



Relatório INTEGRADO 2024

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA	03	10 – GERAÇÃO DE VALOR	10	PERSPECTIVAS FUTURAS	89	DADOS CADASTRAIS E CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	134
O RELATÓRIO	04	13 – Governança corporativa		SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI	90	EXPEDIENTE	134
04 – Materialidade Unimed Fesp 2024		13 – Organograma		RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO	96		
DESTAQUES	06	13 – Constituição, atribuições dos órgãos de governança e vigência		DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	100		
07 – A UNIMED FESP	07	14 – Funções executivas					
08 – Fatos importantes		25 – Integridade					
		31 – Riscos e oportunidades					
		DESEMPENHO	36				
		36 – Capital financeiro					
		36 – Capital manufaturado					
		40 – Capital intelectual					
		48 – Capital humano					
		60 – Capital social e relacionamento					
		83 – Capital natural					

Mensagem da Diretoria Executiva

Com 53 anos completos em 2024, a Unimed Fesp trabalha em um alto grau de maturidade corporativa. Esse patamar foi alcançado a partir de uma visão focada no desenvolvimento sustentável, buscando gerar impactos positivos na economia, no meio ambiente, nas pessoas e em todas as relações decorrentes da operação da empresa.

Neste ano, o Planejamento Estratégico Inova Fesp – Novos Horizontes – 2023/2027 englobou a Essência Unimed, fortalecendo a identidade organizacional e trazendo um novo propósito sistêmico, sempre pautado na promoção da saúde e qualidade de vida.

As prioridades em curto e médio prazo envolvem seguir avançando nos processos de interoperabilidade do registro eletrônico, aperfeiçoamento do intercâmbio estadual, estruturação de um Centro de Serviços Estadual, a articulação institucional, o estímulo à Remuneração Baseada em Valor, entre outros. E temos muito o que comemorar no campo da sustentabilidade, especialmente considerando a criação do Instituto Unimed Federação SP, que marcou um novo momento que deve impulsionar as práticas ESG (Environmental, Social and Governance), tanto na Fesp como nas Unimeds do estado de São Paulo.

Destacamos, ainda, a implantação do Programa de Diversidade e Inclusão e Pessoas com Deficiência, e a adesão ao Pacto Brasil pela In-

tegridade Empresarial, uma iniciativa da Controladoria-Geral da União. Ações como essas reforçam nosso compromisso com a integridade empresarial e a promoção de melhorias que influenciam positivamente a sociedade.

Este relatório integrado traz um amplo panorama sobre o contexto da gestão da Unimed Fesp em 2024, incluindo os muitos cenários desafiadores como, por exemplo, os altos custos envolvidos nas terapias especiais voltadas ao Transtorno do Espectro Autista (TEA). Mas, também, você poderá conferir os importantes indicadores e resultados que foram alcançados no campo da medicina preventiva, inovação e promoção da qualidade de vida dos nossos clientes.

O conjunto dessas ações vem destacando a Federação como uma das maiores e melhores operadoras de saúde do mercado, uma conquista que se tornou possível graças ao apoio do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal, dos colaboradores, dos médicos cooperados e de todas as Unimeds filiadas no estado de São Paulo. Seguiremos realizando uma gestão democrática, transparente e participativa para valorizar o trabalho médico e entregar saúde com a excelência do Sistema Unimed.

Diretoria Executiva
Federação das Unimeds
do Estado de São Paulo



Dr. Ajax Rabelo Machado
Diretor de Gestão
Operacional

**Dr. Eduardo Ernesto
Chinaglia**
Diretor-presidente

Dr. Miguel Zerati Filho
Diretor de Desenvolvimento
Humano e Institucional

Dr. Arnaldo Passafini Neto
Diretor-superintendente

**Dra. Maria Aparecida
Marcondes de Andrade
Nogueira**
Diretora Financeira

**Dr. André Domingos Pippa
Tomazella**
Diretor de Mercado

O relatório

O Relatório Integrado da Federação das Unimed do Estado de São Paulo (Unimed Fesp) é publicado anualmente, e cobre o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024 relativo a todas as unidades administrativas da Federação, citadas nas demonstrações financeiras. O documento é aprovado em Conselho de Administração, apresentado ao Conselho Fiscal e faz parte da ordem do dia na Assembleia Geral. Para mais informações sobre este material, entre em contato pelo e-mail esg.operadora@unimedfesp.coop.br.

Todo o conteúdo foi elaborado em conformidade com os padrões da *Global Reporting Initiative* (GRI) e em conformidade com os elementos da Estrutura de Relato Integrado, desenvolvida pelo *International Integrated Reporting Council* (IIRC).

As demonstrações financeiras abrangem o mesmo período deste relatório (01/01/2024 a 31/12/2024), publicadas junto com o Relato Integrado. Essas demonstrações são auditadas pela KPMG Auditores Independentes Ltda.

MATERIALIDADE UNIMED FESP 2024

Em 2024, foi realizado um estudo de materialidade que identificou os principais impactos econômicos, ambientais e sociais no curto, médio e longo prazo. Este processo foi conduzido em conjunto com as áreas de governança, risco, compliance e sustentabilidade.

As etapas do estudo de materialidade foram as seguintes:

1

Revisão do contexto:

Nesta fase, foram analisados o contexto interno e externo da Unimed Fesp. Os documentos internos examinados incluíram:

- Demonstrativo financeiro.
- Relatório de administração.
- Estatuto, códigos e políticas.
- Planejamento estratégico.
- Mapa de risco.

Também aconteceu a avaliação do modelo de negócio, a revisão do mapa de stakeholders e um benchmarking de mercado, além da análise dos seguintes documentos externos:

- Sustainability Yearbook S&P (2024) – Health Care Providers & Services.
- SASB Materiality Map (2023): Managed Care.
- The Global Risks Report 2024 – World Economic Forum (WEF).
- World Economic Forum – Shaping the Future of Health and Healthcare 2023.

2

Identificação, análise e priorização dos impactos:

O processo de identificação dos impactos, tanto reais quanto potenciais, positivos e negativos, foi revisado para cada tema material, considerando a severidade (tamanho, escopo, natureza) e a probabilidade. Para priorizar os impactos, os stakeholders foram engajados por meio de entrevistas e pesquisas, que resultaram em 236 respostas de diferentes grupos, incluindo clientes, corretores, sociedade, colaboradores, terceirizados, governo, fornecedores, prestadores de serviço, agências reguladoras, Unimed Participações, Unimed do Brasil, Seguros Unimed e o sistema Unimed do Estado de São Paulo.

3

Validação dos temas revisados

Para validar os temas, foi realizado um benchmarking setorial, com base nas etapas anteriores, e uma apresentação à gestão ESG da Unimed Fesp, que validou o processo.

TEMA	CONTEÚDO GRI/PRÓPRIO	CAPITAL RELACIONADO	IMPACTO	ODS
Impacto ambiental	302-1, 302-3	Natural	O impacto positivo da gestão ambiental inclui a redução de custos, melhoria da reputação e um ambiente mais seguro e saudável, enquanto o impacto negativo pode ser o custo inicial elevado e a complexidade na implementação de práticas sustentáveis.	6,7,8,12
	303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5			
	306-1, 306-2, 306-3			
Gestão de pessoas	401-1, 401-2, 401-3	Humano	O impacto positivo da gestão de pessoas inclui maior produtividade, melhor clima organizacional e aprimoramento no atendimento, enquanto o impacto negativo pode ser o alto custo de treinamentos e a dificuldade em reter talentos em um ambiente de alta rotatividade.	3,4,5,8,10
	403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10			
	404-1, 404-3			
Diversidade e inclusão	405-1 – 405-2	Humano	O impacto positivo da diversidade e inclusão inclui uma maior inovação, melhoria no atendimento ao paciente e fortalecimento do trabalho em equipe, enquanto o impacto negativo pode ocorrer se não houver uma gestão adequada, resultando em conflitos, discriminação e desafios na comunicação entre equipes	3,4,5,8,10
Direitos humanos	406-1	Humano	O impacto positivo dos direitos humanos esta relacionado ao respeito à dignidade, igualdade e acesso universal à saúde, enquanto o impacto negativo pode surgir da falta de conformidade, resultando em discriminação, violação de direitos e danos à imagem institucional.	
Responsabilidade socioambiental	Ações socioambientais no ano	Social e de Relacionamen- to	O impacto positivo inclui a construção de uma imagem sólida, maior confiança da comunidade e engajamento dos colaboradores, enquanto o impacto negativo pode ser o custo elevado de programas e a dificuldade em medir os resultados a longo prazo.	1,3,4,11
Gestão financeira	201-1 e índice de sinistralidade	Financeiro	O impacto positivo inclui o controle eficiente de custos, a melhoria na alocação de recursos e maior sustentabilidade financeira, enquanto o impacto negativo pode ser a pressão por cortes que afetam a qualidade dos serviços e a falta de flexibilidade em momentos de crise.	8,9,16,17
Integridade	205-1, 205-2, 205-3	Capital Social e de Relacio- namento	O impacto positivo inclui a construção de uma reputação confiável, maior confiança dos pacientes e conformidade regulatória, enquanto o impacto negativo pode ser a dificuldade em manter padrões éticos elevados em ambientes com pressão por resultados financeiros.	16
	418-1			
Jornada do cliente	416-2	Capital Social e de Relacio- namento	O impacto positivo inclui a melhoria da experiência do paciente, maior fidelização e satisfação, enquanto o impacto negativo pode ser a complexidade em gerenciar expectativas e a sobrecarga de processos que afetam a qualidade do atendimento.	3
	Índice de Satisfação do Cliente (NPS)			
	Índice Geral de Reclamação (IGR)			
	Taxa de utilização em hospitais com nível máximo de acreditação			
Inovação	Número de startups aceleradas	Capital Intelectual	O impacto positivo da inovação inclui a melhoria da qualidade do atendimento, aumento da eficiência e acesso a novas soluções terapêuticas, enquanto o impacto negativo pode ser o alto custo de implementação e a resistência à mudan- ça por parte de colaboradores e pacientes.	4,8,9
Relacionamento com as Unimed	Número de ações educacionais ofertadas às Unimeds do Estado de São Paulo	Capital Social e de Relacio- namento	O impacto positivo inclui fortalecimento de parcerias, ampliação da rede de apoio e aumento da representatividade, enquanto o impacto negativo pode ser a falta de alinhamento de interesses e desafios na gestão de expectativas e recursos.	4,8,17
	Número de horas de capacitação realizada para as Unimeds do Estado de São Paulo			
	Total de Unimed do Estado de São Paulo participante do comitê de atenção primária à saúde (APS)			

Destques

PROGRAMA CARBONO NEUTRO/INVENTÁRIO DE CARBONO

Em 2024, a Unimed Fesp aderiu ao Programa Carbono Neutro Unimed, que tem por objetivo engajar e fortalecer a atuação do Sistema Unimed, promovendo a elaboração do Inventário de Emissão de Gases de Efeito Estufa (IEGEE).

PROGRAMA DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO E PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

A Unimed Fesp implantou com sucesso o seu Programa de Diversidade e Inclusão e Pessoas com Deficiência. Partindo de 9 colaboradores com deficiência em janeiro, a cooperativa ampliou o número para 39 em outubro, superando a meta estabelecida com base na Lei de Cotas para Pessoas com Deficiência (8.213/91).

INSTITUTO UNIMED FEDERAÇÃO SÃO PAULO

Em 2024, a Unimed Fesp criou o Instituto Unimed Federação São Paulo, tendo a Fesp como mantenedora e a adesão de 20 Unimeds paulistas. É um marco importante na história da Fesp, redirecionando as ações institucionais de ESG.

UNIMED FESP ADERE AO PACTO BRASIL PELA INTEGRIDADE EMPRESARIAL

Reafirmando o comprometimento em manter altos padrões de ética e transparência em sua atuação, a Unimed Fesp aderiu ao Pacto Brasil pela Integridade Empresarial, uma iniciativa da Controladoria-Geral da União (CGU) que visa promover o compromisso com a integridade nas práticas empresariais.

UNIMED FESP APOIA ATLETAS COM DEFICIÊNCIA (ACDS)

Em julho de 2024 a Unimed Fesp firmou parceria de patrocínio com a Achilles Brazil, que é parte da Achilles International, criada nos anos 70, voltada para o apoio às pessoas com deficiência, estimulando que se tornem atletas, encorajando-os a participar de eventos esportivos e criando conexões sociais.

**INSTITUTO
Unimed**
Federação SP

**PACTO
BRASIL**
PELA INTEGRIDADE EMPRESARIAL
empresa participante



A Unimed Fesp

Em 19 de dezembro de 1971 foi criada a Federação das Unimeds do Estado de São Paulo (Unimed Fesp). Uma das cooperativas que integram o Sistema Unimed, a Fesp surgiu diante de um cenário que demandava maior organização do trabalho das cooperativas Unimed no estado de São Paulo. Ao longo dos mais de 50 anos, segue atuando fornecendo suporte, assessoria técnica, produtos e serviços especializadas às Unimeds filiadas, buscando fortalecer o Sistema Unimed paulista.

Além disso, como operadora de saúde, a empresa fornece uma série de recursos, produtos e serviços voltados à promoção da saúde e qualidade de vida dos clientes Unimed. Mais informações estão disponíveis no Portal Unimed Fesp, acessível pelo endereço: www.unimed.coop.br/site/web/unimedfesp.

Dentro da hierarquia cooperativista do Sistema Unimed nacional, a Fesp tem estrutura societária e forma jurídica de cooperativa de segundo grau. O nome de registro é Unimed do Estado de São Paulo – Federação das Cooperativas Médicas, sua sede fica na Rua José Getúlio, 78/90, Aclimação, São Paulo (SP) e a atuação da empresa se dá, exclusivamente, em território brasileiro.

Cooperativas de 1º grau

São as Unimeds chamadas Singulares (1º grau), constituídas por um mínimo de 20 pessoas físicas (médicos cooperados), não sendo permitida a admissão de pessoas jurídicas com as mesmas atividades econômicas – ou correlatas – das pessoas físicas que as integram.

Cooperativas de 2º grau

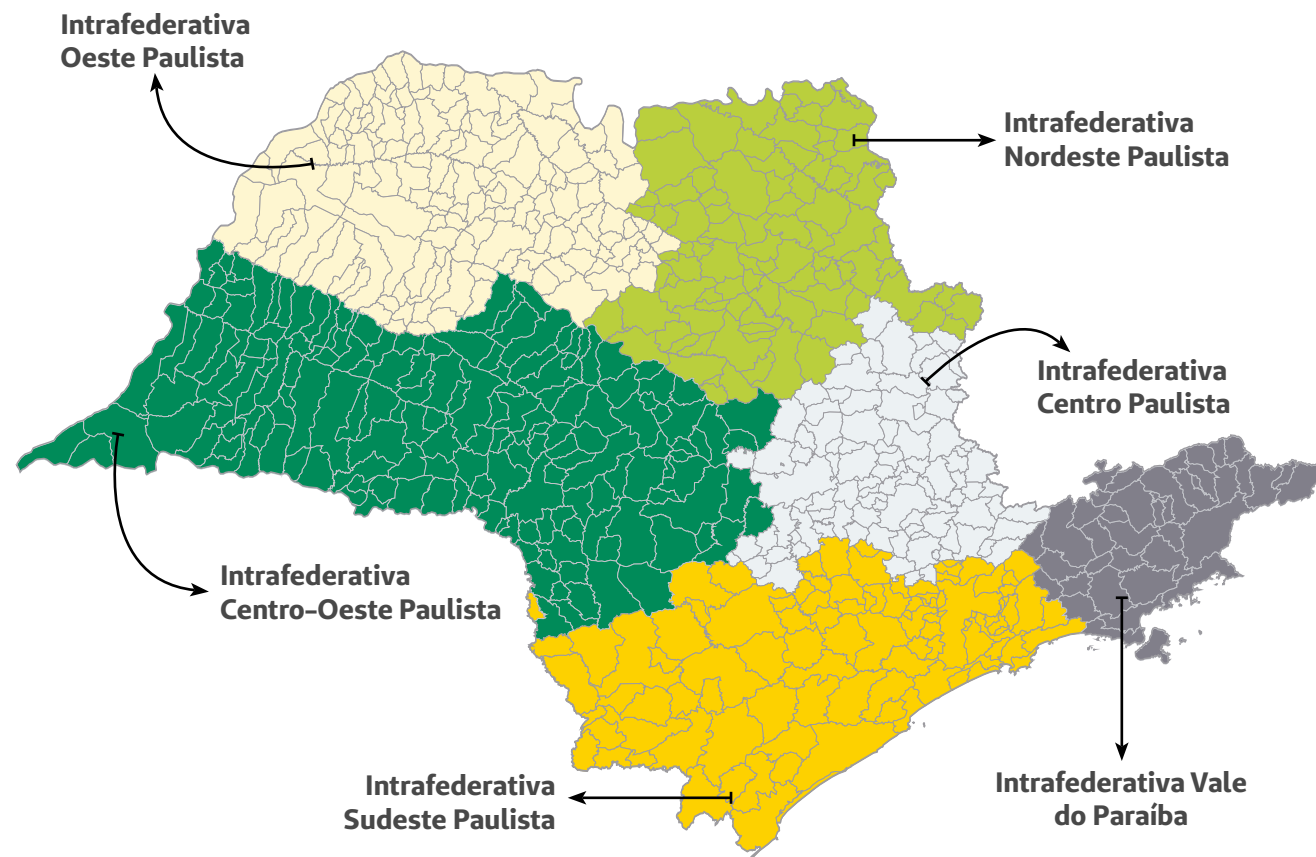
São chamadas Federações (2º grau), pois organizam os serviços das Unimeds filiadas (1º grau) em uma determinada região limitada, facilitando a utilização dos recursos integrados, fazendo também a representação política institucional das Singulares a ela associadas.

Cooperativas de 3º grau

A Confederação é a única Unimed de 3º grau e trabalha em âmbito nacional, organizando os serviços das Unimeds por meio de normatização de padrões, procedimentos e processos, além de representação institucional nacional.

Unimed do estado de São Paulo dividida por regiões

A Unimed se divide em seis regiões administrativas distintas no estado de São Paulo, que são as seis Federações regionais de 2º grau. Cada uma delas possui o papel de prestar serviços, monitorar as atividades e representar política e institucionalmente as Unimeds Singulares associadas a elas:



Associações parceiras

- Aliança Cooperativa Internacional.
- Associação Internacional de Cooperativas de Saúde.
- Fundação Unimed.
- Instituto Coalizão Saúde.
- Organização das Cooperativas do Estado de São Paulo (Ocesp) (Registro da Fesp nº 263SP-001, ramo Saúde).
- Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, do Instituto Ethos.
- Pacto Brasil pela Integridade Empresarial, da Controladoria-Geral da União.
- Seguros Unimed.
- Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo.
- Unimed do Brasil.

Princípios cooperativistas

- 1º) Adesão voluntária e livre.
- 2º) Gestão democrática.
- 3º) Participação econômica dos membros.
- 4º) Autonomia e independência.
- 5º) Educação, formação e informação.
- 6º) Intercooperação.
- 7º) Interesse pela comunidade.

FATOS IMPORTANTES

Ano de 2024 teve um resultado ainda melhor que 2023

Refletindo uma gestão alicerçada em excelência, cooperativismo e transparência, a Unimed Fesp teve aprovado, por unanimidade, seu Relatório do Conselho de Admi-



Dirigentes da Unimed Fesp e de outras Unimeds participaram do intercâmbio técnico voltado para lideranças e alta gestão, realizado na Europa

nistração, trazendo o melhor resultado e distribuição às Unimeds nos mais de 50 anos de história da empresa.

Ranking Valor 1000: Unimed Fesp é um dos maiores planos de saúde do Brasil

A Unimed Fesp é a 23ª maior operadora de planos de saúde do Brasil, segundo o Valor 1000, um dos anuários de negócios mais importantes do País, editado pelo Valor Econômico. O material, que chegou à sua 24ª edição, compila dados das mil maiores empresas do Brasil por meio de uma par-

ceria com a Serasa Experian e o Centro de Estudos em Finanças da FGV/SP.

Diretores realizam intercâmbio técnico na Europa

Os Drs. Arnaldo Passafini, diretor-superintendente da Fesp, e Ajax Machado, diretor de Gestão Operacional, participaram de um intercâmbio técnico internacional voltado para lideranças e alta gestão com o Sistema Unimed, promovido pelo Sistema Ocesp, de 3 a 12/6, realizado na Europa. O grupo formado por 70 pessoas, incluindo



O Dr. Eduardo Chinaglia, presidente da Unimed Fesp, participou da Missão Unimed Reino Unido

37 dirigentes de Unimeds, esteve na Trinity College, em Dublin, na Irlanda e, também, em Copenhagen, na Dinamarca, em escritórios da World Health Organization.

Presidente da Unimed Fesp participa da Missão Unimed Reino Unido

O Dr. Eduardo Chinaglia, presidente da Unimed Fesp, participou em fevereiro da Missão Unimed Reino Unido. O intercâmbio foi promovido pela Unimed do Brasil, junto com o Sistema OCB e a Faculdade Unimed, e teve como foco a Atenção Primária à Saúde (APS).



Instituto Disney recebeu diretores das Unimeds para experiência imersiva



Sistema Unimed paulista somou R\$ 619 mil em doações ao Instituto Unimed/RS por conta das enchentes



Área de Mercado da Fesp é premiada pela Raízen

Diretores da Fesp participam de capacitação no Instituto Disney

Os Drs. Eduardo Chinaglia, presidente da Unimed Fesp, e André Domingos Pippa Tomazella, diretor de Mercado, participaram, em abril, da capacitação promovida pelo Sistema Ocesp em parceria com o Instituto Disney, em Orlando (EUA). Os dirigentes estiveram em uma experiência imersiva para aprimorar o pensamento estratégico, com foco na "Abordagem Disney" para a excelência da liderança.

Unimed Fesp realiza doações ao Instituto Unimed/RS

A Federação das Unimeds do Estado de São Paulo realizou uma doação no valor de R\$200 mil ao Instituto Unimed/RS. A Federação também apoiou as famílias de cola-

boradores das Unimed do Rio Grande do Sul ao participar da campanha Abrace uma família, que foi promovida pela Unimed do Brasil, no qual a Fesp doou R\$ 120 mil e engajou nas Unimeds paulistas, por meio do Instituto Unimed Federação São Paulo.

Ao todo, 21 Unimeds de São Paulo somaram mais de R\$ 419 mil em doações, impactando 31 famílias. De forma geral, R\$ 619 mil foram destinados pelas Unimeds paulistas para ajudar a população do Rio Grande do Sul.

Unimed Fesp é premiada pela Raízen por excelência no relacionamento

A Unimed Fesp foi premiada como parceira de excelência em relacionamento pela Raízen, título conquistado dia 23/5 no Prêmio Parceiro Raiz 2024, uma iniciativa anual

para destacar as principais parceiras da empresa, que é considerada uma referência global em bioenergia.

Dr. Eduardo Chinaglia recebe prêmio 100 Mais Influentes da Saúde

O presidente da Unimed Fesp, Dr. Eduardo Ernesto Chinaglia, foi um dos vencedores do prêmio "100 Mais Influentes da Saúde" de 2024, em cerimônia realizada em dezembro. Promovida pelo Grupo Mídia, a premiação tem como objetivo reconhecer e destacar os grandes líderes que promovem impactos positivos e avanços significativos para o setor da saúde no Brasil.

Federação cria novos órgãos e políticas de combate à fraude

Assim como o mercado de saúde suple-

O Dr. Eduardo Chinaglia, presidente da Fesp, foi premiado como um dos 100 executivos mais influentes da saúde



mentar, a Unimed Fesp também foi vítima de fraudes na adesão ao plano de saúde.

Para coibir essa prática ilegal, foi revisado o processo de comercialização e instituída a Célula de Prevenção à Fraude, visando maior observância quanto à documentação apresentada no momento da contratação do plano de saúde.

Unimed Fesp participa do 50º Conarh

A Unimed Fesp marcou presença na 50ª edição do Conarh por meio de um estande conjunto com a Unimed do Brasil, Unimed Nacional, Seguros Unimed e a Faculdade Unimed. O evento, que é considerado um dos maiores da área de Recursos Humanos

do mundo, foi realizado na Expo São Paulo, de 27 a 29 de agosto, e atraiu milhares de visitantes.

Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)

Pelo quarto ano consecutivo, a Unimed Fesp alcançou a faixa verde no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) publicado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). O resultado reflete o alto nível da operadora em relação às quatro dimensões avaliadas pela agência: qualidade em atenção à saúde, garantia de acesso, sustentabilidade no mercado e gestão de processos e regulação.

Geração de Valor

Contexto externo

O ano de 2024 foi marcado por forte piora na percepção de risco econômico no Brasil. A elevação dos gastos do governo e a alta inflação levaram o Banco Central a aumentar a Selic para 12,25% ao ano e a fazer intervenções no câmbio, mesmo assim o dólar ainda encerrou o ano cotado a R\$ 6,18, alta de 27,3%, tornando o Real a moeda com pior desempenho no mundo.

A inflação descontrolada obrigou o Banco Central a adotar medidas mais rígidas para tentar estabilizar a economia. Em 2024, o índice oficial de inflação (IPCA) atingiu 4,83%, superando a meta de 4,50% estipulada para o ano. Em resposta, o Banco Central anunciou novos aumentos na taxa Selic, o que encarece o crédito e desacelera o consumo e os investimentos, gerando impactos negativos na atividade econômica.

Além disso, a confiança dos investidores foi seriamente abalada pelas tentativas do governo de flexibilizar as regras fiscais, o que levantou dúvidas sobre a sustentabilidade das contas públicas. A ausência de um plano claro e sólido para reduzir a dívida pública também contribuiu para aumentar a incerteza no mercado, prejudicando ainda mais o ambiente econômico.

O anúncio feito pelo Ministério da Fazenda sobre pacote fiscal aumentou a incerteza, com medidas consideradas insuficientes, como a isenção do imposto de renda para quem ganha até R\$ 5 mil, reforçando a percepção de que o Brasil enfrenta um problema estrutural: um histórico de descontrole fiscal equilibrado por juros elevados, levando a um endividamento crescente.

Com isso, o mercado ajustou expectativas, prevendo uma Selic acima de 15% para 2025 e uma piora na relação dívida/PIB, impulsionada pelo crescimento econômico mais fraco e um custo da dívida mais alto.

O grande desafio para 2025 será encontrar

Unimed Fesp
marca presença no
50º Conarh



soluções estruturais em meio à falta de espaço político para medidas impopulares. Com a proximidade das eleições, é provável que o governo recorra a políticas de estímulo para evitar uma recessão, mantendo as incertezas para a economia brasileira.

Cenário da saúde suplementar e mudanças previstas pela ANS

O setor de saúde suplementar vem registrando crescimento contínuo desde dezembro de 2020, alcançando 51,5 milhões de beneficiários em novembro de 2024.

São Paulo, Minas Gerais e Ceará lideraram o crescimento em números absolutos.

Entretanto, para 2025, projeta-se uma redução de até 0,9% no número de beneficiários de planos de saúde. Esse cenário é influenciado pela elevada taxa Selic e pelo menor crescimento do PIB brasileiro. Vale destacar que cerca de 70% dos beneficiários de planos de saúde no Brasil estão vinculados a contratos corporativos, desta forma o desenvolvimento do mercado de trabalho formal influencia diretamente este setor.

Propostas de mudança da ANS

Diante de um ambiente econômico desafiador, a ANS propôs mudanças significa-

tivas nos reajustes de planos corporativos. A regra de reajuste para contratos com até 29 beneficiários passará a incluir contratos com até 1.000 beneficiários. A sinistralidade alvo será fixada em um percentual mínimo de 75% no cálculo dos reajustes, aumentando a transparência, mas limitando a capacidade das operadoras de reequilibrar a lucratividade de seus portfólios. O cancelamento de contratos corporativos só poderá ser realizado no aniversário do contrato mediante notificação prévia de 60 dias.

Outra mudança relevante proposta pela ANS envolve a cobrança de coparticipação que será limitada a 30% do custo de um procedimento, com um teto equivalente a 3,6 vezes o valor da mensalidade. Serão propostas isenções específicas para terapias crônicas, tratamentos oncológicos, hemodiálise e exames preventivos, que estarão isentos de cobrança de coparticipação, visando aliviar o impacto financeiro para os beneficiários.

A ANS estuda a criação de uma metodologia para revisão técnica nos reajustes de planos individuais. Essa revisão incluirá critérios de elegibilidade para operadoras interessadas em solicitar a revisão. O objetivo é garantir maior equilíbrio e previsibilidade no reajuste para operadoras com carteiras de planos individuais deficitárias.

ESSÊNCIA UNIMED



CRENÇAS

- A vida é o bem maior do ser humano.
- A vida boa deve ser possível para todos.
- Saúde é condição essencial para uma vida boa.
- A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade.



COMPROMISSO

Ser reconhecida pelo mercado por sua atuação de excelência na operação de planos de saúde, nas atividades de inovação e diversificação de negócios.



PRINCÍPIOS

- Atratividade
- Pessoas
- Sustentabilidade
- Conhecimento
- Visão Sistêmica
- Inovação
- Agilidade
- Princípios Cooperativistas



PROPÓSITO

Aqui tem Unimed

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde para que o maior número de pessoas possível possa viver mais e melhor.



VALORES

- Integridade
- Respeito
- Solidariedade
- Espírito Cooperativista



PROCESSO DE GERAÇÃO DE VALOR

CAPITAL FINANCEIRO

- Receitas: R\$ 2,7 bi
- Custos e despesas: R\$ 2,6 bi
- Sinistralidade: 83,7%

CAPITAL MANUFATURADO RECURSOS PRÓPRIOS:

- 55 Hospitais e Hospitais-dia
- 24 Urgência e emergência
- 35 Unidades de Atenção Primária
- 38 Laboratórios
- 28 Farmácias
- 7 Óticas
- 19 mil médicos cooperados no Sistema Unimed Paulista

REDE CREDENCIADA:

- 31 Hospitais-dia
- 466 hospitais
- 666 Centros de Diagnóstico
- 6.511 Clínicas
- 902 Laboratórios

CAPITAL HUMANO

866 Colaboradores

CAPITAL INTELECTUAL

- R\$ 3,6 milhões investidos em inovação aberta
- R\$ 8,1 milhões investidos em tecnologia e segurança da informação

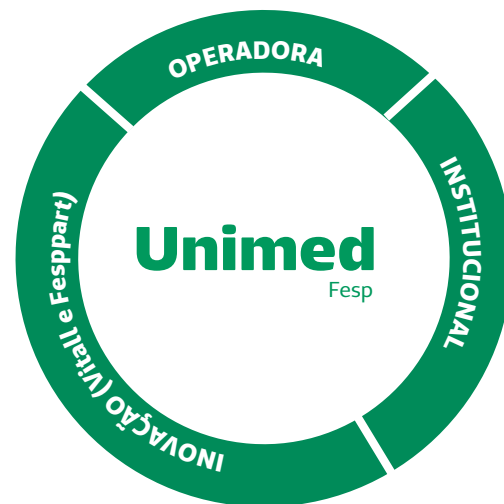
CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

- 75 Unimeds
- 550 mil vidas

CAPITAL NATURAL

Recursos hídricos e energéticos

MODELO DE NEGÓCIO



SAÍDA

SERVIÇOS DE SAÚDE

INOVAÇÃO

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DAS UNIMEDS DO ESTADO DE SÃO PAULO

RESULTADO

CAPITAL FINANCEIRO

- R\$ 2,7 bilhões de Faturamento Anual
- R\$ 95,2 milhões de Resultado Operacional
- 5,37 % Margem Ebitda
- R\$ 572,6 Liquidez Corrente
- R\$ 659,8 milhões de Liquidez Geral
- R\$ 187,3 milhões em Sobras/Resultado

CAPITAL MANUFATURADO

- 30.212 Cirurgias realizadas
- 1.620.279 Consultas eletivas realizadas
- 65.223 Internações
- 7.825.287 Exames laboratoriais e de imagem realizados

CAPITAL HUMANO

- 36.839 Horas de ações educacionais realizadas junto aos colaboradores
- 68,04% de mulheres no quadro de colaboradores

CAPITAL INTELECTUAL

- 27 Soluções parceiras
- 12 Projetos iniciados com startups
- 5 Novas startups em aceleração
- 143 Pessoas capacitadas
- 9 Projetos entregues

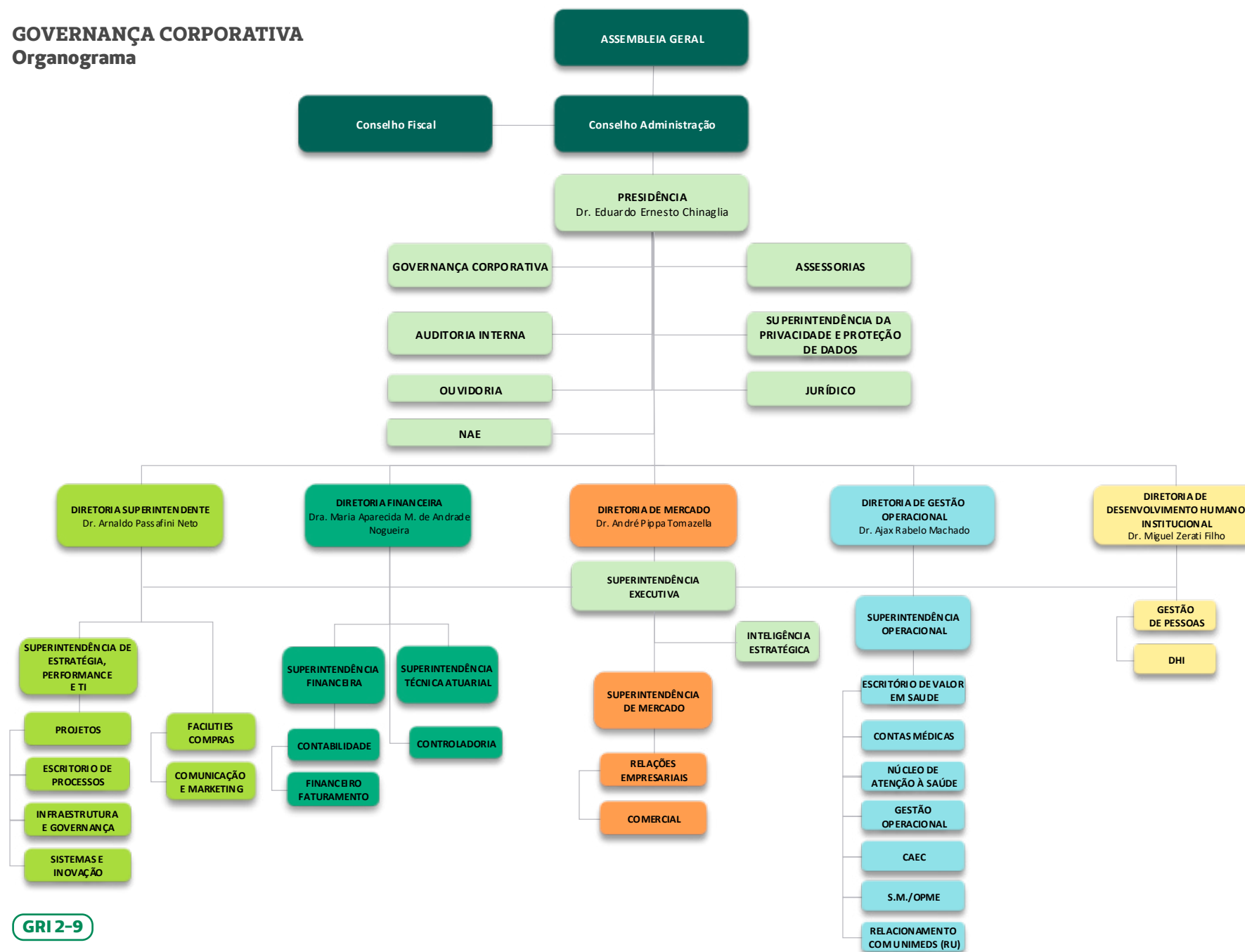
CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

- 347 Ações educacionais para Unimeds
- 18.952 Beneficiários acompanhados pelo NAS
- 487 Pessoas capacitadas no Projeto Felix
- 150 Ações com idosos no Programa Viva Melhor
- 26,3 Índice Geral de Reclamações
- 12 Associadas beneficiadas pelo Fusesp

CAPITAL NATURAL

- 100% Uso de energia renovável
- 1.832 Kg de resíduos para reciclagem
- 24 mil litros de água captada da chuva para limpeza externa

GOVERNANÇA CORPORATIVA Organograma



CONSTITUIÇÃO, ATRIBUIÇÕES DOS ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA E VIGÊNCIA

Assembleias Gerais – São constituídas por delegados das 75 cooperativas associadas. É órgão máximo da Federação estadual, tendo poderes para decidir os negócios relativos ao objeto da sociedade e tomar as resoluções convenientes ao desenvolvimento e defesa da mesma. Suas deliberações vinculam a todos, ainda que ausentes ou discordantes, observando as disposições constantes em Estatuto Social. Cada associada presente (PJ) tem direito a um voto, qualquer que seja o número de suas quotas-partes, devendo ser representada pelo delegado (PF). As deliberações serão tomadas por maioria simples.

Conselho de Administração – Composto de 24 membros eleitos (seis diretores e 18 vogais) por Assembleia Geral, reunindo-se mensalmente e dentro dos limites da Lei e do Estatuto Social da Unimed do Estado de São Paulo. Compete a ele planejar e traçar normas para as operações e serviços e controlar os resultados. Seu mandato é de quatro anos (2022/2026), sendo obrigatória, ao término do mandato, a renovação de 1/3 do quadro. Um planejamento de trabalho é aprovado pelos conselheiros anualmente para discussão no decorrer do ano.

Diretoria Executiva – Composta por seis dirigentes cujo corpo de membros são eleitos por Assembleia Geral, dentro dos limites da Lei e do Estatuto Social da Unimed do Estado de São Paulo. A gestão diretiva é de quatro anos (2022/2026), sendo obrigatória ao término do mandato, a renovação de 1/3 da Diretoria Executiva. A Diretoria Executiva se reúne ao menos quatro vezes ao mês e é responsável por executar as normas para cumprimento dos objetivos da cooperativa.

FUNÇÕES EXECUTIVAS



Dr. Eduardo Ernesto Chinaglia
Presidência

Preside o Conselho de Administração, tendo sob sua gestão dentro da cooperativa as superintendências Executiva e Privacidade e Proteção de Dados, os departamentos Jurídico, Privacidade e Proteção de Dados, Governança Corporativa, Auditoria Interna, Inteligência Estratégica, Ouvidoria, as assessorias e o Núcleo de Assuntos Estratégicos.



Dr. Arnaldo Passafini Neto
Diretoria-superintendente

Responsável pela estrutura de superintendência de Estratégia, Performance e TI, Projetos, Escritório de Processos, Infraestrutura e Governança, Sistemas e Inovação, Compras e Facilites e Comunicação e Marketing.



**Dra. Maria Aparecida
Marcondes de Andrade Nogueira**
Diretoria-Financeira

Interligada às superintendências Financeira, Técnica Atuarial e aos departamentos Financeiro, Faturamento, Contabilidade e a Controladoria.



Dr. André Domingos Pippa Tomazella
Diretoria de Mercado

Administra a superintendência de Mercado que é responsável pelas áreas de Relações Empresariais e Comercial.



Dr. Ajax Rabelo Machado
Diretoria de Gestão Operacional

Responsável pela estrutura de superintendência Operacional, Escritório de Valor em Saúde, Contas Médicas, Núcleo de Atenção à Saúde, Gestão Operacional, CAEC, OPME e Relacionamento com Unimed.



Dr. Miguel Zerati Filho
Diretoria de Desenvolvimento
Humano e Institucional

Responsável pelas áreas de Desenvolvimento Humano e Institucional e Gestão de Pessoas.

Conselho Fiscal – Reúne-se mensalmente e é constituído de três membros efetivos e três membros suplentes, eleitos por Assembleia Geral, o qual não se subordina ao Conselho de Administração sendo de sua competência, dentro dos limites da Lei e do Estatuto Social da Unimed do Estado de São Paulo, a fiscalização dos atos da gestão dos negócios, com emissão de opiniões sobre as demonstrações financeiras e o relatório da administração. O mandato é de um ano (2024/2025), sendo permitida a reeleição, para o período imediato, de apenas 1/3 dos seus integrantes. Para auxiliar no exercício da fiscalização, ele conta com as consultorias:

Auditoria Contábil Independente – Órgão independente, composto por auditores registrados no Conselho Regional de Contabilidade (CRC), na Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e no Cadastro Nacional de Auditores Independentes (CNAI), responsável por verificar se as demonstrações contábeis financeiras da cooperativa refletem adequadamente a realidade da empresa.

Avalia a eficácia dos controles e a aderência aos requisitos legais e normativos, emitindo os respectivos pareceres. A contratação e eventual destituição da auditoria independente é responsabilidade do Conselho de Administração, e a definição da empresa auditora é pauta anual deste órgão estatutário.

Auditoria Interna – Opera de forma independente e se reporta diretamente ao presidente. Seu objetivo é fornecer avaliações e consultorias que visam agregar valor e aprimorar as operações da cooperativa. Anualmente, o Conselho de Administração aprova o cronograma de trabalho da auditoria interna, garantindo a aplicação de uma abordagem abrangente, sistemática e disciplinada para a avaliação e melhoria da eficácia dos processos de gerenciamento de riscos, controles e governança. Os relatórios de análise são apresentados à alta administração da cooperativa, incluindo a Diretoria Executiva, o Conselho de Administração e o Conselho Fiscal, assegurando que as informações relevantes sejam compartilhadas com as principais partes interessadas.

ÓRGÃOS ESTATUTÁRIOS					
GÊNERO	CA	DE	CF	CP	FI
Feminino	1	1	0	3	1
Masculino	23	5	6	73	26
Total	24	6	6	76	27
COMPOSIÇÃO					
Executivo	25%	100%	-	1,30%	14,30%
Não Executivo	75%	0%	100%	98,70%	85,70%

OUTROS CARGOS E COMPROMISSOS IMPORTANTES DE CADA MEMBRO DA DIRETORIA EXECUTIVA		
DIRETORES	CARGO E MANDATO	OUTROS CARGOS OCUPADOS
Dr. Eduardo Ernesto Chinaglia	Presidente-Diretoria Executiva Gestão 2022/2026	Presidente do Conselho de Administração Unimed Fesp – Gestão 2022/2026, Membro Núcleo de Privacidade, Membro Núcleo de Investimentos, Membro Núcleo de Precificação e Reajuste, Membro Núcleo de Ética, Membro Núcleo de Pessoas e Cultura, Membro do NAE e Diretor Executivo da Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Arnaldo Passafini Neto	Diretor-Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Unimed Fesp – Gestão 2022/2026, Membro Comitê de TI, Membro Comitê Gestor CCL, Membro Núcleo de Investimentos, Membro Núcleo de Precificação e Reajuste, Membro Núcleo de Ética, Membro Núcleo de Privacidade, Membro Núcleo de Pessoas e Cultura e Diretor Administrativo-Financeiro Fesppart – Gestão 2024/2026
Dra. Maria Aparecida M. de Andrade Nogueira	Diretora-Gestão 2022/2026	Conselheira de Administração Fesp – Gestão 2022/2026, Membro Comitê Gestor CCL, Membro Núcleo de Investimentos, Membro Núcleo de Precificação e Reajuste, Membro Núcleo de Ética e Presidente Conselho de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. André Domingos Pippa Tomazella	Diretor-Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Unimed Fesp – Gestão 2022/2026, Membro do Comitê de Mercado, Membro Núcleo de Investimentos, Membro Núcleo de Precificação e Reajuste, Membro do Núcleo de Sinistro, Membro do Núcleo de Licitação, Membro Núcleo de Ética, Membro Núcleo de Pessoas e Cultura e Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Ajax Rabelo Machado	Diretor-Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Unimed Fesp – Gestão 2022/2026, Membro Núcleo de Investimentos, Membro Núcleo de Precificação e Reajuste, Membro Núcleo de Ética, Membro Núcleo de Pessoas e Cultura e Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Miguel Zerati Filho	Diretor-Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Unimed Fesp 2022/2026, Membro Núcleo de Investimentos, Membro Núcleo de Precificação e Reajuste, Membro Núcleo de Ética, Membro Núcleo de Sustentabilidade, Membro Núcleo de Pessoas e Cultura e Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026

CONSELHEIROS	CARGO E MANDATO	OUTROS CARGOS OCUPADOS
Dr. Adalton Rafael de Toledo	Conselheiro de Administração Fesp Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Adriano Salge	Conselheiro de Administração Fesp Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Antonio Carlos Borsato	Conselheiro de Administração Fesp Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Antonio Vitor Priante	Conselheiro de Administração Fesp Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Carlos Roberto Nogueira dos Santos	Conselheiro de Administração Fesp Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Daniel Sandoval Cerqueira	Conselheiro de Administração Fesp Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Elias Antonio Neto	Conselheiro de Administração Fesp Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Dr. Hélio Kalil Issa	Conselheiro de Administração Fesp Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. José Eberle Martins Filho	Conselheiro de Administração Fesp Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. José Luiz Martins André	Conselheiro de Administração Fesp Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. José Renato Couppê Schmidt	Conselheiro de Administração Fesp Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Julio Cesar Teixeira Amado	Conselheiro de Administração Fesp Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Lucas de Oliveira Quessada	Conselheiro de Administração Fesp Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Marco Antonio de Andrade	Conselheiro de Administração Fesp Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Mauro Cândido Junqueira	Conselheiro de Administração Fesp Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Nilton Jesus Fernandes	Conselheiro de Administração Fesp Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Paulo De Conti	Conselheiro de Administração Fesp Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Sandro Rogério Serafim	Conselheiro de Administração Fesp Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Luiz Estanislau do Amaral Neto	Conselheiro de Fiscal Fesp Gestão 2024/2025	–
Dr. Marcus Vinicius Maia Rezende	Conselheiro de Fiscal Fesp Gestão 2024/2025	–
Dr. Paulo Massud	Conselheiro de Fiscal Fesp Gestão 2024/2025	–
Dr. Paulo Pereira Assis	Conselheiro de Fiscal Fesp Gestão 2024/2025	–
Dr. Ray Alves dos Santos	Conselheiro de Fiscal Fesp Gestão 2024/2025	–
Dr. Rodney Lester Abud	Conselheiro de Fiscal Fesp Gestão 2024/2025	–

EQUIPES MULTIDISCIPLINARES		
Grupos de trabalho	Núcleos	Comitês
Grupo ANS e Judicial	Núcleo de Investimentos	Comitê de Segurança do Paciente
Grupo IDSS	Núcleo de Assuntos Estratégicos (NAE)	Comitê de Atenção à Saúde (CAS)
Grupo de Gestores	Núcleo de Ética	Comitê de Medicina Baseada em Evidências (MBE)
Grupo de Superintendentes	Núcleo de Licitação	Comitê Estadual de Intercâmbio
Grupo Gestão de Regras	Núcleo de Sinistro	Comitê Estadual de Auditoria Médica e Enfermagem
	Núcleo de Privacidade	Comitê GRC
	Núcleo de Precificação e Reajuste	Comitê Paulista de Mercado
	Núcleo de Sustentabilidade	Comitê de Tecnologia da Informação
	Núcleo de Pessoas e Cultura	Comitê Gestor da Câmara de Compensação e Liquidação
		Comitê Paulista de Serviços e Recursos Próprios
		Comitê Estadual de Saúde Baseada em Valor
		Comitê de Inovação e Empreendedorismo

Confira os comitês, núcleos e grupos de trabalho da Unimed Fesp acessando o portal corporativo na Internet:

<https://www.unimed.coop.br/site/web/unimedfesp/estrutura-grc>

Presidente do mais alto órgão de governança

O Dr. Eduardo Ernesto Chinaglia exerce, simultaneamente, as funções de diretor-presidente e membro do Conselho de Administração. Essa atuação se dá em conformidade com o que está previsto no Estatuto Social da Unimed Fesp. Eventuais conflitos de interesse e as respectivas ações mitigadoras estão regulamentadas no Código de Conduta da Unimed Fesp e na Política Anticorrupção, ambos disponíveis no portal corporativo, na Internet, em: <https://www.unimed.coop.br/site/web/unimedfesp/instrumentos-normativos>

Nomeação e seleção para o mais alto cargo de confiança

Os membros do Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal devem ser formados por cooperados das Unimeds associadas, eleitos e destituíveis pela Assembleia Geral (no caso dos conselheiros). A composição da Diretoria deve obedecer às previsões constantes no Estatuto Social.

Os membros do Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal são eleitos por Assembleia Geral Ordinária, contudo, havendo vacância de cargo, o processo de eleição poderá ser objeto da Assembleia Geral Extraordinária.

O processo realizado em Assembleia Geral

para preenchimento de todos os cargos deve observar o Capítulo VII – Processo Eleitoral, disposto no Estatuto Social da Fesp, em especial convocação da Assembleia no mínimo com 30 (trinta) dias de antecedência da data da realização do ato. No caso de vacância, são observados as regras estabelecidas no artigo 37 do Estatuto Social da Fesp. Documento disponível em <https://www.unimed.coop.br/site/web/unimedfesp/instrumentos-normativos>

O Conselho de Administração é formado por 23 membros do sexo masculino e um do sexo feminino, sendo que até 31/12/2024 não havia membros que se autodeclararam dentro dos grupos sociais sub-representados.

No caso dos membros dos comitês de assessoramento, núcleos e grupos de trabalho a Diretoria Executiva é responsável pela instituição e a instalação de comissões especiais transitórias ou não, para estudar, planejar e coordenar a solução de questões específicas. Esta decisão pode ser tomada pelos seguintes órgãos: Diretoria Executiva, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Conselho de Presidentes e Reunião da Diretoria Executiva da Fesp com as Diretorias Executivas das Federações Intrafederativas, que deverão estabelecer, no ato de sua constituição, o objeto do estudo da comissão, competências, objetivos, número de componentes e período de vigência, que

será proporcional ao objeto em estudo.

Avaliação de desempenho do mais alto órgão de governança

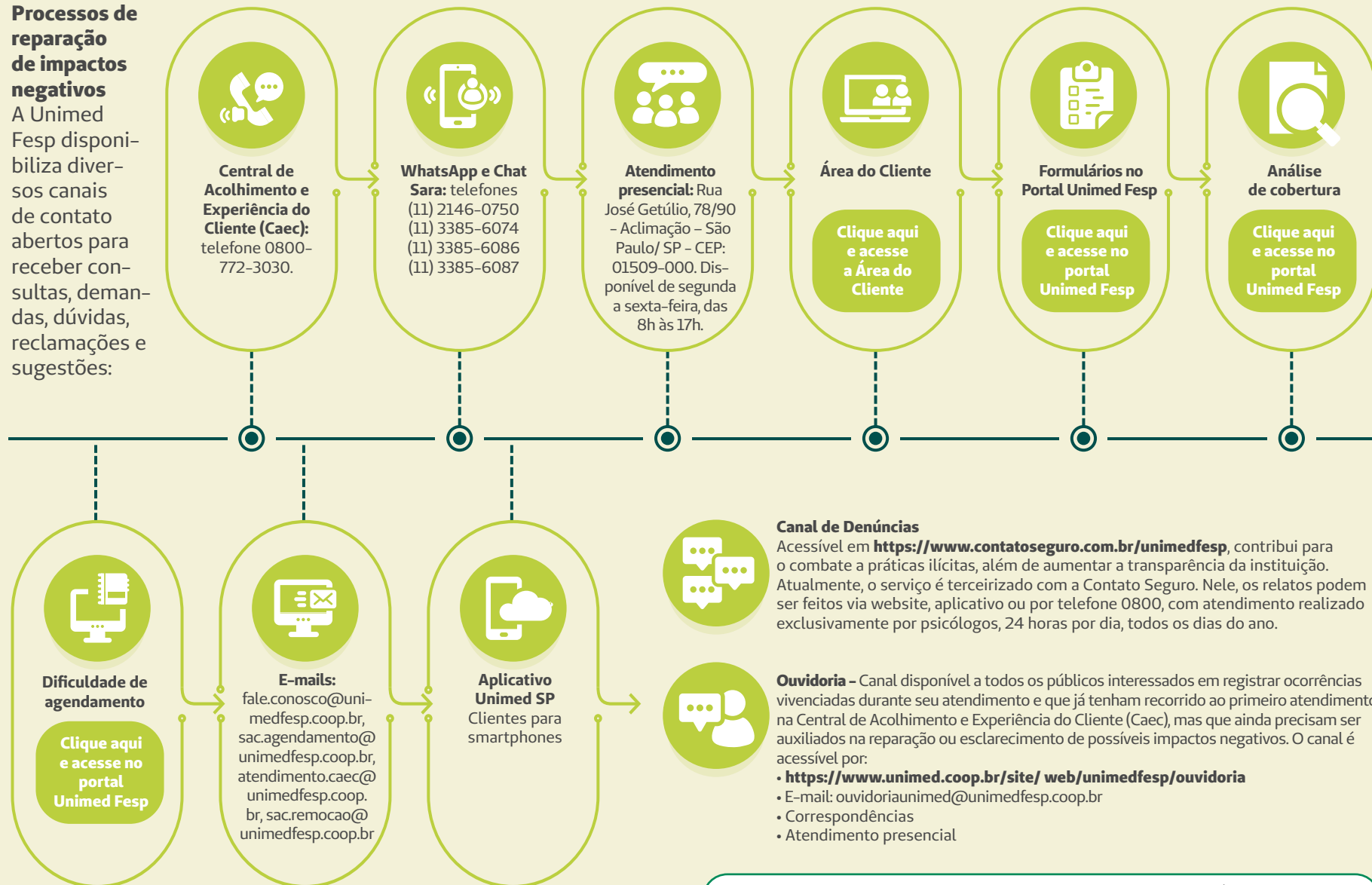
Esta avaliação é realizada com base em cinco competências essenciais e básicas para todos os colaboradores, e três específicas para cargos de lideranças. Segundo o modelo de governança da cooperativa Unimed Fesp, o cargo com hierarquia mais alto avaliado é o de superintendente, pois os cargos de direção são ocupados por médicos cooperados eleitos, com reporte direto para o Conselho de Administração e Assembleia Geral.

A avaliação foi remodelada em 2024 com o apoio da consultoria externa IDEE, sob direcionamento da área de Gestão de Pessoas, com a aplicação inicial de um projeto piloto iniciado em julho e que contemplou 65 pessoas de sete áreas diferentes. Esse trabalho piloto teve como nota média de aprovação 8,4 (em escala até 10) e serviu de base para aprimoramento do modelo final.

O objetivo é garantir que todas os colaboradores estejam alinhados aos objetivos estratégicos da Fesp e, desse modo, desenvolvam suas atividades impactando positivamente, tanto o ambiente interno como externo. O ciclo de avaliação é anual e tem previsão de duração de três meses, envolvendo todos os colaboradores com mais de quatro meses de empresa.

Processos de reparação de impactos negativos

A Unimed Fesp disponibiliza diversos canais de contato abertos para receber consultas, demandas, dúvidas, reclamações e sugestões:



Todos os canais de atendimento possuem processo estruturado para análise e tratamento das demandas e todas as reclamações são analisadas e reparadas de acordo com a sua gravidade e legislação vigente.

Delegação de responsabilidade pela gestão dos impactos

A Diretoria Executiva e o Conselho de Administração, sendo fiscalizados pelo Conselho Fiscal, atuam para:

- a) Monitorar a atuação dos administradores;
- b) Exercer fiscalização sobre as operações, atividades e serviços, além de verificar o cumprimento de seus deveres legais e estatutários.

Como mais alto órgão de governança, o Conselho de Administração estabelece a visão estratégica da empresa e delibera sobre as ações com impacto estratégico e de alto risco nos âmbitos

ambiental, social e de governança. A Diretoria Executiva é responsável por executar as normas para cumprimento dos objetivos da Fesp, e delega, com frequência, a gestão dos impactos ao superintendente Executivo.

Cada departamento operacional possui gestores responsáveis por garantir que suas operações sejam alinhadas com os objetivos estratégicos da Fesp, atendendo as regras determinadas em legislação vigente e normativas internas.

Os demais altos executivos e funcionários envolvidos na gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais da Unimed Fesp são responsáveis por preparar relatórios mensais, ou sempre que há

uma nova ocorrência.

Em acordo com o organograma funcional da empresa, o superintendente Atuarial é a pessoa delegada para fazer análises e projeções relativas aos riscos técnicos e atuariais, indicando as possíveis ações e seus respectivos impactos, oferecendo apoio na tomada de decisão.

Mensalmente, são disponibilizados à alta administração relatórios de análise e acompanhamento da carteira de beneficiários da Unimed Fesp. Nestes relatórios, estão demonstrados os principais aspectos direcionadores dos resultados, tais como os perfis demográficos (distribuição etária, gênero e local de moradia), rotatividade (entradas e saídas de beneficiários), sinistralidade dos contratos em pré-pagamento e margem de contribuição geral dos contratos, de forma consolidada e, também, segregada pelos diferentes tipos de carteira e principais contratos.

Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos

O Conselho de Administração é responsável pela aprovação do planejamento estratégico, missão, visão e valores, planos de trabalho anual, programa de integridade e diretrizes políticas que regem a atuação da Unimed Fesp. Ele acompanha mensalmente

o desempenho da cooperativa e os assuntos são planejados de acordo com as atribuições contidas no artigo 38 do Estatuto Social, resoluções normativas, legislações e planejamento estratégico.

Compete à Diretoria Executiva a responsabilidade de desenvolver as atividades delegadas pelo Conselho de Administração com assistência do superintendente Executivo. A gestão dos impactos é monitorada por meio das reuniões mensais do Conselho de Administração e reportada para a Assembleia Geral e demais partes interessadas, uma vez ao ano, por meio de Relato Integrado.

No Planejamento Estratégico 2023–2027 da Unimed Fesp, a estratégia ESG foi inserida como um dos pilares no processo. Para garantir a implantação das ações de sustentabilidade do seu negócio e a gestão de impactos, a Unimed Fesp conta com equipes dedicadas à Governança Corporativa, Gestão de Riscos e Controles Internos, Compliance, ESG e Auditoria Interna. Em março de 2024, houve a criação do Instituto Unimed Federação São Paulo, do qual a Unimed Fesp é a mantenedora principal, sendo este responsável por trabalhar as ações ESG entre as suas associadas.

Conflitos de interesses

Na hipótese de ser identificado um possível conflito de interesses, é seguido o disposto



no Estatuto Social, na Política Anticorrupção e nos Regimentos Internos, devendo o respectivo membro abster-se de votar sobre o tema nos órgãos deliberativos, ficando a decisão cabível aos demais membros que não possuírem qualquer relação com a matéria em exame.

Quando os postulantes a colaboradores iniciam o processo de admissão, é disponibilizado o formulário de conflito de interesses. Havendo a identificação de uma situação potencial, a área de Compliance fará uma análise, em conjunto com o Jurídico, para recomendar ações e remediar o conflito. O superintendente ou diretor responsável será comunicado para que decida sobre o desdobramento da situação. Se a decisão for no sentido de prosseguir com o colaborador com potencial conflito de interesses, o formulário de risco assumido deverá ser assinado pelo gestor e diretor responsável da área e, quando aplicável, pela Diretoria Executiva. O monitoramento dos conflitos de interesses é feito periodicamente pela área de Compliance, de acordo com a Matriz de Riscos de Terceiros. Em 2024 não houve casos identificados.

Comunicação de preocupações cruciais

Essas situações são analisadas pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração, responsáveis pela definição e

revisão do planejamento estratégico, dos projetos e programas de investimento, bem como pela gestão de riscos. Qualquer situação identificada como crítica é reportada à Diretoria Executiva.

A área de Compliance atua promovendo uma cultura organizacional que conscientiza colaboradores e terceiros sobre a importância de comunicar qualquer irregularidade por meio do Canal de Denúncias. Essas ocorrências são, então, encaminhadas ao Núcleo de Ética.

As questões críticas que não são publicamente descritas referem-se a informações estratégicas e são tratadas de maneira restrita, dentro do âmbito da alta liderança e do Conselho de Administração. Todas as preocupações relevantes são devidamente reportadas aos órgãos de governança, conforme estipulado nas Resoluções Normativas 518 e 507, bem como na Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, mais conhecida como Lei Anticorrupção (LAC). Não ocorreram em 2024 situações cruciais comunicadas.

Nesse âmbito, a Auditoria Interna da Unimed Fesp trabalha de forma independente com reporte direto ao presidente e apoio técnico da Gestão de Governança, Riscos e Compliance (GRC). Os auditores são responsáveis por garantir que a empresa opere

de forma eficiente, proteja seus ativos e mantenha a confiança dos seus cooperados e stakeholders. Isso envolve um compromisso com a ética, imparcialidade e objetividade, assegurando que todos os processos sejam conduzidos de maneira justa e responsável.

Os resultados do trabalho são apresentados à alta direção por meio de relatório analítico com a relação dos pontos de vulnerabilidade e melhoria identificados, os riscos envolvidos, opinião da Auditoria, o plano de ação, prazo e responsáveis pela execução do plano de ação.

Periodicamente, ocorre o reporte do status detalhado da implementação dos planos de

ação para as gerências, diretorias e conselhos. Para a Diretoria Executiva, obrigatoriamente, devem ser reportadas as deficiências significativas de controles e outras pendências relevantes dos trabalhos de auditoria não concluídas dentro do prazo estipulado.

Na realização do monitoramento dos aspectos ligados à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), dos 340 planos de ação e prazos avaliados nas áreas, 264 foram implementados e 76 foram prorrogados.

De 2020 a 2023, foram analisados 37 processos que totalizaram 1.151 planos de ação, dos quais 682 foram implementados, 420 foram prorrogados e 27 estão em

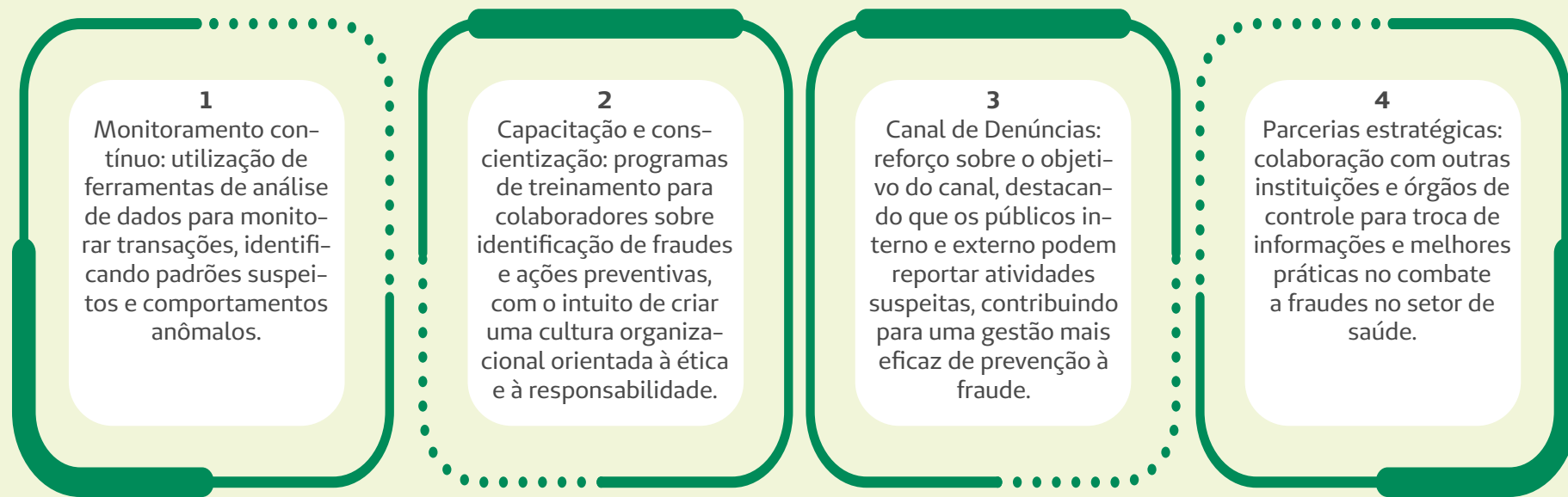
FOLLOW-UP DAS AUDITORIAS CONCLUÍDAS DE 2020 A 2024						
Status	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Em andamento	0	0	0	27	57	84
Prorrogado	138	73	81	128	17	437
Parcialmente implementado	1	0	6	2	2	11
Implementado	367	160	102	53	15	697
Risco Assumido	3	0	1	0	0	4
Baixado	7	2	0	0	0	9
Total Geral	516	235	190	210	91	1.242

andamento (devido a questões ligadas aos projetos, orçamentos ou alinhamento com outras áreas), nove estão parcialmente implementados, nove foram baixados e quatro estão como risco assumido, com apresentação das evidências (RN 507 e RN 518).

No período de janeiro a dezembro de 2024, foram auditadas 12 áreas da cooperativa, sendo cinco concluídas, seis em fechamento e uma em andamento. Os processos concluídos permitiram identificar 58 oportunidades de melhorias e 91 recomendações e planos de ação para mitigação dos riscos e/ou melhoria dos processos.

Comprometida com a transparência e a segurança em suas operações, a Federação instituiu uma célula de Prevenção à Fraude. Esse movimento é parte de uma estratégia mais ampla de gestão de riscos, que busca não apenas identificar, mas também prevenir fraudes que possam comprometer a confiança dos usuários e a sustentabilidade da cooperativa.

A equipe trabalha em parceria com outras áreas da Unimed Fesp, como as áreas de Mercado, Jurídico, Cadastro, Gestão Operacional e a de Tecnologia da Informação, criando um ambiente colaborativo focado na detecção e prevenção de fraudes. Entre as iniciativas, destacam-se as que estão em processo de implantação:



Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança

As ações educacionais são ofertadas às Unimeds do estado de São Paulo mediante planejamento anual, baseado no Levantamento de Necessidades de Treinamento e Desenvolvimento (LNTD), formulários preenchidos pelas Intrafederativas regionais e Unimeds Singulares, assim como pelas áreas da Fesp que atuam diretamente com as Unimeds paulistas.

Para promoção e viabilização das ações ofertadas, a Fesp possui parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado de São Paulo (Sescoop-SP).

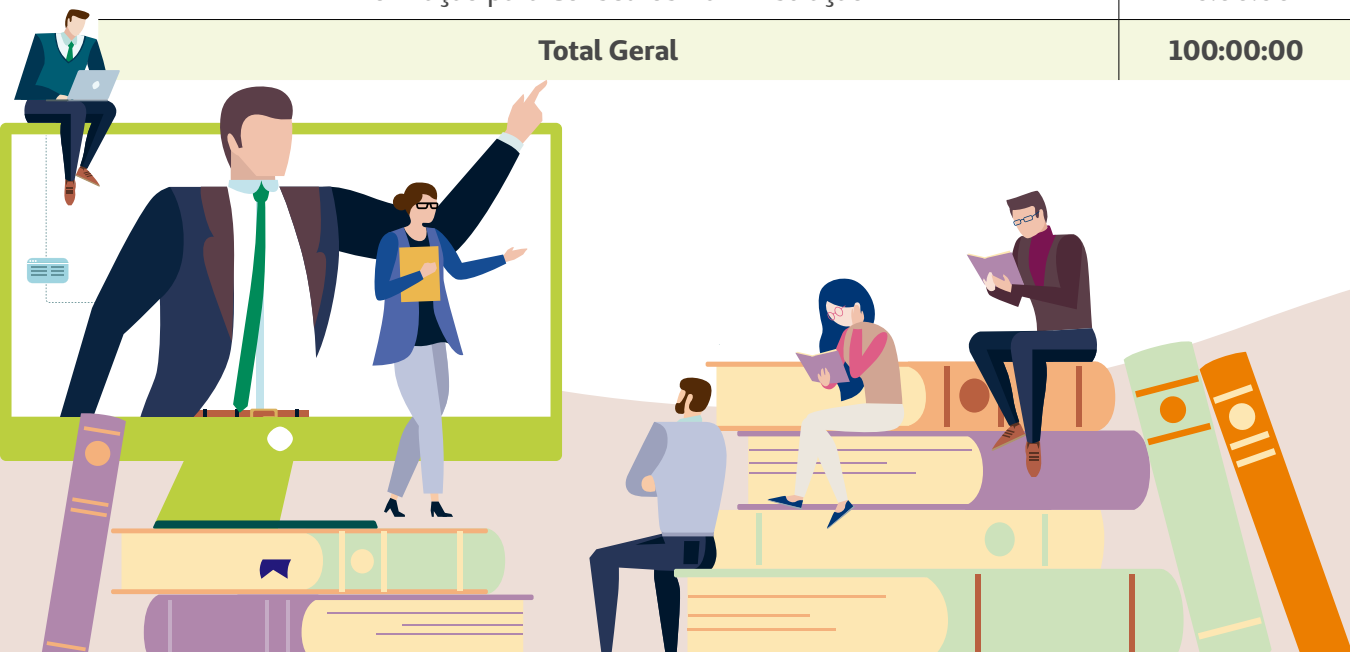
As ações educacionais, conduzidas pela área de Desenvolvimento Humano e Institucional, têm como meta desenvolver pessoas (competências, habilidades e atitudes requeridas para o desempenho das atividades profissionais) nos âmbitos operacional, tático e/ou estratégico para contribuir com os objetivos organizacionais, o aumento do engajamento, a retenção de talentos e a qualidade dos serviços ofertados aos clientes.

As ações educacionais promovidas para a alta administração visam proporcionar aos participantes a possibilidade de atualização de conhecimentos sobre governança e

gestão de cooperativas de saúde, atuação em conselhos de administração e fiscal, e análise de demonstrações financeiras da cooperativa, com foco em manter o negócio sustentável e atender aos objetivos sociais e anseios dos seus sócios cooperados, alinhados com o cumprimento às obrigações, exigências e normas que regem o negócio e o mercado, sobretudo da saúde suplementar.

O portfólio educacional aplicado em 2024 busca cobrir aspectos fundamentais da gestão cooperativista, com foco tanto na formação dos dirigentes quanto na capacitação dos conselhos, promovendo um alinhamento entre governança e operação.

AÇÃO EDUCACIONAL	CARGA HORÁRIA	QUANTIDADE DE AÇÕES EDUCACIONAIS (DIAS DE AULA)	QUANTIDADE DE MATRICULADOS	CONCLUINTES
Capacitação para Dirigentes de Cooperativas de Saúde: Seminário Avançado: Cenários e Tendências do Mercado de Saúde Suplementar	09:00:00	3	44	39
Capacitação para Dirigentes de Cooperativas de Saúde: Cooperativismo e o Papel do Cooperado enquanto Sócio nas Cooperativas de Saúde	09:00:00	3	44	36
Capacitação para Dirigentes de Cooperativas de Saúde: Gestão do Negócio Operadoras de Planos de Saúde – com Ênfase em Sinistralidade	09:00:00	3	44	34
Capacitação para Dirigentes de Cooperativas de Saúde: Governança Corporativa nas Sociedades Cooperativas	09:00:00	3	44	38
Capacitação para Dirigentes de Cooperativas de Saúde: Governança, Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance – Conformidade Regulatória	09:00:00	3	44	38
Capacitação para Dirigentes de Cooperativas de Saúde: Negócio Unimed: Desafios Estratégicos para Conciliar o Modelo	15:00:00	5	42	37
Capacitação para Dirigentes de Cooperativas de Saúde: Análise das Demonstrações Financeiras	08:00:00	3	28	23
Formação para Conselhos Fiscais	16:00:00	6	40	20
Formação para Conselhos Administração	16:00:00	6	31	19
Total Geral	100:00:00	35	361	284



Conformidade com leis e regulamentos

Durante o ano de 2024, houve aumento no número de Notificações de Intermediação Preliminares (NIPs), reflexo das medidas adotadas pela Agência Nacional de Saúde

Suplementar (ANS) para assegurar as terapias sem limites de sessões. Nota-se um aumento no número de sessões e frequências a partir desta medida, agravada pela falta de profissionais qualifica-

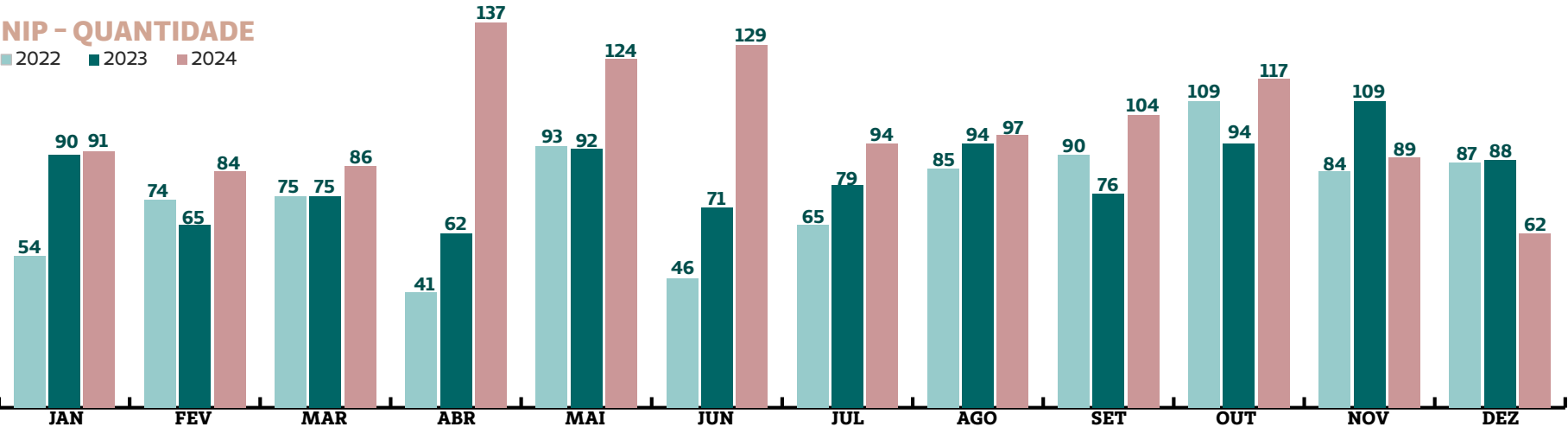
dos para o atendimento. A rede credenciada não estava preparada para o aumento da demanda, resultante da ação promovida pela ANS, o que dificultou o acesso ao tratamento.

Com o intuito de ampliar a garantia de acesso do beneficiário ao atendimento indicado, a Unimed Fesp lançou um produto com previsão de livre escolha de prestadores de terapias, mediante reembolso das despesas.

Assim como o mercado de saúde suplementar, a Unimed Fesp também foi vítima de fraudes na adesão ao plano de saúde, com a contratação de planos coletivos em nome de empresas criadas com a finalidade de comercializar de forma irregular. Para coibir essa prática ilegal, foi atualizada a Política de Comercialização e criada a Célula de Prevenção à Fraude, visando maior observância quanto à documentação apresentada no momento da contratação do plano de saúde.

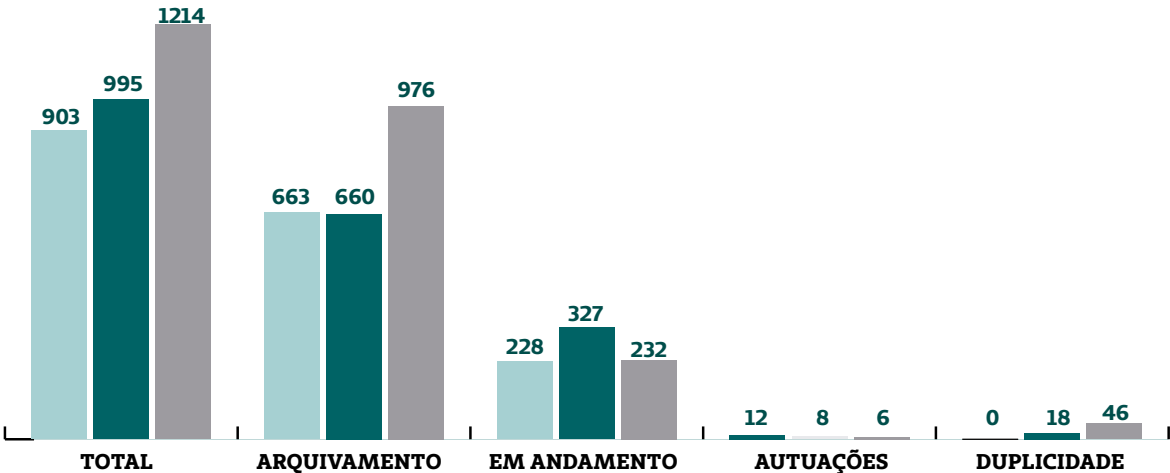
NIP - QUANTIDADE

■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



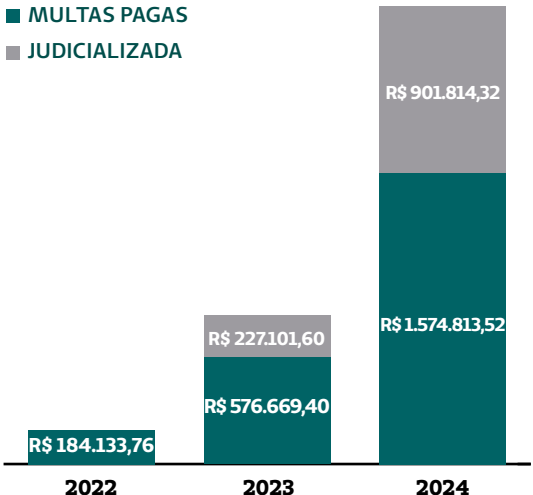
NIP - STATUS

■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



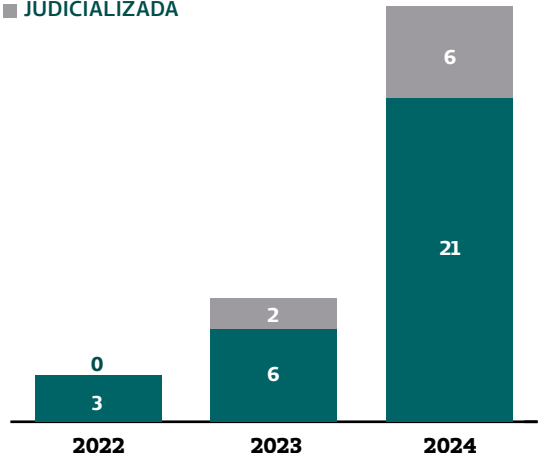
VALORES DAS MULTAS

■ MULTAS PAGAS
■ JUDICIALIZADA



QUANTIDADE DE MULTAS

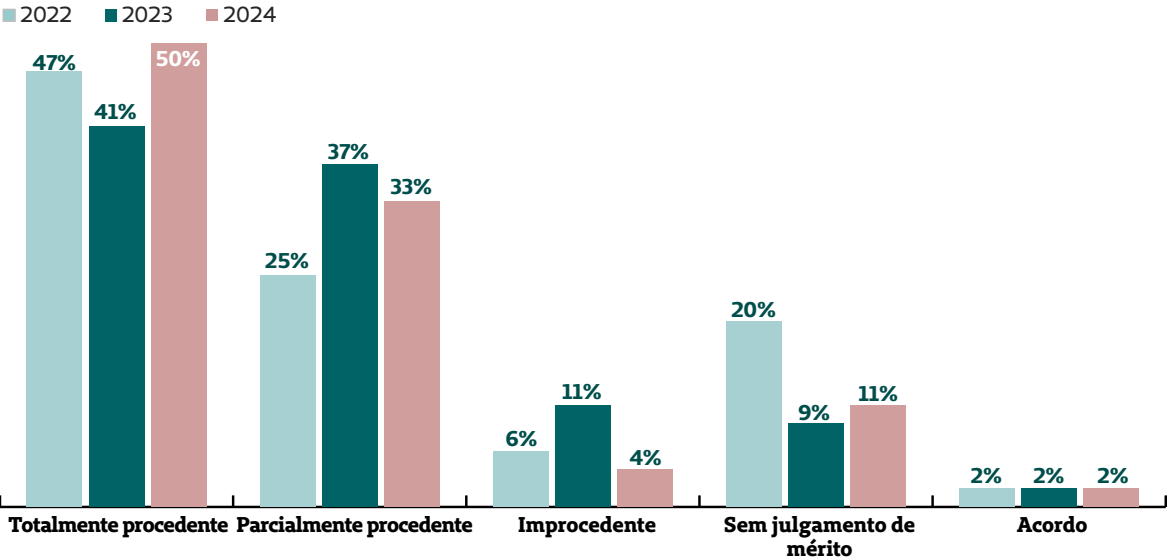
■ MULTAS PAGAS
■ JUDICIALIZADA



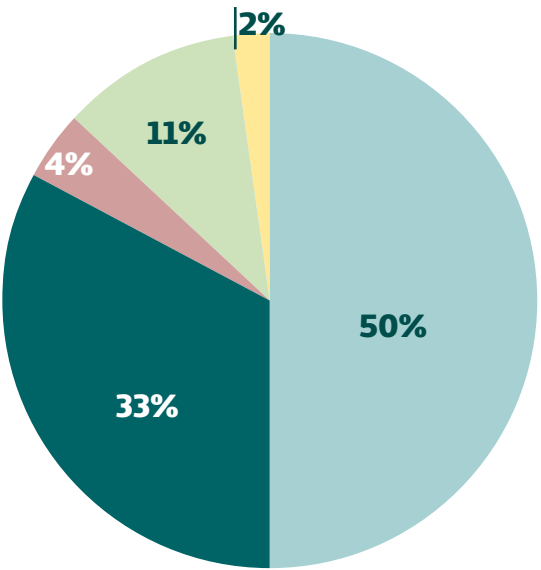
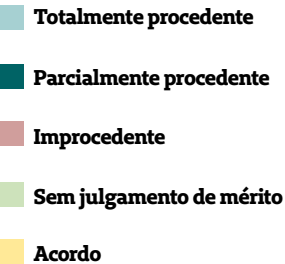
Em 2024 foram recebidas 27 multas decorrentes de processos administrativos sancionadores da ANS, sem aplicação de “não conformidade”, resultantes da celeridade impressa

pela ANS na análise dos processos administrativos em andamento. A ANS arquivou 23 processos administrativos, reconhecendo a regularidade de conduta da Unimed Fesp.

PROCESSOS ADMINISTRATIVOS



MOTIVOS DE ENCERRAMENTO DE DEMANDAS JUDICIAIS 2024



Em 2024, 698 novas ações cíveis foram protocoladas e 318 processos foram encerrados, sendo 50% considerados totalmente procedentes, 33% parcialmente procedentes, 4% improcedentes, 11% sem julgamento de mérito e 2% finalizados com acordos.

Compromissos de política

Os compromissos de política são fundamentais para orientar as atividades de uma organização e suas relações de negócios no âmbito do Compliance. Eles estabelecem diretrizes claras que ajudam a garantir que a empresa opere dentro dos parâmetros legais e éticos, promovendo uma cultura de integridade e responsabilidade.

- 1) Definição de padrões: são estabelecidos os padrões de conduta esperados de todos os colaboradores, incluindo a alta administração, contemplando políticas contra práticas corruptas, discriminação, assédio, e outras condutas inadequadas.
- 2) Relações com partes relacionadas: o Código de Conduta, a Política Anticorrupção e de Due Diligence orientam como a organização deve se relacionar com clientes, fornecedores, autoridades governamentais e a comunidade em geral.
- 3) Treinamento e sensibilização: compromissos de política da Unimed Fesp incluem programas de treinamento para garantir que todos os colaboradores compreendam

as normas e expectativas.

4) Supervisão e monitoramento: a cooperativa estabelece mecanismos para monitorar o cumprimento das normativas, com auditorias internas, canais de denúncia e avaliações de risco.

5) Revisão e atualização: os normativos devem ser revisados regularmente para se adaptar às mudanças na legislação, no mercado e nas operações da empresa. Para isso, a Fesp conta com uma célula de gestão documental, que gerencia toda a documentação dentro do repositório oficial.

6) Consequências de violações: garantem que haja responsabilização e que as ações inadequadas sejam tratadas de forma justa e consistente, conforme determinado na Norma de Medidas Disciplinares da Fesp.

Em 2024, a Unimed Fesp aderiu ao Pacto Brasil pela Integridade Empresarial, que é uma autoavaliação realizada pela empresa sobre seu programa de integridade com base no Guia de Autoavaliação – Pacto Brasil pela Integridade Empresarial, formulado pela Controladoria Geral da União (CGU) especificamente para esse propósito. A expectativa é de ampliar a transparência e veracidade na declaração da empresa sobre as medidas adotadas no âmbito de seu programa de integridade.

O Código de Conduta da Federação é



Código de Conduta



Toda a atuação das equipes de trabalho da Unimed Fesp é baseada em princípios e valores éticos e de transparência

aprovado pelo Conselho de Administração que orienta as interações diárias da cooperativa, refletindo princípios e valores, além de definir comportamentos apropriados e inadequados. Ele se aplica a colaboradores (que podem acessá-lo pela Intranet), partes relacionadas e terceiros, reforçando o compromisso com a não discriminação. O tema também foi tratado por meio de palestras focadas em diversidade e inclusão.

O processo de *Due Diligence* é fundamental para assegurar que as operações da cooperativa estejam em conformidade com o Código de Conduta e os demais instrumentos normativos da organização. O processo é realizado para todas as partes que se relacionam com a empresa, a fim de conhecer e trabalhar os riscos envolvidos.

- As políticas de Anticorrupção, Auditoria Interna, Controles Internos, Gerenciamento de Riscos, Governança Corporativa, Privacidade de Dados, Segurança da Informação e Sustentabilidade estão disponíveis em <https://www.unimed.coop.br/site/web/unimedfesp/instrumentos-normativos> Quando se tratar de política, norma, regimento interno ou memorial descritivo, a validação e revisões deverão ser pautadas em reunião do fórum competente para aprovação (conselhos de Administração, Fiscal, Diretoria Executiva etc.) O pedido deverá ocorrer somente após validação jurídica.

Incorporação de compromissos de política

A Unimed Fesp utiliza a Norma Zero, sendo esse documento atualizado no ano de 2024 com base nos novos processos da empresa. A Norma Zero tem como objetivo orientar todos os colaboradores da Unimed Fesp quanto à sistemática de padronização, elaboração, análise e objetivos dos modelos de Instrumentos Normativos da Unimed Fesp, sejam estratégicos (políticas, normas, regimentos internos, regulamentos

e instruções normativas) ou operacionais (procedimentos, manuais, memoriais descritivos etc.).

Todos os documentos na publicação são comunicados por e-mail, além de permanecerem disponíveis no Qualiex, plataforma acessível a todos os colaboradores. São realizados treinamentos por meio das reuniões de Agentes de Compliance, que possuem a responsabilidade de disseminar o conhecimento nos respectivos departamentos (demonstrados por meio de lista de presença). Entendendo ser aplicável, o conteúdo é inserido na trilha de conhecimento na plataforma Engage.

Para o público externo, são enviados e-mails, realizados treinamentos sempre que aplicáveis, além da manutenção da documentação atualizada disponível no Portal

da Unimed Fesp.

Integridade

O Programa de Integridade da Unimed Fesp é uma iniciativa estratégica que visa promover a ética, a transparência e a conformidade em todas as suas operações e relacionamentos. Compreendendo a importância de um ambiente organizacional íntegro, o programa foi desenvolvido para prevenir, identificar e remediar condutas inadequadas, além de fomentar uma cultura de responsabilidade e respeito. Entre os principais componentes do Programa de Integridade estão:

São realizados treinamentos por meio das reuniões de Agentes de Compliance, que possuem a responsabilidade de disseminar o treinamento nos respectivos departamentos



A cooperativa disponibiliza um canal seguro e confidencial para receber relatos de condutas inadequadas



1. Código de Ética e Conduta: um documento que estabelece os princípios e valores que orientam as ações de todos os colaboradores, assegurando que as decisões sejam tomadas com base na ética e na legalidade.

2. Treinamentos e capacitação: a Unimed Fesp investe em programas de treinamento contínuo para todos os colaboradores, promovendo o entendimento das políticas de integridade, bem como das normas e regulamentos aplicáveis.

3. Canal de Denúncias: a cooperativa disponibiliza um canal seguro e confidencial para que colaboradores, parceiros e partes relacionadas possam relatar condutas inadequadas ou suspeitas de irregularidades, garantindo a proteção contra retaliações. As denúncias são apuradas por um grupo técnico e apresentadas ao Núcleo de Ética, bimestralmente, para dar andamento na avaliação e medidas a serem aplicadas para cada caso, conforme determinado na Norma do Canal de Denúncias da Cooperativa.

4. Monitoramento e avaliação: o programa inclui mecanismos de monitoramento e avaliação contínua para verificar sua eficácia, com a realização de auditorias e análises periódicas que visam identificar áreas de melhoria.

5. Compromisso da alta direção: a liderança da Unimed Fesp demonstra comprometimento com a integridade organizacional, apoiando ativamente a implementação e a promoção do programa em todos os níveis da cooperativa.

O Programa de Integridade da Unimed Fesp reflete seu compromisso com a construção de uma cultura organizacional que valoriza a ética e a conformidade, contribuindo para a sustentabilidade e a confiança de seus colaboradores, clientes e parceiros. Semestralmente é realizada a apresentação dos indicadores do Programa de Integridade para a Diretoria Executiva e os Conselhos de Administração e Fiscal.

Como parte importante do Programa de Integridade, a Política Anticorrupção é periodicamente atualizada, sendo comunicada a todos os colaboradores por meio dos canais de comunicação internos.

No ano de 2024 foi realizada a atualização contemplando a Essência Unimed e as recomendações da CGU (Controladoria Geral da União) referentes ao Selo Pró-Ética ciclo 2023/2024, considerando, por exemplo, a conduta esperada dos colaboradores que atuam no processo de licitação, comunicação de operação suspeita em prevenção a lavagem de dinheiro e consideração dos membros da alta administração no capítulo de sanções, caso cometam algum ato de violação ética/legal.

Segundo o Código de Conduta, há medidas disciplinares a serem aplicadas em caso de comprovação da prática destes atos lesivos para a cooperativa e sociedade, tais como:

advertência verbal, suspensão e desligamento por justa causa do colaborador. As medidas serão aplicadas de acordo com a gravidade do caso e sempre em consonância com a legislação e a norma de medidas disciplinares.

A Unimed Fesp, reconhecendo a maturidade de seu Programa de Integridade, implementa políticas e procedimentos internos abrangentes para monitorar e mitigar riscos relacionados à corrupção em todas as suas operações. Este compromisso é sustentado por ações voltadas ao acultramento, que destacam a importância de denunciar qualquer situação que possa configurar atos de corrupção, envolvendo tanto colaboradores internos quanto terceiros que interagem com a cooperativa.

O fator humano é um componente essencial na promoção da integridade. A eficácia das políticas depende de sua aplicação prática; por isso, é fundamental entender os desafios e comportamentos que podem comprometer o programa. Estrategicamente, a Unimed Fesp busca criar um ambiente que favoreça a conformidade, de modo que as atitudes dos colaboradores reflitam os valores da organização.

Os líderes da Unimed Fesp desempenham um papel crucial na orientação de suas equipes em direção a esses valores, não apenas via comunicações formais, mas, primordialmente, por meio de seus com-

portamentos diários. As condutas da alta administração são fundamentais, pois influenciam diretamente as ações dos colaboradores, promovendo um ambiente de integridade.

O aspecto humano, cultural e o contexto social exercem uma influência considerável sobre o interesse dos indivíduos em manter a conformidade. Por isso, a Unimed Fesp trabalha para fortalecer essa ligação essencial entre a conduta diária e o sucesso duradouro dos esforços de integridade.

Todas as partes interessadas relacionadas à Unimed Fesp são incentivadas a reportar situações que estejam em desacordo com as legislações, normas, políticas e Código de Conduta por meio do Canal de Denúncias. Este canal também oferece esclarecimentos sobre processos internos e permite que as áreas de negócios consultem os procedimentos já mapeados no sistema Qualiex, incluindo procedimentos operacionais, normas, políticas e manuais.

Em 2024, a Unimed Fesp não registrou manifestações comprovadas relacionadas a casos de corrupção ou fraude. Todas as denúncias são investigadas pela área de Com-

pliance, com suporte da célula de Fraude e da equipe de Auditoria Interna, e reportadas ao núcleo de Ética da Unimed Fesp, garantindo a transparência e a responsabilização. Em parceria com a área de Gestão de Pessoas, a célula de Compliance realizou palestras sobre combate ao assédio, abrangendo todos os colaboradores e sessões específicas para gestores e presidentes das Unimeds do Estado de São Paulo. Além disso, foi realizada uma pesquisa sobre o Programa de Integridade, e treinamentos sobre o Código de Conduta foram oferecidos a colaboradores e terceiros envolvidos nos departamentos. Um treinamento sobre governança corporativa foi ministrado a 100% da liderança, incluindo coordenadores, gerentes, superintendentes, diretores e o presidente.

Em abril de 2024, visando a adequação da Unimed Fesp quanto à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), foi criada a Área de Privacidade e Proteção de Dados, responsável pelas ações operacionais e institucionais no tratamento de dados pessoais. Com as publicações das novas resoluções da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), foram realizados treinamentos para reforçar o conhecimento dos colaboradores sobre o tema LGPD. Além disso, a área de Priva-

Foi criada a Área de Privacidade e Proteção de Dados, responsável pelas ações operacionais e institucionais no tratamento de dados pessoais



cidade de Dados possui participações com pauta fixa nas reuniões internas no Grupo de Trabalho ANS e nas reuniões de Agentes de Compliance para disseminação do tema.

A área de Privacidade de Dados realiza ações institucionais com as Unimeds Intra-deferativas, auxiliando em todas as etapas de adequação à lei, apoiando na estruturação de treinamentos para conscientizar os colaboradores sobre a LGPD e suas responsabilidades, consultorias de melhores práticas para o tratamento de dados pessoais e assessoria jurídica para auxiliar na interpretação da legislação.

Em 2024, o Canal de Atendimento ao Titular, voltado para atender as demandas que envolvem os direitos previstos na LGPD, registrou um pedido, sendo este relativo à portabilidade de dados, solicitação que foi atendida.

Embora não tenha ocorrido nenhuma ação direta da Unimed Fesp com os titulares de dados, houve uma redução do usoneste canal, provavelmente em virtude do amadurecimento dos titulares quanto aos seus direitos. Não houve registro de violação a privacidade e/ou perdas de dados pessoais dos titulares.

Para promover atualização tecnológica e conscientização de segurança a todos os colaboradores e terceiros, a Fesp realiza anualmente a Semana Interna de Tecnologia e Segurança da Informação (SITS).

TREINAMENTOS DE LGPD		
2022		
5 treinamentos, com carga horária total de 11 horas e 1.175 participações		
TREINAMENTO	CARGA HORÁRIA	TOTAL DE PARTICIPAÇÕES
Encontro de conscientização	01:30	153
Encontro de conscientização	01:30	227
Encontro de conscientização	01:00	7
Treinamento – Opice Blum	06:00	28
Guardiões da Integridade e Informações	01:20	760
2023		
14 treinamentos, com carga horária total de 14 horas e 5.908 participações		
Segurança da informação e LGPD	01:20	60
Segurança do usuário	01:00	510
Alta performance em agilidade	01:00	495
Linguagem natural e IA generativa	01:00	529
Melhores práticas para prevenção de ransomware	01:00	508
Golpes da internet: como funciona e como se proteger	01:00	457
IA e o futuro do trabalho	01:00	542
Modelos cognitivos de IA em estratégias de segurança	01:00	518
Novas tecnologias em golpes cibernéticos	01:00	549
Descomplicando a LGPD	01:00	640
LGPD para o CAEC	01:00	142
Dados biométricos	01:00	335
Tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes na saúde	01:00	583
Regras de boas práticas	01:00	40
2024		
18 treinamentos, com carga horária total de 79 horas e 204 participações		
Pauta fixa nas reuniões de Agentes de Compliance sobre LGPD (trimestral) 2 reuniões	04:00	65
Pauta fixa na reunião do GT ANS Judicial sobre LGPD (mensal) 7 reuniões	06:00	38
Trilha Guardiões da Integridade (7 treinamentos)	66:00	34
Treinamento sobre LGPD na área da saúde (NAS)	01:30	54
Treinamento Descomplicando LGPD (OPME)	01:30	13

Com duas apresentações diárias durante uma semana, fornecedores e parceiros de Tecnologia da Informação participam de forma colaborativa, apresentando conteúdos relevantes, compartilhando conhecimento, trazendo casos reais e comportamentos para identificação e defesa cibernética, seja para o ambiente corporativo, seja para a vida privada.

Na edição de 2024, todos os colaboradores e terceiros foram apresentados com uma assinatura de antivírus básica, válida por 12 meses, para instalação em qualquer dispositivo particular (celular, computador ou tablet). O evento, realizado totalmente em formato remoto, contou com dez palestras com cerca de uma hora cada, com temas como IA – Inteligência Artificial, Jornada de Cibsegurança, o papel humano na linha de

defesa, Acessibilidade Digital, Resiliência da TI e Cuidados com a geração e uso de dados. No escritório presencial, houve ações de comunicação, com adesivos, placas e totens fotográficos, que reforçaram com mensagens criativas, o propósito do evento.

Para reforçar a cultura de segurança junto aos usuários, durante o ano de 2024 a área de Segurança da Informação efetivou quatro campanhas internas de e-mail *phishing*, cujo propósito principal é capacitar a análise de e-mails falsos e reforçar os métodos de defesa. Um plano de comunicação anual, voltado aos colaboradores, é estabelecido com um tema mensal de tecnologia e segurança. Ao longo do período, foram abordados assuntos como engenharia social, Uso consciente de tecnologias nas férias,

Cuidados com recursos tecnológicos, segurança no home office, Gestão de acessos, classificação da informação, black friday e suas armadilhas e cibersegurança.

Outra ação de segurança relevante foi a Avaliação de Risco de Segurança de Fornecedores, que estabelece um processo de verificação dos mecanismos e práticas de segurança dos fornecedores, sob diretrizes da ISO 27001 e da LGPD. Este processo já foi aplicado em cerca de 20 fornecedores, de Tecnologia e inovação, com previsão de alcance de 100% dos fornecedores da TI e expansão aos fornecedores críticos e estratégicos da empresa.

A área de desenvolvimento de sistemas vem aprimorando seus processos, graças

ao Projeto DevSecOps, por meio do qual aplicam-se métodos, controles e ferramentas de desenvolvimento seguro, evitando-se vulnerabilidades de sistemas e portais web.

De modo adicional, a Segurança da Informação na Fesp gerencia demais vulnerabilidades. Dentre os controles, promove regularmente Pentestes (testes controlados de intrusão), os quais reforçam os métodos de segurança em várias frentes, seja no desenvolvimento de sistemas e aplicações, validando o desenvolvimento seguro, seja nos controles da infraestrutura e dos recursos de telecomunicações, seja nos processos internos, quando une esforços com as demais áreas do negócio, em especial com a Auditoria Interna e Escritório de Processos.



SITS – SEMANA INTERNA DE TECNOLOGIA E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	
2023	2024
5 dias	5 dias
8 Palestras (Reunião de Conselho)	10 Palestras
+8 horas de conteúdo	+10h30 horas de conteúdo
	2 Unimeds
4.108 público total (presencial +online)	5.591 público online total (5.006 em lista de presença)
698 participantes únicos, sendo: 669 colaboradores e 29 terceiros	682 participantes únicos, sendo: 637 colaboradores e 45 terceiros
549 participantes na palestra Novas tecnologias, 457 participantes na palestra Golpes da Internet, 514 público médio por palestra	591 participantes online: Trilha dos bugs, 536 participantes em lista na palestra Dados sem fim, 501 público médio por palestra

• Para aprimorar o compromisso com os temas ESG, a Unimed Fesp fez a adesão ao Selo ESG, conduzido pela Unimed do Brasil. Este é um instrumento institucional de autodiagnóstico que certifica e direciona a Unimed em relação à atuação e maturidade na gestão das práticas ESG. O Selo adota quatro dimensões como critério de avaliação: ambiental, social, governança (agenda ESG) e sistêmica (consiste na relação de iniciativas institucionais oferecidas pela Confederação).

• O intenso trabalho da Unimed Fesp voltado para as melhores práticas ambientais, sociais e de governança resultou em uma importante conquista, que foi contemplada com o selo ESG Prata 2024.

• Como pré-requisitos para participação, a Unimed do Brasil avalia: Saúde Econômico-financeira; Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS); Não intervenção da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS); Área de Abrangência; Balanço Social; Ranking de Intercâmbio; Índice Geral de Reclamações (IGR); Programa Nacional de Governança em Proteção e Privacidade de Dados e Registro atualizado no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES).

Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações

O Canal de Denúncias da Unimed Fesp é um recurso destinado a receber manifesta-



DIAMANTE ESG integrado ao negócio

Gestão ESG alinhada às tendências de mercado com práticas robustas, atuação sistêmica, excelência no atendimento dos interesses dos stakeholders e ações estendidas para a cadeia de fornecedores. Negócio com mais valor agregado, notoriedade e competitividade da marca.



OURO ESG faz parte das decisões estratégicas

Gestão ESG eficiente com processos, normas e critérios estruturados que permitem uma tomada de decisão mais assertiva e a geração de resultados ESG. A prática ESG está em constante evolução e pautada em ações consistentes.



PRATA ESG é visto de forma institucional

Em busca de aprimoramento da gestão ESG, com práticas sustentáveis e potencial para ampliar a sua abrangência e profissionalização quanto a ferramentas, estratégia e processos.



BRONZE Há consciência sobre ESG

Deseja construir mecanismos para evoluir suas práticas de gestão ESG, porém apresenta oportunidades de melhoria em estratégia, processos, controles e ferramentas que podem impactar no relacionamento com os principais stakeholders.

ções sobre corrupção, fraudes e outras irregularidades conforme a Lei Nº 12.846/2013, conhecida como Lei Anticorrupção. Esta lei visa assegurar práticas íntegras nas relações entre empresas privadas e a administração pública. As diretrizes do Canal de Denúncias abordam a aplicação de multas e penalidades para as seguintes práticas:

- Corrupção, suborno e propina.
- Questões concorrenciais, incluindo cartéis, vendas casadas, combinação de preços e danos ao consumidor.
- Fraudes em licitações.
- Irregularidades contábeis ou nas demonstrações financeiras.
- Pagamentos de facilitação.
- Lavagem de dinheiro.

Na Unimed Fesp, as investigações relacionadas a esses assuntos são conduzidas pelas áreas de Compliance e Auditoria Interna, além de Recursos Humanos, Jurídico e consultoria independente, conforme necessário.

O objetivo deste canal é promover o cumprimento do Programa de Integridade da Fesp, oferecendo um meio para que clientes, colaboradores e parceiros possam comunicar práticas como desvio de verbas, assédio moral, trabalho infantil, trabalho forçado ou análogo ao escravo, e outras ações antiéticas, além de vazamentos de informações e desvios do Código de Conduta.

A área de Compliance é responsável por acompanhar a resolução das situações reportadas, garantindo que o denunciante, quando identificado, receba um retorno sobre a resolução do caso.

Os colaboradores podem buscar aconselhamento sobre como implementar as políticas e suas práticas por meio de área de GRC da Unimed Fesp. Em caso de qualquer preocupação quanto a não conformidades relacionadas às políticas é dada a orientação para acionar o GRC ou relatar o fato ao canal de denúncias (<https://www.contatoseguro.com.br/unimedfesp>) podendo ou não se identificar.

Caso seja realizado um relato no Canal de Denúncias que não esteja relacionado ao Programa de Integridade, ela será encaminhada para a área pertinente. Quando uma manifestação indica uma situação que se enquadra no Programa de Integridade, a área de Compliance atuará conforme os procedimentos estabelecidos na Norma do Canal de Denúncias.

Reparação de impactos negativos

Em 2024 a Unimed Fesp não ocasionou nenhuma situação que tenha sido categorizada como de impacto negativo, atuando sempre com todos os padrões do mercado e fazendo com que a organização esteja em conformidade com todas as práticas que segue em decorrência das suas atividades.

Existe uma ampla divulgação sobre o Canal de Denúncias da Unimed Fesp, tanto para os seus colaboradores e terceiros, como para o público externo. Este canal está alinhado às melhores práticas de governança corporativa e contribui para o combate a atos ilícitos, além de aumentar a transparência da instituição.

Atualmente, o Canal de Denúncias da Unimed Fesp é terceirizado com a Contato Seguro. Os relatos podem ser feitos via website, aplicativo ou por telefone 0800, com funcionamento 24 horas por dia, todos os dias do ano. O atendimento da Contato Seguro é feito exclusivamente por psicólogos.

Riscos e oportunidades

• Em 2024 a estratégia da Unimed Fesp foi revisitada com o propósito de se adequar ao Planejamento Estratégico Inova Fesp – Novos Horizontes – 2023/2027, composto pela Essência Unimed e o Mapa Estratégico do Sistema Unimed que, por sua vez, assenta-se numa identidade corporativa unificada para fortalecer a marca Unimed. Ao mesmo tempo, respeita-se o modelo cooperativista, permitindo que cada entidade organizacional desenvolva seu próprio compromisso e desdobramentos estratégicos, levando em conta suas particularidades e contexto específico de mercado. Dessa forma, o termo Visão foi substituído por Compromisso, mas, mantendo-se o conceito original:

“Ser reconhecida pelo mercado por sua atuação de excelência na operação de planos de saúde, nas atividades de inovação e diversificação de negócios.”

Já em relação à Missão e aos Valores, estes foram inteiramente substituídos ficando:

Propósito (Missão) “Aqui tem Unimed – Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades, por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde, para que o maior número de pessoas possível possa viver mais e melhor.”

Essa reformulação incluiu as demandas

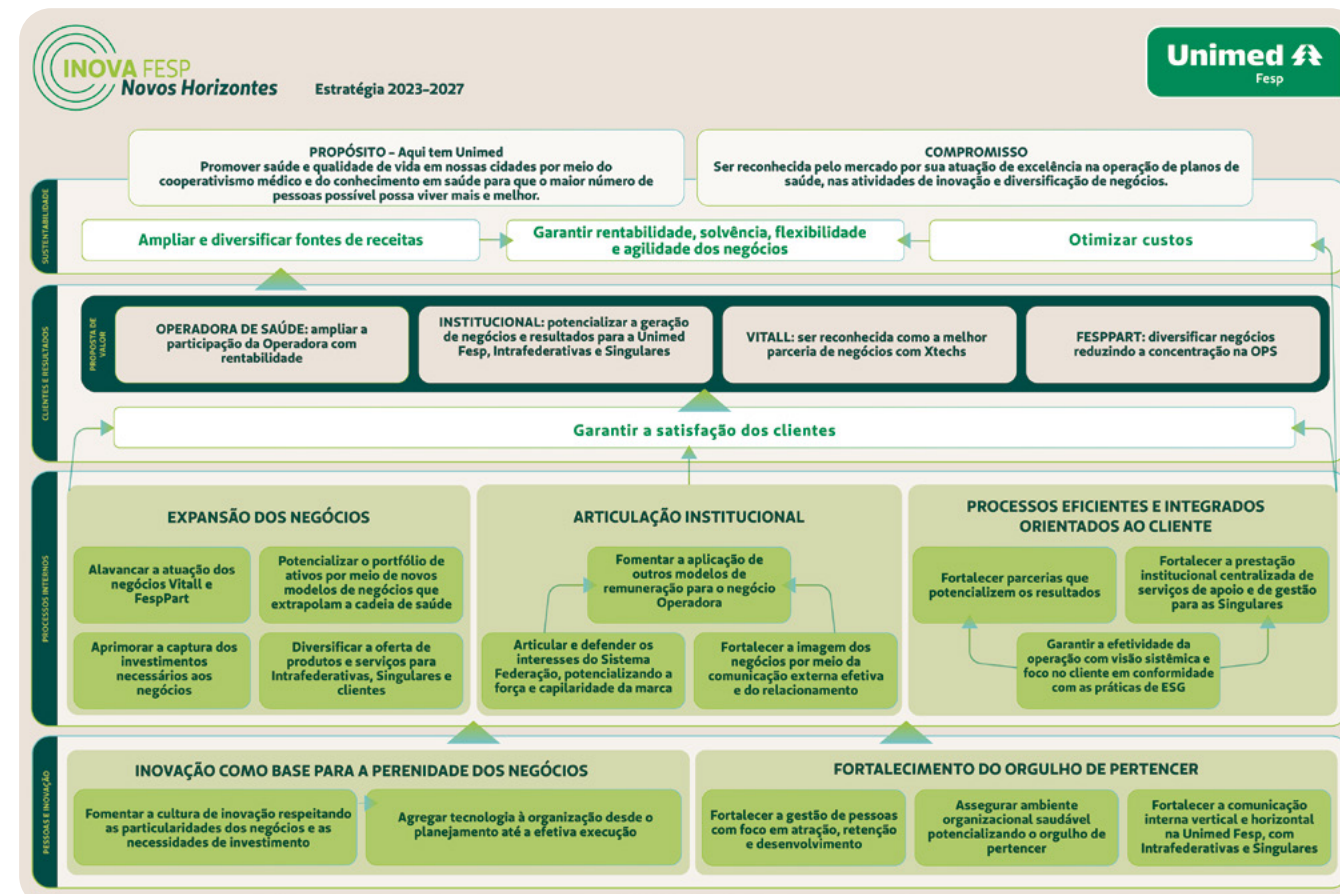
identificadas ao longo do Workshop Estadual do Sistema Unimed Paulista, realizado em 25 e 26 de maio de 2023, sendo relacionadas aos projetos em execução na Fesp. Em resumo, dos 12 grandes temas levantados, nove deles (75%) já possuíam ações em andamento. São eles:

- Interoperabilidade de Registro Eletrônico de Saúde (RES);
- Intercâmbio Estadual;
- Centro de Serviços Estadual;
- Modelo Operadora-Prestadora;

- Mercado;
- Modelo Assistencial;
- Remuneração Baseada em Valor (RBV);
- Articulação Institucional;
- Unimed Fesp Orientada a Dados (Data-driven).

Desde então, são reportados ao Conselho de Administração o status de cada um deles. Ao longo deste relato, pode-se observar algumas de suas entregas.

• Riscos: a gestão de riscos e controles internos na Unimed Fesp é essencial para



garantir a sustentabilidade e a integridade das operações da cooperativa, proporcionando segurança e confiabilidade, tanto para os seus cooperados quanto para os beneficiários.

Trata-se de um tema de extrema importância para a Unimed Fesp devido à sua atuação nas áreas de saúde, que resulta na exposição a uma série de riscos, diretos ou indiretos. Por isso, a empresa possui diretrizes, políticas, ferramentas, procedimentos e responsabilidades que visam prevenir, minimizar ou gerenciar os possíveis impactos negativos associados a área de atuação, de forma a reduzir a ocorrência de eventos inesperados que possam resultar em prejuízos operacionais, financeiros ou de reputação.

Riscos

A gestão de riscos na Unimed Fesp é uma prática integrada e contínua, que envolve a identificação, avaliação e resposta aos riscos que podem impactar o alcance dos objetivos estratégicos. A cooperativa adota uma abordagem proativa, utilizando metodologias reconhecidas para mapear e priorizar os riscos, considerando aspectos financeiros, operacionais, regulatórios e reputacionais.

A equipe responsável atua em colaboração com todas as áreas da organização, promovendo uma cultura de conscientização

sobre a importância da identificação e mitigação de riscos. Treinamentos regulares e workshops são realizados para capacitar os colaboradores, garantindo que todos estejam alinhados às diretrizes de gestão de riscos.

A eficácia dos controles internos é monitorada regularmente por meio de auditorias internas, que avaliam a aderência aos processos estabelecidos e identificam oportunidades de melhoria.

A integração da gestão de riscos e controles internos com a estratégia da Unimed

Fesp é fundamental para a tomada de decisões informadas e para a criação de valor sustentável. A alta administração se compromete a apoiar iniciativas que fortaleçam esses processos, garantindo que a cooperativa esteja bem-posicionada para enfrentar desafios e aproveitar oportunidades no setor de saúde.

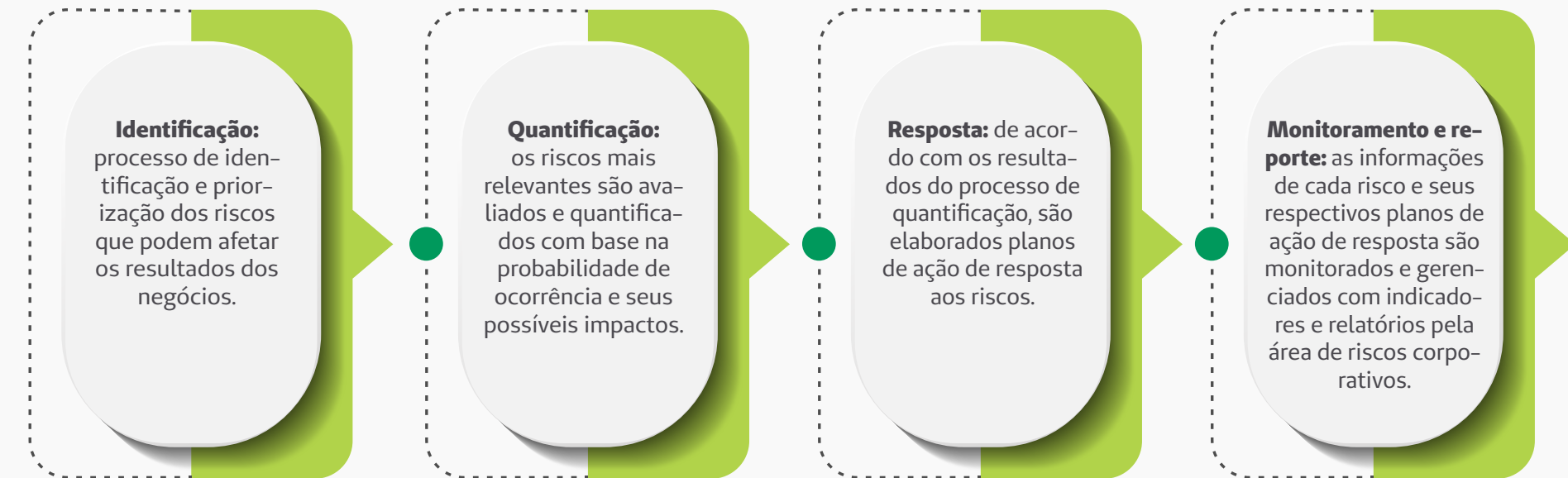
Principais ameaças à operação da Unimed Fesp:

Risco de Subscrição – A Unimed Fesp define o risco de subscrição como sendo o risco de ocorrência de eventos que contrariem as suas expectativas e que possam compro-

meter significativamente o resultado das operações e o seu patrimônio, decorrente de uma possível insuficiência dos prêmios e/ou provisões para fazer frente aos dispendios financeiros com o pagamento das obrigações assumidas.

Risco de Crédito – Definido como a possibilidade de ocorrência de perdas associadas ao não cumprimento pelo tomador ou contraparte de suas respectivas obrigações financeiras nos termos pactuados e/ou desembolsos para honrar avais, fianças, coobrigações, compromissos de crédito e outras operações de natureza semelhante,

ETAPAS DA INTEGRAÇÃO DA GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS COM A ESTRATÉGIA DA UNIMED FESP



devido à desvalorização de contrato de crédito decorrente da deterioração na classificação de risco do tomador, à redução de ganhos ou remunerações, às vantagens concedidas na renegociação e aos custos de recuperação.

Risco de Liquidez – Representado como:

1) a possibilidade de a instituição não ser capaz de honrar eficientemente suas obrigações financeiras esperadas e inesperadas, correntes e futuras, inclusive as decorrentes de vinculação de garantias, sem afetar suas operações diárias e sem incorrer em perdas significativas;

2) a possibilidade de a instituição não conseguir negociar a preço de mercado uma posição, devido ao seu tamanho elevado em relação ao volume normalmente transacionado ou em razão de alguma descon-tinuidade no mercado.

Risco de Capital – Representado pela falta de capacidade do grupo em cumprir suas obrigações correntes e futuras, diante dos riscos assumidos, com recursos que constituem seu patrimônio. Também estão englobados nesse risco requisitos regula-tórios de solvência.

Risco de Mercado – Relacionado aos retornos esperados de investimentos em decorrência de variação em taxas de juros,

câmbio, inflação e comportamento de mer-cado dada a incerteza de ativos e passivos.

Risco Operacional – Possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas ou decorrente de fraudes ou eventos externos, incluindo-se o risco legal e excluindo-se os riscos decorrentes de decisões estratégicas e à reputação da instituição. Contempla atividades relacionadas à continuidade de negócios, com o objetivo de definição de um plano de trabalho para que, em caso de interrupção, as atividades possam ser reto-madas em condições predefinidas de prazo, nível de atendimento e local de trabalho, com impacto mínimo para nossos clientes.

Risco de Imagem – Decorrente de práti-cas internas, eventos de risco e fatores externos que possam gerar percepções negativas da organização em determinado momento, pontual e individualmente, dian-te de clientes, contrapartes, cooperados e parceiros comerciais. Ele pode acarretar adversamente na capacidade da instituição de manter e iniciar relações comerciais.

Risco Legal – Engloba todas as ameaças às quais a empresa está vulnerável, em decor-rência do mal cumprimento da legislação vigente, além de interpretação errônea de dispositivos legais, acompanhamento

desorganizado das obrigações e transações fraudulentas que são algumas das possí-veis causas de prejuízos financeiros decor-rentes do risco legal.

Risco de Conformidade – O risco de con-formidade (Compliance) é definido como a possibilidade de perdas financeira ou de reputação resultantes de falha no cum-primento de leis, regulamentos, normas internas, códigos de conduta e diretrizes estabelecidas para o negócio e atividades da organização. A Unimed Fesp conta com o Programa de Integridade que visa à ges-tão do risco de conformidade (Compliance), com foco no atingimento do estado de conformidade, sustentabilidade e segu-rança nos negócios, processos, produtos e serviços, possibilitando ainda melhoria na prevenção de atos ilícitos, desvios de con-duta e danos à reputação, contribuindo para a redução de perdas financeiras. Funda-menta-se nos pilares prevenção, detecção e correção.

Risco Socioambiental e Climático – Proba-bilidade de um evento ter impacto negativo no meio ambiente, funcionários, comunida-des e sociedade.

Risco Cibernético – Risco de perda finan-ceira, interrupção da comunicação ou dano à reputação do grupo decorrente da expo-sição dos processos, pessoas e tecnologias a ameaças digitais.

Risco Estratégico – Relacionado às per-das resultantes de falhas, deficiências ou inadequação de processos que afetam a estratégia de negócio ou os objetivos es-tratégicos da empresa.

Risco de Fraude Interna – Perdas deriva-das de algum tipo de atuação destinada a fraudar, apropriar-se de bens indevidamen-te ou burlar regulações, leis ou políticas empresariais em benefício próprio, cau-sando perdas para a instituição. Risco de haver apropriação indébita de recursos da companhia.

Risco de Fraude Externa: Perdas deriva-das de algum tipo de atuação destinada a fraudar, apropriar-se de bens indevidamen-te ou burlar a legislação, por parte de um terceiro.

Demais riscos – Adicionalmente, a empresa possui subcategorias como: risco de modelo, risco reputacional/imagem, risco de tercei-ros e risco regulatório ou de conformidade.

Matriz de Risco – Um dos principais desa-fios da gestão de riscos da Fesp em 2024 era atualizar sua visão do ambiente de con-troles, por meio das suas matrizes de risco, com o objetivo de elevar a maturidade da governança da empresa.

Com um trabalho intenso realizado junto às áreas operacionais e de negócios, o ano foi dedicado à revisão da estrutura da Matriz de Riscos e do Dicionário de Riscos, ficando para o ano de 2025 a adequação das matrizes das áreas de negócios de acordo com o novo modelo.

Esse processo foi realizado com a atuação conjunta do Modelo das Três Linhas, mas o destaque está na conscientização interna sobre a importância da governança na Fesp, por meio de treinamentos, apoio consultivo e suporte da alta administração.

Na estrutura de Gestão de Riscos e Controles Internos da Unimed Fesp há mecanismos de governança pautados nos princípios do “Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)” e no Código das Melhores Práticas de Go-

vernança Corporativa do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), que, juntamente com instrumentos norteadores como o Código de Conduta e normativas internas, atuam na prevenção e identificação de ações prejudiciais à companhia.

A Unimed Fesp adota parâmetros de apetite ao risco, considera sua possibilidade de ocorrência e seus impactos financeiros,

Modelo das TRÊS LINHAS:



1ª LINHA:

As diversas unidades operacionais e de negócios que lidam diretamente com os negócios da Fesp são responsáveis pelos riscos que decorrem de suas atividades. Assim, espera-se que adotem procedimentos e controles adequados para que a gestão esteja alinhada com as diretrizes da empresa.

2ª LINHA:

As funções de monitoramento orientam e supervisionam se os processos e controles definidos pela primeira linha de defesa estão de acordo com as diretrizes organizacionais. Esse nível se relaciona principalmente com a área de Gestão de Riscos Corporativos, Compliance e Controles Internos.

3ª LINHA:

A auditoria interna atua de forma mais ampla e independente na verificação da aderência às diretrizes ao avaliar a eficácia do ambiente de gestão e controle de riscos, exercendo a supervisão das duas primeiras linhas. Integramos governança e sustentabilidade na gestão de riscos corporativos.

operacionais, de imagem e socioambientais, e prevê ferramentas para seu tratamento e mitigação.

É importante ressaltar que o processo de mapeamento de riscos foi iniciado após a publicação da Metodologia de Gestão de Riscos no ano de 2020, com atualizações anuais, tanto na sua metodologia quanto na prática com impacto direto na sua matriz de riscos e controles.

Na Federação, o Plano de Continuidade de Negócios (PCN) foi atualizado com melhorias na metodologia e aplicação, tendo como base o BIA (Business Impact Analysis), que apresenta a análise de impacto no negócio da Unimed Fesp por meio da identificação das atividades e processos de negócio que apresentaram um índice elevado de criticidade. A realização deste

trabalho foi baseada na cadeia de valor da Fesp, de onde foram selecionadas 13 áreas e 18 processos.

A avaliação, efetividade e confiabilidade do PCN são estabelecidas a partir dos testes periódicos realizados e de validação, cuja natureza, escopo e frequência são determinados em função da criticidade dos serviços e negócios em questão, para formalizar a validação dos planos de testes a serem verificados.

No primeiro semestre de 2024, o BIA foi atualizado e, com isso, foram estabelecidos três níveis de impacto: Baixo, Médio e Alto e aplicados aos 18 processos selecionados. Essa nova avaliação resultou em cinco processos críticos, nove processos médios e quatro processos comuns.

No segundo semestre, foram realizados os testes para os cinco processos considerados como nível de risco alto. Nessa avaliação não foram identificadas divergências ou exceções. Além dos testes dos processos, também foi realizado o teste nos itens de infraestrutura dos prédios da administração central da sede, na Rua José Getúlio, e do escritório provisório, na Alameda Santos (1º e 14º andares).

Foi realizada a análise dos documentos e informações disponibilizadas pela área de

Facilities, por meio do sistema “Power Business Intelligence” com links para pastas de rede. Os documentos analisados referem-se a certidões, laudos e ordem de serviços, fornecidas por fornecedores e/ou prestadores de serviços.

Os documentos normativos que orientam a conduta e os processos institucionais passaram por uma importante reorganização para padronização de linguagem e dar maior eficiência.

O processo de gestão documental passou a ser de responsabilidade da área de controles internos desde janeiro de 2024. Desde então, de um total de 855 documentos registrados na plataforma Qualiex, foram

revisados 294 em conjunto com as áreas de negócios, incluindo políticas, normas, procedimentos operacionais, carta de processo, dentre outros.

TIPOLOGIA	RISCO	IMPACTO	OPORTUNIDADE
Físico	Crise hídrica	Desabastecimento na rede de Colaboradores e Prestadores	Novas parcerias para reduzir e mitigar os impactos oriundos
	Crise energética	Desabastecimento na rede de Colaboradores e Prestadores	Contratação de energia no mercado livre de energia com valores mais adequados.
	Mudança Climática	Aumento da probabilidade de eventos climáticos extremos com danos nas operações, prédios, instalações, etc.	Prestar avaliações sobre a resiliência dos negócios e planos de resposta a desastres para eventos climáticos extremos.
	Níveis de poluição	Aumento da sinistralidade e desconhecimento para subscrição do risco	Novas parcerias para promoção da saúde ambiental e adoção de práticas sustentáveis.
Sanitário	Doenças resultantes das mudanças climáticas	Aumento da sinistralidade e desconhecimento para subscrição do risco	Novas coberturas e parcerias
	Disseminação de vírus ou bactérias	Aumento da sinistralidade e desconhecimento para subscrição do risco	Novas coberturas e parcerias
	Mortalidade por aumento de temperatura, emissões	Aumento da sinistralidade e desconhecimento para subscrição do risco	Novas coberturas e parcerias
Social	Responsabilidade Social	Direitos humanos, cumprimento dos direitos trabalhistas, tratamento dos funcionários, parceiros, clientes e demais stakeholders e relacionamento com a sociedade.	Fortalecimento da marca, engajamento dos colaboradores, inovação e melhoria nos processos, redução de riscos legais e regulatórios, responsabilidade e transparência.
	Segurança no Trabalho	Ausência e/ou fragilidades do programa de gerenciamento de riscos – Segurança do Trabalho.	Melhora nos resultados em termos de retenção de talentos, produtividade e reputação.
	Segurança de dados	Comprometimento com a imagem e com os Clientes e Fornecedores	Confiabilidade e reputação, além da vantagem competitiva por diferenciar-se pela segurança dos dados.
	Diversidade de fornecedores	Mitigação de dependência excessiva de fornecedor único e melhor desempenho financeiro	Remover a dependência de fornecedor chave e construir parcerias estratégicas
Operacional	Ausência de Rede	Aumento da sinistralidade e desconhecimento para subscrição do risco	Novas coberturas e parcerias
	Mudança de Regulação	Regulamentações específicas e consequências do descumprimento	Ajuste e melhoria nos serviços com inovação em produtos
	Fraude interna ou externa	Fraude, suborno e exploração criminosa de disrupções, acarretando em aumento do custo operacional	Aumento de confiança dos seus clientes, com redução de perda financeira, aprimoramento dos processos e cumprimento regulatório.
	Elevação do Custo de Vida	Os riscos econômicos de inflação e desaceleração econômica poderá impactar na venda de planos e do custo operacional.	Identificar a possibilidade de criação de novos serviços e inovação em produtos com parcerias estratégicas.
Cibersegurança	Ataque cibernético	Ações visando a invasão de um sistema e redes de computação, acarretando em suspensão de serviços essenciais de liberação de guia e compras de materiais, prejuízos financeiros, roubo de dados, perda de acesso a contas bancárias.	Identificar e avaliar os riscos existentes para elaborar uma estratégia de prevenção
	Informações Incorretas e Desinformação	O uso generalizado de informações incorretas e desinformação, e as ferramentas para disseminá-las, podem minar a legitimidade real e percebida. Os recentes avanços tecnológicos, como a IA generativa, aumentaram o volume, alcance e eficácia de informações falsas	Identificar e avaliar os riscos existentes para elaborar uma estratégia de prevenção

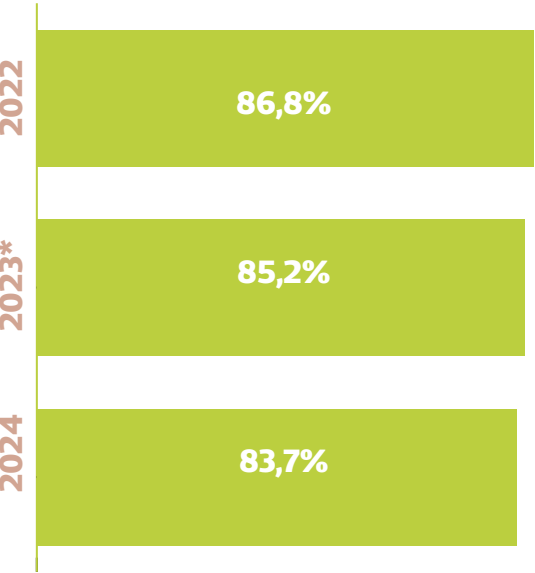
Desempenho

CAPITAL FINANCEIRO

Desempenho econômico-financeiro

A Unimed Fesp desenvolveu, neste exercício, ações sistêmicas de otimização, inovação e reestruturação. A receita total de 2024 atingiu a marca de R\$ 2,7 bilhões, montante este superior ao exercício de 2023 (R\$ 2,3 bilhões). O resultado auferido no exercício foi de R\$ 187,3 Mi, equivalente a 7,9% do faturamento bruto (em 2023, R\$ 128,4 Mi, equivalente a 6,3% do faturamento bruto).

ÍNDICES DE SINISTRALIDADE - DESPESA MÉDICA



*Houve correção do índice de sinistralidade relatado em 2023

TEMA MATERIAL - GESTÃO FINANCEIRA			
Entrada		Resultado	
Capital Financeiro		Capital Financeiro	
Receitas	R\$ 2.703.426.950,35	Faturamento Anual	R\$ 2.748.730.369,52
Custos e despesas:	R\$ 2.608.180.379,43	Resultado Operacional	R\$ 95.246.570,92
Sinistralidade:	83,73%	Margem Ebitda	5,37%
		Liquidez Corrente	R\$ 572.607.191,92
		Liquidez Geral	R\$ 659.862.589,60
		Sobras/Resultado	R\$ 187.266.382,30

O Resultado Líquido impulsionou o Patrimônio Líquido da Fesp para R\$ 846,0 milhões, no final de 2024 (crescimento de 19,4% no ano) aliado a uma distribuição de sobras em espécie de R\$ 50 milhões. Com relação ao Capital Regulatório e Capital Baseado em Risco, a operadora atingiu R\$ 226,0 Mi, gerando uma suficiência de R\$ 557,6 Mi, que corresponde a 21,5% acima do exercício de 2023.

A Demonstração do valor adicionado pode ser acessada no link.

Sinistralidade

As despesas médicas apuradas no exercício foram de 83,7%, inferiores ao exercício de 2023, quando foram registrados 85,2%. As frequências de utilização de serviços médicos permaneceram relativamente estáveis em comparação com o ano anterior, enquanto o aumento médio do custo

dos procedimentos médicos foi coberto pelo aumento de receita, decorrente das negociações de renovações contratuais e precificação de novos contratos.

CAPITAL MANUFATURADO

Recursos próprios

Desde 2022, o processo de Mapeamento dos Serviços e Recursos Próprios (SRP) tem sido conduzido pela Unimed Fesp em parceria com a Unimed do Brasil, visando otimizar esforços e automatizar a coleta de informações.

Em 2023, foi implementado no Sistema de Gestão Institucional Unimed (GIU) o módulo de Mapeamento de SRP, permitindo a coleta informatizada de dados e oferecendo ao Sistema Unimed uma visão em tempo real e atualizada da rede própria, com base nas informações registradas pelas Unimeds no sistema.

O mapeamento de 2024 foi realizado no primeiro semestre estimulando as Unimeds do estado de São Paulo a realizar a inserção das informações em sistema. Em seguida, foi realizada a tabulação dos dados e, com as informações em sistema, no segundo semestre a Unimed do Brasil elaborou o Catálogo Nacional de Serviços e Recursos Próprios. O documento aguarda a divulgação oficial pela Unimed do Brasil.



VISÃO GERAL DE SERVIÇOS E RECURSOS PRÓPRIOS	2023	2024
Total de Unimedsp Paulistas	75	75
Total de Unimedsp Paulistas com Serviços e Recursos Próprios	68	68
Representatividade	91%	91%

COOPERATIVAS - UNIMEDS DO ESTADO DE SÃO PAULO	2023		2024	
Total de cooperados	20.589	100%	18.785	100%
Total de cooperados (masculino)	14.307	69,50%	12747	69,00%
Total de cooperados (feminino)	6.282	30,50%	5.680	31%

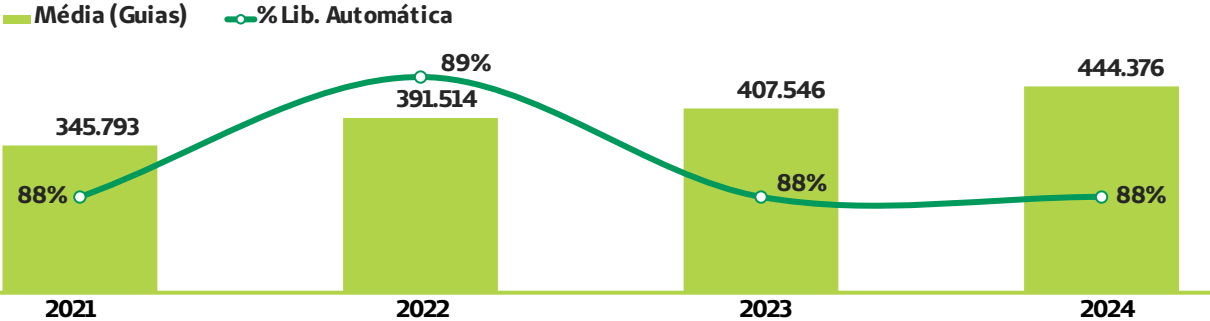
MAPEAMENTO DE SERVIÇOS E RECURSOS PRÓPRIOS		
RECURSOS PRÓPRIOS	2023	2024
Hospitais e Hospitais-dia	53	55
Total de Leitos Hospitalares	3.498	3.591
Total de Leitos UTI (Neonatal, Infantil e Adulto)	579	589
Urgência e Emergência	22	24
Unidades de APS	36	35
Laboratório	43	38
Otica	7	7
Farmácia	36	28

Auditoria prévia e autorizações

As rotinas operacionais das equipes de autorização, auditoria prévia e gestão de internados da Unimed Fesp estão sempre embasadas nas legislações vigentes, mantendo foco na melhoria constante dos processos, visando o cumprimento dos

prazos legais e utilizando indicadores de desempenho para nortear as ações. Em 2024, a volumetria mensal de pedidos de autorização girou em torno de 444 mil, sendo que, deste volume, 88% foram respondidos de forma automática com parametrização sistêmica.

PEDIDOS DE AUTORIZAÇÕES/GUIAS

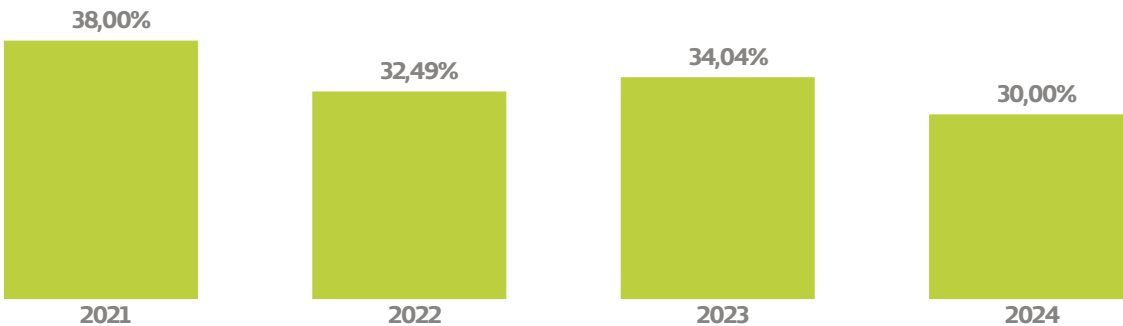


Para promover mais qualidade no atendimento e otimização de custos, as solicitações de autorização para cirurgia eletiva que envolvem utilização de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME) são discutidas entre médico regulador e médico assistente, buscando a adequação do material solicitado. Para monitorar a efetividade desta atividade, é utilizado um indicador de desempenho cuja meta é evitar um custo de 30% sobre o solicitado, sem comprometer o padrão técnico da OPME.

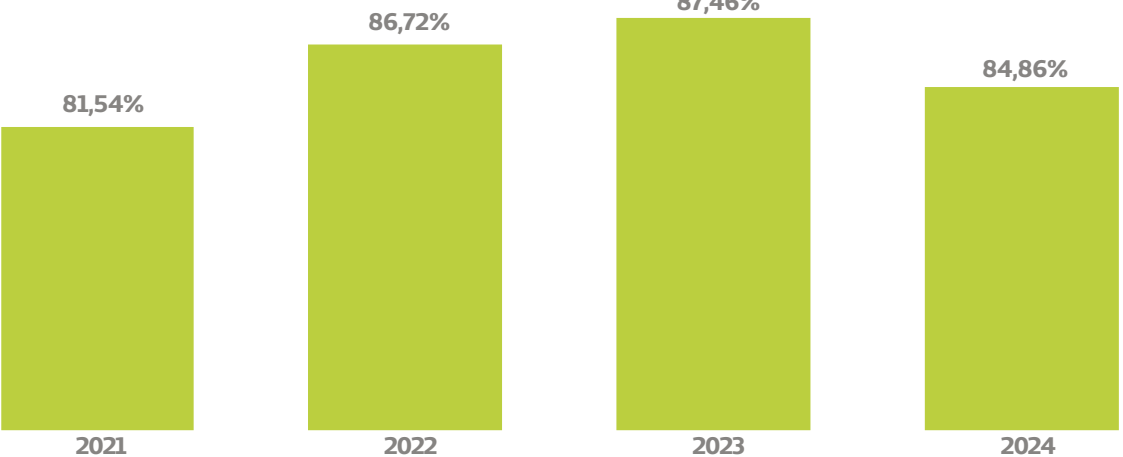
A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), por meio da RN 424/17, reconhece a formação de junta médica como um processo regulatório que visa dirimir as divergências técnicas acerca do que foi solicitado à operadora, buscando o melhor resultado ao beneficiário. Quando corretamente empregado, este processo traz benefícios ao paciente e à operadora.

A Unimed Fesp tem conseguido excelentes resultados neste processo, sempre performando acima da meta estabelecida de 80% na redução de custos com cirurgias e OPME.

TAXA DE CUSTO DE OPME EVITADO POR CONTATO MÉDICO
META É 30%



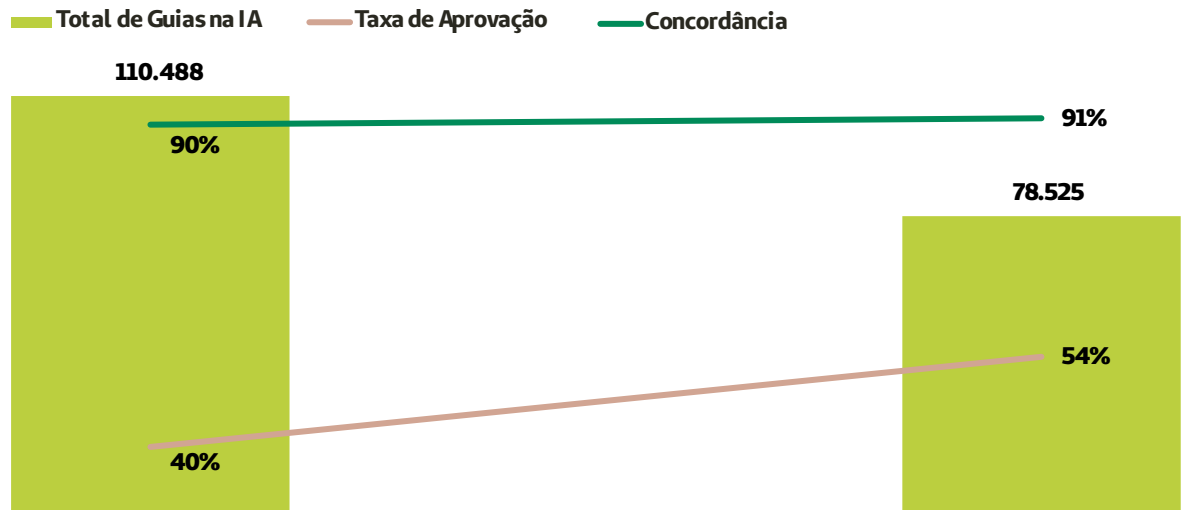
TAXA DE CUSTO DE OPME EVITADO POR CONTATO MÉDICO
META É 30%



Como apoio ao processo de regulação técnica sobre os pedidos de autorização que entram para análise da equipe de auditoria médica, a Unimed Fesp atua com a ferramenta de inteligência artificial Autorizaí®, que realiza a análise técnica das solicitações de autorização de eventos de baixa e média variabilidade.

Dessa forma, o processo ganha agilidade no tempo de resposta ao pedido de autorização e desviando a atuação do médico auditor deste grupo de eventos, permitindo que ele foque em procedimentos que exigem maior atenção, em decorrência de complexidade ou de custo.

ANÁLISE DE GUIAS NA IA



Gestão de Internados

A Unimed Fesp trabalha com monitoramento contínuo das internações hospitalares de seus beneficiários, com o objetivo de garantir a qualidade assistencial do atendimento prestado e a permanência hospitalar pelo tempo adequado. Para realizar este monitoramento, uma equipe multiprofis-

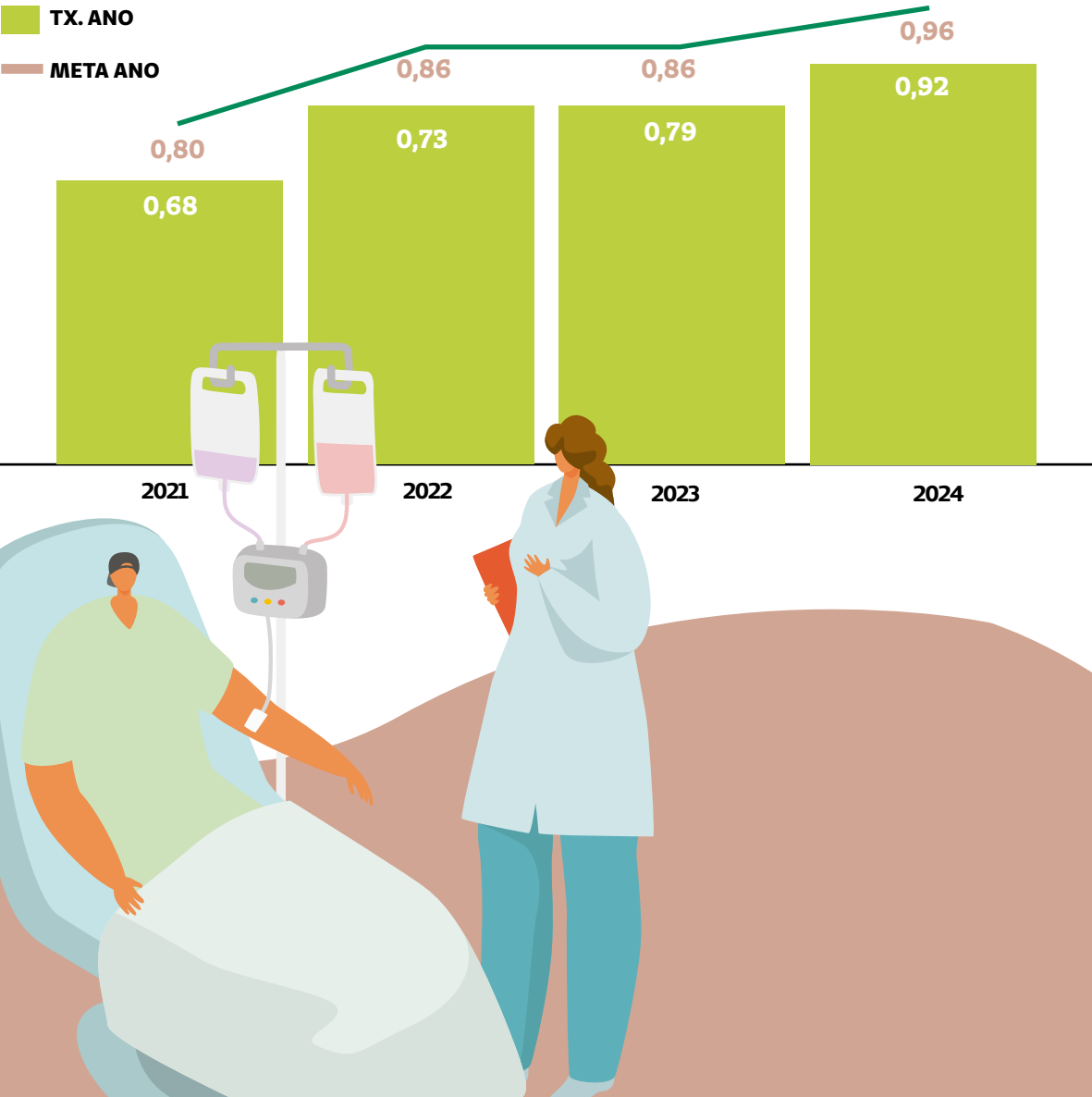
sional atua no acompanhamento diário das internações.

O resultado deste trabalho é medido por dois indicadores de desempenho: TMP (tempo médio de permanência) e o paciente dia/1000 vidas. Graças aos esforços da equipe e constantes ajustes no processo de trabalho, de acordo com as exigências

de mercado, as metas têm sido alcançadas com sucesso, garantindo assistência de

qualidade e adequada aos beneficiários Fesp.

TAXA DE INTERNAÇÃO POR GRUPO DE 1.000 BENEFICIÁRIOS
META 2024 É 0,96



Gestão de Redes e Prestadores

Seguindo os padrões e critérios do processo de intercâmbio entre as Unimeds, a Federação é uma operadora que atua com 99% da rede prestadora no formato indireto, ou seja, seus beneficiários são atendidos via rede credenciada/cooperada constituída pelas Unimeds Singulares.

A Unimed Fesp trabalha com rede direta apenas onde a Unimed Singular da região deixou de atuar como operadora ou nas situações em que a Unimed local não dispõe do serviço.

O grande desafio da equipe dedicada ao relacionamento com prestadores é apoiar as áreas Caec e NAS com o provimento de rede prestadora apta a atender os beneficiários portadores do Transtorno do Espectro Autista (TEA) e que encontraram dificuldade em localizar rede credenciada.

Mensalmente, são registradas 448 solicitações para negociações eventuais com rede prestadora visando a garantia de atendimento em cumprimento da RN 566/22, por ausência de rede credenciada da Unimed Singular.

CIRURGIAS REALIZADAS	
2022	27.381
2023	28.712
2024	30.212
Em 2024 se observa um pequeno aumento de 5% na quantidade média mês, todavia, também há aumento do número de vidas em 3%, que justifica essa variação.	
CONSULTAS ELETIVAS	
2022	1.543.782
2023	1.545.658
2024	1.620.279
Ao comparar 2023 com 2024 observa-se um aumento de 5% na volumetria. O aumento de dias úteis de 248 para 260 (5%) e o aumento do número de beneficiários de 3%, justificam esta última variação.	

CONSULTAS DE PRONTO SOCORRO

2022	580.861
2023	543.160
2024	591.266

Ao comparar 2023 com 2024 observa-se um aumento de 9% na volumetria. Além do aumento do número de beneficiários de 3%, muitos atendimentos decorreram do surto de dengue, justificando assim a variação.

INTERNAÇÕES

2022	61.027
2023	62.126
2024	65.223

Em 2024 observa-se um pequeno aumento de 5%, todavia, houve também aumento do número de vidas e de internações decorrentes do surto de dengue no início do ano.

SADT (COM EXAMES LABORATORIAIS E DE IMAGEM)

2022	6.726.616
2023	7.104.532
2024	7.825.287

Observa-se aumento nos Serviços de Apoio Diagnose e Terapias de 10% em 2024. Parte devido ao aumento do número de beneficiários, parte devido ao surto de dengue no início do ano e do agravamento das comorbidades. Ainda, parte pela abertura do Rol de Procedimentos, principalmente nas terapias convencionais e TEA.

CAPITAL INTELECTUAL

Escritório da Valor em Saúde (EVS)

A Unimed Fesp trabalha os temas da segurança do paciente, qualificação de rede e implantação de novos modelos de remuneração por meio do Escritório de Valor em Saúde (EVS). O objetivo é avaliar a assistência à saúde oferecida aos beneficiários e elaborar projetos, programas e orientações às Unimeds Singulares, para que possam oferecer assistência segura e qualificada em sua rede.

Em 2024 foi criado o Grupo de Valor Fesp, composto por representantes de todas as áreas internas da cooperativa, para avaliar impactos e criar soluções quando um novo projeto vai ser implantado, garantindo sua operacionalização.

A análise da assistência depende da coleta

confiável de dados. Portanto, o EVS tem interação estreita com os processos de inovação na busca por novas ferramentas que possibilitem o acesso qualificado às informações e à sua interpretação. O objetivo de todas as ações é a busca por excelência, com mudança da forma de prestar, medir, organizar e gerenciar o cuidado à saúde.

• Taxa de utilização em hospitais com nível máximo de acreditação – Este indicador demonstra a preocupação da operadora em oferecer a melhor assistência possível. Além de medir a taxa de utilização de hospitais com acreditação máxima, a Fesp, por meio de Guia Médico, prioriza a indicação destes prestadores a seus usuários.

Em 2024, para um ajuste mais correto da informação, o indicador passou a utilizar valor em lugar de quantidade:

TAXA DE UTILIZAÇÃO EM HOSPITAIS COM NÍVEL MÁXIMO DE ACREDITAÇÃO



A fim de estimular a implantação da cultura da Saúde Baseada em Valor, a Unimed Fesp oferece projetos e programas que reconhecem e recompensam as melhores entregas.

• Programa Incentivo ao Parto Adequado – Bonifica a instituição e a equipe médica que aumentar suas taxas de parto normal, sem ocorrência de complicações com mães ou bebês. Em 2024, duas maternidades foram contempladas pelo aumento na taxa de parto normal.

• Ferramenta Linkana® para gestão da rede assistencial – A Fesp disponibiliza este recurso com análise de documentação legal segundo os critérios ESG, incluindo Plano de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde e cadastro do Núcleo de Segurança do Paciente (quando adequado, compliance) e auditoria técnica. A Fesp realiza auditoria nos processos das Unimed Fesp filiadas sugerindo oportunidades de melhoria e visando a excelência no atendimento de seu beneficiário.

PRESTADORES ASSISTENCIAIS ATIVOS NA LINKANA®	DEZ/22	DEZ/23	DEZ/24
APS	18	20	16
Atenção domiciliar	32	44	52
Clínicas terapias especiais (ABA, Denver, etc)	39	162	262
Consultório isolado	470	1.086	1.336
Demais estabelecimentos de saúde	823	1.268	1.428
Hemodinâmica	4	5	4
Laboratório	188	262	280
Médico – pessoa física	0	14	259
Pessoa física – multiprofissional	0	55	27
PJ em serviços próprios	0	0	105
	1.574	2.916	3.769

OPORTUNIDADE DE MELHORIA – ENVIO POR PRESTADOR ASSISTENCIAL	
Ano	Quantidade
2022	46
2023	881
2024	3.873

• Núcleo de Segurança do Paciente – Analisa e notifica às Unimed Fesp a ocorrência de eventos adversos evitáveis com pacientes da Unimed Fesp, incentivando-as a cobrar de seus prestadores o registro na Agência

Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa). Um grande avanço observado é a notificação espontânea de eventos ocorridos, o que demonstra que o objetivo de conscientizar as associadas está sendo alcançado.

EVENTOS ADVERSOS			
Ano	Notificações	Confirmados	Notivisa
2022	468	212	53
2023	455	204	90
2024*	352	210	150

EVENTOS ESPONTÂNEOS	
2022	0
2023	13
*2024	45

*Os dados reportados de 2024 se referem ao período de janeiro a setembro, devido ao fluxo operacional entre a Unimed Fesp e as Unimed Fesp.

• Avaliação de médicos em atendimento de consultório – Seis Unimeds paulistas participam do projeto que prevê bônus financeiro para os médicos avaliados por indicadores específicos e pré-definidos, de estrutura, eficiência, efetividade, experiência do paciente e custeio. O profissional pode acompanhar seus resultados e se comparar aos pares.

• Programa Jornada Completa – Seis Unimeds paulistas foram selecionadas para participar de treinamento que inclui definição do conceito de jornada completa, elaboração de projeto e definição de custos. Os projetos enviados preveem o ciclo de atendimento para a condição de saúde escolhida, do diagnóstico à reabilitação. O objetivo é que se faça escolha dos melhores prestadores, que compartilharão riscos e responsabilidades pela entrega de um bom resultado a custo adequado.

• Avaliação de custo-efetividade – São realizadas entrevistas com os beneficiários para correlacionar o custo gerado e a percepção de desfecho e experiência na perspectiva do beneficiário (efetividade). Os questionários são baseados em padrões internacionais, como o International Consortium for Health Outcomes Measurement (ICHOM). A ideia é reconhecer as melhores entregas e programar ações corretivas de desvios.

• Projeto Gestão Inteligente de Redes Assistenciais (Gira) – O objetivo é disponibilizar às Unimeds uma ferramenta para calcular o dimensionamento da rede assistencial,

disponível de acordo com a cidade, Unimed ou região definida pela ANS e indicar possíveis prestadores nas regiões deficientes, otimizando o acesso do beneficiário a uma rede assistencial adequada.

• Processos educativos e de apoio ao sistema de saúde – A Unimed Fesp disponibiliza em seu portal a página “De olho na qualidade assistencial”, que contém material sobre segurança do paciente e qualificação de rede. Políticas, protocolos e cartilhas são disponibilizados para o Sistema Unimed e seus prestadores, reafirmando o compromisso da Federação em apoiar suas associadas no desenvolvimento de assistência segura. Encontros mensais são realizados para disseminação de conhecimento atualizado e embasado cientificamente, com apoio de especialistas. Em 2024, foram realizadas 139 reuniões.

• Oportunidades de melhoria: A Unimed Fesp solicita envio de protocolos e indicadores de segurança do paciente para cumprimento de critérios do Programa Valoriza, assim como durante a análise de eventos adversos notificados pelo Núcleo de Segurança do Paciente. No acompanhamento de prestadores na ferramenta Linkana®, a Fesp analisa os documentos inseridos, elabora relatório com oportunidades de melhoria e envia para as Unimeds Singulares. Estas ações demonstram a preocupação da Federação com a qualidade e segurança da rede prestadora, o que se reflete em todos os usuários do Sistema Unimed e além dele, uma vez que diversas instituições avaliadas também atendem SUS.

AÇÕES EDUCATIVAS – ESCRITÓRIO DE VALOR EM SAÚDE		
AÇÕES EDUCATIVAS – 2022		
Mês	Palestra	Lista de presença
Maio	Palestra – Remuneração Baseada em Valor	192
	Palestra – Protocolos e diretrizes clínicas: elaboração, definição e diferenças	197
	Palestra – Remuneração Baseada em Valor (dirigentes)	37
Junho	Palestra – Identificação Precoce de Sepses	147
	Palestra – Estruturação Núcleo de Segurança do Paciente	100
Julho	Curso – Notificação e avaliação de eventos adversos: Descomplicando a Análise de Eventos Adversos	341
Agosto	Palestra – Importância da qualificação RN 507	237
Outubro	Curso – Gestão Baseada em resultados – Módulo básico	77
Novembro	Curso – Gestão Baseada em resultados – Módulo avançado	21
	Palestra – Gestão de Riscos – Protocolo de Londres	90
Dezembro	Palestra – Farmacovigilância	127
TOTAL		1.566



AÇÕES EDUCATIVAS - 2023		
Mês	Palestra	Lista de presença
Janeiro	Palestra – Disclosure	435
Fevereiro	Palestra – Saúde Baseada em Valor	223
Março	Curso – Oficina Estruturação de Indicadores	29
	Palestra – Gestão de Rede Prestadora e Serviços Assistenciais	64
	Curso – Oficina Estruturação de Indicadores	32
	Palestra – Estruturação de Núcleo de Segurança do Paciente em Operadora de Saúde	81
Maio	Curso – Jornada Completa do Paciente – Módulo Introdutório	31
	Curso – Oficina Estruturação de Indicadores	51
	Palestra – Desenvolvendo uma rede prestadora segura e com baixo risco	119
Junho	Curso – Descomplicando a Análise de Eventos Adversos	499
	Curso – Jornada completa do Paciente – Módulo Construção do Projeto	60
Julho	Curso – Jornada completa do Paciente – Módulo Mapeamento de Custos	24
	Curso – Oficina Estruturação de Indicadores	17
	Palestra – Segurança do Paciente – Notivisa Teoria e Prática	511
Agosto	Curso – Oficina Estruturação de Indicadores	22
Setembro	Curso – Importância da Qualificação da Rede Prestadora Assistencial e a Qualificação de Rede	218
	Curso – Estruturação de indicadores	39
Novembro	Curso – Estruturação de indicadores	30
Dezembro	Palestra – Segurnaça do Paciente: Protocolo de Londres	260
TOTAL		2.745

AÇÕES EDUCATIVAS - 2024		
Mês	Palestra	Lista de presença
Fevereiro	Palestra – Segurança do Paciente – Notivisa Teoria e Prática	381
Março	Curso – Descomplicando a Análise de Eventos Adversos	429
Abril	Palestra – Desenvolvendo uma Rede Prestadora Segura e com Baixo Risco – Questões Legais e de Compliance	162
Maio	Palestra – Como estruturar e apoiar prestadores não hospitalares no desenvolvimento de processos de Segurança do Paciente	75
Junho	Palestra – Estruturação de Núcleo de Segurança do Paciente – Por que a Operadora de Saúde Precisa se Preocupar com Isso	69
Julho	Palestra – Valor em Saúde – A importância da mudança do modelo assistencial	162
Agosto	Curso – Importância da qualificação da Rede Prestadora Assistencial	84
	Curso – Jornada Completa: Módulo de Mapeamento da Jornada do Paciente	31
	Curso: Importância da qualificação da Rede Prestadora Assistencial	84
Setembro	Curso: Como Implantar a Gestão da segurança Assistencial e Diminuir o Desperdício Lista de Presença	225
	Curso – Jornada Completa: Módulo de Construção de Projetos	62
	Curso – Jornada Completa: Módulo Validação do Projeto	25
Outubro	Curso –Jornada Completa: Módulo de Construção de Custos	29
	Curso –Jornada Completa: Módulo Compilação dos resultados do mapeamento	25
TOTAL		1843



Fesppart

A Fesppart compõe o grupo econômico da Unimed Fesp. Criada em 2019 pela Federação e pelas seis Unimeds Intrafederativas do estado de São Paulo, a empresa tem

SÓCIAS ACIONISTAS	% PARTICIPAÇÃO
Unimed do Estado de São Paulo – Fesp	88,0%
Unimed Centro Paulista	2,0%
Unimed Centro-Oeste Paulista	2,0%
Unimed Nordeste Paulista	2,0%
Unimed Oeste Paulista	2,0%
Unimed Sudeste Paulista	2,0%
Unimed Vale do Paraíba	2,0%

como objetivo separar as atividades não relacionadas aos planos de saúde, permitindo expandir negócios para outros mercados. Para tanto, investe em serviços e soluções, impulsionando tecnologia e qualidade. Seu portfólio atual é composto por seis empresas em que são realizados investimentos, e que atuam nos setores de tecnologia e corretagem de seguros. Seus resultados são apurados e absorvidos pela Fesppart por meio da metodologia de Equivalência Patrimonial e seus balanços são auditados, mas não são públicos.

Em 2024, a Fesppart deu continuidade à reestruturação iniciada no ano anterior. Visando consolidar seu posicionamento como viabilizadora da estratégia de Corporate Venture Capital da Unimed Fesp, a equipe foi ampliada para fortalecer suas capacidades de inovação, execução de novos projetos, avaliação financeira de novos

negócios, refletindo seu compromisso com o crescimento sustentável, a excelência operacional e impulsionando a inovação e a expansão dos negócios com investimentos estratégicos.

Com o time completo, a Fesppart revisou e alinhou seus valores para garantir que estejam conectados à nova estratégia e objetivos de longo prazo, no modelo de Corporate Venture Capital (CVC). A parceria com startups inovadoras, por meio do Hub Vitall, gerou frutos concretos com o lançamento de um novo produto em conjunto com uma startup que atua com inteligência geográfica e deu visibilidade para a ampliação do portfólio de investimentos.

Além disso, será criada uma nova empresa de serviços que iniciará com a consultoria financeira para investidores anjo, a fim de identificar e aproveitar oportunidades de mercado. Este novo serviço conta com uma parceria estratégica junto a um importante player no ramo jurídico e representa um novo modelo de financiamento.

Desta forma, serão buscadas formas para diversificar fontes de financiamento para startups apoiadas pelas estruturas de inovação vinculadas à Fesp. Esse formato configura, igualmente, uma opção adicional para investidores do ecossistema da Unimed que desejam receber orientação e indicação para diversificar seus investimentos.

Hub Vitall

Incorporado à Fesppart, o Hub Vitall seguiu sua atuação voltada para fomentar e apoiar a adoção de novas tecnologias nas Unimeds paulistas, atuando como catalisador da inovação, conectando e acelerando ideias dentro e fora do Sistema Unimed. Entre as principais realizações de 2024 estão:

- Ampliação da lista de soluções parceiras de 23 para 27, apoiando assim 90% das Unimeds do estado de São Paulo com ao menos uma solução.
- Investimento em torno de R\$ 3,6 milhões em inovação aberta e mais de R\$ 300 mil em provas de conceito.
- Redesenho do Programa de Aceleração de startups, utilizando uma das mais modernas metodologias (KTH) para conectar oportunidades ao desenvolvimento das Unimeds
- Mapeamento de mais de 300 startups.
- Início da execução de 12 projetos com startups.
- Desenvolvimento, em parceria com uma startup, de um novo produto (Gira) para auxiliar operadoras de saúde na gestão de suas redes de atendimento.
- Lançamento do Criativi, um programa que

capacita colaboradores de várias áreas das Unimeds de São Paulo em inovação. Ele é parte de uma iniciativa para fortalecer a cultura de inovação dentro do Sistema Unimed, oferecendo formação e suporte para agentes de inovação. Em 2024 também foi promovida a gameificação, um evento no qual o agente campeão ganhou uma bolsa de 100% para o “MBA em Estratégias

Digitais e Inovação em saúde” da Faculdade Unimed.

- Realização do Congresso de Líderes, Inovação e Ciência (Clic), com mais de 300 participantes. O foco do evento foi a visão sobre como o mercado de saúde será em 2054. Os grandes diferenciais desse ano foram: mais de 300 congressistas, 13 pales-

DESTAQUES



vital

viable innovation to all

trantes, 38 mil impactos nas redes sociais, aplicativo próprio do evento com calendário, agenda diária, perguntas aos palestrantes, informações do hotel, notificações aos usuários, álbum de fotos, entre outros.

- Promoção de dez eventos de conteúdo especializado.
- Promoção de seis encontros da comunidade de inovação.
- Realização de 11 encontros do Comitê de Inovação e Empreendedorismo do Estado de São Paulo.
- Participação em 12 eventos do setor

(South Summit Brazil, Congresso de Gestão e Inovação em Saúde, Suesp, i9, Congresso Brasileiro de Engenharia Biomédica, Startup Summit, Fórum HEAL, HIS, Futurecom, Convenção Nacional Unimed, Teckweek e FISWeek)

- Disponibilização de uma plataforma de inovação para as Unimeds do estado de São Paulo, atualmente com 85 usuários ativos. A plataforma conta com uma área para capacitação sobre temas relacionados à inovação, acesso a eventos exclusivos e uma base com mais de 37.000 startups.

Startups em aceleração – Conexão Vitall é o nome do programa de aceleração de star-

tups da Vitall. Seu objetivo é contribuir com o desenvolvimento de soluções para as Unimeds do estado de São Paulo. Em 2024, não foi realizado o 4ª Batch, pois a aceleração deixou de ser um programa anual para se tornar um processo orgânico, com um novo modelo e metodologias.

Foi construída uma nova forma para análise das startups, agora levando em consideração o modelo de contrato PD&I – Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação, em que se busca parceiros dispostos a cocriar soluções e que queiram desenvolver a própria startup como empresa. Outro ponto importante é a conexão com a Fespapart, criando assim a possibilidade de investimentos

atrelados ao planejamento estratégico da Unimed Fesp.

- PoCs (Prova de Conceito) com Unimeds – PoCs realizadas com Unimeds que foram finalizadas em 2024;

A Unimed Fesp, por meio da Vitall, buscou soluções tecnológicas para melhorar processos e agregar valor às suas associadas com estratégias de inovação aberta. Os desafios enfrentados incluíram o cuidado de pacientes com Transtornos do Espectro Autista (TEA), o desenvolvimento de modelos preditivos de saúde, o monitoramento de pacientes crônicos, a gestão da desospitalização assistida e o foco na prevenção da

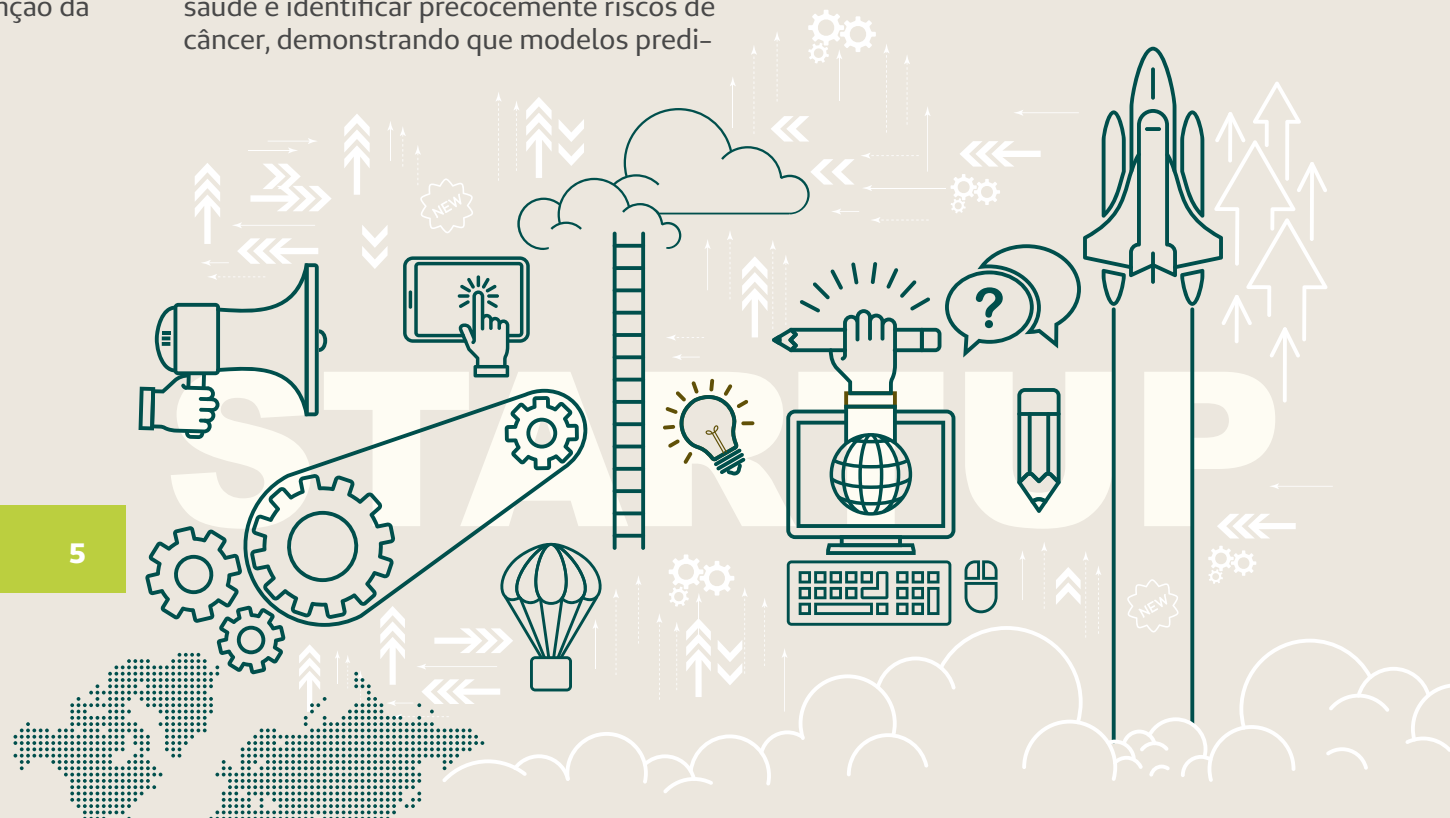
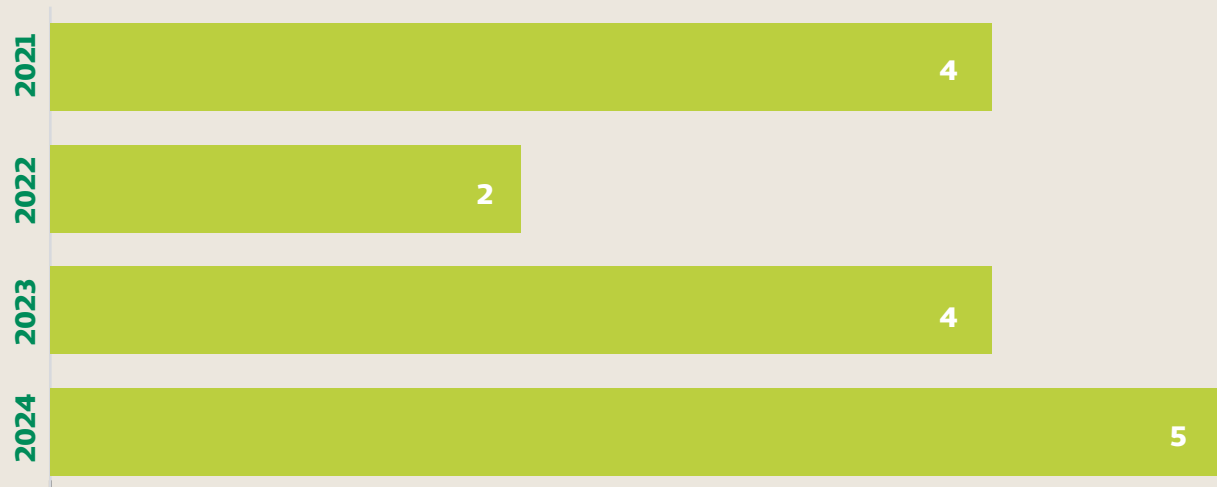
saúde mental e educação escalável.

- **Inovação no Cuidado Integrado do Paciente com TEA** – Foi desenvolvida uma abordagem integrada para cuidar desses pacientes com uma visão completa da situação, buscando a melhoria de sua jornada. A parceria entre a Vitall e a startup mostrou que a inovação aberta pode trazer aprendizados valiosos para enriquecer a experiência do paciente e aumentar a eficiência dos serviços de saúde.
- **Modelos preditivos de saúde** – Uma startup implementou tecnologia com algoritmos inteligentes para analisar dados de saúde e identificar precocemente riscos de câncer, demonstrando que modelos predi-

tivos melhoraram o atendimento e otimizaram recursos, reduzindo custos.

- **Monitoramento de Pacientes Crônicos** – Grandes *players* da saúde enfrentaram o desafio de coordenar o cuidado de pacientes crônicos. Uma startup desenvolveu uma solução inovadora com inteligência artificial e gamificação para um sistema de monitoramento personalizado. Com uma abordagem proativa, superaram obstáculos significativos e criaram um modelo de cuidado mais eficiente.
- **Jornada de Desospitalização Assistida** – Foi adotada a inovação aberta para implementar

STARTUPS ACELERADAS



rapidamente novas tecnologias que resolvessem desafios importantes, melhorando a jornada do paciente e conectando a Unimed Fesp ao ecossistema de inovação. A prova de conceito revelou que ferramentas automatizadas de comunicação via WhatsApp podem engajar mais os pacientes. Essa tecnologia permitiu interações mais eficientes e em larga escala, melhorando a eficiência operacional.

• Foco na prevenção da saúde mental e educação escalável – A Unimed Fesp buscou parceiros com soluções tecnológicas escaláveis e com boa automação, que não demandassem muita participação dos colaboradores. A ferramenta se mostrou produtiva, mas não substituiu o atendimento individual. Ela ofereceu suporte significativo e apresentou potencial para diagnósticos em massa.

• Parcerias Estratégicas: Associação Brasileira de Startups de Saúde (ABSS) e Healthtechs, Centro de Inovação (Cietec), Empreendedorismo e Tecnologia, Niterra, Distrito e Lab Unimed. O intuito das parcerias é criar um ecossistema de inovação fomentado por diversos elementos que, juntos criam um ambiente propício para o surgimento de novas soluções para as Unimeds do estado de São Paulo

Investimentos em inovação tecnológica

Em 2024, foram investidos recursos no processo de desenvolvimento, manutenção e criação de sistemas internos com ênfase em *security by design*, por meio da execução do Projeto DevSecOps e o desenvolvimento e implantação de novas funcionalidades do

Portal do Cliente, integradas ao Salesforce, com vistas a facilitar a gestão de demandas dos clientes.

Em relação à infraestrutura, foram realizados investimentos na aquisição, ativação e configuração de equipamentos de modo a tornar as instalações *wireless* por meio de uma rede Wi-Fi 6.0, o que significa oferecer às pessoas um ambiente com o menor número possível de cabos e, simultaneamente, maior flexibilidade na utilização dos espaços, mobilidade e produtividade sem, no entanto, perder segurança.

Ainda em relação à mobilidade, o parque de celulares corporativos foi renovado e, agora, oferece melhor controle físico e de atualizações e monitoramento com ênfase na LGPD.

Em relação à segurança da informação, os serviços do Centro de Operações de Segurança (SOC) foram renovados com a ampliação do volume de registros de itens de segurança coletados com o objetivo de aumentar, ainda mais, a vigilância proativa na prevenção de potenciais ataques cibernéticos.

Da perspectiva estrutural, o Projeto Data-driven (decisões orientadas por dados) está consolidado e com o ambiente em nuvem definido. Em 2025, será iniciado o desenvolvimento de um *data lake*, a princípio com dados do ERP, e com planos para incluir dados de outras origens a fim de consolidar, em um único repositório, todos os indicadores e informações da Unimed Fesp, assegurando



COFESP

Corretora

a unicidade de conceitos para todos os seus usuários.

Em relação a gestão por processos, está programado o desenho de um simulador que permita análises mais precisas junto ao equilíbrio entre demanda e ativos operacionais, em face de eventuais mudanças do ambiente externo de modo geral. Já no âmbito institucional, será desenvolvido um canal único para atendimento às demandas das Unimeds Singulares, além da oferta de um portfólio renovado de serviços em nível estadual.

Cofesp

Em 2024, a Unimed Fesp, por meio da Cofesp, sua consultoria em seguros, firmou com a Seguros Unimed uma parceria estratégica para oferecer suporte e produtos com condições especiais para todas as Unimeds Singulares paulistas, incluindo seguros residencial, vida, responsabilidade civil, entre outros.

A equipe da Fesp vai fomentar a distribuição desses produtos, respeitando as relações

existentes com as atuais corretoras e a expectativa é que essa união fortaleça o mercado de seguros no estado de São Paulo, além de trazer inovação e eficiência ao setor, contribuindo para o desenvolvimento sustentável das operações cooperativas.

A evolução no número de beneficiários do Plano de Saúde Hospitalar Médicos Cooperados, que é uma iniciativa conjunta entre a Unimed Fesp e a Seguros Unimed, evidencia um crescimento consistente entre os anos de 2022 e 2024. Em 2022, o plano contava com 2.679 beneficiários, número que aumentou para 3.500 em 2023 e, em 2024, atingiu a marca de 3.586 beneficiários.

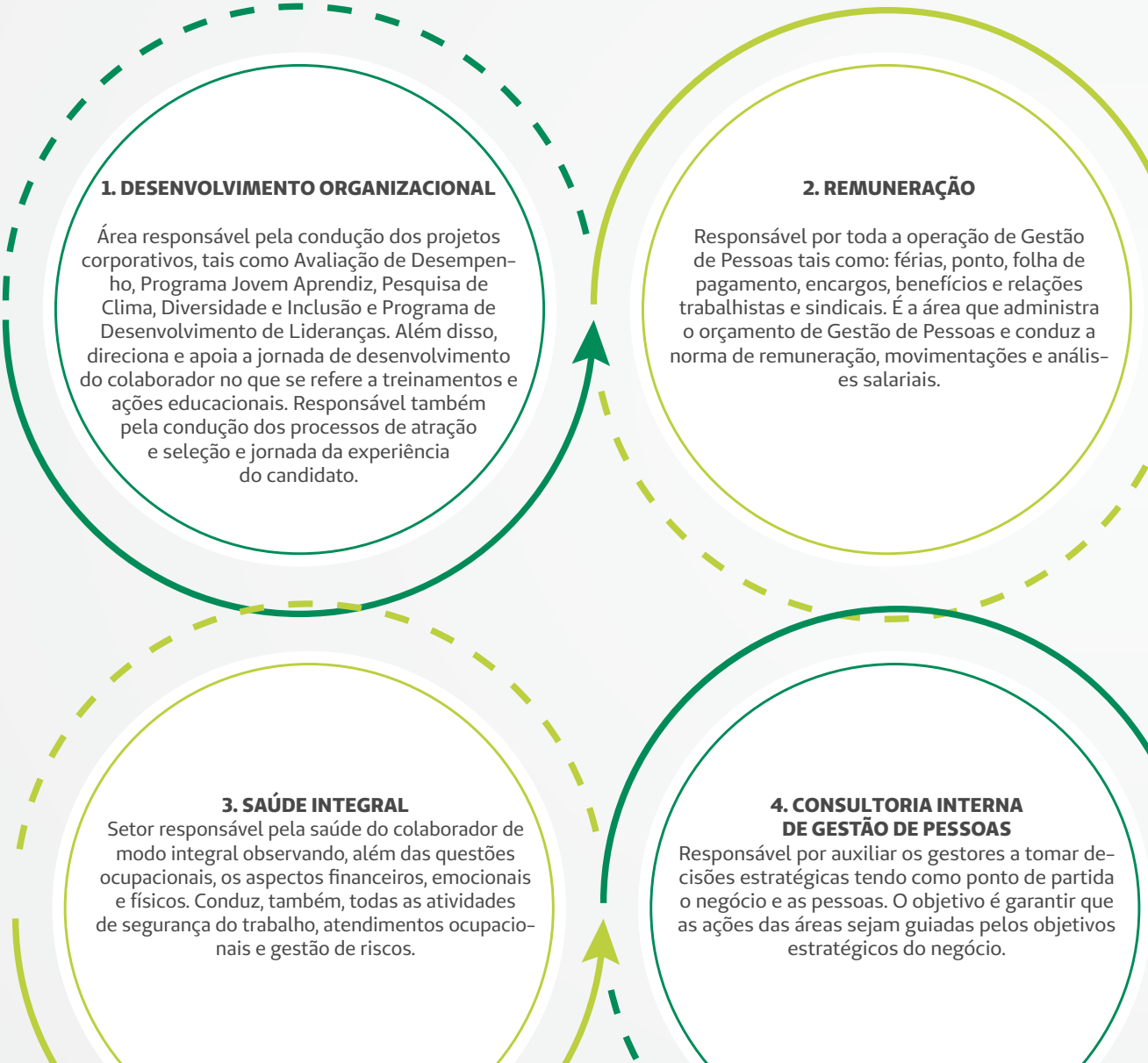
Esse crescimento reflete uma adesão crescente ao plano, indicando maior confiança e satisfação dos médicos cooperados com os benefícios oferecidos. O aumento sugere que o plano vem atendendo de forma eficaz às necessidades, promovendo mais segurança e qualidade de vida.

HOPITALAR MÉDICOS COOPERADOS	2022	2023	2024
Número de beneficiários	2.679	3.500	3.586

CAPITAL HUMANO

A área de Gestão de Pessoas da Unimed Fesp está estruturada em quatro frentes

de atuação que têm como objetivo atender toda a jornada do colaborador, sendo elas:



TOTAL DE EMPREGADOS DISCRIMINADOS POR GÊNERO E REGIÃO*									
Região	2022			2023			2024		
			Total			Total			Total
Sudeste	259	539	798	262	562	824	258	608	866

Gestão de Pessoas

*Composição do número total de empregados, sendo somente contratações baseadas na CLT (Consolidação Leis do Trabalho) com exceção dos aprendizes. Os colaboradores contratados como estagiários não compõem o total informado de empregados, considerando a jornada de trabalho parcial (6 horas diárias). Em 2024 não houve a contratação de empregados sem garantia de carga horária. Não existem empregados sem garantia de carga horária na Fesp.

TOTAL DE EMPREGADOS POR CONTRATO DE TRABALHO (PERMANENTES E TEMPORÁRIOS), POR REGIÃO									
	2022			2023			2024		
	Tempo-rário	Perma-nente	Total	Tempo-rário	Perma-nente	Total	Tempo-rário	Perma-nente	Total
	3	261	264	2	262	264	3	258	246
	13	537	550	10	562	572	10	608	587
Total	16	798	814	12	824	836	13	866	879

TOTAL DE EMPREGADOS POR CONTRATO DE TRABALHO (PERMANENTES E TEMPORÁRIOS), POR REGIÃO									
	2022			2023			2024		
	Tempo-rário	Perma-nente	Total	Tempo-rário	Perma-nente	Total	Tempo-rário	Perma-nente	Total
Sudeste	16	798	814	12	824	836	13	866	879

NÚMERO TOTAL DE TRABALHADORES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS E CUJO O TRABALHO É CONTROLADO PELA ORGANIZAÇÃO, POR GÊNERO

Categorial Funcional	2022			2023			2024		
			Total			Total			Total
Aprendizes	7	23	30	8	15	23	9	11	20
Estagiários	0	0	0	3	2	5	0	1	1
Trainees	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros*	19	29	48	22	32	54	16	12	28
Total	26	52	78	33	49	82	25	24	49

*A linha “Outros” contempla profissionais terceirizados que trabalham por meio de contrato de prestação de serviços com empresas parceiras da Fesp. Eles atuam nas mais diversas áreas da cooperativa, com destaque para Tecnologia da Informação, Facilities e Núcleo de Atenção à Saúde.

Convenção coletiva

Todos os colaboradores da Fesp são integralmente cobertos pelos termos estabelecidos na Convenção Coletiva, garantindo que seus direitos e benefícios estejam plenamente assegurados.

No caso de temporários, as condições

de trabalho e os termos de emprego são definidos com base na Convenção Coletiva da empresa responsável pela gestão do contrato de trabalho temporário. Essa abordagem assegura que as normas aplicáveis sejam respeitadas, proporcionando condições adequadas e alinhadas aos padrões vigentes.

Nº COLABORADORES	% COBERTA PELA CCT	SINDICATO
866	100%	Secmesp

Atração e retenção

Faz parte do planejamento estratégico da Unimed Fesp, na dimensão Pessoas e Inovação, investir em gestão de pessoas para fortalecer o orgulho em pertencer. Esse compromisso contribui para atrair, reter e desenvolver profissionais talentosos, promovendo um ambiente de trabalho inspirador e alinhado aos

valores da cooperativa.

Na Unimed Fesp, todos os colaboradores residem no estado de São Paulo e, em 2024, a maioria das contratações continuou sendo de colaboradores do sexo feminino, com um aumento na faixa etária de 46 a 59 anos.

NOVAS CONTRATAÇÕES E ROTATIVIDADE DOS EMPREGADOS

2023			2024		
131 novos colaboradores		Taxa de Turnover: 1,20%	124 novos colaboradores		Taxa de Turnover: 1,33%
Mulheres	99	73,28%	Mulheres	93	75,00%
Homens	32	24,05%	Homens	31	25,00%

FAIXA ETÁRIA

2023			2024		
Até 19 anos	26	19,85%	Até 19 anos	12	9,68%
19 a 24 anos	22	16,79%	19 a 24 anos	25	20,16%
25 a 29 anos	13	9,92%	25 a 29 anos	8	6,45%
30 a 45 anos	53	40,46%	30 a 45 anos	53	42,74%
46 a 59 anos	12	9,16%	46 a 59 anos	26	20,97%
Acima de 60 anos	5	3,82%	Acima de 60 anos	0	0,00%

Benefícios

Considerando o ano de 2024, não houve mudanças nos benefícios ofertados aos colaboradores contratados pela Unimed Fesp, nos moldes da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). Em relação aos

colaboradores temporários, os benefícios são providos pela consultoria contratada, conforme estipulado no contrato firmado entre as partes. Geralmente, são oferecidos Vale Refeição, Vale Transporte e Seguro de Vida.

BENEFÍCIOS OFERECIDOS A EMPREGADOS	
Benefício	Elegíveis
Vale Refeição	Todos os colaboradores da Fesp (CLT)
Vale Alimentação	Todos os colaboradores da Fesp (CLT)
Auxílio Home Office	Concedido para os colaboradores em modalidade híbrida
Auxílio Combustível / Mobilidade	Concedido aos cargos de gestão, valor fixo mensal
Assistência Médica	Todos os colaboradores da Fesp e dependentes legais
Assistência Odontológica	Todos os colaboradores da Fesp e dependentes legais
Gympass	Todos os colaboradores da Fesp (CLT)
Psicologia Viva	Todos os colaboradores da Fesp e dependentes legais.
Day Off	Concedido a todos os colaboradores da Fesp, um dia de descanso remunerado no mês do seu aniversário
Vale Transporte	Todos os colaboradores da Fesp (CLT)
Vale Natal	Todos os colaboradores da Fesp (CLT)

Licença Maternidade/Paternidade

Como operadora de saúde atuante no mercado há mais de 50 anos, a Unimed Fesp acumula expertise no setor e, por isso, valoriza o direito à licença-materni-

dade de suas colaboradoras. Essa postura beneficia a saúde da mãe e do bebê, promovendo bem-estar e qualidade de vida, que são valores fundamentais da Federação.

EMPREGADOS COM DIREITO A LICENÇA MATERNIDADE/PATERNIDADE		
Gênero	2023	2024
Feminino	562	608
Masculino	262	258
Total	824	866

TIRARAM LICENÇA MATERNIDADE/PATERNIDADE		
Gênero	2023	2024
Feminino	11	5
Masculino	1	0
Total	12	5

NÚMERO TOTAL DE COLABORADORES QUE RETORNARAM AO TRABALHO APÓS LICENÇA MATERNIDADE PATERNIDADE		
Gênero	2023	2024
Feminino	11	4
Masculino	1	0
Total	12	4

NÚMERO TOTAL DE COLABORADORES QUE RETORNARAM AO TRABALHO APÓS LICENÇA MATERNIDADE PATERNIDADE APÓS 12 MESES		
Gênero	2023	2024
Feminino	11	4
Masculino	1	0
Total	12	4

Na Unimed Fesp não há histórico de demissões ou movimentações após as licenças parentais

TAXAS DE RETORNO AO TRABALHO
RETENÇÃO DE COLABORADORES APÓS LICENÇA MATERNIDADE PATERNIDADE

Gênero	2023	2024
Feminino	100%	100%
Masculino	100%	0
Total		

TAXAS DE RETORNO AO TRABALHO - RETENÇÃO DE COLABORADORES
APÓS LICENÇA MATERNIDADE PATERNIDADE APÓS 12 MESES

Gênero	2023	2024
Feminino	100%	100%
Masculino	100%	0
Total		

Desenvolvimento

Em dezembro de 2023 a Unimed Fesp realizou um levantamento das necessidades de treinamentos junto às áreas internas e mapeou ações educacionais que seriam desenvolvidas durante o ano com fornecedores externos, considerando a parceria com o SESCOOP.

Os treinamentos foram aplicados e levaram em consideração as necessidades específicas do colaborador, da área ou do negócio, sendo realizadas individualmente ou coletivamente, conforme análise de cada situação. Esse trabalho resultou em 36.839 horas de treinamentos em todas as modalidades, aproximadamente 15% a mais do que o realizado em 2023.

MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO POR ANO, POR EMPREGADO, POR GÊNERO

Gênero	2023	2024
Feminino	45	52
Masculino	29	34

MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO POR ANO, POR EMPREGADO,
POR CATEGORIA FUNCIONAL

Categoria Funcional	2023	2024
Gestão	37	43
Técnico	37	43
Operacional	37	43
Apoio	37	43

Avaliação de Desempenho

As competências organizacionais da Unimed Fesp foram revisadas em 2024, tendo como base as competências essenciais do Jeito de Cuidar Unimed. A partir do processo de análise, cocriação e parceria entre a área de Gestão de Pessoas e gestores durante o processo de avaliação de desempenho da Unimed Fesp, foi acrescentada uma competência específica da Federação.

Todos os níveis hierárquicos foram avaliados (exceto diretores, aprendizes, estagiários e terceiros) totalizando 98% dos colaboradores. Outro critério de exclusão da participação na avaliação era o colaborador ter no mínimo quatro meses na empresa ou no mesmo cargo. Em caso de movimentação interna, com tempo inferior a quatro meses, a avaliação é realizada pela gestão anterior. No caso de licenças e afastamentos é necessário ter exercido as atividades por, no mínimo, quatro meses do período de avaliação.

Remuneração

A Unimed Fesp tem o compromisso de ofere-

cer remuneração competitiva, composta por salário fixo, variável e benefícios alinhados às práticas de mercado onde atua, bem como reconhecer resultados individuais e coletivos que possibilitem recompensar o desempenho de acordo com a contribuição de cada colaborador. É parte integrante desta filosofia de remuneração:

- Estratégias de negócio e metas financeiras e operacionais;
- Observância de interesses e das necessidades dos *stakeholders*;
- Grau de competitividade que a empresa deseja frente ao mercado de trabalho;
- Preservação do equilíbrio interno, da atração e da retenção dos colaboradores;
- Reconhecimento da performance individual destacada;
- Conformidade com a legislação trabalhista.

Em 2023, a Federação iniciou um trabalho junto à IDEE, empresa com experiência no mapeamento de estruturas salariais, descrições de cargos e políticas de remuneração.

Em 2024, o trabalho foi concluído com a realização de entrevistas de validação das descrições de cargo, pesagem dos cargos e criação da nova tabela salarial, garantindo que refletissem com precisão as responsabilidades e expectativas de cada função.

Após a validação e aprovação da Diretoria Executiva, foi elaborada uma Norma de Remuneração, estabelecendo diretrizes claras e transparentes para a remuneração dos colaboradores, promovendo equidade e alinhamento com as melhores práticas de mercado. A Norma de Remuneração foi construída com base nos seguintes pilares:

- Análise de estrutura e impacto no negócio;
- Clareza das atividades e estrutura do cargo;
- Estudos de equidade interna e externa;

- Referência de mercado;
- Clareza da estratégia de remuneração para toda a empresa.

A remuneração dos membros do mais alto órgão de governança é definida anualmente em Assembleia Geral Ordinária. No que se refere aos altos executivos, a remuneração é determinada por meio de negociações conduzidas junto à Diretoria Executiva.

Este processo é realizado em conformidade com as diretrizes estabelecidas pela Norma de Remuneração, que visa assegurar a competitividade e equidade dos pacotes de compensação, levando em consideração o desempenho individual, metas corporativas e a sustentabilidade financeira da empresa.

Remuneração entre homens e mulheres

Em consonância com a legislação nº 14.611, que aborda a igualdade salarial e de critérios remuneratórios entre homens e mulheres no ambiente de trabalho, a Unimed Fesp tem adotado diversas medidas para garantir essa equivalência de salários, incluindo a fiscalização contra discriminação, canais de denúncia e a transparência salarial.

A cooperativa disponibiliza em seu portal corporativo o Relatório de Transparência Salarial e de Critérios Remuneratório, fornecido pelo Ministério do Trabalho. O documento apresenta os dados sobre a diferença de salários entre homens e mulheres e fica disponível no Portal Unimed Fesp. **Clique aqui para acessar.**

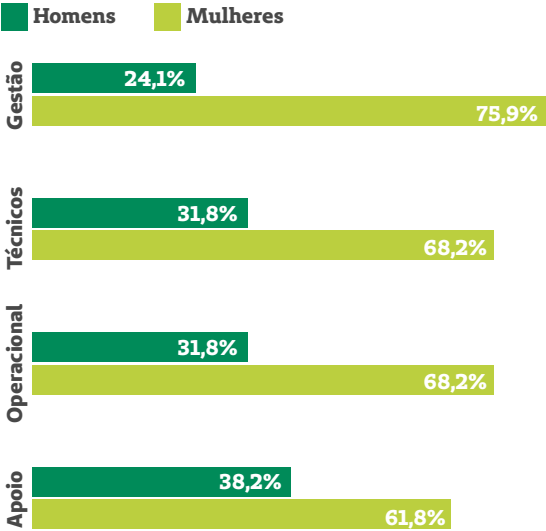
ANO	
Proporção (%)	
2023	15,80%
2024	15,46%

Avaliação baseada nos salários de auxiliares e gerentes, excluindo superintendentes (funcionário CLT mais bem pago e os diretores, que não são CLT)

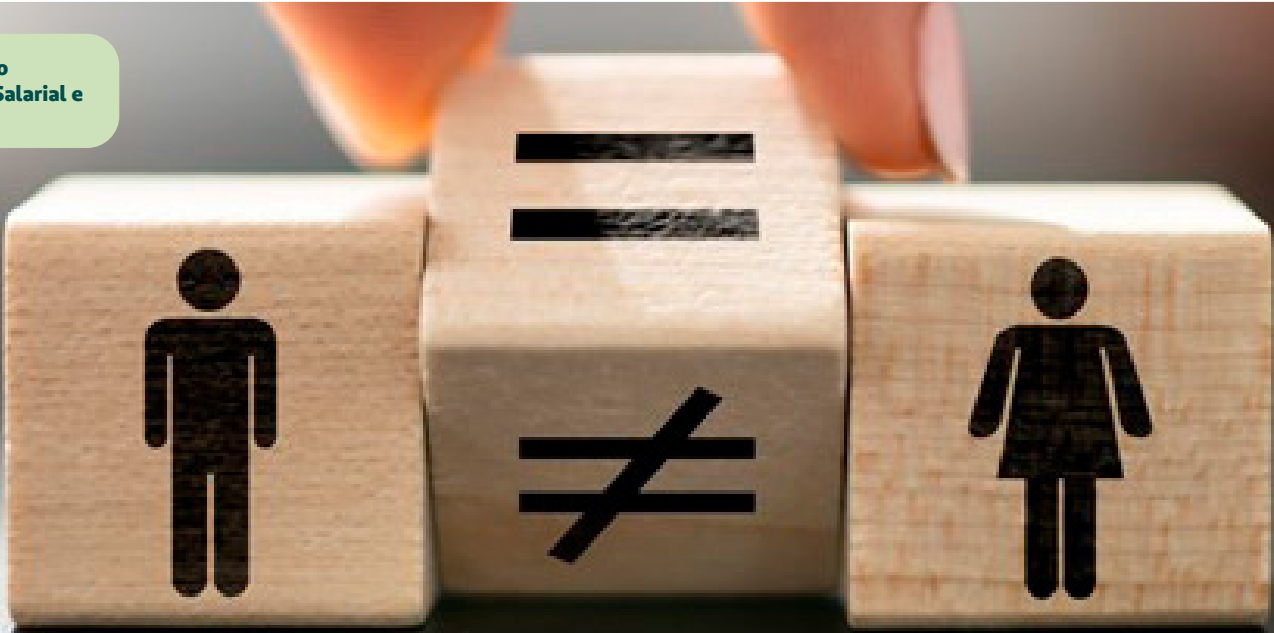
ANO	
Proporção (%)	
2023	5,39%
2024	4,20%

Proporção entre o aumento na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago e o aumento médio na remuneração total anual de todos os empregados.

PROPORÇÃO ENTRE O SALÁRIO-BASE E A REMUNERAÇÃO RECEBIDOS PELAS MULHERES E AQUELES RECEBIDOS PELOS HOMENS



Clique aqui e tenha acesso ao Relatório de Transparência Salarial e de Critérios Remuneratórios



Saúde e Segurança do Trabalho

A estruturação do Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT – Saúde Integral) é baseada nas normas de segurança vigentes, de acordo com o ramo da empresa. As Normas NR01 – NR4 – NR7 norteiam o setor de saúde e segurança para as tratativas dos riscos e doenças ocupacionais, bem como na composição do quadro do SESMT.

Essas normas agem intrinsecamente em cada área, setor e função dentro da empresa, auxiliando na gestão, mitigação e controle desses riscos. A mesma gestão de riscos é solicitada para as contratações terceirizadas na Unimed Fesp. Anualmente, o setor de Saúde Integral realiza o levantamento e avaliação dos riscos para elaborar o plano de ação por meio do Laudo Técnico das Condições Ambientais do Trabalho (LTCAT) e do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR).

Os ambientes são avaliados e os riscos são quantificados e qualificados para tratativa adequada. Como parte desse sistema integrado, a equipe de Saúde Integral e segurança promove palestras, atividades e programas voltados para orientação e treinamento dos colaboradores (CLT e terceiros), além do controle dos riscos por meio de exames e campanhas de saúde sazonais.

Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes

Os fatores de periculosidade e insalubri-

dade são definidos pela OIT (Organização Internacional do Trabalho) e o MTE (Ministério do Trabalho e Emprego), por meio de grupos e comissões compostas por representantes do governo, de empregadores e de trabalhadores que juntos criaram as Normas Regulamentadoras (NRs).

Para um risco ser considerado perigoso ou insalubre, seu produto ou atividade tem que estar contido na NR-15 Operações Insalubres ou na NR-16 Operações Perigosas (algumas atividades ou produtos são considerados de imediato como perigosos ou insalubres, independente da concentração ou tempo de exposição do trabalhador), outros ainda precisam estar dentro de alguns parâmetros, como: tempo de exposição, tipo de produto ou atividade, quantidade de concentração e ambiente onde é usado.

Após a avaliação desses riscos, a área de Segurança do Trabalho gerencia e trata esses fatores realizando inspeções preventivas nos postos de trabalho, criando um plano de ação associado aos incidentes, investigando e realizando propostas de melhorias, treinamentos voltados para o risco de cada área, palestras de conscientização e programas para promoção a saúde dos colaboradores na Unimed Fesp.

Saúde Integral

Em 2024 a Unimed Fesp implantou a área de Saúde Integral, composta

por médico do trabalho, técnico de enfermagem e técnico de segurança do trabalho, com o objetivo de ampliar a gestão da saúde e segurança dos colaboradores por meio de inspeções e acompanhamento diário de demandas ocupacionais, promovendo a saúde e o bem-estar no ambiente de trabalho.

O sistema se baseia, principalmente, na legislação brasileira que define requisitos de Ges-

tão de Saúde e Segurança do Trabalho. A Fesp atua em parceria com a Unimed do Brasil, que mantém que, em parceria com a Unimed Brasil, mantém as documentações e normas em cumprimento. São realizados os programas

Unimed Fesp implantou a área de Saúde Integral, composta por médico do trabalho, técnico de enfermagem e técnico de segurança do trabalho



que mapeiam, gerenciam e tratam os riscos provenientes dos ambientes de trabalho.

A área acompanha e monitora a saúde dos colaboradores, ainda, por meio do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), que define exames para acompanhamentos da saúde e estabelece programas e palestras que abordam os temas de prevenção e conscientização.

As ações de promoção à saúde são planejadas a partir dos pilares da medicina do estilo de vida, incentivando a alimentação saudável e exercícios físicos: diariamente, é realizada a entrega de frutas no escritório; é disponibilizada a plataforma de atividade física Wellhub; são realizadas palestras voltadas ao controle de vícios e saúde mental; incentivo a conexões sociais (divulgação interna de dicas de saúde e bem-estar), entre outras ações que são parte do Programa Ativamente, iniciado em 2024 e que conta com 221 colaboradores em acompanhamento, até o momento, utilizando a plataforma. Todos os colaboradores da Unimed Fesp são cobertos por este sistema.

Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho

• Cipa – A Comissão Interna de Prevenção a Acidentes e Assédio é um grupo de 15 pessoas composto de funcionários e empregadores

da empresa, que tem como objetivo prevenir acidentes e doenças decorrentes do ambiente de trabalho. Este grupo (acompanhado do técnico de segurança do trabalho) mantém um cronograma de reuniões mensais, com registro do conteúdo em ata, participando ativamente nas ações de segurança, sempre colocando em pauta eventuais situações que coloquem em risco os demais colaboradores, sugerindo melhorias e/ou soluções de segurança. O grupo é formado por meio de uma eleição que acontece uma vez a cada 12 meses, em um processo que deve ser iniciado 60 dias antes do término de cada mandato (o mandato dá estabilidade ao colaborador durante o período de dois anos).

• Brigada de Incêndio – É um grupo de pessoas treinadas e capacitadas para atuar em situações de emergência, como: incêndios, desmaios, ou outras situações que requeiram primeiros socorros. A sua principal função é garantir a segurança de colaboradores e bens. A quantidade de membros é calculada com base na quantidade de funcionários fixos por pavimento e grau de risco do imóvel. A equipe de brigada da Unimed Fesp é composta por 30 colaboradores que, mensalmente, realizam inspeções no sistemas de combate a incêndio

A Comissão Interna de Prevenção a Acidentes e Assédio é um grupo de 15 pessoas composto de funcionários e empregadores da empresa

da empresa, além de reuniões mensais para tratar de melhorias e processos relacionados ao assunto. Essa equipe participa de capacitação durante o ano de mandato, em relação às técnicas de primeiros socorros e uso dos equipamentos de combate a incêndio.

Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios

Para promover a saúde e a segurança dos trabalhadores, reduzir os riscos de acidentes e doenças ocupacionais, as capacitações e programas de segurança possibilitam a identificação preventiva de riscos no ambiente de

trabalho e a redução significativa de acidentes. O programa “Pílula de segurança” teve uma boa aceitação entre os colaboradores, gerando bons resultados nos questionários de eficácia ao fim do curso.

Capacitação em saúde e segurança do trabalho

Em 2024, verificou-se uma redução nos treinamentos normativos (NRs), pois são de realização bienal. Portanto, serão realizados novamente em 2025. De maneira complementar, foram realizadas palestras sobre segurança do trabalho na Sipat, o que impactou nos números, uma vez que essas atividades são somadas às palestras anuais no indicador.



TREINAMENTOS DE SEGURANÇA DO TRABALHO COLABORADORES				ANO BASE 2024		
-	ANO 2023			ANO 2024		
	Participantes	Horas	(%) Participação	Participantes	Horas	(%) Participação
Guardiões da Integridade	55	79:47:00	7%	78	152:06:00	9%
Pílulas de segurança	289	192:40:00	34%	444	241:35:00	50%
Palestras de segurança	1.970	1970:00:00	233%	2.898	2898:00:00	325%
Treinamentos normativos (NRs)	19	24:00:00	100%	2	24:00:00	11%

Comparando com o ano de 2022, nos anos de 2023 e 2024 foram inclusos novos laudos e programas de segurança ocupacional para adequação às novas normas vigentes. Além disso, foram elaborados documentos de controle com atualização em periodicidade maior, e que fornecem informação relevante, permitindo a avaliação, controle e gerenciamento contemplando os laudos de periculosidade, insalubridade e ergonomia. O conjunto desses processos proporciona uma observação mais ampla e eficaz dos riscos e o mapeamento das áreas de trabalho dos colaboradores da Unimed Fesp.

Com base nos laudos, são elaborados cronogramas de ações para promoção da segurança que incluem palestras, diálogos e ministração de treinamentos voltados ao assunto, criação de programas de segurança e ações pre-

ventivas nas áreas internas. Essas iniciativas reforçam o compromisso da empresa com a segurança e saúde dos trabalhadores, garantindo um ambiente laboral seguro e saudável.

Sipat – Semana Interna de Prevenção a Acidentes do Trabalho
Em 2024, a Semana Interna de Prevenção a Acidentes do Trabalho (Sipat) da Unimed Fesp teve como tema: “Desenvolvendo uma cultura de segurança: conhecimento, prevenção e ação”, sendo realizada pelo Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (Cipaa). A semana contou com diversas ações voltadas à promoção da saúde e segurança dos colaboradores, abordando tanto saúde física quanto saúde mental. Foram promovidas sessões de massagem com profissionais especializados e pales-

tras que abordaram temas como estratégias para uma vida saudável, meios para manter a saúde mental em home-office, orientação de como criar um ambiente de trabalho seguro e

A Semana Interna de Prevenção a Acidentes do Trabalho (Sipat) teve como tema: “Desenvolvendo uma cultura de segurança: conhecimento, prevenção e ação”



SIPAT - SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO A ACIDENTES

ANO 2023

Palestras sipat	Participantes	Horas	(%) Participação
SIPAT Segurança do Trabalho	489	489:00:00	55,25%
SIPAT Mio Ambiente	476	476:00:00	53,79%
SIPAT e NAS	440	440:00:00	49,72%
A importância da SIPAT	507	760:30:00	57,29%

SIPAT - SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO A ACIDENTES

ANO 2024

Palestras sipat	Participantes	Horas	(%) Participação
Criando um ambiente de trabalho seguro e saudável no home office	402	402:00:00	47,29%
Primeiros socorros: deixando seu cotidiano mais seguro	448	448:00:00	52,71%
Estratégias para manter a saúde mental no trabalho remoto	402	402:00:00	47,29%
Como a fesp trabalha o combate aos assédios e a discriminação	523	523:00:00	61,53%
Estratégias para uma vida saudável	525	525:00:00	61,76%

saudável, primeiros socorros e abordagem do tema assédio e discriminação dentro da empresa, com destaque aos procedimentos adotados em caso de denúncia dentro da Unimed Fesp. Em comparação ao ano de 2023, a Sipat 2024 contou com uma considerável evolução, pois os objetivos foram alcançados com índice recorde de adesão dos colaboradores em práticas preventivas e com o fortalecimento da cultura de saúde e segurança na empresa.

Promoção da saúde do trabalhador

A Unimed Fesp oferece a todos os colaboradores e dependentes um plano de saúde com atendimento nacional para titulares e dependentes, sem custo (no plano básico). No ano de 2024, um total de 2.505 vidas estavam elegíveis ao plano de saúde.

É disponibilizado, também, o atendimento personalizado para gestão da saúde integral, por meio da Unimed Nacional, que conta com profissionais da área da saúde (médicos, enfermeiros, técnicos em enfermagem, gerontólogos, administrativos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, farmacêuticos, nutricionistas, terapeuta ocupacional, assistentes sociais e psicólogos) que fazem um atendimento multidisciplinar aos colaboradores e seus dependentes.

O programa Saúde em foco, que tem como objetivo o cuidado e a prevenção, engloba ações que promovem atendimento es-

pecializado, para prevenção e promoção do bem-estar, com acompanhamento de profissionais preparados para entender as necessidades dos paciente.

São eles: Programa Vida Plena, voltado especialmente para pessoas com doenças crônicas; Programa Longevidade, criado para cuidar da saúde mental e física de pacientes da terceira idade; Programa para gestantes, criado para apoiar todas as fases da gestação com atendimento 24 horas de profissionais especializados em obstetrícia; Programa Integralmente, que oferece acompanhamento e tratamentos especializados, e Programa inspirar, que ajuda na luta contra o tabagismo.

Estes são apenas alguns dos trabalhos que a Unimed Fesp oferece, junto com a Unimed Nacional, para cuidar da saúde física do colaborador e seus beneficiários, e também a saúde mental. Em 2024 foram feitos 420 atendimentos no Programa Vida Plena, 84 atendimentos no Programa Cuidar e 36 atendimentos no Programa Integralmente.

Acidentes de Trabalho

Entre os anos de 2023 e 2024, observou-se a diminuição significativa nos acidentes de trabalho, impulsionada pela conscientização dos trabalhadores e pelos programas de saúde e segurança. Essa conscientização é promovida com palestras educativas,

treinamentos de saúde e segurança, e também pela plataforma Engage, que conta com treinamentos de segurança voltados para a criação da cultura de segurança, como por exemplo as “Pílulas de segurança”, “Guardiões da Integridade”, entre outros programas.

Outro item que contribuiu para a redução foi a adequação do modelo de trabalho (com ampliação do home-office), devido à obra no prédio sede da Unimed Fesp, o que resultou em apenas um acidente no perío-



do, sendo ele acidente de trajeto.

O gerenciamento e controle de atividades é realizado também para contratações de terceiros. O contato é feito entre o setor contratante e a segurança do trabalho, com, pelo menos, dez dias antes da realização do serviço. O mesmo controle é realizado junto aos colaboradores terceirizados fixos, porém, há inspeções periódicas nos setores para garantir que as normas estejam sendo cumpridas.

ACIDENTES DE TRABALHO COLABORADORES			ANO BASE 2024	
Questionário	2023	(%)	2024	(%)
1 - Número e índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0,00%	0	0,00%
2 - Número e índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbito) (*)	2	0,24%	1	0,11%
3 - Número e índice de acidentes de trabalho com comunicação obrigatória (total de acidentes anual (*)	11	1,30%	3	0,34%
4 - Principais tipos de acidentes de trabalho	Cortes, torção de membros inferiores e quedas (mesmo nível)		Entorce de membros inferiores (pé/tornozelo)	
5 - Principal horário dos acidentes de trabalho	Horário comercial		Horário comercial	

(*) Por conta da nova estrutura da área de Saúde Integral, foi feita revisão dos processos e indicadores, na qual foi constatada a inconsistência nos dados relatados em 2023.

Todo o controle é realizado por meio do envio da documentação da empresa terceirizada, avaliada de acordo com o risco da atividade a ser desenvolvida. Tanto em 2023 quanto em 2024, não houve aciden-

tes com as empresas contratadas, devido ao controle rigoroso na contratação e pelas inspeções de segurança realizadas de maneira periódica nas frentes de trabalho.

ACIDENTES DE TRABALHO TERCEIROS			ANO BASE 2024	
Questionário	2023	(%)	2024	(%)
1 - Número e índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0%	0	0%
2 - Número e índices de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbito)	0	0%	0	0%
3 - Número e índice de acidentes de trabalho com comunicação obrigatória (total de acidentes anual)	0	0%	0	0%
4 - Principais tipos de acidentes de trabalho	N/A	N/A	N/A	N/A
5 - Principal horário dos acidentes de trabalho	Portaria (escala 12x36h)		Portaria (escala 12x36h)	
	Limpeza (44h semanais)		Limpeza (44h semanais)	

As obras de reforma na sede ampliaram o regime de home-office



DOENÇAS OCUPACIONAIS

Todos os empregados	2022	2023	2024
i. O número de óbitos resultantes de doenças profissionais;	0	0	0
ii. O número de casos de doenças profissionais de comunicação obrigatória;	0	0	0
iii. Os principais tipos de doenças profissionais.	-	-	-
Todos os trabalhadores que não são empregados mas cujo trabalho e/ou local de trabalho é controlado pela organização	2022	2023	2024
i. O número de óbitos resultantes de doenças profissionais;	0	0	0
ii. O número de casos de doenças profissionais de comunicação obrigatória;	0	0	0
iii. Os principais tipos de doenças profissionais.	-	-	-

Durante o ano de 2024, não houve registro de qualquer perigo ou risco que tenha causado ou contribuído para ocorrências de doença profissional junto aos colaboradores da Fesp.

As medidas tomadas para eliminar a periculosidade e minimizar esses riscos se deram por meio de avaliações *in loco*, o que permitiu a constatação de que, nas instalações da empresa, e considerando as atividades desempenhadas, não há qualquer risco observado.

Anualmente, é realizado um levantamento de riscos associados às atividades dos colaboradores – análise da qual nenhum indivíduo foi excluído – resultando em um relatório, usado como base para o monitoramento dos ambientes de trabalho quanto ao aspecto dos riscos e segurança.

A compilação desses dados foi realizada considerando as Normas Regulamentadoras, Instruções de Trabalho e Instruções Normativas vigentes, sendo contextualizadas em planilhas e relatórios que constam nos sistemas para captação mensal dos dados de saúde e segurança que envolvem o quadro funcional.

Anualmente, é realizado um levantamento de riscos associados às atividades dos colaboradores



Diversidade

Os dados de 2024 mostram que, apesar do aumento no número de homens no quadro

funcional, ainda há maior atuação de mulheres em cargos de gestão e de atividades administrativas (técnico, operacional, apoio).

PERCENTUAL DE EMPREGADOS POR CATEGORIA FUNCIONAL EM CADA UMA DAS CATEGORIAS DE DIVERSIDADE		
	2023	2024
Total de Funcionários		
Masculino	31,80%	31,96%
Feminino	68,20%	68,04%
Gestão		
Masculino	40,42%	35,82%
Feminino	59,78%	64,18%
Técnico		
Masculino	33,90%	31,16%
Feminino	66,10%	68,84%
Operacional		
Masculino	11,50%	25,38%
Feminino	88,50%	74,62%
Apoio		
Masculino	55,07%	25,42%
Feminino	44,97%	74,58%

PERCENTUAL DE INDIVÍDUOS QUE INTEGRAM OS ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA DA ORGANIZAÇÃO EM CADA UMA DAS CATEGORIAS DE DIVERSIDADE		
	2023	2024
Masculino	83%	83,33%
Feminino	17%	16,67%
Até 30 anos	0	
De 30 a 50 anos	0	
Acima de 50 anos	0	100%
Total	100%	100%

Discriminação

O Código de Conduta da Unimed Fesp aborda o tema da não discriminação. Todos os colaboradores e profissionais terceirizados podem acionar o Canal de Denúncias para reportar eventuais ocorrências de discriminação, com garantia de anonimato e não retaliação.

É possível, também, relatar os casos diretamente para a área de Compliance, ao gestor direto ou aos representantes da área de Gestão de Pessoas.

Todas as denúncias são investigadas e, nos casos confirmados, estão previstas diferentes ações disciplinares, inclusive o desligamento dos envolvidos. Esses casos serão, então, apresentados para o Núcleo de Ética, que tomará a decisão da sanção. Caso as

violações constituam crime, as autoridades também são notificadas.

Além de comunicações constantes sobre intolerância e discriminação, em 2024 a Fesp promoveu ações de combate ao assédio para lideranças (61 participantes) de todos os níveis hierárquicos, nas quais foram abordados temas como: consentimento, o papel da liderança e canais de denúncia.

A ação foi estendida para todo os colaboradores da Federação e contou com mais de 60% de engajamento. Foram promovidas, ainda, duas ações com 559 colaboradores e conscientização sobre temas relacionados ao racismo, em parceria com o SESCOOP/SP. Em 2024, a Unimed Fesp não recebeu manifestações comprovadas relacionadas a casos de discriminação.

CAPITAL SOCIAL E RELACIONAMENTO

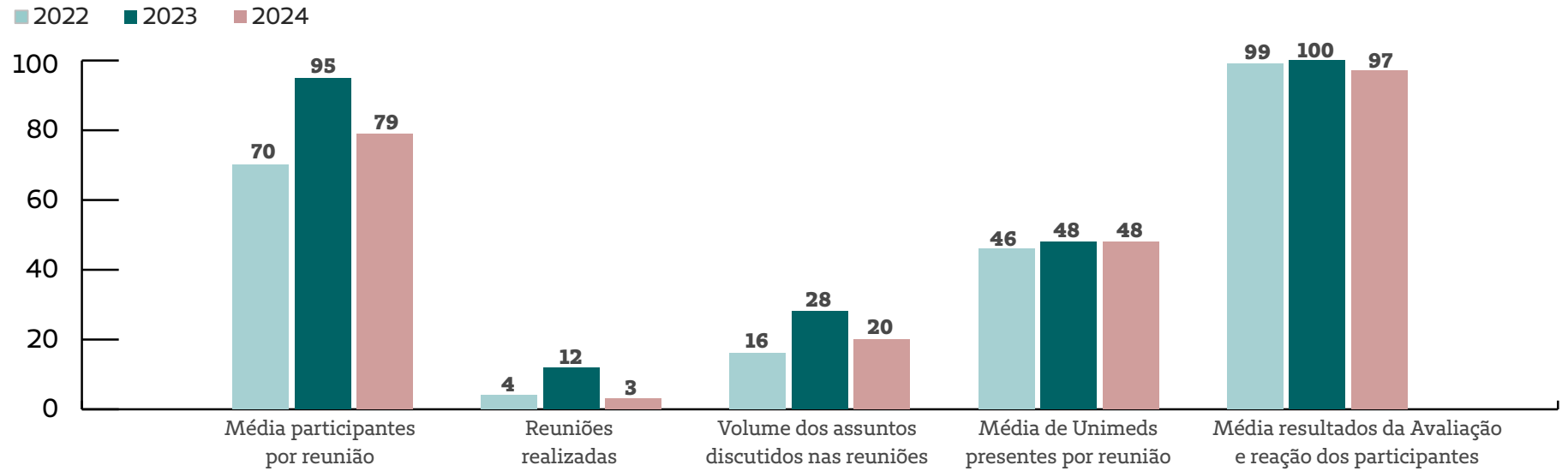
Relacionamento com as Unimeds

A Unimed Fesp presta apoio às Unimeds paulistas em processos operacionais e institucionais e possui uma área interna focada nesse aspecto específico do Relacionamento com Unimeds. Além de negociar atendimentos dos beneficiários com o Sistema Unimed, a equipe presta esclarecimento de dúvidas dos processos de intercâmbio e sobre posicionamento técnico (enfermagem e médico).

Também realizam treinamentos e apresentam temas nos comitês estaduais e representam a Unimed Fesp e o estado de São Paulo nos comitês inerentes às atividades da área, ligadas ao intercâmbio junto à Unimed do Brasil. Desde 2022, 75% das Unimeds paulistas são alcançadas com os treinamentos sobre regras de intercâmbio e auditoria técnica, mantendo uma avaliação com nota 9,8 (de 10).

Os comitês também são importantes para o aprimoramento contínuo dos processos operacionais e da qualidade nos serviços, gerando oportunidade de participação direta e efetiva dos técnicos nas propostas de melhorias para as áreas de autorização, cobrança e Auditoria Médica e Enfermagem no intercâmbio, bem como no alinhamento constante desses profissionais frente às regras existentes.

REUNIÕES DO CEA



DADOS GERAIS DO CEA	2022	2023	2024
Total de Unimeds do Estado SP	76	76	76
Média das Unimeds do Estado representadas (nas reuniões)	45	48	48
Pautas apresentadas	16	28	20
Conhecimento compartilhado Case de Sucesso	9	12	3

REUNIÕES 2024	
12/03/2024	90ª Reunião do CEA
07/05/2024	91ª Reunião do CEA
06/08/2024	92ª Reunião do CEA
12/11/2024	93ª Reunião do CEA



TREINAMENTOS - RELACIONAMENTO ENTRE UNIMEDS, REGRAS DE INTERCÂMBIO E AUDITORIA TÉCNICA

DATA	UNIMED
15/05/2024	Unimed Erechim (RS)
19/06/2024	Unimed Jaú
10/07/2024	Unimed Bandeirantes
24/07/2024	Unimed Dracena
14/08/2024	Unimed Andradina
28/08/2024	Unimed Caçapava
04/09/2024	Unimed Amparo
12/11/2024	Unimed Capivari
27/11/2024	Unimed Anhanguera
11/12/2024	Unimed Piracicaba

	2022	2023	2024
Total de horas	90	104	140
Total de técnicos	249	253	244
Total de treinamentos	7	7	10

ANO	NOTA (AVALIAÇÃO DE REAÇÃO)
2022	9,7
2023	9,9
2024	9,8

Ações educacionais

A Unimed Fesp oferece ações educacionais às Unimeds do estado de São Paulo mediante planejamento anual, baseado no Levantamento de Necessidades de Treinamento e Desenvolvimento (LNTD), formulários preenchidos pelas Unimeds Intrafederativas e Singulares, assim como pelas áreas internas da Fesp que atuam diretamente com as Unimeds. Para promoção e viabilização das ações ofertadas, a Fesp possui parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no estado de São Paulo (Sescoop/SP).

A ações educativas voltadas para Unimeds, médicos cooperados e dirigentes do estado, que se desdobram em cursos, palestras, workshops, eventos, oficinas, reuniões, dentre outros, são conduzidas pela Diretoria de Desenvolvimento Humano

e Institucional. O foco está no desenvolvimento de pessoas nos âmbitos operacional, tático e/ou estratégico para contribuir com os objetivos organizacionais, o aumento do engajamento, a retenção de talentos e a qualidade dos serviços. Modalidades educacionais:

- Presencial: acontecem em um espaço físico previamente organizado, utilizando ou não recursos de multimídia e de objetos de aprendizagem.
- A distância: ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com professor e alunos que podem estar em lugares e tempos diferentes. Pode



ser realizada de forma síncrona (em tempo real) ou assíncrona (não ocorre ao mesmo tempo).

Em 2024, foram realizadas 347 ações educacionais, somando 1.401 horas de capacitação. O número total de matrículas registradas foi de 5.315, distribuídas entre colaboradores das Unimeds e prestadores

de serviços. Além disso, as participações nas ações educacionais atingiram o total de 10.686.

No período de 2024, foi implementada uma mudança no modelo de avaliação de reação. A partir deste ano, os resultados passaram a ser consolidados em notas de 1 a 10, substituindo a apresentação em forma de porcen-

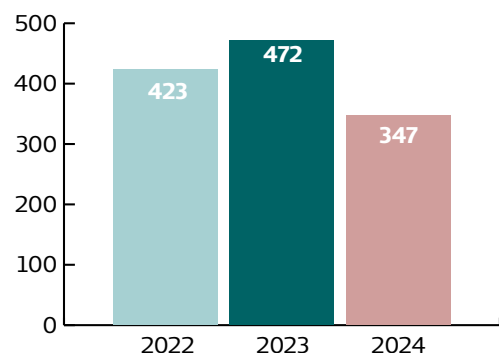
tagem utilizada nos anos anteriores. Este novo formato busca promover maior clareza e uniformidade na análise dos dados. A média de avaliação registrada foi de 9, considerando que nem todas as ações educacionais incluem avaliação de reação.

Houve uma redução de ações em relação a 2023, ano em que foi registrado um pico de

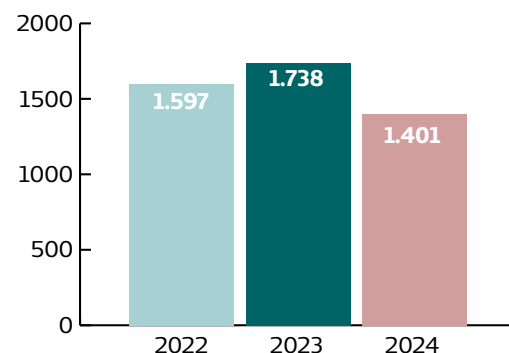
472 ações. As horas de capacitação seguiram uma tendência semelhante, reduzindo em 19% em relação ao ano anterior.

Apesar da diminuição nas ofertas e matrículas, o total de participações equivale a 10.686, o que demonstra que os cursos e ações continuam a atrair um público significativo.

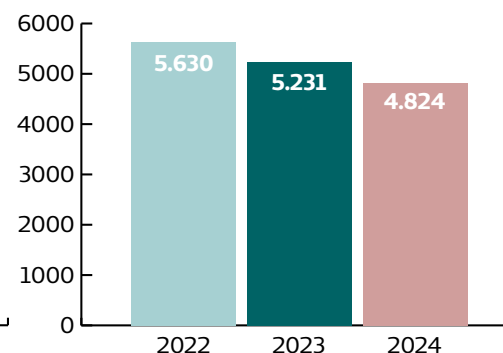
AÇÕES EDUCACIONAIS OFERTADAS ÀS UNIMEDS DO ESTADO DE SÃO PAULO



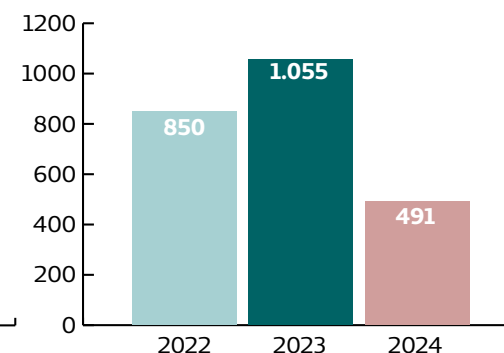
HORAS DE CAPACITAÇÕES REALIZADAS



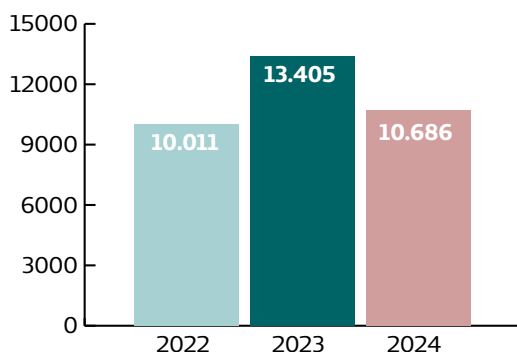
MATRÍCULAS - UNIMEDS DO ESTADO DE SÃO PAULO



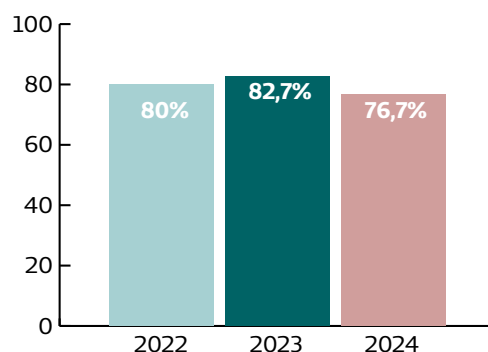
MATRÍCULAS - PRESTADORES DAS UNIMEDS DO ESTADO DE SÃO PAULO



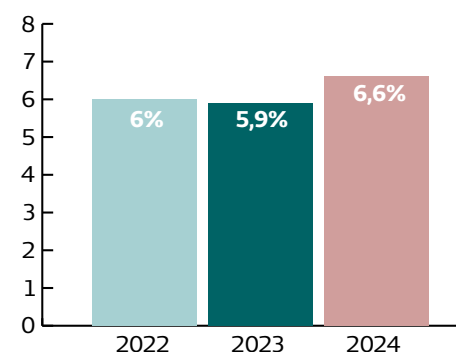
PARTICIPAÇÕES NAS AÇÕES EDUCACIONAIS OFERTADAS



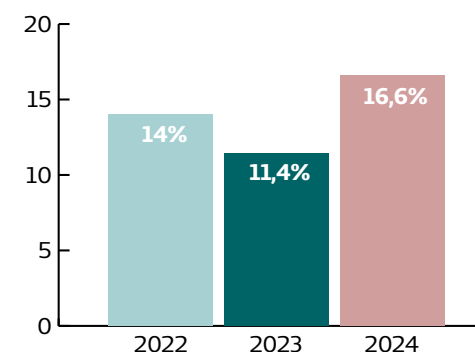
CONCLUINTES (PARTICIPANTES CERTIFICADOS)



NÃO CONCLUINTES (PARTICIPANTES QUE NÃO ATINGIRAM PRESENÇA SUFICIENTE PARA SEREM CERTIFICADOS)



EVADIDOS (PARTICIPANTES QUE SE MATRICULARAM MAS NÃO PARTICIPARAM DE NENHUMA AULA)



PodFesp

O PodFesp é um podcast com especialistas de temas relevantes no contexto da Unimed Fesp, com temáticas diretamente relacionadas às trilhas do conhecimento,

ampliando o alcance na disseminação de conteúdos educativos, inovando, democratizando, agilizando e fortalecendo nossa atuação institucional.



PODFESP

O PODCAST DA UNIMED FESP

1º EPISÓDIO DA 3ª TEMPORADA!

Cultura e Identidade Cooperativista

CONVIDADOS:



Dr. Eduardo Ernesto Chinaglia
Presidente da Unimed Fesp



Edivaldo Del Grande
Presidente do Sistema Ocesp

TEMPORADA 3			
Nº	Episódios	Convidados	Data de publicação
1	Cultura e Identidade Cooperativista – DNA Cooperativo	"Edivaldo Del Grande (Sistema Ocesp) Dr. Eduardo Ernesto Chinaglia (Unimed Fesp)"	09/07/2024
2	"Conhecendo o Sistema Unimed Como sócio, o que é essencial saber sobre o Sistema Unimed?"	"Dr. Omar Abujamra Junior (Unimed do Brasil) Dr. Jeber Juabre Jr. (Assessor Jurídico na Unimed Fesp)"	16/07/2024
3	Modelo cooperativista como vantagem competitiva na saúde suplementar	Thais Duarte (Consultora) "	23/07/2024
4	De cooperado para cooperado: Qual é o seu real papel na cooperativa?	"Dr. Roberto Menoli (Unimed Londrina)"	30/07/2024
5	"Qual o papel do médico cooperado na experiência do beneficiário? O seu atendimento reflete o jeito de cuidar unimed?"	"Dr. André Pippa Tomazella (Unimed Batatais e Diretor de Mercado Unimed Fesp) "	06/08/2024
6	Participação ativa na sustentabilidade do negócio	"Dr. Arnaldo Passafini Neto (Unimed Salto/Itu e Diretor Superintendente da Unimed Fesp)"	13/08/2024
7	Governança cooperativa e práticas éticas	"Francisco Tavares (CEO Unimed Uberlândia)"	20/08/2024
8	O Impacto da auditoria para o médico cooperado	"Dr. Gines Henrique Martines" (Superintendente Unimed do Brasil)"	27/08/2024
9	Intercooperação como estratégia de negócio	"Luciana Keyla Stopa (Unimed Belo Horizonte)"	03/09/2024
10	Inovação no cooperativismo médico	"Dr. Daniel Haber – Unimed Franca Dr. João Alberto Artori de Carvalho – Unimed Presidente Prudente"	10/09/2024

Programa de Atenção Primária à Saúde (APS)

Este trabalho é uma iniciativa concebida pela Federação desde 2011 que estimula as Unimeds paulistas a implantarem e aprimorarem as unidades de atendimento de Atenção Primária à Saúde (APS). A ação é realizada por meio de um processo educacional e formativo, sendo a base para a mudança do modelo assistencial, garantindo assim o cuidado centrado na pessoa. Nesse contexto, o Comitê de Atenção à Saúde tem como objetivo definir técnicas relacionadas à APS voltadas para as Uni-

meds, além de oferecer ferramentas, buscar solucionar desafios em comum e apoiar a gestão das unidades, possuindo caráter formativo, consultivo e informativo. Em 2024, foram abordados os temas: Indicadores de Atenção Primária à Saúde; Protocolos clínicos na APS, construção e implantação; Avaliação externa QualiCare® Fase 4; e Padrão Mínimo APS UBO. O grupo está desenvolvendo um orientador sobre a prevalência na população APS, descrevendo o motivo do porque fazer, importância, método e métricas de monitoramento.

PARTICIPAÇÕES COMITÊ APS				
Participações - Ano	2021	2022	2023	2024
Total de Unimeds participantes	23	26	26	27
Total de membros participantes (masculino)	14	13	10	8
Total de membros participantes (feminino)	30	42	43	43
Total de reuniões	7	3	4	4
Total de participações	171	88	108	100

GT APS	
Participações - Ano	2024
Total de Unimeds	10
Total de membros participantes (masculino)	2
Total de membros participantes (feminino)	8
Total de reuniões	6
Total de participações	43

QualiCare® APS

A Unimed Fesp implantou o Programa QualiCare® APS em 2019, voltado para o fortalecimento das Unidades de APS (Atenção Primária à Saúde) nas Unimeds do Estado de São Paulo, incentivando a qualificação dos serviços, satisfação e segurança dos beneficiários, sensibilizando os gestores e equipes técnicas quanto às melhores práticas assistenciais e as certificações de qualidade. O Programa auxilia a Unimed Fesp a ter um diagnóstico situacional atualizado de todas as iniciativas de APS no estado, permitindo ter clareza dos pontos fortes e de melhoria que poderão orientar ações mais assertivas do CAS Estadual ou de outras estratégias de educação em saúde.

Foram realizadas duas edições do programa, em 2019 e 2020. A terceira foi concluída em 2022, e as unidades de APS que estão na fase três do programa foram chamadas a participar de uma avaliação com um consultor externo, que resultou em uma classificação conforme a quantidade de critérios técnicos atendidos pela Unidade de APS, sendo elas premiadas com troféus e certificados, segundo seus resultados.

Outra importante entrega das Unimeds participantes do Programa QualiCare® foi um Manual para Elaboração de Implantação de Protocolos Assistenciais – Atenção Primária à Saúde. O e-book, foi construído ao longo de 52 encontros realizados em



O e-book, foi construído ao longo de 52 encontros realizados em 2024

2024, envolvendo os profissionais da assistência da APS indicados pelas unidades. Considerando que, o mesmo profissional participou de mais de um encontro, somam-se mais de 800 participações.

O QualiCare® tem avançado no apoio de

melhoria de processos e resultados das unidades de Atenção Primária à Saúde (APS) priorizando o desenvolvimento de ações de mentoria, educação, gestão e governança clínica.

Em 2024 foi mantida a adesão de 100% das Unimeds com unidades de APS em operação e a continuidade nas fases 1, 2 e 3 totalizando 142 reuniões realizadas para acompanhamento do plano de ação estabelecido pelas Unimeds.

A fase 4 tem o objetivo de avaliar as adequações aos critérios técnicos pré-estabelecidos pela Fesp e aos requisitos mínimos definidos pelo grupo técnico de atenção à Saúde da Unimed do Brasil, passando pelos itens da RN 507, legislações vigentes, metodologias de acreditação e boas práticas mundialmente consolidadas. As avaliações ocorreram entre os meses de agosto e novembro de 2024, totalizando 29 visitas realizadas, sempre com planos de ação de melhoria.

Edições do Programa	Nº Unimeds Participantes do Qualificare	Unimeds com Unidades de APS no estado SP	% Abrangência adesão Unimeds
2019	21	26	81%
2020	20	27	74%
2021/22	25	26	96%
2022	26	26	100%
2023	26	26	100%
2024	26	26	100%

Qualificare® Protocolos

Com base em oficinas realizadas para a construção colaborativa e orientações para implantação de protocolos assistenciais para a APS, a Unimed Fesp realizou ações educativas para promover a implantação dos protocolos “Hipertensão arterial sistêmica” e “Infecções das vias aéreas superiores”, aprimorando o conteúdo dos protocolos e disponibilizando esse material para as Unimeds.

Medicina Baseada em Evidências

A Unimed Fesp e suas associadas têm se empenhado, desde o ano 2000, quando foi criado o Programa de Medicina Baseada em Evidências (PMBE), em promover a formação de uma massa crítica de profissionais da saúde que tenham conhecimento e domínio em evidências científicas.

Desde 2011, o PMBE, que é destinado a todas as Unimeds do estado de São Paulo, conta com a coordenação técnica do professor e *chairman* da Rede Ibero-americana de Guias de Prática Clínica, Dr. Wanderley Marques Bernardo. São realizadas oficinas de aprendizagem da abordagem científica, produção de revisões sistemáticas, que trazem conhecimento científico às equipes assistenciais e gestão das Unimeds, contribuindo para as tomadas de decisões.

O objetivo do programa é disseminar o conhecimento técnico-científico e contribuir para a melhora das práticas assistenciais e de gestão em saúde no Sistema Unimed do estado de São Paulo, fortalecendo a atuação dos cooperados, médicos, enfermeiros, auditores e demais profissionais de saúde com os beneficiários e demais pessoas, grupos ou entidades envolvidas na assistência em saúde.

Em comemoração ao Dia Mundial de Saúde Baseada em Evidências (20/10), a Fesp promoveu, nos dias 22 e 23/10/2024, o 3º Painel Internacional de Prática Baseada em Evidências, com transmissão on-line. O evento é gratuito e, nesta edição, contou com a parceria da Unimed do Brasil. A programação trouxe a visão e as perspectivas sobre a necessidade da prática baseada em evidências de boa qualidade, reunindo profissionais atuantes do Brasil, EUA, Canadá, Espanha, Portugal, Colômbia, Índia, Arábia Saudita, Chile, Argentina e México. O evento teve a carga horária de 7h e contou com 525 participações de vários países.

A Unimed Fesp promove o Comitê de Medicina Baseada em Evidências, com reuniões mensais virtuais para discussões guiadas, aulas expositivas, análise crítica de evidências e produção de revisões sistemáticas. O grupo desenvolve habilidades técnicas de médicos cooperados e profissio-



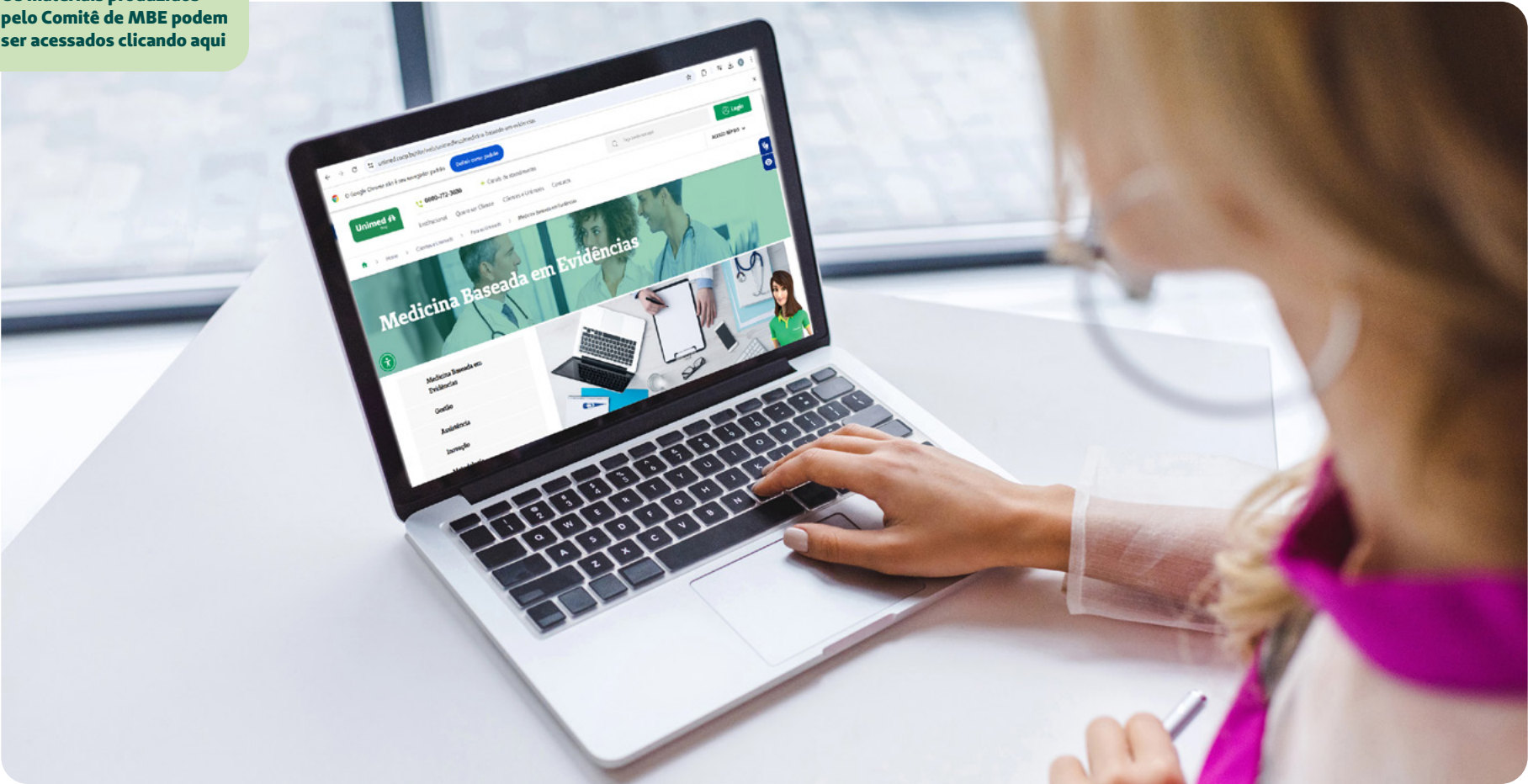
nais de saúde do sistema Unimed Paulista. Em 2024, foram realizadas as publicações:

- Ferramentas de rastreio e diagnóstico para o Transtorno do Espectro Autista – Revisão Sistemática e Meta-análise.
- Tratamento da lombalgia refratária por artrose de coluna lombar com ou sem espondilolistese por meio da Fusão Intersomática Lombar Anterior (ALIF).
- Denervação Renal Simpática por Radiofrequência em Pacientes com Hipertensão.
- Revisão Sistemática e Meta-análise.
- Uso de angiografia convencional intravascular coronariana (IVUS e ou tomografia de coerência óptica OCT para PCI).
- Vaporização fotoseletiva com laser verde versus ressecção transuretral monopolar para hiperplasia benigna da próstata: uma revisão sistemática com meta-análise.

- Hemodiafiltração online versus hemodiálise de alto fluxo em pacientes com doença renal terminal.
- Uso de ácido hialurônico intra-articular em osteoartrite ou osteoartrose de joelho. Revisão sistemática – atualização.
- Dupilumabe no tratamento da dermatite atópica em crianças e adolescentes.
- O uso de matriz hemostática gelatina-trombina no tamponamento após cirur-

- Terapia comportamental para o tratamento do Transtorno do Espectro Autista.

Os materiais produzidos pelo Comitê de MBE podem ser acessados clicando aqui



PARTICIPAÇÕES COMITÊ MBE				
Participações – Ano	2021	2022	2023	2024
Total de Unimeds Participantes	21	23	23	30
Total de membros participantes (masculino)	18	20	19	30
Total de membros participantes (feminino)	17	16	16	26
Total de reuniões	13	11	11	12
Total de participações	182	191	197	292

REALIZAÇÕES MBE 2024	
Revisão sistemáticas finalizadas* (com ou sem meta-análise)	10
Dúvidas clínicas discutidas em reuniões do comitê	19
Reuniões do Comitê de MBE realizadas	12
Carga horária total de reuniões	36

*Revisões sistemáticas são orientações diagnósticas, terapêuticas, prognósticas e preventivas baseadas em evidências científicas que sintetizam os resultados dos estudos e identificam sua qualidade com ou sem meta-análise. Em 2024 o Comitê de MBE produziu dez revisões, acessíveis pelo endereço: <https://www.unimed.coop.br/site/web/unimedfesp/revisao-sistematica>

Comitê Estadual de Segurança do Paciente (Coesp)

Criado em 2022, o comitê busca apoiar a implantação de Núcleos de Segurança do Paciente nas Unimeds Singulares com o objetivo de garantir assistência segura e qualificada na rede prestadora, direta e indireta, no estado de São Paulo. Em 2024 foram realizados encontros com instituições não pertencentes ao Sistema Unimed para troca de experiências e resultados.

Foi reforçada a importância do fortalecimento da Cultura de Segurança do Paciente, por meio de controles rígidos, definição de indicadores e medidas adequadas e planejamento de ações corretivas e preventivas. O Coesp se expandiu para além das fronteiras do estado e, hoje, conta com 44 Unimeds Singulares ou Intrafederativas em São Paulo, sendo oito Unimeds de outros estados, além da Unimed do Brasil e Unimed Nacional, totalizando 54 participantes.

Comitê Estadual de Saúde Baseada em Valor (Coeshv)

Constituído em fevereiro de 2023, este comitê recebe inscrições de todo o Brasil e, atualmente, conta com 38 participantes. Destes, 30 são

Unimeds Singulares ou Intrafederativas em São Paulo e seis são Unimeds de outros estados, Unimed do Brasil e Seguros Unimed. A importância de avaliação da assistência em saúde vem sendo demonstrada com a apresentação de iniciativas que geraram melhora da qualidade e redução de desperdícios, dentro e fora do Sistema Unimed.

Programa Valoriza

Este trabalho visa incentivar boas práticas em segurança do paciente e qualificação de rede (documentação legal, compliance), além da implantação de novos modelos de remuneração. Os inscritos são divididos em seis categorias: Unimed Singular, hospital, Serviço de Apoio à Diagnóstico e Terapia (SADT), clínicas e consultórios, parto adequado e segurança para todos.

Métricas previamente estabelecidas e mais rígidas a cada ano definem a premiação em ouro, prata ou bronze, que acontecerá no Simpósio das Unimeds do Estado de São Paulo de 2025. Os envolvidos demonstram dedicação, procurando o Escritório de Valor em Saúde da Fesp para garantir o cumprimento dos requisitos. O crescimento de inscritos demonstra o engajamento do Sistema Unimed na busca por excelência.



Programa Estadual de Governança em Proteção e Privacidade de Dados Pessoais da Unimed do Estado de São Paulo

O objetivo e finalidade deste programa é implementar todas as medidas perti-

nentes às disposições da Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD) e da Norma Derivada nº 15 de 2019, da Unimed do Brasil, por meio de 2 pilares:

1

Constituição do Escritório Estadual de Governança, composto pela Área de Privacidade e Núcleo de Privacidade, ambos da Unimed Fesp, que em conjunto com o Grupo de Trabalho GT-LGPD Fesp, junto com as Unimeds Intrafederativas, apoiarão as Unimeds paulistas na execução das ações prioritárias para implementação e adequações do plano estadual para a conformidade à LGPD.

2

Diagnóstico avançado nas Unidades do Sistema Unimed Paulista, para elaboração do Relatório Técnico Circunstanciado e Plano de Ampliação de Maturidade, que possibilitará a uniformização de normativos e ações institucionais, com a padronização de condutas para as Unimeds.

No PEGPPD, a Fesp oferecerá apoio institucional às equipes das Federações Intrafederativas e Unimeds Singulares em consultorias, orientando sobre as melhores práticas para o tratamento de dados pessoais, as ações necessárias para proteger os dados pessoais tratados no atendimento assistencial, especialmente, no intercâmbio de serviços médicos pelas Unimeds e o compartilhamento de minutas de políticas corporativas, para fortalecer a cultura organizacional e proteger a marca Unimed.

O Programa Estadual, que tem o prazo de 3 anos, iniciou a sua estruturação em julho de 2024 e foi pauta de reuniões presenciais com as Unimeds Intrafederativas e Singulares, que ocorreram em: Intrafederativa Sudeste Paulista (06/09/2024), Centro Oeste Paulista (18/09/2024), Nordeste Paulista (25/09/2024), Vale do Paraíba (01/10/2024), Centro Paulista (02/10/2024) e Oeste Paulista (8/10/2024). O resultado do 1º Ciclo de Avaliação e Diagnóstico em dezembro de 2024, apoiará as ações de aderência à LGPD pelo escritório Estadual nas cooperativas paulistas, a partir de abril de 2025.

Destaca-se que o direito à proteção dos dados pessoais, direito fundamental em nossa Constituição Federal a partir de 2022, impõe às Cooperativas Médicas adoção de determinadas medidas pela Agência Regu-

ladora (ANPD), especialmente a implementação de um Programa de Governança de Proteção de Dados (artigo 50 da LGPD).

Fundo de Sustentação Estadual da Unimed do Estado de São Paulo (Fusesp)

O Fundo foi criado com o objetivo de oferecer suporte às associadas que enfrentam desequilíbrios assistenciais ou situações de sinistralidade atípica, assegurando a sustentabilidade financeira da associada e a continuidade dos serviços prestados.

Desde sua instituição, o Fundo já beneficiou 12 associadas, fornecendo recursos financeiros essenciais para a manutenção de suas operações e garantindo, posteriormente, a recomposição ao Fusesp, reforçando seu caráter solidário e estratégico.

As solicitações de recursos passam por um criterioso processo de análise realizado pela equipe técnica da Unimed Fesp. Após essa avaliação técnica, as demandas são encaminhadas para apreciação e deliberação dos órgãos competentes, como a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração, que atuam de forma transparente e responsável na gestão do Fundo.

Fornecedores

Natureza da operação, comercialização de planos de saúde e outras relações de negócios relevantes

A Unimed Fesp é uma operadora de planos de saúde consolidada no mercado, detém uma carteira de clientes de grande porte e conta com 75 Unimeds filiadas. O Sistema Unimed Nacional possui o Market Share de 38%, 19,7 milhões de beneficiários e está presente em 92,5% do território nacional. A rentabilização da carteira, de modo a

apoiar a sustentabilidade da empresa, se dá por meio da venda de planos de saúde e o aumento da receita. Os produtos ofertados pela Unimed Fesp estão em constante aperfeiçoamento, mantendo a fidelização dos clientes parceiros com entregas customizadas e negociações aderentes.

O perfil dos planos comercializados pela Unimed Fesp é restrito a planos empresariais a partir de 100 vidas



O perfil dos planos comercializados pela Unimed Fesp é restrito a planos empresariais a partir de 100 vidas, produtos empresariais, coparticipativos e por adesão. As diretrizes de comercialização são direcionadas pela Unimed do Brasil, seguindo o manual intitulado Norma Derivada 13.

As propostas comerciais já contemplam o serviço de transporte aeromédico, efetivado por meio de uma empresa parceira que opera em todo o território nacional, 24h por dia, com os serviços e táxi aéreo (executivo) instalados em hangares próprios. Além dos clientes, o serviço também é oferecido aos médicos cooperados e às Unimeds do estado de São Paulo, com a possibilidade de contratarem o transporte aeromédico para seus médicos cooperados e clientes.

A Fesp também oferece em seus produtos os descontos exclusivos em farmácias (redes Drogasil, Droga Raia, Drogaria São Paulo, Pague Menos e Extrafarma), além do atendimento médico de alta qualidade.

Revitalização e saneamento da carteira de clientes

O ano de 2024 se configurou como um período desafiador, marcado por cenários macroeconômicos que impactaram significativamente o setor de saúde suplementar. Mesmo diante de um ambiente desfavorável, a Unimed Fesp demonstrou resiliência

e capacidade de adaptação, oferecendo respostas positivas não apenas ao mercado, mas também a clientes, parceiros e colaboradores.

Também foi realizado um trabalho voltado para o fortalecimento do relacionamento com clientes e parceiros, recebendo as demandas e identificando pontos de melhoria. Dessa forma, a cooperativa atuou na fidelização de clientes e, também, na manutenção da carteira, diminuição da sinistralidade e buscando um crescimento sustentável, assegurando a continuidade e a solidez da empresa em um cenário desafiador

Mês	Evolução de Vidas		
	2022	2023	2024
jan	525.666	536.278	534.175
fev	527.321	536.785	534.986
mar	529.565	519.334	536.527
abr	531.527	524.759	546.123
mai	532.253	541.029	545.827
jun	534.027	531.262	549.654
jul	541.113	529.550	557.352
ago	541.875	531.750	550.753
set	542.538	532.070	552.003
out	546.935	531.837	552.099
nov	535.437	531.875	551.261
dez	530.340	533.575	550.323

Cadeia de fornecedores

A sede administrativa da empresa passou por uma ampla reforma estrutural em 2024, e os colaboradores estiveram em regime de home-office. Nesse contexto, as aquisições relacionadas à obra contribuíram para manter estável o volume de contratações de fornecedores, em comparação ao ano anterior.

Durante o período de 2024, o volume de compras realizadas pela Unimed Fesp na capital paulista, totalizou R\$ 103.574.809,74. O valor das compras realizadas no estado de São Paulo alcançou R\$ 92.181.580,67 (89%). As compras efetuadas

na comunidade local, onde a sede da Fesp está localizada, chegaram ao valor de R\$ 113.932,29 (0,11%).

O trabalho é realizado com apoio dos pareceres técnicos extraídos da ferramenta Linkana® – ainda antes da solicitação de Due Dilligence – e apoiam em relação à avaliação do fornecedor nos casos de novos contratos, aditivos e compras esporádicas acima de R\$ 50.000,00 e fornecedores críticos. Entre os critérios estão:

- Sanções governamentais;
- Pendências financeiras;
- Risco de imagem

CATEGORIA FORNECEDORES	2022	2023	2024
Alimentos e bebidas	27	43	38
Eletrônicos / Eletrodomésticos / Informática	28	24	27
EPI / Uniformes	8	15	10
Eventos	66	63	83
Livros / Revistas / Jornais / Assinaturas	5	7	6
Material Cirúrgico / Farmácia	9	2	5
Prestação de Serviços	208	303	292
Varejo	154	206	204
Total Geral	505	663	665

A redução do número de solicitações dos outros departamentos tem como justificativa a obra de reforma na sede, pois foi criada uma rotina diferenciada na qual a avaliação do fornecedor é feita diretamente por um escritório jurídico contratado para estes casos.

A evolução das quantidades de solicitações de compras pelas áreas internas da Fesp, ao longo dos anos, segue linear. O sistema Fluig Compras está em processo de reestruturação, além de melhorias em desenvolvimento sendo implementadas pela área de tecnologia junto ao fornecedor da ferramenta, para aperfeiçoar o processo e a experiência do cliente interno e externo.

Departamento	2022	2023	2024	Total Geral
Compras	269	227	219	715
Outros departamentos	78	33	5	116
Total Geral	347	260	224	831

Avaliações Linkana®

Solicitações Abertas				
Solicitações	2022	2023	2024	Total Geral
Abertas, finalizadas e canceladas	1.581	1.780	1.899	5.260
			Média	1.753

Além disso, com a implantação da Matriz de Compras, a distribuição dos processos ficou mais efetiva, pois a coordenação consegue extrair o melhor de cada comprador por processo. Com o Controle do Dashboard na ferramenta Power BI (*Business Intelligence*), é possível acompanhar o andamento dos processos a partir de vários parâmetros, como de prazos, aspectos econômicos, áreas atendidas etc.

Durante o ano, foi iniciada, ainda, a operação de uma célula dedicada à Gestão de Contratos que atua na emissão de pedidos de compras em caso de contratos e aditivos envolvendo área jurídica.

- Selo de Qualidade de Fornecedor – Em 15 de março de 2024, a Fesp promoveu a premiação do Selo de Qualidade de Fornecedor (SQF). Implantado em 2022, o SQF tem como objetivo acompanhar e avaliar a entrega dos produtos e serviços adquiridos, de acordo com os termos contratuais. Em

2024, 18 empresas foram envolvidas no programa, sendo duas premiadas, nas categorias Residentes e Não-Residentes.

- A média de pontuação do SQF foi de 95,4, o que demonstra a alta qualidade dos serviços prestados pelos fornecedores da Unimed Fesp.

Com a implantação da Matriz de Compras, a distribuição dos processos ficou mais efetiva, pois a coordenação consegue extrair o melhor de cada comprador



Gestão de Medicamentos e OPME

Frente às intensas incorporações tecnológicas, o cenário da saúde suplementar está cada vez mais desafiador em razão dos custos crescentes, demandando ações que são imprescindíveis para garantir a sustentabilidade.

Na Unimed Fesp, uma das formas de trabalhar o equilíbrio econômico-financeiro se dá por meio da célula de Gestão de Medicamentos (GMED). O setor atua na aquisição de medicamentos de alto custo e suprimentos hospitalares, voltados para a dispensação domiciliar, com foco na qualificação dos serviços prestados aos beneficiários.

Em 2024, foram intensificadas as negociações com a indústria farmacêutica e seus respectivos distribuidores, fortalecendo parcerias contratuais, transparência nos negócios, redução de custos e assegurando a eficiência operacional.

Nesse período, foram somados em torno de R\$ 61 milhões nas autorizações, com custo evitado de R\$ 25,3 milhões, o que corresponde a 29% de redução sobre o valor total de mercado.

- Liberações de medicamentos genéricos, correspondendo a 29% dos processos, com custo evitado em torno de R\$ 12 milhões.
- Intercambialidade dos imunobiológicos

para biossimilares, chegando a até 74% de custo evitado.

- Logística reversa (estorno financeiro à Unimed Fesp pelos medicamentos não utilizados).

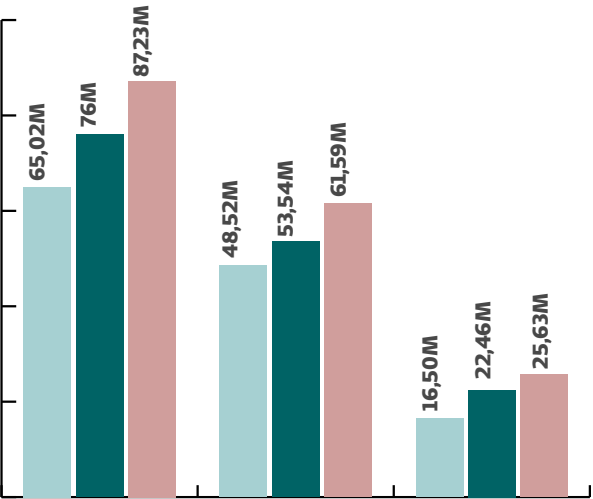
Atualmente, os antineoplásicos orais correspondem a 62% da demanda da área, correspondendo a R\$ 37,9 milhões em autorizações, seguidos de 19% imunobiológicos, R\$ 11,7 milhões negociados, 19% de outros medicamentos e demais suprimentos hospitalares, totalizando R\$ 11,9 milhões.

Durante o exercício 2024, com o objetivo de promover o uso racional dos dispositivos médicos implantáveis (DMI), a célula

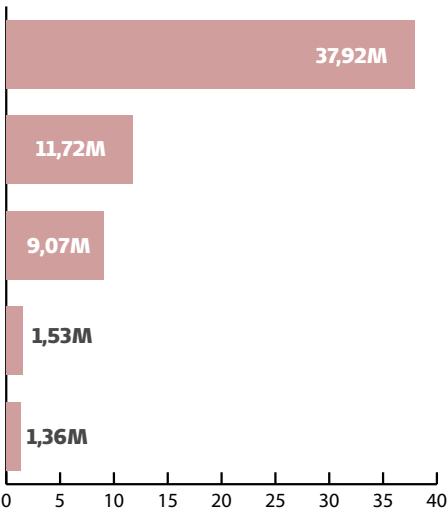
de Gestão de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME) intensificou as boas práticas para a aquisição e utilização desses recursos, contemplando a política de Compliance e as determinações da LGPD. De janeiro a dezembro, o setor contribuiu com a redução de custos em cerca de R\$ 7,3 milhões, com mais de R\$ 152 milhões em valor negociado.

Um dos fatores predominantes que determinaram os resultados alcançados é a capacitação da equipe técnica nas análises, negociações e adequação técnica dos materiais. No decorrer de 2024, foram realizados vários treinamentos técnicos em todas as especialidades médicas, além de visitas

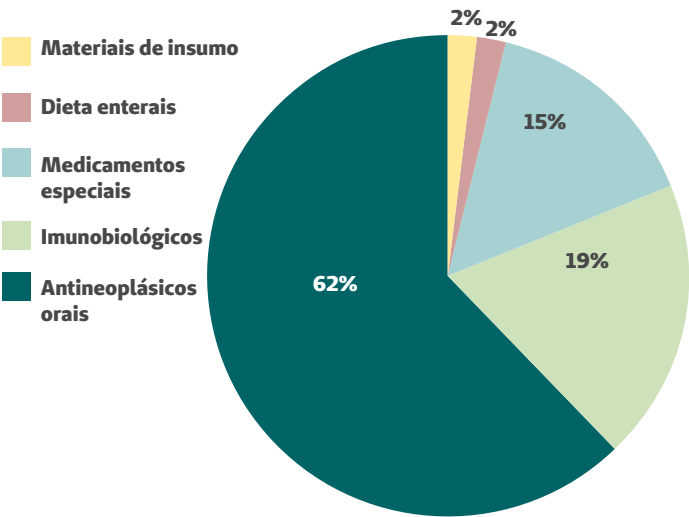
GESTÃO DE MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO
REDUÇÃO DE CUSTO EM MILHÕES



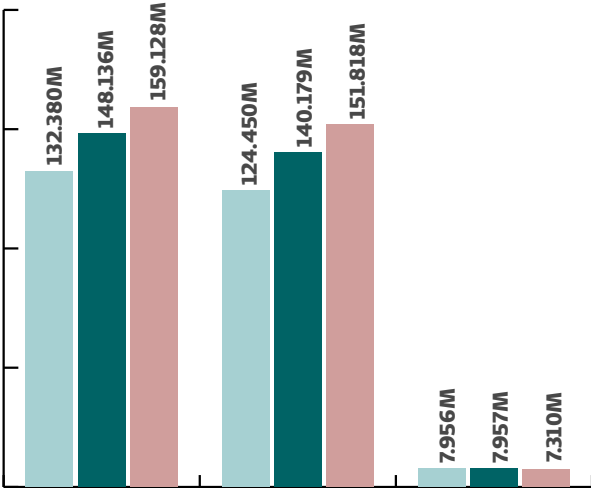
GESTÃO DE MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO
VALOR NEGOCIADO R\$



GESTÃO DE MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO
VALOR NEGOCIADO POR CLASSIFICAÇÃO %



OPME - ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS
REDUÇÃO DE CUSTO EM MILHÕES



técnicas às fábricas de implantes ortopédicos e distribuidores de grande porte e participação nos Comitês, com destaque ao papel da Auditoria de enfermagem nas análises prévias de OPME, com monitoramento de eventos adversos e suporte técnico às áreas de interface.

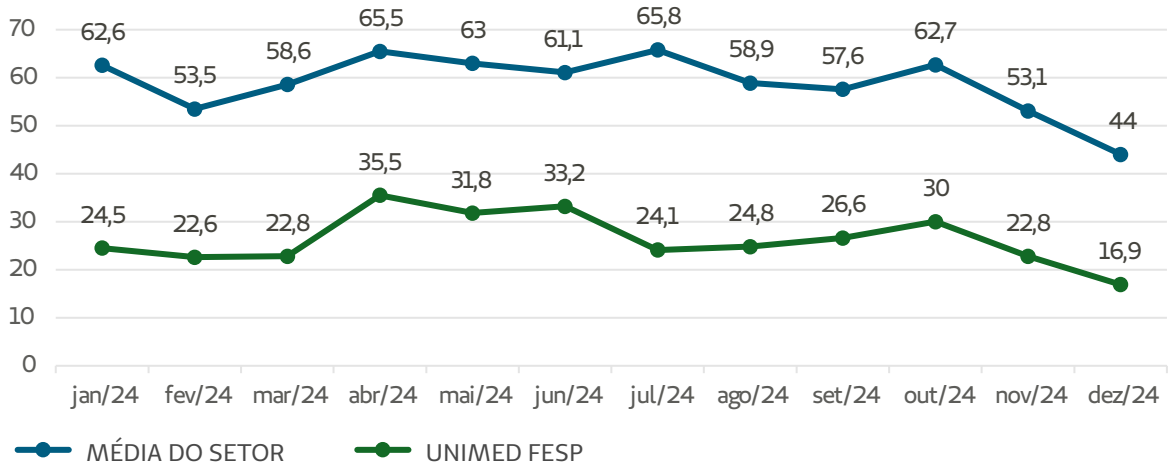
Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)

A Unimed Fesp alcançou, pelo quarto ano consecutivo, a faixa verde no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) publicado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). A avaliação reflete a busca da operadora pela qualidade em atenção à saúde, garantia de acesso, sustentabilidade no mercado e gestão de

processos e regulação. Um dos fatores que contribuem para o alcance da nota máxima é a Acreditação, que concede um acréscimo de 0,30 na pontuação-base da operadora, embora haja indicadores assistenciais que precisam ser melhorados. O IDSS é parte do Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) da ANS, que destaca o desempenho das operadoras em aspectos fundamentais dentro do mercado da saúde suplementar e tem como objetivo o estímulo da qualidade no setor.

Segundo os indicadores de 2024 (ano-base 2023) divulgados pela ANS, a Federação alcançou a nota “1,0”, que é o máximo possível.

IGR - ÍNDICE GERAL DE RECLAMAÇÕES



A Unimed Fesp manteve-se abaixo da média de reclamações em comparação às operadoras do mesmo porte, acompanhando a curva de evolução do setor.

Em 2022, a média foi de 20 reclamações, enquanto em 2023 este número chegou a 23, e em 2024 foi de 26,3.

Acreditação RN 507

A Resolução Normativa 507/2022 estabelece a certificação voluntária de boas práticas em gestão organizacional e em saúde, regulamentadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), proporcionando diversos benefícios às operadoras e seus beneficiários.

Essa jornada é uma realidade na Unimed Fesp desde 2020, quando foi obtida a acreditação máxima, Nível I (Ouro), ainda sob a primeira versão, RN 277/2011. Em 2021, com a nova versão reformulada, RN 452, a empresa conquistou o Nível I, mantido nas auditorias de supervisão de 2022 e 2023. Esses importantes resultados permitem à Fesp obter incentivos regulatórios, tais como:

- Bonificação de 0,3 no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS);
- Redução da exigência de capital regulatório;

- Redução da exigência mensal de margem de solvência em 5% do exercício corrente.

Em novembro de 2024 a Unimed Fesp passou por auditoria para um novo ciclo de acreditação realizado por uma empresa homologada pela ANS, conquistando a reaccreditação Nível I, válida de 3 de dezembro de 2024 a 2 de dezembro de 2027.

Clientes

Índice de Satisfação do Cliente (NPS)

A Unimed Fesp realiza, anualmente, a Pesquisa da Satisfação dos Beneficiários de Planos de Saúde com o objetivo de promover ações de melhorias e aprimorar seus serviços e produtos a partir das informações levantadas.

Em comparação com outras empresas com o mesmo porte, a Unimed Fesp está com menos reclamações. O perfil do cliente mudou, e seu comportamento está mais exigente se comparado com anos anteriores, motivo que justifica essa alteração. A Unimed Fesp se manteve na faixa 1, que é a nota máxima do Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde.

CLIQUE AQUI e tenha acesso à pesquisa

Canais de acesso do cliente

A Central de Acolhimento e Experiência do Cliente (Caec) da Unimed Fesp atua no atendimento ao beneficiário, prestador e Unimeds Singulares de acordo com as resoluções normativas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e em acordo com o decreto 11.034/2022, que regula o Código de Defesa do Consumidor. O atendimento é monitorado nos diversos canais de entrada, seguindo o que está descrito nos procedimentos operacionais internos, com tempo de resposta implementado via Customer Relationship Management (CRM) do sistema Salesforce.

1. Atendimento telefônico

Canal disponível 24h, 7 dias por semana. Os beneficiários podem esclarecer dúvidas, obter auxílio na indicação de rede, registrar solicitações, elogios, sugestões e reclamações, realizar cancelamento de planos, acompanhar o status das solicitações de autorização, dentre outras demandas.

- 0800- 772-3030 – Informação, solicitações, reclamação sobre autorização, rede credenciada, cancelamento, demais assuntos;
- (11) 3385-6074 – Canal para consulta de status de autorização;
- (11) 3385-6086 – Canal para solicitação e consulta de status dos protocolos de difi-

culdade de agendamento;

- (11) 3385-6087 – Canal para solicitações e acompanhamento do andamento das remoções;
- (11) 3385-6077 – Canal das contratantes para tratar assuntos relacionados a autorização;
- (11) 3385-6080 – Canal de atendimento às Unimeds para tratar assuntos relacionados a autorização;
- (11) 3385-6073 – Canal para atendimento à rede credenciada direta com a Fesp para assuntos relacionados a faturamento.

2. Atendimento presencial

O beneficiário que estiver na cidade de São Paulo e preferir ser atendido presencialmente, pode dirigir-se à Rua José Getúlio, 78/90 – Aclimação – São Paulo/ SP – CEP: 01509-000. Disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. O atendimento presencial está localizado temporariamente no endereço: Alameda Santos, 1827 – 1 andar – das 8h às 17h.

3. Mídias sociais – Instagram e Facebook

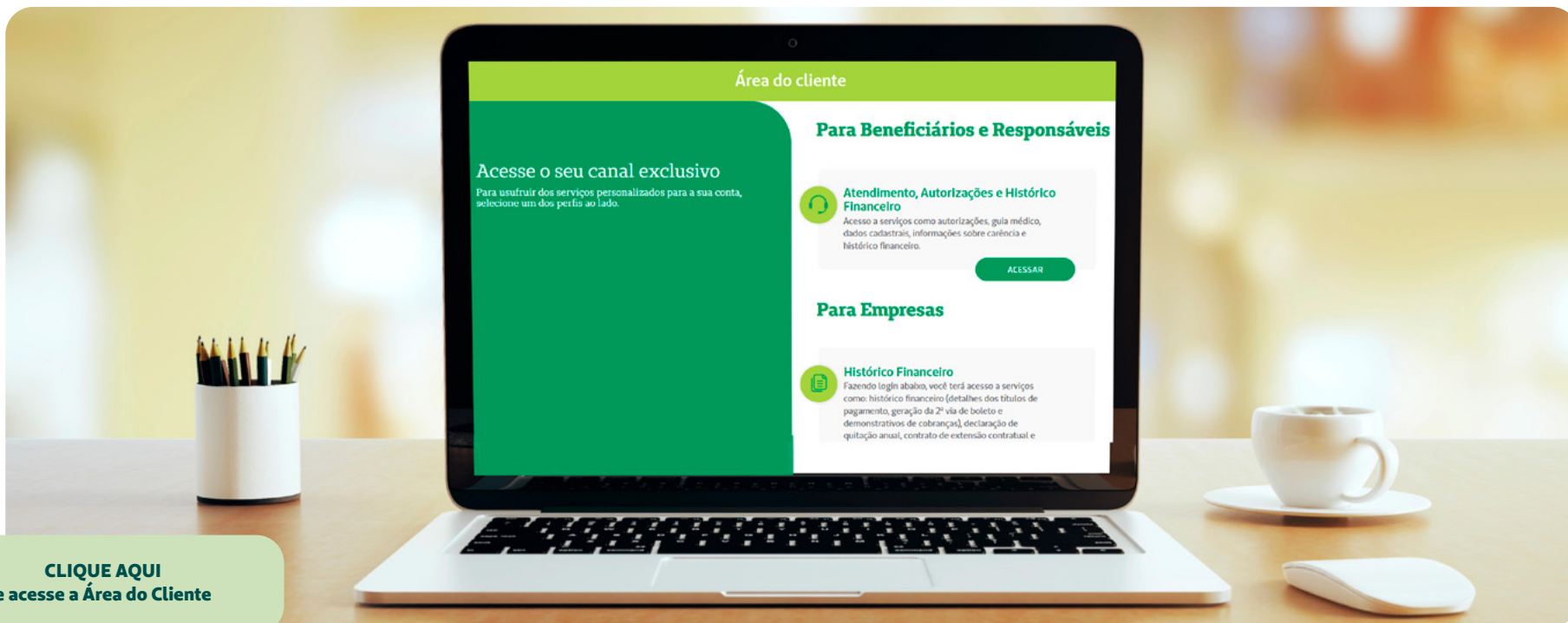
Monitoramento realizado por meio da ferramenta Buzzmonitor. As postagens são respondidas inbox. As publicações em aberto também são respondidas em

aberto e as mensagens assistenciais publicadas no Google Business.

4) WebChat e WhatsApp – Sara

As demandas recebidas nesses canais são atendidas pela assistente virtual e, quando necessário, são transferidas para o atendimento humano. O WhatsApp é disponibilizado por meio do número (11) 2146-0750. O WebChat está disponível no portal da Unimed Fesp, na Área do Cliente e no aplicativo da Unimed Fesp.





CLIQUE AQUI
e acesse a Área do Cliente

5) Área do Cliente

Página com serviços como acesso a solicitações de autorizações, guia médico, dados cadastrais, carências, atendimento online, canais de atendimento, extrato de utilização e solicitação de reembolso, histórico financeiro, 2ª via de boleto, entre outros.

6) Aplicativo Unimed SP – Clientes

No aplicativo o cliente pode

ter acesso ao cartão virtual, guia médico, consultar o status de sua solicitação de autorização, verificar se possui carência, acesso aos formulários do portal da Unimed Fesp, como solicitação de cobertura de exames, dificuldade de agendamento e solicitação de medicamento orais, entre outros serviços.

7) GPU (Gestão de Protocolos Unimed)

Sistema interno desenvolvido pela Unimed do Brasil, no qual é registrado o atendimento de clientes de outras Unimeds, fora da sua área de ação. O protocolo pode ser gerado e solucionado pela Unimed executora ou encaminhado para análise da Unimed de origem, que é a detentora do contrato e irá contatar o cliente.

8) Formulários

Disponíveis no Portal da Fesp pelo seguinte endereço: <https://www.unimed.coop>.

[br/site/web/unimedfesp](https://www.unimed.coop.br/site/web/unimedfesp). As demandas registradas neste canal são integradas com o CRM e tratadas pelo Caec.

- Análise de cobertura – Neste canal são incluídas solicitações de análise de cobertura contratual e/ou do rol da ANS. Disponível em: <https://www.unimed.coop.br/site/web/unimedfesp/analise-de-cobertura>.

- Dificuldade de agendamento – Neste canal são incluídas as solicitações de busca de rede credenciada, quando o beneficiário encontra dificuldade de localizar um prestador que atenda a sua necessidade ou que tenha disponibilidade de agenda. Disponível online pelo seguinte endereço: <https://www.unimed.coop.br/site/web/unimedfesp/dificuldade-de-agendamento>.

- Solicitação de medicamento – Canal para o cliente solicitar medicamentos orais para tratamento oncológico. Disponível no endereço: <https://www.unimed.coop.br/site/web/unimedfesp/solicitacao-de-medicamentos>.

- Fale Conosco – Formulário para que o cliente possa fazer elogios, sugestões, reclamações, solicitar informações e enviar documentos. Disponível no endereço: <https://www.unimed.coop.br/site/web/unimedfesp/fale-conosco>.

9) Canais por e-mail:

- fale.conosco@unimedfesp.coop.br – Recebe elogios, sugestões, reclamações, informações e documentos.



- sac.agendamento@unimedfesp.coop.br – Recebe pedidos médicos para auxílio na busca de rede credenciada, quando o formulário do Portal da Unimed Fesp está indisponível.
- sac.remocao@unimedfesp.coop.br – Recebe documentos para o Caec acompanhar um processo de remoção e intervir sempre que necessário, na transferência inter-hospitalar de um beneficiário da Unimed Fesp ou outro cliente do Sistema Unimed na rede Fesp.

Melhorias implantadas

- Ajustes contínuos no script dos operadores para facilitar a leitura e entendimento da demanda solicitada pelo cliente.
- Melhoria no sistema Salesforce com novas funcionalidades.
- Foram revisadas as funcionalidades do sistema de telefonia e está sendo homologada uma nova Unidade de Resposta Auditável (URA), pelo qual o cliente poderá ser identificado e será informado o protocolo de seu atendimento, antes da transferência para o operador.
- Aplicada a metodologia lean six sigma nos processos de dificuldade de agendamento e que vem apresentando melhoria contínua.
- Aplicado treinamento para novos operadores, treinamento de reciclagem e de orientação de novas funcionalidades dos sistemas.
- Com a reforma do prédio da Rua Taman-

daré, em que a Unimed Fesp loca espaço, todo time do Caec passou para home office.

- Em agosto a Unimed Fesp contratou novos funcionários PCDs, e o Caec recebeu 12 novos operadores e dois auxiliares.

Núcleo de Atenção à Saúde (NAS)

As linhas de cuidados praticadas pelo NAS da Unimed Fesp são focadas nas pessoas, considerando valores, crenças, sonhos e condições crônicas ou agudas de saúde. O NAS atua como concierge da pessoa dentro da operadora. Todas as necessidades dos participantes do programa são atendidas por um time transdisciplinar. No ano de 2024 foram atendidas 18.952 pessoas distribuídas em todo território nacional representando 4,1% o total de vidas alvo Fesp para captação.



Ano	2022	2023	2024
Média/ atendidos mês	14.277	15.609	17.654
Média de receptiva/ mês	1.850	1.769	2.430

Houve um aumento de 37% das ligações receptivas. A avaliação do NAS Cuida foi de bom/ótimo em 98,2% dos atendimentos.

O aumento da população idosa traz consigo a necessidade de adaptação e pla-

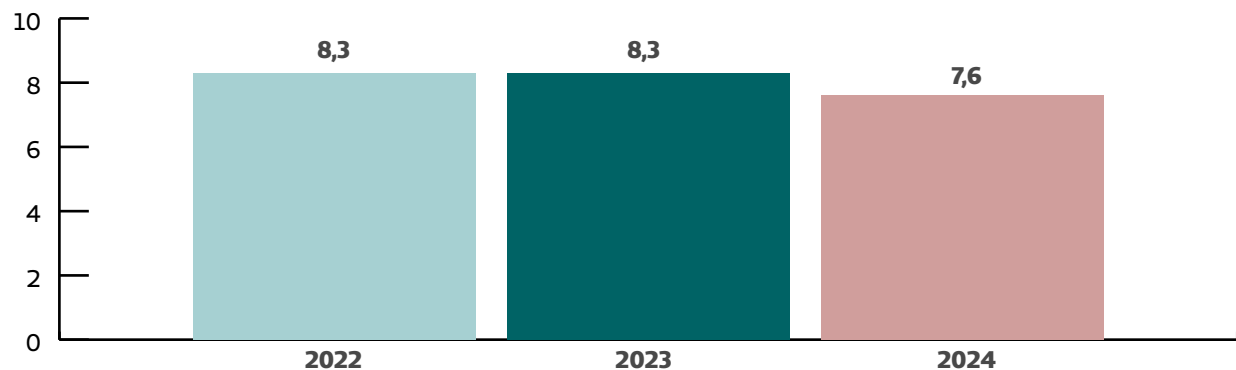
nejamento nas mais variadas áreas da sociedade, especialmente nos diferentes níveis de gestão em saúde, desafiando os profissionais a agirem de forma inovadora e sustentável e, assim, garantir a qualidade de vida dos beneficiários e a sobrevivência do ecossistema de saúde.

- O NAS já realizou 1.051 visitas domiciliares pelo Programa Saber Viver, desde seu início, com média de idade de pacientes de 80,9 anos, e em sua maioria do sexo feminino. Após um ano de seguimento, 12% da população assistida reduziu a ida ao pronto socorro e observou-se a redução de 33% de diárias hospitalares (pacientes dia/mil dos pacientes acompanhados pelo programa).

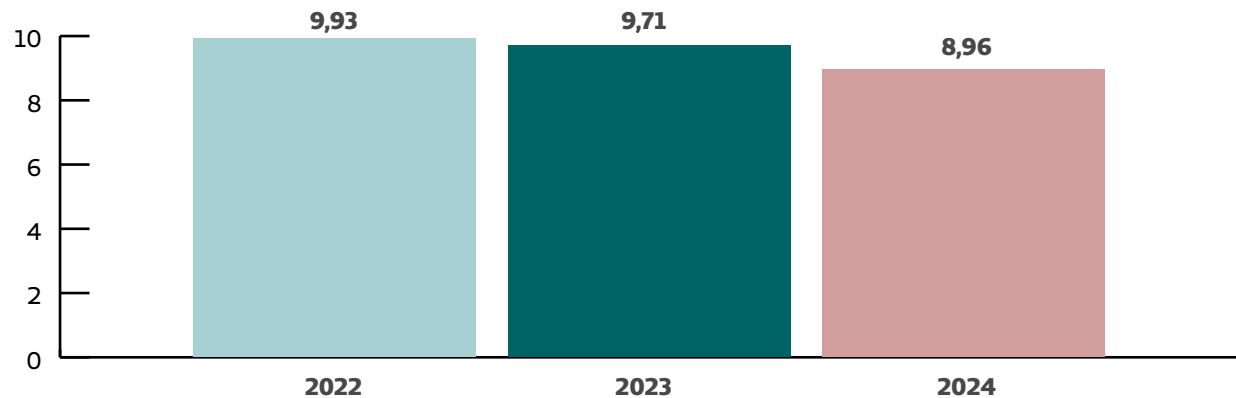
Diárias domiciliares	
2022	253.789
2023	245.097
2024	231.094

- Por meio do NAS em Casa, foram atendidos 617 pacientes em assistência domiciliar, sendo realizadas 11.122 visitas na cidade de São Paulo. Além disso, também tiveram seu atendimento em casa 1.318 pacientes assistidos por prestadores de serviço nas demais regiões do país, totalizando 231.094 diárias domiciliares o que tem reflexo direto no índice de internações.

PACIENTE DIA/MIL INTERNADOS NAS



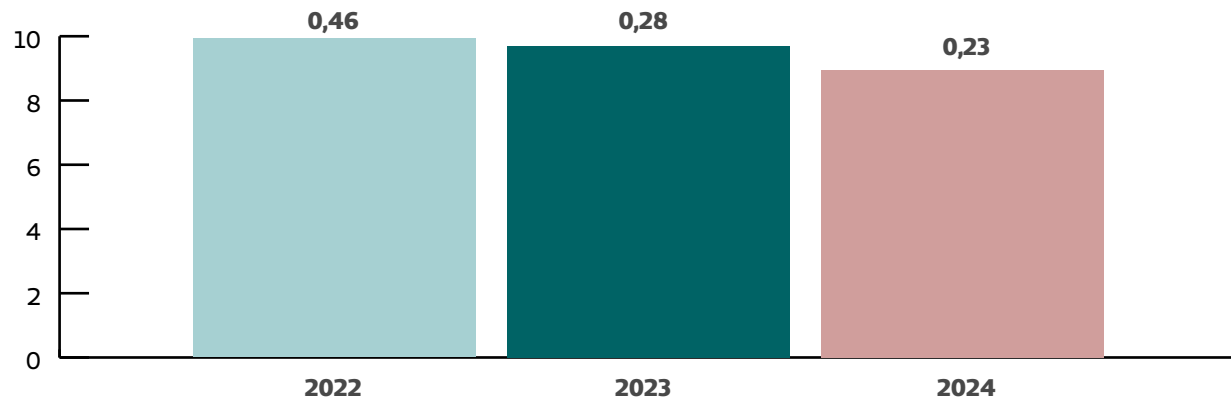
MÉDIA DE PERMANÊNCIA >70 ANOS INTERNADOS NAS



• Houve redução do indicador de paciente dia/mil entre os pacientes internados atendidos pelo NAS na ordem de 5%, com impacto principalmente na redução na mé-

dia de permanência das pessoas com idade acima de 70 anos (7,7%). Nos últimos cinco anos, esse trabalho proporcionou reduzir cerca de 15.900 diárias hospitalares.

% DE PACIENTES COM MAIS DE 90 DIAS DE INTERNAÇÃO



As linhas de cuidados praticadas pelo NAS da Unimed Fesp são focadas nas pessoas, considerando valores, crenças, sonhos e condições crônicas ou agudas de saúde



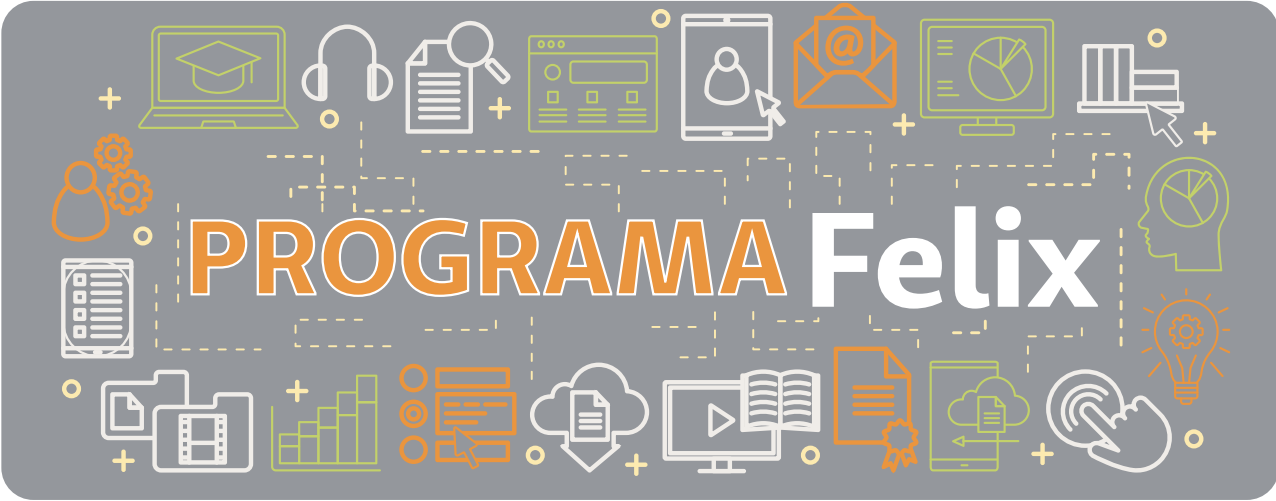
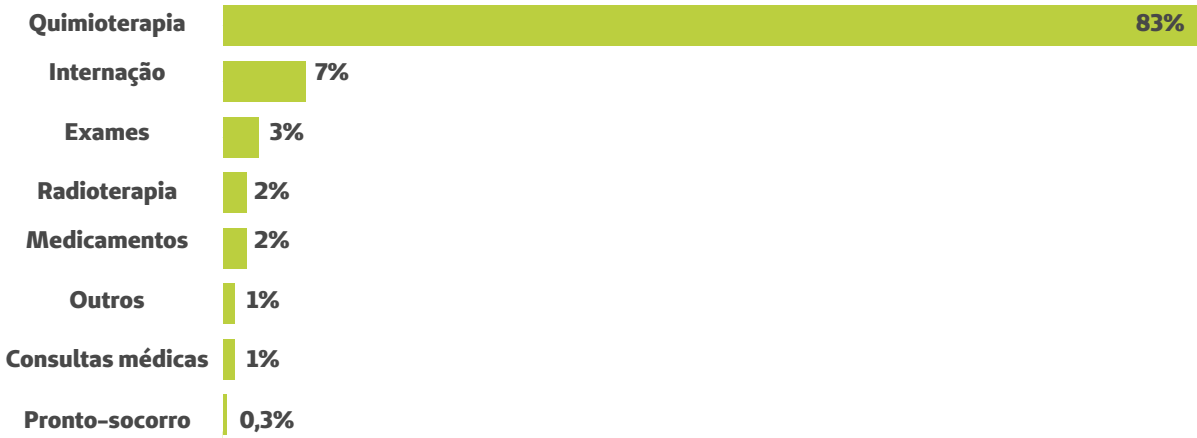
- O modelo de cuidado centrado na pessoa também resultou na redução do volume de pacientes com média de permanência acima de 90 dias. O time transdisciplinar, com apoio da gestão de internados, tem possibilitado a elaboração de planos de cuidado logo no início da internação. O trabalho de desospitalização das pessoas começa no primeiro dia de internação.
- A resolatividade do NAS 24h manteve-se em 91%, ou seja, de cada 10 pacientes que buscaram o atendimento apenas um foi direcionado ao pronto atendimento presencial. Em comparação à população da Fesp não monitorada pelo NAS, a utilização de pronto-socorro em 2024 foi 94% superior às pessoas assistidas pelo programa.
- Houve um aumento de 16% de guias analisadas em comparação a 2023, às custas principalmente de terapias especiais e

imunobiológicos. Em 2024 foram atendidos, em média, 3.250 pacientes/mês para tratamentos oncológicos, medicamentos de alto custo e terapias especiais.

• Dos 7% das internações em seu primeiro ano de tratamento, somente 23% dos custos destas internações representaram internações clínicas.

Nos casos relativos às crianças em terapias especiais, a Unimed Fesp buscou promover a integração social e escolar, bem como o atendimento equilibrado, conscientizando os pais da importância do acompanhamento da saúde integral, de acordo com a faixa etária e outras condições de saúde associadas. Em média 91,1% dos pacientes atendidos realizam 10h/semanais de terapias especiais. O custo estimado evitado em quatro anos deste acompanhamento beira os R\$ 50.000.000,00.

MÉDIA DE PERMANÊNCIA >70 ANOS INTERNADOS NAS



Responsabilidade socioambiental
A responsabilidade socioambiental é um valor essencial para a Unimed Fesp, que, desde sua fundação, adota o interesse pela comunidade como princípio, alinhado aos valores universais do cooperativismo. A cooperativa acredita que o cooperativismo se realiza plenamente ao gerar transformações positivas na sociedade e no meio ambiente, contribuindo para um futuro mais sustentável.

Programa Felix – Desde 2006 esse trabalho faz parte das ações de responsabilidade socioambiental disponibilizadas pela Unimed Fesp às Unimeds do estado de São Paulo. O objetivo é promover a inclusão digital de crianças, jovens e adultos da comunidade, com pouco ou nenhum acesso às tecnologias da informação e comunicação. Dessa forma, é um trabalho que atende a dois princípios cooperativistas: 5º Educa-

ção, formação e informação, e 7º Preocupação com a comunidade.

O escopo do Programa Felix contempla o pacote Office e Internet, educação básica na linguagem de programação e robótica. A adesão das Unimeds a esse trabalho é voluntária, e a Fesp está sempre disponível para disponibilizar informações, orientar e acompanhar o desenvolvimento das ações em cada município ou região, além de consolidar e divulgar os resultados do programa em âmbito estadual.

Todos os materiais referentes ao Felix estão disponíveis na plataforma educacional e institucional chamada Fesp Desenvolve, e os módulos de programação e robótica estão disponíveis em aulas assíncronas. No ano de 2024 um total de 487 alunos participaram.

Em 2024, representantes da equipe de Desenvolvimento Humano e Institucional realizaram visitas presenciais às instituições para conhecer a estrutura física e acompanhar de perto o desenvolvimento do programa. Essas visitas são essências para identificar pontos de melhoria, garantindo que a inclusão digital evolua de forma contínua, promovendo responsabilidade social e redução de desigualdades pela educação e tecnologia.

Buscando o aprimoramento contínuo do programa, no dia 27/11 a Federação promoveu um encontro presencial com a equipe técnica e educadores das cooperativas aderentes à iniciativa, na capital paulista.

O evento foi realizado em parceria com a Escola Avenues e a Casa de Makers e abordou temas voltados aos módulos de programação e robótica: circuitos elétricos, Introdução à programação, espaço maker, metodologias ativas, além de promover reflexões sobre os desafios regionais.

Recicla lâmpada – Desenvolvido e ofertado às Unimeds paulistas desde 2010, o programa visa, além da ampliação do conceito de responsabilidade socioambiental no Sistema Unimed Paulista, à descontaminação e reciclagem das lâmpadas fluorescentes, descartadas pelas Unimeds aderentes, advindas de suas operações

Programa Felix			
Participações – Ano	2022	2023	2024
Alunos matriculados	-	-	637
Alunos formados	255	518	487

Com a redução do número de lâmpadas fluorescentes para coleta devido à substituição por lâmpadas de LED, foi necessária a atualização do escopo do trabalho. Em 2024, foi realizada uma trilha educacional sobre Gestão de Resíduos Sólidos com o objetivo de educar, conscientizar, capacitar e auxiliar na implantação de práticas de coleta seletiva nas Unimeds do estado de São Paulo. A partir da capacitação e mentoria com as Unimeds será possível definir o novo escopo.

A adesão das Unimeds a esse trabalho é voluntária, e a Fesp está sempre disponível para disponibilizar informações, orientar e acompanhar o desenvolvimento das ações em cada município ou região, além de consolidar e divulgar os resultados do programa em âmbito estadual.

Ano	2021	2022	2023	2024
Lâmpadas Descontaminadas	5.056	15.112	6.475	0



Instituto Unimed Federação São Paulo – Comprometido com o desenvolvimento e bem-estar da sociedade e com o propósito de transformar vidas, o Instituto Unimed Federação São Paulo apoiou a mantenedora Unimed Fesp na seleção e aporte de recursos em dois projetos sociais – por meio de leis de incentivo – que visam atender a população em situação de vulnerabilidade econômica e social, com direcionamento de parte do imposto de renda da pessoa jurídica.

- Projeto Quadrienal da Associação Fernanda Bianchini – Há 29 anos em atuação, o projeto se iniciou com cerca de 10 alunas cegas do Instituto de Cegos Padre Chico e desenvolveu ao longo do período, um método pioneiro de ensino da técnica do Ballet Clássico para pessoas com deficiências visuais.

Esse projeto consiste na manutenção das atividades da Associação Fernanda Bianchini e da Cia Ballet de Cegos, que tem por objetivo inclusão de pessoas através da dança e outras atividades culturais para os anos de 2024, 2025, 2026 e 2027, atendendo até 1.600 pessoas, com ou sem deficiência, para população nas faixas de menor poder aquisitivo e principalmente em situação de vulnerabilidade econômica e social. Valor patrocinado pela Unimed Fesp: R\$ 122.514,00 (o valor aportado compõe os demais valores arrecadados, considerando que o projeto tem o valor total de R\$ 16.727.575,00).

- Projeto Juventude Tecnológica da Asso-

ciação Comunitária do Brasil – Vocação – Há 56 anos o projeto Vocação atende jovens de 15 a 24 anos e tem como objetivo, no ano de 2025, alcançar 1.120 jovens visando fortalecer a autonomia individual por meio do desenvolvimento de habilidades técnicas, ampliando a possibilidade de ingresso no mundo do trabalho. Para isso, fornece gratuitamente cursos de formação semestrais de web design, linguagem de programação, Excel e Power BI, recursos humanos, administração, comércio exterior e comunicação e marketing, realizados na sede no bairro Campo Limpo. Valor patrocinado pela Unimed Fesp: R\$ 30.628,60 (o valor aportado compõe os demais valores arrecadados, considerando que o projeto tem o valor total de R\$ 2.314.534,28).

Unimed Fesp apoiando os Atletas com Deficiência (ACDs)
Em julho de 2024 a Unimed Fesp firmou parceria com a Achilles Brazil, que é parte da Achilles International, criada nos anos 70, voltada para o apoio às pessoas com deficiência, estimulando que se tornem atletas, encorajando-os a participar de eventos esportivos e criando conexões sociais.

A Unimed Fesp realizou a doação de 900 peças, entre bermudas, viseiras e cordas de corrida para cegos, direcionada à Achilles Brasil, entidade que promove a inserção social de pessoas com deficiência por meio do esporte. O gesto, formalizado durante



encontro em outubro, que reuniu diretores da Federação, representantes da organização, atletas participantes e voluntários, representa mais um importante movimento da Fesp pela promoção da saúde a partir do envolvimento com a comunidade, segundo as melhores práticas de ESG.

Além das peças doadas, a Fesp também

Em julho de 2024 a Unimed Fesp firmou parceria com a Achilles Brazil, que atua com atletas com deficiência

apoia a organização por meio de uma doação financeira mensal. Em 2024, a entidade participou de 31 provas, envolvendo 2551 pessoas em corridas e 2637 pessoas em treinos, entre guias e atletas com defici-

Unimed Fesp apoiando os Atletas com Deficiência (ACDs)	
Número de doações	900
Número de pessoas impactadas	300
Valor investido R\$	69.830,49

ência: após o início da parceria houve um aumento de 60% o número de inscrições pagas pela Aquilles nas corridas. Foi possível também incrementar com alimentação a estrutura da tenda que é montada para apoio dos atletas nas corridas.

A Fesp foi uma das patrocinadoras da confraternização de Natal da Achilles Brazil, que reuniu mais de 140 pessoas no dia 14/12, no Centro de Treinamento Paralímpico Brasileiro, em São Paulo. Além de contar com um café da manhã, os atletas com deficiência (AcDs) e guias receberam homenagens e brindes como a cesta de Natal concedida pela Fesp.

Espaço Solidário

Em dezembro de 2023, a Unimed Fesp inaugurou o Espaço Solidário em sua sede

administrativa. Com o objetivo de estimular o espírito de solidariedade e sustentabilidade, o Espaço está disponível para que os colaboradores possam fazer doações e também retirar itens que sejam de sua necessidade. Durante o período, foram recebidas doações de roupas, livros, alimentos não perecíveis, itens de higiene pessoal, calçados, dentre outros.

Ao longo do ano de 2024 foram contabilizadas 331 doações. Deste total, 255 itens foram retirados. Em virtude da reforma estrutural da sede da Unimed Fesp, as atividades do Espaço Solidário foram temporariamente desativadas e retornarão em 2025.

Eu Ajudo na Lata

Desde 2012, a Unimed Fesp mantém em sua sede a campanha contínua chamada Eu Ajudo na Lata. O objetivo é arrecadar lacres de alumínio para auxiliar instituições parceiras que trabalham na aquisição/adaptação de equipamentos ortopédicos voltados

às pessoas com necessidades especiais de locomoção. Desde o início da campanha, os colaboradores da Fesp já arrecadaram mais de 696 mil lacres de alumínio, o que equivale à aquisição de parafusos utilizados nas ferragens de 518 cadeiras de rodas.

Em 2024, foram doados 75mil lacres, o que corresponde a um aumento de 400% em relação a quantidade doada em 2023. O aumento expressivo foi atingido através das ações de comunicação interna para aumentar o engajamento dos colaboradores. Além dos lacres, foi realizada a doação de 12 cavaletes para pintura para a Oficina de

Pintura. A ideia desse trabalho é:

- Promover a inclusão social: cada lacre doado contribui para a compra de cadeiras de rodas, órteses e próteses, proporcionando maior autonomia e qualidade de vida para pessoas com deficiência.
- Proteger o meio ambiente: o alumínio é um material altamente reciclável e a coleta de lacres diminui o impacto ambiental do descarte inadequado, reduzindo a quantidade de lixo nos aterros sanitários e preservando recursos naturais.

EU AJUDO NA LATA

Ano	Lacres arrecadados
2022	12.500
2023	15.000
2024	75.000

DEMAIS DOAÇÕES

Ano	Tipo	Quantidade
2024	Cavaletes para pintura	12



Espaço
Solidário



Viva Melhor

Desde 2008, a Unimed Fesp incentiva o envelhecimento saudável na região da Aclimação e Liberdade, em São Paulo, por meio do Programa Viva Melhor, em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado de São Paulo (Sescoop-SP) e a assessoria esportiva CelebreQV.

O trabalho é aberto à comunidade e gratuito, oferecendo três encontros por semana no Centro Cultural Hiroshima, localizado na rua Tamandaré, 800, com dança, condicionamento físico e oficina zen (meditação), para uma turma de mais de 50 pessoas. Entre os benefícios das atividades, estão:

- Redução e prevenção de doenças;
- Melhora da força e do equilíbrio;
- Redução de peso;
- Aumento da flexibilidade e mobilidade articular;
- Melhora da postura e consciência corporal;
- Aumento da disposição física;
- Melhora do sono e da atividade cerebral;
- Elevação da autoestima;
- Redução de estresse;
- Estímulo à convivência social por meio da integração com os participantes.

Para promover socialização e integração, as participantes do Programa Viva participaram de uma comemoração especial

realizada em julho, no Arraiá do programa, uma festa julina na qual as participantes puderam interagir e se divertir com bingo, sorteio de diversos brindes e comidas típicas. Ao todo, 65 participantes estiveram presentes.

Locação da quadra	R\$ 21.600,00
Festa Julina	R\$ 1.425,49

Em parceria com a Fundação Florestal, a Unimed Fesp promoveu um passeio monitorado com 41 participantes do programa Viva Melhor no Parque Estadual Jaraguá. Durante o passeio, os monitores explicaram a origem do parque e suas particularidades históricas e, ao final, as participantes tiveram a oportunidade de apreciar a vista no Pico do Jaraguá. Neste momento os monitores pediram a

palavra e abordaram sobre a preservação ambiental, crise climática e hídrica, interagindo com as participantes.

O valor investido foi de R\$ 3.701,75 e 41 pessoas foram impactadas.

Casa Luz do Caminho

- A Unimed Fesp realizou uma ação solidária em favor dos idosos assistidos pela Casa Luz do Caminho. Carinhosamente conhecida como “Lar dos vovôs”, a Casa Luz do Caminho abriga 20

idosos carentes, com mais de 60 anos, que serão assistidos até o fim de suas vidas. Em dezembro, a Fesp promoveu a Campanha de Natal, na qual os colaboradores tiveram a possibilidade de presentear os idosos acolhidos pela instituição, além da arrecadação de panetones. Ao todo, foram arrecadados 34 panetones e 20 presentes.

- Com o apoio do Instituto Unimed Federação São Paulo e do Sescoop/SP, a Federação promoveu no dia, 28/10, uma tarde especial para os idosos da Casa Luz do Caminho. Foram momentos de descontração e alegria com o “Show da Grande Família”, realizado pela produção cultural “Fora da Ordem”. Na ocasião, a Unimed Fesp doou 88 peças de roupas íntimas, adquiridas com os vouchers remanescentes da campanha do Dia dos Pais de 2024. Ao todo, foram doados 38 Vouchers da Renner, em um investimento de R\$ 2.660.



VIVA MELHOR					
2022		2023		2024	
Ações	Participações	Ações	Participações	Ações	Participações
100	2.154	147	5.375	150	6.587



Doações ao Rio Grande do Sul

Para auxiliar a população do estado do Rio Grande do Sul que passou pela maior tragédia socioambiental já presenciada nacionalmente em abril de 2024, a Unimed Fesp, após alinhamento com as Unimed Intrafederativas, realizou a doação de R\$ 200 mil ao Instituto Unimed/RS, em nome das Unimed do estado de São Paulo.

A Unimed Fesp também apoiou as famílias de colaboradores do Sistema Unimed no Rio

Grande do Sul ao participar da campanha Abrace uma família, que foi promovida pela Unimed do Brasil, no qual da Fesp doou R\$ 120 mil e promoveu o engajamento das Unimed paulistas, por meio do Instituto Unimed Federação São Paulo, nesta campanha. Ao todo, houve a adesão de 21 Unimed de São Paulo, totalizando mais de R\$ 419 mil em doações, impactando 31 famílias. Com isso, R\$ 619.265,50 foram destinados pelas Unimed do estado de São Paulo para ajudar a população do Rio Grande do Sul.

RESULTADO ESTADO DE SÃO PAULO	
CAMPANHA ABRACE UMA FAMÍLIA	
Adesão	Valor
"18 Singulares 02 Intrafederativas"	R\$ 299.265,50
Unimed Fesp	R\$ 120.000,00
Total	R\$ 419.265,50

Adesão de 28% das Unimed paulistas

Apoio Cultural

A Unimed Fesp foi a patrocinadora oficial da exposição realizada em junho, celebrando os 91 anos da Escola Paulista de Medicina (EPM), uma das instituições de saúde mais tradicionais do País. A mostra trouxe diversas obras do artista plástico e médico formado pela EPM, Wagner Kuroiwa.

Com o valor de R\$ 10 mil, a Fesp promoveu a disseminação da criação artística reforçando a importância do cooperativismo, sistema que preza pela cooperação, ajuda mútua e trabalha com base em princípios como o da educação, formação e informação; intercooperação; e interesse pela comunidade.

Evento Beneficente

A Unimed Fesp também foi patrocinadora

no projeto social promovido pela Consultoria MarshMcLennan, por meio da aquisição da cota prata no valor de R\$ 15.000. O objetivo era apoiar o evento em prol do Centro de Educação Infantil CEI Vila Cisper II, uma instituição beneficente dedicada a cuidar e educar 150 bebês e crianças de 0 a 5 anos, em uma comunidade vulnerável da Zona Leste de São Paulo.

Dia das Crianças na Casa Ninho

Para celebrar o Dia das Crianças, comemorado em 12 de outubro, a Unimed Fesp promoveu, no dia 11/10, uma ação especial na Casa Ninho, instituição sem fins lucrativos que fica em São Paulo (SP) e presta assistência às crianças e adolescentes em tratamento de câncer ou transplantados, vindos de vários estados do País.



Os colaboradores da Fesp realizaram a entrega das 316 doações arrecadadas na campanha interna

A ação foi iniciada com a apresentação do grupo de teatro Cia Cambaio. De forma lúdica, descontraída e com uma linguagem acessível, eles abordaram a importância de se investir na alimentação saudável desde a infância, incentivando o consumo de frutas, legumes e verduras.

Além da apresentação, os colaboradores da Fesp realizaram a entrega das 316 doações arrecadadas na empresa, entre elas: livros de colorir, fraldas descartáveis e leite. A

equipe também distribuiu lembrancinhas e promoveu uma confraternização com tudo que os pequenos tinham direito: pipoca, lanches, salada de frutas, sucos e bolo de chocolate.

O valor investido na ação foi de R\$ 3.121,38 e 29 crianças e jovens foram impactados.

CAPITAL NATURAL

A Unimed Fesp valoriza o gerenciamento equilibrado e sustentável dos recursos naturais, consciente do momento crítico enfrentado pelos ecossistemas em todo o mundo. A empresa reconhece a importância de considerar os impactos de suas ativida-

des, trabalhando ativamente para mitigá-los e compensá-los.

Consumo de energia elétrica

Na variação proporcional entre 2024 e o ano anterior, em relação à frequência de colaboradores trabalhando presencialmente na empresa, em 2024 houve redução de aproximadamente 45% do consumo médio de energia elétrica.

Em 2022, foi instalada na Federação uma estação de carregamento de veículos elétricos e híbridos - Unimed Green Charge - em acordo com o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 7 - Energia aces-

sível e limpa, o que estimulará em todas as Unimed paulistas a utilização de uma frota adaptada ao novo contexto ambiental.

Em 2024, houve redução do consumo do Unimed Green Charge de aproximadamente 79% em comparação ao ano anterior, em virtude da reforma na sede administrativa da empresa. A Federação está comprometida com a promoção de práticas sustentáveis e realiza uma gestão espelhada nas premissas ESG. Desde abril de 2023, o fornecimento de energia elétrica passou a se dar pelo mercado livre de energia, em parceria com a empresa Engie Energia, o que proporciona, além do uso de 100% de

energia renovável, a facilitação da previsão orçamentária.

Consumo de gás

Em 2024 houve fornecimento de gás até o mês de maio (período em que o fornecimento foi encerrado em virtude da reforma que está ocorrendo na sede da Unimed Fesp). Em comparação ao ano anterior, houve redução de aproximadamente 70% no consumo de gás natural na cooperativa. Consumo de óleo diesel

No período de janeiro até dezembro de 2024, foram consumidos 1.410 litros de óleo diesel, gerando 57,84 giga joules de energia. Esse número representa um aumento de aproximadamente 23% em comparação com o mesmo período de 2023. A variação ocorreu em decorrência de testes de cargas realizados nos geradores da empresa e durante a substituição de cabeamento da cabine elétrica.

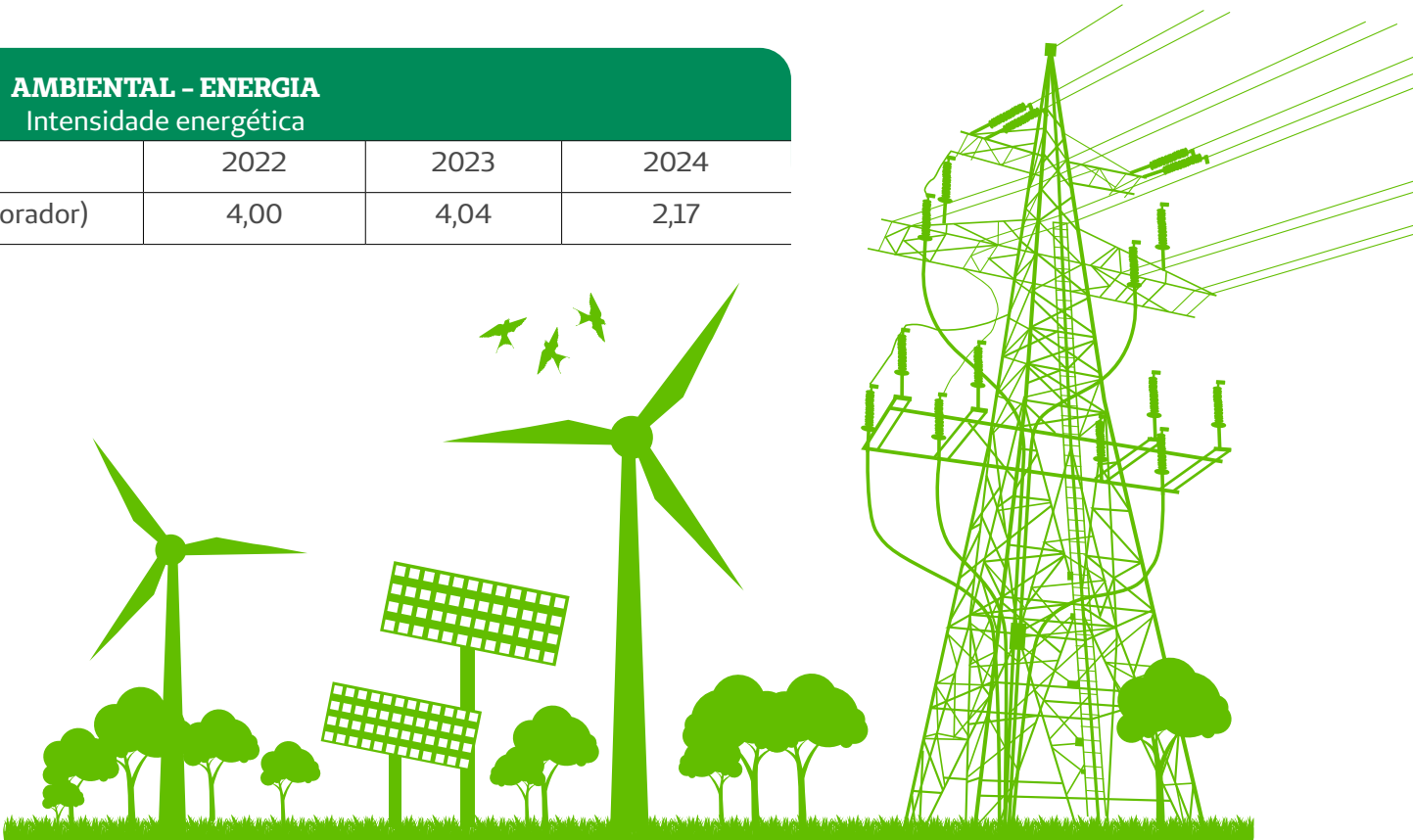
Vale ressaltar que os geradores contam com oxidantes, equipamentos purificadores de gases que, colocados na saída dos gases de escape de grupo geradores, reduzem as emissões tóxicas e odoríferas provenientes da queima incompleta nos motores a diesel em até 95%. É um dispositivo fundamental para contribuir com o atendimento aos padrões de emissões de gases internacionais e leis/normas brasi-

AMBIENTAL - ENERGIA
Consumo de energia dentro da organização

		2022		2023		2024	
Consumo de energia - fontes não renováveis		M³	GJ	M³	GJ	M³	GJ
Eletricidade	Diesel (geradores)	0,81	33,23	1,17	47,99	1,41	57,84
Aquecimento	Gás natural	268,06	9,46	278,14	9,82	82,7	2,92
Total de energia - fontes não renováveis		268,87	42,69	279,31	57,81	84,11	60,76
		2022		2023		2024	
Consumo de energia - fontes renováveis		kWh	GJ	kWh	GJ	kWh	GJ
Eletricidade	Eletricidade incentivada (Mercado Livre de Energia)	883.716,30	3181,38	909.751,11	3275,1	497.619,85	1791,43
Total Renováveis + não renováveis			3.257,29		3380,91		1910,03

AMBIENTAL - ENERGIA
Intensidade energética

	2022	2023	2024
Intensidade energética (GJ/Colaborador)	4,00	4,04	2,17



A Unimed Fesp é atendida pela Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (Sabesp), que faz a gestão da proce-
dência, tratamento, distribuição e impactos
relacionados ao uso e descarte da água, em
acordo com os requisitos regulatórios.

Geração de resíduos

Na Unimed Fesp, são gerados resíduos co-
muns e recicláveis, sendo ambos destina-
dos para tratamento adequado por meio de
fornecedores homologados. Os principais
impactos potenciais relacionados a geração
de resíduos pela Unimed Fesp são:

- 1. Ambientais: contaminação do solo e da
água por resíduos mal geridos, poluição
plástica na hidrosfera, emissões de gases
de efeito estufa e maior exploração de re-
cursos naturais devido à baixa reciclagem.
- 2. Sociais: propagação de doenças em
lixões, exposição a substâncias tóxicas e
riscos ocupacionais para trabalhadores no
manejo de recicláveis.
- 3. Econômicos: altos custos de gestão,
perda de recursos recicláveis em aterros e
instabilidade nos mercados de materiais
recicláveis. (306-1)

Em 2024, houve redução na geração de re-
síduos comuns na ordem de 43% e reciclá-
veis em 44%. Este movimento é decorrente

da menor frequência presencial de colabo-
radores na empresa.

A Federação possui parceria com a empresa
Coletech, responsável por realizar a coleta
e destinação final dos resíduos comuns
gerados e coletados na organização e, tam-
bém, com o Centro Gaspar Garcia de Direi-
tos Humanos, para operar o tratamento dos
resíduos recicláveis por meio do programa
Reviravolta, no qual os resíduos gerados
são coletados e enviados para a destinação
final adequada.

Os processos usados para coletar e mo-
nitorar dados relacionados a resíduos são
baseados no volume de resíduos comuns e
reciclados gerados anualmente. Os resí-
duos comuns são pesados mensalmente e os
dados são inseridos na ferramenta interna
Power BI, da área de Facilities.

Consumo de Materiais
Papel

Em 2024 houve uma diminuição do
trabalho no formato presencial devido a
reforma na sede. Por isso, houve redução
de consumo de papel (higiênico e toalha)
na ordem de 30% em comparação ao ano
anterior.

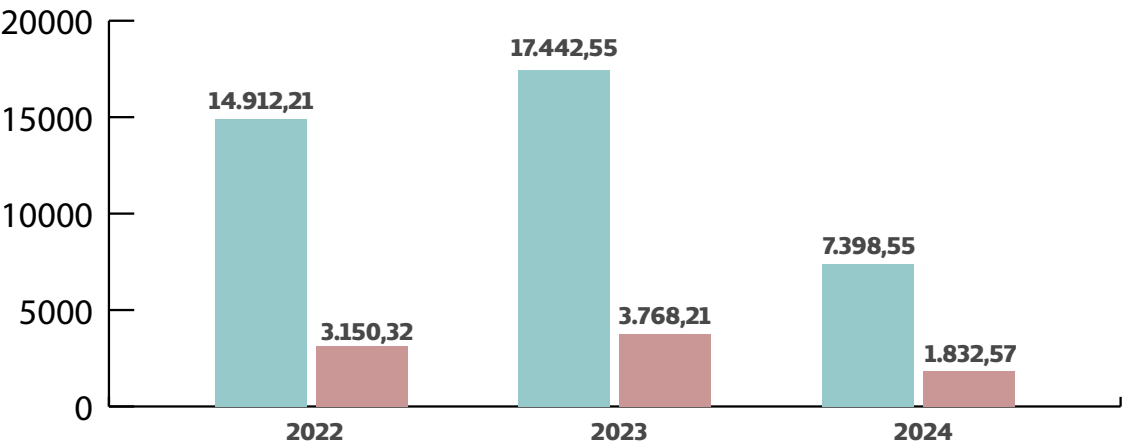
Impressões físicas

O volume de impressões físicas segue di-
minuindo, principalmente devido ao perí-

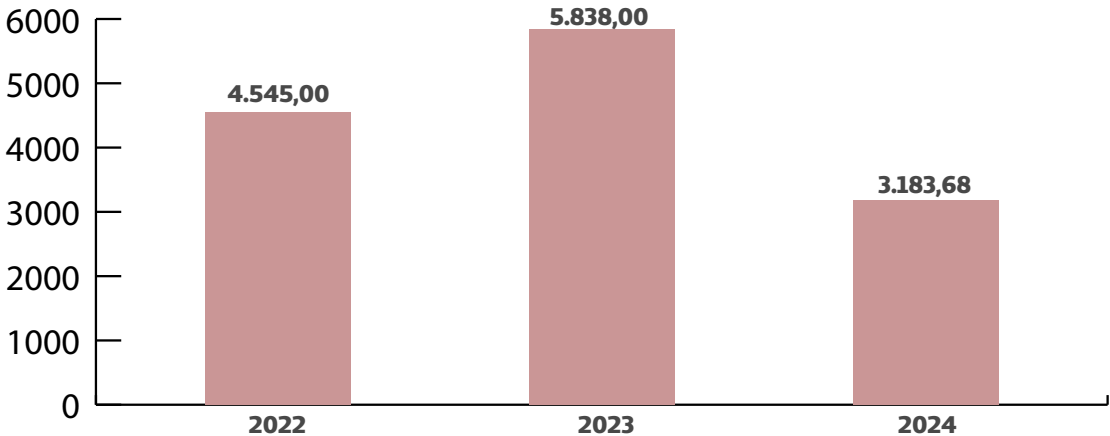
GERAÇÃO DE RESÍDUOS 2024

Total de resíduo comum

Total de resíduo reciclável



CONSUMO DE PAPEL



odo pós pandemia Covid19, na qual houve redução significativa de equipamentos na Unimed Fesp por conta de automações de processos e de soluções de digitalização eletrônica.

Porém, em 2024, devido às obras na sede da empresa, foram devolvidos 9 equipamentos ao locatário e mantidas apenas seis impressoras para contingente no escritório provisório na Alameda Santos.

Está prevista para 2025 a retomada de 75% do parque existente em 2023 para atender o novo espaço.

Economia de papel

Com a utilização de ferramentas de coleta de assinaturas eletrônicas, por meio da solução DocuSign, desde 2021 foram preservados, aproximadamente, 227t de madeira ou cerca de 1.526.570 folhas de papel A4. A variação nos últimos três anos se manteve estável devido à ampla utilização e aculturamento dos colaboradores da Fesp. A referência do 2021 ser inferior aos demais anos subsequentes se deve à ativação e implantação da ferramenta naquele ano.

Descarte de lixo eletrônico

A vida útil e depreciação de ativos como desktops, notebooks, servidores é de três anos. Após este período como ativos imobilizados, é solicitada a baixa contábil caso

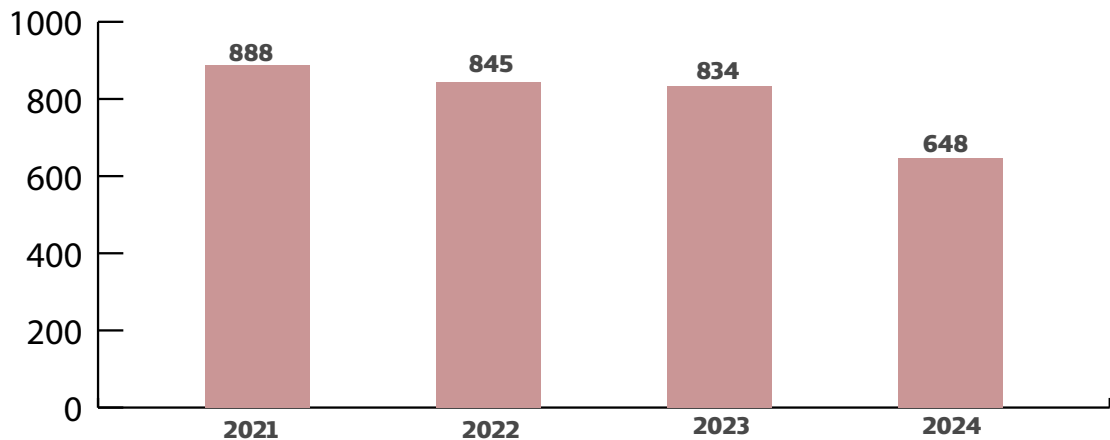
não tenham mais utilidade. Equipamentos estocados que atendem a esses requisitos e tenham serventia operacional, podem ser repassados às Unimeds Singulares, colaboradores ou instituições nomeadas, desde que devidamente formatados.

No caso dos equipamentos estarem inutilizados, é realizado o levantamento e solicitado descarte ecológico adequado a empresas que possuem tratamento e emissão de certificado de processamento. Em 2024, devido às obras na sede, foram destinados à empresa Sucata Digital, que realiza a coleta gratuita e o gerenciamento dos resíduos eletrônicos, cerca de 400 itens diversos destinados para descarte, totalizando aproximadamente 7t de resíduos eletrônicos, cabeamentos antigos e afins.

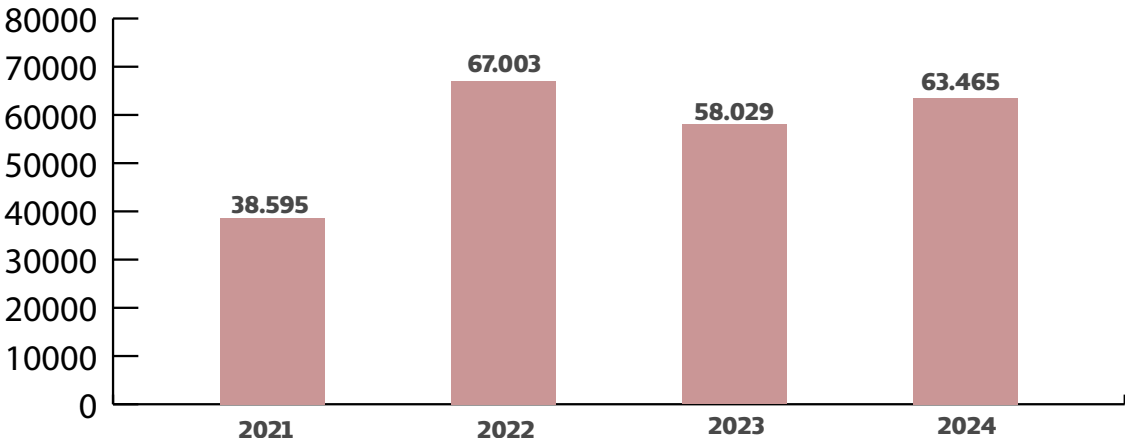
Redução de Materiais
Cartões físicos

Em setembro de 2019 a Unimed Fesp substituiu integralmente o cartão de plástico pela carteirinha digital por meio de ação conjunta entre clientes e a cooperativa. A ação produziu resultados rápidos e significativos relacionados à redução dos resíduos e diminuição dos custos com a produção e logística, gerando sustentabilidade ambiental e financeira. Além disso, ficou comprovada a eficiência do uso do aplicativo Unimed SP – Clientes.

IMPRESSÕES FÍSICAS - PESO EM KG - FOLHAS A4



ECONOMIA DE PAPEL - MADEIRA PRESERVADA



Além dos custos diretos evitados, outros impactos positivos puderam ser observados até então:

- Diminuição de caixas de papéis e papelão relacionada à entrega dos lotes.
- Redução dos custos com expedição e re-expedição por conta de endereços errados ou inexistentes;
- Entrega imediata do código de cartão após a adesão ao plano.
- Fomento e uso do aplicativo, possibilitando a comunicação direta com o cliente e captação de dados atualizados.

Atualmente, 438.170 clientes estão contemplados com a versão digital, o que corresponde a 80,4% do total de vidas da operadora. Ao todo, 244.287 utilizam o aplicativo e 19,6% utilizam o formato impresso.

Tratamento do Impacto ambiental na reforma da sede administrativa

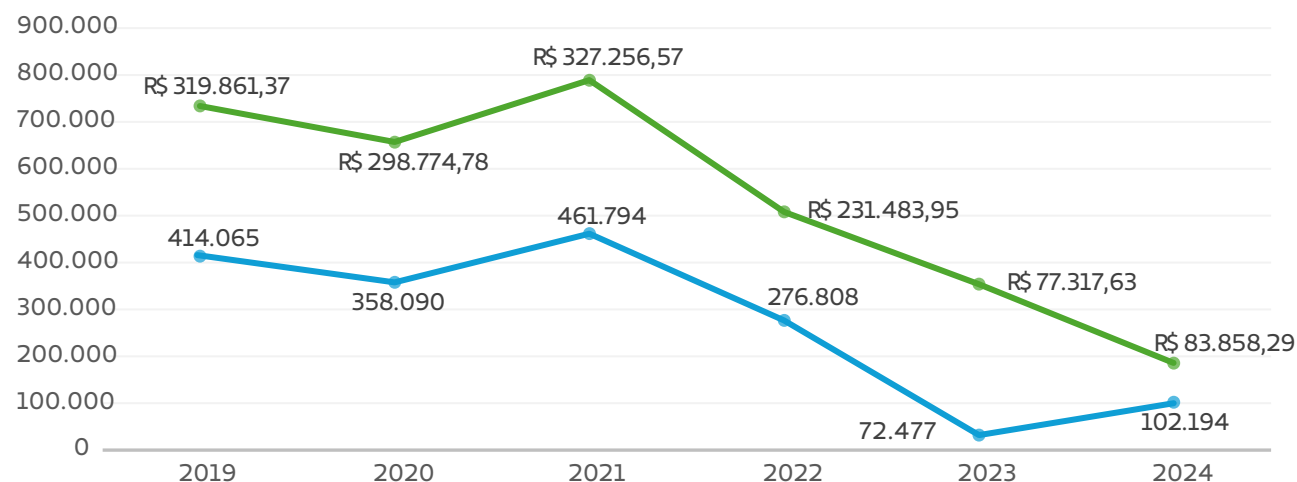
A Unimed Fesp tem adotado diversas ações para reduzir o impacto ambiental na reforma de sua sede administrativa. Todos os resíduos gerados, como entulho, argamassa, cerâmicas, plásticos e papéis, são descar-

tados de forma correta, e cada transporte é registrado por meio do Controle de Transporte de Resíduos (CTR), que identifica o tipo de material e o local de destino.

Com a conclusão da reforma, a Unimed Fesp estará ainda mais comprometida com a sustentabilidade e a acessibilidade. Serão implantadas medidas como coleta seletiva para destinação correta do lixo, torneiras automáticas com caixas acopladas nos banheiros para otimizar o consumo de água, e iluminação em LED, que é mais eficiente e duradoura.

Também haverá um sistema de climatização VRF (fluxo de gás refrigerante variável) para garantir conforto térmico e economia de energia. Além disso, a empresa irá captar a água da chuva para utilizá-la na limpeza das áreas comuns e na irrigação dos jardins. Essas ações refletem o compromisso com um ambiente de trabalho mais responsável e acessível, cuidando do futuro com escolhas mais conscientes no presente.

REDUÇÃO DE MATERIAIS - CARTÕES FÍSICOS



Perspectivas futuras

Em 2025, a Unimed Fesp seguirá trabalhando com base na premissa do crescimento sustentável de suas operações e das Unimeds paulistas, mantendo a diretriz de expansão das atividades de inovação e diversificação de negócios, tanto em resposta às demandas de mercado, aos avanços tecnológicos e novas oportunidades, quanto pela construção do futuro desejado pela Federação.

Serão fortalecidas as estruturas do Núcleo de Atenção à Saúde (NAS) e do Escritório de Valor em Saúde (EVS) com o propósito de atuar mais proativamente na prevenção, acolhimento e monitoramento dos beneficiários, bem como fortalecer a introdução de novos modelos de remuneração.

Está prevista a expansão na interoperabilidade de dados com a consolidação do Registro Eletrônico de Saúde (RES) ofertado pela Interall, empresa de dados do Sistema Unimed, garantindo um fluxo de informações mais eficiente e integrado na gestão clínica. Será levada em consideração a eventual substituição ou reimplantação do atual Sistema de Gestão Empresarial (ERP), cuja decisão será embasada em um processo de avaliação com finalização prevista para o 1º trimestre de 2025. No aspecto estrutural, o Projeto Data-driven (decisões orientadas por dados) está consolidado e com o seu ambiente em nuvem definido.

Em 2025 inicia-se o desenvolvimento de um data lake para consolidar, em um único repositório, todos os indicadores e informações da Fesp. No âmbito institucional, será desenvolvido um canal único para atendimento às demandas das Unimeds Singulares, além da oferta de um portfólio renovado de serviços em nível estadual.

A Fesppart continuará com as ações de diversificação do portfólio de negócios a partir dos modelos de Corporate Venture Capital (CVC) e Corporate Venture Building (CVB), com ênfase no desenvolvimento de novas empresas a partir de soluções internas. Em 2025, deverá ser promovida a consolidação do Programa de Intraempreendedorismo, no qual médicos cooperados poderão investir nas startups aceleradas pela Vitall e investidas pela Fesppart.

A Biodoc, empresa de biometria facial, projeto em que a Fesppart atua em sociedade com a Unimed do Brasil, passa a figurar como ferramenta nacional, criando assim um ambiente positivo para viabilizar seu crescimento dentro do Sistema Unimed. No que tange à Gestão de Riscos e Governança Corporativa, a Fesppart adotará um modelo de governança adequado às suas empresas controladas.

Em 2025 será criada a FP Serviços Ltda, empresa controlada pela Fesppart, que deverá

reformular o atual modelo de prestação de serviços junto ao Sistema Unimed, além de ser utilizada para atender demandas de novos projetos aprovados ao longo de 2024.

Está prevista, ainda, a expansão da Estação Unimed, marketplace das soluções de Inteligência Artificial (IA) codesenvolvidas pela Vitall além da continuação da implementação do Centro de Inteligência Artificial a partir de parcerias com universidades e centros de pesquisa.

No ambiente interno, em 2025 a Unimed Fesp continuará a investir no desenvolvimento profissional das equipes, em um programa robusto de desenvolvimento de liderança. O clima organizacional será avaliado via pesquisa interna e haverá a consolidação da avaliação de desempenho, assim como mantidas as ações de saúde integral para proporcionar bem-estar, engajamento e sentimento de orgulho de pertencer dos colaboradores da Fesp.

Em 2024 a Unimed Fesp contratou a empresa GPTW (Great Place To Work) para conduzir a Pesquisa de Clima Organizacional em março de 2025. Em março de 2024 a cooperativa assinou o termo de adesão ao modelo de Gestão Jeito de Cuidar, idealizado pela Unimed do Brasil e que tem por objetivo posicionar todas as atividades

a partir da centralidade do cliente final. O programa é baseado em ações que envolvem as áreas de Marketing, Relações Empresariais e Central de Acolhimento e Atendimento ao Cliente (Caec), e tem previsão de implantação até o mês de junho de 2025.

No último ano, a Federação criou uma estrutura dedicada às ações de LGPD, não apenas para atender as demandas internas, mas principalmente para apoiar as Unimeds do estado de São Paulo para adequação ao Programa de Conformidade de Privacidade de Dados. Projetos de Diversidade, Sustentabilidade e Inclusão passam a ganhar força com o início das atividades do Instituto Unimed Federação São Paulo, que conseguiu apoiar 2 entidades já em 2024.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos o empenho e o reconhecimento dos membros do Conselho Fiscal e do Conselho de Administração, das cooperativas associadas e das entidades do sistema cooperativista, a dedicação dos colaboradores, o apoio recebido do órgão regulador, a confiança dos clientes, fornecedores em geral e a todos que de alguma forma contribuíram às atividades durante o exercício de 2024 para a obtenção desses resultados.

São Paulo, 27 de fevereiro de 2025.
A Administração

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI						
DECLARAÇÃO DE USO						
A UNIMED DO ESTADO DE SÃO PAULO - FEDERAÇÃO ESTADUAL DAS COOPERATIVAS MÉDICAS- RELATOU EM CONFORMIDADE COM AS NORMAS GRI PARA O PERÍODO DO RELATO: DE 1º/01/2024 À 31/12/2024.						
GRI 1 USADA						
GRI 1: FUNDAMENTOS 2021						
NORMA(S) SETORIAL(AIS) DA GRI APLICÁVEL(EIS)						
NÃO HOUVE						
"NORMA GRI/Outra Fonte"	CONTEÚDO		"LOCALIZAÇÃO/ RESPOSTA DIRETA"	OMISSÃO		
CONTEÚDOS GERAIS				"REQUISITO(S) OMITIDO(S)"	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS 2021	CONTEÚDO	1.A ORGANIZAÇÃO E SUAS PRÁTICAS DE RELATO				
	2-1	Detalhes da organização	Pág 7			
	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Pág 4			
	2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	Pág 4			
	2-4	Reformulações de informações	Ver com Kaique			
	2-5	Verificação externa	Pág 4			
	CONTEÚDO	2.ATIVIDADES E TRABALHADORES				
	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Pág 7,44,69			
	2-7	Empregados	Pág 48			
	2-8	Trabalhadores que não são empregados	Pág 48			
	CONTEÚDO	3. GOVERNANÇA				
	2-9	Estrutura de governança e sua composição	Pág 13			
	2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	Pág 17			

"NORMA GRI/Outra Fonte"	CONTEÚDO		"LOCALIZAÇÃO/ RESPOSTA DIRETA"	OMISSÃO		
CONTEÚDOS GERAIS				"REQUISITO(S) OMITIDO(S)"	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS 2021	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	Pág 17			
	2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Pág 19			
	2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Pág 19			
	2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Pág 4			
	2-15	Conflitos de interesse	Pág 19			
	2-16	Comunicação de preocupações cruciais	Pág 19			
	2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Pág 21			
	2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Pág 18			
	2-19	Políticas de remuneração	Pág 51			
	2-20	Processo para determinação da remuneração	Pág 51			
	2-21	Proporção da remuneração total anual	Pág 52			
	CONTEÚDO	4. ESTRATÉGIA, POLÍTICAS E PRÁTICAS				
	2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Pág 3			
	2-23	Compromissos de política	Pág 24			
	2-24	Incorporação de compromissos de política	Pág 25			
	2-25	Processos para reparar impactos negativos	Pág 18			
	2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Pág 31			
	2-27	Conformidade com leis e regulamentos	Pág 23			
	2-28	Participação em associações	Pág 8			
	CONTEÚDO	5. ENGAJAMENTO DOS STAKEHOLDERS				
	2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	Pág 4			
	2-30	Acordos de negociação coletiva	Pág 49			

"NORMA GRI/Outra Fonte"	CONTEÚDO		"LOCALIZAÇÃO/ RESPOSTA DIRETA"	OMISSÃO		
CONTEÚDOS GERAIS				"REQUISITO(S) OMITIDO(S)"	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-1	Processo de definição de temas materiais	Pág 4			
	3-2	Lista de tópicos materiais	Pág 5			
TEMA MATERIAL: GESTÃO FINANCEIRA						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3	Gestão do tema material	Pág 36			
GRI 201 DESEMPENHO ECONÔMICO 2016	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Pág 36			
CONTEÚDO PRÓPRIO	—	índice de Sinistralidade	Pág 36			
TEMA MATERIAL: INTEGRIDADE						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3	Gestão do tema material	Pág 25			
GRI 205 COMBATE À CORRUPÇÃO 2016	205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Pág 27			
	205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Pág 28			
	205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Pág 27			
GRI 418 PRIVACIDADE DO CLIENTE 2016	418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Pág 28			
TEMA MATERIAL: IMPACTO AMBIENTAL						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3	Gestão do tema material	Pág 83			
GRI 302 ENERGIA 2016	302-1	Consumo de energia dentro da organização	Pág 84			
	302-3	Intensidade energética	Pág 84			

"NORMA GRI/Outra Fonte"	CONTEÚDO		"LOCALIZAÇÃO/ RESPOSTA DIRETA"	OMISSÃO		
CONTEÚDOS GERAIS				"REQUISITO(S) OMITIDO(S)"	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 303 ÁGUA E EFLUENTES 2018	303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	Pág 85			
	303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	Pág 85			
	303-3	Captação de água	Pág 85			
	303-4	Descarte de água	Pág 85			
	303-5	Consumo de água	Pág 85			
GRI 306 RESÍDUOS 2020	306-1	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Pág 86			
	306-2	Resíduos gerados	Pág 86			
	306-3	Resíduos destinados para disposição final	Pág 86			
TEMA MATERIAL: GESTÃO DE PESSOAS						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3	Gestão do tema material	Pág 48			
GRI 401: EMPREGO 2016	401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	Pág 49			
	401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	Pág 50			
	401-3	Licença maternidade/paternidade	Pág 50			
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Pág 53			
	403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Pág 53			
	403-3	Serviços de saúde do trabalho	Pág 53			
	403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalha- dores referentes a saúde e segurança do trabalho	Pág 54			

"NORMA GRI/Outra Fonte"	CONTEÚDO		"LOCALIZAÇÃO/ RESPOSTA DIRETA"	OMISSÃO		
CONTEÚDOS GERAIS				"REQUISITO(S) OMITIDO(S)"	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018	403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Pág 54			
	403-6	Promoção da saúde do trabalhador	Pág 56			
	403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	Pág 54			
	403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Pág 53			
	403-9	Acidentes de trabalho	Pág 56			
	403-10	Doenças profissionais	Pág 58			
GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO 2016	404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	Pág 51			
	404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de de- sempenho e de desenvolvimento de carreira	Pág 51			
TEMA MATERIAL: DIVERSIDADE E INCLUSÃO						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3	Gestão do tema material	Pág 59			
GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES 2016	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	Pág 59			
	405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulhe- res e aqueles recebidos pelos homens	Pág 52			
TEMA MATERIAL: DIREITOS HUMANOS						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3	Gestão do tema material	Pág 59			
GRI 416: NÃO DISCRIMINAÇÃO 2016	406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Pág 59			

"NORMA GRI/Outra Fonte"	CONTEÚDO		"LOCALIZAÇÃO/ RESPOSTA DIRETA"	OMISSÃO		
CONTEÚDOS GERAIS				"REQUISITO(S) OMITIDO(S)"	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
TEMA MATERIAL: JORNADA DO CLIENTE						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3	Gestão do tema material	Pág 72			
GRI 416 SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR 2016	416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segu- rança causados por produtos e serviços	Pág 41			
CONTEÚDO PRÓPRIO	—	Índice de Satisfação do Cliente (NPS)	Pág 72			
CONTEÚDO PRÓPRIO	—	Índice Geral de Reclamação (IGR)	Pág 72			
CONTEÚDO PRÓPRIO	—	Taxa de Utilização de Hospitais com nível Máximo de Acreditação	Pág 40			
TEMA MATERIAL:INOVAÇÃO						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3	Gestão do tema material	Pág 44			
CONTEÚDO PRÓPRIO	—	Número de Startups Aceleradas	Pág 46			
TEMA MATERIAL: RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3	Gestão do tema material	Pág 77			
CONTEÚDO PRÓPRIO	—	Ações de Responsabilidade Socioambiental no ano	Pág 77			
TEMA MATERIAL: RELACIONAMENTO COM AS UNIMEDS						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3	Gestão do tema material	Pág 60			
CONTEÚDO PRÓPRIO	—	Número de horas de capacitação realizada para as Unimeds do Estado de São Paulo	Pág 61			
CONTEÚDO PRÓPRIO	—	Número de ações educacionais ofertadas às Unimeds do Estado de São Paulo	Pág 62			
CONTEÚDO PRÓPRIO	—	Total de Unimed do Estado de São Paulo participante do comitê de atenção primária à saúde (APS)	Pág 64			

Relatório da Administração

A Unimed Fesp disponibiliza a todas as partes interessadas o Relatório de Gestão, contendo as Demonstrações Financeiras referentes ao exercício de 2024, junto com o relatório dos auditores independentes formulado pela KPMG. Esta é uma prática que descreve o papel da cooperativa como referência no Sistema Unimed, em uma atuação alinhada aos pilares do Planejamento Estratégico Inova Fesp – Novos Horizontes 2023/2027.

Por ser uma cooperativa de segundo grau, a Federação tem o propósito de integrar e coordenar as Unimeds do Estado de São Paulo, com especial atenção aos eixos Pessoas, Inovação, Processos, Clientes e Sustentabilidade. De âmbito geral, seu trabalho se divide em duas principais frentes: institucional e operacional.

No campo Institucional, o foco está na normatização, padronização de processos, apoio e assessoria técnica a todas Unimeds Singulares e Intrafederativas do Estado de São Paulo. Compete-lhe, ainda, incentivar e difundir o cooperativismo, bem como estabelecer planos de assistência técnica, educacional e social. Além da geração de negócios, que tem como eixo central o trabalho médico, atua na defesa dos interesses do Sistema Paulista, na projeção da

marca, no relacionamento e no estímulo a novos modelos de remuneração. A Fesp além de disponibilizar suporte técnico às Unimeds filiadas, promove processos eficientes com as práticas ESG (Environmental, Social and Governance) de maneira integrada e orientada ao cliente.

Na Atividade Operacional, está voltada para a oferta de planos de saúde dentro das regras do Sistema Unimed e das normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), buscando ampliar a participação de mercado e aumentar a sua rentabilidade. Em seu Planejamento Estratégico, a empresa relaciona a inovação como base para a perenidade da sua operação, o que direciona sua atividade para a expansão e diversidade de negócios, potencializando ativos além da cadeia da saúde por meio da Fesppart – que abrange o Hub Vitall – firmando parcerias com startups que trazem novos produtos e serviços ao Sistema Unimed.

Ao final de 2024, a organização contava com 75 Unimeds filiadas, sendo seis Federações Intrafederativas e 69 Unimeds Singulares. Com mais de 50 anos de mercado, a Fesp seguirá trabalhando para promover o trabalho médico e uma assistência à saúde de qualidade aos clientes, sempre orientada pela excelência que caracteriza a marca Unimed.

CENÁRIO ECONÔMICO BRASILEIRO EM 2024

O ano de 2024 foi marcado por forte piora na percepção de risco econômico no Brasil. A elevação dos gastos do governo e a alta inflação levaram o Banco Central a aumentar a Selic para 12,25% ao ano e a fazer intervenções no câmbio, mesmo assim o dólar ainda encerrou o ano cotado a R\$ 6,18, alta de 27,3%, tornando o Real a moeda com pior desempenho no mundo.

A inflação descontrolada obrigou o Banco Central a adotar medidas mais rígidas para tentar estabilizar a economia. Em 2024, o índice oficial de inflação (IPCA) atingiu 4,83%, superando a meta de 4,50% estipulada para o ano. Em resposta, o Banco Central anunciou novos aumentos na taxa Selic, o que encarece o crédito e desacelera o consumo e os investimentos, gerando impactos negativos na atividade econômica. Além disso, a confiança dos investidores foi seriamente abalada pelas tentativas do governo de flexibilizar as regras fiscais, o que levantou dúvidas sobre a sustentabilidade das contas públicas. A ausência de um plano claro e sólido para reduzir a dívida pública também contribuiu para aumentar a incerteza no mercado, prejudicando ainda mais o ambiente econômico.

O anúncio feito pelo Ministério da Fazenda sobre pacote fiscal aumentou a incerteza, com medidas consideradas insuficientes, como a isenção do imposto de renda para quem ganha até R\$ 5 mil, reforçando a percepção de que o Brasil enfrenta um problema estrutural: um histórico de descontrolado fiscal equilibrado por juros elevados, levando a um endividamento crescente. Com isso, o mercado ajustou expectativas, prevendo uma Selic acima de 15% para 2025 e uma piora na relação dívida/PIB, impulsionada pelo crescimento econômico mais fraco e um custo da dívida mais alto.

O grande desafio para 2025 será encontrar soluções estruturais em meio à falta de espaço político para medidas impopulares. Com a proximidade das eleições, é provável que o governo recorra a políticas de estímulo para evitar uma recessão, mantendo as incertezas para a economia brasileira.

CENÁRIO DA SAÚDE SUPLEMENTAR E MUDANÇAS PREVISTAS PELA ANS

O setor de Saúde Suplementar vem registrando crescimento contínuo desde dezembro de 2020, alcançando 51,5 milhões de beneficiários em novembro de 2024. São Paulo, Minas Gerais e Ceará lideraram o crescimento em números absolutos.

Entretanto, para 2025, projeta-se uma redução de até 0,9% no número de beneficiários de planos de saúde. Esse cenário é influenciado pela elevada taxa Selic e pelo menor crescimento do PIB brasileiro. Vale destacar que cerca de 70% dos beneficiários de planos de saúde no Brasil estão vinculados a contratos corporativos, desta forma o desenvolvimento do mercado de trabalho formal influencia diretamente este setor.

PROPOSTAS DE MUDANÇA DA ANS

Diante de um ambiente econômico desafiador, a ANS propôs mudanças significativas nos reajustes de planos corporativos. A regra de reajuste para contratos com até 29 beneficiários, passará a incluir contratos com até 1.000 beneficiários. A sinistralidade alvo será fixada um percentual mínimo de 75% de sinistralidade no cálculo dos reajustes, aumentando a transparência, mas limitando a capacidade das operadoras de reequilibrar a lucratividade de seus portfólios. O cancelamento de contratos corporativos só poderá ser realizado no aniversário do contrato mediante notificação prévia de 60 dias.

Outra mudança relevante proposta pela ANS envolve a cobrança de coparticipação que será limitada a 30% do custo de um procedimento, com um teto equivalente a 3,6 vezes o valor da mensalidade. Será proposto isenções específicas para terapias crônicas, tratamentos oncológicos, hemodiálise e exames preventivos estarão

isentos de cobrança de coparticipação, visando aliviar o impacto financeiro para os beneficiários.

Também haverá mudanças nos planos de saúde individuais, a ANS estuda a criação de uma metodologia para revisão técnica nos reajustes de planos individuais. Essa revisão incluirá critérios de elegibilidade para operadoras interessadas em solicitar a revisão. O objetivo é garantir maior equilíbrio e previsibilidade no reajuste para operadoras com carteiras de planos individuais deficitárias.

FUNDO DE SUSTENTAÇÃO ESTADUAL DA UNIMED DO ESTADO DE SÃO PAULO (FUSESP)

O Fundo foi criado com o objetivo de oferecer suporte às associadas que enfrentam desequilíbrios assistenciais ou situações de sinistralidade atípica, assegurando a sustentabilidade financeira da associada e a continuidade dos serviços prestados.

Desde sua constituição, o Fundo já beneficiou 12 associadas, fornecendo recursos financeiros essenciais para a manutenção de suas operações e garantindo, posteriormente, a recomposição ao Fusesp, reforçando seu caráter solidário e estratégico. As solicitações de recursos passam por um criterioso processo de análise realizado pela equipe técnica da Unimed Fesp. Após essa avaliação técnica, as demandas são

encaminhadas para apreciação e deliberação dos órgãos competentes, como a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração, que atuam de forma transparente e responsável na gestão do Fundo.

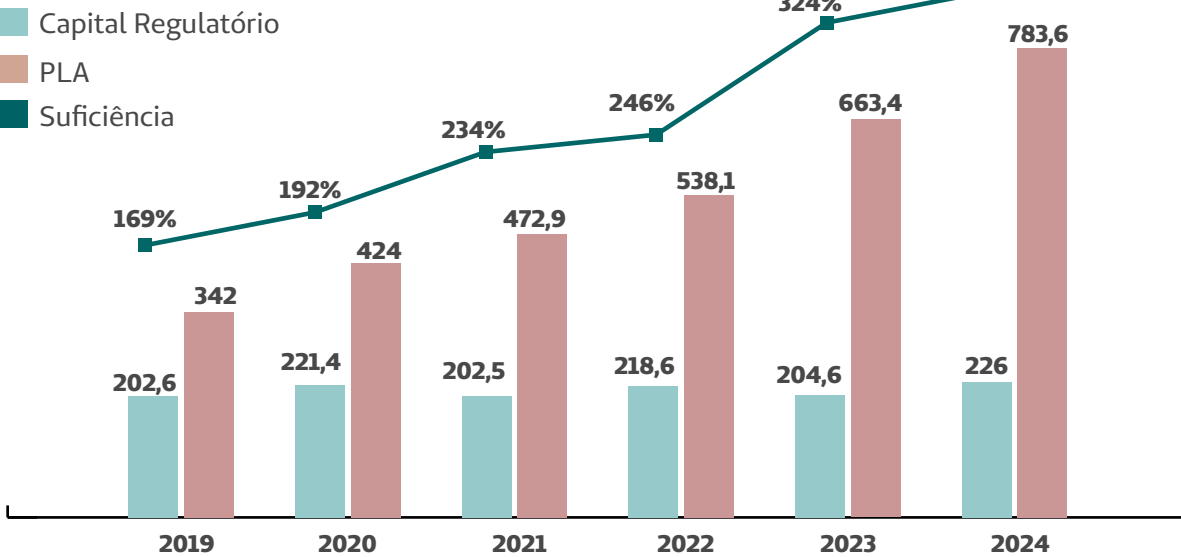
DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

A Unimed Fesp desenvolveu, neste exercício, ações sistêmicas de otimização, inovação e reestruturação. A receita total de 2024 atingiu a marca de R\$ 2,7 bilhões, montante este superior ao exercício de 2023 (R\$ 2,3 bilhões). As despesas médicas apuradas no exercício foram de 83,7%, inferiores ao exercício de 2023, quando foram

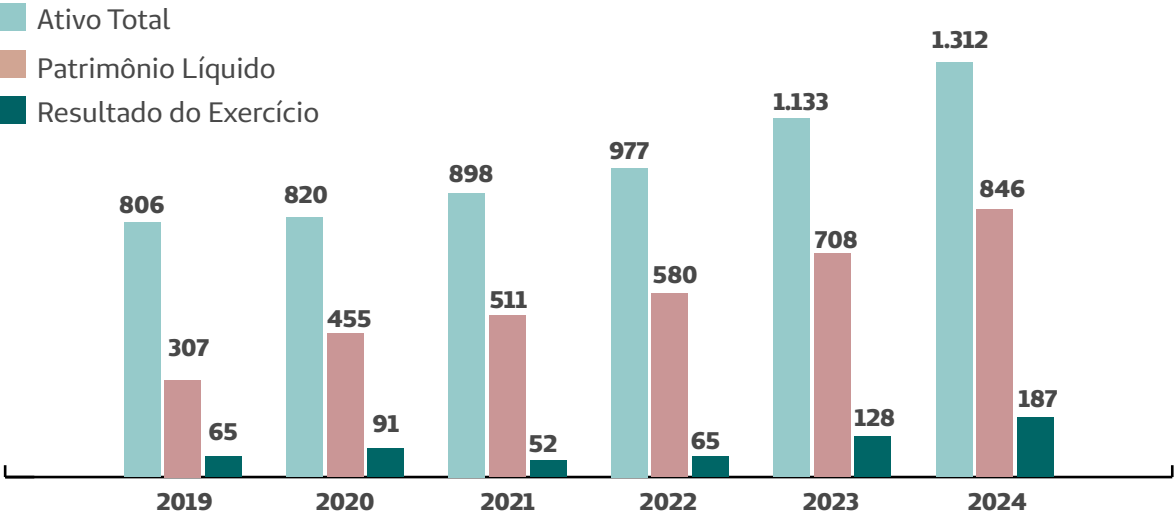
registrados 85,2%. O resultado auferido no exercício foi de R\$ 187,3 Mi, equivalente a 7,9% do faturamento bruto (em 2023, R\$ 128,4 Mi, equivalente a 6,3% do faturamento bruto).

O Resultado Líquido impulsionou o Patrimônio Líquido da Fesp para R\$ 846,0 milhões, no final de 2024 (crescimento de 19,4% no ano) aliado a uma distribuição de sobras em espécie de R\$ 50 milhões. Com relação ao Capital Regulatório e Capital Baseado em Risco, a operadora atingiu R\$ 226,0 Mi, gerando uma suficiência de R\$ 557,6 Mi, que corresponde a 21,5% acima do exercício de 2023.

CAPITAL REGULATÓRIO X PLA (EVOLUÇÃO)



COMPARATIVO ANUAL (EVOLUÇÃO)



POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Em conformidade com a Lei das Sociedades Cooperativas Lei nº 5.764/71, do resultado do exercício líquido apurado, são deduzidas as reservas legais, ficando as sobras líquidas à disposição da Assembleia Geral, para deliberação. Superada a fase de constituição integral do Capital Baseado em Risco, para as sobras do exercício de 2024, a Administração irá sugerir que a alocação desses recursos seja destinada em prol do fortalecimento e sustentabilidade

das UnimedS filiadas.

Investimentos em inovação tecnológica
Em 2024, foram investidos recursos no processo de desenvolvimento, manutenção e criação de sistemas internos com ênfase em security by design por meio da execução do Projeto DevSecOps e o desenvolvimento e implantação de novas funcionalidades do Portal do Cliente, integradas ao Salesforce, com vistas a facilitar a gestão de demandas de nossos clientes. Em relação à infraestrutura, foram realiza-

dos investimentos na aquisição, ativação e configuração de equipamentos de modo a tornar as instalações wireless por meio de uma rede Wi-Fi 6.0, o que significa oferecer às pessoas um ambiente com o menor número possível de cabos e, simultaneamente, maior flexibilidade na utilização dos espaços, mobilidade e produtividade sem, no entanto, perder segurança.

Ainda em relação à mobilidade, o parque de celulares corporativos foi renovado e, agora, oferece melhor controle físico e de atualizações e monitoramento com ênfase na LGPD.

Em relação à segurança da informação, os serviços do Centro de Operações de Segurança (SOC) foram renovados com a ampliação do volume de registros de itens de segurança coletados com o objetivo de aumentar, ainda mais, a vigilância proativa na prevenção de potenciais ataques cibernéticos.

Da perspectiva estrutural, o Projeto Data-driven (decisões orientadas por dados) está consolidado e com o ambiente em nuvem definido. Em 2025, será iniciado o desenvolvimento de um data lake, a princípio com dados do ERP, e com planos para incluir dados de outras origens a fim de

consolidar, em um único repositório, todos os indicadores e informações da Unimed Fesp, assegurando a unicidade de conceitos para todos os seus usuários. Em relação a Gestão por Processos, está programado o desenho de um simulador que permita análises mais precisas em relação ao equilíbrio entre demanda e ativos operacionais em face de eventuais mudanças do ambiente externo de modo geral. Já no âmbito institucional, será desenvolvido um canal único para atendimento às demandas das UnimedS Singulares, além da oferta de um portfólio renovado de serviços em nível estadual.

RECURSOS HUMANOS

Em 2024, a Unimed Fesp contou com um contingente de 866 (somente Consolidação das Leis do Trabalho - CLT, sem aposentados) colaboradores, mantendo um quadro ajustado à sua operação, envolvendo suas atividades operacionais, institucionais e de investimentos. Alocados na cidade de São Paulo, onde fica sua sede, o regime de contratação dos colaboradores é, em sua maioria, firmado pela CLT, respeitando a Convenção Coletiva de acordo com seu sindicato de classe.

O regime de trabalho vem sendo realizado de forma híbrida, uma vez que a pandemia

exigiu mudanças nas práticas e rotinas, trazendo à organização a necessidade de se adaptar à nova realidade. Todos os colaboradores recebem os benefícios relatados neste material. No caso dos colaboradores temporários, são oferecidos Vale Refeição e Vale Alimentação, ambos pagos integralmente, independentemente da carga horária. A rotatividade, considerando os padrões de mercado, é relativamente baixa. Na política de Home Office está prevista uma ajuda de custo mensal para que os colaboradores elegíveis possam atuar em suas residências.

Foi implantado o pilar de Saúde Integral com o objetivo de oferecer medicina de estilo de vida aos colaboradores. Para englobar as ações voltadas ao cuidado psicológico, a empresa iniciou o programa Ativamente, em parceria da Mental Clean, para atendimento psicológico 24x7, psiquiatria, acolhimento social e jurídico.

A parceria com a WellHub/Gympass foi mantida, oferecendo acesso a mais de 50 mil academias e estúdios e mais de 700 atividades. Além de aplicativos de bem-estar, a Fesp disponibiliza, diariamente, frutas nos escritórios como forma de incentivar a alimentação saudável.

No pilar de Desenvolvimento Humanos Organizacional, teve início a nova Avaliação de Desempenho, incluindo as competências do Jeito de Cuidar Unimed e também o

novos programas de Remuneração e Estratégia de Cargos e Salários. O resultado destes trabalhos coloca a empresa numa posição mais competitiva na aquisição e retenção de talentos, além da visão das melhores práticas de mercado.

Houve, ainda, a implementação do processo de Recrutamento Interno, promovendo a movimentação de 15% do quadro de colaboradores, e em capacitação foram realizadas mais de 36 mil horas de treinamento.

No quesito diversidade e inclusão, por meio do DiversaFesp, foi realizada a contratação de 39 PCDs, além da promoção de capacitação de toda a organização em uma trilha específica com os temas: Inclusão além da Cota, Combate ao Assédio para Lideranças, Combate do Assédio para Geral, Desafios da Maternidade no Mercado de Trabalho, Enfretamento a Violência Doméstica e Como ser uma pessoa aliada na luta antirracista.

Para aumentar a satisfação dos colaboradores, em 2025 a Unimed Fesp continuará a investir no desenvolvimento profissional das equipes, e em um programa robusto de desenvolvimento de liderança. O clima organizacional será medido com uma pesquisa interna e, também, na consolidação da avaliação de desempenho. Serão mantidas as ações de saúde integral, física e mental, com o intuito de proporcionar um maior bem-estar, engajamento e o sentimento de orgulho de pertencer.

Demonstrações Financeiras

Unimed do Estado de
São Paulo - Federação
Estadual das
Cooperativas Médicas
("Unimed Fesp")

**Demonstrações financeiras em
31 de dezembro de 2024**

*Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual
das Cooperativas Médicas ("Unimed Fesp")
Demonstrações financeiras em
31 de dezembro de 2024*

Conteúdo

Relatório da Administração	3
Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas	12
Balanços patrimoniais	15
Demonstrações do resultado	17
Demonstrações de resultados abrangentes	18
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido	19
Demonstrações dos fluxos de caixa – método direto	20
Notas explicativas às demonstrações financeiras	21

*Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual
das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”)
Demonstrações financeiras em
31 de dezembro de 2024*

Relatório da Administração

A Unimed Fesp disponibiliza a todas as partes interessadas o Relatório de Gestão, contendo as Demonstrações Financeiras referentes ao exercício de 2024, junto com o relatório dos auditores independentes formulado pela KPMG. Esta é uma prática que descreve o papel da cooperativa como referência no Sistema Unimed, em uma atuação alinhada aos pilares do Planejamento Estratégico Inova Fesp - Novos Horizontes 2023/2027.

Por ser uma cooperativa de segundo grau, a Federação tem o propósito de integrar e coordenar as Unimeds do Estado de São Paulo, com especial atenção aos eixos Pessoas, Inovação, Processos, Clientes e Sustentabilidade. De âmbito geral, seu trabalho se divide em duas principais frentes: institucional e operacional.

No campo Institucional, o foco está na normatização, padronização de processos, apoio e assessoria técnica a todas Unimeds Singulares e Intrafederativas do Estado de São Paulo. Compete-lhe, ainda, incentivar e difundir o cooperativismo, bem como estabelecer planos de assistência técnica, educacional e social. Além da geração de negócios, que tem como eixo central o trabalho médico, atua na defesa dos interesses do Sistema Paulista, na projeção da marca, no relacionamento e no estímulo a novos modelos de remuneração. A Fesp além de disponibilizar suporte técnico às Unimeds filiadas, promove processos eficientes com as práticas ESG (Environmental, Social and Governance) de maneira integrada e orientada ao cliente.

Na Atividade Operacional, está voltada para a oferta de planos de saúde dentro das regras do Sistema Unimed e das normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), buscando ampliar a participação de mercado e aumentar a sua rentabilidade. Em seu Planejamento Estratégico, a empresa relaciona a inovação como base para a perenidade da sua operação, o que direciona sua atividade para a expansão e diversidade de negócios, potencializando ativos além da cadeia da saúde por meio da Fesppart - que abrange o Hub Vitall - firmando parcerias com startups que trazem novos produtos e serviços ao Sistema Unimed.

Ao final de 2024, a organização contava com 75 Unimeds filiadas, sendo seis Federações Intrafederativas e 69 Unimeds Singulares. Com mais de 50 anos de mercado, a Fesp seguirá trabalhando para promover o trabalho médico e uma assistência à saúde de qualidade aos clientes, sempre orientada pela excelência que caracteriza a marca Unimed.

*Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual
das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”)
Demonstrações financeiras em
31 de dezembro de 2024*

Economia e o Mercado de Saúde Suplementar Cenário Econômico Brasileiro em 2024

O ano de 2024 foi marcado por forte piora na percepção de risco econômico no Brasil. A elevação dos gastos do governo e a alta inflação levaram o Banco Central a aumentar a Selic para 12,25% ao ano e a fazer intervenções no câmbio, mesmo assim o dólar ainda encerrou o ano cotado a R\$ 6,18, alta de 27,3%, tornando o Real a moeda com pior desempenho no mundo.

A inflação descontrolada obrigou o Banco Central a adotar medidas mais rígidas para tentar estabilizar a economia. Em 2024, o índice oficial de inflação IPCA (Índice Nacional de Preços ao Consumidor) atingiu 4,83%, superando a meta de 4,50% estipulada para o ano. Em resposta, o Banco Central anunciou novos aumentos na taxa Selic, o que encarece o crédito e desacelera o consumo e os investimentos, gerando impactos negativos na atividade econômica.

Além disso, a confiança dos investidores foi seriamente abalada pelas tentativas do governo de flexibilizar as regras fiscais, o que levantou dúvidas sobre a sustentabilidade das contas públicas. A ausência de um plano claro e sólido para reduzir a dívida pública também contribuiu para aumentar a incerteza no mercado, prejudicando ainda mais o ambiente econômico.

O anúncio feito pelo Ministério da Fazenda sobre pacote fiscal aumentou a incerteza, com medidas consideradas insuficientes, como a isenção do imposto de renda para quem ganha até R\$ 5 mil, reforçando a percepção de que o Brasil enfrenta um problema estrutural: um histórico de des controle fiscal equilibrado por juros elevados, levando a um endividamento crescente.

Com isso, o mercado ajustou expectativas, prevendo uma Selic acima de 15% para 2025 e uma piora na relação dívida/PIB, impulsionada pelo crescimento econômico mais fraco e um custo da dívida mais alto.

O grande desafio para 2025 será encontrar soluções estruturais em meio à falta de espaço político para medidas impopulares. Com a proximidade das eleições, é provável que o governo recorra a políticas de estímulo para evitar uma recessão, mantendo as incertezas para a economia brasileira.

Cenário da saúde suplementar e mudanças previstas pela ANS

O setor de Saúde Suplementar vem registrando crescimento contínuo desde dezembro de 2020, alcançando 51,5 milhões de beneficiários em novembro de 2024. São Paulo, Minas Gerais e Ceará lideraram o crescimento em números absolutos.

Entretanto, para 2025, projeta-se uma redução de até 0,9% no número de beneficiários de planos de saúde. Esse cenário é influenciado pela elevada taxa Selic e pelo menor crescimento do PIB brasileiro. Vale destacar que cerca de 70% dos beneficiários de planos de saúde no Brasil estão vinculados a contratos corporativos, desta forma o desenvolvimento do mercado de trabalho formal influencia diretamente este setor.

Propostas de Mudança da ANS

Diante de um ambiente econômico desafiador, a ANS propôs mudanças significativas nos reajustes de planos corporativos. A regra de reajuste para contratos com até 29 beneficiários, passará a incluir contratos com até 1.000 beneficiários. A sinistralidade alvo será fixada em percentual mínimo de 75% de sinistralidade no cálculo dos reajustes, aumentando a transparência, mas limitando a capacidade das operadoras de reequilibrar a lucratividade de seus portfólios. O cancelamento de contratos corporativos só poderá ser realizado no aniversário do contrato mediante notificação prévia de 60 dias.

Outra mudança relevante proposta pela ANS envolve a cobrança de coparticipação que será limitada a 30% do custo de um procedimento, com um teto equivalente a 3,6 vezes o valor da mensalidade. Será proposto isenções específicas para terapias crônicas, tratamentos oncológicos, hemodiálise e exames preventivos estarão isentos de cobrança de coparticipação, visando aliviar o impacto financeiro para os beneficiários.

Também haverá mudanças nos planos de saúde individuais, a ANS estuda a criação de uma metodologia para revisão técnica nos reajustes de planos individuais. Essa revisão incluirá critérios de elegibilidade para operadoras interessadas em solicitar a revisão. O objetivo é garantir maior equilíbrio e previsibilidade no reajuste para operadoras com carteiras de planos individuais deficitárias.

Fundo de Sustentação Estadual da Unimed do Estado de São Paulo (Fusesp)

O Fundo foi criado com o objetivo de oferecer suporte às associadas que enfrentam desequilíbrios assistenciais ou situações de sinistralidade atípica, assegurando a sustentabilidade financeira da associada e a continuidade dos serviços prestados.

Desde sua constituição, o Fundo já beneficiou 12 associadas, fornecendo recursos financeiros essenciais para a manutenção de suas operações e garantindo, posteriormente, a recomposição ao Fusesp, reforçando seu caráter solidário e estratégico.

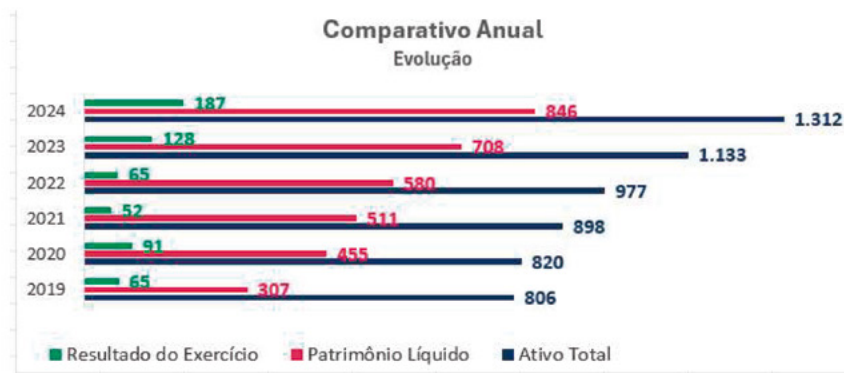
As solicitações de recursos passam por um criterioso processo de análise realizado pela equipe técnica da Unimed Fesp. Após essa avaliação técnica, as demandas são encaminhadas para apreciação e deliberação dos órgãos competentes, como a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração, que atuam de forma transparente e responsável na gestão do Fundo.

Desempenho econômico-financeiro

A Unimed Fesp desenvolveu, neste exercício, ações sistêmicas de otimização, inovação e reestruturação. A receita total de 2024 atingiu a marca de R\$ 2,7 bilhões, montante este superior ao exercício de 2023 (R\$ 2,3 bilhões). As despesas médicas apuradas no exercício foram de 83,7%, inferiores ao exercício de 2023, quando foram registrados 85,2%. O resultado auferido no exercício foi de R\$ 187,3 Mi, equivalente a 7,9% do faturamento bruto (em 2023, R\$ 128,4 Mi, equivalente a 6,3% do faturamento bruto).

O Resultado Líquido impulsionou o Patrimônio Líquido da Fesp para R\$ 846,0 milhões, no final de 2024 (crescimento de 19,4% no ano) aliado a uma distribuição de sobras em espécie de R\$ 50 milhões. Com relação ao Capital Regulatório e Capital Baseado em Risco, a operadora atingiu R\$ 226,0 Mi, gerando uma suficiência de R\$ 557,6 Mi, que corresponde a 21,5% acima do exercício de 2023.





Política de destinação do resultado do exercício

Em conformidade com a Lei das Sociedades Cooperativas Lei nº 5.764/71, do resultado do exercício líquido apurado, são deduzidas as reservas legais, ficando as sobras líquidas à disposição da Assembleia Geral, para deliberação. Superada a fase de constituição integral do Capital Baseado em Risco, para as sobras do exercício de 2024, a Administração irá sugerir que a alocação desses recursos seja destinada em prol do fortalecimento e sustentabilidade das UnimedS filiadas.

Investimentos em inovação tecnológica

Em 2024, foram investidos recursos no processo de desenvolvimento, manutenção e criação de sistemas internos com ênfase em *security by design* por meio da execução do Projeto DevSecOps e o desenvolvimento e implantação de novas funcionalidades do Portal do Cliente, integradas ao Salesforce, com vistas a facilitar a gestão de demandas de nossos clientes.

Em relação à infraestrutura, foram realizados investimentos na aquisição, ativação e configuração de equipamentos de modo a tornar as instalações *wireless* por meio de uma rede Wi-Fi 6.0, o que significa oferecer às pessoas um ambiente com o menor número possível de cabos e, simultaneamente, maior flexibilidade na utilização dos espaços, mobilidade e produtividade sem, no entanto, perder segurança.

Ainda em relação à mobilidade, o parque de celulares corporativos foi renovado e, agora, oferece melhor controle físico e de atualizações e monitoramento com ênfase na LGPD. Em relação à segurança da informação, os serviços do Centro de Operações de Segurança (SOC) foram renovados com a ampliação do volume de registros de itens de segurança

coletados com o objetivo de aumentar, ainda mais, a vigilância proativa na prevenção de potenciais ataques cibernéticos.

Da perspectiva estrutural, o Projeto Data-driven (decisões orientadas por dados) está consolidado e com o ambiente em nuvem definido. Em 2025, será iniciado o desenvolvimento de um *data lake*, a princípio com dados do ERP, e com planos para incluir dados de outras origens a fim de consolidar, em um único repositório, todos os indicadores e informações da Unimed Fesp, assegurando a unicidade de conceitos para todos os seus usuários.

Em relação a Gestão por Processos, está programado o desenho de um simulador que permita análises mais precisas em relação ao equilíbrio entre demanda e ativos operacionais em face de eventuais mudanças do ambiente externo de modo geral. Já no âmbito institucional, será desenvolvido um canal único para atendimento às demandas das UnimedS Singulares, além da oferta de um portfólio renovado de serviços em nível estadual.

Recursos humanos

Em 2024, a Unimed Fesp contou com um contingente de 866 (somente Consolidação das Leis do Trabalho - CLT, sem aposentados) colaboradores, mantendo um quadro ajustado à sua operação, envolvendo suas atividades operacionais, institucionais e de investimentos. Alocados na cidade de São Paulo, onde fica sua sede, o regime de contratação dos colaboradores é, em sua maioria, firmado pela CLT, respeitando a Convenção Coletiva de acordo com seu sindicato de classe.

O regime de trabalho vem sendo realizado de forma híbrida, uma vez que a pandemia exigiu mudanças nas práticas e rotinas, trazendo à organização a necessidade de se adaptar à nova realidade. Todos os colaboradores recebem os benefícios relatados neste material. No caso dos colaboradores temporários, são oferecidos Vale Refeição e Vale Alimentação, ambos pagos integralmente, independentemente da carga horária. A rotatividade, considerando os padrões de mercado, é relativamente baixa. Na política de Home Office está prevista uma ajuda de custo mensal para que os colaboradores elegíveis possam atuar em suas residências.

Foi implantado o pilar de Saúde Integral com o objetivo de oferecer medicina de estilo de vida aos colaboradores. Para englobar as ações voltadas ao cuidado psicológico, a empresa iniciou o programa Ativamente, em parceria da Mental Clean, para atendimento psicológico 24x7, psiquiatria, acolhimento social e jurídico.

A parceria com a WellHub/Gympass foi mantida, oferecendo acesso a mais de 50 mil academias e estúdios e mais de 700 atividades. Além de aplicativos de bem-estar, a Fesp disponibiliza, diariamente, frutas nos escritórios como forma de incentivar a alimentação saudável.

No pilar de Desenvolvimento Humanos Organizacional, teve início a nova Avaliação de Desempenho, incluindo as competências do Jeito de Cuidar Unimed e também o novo programa de Remuneração e Estratégia de Cargos e Salários. O resultado destes trabalhos coloca a empresa numa posição mais competitiva na aquisição e retenção de talentos, além da visão das melhores práticas de mercado.

Houve, ainda, a implementação do processo de Recrutamento Interno, promovendo a movimentação de 15% do quadro de colaboradores, e em capacitação foram realizadas mais de 36 mil horas de treinamento.

No quesito diversidade e inclusão, por meio do DiversaFesp, foi realizada a contratação de 39 PCDs, além da promoção de capacitação de toda a organização em uma trilha específica com os temas: Inclusão além da Cota, Combate ao Assédio para Lideranças, Combate do Assédio para Geral, Desafios da Maternidade no Mercado de Trabalho, Enfretamento a Violência Doméstica e Como ser uma pessoa aliada na luta antirracista.

Para aumentar a satisfação dos colaboradores, em 2025 a Unimed Fesp continuará a investir no desenvolvimento profissional das equipes, e em um programa robusto de desenvolvimento de liderança. O clima organizacional será medido com uma pesquisa interna e, também, na consolidação da avaliação de desempenho. Serão mantidas as ações de saúde integral, física e mental, com o intuito de proporcionar um maior bem-estar, engajamento e o sentimento de orgulho de pertencer.

Perspectivas futuras

Em 2025, a Unimed Fesp seguirá trabalhando com base na premissa do crescimento sustentável de suas operações e das Unimeds paulistas, mantendo a diretriz de expansão das atividades de inovação e diversificação de negócios, tanto em resposta às demandas de mercado, aos avanços tecnológicos e novas oportunidades, quanto pela construção do futuro desejado pela Federação.

Serão fortalecidas as estruturas do Núcleo de Atenção à Saúde (NAS) e do Escritório de Valor em Saúde (EVS) com o propósito de atuar mais proativamente na prevenção, acolhimento e

monitoramento dos beneficiários, bem como fortalecer a introdução de novos modelos de remuneração.

Está prevista a expansão na interoperabilidade de dados com a consolidação do Registro Eletrônico de Saúde (RES) ofertado pela Interall, empresa de dados do Sistema Unimed, garantindo um fluxo de informações mais eficiente e integrado na gestão clínica. Será levada em consideração a eventual substituição ou reimplantação do atual Sistema de Gestão Empresarial (ERP), cuja decisão será embasada em um processo de avaliação com finalização prevista para o 1º trimestre de 2025. No aspecto estrutural, o Projeto *Data-driven* (decisões orientadas por dados) está consolidado e com o seu ambiente em nuvem definido.

Em 2025 inicia-se o desenvolvimento de um *data lake* para consolidar, em um único repositório, todos os indicadores e informações da Fesp. No âmbito institucional, será desenvolvido um canal único para atendimento às demandas das Unimeds Singulares, além da oferta de um portfólio renovado de serviços em nível estadual.

A Fesppart continuará com as ações de diversificação do portfólio de negócios a partir dos modelos de Corporate Venture Capital (CVC) e Corporate Venture Building (CVB), com ênfase no desenvolvimento de novas empresas a partir de soluções internas. Em 2025, deverá ser promovida a consolidação do Programa de Intraempreendedorismo, no qual médicos cooperados poderão investir nas *startups* aceleradas pela Vitall e investidas pela Fesppart.

A Biodoc, empresa de biometria facial, projeto em que a Fesppart atua em sociedade com a Unimed do Brasil, passa a figurar como ferramenta nacional, criando assim um ambiente positivo para viabilizar seu crescimento dentro do Sistema Unimed. No que tange à Gestão de Riscos e Governança Corporativa, a Fesppart adotará um modelo de governança adequado às suas empresas controladas.

Em 2025 será criada a FP Serviços Ltda, empresa controlada pela Fesppart, que deverá reformular o atual modelo de prestação de serviços junto ao Sistema Unimed, além de ser utilizada para atender demandas de novos projetos aprovados ao longo de 2024.

Está prevista, ainda, a expansão da Estação Unimed, *marketplace* das soluções de Inteligência Artificial (IA) codesenvolvidas pela Vitall além da continuação da implementação do Centro de Inteligência Artificial a partir de parcerias com universidades e centros de pesquisa.

No ambiente interno, em 2025 a Unimed Fesp continuará a investir no desenvolvimento profissional das equipes, em um programa robusto de desenvolvimento de liderança. O clima

organizacional será avaliado via pesquisa interna e haverá a consolidação da avaliação de desempenho, assim como mantidas as ações de saúde integral para proporcionar bem-estar, engajamento e sentimento de orgulho de pertencer dos colaboradores da Fesp.

Em 2024 a Unimed Fesp contratou a empresa GPTW (Great Place To Work) para conduzir a Pesquisa de Clima Organizacional em março de 2025. Em março de 2024 a cooperativa assinou o termo de adesão ao modelo de Gestão Jeito de Cuidar, idealizado pela Unimed do Brasil e que tem por objetivo posicionar todas as atividades a partir da centralidade do cliente final. O programa é baseado em ações que envolvem as áreas de Marketing, Relações Empresariais e Central de Acolhimento e Atendimento ao Cliente (Caec), e tem previsão de implantação até o mês de junho de 2025.

No último ano, a Federação criou uma estrutura dedicada às ações de LGPD, não apenas para atender as demandas internas, mas principalmente para apoiar as Unimeds do estado de São Paulo para adequação ao Programa de Conformidade de Privacidade de Dados. Projetos de Diversidade, Sustentabilidade e Inclusão passam a ganhar força com o início das atividades do Instituto Unimed Federação São Paulo, que conseguiu apoiar 2 entidades já em 2024.

Agradecimentos

Agradecemos o empenho e o reconhecimento dos membros do Conselho Fiscal e do Conselho de Administração, das cooperativas associadas e das entidades do sistema cooperativista, a dedicação dos colaboradores, o apoio recebido do órgão regulador, a confiança dos clientes, fornecedores em geral e a todos que de alguma forma contribuíram às atividades durante o exercício de 2024 para a obtenção desses resultados.

São Paulo, 27 de fevereiro de 2025.

A Administração



KPMG Auditores Independentes Ltda.
Rua Arquiteto Olavo Redig de Campos, 105, 12º andar - Torre A
04711-904 - São Paulo/SP - Brasil
Caixa Postal 79518 - CEP 04707-970 - São Paulo/SP - Brasil
Telefone +55 (11) 3940-1500
kpmg.com.br

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Às Associadas, Conselheiros e Diretores da
Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas
São Paulo – SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (Cooperativa), identificadas como controladora e consolidado, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas”. Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório dos auditores

A Administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras individuais e consolidadas livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, consequentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 27 de fevereiro de 2025

KPMG Auditores Independentes Ltda.
CRC 2SP-027685/O-0 F SP


Carlos Massao Takauthi
Contador CRC 1SP206103/O-4

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Balanços patrimoniais encerrados em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais)

	Nota	Controladora		Consolidado	
		2024	2023	2024	2023
Ativo					
Ativo Circulante		982.944	947.002	983.957	947.568
Disponível	5	236	976	252	1.013
Realizável		982.708	946.026	983.705	946.555
Aplicações financeiras	5	637.169	633.724	637.494	633.724
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		182.960	229.179	182.960	229.179
Aplicações livres		454.209	404.545	454.534	404.545
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	6	210.494	198.592	210.494	198.592
Contraprestações pecuniárias a receber		108.302	112.179	108.302	112.179
Participação de beneficiários em eventos indenizáveis		6.313	5.539	6.313	5.539
Operadoras de planos de assistência à saúde		806	96	806	96
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		95.073	80.778	95.073	80.778
Créditos de oper. assist à saúde não relacionados com planos de saude da operadora	7	1.947	1.177	1.947	1.177
Despesas diferidas		1.236	3.030	1.236	3.034
Créditos tributários e previdenciários	8	77.561	67.496	77.641	67.683
Bens e títulos a receber	9	47.104	36.714	47.689	37.052
Despesas antecipadas		7.197	5.293	7.204	5.293
Ativo não circulante		329.385	185.628	329.683	186.072
Realizável a longo prazo		143.262	64.875	143.262	64.875
Aplicações financeiras	5	111.972	18.991	111.972	18.991
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		57.418	-	57.418	-
Aplicações Livres		54.554	18.991	54.554	18.991
Títulos e Créditos a Receber	9	9.074	28.326	9.074	28.326
Depósitos judiciais e fiscais	10	18.606	16.153	18.606	16.153
Outros Créditos a Receber e Direitos a Longo Prazo	9	3.610	1.405	3.610	1.405
Investimentos	11	121.092	87.303	121.384	87.741
Participações Societárias pelo Método de Equivalência Patrimonial		89.163	74.717	89.455	75.155
Participações em Outras Sociedades		89.163	74.717	89.455	75.155
Participações societárias pelo método de custo		31.929	12.586	31.929	12.586
Imobilizado	12	51.796	16.134	51.796	16.134
Imóveis de Uso Próprio		23.953	12.224	23.953	12.224
Imóveis de uso próprio: não hospitalares		23.953	12.224	23.953	12.224
Imobilizado de Uso Próprio		3.115	3.910	3.115	3.910
Imobilizado de uso próprio: não hospitalares		3.115	3.910	3.115	3.910
Imobilizações em Curso		24.728	-	24.728	-
Intangível	13	13.235	17.316	13.241	17.322
Total do ativo		1.312.329	1.132.630	1.313.640	1.133.640

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Balanços patrimoniais encerrados em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais)

Passivo	Nota	Controladora		Consolidado	
		2.024	2.023	2024	2023
Passivo Circulante		410.337	389.873	410.572	389.881
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	14	199.203	191.458	199.203	191.458
Provisão de prêmios/ contraprestações		2.553	2.442	2.553	2.442
Provisão para remissão		2.553	2.442	2.553	2.442
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS		6.150	6.754	6.150	6.754
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores		52.428	43.559	52.428	43.559
Provisão de eventos/ sinistros ocorridos e não avisados - PEONA		138.072	138.703	138.072	138.703
Débitos de operações de assistência à saúde	16	145.866	142.323	145.866	142.323
Comercialização sobre Operações		5.719	9.828	5.719	9.828
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		131.267	124.544	131.267	124.544
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		8.880	7.951	8.880	7.951
Débitos com Oper. de Assistência à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Oper	17	28.249	22.611	28.249	22.611
 Tributos e encargos sociais a recolher	15	9.898	8.949	9.969	8.997
 Débitos diversos	18	27.121	24.532	27.285	24.492
 Passivo não circulante		56.007	34.390	56.007	34.390
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	14	4.222	3.774	4.222	3.774
Provisão para remissão		3.142	2.513	3.142	2.513
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS		715	897	715	897
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores		365	364	365	364
Provisões		47.824	26.098	47.824	26.098
Provisões para Ações Judiciais	19	47.325	25.267	47.325	25.267
Provisões para Outras Contingências		499	831	499	831
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		1.867	1.867	1.867	1.867
 Tributos e Contribuições		1.867	1.867	1.867	1.867
Débitos diversos	18	2.094	2.651	2.094	2.651
 Patrimônio líquido	20	845.985	708.367	845.985	708.367
Capital social		204.997	154.997	204.997	154.997
Reserva		481.812	434.314	481.812	434.314
Reservas de lucros		481.812	434.314	481.812	434.314
Lucros / Prejuízos - Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado		159.176	119.056	159.176	119.056
Participação de não controladores				1.076	1.002
Total do passivo		1.312.329	1.132.630	1.313.640	1.133.640

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Demonstrações do resultado

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais)

Nota	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Contraprestações efetivas de planos de assistência à saúde	1.575.730	1.398.809	1.575.730	1.398.809
Ingressos com operações de assistência à saúde	1.607.256	1.425.435	1.607.256	1.425.435
Contraprestações líquidas	1.607.995	1.424.889	1.607.995	1.424.889
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	(739)	546	(739)	546
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora				
	(31.526)	(26.626)	(31.526)	(26.626)
Eventos indenizáveis líquidos	(1.143.278)	(1.054.695)	(1.143.278)	(1.054.695)
Dispêndios com Eventos conhecidos ou avisados	(1.143.910)	(1.058.581)	(1.143.910)	(1.058.581)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados	632	3.886	632	3.886
Sobras das operações com planos de assistência à saúde	432.452	344.114	432.452	344.114
Outras ingressos operacionais de planos de assistência à saúde	14.237	396	14.237	396
Ingressos de assistência à saúde não relacionados c/planos de saúde da operadora				
	11.985	9.800	11.906	9.900
	2.424	1.236	2.424	1.236
Ingressos com administração de intercâmbio eventual – assistência médico hospitalar	40	52	40	52
	9.521	8.512	9.442	8.612
Outros ingressos operacionais				
Outros dispêndios operacionais com planos de assistência à saúde	(26.266)	(24.938)	(26.266)	(24.938)
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde	(2.891)	(5.385)	(2.891)	(5.385)
Programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças	(16.274)	(13.478)	(16.274)	(13.478)
Provisão para perdas sobre créditos	(7.101)	(6.075)	(7.101)	(6.075)
Outras dispêndios operac. de assist. à saúde não relac. c/planos da operadora	(60.789)	(25.662)	(60.789)	(25.668)
Resultado bruto	371.619	303.710	371.540	303.804
Dispêndios com comercialização	(39.123)	(38.577)	(39.123)	(38.577)
Dispêndios administrativos	(234.490)	(217.504)	(234.742)	(217.934)
Resultado financeiro líquido	71.376	70.656	71.428	70.712
Ingressos financeiros	85.279	82.074	85.332	82.130
Dispêndios financeiros	(13.903)	(11.418)	(13.904)	(11.418)
Resultado patrimonial	27.229	21.440	27.583	21.717
Receitas patrimoniais	27.541	24.403	35.205	24.660
Despesas patrimoniais	(312)	(2.963)	(7.622)	(2.943)
Resultado antes dos impostos e das participações	196.611	139.725	196.686	139.722
Imposto de Renda	(4.784)	(7.305)	(4.784)	(7.305)
Contribuição Social	(1.802)	(2.657)	(1.802)	(2.657)
Participações sobre o resultado	(2.759)	(1.403)	(2.759)	(1.403)
Sobra líquida do exercício	187.266	128.360	187.341	128.357
Atribuível ao controlador			187.266	128.360
Atribuível a não controladores			75	3

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Demonstrações de resultados abrangentes

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Sobra líquida do exercício	187.266	128.360	187.341	128.357
Resultado abrangente	187.266	128.360	187.341	128.357

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais)

	Capital		Reservas			Fusesp	Sobras à disposição da AGO	Total	Participação de não controladores	Total
	subscrito	Legal	RATES	FANAE	Contingências					
Saldos em 31 de dezembro de 2022	154.997	39.067	19.751	23	297.892	0	67.966	579.696	161	579.857
Destinação das sobras cf. AGO de 24 de março 2023.										
Aumento de reserva com sobras	-	-	-	-	17.966	50.000	(67.966)	-	-	-
Transferência Mensal Fanae	-	-	-	311	-	-	-	311	-	311
Sobra do exercício	-	-	-	-	-	-	128.360	128.360	(3)	128.357
Baixa de filiadas	-							-		-
Constituição de reservas legais e estatutárias										
Reserva legal – 10%	-	12.836	-	-	-	-	(12.836)	-	-	-
Rates – 5%	-	-	6.418	-	-	-	(6.418)	-	-	-
Utilização da RATES	-	-	(9.950)	-	-	-	9.950	-	-	-
Aumento da participação de não controladores	-	-	-	-	-	-	-	-	843	843
Saldos em 31 de dezembro de 2023	154.997	51.903	16.219	334	315.858	50.000	119.056	708.367	1.001	709.368
Destinação das sobras cf. AGO de 22 de março 2024.										
Aumento de capital, reservas com sobras e distribuição	50.000	-	-	-	-	19.056	(119.056)	(50.000)	-	(50.000)
Transferência Mensal Fanae	-	-	-	352	-	-	-	352	-	352
Sobra do exercício	-	-	-	-	-	-	187.266	187.266	-	187.266
Constituição de reservas legais e estatutárias								-		-
Reserva legal – 10%	-	18.727	-	-	-	-	(18.727)	-	-	-
Rates – 5%	-	-	9.363	-	-	-	(9.363)	-	-	-
Aumento da participação de não controladores	-	-	-	-	-	-	-	-	75	75
Saldos em 31 de dezembro de 2024	204.997	70.630	25.582	686	315.858	69.056	159.176	845.985	1.076	847.061

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Demonstrações dos fluxos de caixa – método direto

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Atividades operacionais				
(+) Recebimento de Planos Saúde	2.713.559	2.300.985	2.713.559	2.300.985
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	2.551.395	1.884.207	2.552.069	1.887.034
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	79.931	76.672	79.970	76.728
(+) Outros Recebimentos Operacionais	70.674	46.889	71.845	46.994
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(2.386.435)	(2.010.858)	(2.386.435)	(2.010.858)
(-) Pagamento de Comissões	(41.048)	(35.908)	(41.048)	(35.908)
(-) Pagamento de Pessoal	(141.968)	(132.071)	(143.008)	(132.284)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(8.183)	(7.514)	(8.183)	(7.514)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(72.342)	(64.341)	(72.412)	(64.364)
(-) Pagamento de Tributos	(20.630)	(15.648)	(20.718)	(15.809)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(14.179)	(22.524)	(14.179)	(22.524)
(-) Pagamento de Aluguel	(1.645)	(977)	(1.645)	(977)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(2.567)	(2.945)	(2.571)	(2.947)
(-) Aplicações Financeiras	(2.581.576)	(1.841.346)	(2.582.530)	(1.841.346)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(26.997)	(172.705)	(27.037)	(174.515)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	117.989	1.916	117.677	2.695
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS				
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	-	646	3.291	1.316
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(35.909)	(2.085)	(35.909)	(2.085)
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(696)	(2.892)	(696)	(2.892)
(-) Outros Pagamentos das Atividade de Investimento	(22.307)	(1.305)	(75.307)	(2.325)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	(58.912)	(5.636)	(108.621)	(5.987)
Atividades de financiamento				
(-) Pagamento de juros - Empréstimos/financiamento/leasing/JCP	(9.817)	(9.300)	(9.817)	(9.300)
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento - Distr. Sobras	(50.000)	(246)	-	(637)
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento	(59.817)	(9.546)	(9.817)	(9.937)
Variação líquida de caixa e equivalente de caixa	(740)	(13.266)	(761)	(13.229)
CAIXA e EQUIVALENTES CAIXA – Saldo Inicial	976	14.242	1.013	14.242
CAIXA e EQUIVALENTES CAIXA- Saldo Final	236	976	252	1.013
Ativos Livres no Início do Período (*)	404.545	382.955	404.581	383.984
Ativos Livres no Final do Período (*)	454.209	404.545	454.534	404.581
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras – RECURSOS LIVRES	49.664	21.590	49.953	20.597

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

(Em milhares de Reais)

1 Contexto operacional

1.1 Informações gerais

Fundada em dezembro de 1971, e com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, a Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”), tem por objetivo a integração, orientação e coordenação das Unimeds do Estado de São Paulo, tendo competência para atuar nas atividades de sua área de ação, especialmente nos empreendimentos que transcendam a capacidade ou conveniência da atuação das federações intrafederativas e das cooperativas singulares associadas, organizando programas de intercâmbio de serviços, de interesses e informações. Compete-lhe, ainda, estimular e orientar a implantação de novas cooperativas de trabalho no âmbito estadual, incentivar e difundir o cooperativismo, bem como, estabelecer planos de assistência técnica, educacional e social. Em 31 de dezembro de 2024 a Unimed Fesp era constituída por 75 Unimeds Filiadas (cooperadas) (75 Unimeds Filiadas em 2023).

1.2 Participação em controladas

A Unimed Fesp é controladora, com participação de 88%, da Fesppart – Participações S.A., sociedade anônima de capital fechado, fundada em 22 de agosto de 2019 e com sede na cidade de São Paulo SP, dentre seu objeto social está o licenciamento, suporte e manutenção de softwares.

2 Ambiente regulatório

Por meio da Lei nº 9.961, de 28 de janeiro de 2000, foi criada a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), autarquia sob regime especial vinculada ao Ministério da Saúde. A Unimed Fesp está subordinada às diretrizes e normas da ANS, a qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, inclusive políticas de comercialização de planos de saúde e de reajustes de preços e normas financeiras e contábeis. Como operadora de planos de assistência à saúde, a Unimed Fesp encontra-se registrada na ANS, sob o nº 319996.

3 Base de preparação e elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

a. Apresentação das demonstrações financeiras

As Demonstrações Financeiras foram elaboradas em conformidade com a legislação comercial e fiscal em vigor, com observância da Lei das Sociedades Cooperativas - Lei 5.764/71, das Normas Brasileiras de Contabilidade, e padrões da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), conforme plano de contas estabelecido pela RN 528/2022 e alterações vigentes, como também parcialmente aos aspectos relacionados às leis 11.638/2007 e 11.941/2009, e as Regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis, quando aprovadas pela ANS.

O Conselho Federal de Contabilidade (CFC) publicou a Norma Brasileira de Contabilidade – ITG 2004/2017 que estabelece critérios e procedimentos específicos de registro das variações patrimoniais e de estrutura das demonstrações financeiras, de avaliação e informações mínimas a serem incluídas em notas explicativas para a entidade cooperativa. A Interpretação dispõe sobre o tratamento contábil decorrente de atos cooperativos e atos não cooperativos, que foram denominados ingressos/dispêndios e receitas/custos/despesas e consolidam o conceito, o conteúdo, a estrutura e a nomenclatura da demonstração de resultados, que passou a ser denominada demonstração de sobras e perdas. As determinações contidas nesta interpretação se aplicam a todo o tipo de cooperativa, no que não for conflitante com as determinações de órgãos reguladores. As informações adaptadas aos padrões de apresentação preconizados pelo CFC estão apresentadas na Nota Explicativa nº 28.

As demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2024 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2023, de forma a permitir a comparabilidade.

Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 27 de fevereiro de 2025.

b. Continuidade

A Administração considera que a Unimed Fesp possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem o conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade da Operadora continuar operando, portanto, as demonstrações financeiras foram preparadas com base nesse princípio.

c. Base de consolidação

A Unimed Fesp possui participações em empresas coligas e controladas, conforme abaixo:

	Participação acionária	
	2024	2023
Controladas diretas		
Fesppart – Participações S.A	88,00%	88,00%
Coligadas		
Unimed Seguradora S.A.	0,31%	0,31%
Unimed Participações S.A.	3,51%	3,45%

São classificadas como controladas, as empresas sobre as quais a Unimed FESP exerce controle e forma preponderante na gestão das políticas financeiras e operacionais para obter benefícios em suas atividades. A controlada direta é integralmente consolidada e continuará a ser consolidada até a data em que esse controle existir. As demonstrações financeiras da controlada são elaboradas para o mesmo período de divulgação que o da controladora, utilizando políticas contábeis consistentes. Os saldos do balanço patrimonial oriundos de transações intergrupo foram eliminados no consolidado.

Os investimentos em coligadas foram ajustados pelo método de equivalência patrimonial. Os demais investimentos em sociedades cooperativas não representam controladas e/ou coligadas e seus saldos contábeis são mantidos a custo de aquisição, e deduzidos da provisão para impairment, quando aplicável.

d. Moeda funcional e moeda de apresentação

A moeda funcional da Unimed Fesp é o Real. Estas demonstrações financeiras estão apresentadas em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma.

4 Principais práticas contábeis materiais

a. Apuração das sobras ou perdas

O regime de apuração de sobras e perdas é o de competência. As receitas com contraprestações de contratos com preços pré-estabelecidos foram apropriadas pelo valor correspondente ao rateio diário - “pró-rata” dia do período de cobertura de cada contrato, a partir de seu primeiro dia de vigência.

As receitas com contratos firmados na modalidade “pós-estabelecido”, correspondente ao ressarcimento dos eventos já comunicados, são reconhecidas no mês em que os custos foram avisados, a crédito da conta “Contraprestações líquidas”. Quando da emissão da fatura, o registro é revertido e o valor total faturado, é reconhecido como receita de contraprestações de operações de assistência à saúde.

Os eventos indenizáveis são reconhecidos no momento em que são avisados pelas cooperativas Unimed (intercâmbio) e pelos prestadores de serviços assistenciais.

As despesas diferidas referem-se a agenciamentos e são registradas quando incorridas e apropriadas ao resultado no prazo de 12 meses. As comissões mensais incidentes sobre as contraprestações emitidas são registradas como despesas do período.

A participação mínima dos funcionários no resultado é apurada com base na convenção coletiva firmada com o sindicato da categoria.

b. Caixa e equivalentes de caixa (disponível)

Representam numerário disponível em caixa, em contas bancárias e investimentos financeiros com vencimento inferior a 90 dias, contados a partir da data de aquisição. Esses ativos apresentam risco insignificante de mudança do valor justo e são monitorados pela Unimed Fesp para o gerenciamento de seus compromissos no curto prazo e estão representados pela rubrica “Disponível”.

c. Créditos de operações com planos de assistência à saúde

Os créditos de operações com planos de assistência à saúde correspondem às contraprestações pecuniárias a receber pelas vendas de planos de saúde coletivos e individuais. São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de contraprestações líquidas (resultado) ou PCNG (passivo circulante), conforme período de cobertura dos contratos vigentes na data do balanço, e pelos valores a receber referentes a ressarcimento de eventos.

d. Provisão para perdas sobre créditos de operações com planos de assistência à saúde

A provisão para cobertura de eventuais perdas na realização dos créditos a receber foi constituída a partir de um estudo técnico de recuperabilidade que levou em consideração o histórico de perdas e os riscos de inadimplência, dentre outros fatores, em relação aos créditos a receber de qualquer natureza e origem para constituir a provisão por um prazo diferente, com base em Nota Técnica, sendo o montante considerado suficiente pela Administração.

e. Investimentos

Os investimentos representados por participações em (i) controladas - quando a Cooperativa exerce controle, ou seja, quando está exposta a, ou tem direitos sobre, retornos variáveis decorrentes de seu envolvimento com a investida e tem a capacidade de afetar esses retornos por meio de seu poder na investida; são avaliados pelo método de equivalência patrimonial. Os investimentos em coligadas foram ajustados pelo método de equivalência patrimonial e os demais investimentos em cooperativas são avaliados pelo método de custo.

f. Imobilizado

Compreendido, basicamente, pelo edifício administrativo e sua infraestrutura de instalações e os equipamentos de informática. O imobilizado é mensurado pelo custo histórico de aquisição ou construção, deduzido de depreciação acumulada e perdas de redução ao valor recuperável (*impairment*) acumuladas. O custo inclui gastos que são diretamente atribuíveis à aquisição de um ativo. O custo histórico também inclui os custos de empréstimos e financiamentos relacionados com a aquisição de ativos qualificados, quando aplicável.

Os custos subsequentes são incluídos no valor contábil do ativo ou reconhecidos como um ativo separado, conforme apropriado, somente quando for provável que fluam benefícios econômicos futuros associados a esses custos e que possam ser mensurados com segurança. O valor contábil de itens ou peças substituídas é baixado. Todos os outros reparos e manutenções são lançados em contrapartida ao resultado do exercício, quando incorridos.

A depreciação é calculada usando o método linear considerando os seus custos e seus valores residuais durante a vida útil estimada. As taxas aplicadas anualmente são:

	Taxa de depreciação
Edificações	1,67%
Aparelhos e equipamentos	8,33%
Instalações	10,00%
Veículos	10,00%
Móveis e utensílios	8,33%
Computadores e periféricos	33,33%
Outras imobilizações	10,00%

Os valores residuais e a vida útil dos ativos são revisados e ajustados, se apropriado, ao final de cada exercício.

O valor contábil de um ativo é imediatamente baixado ao seu valor recuperável quando o valor contábil do ativo é maior do que seu valor recuperável estimado.

Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado (apurados pela diferença entre os recursos advindos da alienação e o valor contábil do imobilizado), são reconhecidos em outros ingressos operacionais no resultado.

g. Intangível

As licenças de softwares são capitalizadas com base nos custos incorridos para adquirir os softwares e fazer com que eles estejam prontos para serem utilizados. Esses custos são amortizados durante a vida útil estimada dos softwares de cinco anos a taxa de 20% a.a.

h. Impairment de ativos não financeiros

Os valores contábeis dos ativos não financeiros que não os estoques, são revistos a cada data de apresentação para apurar se há indicação de perda no valor recuperável. Caso ocorra tal indicação, é registrado a perda por impairment entre essa diferença, sendo constituída provisão para perda, quando necessário, do valor contábil líquido ao valor recuperável de acordo com as premissas do CPC 01(R1).

i. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

As provisões técnicas são constituídas de acordo com notas técnicas atuariais e determinações contidas na Resolução Normativa - RN nº 574 de 28 de fevereiro de 2023.

- A provisão de contraprestação não ganha é constituída com base nas contraprestações apropriadas pelo valor correspondente ao rateio diário “pro rata die” do período de cobertura individual de cada contrato em pré-pagamento, a partir do primeiro dia de cobertura e as contraprestações emitidas antecipadamente ficam pendentes nas contas de compensação até o início de cobertura.
- A Provisão de eventos a liquidar para o SUS abrange os ressarcimentos ao SUS que são notificados à Operadora e ainda não cobrados pela ANS, multiplicados pelo percentual histórico de cobrança (%hc), que é calculado a partir do total dos valores cobrados sobre o total dos valores notificados, com base nos ABIs emitidos até 120 dias anteriores ao mês de referência. Abrange também o valor total cobrado e não pago pela Operadora, relativo a débitos inscritos em Dívida Ativa ou não, atualizados com multa, juros e encargos legais até o último dia útil do mês de referência. Os valores de ressarcimento ao SUS a serem registrados são disponibilizados mensalmente na página da ANS.
- A Provisão de eventos a liquidar foi constituída com base nos eventos ocorridos e avisados pelas Cooperativas Unimed e prestadores de serviços médicos até a data do encerramento do exercício.
- A provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA) é calculada mensalmente conforme nota técnica atuarial com a finalidade de fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que ainda não tenham sido avisados pelas cooperativas Unimed e pelos prestadores de serviços de saúde. Os valores dos eventos não avisados são calculados com base na experiência observada dos atrasos de chegada das contas médicas de, no mínimo, 12 meses, através do uso combinado de triângulos de *run-off* com outros métodos atuariais consagrados, conforme a necessidade, visando obter a melhor estimativa possível do valor final dos eventos ocorridos.

- A Provisão de Remissão é calculada mensalmente, conforme nota técnica atuarial, decorrente de obrigação contratual de manter assistência à saúde aos dependentes, quando da ausência do titular. Os custos estimados dos beneficiários remidos são calculados a partir da base de beneficiários, considerando-se as características demográficas desta população (sexo, idade), a duração do benefício de cada indivíduo, os aumentos esperados de custos ao longo do tempo, e a curva projetada de juros.

- RN nº 574/2023

Em 03 de abril de 2023, entrou em vigor a RN nº 574 que dispõe sobre critérios de constituição de Provisões Técnicas no mercado de operadoras de planos privados de assistência à saúde.

- Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados ocorridos no SUS – PEONA SUS, apurado conforme as informações disponibilizadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), referentes à estimativa do montante de procedimentos realizados no Sistema Único de Saúde (SUS), que tenham ocorrido e que ainda não tenham sido avisados à Operadora. A provisão, ao final do ano de 2024 é de R\$ 3.422 mil (R\$ 5.517 mil em 2.023), com o impacto de aproximadamente 0,40% do Patrimônio Líquido.
- Provisão para Insuficiência de Contraprestação – PIC – A Cooperativa procedeu ao cálculo da referida provisão de acordo com os requerimentos da RN 574/23 e não foi identificado insuficiência, portanto, nenhuma provisão foi constituída.
- O TAP é elaborado de acordo com as regras e parâmetros definidos nos itens 9.1.4, 10.12.2 e 10.12.2.1 anexo Capítulo I – Normas Gerais da RN 528/2022 e alterações vigentes.
- Os fluxos foram divididos em eventos ocorridos, avisados ou não, conforme composição da PESL e da PEONA e eventos a ocorrer, onde são estimadas receitas e despesas dos compromissos contratuais assumidos, até o término de suas vigências correntes.

Para os eventos ocorridos, o estoque de eventos avisados e não pagos (PESL) teve seus pagamentos projetados de acordo com o padrão de pagamentos observado na carteira ao longo de 2024. Os eventos não avisados (PEONA + PEONA - SUS) tiveram seus avisos projetados de acordo com o padrão observado histórico e, após este momento, os pagamentos foram projetados conforme padrão de pagamento.

Para determinação das estimativas correntes dos fluxos de eventos a ocorrer, a carteira foi segmentada de acordo com a orientação da norma e foram consideradas premissas de envelhecimento e mortalidade da população (de acordo com a tábua BR-EMS, conforme determinação da RN 528/2022), variação de custos médicos, das receitas e das despesas.

Os fluxos futuros foram trazidos a valor presente utilizando-se a estrutura a termo de taxas de juros (ETTJ) livre de risco, divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais (ANBIMA). O teste realizado na data-base de 31 de dezembro de 2024 apresentou, para os eventos ocorridos, um fluxo positivo de R\$ 3.665 mil. Para os eventos a ocorrer, o teste indicou um fluxo positivo para a carteira de planos coletivos por adesão (R\$ 34.072 mil) e fluxo negativo para a carteira de planos coletivos empresariais (R\$ 5.366 mil), originando um resultado positivo total de R\$ 28.705 mil, atestando a capacidade da Cooperativa de arcar com as obrigações assumidas contratualmente. Não foram realizadas projeções para a carteira de planos individuais e familiares, pois os beneficiários foram migrados para outra Cooperativa Médica em 2022, deixando de fazer parte da carteira da Unimed Fesp.

j. Ativos e passivos contingentes (Provisões)

O reconhecimento, a mensuração e a divulgação das contingências ativas e passivas, exceto pelas contingências relacionadas a eventos, são efetuados de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 25.

Ativos contingentes - não são reconhecidos contabilmente. Os ativos contingentes cuja expectativa de êxito é provável são divulgados, quando aplicável e reconhecidos no balanço apenas quando transitado em julgado.

Passivos contingentes - são constituídas provisões para riscos fiscais, trabalhistas e cíveis, cuja probabilidade de perda seja classificada como provável, quando os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes fiscais, cíveis e trabalhistas classificados como perda possível não são reconhecidos contabilmente, sendo divulgados em notas explicativas. Os passivos contingentes classificados como perda remota não são divulgados.

k. Benefícios aos empregados

Obrigações de benefícios a empregados são mensuradas em uma base não descontada e são incorridas como dispêndios conforme o serviço relacionado seja prestado.

O passivo é reconhecido pelo valor esperado a partir de uma obrigação legal ou construtiva de pagar esse valor em função de serviço passado prestado pelo empregado, e a obrigação possa ser estimada de maneira confiável.

A participação mínima dos empregados no resultado é apurada com base na convenção coletiva firmada com o sindicato da categoria. Complementos adicionais à participação mínima, quando aplicável, são reconhecidos de acordo com determinadas metas estipuladas pela Administração. Os valores dos dispêndios com pessoal estão demonstrados na nota 22.

l. Cotas de cooperados

As cotas de capital são classificadas no patrimônio líquido. No caso de demissão, as Unimed's cooperadas têm seu capital social devolvido conforme Estatuto Social e a legislação cooperativista.

m. Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Unimed Fesp e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido no balanço quando a Unimed Fesp possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo.

São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes rendimentos, encargos e atualizações monetárias incorridas até a data do balanço e, no caso dos ativos, retificados por provisão para perdas (impairment) quando necessário.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

n. Ingresso operacional

Reconhecimento dos ingressos e respectivos custos

Por determinação da ANS, são classificados como “contraprestações efetivas de planos de assistência à saúde” o resultado líquido dos ingressos (receitas), deduzidas às variações das provisões técnicas, os abatimentos, cancelamentos e restituições, registradas por período de implantação do plano, natureza jurídica da contratação e modalidade de cobertura.

A apropriação dos ingressos observa o regime de competência de exercícios considerando:

- (i) Nos contratos com preços preestabelecidos, o período de cobertura contratual; e
- (ii) Nos contratos com preços pós-estabelecidos, a data em que se fazem presentes os fatos geradores do ingresso.

A apropriação dos respectivos custos (eventos indenizáveis) ocorre quando do recebimento das respectivas contas e através da constituição de provisão como referido na nota 14.

Os demais ingressos e dispêndios observam o regime de competência de exercícios para o seu reconhecimento.

Ingressos financeiros e dispêndios financeiros

Os ingressos financeiros abrangem receitas de juros sobre fundos investidos. O ingresso de juros é reconhecido no resultado, através do método dos juros efetivos.

Os dispêndios financeiros abrangem juros sobre empréstimos e financiamentos reconhecida pelos juros incorridos até a data do balanço.

o. Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro líquido Atos não cooperativos

O imposto de renda é calculado à alíquota de 15% sobre o resultado positivo dos atos não cooperativos, adicionado da totalidade das receitas de aplicações financeiras, mais adicional de 10% sobre a parcela do lucro tributável que excede a R\$ 240 ao ano. A contribuição social sobre o lucro líquido é calculada à alíquota de 9% sobre o resultado positivo dos atos não cooperativos, adicionado da totalidade das receitas de aplicações financeiras.

p. Gerenciamento de riscos

O Processo de gerenciamento de risco na Unimed Fesp, é realizado pela área de Gestão de Risco e Controles Internos e tem a responsabilidade de acompanhar, monitorar e controlar os riscos, identificando ameaças que possam afetar diretamente os processos e objetivos da Unimed Fesp.

Identificados os fatores de riscos, seus impactos e probabilidades de ocorrência, estes devem ser classificados de acordo com o Dicionário de Riscos da Unimed Fesp, o qual está dividido de acordo com os grupos abaixo e disposto na Política de Gerenciamento de Riscos.

- Risco de Crédito;
- Risco de Imagem;
- Risco de Mercado;
- Risco de Subscrição;
- Risco de Sustentabilidade;
- Risco Estratégico;
- Riscos Legal;
- Risco Operacional;
- Riscos de Fraudes Internas / Externas.

Mensurados os riscos e suas causas, aqueles que tiverem avaliação residual igual ou superior a nível alto, minimamente devem ter planos de ação estabelecidos visando reduzir o risco a um nível aceitável, as respostas incluem: reduzir, mitigar, aceitar ou transferir os riscos de acordo com a avaliação do efeito, custos e benefícios.

Os planos de ação devem conter as medidas mitigatórias para restabelecer o ajuste ou implantação de controle, o responsável, os prazos para a realização e as estratégias adotadas, de acordo com o nível do risco identificado.

As áreas de negócio ou suporte (primeira linha), em situações específicas onde as ações de resposta ao risco possuam dificuldades de serem implementadas, seja por complexidade, custo ou possíveis impactos não mapeados em outras partes do processo, podem optar pela assunção (aceitação) do risco, sendo que deve ser considerado o cenário de controles compensatórios, impactos possíveis e o apetite de riscos da Unimed Fesp.

A área de Gestão de Riscos e Controles Internos, irá monitorar periodicamente os riscos que foram assumidos conforme os tipos e níveis de riscos, além de emitir recomendações de acompanhamento pela área de negócio ou suporte e semestralmente apresentar para a Diretoria Executiva.

Risco de crédito**Definição**

Medida de incerteza relacionada à probabilidade da contraparte de uma operação, ou de um emissor de dívida, não honrar, total ou parcialmente, seus compromissos financeiros, ou de ter alterada sua classificação de risco de crédito.

Tratamento

As áreas de Gestão de Risco, Compliance e Financeira, deverão realizar as seguintes atividades para identificação de eventuais riscos:

- Mapeamento do risco de crédito nos processos de Due Diligence;
- Sistemática de mensuração do risco de crédito das pessoas jurídicas para contratação de planos de saúde coletivos;
- Acompanhamento do limite da exposição;
- Visualização dos percentuais de alocação e de concentração;
- Completa análise de cenários de stress;
- Simulação de carteiras de ativos e passivos;
- Simulação de carteiras de derivativos;

Risco de imagem**Definição**

O Risco de Imagem, é uma categoria do risco operacional, decorrente de práticas internas, eventos de risco e fatores externos que possam gerar percepções negativas da Instituição por parte dos clientes, contrapartes, sócios e parceiros comerciais, acarretando impactos negativos na percepção da marca que resulte em perdas financeiras.

Tratamento

A área de Gestão de Risco e Compliance devem realizar as seguintes atividades para identificação de eventuais riscos:

- Mapeamento do risco de imagem e reputacional nos processos de Due Diligence dos colaboradores, clientes, prestadores, fornecedores e Dirigentes;
- Aplicação do Programa de Compliance, visando controlar ou testar a execução dos controles do risco de imagem e reputacional na instituição, incluindo ações de adequação e conformidade, os normativos internos e políticas e procedimentos estabelecidos;
- Aplicação das Políticas de Compliance, Controles Internos e Gestão de Riscos;
- Reanálise dos riscos mapeados no mínimo anualmente;
- Reanálise dos controles e planos de ação no mínimo anualmente;

- Avaliar periodicamente o posicionamento dos Diretores e Colaboradores nas redes sociais, diminuindo a margem para erros ao longo de uma operação;
- Processo de acompanhamento de imagem e reputação da Fesp e marca Unimed, periodicamente em mídias e redes sociais para aplicação de planos de ação caso necessário.

Risco de Mercado**Definição**

Medida de incerteza relacionada à exposição a perdas decorrentes da volatilidade dos preços de ativos, tais como cotações de ações, taxas de juros e preços de imóveis e passivos.

Tratamento

A área Financeira, realiza as seguintes atividades para identificação de eventuais riscos:

- Análise do cenário econômico, com horizonte mínimo de dois anos, com recomendações de efeitos esperados nos seus ativos e passivos, considerando as principais variáveis macroeconômicas, tais como taxas de juros, taxas de câmbio, índices de inflação, preços de imóveis, cotações de ações, taxa de desocupação e variação do Produto Interno Bruto (PIB);
- Análise de intervalo de confiança;
- Análise de limite de exposição e V@R nos diversos fatores de risco;
- Alocar ativos financeiros, por emissor e tipo de aplicação;
- Análise de risco de liquidez multi-empresas;
- Reanálise dos riscos, mensalmente;

Risco de Sustentabilidade**Definição**

Refere-se à probabilidade de um evento ter impacto negativo no meio ambiente, funcionários, comunidades e sociedade.

Tratamento

A área de Gestão de Risco e ESG realiza as seguintes atividades para identificação de eventuais riscos de Sustentabilidades:

- Acompanhamento das ações e atividades do Técnico de Segurança do Trabalho da Unimed Fesp, incluindo integração com público interno e externo (prestadores de serviços);
- Análise de inspeção física e documental, sempre que aplicável, da Unimed Fesp e quando necessário das suas coligadas e futuros parceiros;
- Aplicação do Plano de Continuidade dos Negócios da Unimed Fesp;
- Reanálise dos riscos mapeados no mínimo anualmente;

- Reanálise dos controles e planos de ação no mínimo anualmente.

Risco Estratégico

Definição

O Risco Estratégico está relacionado às perdas resultantes de ausência, falhas, deficiências ou inadequação de processos que afetam a estratégia de negócio ou os objetivos estratégicos da empresa.

Tratamento

A área de Gestão de Riscos deve realizar as seguintes atividades para identificação de eventuais riscos estratégicos:

- Aplicação da Política de Alçadas e Limites;
- Definição da Cadeia de Valores;
- Acompanhamento dos resultados nos indicadores estratégicos;
- Conhecimento amplo da missão, visão e valores da Unimed Fesp;
- Aplicação das políticas de Compliance, Gestão de Riscos e Controles Internos;
- Aplicação do Plano de Continuidade dos Negócios da Unimed Fesp;
- Reanálise dos riscos mapeados no mínimo anualmente;
- Reanálise dos controles e planos de ação no mínimo anualmente.

Risco operacional

Definição

O Risco Operacional é definido como a possibilidade de eventuais situações de perdas ocasionadas por falhas, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, além de eventos externos. Atua na prevenção eventual de fraudes, no processo de atendimento e/ou autorização de procedimentos.

Tratamento

A área de Gestão de Risco deve realizar as seguintes atividades para identificação de eventuais riscos:

- Realizar o mapeamento dos processos e subprocessos de cada área;
- Acompanhamento dos riscos e incidências na matriz de riscos qualitativos;
- Realizar acompanhamento em controle de perdas operacionais;
- Reanálise dos riscos mapeados no mínimo anualmente;
- Reanálise dos controles e planos de ação no mínimo anualmente.

Riscos de Fraude Internas / Externas.

Definição

Risco de haver apropriação indébita de recursos da Unimed Fesp.

Tratamento

A área de Gestão de Risco e Fraudes devem realizar as seguintes atividades para identificação de eventuais riscos:

- Atividades fraudulentas cometidas por empregados, consumidores, fornecedores, agentes, corretores ou administradores terceiros contra a organização com a finalidade de ganho pessoal (ex. apropriação indébita de ativos físicos, financeiros ou de informação) expõe a organização à perda financeira;
- Uso e divulgação não autorizada e informação privilegiada e confidencial.

Gerenciamento dos riscos

O processo de Avaliação de Riscos Qualitativo tem como base os componentes e princípios do COSO, ISO 31000:2018, Resoluções Normativa RN-507 e RN-518, bem como suas respectivas alterações, tem como objetivo propiciar uma gestão integrada e eficaz, alinhada com as melhores práticas utilizadas no mercado nacional e internacional, para a proposição e implementação do modelo corporativo de gestão de riscos e controles internos.

O Processo de gerenciamento dos riscos qualitativos na Unimed FESP, está estruturado da seguinte forma:

Identificação dos riscos

Uma vez mapeados os processos e subprocessos, é preciso identificar quais são os eventos de riscos que podem afetar o alcance dos objetivos da Unimed Fesp, bem como o ambiente de controles necessário para gerir estes eventos. Sendo assim, o principal objetivo dessa atividade é identificar os riscos dos processos, bem como seus respectivos fatores, impactos e probabilidades de ocorrência. Esse processo é realizado em conjunto com os Agentes de Compliance e validado com os Gestores.

Classificação dos riscos

Identificados os fatores de riscos, seus impactos e probabilidades de ocorrência, estes devem ser classificados de acordo com o Dicionário de Riscos da Unimed Fesp.

Avaliação dos riscos

Nesta etapa, avalia-se a probabilidade de o evento de risco ocorrer, considerando as escalas Rara – Eventual – Frequente x o Impacto caso o risco venha se materializar, considerando as escalas alto, médio e baixo.

A avaliação de riscos é um processo dinâmico e contínuo, crucial para a tomada de decisões informadas e a proteção dos interesses da Fesp. Ela permite que a Alta Administração antecipe e responda proativamente a ameaças potenciais, promovendo a sustentabilidade e a resiliência organizacional.

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023 a carteira de aplicações da controladora está alocada nas instituições com as seguintes classificações de risco:

Rating	2024		2023	
	Valor	Part. %	Valor	Part. %
AAA	327.575	44%	255.291	39%
AA-	20.293	3%	9.173	1%
A-	18.416	2%	-	-
BBB+	-	-	16.856	3%
Subtotal	366.285	49%	281.320	43%
Fundos de Investimentos	325.438	43%	316.799	48%
Notas do Tesouro Nacional -B	57.418	8%	55.233	8%
Subtotal	382.856	51%	372.032	57%
Caixa e Bancos	236	-	340	-
Exposição ao risco de crédito de aplicações financeiras	749.377	100%	653.691	100%
Contraprestações e intercâmbio a receber	212.442		199.768	
Total de exposição ao risco de crédito	961.819		853.459	

Risco legal

Definição

O Risco Legal deve englobar todas as ameaças as quais a empresa está vulnerável, em decorrência do mal cumprimento da legislação vigente, além de interpretação errônea de dispositivo legais, acompanhamento desorganizado das obrigações e transações fraudulentas.

Tratamento

As áreas de Gestão de Riscos e Compliance devem acompanhar, juntamente com a área Jurídica, a avaliação das seguintes atividades para a identificação de eventuais riscos

- Acompanhamento dos normativos através de acesso diário e periódicos a informativos de órgãos reguladores e autorreguladores;
- Consulta à legislação vigente através do acesso direto aos principais inventários regulatórios atualizados disponíveis na internet;
- Correta adequação das normas com base na interpretação jurídica adequada ao ambiente regulatório e na jurisprudência dominante;
- Mapeamento do risco legal nos processos de Due Diligence;

- Execução do Programa de Compliance, visando controlar ou testar a execução e os controles do risco legal na instituição, incluindo ações de adequação e conformidade, os normativos internos e às políticas e procedimentos estabelecidos;
- Reanálise dos riscos mapeados no mínimo anualmente;
- Reanálise dos controles e planos de ação no mínimo anualmente.

Aplicações financeiras e disponibilidades (individual)

Liquidez	2024	% Carteira	2023	% Carteira
Imediata	-	0%	636	0%
De 1 a 30 dias	267.705	36%	412.523	63%
De 31 a 90 dias	71.047	9%	109.885	17%
De 91 a 240 dias	116.351	16%	106.248	16%
De 241 a 360 dias	-	0%	5.068	1%
Acima de 360 dias	294.037	39%	18.991	3%
Subtotal	749.141		653.351	100%
Caixa e bancos	236		340	-
Total	749.377		653.691	100%

Casamento de ativos e passivos (individual)

	sem vencimento	a vencer até 1 ano	Acima de 1 ano	Total
Aplicações Financeiras	-	637.169	111.972	749.141
Caixa e bancos	236	-	-	236
Crédito de operações com planos de assistência à saúde	8.879	201.615	-	210.494
Créditos de oper. assist. à saúde não relacion. com planos da Operadora	672	1.275	-	1.947
Despesas diferidas	-	1.236	-	1.236
Bens e títulos a receber e outros créditos	-	47.104	12.684	59.788
Total dos ativos financeiros	9.787	888.399	124.656	1.022.842
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	-	199.203	4.222	203.425
Débitos de oper. assist. à saúde	5.719	131.267	-	136.986
Débitos de oper. assist. à saúde não relacion	317	27.932	-	28.249
Tributos e contribuições a recolher	-	9.898	1.867	11.765
Débitos diversos	-	27.121	2.094	29.215
Total dos passivos financeiros	6.036	395.421	8.183	409.640

Risco de Subscrição

Medida de incerteza relacionada a uma situação econômica adversa que contraria as expectativas da operadora no momento da elaboração de sua política de subscrição quanto às incertezas existentes na estimação das provisões técnicas e relativas à precificação.

Tratamento

A área de Gestão Atuarial, deve realizar as seguintes atividades para identificação e tratamento de eventuais riscos:

- Seguir as diretrizes da Norma de Subscrição para controle do risco, prevendo ações antes da assunção do risco;
- Precificação segmentada por perfil de risco (economia, atividade, tamanho de empresa, entre outros);
- Implantação checagem contato versus proposta, considerando tipo de contratação, elegibilidade, perfil etário, abrangência e rede coberta;
- Definição de alçadas para concessão de descontos, retirada de agravos e/ou carência, bem como critérios de remuneração de intermediação;
- Análise de valores a pagar e a receber, resultados e avaliações qualitativas de custo- benefício das operações de seguros, resseguros e/ou compartilhamento de gestão de risco com outras operadoras;
- Análise da Evolução de sinistralidade, frequência de utilização, despesas de comercialização e assistenciais geradas pelo atendimento dos beneficiários na sua rede de atendimento, incluindo a rede indireta, a partir de registros que detalhem, no mínimo, os principais contratos coletivos por faturamento e quantidade de beneficiários e contratos individuais;
- Análise da evolução da sinistralidade frequência de utilização, despesas de comercialização e assistenciais geradas pelo atendimento dos beneficiários;
- Reanálise dos riscos mensalmente.
- Adicionalmente, o risco decorrente da possibilidade de perda pelo não recebimento dos valores contratados, devido a inadimplemento de clientes é minimizado pela concentração de recebimentos na modalidade de pré-pagamento e diversificação da carteira.

Concentração de riscos

A carteira está composta por sua maioria em contratos coletivos na modalidade pré- estabelecidos, conforme apresentado abaixo:

- Distribuição das contraprestações Líquidas por modalidade de plano e distribuição dos eventos por tipo de atendimento:
- (Em milhares de Reais)

	2024	2023
Contraprestações efetivas de planos de assist. à saúde	1.575.730	1.398.809
Ingressos com operações de assist. à saúde	1.607.256	1.425.435
Empresariais coletivos -Pós-Estabelecido (a)	253.732	216.193
Empresariais coletivos -Pré-Estabelecido (a)	1.720.711	1.534.472
(-) Corresponsabilidade Cedida RN 430 - Repasse Pré Estabelecido (b)	(294.789)	(263.076)
(-) Corresponsabilidade Cedida RN 430 - Taxa de Administração (b)	(71.659)	(62.700)
Provisão de Remissão	(739)	546
(-) Tributos diretos	(31.526)	(26.626)
Eventos indenizáveis líquidos	1.143.278	1.054.695
Dispêndios com Eventos Sinistros ou Avisados	1.143.910	1.058.581
Intercâmbio (b)	1.645.494	1.481.367
Rede credenciada (b)	199.855	158.078
(-) Recuperação p/ Reembolso do Contratante - Intercambio (a)	(663.166)	(549.406)
(-) Recuperação p/ Reembolso do Contratante - Rede Credenciada (a)	(51.886)	(42.442)
Ressarcimento ao SUS (b)	8.325	6.535
Reembolso (b)	5.288	4.449
Variação de Provisão de eventos ocorridos e não avisados	(632)	(3.886)
Apuração Sinistralidade Geral	2024	2023
(a) Total Faturamento Líquido - Preços Pré e Pós Estabelecido	2.657.230	2.316.433
(b) Total Sinistros Líquidos - Preços Pré e Pós Estabelecido	2.224.778	1.972.319
Total Sinistralidade Apurada	83,70	85,20

Tratamento

A Operadora precifica de forma estimada a projeção de eventos no futuro, tendo como base os históricos das operações. Utiliza-se como incremento aos valores apurados as devidas correções monetárias, os impactos legislativos (novas edições do Rol de Procedimentos publicados pela ANS), o impacto nos custos devido aos reajustes nos honorários médicos e uma inflação médica dos insumos hospitalares (diárias, taxa de sala, taxa de equipamentos, material, medicamentos etc.), além de levar em consideração a distribuição etária, sexo, grau de dependência e região geográfica da população cotada.

Mensalmente são analisadas as variações observadas nas provisões técnicas para acompanhamento da sua adequação.

Os procedimentos acima indicados são utilizados para definir (se necessário) mudanças na metodologia de cálculo das provisões, revisão dos procedimentos de cálculo e na tomada de decisão.

O teste de sensibilidade abaixo apresentada dos contratos na modalidade de preço pré-estabelecido, demonstra o impacto no resultado e no patrimônio líquido em função de uma variação nos eventos de 5 pontos percentuais para mais ou para menos.

		Teste de sensibilidade (individual)							
		Impacto no resultado e no patrimônio líquido em 2024							
	Contraprestações Líquidas	Índice de sinistralidade	Eventos	+5p.p	R\$	Impacto DRE	-5p.p	R\$	Impacto DRE
Pré-estabelecido	1.720.712	84%	1.445.398	89%	1.531.434	(86.036)	79%	1.359.362	86.036
Impacto no Patrimônio Líquido (*)						(2.829)			2.829

(*) Para a apuração do imposto de renda sobre o patrimônio líquido considerou-se a incidência de imposto à alíquota de 34% sobre a parcela dos atos não cooperativos (9,67%), (9,80% em 2023)

Eventual aumento ou diminuição nos eventos relativos aos planos pós-estabelecidos são refletidos também nas contraprestações, de forma a compensar tal oscilação. Desta forma, não sensibilizamos este item para efeito de divulgação. Em 2024 o total de contraprestações com preço pós-estabelecido foi de R\$ 968.784 e o total de eventos foi de R\$ 771.852.

5 Aplicações financeiras, caixa, bancos e equivalente de caixa

5.1 Caixa e banco e Equivalente de Caixa

Controladora	2024					2023
	Valor do Custo amortizado	Ajuste a valor justo	Valor justo	Valor Contábil	Valor Contábil	
Caixa/bancos conta movimento	236	-	236	236	340	
Operações Compromissadas	-	-	-	-	636	
Total	236	-	236	236	976	

Consolidado	2024					2023
	Valor do Custo amortizado	Ajuste a valor justo	Valor justo	Valor Contábil	Valor Contábil	
Caixa/bancos conta movimento	252	-	252	252	377	
Operações Compromissadas	-	-	-	-	636	
Total	252	-	252	252	1.013	

5.2 Ativos financeiros

A Unimed Fesp, conforme a norma CPC48 – Instrumentos Financeiros, passa a reconhecer e mensurar seus ativos financeiros a partir da formalização de dois conceitos: i) composição de fluxo de caixa dos ativos financeiros por meio de pagamento de principal e juros; e ii) Definição do Modelo de Negócios da entidade para gestão de seus ativos financeiros.

O SPPI Test tem o objetivo de assegurar que os termos contratuais do ativo financeiro originam, em datas específicas, fluxos de caixa que sejam pagamentos somente de principal e juros. O *SPPI Test*, em conjunto com a definição do modelo de negócios, permite o enquadramento do instrumento financeiro para a classificação em uma das seguintes categorias:

- Custo Amortizado;
- Valor Justo por meio do Resultado (VJR); ou
- Valor Justo por meio de Outros Resultados Abrangentes (VJORA).

Caso o instrumento não atenda aos conceitos de *SPPI Test*, necessariamente ele é classificado na categoria VJR. Entretanto, se os conceitos de *SPPI Test* forem atendidos, a Unimed Fesp ~~Cia~~ classifica o ativo financeiro em Custo Amortizado ou VJORA, de acordo com seu modelo de negócios.

Nesse cenário, a administração define em qual dos seguintes modelos de negócios suas carteiras pertencem:

Ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado

Um ativo financeiro é classificado pelo valor justo por meio do resultado quando a Unimed Fesp gerencia tais investimentos e toma decisões de compra e venda baseadas em seus valores justos de acordo com a gestão de riscos e estratégia de investimentos. Esses ativos não são classificados no teste SPPI e são mensurados pelo valor justo, e mudanças no valor justo desses ativos são reconhecidas no resultado do período.

Ativos financeiros mantidos ao custo amortizado

São classificados nessa categoria caso a Administração tenha intenção e a capacidade de manter os ativos financeiros dentro do modelo de negócio proposto, ou seja, manter os ativos a fim de receber os fluxos de caixa contratuais. Esses ativos são classificados no teste SPPI e, dão origem, em datas específicas, a fluxos de caixa que constituam, exclusivamente, pagamento de principal e juros sobre o valor principal em aberto.

Ativos financeiros mensurados através do justo por meio de outros resultados abrangentes (VJORA)

Ativos financeiros mensurados através do valor justo por meio de outros resultados abrangentes são ativos dentro do modelo de negócios cujo objetivo seja atingido tanto pelo recebimento de fluxos de caixa contratuais quanto pela venda de ativos financeiros. *Esses ativos são classificados no teste SPPI e, dão origem*, em datas específicas, a fluxos de caixa que constituam, exclusivamente, pagamento de principal e juros sobre o valor principal em aberto.

Temos as seguintes classificações de ativos financeiros:

- Classificação dos ativos financeiros após adoção do CPC 48 – Controladora

		2024			2023	
	Nível de hierarquia do valor justo	Valor do Custo amortizado	Ajuste a valor justo	Valor justo	Valor Contábil	Valor Contábil
Valor justo por Meio do Resultado (VJR):						
Certificado de depósitos bancários - CDB/RDB	2	240.868	-	240.868	240.868	190.293
Letra Financeira	2	41.814	-	41.814	41.814	70.398
Quotas de fundos de investimentos	2	325.438	-	325.438	325.438	316.799
Total		608.120	-	608.120	608.120	577.490
Custo Amortizado (CA)						
Certificado de depósitos bancários - CDB/RDB	2	83.603	(754)	82.849	83.603	11.455
Letras Financeiras	2	-	-	-	-	9.173
Notas do Tesouro Nacional SérieB-NTN-B	2	20.244	(1)	20.243	20.244	55.233
Letra Financeira Tesouro Nacional - LFT	2	37.174	(64)	37.110	37.174	-
Total		141.021	(819)	(140.202)	141.021	75.861
Total das Aplicações		749.141	(819)	(748.322)	749.141	653.351

Classificação dos ativos financeiros após adoção do CPC 48 – Consolidado

		2024			2023	
	Nível de hierarquia do valor justo	Valor do Custo amortizado	Ajuste a valor justo	Valor justo	Valor Contábil	Valor Contábil
Valor justo por Meio do Resultado (VJR):						
Certificado de depósitos bancários - CDB/RDB	2	240.868	-	240.868	240.868	190.293
Letra Financeira	2	41.814	-	41.814	41.814	70.398
Quotas de fundos de investimentos	2	325.438	-	325.438	325.438	316.799
Total		608.120	-	608.120	608.120	577.490
Custo Amortizado (CA)						
Certificado de depósitos bancários - CDB/RDB	2	83.603	(754)	(82.849)	83.603	11.455
Letras Financeiras	2	-	-	-	-	9.173
Notas do Tesouro Nacional SérieB-NTN-B	2	20.244	(1)	20.243	20.244	55.233
Letra Financeira Tesouro Nacional - LFT	2	37.174	(64)	37.110	37.174	-
Total		141.021	(819)	140.202	141.021	75.861
Total das Aplicações		749.141	(819)	(748.322)	749.466	653.351

Determinação do Valor Justo

O valor das aplicações em fundos de investimentos foi obtido a partir dos valores das quotas divulgadas pelas instituições financeiras administradoras desses fundos. Os títulos de renda fixa públicos tiveram seu valor justo obtido a partir das tabelas de referência divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais (ANBIMA). Para os títulos de renda fixa privados denominados CDBs, RDCs, Letras Financeiras, utiliza-se a metodologia própria do custodiante. Os títulos de renda variável tiveram seu valor justo obtido a partir da última cotação publicada pela B3 - Brasil, Bolsa, Balcão.

As aplicações financeiras que são custodiadas, são registradas e negociadas na B3-Brasil, Bolsa, Balcão, Central de Custódia e Liquidação Financeira de Títulos Privados (CETIP), Sistema Especial de Liquidação e Custódia (SELIC), e Central Brasileira de Liquidação e Custódia (CBLC).

Garantias financeiras x Provisões técnicas

Em junho de 2021 a Fesp fez sua adesão a Resolução Normativa 467 de 29/04/2021 (revogada pela RN 519 de 29/04/2022), que permite que operadoras com regularidade econômico-financeira sejam autorizadas a movimentar todos seus ativos garantidores, inclusive os ativos garantidores vinculados (dispensando a necessidade da autorização para as movimentações das aplicações financeiras).

Parte dos saldos das aplicações são oferecidos como garantia de lastro das provisões técnicas. A garantia financeira corresponde aos ativos disponíveis para lastrear as provisões de eventos a liquidar em aberto e que tenham sido avisados a mais de 30 dias, conforme os critérios dispostos nas Resoluções Normativas nºs 227/10 (alterada pela RN 528 de 29 de abril de 2022) e 392/15 (alterada pelas RNs 521 de 29 de abril de 2022 e 573 de 28 de fevereiro de 2023), que regulamentam o procedimento de reconhecimento contábil dos valores referentes à provisão de eventos a liquidar com operações de assistência à saúde.

Controladora e Consolidado

	2024	2023
(A) Aplicações financeiras garantidoras	240.378	229.179
Provisões técnicas		
Remissão (circulante e não circulante)	5.695	4.955
Eventos ocorridos e não avisados – PEONA	134.650	133.186
Eventos ocorridos e não avisados – PEONA – SUS	3.422	5.517
Eventos a liquidar outros prestadores avisados há mais de 30 dias	6.713	4.393
Eventos a liquidar SUS	7.651	7.651
Eventos a liquidar outros prestadores avisados até 30 dias	45.715	39.530
Ressarcimento ao SUS - ABI	(4.126)	(5.465)
Débitos SUS Parcelado	(182)	(1.984)
Depósitos Judiciais – SUS	(367)	(367)
Redução débitos de corresp. com contrapartida em créditos a receber	(809)	(97)
(B) Necessidade de ativos garantidores:	196.888	187.319
Suficiência de lastro de ativos garantidores: (A) – (B)	43.490	41.860

Movimentação das aplicações financeiras e equivalentes de caixa

Composição

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Disponível				
Caixa/bancos	236	340	252	377
Equivalentes de caixa	-	636	-	636
Aplicações financeiras	749.141	652.715	749.466	652.715
Total	749.377	653.691	749.718	653.728
	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Saldo início do exercício	653.651	619.540	652.715	622.313
Aplicações	2.581.576	1.841.346	2.582.530	1.841.346
Resgates	(2.565.717)	(1.884.843)	(2.565.749)	(1.887.672)
Rendimento – nota 24	79.931	76.672	79.970	76.728
Saldo final do exercício	749.141	652.715	749.466	652.715
Caixa /Bancos	236	976	252	1.013
Total	749.377	653.691	749.718	653.728

6 Créditos de operações com planos de assistência à saúde (controladora e consolidado)

a. Composição do Saldo

	2024	2023
Faturas a receber das contraprestações dos planos de assistência a saúde	108.533	112.410
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(231)	(231)
Contraprestação pecuniária a receber	108.302	112.179
Participação dos beneficiários em eventos	6.349	5.540
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(36)	(1)
Participação dos beneficiários em eventos	6.313	5.539
Contraprestações a faturar (*)	86.194	72.827
Outros créditos	8.879	7.951
Outros créditos de operações de planos de saúde	95.073	80.778
Contraprestação Corresponsabilidade Assumida	809	98
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(3)	(2)
Operadoras de planos de assistência à saúde	806	96
Total	210.494	198.592

(*) Contraprestações a faturar - Referem-se aos gastos incorridos com a utilização dos planos de assistência à saúde dos contratos da modalidade de preço “pós-estabelecidos” já avisados, mas cujo valor ainda não foi faturado às empresas contratantes. A provisão desses valores possibilita o reconhecimento simultâneo das receitas e despesas conforme critério descrito na Nota Explicativa nº 4a.

b. Idade dos saldos

Créditos com operações com planos de saúde

	2024	2023
A vencer	192.127	184.235
Vencidos de 1 a 30 dias	16.603	12.996
Vencidos de 31 a 60 dias	432	409
Vencidos de 61 a 90 dias	787	211
Vencidos há mais de 90 dias	815	973
Subtotal	210.766	198.824
Provisão para perdas sobre créditos	(270)	(232)
Total	210.494	198.592

7 Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora (controladora e consolidado)

	2024	2023
Intercâmbio Eventual	286	160
Receita de prestação de serviços não relacionados a Plano de Saúde	298	168
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(12)	(8)
Operadoras de planos de assistência à saúde	1.661	1.017
Fundo de Contingência Assistencial	1.275	649
Intercambio a Faturar	386	368
Total	1.947	1.177

a. Idade dos saldos

	2024	2023
Intercâmbio Eventual		
A vencer	1.822	1.160
Vencidos de 1 a 30 dias	134	6
Vencidos de 61 a 90 dias	2	2
Vencidos há mais de 90 dias	1	17
Subtotal	1.959	1.185
Provisão para perdas sobre créditos	(12)	(8)
Total	1.947	1.177

8 Créditos tributários e previdenciários

a. Composição do Saldo

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
IRRF a compensar	22.874	12.783	22.883	12.843
PIS e COFINS	43.881	39.629	43.885	39.633
IRPJ e CSLL	10.734	15.012	10.801	15.135
ISS	72	72	72	72
	<u>77.561</u>	<u>67.496</u>	<u>77.641</u>	<u>67.683</u>

b. Movimentação de créditos tributários e previdenciários

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Saldo no início do exercício	<u>67.496</u>	<u>60.010</u>	<u>67.683</u>	<u>60.420</u>
Constituição	70.813	61.475	70.928	61.262
Atualização Monetária	1.535	2.446	1.551	2.458
Compensações/crédito tributário	<u>(62.283)</u>	<u>(56.435)</u>	<u>(62.521)</u>	<u>(56.457)</u>
Saldo no final do exercício	<u>77.561</u>	<u>67.496</u>	<u>77.641</u>	<u>67.683</u>

Correspondem basicamente a impostos e contribuições retidos por parte dos contratantes sobre faturas emitidas pela Unimed Fesp e estão sendo compensados de acordo com a legislação aplicável.

9 Bens e títulos a receber e outros créditos a receber

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Curto Prazo				
Estoques	50	45	50	45
Adiantamentos (i)	33.399	25.026	33.399	25.026
Outros títulos e créditos a receber				
Títulos a receber	17.961	16.249	18.546	16.587
(-) Provisão para perdas - PPSC (ii)	<u>(4.306)</u>	<u>(4.606)</u>	<u>(4.306)</u>	<u>(4.606)</u>
	<u>47.104</u>	<u>36.714</u>	<u>47.689</u>	<u>37.052</u>
Longo Prazo				
Títulos a receber (i)	9.074	28.326	9.074	28.326
Outros títulos e créditos a receber (iii)	<u>3.610</u>	<u>1.405</u>	<u>3.610</u>	<u>1.405</u>
	<u>12.684</u>	<u>29.731</u>	<u>12.684</u>	<u>29.731</u>

(i) Corresponde a adiantamentos Fusesp realizados às Unimed Federadas, de acordo com o regulamento do Fusesp – Fundo de Sustentação Estadual da Unimed do Estado de São Paulo (nota explicativa 20.1), no valor total de R\$ 36.768 (R\$ 52.299 em 2023) curto e longo prazo, com recursos deliberados em Assembleias Gerais Ordinárias - AGO, adiantamento a fornecedores em R\$ 1.012 (R\$ 428 em 2023) e adiantamento para futuro aumento de capital em R\$ 3.875.

- (ii) A provisão para perdas sobre créditos foi constituída em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização de créditos e títulos a receber, considerando parcelas vencidas há mais de 90 (noventa) dias.
- (iii) Nesta rubrica estão incluídos despesas antecipadas no valor de R\$ 1.218 (R\$ 291 em 2023) e contraprestações com depósitos judiciais no valor de R\$ 2.392 (R\$ 1.114 em 2023).

10 Depósitos judiciais e fiscais

	Controladora e consolidado	
	2024	2023
Depósitos judiciais	16.958	14.131
Bloqueios judiciais	<u>1.648</u>	<u>2.022</u>
	<u>18.606</u>	<u>16.153</u>

Existem demandas de natureza cível, conforme nota 19, para as quais foram efetuados depósitos judiciais recursais.

11 Investimentos (controladora)

a. Composição do saldo pelo método de equivalência patrimonial e método de custo

	2024	2023
Participações em outras sociedades – controladas	<u>7.895</u>	<u>7.346</u>
Fesppart – Participações S.A. (i)	<u>7.895</u>	<u>7.346</u>
Participações societárias – coligadas	<u>81.268</u>	<u>67.371</u>
Unimed Participações S.A.	73.771	60.904
Unimed Seguradora S.A.	<u>7.497</u>	<u>6.467</u>
Participações societárias pelo método de custo	<u>31.929</u>	<u>12.586</u>
Unimed do Brasil	13.428	11.416
Central Nacional Unimed (ii)	17.725	442
Unicred do Estado de São Paulo	776	723
Independência Coop. Créd. e Investimento	<u>-</u>	<u>5</u>
	<u>121.092</u>	<u>87.303</u>

(i) Decorrente do investimento realizado na Fesppart avaliado pelo Método de Equivalência Patrimonial que resultou no investimento líquido de R\$ 7.895 (R\$ 7.346 em 2023) por conta da aplicação do percentual de 88% de participação no Patrimônio Líquido da investida, que em 31 de dezembro de 2024 totalizava o valor de R\$ 8.972 (R\$ 8.348 em 2023).

	2024	2023
Ativo	9.231	8.556
Passivo Circulante	259	208
Patrimônio Líquido	8.972	8.348
Resultado Exercício	624	(23)

(ii) Nos termos do que foi deliberado na Assembleia Geral Extraordinária (“AGE”), realizada pela Unimed Nacional, no dia 27 de novembro de 2024, a Fesp realizou capitalização equivalente a 10% (dez por cento) do total da necessidade de ativos garantidores financeiros à vista, no valor total de R\$ 17.275.

12 Imobilizado (controladora)

a. Composição do saldo

	Controladora	
	2024	2023
Terrenos	1.105	1.105
Edificações (i)	22.849	11.119
Aparelhos e Equipamentos	437	568
Instalações	97	112
Veículos	1.226	1.428
Moveis e Utensílios	355	470
Computadores e Periféricos	1.000	1.332
Outras Imobilizações (ii)	24.727	-
	51.796	16.134

b. Movimentação do custo histórico e da depreciação acumulada – Controladora

Custo histórico	saldos em 31/12/2023	Adições	Baixas	saldos em 31/12/2024
Terrenos	1.105	-	-	1.105
Edificações (i)	15.739	12.000	-	27.739
Aparelhos e Equipamentos	5.086	-	-	5.086
Instalações	2.016	-	-	2.016
Veículos	1.613	-	(97)	1.516
Moveis e Utensílios	3.218	9	(268)	2.959
Computadores e Periféricos	24.410	705	(716)	24.399
Outras Imobilizações (ii)	-	24.727	-	24.727
	53.187	37.441	(1.081)	89.547
Depreciação Acumulada				
Edificações	(4.620)	(270)	-	(4.890)
Aparelhos e Equipamentos	(4.518)	(131)	-	(4.649)
Instalações	(1.904)	(15)	-	(1.919)
Veículos	(185)	(156)	51	(290)
Moveis e Utensílios	(2.748)	(110)	254	(2.604)
Computadores e Periféricos	(23.078)	(1.038)	717	(23.399)
Outras Imobilizações	-	-	-	-
	(37.053)	(1.720)	1.022	(37.752)
Líquido	16.134	35.721	(59)	51.796

A Administração da Unimed Fesp realizou a análise da vida útil remanescente dos bens do ativo imobilizado e a definição dos valores residuais finais. Portanto, nos exercícios de 2023 e 2024, o cálculo da depreciação já contempla essas análises (valor depreciável), bem como, a análise quanto à recuperabilidade dos bens do ativo imobilizado.

(i) No dia 7 de novembro de 2024 foi adquirido imóvel situado à Alameda Santos, nº 1827, Edif. José Bonifácio, lajes do 16º andar, conjuntos 162 e 161, no valor de R\$ 12.000.

(ii) Em 22 de março de 2024, foi realizada a 96ª Assembleia Geral Extraordinária da Fesp, sendo aprovado o projeto executivo de reforma da sede social da Unimed Fesp, com um total de investimento até 31/12/2024 de R\$ 24.727.

13 Intangível

a. Composição do saldo

	Controladora e consolidado			
	2024		2023	
	Custo	Amortização Acumulada	Total	Total
Software e aplicativos	50.630	(37.426)	13.204	17.285
Marcas e patentes	31	-	31	31
	50.661	(37.426)	13.235	17.316

b. Movimentação do intangível – Controladora e consolidado

	31/12/2023	Adições	Baixas	31/12/2024
Software e aplicativos	49.934	696	-	50.630
Marcas e patentes	31	-	-	31
(-) Amortização acumulada	(32.649)	(4.777)	-	(37.426)
	17.316	(4.081)	-	13.235

14 Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

a. Composição saldo

	Controladora e Consolidado	
	2024	2023
Provisão para remissão	2.553	2.442
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS	6.150	6.754
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar	52.428	43.559
Intercâmbio – Unimeds	29.471	28.047
Serviços credenciados	22.957	15.512
Provisão de eventos ocorridos e não avisados – PEONA	138.072	138.703
Circulante	199.203	191.458
Provisão para remissão	3.143	2.513
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS	715	897
Eventos a liquidar para outros prestadores ação judicial	364	364
Não circulante	4.222	3.774
	203.425	195.232

A forma de constituição e manutenção das provisões técnicas estão descritas na nota 4.i.

As mencionadas Provisões Técnicas estão garantidas por aplicações do segmento de renda detalhadas na nota 5, atendendo aos critérios estabelecidos pela RN da ANS, representadas por Certificados de Depósitos Bancários-CDB, Letra Financeira, Títulos Públicos-NTNB, Fundo Imobiliário e quotas de Fundo de Investimentos dedicados ao Setor de Saúde Suplementar.

b. Movimentação das provisões técnicas

	2023	Adições	Baixas	2024
Provisão para remissão	2.442	550	(439)	2.553
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS	6.754	26.928	(27.532)	6.150
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar	43.559	532.083	(532.214)	52.428
Intercâmbio – Unimeds	28.047	332.605	(331.181)	29.471
Serviços credenciados	15.512	199.478	(192.033)	22.957
Provisão de eventos ocorridos e não avisados – PEONA	138.703	4.515	(5.146)	138.072
Circulante	191.458	564.076	(556.331)	199.203
Provisão para remissão	2.513	1.409	(779)	3.143
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS	897	-	(182)	715
Eventos a liquidar para outros prestadores ação judicial	364	-	-	364
Não circulante	3.774	1.408	(961)	4.222
Total	195.232	531.810	(552.595)	203.425

15 Tributos e encargos sociais a recolher

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Tributos e contribuições a recolher	5.812	5.740	5.854	5.766
Retenções de impostos e contribuições	4.086	3.209	4.115	3.231
Circulante	9.898	8.949	9.969	8.997

16 Débitos de operações de assistência à saúde

a. Composição saldo

	Controladora e Consolidado	
	2024	2023
Debitos de Comercializacao s/Contrap.Pec	5.719	9.828
Deb.c/Prog.Fundos p/Custeio Desps Assist	8.880	7.951
Intercâmbio a Pagar Corresp.Cedida Preço Pré-Estabelecido	1.789	1.348
Intercâmbio a Pagar Corresp.Cedida Preço Pós-Estabelecido	129.478	123.196
	145.866	142.323

b. Movimentação de Débitos de Operações de Assistência à Saúde

	2023	Adições	Baixas	2024
Debitos de Comercializacao s/Contrap.Pec	9.828	40.045	(44.324)	5.719
Deb.c/Prog.Fundos p/Custeio Desps Assist	7.951	2.855	(1.926)	8.880
Intercâmbio a Pagar Corresp.Cedida Preço Pré-Estabelecido	1.348	299.280	(298.839)	1.789
Intercâmbio a Pagar Corresp.Cedida Preço Pós-Estabelecido	123.196	1.514.694	(1.508.412)	129.478
	142.323	1.857.044	(1.853.501)	145.866

17 Débitos com Oper. de Assistência à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora

	Controladora e Consolidado	
	2024	2023
Prestadores de Serviços de Assistenciais não relacionados com planos saúde operadora	317	156
Débitos com administração Programa Fundos para Custeio Despesas Assistenciais (i)	27.932	22.455
	28.249	22.611

(i) Valor correspondente ao Fundo de Contingência Assistencial que tem por objetivo o custeio de despesas assistenciais de alto custo, que acarretem risco financeiro às Unimeds do Estado de São Paulo que aderiram ao fundo (Conforme nota explicativa nº 5.2).

18 Débitos diversos

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Obrigações com pessoal	2.658	1.816	2.658	1.816
Provisão para férias e encargos sociais	12.139	11.183	12.299	11.274
Fornecedores (i)	8.904	6.733	8.908	6.735
Depósitos de beneficiários e de terceiros	780	754	780	754
Outros débitos a pagar				
Multas administrativas (ii)	323	455	323	455
Outros débitos (iii)	2.317	3.591	2.317	3.458
Circulante	27.121	24.532	27.285	24.492
Outros Débitos	534	535	534	535
Multas administrativas (ii)	1.294	1.530	1.294	1.530
Outras Exigibilidades (iii)	266	586	266	586
Não circulante	2.094	2.651	2.094	2.651
Total	29.215	27.183	29.379	27.143

(i) O saldo é composto substancialmente pelos valores a pagar a fornecedores de materiais e serviços. Não há contas a pagar vencidas.

- (ii) A Unimed Fesp aderiu ao parcelamento de débitos referente às multas pecuniárias definidas na RN nº 124 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Esses parcelamentos estão divididos por processos cujos montantes relevantes tem previsão de término para janeiro de 2025 e dezembro de 2029.
- (iii) Corresponde a contrato de prestação de serviços e pagamentos (Sispag), celebrado entre a operadora e instituição financeira com vigência 5 anos e outros débitos a pagar.

19 Provisões de Contingências cíveis e judiciais (controladora e consolidado)

Encontram-se em questionamentos ações na área cível e tributária. A Administração da Unimed Fesp, suportada pela assessoria jurídica, entende que as estimativas provisionadas são suficientes para cobrir eventuais perdas.

a. Composição dos saldos das provisões judiciais

	2024	2023
Tributárias (IRRF e ISS)	26.795	10.794
Cíveis / Trabalhistas	20.530	14.473
	47.325	25.267

Adicionalmente, a Unimed Fesp possui depósitos judiciais registrados na rubrica “Depósitos judiciais e fiscais”, no ativo não circulante nota 10.

b. Movimentação das provisões (passivo não circulante) – Controladora e consolidado

	2023	Adições	Baixas	Atualização	2024
Tributárias (IRRF e ISS)	10.794	24.113	(12.151)	4.039	26.795
Cíveis	12.911	25.216	(20.621)	-	17.506
Trabalhista	1.562	2.982	(1.520)	-	3.024
	25.267	52.311	(34.292)	4.039	47.325

A Unimed Fesp está se defendendo de ações de natureza cível, trabalhista, tributária e contra a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), sob as quais ainda há de ser confirmado se terá ou não uma obrigação presente que possa conduzir a uma saída de recursos. Em 31 de dezembro de 2024, essas demandas estão assim classificadas:

c. Cível e trabalhista

A grande maioria das ações judiciais cíveis foram movidas por consumidores que pleiteiam o reconhecimento de obrigação de atendimento médico-hospitalar, considerados sem cobertura contratual (ações de obrigação de fazer), nas quais em sua maior parte houve medida liminar determinando, em reconhecimento provisório, a realização da obrigação, já cumprida, sem acarretar maiores desdobramentos financeiros à Unimed Fesp.

As provisões trabalhistas decorrem em sua maioria de demandas de fornecedores de mão de obra à Operadora, em que na eventual condenação há o ressarcimento dos valores à Unimed Fesp. Neste exercício, foi constituída provisão para riscos trabalhistas, decorrente de contratação de serviços de terceiros, totalizando em 31 de dezembro de 2024 um montante total de provisão de R\$ 2.230.

A Unimed Fesp discute ações cíveis e trabalhistas no montante estimado pelos assessores jurídicos, conforme a seguir:

	2024		2023	
	Valor	Qtde Processos	Valor	Qtde Processos
Cível -Perda Possível *	122.898	1.680	129.131	1.430
Cível -Perda Provável	17.506	224	12.911	281
Trabalhista -Perda Possível *	2.258	17	2.489	22
Trabalhista- Perda Provável	767	9	1.562	20

(*) A opinião dos assessores jurídicos quanto à probabilidade de perda para 31 de dezembro de 2024 é que o desfecho desses processos pelo andamento atual classifica-se como possível. Tais ações, devido à natureza e histórico são passíveis de acordos de menor valor.

d. Tributária

Com base nos pareceres emitidos pelos assessores jurídicos, a Unimed Fesp possui contingências passivas de natureza tributária relativas ao IRRF decorrentes de glosas de compensações, demandas previdenciárias questionando a suposta incidência do INSS sobre vale transporte e PLR e cobranças relativas ao ISS pelo município de São Paulo SP, em face de divergências quanto à base de cálculo do tributo. A probabilidade de perda estimada pelos assessores jurídicos é de perda possível cujo montante é de R\$ 316.892 (R\$ 346.782 em 2023).

Quanto ao IRRF relativo aos exercícios de 2004 a 2009 decorrente de compensações glosadas pela Receita Federal, os processos administrativos foram encerrados em dezembro de 2024 com decisões desfavoráveis, estando pendente a avaliação quanto a viabilidade de discussão judicial, razão pela qual a probabilidade de perda estimada pelos assessores jurídicos foram modificadas de “possível” para “provável”, sendo contabilizados nesse exercício o valor total de contingências de R\$ 18.386 (atualizado com multa e juros).

Quanto ao IRRF correspondentes aos exercícios de 2011 e 2012, no valor histórico de R\$ 8.784, o débito se encontra em discussão judicial, com perspectiva de perda possível, conforme relatório dos assessores jurídicos, não sendo necessário nenhum provisionamento para esse período.

Quanto aos débitos de ISS, cuja perda é possível, a Unimed Fesp ofereceu garantias (carta fiança e seguro garantia) com relação aos débitos objeto de Execução Fiscal, relativos ao exercício de 2014 e possui decisão judicial favorável que suspende a exigibilidade das cobranças em relação aos exercícios de 2015 e 2016. Baseada na opinião dos consultores jurídicos e em decisões de processos similares, a perspectiva de perda é possível, não sendo necessário o provisionamento. Esta decisão foi fundamentada no fato de que as autuações fiscais recaíram sobre o ingresso bruto, em inobservância aos ajustes de base de cálculo garantidos às operadoras de planos de saúde, contrariando a jurisprudência pacificada do Superior Tribunal de Justiça, que há 15 (quinze) anos firmou o entendimento de que o ISSQN é devido por essas pessoas jurídicas somente sobre a diferença entre os ingressos e todos os custos assistenciais decorrentes do atendimento dos usuários, sejam próprios ou de outras operadoras, eis que tais despesas não remuneraram o serviço por elas prestado.

A despeito do prognóstico possível, a Administração da Unimed Fesp, de forma conservadora, mantém um provisionamento no montante de R\$ 8.409 (R\$ 10.655 em 2023), para o período de fevereiro a julho de 2020, para cobrir eventual autuação fiscal em que o Município de São Paulo venha a exigir o ISS sobre o ingresso bruto nessas competências, ainda não decaídas.

A Unimed Fesp mantém em seu balanço uma Reserva para Contingências Assistenciais, Tributárias, Judiciais e Administrativas cujo saldo em 2024 é de R\$ 297.892, aprovada em assembleia em 24 de fevereiro de 2022. Durante o curso normal de seus negócios, a Unimed Fesp fica exposta a certas contingências e riscos, relacionados com causas tributárias, trabalhistas e cíveis. A Administração, apoiada na opinião de seus assessores jurídicos e, quando aplicável, fundamentada em pareceres específicos emitidos por especialistas, avalia a expectativa do desfecho dos processos em andamento e determina a necessidade ou não de constituição de provisão para contingências.

20 Patrimônio líquido

20.1 Controladora

a. Capital social

O Capital social é formado por cotas partes no valor nominal de R\$ 1,00 cada uma e classificado no patrimônio líquido, conforme o artigo 140 da Lei nº 13.097/2015. O quadro de filiadas da Unimed Fesp em 31 de dezembro de 2024 é de 75 (75 em 2023) cooperativas (Federações Intrafederativas e Singulares do Estado de São Paulo). De acordo com o Estatuto Social cada cooperativa filiada tem direito a um só voto, qualquer que seja o número de suas cotas partes. Sobre o capital social integralizado poderão ser pagos juros remuneratórios de até 6% a.a., no exercício em que houver sobra.

b. Reservas

A Reserva legal é destinada a reparar perdas e atender ao desenvolvimento das atividades, sendo constituída por, no mínimo, 10% do resultado do ato cooperativo. A Reserva de Assistência Técnica, Educacional e Social (RATES) destina-se à prestação de assistência às associadas e é constituída por valor correspondente a 5% do resultado do ato cooperativo e 100% do resultado do ato não cooperativo, na forma do art. nº 28 da Lei nº 5.764/71 e de acordo com o estabelecido no art. nº 58 do estatuto social. A Reserva para Contingências é destinada a reparar perdas fiscais e será mantida até que ocorra o desembolso financeiro das razões que justificaram a sua constituição.

De acordo com o Estatuto Social da Unimed Fesp e a Lei nº 5.764/1971, a sobra líquida do exercício terá a seguinte destinação:

c. Reserva de apoio ao núcleo de ações estratégicas - FANAE

Constituída em 2003 por deliberação de Assembleia Geral Extraordinária, mediante transferência de 2/3 da contribuição social mensal cobrada das Unimeds federadas, tendo por objetivo custear as despesas e as ações do Núcleo de Assuntos Estratégicos. Em 15/12/2022 foi revogada a Instrução Normativa do Conselho de Administração que fixava o percentual anterior, sendo criado a IN nº 001/2022, que trata de nova “Fixação de Percentual da Destinação da Contribuição Social”, sendo estabelecido que 96% (noventa e seis por cento) da contribuição social mensal ficará para custeio da Federação Estadual (Fesp) e 4% (quatro por cento) destinado ao Fundo de Assistência ao Núcleo de Assuntos Estratégicos – FANAE

d. Fundo de Sustentação Estadual da Unimed do Estado de São Paulo – FUSESP

Constituído a partir de 2008, o Fundo de Sustentação Estadual da Unimed do Estado de São Paulo - FUSESP, tem por objetivo apoiar as Associadas (Federações / Singulares) que apresentem desequilíbrio dos indicadores econômico-financeiros, originadas de desequilíbrios assistenciais ou de sinistralidade atípica, identificados no sistema de monitoramento das sociedades integrantes do Sistema Cooperativo Unimed, considerando as normas regulatórias da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), com o intuito de preservação do nome (marca) Unimed.

Em Assembleia Geral Ordinária realizada em 24 de março de 2023, foram destinados R\$ 50.000 (Cinquenta Milhões de Reais) das sobras do exercício à Reserva Fusesp, e na Assembleia Geral Ordinária realizada em 22 de março de 2024 ocorreu nova destinação no valor de R\$ 19.056 (Dezenove Milhões e Cinquenta e Seis Mil Reais), totalizando em 31/12/2024 um Fundo no montante de R\$ 69.056 (Sessenta e Nove Milhões, e Cinquenta e Seis Mil Reais).

e. Resultado à disposição da AGO

As sobras apuradas após a constituição das reservas estatutárias e legais ficam à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) para deliberação quanto à sua destinação. As perdas são compensadas com as reservas existentes na data do balanço.

f. Patrimônio mínimo ajustado e capital regulatório

A Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, através das Resoluções Normativas nºs 569, de 19 de dezembro de 2022 e suas alterações, e 531, de 02 de maio de 2022, enquadra a Operadora como Cooperativa Médica, Segmento Secundário Principal (SP) e Região de Atuação 2. Conforme o estabelecido na RN nº 569/2022, o Patrimônio Mínimo Ajustado representa o valor mínimo de patrimônio líquido, ajustado por efeitos econômicos. O Capital Regulatório é o maior valor entre o Capital Base, calculado a partir da multiplicação do fator “K” pelo Capital de Referência, observando a tabela do Anexo I da RN nº 569/2022, e o Capital Baseado em Riscos, conforme definido na RN 569/22. A Administração mantém patrimônio líquido ajustado superior ao exigido como se segue:

Patrimônio líquido ajustado conforme RN nº 569/22

Patrimônio líquido	845.985
(-) Participações em outras OPS e em entidades reguladas pela SUSEP, BACEN e SPC	(39.426)
(-) Despesas diferidas	(1.236)
(-) Despesas antecipadas curto e longo prazo	(8.414)
(-) Ativo Intangível	(13.235)
(=) Patrimônio líquido ajustado (PLA)	783.674
Capital Base (CB)	7.172
Capital de Referência (Atualização Jul/23)	11.702
Fator K ¹	0,6129
Capital baseado em risco (CBR)	226.034
Subscrição	85.772
Crédito	74.743
Mercado	30.566
Operacional e Legal	75.231
Correlação	(40.278)
Capital Regulatório (Maior valor entre CB e CBR)	226.034
Suficiência do PLA	
Suficiência exigida (PLA ANS – Capital Regulatório)	557.640

¹Fator K corresponde a classificação: cooperativa médica ST - região 2 conforme anexo RN 569/2022.

21 Dispendios de comercialização

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Comissões vitálicas	35.232	33.602	35.232	33.602
Adesão (Preço pré-estabelecido)	10.348	10.785	10.348	10.785
Empresarial (Preço pré-estabelecido)	21.231	19.947	21.231	19.947
Custo Operacioal (Preço pós-estabelecido)	3.653	2.870	3.653	2.870
Agenciamentos diferidos	3.891	4.975	3.891	4.975
Adesão (Preço pré-estabelecido)	1.982	1.619	1.982	1.619
Empresarial (Preço pré-estabelecido)	1.848	3.327	1.848	3.327
Custo Operacioal (Preço pós-estabelecido)	61	29	61	29
	39.123	38.577	39.123	38.577

22 Dispendios administrativos

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Pessoal e administração própria	(144.078)	(135.562)	(145.465)	(135.963)
Serviços de terceiros (*)	(37.110)	(32.734)	(35.969)	(32.758)
Localização e funcionamento	(35.962)	(33.267)	(35.970)	(33.271)
Publicidade e propaganda	(3.883)	(3.752)	(3.884)	(3.753)
Tributos	(6.651)	(6.308)	(6.651)	(6.308)
Multas administrativas	(1.007)	(472)	(1.007)	(472)
Diversas	(5.799)	(5.409)	(5.802)	(5.409)
	(234.490)	(217.504)	(234.742)	(217.934)

(*) Na conta de serviços de terceiros, estão registrados os pagamentos de honorários para a auditoria das demonstrações financeiras e serviços pré-acordados no valor total de R\$ 590.

23 Resultado financeiro líquido

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Ingressos financeiros				
Rendimentos de aplicações financeiras	77.293	78.049	77.330	78.093
Juros por recebimentos em atraso	1.170	1.122	1.170	1.122
Descontos obtidos	600	282	600	282
Outras atualizações monetárias	6.216	2.621	6.232	2.633
	85.279	82.074	85.332	82.130
Dispendios financeiros				
Juros e multas tributos em atraso	(361)	(319)	(361)	(319)
Fiança Bancária	(1.185)	(1.139)	(1.185)	(1.139)
Juros sobre o Capital Próprio	(11.550)	(9.300)	(11.550)	(9.300)
Outros	(807)	(660)	(808)	(660)
	(13.903)	(11.418)	(13.904)	(11.418)
	71.376	70.656	71.428	70.712

24 Resultado patrimonial

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Receitas Patrimoniais				
Equivalência Patrimonial	2.076	438	9.740	675
Compartilhamento de Resultados	6.641	6.347	6.641	6.347
Distribuição/Incorporação de Resultados de Soc.Cooperativas	2.217	1.852	2.217	1.852
Atualização cotas participações societárias - coligadas	11.488	9.794	11.488	9.794
Outras Receitas	5.119	5.972	5.119	5.992
	27.541	24.403	27.495	24.660
Despesas Patrimoniais				
Equivalência Patrimonial	(266)	(832)	(7.576)	(762)
Atualização cotas participações societárias - coligadas	-	(1.848)	-	(1.848)
Outras Despesas	(46)	(283)	(46)	(333)
	(312)	(2.963)	(7.622)	(2.943)
	27.229	21.440	27.583	21.717

25 Imposto de renda e contribuição social - correntes

Controladora e Consolidado

O resultado apurado em operações realizadas com cooperados é isento de tributação e o resultado de atos não cooperados são tributados pelas alíquotas vigentes.

Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro líquido

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Sobra do exercício, antes dos impostos e depois as participações	193.852	138.322	193.659	138.299
(-) Sobras de atos cooperativos	(220.275)	(156.672)	(220.275)	(156.672)
(=) Resultado de atos não cooperativos, antes dos impostos	(26.423)	(18.350)	(26.616)	(18.373)
Adições	80.361	76.952	82.058	76.954
Receitas de aplicações financeiras	75.421	73.860	75.421	73.860
Provisão de Custo a Faturar (pós pagamento)	-	-	-	-
Provisão de contingências - críveis/tributárias	2.157	702	2.157	702
Despesas Equivalência patrimonial	-	-	1.877	-
Provisão para perdas sobre créditos	687	142	687	142
Despesas não dedutíveis - Administrativas	2.096	2.248	2.096	2.250
Exclusões	(25.340)	(16.670)	(28.121)	(16.377)
Receitas Equivalência patrimonial	(13.565)	(7.551)	(13.565)	(7.858)
Juros sobre Capital Próprio	(10.433)	(8.519)	(10.433)	(8.519)
Receitas Distribuição Resultados	-	-	(2.781)	-
Rev.Prov.Contr.Pecu.Rec.Assist.Med-Hosp	(1.342)	-	(1.342)	-
Subtotal	28.598	42.532	27.321	42.204
Compensação de base negativa	(8.579)	(12.759)	(8.579)	(12.759)
Base de cálculo	20.019	29.773	18.742	29.445
Imposto de renda alíquota 15%	(3.003)	(4.466)	(3.003)	(4.466)
Imposto de renda adicional de 10%	(1.978)	(2.953)	(1.978)	(2.953)
PAT	47	50	47	50
Lei Rouanet	120	-	120	-
Funcad	30	-	30	-
Contribuição social alíquota 9%	(1.802)	(2.680)	(1.802)	(2.680)
Tributos correntes	(6.586)	(10.049)	(6.586)	(10.049)

Ajuste de tributos exercício anterior

Imposto de renda	-	64	-	64
Contribuição social	-	23	-	23
Tributos correntes líquidos	(6.586)	(9.962)	(6.586)	9.962

26 Transações com partes relacionadas

De acordo com modelo jurídico próprio estabelecido pela Lei Cooperativista nº 5.764/71, a Unimed Fesp na condição de cooperativa de 2º Grau, obrigatoriamente possui a estrutura de sua administração, formada por dirigentes e representantes de suas cooperativas associadas, sendo suas operações sociais exclusivamente voltadas ao cooperativismo de trabalho médico, não se enquadrando nos requisitos de caracterização como partes relacionadas conforme dispositivos contidos no pronunciamento contábil CPC nº 05 – Divulgação sobre Partes Relacionadas, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC).

27 Seguro de vida

A Unimed Fesp mantém com a Unimed Seguradora S/A, em favor de seus conselheiros (administração e fiscal), um plano de seguro com cobertura de: vida em grupo, acidentes pessoais e garantia funeral. Os prêmios de seguros pagos no exercício de 2024 totalizam R\$ 293 (R\$ 266 em 2023).

28 Apresentação das demonstrações de sobras e perdas – Norma Brasileira de Contabilidade ITG 2004/17

As receitas e despesas de atos não cooperativos são determinadas a partir dos pagamentos a título de eventos indenizáveis a médicos credenciados, clínicas, laboratórios, hospitais e atendimentos de emergências, os quais não fazem parte do sistema Unimed.

Considerando a representatividade das despesas de atos não cooperativos sobre os totais de eventos indenizáveis, deduzidos das respectivas recuperações, foi apurado o percentual de 9,67% (8,40% em 2023), o qual foi utilizado para ratear as receitas e os demais custos.

	2024			2023		
	Total	Ato cooperativo- Ingressos/ Dispêndios	Ato não cooperativo- Receitas/ Despesas	Total	Ato cooperativo- Ingressos/ Dispêndios	Ato não cooperativo- Receitas/ Despesas
Ingressos de contraprestações efetivas de planos de assistência à saúde	1.575.730	1.408.830	166.900	1.398.809	1.269.848	128.961
Ingressos com operações de assistência à saúde	1.607.256	1.437.307	169.949	1.425.435	1.294.237	131.198
Ingressos de contraprestações líquidas	1.607.995	1.437.975	170.020	1.424.889	1.293.737	131.152
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	(739)	(668)	(71)	546	500	46
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora	(31.526)	(28.477)	(3.049)	(26.626)	(24.389)	(2.237)
Eventos indenizáveis líquidos	(1.143.278)	(981.756)	(161.522)	(1.054.695)	(928.401)	(126.294)
Dispêndios com eventos conhecidos ou avisados	(1.143.910)	(982.327)	(161.583)	(1.058.581)	(931.961)	(126.620)
Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	632	571	61	3.886	3.560	326
Sobra das operações com planos de assistência à saúde	432.452	427.074	5.378	344.114	341.447	2.667
Outros ingressos operacionais de planos de assistência à saúde	14.237	12.860	1.377	396	363	33
Ingressos de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	11.985	9.265	2.720	9.800	8.218	1.582
Ingressos com operações de assistência médico-hospitalar	2.424	39	2.385	1.236	122	1.114
Ingressos com administração de intercâmbio eventual – assistência médico hospitalar	40	5	35	52	4	48
Outros ingressos operacionais	9.521	9.221	300	8.512	8.092	420
Outros dispêndios operacionais com planos de assistência à saúde	(26.266)	(23.798)	(2.468)	(24.938)	(22.893)	(2.044)
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde	(2.891)	(2.611)	(280)	(5.385)	(4.933)	(452)
Programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças	(16.274)	(14.773)	(1.501)	(13.478)	(12.395)	(1.083)
Provisão para perdas sobre créditos	(7.101)	(6.414)	(687)	(6.075)	(5.565)	(510)
Outros dispêndios operacionais de assist. à saúde não relac. com planos de saúde da operadora	(60.789)	(38.811)	(21.978)	(25.662)	(20.866)	(4.796)
Resultado bruto	371.619	386.590	(14.971)	303.710	306.269	(2.559)
Dispêndios com comercialização	(39.123)	(35.340)	(3.783)	(38.577)	(35.336)	(3.241)
Dispêndios administrativos	(234.490)	(196.571)	(37.919)	(217.504)	(182.965)	(34.539)
Resultado financeiro líquido	71.376	63.943	7.433	70.656	64.463	6.193
Ingressos financeiros	85.279	76.501	8.778	82.074	74.922	7.152
Dispêndios financeiros	(13.903)	(12.558)	(1.345)	(11.418)	(10.459)	(959)

	2024			2023		
	Total	Ato cooperativo- Ingressos/ Dispêndios	Ato não cooperativo- Receitas/ Despesas	Total	Ato cooperativo- Ingressos/ Dispêndios	Ato não cooperativo- Receitas/ Despesas
Resultado patrimonial	27.229	4.412	22.817	21.440	5.552	15.888
Ingressos patrimoniais	27.541	4.412	23.129	22.555	5.552	17.003
Dispêndios patrimoniais	(312)	-	(312)	(1.115)	-	(1.115)
Resultado antes da tributação e das participações	196.611	223.034	(26.423)	139.725	157.983	(18.258)
IRPJ	(4.784)	-	(4.784)	(7.305)	-	(7.305)
CSLL	(1.802)	-	(1.802)	(2.657)	-	(2.657)
Participações sobre o resultado	(2.759)	(2.400)	(359)	(1.403)	(1.285)	(118)
Sobra líquida (perda) do exercício	187.266	220.634	(33.368)	128.360	156.698	(28.338)

29 Conciliação entre a sobra líquida e o fluxo de caixa das atividades operacionais

	Controladora		Consolidado	
	2.024	2023	2024	2023
Fluxo de caixa das atividades operacionais				
Sobra líquida do exercício	187.266	128.360	187.341	128.357
Ajuste por:				
Depreciações e amortizações	6.498	6.982	6.498	6.982
Resultado na alienação de bens/demais baixas	12	1.314	12	1.314
Provisão para perdas sobre créditos	(6.774)	6.075	(6.774)	6.075
Resultado de equivalência patrimonial	(15.363)	(9.028)	(15.440)	(9.265)
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	(108)	(4.432)	(108)	(4.432)
Provisões para ações judiciais/tributárias/trabalhistas	22.315	8.352	22.315	8.352
	193.846	137.624	193.844	137.384
Variações nos ativos e passivos				
Aplicações financeiras	(96.426)	(47.099)	(96.751)	(44.326)
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	(11.902)	(52.366)	(11.902)	(52.366)
Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	(770)	149	(770)	149
Despesas diferidas	1.794	(2.159)	1.798	(2.163)
Créditos tributários e previdenciários	(10.065)	(7.486)	(9.958)	(7.263)
Bens e títulos a receber	6.657	(49.377)	6.410	(49.338)
Despesas antecipadas	(1.904)	(2.613)	(1.911)	(2.613)
Depósitos judiciais e fiscais	(2.453)	(2.302)	(2.453)	(2.302)
Eventos/ sinistros a liquidar e provisão técnica	8.193	(35.363)	8.193	(38.377)
Débitos de operações de assistência à saúde	3.543	38.346	3.543	38.346
Tributos e encargos sociais a recolher	949	2.245	972	2.257
Débitos diversos e provisões	26.527	22.317	26.662	23.307
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais	117.989	1.916	117.677	2.695

* * *
Dr. Eduardo Ernesto Chinaglia
Diretor Presidente

Dr. Arnaldo Passafini Neto
Diretor Superintendente

Dra. Maria Aparecida Marcondes de Andrade Nogueira
Diretora Financeira

Dr. André Domingos Pippa Tomazella
Diretor de Mercado

Dr. Ajax Rabelo Machado
Diretor de Gestão Operacional

Dr. Miguel Zeratti Filho
Diretor de Desenvolvimento Humano e Institucional

Marcelo Vasconcelos de Lira
Contador - CRC 1SP-181624/O-5

Eduardo de Souza Schuch
Atuário – MIBA 1500

Dados Cadastrais

FEDERAÇÃO DAS UNIMEDS DO ESTADO DE SÃO PAULO (FESP)

Razão Social: Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Endereço: Rua José Getúlio, 78/90 – Aclimação – CEP 01509-000

Tronco Chave: (11) 2146-2500

Data de Constituição: 19/12/1971

Internet: www.unimed.coop.br/site/web/unimedfesp

Presidente: Dr. Eduardo Ernesto Chinaglia

E-mail: presidencia@unimedfesp.coop.br

Fone contato: (011) 2146-2618 Fax: (011) 2146-2507

CNPJ: 43.643.139/0001-66

Junta Comercial: 4317/72 – Registro de Constituição ANS nº 319996

Expediente

RELATÓRIO INTEGRADO 2024

Coordenação

Dr. Eduardo Ernesto Chinaglia

Coordenação Editorial

Rogério Muracca

Execução, projeto gráfico e edição de arte

Governança Corporativa e

Departamento de Marketing e Comunicação

Contador

Marcelo Vasconcelos Lira – CRC 1SP-181624/O-5

Atuário

Eduardo de Sousa Schuch – MIBA 1500

Consultoria

ESG Lanakaná Princípios Sustentáveis

Conselho de Administração **GESTÃO 2022 A 2026**

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor Presidente

Dr. Eduardo Ernesto Chinaglia

Diretor Superintendente

Dr. Arnaldo Passafini Neto

Diretora Financeira

Dra. Maria Aparecida Marcondes de Andrade Nogueira

Diretor de Mercado

Dr. André Domingos Pippa Tomazella

Diretor de Gestão Operacional

Dr. Ajax Rabelo Machado

Diretor de Desenvolvimento Humano e Institucional

Dr. Miguel Zerati Filho

Vogais

Dr. Adalton Rafael de Toledo

Dr. Adriano Salge

Dr. Antonio Carlos Borsato

Dr. Antonio Vitor Priante

Dr. Carlos Roberto Nogueira dos Santos

Dr. Daniel Sandoval Cerqueira

Dr. Elias Antonio Neto

Dr. Hélio Kalil Issa

Dr. José Eberle Martins Filho

Dr. José Luiz Martins André

Dr. José Renato Couppê Schmidt

Dr. Julio Cesar Teixeira Amado

Dr. Lucas de Oliveira Quessada

Dr. Marco Antonio de Andrade

Dr. Mauro Cândido Junqueira

Dr. Nilton Jesus Fernandes

Dr. Paulo De Conti

Dr. Sandro Rogério Serafim

CONSELHO FISCAL

Gestão 2024 a 2025

Efetivos

Dr. Marcus Vinícius Maia de Rezende

Dr. Luiz Estanislau do Amaral Neto

Dr. Rodney Lester Abud

Suplentes

Dr. Paulo Massud

Dr. Paulo Pereira Assis

Dr. Ray Alves dos Santos



Relatório INTEGRADO 2024

FEDERAÇÃO DAS UNIMEDS DO ESTADO DE SÃO PAULO – FESP

Rua José Getúlio, 78/90 – Aclimação

01509-000 São Paulo – SP

<https://www.unimed.coop.br/site/web/unimedfesp>

ANS Nº 319996