



# Termos de Uso - SCC

## Câmara de Compensação

### 1. Introdução

Este instrumento contém os termos gerais e condições de uso dos serviços de SaaS (Software como Serviço – Software as a Service) disponibilizados pela UNIMED MERCOSUL, através do Sistema SCC - Câmara de Compensação, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 90.00.190.758/0001-30.

A utilização do Sistema SCC e dos conteúdos nele expostos sujeita você, usuário, à observância e às condições aqui apresentadas. Ao acessá-los, você aceita e concorda integralmente com as disposições estabelecidas.

Em caso de discordância com qualquer condição ou disposição prevista neste termo de uso, a UNIMED MERCOSUL solicita que você não os acesse ou os utilize. Recomendamos que leia atentamente esse documento e que, em caso de dúvidas, entre em contato conosco pelo e-mail: [dpo@mercosul.coop.br](mailto:dpo@mercosul.coop.br).

### 2. Objetivos

- Definir regras relativas à gestão de segurança e a boa utilização referente ao sistema SCC.
- Definir responsabilidades e ações a serem tomadas quando do não cumprimento desta política.

Este documento é embasado em diretrizes e normas de gestão de segurança da informação e privacidade, com objetivo de orientar e estabelecer as diretrizes corporativas aplicáveis a todos os usuários, envolvidos, fornecedores, prestadores de serviços, interessados a fim de proteger os ativos de informação contidas no Sistema SCC - Câmara de Compensação.

### 3. Manutenção da Segurança da Informação

É de estrita responsabilidade da UNIMED MERCOSUL e seus envolvidos, fornecedores e prestadores de serviço, garantir a manutenção e segurança da informação e dados tratados dentro do Sistema SCC - Câmara de Compensação.

Incentivar o uso de senhas de qualidade e protegida, criar políticas de renovação de senhas periodicamente. Criar processos de atualização de softwares, controles de



acesso ao sistema e informações contidas dentro do sistema SCC, acompanhar a evolução de tecnologias do mercado que possam auxiliar na manutenção e segurança.

## 4. Cadastro

4.1. Para utilização e acesso ao Sistema SCC, o pedido de cadastro do usuário deve ser feito através de e-mail, no qual deve conter, um e-mail válido e dados que possam identificar o vínculo ao sistema SCC, bem como demais dados requeridos.

4.2. Com isso, o USUÁRIO declara estar ciente e de acordo com este documento, e que é responsável legal e possui autorização para realizar e fazer uso do SCC. Além de responder diretamente caso haja qualquer violação ou mau uso dos dados e informações contidas no SCC.

4.3. O Usuário receberá uma senha temporária e designação de conta no momento em que completar o processo de cadastro, sendo certo que tais dados são pessoais e intransferíveis. O mesmo deve fazer a alteração da senha em seu primeiro acesso, conforme Política de Senha da Unimed Mercosul que está descrita em sua Política de Segurança da Informação.

## 5. Das Responsabilidades

### 5.1. Obrigações do usuário:

- i. Observar e respeitar as legislações que tratam sobre direito autoral e propriedade intelectual, podendo acessar e realizar o download do conteúdo disponibilizado no sistema, desde que para fins exclusivamente relacionados à prestação dos serviços.
- ii. Se responsabilizar por qualquer informação prestada e incluída no sistema.
- iii. Denunciar quaisquer abusos ou violações destes Termos, bem como de qualquer violação de direitos de terceiros ou próprios.
- iv. Observar e cumprir fielmente as condições e termos estabelecidos, sob pena de adoção de medidas administrativas e judiciais cabíveis.
- v. Operar o SCC em conformidade com este documento e orientação da UNIMED MERCOSUL.
- vi. Responder por todo o prejuízo ou dano que vier a sofrer ou causar à UNIMED MERCOSUL e/ou a terceiros em decorrência da não obediência às diretrizes aqui estabelecidas.
- vii. Classificar e manter registros sobre os dados e informações tratados.
- viii. Manter-se atualizado em relação à presente Política e aos procedimentos e normas relacionadas.



- ix. Buscar orientação ao responsável direto, sempre que não estiver seguro quanto à coleta, tratamento ou eliminação de informações.
- x. Responsável por manter a confidencialidade de senhas, dados, informações e conteúdos encontrados no SCC. As senhas são pessoais, intransferíveis e devem conter padrão forte com a inclusão de caracteres especiais, conforme consta na Política de Segurança da Informação.
- xi. Observar e respeitar as legislações que tratam sobre direito autoral e propriedade intelectual, podendo acessar e realizar o download do conteúdo disponibilizado na Plataforma, desde que para fins exclusivamente pessoais e não comerciais.
- xii. Se responsabilizar por quaisquer informações prestadas, bem como por qualquer comentário ou conteúdo inserido na Plataforma.
- xiii. O compromisso de não utilizar a Plataforma para a publicação, criação, armazenamento ou divulgação de qualquer espécie de conteúdo abusivo ou indevido, incluindo, mas não se limitando à:
  - Conteúdos discriminatórios.
  - Expressões de ódio ou ameaças contra pessoas ou grupos, em especial as raciais.
  - Conteúdos pornográficos.
  - Conteúdos que de algum modo violem os direitos humanos de qualquer pessoa.
- xiv. Reconhecer que, em qualquer contribuição submetida para a Plataforma, o material correspondente é de exclusiva criação do Usuário, não constituindo violação de direitos autorais, marcas, segredos, direitos de personalidade, incluindo honra, intimidade, vida privada e a imagem das pessoas, direitos patrimoniais e quaisquer outros direitos de terceiros.
- xv. Denunciar quaisquer abusos ou violações destes Termos e desta Política, bem como de qualquer violação de direitos de terceiros ou próprios.
- xvi. Observar e cumprir fielmente as condições e termos estabelecidos, sob pena de adoção de medidas administrativas e judiciais cabíveis.

## 5.2. Obrigações da Unimed Mercosul:

- i. Há isenção de responsabilidade da **Unimed Mercosul** sobre as informações fornecidas pelos usuários e sua veracidade quando do uso do sistema, bem como de qualquer violação de direitos de terceiros decorrentes das ações do usuário.
- ii. Nós zelamos pelos direitos autorais e de propriedade intelectual, observando e obedecendo as previsões legais sobre o tema.
- iii. Ainda, a **Unimed Mercosul** se reserva o direito de modificar, a qualquer momento, a apresentação, configuração e disponibilização do sistema, dos conteúdos nele expostos, e destas condições e termos apresentadas.

iv.A **Unimed Mercosul** realiza o monitoramento contínuo da Política de Privacidade e demais normas internas, buscando revisá-la, no mínimo, a cada doze meses.

### **5.3. Responsabilidade quanto aos dados e informações disponibilizados e do uso do SCC:**

- i.O USUÁRIO se mantém responsável diante dos cenários apresentados, mesmo após sua rescisão contratual.
- ii.O USUÁRIO está ciente de que todas as informações e dados são inseridos, produzidos, alterados e disponibilizados sob sua responsabilidade, sem que haja qualquer tipo de modificação ou criação por parte do SCC, sem intervenção humana, que não cria, não edita, e não é, de qualquer forma, responsável pelo conteúdo das informações e dados introduzidos no sistema.
- iii.A UNIMED MERCOSUL não se responsabiliza pela existência, quantidade, qualidade, integridade ou legitimidade dos dados e conteúdos inseridos pelo USUÁRIO.
- iv.A UNIMED MERCOSUL não se responsabiliza por erros ou falhas que possam/sejam apresentadas por problemas nos computadores, dispositivos móveis ou na rede utilizada pelo USUÁRIO.
- v.O USUÁRIO é exclusivamente responsável pelo cumprimento de todas as leis aplicáveis ao seu negócio, incluindo leis e regulamentos, e quaisquer licenças ou contratos a que estiver obrigado.
- vi.O USUÁRIO concorda que a emissão de documentos eletrônicos é de sua inteira e exclusiva responsabilidade, na medida em que feita a partir de configurações que são de responsabilidade do Usuário, sob os seus exclusivos critérios, interesses e necessidades, sendo certo que o SCC não realiza conferência aos dados lançados no sistema.
- vii.O USUÁRIO concorda em utilizar os dados a que tem acesso através do sistema SCC apenas para as finalidades específicas e determinadas nestes termos de uso e que estejam vinculados aos serviços da câmara de compensação.
- viii.A UNIMED MERCOSUL se compromete ao Usuário que o SCC deverá funcionar regularmente, se respeitadas as condições de uso. Na ocorrência de falhas de programação (“bugs”), a UNIMED MERCOSUL obrigará-se a corrigir tais falhas o mais rápido possível junto a seus fornecedores e prestadores de serviços responsáveis.
- ix.A UNIMED MERCOSUL responsabiliza-se por manter as INFORMAÇÕES DE CONTA, INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS e INFORMAÇÕES PESSOAIS do



Usuário, bem como seus registros de acesso, em sigilo, sendo que as referidas INFORMAÇÕES serão armazenadas em ambiente seguro, sendo respeitadas a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem do Usuário.

- x.O USUÁRIO é responsável por todas as obrigações perante terceiros decorrentes da utilização do SCC, incluindo contratuais, trabalhistas, tributários e passivos regulatórios.
- xi.A UNIMED MERCOSUL não garante que o SCC será ininterrupto ou livre de erros, que defeitos serão corrigidos ou que o servidor em que ele é disponibilizado ou qualquer sistema conectado a ele está livre de vírus ou outros componentes nocivos.
- xii.A UNIMED MERCOSUL responsabiliza-se a adotar as medidas de segurança adequadas ao padrão de mercado para a proteção das informações do Usuário. Contudo, o USUÁRIO, desde já, reconhece que nenhum sistema, servidor ou software está absolutamente imune a ataques, não sendo o SCC responsável por qualquer exclusão, obtenção utilização ou divulgação não autorizada de informações que seja resultante de ataques.
- xiii.A UNIMED MERCOSUL não se responsabiliza diante os seguintes cenários:
- Falha de operação, operação por pessoas não autorizadas ou qualquer outra causa em que não possua culpa;
  - Cumprimento dos prazos legais do Usuário para a entrega de documentos fiscais ou pagamentos.
  - Danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pelo SCC.
  - Problemas advindos de casos fortuitos ou de força maior, nos termos da legislação.
  - Eventuais problemas oriundos de ações de terceiros, que possam interferir na qualidade.
  - Danos causados a terceiros em razão de culpa ou dolo do Usuário.
  - Revisar as INFORMAÇÕES DE CONTA fornecidas pelo Usuário, bem como as demais informações obtidas pelo Usuário ou por sites de terceiros, seja no que tange à precisão dos dados quanto à legalidade, ameaça de violação, etc.

## 6. Da Confidencialidade

- 6.1. Todos os envolvidos, interessados, usuários, fornecedores, prestadores de serviços e citados neste documento devem garantir que o acesso e disponibilização da informação seja destinado somente por pessoas autorizadas e de comum interesse.

- 6.2. Todos devem manter confidencial qualquer tipo de dado, informação, documento que esteja presente no SCC, dedicação para a respectiva proteção como se suas fossem, guardar de todos os documentos e informações que estiverem em sua posse.
- 6.3. As demais regulamentações a respeito da coleta, guarda e uso das informações estão devidamente tratadas na Política de Privacidade, que é parte integrante deste documento.

## 7. Do Tratamento de Dados Pessoais

### 7.1 Como Coletamos Seus Dados Pessoais

- **Dados de Unimed/Fornecedores:** o cadastro da Unimed e dos Fornecedores dentro do sistema SCC, é de responsabilidade de cada Unimed e empresa fornecedora, o SCC utiliza somente dados de **e-mail, nome, telefone e departamento** para criar o usuário no sistema, tanto a Unimed quanto o fornecedor possuem dados de **CNPJ e Razão Social** vinculado ao seu cadastro.

#### 7.1 Quais dados coletamos?

- **Operadora/Fornecedor:** e-mail, Nome, CNPJ, Razão Social, telefone e departamento.

### 7.2 Porque Tratamos Seus Dados Pessoais

O Sistema de Câmara de Compensação é um sistema de gestão de informações da câmara de compensação dos serviços prestados através de intercâmbio. Trata-se de um *software* exclusivo do Sistema Unimed, com independência de utilização para cada Singular ou Federação e Fornecedores.

### 7.3 Com quem Compartilhamos Seus Dados Pessoais

As informações ficam sob a guarda e os cuidados de cada singular e suas respectivas Federações.

### 7.4 Por Quanto Tempo Armazenamos Seus Dados Pessoais

Os dados são armazenados por período indeterminado, permanecendo na base de dados da Unimed Mercosul para conferência de registro de log para fins de auditoria futuras.



## 8. Disposições Finais

O usuário da informação (fornecedor, prestador de serviço, usuário) ou qualquer beneficiário das informações e dados contidos no Sistema SCC, assume o compromisso de não utilizar, revelar ou divulgar a terceiros, de modo algum, direta ou indiretamente, em proveito próprio ou de terceiros, qualquer informação, confidencial ou não, que tenha ou venha a ter conhecimento em razão de suas funções na UNIMED MERCOSUL, mesmo depois de terminado o vínculo contratual com a empresa.

## 9. Atualizações

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, estes Termos de Uso podem passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

## 10. Controle de Versões

Versão	Data de publicação	Responsável
1.0	12/06/2023	GEP Soluções em Compliance
1.1	15/06/2023	Unimed Mercosul
1.2	19/06/2023	GEP Soluções em Compliance