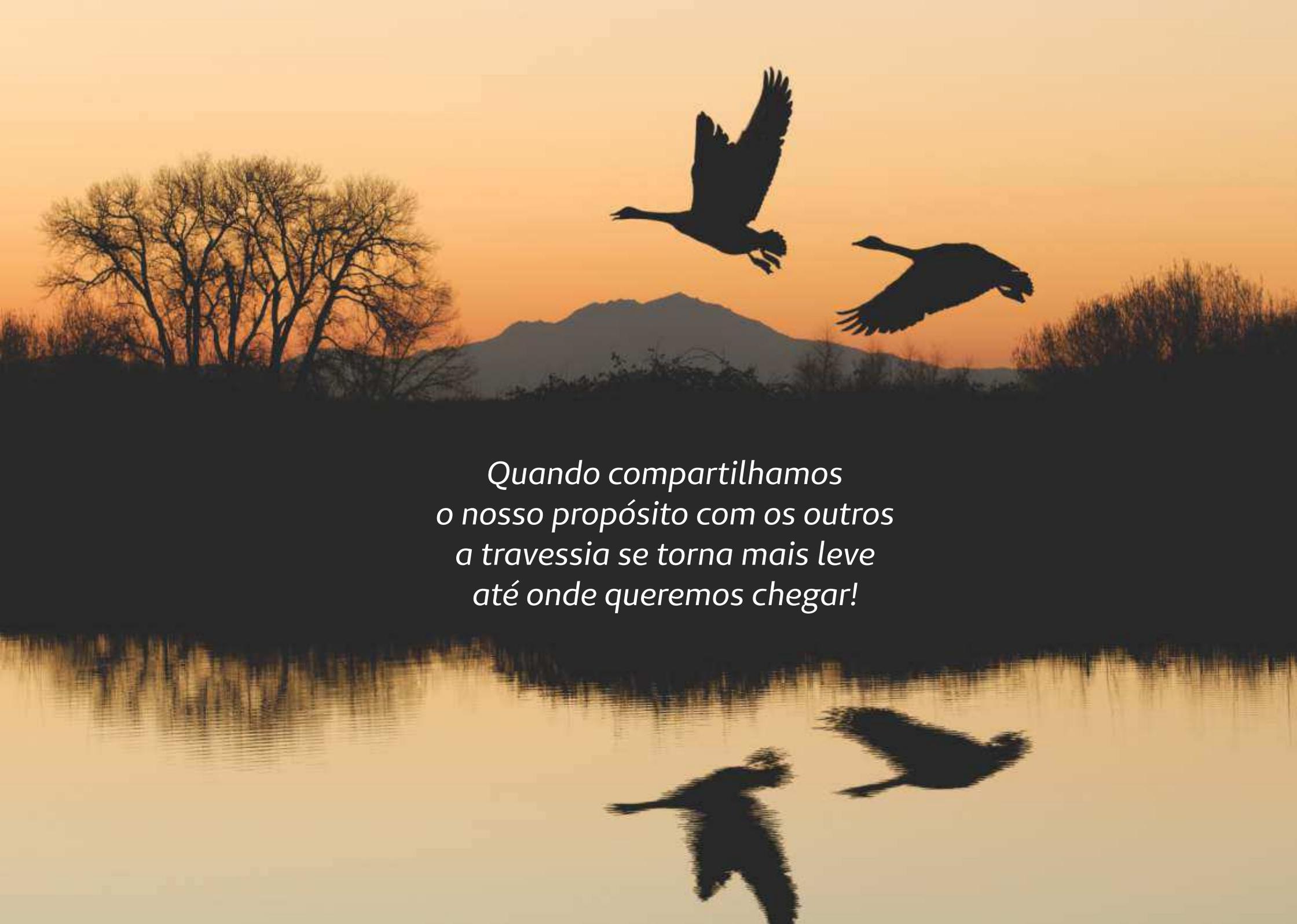


Relatório de **Gestão** e de **Sustentabilidade**
COOPERATIVISTA
2022

Unimed 
Centro Paulista



A serene landscape at sunset. Two swans are captured in flight against a warm, orange sky. Their dark silhouettes are reflected in the calm water below. In the background, there are silhouettes of trees and a mountain range. The overall mood is peaceful and inspiring.

*Quando compartilhamos
o nosso propósito com os outros
a travessia se torna mais leve
até onde queremos chegar!*

A natureza nos ensina muito!

Voo em V dos GANSOS

O que podemos aprender com os gansos selvagens?

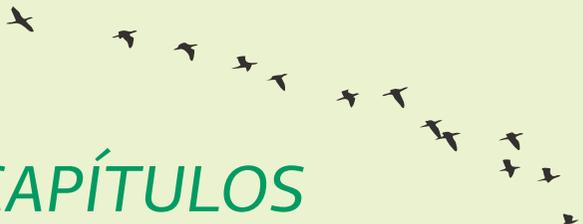
Quando um ganso bate as asas, cria um 'vácuo' para o pássaro seguinte. Voando numa formação em V, o bando inteiro tem o seu desempenho 71% melhor do que se a ave voasse sozinha.

Sempre que um ganso sai da formação, sente subitamente a resistência por tentar voar sozinho. Rapidamente, volta para a formação, aproveitando a "aspiração" da ave imediatamente à sua frente.

Quando o ganso líder se cansa, muda para trás na formação e, imediatamente, um outro ganso assume o lugar, voando para a posição de ponta. Os gansos de trás, na formação, grasnam para incentivar e encorajar os da frente e aumentar a velocidade.

Quando um ganso fica doente, ferido, ou é abatido, dois gansos saem da formação e seguem-no para ajudá-lo e protegê-lo. Ficam com ele até que esteja apto a voar de novo ou morra. Só assim, eles voltam ao procedimento normal, com outra formação, ou vão atrás de um outro bando.





Sumário em *CAPÍTULOS*



1

Sobre o
Relatório



2

Governança



3

Gestão
de Áreas



4

Relacionamento



5

Indicadores
de Porte



6

Demonstrações
do Exercício

GRI – 3.12

O que contêm **NESTE RELATÓRIO**



CAPÍTULO 1 – SOBRE O RELATÓRIO

Como consultar este relatório – GRI 3.1 | 3.2 | 3.3 | 3.4
Públicos de interesse – GRI 3.5 | 4.14 | 4.15
Índice Remissivo GRI



CAPÍTULO 2 – GOVERNANÇA

Mensagem do Presidente – GRI 1.1
Missão, visão e valores – GRI 4.8
Diretoria executiva e conselhos – GRI 4.1 | 4.2 | 4.3 | 4.5
Governança Corporativa – GRI – 3.8 | 4.1 | 4.4 | 4.10
Princípios cooperativismo – GRI 4.6



CAPÍTULO 3 – GESTÃO DE ÁREAS

Comunicação Interna
Marketing e Eventos
Educação Continuada
Tecnologia da informação



CAPÍTULO 4 – RELACIONAMENTO

Nossos Colaboradores – GRI 2.3 | 2.5
Sistema Unimed
Nossas Unimeds
Intercâmbio Regional
Contas Médicas
Beneficiários – GRI 2.2 | 2.7
Cadastro e Faturamento



CAPÍTULO 5 – INDICADORES DE PORTE

Desempenho Econômico – GRI EC4 / EC5 / EC6
Desempenho Ambiental – GRI EN1 / EN8 / EN28
Desempenho Social Gr1 SO2 / SO3 / SO4



CAPÍTULO 6 – DEMONSTRAÇÕES DO EXERCÍCIO

Balanco Patrimonial (Ativo)
Balanco Patrimonial (Passivo)
Sobras à disposição da AGO
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido
Notas Explicativas
Relatório dos Auditores Independentes
Parecer do Conselho Fiscal
Expediente – GRI – 2.1 / 2.2 / 2.4 / 2.6



01

SOBRE O RELATÓRIO

O QUE CONTEMPLA
ESTE CAPÍTULO:

-  Como consultar o **Relatório**
-  Públicos de **Interesse**
-  Índice Remissivo **GRI**



1

Sobre o
Relatório

2

Governança

3

Gestão
de Áreas

4

Relacionamento

5

Indicadores
de Porte

6

Demonstrações
do Exercício



RELATÓRIO TEMÁTICO
O VÔO DOS GANSOS

Lição 1

Quando um ganso bate as asas, cria um 'vácuo' para o pássaro seguinte. Voando numa formação em V, o bando inteiro tem o seu desempenho 71% melhor do que se a ave voasse sozinha.

***Lição:** Pessoas que compartilham uma direção comum e senso de comunidade, podem atingir seus objetivos mais rápido e facilmente.*

GRI – 3.1 | 3.2 | 3.3 | 3.4

Como consultar O RELATÓRIO

O relatório de sustentabilidade é a prática de medir e divulgar através de um relatório, os impactos socioambientais causados pelas atividades cotidianas de uma organização.

A GRI – Global Reporting Initiative, é uma ampla rede independente composta por milhares de indivíduos e organizações distribuídos em mais de 30 países e com sede em Amsterdan – Holanda.

No Brasil, a GRI conta com a parceria da UniEthos e do núcleo de estudos em sustentabilidade da Fundação Getúlio Vargas, o Gvces.

A GRI é também um núcleo oficial de colaboração do Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente.

Para a gestão corporativa da empresa, o relatório pode representar o diagnóstico das principais fortalezas e debilidades no que tange o seu desempenho socioambiental, e assim, uma oportunidade de inovação e alta performance.

Para a imagem pública da empresa, o relatório GRI é a oportunidade de transparência, melhoria da reputação e o aumento da fidelidade, motivação e



compromisso de seus diferentes stakeholders (funcionários, colaboradores, fornecedores, acionistas e investidores).

Apesar de não ser uma certificação e sim um processo voluntário e interno da empresa, os benefícios da elaboração e divulgação do relatório de sustentabilidade pela GRI são bastante parecidos.

A GRI desenvolveu a “Estrutura de Relatórios de Sustentabilidade” e as Diretrizes para a Elaboração de Relatório de Sustentabilidade”, que compõe o conjunto de documentos que formam a base para a elaboração do relatório de sustentabilidade de qualquer organização.

Esta é a sétima vez que a Unimed Centro Paulista adota as diretrizes de qualidade estabelecidas pela Global Reporting Initiative (GRI). A Unimed Centro Paulista está participando ao nível de aderência (“C”),

O último capítulo, além das Demonstrações Contábeis do exercício de 2022, traz ainda o Balanço Social consolidado da Unimed Centro Paulista de acordo com o modelo do Instituto Brasileiro de Análises Econômicas (IBASE).

GRI – 3.5 | 4.14 | 4.15

Públicos DE INTERESSE



A partir da metodologia da Global Reporting Initiative (GRI), que determina um processo estruturado para o contato com os diversos públicos de interesse para a organização, a Unimed Centro Paulista para definir o conteúdo deste relatório entrou em contato com seus stakeholders (dirigentes, conselho administrativo, fiscal, gestores e Unimeds) para daí sim, construir este compilado de informações para serem apresentadas na Assembleia Geral Ordinária.



Públicos que ajudaram
na construção do Relatório

Índice REMISSIVO – GRI

Estratégia e Análise
1.1 –Carta do Presidente
1.2 – Impactos, riscos e oportunidades

Perfil Organizacional

2.1 –Nome
2.2 –Marca
2.3 –Estrutura
2.4 –Localização
2.5 –Países
2.6 –Natureza Jurídica
2.7 –Mercado
2.8 –Porte
2.9 –Alterações
2.10 –Prêmios

Parâmetros para o Relatório

3.1 –Período
3.2 –Data
3.3 –Emissão
3.4 –Contatos
3.5 –Conteúdo
3.6 –Limite
3.7 –Escopo e Limite
3.8 –Bases
3.9 –Técnica de Medição
3.10 –Reformulação de Informações
3.11 –Mudanças Significativas
3.12 – Índice Remissivo
3.13 –Verificação Externa

Governança Corporativa

4.1 –Governança
4.2 – Diretor Executivo
4.3 –NºDeMembros
4.4 – Assembleia
4.5 –Remuneração
4.6 –Conflito de Interesse
4.7 –Qualificação
4.8 –Missão, Visão e Valores
4.9 –Supervisionar a Gestão
4.10 –Autoavaliação
4.11 –Precaução
4.12 –Outras Cartas e Princípios
4.14 –Relação de Stakeholders
4.15 –Processo de Priorização

Desempenho Econômico–EC

EC1
EC3 e EC5
EC4 e EC6

Desempenho Social Referente à
Sociedade–SO

SO1
So3, SO4, So5
So7

Desempenho Ambiental –EN

EN1, EN2, EN3, EN8, EN22, EN26

Desempenho Referente a Práticas
Trabalhistas e Trabalho Decente –LA

La1
La2
La3
La4
LA6
LA7
LA8
LA10
LA11eLA12
LA13
LA14

Desempenho Referente a Práticas de
Direitos Humanos –HR

HR1,HR2
HR3,HR4, HR5, HR6, HR7,HR8e HR9

Desempenho Referente a
Responsabilidade Pelo Produto–PR

PR1
PR2
PR3
PR4
PR7, PR8 e PR9

Para localizar as informações referente aos indicadores da
Global Reporting Initiative, consulte a tabela acima.



02

GOVERNANÇA

O QUE CONTEMPLA
ESTE CAPÍTULO:

-  Mensagem do **Presidente**
-  Nossa **Essência**
-  Diretoria e **Conselhos**
-  Governança **Corporativa**
-  Princípios **Cooperativistas**



1
Sobre o
Relatório

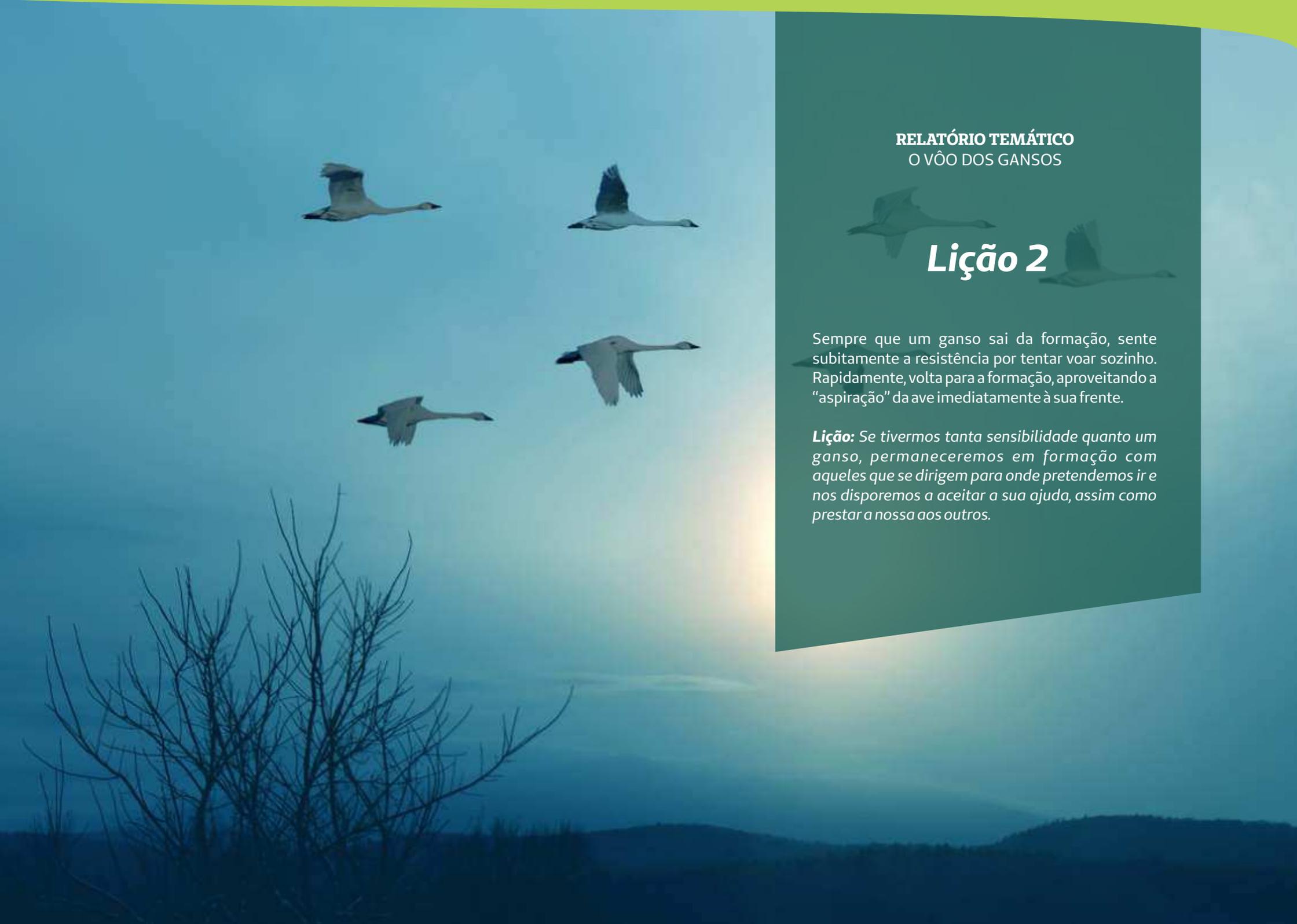
2
Governança

3
Gestão
de Áreas

4
Relacionamento

5
Indicadores
de Porte

6
Demonstrações
do Exercício



RELATÓRIO TEMÁTICO
O VÔO DOS GANSOS

Lição 2

Sempre que um ganso sai da formação, sente subitamente a resistência por tentar voar sozinho. Rapidamente, volta para a formação, aproveitando a “aspiração” da ave imediatamente à sua frente.

Lição: *Se tivermos tanta sensibilidade quanto um ganso, permaneceremos em formação com aqueles que se dirigem para onde pretendemos ir e nos disporemos a aceitar a sua ajuda, assim como prestar a nossa aos outros.*

GRI - 1.1

Mensagem do PRESIDENTE



O voo dos gansos. O Voo da Unimed.

Voo dos gansos é o tema desta mensagem que traz neste relatório os elementos para entender a Unimed Centro Paulista em 2022. Acredito que muitos já devam conhecer a clássica formação em “V” dos gansos e a sua superação quando trabalham em equipe.

Quando um ganso bate as asas, cria um ‘vácuo’ para o pássaro seguinte. Voando numa formação em “V”, o bando inteiro tem o seu desempenho 71% melhor do que se a ave voasse sozinha.

É o que aconteceu em 2022.

Ainda num futuro incerto, O Brasil caminha com uma política econômica instável e de um mercado de saúde estagnado com questões regulatórias e comerciais sempre em pauta. Desta forma, a Intrafederativa, juntamente com suas Unimeds filiadas conseguiram em conjunto unir forças objetivando o crescimento das cooperativas e do fortalecimento da marca Unimed.

O voo dos gansos é também intercooperação, uma palavra que faz parte do diálogo entre as Unimeds e precisa existir na sua base, sempre alicerçada em seus princípios cooperativistas.

Quando o ganso da ponteira, muda para trás na formação, imediatamente, um outro ganso assume o lugar, voando para a posição de ponta. Os gansos de trás, na formação, grasnam para incentivar e encorajar os da frente e aumentar a velocidade. Para que a Unimed, como um todo possa dar voos maiores e com sustentação ela precisa desta intercooperação para que nenhuma cooperativa fique pelo caminho.

E esta intercooperação da Unimed Centro Paulista acontece balizada numa ampla integração regional, por meio de relações mais próximas e do vínculo entre os dirigentes do Sistema Unimed, em prol do

fortalecimento do cooperativismo e de um modelo econômico de negócio sustentável. A Unimed Centro Paulista com seus 28 anos de história vive um pleno voo com sua liderança, crescimento, norteadas na força, na estabilidade e na reputação da marca Unimed. Somos uma cooperativa de segundo grau ainda jovem com uma grande disposição em ser protagonista e referência no Sistema Unimed Nacional.

Temos em nossa região 14 singulares na qual temos o importante papel de fortalecer nossas relações comerciais e institucionais. Desde 2021 com esta diretoria, na qual abrigamos personagens capazes de injetar ânimo, conhecimento e experiência para que a Unimed Centro Paulista caminhe, ou melhor, voe, em um desenvolvimento constante.

A Unimed Centro Paulista fecha mais um difícil ano, buscando melhorar cada vez seus resultados e processos. Em relação as demonstrações contábeis apresentamos números satisfatórios, e uma performance econômica relevante a posição patrimonial e financeira da Unimed Centro Paulista. Além disso, os indicadores obtidos no ano de 2022 mantiveram a sustentabilidade do negócio da Unimed Centro Paulista. Portanto, estamos crescendo, passo a passo, conquista a conquista, voo a voo, pois temos um time de pessoas comprometidas com nossa missão, visão e valores.

A letra V da formação dos gansos pode ser traduzida pela Unimed Centro Unimed como o “V” de vontade, de visão, de verdade e de vocação.

Bons voos e uma boa leitura a todos! 

Dr. Carlos Roberto Nogueira dos Santos
Presidente Unimed Centro Paulista

GRI – 4.8

Nossa **ESSÊNCIA**

Sobre a Unimed – A Unimed possui 56 anos de atuação no mercado de saúde suplementar. A marca nasceu com a fundação da Unimed Santos (SP), em 1967, e hoje é composta por 340 cooperativas de saúde, com assistência para cerca de 18 milhões de beneficiários em todo País. Entusiasta do movimento SomosCoop, da Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), a Unimed conta com mais de 116 mil médicos, 122 hospitais próprios e cerca de 2.500 hospitais credenciados, além de pronto-atendimentos, laboratórios e ambulâncias para garantir a qualidade da assistência médica, hospitalar e de diagnóstico complementar prestada aos beneficiários das cooperativas.

Sua marca é ratificada pelo Instituto Nacional da Propriedade Industrial (Inpi) como de alto renome por seu grande nível de conhecimento pelo público, autoridade incontestável e fama que ultrapassa os limites do segmento de saúde.

A Unimed Centro Paulista completou em 2022 27 anos de existência no mercado nacional possuindo missão, visão e valores alicerçadas na Confederação Unimed e aos princípios cooperativistas.

A GRI 4.8 mede os processos em vigor no mais alto órgão de governança para assegurar que conflitos de interesse sejam evitados.



O QUE SOMOS



O QUE QUEREMOS SER



O QUE ACREDITAMOS

MISSÃO

Representar, integrar e orientar a atuação das cooperativas filiadas à Unimed Centro Paulista.

VISÃO

Ter papel decisivo na valorização do trabalho médico e na melhoria do padrão de atenção à saúde.

VALORES

Dedicação, cooperação, eficiência, transparência, ética e comprometimento com os princípios cooperativistas.

GRI - 4.1 | 4.2 | 4.3 | 4.5

Diretoria Executiva e CONSELHOS

Gestão Diretoria 2021-2023



Carlos Roberto
Nogueira dos Santos
Diretor Presidente



Carlos Alberto
Joussef
Diretor Administrativo



Adalton Rafael
de Toledo
*Diretor de Marketing
e Educação*



João Lian Junior
Diretor de Planejamento



Alexandre
Augusto Redondano
Diretor Financeiro

O Conselho Administrativo é composto por um representante de cada singular filiada à Unimed Centro Paulista e são diretamente responsáveis pelas decisões estratégicas da cooperativa. Se organizam a partir de um Estatuto Social. Anualmente é realizado uma Assembleia Geral, para qual todos são convocados, em que a Diretoria Executiva apresenta resultados e presta contas do exercício anterior.

A assembleia é a mais direta ferramenta de expressão dos cooperados sobre as questões de gestão da organização.



GRI - 3.8 | 4.1 | 4.4 | 4.10

Governança CORPORATIVA

A **governança corporativa** é uma parte muito importante da gestão, ajudando a aperfeiçoar processos, gerenciar e reduzir riscos e a estruturar as melhores práticas éticas no nosso ambiente de trabalho.

Investir em boas práticas de gestão faz a diferença e contribui para bons resultados nas condutas, decisões e relações das instituições com os seus públicos de interesse.

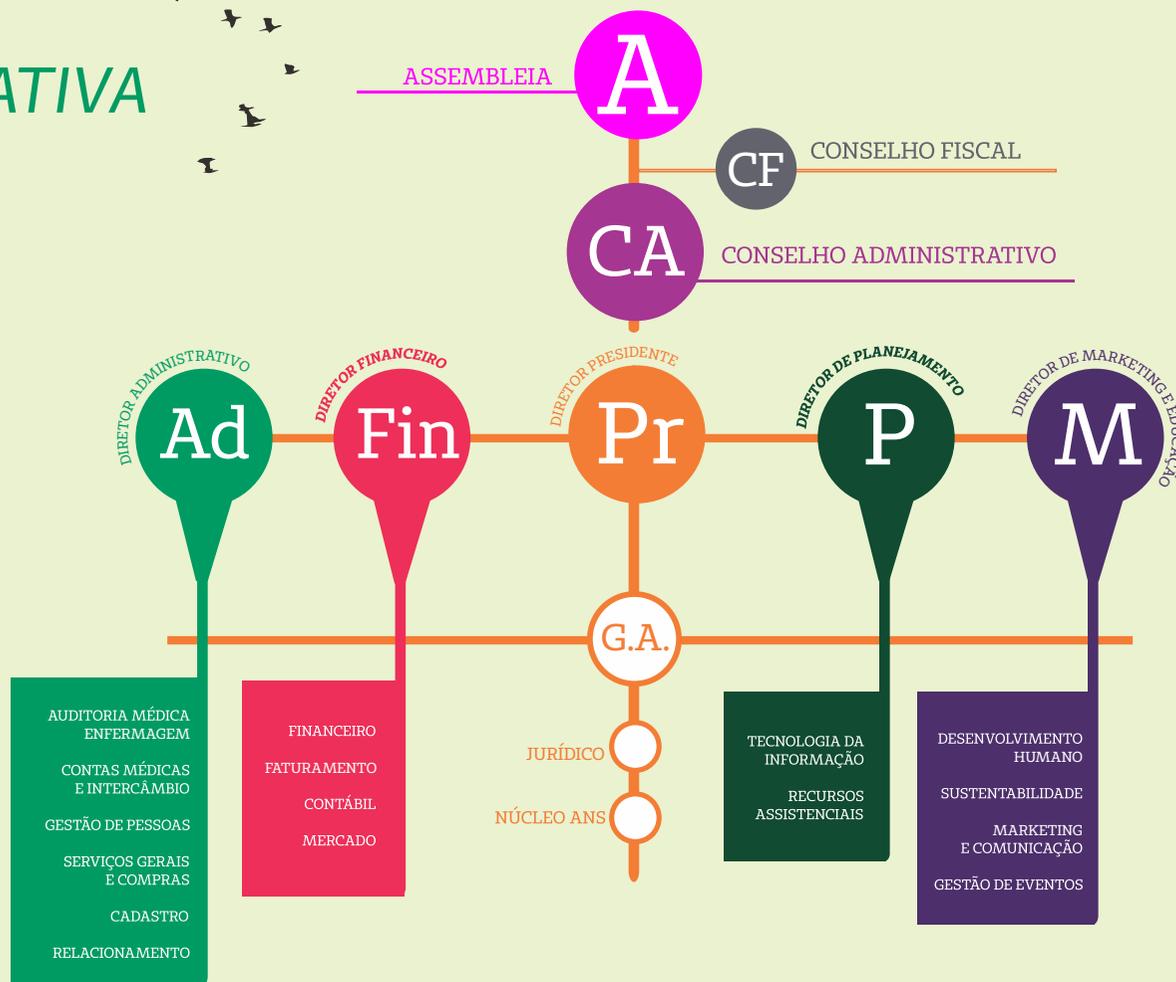
Pensando em como tudo isso tem a ver com tornarmos a Unimed Centro Paulista cada vez mais inovadora, ágil e eficiente, nós contamos com uma estrutura de Governança Corporativa, feita pela união da diretoria executiva e os conselhos administrativo e fiscal. A Diretoria Executiva é dividida em cinco áreas, o institucional, administrativo, financeiro, planejamento, marketing e educação.

A Unimed Centro Paulista por ser uma cooperativa de trabalho médico de segundo grau, não realiza nenhum tipo de operações terceirizadas ou de Joint ventures que possam afetar a comparabilidade do negócio da cooperativa no período pré estipulado deste relatório de gestão.

Os 14 médicos dirigentes da Unimed Centro Paulista, são formados pelos presidentes das singulares filiadas e possuem direito igualitário ao voto e podem também manifestar-se diretamente sobre qualquer aspecto de gestão.

As assembleias de sócios, o trabalho dos Conselhos e instrumentos como este relatório constituem os principais mecanismos para a autoavaliação dos órgãos mais altos de governança.

ORGANOGRAMA



GRI – 4.6

Princípios COOPERATIVISTAS



1º ADESÃO LIVRE E VOLUNTÁRIA

Liberdade na adesão. Organizações livres e abertas às pessoas que tenham afinidades à proposta. Não permite discriminações de sexo, sociais, raciais, políticas, religiosas.

2º GESTÃO DEMOCRÁTICA E LIVRE

As cooperativas são organizações democráticas, controladas por seus sócios, os quais participam de suas políticas e na tomada de decisões, com igualdade na votação (um sócio, um voto).

3º PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA DOS SÓCIOS

O princípio representa uma diretriz importante porque apresenta o cooperativismo como um sistema sócio-econômico que usa o capital como ferramenta e como meio.

4º AUTONOMIA E INDEPENDÊNCIA

O princípio da Autonomia e Independência figura nas regras básicas da ação do cooperativismo.

5º EDUCAÇÃO, TREINAMENTO E INFORMAÇÃO

A fórmula certa de uma cooperativa bem sucedida: educação de todos seus públicos.

6º INTERCOOPERAÇÃO

A cooperação entre cooperativas é o caminho natural e inteligente para o cooperativismo fazer frente à realidade da globalização.

7º PREOCUPAÇÃO PELA COMUNIDADE

As cooperativas têm especial responsabilidade de assegurar que o desenvolvimento de suas comunidades seja sustentável.

Com relação a mecanismos de governança voltados para a resolução de possíveis conflitos, cabe destacar o Código de Conduta Profissional da Unimed Brasil lançado em 2007 e voltado para o âmbito interno, além é claro do Estatuto Social da empresa.

Processos em vigor no mais alto órgão de governança para assegurar que conflitos de interesse sejam evitados.



03

GESTÃO DE ÁREAS

O QUE CONTEMPLA
ESTE CAPÍTULO:

-  Comunicação **Interna**
-  Marketing e **Eventos**
-  Educação **Continuada**
-  Tecnologia da **Informação**



1

Sobre o
Relatório

2

Governança

3

Gestão
de Áreas

4

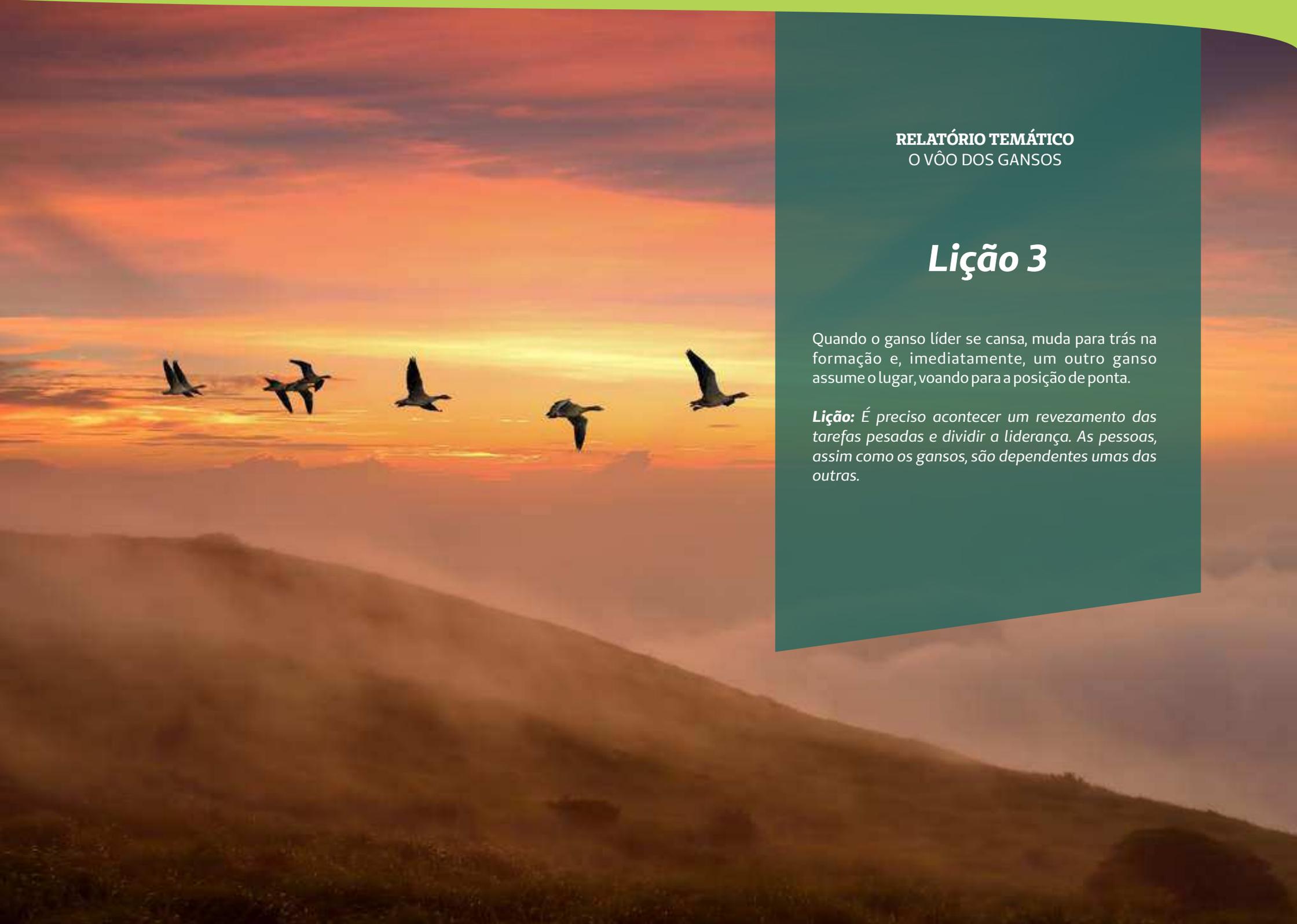
Relacionamento

5

Indicadores
de Porte

6

Demonstrações
do Exercício

A photograph of a flock of geese flying in a V-formation over a misty landscape at sunset. The sky is filled with warm, orange and yellow light, and the ground is covered in a thick layer of mist. The geese are silhouetted against the bright sky.

RELATÓRIO TEMÁTICO
O VÔO DOS GANSOS

Lição 3

Quando o ganso líder se cansa, muda para trás na formação e, imediatamente, um outro ganso assume o lugar, voando para a posição de ponta.

Lição: *É preciso acontecer um revezamento das tarefas pesadas e dividir a liderança. As pessoas, assim como os gansos, são dependentes umas das outras.*

Comunicação INTERNA

A partir das mudanças econômicas e sociais provocadas pela pandemia de Covid-19, manter a constância no crescimento do mercado de saúde suplementar foi um dos grandes desafios enfrentados este ano de 2022. Consolidar a força da marca, garantir a qualidade dos serviços e trabalhos realizados nos garante a certeza e segurança de uma cooperativa comprometida com os seus colaboradores, cooperados e beneficiários. Estes são alguns dos muitos motivos que indicam o engajamento e a vocação dos profissionais que prezam pela prestação de um trabalho de excelência.

Os resultados da comunicação interna

A comunicação interna é essencial para garantir que os colaboradores, conselhos e presidentes das Unimeds estejam alinhados ao discurso oficial da cooperativa e aos objetivos táticos e estratégicos, permitindo melhor desempenho nas atividades. A Unimed Centro Paulista manteve seus boletins devidamente atualizados com informações importantes sobre os diversos processos da cooperativa, além das redes sociais com a força do LINKEDIN.

Entregamos também o Relatório Anual de Gestão ano de 2021 temático sobre as Fases da Vida. Neste relatório contemplamos as atividades realizadas no ano anterior e as Demonstrações Contábeis.

Agora você tem o melhor da Unimed na palma da sua mão!

Baixe o app **Unimed Clientes SP** no seu celular e simplifique a sua vida!

Conheça os serviços desta nova versão.

Android iOS

Baixe o seu aplicativo pelas lojas oficiais do Google Play ou App Store e tenha acesso a Unimed Centro Paulista na palma da sua mão.

Unimed Clientes SP

Unimed Centro Paulista

Aqui tem gente.

Aqui tem cuidado.

Aqui tem Unimed.

Aqui tem reconhecimento. Feliz Dia do Médico.

Unimed Centro Paulista

Inspire

Unimed Centro Paulista

Voltando a treinar?

Faça uma avaliação física antes

Aumente a intensidade gradativamente

Mantenha uma alimentação equilibrada

PARE OLHE ESCUTE

Esteja atento aos gatilhos emocionais

Dicas para receber as laboradoras após a licença-maternidade

Planeje uma reintegração

Flexíveis horários

Ofereça um apoio profissional

Sua DETERMINAÇÃO

representada pelo último emoji

Marketing e EVENTOS

Prêmio Galo Unimed de Propaganda

O "PRÊMIO REGIONAL UNIMED DE PROPAGANDA" é uma ação cultural realizada pela Intrafederativa Unimed Centro Paulista, situada na cidade de Limeira onde atuam regionalmente 14 cooperativas filiadas.

A ideia da premiação é ser um termômetro de reconhecer os talentos e as boas ideias de comunicação e marketing em relação a campanhas publicitárias.

O PRÊMIO é aberto para todas as singulares filiadas a Intrafederativa Unimed Centro Paulista: Amparo, Anhanguera, Baixa Mogiana, Capivari, Campinas, Os Bandeirantes, Jundiaí, Leste Paulista, Limeira, Pirassununga, Piracicaba, Rio Claro, Santa Bárbara D'Oeste/Americana/Nova Odessa e Tatuí. O prêmio terá como base duas categorias de peças exclusivas para campanhas publicitárias:

- CAMPANHAS DE FOCO EM VENDAS (Prospecção ou fidelização);
- CAMPANHAS SOCIAIS (Educativas, preventivas, informativas ou de caráter socioambiental).

Este prêmio esta sendo patrocinado pela Unicred onde as Unimeds vencedoras levam o Troféus Galo Unimed e um jantar no valor de R\$ 500,00 para o time vencedor nas duas categorias.

O resultados acontecerá em março de 2023 numa cerimônia presencial com a presença de todos os participantes.



Está na hora do galo cantar para anunciar que as inscrições do mais novo Prêmio Unimed estão abertas!
Sua Unimed não vai ficar de fora, né?

REALIZAÇÃO: **Unimed** Centro Paulista

PARCERIA: **UNICRED**

PRÊMIO REGIONAL UNIMED DE PROPAGANDA

O galo está cantando para avisar que as inscrições do mais novo prêmio Unimed estão abertas!

Uma parceria **UNICRED**



VINÍCOLA
VILA UNIMED

SUESP 2022 com o stand Vinícola Unimed

Aconteceu em julho de 2022 na cidade do Guarujá o SUESP 2022 onde a Unimed Centro Paulista juntamente com as outras cinco Intrafederativas paulistas se uniram para criar o stand Vinícola Unimed.

Uma Feira de negócios de 4 dias com mais de 1000 congressistas. A Vila Unimed foi um ponto de encontro de toda essa comitiva médica que veio de vários cantos dos país com suas famílias. A Vila Unimed além de oferecer o melhor dos vinhos, sangria e clericot o cardápio foi assinado pelo Chef Henrico com suas deliciosa brusquetas e pizzas.



Educação CONTINUADA

O Programa de Educação Continuada da Unimed Centro Paulista disponibilizou em 2022 um ciclo de Educação à Distância (EAD) e presencial para aperfeiçoar o atendimento das nossas Unimeds tanto para colaboradores quanto para médicos cooperados e dirigentes.

A Unimed Centro Paulista tem como objetivo do Programa de Educação Continuada viabilizar a participação dos colaboradores e cooperados em treinamentos para o desenvolvimento assistencial, com intuito de capacitar e treinar com foco na gestão da qualidade e melhoria contínua, tendo como foco principal a melhoria nos resultados de atenção à saúde e satisfação dos beneficiários.

Cuidar bem dos nossos clientes é compromisso da Unimed Centro Paulista. Para isso trabalhamos constantemente em busca da excelência.



Tecnologia da INFORMAÇÃO

Este é o Plano Diretivo de Tecnologia da Informação e as principais estratégias que foram utilizadas durante o ano de 2022 baseadas nas atuais instalações.

Temos como missão a implantação e manutenção de sistemas que garantam a integridade e confiabilidade da informação e aumentem a produtividade dos processos da Cooperativa. Realizamos investimentos estratégicos significativos na infraestrutura tecnológica e de informática.

A equipe da área de Tecnologia da Informação da Unimed Centro Paulista é composta de 3 pessoas, sendo elas um coordenador, uma assistente e um auxiliar de informática.

Essa equipe tem como atribuições dar suporte e manutenção a ferramentas e sistemas implantados na Cooperativa, tanto quanto aos seus usuários na utilização dos mesmos.

Sistemas

São utilizados os seguintes sistemas na Cooperativa:

- Sistema de Gestão Saúde/EMS506 - Totvs I2;
- Sistema Serious Client;
- Interface Única de Autorizações (Unimed do Brasil) e Chat;
- Foundation (Web Service - Sistema de Autorização Eletrônica de Guias);
- Sistema Ajius para Contestação de Glosas (Unimed do Brasil);
- Sistema APP Beneficiário;
- Sistema de Atividades (Controle de Nips)
- B.I. qlikview - FESP

Sistemas Extras

- Validador de Arquivos Unimed (Sistema para validação, envio e recebimento de ptu A100 à A1300);
- Sistema Cadu (Cadastro Unimeds);
- WSD Intercâmbio (Transações Eletrônicas)
- Nova CMB
- Ranking Unimed Brasil
- Invenis (Fesp)
- OneDrive (Fesp)

Aquisições / Investimentos de Equipamentos e Softwares em 2022:

Compras Diversas

15 Cabos Rede Homologados 5 Metros	R\$ 992,25
1 Nobreak PHD Meno 10KVa 220/220 com bateria para 270 minutos	R\$ 22.500,00
50 Cartões RFID para liberação de impressão	R\$ 139,90
3 Hd SSD 480GB Kingston	R\$ 1.540,50
1 Nobreak 60KVA (Prédio)	R\$ 127.002,00

Serviços Diversos

Instalação elétrica para Nobreak (Autonomia 270 minutos para Servidor)	R\$ 1.950,00
Manutenção Nobreak SMS	R\$ 3.680,00
Instalação Elétrica para Nobreak (Estabilização do Prédio)	R\$ 26.408,45
Under Protection (Análise e avaliação de risco)	R\$ 38.359,69
Serviços Instalação Elétrica/Startup para Nobreak 60KVA (Prédio)	R\$ 24.818,45
Serviços Alvenaria Instalação Nobreak 60KVA(Prédio)	R\$ 1.300,00

Servidores:

Compras Servidores

2 Servidores Dell EMC Power Edge R650 Cluster Virtualização
1 Servidor Dell EMC Power Edge R550 - Repositório Backup - 36TB
1 Storage Dell EMC Unity 380 Híbrido com 7TB - (Armazenamento Compartilhado)
2 Switches Dell EMC S3124 24P 1GbE + 2P 10GBE SFP+
1 Rack Dell 42U com 2PDUs verticais de 16
3x Dell EMC NOTE DELL LAT 3420 14 I5-1135G7 WIN 10 PRO 8GB 256SSD 1 ON-SITE

Licenças para nova estrutura de Servidores

Licenciamento Windows Server Data Center 2022
50x Licenciamento Microsoft Call de acesso (user) para Windows Server 2022
Licenciamento VMware vSphere Essencial Plus Kit - Software de Virtualização
Licenciamento Veem Backup Essenciais (40 Instâncias)

Serviços de Implementações / Monitoramentos

Serviços Implementação - Vmware/Backup Veeam/ Rede LAN
SSU - Serviços Monitoramento Sustentação Apoio por 12 meses

Total Investimento Parque Servidores R\$ 829.875,09

Tecnologia da INFORMAÇÃO

Renovações	Investimento
Renovação Certificado Digital Certisign (2 anos)	R\$ 3.000,00
Renovação Kaspersky Anti-Virus (3 anos)	R\$ 9.620,00
Renovação Fortigate (Firewall) (anual)	R\$ 9.000,00
Renovação Progress Banco de Dados (anual)	R\$ 28.638,12
Renovação DataProtector Backup (substituído pelo Veem próximo ano)	R\$ 4.133,31

Comodato	Investimento
8 Notebooks Sony Vaio Modelo VJFE43F11X	R\$ 16.895,04

Hardware

Computadores e Periféricos na Sede

Computadores	37
Notebooks (Comodato)	08
Impressoras	01
Impressoras de cartão	02
Outsourcing Multifuncional	03
TOTAL	49

Equipamento	Computadores Servidores na sede	
	Observações	Quantidade
Tecnologia VMWare	HP DL360	1
	HP DL360	1
HP DL360	Backup	1
EMC Data Domain DD160	Appliance Backup	1

Infraestrutura

A Federação Centro Paulista está dividida em 9 departamentos: Intercâmbio, Contas Médicas, Cadastro, Faturamento, Financeiro, Marketing, Relacionamento, Auditora e Informática.

Usuários

A Cooperativa é composta por 28 colaboradores usuários dos sistemas implantados. Contamos com 129 usuários externos ao sistema entre contabilidade e CallCenter Fesp.

Reuniões

- Reuniões Periódicas Comitê Estado SP.
- Reuniões CATI (Grupo Técnico Unimed do Brasil)
- Participações em reuniões diversas Unimed do Brasil)

Implantações / Migrações / Atualizações

Implantação PTU (txt e xml): No decorrer do ano foi implantado novas versões do PTU envolvendo muitas alterações no sistema, gerando manutenção em todos os nossos desenvolvimentos específicos.

Atualização Sistemas

Durante o ano de 2022 algumas atualizações no sistema Sistema ERP foram realizadas pelo departamento de T.I migrando das Versões:

- TOTVS 12.1.31.11 para 12.1.32.11;
- TOTVS 12.1.32.11 para 12.1.32.12;
- TOTVS 12.1.32.12 para 12.1.33.8;
- TOTVS 12.1.33.8 para 12.1.33.9;
- TOTVS 12.1.33.9 para 12.1.33.12;
- TOTVS 12.1.33.12 para 12.1.33.15;
- TOTVS 12.1.33.15 para 12.1.34.10;
- TOTVS 12.1.134.10 para 12.1.34.14;

Essas atualizações envolveram várias mudanças em estruturas de tabelas dos sistemas o que nos levou a realizar muitos testes e ajustes antes e durante o processo de migração.

Atualização Certificado Digital para WSD Intercâmbio

Realizado processo de atualização e configurações do Certificado Digital para funcionalidade das transações eletrônicas, conforme determinação da Unimed do Brasil.

Implantação (APP – Clientes SP)

Realizado a implantação, testes e liberação para o aplicativo de



Tecnologia da **INFORMAÇÃO**



celular visando o acesso de todos os beneficiários contratados e recebidos em repasse. Esse sistema permite que o beneficiário possa realizar uma consulta em seus dados contratuais, produção médica, guias pendentes, autorizadas, negadas e guia médico.

Suporte

Estações de Trabalho: Constantes Atualizações, manutenções, reinstalações de softwares.

Software Kaspersky Anti-Virus

Acompanhamento Diário dos processos de atualizações de bases de dados, Implementações de Novas regras de acordo com a necessidade para controle e segurança da rede interna.

Vídeo Conferência

Suporte na montagem e apoio as reuniões.

Arquivos PTU A300, A400, A500, A550, A700, A900, A1300, importação das Tabelas de Valorização da Unimed do Brasil e TNUMM (Material e Medicamento).

Exportação e Importação dos arquivos PTÚs A400 e A700, suporte a importação e exportação PTU A500, A550. Sendo que o envio de alguns PTÚs, são considerados no cálculo do Ranking Unimed's

Armazenamento e trocas de Fitas ou "DVDS"

Realizamos o armazenamento e a troca de fitas ou DVDs de backup das Unimeds no cofre.

Soluções de Chamados

Foram solucionados no ano de 2022 uma média de 1000 chamados envolvendo problemas diversos em todos os departamentos da cooperativa, como: sistemas, hardwares, erros ocasionados pelo usuário, dúvidas, etc. Estão fora desde cálculo todos as demais atividades desenvolvidas pelo departamento de informática, tais como obrigações com a ANS, desenvolvimentos de relatórios, montagens e entrega de

e relatórios a diretoria, A700, etc.

Auxílio e dúvidas à Singulares

Auxílio em geral para Singulares Filiadas a Unimed Centro Paulista;

Carga Mensal de Arquivos BI

Mensalmente, após o fechamento contábil são gerados os arquivos de movimentações e enviados para carga de base de dados à FESP.

Complementos do Sistema

Desenvolvimento de relatórios e programas extras ao Sistema TOTVS, para os Departamentos de Intercambio, Cadastro, Contas Medicas e Faturamento quando são necessários dados que não conseguimos obter através das opções oferecidas pelo sistema. Eles são desenvolvidos utilizando a linguagem de programação Progress conforme a necessidade destes departamentos.

- Alterações nos programas de Layouts de Importação/Exportação PTU e demais alterações conforme a necessidade. - Desenvolvimento programa de extração de dados, para apresentação a auditoria.

ANS – AGÊNCIA NACIONAL DE REGULAMENTAÇÃO

O departamento de T.I está sempre em contato com as novas regras determinada pela Agência Nacional de Saúde "ANS", visando aprimorar os sistemas envolvidos e minimizar ao máximo a geração de inconsistências em seus dados informados. Atualmente o departamento responde por algumas das obrigações com a Agência tais como:

SIP

Novas elaborações de sistema para geração do SIP de acordo com novas regras da ANS (Sistema destinado ao envio de informações e emissão de relatório gerencial de acompanhamento da prestação dos serviços aos beneficiários de planos privados de assistência à saúde). É enviado trimestralmente a ANS.

Tecnologia da INFORMAÇÃO

SIB

Conferência e acertos dos arquivos SIB de acordo com as regras da ANS (Sistema destinado a informação de dados dos beneficiários). É enviado mensalmente a ANS.

PEONA

Emissão de relatório trimestral para informação de nota técnica.

Radat TISS

Pesquisa da ANS para acompanhar a implantação do padrão TISS pelas operadoras de planos privados de assistência à saúde. Busca orientar novos estudos e planos de ação da ANS e do Comitê de Padronização de Informações em Saúde Suplementar (Envio quando necessário).

PPA

Extração de dados e montagem de relatórios para Auditor – Ápice com finalidade de geração do PPA.

RPS

Geração de arquivos de Prestadores Diretos e Indiretos conforme regras da ANS (Sistema destinado a informação da Rede de Prestadores). (Envio Gerência).

RPC

Geração e conferência de dados para informação da Rede de Produtos junto a ANS (Envio Gerência).

Envio de Dados ANS

Geração e envio mensal de informações de dados de atenção à saúde, realizados nos beneficiários de planos de saúde, recebidos pelas operadoras. Estamos repassando esta obrigatoriedade para setor de contas médicas.

Pool de Risco

Emissão de dados e elaboração de relatórios para cálculo de Pool de Risco e composição do Diops.

Software Unimed Brasil

Ranking Unimed Brasil

Acompanhamento mensal, caso a classificação de nossa Unimed tenha sofrido alguma alteração decrescente, aplicamos alguma medida para que no próximo mês voltamos a classificação melhor. Ficamos com as seguintes Classificações:

De Janeiro à Março de 2022 Classificação "A".



De Abril à Junho de 2022 Classificação "B".



Tecnologia da **INFORMAÇÃO**

De Julho à Setembro de 2022 Classificação "F".



De Outubro à Dezembro de 2022 Classificação "A".



WSD Intercâmbio

Acompanhamento diário nos diversos tipos de transações eletrônicas, estas que são consideradas para o cálculo no Ranking Unimeds.

De acordo com Monitoramento realizado por nosso Departamento de TI através da Ferramenta WSD Intercâmbio transitaram pelo Sistema de Intercâmbio eletrônico no ano de 2022 as seguintes quantidades de transações:



Tecnologia da INFORMAÇÃO

Transações WSD realizadas da Centro Paulista para Outras Unimeds 2022											
período	Cancelamento	Consulta de A1100	Pedido de Autorização	Pedido de Complemento de Autorização	Pedido de Insistencia	Resposta de Auditoria	Status da Transação	Requisição de Ordem de Serviço	Consulta de dados do Beneficiário	Total Geral	
jan	3	43	9	0	5	2.590	3	4	7	2.664	
fev	7	31	10	0	9	2.309	1	4	7	2.378	
mar	4	38	13	0	9	2.808	1	7	10	2.890	
abr	1	37	8	0	3	2.290	0	2	4	2.345	
mai	1	55	15	1	11	2.608	4	3	8	2.706	
jun	3	38	11	1	7	2.358	0	1	10	2.429	
jul	7	55	11	0	7	2.885	0	3	13	2.981	
ago	2	43	16	0	9	3.148	0	1	5	3.224	
set	5	46	19	0	12	2.474	0	0	10	2.566	
out	4	43	15	0	7	2.233	0	3	11	2.316	
nov	6	40	28	1	19	2.208	2	3	83	2.390	
dez										-	
Total Geral	43	469	155	3	98	27.911	11	31	168	28.899	

Transações do WSD enviadas para Centro Paulista 2022										
Período	Cancelamento	Comunicação de Decurso de Prazo	Comunicação de Interação ou Alta do Beneficiário	Consulta de dados do Beneficiário	Pedido de Autorização	Pedido de Complemento de Autorização	Pedido de Insistencia	Resposta de Auditoria	Status da Transação	Total Geral
jan	742	5	2	11.572	17.278	385	229	7	197	30.417
fev	555	52	0	18.258	15.184	356	181	4	327	34.917
mar	713	14	1	11.087	17.895	376	211	11	640	30.948
abr	584	25	4	11.746	14.776	272	186	7	458	28.058
mai	671	27	2	14.449	17.503	379	192	13	588	33.824
jun	530	10	2	14.135	16.156	366	197	11	377	31.784
jul	633	14	2	12.996	16.044	446	196	6	407	30.742
ago	581	18	3	15.727	21.097	502	200	13	615	38.756
set	633	8	5	12.505	16.628	334	213	14	503	30.843
out	642	10	3	12.604	16.618	286	203	10	1.584	31.960
nov	694	12	2	14.183	15.730	338	156	22	356	31.493
dez										-
Total Geral	6.976	195	26	149.262	184.909	4.040	2.164	118	6.052	353.742

Tecnologia da *INFORMAÇÃO*

Gastos com licenças de uso sistemas / link internet / servidor

Datasul **R\$ 86.405,66**

Portal Unimed's **R\$ 649.411,40**

Pagamento de 50% pela Unimed Centro Paulista do valor do Portal de cada Unimed **R\$ 210.676,70**

NETWORK (Link Internet) **R\$ 15.588,00**





04

RELACIONAMENTO

O QUE CONTEMPLA
ESTE CAPÍTULO:

-  Nossos **Colaboradores**
-  Sistema **Unimed**
-  Nossas **Unimeds**
-  Intercâmbio **Regional**
-  Contas **Médicas**
-  Cadastro e **Faturamento**



1

Sobre o
Relatório

2

Governança

3

Gestão
de Áreas

4

Relacionamento

5

Indicadores
de Porte

6

Demonstrações
do Exercício



RELATÓRIO TEMÁTICO
O VÔO DOS GANSOS

Lição 4

Os gansos de trás, na formação, grasnam para incentivar e encorajar os da frente e aumentar a velocidade.

Lição: *Precisamos nos assegurar de que o nosso “grasno” seja encorajador para que a nossa equipe aumente o seu desempenho.*

GRI – 2.3 | 2.5

Nossos COLABORADORES

A Unimed Centro Paulista está dividida em nove áreas de negócio dispostas da seguinte forma: Intercâmbio, Relacionamento, Contas Médicas, Cadastro e Faturamento, Financeiro, Marketing, Comunicação, Educação, Responsabilidade Sócioambiental, Informática e Gerência Administrativa.

A Cooperativa é composta por 32 colaboradores usuários dos sistemas implantados para dar suporte as singulares filiadas à Intrafederativa.

Como Intrafederativa, temos a responsabilidade junto às nossas singulares de dar suporte educacional de qualidade para criarmos profissionais altamente qualificados neste mercado tão competitivo. Foi pensando nisso que a Unimed Centro Paulista deu continuidade ao seu amplo Programa de Educação Continuada visando capacitar ainda mais o capital intelectual que as Unimeds possuem. Um bom time de empregados contribui e muito para a sustentabilidade do negócio, pois a Unimed Centro Paulista acredita que o funcionário é o alicerce para o constante crescimento e desenvolvimento da cooperativa.

BENEFÍCIOS AOS EMPREGADOS

Assistência médica
Ovos de Páscoa
Cesta de Natal
Uniformes
Confraternização final de ano
Participação nos Resultados*
Vale alimentação
Vale transporte desconto reduzido
Abono por tempo de serviço

*O Programa de Participação dos Resultados é baseado na equivalência salarial.



82%
são mulheres

32
empregados



GRI - 2.2. | 2.7 GRI - 2.2. | 2.7

Sistema UNIMED

Singulares

São chamadas de singulares as cooperativas de trabalho com atuação em uma cidade ou num grupo de cidades geograficamente próximas. Têm as suas especificidades, corpo clínico único e autonomia administrativa.

Federações

A união das singulares é chamada de Federação, que pode se dar em nível regional ou estadual. Por meio da Federação, as singulares atuam em conjunto, com a finalidade de encontrar soluções regionais para problemas comuns.

Confederação

A Unimed do Brasil é a confederação das Unimeds existentes no país e a legítima detentora da Marca Unimed. Tem representação política junto às esferas do Governo e faz alinhamento institucional nas questões referentes à saúde suplementar do país.

2022

341

19 MLHÕES

118 MIL

136 MIL

38%

29 MIL

150

UNIMED BRASIL

COOPERATIVAS UNIMED

BENEFICIÁRIOS

MÉDICOS COOPERADOS

EMPREGOS DIRETOS

PARTICIPAÇÃO DE MERCADO

SERVIÇOS CREDENCIADOS

HOSPITAIS PRÓPRIOS

Nossas Unimeds

Unimed Filiadas

Unimed Amparo
Unimed Anhanguera
Unimed Regional da Baixa Mogiana
Unimed Capivari
Unimed Campinas
Unimed Jundiaí
Unimed Leste Paulista
Unimed Limeira
Unimed Os Bandeirantes
Unimed Piracicaba
Unimed Pirassununga
Unimed Rio Claro
Unimed Santa Bárbara D'Oeste/Americana e Nova Odessa
Unimed Tatuí
TOTAL: 14 SINGULARES





Intercâmbio REGIONAL

Composto pelos setores: Central de Autorizações, Auditoria Médica e Enfermagem e Relacionamento/Ouvidoria/ Compras, sendo os mesmos integrados de forma conjunta para prestar o atendimento ao beneficiário na sua mais diversa necessidade. A infraestrutura da sala permite uma ótima integração dos setores em 2022 o time é composto por:

Central de Autorizações - 1 auxiliar, 1 assistente e 1 coordenadora;

Auditoria - 2 Médicos Auditores e 2 Enfermeiras Auditoras;

Relacionamento/Ouvidoria/Compras - 2 colaboradoras e 1 coordenadora.

A Central de Autorização e setor de Relacionamento e Compras mantêm-se com os canais de comunicação aos beneficiários e Unimed via e-mail, telefone, presencial e WhatsApp, favorecendo uma comunicação de excelência, eficaz e de forma individualizada, conquistando assim uma parceria sólida, para que possamos solucionar os problemas já na primeira instância, evitando assim reclamações e demandas judiciais desnecessárias e custosas ao Sistema Unimed, estreitando ainda mais o contato e o jeito de cuidar Unimed.

A Auditoria de OPME, foi fortalecida com a vinda do médico ortopedista - Dr Paulo Remondi nos auxiliando nos casos de alto custo e alta complexidade destacando algumas parcerias e embasamentos técnicos. Permanecemos buscando novos acordos, seja ele com Unimed, cooperados ou até mesmo com o beneficiário. A Junta Médica e as auditorias especializadas se tornam uma ferramenta necessária e eficaz para que a sustentabilidade financeira seja mantida.

Os relatórios de autorizações diárias continuam sendo apresentados à Diretoria Administrativa, com o objetivo de atualizar o cenário para a tomada de decisões.

Os Comitês do Sistema Unimed em âmbito Nacional e Estadual (Comitê Nacional de Intercâmbio, Comitê Nacional de Ouvidores, Comitê Nacional de Rede, Comitê Estadual de Intercâmbio e Grupo Permanente de Atendimento) mantêm-se na modalidade remota/on-line disponibilizando as informações ao Sistema Unimed.

A Auditoria Médica e de Enfermagem, participa dos encontros on line, que estão focados na busca de soluções envolvendo a implantação de novas tecnologias médicas, mudanças na legislação da Agência Nacional de Saúde e atualização contínua das regras vigentes no Manual de Auditoria Médica e de Enfermagem.

O monitoramento dos pacientes internados com foco nas desospitalizações ocorre em parceria com a Unimed do sistema desenvolvendo tratativas com possibilidade dos termos dos tratamentos ocorrerem de forma Domiciliar.

A falta de rede credenciada ou vagas dentro do prazo da ANS, bem como atendimento a Nips e Liminares, aumentou significativamente impactando no aumento de negociações diretas com prestadores das diversas regiões/repasse e reembolsos aos beneficiários para atender toda demanda recebida.

Seguem os números representativos das demandas tratadas pelos setores:



Intercâmbio REGIONAL



HOME CARE		
MÉDIA DE PACIENTES ATENDIDOS/2022	VALOR TOTAL AUTORIZADO	REDUÇÃO/ANO
18 PACIENTES	R\$ 1.868.067,08	R\$ 41.530,09



ONCOLOGIA	
MÉDIA DE PACIENTES EM TRATAMENTO/2022	VALOR TOTAL AUTORIZADO
95 PACIENTES	R\$ 5.156.601,01

Intercâmbio REGIONAL



OPME - 2022	
VALOR TOTAL AUTORIZADO	REDUÇÃO
R\$ 4.886.834,36	R\$ 4.151.977,73



ECONOMIA MATERIAIS E MEDICAMENTOS
VALOR TOTAL ECONOMIA/2022
R\$ 1.481.659,19

Intercâmbio REGIONAL



REEMBOLSO AOS BENEFICIÁRIOS - 2022

VALOR TOTAL PAGO

R\$ 429.239,47



PARCERIA COM PRESTADORES - 2022

VALOR TOTAL PAGO

R\$ 1.736.946,90

GRI - 2.3.8 | 4.1 | 4.4 | 4.10

Contas Médicas - PAGAMENTO DE GLOSAS

UNIMEDS	VALOR COBRADO	VALOR PAGO	GLOSA	VALOR DESCONTO	VALOR IR	PERCENTUAL GLOSA %
UNIMED AMPARO	1.983.441,87	1.959.222,60	24.219,27	0,00	0,00	1,22
UNIMED ARARAS	1.241.741,06	1.176.321,26	65.419,80	0,00	0,00	5,27
UNIMED BAIXA MOGIANA	4.756.389,06	4.680.913,96	53.048,03	0,00	22.427,07	1,12
UNIMED CAMPINAS	5.987.757,35	5.818.055,84	145.076,73	0,00	24.624,78	2,42
UNIMED CAPIVARI	254.589,39	252.191,73	2.397,66	0,00	0,00	0,94
UNIMED OS BANDEIRANTES	961.765,60	940.081,02	21.684,58	0,00	0,00	2,25
UNIMED JUNDIAÍ	1.392.526,23	1.318.674,52	68.935,11	0,00	4.916,60	4,95
UNIMED LESTE PAULISTA	2.802.035,00	2.676.375,80	125.659,20	0,00	0,00	4,48
UNIMED LIMEIRA	2.161.019,17	2.051.530,14	109.489,03	0,00	0,00	5,07
UNIMED PIRACICABA	9.386.936,23	8.921.544,34	358.951,36	0,00	106.440,53	3,82
UNIMED PIRASSUNUNGA	341.721,65	339.278,65	1.459,90	0,00	983,10	0,43
UNIMED RIO CLARO	2.982.972,93	2.936.375,92	46.597,01	0,00	0,00	1,56
UNIMED SANTA BARBARA	3.797.222,41	3.629.676,41	167.546,00	0,00	0,00	4,41
UNIMED TATUÍ	214.730,59	212.082,84	2.647,75	0,00	0,00	1,23
TOTAL FEDERADAS	38.264.848,54	36.912.325,03	1.193.131,43	0,00	159.392,08	3,12
OUTRAS UNIMEDS	23.744.985,44	22.786.565,80	907.595,10	0,00	50.824,54	0,00
TOTAL GERAL	62.009.833,98	59.698.890,83	2.100.726,53	0,00	210.216,62	3,39

GRI - 2.3.8 | 4.1 | 4.4 | 4.10

Contas Médicas – PAGAMENTO DE GLOSAS

MESES	VALOR COBRADO	VALOR PAGO	GLOSA	VALOR DESCONTO	VALOR IR	PERCENTUAL GLOSA %
Janeiro	4.789.209,02	4.657.614,23	117.422,55	0,00	14.172,24	2,45
Fevereiro	4.495.611,94	4.407.207,15	75.428,40	0,00	12.976,39	1,68
Março	5.550.408,36	5.224.934,44	308.395,58	0,00	17.078,34	5,56
Abril	5.534.018,27	5.367.283,45	141.567,74	0,00	25.167,08	2,56
Maiο	5.290.086,80	5.052.780,79	218.659,37	0,00	18.646,64	4,13
Junho	5.469.698,43	5.196.116,76	254.639,57	0,00	18.942,10	4,66
Julho	5.920.961,39	5.729.465,95	170.223,68	0,00	21.271,76	2,87
Agosto	5.296.857,80	5.069.161,35	204.541,18	0,00	23.155,27	3,86
Setembro	5.806.316,45	5.582.427,70	202.236,48	0,00	21.652,27	3,48
Outubro	4.682.790,82	4.507.618,71	161.832,65	0,00	13.339,46	3,46
Novembro	4.582.390,76	4.478.341,02	91.687,37	0,00	12.362,37	2,00
Dezembro	4.591.483,94	4.425.939,28	154.091,96	0,00	11.452,70	3,36
TOTAL	62.009.833,98	59.698.890,83	2.100.726,53	0,00	210.216,62	3,39

GRI - 2.3.8 | 4.1 | 4.4 | 4.10

Cadastro e FATURAMENTO

Iniciamos o ano de 2022 com 14.620 vidas e finalizamos com 13.821 vidas, uma queda de -5,5%. No setor de cadastro da Unimed Centro Paulista, no ano de 2022, buscamos a qualidade dos dados cadastrais e comprometimento com os processos e controles do departamento, buscando sempre melhorias. Priorizamos o bom relacionamento entre a Intrafederativa e as nossas contratantes, sendo elas Unimeds e empresas.

Mantemos os processos de conferências em cada vida recebida, com solicitações de documentos e informações para análise, tornando-se rotina para o departamento de cadastro e para as Unimeds e empresas, assim foi possível encontrar divergências cadastrais que poderiam gerar aumento de despesas com utilizações indevidas.

O setor no ano de 2022 buscou ser extremamente criterioso nos processos seguindo todas as exigências e regras estabelecidas.

Conforme apontado no gráfico abaixo, em 2022 houve uma redução na média da evolução do número de vidas em Pré Pagamento de -5,5%. Devido a pandemia mundial causada pelo Covid/19 nos últimos anos ocorreram cancelamentos de contratos e um grande fluxo de demissões nas empresas afetando diretamente a quantidade de vidas e seguimos nesse processo de recuperação.

EVOLUÇÃO DE VIDAS MÉDIA ANUAL

2021 - 16.182
 2020 - 17.895
 2019 - 19.144
 2018 - 21.238

14.055*
 2022 BENEFICIÁRIOS

*Referente a média anual.

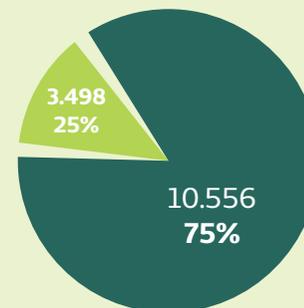


BENEFICIÁRIOS

TOTAL DE VIDAS DIVIDIDAS POR SEXO - 2022
 Número de beneficiários (MASCULINO E FEMININO)



VIDAS X TIPO DE CONTRATAÇÃO 2022



Coletivo Empresarial
 Coletivo por Adesão

Resumo Ano 2022		
Faixa Etária	Vidas	%
00-18	2.925	21
19-23	782	6
24-28	848	6
29-33	1.117	8
34-38	1.437	10
39-43	1.430	10
44-48	1.070	8
49-53	878	6
54-58	912	6
Acima de 59	2.655	19
Total	14.055	100

Nossos planos são de pessoas jurídicas separados pelos tipos de contratação Coletivo Empresarial e Coletivo por Adesão.

GRI - 2.3.8 | 4.1 | 4.4 | 4.10

Cadastro e FATURAMENTO

Analisamos minuciosamente as vidas recebidas pelo processo de conferência, solicitando documentos informações necessárias para análise, consequentemente as Unimeds também ficaram mais criteriosas no envio correto das informações, esse processo é muito importante para não gerar aumento de despesas com utilizações indevidas.

Recebemos vidas das seguintes Unimeds:

- FESP - Intrafederativa do Estado de São Paulo
- 854 - Intrafederativa Nodeste Paulista
- Filiadas de algumas Intrafederativas: Unimed São José dos Campos, Unimed Catanduva, Unimed Botucatu, Unimed Taubaté.
- Filiadas da nossa Intrafederativa Centro Paulista: Unimed Campinas, Unimed Piracicaba, Unimed Rio Claro, Unimed Santa Bárbara, Unimed Baixa Mogiana, Unimed Limeira, Unimed Leste Paulista, Unimed Anhanguera, Unimed Jundiaí, Unimed Capivari, Unimed Tatuí, Unimed Amparo, Unimed Pirassununga e Unimed Os Bandeirantes.

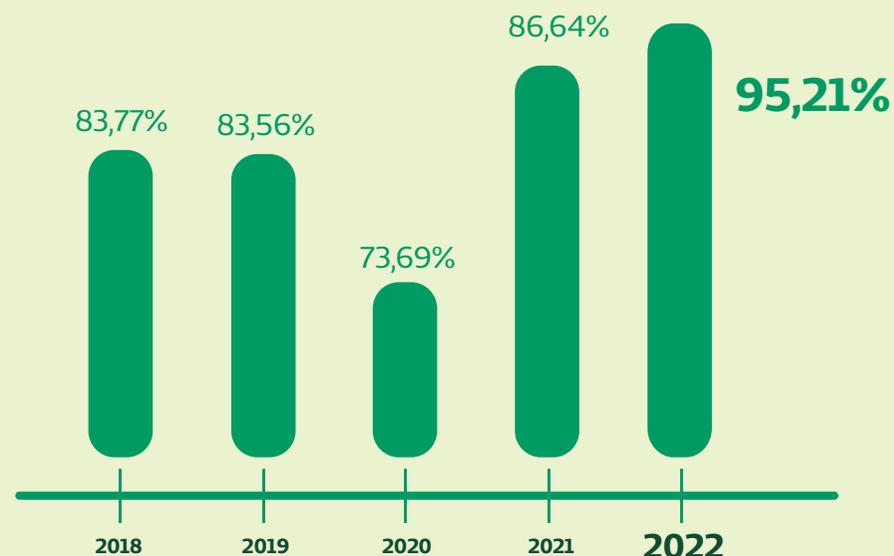
Possuímos alguns contratos próprios:

- Aojesp,
- Promax
- Anoreg - contendo 15 Cartórios

O atendimento das vidas que administramos é dado em Custo Operacional, dentro do estado de São Paulo e em todo Brasil. Os departamentos de Cadastro e Faturamento são compostos por 02 auxiliares, uma assistente e uma coordenadora sempre visando à qualidade e o bom relacionamento com as filiadas.

O setor de faturamento no ano de 2022 buscou exatidão nas informações e nos processos seguindo todas as exigências e regras estabelecidas.

Sinistralidade dos últimos 5 anos



Em comparação aos últimos cinco anos 2022 houve aumento na sinistralidade dos contratos devido à redução no número de vidas e aumento da utilização.

Resumo total de vidas em 2022

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	% QUEDA OU AUMENTO
14.620	14.569	14.601	14.293	14.054	13.928	13.761	13.667	13.814	13.710	13.817	13.821	-5,5%

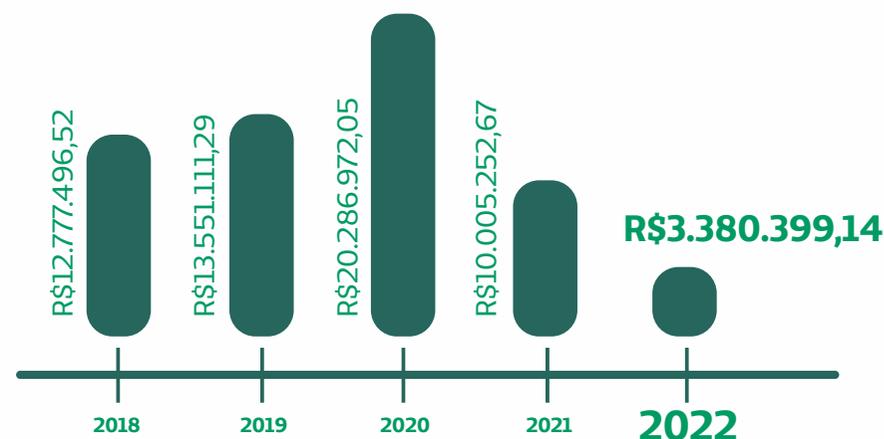
GRI - 2.3.8 | 4.1 | 4.4 | 4.10

Cadastro e FATURAMENTO

Análise de Desempenho de Contratos - 2022

MÊS	Qtd Benef	Receita	Despesa	Resultado	% Sinistralidade
JANEIRO	14.047	5.903.358,28	5.357.463,97	545.894,31	90,75
FEVEREIRO	14.001	5.889.824,19	4.814.132,09	1.075.692,10	81,74
MARÇO	14.039	5.897.004,36	5.765.151,52	131.852,84	97,76
ABRIL	13.738	5.796.858,45	5.759.527,38	37.331,07	99,36
MAIO	13.512	5.756.057,82	5.940.751,77	-184.693,95	103,21
JUNHO	13.389	5.692.059,92	5.756.887,03	-64.827,11	101,14
JULHO	13.223	5.702.893,26	6.323.293,49	-620.400,23	110,88
AGOSTO	13.151	5.717.304,90	5.592.822,90	124.482,00	97,82
SETEMBRO	13.299	5.704.115,52	6.351.950,90	-647.835,38	111,36
OUTUBRO	13.197	5.826.928,18	5.459.582,73	367.345,45	93,70
NOVEMBRO	13.305	5.884.473,99	4.916.208,46	968.265,53	83,55
DEZEMBRO	13.322	6.790.372,74	5.143.080,23	1.647.292,51	75,74
Total	13.519	70.561.251,61	67.180.852,47	3.380.399,14	95,21

Resultado dos últimos 5 anos



Análise de Desempenho de Contratos - ÚLTIMOS 5 ANOS

Ano	Qtd Benef	Receita	Despesa	Resultado	% Sinistralidade
2018	20.321	78.750.028,99	65.972.532,47	12.777.496,52	83,77
2019	19.633	82.439.866,41	68.888.752,12	13.551.114,29	83,56
2020	17.003	77.115.942,99	56.828.970,94	20.286.972,05	73,69
2021	15.497	74.890.673,20	64.885.420,53	10.005.252,67	86,64
2022	13.519	70.561.251,61	67.180.852,47	3.380.399,14	95,21
Total		383.757.763,20	323.756.528,53	60.001.234,67	84,36



05

INDICADORES DE PORTE

O QUE CONTEMPLA
ESTE CAPÍTULO:

-  Desempenho **Econômico**
-  Desempenho **Ambiental**
-  Desempenho **Social**

1

Sobre o
Relatório

2

Governança

3

Gestão
de Áreas

4

Relacionamento

5

Indicadores
de Porte

6

Demonstrações
do Exercício





RELATÓRIO TEMÁTICO
O VÔO DOS GANSOS

Lição 5

Quando um ganso fica doente, ferido, ou é abatido, dois gansos saem da formação e seguem-no para ajudá-lo e protegê-lo. Ficam com ele até que esteja apto a voar de novo ou morra. Só assim, eles voltam ao procedimento normal, com outra formação, ou vão atrás de um outro bando.

Lição: Se nós tivermos bom senso tanto quanto os gansos, também estaremos ao lado dos outros nos momentos difíceis.

GRI – EC4 | EC5 | EC6

Desempenho ECONÔMICO

EVOLUÇÃO

Os indicadores de desempenho econômico buscam identificar como uma organização gera e distribui riqueza.

A Unimed Centro Paulista esta situada numa região muito rica do Estado de São Paulo. Localizada na cidade de Limeira a 220km de São Paulo, recrutando 100% dos seus funcionários da própria cidade. Em relação a fornecedores locais 60% das compras são feitas com fornecedores da própria cidade de Limeira, mesmo assim, não há uma diretriz para priorizar parceiros locais. Nossa política de fornecedores esta baseada nos três pilares de compras: preço, qualidade e prazo. Em relação ao indicador EC4, a Unimed Centro Paulista, por ser uma cooperativa de trabalho, ela não necessita de apoio financeiro do governo.

Em um momento em que a clareza na prestação de contas e a governança corporativa excederam as fronteiras das boas práticas empresariais para se tornarem necessidades legítimas da sociedade, a Unimed Centro Paulista entende que os esforços para a disseminação das informações econômico-financeiras e sociais torna-se, por si só, uma contribuição importante.

Os indicadores obtidos no ano mantêm a sustentabilidade do negócio e são derivados do controle dos custos assistenciais e da revisão de processos.

CAPITAL SOCIAL

O capital social integralizado em 31 de dezembro de 2022 está representado por R\$ 11.261.321 (onze milhões, duzentos e sessenta e um mil e trezentos e vinte e um reais), composto de quotas-partes indivisíveis e intransferíveis a não cooperadas, podendo ser transferidas entre as cooperadas, mediante aprovação da Assembleia Geral e do pagamento da taxa de 1% (um por cento) sobre o seu valor, respeitando o limite previsto no Estatuto Social.

Análise de Desempenho de Contratos – 2022

MÊS	Qtd Benef	Receita	Despesa	Resultado	% Sinistralidade
JANEIRO	14.047	5.903.358,28	5.357.463,97	545.894,31	90,75
FEVEREIRO	14.001	5.889.824,19	4.814.132,09	1.075.692,10	81,74
MARÇO	14.039	5.897.004,36	5.765.151,52	131.852,84	97,76
ABRIL	13.738	5.796.858,45	5.759.527,38	37.331,07	99,36
MAIO	13.512	5.756.057,82	5.940.751,77	-184.693,95	103,21
JUNHO	13.389	5.692.059,92	5.756.887,03	-64.827,11	101,14
JULHO	13.223	5.702.893,26	6.323.293,49	-620.400,23	110,88
AGOSTO	13.151	5.717.304,90	5.592.822,90	124.482,00	97,82
SETEMBRO	13.299	5.704.115,52	6.351.950,90	-647.835,38	111,36
OUTUBRO	13.197	5.826.928,18	5.459.582,73	367.345,45	93,70
NOVEMBRO	13.305	5.884.473,99	4.916.208,46	968.265,53	83,55
DEZEMBRO	13.322	6.790.372,74	5.143.080,23	1.647.292,51	75,74
Total	13.519	70.561.251,61	67.180.852,47	3.380.399,14	95,21



GRI – EN1 | EN8 | EN28

Desempenho AMBIENTAL

Os Indicadores de Desempenho Ambiental buscam identificar como uma organização investe seus recursos em projetos ambientais, além é claro, de um controle sobre seus indicadores de consumo.

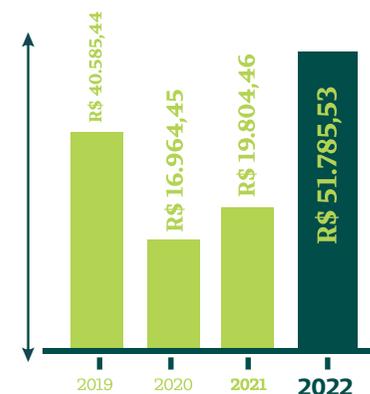
Pelo Indicador Ambiental EN28, a Unimed Centro Paulista não tem nenhuma multa em relação a resultados de não conformidade com Leis e regulamentos ambientais.

A Unimed Centro Paulista só utiliza água da rede pública, mantida pela Foz do Brasil. Nenhuma fonte hídrica é afetada por nossa operação. A eletricidade que consome é obtida na rede da empresa concessionária local, a ELEKTRO.

INDICADORES DE CONSUMO DE COMBUSTÍVEL
Em R\$



INDICADORES DE CONSUMO DE TELEFONIA
Em R\$



Indicadores de Consumo

BRK Ambiental Limeira
4.11 CONSUMO ÁGUA
EM REAIS

R\$ 5.459,10	2019
R\$ 6.339,75	2020
R\$ 9.932,46	2021
R\$ 5.093,94	2022



ELEKTRO
4.12 ENERGIA ELÉTRICA
EM REAIS

R\$ 60.639,14	2019
R\$ 45.430,21	2020
R\$ 53.138,50	2021
R\$ 58.250,94	2022

GRI – .S02 | S03 | S04

Desempenho SOCIAL

Os Indicadores de Desempenho Social buscam identificar como uma organização investe no seu social privado interno e externo, com aplicabilidade para seus principais stakeholders.

Atualmente empresas de sucesso procuram muito mais valores intangíveis do que tangíveis. A reputação de uma empresa somente será sustentável na medida em que refletir a sua realidade.

Mostrar valores já não basta, deve-se colocá-los em prática. Salientamos que a Intrafederativa participou pela décima primeira vez da elaboração das respostas dos Indicadores de Responsabilidade Social (Selo Unimed).

Isso mostra o quanto estamos preocupados em buscar um equilíbrio sustentável em nosso negócio trabalhando com transparência e ética entre nossos principais públicos.

INVESTIMENTO

Associação de Reabilitação Infantil Limeirense – ARIL, promove a qualidade de vida das pessoas com necessidades especiais, desenvolvendo suas potencialidades. É considerada uma instituição de referência na região e no estado, promovendo um atendimento de excelência na habilitação/reabilitação à pessoas com necessidades especiais.

Nos anos de 2001, 2004 e 2006 a Aril foi agraciada com o Prêmio Bem Eficiente, outorgado pela Kanitz & Associados, como reconhecimento de inúmeros valores e aspectos fundamentais do trabalho no Terceiro Setor como idoneidade, transparência, qualidade e eficiência dos serviços prestados à comunidade.

São mais de 540 vidas especiais atendidas pela Aril, oferecendo sempre o melhor atendimento. É preciso considerar a demanda crescente de novos atendidos que gira em torno de 12% ao ano.



2020 ARIL R\$ 5.700,00

2021 ARIL R\$ 7.800,00

2022 ARIL R\$ 6.700,00

2021 APAE R\$ 1.224,00

2022 APAE R\$ 1.224,00

Investimento único anual







06

O QUE CONTEMPLA ESTE CAPÍTULO:

-  Balanço **Patrimonial**
-  Demonstrações de **Sobras e Perdas**
-  Demonstrações das **Mutações**
-  Demonstrações do **Fluxo de Caixa**
-  Demonstrativo da **Reconciliação**
-  Notas **Explicativas**
-  Parecer **Auditoria Externa**
-  Parecer **Conselho Fiscal**
-  Expediente

DEMONSTRAÇÕES DO EXERCÍCIO



1

Sobre o Relatório

2

Governança

3

Gestão de Áreas

4

Relacionamento

5

Indicadores de Porte

6

Demonstrações do Exercício

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO (Em Reais)
2021 e 2022

Ativo

Ativo	Nota explicativa	2022	2021
Circulante			
Disponível	4g / 6	81.064	38.055
Realizável		41.991.234	46.506.581
Aplicações financeiras	4c / 7	37.134.623	42.646.099
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		12.072.245	10.915.325
Aplicações livres		25.062.378	31.730.774
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	4b / 4d / 8	4.039.977	3.312.555
Contraprestações pecuniárias a receber		3.427	1.665
Operadoras de planos de assistência à saúde		3.978.811	3.293.414
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		57.739	17.476
Créditos de operações de assist. à saúde não relacionados c/ planos de saúde da operadora	4e	17.552	49.481
Créditos tributários e previdenciários	4g / 9	529.007	313.373
Bens e títulos a receber	4f / 10	268.050	169.542
Despesas antecipadas		2.025	15.531
		42.072.298	46.544.636
Ativo não circulante			
Realizável a longo prazo		2.878	2.878
Depósitos judiciais e fiscais		2.878	2.878
Investimentos	4h / 11	10.883.324	10.173.773
Participações societárias pelo método de custo		10.883.324	10.173.773
Imobilizado	4i / 4k / 12	1.933.341	1.928.311
Imóveis de uso próprio		1.706.559	1.809.369
Não hospitalares		1.706.559	1.809.369
Imobilizados de uso próprio		226.782	118.942
Imobilizado - não hospitalares		226.782	118.942
Intangível	4j / 13	140.562	170.287
		12.960.105	12.275.249
Total do ativo		55.032.403	58.819.885

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Resumo de **PÁGINA**

Ativo Circulante

2021 R\$ 46.544.636

2022 R\$ 42.077.298

Ativo NÃO Circulante

2021 R\$ 12.275.249

2022 R\$ 12.960.105

TOTAL do Ativo

2021 R\$ 58.819.885

2022 R\$ 55.032.403

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO (Em Reais)
2021 e 2022

Passivo

Passivo	Nota explicativa	2022	2021
Circulante			
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	4b / 4l / 14	11.453.925	7.626.410
Provisões de contraprestações		3.990.093	7.786
Provisão de insuficiência de prêmios/contraprestações - PIC		3.979.141	-
Provisão para remissão		10.952	7.786
Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais		1.497.667	1.079.247
Provisão de Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)		5.966.165	6.539.377
Débitos de operações com assistência a saúde	4n / 15	2.570.023	3.426.250
Operadoras de planos de assistência à saúde		2.567.783	3.410.477
Outros débitos de operações com planos de assistência à saúde		2.240	15.773
Débitos com operações de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora		310.858	264.222
Tributos e encargos sociais a recolher	4m / 16	390.001	394.158
Débitos diversos	4n / 17	536.518	495.206
		15.261.325	12.206.246
Não circulante			
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	4b / 4l / 14	6.280	9.845
Provisão para remissão		6.280	9.845
Provisões	4b / 4o / 18	962.390	2.693.545
Provisões para ações judiciais		962.390	2.693.545
Total do passivo não circulante		968.670	2.703.390
Patrimônio líquido			
Capital social	19	11.261.321	11.261.321
Reservas		27.541.087	30.239.024
Reservas de sobras		27.541.087	30.239.024
Resultado		-	2.409.904
Sobras/Perdas à disposição da AGO		-	2.409.904
		38.802.408	43.910.249
Total do passivo e do patrimônio líquido		55.032.403	58.819.885

Resumo de **PÁGINA**

Passivo Circulante

2021 R\$ 12.202.246

2022 R\$ 15.216.325

Passivo NÃO Circulante

2021 R\$ 2.703.390

2022 R\$ 969.670

Patrimônio Líquido

2021 R\$ 43.910.249

2022 R\$ 38.802.408

TOTAL do Passivo

2021 R\$ 58.819.885

2022 R\$ 55.032.403

**DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO
DE 2022 E 2021 (Em Reais)**

	Nota explicativa	2022	2021
Contraprestações efetivas / prêmios ganhos de plano de assistência à saúde	4q	18.916.810	24.010.609
Receitas com operações de assistência à saúde		19.097.495	24.532.655
Contraprestações líquidas	20	23.076.236	24.550.287
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde		(3.978.741)	(17.632)
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora		(180.685)	(522.046)
Eventos indenizáveis líquidos / sinistros retidos	4r	(19.340.783)	(14.850.305)
Eventos conhecidos ou avisados	21	(19.913.995)	(15.029.402)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados		573.212	179.097
Resultado das operações com planos de assistência à saúde		(423.973)	9.160.304
Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde		-	790
Receitas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora		2.544.559	1.277.668
Receitas com operações de assistência médico-hospitalar		444.595	879.228
Outras receitas operacionais		2.099.964	398.440
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde			
Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde		(123.754)	480.988
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde		(123.754)	481.542
Provisão para perdas sobre créditos		-	(54)
Outras despesas operacionais de assist. à saúde não relacionadas c/ pl. de saúde da operadora		(84.598)	(487.111)
Resultado bruto		1.912.234	10.432.639
Despesas de comercialização		(228.842)	(215.381)
Despesas administrativas		(10.614.669)	(9.872.779)
Resultado financeiro líquido		4.614.062	2.335.541
Receitas financeiras		4.658.198	2.342.116
Despesas financeiras		(44.136)	(6.575)
Resultado patrimonial		776.322	479.651
Receitas patrimoniais		776.322	479.651
Resultado antes dos impostos e participações		(3.540.893)	3.159.671
Imposto de renda	4m	(1.138.469)	(557.358)

Resumo de PÁGINA

Contraprestações efetivas/ prêmios ganhos de Planos de Assistência à Saúde

2021 R\$ 24.010.609

2022 R\$ 18.916.810

Eventos indenizáveis líquidos/ sinistros retidos

2021 R\$ 14.850.305

2022 R\$ 19.340.783

Resultado Financeiro Líquido

2021 R\$ 4.614.062

2022 R\$ 2.335.541

Resultado Patrimonial

2021 R\$ 479.651

2022 R\$ 776.322

**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO
EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021 (Em Reais)**

Destinações estatutárias:						
Fundo de reserva - 10%	-	236.320	-	-	(236.320)	-
RATES - 5%	-	-	118.160	-	(118.160)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2021	11.261.321	4.264.466	980.784	24.993.774	2.409.904	43.910.249
Destinações da AGO de 28/03/2022						
Destinação das sobras	-	-	-	2.409.904	(2.409.904)	-
Transferências estatutárias	-	-	-	-	-	-
Movimentação do exercício:						
Utilização do RATES	-	-	(536.894)	-	536.894	-
Utilização Fundo para Custos Assistenciais	-	-	-	(4.570.947)	4.570.947	-
Resultado do exercício:						
Perdas do exercício	-	-	-	-	(5.107.841)	(5.107.841)
Destinações estatutárias:						
Absorção fundo de reserva	-	-	-	-	-	-
Saldos em 31 de dezembro de 2022	11.261.321	4.264.466	443.890	22.832.731	-	38.802.408

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Resumo de PÁGINA

Destinações Estatutárias

2021 - R\$ 43.910.249

2022 R\$ 38.802.409

**DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO
DE 2022 E 2021**

(Valores Expressos Em Reais)

	2022	2021
Atividades operacionais		
Recebimentos de plano saúde	72.157.873	77.960.308
Resgate de aplicações financeiras	51.797.288	25.652.175
Recebimentos de juros de aplicações financeiras	303.835	176.155
Outros recebimentos operacionais	2.383.914	2.565.527
Pagamentos a fornecedores/prestadores de serviço de saúde	(71.161.028)	(69.023.781)
Pagamento de comissões	(219.528)	(215.224)
Pagamento de pessoal	(3.696.275)	(3.508.629)
Pagamento de pró labore	(3.112.306)	(2.937.842)
Pagamento de serviços de terceiros	(898.073)	(965.743)
Pagamento de tributos	(2.533.950)	(1.881.402)
Pagamento de aluguel	(9.000)	(7.307)
Pagamento de promoção e publicidade	(324.523)	(203.501)
Aplicações financeiras	(42.799.808)	(26.466.630)
Outros pagamentos operacionais	(1.863.538)	(1.106.456)
Caixa líquido das atividades operacionais	24.881	37.650
Atividades de investimento		
Outros recebimentos das atividades de investimento	60.146	51.954
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - outros	(2.735)	(3.901)
Pagamento relativo ao ativo diferido	(3.000)	(28.421)
Pagamento aquisição de participação em outras empresas	(700)	(720)
Outros pagamentos de atividades de investimentos	(22.832)	-
Caixa líquido das atividades de investimento	30.879	18.912
Atividades de financiamento		
Pagamento de participação no resultado	(9.991)	(29.825)
Outros Pagamentos das Atividades de Financiamento	(2.760)	(1.828)
Caixa líquido das atividades de financiamento	(12.751)	(31.653)
Aumento (redução) de caixa e equivalente de caixa	43.009	24.909
Caixa - saldo inicial	38.055	13.146
Caixa - saldo final	81.064	38.055
Variação de caixa e equivalente de caixa	43.009	24.909
Ativos livres		
Ativos Livres no Início do Período	31.768.829	29.547.988

Resumo de PÁGINA

Caixa Líquido das
Atividades Operacionais

2021 R\$ 37.650

2022 R\$ 24.881

Caixa Líquido das
Atividades de Investimentos

2021 R\$ 18.912

2022 R\$ 30.879

Caixa Líquido das
Atividades de Financiamento

2021 R\$ 37.650

2022 R\$ 24.881

Variação de caixa e
equivalente de caixa

2021 R\$ 24.909

2022 R\$ 43.009

Notas EXPLICATIVAS

ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

1.Contexto operacional

A Unimed Centro Paulista – Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas, tem por objetivo a organização dos interesses econômicos, tecnológicos e de assistência, de caráter interativo de suas filiadas, em função das peculiaridades da região onde atuam, a agilização, atualização constante, produtividade e expansão dos serviços de assistência médica prestados por suas associadas.

A Entidade é regida pela Lei nº 5.764 de 16 de dezembro de 1971 que regulamenta o sistema cooperativista no País. A Sociedade conta com 14 (quatorze) Unimeds associadas.

A entidade é registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar sob o nº 41457-3 e tem por objetivos a defesa econômica e social do trabalho de seus cooperados.

2.Principais atividades desenvolvidas

Respeitadas as normas instituídas por suas cooperativas filiadas e representando-as coletivamente na condição de sua mandatária, a Federação celebra contratos federativos com pessoas jurídicas para prestação de serviços de assistência à saúde nas modalidades de Valor Determinado – Preço Prestabelecido e por Serviços Prestados – Preço Pós-Estabelecido, a serem atendidos por suas filiadas.

3.Elaboração e apresentação das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras são elaboradas e apresentadas de acordo com o Plano de Contas Padrão instituído pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, estabelecido pela Resolução Normativa RN nº 528 de 29 de abril de 2022 consoante às práticas contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações nº 6.404/76, alterada pela Lei nº 11.638/07 e Lei nº 11.941/09, dos pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo

pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade. As demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2022, estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2021, de forma a permitir a comparabilidade. A conclusão e a emissão destas demonstrações financeiras foram aprovadas pela Diretoria da Federação em 28 de fevereiro de 2023.

4.Principais práticas contábeis

a)Regime de escrituração

A Unimed adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

b)Estimativas contábeis

As estimativas contábeis foram baseadas em fatores objetivos e subjetivos, com base no julgamento da administração para determinação do valor adequado a ser registrado nas demonstrações financeiras. Itens significativos sujeitos a estas estimativas e premissas incluem provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas de vida útil de determinados ativos e outras similares. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores significativamente diferentes devido a imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

c)Aplicações financeiras

Estão demonstradas ao custo de aplicação, acrescidas dos rendimentos auferidos até a data do balanço. As aplicações vinculadas não estão destinadas à negociação ou disponíveis para venda.

Notas EXPLICATIVAS

ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

d)Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos. Preços preestabelecidos - “Provisão de contraprestação não ganha - PCNG”, e posteriormente sendo reconhecidos como “contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde”, no que se refere aos serviços médicos e hospitalares, quando da efetiva cobertura do risco contratual incorrido conforme determinado pela RN nº 393 de 09 de dezembro de 2015 e suas alterações.

A provisão para perda sobre créditos de liquidação duvidosa - PPSC está constituída de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do anexo da Resolução Normativa - RN nº 528 DIOPE/ANS.

e)Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da Operadora

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado “receitas operacionais de assistência à saúde não relacionada com planos de saúde da Operadora”, no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a outras operadoras de planos médico-hospitalares.

A provisão para perda sobre créditos de liquidação duvidosa - PPSC está constituída de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do anexo da Resolução Normativa - RN nº 528 DIOPE/ANS.

f)Bens e títulos a receber

Representados essencialmente pelo grupo de estoques, indispensável ao funcionamento da Operadora para realização do serviço assistencial à saúde sendo avaliado ao custo médio ponderado de aquisição.

g)Demais ativos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores de realização ou liquidação, incluídos, quando aplicável, os rendimentos auferidos. Os direitos realizáveis após o

término do exercício social subsequente à data do balanço patrimonial são classificados como não circulante.

h)Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, atualizados conforme decisões de assembleias.

i)Imobilizado

Demonstrado pelo custo de aquisição corrigido até 31 de dezembro de 1995 menos as depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear a taxas anuais.

j)Intangível

Com as alterações nas Leis nº 6.404/76 e nº 11.941/09, o intangível foi incorporado ao balanço a partir do exercício de 2008 e está relacionado a direitos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade.

O pronunciamento CPC 04 - Ativo Intangível tem como objetivo definir o tratamento contábil dos ativos intangíveis que não são abrangidos especificamente em outro pronunciamento. Por sua vez, ele estabelece que uma entidade deva reconhecer um ativo intangível apenas se determinados critérios forem atendidos. Além disso, também específica como apurar e mensurar o valor contábil dos ativos intangíveis, exigindo divulgações específicas sobre esses ativos.

k)Avaliação do valor recuperável de ativos (“impairment”)

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Quando tais evidências são identificadas e o valor contábil líquido excede o valor recuperável, é constituída provisão para deterioração ajustando o valor contábil líquido ao valor recuperável.

Notas EXPLICATIVAS

ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

l) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

Calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa nº 393/2015 e RN 442/2018 e alterações posteriores, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela RN ANS nº 393/2015 e RN 528/2022 e suas alterações vigentes.

m) Tributos e encargos sociais a recolher

Calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando à tributação os valores provenientes de atos não cooperativos, considerando os efeitos tributários demandados pela aplicação das modificações na Lei nº 11.941/09.

n) Demais passivos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos encargos e variações monetárias e cambiais incorridos até a data do balanço. As obrigações exigíveis após o término do exercício social subsequente à data do balanço patrimonial são classificadas no passivo não circulante.

o) Ativos e passivos contingentes e obrigações legais

As principais práticas contábeis para registro e divulgação de ativos e passivos contingentes e obrigações legais são as seguintes:

i) Ativos contingentes são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;

ii) Passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Passivos contingentes avaliados como de perda possível não exigem provisão, mas divulgação em nota explicativa, enquanto aqueles avaliados como de perda remota não são provisionados e nem divulgados;

iii) Obrigações legais são registradas como exigíveis, independentemente da avaliação sobre as possibilidades de êxito, quando originadas de processos em que a Operadora questiona a inconstitucionalidade de tributos.

Na constituição das provisões, a Administração leva em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, à similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável.

p) Apuração do resultado

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes.

q) Reconhecimento da receita

As contraprestações efetivas são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratar de contratos com preços pré-estabelecidos.

r) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada e cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

Notas EXPLICATIVAS

ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados por prestadores e cooperados que não são cobrados (avisados) em sua totalidade da Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão para eventos ocorridos e não avisados.

s) Informações por segmento

Em função da concentração de suas atividades na atividade de planos de saúde, a cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da cooperativa acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

t) Normas Internacionais de Contabilidade

A Operadora vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da CPC 11 – Seguros, CPC 29 – Ativo Biológico e Produto Agrícola, o CPC 34 – Exploração e Avaliação de Recursos Minerais, CPC 35 – Demonstrações Separadas, CPC 44 – Demonstrações Combinadas, CPC 49 – Contabilização e Relatório Contábil de Planos de Benefícios de Aposentadoria, CPC PME – Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas e da ICPC-10 do Imobilizado as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de saúde.

As demais Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às demonstrações contábeis no que não contrariarem a Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes, no qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

5. Adoção de novos pronunciamentos contábeis

O novo Plano de Contas Padrão da ANS para operadoras, instituído pela RN 528/2022, entrou em vigor a partir de 01/01/2022, requereu a adoção dos seguintes pronunciamentos. A Unimed adotou os pronunciamentos a partir do exercício de 2022, sendo eles:

IFRS	CPC	Pronunciamentos	Vigência
IFRS 16	CPC 06 (R2)	Arrendamentos	1/1/2022
IFRS 17	CPC 47	Receita de contrato com cliente	1/1/2022

CPC 06 R2 (IFRS 16)

A Unimed aplicou inicialmente a CPC 06 (R2) – IFRS 16 – “Arrendamentos” a partir de 1º de janeiro de 2022, conforme requerido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar. Foi utilizada a abordagem retrospectiva modificada, segundo a qual o efeito cumulativo da aplicação inicial é reconhecido como ajuste aos saldos de abertura e, conseqüentemente, a informação comparativa do ano de 2021, para este assunto, não foi reapresentada. Não houve efeitos no patrimônio líquido e no resultado advindos da adoção inicial.

Até 31 de dezembro de 2021 a Unimed aplicava a CPC 06 (R1) – IAS 17 e interpretações relacionadas. Atualmente a Unimed avalia se um contrato é ou contém um arrendamento.

CPC 47 (IFRS 17)

O CPC 47, conforme descrito no novo Plano de Contas da ANS, diz que o montante da receita proveniente de uma transação é geralmente acordado entre a entidade e o comprador ou usuário do ativo e é mensurado pelo valor justo da contraprestação recebida, deduzida de quaisquer descontos comerciais e/ou bonificações concedidas pela entidade ao comprador. A partir de 01.01.2022 a Unimed, conforme requerido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, quanto à contabilização da corresponsabilidade cedida, em que a operadora que presta o serviço à operadora de origem do beneficiário, passou a reconhecer a despesa e recuperação de eventos e sinistros a liquidar no

Notas EXPLICATIVAS

ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

reconhecer a despesa e recuperação de eventos e sinistros a liquidar no mesmo grupo de contas. Desta forma, no grupo de receitas consta apenas a taxa de administração cobrada.

A movimentação e composição das contas é apresentada em conformidade com o Capítulo III, da RN 528/2022.

6. Disponível

	2022	2021
Caixa	1.000	1.000
Banco conta movimento	80.064	37.055
Total	81.064	38.055

7. Aplicações financeiras

	2022	2021	
Garantidoras de provisões técnicas			
Sicred	Fundo Soberano Saúde FIRF LP ANS	-	10.915.325
Banco Santander S/A	Fundo FI ANS II RF CRED PRIV	12.072.245	-
		12.072.245	10.915.325
Livres			
Banco Itaú Unibanco S/A	CDB 30H DI	-	4.683.775
SICREDI	CDI Sicred Invest Flex	303.357	6.200.256
BNY Mellon - Banco Santos	CDI Crédito Privado	719	719
Unicred Campinas	CDI Uninvest Plus	5.150.667	6.902.879
Banco XP Investimentos	CDI/ LFT e IPC-A	20.047.760	14.243.962
	(-) Provisão para IRRF	(440.125)	(300.817)
		25.062.378	31.730.774

8. Créditos de operações com planos de assistência à saúde

	2022	2021
Contraprestação - pré estabelecidos		
Coletivo	3.427	1.665
	3.427	1.665
Operadoras de planos de assistência a saúde		
Contraprestação corresponsabilidade assumida	3.978.811	3.293.414
	3.978.811	3.293.414
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	57.739	17.476
	57.739	17.476

Corresponde a valores a receber dos planos de saúde da Operadora. As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.

9. Créditos tributários e previdenciários

	2022	2021
Imposto de Renda Retido na Fonte s/ Faturamento	571	423
Imposto de Renda Retido na Fonte s/ Aplicações Financeiras	528.436	312.950
Total	529.007	313.373

10. Bens e títulos a receber

	2022	2021
Adiantamentos	69.833	13.147
Outros créditos a receber	(a) 272.355	230.533
Créditos a receber Banco Santos	(b) 587.024	587.024
Prov. p/ Perdas s/ Créditos a Receber	(661.162)	(661.162)
Total	268.050	169.542

Notas EXPLICATIVAS

ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

(a) Títulos de repasse para cobrança junto às Singulares filiadas, originado pela Federação das Unimed's do Estado de São Paulo, referentes a serviços de diversas naturezas e contribuição social.

(b) Referem-se a valores aplicados no Banco Santos S/A, o qual foi liquidado pelo Banco Central do Brasil no exercício de 2005. Em face das incertezas envolvidas na recuperação desses ativos, a Administração da Federação mantém conservadoramente provisão para perdas no mesmo valor. Em 2021 houve o recebimento de R\$ 83.861.

11. Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, das capitalizações de sobras e juros sobre capital conforme decisões de assembleias. As contas de investimentos estão representadas por:

	2022	2021
Participações societárias pelo método do custo		
Participações em Operadoras		
Federação do Estado de São Paulo	3.828.074	3.491.085
Unimed do Brasil	6.594.793	6.337.907
Central Nacional Unimed	11.578	11.578
Fesp Participações	60.000	60.000
	10.494.445	9.900.570
Participações em Instituições Reguladas		
Sicredi Limeira	119.459	94.702
Unicred	247.579	157.360
Sicoob	21.841	21.141
	388.879	273.203

12. Imobilizado

	Vida útil estimada	Saldos em 31/12/2021	Movimentação		Saldos em 31/12/2022
			Custo	Depreciação	
Imóveis de uso próprio					
Terrenos	-	374.041	-	-	374.041
Edificações	25	1.435.328	-	(102.810)	1.332.518
Subtotal imóveis - não hospitalares		1.809.369	-	(102.810)	1.706.559
Subtotal imóveis de uso próprio					
		1.809.369	-	(102.810)	1.706.559
Imóveis de uso hospitalar					
Instalações	10	12.934	63.719	(8.969)	67.684
Máquinas e equipamentos	10	36.594	1.875	(7.685)	30.784
Materiais de informática e periféricos	5	48.230	100.677	(38.257)	110.650
Móveis e utensílios	10	21.184	-	(3.520)	17.664
Subtotal não hospitalares		118.942	166.271	(58.431)	226.782
Subtotal imobilizado de uso próprio		118.942	166.271	(58.431)	226.782

13. Intangível

	Vida útil estimada	Saldos em 31/12/2021	Movimentação		Saldos em 31/12/2022
			Custo	Amortização	
Sistemas aplicativos - software	5	170.287	39.555	(69.280)	140.562
		170.287	39.555	(69.280)	140.562

14. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

	2022	2021
Circulante		
Provisões de contraprestações	3.990.093	7.786
Provisão para remissão	10.952	7.786
Provisão de insuficiência de prêmios/contraprestação - PIC	3.979.141	-
Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores	1.497.667	1.079.247
Provisão p/ eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	5.966.165	6.539.377
	11.453.925	7.626.410
Não circulante		
Provisões de contraprestações	6.280	9.845
Provisão para remissão	6.280	9.845
	6.280	9.845

Caracteriza-se pelo registro contábil do valor de insuficiência de contraprestação pela operadora para cobertura de risco contratual quando constatada considerando todos os contratos médico-hospitalares em preço preestabelecido e os seguintes períodos mínimos, totalizando o montante de R\$ 3.979.141 (três milhões, novecentos e setenta e nove mil, cento e quarenta e um reais).

Notas EXPLICATIVAS

ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

(cento e quarenta e um reais).

Provisão para remissão

Obedecendo a critérios e cálculo definido em nota atuarial aprovada pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar foi constituído provisão de remissão para garantir cobertura de riscos contratuais em favor de beneficiários, após o falecimento do titular de planos de assistência à saúde, totalizando o montante de R\$17.232, sendo a mesma classificada em R\$10.952 no Passivo Circulante e R\$6.280 no Passivo Não Circulante.

A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores conforme parâmetros definidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS.

Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores

Provisão para garantia de eventos já ocorridos, cujo registro contábil é realizado no momento da apresentação da cobrança às operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas, conforme estabelecido pela RN ANS nº 393/2015 e RN 528/2022 e suas alterações vigentes.

Conforme publicação da normativa e alterações vigentes, que determinaram que a provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 521/2022 e alterações vigentes.

Provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA)

A provisão para eventos ocorridos e não avisados – PEONA constituída com base nos últimos 12 meses dos eventos ocorridos e avisados, está conforme metodologia própria aprovada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, representada em 31 de dezembro de 2022 no **mon-**tante de R\$ 5.966.165 (cinco milhões, novecentos e sessenta e seis mil, cento e sessenta e cinco reais).

(cento e quarenta e um reais).

Provisão para remissão

Obedecendo a critérios e cálculo definido em nota atuarial aprovada pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar foi constituído provisão de remissão para garantir cobertura de riscos contratuais em favor de beneficiários, após o falecimento do titular de planos de assistência à saúde, totalizando o montante de R\$17.232, sendo a mesma classificada em R\$10.952 no Passivo Circulante e R\$6.280 no Passivo Não Circulante.

A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores conforme parâmetros definidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS.

Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores

Provisão para garantia de eventos já ocorridos, cujo registro contábil é realizado no momento da apresentação da cobrança às operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas, conforme estabelecido pela RN ANS nº 393/2015 e RN 528/2022 e suas alterações vigentes.

Conforme publicação da normativa e alterações vigentes, que determinaram que a provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 521/2022 e alterações vigentes.

Provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA)

A provisão para eventos ocorridos e não avisados – PEONA constituída com base nos últimos 12 meses dos eventos ocorridos e avisados, está conforme metodologia própria aprovada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, representada em 31 de dezembro de 2022 no **mon-**tante de R\$ 5.966.165 (cinco milhões, novecentos e sessenta e seis mil, cento e sessenta e cinco reais).

Notas EXPLICATIVAS

ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

15. Débitos com operações de assistência a saúde

Refere-se a débitos relativos a intercâmbio a pagar em face de corresponsabilidade cedida com preço pós-estabelecido a outras Operadoras, conforme parâmetros estabelecidos pela Resolução Normativa – RN/ANS nº 430/2017:

	2022	2021
Unimed's Diversas a Pagar - Corresponsabilidade cedida	2.570.023	3.426.250
Total	2.570.023	3.426.250

16. Tributos e encargos sociais a recolher

	2022	2021
IRPJ e CSLL a recolher	63.656	108.635
ISS a recolher	266	4.535
INSS a recolher	113.016	106.082
FGTS a recolher	15.674	14.758
PIS e COFINS a recolher	51.821	35.287
Retenções de impostos e contribuições	145.568	124.861

17. Débitos diversos

	2022	2021
Obrigações com pessoal	188.509	205.469
Fornecedores	160.678	126.101
Outros	187.331	163.636
Total	536.518	495.206

18. Provisões

	2022	2021
Provisões para ações judiciais Cíveis	962.390	2.693.545
Total	962.390	2.693.545

Adicionalmente, a Operadora é parte em processos cíveis ainda em andamento, advindos do curso normal de suas operações, classificados como de risco possível por seus advogados, para os quais não foram constituídas provisões. Tais processos representam o montante de R\$ 747.011 (setecentos e quarenta e sete mil, onze reais), em 31 de dezembro de 2022. Desta forma foi optado em não provisionar os processos tendo como base o previsto no NBC TG 25 – Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes.

19. Patrimônio líquido

	2022	2021
Capital social	11.261.321	11.261.321
Reservas	27.541.087	30.239.024
Reserva para contingência	21.112.426	21.112.426
Reserva para contingência - custo assistencial	1.720.305	3.881.348
Fundo de reserva	4.264.466	4.264.466
RATES	443.890	980.784
Sobras/Perdas à disposição da AGO	-	2.409.904

Capital Social

O capital social integralizado em 31 de dezembro de 2022 está representado por R\$ 11.261.321 (onze milhões, duzentos e sessenta e um mil e trezentos e vinte e um reais), composto de quotas-partes indivisíveis e intransferíveis a não cooperadas, podendo ser transferidas entre as cooperadas, mediante aprovação da Assembléia Geral e do pagamento da taxa de 1% (um por cento) sobre o seu valor, respeitando o limite previsto no Estatuto Social. Em 31 de dezembro de 2021, o quadro societário da Federação contemplava 14 (quatorze) cooperativas singulares filiadas.

Estatutariamente e de acordo com a Lei Cooperativista nº 5.764/71, são previstas as seguintes destinações das sobras e constituições de reservas:

Fundo de reserva

Conforme disposto nos artigos 54 e 55 do Estatuto Social, o fundo de

Notas EXPLICATIVAS

ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

e reserva é constituído à razão de 10% (dez por cento) das sobras de cada exercício e destina-se a reparar eventuais perdas de qualquer natureza que a Operadora venha a sofrer, sendo indivisível entre os associados, mesmo no caso de dissolução ou liquidação.

Em virtude das perdas no exercício 2022 não houve destinação ao fundo reserva, totalizando assim o montante de R\$ 4.264.466 (quatro milhões, duzentos e sessenta e quatro mil, quatrocentos e sessenta e seis reais) em 31/12/2022.

Reserva de Assistência Técnica Educacional e Social (RATES)

Conforme disposto nos artigos 54 e 56 do Estatuto Social, o RATES é constituído à razão de 5% (cinco por cento) das sobras de cada exercício e destina-se a prestar amparo aos associados e seus familiares, bem como programar atividades de incremento técnico e educacional dos cooperados, sendo indivisível entre os associados.

Em virtude das perdas no exercício 2022 não houve destinação ao RATES, ocorreu somente a utilização do valor de R\$ 536.894 (quinhentos e trinta e seis mil, oitocentos e noventa e quatro reais), totalizando assim o montante de R\$ 443.890 (quatrocentos e quarenta e três mil, oitocentos e noventa reais) em 31/12/2022.

Resultado

Perdas apuradas no exercício findo em 31 de dezembro de 2022, no valor de R\$ 5.107.842 (cinco milhões, cento e sete mil, oitocentos e quarenta e dois reais), utilizado o RATES no valor de R\$ 536.894 (quinhentos e trinta e seis mil, oitocentos e noventa e quatro reais) e o fundo de contingências para custos assistenciais no valor de R\$ 4.570.948 (quatro milhões, quinhentos e setenta mil, novecentos e quarenta e oito reais), não resultando sobras ou perdas à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO).

20. Contraprestações líquidas

Registradas no montante de R\$ 23.076.236 (vinte e três milhões, setenta e

seis mil, duzentos e trinta e seis reais) no exercício de 2022 (R\$24.550.287, no exercício de 2021), correspondem às receitas oriundas de mensalidades e faturas de beneficiários de planos de assistência médico-hospitalar individuais e coletivos oferecidos pela Operadora.

21. Eventos conhecidos e avisados

Registrados no montante de R\$ 19.913.995 (dezenove milhões, novecentos e treze mil, novecentos e noventa e cinco reais) no exercício de 2022 (R\$15.029.402, no exercício de 2021), correspondem aos custos dos serviços de assistência médico-hospitalar prestados aos beneficiários da Operadora.

22. Garantias financeiras

Patrimônio mínimo ajustado

Calculado a partir da multiplicação de um fator variável “K”, obtido no anexo I da RN nº 451/2021, pelo capital base reajustado pelo IPCA em julho de cada ano. O Capital Social da Unimed Centro Paulista excede o valor do patrimônio mínimo - PMA exigido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Capital Regulatório – Margem de solvência

É uma reserva suplementar às provisões técnicas que a operadora deverá dispor, para suportar oscilações das suas operações advindas de perdas do ativo, mal dimensionamento das provisões técnicas e mudanças que afetem o setor tais como: aumento de sinistralidade e evasão de beneficiários. Em 31/12/2022 a margem de solvência calculada para Unimed Centro Paulista está suficiente conforme demonstramos:

Notas EXPLICATIVAS

ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

	2022
Patrimônio líquido ajustado	27.776.496
Margem de Solvência total (exigida em 2022)	20.613.082
Percentual exigido MS	100,00%
Capital regulatório parcial	20.613.082
(-) Ajuste despesas com programas aprovados	-
Capital regulatório 2022	20.613.082
Suficiência - Capital regulatório	7.163.414

A partir de 1º de março de 2021, com base na RN 451/2020, entrou em vigor o Capital Baseado em Riscos, regra de capital que define montante variável a ser observado pela operadora em função de fatores pré-determinados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional.

Ativos garantidores

Os ativos garantidores são bens imóveis, ações, títulos ou valores mobiliários de titularidade da Operadora, que lastreiam as provisões técnicas. Esses ativos representam a efetivação financeira real da garantia escritural refletida pelas provisões.

As regras referentes à aceitação, registro, vinculação, custódia, movimentação e diversificação dos ativos garantidores estão dispostas na Resolução Normativa nº 521 de 29 abril de 2022.

Em 31 de dezembro de 2022 a necessidade de lastro e vínculo da Unimed Centro Paulista está suficiente, conforme resumo da situação dos ativos garantidores que demonstramos abaixo:

	2022
Total de ativos garantidores	12.072.244
Aplicações garantidoras de provisões técnicas - vinculadas	12.072.244
Vínculo de imóveis assistenciais	-
Necessidade de lastro	11.460.205
Verificação de suficiência de lastro	Suficiente
Necessidade de vínculo	9.962.538

23. Cobertura de seguros

A administração da Operadora tem por política contratar seguros contra incêndios e riscos diversos com cobertura considerada suficiente, pelos assessores especialistas em seguros, para assegurar, em caso de sinistros, a reposição dos bens e a sua respectiva continuidade operacional.

24. Conciliação da demonstração dos fluxos de caixa

Notas EXPLICATIVAS

ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

	2022	2021
Resultado líquido	(5.107.842)	2.363.200
Ajustes por:		
Depreciação	161.242	144.597
Amortização	69.279	75.220
Incorporação de Sobras e Dividendos sobre Investimentos	(776.122)	(479.551)
Provisão para eventos ocorridos e não avisados - PEONA	(573.212)	(179.097)
Provisão de remissão	(400)	17.632
Provisão para ações judiciais	(1.731.155)	(502.584)
Provisão de insuficiência de prêmios/contraprestações	3.979.141	-
Outros	(157.382)	33.696
Saldo ajustado	(4.136.451)	1.473.113
Varição dos ativos operacionais		
Aplicações Financeiras	5.511.476	(2.582.959)
Créditos de operações com planos de assistência a saúde	(727.422)	510.556
Créditos operacionais de assistência à saúde não relacionados com plano de saúde da Operadora	31.930	24.648
Créditos tributários e previdenciários	(215.634)	102.788
Bens e títulos a receber	(98.508)	(15.669)
Despesas antecipadas	13.506	1.778
Depósitos judiciais e fiscais	-	-
	4.515.348	(1.958.858)
Varição dos passivos operacionais		
Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores de serviços de assistência à saúde	418.420	282.343
Débitos de operações com assistência à saúde	(856.227)	89.210
Débitos com operações de assistência à saúde não relacionados com plano de saúde da Operadora	46.636	15.673
Tributos e encargos sociais a recolher	(4.157)	75.965
Débitos diversos	41.312	60.204
	(354.016)	523.395

25. Instrumentos financeiros

Avaliação de instrumentos financeiros

A administração procedeu a análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo das disponibilidades, créditos de operações com planos de assistência à saúde e não relacionados com planos de saúde da Operadora e os passivos circulantes, principalmente provisão de eventos a liquidar e débitos de operações de assistência à saúde aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão informados nas demonstrações financeiras, em razão de o vencimento de parte significativa desses saldos ocorrer em data próxima à do balanço patrimonial.

Em 31 de dezembro de 2022 e de 2021 a Operadora não possuía nenhum

tipo de instrumento financeiro derivativo.

Fatores de risco

A Operadora apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

a) Risco de crédito

Risco do não recebimento de valores decorrentes da prestação de serviços médico-hospitalares ou da impossibilidade de resgate de aplicações e investimentos mantidos junto a instituições financeiras.

Para atenuar esse risco, a Operadora tem por prática o acompanhamento permanente de sua carteira de recebíveis e dos índices de inadimplência, bem como mantém suas aplicações em instituições renomadas e com baixo risco de crédito.

b) Risco de liquidez

Risco da não existência de recursos financeiros suficientes para que a Operadora honre seus compromissos no prazo, em razão do descasamento entre o fluxo de pagamentos e o fluxo de recebimentos, considerando os diferentes prazos de liquidação de seus direitos e obrigações.

Para atenuar esse risco, a Operadora tem por prática o acompanhamento permanente de seu fluxo de caixa, avaliando a adequação dos prazos de recebimentos e pagamentos de operações relativas a plano de saúde, geralmente caracterizadas por prazos de recebimentos e pagamentos consideravelmente curtos.

c) Risco de taxas de juros

Risco de alterações nas taxas de juros que possam trazer impactos significativos sobre os rendimentos dos recursos aplicados ou sobre a remuneração dos recursos captados no mercado financeiro.

Para minimizar possíveis impactos de oscilações em taxas de juros, a Operadora tem por prática realizar aplicações financeiras conservadoras em títulos de renda fixa (CDB e Fundos de investimento) junto a bancos de primeira linha, bem como evita a contratação de empréstimos de montan-

Notas EXPLICATIVAS

ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

te elevado.

d)Risco operacional

Risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de diversas causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura da Operadora, bem como a fatores externos decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial.

A administração da operadora é responsável pelo contínuo desenvolvimento e implementação de controles para tratar e administrar riscos operacionais, de forma a evitar a ocorrência de prejuízos financeiros e danos à sua reputação. São eles:

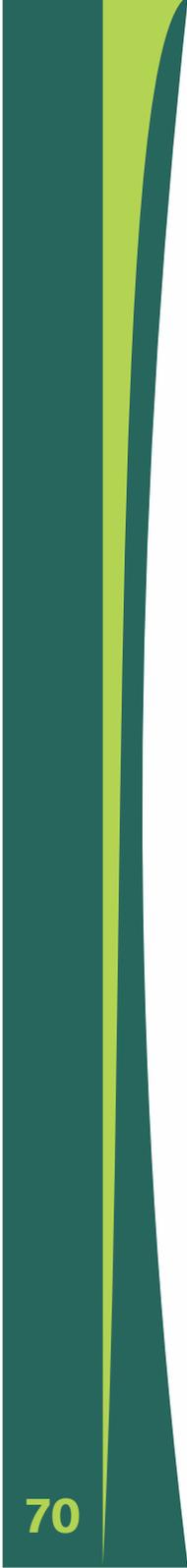
- exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações;
- exigências para a reconciliação e monitoramento de operações;
- cumprimento de exigências regulatórias e legais;
- documentação de controle e procedimentos;
- exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação de controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados;
- exigências de reportar perdas e as ações corretivas propostas;
- desenvolvimento de planos de contingências; e
- padrões éticos e comerciais.

e)Risco da gestão da carteira de investimentos

A Cooperativa limita sua exposição a riscos de gestão da carteira de investimento ao investir apenas em títulos públicos e títulos de renda fixa privados em diversas instituições financeiras como forma de diluir os riscos. A Administração monitora ativamente as aplicações e os rendimentos e não espera que nenhuma contraparte falhe em cumprir com suas obrigações.

26.Eventos subsequentes

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis, que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.



Demonstrações **CONTÁBEIS**

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Relatório dos **AUDITORES INDEPENDENTES**

Aos Diretores, Conselheiros e Cooperados da Unimed Centro Paulista – Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas – Limeira – SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Unimed Centro Paulista – Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas (Operadora), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Unimed Centro Paulista – Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Operadora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros assuntos

As demonstrações financeiras do exercício anterior, findo em 31 de dezembro de 2021, cujos valores estão apresentados para fins de comparabilidade, foram examinadas por outros auditores independentes, que emitiram relatório em 21 de janeiro de 2022 com opinião sem modificação.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

A administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os

Relatório dos **AUDITORES INDEPENDENTES**

Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o

proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia desses controles internos.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Operadora a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

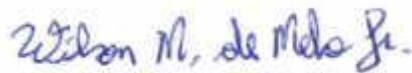
Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das

Relatório dos **AUDITORES INDEPENDENTES**

constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 28 de fevereiro de 2023.

AF&H Auditores Independentes
CRC – 2SP038543/O-3



Wilson Marcelino de Melo Jr.
Contador – CRC 1SP313471/O-3



Rogério Marino
Contador – CRC 1SP187430/O-9



AF&H Auditoria
Governança, Risco e Compliance

Demonstrações **CONTÁBEIS**

PARECER DO CONSELHO FISCAL



Unimed 
Centro Paulista

PARECER DO CONSELHO FISCAL:

Os abaixo assinados, membros do Conselho Fiscal da Unimed Centro Paulista Federativa, Intrafederativa das Cooperativas Médicas, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, examinando o Balanço Patrimonial levantado em 31/12/2022 o seu Ativo, Passivo, Demonstração de Resultado, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração dos Fluxos de Caixa e parecer dos Auditores Independentes, apurando-se perdas de **R\$ 5.107.841,84** (cinco milhões, cento e sete mil, oitocentos e quarenta e um reais e sessenta e quatro centavos), que foi totalmente absorvida com a utilização do FATES no valor de **R\$ 536.894,13** (quinhentos e trinta e seis mil, oitocentos e noventa e quatro reais e treze centavos) e utilização do fundo para custos assistenciais no valor de **R\$ 4.570.947,51** (quatro milhões, quinhentos e setenta e sete mil, novecentos e quarenta e sete reais e cinquenta e um centavos), ficando, portanto, o valor líquido **R\$ 0,00** (zero) a disposição da Assembleia, após análise dos presentes, constataram achar-se tudo em perfeita ordem, recomendando, portanto, a sua aprovação à Assembleia Geral Ordinária.

Limeira, 15 de março de 2023.

DocuSigned by:
Alfredo de Oliveira Neto
4052780627457

DR. ALFREDO DE OLIVEIRA NETO -- UNIMED RIO CLARO

DocuSigned by:
Fernando Paulo Garritano Pereira Ramalho
4052780627457

DR. FERNANDO PAULO GARRITANO PEREIRA RAMALHO -- UNIMED PIRASSUNUNGA

DocuSigned by:
Claudio Favaro Barbosa da Silva
4052780627457

DR. CLAUDIO FAVARO BARBOSA DA SILVA -- UNIMED CAPIVARI

DocuSigned by:
Thyrso Menezes da Silva
4052780627457

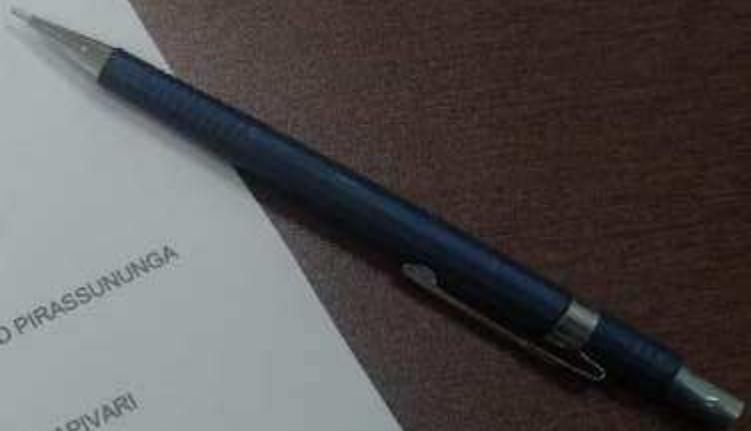
DR. THYRSO MENEZES DA SILVA -- UNIMED TATUI

DocuSigned by:
Dilvo Ferreira Lopes
4052780627457

DR. DILVO FERREIRA LOPES -- UNIMED REGIONAL DA BAIXA MOGIANA

DocuSigned by:
Cristiano Andre de Carvalho
4052780627457

DR. CRISTIANO ANDRE DE CARVALHO -- UNIMED LESTE PAULISTA





GRI - .2.1 | 2.2 | 2.4 | 2.6

Expediente

Relatório de **Gestão** e de **Sustentabilidade**
COOPERATIVISTA
2022

Relatório de Gestão e Sustentabilidade Cooperativista 2022
O VÔO DOS GANSOS
Unimed Centro Paulista em GRI
Entrega - Março 2023

Uma publicação anual da Intrafederativa da Unimed Centro Paulista
Cooperativa de Trabalho Médico sob o CNPJ 03.230.123/0001-07
Diretor de Área Responsável: Dr. Adalton Rafael de Toledo
Criação e Edição: Binho Vieira e Tássia Repache
Revisão: Tássia Repache | Rita Bilato Bertolini
Fotos: Banco de Imagem Unimed Centro Paulista
Orgão Responsável: Agência de Criação Unimed
Tiragem Digital: 100 mailing list
Redação: Avenida Ambrósio Fumagalli, 1338
Parque Egisto Ragazzo - Limeira - SP
Telefone: (19) 3404-3500
e-mail: marketing@ufecep.com.br

Unimed 
Centro Paulista

somos
COOP 

ANS:41457-3



Unimed 
Centro Paulista