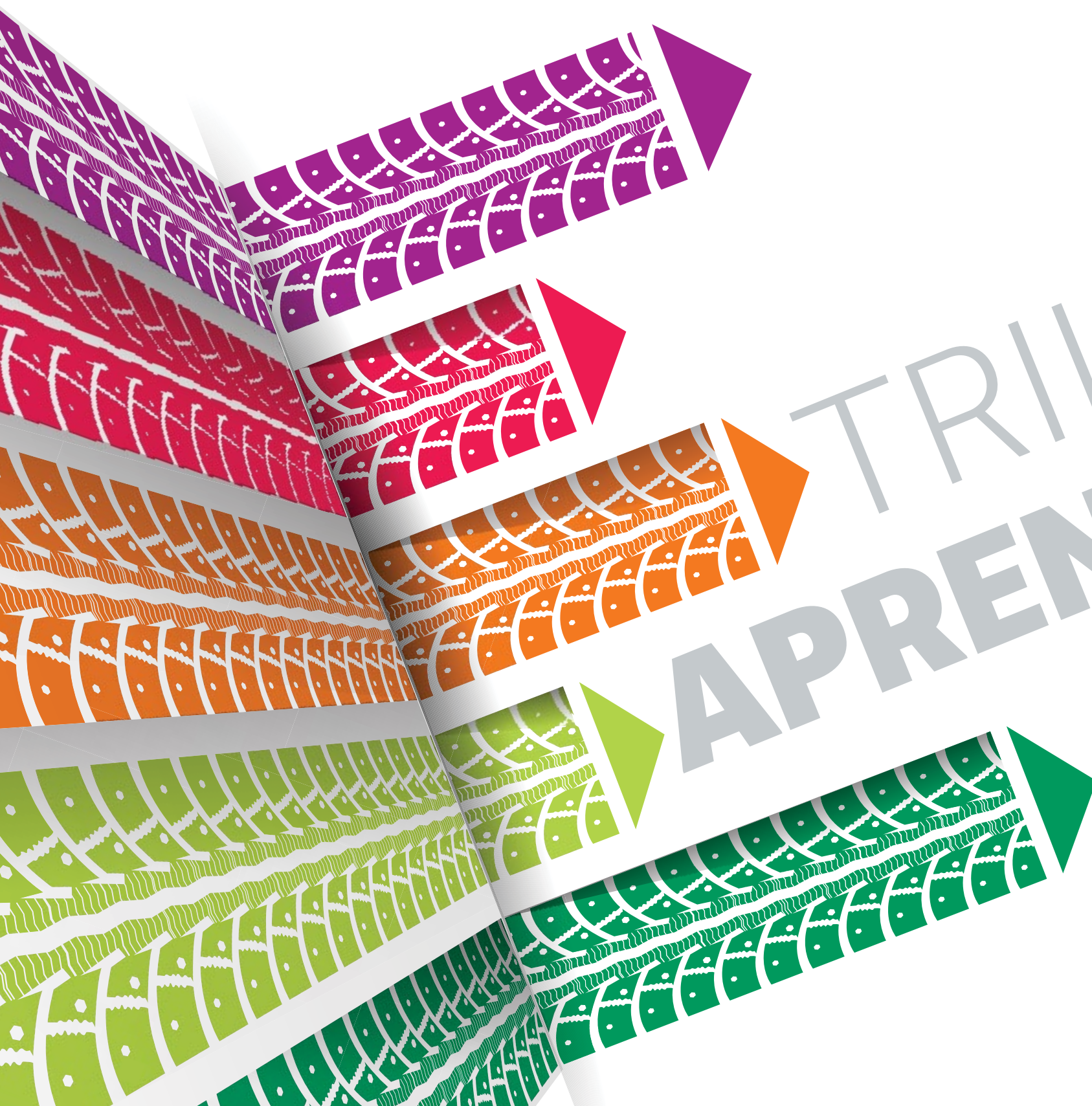




TRILHAS DE APRENDIZAGEM

Institucional



Federação ou Intrafederativa: papel institucional

FEDERAÇÃO OU INTRAFEDERATIVA: PAPEL INSTITUCIONAL

Uma federação (chamada de cooperativa de 2º ou 3º grau) pode comercializar planos de saúde como operadora, mas obrigatoriamente também terá um papel institucional junto às suas Unimed's associadas.

Papel institucional: promover o fortalecimento de suas associadas, por meio de assessoria técnica, apoio no desenvolvimento empresarial e cooperativista. Além da representação política com vistas à sustentabilidade do sistema.

Objetivos: otimização de recursos, padronização de processos, diretrizes e padronizações estaduais, melhoria contínua, unidade política.

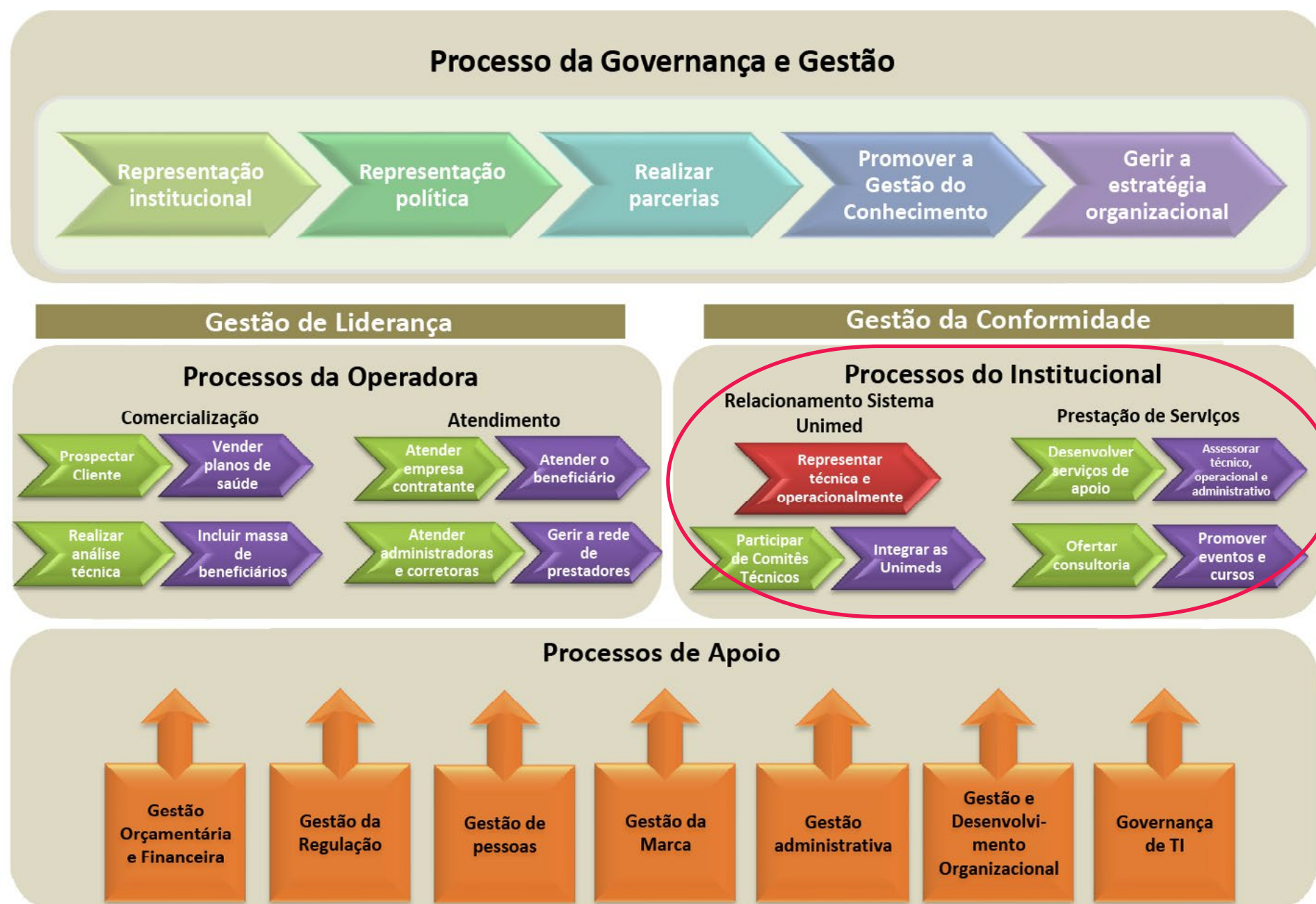
1. Federação ou Intrafederativa: papel institucional
2. Case Fesp – Cadeia de valor
3. Case Fesp – Missão Institucional
4. Dimensões da Federação
5. Diretoria Executiva
6. Gestores
7. Analistas e líderes
8. Cargos de apoio e operacionais



Case Fesp

Cadeia de valor

DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL ALINHADO COM CADEIA DE VALOR DA FESP



1. Federação ou Intrafederativa: papel institucional
2. Case Fesp - Cadeia de valor
3. Case Fesp - Missão Institucional
4. Dimensões da Federação
5. Diretoria Executiva
6. Gestores
7. Analistas e líderes
8. Cargos de apoio e operacionais

Case Fesp

Missão Institucional

1. Federação ou Intrafederativa: papel institucional
2. Case Fesp – Cadeia de valor
3. Case Fesp – Missão Institucional
4. Dimensões da Federação
5. Diretoria Executiva
6. Gestores
7. Analistas e líderes
8. Cargos de apoio e Operacionais

PROMOVER O FORTALECIMENTO DAS SUAS ASSOCIADAS PROPORCIONANDO CONDIÇÕES PARA O SEU DESENVOLVIMENTO E APRIMORAMENTO EMPRESARIAL E COOPERATIVISTA

	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATÉGIAS DE AÇÃO
EIXO CLIENTE VALOR: AGILIDADE	Atender as Unimeds com assertividade e ofertar serviços acessíveis que assegurem a melhoria do seu desempenho	• Mapear pontos de melhorias nas regiões • Criar um canal de atendimento institucional • Ofertar produtos e serviços (portfólio).
EIXO FINANCEIRO VALOR: TRANSPARÊNCIA	Otimizar a receita de serviços prestados para Singulares	• Criar gestão orçamentária e financeira institucional própria • Desenvolver núcleo de compra conjunta institucional
EIXO PROCESSOS VALOR: EFETIVIDADE	Estabelecer uma gestão ágil de processos que assegure a qualidade e entrega dos serviços	• Desenvolver e divulgar um painel global de indicadores
EIXO PESSOAS VALOR: COMPETÊNCIAS	Compor equipes técnicas de alta performance para garantir a gestão do conhecimento no Sistema Unimed	• Governança Institucional (Distinta Operadora) • Valorizar núcleos institucionais nas áreas da Fesp • Reforçar a definição de papéis

Dimensões da Federação

1. Federação ou Intrafederativa: papel institucional
2. Case Fesp – Cadeia de valor
3. Case Fesp – Missão Institucional
4. Dimensões da Federação
5. Diretoria Executiva
6. Gestores
7. Analistas e líderes
8. Cargos de apoio e operacionais

DIMENSÕES

REPRESENTATIVIDADE	Representação técnica, política e perante o mercado dos interesses das Unimeds associadas.
RELACIONAMENTO E MEDIAÇÃO	Fortalecimento do Sistema Unimed, mediação de interesses e integração das Unimeds.
ASSESSORIA TÉCNICA	Prestação de serviços, atendimento de demandas institucionais, apoio técnico geral ou intermediação para consultorias externas, promoção de eventos e cursos.

Diretoria Executiva

1. **Federação ou Intrafederativa: papel institucional**
2. **Case Fesp – Cadeia de valor**
3. **Case Fesp – Missão Institucional**
4. **Dimensões da Federação**
5. **Diretoria Executiva**
6. **Gestores**
7. **Analistas e líderes**
8. **Cargos de apoio e operacionais**



GESTÃO ESTRATÉGICA

- Governança corporativa e cooperativa
- Gestão da qualidade, inovação e conhecimento
- Planejamento estratégico
- Modelos de remuneração
- Tecnologias em/na saúde
- Gerenciamento de resultados e relevância de dados
- Visão de mercado, tendências e cenários
- Gestão estratégica de pessoas
- Visão estratégica da inteligência artificial
- Visão estratégica da digitalização da informação
- Monitoramento de riscos e controles internos

GESTÃO EMPRESARIAL

- Gestão financeira
- Gestão contábil
- Aspectos jurídicos, regulação de mercado
- Gerenciamento de projetos e processos
- Visão holística e estratégica das atividades empresariais
- Monitoramento econômico-financeiro

OPERADORAS DE PLANOS E SERVIÇOS DE SAÚDE E REGULAÇÃO ANS

- Regulação e regulamentação ANS
- Judicialização na assistência à saúde
- Sistema de Saúde no Brasil
- Saúde suplementar
- Gestão de recursos próprios e redes de prestadores
- Sinistralidade e custos
- Gestão de operadoras de planos de saúde
- Sistemas de avaliação e monitoramento
- Saúde baseada em evidências de eficácia e segurança
- Intercâmbio
- Modelo assistencial com coordenação de cuidado pela APS
- Satisfação do beneficiário

COMPORTAMENTO E VALORES

- Ética
- Foco no/do cliente
- Liderança
- Comunicação
- Motivação e propósito
- Atuação estratégica
- Foco no resultado
- Gestão da mudança
- Melhoria contínua
- Negociação

COOPERATIVISMO E SISTEMA UNIMED

- Estrutura classificação e princípios das cooperativas
- Organização do quadro social
- Aspectos contábeis e societários
- Aspectos legais e tributários
- Cooperativa de serviço médico
- O papel do médico cooperado
- Papéis das cooperativas
- Identidade e cultura organizacional

Qualidade – Compliance – Sustentabilidade – Indicadores

Gestores



GESTÃO ESTRATÉGICA

- Governança corporativa e cooperativa
- Gestão da qualidade, inovação e conhecimento
- Planejamento estratégico
- Modelos de remuneração
- Tecnologias em/na saúde
- Gerenciamento de resultados e relevância de dados
- Visão de mercado, tendências e cenários
- Gestão estratégica de pessoas
- Pesquisa de mercado
- Inteligência artificial
- Digitalização da informação
- Gestão de riscos e controles internos

GESTÃO EMPRESARIAL

- Gestão financeira
- Gestão da rede de prestadores
- Gerenciamento de projetos e processos
- Gestão atendimento ao cliente (contratante e beneficiário)
- Big data, data mining e Qlikview
- Aspectos jurídicos e regulação de mercado
- Gestão de riscos
- Soluções e inovação em TI
- Visão holística e estratégica das atividades empresariais
- Gestão comercial e vendas
- Segurança de dados
- Gestão logística e suprimentos
- Segurança ocupacional

OPERADORAS DE PLANOS E SERVIÇOS DE SAÚDE E REGULAÇÃO ANS

- Regulação e regulamentação ANS
- Judicialização na assistência à saúde
- Sistema de Saúde no Brasil
- Saúde suplementar
- Gestão de recursos próprios e redes de prestadores
- Sinistralidade e custos
- Gestão de operadoras de planos de saúde
- Sistemas de avaliação e monitoramento
- Saúde baseada em evidências de eficácia e segurança
- Intercâmbio
- Programas de gerenciamento de doenças e promoção à saúde
- Satisfação do beneficiário
- Modelo assistencial com coordenação de cuidado pela APS

COMPORTAMENTO E VALORES

- Ética
- Foco no/do cliente
- Liderança
- Comunicação
- Motivação e propósito
- Atuação estratégica
- Foco no resultado
- Gestão da mudança
- Melhoria contínua
- Negociação

COOPERATIVISMO E SISTEMA UNIMED

- Estrutura classificação e princípios das cooperativas
- Organização do quadro social
- Aspectos contábeis e societários
- Aspectos legais e tributários
- Cooperativa de serviço médico
- O papel do médico cooperado
- Papéis das cooperativas
- Identidade e cultura organizacional

1. **Federação ou Intrafederativa: papel institucional**
2. **Case Fesp – Cadeia de valor**
3. **Case Fesp – Missão Institucional**
4. **Dimensões da Federação**
5. **Diretoria Executiva**
6. **Gestores**
7. **Analistas e líderes**
8. **Cargos de apoio e operacionais**

Analistas e líderes

1. Federação ou Intrafederativa: papel institucional
2. Case Fesp – Cadeia de valor
3. Case Fesp – Missão Institucional
4. Dimensões da Federação
5. Diretoria Executiva
6. Gestores
7. Analistas e líderes
8. Cargos de apoio e operacionais



GESTÃO ESTRATÉGICA	GESTÃO EMPRESARIAL	OPERADORAS DE PLANOS E SERVIÇOS DE SAÚDE E REGULAÇÃO ANS	COMPORTAMENTO E VALORES	COOPERATIVISMO E SISTEMA UNIMED
▪ Governança corporativa e cooperativa ▪ Gestão da qualidade, inovação e conhecimento ▪ Planejamento estratégico ▪ Modelos de remuneração ▪ Tecnologias em/na saúde ▪ Gerenciamento de resultados e relevância de dados ▪ Visão de mercado, tendências e cenários ▪ Gestão operacional de pessoas ▪ Pesquisa de mercado ▪ Visão estratégica sobre inteligência artificial	▪ Gestão de custos ▪ Relacionamento com a rede de prestadores ▪ Gerenciamento de projetos e processos ▪ Gestão atendimento ao cliente (contratante e beneficiário) ▪ <i>Big data, data mining e Qlikview</i> ▪ Aspectos jurídicos ▪ Gestão de riscos ▪ Soluções e inovação em TI ▪ Visão holística e estratégica das atividades empresariais ▪ Comercial e produtos ▪ Segurança de dados ▪ Logística e suprimentos	▪ Regulação e regulamentação ANS ▪ Judicialização na assistência à saúde ▪ Sistema de Saúde no Brasil ▪ Saúde suplementar ▪ Recursos próprios e redes de prestadores ▪ Sinistralidade e custos ▪ Operadoras de planos de saúde ▪ Sistemas de avaliação e monitoramento ▪ M.B.E / APS ▪ Intercâmbio ▪ Promoção à saúde ▪ Satisfação do beneficiário	▪ Ética ▪ Foco no/do cliente ▪ Liderança ▪ Comunicação ▪ Motivação e propósito ▪ Atuação estratégica ▪ Foco no resultado ▪ Gestão da Mudança ▪ Melhoria contínua ▪ Negociação	▪ Estrutura classificação e princípios das cooperativas ▪ Organização do quadro social ▪ Aspectos contábeis e societários ▪ Aspectos legais e tributários ▪ Cooperativa de serviço médico ▪ O papel do médico cooperado ▪ Papéis das cooperativas ▪ Identidade e cultura organizacional
Qualidade – Compliance – Sustentabilidade				

Cargos de apoio e operacionais

1. **Federação ou Intrafederativa: papel institucional**
2. **Case Fesp – Cadeia de valor**
3. **Case Fesp – Missão Institucional**
4. **Dimensões da Federação**
5. **Diretoria Executiva**
6. **Gestores**
7. **Analistas e líderes**
8. **Cargos de apoio e operacionais**



GESTÃO ESTRATÉGICA

- Governança corporativa e cooperativa
- Gestão da Qualidade, Inovação e Conhecimento
- Planejamento estratégico
- Modelos de remuneração
- Novas tecnologias em Saúde
- Gerenciamento de resultados e relevância de dados
- Visão de mercado, tendências e cenários
- Gestão Estratégica de Pessoas
- Pesquisa de mercado

GESTÃO EMPRESARIAL

- Gestão de custos
- Relacionamento com a rede de prestadores
- Gerenciamento de projetos e processos
- Atendimento ao cliente (contratante e beneficiário)
- *Big data, data mining e Qlikview*
- Aspectos jurídicos
- Análise de riscos
- Soluções e inovação em TI
- Comercial e produtos
- Segurança de dados
- Logística e suprimentos

OPERADORAS DE PLANOS E SERVIÇOS DE SAÚDE E REGULAÇÃO ANS

- Regulação e regulamentação ANS
- Judicialização na assistência à saúde
- Sistema de Saúde no Brasil
- Saúde suplementar
- Recursos próprios e redes de prestadores
- Sinistralidade e custos
- Operadoras de planos de saúde
- Sistemas de avaliação e monitoramento
- M.B.E / APS – Medicina centrada na pessoa
- Intercâmbio
- Promoção à saúde
- Satisfação do beneficiário

COMPORTAMENTO E VALORES

- Ética
- Foco no/do cliente
- Liderança
- Comunicação
- Motivação e propósito
- Atuação estratégica
- Foco no resultado
- Gestão da Mudança
- Melhoria contínua
- Negociação

COOPERATIVISMO E SISTEMA UNIMED

- Estrutura classificação e princípios das cooperativas
- Organização do quadro social
- Aspectos contábeis e societários
- Aspectos legais e tributários
- Cooperativa de serviço médico
- O papel do médico cooperado
- Papéis das cooperativas
- Identidade e cultura organizacional

Qualidade – Compliance – Sustentabilidade