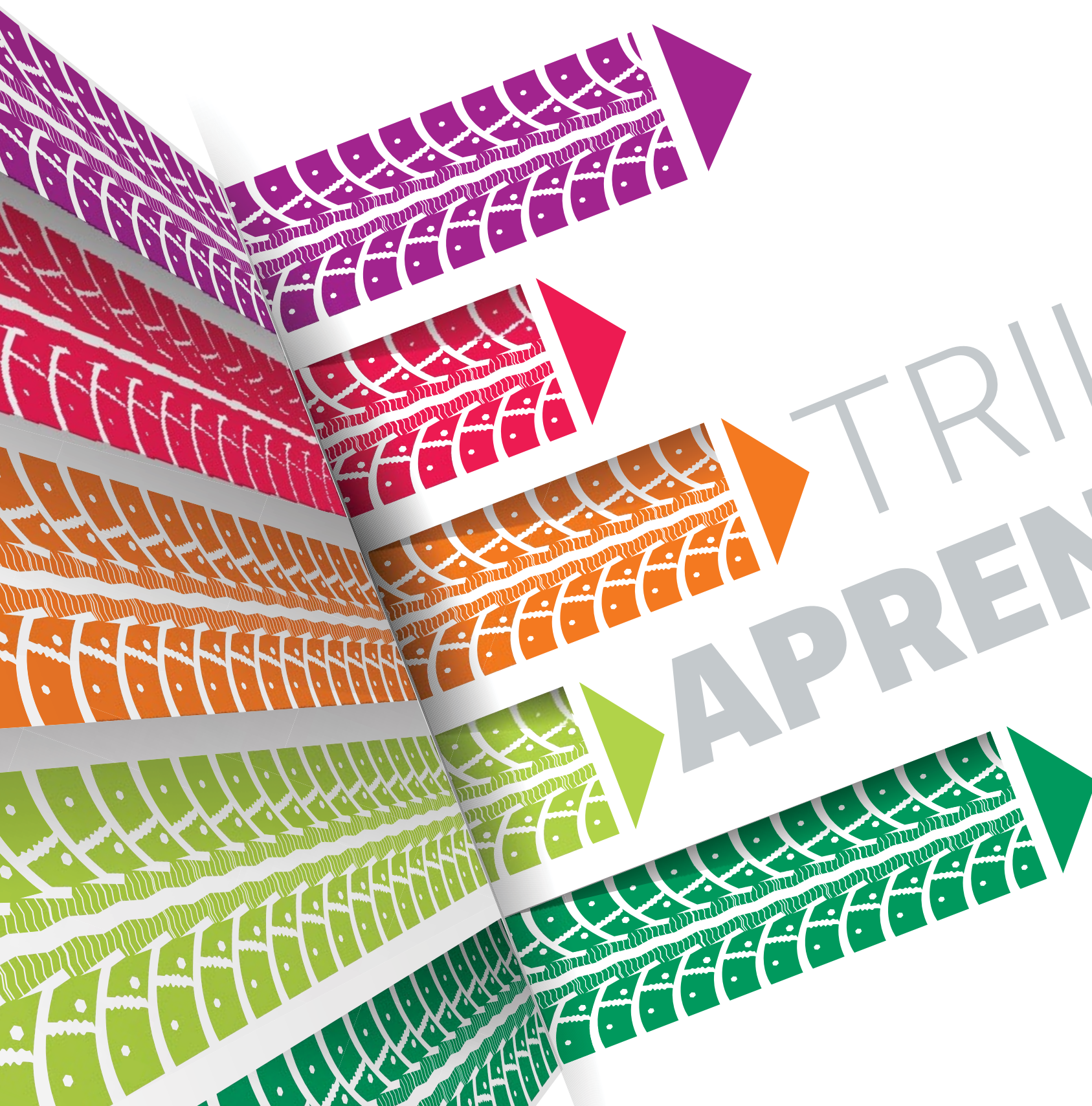




TRILHAS DE APRENDIZAGEM

Recursos Próprios



O que é Recurso e Serviço Próprio

SERVIÇO PRÓPRIO

Conjunto organizado de recursos materiais, direitos e obrigações. Geridos e direcionados por uma cooperativa para o atendimento assistencial dos beneficiários do Sistema Unimed (ref.: Unimed do Brasil).

- Hospital (geral + dia + especializado), Pronto Atendimento, Centro de Diagnóstico, Laboratório, Posto de coleta;
- Outros serviços: saúde ocupacional, serviço de quimioterapia, radioterapia, fisioterapia, diálise, centros vacinação, outros;
- APS;
- Ambulatório: atendimento médico multiprofissional;
- Serviços próprios de remoção: SOS, ambulância simples, UTI, aeromédico;
- Serviço de Medicina Preventiva;
- Serviço de Atenção Domiciliar;
- Outros recursos e serviços.

1. Recursos e Serviços Próprios: o que são?
2. Atribuições – Recursos e Serviços Próprios
3. Diretoria
4. Líderes (administradores e gerentes)
5. Responsáveis técnicos
6. Coordenação
7. Técnicos assistenciais
8. Técnicos: administrativo/ recepção



Atribuições recursos e serviços próprios

1. Recursos e Serviços Próprios: o que são?
2. Atribuições – Recursos e Serviços Próprios
3. Diretoria
4. Líderes (administradores e gerentes)
5. Responsáveis técnicos
6. Coordenação
7. Técnicos assistenciais
8. Técnicos: administrativo/ recepção

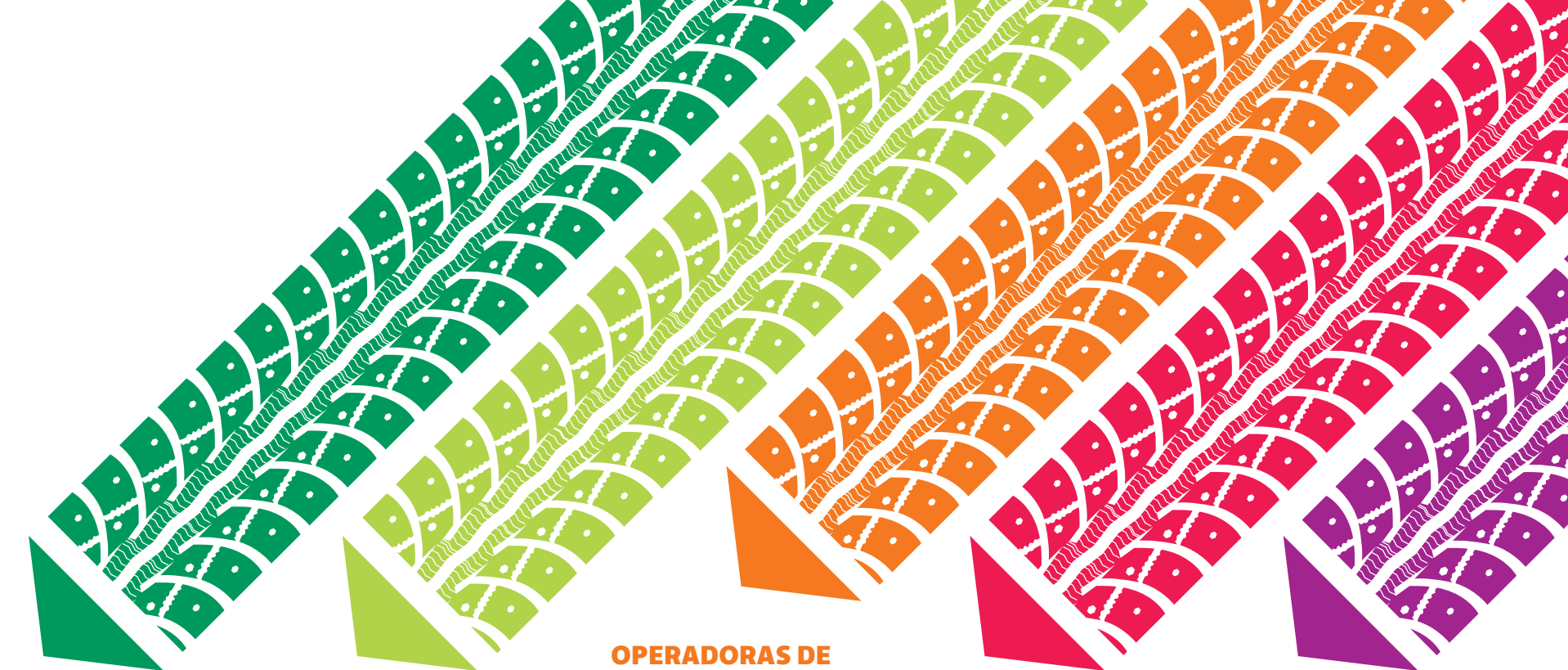
ATRIBUIÇÕES

Definição das funções esperadas para cada posição ocupada nos Recursos Próprios do Sistema Unimed.

DIRETORIA	Instância máxima de decisão no Recurso e/ou Serviço Próprio, que define: modelo de remuneração, posicionamento no mercado, governança e gestão estratégica.
LIDERANÇAS (ADMINISTRADORES E GERENTES)	Tem como função estabelecer um modelo de gestão empresarial competitiva, inovadora e centralizada no cliente para garantir a maximização dos resultados e a sustentabilidade, definindo estratégias, estruturando processos, acompanhando a execução das ações e avaliando os resultados (indicadores).
RESPONSÁVEIS TÉCNICOS	Possibilitar a execução das estratégias e ações estabelecidas, dentro dos parâmetros legais de cada conselho, subsidiando a tomada de decisão.
COORDENAÇÃO	Coordenar as estratégias e ações estabelecidas, realizar análises das informações, avaliações de tecnologias, elaboração de protocolos/indicadores e definição de critérios técnicos para atividades inerentes à especialidade, supervisionando uma assistência integral, individual e humanizada ao cliente.
TÉCNICOS ASSISTENCIAIS	Operacionalizar as estratégias e ações determinadas, estabelecendo uma assistência integral, individual e humanizada ao cliente.
TÉCNICOS: ADMINISTRATIVO / RECEPÇÃO	Operacionalizar as estratégias e ações determinadas, estabelecendo um atendimento integral, individual e humanizado ao cliente.

Trilha por atribuição: Diretoria

1. Recursos e Serviços Próprios: o que são?
2. Atribuições – Recursos e Serviços Próprios
3. Diretoria
4. Líderes (administradores e gerentes)
5. Responsáveis técnicos
6. Coordenação
7. Técnicos assistenciais
8. Técnicos: administrativo/ recepção



GESTÃO ESTRATÉGICA

- Gestão de saúde
- Governança corporativa e cooperativa
- Gestão da qualidade, inovação e conhecimento
- Planejamento estratégico
- Modelos de remuneração
- Novas tecnologias em saúde
- Gerenciamento de resultados e relevância de dados
- Visão de mercado, tendências e cenários
- Gestão estratégica de pessoas
- Marketing estratégico
- Certificações

GESTÃO EMPRESARIAL

- Gestão financeira
- Gestão contábil
- Aspectos jurídicos
- Gestão documental
- Gerenciamento de projetos e processos.
- Gestão empresarial/negócio
- Práticas de gestão hospitalar
- Sistemas de informação relacionados a análise de dados em saúde
- Cadeia de fornecedores

OPERADORAS DE PLANOS E SERVIÇOS DE SAÚDE E REGULAÇÃO ANS

- Judicialização na assistência à saúde
- Gestão de recursos próprios e vocação
- Gestão da hotelaria
- Centralidade no cliente
- Sistemas de avaliação e monitoramento
- Aspectos legais do funcionamento do serviço (Avisa)
- Medicina Baseada em Evidências (MBE)
- Intercâmbio
- Rede de serviços médico-assistenciais
- Atenção Primária em Saúde (APS)

COMPORTAMENTO E VALORES

- Ética
- Foco no/do cliente
- Liderança
- Comunicação
- Motivação e propósito
- Sigilo das informações
- Atuação estratégica
- Foco no resultado
- Gestão da mudança
- Melhoria contínua
- Negociação

COOPERATIVISMO E SISTEMA UNIMED

- Estrutura classificação e princípios das cooperativas
- Organização do quadro social
- Aspectos contábeis e societários
- Aspectos legais e tributários
- Cooperativa de serviço médico
- O papel do médico cooperado
- Papéis das cooperativas

Qualidade – Compliance – Sustentabilidade

Trilha por atribuição: Líder, administradores e gerentes

1. Recursos e Serviços Próprios: o que são?
2. Atribuições – Recursos e Serviços Próprios
3. Diretoria
4. Líderes (administradores e gerentes)
5. Responsáveis técnicos
6. Coordenação
7. Técnicos assistenciais
8. Técnicos: administrativo/ recepção



GESTÃO ESTRATÉGICA	GESTÃO EMPRESARIAL	OPERADORAS DE PLANOS E SERVIÇOS DE SAÚDE E REGULAÇÃO ANS	COMPORTAMENTO E VALORES	COOPERATIVISMO E SISTEMA UNIMED
▪ Governança corporativa e cooperativa ▪ Gestão da qualidade, inovação e conhecimento ▪ Planejamento estratégico ▪ Modelos de remuneração ▪ Novas tecnologias em saúde ▪ Gerenciamento de resultados e relevância de dados ▪ Visão de mercado, tendências e cenários ▪ Gestão estratégica de pessoas ▪ Marketing estratégico ▪ Certificações	▪ Gestão financeira ▪ Gestão contábil ▪ Aspectos jurídicos ▪ Cadeia de suprimentos em saúde ▪ Gestão documental ▪ Gerenciamento de projetos e processos ▪ Gestão empresarial/ negócio ▪ Práticas de gestão hospitalar ▪ Sistemas de informação relacionados à análise de dados em saúde ▪ Cadeia de fornecedores	▪ Judicialização na assistência à saúde ▪ Gestão de recursos próprios e vocação ▪ Gestão financeira ▪ Gestão da hotelaria ▪ Centralidade no cliente ▪ Estruturação de núcleos e comitês ▪ Gestão de riscos e segurança paciente ▪ Modelos de atendimento à urgência e emergência ▪ Aspectos legais do funcionamento do serviço (Anvisa) ▪ Sistemas de avaliação e monitoramento ▪ Medicina baseada em evidências ▪ Intercâmbio ▪ Rede de serviços médico-assistenciais ▪ Modelos assistenciais (APS, medicina preventiva, atenção domiciliar, cuidados paliativos; serviços ambulatoriais) ▪ Epidemiologia ▪ Abordagem em eventos adversos	▪ Ética ▪ Foco no/do cliente ▪ Liderança ▪ Comunicação ▪ Motivação e propósito ▪ Sigilo das informações ▪ Atuação estratégica ▪ Foco no resultado ▪ Gestão da mudança ▪ Melhoria contínua ▪ Negociação	▪ Estrutura classificação e princípios das cooperativas ▪ Organização do quadro social ▪ Aspectos contábeis e societários ▪ Aspectos legais e tributários ▪ Cooperativa de serviço médico ▪ O papel do médico cooperado ▪ Papéis das cooperativas
Qualidade – Compliance – Sustentabilidade				

Trilha por atribuição: Responsável técnico

1. Recursos e Serviços Próprios: o que são?
2. Atribuições – Recursos e Serviços Próprios
3. Diretoria
4. Líderes (administradores e gerentes)
5. Responsáveis técnicos
6. Coordenação
7. Técnicos assistenciais
8. Técnicos: administrativo/ recepção



GESTÃO ESTRATÉGICA

- Gestão da qualidade, inovação e conhecimento
- Planejamento estratégico
- Novas tecnologias em saúde
- Gerenciamento de resultados e relevância de dados
- Certificações

GESTÃO EMPRESARIAL

- Aspectos jurídicos
- Gerenciamento de projetos e processos
- Práticas de gestão hospitalar
- Cadeia de suprimentos em saúde

OPERADORAS DE PLANOS E SERVIÇOS DE SAÚDE E REGULAÇÃO ANS

- Judicialização na assistência à saúde
- Centralidade no Cliente
- Sistemas de avaliação e monitoramento
- Medicina Baseada em Evidências
- Modelos assistenciais
- Estruturação de núcleos e comitês
- Epidemiologia
- Aspectos legais do funcionamento do serviço (Anvisa)

COMPORTAMENTO E VALORES

- Ética
- Foco no/do cliente
- Liderança
- Comunicação
- Motivação e propósito
- Atuação estratégica
- Foco no resultado
- Gestão da mudança
- Melhoria contínua
- Negociação

COOPERATIVISMO E SISTEMA UNIMED

- Estrutura classificação e princípios das cooperativas
- Cooperativa de serviço médico
- Papel do médico cooperado
- Papéis das cooperativas

Qualidade – Compliance – Sustentabilidade

Trilha por atribuição: Coordenação

1. Recursos e Serviços Próprios: o que são?
2. Atribuições – Recursos e Serviços Próprios
3. Diretoria
4. Líderes (administradores e gerentes)
5. Responsáveis técnicos
6. Coordenação
7. Técnicos assistenciais
8. Técnicos: administrativo/ recepção



GESTÃO ESTRATÉGICA

- Governança corporativa e cooperativa
- Gestão da qualidade, inovação e conhecimento
- Planejamento estratégico
- Novas tecnologias em saúde
- Gerenciamento de resultados e relevância de dados
- Visão de mercado, tendências e cenários
- Gestão estratégica de pessoas

GESTÃO EMPRESARIAL

- Gerenciamento de projetos e processos
- Práticas de gestão hospitalar
- Cadeia de suprimentos em saúde
- Gestão documental
- Cadeia de fornecedores

OPERADORAS DE PLANOS E SERVIÇOS DE SAÚDE E REGULAÇÃO ANS

- Judicialização na assistência à saúde
- Gestão de custos
- Gestão da Hotelaria
- Centralidade no Cliente
- Modelos assistenciais (APS, Medicina Preventiva, atenção domiciliar, cuidados paliativos; serviços ambulatoriais)
- Gestão de Riscos e Segurança Paciente
- Modelos de atendimento à Urgência e emergência
- Raciocínio clínico e interação com o paciente
- Gestão em áreas específicas (CD, Laboratórios, PA, CC,SND, etc.)
- Sistemas de avaliação e monitoramento
- Medicina Baseada em Evidências
- Rede de serviços médico-assistenciais
- Abordagem – alta hospitalar/ autocuidado
- Abordagem em eventos adversos
- Controle de infecções

COMPORTAMENTO COOPERATIVISMO E VALORES E SISTEMA UNIMED

- Ética
- Foco no/do cliente
- Liderança
- Comunicação
- Motivação e propósito
- Atuação estratégica
- Foco no resultado
- Gestão da mudança
- Melhoria contínua
- Negociação
- Trabalho em equipe
- Gestão de conflitos
- Sigilo das informações

- Estrutura classificação e princípios das cooperativas
- Cooperativa de serviço médico
- Papel do médico cooperado
- Papéis das cooperativas

Qualidade – Compliance – Sustentabilidade

Trilha por atribuição: Técnico assistencial

1. Recursos e Serviços Próprios: o que são?
2. Atribuições – Recursos e Serviços Próprios
3. Diretoria
4. Líderes (administradores e gerentes)
5. Responsáveis técnicos
6. Coordenação
7. Técnicos assistenciais
8. Técnicos: administrativo/ recepção



GESTÃO ESTRATÉGICA	GESTÃO EMPRESARIAL	OPERADORAS DE PLANOS E SERVIÇOS DE SAÚDE E REGULAÇÃO ANS	COMPORTAMENTO E VALORES	COOPERATIVISMO E SISTEMA UNIMED
▪ Gestão da qualidade, inovação e conhecimento ▪ Novas tecnologias em saúde	▪ Gerenciamento de processos ▪ Gestão documental	▪ Centralidade no cliente ▪ Sistemas de avaliação e monitoramento (assistencial) ▪ Aspectos legais do funcionamento do serviço (Anvisa) ▪ Custos em saúde ▪ Abordagem – alta hospitalar/autocuidado ▪ Eventos adversos ▪ Controle de infecções ▪ Satisfação do beneficiário ▪ Rede de serviços médico-assistenciais ▪ Modelos assistenciais (APS, medicina preventiva, atenção domiciliar, cuidados paliativos; serviços ambulatoriais) ▪ Prontuário do paciente	▪ Ética ▪ Foco no/do cliente ▪ Liderança ▪ Comunicação ▪ Motivação e propósito ▪ Atuação estratégica ▪ Foco no resultado ▪ Gestão da mudança ▪ Melhoria contínua ▪ Negociação ▪ Trabalho em equipe ▪ Sigilo das informações	▪ Estrutura classificação e princípios das cooperativas ▪ Cooperativa de serviço médico ▪ Papel do médico cooperado ▪ Papéis das cooperativas
Qualidade – Compliance – Sustentabilidade				

Trilha por atribuição: Técnico de administração e recepção

1. Recursos e Serviços Próprios: o que são?
2. Atribuições – Recursos e Serviços Próprios
3. Diretoria
4. Líderes (administradores e gerentes)
5. Responsáveis técnicos
6. Coordenação
7. Técnicos assistenciais
8. Técnicos: administrativo/ recepção

