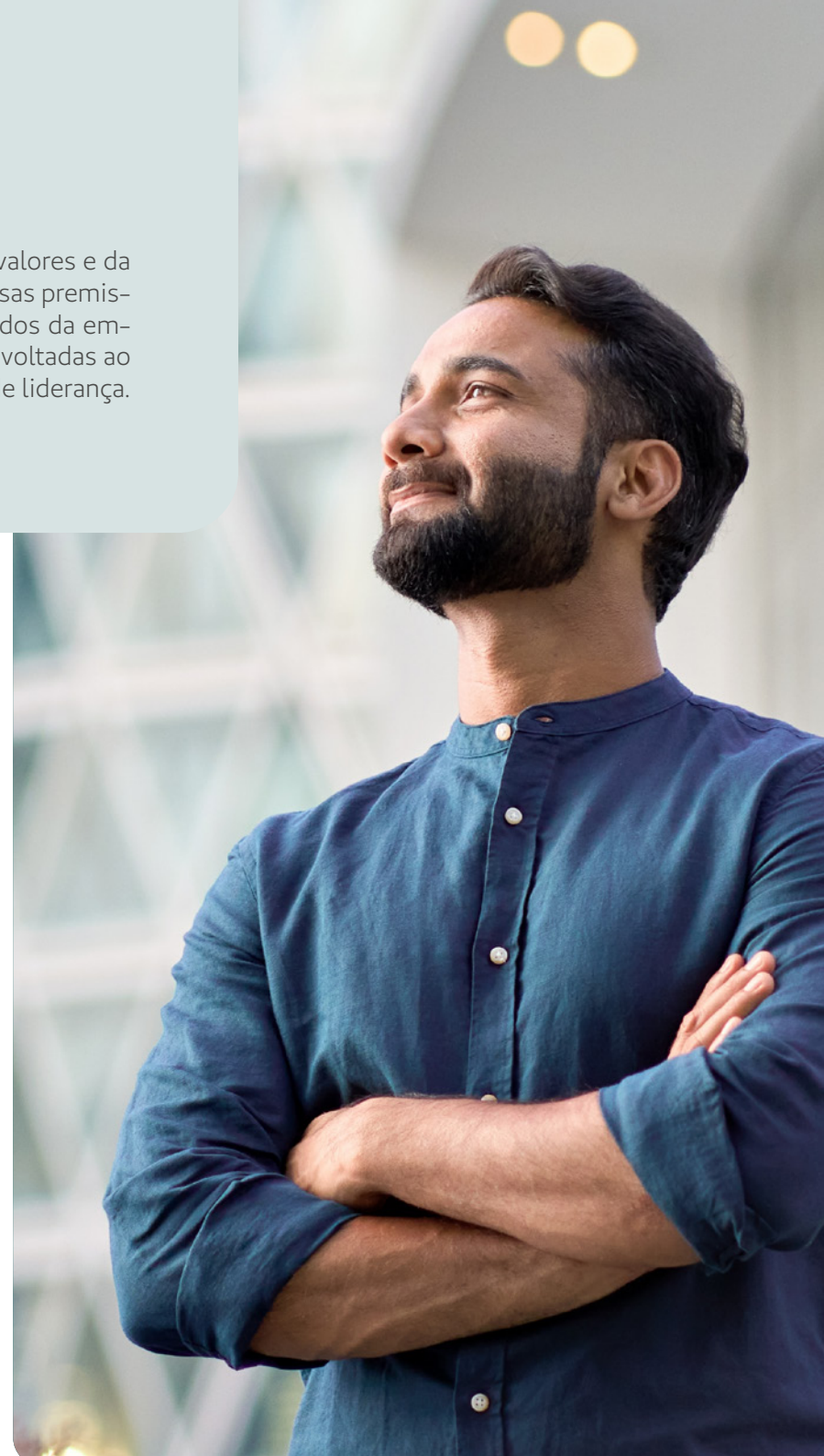


Hora RH

Realizamos encontros mensais para líderes, proporcionando um espaço de compartilhamento de informações estratégicas tanto sobre Gestão de Pessoas quanto sobre a Unimed SJC.

Primeira Liderança

Para os profissionais que assumem um cargo de liderança pela primeira vez, oferecemos uma trilha de treinamento específica. Esse programa acompanha desde o processo de seleção interna até a formação inicial, abordando temas fundamentais como Gestão de Pessoas, Controle de Frequência, Hora Extra, Processo Seletivo e Avaliação de Desempenho, além de uma capacitação online sobre os princípios da liderança.



Fórum de Equipe e Gestão de Talentos

Após a Avaliação de Desempenho, realizamos o Fórum de Equipe, um encontro com todas as lideranças para discutir o desempenho geral das equipes e identificar talentos e sucessores para cargos de liderança. Em 2024, concluímos o mapeamento de 100% das áreas, definindo sucessores para todas as posições de liderança.

Guia de Bordo da Liderança

Outro destaque do ano foi a construção do Guia de Bordo da Liderança, desenvolvido em conjunto com líderes indicados pelo Comitê Executivo. O material descreve as competências esperadas dos líderes da Unimed SJC, tanto no campo comportamental quanto técnico, detalhando ações esperadas e a agenda de trabalho anual.

Para apoiar a implementação desse guia, foram realizados encontros com todos os líderes, discutindo desafios e oferecendo suporte prático. Com isso, fortalecemos um modelo de liderança alinhado à cultura e aos valores da Unimed SJC.



ACADEMIA DE Excelência Liderança



Academia de Liderança

Em 2024, dedicamos especial atenção ao desenvolvimento de supervisores e coordenadores, oferecendo uma trilha de treinamentos focada no aprimoramento de habilidades essenciais. Os temas abordados incluíam feedback na Avaliação de Desempenho, construção de ambientes psicologicamente seguros, gestão de conflitos, protagonismo na liderança e estratégias para engajamento da equipe. Além da teoria, as atividades contaram com dinâmicas práticas para reforçar a aplicação dos conceitos no dia a dia.

Melhorias de Processos

Administração de Pessoal e Remuneração

Com o objetivo de aprimorar a eficiência dos processos internos, facilitar o acesso às informações e otimizar as solicitações dos colaboradores, realizamos uma revisão abrangente dos procedimentos da Administração de Pessoal.

Entre as principais melhorias implementadas, destacam-se:

- ✓ **Pesquisa Salarial Anual:** estudo comparativo em nível nacional para garantir competitividade e equidade salarial.
- ✓ **Otimização do Organograma:** estruturação do quadro organizacional para melhor alinhamento entre cargos, responsabilidades e hierarquia.
- ✓ **Atualização de Descrição de Cargos:** revisão periódica das funções e requisitos, assegurando aderência às necessidades da empresa e do mercado.
- ✓ **Treinamento para Lideranças:** capacitação sobre estrutura de cargos e política salarial, promovendo transparência na gestão.
- ✓ **Atualização do Controle de Frequência:** em parceria com TI, aprimoramos o sistema de ponto, reduzindo o tempo de processamento e melhorando a interface para colaboradores e lideranças.



Ação Especial de Natal

Como forma de reconhecimento e valorização do empenho de cada colaborador, a Diretoria, em parceria com os times de Gestão de Pessoas e Marketing, promoveu a entrega de cartões de Natal. Essa iniciativa simboliza a gratidão pelo comprometimento diário de cada profissional e reforça o espírito de união, essencial para o crescimento e sucesso da empresa.



Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT)

O SESMT tem se dedicado à melhoria contínua de processos e à implementação de novas práticas para garantir o bem-estar e a segurança dos colaboradores. Em 2024, o foco principal foi o fortalecimento de programas de acompanhamento da saúde, ações preventivas e a promoção de uma cultura organizacional voltada ao cuidado contínuo da saúde física e mental. Entre as principais iniciativas, destacam-se:

- ✔ **Aperfeiçoamento do Perfil de Saúde:** monitoramento mais preciso e ações direcionadas às necessidades dos colaboradores.
- ✔ **Implantação de Dashboards de Indicadores:** melhor acompanhamento da saúde ocupacional por meio de dados estratégicos.
- ✔ **Ampliação do Programa Qualidade de Vida:** expansão das ações voltadas ao bem-estar físico e mental.
- ✔ **Acompanhamento contínuo da saúde dos colaboradores:** estratégias personalizadas para maior eficácia nos cuidados preventivos.
- ✔ **Indicadores de Segurança:** monitoramento sistemático dos recursos para reforçar a segurança no ambiente de trabalho.
- ✔ **Mapeamento de Comitês de Segurança:** integração de diferentes áreas para fortalecer a cultura de prevenção.
- ✔ **Ampliação de Simulados de Emergência:** treinamentos práticos anuais para aprimorar a resposta a situações críticas.

Essas ações refletem o compromisso da Unimed SJC com a segurança, a prevenção e a qualidade de vida dos colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho mais saudável e protegido.

Taxa de Efetivação e Retenção

Nossa taxa de efetivação, ou seja, o percentual de colaboradores mantidos após o período de experiência, atingiu 85,7%, enquanto a taxa de retenção — colaboradores com mais de um ano na empresa — foi de 82,85%.

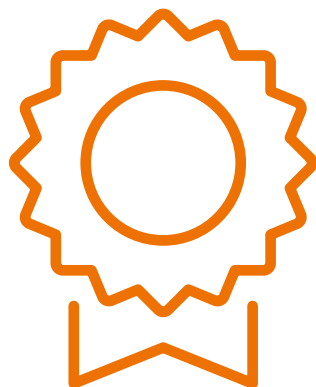
Para garantir uma gestão estratégica de talentos, realizamos comparativos trimestrais com um grupo de 70 hospitais da região de São Paulo, analisando nossas práticas em relação ao mercado. Nosso índice de efetivação se mantém acima da média desse grupo, refletindo a eficácia de nossas ações para a retenção de talentos e a valorização dos colaboradores na instituição.

82%

taxa de retenção

85%

taxa de efetivação



Avaliação de Desempenho

Anualmente, realizamos o ciclo de Avaliação de Desempenho com todos os colaboradores, um processo estruturado em três fases: autoavaliação, avaliação pelo líder e reunião de consenso/feedback.

Em 2024, alcançamos uma adesão de 99,5%, um patamar de excelência na participação de líderes e colaboradores. Esse alto engajamento fortalece o ciclo de feedbacks, permitindo ajustes estratégicos, reforço das boas práticas e a definição de ações de desenvolvimento. Para incentivar a participação, promovemos diversas ações de sensibilização.



Treinamentos para líderes, avaliadores e colaboradores sobre o uso da ferramenta de Avaliação de Desempenho;



Reforço das Competências Essenciais por meio de esquetes teatrais interativas;



Correio Elegante com mensagens temáticas sobre as Competências Essenciais, tornando o processo mais leve e dinâmico.

Diversidade e Inclusão

O pilar social “cuidar e respeitar todas as pessoas” do Mapa Estratégico foi fortalecido com a publicação da Política Organizacional de Diversidade e Inclusão da Unimed SJC e definição da meta de elevar a representatividade de colaboradores negros na cooperativa para 21% até 2026, sendo que alcançamos 17% em 2024, marco importante na nossa jornada.

O Programa focou no valor cooperativista do respeito, promovendo os “Diálogos pelo Respeito”, com roda de conversa e esquetes, além da campanha de comunicação “Respeito Faz Parte da Nossa Essência”.



Dentre as ações desenvolvidas em relação a esse tema, destacamos:

- ✓ **Diversidade Interna:** realizamos o Censo da Diversidade com colaboradores e atualizamos os dados demográficos de médicos cooperados, permitindo uma análise mais precisa das oportunidades de inclusão dentro da cooperativa.
- ✓ **Participação em Eventos Externos:** estivemos presentes no Café Acessível Hand Talks, representando o Sistema Unimed, além de participar da reunião temática do Comitê de Governança, Riscos e Compliance da Unimed Fesp e da Semana do RH da Unimed do Brasil.

- ✓ **Ações de Sensibilização:** promovemos treinamentos voltados para públicos específicos, incluindo médicos cooperados e secretários, reforçando a conscientização sobre inclusão e respeito à diversidade.
- ✓ **Reconhecimento:** fomos certificados com o selo “Tem Trans Aqui”, concedido pela Associação Transbordamos, destacando nossas melhorias no acolhimento de colaboradores trans.
- ✓ **Inclusão e Acessibilidade:** estruturamos um fluxo para a contratação e recepção de novos colaboradores com deficiência e trans, garantindo um ambiente mais inclusivo e preparado para a diversidade.

Tecnologia e Inovação

TI

Em 2024, a área de TI avançou na transformação digital, otimização de processos e fortalecimento da Segurança da Informação, alinhando-se à missão de oferecer soluções acessíveis, inovadoras e confiáveis.

Entre as principais iniciativas, destacam-se:

- ✓ Reforço nas creditações ONA, PALC e auditorias internas, elevando os padrões de conformidade e segurança operacional.
- ✓ Implantação do Registro Eletrônico de Saúde (RES), garantindo acessibilidade, segurança e eficiência no armazenamento e compartilhamento de históricos clínicos.
- ✓ Aprimoramento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), assegurando alinhamento estratégico com as necessidades da Unimed SJC.
- ✓ Estruturação da Governança de TI, fortalecendo a conformidade com normas, a gestão de riscos e a Segurança da Informação.
- ✓ Capacitação em Inteligência Artificial, preparando a equipe para os desafios tecnológicos no setor de saúde.
- ✓ Reconhecimento externo, com a apresentação do case de reestruturação dos datacenters na Dell Technologies, evidenciando otimização de recursos e eficiência operacional.

Sistemas de Informação em Saúde

A modernização dos sistemas de informação fortaleceu a gestão administrativa e assistencial, otimizando processos, integrando dados e aprimorando a experiência de beneficiários e cooperados.

Dentre as iniciativas realizadas, estão:

- ✔ Digitalização de faturas para pessoas jurídicas, eliminando documentos físicos, reduzindo custos e promovendo sustentabilidade.
- ✔ Implementação de painéis de indicadores assistenciais, proporcionando inteligência de dados para decisões estratégicas mais precisas.
- ✔ Otimização da Central de Vagas, reduzindo o tempo de espera e melhorando a gestão de leitos entre Recursos Próprios e prestadores.
- ✔ Nova ferramenta de pesquisa de satisfação do cliente, garantindo avaliações mais precisas e alinhadas à melhoria contínua dos serviços.
- ✔ Plataforma eletrônica no Santos Dumont Hospital, integrando documentos ao prontuário eletrônico, eliminando papel e tornando os processos mais ágeis, seguros e eficientes.



Segurança da Informação

A Segurança da Informação seguiu como prioridade, com ações voltadas à proteção de dados e conscientização sobre ameaças cibernéticas. Foram promovidos treinamentos de segurança e testes de phishing, fortalecendo a prevenção contra fraudes.

Além disso, uma campanha de comunicação reforçou a importância do tema ao longo do ano. No âmbito tecnológico, antivírus foram renovados e firewalls substituídos, garantindo maior proteção e integridade dos sistemas da cooperativa.

Infraestrutura de Tecnologia da Informação

A infraestrutura de TI seguiu como pilar estratégico para a eficiência, inovação e competitividade da cooperativa. Investimentos contínuos garantiram disponibilidade, escalabilidade e otimização operacional.



Foram desenvolvidas as seguintes iniciativas:

- ✓ Teste de Recuperação de Desastre (DR) no sistema hospitalar, reforçando a resiliência operacional e a continuidade dos serviços em cenários críticos.
- ✓ Redução de custos operacionais com a portabilidade de contratos de telefonia, melhorando a estabilidade e qualidade do serviço.
- ✓ Implementação do plano de contingência do Santos Dumont Hospital, avançando para um modelo paperless, com processos mais ágeis e sustentáveis.
- ✓ Expansão e modernização da infraestrutura em unidades de Recursos Próprios, incluindo a nova UTI do Santos Dumont Hospital, ampliação do PA Jacaré com TEA e realocação da unidade Ubatuba.

Comitê de Privacidade e Segurança

A Unimed SJC avança mais um passo em suas práticas de governança com a formação de um grupo de trabalho dedicado ao desenvolvimento de processos voltados à privacidade e segurança das informações.

Em 2024 a Unimed SJC constituiu um grupo de trabalho com o objetivo de aumentar a maturidade da cooperativa nas práticas de privacidade e segurança das informações. O Comitê de Privacidade e Segurança tem como propósito assegurar a proteção dos dados pessoais e sensíveis de clientes, funcionários e parceiros, além de garantir a conformidade com as regulamentações de privacidade e segurança da informação.

Para mais informações, acesse:

✉ privacidade@unimedsjc.coop.br

🌐 Acesse: <https://www.unimed.coop.br/site/web/saojosedoscampos/politica-de-privacidade-novo>



Dentre as principais atividades a serem realizadas pelo Comitê de Privacidade e Segurança, estão:

- ✔ **Desenvolvimento e Implementação de Políticas:** Criação e manutenção de políticas eficazes de privacidade e segurança.
- ✔ **Conformidade Regulatória:** Garantir que a cooperativa esteja em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis.
- ✔ **Gerenciamento de Riscos:** Identificação e mitigação de riscos associados à privacidade e segurança das informações.
- ✔ **Educação e Treinamento:** Capacitar os colaboradores para que estejam cientes e preparados para lidar com questões de privacidade e segurança.
- ✔ **Monitoramento e Resposta a Incidentes:** Supervisionar atividades e responder prontamente a qualquer incidente de segurança.
- ✔ **Assessoria e Orientação:** Oferecer suporte e aconselhamento contínuo sobre práticas de privacidade e segurança.
- ✔ **Avaliação e Melhoria Contínua:** Realizar avaliações regulares e implementar melhorias contínuas nos processos e práticas.

Marketing, Comunicação e Responsabilidade Socioambiental

A marca Unimed representa um legado de compromisso, cuidado e confiança, construído ao longo de décadas. Sinônimo de excelência em saúde, a Unimed se destaca pela inovação contínua e pelo compromisso com a sustentabilidade, sempre focada no bem-estar das pessoas e no desenvolvimento das comunidades onde está presente.





Comunicação e Marketing

Em 2024, a área de Comunicação e Marketing da Unimed SJC teve como objetivo principal fortalecer o posicionamento da marca, ampliar o engajamento dos públicos estratégicos e consolidar a comunicação institucional de forma integrada e eficiente.

Principais frentes de atuação do escopo da Comunicação e Marketing:

Clima
organizacional

Cooperado e
secretariado

Comercial

Mude 1 Hábito
Prestação de serviço
em saúde, bem-estar
e qualidade de vida

Viver-bem/AIS
Promoção à saúde
e prevenção de
doenças

Qualidade e
certificações,
Experiência do
cliente e Jeito de
Cuidar Unimed

Ações e eventos

Diversidade e
Inclusão

Comunicação visual
e institucional dos
Recursos Próprios

Posicionamento
de marca e
presença na mídia



Comunicação Interna

A atuação em endomarketing teve como foco fortalecer o sentimento de pertencimento, reconhecer o valor da equipe e reforçar o alinhamento à cultura organizacional. Para isso, foram desenvolvidas campanhas estratégicas nos canais de comunicação interna, além de ações nas principais datas institucionais, que visaram maior engajamento dos

colaboradores. O impacto dessas iniciativas foi refletido na Pesquisa de Clima de 2024, na qual a afirmação “Nós sempre comemoramos eventos especiais” apresentou o maior crescimento na dimensão Visão da Empresa, passando de 57 pontos em 2023 para 72 pontos em 2024.

Comunicação Externa

Em 2024, a Unimed SJC intensificou suas ações para aprimorar a experiência do cliente, ampliando a divulgação dos programas de promoção à saúde e incentivando hábitos saudáveis por meio de conteúdos educativos e campanhas direcionadas. Além disso, reforçamos a comunicação sobre os canais digitais disponíveis, facilitando o acesso a serviços e informações essenciais para o dia a dia dos beneficiários. Também destacamos os diferenciais e benefícios do plano, evidenciando nosso compromisso com a qualidade do atendimento e o bem-estar dos nossos clientes. Essas iniciativas fortaleceram a conexão com nosso público e reforçaram o posicionamento da Unimed SJC como referência em cuidado e inovação na saúde.



Quem acompanha a Unimed SJC nas redes sociais:



Facebook

2022: **8.350** 2023: **8.411**

2024: **8.690**



Instagram

2022: **6.020** 2023: **6.990**

2024: **10.052**



YouTube

2022: **393** 2023: **579**

2024: **633**



LinkedIn

2022: **18.077** 2023: **21.024**

2024: **24.361**

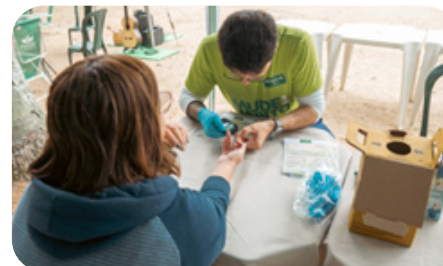
Mude1Hábito

O Mude1Hábito é um movimento nacional da Unimed que incentiva a adoção de práticas saudáveis, promovendo mais qualidade de vida e bem-estar. Em 2024, a Unimed do Brasil instituiu o Dia Nacional do Mude 1 Hábito, mobilizando as singulares a realizarem ações para marcar a data.

A Unimed SJC participou ativamente dessa iniciativa, promovendo um evento ao ar livre com diversas atividades voltadas à saúde e ao bem-estar da comunidade. Além disso, ampliamos o alcance da campanha por meio de uma ação digital nas redes sociais, reforçando a importância de pequenas mudanças para uma vida mais saudável.



A iniciativa digital estimulou a adoção e o compartilhamento de hábitos saudáveis por meio de filtros e figurinhas nas postagens e rendeu o **3º lugar** entre as singulares de grande porte, na categoria Mude1Hábito do **Prêmio de Comunicação e Marketing da Unimed do Brasil**.



Unimed Run

A Unimed Run 2024 superou expectativas e consolidou-se como um dos maiores eventos esportivos da região. Com a participação de mais de 2.000 corredores, a edição deste ano marcou um grande avanço ao incluir, pela primeira vez, a meia maratona (21 km), além das tradicionais provas de 5 km e 10 km, caminhada de 3 km e PCD.

O evento contou com diversas ativações voltadas ao bem-estar e à saúde dos participantes, proporcionando uma experiência completa para atletas e público. Mais do que uma corrida, a Unimed Run reafirmou o compromisso da Unimed SJC em incentivar a prática esportiva e a adoção de hábitos saudáveis.

Responsabilidade Socioambiental

A Responsabilidade Socioambiental é um compromisso da Unimed SJC, alinhado ao 7º Princípio do Cooperativismo – Interesse pela Comunidade, que visa promover impacto positivo na sociedade e no meio ambiente.

Ao longo do ano, a cooperativa desenvolve ações voltadas para a sustentabilidade, como a gestão eficiente de recursos naturais, a redução da pegada de carbono e o uso consciente de energia. Além disso, apoia projetos sociais e educacionais, contribuindo para o desenvolvimento comunitário e a redução das desigualdades.



Cooperação em números:



3.000

brinquedos
arrecadados



1.595

peças de uniformes
obsoletos doados



67kg

de alimentos
arrecadados



169kg

de alumínio vendidos
e revertidos em
acessibilidade

Campanha Brinquedos que geram Sorrisos

Além da tradicional campanha solidária de Natal, este ano tivemos também uma gincana entre os colaboradores, que contou com 16 equipes participantes. Os 3000 brinquedos arrecadados foram destinados à Comunidade Magnificat e à ONG Sonhar Acordado, proporcionando momentos inesquecíveis para as crianças assistidas pelas instituições.



Programa Eu Ajudo na Lata

Em 2024, a Unimed SJC arrecadou 169 kg de lacres de alumínio, que foram vendidos e revertidos na compra de 01 cadeira de rodas e 04 cadeiras de banho, destinadas a uma instituição de assistência a pessoas com mobilidade reduzida.

*eu ajudo
na lata*



Programa Félix

Promovido pela Unimed Fesp e apoiado localmente pela Unimed SJC, o Programa consiste em uma série de ações direcionadas a estimular a inclusão digital de crianças e jovens com pouco ou nenhum acesso às tecnologias da informação e comunicação. Em 2024, a cooperativa manteve o apoio à Comunidade Magnificat, que oferece curso de informática para adolescentes dos entornos da instituição.



Campanha Abrace uma Família

A Unimed São José dos Campos aderiu à Campanha Abrace uma Família, promovida pelo Instituto Unimed Rio Grande do Sul, para apoiar colaboradores e suas famílias das singulares afetadas pelas chuvas que devastaram o estado em 2024, deixando milhares de desabrigados. Por meio da campanha, foram destinados recursos para auxiliar famílias que sofreram perdas totais ou parciais de móveis e eletrodomésticos, com a gestão e logística coordenadas pelo Instituto. Essa iniciativa demonstra a força da cooperação dentro do Sistema Unimed.



Meio Ambiente

Foram enviadas comunicações acerca do Dia Mundial do Meio Ambiente, do Dia Mundial sem Carro e da responsabilidade com o uso do plástico para os principais públicos da Unimed SJC, a fim de promover uma reflexão sobre o uso consciente de recursos. Além disso, a Unimed SJC participa do Programa Nacional de Reciclagem de Instrumentos de Escrita Faber Castell, no qual materiais de escritórios são enviados para a TerraCycle, proporcionando o descarte adequado desses resíduos.



Projetos apoiados via Leis de Incentivo Fiscal

A Unimed SJC apoia o Parque Vicentina Aranha e o Instituto Athlon com o intuito de incentivar a cultura, o esporte e a qualidade de vida das comunidades do seu entorno.

6

Demonstrativo Financeiro



Balanço Patrimonial – Ativo

ATIVO	NE	2024	2023
ATIVO CIRCULANTE		221.182.217	188.619.267
Disponível	5	3.225.928	3.229.187
Realizável		217.956.290	185.390.080
Aplicações Financeiras	6	142.094.514	111.924.672
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		86.975.792	80.543.948
Aplicações Livres		55.118.721	31.380.725
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	7	35.824.528	40.890.717
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber		26.367.192	26.575.261
Participação de Beneficiários em Eventos Indenizáveis		776.697	1.182.472
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		8.680.639	13.132.984
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relac. c/ Pls de Saúde da OPS	8	17.081.451	11.462.279
Despesas Diferidas	9	3.346.596	2.041.143
Créditos Tributários e Previdenciários	10	2.825.910	3.651.495
Bens e Títulos a Receber	11	15.967.000	14.518.551
Despesas Antecipadas		816.290	901.223
ATIVO NÃO CIRCULANTE		145.532.425	150.239.350
Realizável a Longo Prazo		26.241.148	27.716.370
Depósitos Judiciais e Fiscais	12	23.844.417	19.461.437
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	13	2.396.731	8.254.933
Investimentos	14	11.650.521	7.739.606
Participações Societárias pelo Método de Equivalência Patrimonial		11.463.951	-
Outros Investimentos		186.570	7.739.606
Imobilizado	15	106.718.113	114.206.535
Imóveis de Uso Próprio		2.662.500	2.743.611
Imóveis – Hospitalares		2.482.139	2.563.250
Imóveis – Não Hospitalares		180.361	180.361
Imobilizado de Uso Próprio		21.060.702	18.416.829
Hospitalares		15.578.963	12.277.721
Não Hospitalares		5.481.739	6.139.108
Imobilizações em Curso		1.109.626	422.353
Outras Imobilizações		19.739.157	20.652.878
Direito de Uso de Arrendamentos		62.146.128	71.970.864
Intangível	16	922.644	576.838
TOTAL DO ATIVO		366.714.643	338.858.617

Sumário

Mensagem
do Presidente

Estrutura
de Gestão

Nossa
Essência

Resultados
Sustentáveis

Como Geramos
Valor

Demonstrativo
Financeiro

Sobre esse
Relatório

Balanço Patrimonial – Passivo

PASSIVO	NE	2024	2023
PASSIVO CIRCULANTE		162.630.806	138.027.960
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	17	91.485.438	83.488.739
Provisões de Contraprestações		13.889.074	12.675.998
Provisão de Contraprestação Não Ganha – PPCNG		12.989.866	11.808.088
Provisão para Remissão		899.208	867.910
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS		4.599.485	6.823.956
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prest. de Serviços Assistências		50.684.291	37.494.692
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		22.312.588	26.494.093
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	18	4.220.974	4.273.756
Receita Antecipada de Contraprestações / Prêmios		340.441	141.755
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		3.880.533	4.132.001
Débitos com Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Pls de Saúde da OPS	19	4.652.579	3.011.295
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	20	15.004.628	11.674.879
Débitos Diversos	21	44.235.814	35.455.497
Conta-Corrente de Cooperados		3.031.373	123.793
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		96.914.231	102.310.171
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	17	8.939.630	9.442.838
Provisões de Contraprestações		1.159.143	1.171.800
Provisão para Remissão		1.159.143	1.171.800
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS		7.780.487	8.271.038
Provisões	22	29.142.855	24.531.568
Provisões para Ações Judiciais		29.142.855	24.531.568
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	20	249.931	344.136
Parcelamento de Tributos e Contribuições		249.931	344.136
Débitos Diversos	21	58.581.815	67.991.628
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		107.169.606	98.520.486
Capital Social	23a	69.939.793	67.633.296
Reservas	23b	36.304.895	30.887.189
Reservas de Reavaliação		1.177.844	1.225.814
Reservas de Sobras		35.127.051	29.661.376
Resultado – Cooperativas	24	924.918	-
TOTAL DO PASSIVO		366.714.643	338.858.617

Demonstração de Sobras e Perdas

	** Readequada	
	2024	2023
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Pl. de Assist. à Saúde	682.187.440	609.303.947
<u>Receitas com Operações de Assistência à Saúde</u>	<u>688.151.987</u>	<u>613.936.476</u>
Contraprestações Líquidas	688.170.627	613.783.404
Variação das Provisões Técnicas de Oper. de Assistência à Saúde	(18.640)	153.072
(-) Tributos Diretos de Oper. c/ Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(5.964.546)	(4.632.529)
<u>Eventos Indenizáveis Líquidos</u>	<u>(571.617.142)</u>	<u>(510.129.456)</u>
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(575.798.646)	(508.194.257)
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados	4.181.505	(1.935.199)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	110.570.299	99.174.491
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	46.102	46.097
<u>Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Pls de Saúde da Operadora</u>	<u>6.874.074</u>	<u>4.588.641</u>
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	4.468.061	2.502.694
Receitas com Adm. de Intercâmbio Eventual – Assist. Médico Hospitalar	1.351.192	1.097.590
Outras Receitas Operacionais	1.054.821	988.357
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(425.748)	(1.949.085)
<u>Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde</u>	<u>(16.894.389)</u>	<u>(13.278.879)</u>
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(1.503.406)	(1.345.803)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(12.157.485)	(11.577.925)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(3.233.497)	(355.151)
Outras Desp. Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Pls de Saúde OPS	(8.861.403)	(8.584.045)
RESULTADO BRUTO	91.308.935	79.997.221
Despesas de Comercialização	(5.950.828)	(4.548.781)
Despesas Administrativas	(76.238.083)	(81.491.225) **
<u>Resultado Financeiro Líquido</u>	<u>10.133.045</u>	<u>10.668.627</u>
Receitas Financeiras	15.844.778	16.085.632
Despesas Financeiras	(5.711.732)	(5.417.004)
<u>Resultado Patrimonial</u>	<u>3.253.432</u>	<u>511.020</u>
Receitas Patrimoniais	3.923.013	782.199
Despesas Patrimoniais	(669.581)	(271.179)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	22.506.501	5.136.862
Imposto de Renda	(3.279.902)	(2.995.641)
Contribuição Social	(1.189.405)	(1.095.711)
Participações no Resultado	(771.552)	(498.512) **
RESULTADO LÍQUIDO	17.265.643	546.999

** Participação no Resultado registrada em 2023 com Despesa Administrativa e reclassificada em 2024, de forma a permitir a comparabilidade

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

	CAPITAL SOCIAL	RESERVAS DE SOBRAS	RESERVAS DE REAValiação	RESULTADO DOS EXERCÍCIOS		TOTAL DO PATRIMÔNIO
				ATOS COOPERATIVOS	ATOS NÃO COOPERATIVOS	
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022	68.192.865	29.744.860	1.273.784	-	-	99.211.509
Aumento / Diminuição de Capital com lucros e reservas e em espécie						
Integralização do Capital	74.801	-	-	-	-	74.801
Baixa de cooperados	(1.099.319)	-	-	-	-	(1.099.319)
Reversões de Reservas						
Baixa do FATES por utilização	-	(165.534)	-	-	-	(165.534)
Reserva de Reavaliação:						
Realização	-	-	(47.970)	-	-	(47.970)
Sobra Líquida do Exercício	-	-	-	555.771	(8.772)	546.999
Resultado Negativo do Ato Não Coop. absorvido p/ Sobra de Atos Coop.	-	-	-	(8.772)	8.772	-
Proposta da destinação das sobras	-	-	-	-	-	-
Fundo de Reserva - 10%	-	54.700	-	(54.700)	-	-
Reservas Estatutárias FATES 5%	-	27.350	-	(27.350)	-	-
Juros sobre Capital Próprio	464.949	-	-	(464.949)	-	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023	67.633.296	29.661.376	1.225.814	-	-	98.520.486
Aumento / Diminuição de Capital com lucros e reservas e em espécie						
Integralização do Capital	3.423.936	-	-	-	-	3.423.936
Baixa de cooperados	(4.992.489)	-	-	-	-	(4.992.489)
Reversões de Reservas						
Baixa do FATES por utilização	-	(612.429)	-	612.429	-	-
Reserva de Reavaliação:						
Realização	-	-	(47.970)	-	-	(47.970)
Sobra Líquida do Exercício	-	-	-	17.277.075	(11.432)	17.265.643
Resultado Negativo do Ato Não Coop. absorvido p/ Sobra de Atos Coop.	-	-	-	(11.432)	11.432	-
Proposta da destinação da Sobra	-	-	-	-	-	-
Fundo de Reserva - 10%	-	1.787.807	-	(1.787.807)	-	-
Reservas Estatutárias FATES 5%	-	893.904	-	(893.904)	-	-
Juros sobre Capital Próprio	3.875.049	-	-	(3.875.049)	-	-
Fundo de Desenvolvimento - 30%	-	3.396.394	-	(3.396.394)	-	-
Antecipação das Sobras						
Antecipação da Distribuição das Sobras	-	-	-	(7.000.000)	-	(7.000.000)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024	69.939.793	35.127.051	1.177.844	924.918	-	107.169.606

Demonstração dos Fluxos de Caixa

	2024	2023
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimento de Planos Saúde	704.865.667	616.923.260
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	336.718.428	146.398.754
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	4.811	14.109
(+) Outros Recebimentos Operacionais	127.278.581	117.606.487
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(405.188.508)	(359.034.183)
(-) Pagamento de Comissões	(3.854.488)	(2.611.162)
(-) Pagamento de Pessoal	(128.221.142)	(114.790.683)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(2.572.327)	(3.620.511)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(46.876.528)	(42.524.196)
(-) Pagamento de Tributos	(57.818.868)	(50.755.890)
(-) Pagamento de Proc Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(9.863.649)	(8.729.217)
(-) Pagamento de Aluguel	(13.408.049)	(12.749.764)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(1.400.078)	(1.165.474)
(-) Aplicações Financeiras	(356.114.493)	(150.961.766)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(136.911.464)	(126.907.691)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	6.637.893	7.092.074
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Hospitalar	97.047	-
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	(4.544.518)	(1.507.336)
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(1.412.395)	(1.493.171)
(-) Pagamento Relativo ao Ativo Intangível	(523.837)	(90.859)
(-) Pagamento de Aquisição de Particip. em Outras Empresas	(634.152)	(1.360)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	(7.017.855)	(3.092.726)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	3.423.936	74.801
(+) Recebimento – Empréstimos/Financiamentos	-	11.800.000
(-) Pagamento de Juros – Empréstimos/Financiamentos/Leasing	-	(78.738)
(-) Pagamento de Amortização – Empréstimos/Financiamentos/Leasing	-	(14.083.781)
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	(3.047.233)	(873.938)
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento	376.703	(3.161.656)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	(3.259)	837.692
CAIXA – Saldo Inicial	3.229.187	2.391.495
CAIXA – Saldo Final	3.225.928	3.229.187
Ativos Livres no Início do Período (*)	34.609.912	25.641.705
Ativos Livres no Final do Período (*)	58.344.649	34.588.314
Aumento/(Diminuição) nas Aplic Financeiras – RECURSOS LIVRES	23.734.737	8.946.609

(*) Refere-se ao saldo do grupo Disponível (Caixa, Bancos, Conta Depósito e Aplicações de Liquidez Imediata).

Notas Explicativas

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis dos Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023.

Sumário

Mensagem
do Presidente

Estrutura
de Gestão

Nossa
Essência

Resultados
Sustentáveis

Como Geramos
Valor

Demonstrativo
Financeiro

Sobre esse
Relatório

127



1) CONTEXTO OPERACIONAL

A Unimed São José dos Campos Cooperativa de Trabalho Médico é uma cooperativa de serviços médico-hospitalares, constituída por médicos cooperados em 13.02.1971 e tem por objetivo a defesa econômica e social do trabalho de seus cooperados, promovendo contratos para a prestação de serviços de assistência médico-hospitalares individuais e coletivos. A entidade é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no país. A sociedade conta com 733 médicos cooperados e Rede Credenciada composta por 128 clínicas, 7 laboratórios, 14 serviços de radiologia, 1 serviço ambulância 24 horas e 17 hospitais, sendo 2 hospitais dia. A Rede Própria com 1 laboratório (1 analítico, 5 postos de coletas e 3 postos de coletas tercerizados), 1 núcleo de atenção integral a saúde, 3 ambulatorios consultas, 3 prontos atendimentos, 2 hospitais dia, 1 hospital de alta e média complexidade, 2 CDI centro de diagnóstico por imagem e 2 centros de oncologias. A Cooperativa participa da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional. Sua área de ação abrange os municípios de Jacareí, Caraguatatuba, Ubatuba, São Sebastião, Ilhabela, Paraibuna, Santa Branca, Guararema, Salesópolis, Igaratá, Monteiro Lobato, Campos do Jordão, São Bento do Sapucaí, Santo Antônio do Pinhal e São José dos Campos, onde está localizada sua sede administrativa.

2) PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A Unimed São José dos Campos atua na operação de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de Valor Determinado – Preço Preestabelecido e por Serviços Realmente Prestados – Preço Pós-Estabelecido, a serem atendidos pelos médicos associados, rede própria, rede credenciada e intercâmbio. Possui registro de seus produtos na ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, sob nº 33.187-2.

3) APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As Demonstrações Financeiras foram elaboradas em conformidade com a legislação comercial e fiscal em vigor, com observância da Lei das Sociedades Cooperativas – Lei 5.764/71, das Normas Brasileiras de Contabilidade, e padrões da Agência Nacional de Saúde Suplementar, conforme plano de contas estabelecido pela RN 528/2022 e alterações vigentes, como também parcialmente aos aspectos relacionados às leis 11.638/2007 e 11.941/2009, e as Regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis. A Unimed SJC também atendeu os quesitos da ITG 2004, na formação das demonstrações contábeis.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2024 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2023 que foram adaptadas em relação a Demonstração do Resultado do Exercício devido a nova reclassificação da conta de Participação dos Resultados de seus colaboradores. Outrossim, em 2024 a controlada Unimed Serviços de Diagnósticos Ltda., CNPJ 60.131.075/0001-33, foi incorporada e as movimentações financeiras estão integralmente reconhecidas na Unimed São José dos Campos. Em 2023 as demonstrações contábeis estão consolidadas de forma a permitir a comparabilidade.

Em 2023 o processo de consolidação das contas patrimoniais e de resultados corresponde à soma dos saldos do ativo, passivo, receitas e despesas

das empresas acima, segundo a natureza de cada saldo, obedecendo ao disposto na NBC TG 36 (R3) do Conselho Federal de Contabilidade – CFC, obedecendo os seguintes critérios:

- I. Eliminação dos saldos das contas ativas e passivas decorrentes das transações entre as empresas incluídas na consolidação, bem como e eliminação das receitas e das despesas decorrentes de negócios com as empresas incluídas na consolidação;
- II. Eliminação do investimento relevante na proporção de seu respectivo patrimônio;
- III. Destaque da participação dos minoritários no patrimônio líquido e no resultado;

A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes, de acordo com o pronunciamento técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis número 03 (R2) e CFC NBC TG 03 (R3).

A data da autorização para conclusão e elaboração das demonstrações contábeis foi em 24/01/2025 e foi dada pela Diretoria Executiva da Unimed SJC.

4) PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

4.1 Regime de Escrituração

A Unimed São José dos Campos adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

4.2 Estimativas Contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

4.3 Aplicações Financeiras

As aplicações financeiras, detalhadas na nota explicativa nº 6, são resgatáveis no prazo contratado e com risco baixo de mudança de seu valor de mercado diante da natureza e tipo das aplicações. Estão demonstradas ao custo de aplicação acrescidas dos rendimentos, líquidos de IRRF, auferidos até 31 de dezembro de 2024, seguindo a apropriação pró-rata das taxas contratadas.

4.4 Créditos de operações com planos de assistência à saúde

Os créditos de operações com planos de assistência à saúde são avaliados no momento inicial pelo valor presente e deduzidos da provisão para créditos de liquidação duvidosa conforme parâmetros estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (Resolução Normativa RN-ANS nº 528 de 29/04/20222 – Normas Gerais – Anexo I item 10.2.3), que considera os títulos vencidos há mais de 60 dias da data do fechamento do exercício para os clientes pessoa física e 90 dias para os clientes pessoa jurídica e clientes de intercâmbio, e todos os demais títulos em aberto dos clientes que se enquadram nos critérios citados, após análise individual efetuada pela Administração.

4.5 Estoque

Os estoques descritos na nota explicativa 11-a, compostos basicamente por materiais hospitalares e medicamentos pertencentes ao Hospital e, materiais de escritório, são demonstrados ao custo médio de aquisição, observados os procedimentos estabelecidos no Pronunciamento Técnico CPC nº 16 e Norma Brasileira de Contabilidade TG 16 (R2).

4.6 Conta Corrente com cooperados

Os créditos registrados com cooperados de curto prazo estão sendo registrados pelos valores deliberados por adiantamentos feitos pela cooperativa e que serão descontados de suas produções mensais futuras.

4.7 Investimentos

O investimento mantido na Controlada Unimed Serviços de Diagnósticos Ltda., foi avaliado pelo método da equivalência patrimonial no exercício de 2023, conforme instruções contidas no Pronunciamento Técnico nº CPC 18 (R2) e NBC TG 18 (R2) do Conselho Federal de Contabilidade e ratificado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS através da Resolução Normativa – RN nº 528/2022 – Anexo-Capítulo I – item 10.16.1, A partir de 2024 a empresa foi incorporada pela Unimed de São José, não havendo mais saldo de investimento.

Os demais investimentos representados por participações societárias minoritárias são registrados pelo valor de custo de aquisição, acrescidos das incorporações de sobras ou diminuídas dos dividendos eventualmente recebidos, conforme decisões de suas respectivas assembleias, sendo ainda, quando aplicáveis, ajustados ao valor de mercado, e as contrapartidas pela avaliação desses ativos estão reconhecidas em contas de resultados do presente exercício findo.

4.8 Ativo Imobilizado

O ativo imobilizado é constituído pelo custo de aquisição corrigido monetariamente até 31/12/1995. A lei 9.249/95 extinguiu a correção monetária do balanço a partir de 01/01/1996.

As depreciações foram calculadas pelo método linear a taxa que levam em conta a vida útil dos bens, as quais as taxas estão demonstradas em nota explicativa específica do Imobilizado (nota explicativa nº 15).

Em virtude da ausência de indícios preliminares de desvalorização a valor de mercado e/ou uso dos bens imóveis (terrenos e edificações) e do custo-benefício em realizar programa de testes de recuperabilidade para os bens imóveis e móveis, a sociedade não constituiu provisão para perdas de redução ao valor recuperável (impairment) sobre os itens do imobilizado.

4.9 Arrendamento

Os contratos de arrendamento, estão registrados em conformidade ao CPC – 06 e em consonância as instruções constante do item 10.7.2 da Resolução Normativa nº 528 de 29/04/2022, estes contratos são relativos aos arrendamentos com aluguéis de sua sede e dos seus recursos próprios, estando registrados conforme plano de contas padrão em grupo de contas específicas do Ativo Imobilizado e passivo circulante e não circulante, no grupo de Débitos Diversos – Passivo de Arrendamentos – Valor Presente, estando demonstrados nas notas explicativas nºs 15 e 21 respectivamente.

No resultado do período é reconhecida uma despesa de depreciação do ativo de direito de uso e uma despesa de juros do passivo de arrendamento.

4.10 Ativo Intangível

No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativos e aplicativos, bem como licenças para usos dos mesmos, os quais são amortizados usando-se o método linear ao longo da vida útil dos itens que compõem pelas taxas descritas em nota específica e de acordo com as premissas previstas no CPC nº 04 (R1) e CFC NBC TG 04 (R4) (nota explicativa nº 16).

4.11 Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa nº 574/2023, considerado:

- a) Provisão para Prêmios/Contraprestações Não Ganhas – PPCNG, referente à parcela de contraprestação cujo período de cobertura do risco ainda não decorreu;
- b) Provisão de Eventos a Liquidar, para as obrigações que envolvem os custos com assistência à saúde médica hospitalar dos usuários de planos de saúde da operadora, calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas;
- c) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora, sendo apurada conforme metodologia atuarial definida por atuário legalmente habilitado com registro no MIBA e descrita em NTAP. A PEONA SUS refere-se à estimativa do montante de eventos não avisados originados no Sistema Único de Saúde;
- d) Provisão de Remissão calculada conforme nota técnica atuarial específica, realizada por atuário habilitado com registro no MIBA, descrita na nota explicativa nº 17.

4.12 Imposto de renda e contribuição social

São calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando-se a tributação os valores provenientes de atos não cooperativos, considerando os efeitos tributários demandados pela aplicação das modificações na Lei 12.973/2014, conforme mencionado em nota explicativa específica de Imposto de Renda e Contribuição Social.

4.13 Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Unimed SJC e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Companhia possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

4.14 Ativos e Passivos contingentes

Estão apresentados de forma detalhada quanto à sua natureza, oportunidade e valores envolvidos, observados os procedimentos contidos no Pronun-

ciamento Técnico CPC nº 25 e Norma Brasileira de Contabilidade NBC TG 25(R2) – Ativos e Passivos Contingentes:

Ativos contingentes: são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com possibilidade de êxito provável são apenas divulgados em nota explicativa (quando aplicável).

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais.

Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis ou perdas remotas não são provisionados nem divulgados;

Obrigações legais: são registradas como exigíveis, independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Cooperativa questiona a inconstitucionalidade e/ou a legalidade de tributos e obrigações definidas em contrato.

Na constituição das provisões, a Administração considera a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, à similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável.

4.15 Apuração de resultado e reconhecimento de receita

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas/acrescidas as parcelas atribuíveis a tributos e provisões.

4.16 Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas. Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/avisados na totalidade a Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

4.17 Atos Cooperativos e Não Cooperativos

Os Atos Cooperativos são aqueles praticados entre as cooperativas e seus associados, e pelas cooperativas entre si quando associadas, para a consecução dos objetivos sociais, correspondendo ao valor dos serviços efetivamente realizados pelos cooperados, conforme definido no artigo 79 da Lei nº 5.764/71.

Os Atos Cooperativos Auxiliares: são aqueles que auxiliam o médico cooperado na sua prestação de serviços. Correspondem à utilização de hospitais, clínicas e laboratórios, sendo que, sem esta estrutura, não se poderia praticar a medicina.

Os Atos Não Cooperativos: são aqueles que não têm relação com os médicos cooperados, alheios ao propósito principal da Cooperativa médica. Como exemplo, cita-se a assistência e os dispêndios com médicos não cooperados no atendimento de urgência e emergência em pronto-socorro hospitalar.

Os critérios de alocação dos dispêndios e despesas gerais, bem como o faturamento e demais receitas operacionais com atos cooperativos e não cooperativos, são como segue:

- Os custos diretos (eventos indenizáveis líquidos) da Cooperativa são identificados por ato cooperativo e ato não cooperativo;
- Os faturamentos na modalidade de pós-pagamento (custo operacional), são classificados em ato cooperativo e não cooperativo, de acordo com o evento ocorrido. Para os faturamentos na modalidade de pré-pagamento, são efetuados rateios proporcionais ao custo direto desta modalidade;
- As despesas e as demais receitas indiretas são segregadas proporcionalmente ao faturamento apurado para o ato cooperativo e não cooperativo, desde que não seja possível separar objetivamente, aparte de cada espécie de despesa ou receita.

4.18 Ajuste a valor presente de ativos e passivos

Os ajustes a valor presente de ativos e passivos monetários de curto prazo são calculados, e somente registrados, quando observado relevante em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto. Por critério de determinação de relevância, os ajustes a valor presente são calculados levando em consideração os fluxos de caixa contratuais e a taxa de juros, dos respectivos ativos e passivos. Considerando as premissas estabelecidas no CPC nº 12 e NBC TG 12, assim, com base nas análises efetuadas e na melhor estimativa da Administração, concluiu-se que não são requeridos e não relevantes eventuais ajustes a valor presente de ativos e passivos monetários circulantes em função da velocidade da liquidez financeira e operacional da Cooperativa/Operadora.

4.19 Informações por Segmento

Em função da concentração de suas atividades na atividade de planos de saúde, a cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da cooperativa acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

4.20 Normas Internacionais de Contabilidade

A cooperativa vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da CPC 11 de seguros, CPC 29 – Ativo Biológico e Produto Agrícola, o CPC 34 – Exploração e Avaliação de Recursos Minerais, CPC 35 – Demonstrações Separadas, CPC 44 – Demonstrações Combinadas, CPC PME – Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas e da ICPC-10 do Imobilizado as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de saúde.

As demais Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às demonstrações contábeis da cooperativa no que não contrariarem a Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes, no qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

5) DISPONÍVEL

Composto pelas contas de Caixa, Bancos e Aplicações Financeiras Imediata, conforme detalhado a seguir:

a) Caixa e Bancos.

Compõe a conta de Caixa e Depósitos Bancários os valores:

Descrição	2024	2023
Caixa	6.700	6.700
Banco Conta Movimento	3.171.259	3.070.656
Aplicações de Liquidez Imediata	47.969	151.831
Total	3.225.928	3.229.187

6) APLICAÇÕES FINANCEIRAS

A Unimed dividiu o valor de suas aplicações financeiras entre as principais instituições financeiras do mercado:

Instituição	Modalidade/ Taxa de Rendimento	2024	2023
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas			
Banco Safra S.A.	ANS - SAF ANS FIRF => 10,39% a.a	2.404.855	7.136.019
Banco Safra S.A.	ANS - SAF ANS FI RF C => 10,78% a.a	8.137.937	7.458.005
Banco Itaú S.A.	UBB ANS FI RF SAÚDE => 10,446% a.a	10.680.422	14.736.500
Banco Itaú S.A.	ITAÚ SAUDE RF CP FIC => 11,43% a.a	13.527.656	12.347.163
BTG Pactual	ANS ROCHDALE FI CP RL => 5,78% a.a	36.795.785	19.734.686
XP Investimentos S.A	ANS FIM CP => 12,06% a.a	6.085.704	3.766.021
Caixa Econômica Federal	FI S S ANS RF => 12,7% a.a	-	1.870.930
INVESTCOOP	ANS I-FI RF SOBERANO LP => 10,89% a.a	9.343.434	13.494.624
Subtotal	Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	86.975.792	80.543.948
Aplicações Livres			
Banco Safra S.A.	CMV - SAF CAP MKT VIP => 11,18% a.a	734.473	679.377
Banco Safra S.A.	LF - TCM - RENDA FIXA => 13,8 % a.a	1.820.017	-
Banco Sicoob	RDC - Longo Pós CDI => 102 % a.m	1.617.308	520.546
XP Investimentos S.A	XP POLO CP => 133,17%% a.a	1.218.483	1.098.258
XP Investimentos S.A	XP LF - BANCO SAFRA => 112% CDI	507.447	452.316
XP Investimentos S.A	XP LF - BANCO XP S.A => 108% CDI	231.644	207.208
XP Investimentos S.A	XP NTN-B - N.TESOURO SERIE B => IPCA + 4,01%	1.214.325	2.153.484
XP Investimentos S.A	XP TREND DI - FI RF => 13,13% a.a	-	145.246
XP Investimentos S.A	XP FIDC CONSIGANDO INSS => CDI + 2,5 %	397.165	475.708
XP Investimentos S.A	XP MAG CASH FIRF LP => 11,35% a.a	23.686	21.597
XP Investimentos S.A	XP V8 CASH PLATINUM FIC FIRF CP => 12,00% a.a	25.116	22.805
XP Investimentos S.A	JGP Debêntures Incentivadas => 8,70% a.a	336.906	309.952
XP Investimentos S.A	XP LF BMG => CDI + 1,85%	523.236	-
XP Investimentos S.A	XP Daycoval Classic FIRF CP => 11,93% a.a	1.063.861	-

XP Investimentos S.A	XP Crédito Estruturado 120 FIC FIM CP=> 15,47% a.a	1.560.196	-
XP Investimentos S.A	XP Valora Guardian Advisory FIDC => 14,34% a.a	20.522	-
XP Investimentos S.A	XP Safra Grand Vitesse FIRF CP => 11,04% a.a	1.020.226	-
XP Investimentos S.A	XP Root Cap Créd HG PLUS FIC FIM CP=>12,53% a.a	241.135	-
XP Investimentos S.A	XP Deb Simpar => CDI + 3,9 %	201.025	-
XP Investimentos S.A	XP BNP Paribas Match DI FIRF REF => 11,13% a.a	3.540.334	-
XP Investimentos S.A	XP Root Capital Figueira FIDC => 0,60 % a.m	505.848	-
Caixa Econômica Federal	FI Diamante RF CRED PRIV LP => 11,29% a.a	5.549.149	5.066.123
Banco Itaú S.A	CDB - DI=> 0,99% a.m	4.143.964	3.187.165
Banco Itaú S.A	Itaú Compromissada => 0,80 % a.m	7.013.624	17.040.942
Banco Itaú S.A	Unimed Investcoop FICFI MULT CP II => 11,49% a.a	5.284.687	-
Banco Itaú S.A	Itaú Dual Advanced MM CRED PRIV FICFI=>12,63% a.a	2.131.563	-
Banco Itaú S.A	Itaú Vanguarda Crédito Privado PG MM => 12,46% a.a	2.125.705	-
Banco Itaú S.A	Itaú AZ QUEST VALORE FI RF CP => 12,25% a.a	2.121.035	-
Banco Itaú S.A	Itaú HIGH YIELD ALL MM CP FICFI => 11,31% a.a	2.089.079	-
Banco do Brasil	RF LP CORP CRED PRIV => 10,96% a.a	3.399.257	-
Banco Sisprime	RDC CDI => 104% a.m	4.457.705	-
Subtotal	Aplicações Livres	55.118.721	31.380.725
Totais		142.094.514	111.924.672

Aplicações por Tipo de Ativo conforme RN 521/2022 e alterações vigentes:

Tipo de Ativo	Distribuição % s/ total	
	2024	2023
Fundos Dedicados ANS	61,21%	71,96%
Títulos Públicos	0,85%	1,92%
Debentures (CIAS Abertas)	9,59%	15,23%
CDB	2,92%	2,85%
Letra Financeira	2,17%	0,59%
Fundo de Investimento	23,26%	7,45%
TOTAL	100,00%	100,00%

7) CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A composição dos “Créditos de Operações de Assistência à Saúde” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

Descrição	2024	2023
Contraprestações pecuniárias a receber	36.157.256	36.410.710
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(9.790.064)	(9.835.449)
Subtotal Contraprest. Pecuniárias a Receber (a)	26.367.192	26.575.261
Participação dos benef. em eventos indenizados	877.049	1.293.977
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(100.353)	(111.505)
Subtotal Particip. Benef. em Ev Indenizáveis (b)	776.697	1.182.472
Contraprest. Corresp. Assumida	22.525	22.023
Contraprest. Corresp. Assumida – RN nº517/22 (c)	8.658.115	13.110.961
Subtotal – Operadoras de Planos de Saúde	8.680.639	13.132.984
Total	35.824.528	40.890.717

a) O saldo da conta “Contraprestação pecuniária a receber” refere-se a valores a receber relativos à créditos com planos de saúde da operadora;

(b) O saldo da conta “Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizados” refere-se a valores Coparticipação;

(c) O saldo da conta “Operadoras de Planos de Saúde” refere-se a valores a receber oriundos de créditos com Outras Operadoras referentes as operações de plano de saúde;

A composição das contas “Contraprestações pecuniárias a receber”, “Operadoras de Planos de Saúde” e “Outros créditos operacionais” por idade de vencimento são:

Descrição	Contraprestação Pecuniária		Part. dos Beneficiários em Eventos Indenizados		Operadoras de Planos de Saúde	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
A vencer:	21.715.975	20.339.010	763.451	1.176.535	8.680.639	13.132.984
Vencidas:	14.441.281	16.071.700	113.598	117.442	-	-
Até 30 dias	3.579.383	4.985.348	9.118	3.090	-	-
De 31 a 60 dias	1.105.276	1.326.610	3.340	1.995	-	-
De 61 a 90 dias	178.602	167.027	4.813	2.237	-	-
Acima de 91 dias	9.578.020	9.592.715	96.327	110.120	-	-
Total	36.157.256	36.410.710	877.049	1.293.977	8.680.639	13.132.984

As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.

8) 8) CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Estão representados por:

Descrição	2024	2023
Intercâmbio a Receber – Atendimento Eventual (a)	15.636.066	8.055.023
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(7.640.544)	(7.474.768)
Outros Créditos Oper.de Prest. de Ser. Médico-Hospitalar (b)	9.085.930	10.882.024
Total	17.081.451	11.462.279

- a) O saldo da conta “Intercâmbio a Receber – Atendimento Eventual” refere-se a valores a receber referente a créditos com Outras Operadoras (Intercâmbio a receber), referente a prestação de serviços;
- b) O saldo da conta “Outros Créditos Operacionais de Prest. de Serv. Médico-Hospitalar” refere-se a Intercâmbio a Faturar, Intercâmbio Alta Administrativa a Faturar e Glosas de Intercâmbio em Análise.

A composição das contas “Créditos Operacionais de Prestação de Serviços de Assistência à Saúde”, por idade de vencimento é:

Descrição	2024	2023
A vencer:	17.081.451	11.462.279
Vencidas:	7.640.544	7.474.768
Até 30 dias	-	-
De 31 a 60 dias	-	-
De 61 a 90 dias	-	-
Acima de 91 dias	7.640.544	7.474.768
Totais	24.721.996	18.937.047

As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.

9) DESPESAS DIFERIDAS

A operadora optou por diferir as suas despesas de comercialização pelo prazo de 12 meses referente aos contratos:

Descrição	2024	2023
Comissão e Agenciamento	3.346.596	2.041.143
Total	3.346.596	2.041.143

10) CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

A operadora optou por diferir as suas despesas de comercialização pelo prazo de 12 meses referente aos contratos:

Descrição	2024	2023
Imposto de Renda (a)	2.815.272	3.324.305
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (b)	-	255.799
Crédito de Previdência Social	-	29
Crédito de PIS/COFINS	9.776	54.344
Imposto sobre Serviços – ISS	862	17.018
Total	2.825.910	3.651.495

- a) Valores de retenção na fonte do Imposto de Renda sobre rendimentos de aplicação financeira e da Lei 8.541/1992, que deverão ser utilizados para compensar o IRPJ devido a cada período, conforme parâmetros da legislação em vigor;
- b) Valores de retenção na fonte do CSLL sobre as faturas de contratantes órgãos públicos federais, autarquias e órgãos governamentais, não se aplicando aos demais contratantes PJ, e que deverão ser utilizados para compensar o IRPJ devido a cada período.

11) BENS E TÍTULOS A RECEBER

Descrição	2024	2023
Estoque (a)	12.072.392	12.262.848
Notas Promissórias (b)	588.275	245.486
Adiantamentos a Funcionários (c)	745.147	649.295
Adiantamentos Diversos (d)	2.157.463	1.051.481
Outros Créditos ou Bens a Receber (d)	403.723	309.441
Total	15.967.000	14.518.551

- a) Estoques valorizados pelo custo médio de aquisição, compostos por:

Descrição	2024	2023
Posto de Atendimento Unidade São José dos Campos	215.689	314.698
NAIS-AIS	890.236	926.460
Hospital – SDH Santos Dumont	8.958.887	9.329.909
Hospital – SDH Litoral Norte	805.276	470.668
Posto de Atendimento Unidade Jacareí	116.095	116.524
CEM Benedito Matarazzo	-	736
Materiais em Medicamentos em Devolução	34.979	98.938
Outros	708.586	635.244
Almoxarifado	342.643	369.671
Total	12.072.392	12.262.848

b) Notas Promissórias a receber, são basicamente acordo com clientes;

c) Correspondem a adiantamentos de férias e adiantamentos diversos;

d) Refere-se à antecipação do pagamento da prestação pelos serviços de prestadores como clínicas, hospitais e laboratórios, que será descontado da prestação dos serviços a pagar.

12) DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

Estão representados por:

Descrição	2024	2023
Depósitos judiciais e fiscais – Tributos (a)	4.388.688	4.388.688
Depósitos judiciais – Cíveis (b)	9.260.548	7.418.384
Depósito judiciais – Trabalhistas (b)	1.706.613	1.714.521
Depósito judiciais – Ressarcimento ao SUS (c)	5.320.218	3.238.614
Depósito judiciais – Multas ANS (d)	3.168.351	2.701.231
Total	23.844.417	19.461.437

a) Depósitos judiciais do ISS, que tem por objeto a alteração promovida pela Lei Complementar nº 157/2016, a qual passou a estabelecer que o ISS devido pelas operadoras de planos de saúde deve ser recolhido nos municípios em que residem os tomadores dos serviços (ou seja, os contratantes dos planos de saúde);

b) Destinados à cobertura em processos judiciais movidos principalmente por beneficiários em relação ao atendimento assistencial e dos funcionários em relação aos processos trabalhistas;

c) Trata-se de depósitos judiciais realizados sobre Guias de Recolhimento da União (GRU), que estão cobradas e contestadas judicialmente, referentes a ressarcimento de despesas assistenciais com beneficiários de planos de saúde da Unimed de São José dos Campos, ocorridas na rede de atendimento do Sistema Único de Saúde (SUS), vinculados com provisão apresentada na Exigível a Longo Prazo (nota explicativa nº 18-III);

d) A conta está composta também por multas aplicadas pela ANS.

13) OUTROS CRÉDITOS A RECEBER A LONGO PRAZO

Descrição	2024	2023
Taxa de Saúde Suplementar (a)	2.138.876	5.290.665
Custo Assist. em Plano de Saúde Empresarial (b)	-	2.506.761
Garantias estendidas e seguro fiança a apropriar	257.855	457.507
Total	2.396.731	8.254.933

- a) Taxas de Saúde Suplementar – 4 cobranças julgadas inconstitucionais estando registrados pelos seus valores originais e aguardando a emissão das Cartas Precatórias pelo Tribunal Regional Federal da 3ª Região, em 2024 foram resgatadas 3 cobranças, restando apenas 1 cobrança;
- b) Em Acórdão proferido pela 32ª Câmara de Direito Privado do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, em favor da Unimed São José dos Campos, aguardando homologação do valor de R\$ 4.177.935 apurada na causa de cobrança de mensalidades do plano de saúde empresarial, apresentado pelo Assistente Técnico da Unimed. Face ao tempo decorrido do processo, foi constituída a Provisão de Perdas sobre Créditos no exercício de 2024 no mesmo valor.

14) INVESTIMENTOS

A Cooperativa possui as seguintes participações societárias:

Descrição	Controladora e Consolidado			
	Saldo em 31/12/2023	Adições	Baixas	Saldo em 31/12/2024
Participações Societárias pelo Método De Custo				
Participações em Operadoras	7.447.431	3.884.635	-	11.332.066
Unimed – Intrafederativa do Vale Paraíba	142.444	7.265	-	149.708
Central Nacional Unimed	2.080.696	633.792	-	2.714.488
FESP Unimed Est. S. Paulo Fed. C. Médicas	5.224.291	1.729.002	-	6.953.294
Fundo Coop.N Recomp.PL Ajustado U. Nacional	-	1.514.576	-	1.514.576
Part em Instituições Reg. (SUSEP, BACEN, PREVIC)	132.525	360	-	132.885
SICOOB Vale do Paraíba	131.525	360	-	131.885
Sisprime do Brasil	1.000	-	-	1.000
Outras Participações	159.651	26.014	(95)	185.570
Unimed Participações Ltda.	158.211	26.014	(95)	184.130
Hospital Central	1.440	-	-	1.440
Aliança – Cooperativa Nacional Unimed	1.433	-	-	1.433
(-) Provisão para Desvalorização	(1.433)	-	-	(1.433)
Total	7.739.607	3.911.009	(95)	11.650.521

15) IMOBILIZADO

Quadro resumo de movimentações:

Descrição	Saldo em 31/12/2023	Adições	Baixas	Transf.	Saldo em 31/12/2024
Imóveis e Uso Próprio – Hospitalares	2.563.250	(81.111)	-	-	2.482.139
Terrenos	1.740.973	-	-	-	1.740.973
Edificações	3.524.955	-	-	-	3.524.955
(-) Deprec. Acum.-Imóveis Hospitalares	(2.702.678)	(81.111)	-	-	(2.783.789)
Bens Móveis – Hospitalares	12.277.721	1.697.669	(83.379)	1.686.951	15.578.963
Instalações	4.249.185	401.640	(1.248)	929.658	5.579.234
Móveis e Utensílios	4.168.499	137.589	(96.419)	153.065	4.362.734
Maquinários e Equipamentos	27.359.392	3.528.171	(1.017.090)	747.464	30.617.938
Equipamentos de Proc Eletr.de Dados	3.421.696	144.223	(8.926)	2.680	3.559.672
(-) Deprec. Acum.-Bens Móveis Hospital.	(26.921.051)	(2.513.954)	1.040.305	(145.916)	(28.540.616)
Outras Imobilizações – Hospitalares	44.944.329	992.118	(5.243)	(1.941.999)	43.989.207
Outras Imob.-Benfeitorias Imóveis de 3ºs	29.295.495	224.187	-	505.308	30.024.989
Outras Imobilizações-Outros	4.178.878	3.116.322	(5.243)	(2.447.307)	4.842.651
Direito de Uso de Arrendamentos	32.135.344	-	-	-	32.135.344
(-) Depreciação/Amortização Acumulada	(20.665.387)	(2.348.390)	-	-	(23.013.777)
Imóveis de Uso Próprio – Não Hospitalares	180.361	-	-	-	180.361
Terrenos	180.361	-	-	-	180.361
Bens Móveis – Não Hospitalares	6.139.108	(686.644)	(87.516)	116.791	5.481.739
Instalações	2.153.347	122.518	(32.497)	428.347	2.671.715
Móveis e Utensílios	1.823.273	65.869	(28.368)	(17.324)	1.843.450
Maquinários e Equipamentos	717.405	36.779	(3.938)	(216.360)	533.885
Equipamentos de Proc Eletr. de Dados	13.082.595	821.791	(531.024)	(225.882)	13.147.481
(-) Depr. Acum.-Bens Móveis Não Hosp.	(11.637.512)	(1.733.602)	508.311	148.011	(12.714.792)
Outras Imobilizações – Não Hospitalares	48.101.766	23.323.859	(32.558.177)	138.256	39.005.704
Outras Imobiliz.-Benf. Imóveis de 3ºs	8.479.342	58.992	(892.550)	219.119	7.864.903
Outras Imobilizações – Outros	720.574	72.880	-	(78.880)	714.574
Direito de Uso de Arrendamentos	47.144.211	26.074.578	(36.281.920)	-	36.936.869
(-) Depreciação/Amortização Acumulada	(8.242.362)	(2.886.555)	4.616.293	(1.982)	(6.510.642)
Imobilizado Líquido	114.206.535	25.245.892	(32.734.314)	-	106.718.113

16) INTANGÍVEL

Quadro resumo de movimentações:

Descrição	Saldo em 31/12/2023	Adições	Baixas	Transf.	Saldo em 31/12/2024
Hospitalares	70.865	(22.663)	-	-	48.202
Intangível	205.568	4.000	-	-	209.568
(-) Amortização Acum.– Intangível Hospitalar	(134.703)	(26.663)	-	-	(161.366)
Não Hospitalares	505.973	517.132	(148.663)	-	874.441
Intangível	11.660.629	972.033	(148.663)	-	12.483.999
(-) Amortiz Acum.– Intangível Não Hospitalar	(11.154.657)	(454.901)	-	-	(11.609.558)
Intangível Líquido	576.838	494.469	(148.663)	-	922.643

17) PROVISÕES TÉCNICAS

Descrição	2024	2023
Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha (i)	12.989.866	11.808.088
Provisão para Remissão (ii)	899.208	867.910
Provisão de Eventos a Liquidar p/ o SUS (iii)	4.599.485	6.823.956
Provisão de Eventos a Liquidar p/ Outros Prestadores (iv)	50.684.291	37.494.692
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA) (v)	22.312.588	26.494.093
Total Circulante – Curto Prazo	91.485.438	83.488.739
Provisão para Remissão (ii)	1.159.143	1.171.800
Provisão de Eventos a Liquidar p/ o SUS (iii)	7.780.487	8.271.038
Total Circulante – Longo Prazo	8.939.630	9.442.838
Total	100.425.067	92.931.577

i) Provisão de Contraprestação Não Ganha – Caracteriza-se pelo registro contábil do valor mensal cobrado pela operadora para cobertura de risco contratual da vigência que se inicia naquele mês, devendo ser baixada a crédito de Receita de Prêmios ou Contraprestação, no último dia do mês de competência, pelo risco já decorrido no mês.

Descrição	Controladora e Consolidado	
	2024	2023
Prov.de Contrapr. Não Ganha – Planos Individuais / Familiares	8.078.375	7.866.924
Prov.de Contraprestação Não Ganha – Planos Coletivos	4.911.491	3.941.164
Total	12.989.866	11.808.088

ii) Provisão de Remissão – Obedecendo a critérios e cálculo definido em nota atuarial aprovada pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar foi constituído provisão de remissão para garantir cobertura de riscos contratuais em favor de beneficiários, após o falecimento do titular de planos de assistência à saúde, totalizando o montante de R\$ 2.058.350 sendo a mesma classificada em R\$ 899.208 no Passivo Circulante e R\$ 1.159.143 no Passivo Não Circulante. A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas..

iii) Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS – Refere-se ao valor cobrado pela ANS referente ao ressarcimento ao SUS, sendo o valor contabilizado pelo valor cobrado no momento do recebimento da conta médica e ajustado mensalmente pelo valor informado no site da ANS. O valor informado no site da ANS estabelece as seguintes informações:

Descrição	2024	2023
Débitos Pendentes (a)	2.513.434	2.448.129
Débitos Parcelados (b)	1.085.244	2.531.828
ABIS x percentual histórico (c)	1.000.807	1.843.999
Total da Prov.de eventos a liquidar para o SUS – Circulante	4.599.485	6.823.956
Débitos Pendentes (a)	5.320.218	3.238.614
Débitos Parcelados (b)	2.460.269	5.032.425
Total da Prov.de eventos a liquidar para o SUS – Não Circulante	7.780.487	8.271.038
Total da Provisão de eventos a liquidar para o SUS	12.379.972	15.094.995

a) Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS – GRU – Débitos pendentes: retrata o valor total cobrado e não pago pela operadora de plano de saúde, atualizado com multa e juros até a data de referência, bem como o saldo devedor atualizado de parcelamentos cancelados por inadimplência, valores não pagos de parcelamentos ainda não deferidos e valores não pagos inscritos em dívida ativa.

b) Eventos a Liquidar para o SUS – Parcelamento – Débitos Parcelados: abrange os parcelamentos deferidos ainda não quitados. A soma do valor das parcelas com vencimento em até 12 meses da data de referência está alocada no Passivo Circulante, enquanto a soma do valor das parcelas com vencimento em prazo superior a 12 meses está computada na linha Passivo Não Circulante.

c) Provisão de Eventos Liquidar para o SUS (% hc x ABI) – ABIs x percentual histórico: informa o valor total dos Avisos de Beneficiários Identificados (ABI) notificados à operadora de planos de saúde e ainda não cobrados pela ANS, multiplicado pelo percentual histórico de cobrança (%hc), que é calculado a partir do total dos valores cobrados sobre o total dos valores notificados, com base nos ABI emitidos até 120 dias anteriores ao mês de referência.

iv) Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores – Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos. RN 574/2023 e alterações vigentes, que determinou a constituição desta provisão a partir de 1º de janeiro de 2010, cujo registro contábil é realizado no momento da apresentação da cobrança às operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

Conforme publicação da normativa e alterações vigentes, que determinou que a provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 521/2022 e alterações vigentes.

A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

Quadro demonstrativo de valores:

Descrição	2024	2023
Prestadores – Médicos Cooperados	8.118.104	7.079.842
Prestadores – Hospitais	9.578.305	6.621.766
Prestadores – Fornecedores Alto Custo	8.749.063	6.313.364
Prestadores – Clínicas	18.566.224	14.937.837
Prestadores – Laboratórios	924.157	492.606
Prestadores – Médicos Não Cooperados	958.468	107.317
Intercâmbio a pagar	3.747.679	1.910.926
Reembolso a Pagar	42.291	31.033
Total	50.684.291	37.494.692

v) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)

Descrição	2024	2023
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados	21.161.252	25.119.533
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – SUS	1.151.336	1.374.559
Total	22.312.588	26.494.093

(v.1) Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)
Regulamentado pela RN 393/2015 da ANS e alterações, a operadora aprovou cálculo de metodologia própria para provisão do PEO-NA, calculada por cálculo atuarial conforme metodologia própria em nota técnica atuarial aprovada conforme Ofício nº 3627/2013/GGAME(GEHAE)/DIOPE/ ANS em 04/10/2013. Atuário: **Saulo Ribeiro Lacerda**.

(v.1) Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA SUS)
A Entidade efetuou até 31 de dezembro de 2024 o cálculo da provisão de eventos ocorridos e não avisados no SUS.
A Unimed São José dos Campos apresenta o registro contábil desta provisão em 100% da Provisão exigida.

A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

18) DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Descrição	2024	2023
Contraprestação Pecuniária Recebidas Antecipadamente	340.441	141.755
Intercâmbio a Pagar de Corresponsab. Cedida – Preço Pós-estabelecido (i)	3.880.533	4.132.001
Total	4.220.974	4.273.756

i) Registro correspondente a valores a pagar a Unimed's, decorrentes do compartilhamento da gestão de riscos entre operadoras de planos de assistência à saúde.

19) DÉBITOS COM OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Referem-se a valores a pagar à rede de prestadores de serviços de assistência à saúde (médicos cooperados e rede credenciada), relativos a atendimentos prestados a clientes não relacionados com planos de saúde da própria operadora, Intercâmbio Eventual e Autogestão.

Descrição	2024	2023
Prestadores – Médicos Cooperados	809.462	107.577
Prestadores – Hospitais	914.131	107.673
Prestadores – Clínicas	1.526.685	194.933
Prestadores – Laboratórios	95.322	5.385
Prestadores – Médicos Não Cooperados	18.340	8.669
Prestadores – Material Alto Custo	1.288.639	2.587.058
Total	4.652.579	3.011.295

20) TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

Descrição	2024	2023
Total Tributos e Contrib. Retenções (circulante)	14.917.669	11.555.799
Imposto Sobre Serviços – ISS	617.778	502.075
INSS, IRRF e FGTS sobre a Folha de Pagtº	4.511.041	3.737.289
IR Retido na Fonte	6.702.098	4.325.163
INSS Retido de Terceiros	808.462	784.964
COFINS e PIS / PASEP	1.889.664	1.884.353
Outros Impostos e Contribuições a Recolher	388.626	321.955
Total dos parcelamentos(circulante)	86.959	119.080
Parcelamento Multas Pec – ANS	86.959	119.080
Total dos tributos e contribuições (circulante)	15.004.628	11.674.879
Parcel Multas Pec – ANS (Circ. e Não Circulante)	249.931	344.136
Total dos parcelamentos (não circulante)	249.931	344.136
Total de Tributos e Contribuições	15.254.559	12.019.016

21) DÉBITOS DIVERSOS

Descrição	2024	2023
Férias a Pagar (a)	11.016.995	9.624.320
Outras obrigações com Pessoal	777.894	234.233
Fornecedores (b)	21.883.459	18.410.889
Passivo de Arrendamentos CP (c)	3.628.342	4.172.226
Outros Débitos a Pagar (d)	6.929.124	3.013.830
Subtotal Débitos Diversos Circulante	44.235.814	35.455.497
Outros Débitos	64.166	158.720
Passivo de Arrendamentos LP (c)	58.517.649	67.832.908
Subtotal Débitos Diversos – Não Circulante	58.581.815	67.991.628
Total	102.817.629	103.447.126

a) As férias a pagar dos colaboradores estão calculadas com os encargos sociais;

b) Este grupo de contas representa as obrigações da cooperativa com terceiros, referente a aquisições de materiais e serviços;

c) O passivo de arrendamentos é mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento, descontado pela taxa implícita ou taxa incremental sobre empréstimos do arrendatário, representando a obrigação de efetuar os pagamentos do arrendamento a curto e longo prazo.

d) Neste grupo foram registradas as obrigações a pagar em 2024 decorrentes de outros débitos a pagar não compreendidos em contas específicas.

22) PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAIS

Descrição	2024	2023
Provisão para Ações Tributárias	10.197.458	8.437.327
Provisão para Ações Cíveis	13.459.261	11.143.679
Provisão para Ações Trabalhistas	2.473.987	2.249.331
Provisão para Multas Administrativas ANS	3.012.149	2.701.231
Total	29.142.855	24.531.568

A Unimed SJC registrou provisões, as quais envolvem considerável julgamento por parte da Administração, para riscos tributários, trabalhistas e cíveis para as quais é provável que uma saída de recursos envolvendo benefícios econômicos seja necessária para liquidar a obrigação e uma estimativa razoável possa ser feita do montante dessa obrigação. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos advogados externos. A Unimed SJC revisa suas estimativas e considera as provisões existentes suficientes para cobrir eventuais perdas relacionadas a estes processos.

De acordo com nossos assessores jurídicos, existem ainda outros processos de âmbito Cível, Trabalhista e Tributário, os quais vêm sendo objeto de discussão nas esferas administrativas e judiciais, os quais totalizam o montante estimado de R\$ 38.284.617 (trinta e oito milhões, duzentos e oitenta e quatro mil, seiscentos e dezessete reais), cujo prognóstico é de perda possível, razão pela qual a Administração decidiu no momento pelo não provisionamento destas contingências para cobertura de eventuais riscos de perdas que vierem a ocorrer contra a Cooperativa, observadas as disposições contidas no Pronunciamento Contábil – CPC 25 / CFC–NBC TG 25 (R1) do Conselho Federal de Contabilidade.

23) CAPITAL SOCIAL E RESERVAS

a) CAPITAL SOCIAL

O Capital Social está dividido entre 733 (setecentos e trinta e três) cooperados, sendo que o valor da quota parte é de R\$ 1,00 (um real).

Abaixo a composição do Capital Social na data do balanço:

Descrição	2024	2023
Capital Social	69.939.793	67.633.296
Total	69.939.793	67.633.296

b) RESERVAS

Reservas e fundos, são regulamentadas por lei e estatuto da cooperativa estão assim compostas:

Descrição	2024	2023
Reserva de Reavaliação		
Reserva de Reavaliação (b.1)	1.177.844	1.225.814
Total da Reserva de Reavaliação	1.177.844	1.225.814
Reservas de Lucros		
Fundo de Reserva (b.2)	12.135.964	10.348.157
Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES (b.3)	2.812.459	2.530.985
Fundo de Desenvolvimento (b.4)	20.178.628	16.782.234
Total da Reserva de Lucros	35.127.051	29.661.376
Total	36.304.895	30.887.189

- b.1) Reserva decorrente de reavaliação do imóvel (terreno e edificação) sito Rua Vilaça, 820 Centro-SJC ao valor de mercado, conforme laudo elaborado pela empresa Polidoro & Padovani Eng^a S/C Ltda. em 11 de janeiro de 2008, amortizando mensalmente. Estatutariamente e de acordo com a Lei 5764/71, são previstas as seguintes destinações das sobras;
- b.2) Tem a finalidade de reparar eventuais perdas da cooperativa. É constituído por, no mínimo 10% (dez por cento) das sobras apuradas no Balanço anual;
- b.3) Tem a finalidade de prestar amparo aos cooperados e seus familiares bem como aos empregados da Sociedade, além de programar atividades de incremento técnico e educacional dos sócios cooperados. É constituído por, no mínimo 5% (cinco por cento) das sobras apuradas no Balanço anual e pelo resultado de operações com não associados;
- b.4) Destinação estatutária de 30% (trinta por cento) das sobras do exercício após deduzidos os percentuais do Fundo de Reserva, do FATES e dos Juros sobre Capital, com finalidade de atender investimentos em construção ou arrendamento de sistema hospitalar próprio, criação e desenvolvimento de serviços de urgência, de diagnósticos e de atendimento a beneficiários, bem como, informatização de consultórios médicos e campanhas de marketing, sendo indivisível entre os cooperados.

24) SOBRAS APURADAS – FORMAÇÃO E DESTINAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS

Descrição	2024	2023
Resultado Líquido do Exercício		
– Resultado dos Atos Cooperativos	17.277.075	555.771
– Resultado dos Atos Não Cooperativos	(11.432)	(8.772)
DESTINAÇÕES ESTATUTÁRIAS:		
– Reversão do FATES	612.429	-
(-) Reserva Legal (10%) e Resultado dos Atos Não Cooperativos	(1.787.807)	(54.700)
(-) FATES (5%) e Resultado dos Atos Não Cooperativos	(893.904)	(27.350)
(-) Juros sobre Capital Próprio	(3.875.049)	(464.949)
(-) Fundo de Desenvolvimento	(3.396.394)	-
(-) Antecipação da Distribuição de Sobras	(7.000.000)	-
Total	924.918	-

25) CAPITAIS OPERACIONAIS MÍNIMOS – CAPITAL REGULATÓRIO

Adicionalmente as operadoras de planos de saúde do grupo estão sujeitas às seguintes exigências estabelecidas pela RN ANS nº 569/2022, RN 521/2022, RN 574/2023 e alterações vigentes:

a) Patrimônio Mínimo Ajustado – Calculado a partir da multiplicação de um fator variável “K”, obtido no ANEXO I da RN nº 569/2022, reajustado pela variação do IPCA acumulada entre julho do ano anterior e junho do ano atual.

Segmento	SSP – COOPERATIVA MÉDICA	
Fator K	4,76%	
Região	5 – em grupo de municípios, excetuando os definidos na região 4	
Início de vigência	Valor do capital de referência para cálculo do Capital Base (CB)	Valor do capital de referência para cálculo do Capital Base (CB)
jul/24	11.701.894	557.010
jul/23	11.226.993	534.405

b) Capital Regulatório – Regulamentado pela Resolução Normativa nº 569/2022 da ANS, o Capital Regulatório é apurado pelo conceito e metodologia de Capital Baseado em Risco, cujo qual permite comparar a suficiência ou insuficiência do saldo do Patrimônio Líquido ajustado por efeitos econômicos em especial na data base de 31/12/2024, definida pelo o montante variável de fatores pré-determinados do modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional.

Com base na estimativa destes riscos a necessidade de capital da Unimed São dos Campos é **R\$ 68.705.295** (Sessenta e oito milhões, setecentos e cinco mil, duzentos e noventa e cinco reais), sendo que o Patrimônio Líquido Ajustado perfaz **R\$ 90.362.271**, havendo portando um excedente de Capital Regulatório da ordem de **R\$ 21.656.975** (131,52% de suficiência).

26) JUROS SOBRE CAPITAL PRÓPRIO

A cooperativa conforme disposição estatutária e legal efetua o crédito de juros sobre capital próprio a seus cooperados até 6% a.a.

Descrição	Controladora e Consolidado	
	2024	2023
Juros sobre Capital Próprio	3.875.049	464.949
Total	3.875.049	464.949

27) TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

As partes relacionadas compreendem, a Diretoria Executiva e Conselheiros de Administração, Fiscal e Consultivo, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto Social da Cooperativa. Os diretores são os representantes legais, responsáveis, principalmente, pela sua administração no aspecto operacional, já o Conselho de Administração é responsável pelo desenvolvimento das políticas e diretrizes gerais. São eleitos pela Assembleia Geral, com mandato de 4 anos, sendo permitida a reeleição.

As despesas com diretores, superintendentes, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comissão de Avaliação de Ato Cooperativista, Comissão Técnica, Comissão Eleitoral, estão demonstrados no quadro abaixo:

Descrição	Controladora e Consolidado	
	2024	2023
Remuneração	2.636.404	2.674.210
Encargos	527.098	533.144
Benefícios	213.942	189.053
Total	3.377.444	3.396.407

28) COBERTURA DE SEGUROS

A Entidade adota uma política de seguros que considera, principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, contratados por montantes considerados suficientes pela Administração, levando-se em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros. Possui cobertura de seguros com a Chubb Seguros Brasil S.A., apólice nº 30.18.0100313.12, vigência início às 24h00 do dia 20/05/2024 até às 24h00 de 20/05/2025.

A apólice possui cobertura contra sinistros de incêndio, explosão, danos elétricos, subtração de bens, equipamentos eletrônicos, acidentes provenientes de impactos de aeronaves e veículos e sinistros ambientais. A cobertura dos seguros, em valores de 31 de dezembro de 2024, é assim demonstrada:

Itens Cobertos	Tipo de Cobertura	Vr. Segurado R\$
	Incêndio, Raio, Explosão, Implosão E Fumaça	70.000.000
	Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado E Granizo	2.200.000
	Impacto De Veículos E Queda De Aeronaves	220.000
	Danos Elétricos	2.200.000
	Roubo E Furto Mediante Arrombamento	440.000
	Valores No Interior Do Estabelecimento	11.000
	Valores Em Trânsito	11.000
	Quebra De Vidros, Espelhos E Mármore	55.000
Imóveis, Instalações, Equipamentos, Máquinas e Móveis.	Alagamento E Inundação	550.000
	Equipamentos Estacionários	5.500.000
	Equipamentos Móveis (Operados No Local Do Risco)	1.100.000
	Equipamentos Eletrônicos	550.000
	Recomposição De Registros E Documentos	55.000
	Responsabilidade Civil Operações	550.000
	Lucros Cessantes (Despesas Fixas), Em Decorrencia De Incêndio, Raio, Explosão, Implosão E Fumaça Período Indenitário: 6 meses	3.300.000
	Quebra De Máquinas	55.000
	Aluguel – Perda Ou Pagamento, Em Decorrencia De Incêndio, Raio, Explosão, Implosão E Fumaça Período Indenitário: 12 meses	1.287.697
	Derrame E/Ou Vazamento De Tubulações Hidráulicas	1.100.000
Total		89.184.697

29) DEMONSTRAÇÃO DAS SOBRAS E PERDAS DOS ATOS COOPERATIVOS E NÃO COOPERATIVOS

A Cooperativa, diante da sua específica constituição societária e em obediência a Lei nº 5.764/71, segrega seus ingressos e seus dispêndios na proporção de serviços médicos, divididos entre: Cooperados e Recursos próprios como sendo Atos Cooperativos e os demais prestadores como sendo de atos não cooperativos, aplicando o percentual desta proporção em relação ao total dos custos assistenciais para as demais contas de balanço.

A segregação da demonstração do resultado, entre atos cooperativos e não cooperativos e como segue:

Demonstração do Resultado	2024			2023		
	Atos Cooperativos	Atos não Cooperativos	Total dos Atos	Atos Cooperativos	Atos não Cooperativos	Total dos Atos
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assist. à Saúde	681.853.114	334.326	682.187.440	608.910.418	393.529	609.303.947
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	687.814.738	337.249	688.151.987	613.539.961	396.515	613.936.476
Contraprestações Líquidas	687.833.369	337.258	688.170.627	613.386.987	396.417	613.783.404
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	(18.631)	(9)	(18.640)	152.973	99	153.072
(-) Tributos Diretos de Oper. com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(5.961.623)	(2.923)	(5.964.546)	(4.629.543)	(2.987)	(4.632.529)
Eventos Indenizáveis Líquidos	(571.319.901)	(297.241)	(571.617.142)	(509.790.299)	(339.157)	(510.129.456)
Eventos Conhecidos ou Avisados	(575.499.231)	(299.415)	(575.798.646)	(507.856.348)	(337.909)	(508.194.257)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	4.179.331	2.174	4.181.505	(1.933.951)	(1.248)	(1.935.199)
Resultado das Operações com Planos de Assistência à Saúde	110.533.214	37.085	110.570.299	99.120.119	54.372	99.174.491
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	46.078	24	46.102	46.068	30	46.097
Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Pls de Saúde da Operadora	6.870.499	3.575	6.874.074	4.585.676	2.965	4.588.641
Receitas com Op de Assistência Médico-Hospitalar	4.465.738	2.323	4.468.061	2.501.071	1.623	2.502.694
Receitas c/ Adm. de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	1.350.489	703	1.351.192	1.096.883	708	1.097.590
Outras Receitas Operacionais	1.054.272	549	1.054.821	987.722	635	988.357
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(425.527)	(221)	(425.748)	(1.948.908)	(177)	(1.949.085)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(16.885.604)	(8.785)	(16.894.389)	(13.270.318)	(8.561)	(13.278.879)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(1.502.624)	(782)	(1.503.406)	(1.344.936)	(868)	(1.345.803)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(12.151.163)	(6.322)	(12.157.485)	(11.570.461)	(7.464)	(11.577.925)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(3.231.816)	(1.681)	(3.233.497)	(354.922)	(229)	(355.151)
Outras Desp. Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Pls de Saúde da OPS	(8.856.795)	(4.608)	(8.861.403)	(8.577.728)	(6.316)	(8.584.045)
Resultado Bruto	91.281.865	27.070	91.308.935	79.954.908	42.313	79.997.221
Despesas de Comercialização	(5.947.734)	(3.094)	(5.950.828)	(4.545.848)	(2.933)	(4.548.781)
Despesas Administrativas	(76.198.439)	(39.644)	(76.238.083)	(81.438.689)	(52.536)	(81.491.225)
Resultado Financeiro Líquido	10.127.776	5.269	10.133.045	10.661.805	6.823	10.668.627
Receitas Financeiras	15.836.539	8.239	15.844.778	16.075.379	10.252	16.085.632
Despesas Financeiras	(5.708.762)	(2.970)	(5.711.732)	(5.413.575)	(3.430)	(5.417.004)
Resultado Patrimonial	3.251.740	1.692	3.253.432	510.501	519	511.020
Receitas Patrimoniais	3.920.973	2.040	3.923.013	781.512	687	782.199
Despesas Patrimoniais	(669.233)	(348)	(669.581)	(271.011)	(169)	(271.179)
Resultado Antes dos Impostos e Participações	22.515.208	(8.707)	22.506.501	5.142.676	(5.814)	5.136.862
Imposto de Renda	(3.278.196)	(1.706)	(3.279.902)	(2.993.710)	(1.931)	(2.995.641)
Contribuição Social	(1.188.787)	(618)	(1.189.405)	(1.095.005)	(706)	(1.095.711)
Participações no Resultado	(771.151)	(401)	(771.552)	(498.191)	(321)	(498.512)
Resultado Líquido	17.277.075	(11.432)	17.265.643	555.771	(8.772)	546.999

30) TESTE DE ADEQUAÇÃO DE PASSIVO (TAP)

O Teste de Adequação de Passivo (TAP) foi estabelecido pela ANS com vigência a partir de 1º de janeiro/2022 e tem como fundamento estabelecer através de métodos financeiros, estatísticos e atuariais mensuração a valor presente. Com estimativa nos fluxos de caixa futuros, com base nas receitas de contratos assumidos na operação de assistência à saúde serão suficientes para custear as despesas com os beneficiários do plano de saúde (pelo pagamento regular dos prestadores assistenciais). Essa projeção deve estar de acordo com as regras e parâmetros definidos nos itens 9.1.4, 10.12.2 e 10.12.2.1 anexo Capítulo I – Normas Gerais da RN 528/2022 e alterações vigentes. Na Unimed SJC essas estimativas e responsabilidade desses cálculos foram realizadas pelo atuário responsável **Saulo Ribeiro Lacerda – MIBA nº 894**.

Agregação de contratos utilizada no teste	Ajuste na tábua biométrica (sim ou não)	Taxa de cancelamento de contratos* (valor em percentual)	Inflação Médica estimada para o primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Reajuste máximo estimado para os planos individuais no primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Reajuste médio por variação de custos estimado para os planos coletivos no primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Utilização das faixas etárias da RN 63/2003 para estimação das despesas assistenciais (sim ou não)	Método de interpolação da ETTJ utilizado	Estimativa corrente de fluxo de caixa na data-base (valor em R\$)
Carteira individual	não	13,91%	9,47%	6,26%		não	taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA	(-) R\$ 82.612.336
Coletivo por adesão	não	10,57%	9,47%		12,37%	não	taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA	R\$ 46.821.621
Coletivo empresarial	não	23,94%	9,47%		10,10%	não	taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA	R\$ 93.850.080
Corresponsabilidade assumida em pré-pagamento								

31) EVENTOS SUBSEQUENTES

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis 24/01/2025, que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

São José dos Campos, 24 de janeiro de 2025.

≡ Sumário

Mensagem
do Presidente

Estrutura
de Gestão

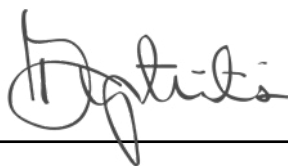
Nossa
Essência

Resultados
Sustentáveis

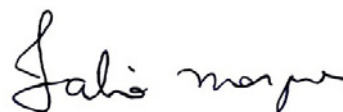
Como Geramos
Valor

**Demonstrativo
Financeiro**

Sobre esse
Relatório



Dr. Fabio Roberto da Silva Baptista
Diretor Presidente



Dr. Fábio Marques do Nascimento
Diretor Financeiro



Dr. Julio Cesar Teixeira Amado
Diretor Administrativo



Delcia Helena Pinto dos Santos
CRC 1SP169889/O-0
Contadora

Relatório dos Auditores Independentes

Sobre as Demonstrações Contábeis Individuais e Consolidadas

Sumário

Mensagem
do Presidente

Estrutura
de Gestão

Nossa
Essência

Resultados
Sustentáveis

Como Geramos
Valor

Demonstrativo
Financeiro

Sobre esse
Relatório

Aos

Administradores e Cooperados da UNIMED SÃO JOSÉ DOS CAMPOS – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **Unimed São José dos Campos – Cooperativa de Trabalho Médico**, que compreende o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais práticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Unimed São José dos Campos – Cooperativa de Trabalho Médico** em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e o seu fluxo de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis. Somos independentes em relação à **Unimed São José dos Campos** de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis individuais e consolidadas e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis individuais e consolidadas

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas

no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possa causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

- Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações contábeis consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, consequentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamo-nos com a administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 24 de janeiro de 2025.

Ápice Auditores Independentes S/S
CRC 2SP 020.790/O-4



Paulo Rogério de Azevedo
CRC1SP 192.653/O-5

Termo de Responsabilidade Atuarial *De Provisões Técnicas*

Eu, Saulo Ribeiro Lacerda, telefone: (11) 3265-4250, e-mail: saulo.lacerda@unimed.coop.br, inscrito no CPF sob o nº 069.185.768-79, como atuário legalmente habilitado, com número de registro profissional MIBA 894, sou responsável pelo cálculo das Provisões Técnicas da operadora Unimed São José dos Campos – Cooperativa de Trabalho Médico, registrada sob o nº 331872 na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

DECLARO, para os devidos fins de direito:

A – que os trabalhos foram conduzidos de acordo com os princípios atuariais e as diretrizes estabelecidas pela regulamentação vigente. Desta forma, as Provisões Técnicas foram verificadas e apuradas com base em metodologias atuariais de cálculo aderentes à realidade operacional da operadora;

B – que no quadro abaixo estão dispostos os valores das provisões apuradas por mim para cada mês do 4º trimestre de 2024:

<u>Competência</u>	<u>PEONA</u>	<u>REMISSÃO</u>
10/2024	R\$ 20.863.597,41	R\$ 1.830.013,85
11/2024	R\$ 21.133.105,84	R\$ 1.838.449,62
12/2024	R\$ 21.161.252,04	R\$ 2.058.350,31

C – que executei testes que atestam a qualidade dos dados que serviram de base para a elaboração do cálculo da PEONA. A validação limitou-se ao total dos arquivos em relação aos valores contabilizados (DIOPS). A validação dos registros ficou a cargo da auditoria contábil externa.

D – que ao proceder à apuração da Provisão de PEONA observamos fatos relevantes que ensejaram a adoção de medidas para adequação do cálculo.

Realizamos um teste de consistência com as despesas avisadas até Dezembro/2024, e verificamos que o valor da PEONA estimada está superior à PEONA Real. Como a Operadora tem mantido sua otimização no seu processo de reconhecimento de avisos, vimos novamente a necessidade de alterar o fator de cálculo, a partir da competência de Janeiro/2025, para que a PEONA Estimada esteja de acordo com a nova realidade da Operadora. Reavaliaremos no próximo trimestre.

Quanto à Provisão de Remissão, observamos fatos relevantes que ensejaram a adoção de medidas para adequação do custo médio por remido.

E – assumir integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas, ficando à ANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais e em juízo ou fora dele, o uso que lhe aprouver;

F – estar ciente que qualquer comissão ou omissão de informação, no que tange aos trabalhos por mim executados, que vier a dar causa à instauração do regime de direção fiscal e/ou liquidação extrajudicial nos últimos 12 (doze) meses à data de instauração, poderá levar a indisponibilidade dos meus bens, com base no disposto no inciso I, do §3º, do art. 24-A, da Lei 9.656/1998.

São Paulo, 30 de Janeiro de 2025.



Saulo Ribeiro Lacerda
Registro Profissional nº 894

Parecer do Conselho Fiscal

Os membros do Conselho Fiscal da Unimed São José dos Campos Cooperativa de Trabalho Médico, com base no artigo 56 da Lei no 5764/71, no artigo 163 da Lei no 6404/76, e nos termos dos artigos 96 e 97, inciso XII do Estatuto Social, examinaram as demonstrações contábeis elaboradas sob a responsabilidade da Administração da Cooperativa, relativas ao exercício social encerrado em **31 de dezembro de 2024**, compostas do Balanço Patrimonial, Demonstrações de Sobras e Perdas, das Mutações do Patrimônio Líquido e do Fluxo de Caixa, acompanhadas das respectivas notas explicativas.

As demonstrações contábeis foram auditadas pela **Ápice Auditores Independentes S/S**, que emitiu parecer datado de 24 de janeiro de 2025, sem ressalvas.

Após analisarem as demonstrações contábeis e, em função das atividades de fiscalização dos atos do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva, realizadas ao longo de 2024, os membros do Conselho Fiscal da Unimed São José dos Campos são de opinião de que as demonstrações contábeis representam a posição patrimonial e financeira da Cooperativa e se encontram em condição de aprovação.

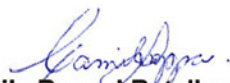
São José dos Campos, 26 de fevereiro de 2025.



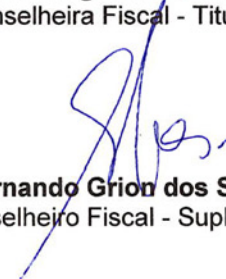
Dra. Elza Hitomi Takata Kanematsu
Coordenadora do Conselho Fiscal



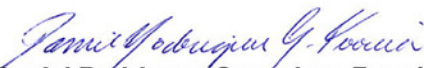
Dra. Leila Maria Magalhães Pessoa de Melo
Conselheira Fiscal - Titular



Dra. Camila Raquel Batalha Groppa Ramos
Conselheira Fiscal - Titular



Dr. Fernando Grion dos Santos
Conselheiro Fiscal - Suplente

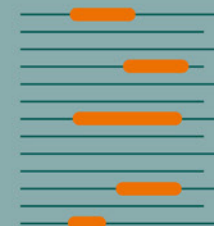


Dr. Daniel Rodrigues Gonçalves Ferreira
Conselheiro Fiscal - Suplente

7

Sobre esse Relatório

O Relatório de Gestão e Sustentabilidade, fundamentado nas diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), é um instrumento essencial para impulsionar a sustentabilidade, aprimorar a performance organizacional e gerar valor a longo prazo para todas as partes interessadas.



Compromisso com a Transparência e Prestação de Contas

Ao ser transparente sobre suas práticas e resultados, uma empresa demonstra responsabilidade e compromisso com a ética empresarial, o que é fundamental para manter relacionamentos sólidos com clientes, investidores, funcionários e comunidades.

Sobre o Relatório de Gestão e Sustentabilidade

(102-45) (102-50) (102-52) (102-53) (102-54)

Este relatório segue o modelo de relato da Global Reporting Initiative (GRI), versão Standards – opção Essencial. Em alinhamento com as boas práticas de governança e reforçando os princípios de transparência e prestação de contas, o Relatório de Gestão e Sustentabilidade é apresentado anualmente a todas as partes interessadas.

Para elaboração do documento, foram consideradas informações de janeiro a dezembro de 2024, relacionadas à Unimed SJC no conjunto de sua atuação como operadora

de plano de saúde, refletindo sobre sua estrutura e recursos próprios utilizados para entrega de seus produtos e serviços aos clientes em toda sua área de abrangência.

O relatório está disponível no site da cooperativa (<https://www.unimed.coop.br/site/web/saojosedoscampos/relatorios-anuais>), juntamente com as edições anteriores, sempre publicadas com pelo menos 10 dias de antecedência à Assembleia Geral Ordinária.



Dúvidas e sugestões podem ser enviadas para
gestao.estrategica@unimedsjc.coop.br



Engajamento com os Públicos

Pesquisa de Materialidade

(102-40) (102-42) (102-43) (102-44)
(102-46) (102-47) (103-1)

Para elaboração desse relatório, foram utilizados dados dos principais resultados da Unimed SJC, informações do mercado de saúde suplementar, além da pesquisa de materialidade. A pesquisa é realizada com a participação dos principais públicos de relacionamento da cooperativa, por meio de questionário on-line, levando em consideração os temas materiais de aspecto econômico, social e ambiental, sugeridos pelo Global Reporting Initiative – GRI.

Públicos de Relacionamento

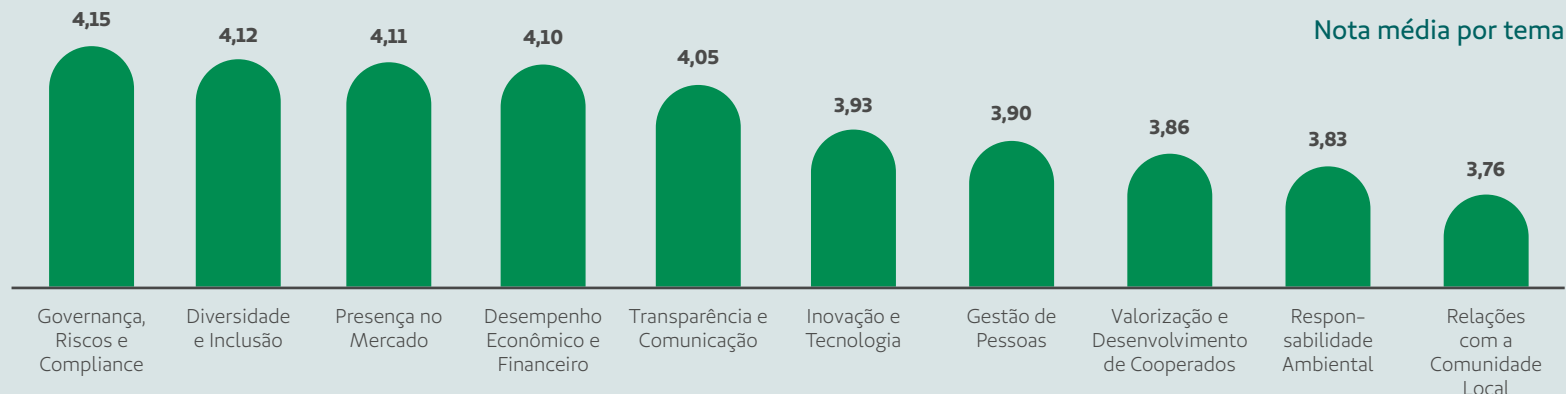
- ✓ Clientes
- ✓ Cooperados
- ✓ Colaboradores
- ✓ Fornecedores e Prestadores de Serviço
- ✓ Governo
- ✓ Sistema Unimed
- ✓ Sociedade

Temas Materiais

Como resultado da pesquisa de materialidade, foram apresentados como materiais e abordados no relatório os temas a seguir, correspondendo aos cinco temas materiais com maior nota observada na pesquisa realizada:

- ✓ Governança, Riscos e Compliance
- ✓ Diversidade e Inclusão
- ✓ Presença no Mercado
- ✓ Desempenho Econômico e Financeiro
- ✓ Transparência e Comunicação

Pesquisa de Materialidade realizada em janeiro de 2025



Índice de Conteúdo GRI

(102-55)

CONTEÚDOS GERAIS	GRI STANDARDS	DIVULGAÇÃO/ CONCEITO	OBSERVAÇÕES/ PÁGINA DO RELATÓRIO
GRI 102 Conteúdo Padrão	Perfil da Organização		
	102-1	Nome da organização	Unimed São José dos Campos e Pg. 11.
	102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	Pgs. 45 à 54.
	102-3	Localização da sede	Av. Cassiano Ricardo, 401 – Jardim Aquarius, São José dos Campos – SP, 12246-870 e Pg. 27.
	102-4	Localização das operações (Área de Abrangência)	Pg. 27.
	102-5	Propriedade e forma jurídica	COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, Sociedade Simples de Responsabilidade Limitada e Pg. 11.
	102-6	Mercados atendidos	Pg. 27.
	102-7	Porte da organização	A Unimed SJC está posicionada como uma operadora de grande porte (mais de 100.000 vidas), conforme classificação da ANS – Agência Nacional de Saúde.
	102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	Pgs. 94 à 106.
	102-9	Cadeia de fornecedores	A Unimed SJC possui diretrizes padronizadas em relação à gestão de fornecedores, com a finalidade de definir o processo de seleção, avaliação e medição de desempenho de seus fornecedores, mantendo uma comunicação ativa e bom relacionamento com eles.
	102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Sem mudanças significativas.
	102-11	Princípio ou abordagem da precaução	Todos os fornecedores da cooperativa passam por avaliação rigorosa da área competente, com exigência de documentação para comprovação de conformidades (incluindo ambiental), e somente com o cumprimento de todas os requisitos descritos nas políticas da cooperativa, os fornecedores se tornam parceiros da Unimed SJC

CONTEÚDOS GERAIS	GRI STANDARDS	DIVULGAÇÃO/ CONCEITO	OBSERVAÇÕES/ PÁGINA DO RELATÓRIO
GRI 102 Conteúdo Padrão	Perfil da Organização		
	102-12	Iniciativas externas	A Unimed SJC atua dentro do Sistema Unimed em nível Singular (atuação regional), além disso está presente na FESP – Federação das Unimeds do Estado de São Paulo, Unimed do Brasil e realiza parcerias com SESCOOP/SP.
	102-13	Participação em associações	
	Estratégia		
	102-14	Declaração do decisor mais graduado da organização	Pg. 5.
	Ética e Integridade		
	102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	Pg. 20.
	Governança		
	102-18	Estrutura de governança	Pgs. 7 e 19.
	Engajamento das partes interessadas		
	102-40	Lista de partes interessadas	Pg. 163.
	102-41	Acordos de negociação coletiva	A Unimed SJC mantém comunicação ativa com os órgãos responsáveis e seus colaboradores, a fim de contribuir com os acordos e garantir o cumprimento das leis e convenções coletivas das diversas categorias profissionais, tanto na Operadora quanto nas Unidades Assistenciais.
	102-42	Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	Pg. 163.
	102-43	Abordagem para o engajamento das partes interessadas	Pg. 163.
	102-44	Principais tópicos e preocupações levantadas	Pg. 163.

CONTEÚDOS GERAIS	GRI STANDARDS	DIVULGAÇÃO/ CONCEITO	OBSERVAÇÕES/ PÁGINA DO RELATÓRIO
GRI 102 Conteúdo Padrão	Práticas de Relato		
	102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	Pg. 161.
	102-46	Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	Pg. 163.
	102-47	Lista de tópicos materiais	Pg. 163.
	102-48	Reformulação de informações	Não há reformulações
	102-49	Alterações em escopo e limites	Não foram verificadas alterações significativas em relação a períodos abertos por relatórios anteriores em escopo e limites de aspecto.
	102-50	Período coberto pelo relatório	Pg. 161.
	102-51	Data do último relatório	Março, 2024.
	102-52	Ciclo de emissão de relatórios	Pg. 161.
	102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	Pg. 161.
	102-54	Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	Pg. 161.
	102-55	Sumário de conteúdo GRI	Pg. 164.
	102-56	Verificação externa	Não houve verificação externa do conteúdo completo, somente do Demonstrativo Financeiro.

CONTEÚDOS GERAIS	GRI STANDARDS	DIVULGAÇÃO/ CONCEITO	OBSERVAÇÕES/ PÁGINA DO RELATÓRIO
GRI 200 Série Econômicos	Desempenho Econômico		
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	Pg. 163.
	103-2; 103-3	Abordagem de gestão	Pg. 35.
	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Pgs. 33, 34 e 37.
	Combate à Corrupção		
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	Pg. 163.
	103-2; 103-3	Abordagem de gestão	Pg. 20.
	205-2	Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	Pg. 20.
GRI 300 Série Ambiental	Conformidade Ambiental e Avaliação Ambiental de Fornecedores		
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	Pg. 163.
	103-2; 103-3	Abordagem de gestão e seus componentes	A Unimed SJC, em compromisso com a sustentabilidade, aplica boas práticas no conceito de responsabilidade socioambiental, cumprindo normas e legislações vigentes. Além disso, solicita aos seus fornecedores documentação para comprovação de conformidades, incluindo ambiental.
	307-1	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Não foi identificada qualquer não conformidade das leis ambientais e/ou regulamentos.

CONTEÚDOS GERAIS	GRI STANDARDS	DIVULGAÇÃO/ CONCEITO	OBSERVAÇÕES/ PÁGINA DO RELATÓRIO
GRI 400 Série Social	Relações Trabalhistas		
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	Pg. 163.
	103-2; 103-3	Abordagem de gestão	Pgs. 94 à 106.
	402-1	Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais	Todas as mudanças são informadas de forma ética com prazos corretos, por meio dos principais canais de comunicação da Cooperativa, como e-mail, intranet e reuniões presenciais.
	Treinamento e Educação		
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	Pg. 163.
	103-2; 103-3	Abordagem de gestão	Pgs. 94 à 106.
	404-2	Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira.	Pgs. 94 à 106.

Expediente

Direção Geral

Dr. Fabio Roberto da Silva Baptista

Coordenação de Conteúdo

Heitor Zamboni Lins Filho

Edição e Revisão Técnica

Welligton Edir Simões

Marketing e Comunicação

Thaís Corrêa Santos

Projeto Gráfico e Edição de Arte

Agência Verbo Comunicação

Colaboração de Conteúdo

Amanda Bustamante, Andrea Natale, Andreia Batemarque, Brígida Silva, Camila Lyrio, Carlos Liberato, Celene Nobrega, Célia Brito, Daiane Lorencini, Daniele Costa, Delcia Santos, Dener Oliveira, Elaine Oliveira, Elaine Silva, Flávia Vasconcelos, Hilario Neto, Jean Carlo, Jone Polidoro, Letícia Siqueira, Liliane Neto, Lucia Santos, Mariana Martins, Mariana Ribeiro, Matheus Serrano, Michelli Fujita, Nathalia Brison, Paola Carneiro, Rafael Moreira, Rafaela Hayashi, Renata Graciano, Sayonara Castro, Tamine Amorim, Tatiana Barreto, Vanessa Braga, Vanessa Loschi e Welder Silva.

Agradecemos a todos os colaboradores e líderes que contribuíram ativamente na produção desse relatório.

RG 2024

Relatório de Gestão
e Sustentabilidade

Unimed 
São José
dos Campos