

AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

UNIMED CENTRO PAULISTA

Atualizado em MARÇO/2024

A UNIMED CENTRO PAULISTA FEDERAÇÃO INTRAFEDERATIVA DAS COOPERATIVA MÉDICAS, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 03.230.123/0001-07, com sede na Avenida Ambrósio Fumagalli, nº 1338, Parque Egisto Ragazzo, Limeira-SP, CEP: 13485-333, como CONTROLADORA, entende que seus usuários, reais TITULARES de dados, devem ter ciência, de forma simples, transparente e objetiva, de quais dados pessoais tratamos, assim como quando e de qual forma eles poderão ser utilizados.

Pensando nisso a UNIMED CENTRO PAULISTA revisou e atualizou a presente Política de Privacidade ("Política").

Esta Política se aplica a **todos os indivíduos**, que acessam ou de alguma forma interajam com os serviços disponibilizados pela UNIMED CENTRO PAULISTA através de sua plataforma na web, por isso recomendamos que você leia esta Política de Privacidade com atenção.

Vale lembrar que alguns dados são necessários para a prestação de nossos serviços. Desta forma, caso você não os queira fornecer, poderá optar por não utilizar nossa plataforma e nos procurar pessoalmente na nossa sede.

Convém esclarecer também que, alguns outros dados não terão o caráter obrigatório, mas a ausência de seu consentimento poderá comprometer a prestação dos nossos serviços a você, como é o caso de recursos terem sua formatação e funcionalidades limitadas em nossa plataforma.

Quadro resumo:

Como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade:

Agente de tratamento:

UNIMED CENTRO PAULISTA FEDERAÇÃO INTRAFEDERATIVA DAS
COOPERATIVAS MEDICAS

CNPJ: 03.230.123/0001-07

Endereço: Avenida Ambrósio Fumagalli, nº 1.338, Parque Egisto Ragazzo,
Limeira-SP – CEP 13485-333.

Papel no tratamento:

Predominantemente controladora.

Natureza dos dados tratados:

Dados pessoais fornecidos pelo Titular e/ou coletados automaticamente.

Principais finalidades do tratamento:

Utilizar dados pessoais para entrar, responder ou manter contato antes, durante ou após uma relação contratual com o Titular, visando o cumprimento do contrato.

Base legal: Execução de contrato com o Titular.

Utilizar dados pessoais para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos da UNIMED CENTRO PAULISTA, para divulgação de eventos.

Base legal: Legítimo Interesse / Consentimento do Titular.

Compartilhamento:

Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades; demais UNIMEDS; e autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias.

Proteção de dados:

Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.

Seus direitos:

Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, etc.

Esta política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela UNIMED CENTRO PAULISTA mediante aviso no site.

1. Definições

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta política, sugerimos consultar a tabela abaixo:

TERMO	DEFINIÇÃO
Dado pessoal	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
Dado pessoal sensível	Categoria especial de dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Anonimização	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.

2. Quais dados utilizamos

A UNIMED CENTRO PAULISTA poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Titular no momento de seu contato ou de seu cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização dos serviços disponíveis em nosso portal e da rede, como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outras.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (a) aqueles fornecidos pelo próprio Titular; e (b) aqueles coletados automaticamente.

a) Dados pessoais fornecidos pelo Titular:

A UNIMED CENTRO PAULISTA coleta todos os dados pessoais inseridos ou encaminhadas ativamente pelo Titular ao entrar em contato ou acessar os portais da UNIMED CENTRO PAULISTA, tais como: Número do Cartão Unimed, Data de nascimento, Nome completo, telefone, CPF, CEP, Estado, Cidade, E-mail e Currículo, quando do preenchimento de formulários nos serviços, pelo Titular. Independentemente de quais dados o Titular fornecer ativamente à UNIMED CENTRO PAULISTA, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o atingimento das finalidades a ele declaradas, caso a caso.

b) Dados coletados automaticamente:

A UNIMED CENTRO PAULISTA coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitados em nossos portais, dentre outras. Para tal coleta, fará uso de algumas tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular nos serviços, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

c) Outras informações fornecidas pelos Usuários.

São as demais informações voluntariamente fornecidas pelos Usuários, como por exemplo: informações sobre eventos adversos, relatos, demandas, questionamentos, dúvidas, solicitações e queixas fornecidos por meio dos Canais de Atendimento. Essas informações podem incluir dados de saúde, se o Usuário as fornecer nos Canais de Atendimento.

3. COMO UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS

Conforme a Lei Nº 13.709, artigo 5º, inciso X, tratamento de dados é: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Os dados pessoais tratados pela UNIMED CENTRO PAULISTA têm como finalidade predominante o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e o melhoramento dos serviços ao Titular, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos.

A UNIMED CENTRO PAULISTA, em alguns casos, trata os dados pessoais que são coletados para viabilizar a prestação de serviço assistencial junto as demais Unimed, respeitadas as finalidades ora dispostas e/ou consentimento do Titular, sempre que exigido por lei.

A UNIMED CENTRO PAULISTA, em alguns casos, também pode tratar dados pessoais quando necessários para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Além disso, a UNIMED CENTRO PAULISTA também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo (ou no interesse legítimo de outra Unimed), sempre no limite do quanto é esperado pelo Titular, e nunca em prejuízo aos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante o consentimento do Titular, serem utilizadas para a realização de pesquisas relacionadas às suas atividades.

De acordo com a Lei Nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados, o tratamento de dados da UNIMED CENTRO PAULISTA está resguardado de acordo com as seguintes bases legais:

Dados Simples: Art. 7 - V. Execução de Contrato, II. Cumprimento de Obrigação Legal e VIII. Tutela da Saúde;

Dados Sensíveis: Art. 11, II - a) Cumprimento de Obrigação Legal, d) Exercício Regular do Direito e f) Tutela da Saúde;

Dados de Criança e Adolescentes: Art. 14, §1º - Consentimento dos Responsáveis Legais.

4. COM QUEM PODEMOS COMPARTILHAR OS DADOS PESSOAIS

A UNIMED CENTRO PAULISTA, por vezes, precisará compartilhar os seus dados pessoais com terceiros. Desse modo, poderá compartilhar as informações coletadas nas seguintes hipóteses:

- (a). Com outras Unimeds, constituídas ou atuantes em qualquer Estado do Brasil, por meio do Sistema de Intercâmbio.
- (b). Com empresas parceiras e fornecedores, na prestação dos serviços voltados ao Titular.
- (c). Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da UNIMED CENTRO PAULISTA em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos.
- (d). No caso de transações e alterações societárias envolvendo a UNIMED CENTRO PAULISTA, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços.
- (e). Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

5. SEGURANÇA

Temos um compromisso com a segurança dos Dados Pessoais e tomamos precauções para manter essa proteção. A UNIMED CENTRO PAULISTA emprega sistemas de segurança usualmente adotados pelo mercado para proteger suas informações contra acessos não autorizados.

Segurança física do armazenamento dos dados com somente acessos autorizados, Firewall contra ameaças externas, Logins e senhas individuais, Trafego de informações por ambientes certificados e seguros, Backup criptografados de sistemas e informações, e continua análise de melhores práticas do mercado quanto a segurança da informação.

Os beneficiários de planos de saúde UNIMED são titulares de dados cadastrais e senhas de acesso pessoais é intransferíveis, devendo zelar para a boa guarda dessas informações, que é de exclusiva responsabilidade do titular.

6. POR QUANTO TEMPO SÃO ARMAZENADOS OS DADOS PESSOAIS

Visando proteger a privacidade dos Titulares, os dados pessoais tratados pela UNIMED CENTRO PAULISTA serão automaticamente eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua eliminação, exceto se a sua manutenção for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável. Contudo, as informações poderão ser conservadas para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da UNIMED CENTRO PAULISTA, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

7. EXCLUSÃO DE DADOS

Os dados coletados serão excluídos de nossos servidores mediante sua requisição, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes deixarem de ser necessários ou relevantes para o oferecimento de nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da cooperativa, ressaltando as hipóteses do art. 16 da LGPD.

8. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

Com a entrada em vigor da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, os titulares dos Dados Pessoais têm direito a:

- Confirmação de que os Dados Pessoais estão sendo tratados.
- Acesso aos Dados Pessoais.
- Correções de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais considerados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei.
- Portabilidade de Dados Pessoais a um terceiro, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais.
- Eliminação dos Dados Pessoais tratados com base no consentimento, na medida do permitido em lei.
- Informações sobre as entidades às quais os Dados Pessoais tenham sido compartilhados.

- Informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e consequências da negativa.
- Revogação do consentimento.

9. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O acesso ao website não é proibido aos menores de 18 anos, uma vez que não há qualquer conteúdo restrito por questões etárias. Os formulários e questionários do website da UNIMED CENTRO PAULISTA não visam obter dados de menores. Caso tais dados sejam inseridos por menores, seu representante legal poderá contatar com o (DPO) Gestor de proteção de dados para retificar, modificar ou remover tais dados, através do selo Canal de comunicação LGPD, disponível no rodapé do site da UNIMED CENTRO PAULISTA.

10. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer tempo pela UNIMED CENTRO PAULISTA, a exclusivo critério da UNIMED CENTRO PAULISTA, mediante aviso no site.

11. ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, por favor, entre em contato com nosso Encarregado (DPO) – Gestor de proteção de dados por meio do site da UNIMED CENTRO PAULISTA, acessando via selo Canal de comunicação LGPD, no rodapé do site da UNIMED CENTRO PAULISTA. Em seguida localizar o item Atendimento ao titular de dados e preencher o formulário de atendimento ao titular de dados.

12. COMO COLETAMOS DADOS DE NAVEGAÇÃO (COOKIES)

Cookies são pequenos bits de dados enviados pelo aplicativo da web, mas armazenados localmente no navegador. Isso permite que o aplicativo use o cookie para passar informações entre páginas e armazenar informações diversas. O aplicativo da web controla quais informações são armazenadas em um cookie e como são utilizadas.

Os tipos de informações armazenadas em cookies são identificadores de sessão, informações de personalização e customização e, em casos raros, nomes de usuário para habilitar logins automatizados.

A Liferay armazena dois tipos diferentes de cookies:

- Cookies de Sessão: Estão apenas na memória do navegador e nunca são armazenados. Quando o navegador fecha, o cookie é permanentemente perdido a partir desse ponto. Portanto, ele é destruído quando a sessão do navegador termina.
- Cookies persistentes: São armazenados no disco rígido do navegador. Por padrão, a Liferay define o tempo máximo de 1 ano para o armazenamento desses cookies. Nota: Um ano é o tempo máximo de armazenamento desses cookies. Isso não significa que eles durarão um ano, pois dependerá de atualizações ou exclusões de histórico, dados e caches do navegador.

Lista de cookies que a plataforma Liferay utiliza:

COOKIE_SUPPORT:

- Ele permite o login automático para a conta Liferay após o login inicial. É um valor booleano e informa ao portal se os cookies estão habilitados ou não.
- Tipo persistente de cookie.
- Os valores de expiração padrão dos cookies é 1 ano.

LFR_SESSION_STATE_userId:

- É usado para identificação de sessão e autenticação de usuário, lembrando a preferência de idioma do usuário e gerenciamento de sessões de usuário. O último cookie "LFR_SESSION_STATE_10196" é a sessão do usuário e 10196 é o ID do usuário atual. É o estado da sessão atual, o valor é a data e hora do login.
- Cookie do tipo sessão
- Origem "session.js".
- Expira quando a sessão do navegador termina.

GUEST_LANGUAGE_ID:

- Usado para especificar o idioma.
- Cookie do tipo persistente.
- O valor de expiração padrão é 1 ano.

COMPANY_ID:

- Identificador único da empresa do visitante. É o ID da instância/servidor atual.
- Cookie do tipo sessão.
- O valor de expiração padrão é 1 ano.

ID:

- É a identificação do usuário criptografada.
- Cookie do tipo sessão.
- O valor de expiração padrão é 1 ano.

LOGIN:

- São informações de autenticação de login criptografadas. O tipo de autenticação padrão é um endereço de e-mail, portanto, este cookie é criptografado com o endereço de e-mail do usuário.

PASSWORD

- É uma senha criptografada.
- O valor de expiração padrão é 1 ano.

REMEMBER ME:

- É um valor booleano, informa ao portal se o usuário clicou em "Lembrar-me". É utilizado em componentes que exigem a autenticação do usuário/login.
- O valor de expiração padrão é 1 ano.

JSESSIONID:

- JSESSIONID é um ID gerado por contêineres Servlet como Tomcat e usado para gerenciamento de sessão em aplicativo da web J2EE para protocolo http.
- O ID é enviado ao cliente dentro de um cookie (padrão) ou como parte do URL (chamado de reescrita de URL, usado apenas se os cookies estiverem desabilitados no navegador).
- JSESSIONID expira uma sessão, ou seja, quando a sessão expira, o navegador é fechado ou o usuário faz logout, e o JSESSIONID expira.
- Cookie do tipo sessão.

13. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das leis de outros Estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do Titular para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.