



Aqui
tem
gente.

Aqui
tem
vida.

Aqui tem
Unimed Fesp.

Unimed
Fesp

ANS Nº 319996

1. SISTEMA UNIMED NO BRASIL

Somos o maior grupo de cooperativas de saúde do mundo

Market Share

38,6%

Total de cooperativas

340

Empregos diretos

143 mil

Beneficiários

19,7 milhões

Presente em **92,5%** do território nacional



A MAIOR REDE HOSPITALAR DE SAÚDE SUPLEMENTAR NO BRASIL

118
mil
médicos
cooperados

154
laboratórios

53
centros de
diagnósticos

335
clínicas

149
hospitais
próprios



MARCA LÍDER

A marca Unimed é conhecida pelo público e possui uma autoridade incontestável, inclusive fora do segmento de saúde.



2. UNIMED FESP (DESDE 1971)

Essência Unimed



CRENÇAS

- A vida é o bem maior do ser humano.
- A vida boa deve ser possível para todos.
- Saúde é condição essencial para uma vida boa.
- A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade.



COMPROMISSO

Ser reconhecida pelo mercado por sua atuação de excelência na operação de planos de saúde, nas atividades de inovação e diversificação de negócios.



PRINCÍPIOS

- Atratividade
- Pessoas
- Sustentabilidade
- Conhecimento
- Visão Sistêmica
- Inovação
- Agilidade
- Princípios Cooperativistas

AQUI TEM
PRESEÇA

E SER PRESEÇA É CUIDAR
AQUI TEM UNIMED.



PROPÓSITO

Aqui tem Unimed

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde para que o maior número de pessoas possível possa viver mais e melhor.



VALORES

- Integridade
- Respeito
- Solidariedade
- Espírito Cooperativista

3. SISTEMA UNIMED PAULISTA

A força da Unimed do Estado de SP

74
Unimeds
filiadas à Fesp

3,9 milhões
de beneficiários

37 mil
colaboradores

21 mil
médicos cooperados

Rede própria Unimeds paulistas

53
Hospitais

43
Laboratórios

36
Unidades de
Atenção Primária

22
Serviços de urgência
e emergência

36
Farmácias

7
Óticas

Unimed 
Fesp

Informações atualizadas em março de 2025.



PERFIL OPERADORA

+ de
530 mil
beneficiários.

+ de
130
empresas
contratantes.

Cerca
de **800**
colaboradores.

PERFIL INSTITUCIONAL

1. Inovação e soluções de tecnologia.
2. Serviços exclusivos para Unimed's.
3. Educação e treinamento técnico.

Área de ação da Unimed Fesp.

NÚCLEO DE ATENÇÃO À SAÚDE (NAS)

Nosso Núcleo de Atenção à Saúde é formado por uma equipe multidisciplinar que foca na qualidade de vida do paciente de forma global, com serviços que passam pela assistência farmacêutica, atenção domiciliar, cuidados paliativos, central 24h e muito mais.



NÚCLEO DE ATENÇÃO À SAÚDE (NAS)



Acompanhamento de
gestantes em todas as
fases da gravidez



Suporte com foco no
acolhimento de familiares



Atendimento domiciliar*
aos idosos com mais de
80 anos no modelo de
Atenção Primária à Saúde

NAS
24h

Canal para acolhimento
de pacientes, atendimento
de intercorrências clínicas,
telemedicina e dúvidas.



Equipe multidisciplinar
leva atendimento
residencial* a pacientes

NAS
cuida

Suporte integral à
saúde do paciente e
suas necessidades
dentro da operadora.

*Área de ação: Região Metropolitana de São Paulo.



Ecosistema de inovação

Unimed 
Fesp

Vitall



A Unimed Fesp, por meio do hub Vitall, atua para conectar pessoas que trabalham em ambiente aberto de inovação, promovendo parcerias inovadoras para o Sistema Unimed.

vitall

viable innovation to all

Unimed 
Fesp

Ecosistema de inovação

 **Fesp**part


viable innovation to all

Investidas



Interall



UNIVISION



BIODOC



psicologiaviva
conexa



zitrus
HEALTHTECH



COFESP
Corretora

Aceleradas



amplimed

Docway

linkana



nama

DAYLO



caren

LonVi



odapp

Previneio

Parceiras

*munai



UpFlux

Memed



TRIÁGIL

invenis



PROJURIS



BUZZMONITOR

DocuSign



soluti
LIBERDADE DIGITAL



Reconhecimentos



EMPRESA PRÓ-ÉTICA
2022/2023



ACREDITAÇÃO
SELO OURO PELA ANS



MAIORES PLANOS
DE SAÚDE DO BRASIL



PACTO BRASIL PELA
INTEGRIDADE EMPRESARIAL



EMPRESA AMIGA
DA JUSTIÇA



SELO ESG 2024
PRATA



NOTA MÁXIMA NO
IDSS - ANS PELO
3º ANO CONSECUTIVO

ALGUNS CLIENTES UNIMED FESP

Unimed 
Fesp



raízen



VIBRA



CONTATOS



Central de Acolhimento e Experiência do Cliente (Caec)

0800-772-3030



Comercial

comercial@unimedfesp.coop.br – (11) 2146-2646 / (11) 4567-5413



Central de Autorizações

(11) 3385-6074



Ouvidoria

<https://www.unimed.coop.br/site/web/unimedfesp/ouvidoria>

SERVIÇOS AOS CLIENTES



Área do cliente

<https://portalclientes.unimedfesp.coop.br/>



Aplicativo Unimed SP Clientes

Disponível no Google Play e App Store



Obrigado!

Dr. Eduardo Ernesto Chinaglia
Diretor-Presidente

Dr. Arnaldo Passafini Neto
Diretor-Superintendente

Dra. Maria Aparecida Marcondes de Andrade Nogueira
Diretora Financeira

Dr. André Domingos Pippa Tomazella
Diretor de Mercado

Dr. Ajax Rabelo Machado
Diretor de Gestão Operacional

Dr. Miguel Zerati Filho
Diretor de Desenvolvimento Humano e Institucional



@unimedfesp

Unimed 
Fesp

ANS Nº 319996

Rua José Getúlio, 78/90 – Aclimação –
São Paulo/SP – CEP: 01509-000



instagram.com/
unimed.fesp



facebook.com/
unimedfesp



linkedin.com/
company/unimedfesp

*Este documento é propriedade da Unimed do Estado de São Paulo –
Federação Estadual das Cooperativas Médicas.*

*É proibida a reprodução total ou parcial desta publicação, para qualquer finalidade,
sem autorização por escrito da Unimed Fesp. Atualizado em outubro de 2024.*

Unimed 
Fesp

<https://www.unimed.coop.br/site/web/unimedfesp>

ANS Nº 319996