

Edição 32 | Florianópolis | Abril de 2025
EDIÇÃO ESPECIAL

PRINCIPAIS MOMENTOS DA GESTÃO 2022/2025

Sustentabilidade Cooperativa e Empresarial

O Informativo Mercosul Comunica surgiu em abril de 2022 e, ao longo de 31 edições, registrou e divulgou as ações da Confederação Regional no último triênio.

Construída ao longo de três décadas, a Unimed Mercosul mantém sua essência radicalmente cooperativa e segue agregando valor também na vocação mercadológica, pelos negócios que diferenciam seu posicionamento.

A Unimed Mercosul chegou ao Ano 30 fortalecendo a Marca e se consolidando como referência no Sistema Unimed Nacional, em plena continuidade ao trabalho desenvolvido em sua trajetória, rumo à sustentabilidade.

Restrospectiva

A assembleia geral ordinária, em modalidade semipresencial no dia 31/03/22, elegeu Nilson Luiz May como presidente, em sequência à gestão de Paulo Roberto Fernandes Faria. May destacou o alinhamento político-institucional das diretorias e conselheiros e o trabalho da equipe operacional, enxuta e eficiente.



Primeira diretoria com a presença de Alberto Gugelmin, falecido em 2023



Diretoria final da gestão

Engajamento

Com a nova diretoria, assumiram também os membros dos Conselhos de Administração e Fiscal, que dedicaram intensa participação nas decisões políticas e operacionais, bem como no engajamento dos negócios e serviços criados para agregar valor às três Federações e às 68 Singulares.



Aniversário

A comemoração dos 30 anos foi o grande marco na história do “Time Mercosul”, no mês de novembro, em uma festa que reuniu diretores e fundadores. Na ocasião, foi lançado o livro “Unimed Mercosul 30 Anos – Viver para Contar” e foram apresentados dois vídeos emocionantes que contam a história da Confederação desde a sua criação, em 1994.



Convenção

Além da presença em todas as edições dos Simpósios Estaduais da Região Sul e outros pelo país, a Unimed Mercosul inovou na 53ª Convenção Nacional Unimed, em Campinas-SP, ao instalar um estande conjunto que valorizava as três Federações.



Gugelmin

Merecida homenagem foi prestada ao ex-presidente Alberto Gugelmin Neto, falecido em 2023, incluindo o lançamento do livro “Encantar para liderar” (de autoria da jornalista Lena Obst), que conta a sua trajetória de superação.



Edição 19 do Comunica



Livro “Encantar para liderar”

Novo Diretor

O médico André Luz Guedes foi escolhido para a diretoria de Inovação e Negócios, substituindo Sérgio Malburg Filho, indicado para representar a Unimed Mercosul na diretoria de Mercado e Novos Negócios da Unimed Participações, na vaga de Alberto Gugelmin.



União Pelos Gaúchos

Duramente atingido pela catástrofe climática em maio de 2024, o Rio Grande do Sul teve ajuda dos demais Estados e da Unimed Mercosul através das Federações coirmãs, em ações articuladas com o Instituto Unimed/RS, que incluíram a arrecadação de itens, auxílio em exames durante e após as enchentes, bem como para viabilizar vacinas.



Juntos somos mais fortes

VAMOS AJUDAR O RS

DOAÇÕES NECESSÁRIAS

- Itens de higiene pessoal
- Itens de limpeza
- Alimentos não perecíveis
- Água potável
- Colchões, travesseiros, cobertas, roupa de cama
- Peças de vestuários
- Fórmula infantil para os bebês
- Ração e coleiras para os animais

PONTOS DE COLETA

Unimed Mercosul
Av. Rio Branco, 845, F. andar, Centro, Florianópolis/SC

Mercolab Diagnósticos
Av. das Universidades, 9438, Pedra Branca, Palhoça/SC

A FORÇA DO MERCOSUL: Federações de Santa Catarina e do Paraná se unem pelo RS

Em um gesto que reforça os laços de solidariedade e cooperação entre as Federações do Mercosul, as Unimeds Federação de Santa Catarina e do Paraná não estão poupando esforços para auxiliar o RS num dos momentos mais delicados de sua história.

LEIA MAIS

DESTAQUES DA GESTÃO 2022/2025

Comitê de Avaliação de Tecnologia em Saúde

O Comitê Técnico de Avaliação de Tecnologia em Saúde da Unimed Mercosul (CATS) avalia as tecnologias de saúde para determinar sua eficácia, segurança e custo-efetividade, bem como o impacto financeiro, por meio da análise de economia da saúde a partir da medicina baseada em evidências. Nos últimos três anos, foram publicados 16 estudos para auxiliar na tomada de decisão e fornecer subsídios técnicos e econômicos para as nossas Unimeds.

Comitê Técnico de Enfermagem

O COENF promoveu importantes alinhamentos técnicos e estratégicos para o Polo, priorizando debates sobre os regramentos do Manual de Auditoria Médica e de Enfermagem. Buscou-se um entendimento comum entre as três Federações envolvidas. Em algumas ocasiões, identificou-se a necessidade de propor atualizações em certas regras junto à Unimed do Brasil.

Comitê Operacional Médico

O COMED foi constituído para promover o alinhamento técnico e estratégico para o Polo, com foco nos regramentos de intercâmbio que o envolvem.

Relacionamento com Intercâmbio

Em 2024, a Unimed Mercosul contratou uma colaboradora especializada para atuar no relacionamento de intercâmbio, com foco nas demandas da região Sul, em colaboração com a Federação das Unimeds do Rio de Janeiro (FERJ). A atividade otimiza processos e melhora o atendimento aos clientes em Intercâmbio nas regiões envolvidas. Isso inclui o suporte nas áreas de autorização de procedimentos, cumprimento de liminares, envio de faturas e acompanhamento de autorizações pendentes.

EVOLUÇÃO DAS ATIVIDADES

Comitê Técnico De Materiais

As reuniões do grupo CTM resultaram em avanços estratégicos significativos, com destaque para as negociações bem-sucedidas em OPME que resultaram em uma economia média de 44,70% para o grupo nos últimos três anos.

Comitê Técnico de Medicamentos de Alto Custo

O CTMA negociou com sucesso para casos de pagamento direto pelas Unimeds medicamentos de alto custo que resultaram em uma economia para as Unimed de R\$ 185.082.044,35* nos últimos três anos.

*Essa economia reflete alguns contratos específicos em que há monitoramento de projeção de resultados.

Câmara de Conciliação

A Câmara de Conciliação da Unimed Mercosul tem como principal objetivo esclarecer e estabelecer as normas que regulam o intercâmbio entre as Unimeds dos três estados do Sul do Brasil.

No período, foram analisadas 5.621 faturas, que representam um montante de R\$ 9.958.174,00.

Câmara de Compensação

Um marco para a Câmara de Compensação em 2024 foi a adesão da Federação/RS ao Sistema SCC da Unimed Mercosul para operar a sua Câmara Estadual, garantindo mais agilidade às singulares que hoje acessam um único sistema para operar três encontros de contas: Câmara Mercosul, Câmara Estadual e Câmara Nacional.

Destacamos também o Fundo de Garantia de Liquidez, que em 2024 garantiu um valor superior a R\$ 25 milhões, reduzindo o risco de falta de liquidez no pagamento a ser realizado para as Unimeds do Polo Mercosul.

Fluxo de Pagamento Dinâmico

O Fluxo de Pagamento Dinâmico consiste na antecipação, por parte da Mercosul, do pagamento ao distribuidor de produtos negociados pelo Comitê Técnico de Materiais (CTM) e pelo Comitê Técnico de Medicamentos de Alto Custo (CTMA), junto a grandes indústrias, referentes a itens inseridos na 'Curva A' dos custos assistenciais.

O objetivo da negociação é trazer economia às Unimeds do Polo Mercosul, proporcionando redução de custos, maior liquidez e contribuindo para a realocação dos recursos das cooperativas. Nos últimos três anos, essas antecipações resultaram em uma economia de R\$ 148.135.759,26.

Comitê Técnico da Central de Compras

O Comitê Técnico da Central de Compras (CTCC) realiza negociações conjuntas de insumos hospitalares em alinhamento com a Central de Compras, garantindo aos Recursos Próprios do Polo Mercosul economia em escala, qualidade dos produtos, padronização, entrega rápida e garantia de origem. No período, as negociações resultaram em uma economia de R\$ 2.324.085,80.

Encontro Técnico da Unimed Mercosul



PRIMe

Nos últimos anos, houve uma evolução significativa do sistema PRIMe, com ações voltadas para a segurança e a privacidade dos dados, além de melhorias previstas.

Além disso, a Unimed Mercosul atuou nos processos de integração com sistemas de gestão utilizados nos estados, promovendo uma administração mais coesa e eficiente.

Destaca-se, também, a liberação do APP de Qualificação da Rede, que permite a aplicação dos questionários de qualificação de forma mobile, sem depender da estrutura de cobertura de internet nas regiões dos hospitais visitados.

EVOLUÇÃO DOS NEGÓCIOS

Mercolab Diagnósticos

Implantado em 2022, o Mercolab Diagnósticos tornou-se referência no mercado, como braço de negócios da holding Mercosul Soluções e Empreendimentos. No período de 2022-2025, destacamos a conquista em tempo recorde da certificação PALC – Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos, que reforça a qualidade dos serviços prestados pelo Mercolab. Destacamos também o MercolabCast, o videocast do laboratório, que tem por objetivo disseminar conhecimento da área laboratorial.



UM PODCAST DE CONVERSAS
ENRIQUECEDORAS COM
ESPECIALISTAS, explorando
tendências e temas essenciais
da área de diagnósticos!



Ouça agora o
último episódio!

Mercobran Soluções em Cobrança

A Mercobran Soluções em Cobrança apoia as Unimeds no processo de recuperação de dívidas e na gestão da inadimplência, prestando um serviço especializado, com dedicação exclusiva. Apenas no ano de 2024, foram 3.645 acordos efetivos, totalizando mais de 6 milhões de reais recuperados.



LIDERANÇA

O Sistema Unimed confirmou, novamente em 2024, a liderança absoluta entre os melhores planos de saúde do Brasil, alcançando nota máxima no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS). Com 16 das 18 operadoras de saúde no país, a marca Unimed lidera com 89% de participação no topo do ranking nacional, sendo que 10 cooperativas integram a Confederação Regional Unimed Mercosul.



**TRANSPARÊNCIA E COMPROMISSO
QUE SE REFLETEM EM RESULTADOS!**

Já está no ar o Relatório de Gestão 2024 da Unimed Mercosul. Confira os destaques, conquistas e avanços do último ano.

ACESSE O RELATÓRIO COMPLETO

Unimed 
Mercosul