

www.unimed.coop.br/site/web/unimedfesp

2025 – Unimed Fesp

RELATÓRIO INTEGRADO

Unimed 
Fesp



Sumário

1	Introdução	3	7	Capitais	38		Ações educacionais	68
	Mensagem da Diretoria Executiva	4		Capital Manufaturado	39		Atenção Primária à Saúde	72
	O Relatório	5		Gestão operacional	39		Serviços e recursos próprios	74
				Gestão de redes e prestadores	41		Segurança do paciente	76
2	Sobre nós	9		Capital Intelectual	42		Governança em proteção e privacidade de dados	78
	A Unimed Fesp	10		Saúde baseada em valor	42		Fornecedores	79
	Destaques ESG	11		Fesppart	45		Jornada do cliente	83
	Fatos importantes	12		FP Serviços	46		Núcleo de Atenção à Saúde	83
3	Ambiente externo	15		Vitall	47		Canais de atendimento	86
	Cenário econômico	16		Cofesp	48		Instituto Unimed Federação SP	99
4	Geração de valor	18		Capital Humano	51	■	Capital Natural	102
5	Governança	20		Gestão de pessoas	51		Gestão ambiental	102
	Estrutura e composição	21		Clima organizacional	52		Programa Carbono Neutro	107
	Ética, integridade e compliance	29		Benefícios	54	■	Capital Financeiro	109
	Proteção à privacidade de dados	31		Avaliação de desempenho	54		Sinistralidade	109
	Boas práticas de tecnologia	32		Remuneração	55		Carteira de clientes	109
6	Riscos e oportunidades	34		Saúde integral	56	8	8) Perspectivas futuras	110
	Gestão de riscos	35		Compromisso com integridade e direitos humanos	64	9	9) Caderno de informações complementares	113
	Governança documental	35		Diversidade e inclusão	65	10	10) Demonstrações Contábeis	145
	Governança de riscos	36	■	Capital Social e de Relacionamento	67			
				Relacionamento com as Unimed	67			

1

- > Introdução
- > Mensagem da Diretoria Executiva
- > O Relatório



Mensagem da Diretoria Executiva

Cada vez mais, o mercado de planos de saúde ganha complexidade e acumula desafios. Em mais de 50 anos de trajetória, a Unimed Fesp demonstra que, nos mais diversos cenários, a empresa segue atuando com solidez, entregando saúde e qualidade de vida por meio do cooperativismo médico, com expertise, autoridade e inovação.

Em 2025 não foi diferente. Este Relatório Integrado detalha os principais resultados de nossa gestão durante este período, um trabalho conduzido em acordo com o Planejamento Estratégico de maneira transparente, democrática e coletiva,, junto às 74 Unimed's filiadas no estado de São Paulo.

Mais do que a robustez dos resultados econômico-financeiros que foram alcançados, consolidamos a estratégia baseada na sustentabilidade dos negócios, com eficiência, inovação e promoção de cuidado integral aos nossos clientes.

A segurança de dados – tema premente nas corporações diante do aumento de fraudes e golpes em todos os mercados – foi reforçada com o avanço do projeto Data Driven, uma arquitetura de dados em nuvem

com maior desempenho e confiabilidade. Ampliamos, também, o projeto SOC – Security Operation Center, reunindo mais capacidade de monitoramento e prevenção.

Investimos fortemente em tecnologia e inovação, com destaque para a criação de área específica dedicada à Inteligência Artificial

Investimos fortemente em tecnologia e inovação, com destaque para a criação de área específica dedicada à Inteligência Artificial, ferramenta que vem transformando a dinâmica de todos os setores da sociedade. A Fesppart, integrante do grupo econômico da Unimed Fesp, marcou seu protagonismo na estratégia de Corporate Venture Capital com investimentos estratégicos, por meio do Hub Vitall.

No âmbito da gestão de pessoas, a Unimed Fesp alcançou um feito inédito em sua história: pela primeira vez ingressou no ranking da Great Place to Work, entre as melhores empresas para se trabalhar na



área da saúde, e ainda com o diferencial do Selo Destaque em Saúde Emocional, um reconhecimento pela construção de ambientes saudáveis para os colaboradores.

Temos muito orgulho em relatar esses e outros destaques do ano neste Relatório Integrado, e agradecemos o apoio fundamental de todas as Unimed's filiadas que, junto conosco, atuam pelo fortalecimento do Sistema Unimed no estado de São Paulo promovendo saúde e qualidade de vida ao cliente.

Diretoria Executiva
Federação das Unimed's do
Estado de São Paulo

Dr. Arnaldo Passafini Neto
Diretor-presidente

Dr. André Domingos Pippa Tomazella
Diretor de Mercado

Dra. Maria Aparecida Marcondes de Andrade Nogueira
Diretora Financeira

Dr. Carlos Roberto Nogueira dos Santos
Diretor de Gestão Operacional

Dr. Ajax Rabelo Machado
Diretor-superintendente

Dr. Flavio Roberto Garbelini de Oliveira
Diretor de Desenvolvimento Humano e Institucional

O Relatório



O Relatório Integrado da Federação das Unimed's do Estado de São Paulo (Unimed Fesp) é publicado anualmente, combinando o relatório de gestão e de sustentabilidade em um único documento, formato que foi adotado pela empresa desde 2020. Esta edição abrange o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025, contemplando todas as unidades administrativas da Federação mencionadas nas demonstrações financeiras.

A aprovação deste material é realizada pelo Conselho de Administração, com apresentação ao Conselho Fiscal e inclusão na pauta da Assembleia Geral. Para mais informações sobre este material, entre em contato pelo e-mail:

esg.operadora@unimedfesp.coop.br.

Todo o conteúdo foi elaborado em conformidade com as normas da *Global Reporting Initiative* (GRI) e com os elementos da Estrutura de Relato Integrado, desenvolvida pelo *International Integrated Reporting*

Council (IIRC), sem submissão à assegu-
ração por terceira parte. As demonstrações
financeiras, referentes ao mesmo período
(01/01/2025 a 31/12/2025), são publicadas
em conjunto com este relatório e auditadas
pela KPMG Auditores Independentes Ltda.



MATERIALIDADE

Em 2025, foi realizada a revisão da materialidade com o objetivo de identificar os principais impactos no curto, médio e longo prazo. Esse processo foi conduzido por uma consultoria especializada em parceria com as áreas de Governança, Risco, Compliance e Sustentabilidade e contemplou as seguintes etapas:

1. REVISÃO DE CONTEXTO



Foram revisados os cenários interno e externo da Unimed Fesp em 2025. Entre os documentos internos, destacam-se:

- Demonstrativo financeiro;
- Relatório da administração;
- Estatuto, códigos e políticas;
- Planejamento estratégico;
- Mapa de riscos;
- Mapa de stakeholders.

Também houve a avaliação do modelo de negócio e a realização de um *benchmarking* de mercado, além da análise dos seguintes documentos externos:

- *Sustainability Yearbook S&P (2025) – Health Care Providers & Services*;
- *MSCI – ESG Industry Materiality Map – HealthCare Managed Care*;
- *SASB: Managed Care*;
- *The Global Risks Report 2025 – World Economic Forum (WEF)*.

2. IDENTIFICAÇÃO



Após o levantamento das informações na etapa de contexto, foram identificados os principais temas e realizou-se o mapeamento abrangente dos riscos, impactos e oportunidades ambientais, sociais e de governança relacionados às atividades da Unimed Fesp e à sua cadeia de valor.

Paralelamente, incorporaram-se percepções de diferentes públicos internos, como a superintendência e a diretoria, assegurando a inclusão de perspectivas diversas e a identificação de assuntos críticos para o setor.

Esse trabalho resultou na consolidação de uma base sólida de informações, que serviu de referência para as etapas seguintes do processo de materialidade, promovendo maior alinhamento entre a estratégia organizacional, as expectativas regulatórias e as demandas de mercado.

3. ETAPA DE ANÁLISE E PRIORIZAÇÃO



Na fase de análise e priorização, os temas identificados foram avaliados quanto à sua relevância e ao grau de impacto sobre a Unimed Fesp e seus *stakeholders*. Esse processo considerou tanto impactos reais quanto potenciais, positivos e negativos, analisando a severidade e as probabilidades de ocorrência.

Para assegurar um processo participativo e transparente, a priorização contou com o engajamento de todas as partes interessadas por meio de entrevistas e pesquisas estruturadas. Ao todo, foram obtidas 236 respostas, representando uma ampla diversidade de públicos, incluindo clientes, corretores, sociedade, colaboradores, terceirizados, governo, fornecedores, prestadores de serviços, agências reguladoras, Unimed Participações, Unimed do Brasil, Seguros Unimed e o Sistema Unimed do estado de São Paulo.

A combinação entre análise técnica e percepção dos grupos pesquisados permitiu definir os temas materiais mais relevantes para a organização, fortalecendo a integração entre a estratégia corporativa, as expectativas sociais e as tendências do setor de saúde.

4. ETAPA DE VALIDAÇÃO



Na etapa de validação, os temas priorizados passaram por um processo de análise e confirmação junto às instâncias de governança da Unimed Fesp.

Após essa revisão, o material foi submetido ao Conselho de Administração, que realizou a validação final. Esse processo assegurou que os temas materiais refletissem, de forma equilibrada, tanto os impactos, riscos e oportunidades do negócio quanto as expectativas dos públicos que se relacionam com a Fesp e as tendências do setor.

Com a validação concluída, a matriz de materialidade consolidou-se como um instrumento estratégico para orientar decisões, apoiar a gestão integrada e fortalecer a transparência no relacionamento com a sociedade.

TEMA	CONTEÚDO GRI/PRÓPRIO	CAPITAL RELACIONADO	IMPACTO	ODS
Gestão Ambiental	302-1, 302-3	Natural	A gestão ambiental pode reduzir custos, melhorar a reputação e promover ambientes mais seguros e saudáveis, embora exija investimento inicial e maior complexidade de implementação.	6,7,8,12
	303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5			
	306-1, 306-2, 306-3			
Capital Humano	401-1, 401-2, 401-3	Humano	A gestão de pessoas melhora a produtividade, o clima organizacional e o atendimento, mas pode envolver altos custos de treinamento e dificuldades na retenção de talentos.	3,4,5,8,10
	403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10			
	404-1, 404-3			
Diversidade e Inclusão	405-1 – 405-2	Humano	A diversidade e inclusão promovem maior inovação, melhor atendimento ao paciente e fortalecimento do trabalho em equipe, mas, sem gestão adequada, podem gerar conflitos, discriminação e desafios de comunicação entre as equipes.	3,4,5,8,10
Direitos Humanos	406-1	Humano	O respeito aos direitos humanos promove dignidade, igualdade e acesso universal à saúde, enquanto a falta de conformidade pode gerar discriminação, violações de direitos e danos à imagem institucional.	3,4,5,8,10
Responsabilidade Socioambiental	Ações socioambientais no ano	Social e de Relacionamento	O impacto positivo envolve a construção de uma imagem sólida, maior confiança da comunidade e engajamento dos colaboradores, enquanto o impacto negativo pode incluir altos custos de programas e a dificuldade de mensurar resultados de longo prazo.	1,3,4,11
Gestão Financeira	201-1 e índice de sinistralidade	Financeiro	O impacto positivo envolve o controle eficiente de custos, a melhor alocação de recursos e maior sustentabilidade financeira, enquanto o impacto negativo pode incluir a pressão por cortes que comprometem a qualidade dos serviços e a falta de flexibilidade em momentos de crise.	8,9,16,17

TEMA	CONTEÚDO GRI/PRÓPRIO	CAPITAL RELACIONADO	IMPACTO	ODS
Integridade, Ética e Compliance	205-1, 205-2, 205-3	Social e de Relacionamento	O impacto positivo envolve a construção de uma reputação confiável, maior confiança dos pacientes e conformidade regulatória, enquanto o impacto negativo pode ser a dificuldade de manter padrões éticos elevados em ambientes sob pressão por resultados financeiros.	16
	418-1			
Jornada do Cliente	416-2	Social e de Relacionamento	O impacto positivo envolve a melhoria da experiência do paciente, maior fidelização e satisfação, enquanto o impacto negativo pode incluir a complexidade na gestão de expectativas e a sobrecarga de processos que afetam a qualidade do atendimento.	3
	Índice de Satisfação do Cliente (NPS)			
	Índice Geral de Reclamação (IGR)			
	Taxa de utilização em hospitais com nível máximo de acreditação			
Inovação	Número de <i>startups</i> aceleradas	Intelectual	O impacto positivo da inovação envolve a melhoria da qualidade do atendimento, o aumento da eficiência e o acesso a novas soluções terapêuticas, enquanto o impacto negativo pode incluir altos custos de implementação e resistência à mudança por parte de colaboradores e pacientes.	4,8,9
Relacionamento com as Unimeds	Número de ações educacionais ofertadas às Unimeds do estado de São Paulo	Social e de Relacionamento	O impacto positivo envolve o fortalecimento de parcerias, a ampliação da rede de apoio e o aumento da representatividade, enquanto o impacto negativo pode incluir a falta de alinhamento de interesses e desafios na gestão de expectativas e recursos.	4,8,17
	Número de horas de capacitação realizada para as Unimeds do estado de São Paulo			
	Total de Unimed do estado de São Paulo participante do comitê de Atenção Primária à Saúde (APS)			

2

- > Sobre nós
- > A Unimed Fesp
- > Destaques ESG
- > Fatos importantes



A Unimed Fesp

A Federação das Unimed do Estado de São Paulo (Unimed Fesp) é uma cooperativa de trabalho médico que atua em âmbito estadual, ligada ao Sistema Unimed, o maior sistema cooperativo de saúde do mundo. A marca Unimed é amplamente conhecida pelo público e possui autoridade inclusive fora do segmento de saúde, com tradição, qualificação e confiança do mercado.

Fundada em 1971, a Unimed Fesp atua institucionalmente para fornecer suporte, assessoria técnica, produtos e serviços especializadas às Unimed filiadas no estado de São Paulo, buscando fortalecer o Sistema Unimed paulista. No

aspecto operacional, a organização disponibiliza produtos e serviços voltados à promoção da saúde e qualidade de vida dos clientes Unimed.

A estrutura societária e forma jurídica da Unimed Fesp estão definidas como cooperativa de segundo grau. Seu nome de registro é Unimed do Estado de São Paulo – Federação das Cooperativas Médicas, com sede na Rua José Getúlio, 78/90, Aclimação, São Paulo (SP). A atuação da empresa se dá, exclusivamente, em território brasileiro. Mais informações estão disponíveis no Portal Unimed Fesp, acessível pelo endereço: www.unimed.coop.br/site/web/unimedfesp.

COOPERATIVAS DE 1º GRAU

Constituídas por um mínimo de 20 médicos cooperados (pessoas físicas).

COOPERATIVAS DE 2º GRAU

Federações que organizam os serviços das Unimed filiadas (1º grau) em uma determinada região limitada.

COOPERATIVAS DE 3º GRAU

A confederação é a única Unimed de 3º grau e trabalha em âmbito nacional, organizando os serviços por meio de normatização de padrões e processos, além de representação institucional.

DIVISÃO ADMINISTRATIVA DAS UNIMEDS NO ESTADO DE SÃO PAULO

No estado de São Paulo, a Unimed se divide em seis federações regionais de 2º grau. Cada uma tem o papel de prestar serviços, monitorar atividades e representar política e institucionalmente as Unimed Singulares associadas a elas.



PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES

- Aliança Cooperativa Internacional.
- Associação Internacional de Cooperativas de Saúde.
- Fundação Unimed.
- Instituto Coalização Saúde.
- Organização das Cooperativas do Estado de São Paulo (Ocesp).
- Registro da Fesp nº 263SP-001, ramo Saúde.
- Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, do Instituto Ethos.
- Seguros Unimed.
- Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo.
- Unimed do Brasil.
- Fesppart Participações S.A.
- Instituto Federação São Paulo.

Destaques ESG

A cooperativa obteve um diagnóstico ambiental geral que chegou a 70% de aderência às boas práticas de mercado

MEIO AMBIENTE

A Unimed Fesp é uma cooperativa que valoriza a gestão responsável, equilibrada e sustentável em relação aos recursos naturais, especialmente diante das graves mudanças climáticas. Para dimensionar o alcance das suas ações de responsabilidade socioambiental, a empresa contratou uma consultoria especializada e obteve um diagnóstico ambiental geral que chegou a 70% de aderência às boas práticas de mercado, patamar próximo à média das principais empresas listadas na Bolsa de Valores.

Foram analisados 79 itens, considerando os aspectos de gestão, governança e resíduos, permitindo identificar os pontos que deverão ganhar mais atenção nos próximos anos. Essa abordagem integrada visa garantir maior efetividade nos controles internos e promover uma cultura organizacional voltada à responsabilidade socioambiental.



GREAT PEOPLE
Mental Health



Unimed Fesp

DESTAQUE SAÚDE MENTAL

2023



SOCIAL

A Unimed Fesp alcançou um feito inédito em sua história: pela primeira vez, a Federação ingressou no ranking da Great Place to Work (GPTW), ocupando a 19ª posição entre as melhores empresas para se trabalhar na área da saúde.

A cooperativa também conquistou o Selo Destaque em Saúde Emocional, um reconhecimento concedido às organizações que não medem esforços para construir ambientes emocionalmente saudáveis para seus colaboradores.

Essa distinção reflete uma cultura construída com base na cooperação, no respeito e no orgulho em pertencer, valores fundamentais no cotidiano da empresa.

GOVERNANÇA

- A Unimed Fesp se candidatou ao Selo Pró-Ética pelo 3º ciclo consecutivo. O Selo é uma iniciativa da Controladoria-Geral da União (CGU) que busca fomentar a adoção voluntária de medidas de integridade, voltadas para a prevenção, detecção e remediação de atos de corrupção, fraude, violação socioambiental e de desrespeito aos direitos humanos.
- No último ano, a Federação foi recertificada pelo Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo (TJSP) como Empresa Amiga da Justiça, uma atuação realizada em parceria com o Poder Judiciário. A finalidade é incentivar a redução da judicialização por meio do acionamento do Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Soluções de Conflitos do TJSP, sempre que possível.



Fatos importantes

UNIMED FESP REINAUGURA SUA SEDE ADMINISTRATIVA

A Federação reinaugurou sua sede administrativa iniciando uma nova etapa em sua história. A reforma estrutural e ampliação do prédio tiveram como objetivo modernizar e aprimorar os espaços de trabalho da Federação, com um projeto baseado em engenharia, reforma estrutural e modernização, trazendo mais segurança, flexibilidade, melhor ambiente para os colaboradores e eficiência ao espaço.

MEMBROS DO COMITÊ DE MEDICINA BASEADA EM EVIDÊNCIAS PUBLICAM ARTIGO SOBRE TEA

Participantes do Comitê de Medicina Baseada em Evidências (MBE) desenvolveram a revisão sistemática sobre “Terapias comportamentais para o tratamento do Transtorno do Espectro Autista”, um tema de grande destaque no contexto da assistência à saúde. O artigo foi publicado na Clinics, uma revista científica internacional da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (USP) e do Hospital das Clínicas (HC).



FESP PUBLICA CARTILHA CONTRA FRAUDES

Como forma de ampliar o combate a fraudes envolvendo planos de saúde, a Unimed Fesp disponibilizou a cartilha “Uso Consciente do Plano de Saúde – Dicas de prevenção à fraude e utilização adequada dos serviços de saúde”. O material foi elaborado para esclarecer clientes e o público geral sobre a melhor forma de utilizar e se relacionar com o plano de saúde, de modo a evitar golpes e fraudes que prejudicam a todos.

DIRETORES DA FESP PARTICIPAM DO INTERCÂMBIO DE SAÚDE EM ORLANDO

Os Drs. Arnaldo Passafini Neto, presidente da Unimed Fesp, Ajax Rabelo Machado, diretor-superintendente e Flávio Garbelini de Oliveira, diretor de Desenvolvimento Humano e Institucional, participaram do Intercâmbio Saúde, promovido pela Fesp em parceria com o Sistema Ocesp, na cidade de Orlando, nos Estados Unidos.

O objetivo foi aprimorar o pensamento estratégico do Sistema Unimed com foco na abordagem Disney para a excelência da liderança. Além do curso, os participantes realizaram uma visita técnica ao Orlando Health Hospital.

UNIMED FESP É RECERTIFICADA NO NÍVEL I PELA ANS

A reacreditação no Nível I da Resolução Normativa (RN) 507, o mais alto patamar do programa de acreditação da Agência Nacional de



Saúde Suplementar (ANS), representa o alto grau de eficiência da operadora e o compromisso com a saúde de seus clientes.

**APLICATIVOS UNIMED SP
CLIENTES E COOPERADOS É
UNIFICADO NO SUPERAPP**

Como resultado da parceria entre a Unimed Fesp e a Yuni Digital, a empresa de canais digitais do Sistema Unimed, desde o dia 30 de junho os aplicativos Unimed SP Clientes e Unimed SP Cooperados foram unificados em um único aplicativo, o Unimed. A convergência transforma a experiência dos beneficiários e médicos cooperados do estado de São Paulo, facilitando o acesso aos recursos e otimizando os novos desenvolvimentos.



**UNIMED FESP GARANTE
ENERGIA 100% RENOVÁVEL
PELOS PRÓXIMOS
QUATRO ANOS**
A Unimed Fesp firmou
contrato com a Auren
Comercializadora de Energia
Ltda., para o fornecimento
de energia de fonte 100%
renovável, uma ação que
reforça as práticas
de ESG, visando
um futuro que alia
sustentabilidade
empresarial e
ambiental.

O ESPAÇO UNIMED AGORA TAMBÉM É DA FESP

Fortalecendo ainda mais o Sistema Unimed, o contrato de concessão nominal do Espaço Unimed foi ampliado e passou a ter a participação da Unimed Fesp, Seguros Unimed e Unimed do Brasil, além da Unimed CNU, que é a detentora da negociação. O local é um dos maiores espaços para

shows, eventos sociais, corporativos e feiras de São Paulo, e possibilita uma grande projeção da marca Unimed, além de associar o Sistema com experiências positivas, voltadas para o entretenimento e bem-estar da população.



3

- > Ambiente externo
- > Cenário econômico



Ambiente externo

CENÁRIO ECONÔMICO DO BRASIL

A economia brasileira apresentou crescimento ao longo de 2025, ainda que com perda gradual de ritmo no segundo semestre. Estimativas apontam que o Produto Interno Bruto (PIB) tenha encerrado o ano com expansão em torno de 2,3%, sustentada principalmente pelo consumo das famílias e por um mercado de trabalho que permaneceu resiliente.

Os dados indicam que a desaceleração da atividade foi ampla entre os setores, especialmente na indústria e no comércio, refletindo os efeitos acumulados da política monetária restritiva (Taxa Selic encerrou o ano com 15%).

O cenário de juros altos alavancou o resultado financeiro da Unimed Fesp, que cresceu 45% em 2025. Outro fator que contribuiu para este avanço foram

realocações dos ativos garantidores buscando melhores retornos. A Unimed Fesp possui a “Autorização Prévia Anual” que permite que operadoras com regularidade econômico-financeira movimentem seus ativos garantidores sem requerer aprovação da ANS – permitindo a busca de melhores oportunidades de mercado para essa classe de ativos financeiros. Outro destaque é a gestão dos ativos livres, na qual foram priorizados aqueles com melhor rentabilidade, reduzindo as

O cenário de juros altos alavancou o resultado financeiro da Unimed Fesp, que cresceu 45% em 2025. Outro fator que contribuiu para este avanço foram realocações dos ativos garantidores buscando melhores retornos



alocações mensais em operações com-promissadas.

No campo monetário, o Banco Central manteve a taxa Selic em 15% ao final de 2025, refletindo uma postura prudente diante da inflação ainda acima da meta, especialmente no segmento de serviços. Embora a inflação tenha desacelerado ao longo do ano, a convergência ocorreu de forma gradual, o que indica a necessidade de manutenção de juros elevados por um período mais prolongado.

O mercado de trabalho seguiu forte em 2025, com taxa média de desemprego próxima de 5,6%, contribuindo para a sustentação da renda e do consumo das famílias. A inflação apresentou desaceleração relevante em 2025, impulsionada principalmente pela queda dos preços de alimentos. Em 2026, esse componente deve seguir comportado, enquanto a inflação de serviços permanece como principal ponto de atenção, dada sua relação direta com o mercado de trabalho e os custos de mão de obra.

No mercado de câmbio, o real se desvalorizou no final de 2025, influenciado por fatores domésticos e pela antecipação das incertezas associadas ao ciclo eleitoral de 2026. Para o próximo ano, a taxa de câmbio deve permanecer em patamar mais depreciado.

SAÚDE SUPLEMENTAR EM 2025: CONTEXTO, REGULAÇÃO E DESAFIOS

O ano de 2025 foi marcado por desafios relevantes para a saúde suplementar, em um ambiente de pressão contínua sobre os custos assistenciais e de necessidade permanente de preservação do equilíbrio econômico-financeiro das operadoras.

O cenário macroeconômico, caracterizado pelo mercado de trabalho aquecido e inflação de serviços resistente, contribuiu para o aumento dos custos médicos e hospitalares. Somam-se a isso a maior utilização dos serviços de saúde, a incorporação de procedimentos de maior complexidade e a judicialização, fatores que pressionaram a sinistralidade ao longo do ano.

A ANS manteve o foco no acompanhamento da sustentabilidade econômico-financeira das operadoras, com ênfase no cumprimento das provisões técnicas, na liquidez e na capacidade de continuidade da prestação de serviços aos beneficiários.

Esse ambiente regulatório reforçou a importância de uma gestão responsável, com atenção permanente à solvência, à governança e ao planejamento de longo prazo.

Os principais desafios para o setor de saúde suplementar em 2025 foram o crescimento dos custos assistenciais acima da inflação geral, limitações no repasse integral desses custos por meio de reajustes, a necessidade de preservar o equilíbrio econômico-financeiro em ambiente de juros elevados, atendimento às exigências regulatórias, fortalecimento da governança e a busca contínua por eficiência operacional e controle de despesas.



4

> Geração de valor



- Introdução
- Sobre Nós
- Ambiente Externo
- Geração de Valor
- Governança
- Riscos e Oportunidades
- Capitais
- Capital Manufaturado
- Capital Intelectual
- Capital Humano
- Capital Social e de Relacionamento
- Capital Natural
- Desempenho Financeiro
- Perspectivas Futuras
- Caderno de Informações Complementares

PROCESSO DE GERAÇÃO DE VALOR



Capital Financeiro

- Receitas: R\$ 2,9 bi
- Custos e despesas: R\$ 2,9 bi
- Sinistralidade: 84,1%

- Laboratórios: 38
- Farmácias: 28
- Óticas: 7
- Médicos cooperados no Sistema Unimed Paulista: 21.507

- Centros Diagnósticos: 669
- Clínicas: 6.635



Capital Intelectual

- Investimento em inovação aberta: R\$2,7 milhões
- Investimentos de TI e Segurança da Informação: R\$ 3,5 milhões
- Investimento em provas de conceito (POCs): R\$ 363 mil



Capital Manufaturado
Recursos Próprios

- Hospitais: 53
- Urgência e emergência: 24
- Unidades de Atenção Primária: 34

Rede Credenciada

- Hospitais dia: 32
- Hospitais: 453
- Laboratórios: 854



Capital Humano

- Total de colaboradores: 861



Capital Social e de Relacionamento

- Número de Unimeds em SP: 74
- Número de vidas: 503.504*



Capital Natural

- Recursos hídricos e energéticos

MODELO DE NEGÓCIO

Institucional, Operadora e Inovação (Vital e FespPart)



SAÍDA

Serviços de Saúde
Inovação
Desenvolvimento Institucional das Unimeds do estado de São Paulo

RESULTADOS



Capital Financeiro

- Faturamento anual: R\$ 2,9 bi
- Resultado operacional: R\$ 80,9 mi
- Margem EBITDA: 4,51%
- Liquidez corrente: 2,63%
- Liquidez geral: 2,44%
- Sobras/Resultado: R\$ 216 mi

- Consultas eletivas: 1.630.223
- Internações: 66.648
- Exames laboratoriais e de imagem: 8.448.784



Capital Humano

- Horas de ações educacionais junto aos colaboradores: 31.827
- % colaboradoras: 70,27%



Capital Social e de Relacionamento

- Ações educacionais para

- Unimeds: 366
- Beneficiários acompanhados pelo NAS: 18.985
- Pessoas capacitadas no Projeto Felix: 532
- Participações no Programa Viva Melhor: 6.953
- Índice Geral de Reclamações: 24,13



Capital Intelectual

- Soluções parceiras: 11



Capital Natural

- 100% Uso de energia renovável
- 2.675 Kg de resíduos para reciclagem
- 24 mil litros de água captada da chuva para limpeza externa

*Incluindo autogestão

5

- > Governança
- > Estrutura e composição
- > Ética, integridade e compliance
- > Proteção à privacidade de dados
- > Boas práticas de tecnologia



Governança corporativa

ESTRUTURA E COMPOSIÇÃO

A estrutura de Governança da Unimed Fesp existe para garantir a integridade, transparência, mitigação de riscos e credibilidade da marca, em conformidade com as melhores práticas do mercado e, também, no âmbito dos órgãos reguladores e fiscalizadores, contribuindo para a sustentabilidade do negócio da operadora. Os principais elementos que compõem a base desse trabalho são: as Assembleias Gerais, o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva e comitês. Para conhecer mais detalhes sobre a estrutura de governança da Unimed Fesp, **acesse**

 **o Caderno de Informações Complementares aqui.**

ASSEMBLEIA GERAL, CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO E DIRETORIA EXECUTIVA

Considerada o órgão máximo da organização, a Assembleia Geral é presidida pelo Dr. Arnaldo Passafini Neto, que acumula as funções de diretor-presidente e membro do Conselho de Administração, segundo previsto no Estatuto Social da cooperativa.

Os demais membros da Assembleia são os delegados (representantes) das 74 cooperativas associadas. O órgão tem plenos poderes para decidir os negócios relativos ao objeto da sociedade e tomar as resoluções convenientes ao desenvolvimento e defesa da organização. Suas deliberações vinculam a todos, ainda que ausentes ou discordantes, observando as disposições do Estatuto Social. Cada associada presente (pessoa jurídica) tem direito a um voto, qualquer que seja o número de suas quotas-partes, devendo ser representada pelo delegado (pessoa física), e as deliberações serão tomadas por maioria simples.

O Conselho de Administração é



Considerada o órgão máximo da organização, a Assembleia Geral é presidida pelo Dr. Arnaldo Passafini Neto

formado por 24 membros eleitos (seis diretores e 18 vogais) via Assembleia Geral, reúne-se mensalmente dentro dos limites da lei e do Estatuto Social da Unimed Fesp. Compete a ele planejar e traçar normas para as operações e serviços e controlar os resultados. O mandato dos membros é de quatro anos (2022/2026), sendo obrigatória, ao término do mandato, a renovação de 1/3 do quadro. Um planejamento de trabalho anual é aprovado pelos conselheiros para discussão no decorrer do ano. O modelo de governança da Unimed Fesp não atua com membros independentes.

A Diretoria Executiva é composta por seis dirigentes eleitos via Assembleia

Geral e a gestão diretiva é de quatro anos (2022/2026), sendo obrigatória, ao término do mandato, a renovação de 1/3 dos membros. A Diretoria Executiva se reúne periodicamente e é responsável por executar as normas para cumprimento dos objetivos da cooperativa.

 Para conhecer mais detalhes sobre a composição, nomeação e seleção para os mais altos órgãos **acesse o Caderno de Informações Complementares aqui.**

 Para conferir o processo de avaliação de desempenho do mais alto órgão de governança, **clique aqui.**

Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares

COMPROMISSOS DE POLÍTICA

Os elementos centrais da estratégia de governança na Unimed Fesp são concretizados nas políticas corporativas, que orientam decisões e relações de negócios com base em princípios éticos, legais e de responsabilidade socioambiental. Esses compromissos fortalecem a confiança das partes relacionadas e asseguram a sustentabilidade da cooperativa no longo prazo.

1. Padrões de conduta e ética empresarial

Padrões claros de comportamento para todos os colaboradores e terceiros, incluindo a alta liderança e cooperados por meio de políticas que repudiam práticas como corrupção, discriminação e assédio.

2. Relações com partes relacionadas

O Código de Conduta, a Política Anti-corrupção e os processos de Due Diligence direcionam a atuação da cooperativa junto a clientes, fornecedores, autoridades e à sociedade, promovendo relações pautadas pela ética e pela transparência.

3. Capacitação e cultura de integridade

Programas contínuos de treinamento garantem que todos os colaboradores compreendam e incorporem os valores e normas da organização, fortalecendo a cultura de integridade.

4. Monitoramento e responsabilização

A cooperativa conta com mecanismos robustos de supervisão, como auditorias internas, canais de denúncia e avaliações de risco, que garantem o cumprimento das políticas e a responsabilização em casos de desvios.

5. Gestão documental e atualização normativa

A revisão periódica dos normativos é conduzida por uma célula especializada em gestão documental, garantindo o alinhamento com mudanças regulatórias, de mercado e operacionais.

6. Medidas disciplinares

A Norma de Medidas Disciplinares assegura tratamento justo e consistente no caso de violações, reforçando o compromisso com a integridade institucional.

Clique aqui e acesse as políticas da Fesp



O Código de Conduta reforça o compromisso com a diversidade e a inclusão

mento de Riscos, Governança Corporativa, Privacidade de Dados, Segurança da Informação e Sustentabilidade estão disponíveis publicamente no portal institucional da Fesp, em <https://www.unimed.coop.br/site/web/unimedfesp/instrumentos-normativos>.

A validação e revisão de políticas, normas e regimentos segue a governança formal, com aprovação pelos fóruns competentes (Conselhos de Adminis-

O Código de Conduta, aprovado pelo Conselho de Administração, orienta as interações diárias da cooperativa e aplica-se a colaboradores, terceiros e partes relacionadas, reforçando o compromisso com a diversidade e a inclusão, temas abordados também em ações educativas e palestras. Além do arcabouço normativo, todos os atores que se relacionam com a Unimed Fesp são submetidos ao processo de Due Diligence, que permite a identificação e mitigação de riscos, em conformidade com os regimentos internos.

As principais políticas corporativas, incluindo Anticorrupção, Auditoria Interna, Controles Internos, Gerência-

tração, Fiscal, Diretoria Executiva), após análise jurídica.

Confira as incorporações de compromissos de políticas no Caderno de Informações Complementares.

COMUNICAÇÃO DE PREOCUPAÇÕES CRUCIAIS

Todas as decisões estratégicas e situações relevantes para a cooperativa são analisadas pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração. Estes órgãos atuam de forma integrada na definição e revisão do planejamento estratégico, na aprovação de projetos e programas de investimento e na su-

pervisão da gestão de riscos. Situações classificadas como críticas são prontamente reportadas à Diretoria Executiva para avaliação e encaminhamento.

O Compliance da Unimed Fesp promove uma cultura organizacional pautada na integridade, incentivando colaboradores e terceiros a reportarem, de forma segura e confidencial, qualquer indício de irregularidade por meio do Canal de Denúncias. As manifestações recebidas são analisadas pelo Núcleo de Ética, que assegura o tratamento adequado, isento e alinhado às diretrizes institucionais.

Questões críticas de natureza estratégica, que não são divulgadas publicamente, são tratadas de forma restrita pela alta liderança e pelo Conselho de Administração. Todas as ocorrências relevantes são reportadas aos órgãos competentes, conforme estabelecido nas Resoluções Normativas nº 518 e nº 507/630, e na Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção). Em 2025, não foram registradas situações críticas que exigissem comunicação formal aos órgãos de governança.

AUDITORIA INTERNA

Implantada em 2020, a Auditoria

DESTAQUE

Em 2025, a Unimed Fesp se candidatou ao Selo Pró-Ética pelo 3º ciclo consecutivo. O Selo é uma iniciativa da Controladoria-Geral da União (CGU) que busca fomentar a adoção voluntária de medidas de integridade pelas empresas, por meio do reconhecimento público daquelas que, independentemente do porte e do ramo de atuação, mostrem-se comprometidas em implementar medidas voltadas para a prevenção, detecção e remediação de atos relacionados a corrupção,

EMPRESA
PRÓ
ÉTICA
2022-2023

fraude, violação socioambiental e de desrespeito aos direitos humanos. O resultado será publicado em maio de 2026.

Interna é um dos instrumentos que visam agregar e proteger o valor organizacional da marca, fornecendo avaliação, assessoria e aconselhamentos com objetivos baseados em riscos, controles internos, integridade e governança em conformidade com as Resoluções Normativas 507/22, 518/22 e 630/25, determinadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e o programa de integridade baseado na Lei 12.486/13.

Em 2025, foi iniciado o novo ciclo de auditorias com base no plano plurianual, contemplando reavaliações de processos previamente auditados. O objetivo foi ava-

liar a adequação, eficácia e integridade do sistema de controles internos, a confiabilidade das informações, a compatibilidade das operações e programas, a aderências às legislações aplicáveis e a promoção da melhoria contínua dos processos.

Os resultados demonstraram evolução e amadurecimento dos processos auditados, com redução no número de não conformidades e a identificação da cultura de gestão de risco pelas áreas de negócios na primeira linha e áreas suporte na segunda linha.

Os relatórios foram apresentados à alta direção, respeitando a estrutura de

independência da Auditoria Interna, e incluíram análises detalhadas dos pontos de vulnerabilidade e melhorias identificadas, os riscos envolvidos, as recomendações, os planos de ação, os prazos e os responsáveis pela execução.

Por meio da Auditoria Interna, a Unimed Fesp realiza o monitoramento dos aspectos ligados à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Entre os anos de 2020 e 2025, foram realizados 63 trabalhos de auditoria interna e o monitoramento de 26 relatórios e planos de ação da auditoria de adequação à LGPD, realizada em 2019, que continham 340 oportunidades de melhorias, totalizando 1.890 recomendações monitoradas no período.

Outra frente estratégica é a célula de Prevenção à Fraude – implantada em 2024, com

AO LONGO DE 2025

13 áreas da cooperativa foram auditadas

9 processos concluídos

2 em fase de fechamento

2 em andamento até o mês de dezembro

As auditorias concluídas resultaram na identificação de 186 oportunidades de melhoria.



AUDITORIAS INTERNAS								
Status	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Total
Em andamento	0	0	0	0	0	5	177	182
Prorrogado	4	50	21	31	28	30	3	167
Parcialmente implementado	6	2	2	4	3	7	1	25
Implementado	309	422	202	140	163	79	5	1320
Risco assumido	0	5	2	2	0	0	0	9
Baixado	11	7	2	0	0	0	0	20
Atraso	10	30	6	13	16	92	0	167
Total Geral	340	516	235	190	210	213	186	1890

o objetivo de proteger a Unimed Fesp frente à crescente ameaça de fraudes contra as operadoras de saúde, um dos principais riscos à sustentabilidade do setor no Brasil.

A Auditoria Interna de Prevenção à Fraude centraliza as ações, identifica e atua na prevenção contra possíveis fraudes e irregularidades que afetem a organização, sendo responsável por coordenar e conduzir eventuais investigações e propondo respostas para esses eventos. A célula mantém um trabalho de parceria com as áreas internas, colaborando com a análise de processos, propondo melhorias e treinamentos.

MODELO DE PROCESSO



As ações de prevenção e detecção de fraudes e desperdícios realizadas pela Unimed Fesp, especialmente nos processos de aceitação de novos contratos, subscrição de novos contratos e beneficiários, análise de autorizações e reembolsos, e na atuação regulatória e contenciosa, resultaram em um **custo evitado superior a R\$ 16 milhões em 2025.**

Esses resultados refletem a efetividade das medidas adotadas para proteger a cooperativa contra riscos que comprometem a sustentabilidade do setor de saúde suplementar no Brasil.

Como parte das ações de conscientização e prevenção à fraude, a Unimed Fesp lançou a cartilha Uso Consciente do Plano de Saúde, com orientações sobre a utilização adequada dos serviços e dicas práticas para evitar irregularidades.

O material foi amplamente divulgado às empresas clientes, beneficiários e às Unimeds do estado de São Paulo, estando disponível a todos os públicos no Portal da Unimed Fesp, fortalecendo

o compromisso da cooperativa com a educação em saúde e com a integridade nas relações com as partes relacionadas.

Disponível na página de Prevenção à Fraude do site da Unimed Fesp. CLIQUE AQUI



Total de custo evitado
R\$ 16.783.454,71



O uso inadequado do plano de saúde, seja por fraudes ou pela realização de procedimentos desnecessários e repetitivos, aumentam os custos operacionais da cooperativa. Esses custos acabam influenciando o valor das mensalidades, afetando diretamente todos os beneficiários, inclusive aqueles que utilizam o plano de forma responsável.

Por isso, o uso consciente do plano de saúde e o compromisso com a integridade por parte de todos os envolvidos são fundamentais para preservar o equilíbrio do sistema de saúde. A atuação da

Auditoria Interna e as ações de prevenção à fraude contribuem para a conscientização dos beneficiários, clientes, corretoras e colaboradores, promovendo uma cultura de ética, responsabilidade e respeito mútuo.

RESPONSABILIDADE PELA GESTÃO DOS IMPACTOS E PROCESSO DE REPARAÇÃO DE IMPACTOS NEGATIVOS

No contexto da robusta estrutura de governança da Unimed Fesp, a atuação da Diretoria Executiva e do Conselho de Administração é fiscalizada pelo Conse-

lho Fiscal. Essa configuração assegura o monitoramento contínuo da atuação dos administradores e a fiscalização das operações, atividades e serviços, garantindo o cumprimento das obrigações legais e estatutárias.

O Conselho de Administração, como instância máxima de governança, é responsável por definir a visão estratégica da organização e deliberar sobre decisões de alto impacto e risco nos âmbitos ambiental, social e de governança (ESG). Essa atuação contribui diretamente para a sustentabilidade e a perenidade do negócio.

A Diretoria Executiva é encarregada de implementar as diretrizes estratégicas e operacionais, delegando a gestão dos impactos ao superintendente Executivo, com foco na eficiência, conformidade e geração de valor. Os demais executivos e colaboradores envolvidos na gestão dos impactos econômicos, ambientais e sociais elaboram relatórios periódicos mensais ou sempre que ocorrem eventos relevantes, assegurando transparência e suporte à tomada de decisão.

➡ Para conferir o papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos

É atribuído ao superintendente Atuarial o papel de realizar avaliações e projeções relacionadas aos riscos técnicos e atuariais. Esse profissional é responsável por sugerir medidas e analisar seus impactos, contribuindo diretamente para o processo decisório.

Todos os meses, são elaborados e encaminhados à alta administração relatórios sobre a carteira de beneficiários, trazendo informações fundamentais para a compreensão dos resultados, como dados demográficos (faixa etária, sexo e região de residência), movimentações na carteira (novos beneficiários e cancelamentos), sinistralidade nos contratos em pré-pagamento, bem como a respectiva margem de contribuição. As informações são apresentadas de forma consolidada e, também, segmentadas por tipo de carteira e pelos principais contratos.

Os impactos negativos da operação, quando presentes, são abordados pela Unimed Fesp por meio de frentes diversas. Uma delas é o Canal de Denúncias, acessível em www.contatoseguro.com.br/unimedfesp, operado por empresa especializada (Contato Seguro), como parte de sua estratégia de fortaleci-

mento da governança corporativa. O canal está disponível 24 horas por dia, todos os dias do ano, e permite o registro de relatos por website, aplicativo ou telefone 0800, com atendimento realizado exclusivamente por profissionais de psicologia, garantindo acolhimento qualificado e sigilo.

Essa iniciativa reforça o compromisso da Unimed Fesp com a ética, a conformidade e a prevenção de práticas ilícitas, promovendo maior transparência e segurança para todas as partes relacionadas. Em 2025, foram realizados treinamentos com os Agentes de Compliance, que atuaram como multiplicadores nas áreas operacionais. Além disso, o tema é tratado no mínimo quatro vezes ao ano com a Diretoria Executiva nas reuniões do Núcleo de Ética, assegurando alinhamento estratégico e engajamento da alta liderança na promoção da cultura de integridade.

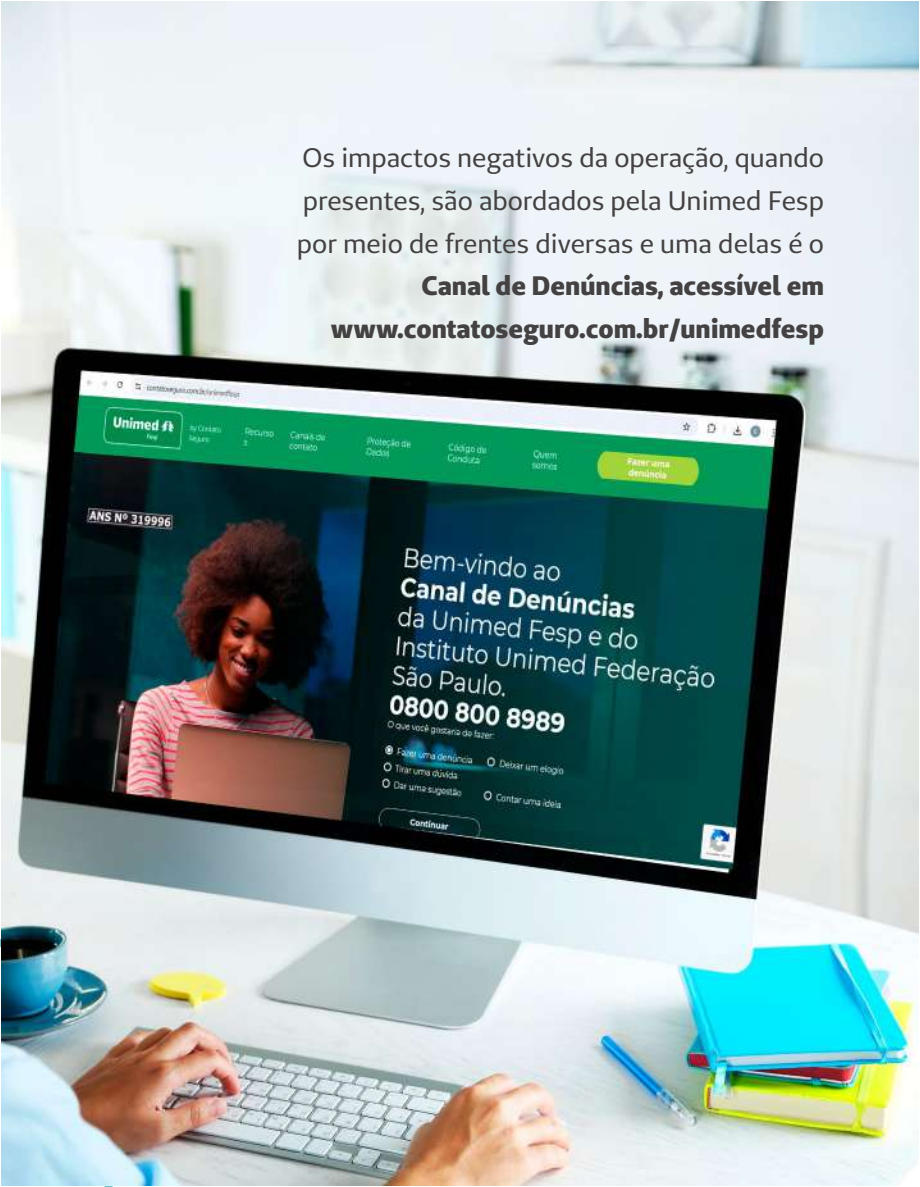
Confira mais detalhes sobre o processo de reparação de impactos negativos



no Caderno de Informações Complementares

Os impactos negativos da operação, quando presentes, são abordados pela Unimed Fesp por meio de frentes diversas e uma delas é o

Canal de Denúncias, acessível em
www.contatoseguro.com.br/unimedfesp



EMPRESA AMIGA DA JUSTIÇA

A área jurídica da Unimed Fesp desenvolveu um processo operacional para a análise e propositura de acordos judiciais que incentivam a mediação dos conflitos, reduzindo a judicialização e, por consequência, os custos judiciais. Esta medida visa, também, atender o compromisso assumido com o Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo (TJSP), que lhe possibilitou ser

certificada como Empresa Amiga da Justiça, de acordo com o Convênio nº 000.229/2023/CV, com vigência inicial em 20/10/2023.

Em outubro de 2025, a Fesp foi recertificada pelo Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo como participante desse trabalho em conjunto com o Poder Judiciário. O selo consta



do Portal institucional da empresa, em local de destaque, sendo também divulgado nos boletins e materiais de publicidade endereçados aos clientes. A finalidade destas medidas é incentivar a redução da judicialização por meio do acionamento do Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Soluções de Conflitos do TJSP, sempre que possível.

No contexto da abordagem e reparação de impactos negativos, a **Ouvidoria da Unimed Fesp atua para assegurar ao beneficiário um espaço legítimo de escuta e acolhimento**, destinado ao tratamento de manifestações que não tenham sido plenamente solucionadas pelos canais convencionais.

Além das demandas registradas junto à Ouvidoria da Fesp, esta área também trata das manifestações realizadas via Reclame Aqui. O setor faz o alinhamento com a área jurídica, que é responsável pelas demandas abertas no Consumidor.gov, Procon, NIPs, além das ações judiciais. Assim, a Unimed Fesp tem um mapeamento de todas as demandas/reclamações e estabelece um posiciona-

mento único e estratégico no tratamento de todas elas.

Para saber mais detalhes sobre a Ouvidoria da Federação, acesse o Portal da Unimed Fesp em: <https://www.unimed.coop.br/site/web/unimedfesp/ouvidoria>. Confira mais detalhes sobre o processo de reparação de impactos

negativos no Caderno de Informações Complementares.

CONFLITOS DE INTERESSE

Na Unimed Fesp, a gestão de conflitos de interesses é conduzida em conformidade com as melhores práticas de governança corporativa e com os requisitos de conformidade regulatória. São adotados mecanismos preventivos e corretivos que asseguram a integridade dos processos decisórios e a proteção dos interesses da organização e das partes relacionadas. Confira detalhes sobre o tratamento de conflitos de interesses

no Caderno de Informações Complementares.

LEIS E REGULAMENTOS

A Unimed Fesp, assim como é característica do Sistema Unimed, sempre atuou em consonância com a legislação brasileira, em todos os âmbitos, seja

municipal, estadual ou federal. Portanto, realiza uma operação estritamente em conformidade com as normas vigentes. Confira os detalhes sobre a conformidade com leis e regulamentos acessando o  Caderno de Informações Complementares aqui.

CONHECIMENTO COLETIVO DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA

Em 2025, a Unimed Fesp promoveu duas formações estratégicas voltadas aos membros da alta direção: a formação de conselheiros fiscais e a formação de conselheiros de administração. Ambas tiveram como foco o fortalecimento das práticas de governança, o aprofundamento dos conhecimentos sobre o papel dos conselhos na sustentabilidade do negócio e a capacitação para análise crítica das de-

monstrações financeiras e dos indicadores de desempenho das cooperativas.

Além disso, foi realizada a reciclagem anual voltada à alta administração, reunindo a Diretoria Executiva, superintendentes e gestores em um Workshop estratégico sobre Governança, Riscos e Compliance (GRC). O encontro teve como foco o papel da liderança na condução ética e responsável dos negócios, abordando implicações civis e criminais associadas às tomadas de decisão.

Em setembro, durante a reunião do Conselho de Presidentes, foi realizada uma palestra voltada para a responsabilidade criminal do médico administrador, abordando aspectos legais e éticos

relacionados à gestão de cooperativas de saúde. O encontro contou com a participação de 82 médicos administradores das Unimed paulistas.

A iniciativa teve como objetivo promover maior conscientização sobre os riscos inerentes à função administrativa, garantindo alinhamento às boas práticas de governança e à legislação vigente, fortalecendo a cultura de integridade.

Confira os detalhes sobre o conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança

 acessando o **Caderno de Informações Complementares**.



Tema material – Ética, integridade e compliance

PROGRAMA DE INTEGRIDADE

No ano de 2025, a Unimed Fesp consolidou avanços significativos em seu Programa de Integridade, reafirmando o compromisso com a ética, a conformidade e a sustentabilidade nos negócios. Nos últimos três anos não foram registradas manifestações comprovadas de corrupção ou fraudes ao Compliance, porém os 45 casos de suspeita de fraudes envolvendo beneficiários e clientes foram investigados pela célula de prevenção à fraude e reportados para a Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração conforme encerramento das apurações, dentro das medidas para não comprometer as ações legais. Todas as denúncias registradas no canal foram devidamente apuradas pela área de Compliance, com apoio da Auditoria Interna e reportadas ao Núcleo de Ética, conforme previsto no Código de Conduta.

As medidas disciplinares aplicáveis são executadas com base na gravi-

dade dos atos lesivos à cooperativa e à sociedade, tendo como premissa a aplicação de ações voltadas ao aculturação organizacional, e não apenas à penalização.

A Política Anticorrupção, atualizada em 2024 com base nas recomendações da Controladoria-Geral da União (CGU) para o ciclo do Selo Pró-Ética 2025/2026, está disponível publicamente e contempla diretrizes específicas para colaboradores envolvidos em processos licitatórios, prevenção à lavagem de dinheiro e sanções aplicáveis à alta administração.

Em todas as operações são avaliados os riscos de corrupção.

Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares

CAPACITAÇÃO E CULTURA DE INTEGRIDADE GRI 205-2

A Unimed Fesp reconhece o fator humano como elemento central na efetividade do Programa de Integridade. Em 2025, diversas ações foram realizadas para fortalecer a cultura ética corporativa e institucional:

TREINAMENTOS

Sobre o Código de Conduta foram aplicados a 100% dos colaboradores e terceiros diretamente envolvidos nas operações.

COMPLIANCE WEEK

Contou com uma programação robusta, reunindo mais de 1.000 participantes em palestras e painéis sobre ética, integridade e prevenção de riscos.

COMBATE AO ASSÉDIO

Foram realizadas palestras sobre combate ao assédio, com foco em colaboradores e lideranças das Unimeds do estado de São Paulo.

PROGRAMA DE INTEGRIDADE

A pesquisa sobre o Programa de Integridade foi aplicada aos colaboradores, com 28% de adesão. Ações de melhoria contínua estão sendo implementadas com base nos resultados de 2024 e 2025.

COMITÊ GRC

O Comitê de GRC promoveu cinco encontros, com foco no desenvolvimento do Grupo Técnico de GRC das Unimeds paulistas, compartilhando boas práticas de mercado.

Em 2025, um total de 95 colaboradores participaram de treinamentos aplicados por meio das plataformas Engage, EAD – Faculdade Unimed e pelos profissionais da área de Privacidade de Dados. Os treinamentos abordaram os princípios e diretrizes da lei, as responsabilidades dos colaboradores e da empresa, além de melhores práticas de

segurança da informação.

Para reforçar a cultura de proteção de dados, foi implementado um cronograma mensal para o envio de materiais curtos e didáticos, para toda base de colaboradores. Cada divulgação abordou um tópico específico da LGPD, desde os conceitos fundamentais até a aplicação prática no dia a dia. Os temas abordados foram:

1. O que é a LGPD e quais seus principais objetivos;
2. Seus direitos como titular de dados pessoais;
3. Quais são as ações promovidas pela Unimed Fesp para adequação à LGPD;
4. Como os colaboradores podem contribuir para proteção de dados;
5. Quais os riscos do descumprimento da LGPD;
6. Casos práticos e exemplos de violações de dados;
7. Proteja seus dados pessoais nas compras de fim de ano;
8. Férias escolares seguras – Protegendo nossos filhos no mundo digital.



PROTEÇÃO À PRIVACIDADE DE DADOS

A Unimed Fesp disponibiliza em seu portal um formulário que tem como objetivo permitir que o beneficiário titular dos dados pessoais entre em contato com a Fesp para requerer seus direitos, previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

Em 2025, assim como nos últimos dois anos, não houve solicitações

recebidas por meio deste canal de atendimento, assim como nenhum registro de violação à privacidade e/ou perdas de dados pessoais dos titulares.

A ausência de solicitações e manifestações demonstra que as práticas de privacidade e proteção de dados da Unimed Fesp atendem as expectativas dos titulares. O canal permanece disponível.



ESTRUTURA DE COMPLIANCE E ENGAJAMENTO

A estrutura de integridade da Unimed Fesp é sustentada por uma rede de Agentes de Compliance, que atuam como multiplicadores da cultura ética nas áreas de negócio. Em 2025, foram realizados seis encontros, abordando temas como prevenção à corrupção, assédio moral e sexual,

integridade nas relações com terceiros, gestão de riscos e sustentabilidade (ESG). A cooperativa também é signatária do Pacto Brasil pela Integridade Empresarial, reforçando seu compromisso público com práticas empresariais responsáveis e alinhadas aos princípios da transparência e da ética.

SELO ESG UNIMED

A Unimed Fesp obteve a manutenção do Selo ESG Unimed na categoria Prata, considerando o ciclo 2024/2025. A manutenção da certificação é fruto do cumprimento de indicadores avaliados e no atendimento aos diversos pré-requisitos, como por exemplo a situação econômica, nota no IDSS, classificação no Intercâmbio, entre outros, e reflete o compromisso da cooperativa em trabalhar para avançar e atuar seguindo os melhores princípios de sustentabilidade.

O Selo ESG Unimed é uma iniciativa criada pela Unimed do Brasil para avaliar

A Unimed Fesp obteve desempenho destacado no Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC), desenvolvido pelo Sescoop, alcançando a **média geral de 93,73% de atendimento aos requisitos no ciclo 2025**, evidenciando a maturidade de sua gestão e governança.

o grau de maturidade das práticas relacionadas à responsabilidade com o meio ambiente, o desenvolvimento social, a transparência e a ética na gestão das cooperativas médicas. Esta avaliação considera quatro dimensões:



AMBIENTAL



SOCIAL



GOVERNANÇA



SISTÊMICA

(relacionada às ações e programas institucionais da Unimed do Brasil)

Esse reconhecimento reforça o empenho da Unimed Fesp com a construção de um futuro mais sustentável, ético e colaborativo para todos os públicos com os quais se relaciona.

BOAS PRÁTICAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

01 Segurança da INFORMAÇÃO

Por meio da área de Segurança da Informação, a Unimed Fesp realizou três campanhas internas de e-mail *phishing*, cujo propósito é capacitar os colaboradores a analisar e-mails falsos e reforçar os métodos de defesa.

02 INFRAESTRUTURA

A área de Infraestrutura realizou a implantação de um novo *storage* de *backup*, com tecnologia de imutabilidade, o que representa um avanço significativo na proteção dos dados da empresa. Essa tecnologia garante que, mesmo diante de ataques cibernéticos ou erros humanos, as cópias de segurança permaneçam intactas e disponíveis para recuperação. Isso reduz drasticamente o risco de perda de informações críticas e assegura a continuidade das operações. A imutabilidade contribui, ainda, para atender exigências de conformidade e auditoria. Além disso, em caso de incidente, os sistemas podem ser recuperados rapidamente, minimizando impactos no negócio. No aspecto das documentações de processos, a área revisou 14 documentos e elaborou dois novos com base nas diretrizes das metodologias ISO da família 27001, ITIL 4 e Cobit.

03 Governança de TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Como parte das ações de conscientização, foram estruturados, por meio da Governança de Tecnologia da Informação, comunicados semanais aos colaboradores e terceiros com temas específicos totalizando 21 divulgações ao longo do ano, abordando temas como “Proteção de Dados Pessoais”, “Autenticação”, “Arquivos e Repositórios”, “Tecnologia e Sustentabilidade”, “Segurança da Informação nas férias escolares” e “Uso responsável do e-mail Corporativo”. Os conteúdos foram complementados com a capacitação por meio de duas lives que reuniram 428 colaboradores para saber mais sobre o tema “Repositórios e Arquivos Digitais”, voltado à gestão adequada dos dados corporativos e armazenamento responsável.



6

- > **Riscos e oportunidades**
- > **Gestão de riscos**
- > **Governança documental**
- > **Governança de riscos**



Riscos e OPORTUNIDADES

GESTÃO DE RISCOS

A Unimed Fesp mantém uma estrutura robusta de gestão da continuidade de negócios, conduzida pela área de Gestão de Riscos e Controles Internos (GRC), com apoio das áreas responsáveis pelos processos críticos identificados no *Business Impact Analysis* (BIA).

O BIA foi elaborado com base na cadeia de valor da cooperativa, envolvendo 14 áreas e 21 processos estratégicos. Cada processo foi classificado em três níveis de impacto, sendo Alto, Médio e Baixo, resultando em cinco processos

em nível alto, doze de impacto médio e quatro de impacto baixo.

Em 2025, além dos processos operacionais, foram realizados testes de infraestrutura predial na unidade da Rua José Getúlio, com análise documental via sistema Power BI, incluindo certidões, laudos e ordens de serviço fornecidos por terceiros. Esses testes reforçam a capacidade da Unimed Fesp de manter suas operações essenciais mesmo em cenários adversos, alinhando-se às melhores práticas de governança corporativa e gestão de riscos.

PLANO DE TESTE E VALIDAÇÃO (PTV)

A confiabilidade do Plano de Continuidade de Negócios (PCN) é assegurada por meio do Plano de Teste e Validação (PTV) que define a natureza, escopo e frequência dos testes com base na criticidade dos serviços. Os controles executados pelas áreas envolvidas são fundamentais para garantir a continuidade das atividades da cooperativa, com validação formal dos planos e resultados. Em 2025 foram realizados os testes do PCN e, durante a execução, foram identificadas vulnerabilidades pontuais, prontamente corrigidas, o que reforça a efetividade e robustez do plano.



Saiba mais sobre Governança documental, BIA e PCN no Caderno de Informações Complementares

GOVERNANÇA DE RISCOS

Na Unimed Fesp, a governança de riscos é conduzida de forma integrada e contínua, alinhada aos objetivos estratégicos da organização. É adotada uma abordagem estruturada com foco na preservação do patrimônio, na continuidade dos negócios e na geração de valor sustentável.

São utilizadas metodologias reconhecidas para identificar, avaliar e priorizar riscos, objetivando a prevenção de perdas e a proteção da reputação institucional. As diretrizes e políticas internas são constantemente atualizadas e os processos são suportados por ferramentas robustas e equipes capacitadas.

A atuação colaborativa entre áreas, aliada a treinamentos regulares, fortalece a cultura organizacional voltada à mitigação de riscos. Auditorias internas periódicas asseguram a eficácia dos controles e promovem melhorias contínuas. Essa estrutura permite decisões mais informadas e ágeis, contribuindo diretamente para a geração de valor sustentável.

O compromisso da alta administração com a governança de riscos reafirma a resiliência da Unimed Fesp frente aos desafios do setor, posicionando a

A atuação colaborativa entre áreas, aliada a treinamentos regulares, fortalece a cultura organizacional voltada à mitigação de riscos. Auditorias internas periódicas asseguram a eficácia dos controles e promovem melhorias contínuas. Essa estrutura permite decisões mais informadas e ágeis, contribuindo diretamente para a geração de valor sustentável.

cooperativa de forma estratégica para aproveitar oportunidades e garantir a perenidade do negócio.



Confira as principais ameaças e riscos monitorados pela cooperativa no Caderno de Informações Complementares.

A integração da gestão de riscos e controles internos ao processo decisório e à execução dos objetivos corporativos é conduzida por meio de quatro etapas principais:



Em 2025, foi realizada a adequação das matrizes das áreas de negócio ao novo modelo, passando por revisão e atualização dos processos das áreas Compliance, Gestão de Pessoas, Jurídico, Desenvolvimento Humano Institucional, Escritório de Valor em Saúde, Controladoria, Escritório de Projetos e, também os processos de licitações do Comercial

e da área Contábil, além da criação de matriz para a área de ESG. Essa revisão acarretou a mudança de cenário das matrizes, passando de 181 riscos altos para 184, 308 médios para 320 e 273 baixos para 289.

O processo foi conduzido com base no Modelo das Três Linhas, que fortalece a governança e a responsabilidade compartilhada:



FUNDAMENTOS DE GOVERNANÇA

A estrutura de gestão de riscos e controles internos da Unimed Fesp está alinhada aos princípios do “Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)” e ao Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), assegurando transparência, integridade e responsabilidade corporativa. Esses princípios são complementados por instrumentos como o Código de Conduta e normativas internas, que orientam a conduta ética e a prevenção de riscos.

A cooperativa também adota parâmetros claros de apetite ao risco, considerando impactos financeiros, operacionais, reputacionais e socioambientais. Desde 2020, a Metodologia de Gestão de Riscos é atualizada anualmente.

7

- > **Capital Manufaturado**
- > **Capital Intelectual**
- > **Capital Humano**
- > **Capital Social e de Relacionamento**
- > **Capital Natural**
- > **Capital Financeiro**



Capital Manufaturado

GESTÃO OPERACIONAL

Iniciado em 2023, após a implementação do Sistema de Gestão Institucional Unimed (GIU) pela Unimed do Brasil, o processo de Mapeamento dos Serviços e Recursos Próprios (SRP) enfrentou imprevistos decorrentes de limitações do sistema utilizado, da conclusão do repore pelas Unimeds e de aspectos internos

da Unimed do Brasil. Solucionados os entraves, o trabalho foi consolidado e, em agosto de 2025, a Unimed do Brasil disponibilizou o Catálogo Nacional de Serviços e Recursos Próprios, apresentando os resultados do mapeamento de forma macro, com informações consolidadas dos serviços e recursos próprios registrados no sistema.

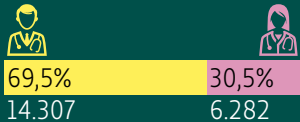
RECURSOS PRÓPRIOS	2023	2024	2025
Hospitais e hospitais dia	53	55	53
Total de leitos hospitalares	3.498	3.591	3.761
Leitos UTI (Neonatal, Infantil e Adulto)	579	589	636
Urgência e emergência	22	24	24
Unidades de APS	36	35	34
Laboratórios	43	38	38
Óticas	7	7	7
Farmácias	36	28	28

SERVIÇOS E RECURSOS PRÓPRIOS	2023	2024	2025
Unimeds paulistas	75	75	74
Unimeds paulistas com serviços e recursos próprios	68	68	67
Representatividade	91%	91%	91%

UNIMEDS DO ESTADO DE SÃO PAULO

2023

20.589 COOPERADOS



2024

18.785 COOPERADOS



2025

21.507 COOPERADOS



AUDITORIA PRÉVIA E AUTORIZAÇÕES



As equipes de Auditoria Prévia e Autorizações trabalham juntas para garantir que cada solicitação de procedimento seja analisada com rigor técnico e administrativo. Isso significa que as autorizações são emitidas de forma segura, dentro dos prazos legais e seguindo protocolos clínicos, evitando falhas e procedimentos desnecessários que poderiam gerar riscos à saúde ou custos indevidos.

Em 2025, foram recebidas, em média, 446 mil guias por mês, e 87% delas foram liberadas automaticamente, graças à tecnologia e processos inteligentes. Essa automação agiliza o atendimento, reduz burocracia e garante que o beneficiário tenha acesso rápido aos serviços que precisa.

PEDIDOS DE AUTORIZAÇÕES/ GUIAS	MÉDIA (GUIAS)	% LIBERAÇÃO AUTOMÁTICA
2023	407.546	88%
2024	444.376	88%
2025	446.329	87%

A Auditoria Prévia possui, dentre seus processos, a atividade de contatar o profissional assistente com o objetivo de adequar o procedimento ou material solicitado. Para monitorar a efetividade desta atividade há o indicador **“Taxa de custo de OPME evitado por contato médico” com a meta de redução de até 30% sobre o solicitado.** Em 2025 este indicador seguiu dentro da meta com média de 33,10%.

TAXA DE CUSTO DE OPME EVITADO POR CONTATO MÉDICO	2021	2022	2023	2024	2025
	38,00%	32,49%	34,04%	30,00%	33,10%
TAXA DE CUSTO DE OPME EVITADO EM JUNTA MÉDICA	2021	2022	2023	2024	2025
	81,54%	86,72%	87,46%	84,86%	90,88%

A junta médica ou odontológica também é utilizada pela Auditoria Prévia como parte do processo regulatório, que é assegurado pela RN 424/2017 da ANS, que visa reduzir as divergências técnicas acerca do que foi solicitado e garante que os pacientes da Unimed Fesp recebam os tratamentos adequados, de acordo com os diagnósticos apresentados em laudos de exames. Para aferir a eficiência desta atividade, foi criado o indicador “Taxa de custo evitado obtido em Junta Médica”, com a meta de 80,00% na redução de custos com cirurgias e Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME). Em 2025, a performance registrada esteve acima do esperado para o período.

Ainda como parte do processo de Auditoria Prévia, a Unimed Fesp conta com inteligência artificial, por meio da ferramenta Autorizai® que realiza a análise técnica da solicitação de autorização de eventos de baixa e média complexidade e de baixa va-

riabilidade, tornando o processo mais ágil, centralizando a atuação do auditor médico nos pedidos de procedimentos com maior complexidade e custo.

ANÁLISE DE GUIAS NA IA

	Total de guias	Taxa de aprovação	Concordância
2023	110.488	40%	90%
2024	78.525	54%	91%
2025	93.705	61%	92%

GESTÃO DE INTERNADOS

O controle de todos os aspectos da jornada do paciente internado, desde a admissão até a alta, com o objetivo de garantir um atendimento eficiente, seguro e de qualidade, é realizado por meio desta área. A meta é a permanência hospitalar pelo menor tempo adequado possível, visando uma desospitalização segura.

A equipe é formada por profissionais técnicos e administrativos que atuam com o olhar sistêmico do paciente no centro do cuidado, monitorando diariamente as internações. O resultado deste trabalho é aferido por dois indicadores de desempenho, o TMP (tempo médio de permanência) e o paciente dia/1000 vidas.

TAXA DE INTERNAÇÃO POR GRUPO DE 1.000 BENEFICIÁRIOS

Ano	Meta/Ano	Taxa/Ano
2021	0,8	0,68
2022	0,86	0,73
2023	0,86	0,79
2024	0,96	0,92
2025	0,92	0,90



GESTÃO DE REDES E PRESTADORES

A Unimed Fesp atua com 99% da rede prestadora indireta. Os atendimentos aos beneficiários são prestados pela rede credenciada ou cooperada da Unimed Singular. Diante deste cenário, a área de Gestão de Redes e Prestadores trabalha pontualmente em regiões em que a Unimed Singular deixou de atuar como operadora ou em situações em que a Unimed local não dispõe de determinado serviço.

CIRURGIAS REALIZADAS

A avaliação sistemática das contas médicas permite à operadora identificar padrões de inconsistência e oportunidades de aprimoramento nos fluxos internos, tanto próprios quanto dos prestadores de serviço. Esse processo contribui diretamente para a qualificação

da assistência, promovendo atendimentos mais seguros, eficientes e alinhados às boas práticas do setor.

Ao comparar o volume de cirurgias entre os anos de 2024 e 2025, observase uma tendência de estabilização, com variação de apenas 3%. Esse comportamento pode indicar que o processo atingiu um ponto de maturidade, com maior previsibilidade e controle sobre a demanda cirúrgica.

CONSULTAS ELETIVAS

Em 2024, observou-se uma leve recuperação (+5%), porém esse movimento não se manteve em 2025, indicando que o crescimento não foi sustentado, o que pode refletir fatores como maturidade do processo assistencial, estabilização da população beneficiária ou mudanças no

perfil de utilização dos serviços.

CONSULTAS DE PRONTO SOCORRO

Em 2024, o crescimento moderado de 9% sugere uma retomada gradual, enquanto em 2025, mesmo diante de surtos de doenças respiratórias, houve uma leve queda de 4%. Essa redução pode ser explicada, em parte, pela diminuição de 8,48% no número de beneficiários no mesmo período.

INTERNAÇÕES

Em 2025, destaca-se o aumento de internações relacionadas a doenças respiratórias, como pneumonia e Influenza, o que pode estar associado a surtos sazonais, embora a leve alta tenha sido atenuada pela redução de 8,48% no número de beneficiários no mesmo período.

EXAMES LABORATORIAIS E DE IMAGEM

Observou-se retomada no volume absoluto, com uma retomada de 10% em 2024 e 8% em 2025. Parte do aumento registrado em 2025 está relacionada ao crescimento das internações clínicas no início do ano e ao agravamento de comorbidades. Além disso, a ampliação do Rol de Procedimentos da ANS, especialmente nas terapias convencionais e nos

atendimentos relacionados ao Transtorno do Espectro Autista (TEA), também contribuiu para esse incremento.

GESTÃO DE REDE PRESTADORA

Cirurgias realizadas

2023	28.712
2024	30.212
2025	30.876

Consultas eletivas

2023	1.545.658
2024	1.620.279
2025	1.630.223

Consultas de pronto socorro

2023	543.160
2024	591.266
2025	568.790

Internações

2023	62.126
2024	65.223
2025	66.648

SADT (com exames laboratoriais e de imagem)

2023	7.104.532
2024	7.825.287
2025	8.448.784

Capital Intelectual

Tema material – Inovação

ESCRITÓRIO DE VALOR EM SAÚDE (EVS)

Tendo a entrega de valor ao beneficiário como prioridade, a **Unimed Fesp investe em segurança do paciente, qualificação da rede prestadora e adoção de novos modelos de remuneração por meio do Escritório de Valor em Saúde (EVS)**. É realizada uma análise da qualidade da assistência e, a partir das informações levantadas, são estruturados projetos, programas e orientações que apoiam as Unimeds Singulares na oferta de um atendimento mais seguro e qualificado.



A análise da assistência depende da coleta confiável de dados, um processo constante de inovação na busca por novas ferramentas que possibilitem o acesso qualificado às informações e à sua interpretação. O objetivo de todas

as ações é a busca por excelência, com mudança na forma de prestar, medir, organizar e gerenciar o cuidado à saúde.

O Grupo de Valor Fesp, composto por representantes de todas as áreas da cooperativa, avalia impactos e propõe soluções garantindo que sejam implantadas da melhor forma. Por meio desse grupo, a Unimed Fesp criou o pagamento de bonificações às Unimeds que alcançam as metas, permitindo que a ANS identifique esses repasses, pos-

sibilitando a participação em programas da agência que contribuem para elevar o Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar (IDSS).

UTILIZAÇÃO EM HOSPITAIS COM NÍVEL MÁXIMO DE ACREDITAÇÃO

Este indicador demonstra a preocupação da operadora em oferecer a melhor assistência possível. Além de medir a taxa de utilização de hospitais com acreditação máxima, a Fesp, por meio de Guia Médico, prioriza a indicação destes prestadores a seus usuários. Em 2024, foi de 42,35% e em 2025, 44,55%.

SAÚDE BASEADA EM VALOR

Para estimular a implantação da cultura da Saúde Baseada em Valor junto aos seus *stakeholders*, a Unimed Fesp oferece projetos e programas que reconhecem e recompensam as melhores entregas.

■ **Programa Incentivo ao Parto Adequado** – Bonifica a instituição e a equipe médica que aumentar suas taxas de parto normal, sem ocorrência de complicações com mães ou bebês.



■ **Ferramenta Linkana® para gestão da rede assistencial** – A Unimed Fesp contratualiza e incentiva financeiramente este recurso, com análise de documentação legal e seguindo os critérios ESG, incluindo Plano de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde, cadastro do Núcleo de Segurança do Paciente, compliance e auditoria técnica. A Fesp analisa os processos das Unimeds filiadas sugerindo oportunidades de melhoria e visando a excelência no atendimento de seu beneficiário.

■ **Núcleo de Segurança do Paciente** – Analisa e notifica às Unimeds a ocorrência de eventos adversos evitáveis com pacientes da Unimed Fesp, incentivando-as a cobrar de seus prestadores o registro na Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa). Um grande avanço observado é a notificação espontânea de eventos ocorridos, o que demonstra que o objetivo de conscientizar as associadas está sendo alcançado.

■ **Bonificação baseada em desempenho para atendimentos em consultório** – Cinco Unimeds paulistas participam do projeto que prevê bônus financeiro para médicos que atinjam metas pré-esta-



belecidas para indicadores de estrutura, eficiência, efetividade, experiência do paciente e custeio. No início de 2026 as Unimeds iniciarão a remuneração e, a seguir, a Fesp incluirá o valor relativo a seus pacientes.

■ **Programa Jornada Completa** – Seis Unimeds paulistas foram selecionadas para participar de treinamento que inclui a definição do conceito de jornada completa (do diagnóstico à reabilitação do paciente), elaboração de projeto e definição de custos.

O objetivo é que se escolham os melhores prestadores, que compartilharão riscos e responsabilidades pela entrega de um bom resultado a custo adequado, alimentando o ciclo virtuoso gerado pela competição por entrega de valor.

■ **Avaliação de custo-efetividade** – São realizadas entrevistas com os beneficiários para correlacionar o custo gerado e a percepção de desfecho e experiência na perspectiva do beneficiário (efetividade). Os questionários são basea-

Avaliação de rede hospitalar

A Fesp apoia financeiramente o projeto de avaliação da rede credenciada hospitalar da Unimed do Brasil. São realizadas visitas *in loco* para entender de forma profunda os processos e estruturas desta rede. O sistema estadual conta com 264 hospitais credenciados. Destes, 156 devem ser avaliados até o final de 2026 e 18 já estão com o processo concluído. A avaliação de hospitais próprios, conduzida diretamente pela Unimed do Brasil, passou pelos 47 hospitais gerais estaduais em 2025.

Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares

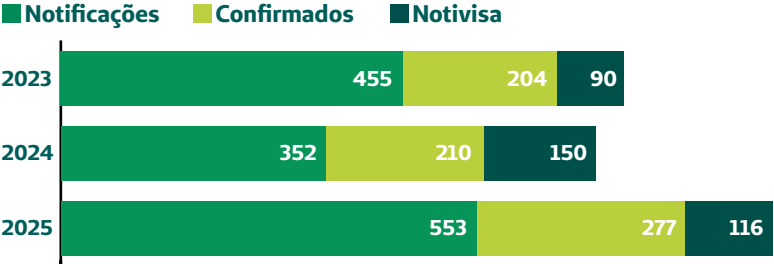
dos em padrões internacionais, como o International Consortium for Health Outcomes Measurement (ICHOM). A ideia é reconhecer as melhores entregas e programar ações corretivas de desvios, especialmente nos casos de cirurgias bariátricas e de coluna. A proposta do trabalho é acompanhar mais de perto os pacientes com experiência menos satisfatória, para acolhê-los e melhorar seus desfechos.

- Projeto Gestão Inteligente de Redes Assistenciais (Gira)** – O objetivo é disponibilizar às Unimeds uma ferramenta para calcular o dimensionamento da rede assistencial e facilitar o acesso do beneficiário, que pode buscar rede credenciada de acordo com a cidade, Unimed ou região definida pela ANS. Além disso, o Gira indica possíveis prestadores nas regiões deficientes, otimizando o acesso do beneficiário a uma rede assistencial adequada. Em 2025 o projeto inicial foi ampliado tornando a ferramenta muito importante na busca de rede. Mais agilidade e assertividade são as características principais do novo modelo que está em construção.
- Processos educativos e de apoio ao sistema de saúde** – A Unimed Fesp disponibiliza em seu portal a página “De olho na qualidade assistencial”, que contém

material sobre segurança do paciente e qualificação de rede. Políticas, protocolos e cartilhas são disponibilizados para o Sistema Unimed e seus prestadores, reafirmando o compromisso da Federação em apoiar suas associadas no desenvolvimento de assistência segura. Encontros mensais são realizados para a disseminação de conhecimento atualizado e embasado cientificamente, com apoio de especialistas. Em 2025, foram realizadas 63 reuniões.

- Oportunidades de melhoria:** A Unimed Fesp solicita o envio de protocolos e indicadores de segurança do paciente para cumprimento de critérios do Programa Valoriza, assim como durante a análise de eventos adversos notificados pelo Núcleo de Segurança do Paciente. No acompanhamento de prestadores na ferramenta Linkana®, a Fesp analisa os documentos inseridos, elabora relatórios com oportunidades de melhoria e envia para as Unimeds Singulares. Estas ações demonstram a preocupação da Federação com a qualidade e segurança da rede prestadora, o que se reflete em todos os usuários do Sistema Unimed e além dele, uma vez que diversas instituições avaliadas também atendem o Sistema Único de Saúde (SUS).

EVENTOS ADVERSOS



EVENTOS ESPONTÂNEOS



Prestadores assistenciais ativos na Linkana	2022	2023	2024	2025
APS	18	20	16	16
Atenção domiciliar	32	44	52	38
Clínicas de terapias especiais	39	162	262	219
Consultório isolado	470	1.086	1.336	804
Demais estabelecimentos de saúde	823	1.268	1.428	833
Hemodinâmica	4	5	4	3
Laboratório	188	262	280	178
Médico – Pessoa física	0	14	259	221
Pessoa física – Multiprofissional	0	55	27	166
PJ em serviços próprios	0	0	105	108
	1.574	2.916	3.769	2.586

Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares



FESPPART

Parte integrante do grupo econômico da Unimed Fesp, a Fesppart consolidou, entre 2024 e 2025, sua atuação como protagonista na estratégia de *Corporate Venture Capital (CVC)* da operadora de saúde. O ciclo de reestruturação iniciado em 2023 permitiu à empresa fortalecer seu portfólio de investimentos e ampliar o relacionamento com públicos estratégicos, sempre com foco em inovação, excelência operacional e crescimento sustentável.

Em 2024, a Fesppart revisou e alinhou seus valores e objetivos de longo prazo, conectando-os ao modelo CVC e à busca por parcerias inovadoras, especialmente por meio do Hub Vitall.

A partir da evolução da governança realizada em 2025, foi criado o Comitê de Investimentos, composto por superintendentes das áreas de negócios e administrativas da Unimed Fesp. O comitê passou a ser responsável pela análise e deliberação sobre oportunidades de investimento em *startups*, garantindo

alinhamento com a estratégia institucional e critérios técnicos e financeiros do modelo CVC. Entre os investimentos realizados, destacam-se plataformas digitais voltadas para inteligência geográfica e prontuários eletrônicos, que promovem eficiência e integração no atendimento aos cooperados e clientes.

Novos investimentos:
Geointelligence Solutions Ltda.: Plataforma Datlo, especializada em inteligência geográfica para estratégias comerciais, com escalabilidade e potencial de retorno no médio prazo.

Prontu+: Plataforma inovadora de prontuários eletrônicos, integrante do projeto Sinergia Unimed, promovendo atendimento mais integrado e digital para cooperados e clientes.

A atuação da Fesppart também se expandiu para o segmento de serviços compartilhados, com a criação da FP Serviços, empresa dedicada à oferta de soluções administrativas para o ecossistema

FP serviços

Unimed Fesp. O portfólio inclui o serviço de investimento anjo, estruturado em parceria com um importante ator jurídico, tendo o objetivo de apresentar a investidores do Sistema Unimed novas alternativas de diversificação de produtos e serviços.

A iniciativa representa uma nova fonte de financiamento para *startups* vinculadas às estruturas de inovação da Fesppart. O lançamento completo dos serviços da FP Serviços está previsto para 2026, com foco no atendimento ao Sistema Unimed e no desenvolvimento de soluções de gestão em conjunto com *startups* do ecossistema de inovação.

Essas iniciativas refletem o compromisso da Fesppart com a transformação digital, a inovação aberta e o fortalecimento do Sistema Unimed, promovendo soluções que impactam positivamente cooperados, clientes e toda a comunidade de saúde.

Hub Vitall

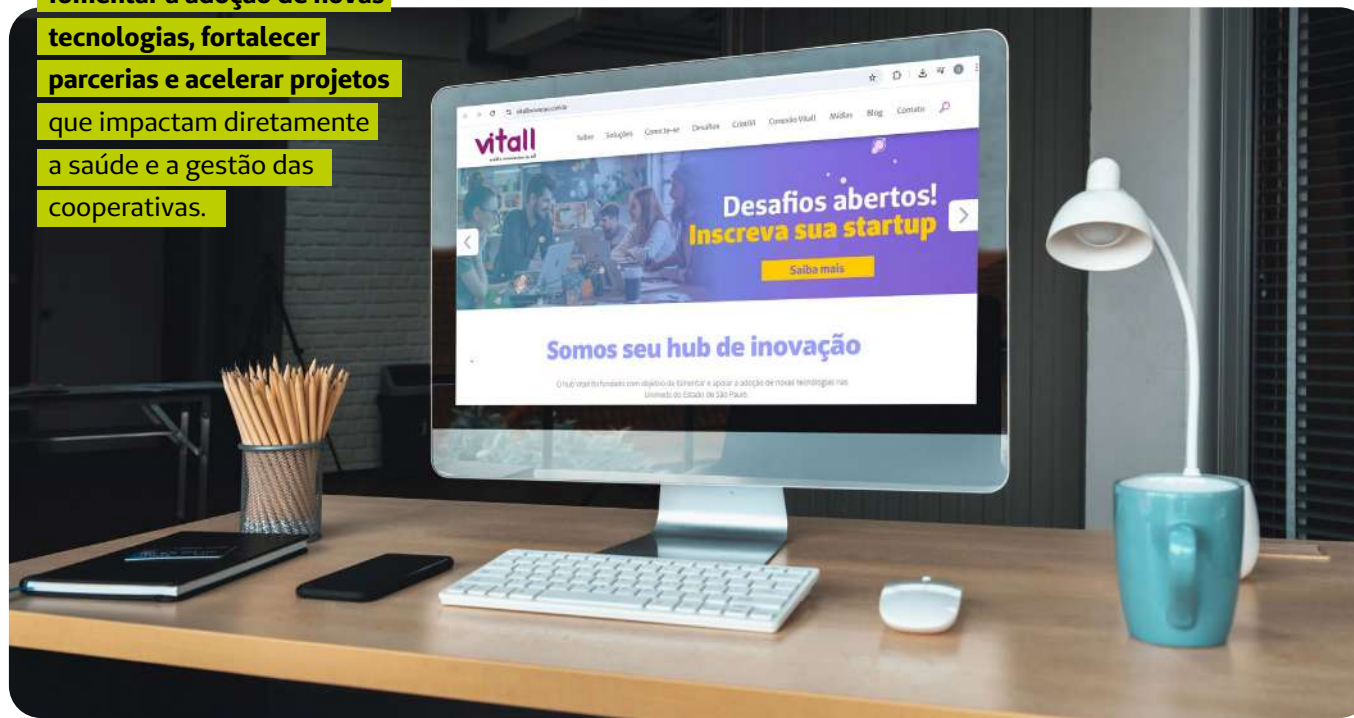
Incorporado à Fesppart, o Hub Vitall é um dos principais motores de inovação do Sistema Unimed no estado de São Paulo, atuando de forma estratégica para fomentar a adoção de novas tecnologias, fortalecer parcerias e acelerar projetos que impactam diretamente a saúde e a gestão das cooperativas.

Cultura de Inovação no estado de SP

■ O programa CriatiVi, em sua segunda edição em 2025, reuniu 100 agentes inscritos, oferecendo seis horas de conteúdo especializado e assíncrono, ações práticas, rodas de conversa e atividades de gamificação para estimular o protagonismo dos colaboradores. A Live Vitall, realizada mensalmente,

soma mais de 1.200 horas de conteúdos estratégicos de inovação, disseminando conhecimento e boas práticas para todo o Sistema Unimed.

■ O programa Transforma 2025, idealizado pelo Escritório de Processos e executado com apoio da Vitall, é uma iniciativa voltada para capacitação em



vitall

inovação e melhoria contínua. Com aulas sobre Design Thinking e Lean Six Sigma e mentorias nas etapas de ideação, o programa apoia o desenvolvimento de projetos entre os colaboradores, promovendo a apresentação de soluções em bancas finais e estimulando o espírito empreendedor dentro das Unimed.

- Lançado o Relatório de Maturidade em Inovação, aplicado em diversas Unimed, utilizando metodologia própria em oito dimensões, com blocos de Pontos Fortes, Pontos de Melhoria e Quick Wins. Esse modelo tornou-se padrão para futuras avaliações, permitindo um diagnóstico preciso e direcionado para o desenvolvimento das cooperativas.
- O Hub também apoiou iniciativas locais, como o evento Inspira da Unimed Franca, regionais, como a *Techweek* e nacionais, como o i9 da Unimed do Brasil, conectando agentes e comitês

regionais e promovendo a troca de experiências entre diferentes realidades do estado.

Projetos e soluções inovadoras

A Vitall lidera projetos que abordam desafios reais do setor de saúde. Em 2025 foram finalizados 11 projetos de experimentação por meio de POCs (Provas de Conceito) em parcerias com *startups*. Entre os destaques estão iniciativas para gestão inteligente de redes de atendimento, automação de processos, promoção de saúde e bem-estar, monitoramento de pacientes crônicos e uso de inteligência artificial para análise

de dados, documentos e melhoria da experiência do usuário.

Projetos como o Gira (Gestão Inteligente de Redes de Atendimento), Horuss AI, KnowU, Arvo, VOA IA, Hi! e LonVi trouxeram resultados concretos em economia, engajamento, escalabilidade, conformidade com a LGPD e melhoria da jornada do paciente.

Ainda em 2025, foi lançado o programa Conexão Vitall em nova roupagem, dedicado aos desafios enfrentados pelas Unimed do estado de São Paulo. A proposta é acelerar projetos inovadores das Unimed em parceria com *startups*, abrangendo temas como rastreabilidade de equipamentos médicos, aplicativos para pacientes oncológicos, soluções de IA para auditoria médica, automação hospitalar e gestão inteligente de medicamentos. Foram 18 projetos inscritos, de quatro regiões diferentes do estado, com seis selecionados para aceleração, entre novembro de 2025 e abril de 2026, entretanto dois projetos foram declinados por questões técnicas.

Esses projetos são apoiados por um grupo de mentores formado por gerentes e coordenadores da Federação e de Unimed paulistas. São realizadas mentorias

e *feedbacks*, trazendo experiências práticas e diferentes visões das áreas, o que enriquece a jornada dos projetos. O Hub Vitall realizou, ainda, encontros mensais, os Pitch Up, em que são apresentadas *startups* mapeadas no mercado. Nesses encontros, os mentores conhecem novas soluções, trocam percepções e ajudam a ampliar o repertório de parceiros da Vitall.

O Comitê de Inovação e Empreendedorismo do Estado de São Paulo consolidou-se como um espaço estratégico para fomentar a inovação entre as Unimed paulistas. Além da troca de experiências, destaca-se a iniciativa de mapeamento de desafios e definição de um planejamento estratégico para direcionar os esforços de inovação no ano de 2026.

Parcerias e ecossistema

O Hub Vitall investe fortemente na construção de um ecossistema estadual de inovação. O mapeamento de mais de 350 *startups* e a participação em nove eventos do setor, como Einstein Frontiers, Congresso de Gestão e Inovação em Saúde, Hospitalar, Suesp, i9, Hack-Town, Teckweek e FISWeek, ampliam as oportunidades de conexão e colaboração.

Parcerias estratégicas com entidades



como ABSS, Cietec, Distrito, Supera Parque, USP São Carlos e Lab Hub Unimed fortalecem o ambiente de inovação, promovendo o desenvolvimento de soluções colaborativas e tecnológicas para o setor de saúde.

A parceria firmada com o Supera Parque, em 2025, representa um marco para o avanço da inovação aberta no Sistema Unimed. O objetivo central é fortalecer a inovação, aproximando as Unimeds das startups, universidades e centros de

pesquisa, a fim de ampliar a capacidade de cocriar projetos e acelerar provas de conceito. A parceira também oferece um ambiente físico e profissionais qualificados para mentorias, treinamentos, *networking* e realização de eventos em Ribeirão Preto (SP).

Em 2023, quatro startups foram aceleradas, em 2024 cinco e em 2025 foram seis.

A participação em nove eventos do setor ampliaram as oportunidades de conexão e colaboração



Cofesp

A corretora de seguros da Unimed Fesp, Cofesp, vem comercializando o Plano Hospitalar da Seguros Unimed com muito êxito, tendo registrado o crescimento superior a 8%, passando de 3.586 para 4.035 beneficiários.

A expectativa é criar uma campanha de adesão no início de 2026, com uma ação de vendas bastante efetiva para que o produto seja divulgado de forma consistente em todas as Unimeds associadas à Unimed Fesp.

Além disso, a corretora firmou parceria com a Lockton Brasil Consultoria e Corretora de Seguros, com o objetivo de obter suporte técnico e melhores condições comerciais para alavancar a produção em ramos elementares.

Foram realizadas ações de divulgação interna dos produtos para colaboradores da Federação, o que gerou mais de 30 cotações e no fechamento de negócios de



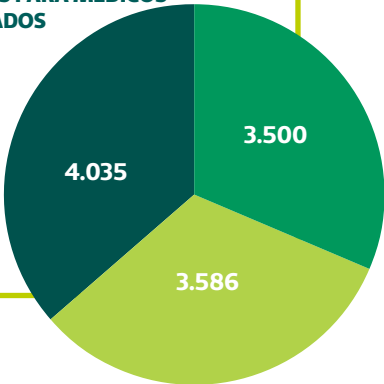
automóveis (3), residências (5), vida (1), viagem (2).

A corretora participou do evento OPMED para divulgação da marca e produtos para as Singulares e médicos, fechando o seguro patrimonial da Unimed Jaú.

Em 2026 a Cofesp vai reforçar as ações junto às Singulares, médicos cooperados, colaboradores Fesp e Singulares com o objetivo de desenvolver os produtos voltados a esses públicos.

PLANO HOSPITALARES VENDIDOS PARA MÉDICOS COOPERADOS

■ 2023
■ 2024
■ 2025



Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares

Investimentos em tecnologia

Em 2025, a Unimed Fesp consolidou importantes avanços na sua jornada de transformação digital, com foco em inovação, segurança da informação, inteligência de dados e excelência operacional. Os investimentos fortaleceram a infraestrutura tecnológica da operadora, preparando a organização para desafios crescentes no setor da saúde suplementar e contribuindo para a sustentabilidade institucional.

Desenvolvimento do simulador de processos para otimização operacional

A solução permitirá modelar fluxos de processos críticos, testar cenários e propor melhorias com base em evidências, utilizando técnicas avançadas de simulação e modelos matemáticos. A iniciativa visa aumentar a produtividade, reduzir riscos e dar maior previsibilidade à operação, reforçando a excelência na prestação de serviços.

Projeto Data Driven – Com a migração da arquitetura para uma estrutura mais

robusta e segura em nuvem, foi registrado ganho de desempenho no processamento e atendimento das crescentes demandas por dados confiáveis, além de avanços na governança de dados, com eliminação de riscos regulatórios, definição de responsáveis pelas bases e ampliação do escopo do ambiente *data lake house*, que passou a integrar dados do ERP Totvs. A partir de 2026, o projeto também abrangerá fontes estratégicas como Salesforce, Senior (People Analytics), Projuris e outros sistemas.

O ambiente em nuvem garante acesso democrático e seguro às informações, promovendo a unicidade dos indicadores

organizacionais.

Projeto Institucional da Fesp – Criado para desenvolver uma plataforma unificada de controle e monitoramento das agendas, ações e serviços institucionais e operacionais, a solução visa fortalecer a organização, ampliar a transparência e eficiência dos processos e oferecer maior visibilidade à diretoria, equipes executivas e cooperativas sócias. Está prevista para o ano de 2026 a realização de um diagnóstico abrangente, estabelecendo um direcionamento para as ações e os serviços institucionais desenvolvidos ao longo dos últimos anos.

Projeto RES Estadual – Com previsão de implantação em 18 meses, a iniciativa tem como principal objetivo viabilizar o Registro Eletrônico de Saúde (RES) nas Unimed do estado de São Paulo, promovendo a interoperabilidade dos dados clínicos entre diferentes sistemas de saúde. Isso permitirá que informações clínicas sejam compartilhadas de forma segura, eficiente e integrada entre operadoras, prestadores e demais atores do sistema assistencial, ampliando a coordenação do cuidado, a segurança do paciente e a efetividade dos serviços de saúde.



Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares

Inteligência artificial para auditoria antifraude – Em 2026, a solução desenvolvida em parceria com a Arvo Saúde, permitirá automatizar análises de contas médicas, identificar padrões de inconsistência e concentrar esforços humanos em casos mais complexos, com impacto direto na redução de glosas indevidas, recuperação de receita, governança clínica e previsibilidade do fluxo de caixa. A integração da IA ao ERP reforça a eficiência, a segurança e o compliance institucional.

Implantação do Salesforce Health Cloud no Núcleo de Apoio à Saúde (NAS) – A iniciativa, prevista para 2026, visa otimizar a gestão de carteiras de beneficiários com base em dados clínicos centralizados e em inteligência artificial. Espera-se maior engajamento dos beneficiários, aumento da eficiência operacional e melhoria da jornada digital do paciente, com foco em prevenção e cuidado coordenado.

Gestão de estratégia e Centro de Inteligência Artificial

A estrutura da Diretoria de Estratégia, Performance e Tecnologia da Unimed Fesp foi reformulada com a criação da Gerência de Inteligência Artificial e da Gerência de Gestão da Estratégia e Portfólio de Projetos, estrutura que tem como objetivo conectar propósito e compromisso da Unimed Fesp à execução da estratégia, buscando os resultados esperados e alinhando objetivos e iniciativas a uma gestão integrada de desempenho.

No contexto dos recursos de IA, a Fesp iniciou o Centro de Inteligência Artificial (IA) para o estado de São Paulo, que tem o objetivo de desenvolver e disseminar soluções de IA que ajudem a resolver problemas reais do Sistema Unimed. A proposta envolve utilizar o ecossistema já existente no estado de São Paulo como catalisador de projetos e iniciativas, otimizando recursos e criando um espaço colaborativo para acelerar a adoção de tecnologias emergentes em saúde.

O Centro conta com uma estrutura que tem a Unimed Fesp como coordenadora da iniciativa, atuando em

parceria com o Centro de Matemática Aplicada à Indústria (CeMeai) do Instituto de Ciências Matemáticas e de Computação (ICMC) da USP São Carlos, garantindo acesso a *know-how* especializado e tecnologias emergentes, *startups* parceiras – sendo duas já atuantes em IA e três em fase de Prova de Conceito (POC), além de equipes internas das Unimed, responsáveis por compartilhar soluções e participar da validação e cocriação.

O trabalho deve promover a criação de uma plataforma de *marketplace* de IA para as Unimed paulistas, reunindo soluções já desenvolvidas pelas Unimed e apoio para validação, cocriação e aceleração de soluções. Entre os benefícios esperados estão a economia financeira, agilidade na adoção de IA, integração de soluções e ambiente colaborativo.

Ao final de 2025, 13 Unimed Singulares estão utilizando alguma solução com IA, com oportunidade de captação de recursos via Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (Fapesp) e Lei do Bem para fomentar novos projetos.

Investimentos de TI e Segurança da Informação		
Ano	2024	2025
Valor investido	R\$ 8,1 milhões	R\$ 3,5 milhões

Tema material- Capital Humano

GESTÃO DE PESSOAS E ATENÇÃO INTEGRAL A SAÚDE

Para contemplar uma abordagem holística junto ao colaborador, a área de Gestão de Pessoas se divide em três focos de atuação:

■ **Desenvolvimento organizacional** –

Condução dos projetos corporativos como Avaliação de Desempenho, Programa Jovem Aprendiz, Pesquisa de Clima, Responsabilidade Corporativa e Programa de Desenvolvimento de Lideranças. Direciona e apoia a jornada de desenvolvimento do colaborador quanto a treinamentos e ações educacionais.

■ **Saúde Integral** – Responsável pela saúde do colaborador de modo integral, abrangendo questões ocupacionais, aspectos financeiros, emocionais e físicos, atividades de segurança do trabalho, atendimentos ocupacionais e gestão de riscos.

■ **Consultoria Interna de Gestão de**

Pessoas – Auxílio aos gestores para tomada de decisões estratégicas com base no negócio e nas pessoas.



JEITO DE CUIDAR UNIMED

A Unimed Fesp consolidou avanços importantes na implementação do modelo de gestão Jeito de Cuidar, que representa um conjunto de boas práticas estabelecidas para todo o Sistema Unimed que reforçam o compromisso com o cliente. As iniciativas

desenvolvidas foram apresentadas à alta liderança, com destaque para os resultados alcançados e o alinhamento estratégico com a experiência do cliente.

Estão previstos: o acompanhamento trimestral da evolução das práticas; a execução de um plano de comunicação com ações de engajamento interno, incluindo a entrega de materiais institucionais aos colaboradores; e a implementação do plano de ação para fortalecimento da cultura do cuidado.

ATRAÇÃO E RETENÇÃO

Como parte do compromisso assumido pela Unimed Fesp em seu planejamento estratégico, na dimensão Pessoas e Inovação, se destaca a importância de investir continuamente na gestão de pessoas como alicerce para fortalecer o orgulho em pertencer.

Essa diretriz é essencial para a construção de um ambiente de trabalho inspirador, colaborativo e alinhado aos valores da cooperativa, contribuindo diretamente para a atração, retenção e desenvolvimento de talentos.

Os indicadores de 2025 evidenciaram uma tendência relevante no perfil dos colaboradores da Unimed Fesp. Todos os profissionais seguem residindo no estado de São Paulo, o que reforça o vínculo regional e a proximidade com a cultura organizacional.

A maioria das contratações continua sendo de pessoas do sexo feminino, sendo 70%, e com a faixa etária entre 36 e 45 anos. Esse movimento demonstra a valorização da diversidade geracional e da experiência profissional, elementos

que enriquecem o capital humano da cooperativa.

A Federação mantém o foco em ações que promovem o engajamento, a valorização das pessoas e o fortalecimento da cultura organizacional. A continuidade dessas iniciativas reafirma o compromisso com a construção de um ambiente de trabalho cada vez mais inclusivo, inovador e alinhado aos princípios cooperativistas.

O índice de *turnover* segue abaixo do esperado, evidenciando a efetividade das estratégias de retenção e o fortalecimento do vínculo dos colaboradores com a organização.

Para saber mais detalhes novas contratações e rotatividade dos empregados,  acesse o Caderno de Informações Complementares.

CLIMA ORGANIZACIONAL

Em março de 2025, foi realizada a Pesquisa de Clima Organizacional, alcançando 54% de adesão e um índice de favorabilidade de 80%, resultado que fortaleceu o compromisso com um ambiente saudável e garantiu, mais uma vez, a certificação entre as Melhores Empresas para Trabalhar.

GREAT PLACE TO WORK (GPTW)



A Unimed Fesp alcançou um feito inédito em sua história: pela primeira vez ingressou no ranking da Great Place to Work (GPTW), ocupando a 19ª posição entre as melhores empresas para se trabalhar na área da saúde. A cooperativa conquistou, ainda, o **Selo Destaque em Saúde Emocional**, o que demonstra uma abordagem concreta em torno da preocupação com o bem-estar psicológico dos colaboradores.



Depois de uma análise aprofundada dos dados junto à alta liderança, iniciou-se a construção dos planos de ação com os times de cada departamento, em parceria com a área de Gestão de Pessoas. Foram dedicadas aproximadamente 234 horas de reuniões com as áreas focadas em clima, escuta ativa e construção conjunta de soluções, contemplando iniciativas corpora-

tivas, ações específicas e medidas a serem implementadas pelas lideranças.

Após a consolidação dessas contribuições, a área especialista elaborou um plano de ação fundamentado nas melhores práticas de mercado e alinhado às recomendações discutidas. Esse plano servirá como base para que a alta liderança defina as diretrizes de clima e engajamento para o ano de 2026.

O engajamento das lideranças será determinante para a execução e o acompanhamento das ações propostas, fortalecendo a cultura de melhoria contínua e promovendo um ambiente organizacional cada vez mais colaborativo e sustentável.



DESENVOLVIMENTO

Em maio de 2025 foi concluída a etapa do Plano de Desenvolvimento Individual (PDI). O relatório permitiu o mapeamento das ações educacionais que seriam desenvolvidas durante o ano com fornecedores externos, considerando a parceria com o Sescorp.

Os treinamentos foram aplicados e levaram em consideração as necessidades específicas do colaborador, da área ou do negócio, sendo realizadas individualmente ou coletivamente, conforme análise de cada situação. Esse trabalho resultou em 31.827 horas de treinamentos em todas

as modalidades.



Confira mais detalhes no Caderno de Informações Complementares.

PROGRAMA TRANSFORMA

Em 2025, a Unimed Fesp realizou o Programa Transforma, criado dentro do contexto da capacitação em inovação e melhoria contínua. Foram selecionados 32 colaboradores de diferentes áreas com base no Plano de Desenvolvimento Individual (PDI). Os participantes passaram por capacitações em Yellow Belt (12h de metodologias de melhoria de processos), Design Thinking (7h focadas em soluções criativas e

Transforma



centradas no usuário) e Workshop de Criatividade (4h para estimular ideias inovadoras e pensamento divergente).

Foram realizadas dez mentorias de melhoria contínua e seis de inovação, todas conduzidas por profissionais internos. Os participantes, divididos em grupos focados nessas duas abordagens, desenvolveram projetos que foram apresentados no fim do ano, propondo soluções inovadoras para desafios reais da empresa.

O programa tem promovido integração entre áreas, desenvolvimento de competências, interligação ao Jeito de Cuidar Unimed e com o Planejamento Estratégico.

CONVENÇÃO COLETIVA

Todo o quadro de colaboradores da Unimed Fesp está coberto pelos termos da Convenção Coletiva de Trabalho, o que garante a preservação integral de seus direitos e benefícios, conforme determina a legislação vigente.

No caso dos trabalhadores temporários, as condições de trabalho e os termos contratuais são definidos com base na Convenção Coletiva da empresa responsável pela gestão do vínculo empregatício. Essa prática garante o cumprimento das normas legais e proporciona condições de trabalho



No Programa Transforma, os participantes, divididos em grupos **desenvolveram projetos que foram apresentados no fim do ano, propondo soluções inovadoras** para desafios reais da empresa

compatíveis com os padrões exigidos pelo mercado e pela legislação.

Em 2024, o número de colaboradores cobertos 100% pela CCT era de 866 e, em 2025, os 100% eram no total de 861 colaboradores. Todos abrangidos pelo sindicato da Secmesp.

BENEFÍCIOS OFERECIDOS AOS EMPREGADOS

Não houve mudanças nos benefícios ofertados no último ano aos colaboradores contratados pela Unimed Fesp na modalidade da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). Em relação aos colaboradores temporários, os benefícios continuam sendo providos pela consultoria contratada, conforme estipulado no contrato firmado entre as partes. Geralmente, são oferecidos Vale Refeição, Vale Transporte e Seguro de Vida.

Para saber mais sobre os benefícios, con-



sulte o Caderno de Informações Complementares.



Para saber mais sobre o perfil do quadro funcional, acesse.

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

O Jeito de Cuidar Unimed (modelo do Sistema Unimed voltado para o cliente), contempla as principais competências corporativas que devem ser adotadas pelas Unimeds nas avaliações internas. É a partir dessa base, acrescida de uma competência específica definida em um processo colaborativo entre a área de Gestão de Pessoas e os gestores, que a Fesp promove o ciclo de avaliações.



Nesse processo, são avaliados todos os níveis hierárquicos (exceto diretores, aprendizes, estagiários e terceiros). No período de 2025, a avaliação considerou o critério de tempo mínimo de quatro meses na função ou na empresa e foi realizada a Reunião de Calibragem para todas as funções de liderança, abrangendo 100% dos gestores, de líderes técnicos a superintendentes.

Na fase seguinte, é conduzido o processo de *feedback* individual, com base nas competências essenciais e na nova competência da Federação, promovendo reflexões valiosas sobre desempenho e desenvolvimento.

O resultado final indicou 94% dos colaboradores classificados entre “Atende às expectativas” e “Supera as expectativas”, o que permitiu avanços com ações de reconhecimento, promoções e levantamento de necessidades de treinamento. Esses dados fortalecem a estratégia de desenvolvimento contínuo da Federação e sustentam decisões que impactam diretamente a evolução dos talentos na empresa, além do crescimento sustentável do negócio Unimed.

Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares

REMUNERAÇÃO

Em 2025, a Federação consolidou os avanços realizados nos anos anteriores no âmbito da gestão de remuneração, com a aplicação efetiva da Norma de Remuneração como instrumento orientador das práticas internas. O processo de determinação da remuneração passou a integrar, de forma estruturada, os três componentes que estão na ilustração abaixo.

Esses elementos garantem que o

processo seja conduzido com transparência, equidade e aderência às melhores práticas de mercado, promovendo a valorização dos colaboradores e o alinhamento com os objetivos organizacionais.

A política de remuneração engloba o salário fixo, remuneração variável e um pacote de benefícios. Os resultados individuais e coletivos também são valorizados por meio de recompensas pelo desempenho, conforme a contribuição de cada colaborador.



PROCESSO DE DETERMINAÇÃO DA REMUNERAÇÃO

1.



Planejamento orçamentário anual – Contempla projeções de custos com pessoal, alinhadas às metas estratégicas e à sustentabilidade financeira da organização.

2.



Resultados da avaliação de desempenho – Utilizados como base para decisões relacionadas à remuneração variável e ao reconhecimento de performance individual.

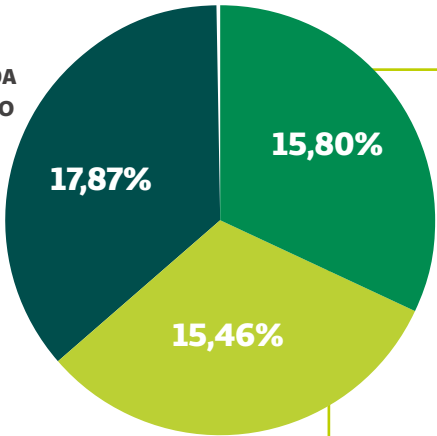
3.



Aprovações formais no Núcleo de Pessoas e Cultura – Instância responsável por validar, junto à Diretoria Executiva, as propostas de ajustes salariais, revisões de estrutura e alinhamento com as diretrizes da Norma de Remuneração.

PROPORÇÃO DA REMUNERAÇÃO TOTAL ANUAL

- 2023
- 2024
- 2025



A proporção entre a remuneração total do indivíduo mais bem pago da organização e a remuneração total anual média de todos os empregados é de **17,87%**. A avaliação de proporção foi baseada nos salários de auxiliares e gerentes, excluindo superintendentes (funcionário CLT mais bem pago e os diretores, que não são CLT).

Fundamentos da remuneração:

- Alinhamento com as estratégias e metas financeiras e operacionais;
- Consideração das expectativas e necessidades dos públicos de interesse;
- Nível de competitividade almejado em relação ao mercado de trabalho;
- Equilíbrio interno, atração e retenção de profissionais qualificados;
- Reconhecimento do desempenho individual;
- Conformidade com a legislação trabalhista vigente.

Quanto aos membros do mais alto órgão de governança, representado pela Diretoria Executiva, sua remuneração é definida anualmente em Assembleia

Geral Ordinária. Já os demais altos executivos são remunerados conforme as negociações conduzidas com a Diretoria, segundo as diretrizes da Norma de Remuneração. Essa norma tem como objetivo garantir pacotes de compensação competitivos e justos, considerando o desempenho individual, as metas corporativas e a sustentabilidade financeira da organização.

SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

O setor de Saúde Integral, que existe para proporcionar cuidado ativo e abrangente à saúde do colaborador,

contemplando aspectos físicos, mentais, jurídicos e financeiros, é uma área correspondente ao Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) na Unimed Fesp.

Sua estruturação está em acordo com as normas NR-01, NR-04 e NR-07, que orientam a composição da equipe, a gestão dos riscos ocupacionais e o controle de doenças relacionadas ao trabalho, atuando de forma integrada em todos os setores, áreas e funções da empresa. A gestão de riscos também é exigida para empresas terceirizadas contratadas pela Unimed Fesp, garantindo uniformidade nas práticas de segurança e saúde ocupacional.

Anualmente, a área realiza o levantamento e avaliação dos riscos ambientais, com base no Laudo Técnico das Condições Ambientais do Trabalho (LTCAT) e no Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR). Os ambientes são analisados quanto à natureza e intensidade dos riscos, permitindo a elaboração de planos de ação específicos e eficazes.

Como parte do sistema de gestão integrada, são promovidas ações educativas e preventivas, como palestras, treinamentos e campanhas de saúde



voltadas para colaboradores próprios (CLT) e terceiros. O controle dos riscos também é reforçado por meio de exames periódicos e campanhas sazonais de saúde. Para saber sobre a identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes, consulte o Caderno de Informações Complementares.

SAÚDE INTEGRAL

Para fortalecer a área de Saúde Integral e proporcionar um cuidado mais ativo e acolhedor aos colaboradores, a

Unimed Fesp passou a realizar internamente os exames ocupacionais. Todos os atendimentos relacionados à saúde do trabalhador, como exames periódicos, retornos ao trabalho, acompanhamentos clínicos, entre outros, passaram a ser realizados no Espaço Saúde, estrutura dedicada exclusivamente ao cuidado integral dos colaboradores. Essa estratégia resultou em mais agilidade nos atendimentos médicos e em uma gestão mais eficiente dos processos vinculados à saúde ocupacional.

A gestão da área de Saúde Integral

Para fortalecer a área de Saúde Integral e proporcionar um cuidado mais ativo e acolhedor aos colaboradores, a Unimed Fesp passou a realizar internamente os exames ocupacionais

é conduzida em conformidade com a legislação brasileira, com o apoio de uma consultoria especializada em Segurança e Saúde no Trabalho (SST), o que assegura a elaboração e implementação de

programas que identificam, monitoram e tratam os riscos presentes nos ambientes laborais.

Por meio do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), é realizado o acompanhamento contínuo da saúde dos colaboradores, com definição de exames obrigatórios e ações educativas voltadas à prevenção, palestras e campanhas temáticas.

As iniciativas de promoção à saúde são baseadas nos princípios da medicina

do estilo de vida, incentivando práticas saudáveis como alimentação equilibrada e a realização regular de atividades físicas. Como parte dessas ações, frutas são disponibilizadas diariamente no escritório, reforçando o compromisso com o bem-estar dos colaboradores.

Os dados gerados por essas plataformas são analisados quantitativamente, permitindo a definição de ações estratégicas como palestras sobre prevenção de vícios e saúde mental, além de iniciativas

PROGRAMA ATIVAMENTE

A Federação tem o Programa Ativamente, desenvolvido em parceria com uma empresa especializada em saúde mental para oferecer suporte físico, emocional, financeiro e jurídico aos colaboradores e seus dependentes, por meio de plataformas digitais que disponibilizam atividades físicas presenciais e on-line, consultas com psicólogos, encaminhamentos para atendimento psiquiátrico e suporte 24 horas por dia, sete dias por semana.



GESTÃO 2025



que promovem conexões sociais e bem-estar, como a divulgação interna de dicas de saúde, informativos de segurança e campanhas periódicas. Todas essas ações fazem parte da jornada de cuidado integral ao colaborador, reforçando o compromisso da Unimed Fesp com a saúde e qualidade de vida no ambiente de trabalho.

Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes à saúde e segurança do trabalho

A interação com o quadro de colaboradores referente à segurança ocorre por meio de estruturas formais e ações contínuas de comunicação e consulta. A comissão, acompanhada pelo técnico em Segurança do Trabalho, realiza reuniões mensais com registro em ata, nas quais

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

(Cipa) é composta por

14 integrantes, entre

representantes dos

funcionários e da empresa,

com a missão de promover

a prevenção de acidentes

e doenças ocupacionais e

contribuir para a construção

de um ambiente de trabalho

mais seguro e saudável.



Além da Cipa, a Unimed Fesp conta com uma Brigada de Incêndio composta por 30 colaboradores treinados e capacitados para atuar em situações de emergência, como incêndios, desmaios e outras ocorrências que demandem primeiros socorros

são discutidas situações que possam representar riscos à integridade dos colaboradores, sendo propostas melhorias e soluções voltadas à segurança.

A formação da comissão ocorre por meio de eleição anual, iniciada 60 dias antes do término do mandato vigente, garantindo estabilidade ao colaborador eleito por um período de dois anos. Na gestão 2025/2026, os membros da Cipa desempenharam um papel no processo de retorno às atividades presenciais após a conclusão de obras no ambiente corporativo, atuando no alinhamento de

expectativas, elaboração de relatórios de manutenção e melhorias, além da promoção de iniciativas de conscientização, como palestras, esquetes teatrais e apresentações voltadas à segurança e bem-estar dos colaboradores.

Além da Cipa, a Unimed Fesp conta com uma Brigada de Incêndio composta por 30 colaboradores treinados e capacitados para atuar em situações de emergência, como incêndios, desmaios e outras ocorrências que demandem primeiros socorros. A quantidade de brigadistas é definida com base no número

de funcionários fixos por pavimento e no grau de risco do imóvel.

Essa equipe realiza inspeções mensais nos sistemas de combate a incêndio da empresa e participa de reuniões periódicas para tratar de melhorias nos processos relacionados à segurança contra incêndios. Durante o ano de mandato, os brigadistas passam por capacitações específicas, com foco em técnicas de primeiros socorros e no uso adequado dos equipamentos de combate a incêndio.

Essas estruturas, aliadas a ações educativas e canais de comunicação interna, garantem que os colaboradores sejam constantemente informados, consultados e envolvidos nas decisões e práticas relacionadas à saúde e segurança no trabalho.

Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios

A atuação da Federação é pautada por programas de capacitação contínua e ações educativas para identificar precocemente os riscos presentes nos ambientes laborais, promovendo a conscientização dos colaboradores e a redução significativa de acidentes e doenças ocupacionais.

Entre as iniciativas, destacam-se as

As Píulas de Segurança, são treinamentos curtos e objetivos, voltados à disseminação de boas práticas de segurança



PÍULAS DE Segurança



Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares

Pílulas de Segurança, que consistem em treinamentos curtos e objetivos, voltados à disseminação de boas práticas de segurança. O programa obteve excelente aceitação entre os colaboradores, com resultados positivos nos questionários de avaliação de eficácia aplicados ao final dos módulos.

A estratégia da Unimed Fesp em 2025 foi de ampliar os treinamentos voltados à especialização normativa, com foco em temas críticos como direção defensiva, trabalho em altura, trabalho em espaço confinado e ergonomia. Essas capacitações foram complementadas por palestras e ações mensais voltadas à conscientização sobre saúde e segurança no trabalho, fortalecendo o engajamento dos colaboradores e promovendo uma cultura organizacional voltada à prevenção.

Capacitação em saúde e segurança do trabalho

Em 2025, a Unimed Fesp intensificou suas ações voltadas à capacitação em segurança do trabalho, reformulando modelos de treinamentos normativos exigíveis, como os previstos nas Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho (NRs), cuja realização é bienal. Essa retomada ocorreu após uma redução natural no número de treinamentos em

Houve uma ampliação dos programas e laudos técnicos voltados à segurança ocupacional, em resposta às atualizações das normas vigentes

2024, justamente em função da periodicidade estabelecida para esses conteúdos.

De forma complementar, foram promovidas palestras temáticas durante a Semana Interna de Prevenção a Acidentes do Trabalho (Sipat), que contribuíram significativamente para os indicadores de capacitação, uma vez que essas atividades são contabilizadas junto às ações educativas anuais.

Comparando com o ano de 2024, observa-se que em 2025 houve uma ampliação dos programas e laudos técnicos voltados à segurança ocupacional, em resposta às atualizações das normas vigentes. Foram elaborados documentos de controle com periodicidade estendida, que fornecem informações relevantes para avaliação, controle e gerenciamento dos riscos, contemplando os laudos de periculosidade, insalubridade e ergonomia.

O conjunto de processos permitiu



TREINAMENTOS DE SEGURANÇA DO TRABALHO				
Tema	2024		2025	
	Participantes	Horas	Participantes	Horas
Guardiões da Integridade	69	134:33	56	109:12
Pílulas de Segurança	430	231:05	197	143:45
Palestras de Segurança	598	598:00	864	436:30
Treinamentos Normativos (NRs)	2	24:00	659	1091:00
Cipa	*	*	14	142:00
Brigada de Incêndio	*	*	30	240:00

Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares

uma análise mais abrangente e eficaz dos riscos ocupacionais, além de possibilitar o mapeamento detalhado das áreas de trabalho dos colaboradores e dos trabalhos em *home office* dos profissionais que se enquadram na categoria de Pessoas com deficiência (PCDs).

Com base nos laudos técnicos, foram estruturados cronogramas de ações voltadas à promoção da segurança, incluindo palestras, diálogos, treinamentos específicos, criação de programas preventivos e iniciativas direcionadas às áreas internas.

Semana Interna de Prevenção a Acidentes do Trabalho (Sipat)

Em 2025, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (Sipat) da Unimed Fesp teve como tema central “O Jeito de Cuidar Unimed da Segurança de Todos”, reforçando o compromisso da empresa com o cuidado ativo e integral dos colaboradores, abrangendo tanto a saúde física quanto a saúde mental (incluindo também os profissionais terceirizados).

Durante o evento, os colaboradores puderam participar de sessões de massagem e yoga conduzidas por profissionais especializados, além de atividades inte-

A Sipat também contou com apresentações teatrais que abordaram temas relevantes como ergonomia, segurança psicológica, cuidado ativo e práticas seguras nas organizações

rativas como *talkshows* com perguntas e respostas sobre saúde, segurança e bem-estar emocional. A Sipat também contou com apresentações teatrais que abordaram temas relevantes como ergonomia, segurança psicológica, cuidado ativo e práticas seguras nas organizações, incluindo esquetes com intervenções nos ambientes de trabalho para reforçar os conteúdos de forma lúdica e impactante.

A abordagem adotada permitiu que temas sérios fossem tratados com leveza e proximidade, facilitando a assimilação das informações e fortalecendo a cultura de segurança dentro da empresa. A Sipat 2025 se consolidou como uma ação estratégica da área de Saúde Integral, alinhada ao propósito de promover ambientes laborais mais saudáveis, seguros e emocionalmente equilibrados.



Peça teatral:
Palhaças sim senhor!

 97	 97 horas	 11% de participação
 participantes		

Peça teatral:
O céu pode esperar

 53	 53 horas	 6,13% de participação
 participantes		

Esquete teatral:
Cipart

 156	 65 horas	 18,03% de participação
 participantes		

Palestra:
Ergonomia no trabalho

 438	 438 horas	 50,64% de participação
 participantes		

Palestra:
Segurança nas organizações

 396	 396 horas	 45,78% de participação
 participantes		

Palestra:
Meio ambiente

 360	 360 horas	 41,62% de participação
 participantes		

Promoção da saúde do trabalhador

Em 2025, a Unimed Fesp reforçou seu compromisso com a promoção da saúde dos colaboradores e dependentes por meio de uma série de iniciativas integradas. Todos os colaboradores contam com plano de saúde da Unimed CNU, oferecido sem custo, na modalidade Absoluto Nacional, e no plano pago o Superior Nacional, garantindo acesso a atendimento médico de qualidade para titulares e dependentes. Ao todo, 2.800 vidas estão elegíveis ao benefício em 2025.

Além do plano de saúde, a empresa disponibiliza atendimento personalizado, por meio da Unimed CNU, com uma equipe multidisciplinar composta por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, gerontólogos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, farmacêuticos, nutricionistas, terapeutas ocupacionais, assistentes sociais, psicólogos e profissionais administrativos. Esse cuidado integral é oferecido tanto aos colaboradores quanto aos seus dependentes, com foco na prevenção, no bem-estar e na gestão ativa da saúde.

Em 2025, a Unimed Fesp também implementou novas ações para ampliar o cuidado com os colaboradores. Uma das



principais mudanças foi a substituição do Gympass pela plataforma TotalPass, oferecendo maior variedade de academias e atividades físicas, com foco em saúde e qualidade de vida.

Além disso, como parte das ações estratégicas da área, foi criado o Comitê de Riscos psicossociais – NR01 com profissionais multidisciplinares para conduzir a implantação das regras que compõem a NR-01 na cooperativa. O projeto, que inicialmente passou pela fase de aplicação

de questionários diagnósticos, encontra-se na etapa de entrevistas quantitativas com áreas-chave da organização.

Essa abordagem visa garantir uma compreensão aprofundada dos riscos e das práticas existentes, permitindo a construção de um programa robusto e alinhado às exigências normativas. A expectativa é que o programa esteja plenamente implantado e vigente até maio de 2026, consolidando uma gestão integrada e eficaz de riscos ocupacionais,

A empresa disponibiliza atendimento personalizado por meio da Unimed CNU, com uma equipe multidisciplinar composta por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, gerontólogos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, farmacêuticos, nutricionistas, terapeutas ocupacionais, assistentes sociais, psicólogos e profissionais administrativos

com foco na prevenção e na cultura de segurança organizacional.

Acidentes de trabalho e doenças ocupacionais

Entre 2024 e 2025, foi registrado um crescimento nos índices de acidentes de trabalho, o que pode ser justificado pelo modelo de trabalho. No ano de 2024,

80% do quadro de colaboradores da empresa estavam no modelo de trabalho *home office* integral, pois estavam sendo realizadas obras na sede administrativa, enquanto em 2025, houve o retorno do trabalho presencial na sede, em escala híbrida de 3x2.

Comparando o ano de 2023 com este mesmo modelo de trabalho presencial em 2025, houve a redução de mais de 50% na quantidade total de acidentes, o que pode ser explicado pelo acultura-

mento de segurança que está acontecendo na empresa, por meio de programas de saúde e segurança.

Outro item que contribuiu para a redução quanto ao cenário presencial de 2023 foi o melhor gerenciamento e controle de atividades realizadas para contratação e execução de serviço de terceiros (o contato é feito entre o setor contratante e a Segurança do Trabalho, com, pelo menos, dez dias antes da realização do serviço).

O mesmo controle é realizado junto



Em 2025, houve a redução de mais de 50% na quantidade total de acidentes, o que pode ser explicado pelo aculturação de segurança

ACIDENTES DE TRABALHO - COLABORADORES

	2023	(%)	2024	(%)	2025	(%)
1 - Número e índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
2 - Número e índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbito)	2	0,24%	1	0,11%	1	0,01%
3 - Número e índice de acidentes de trabalho com comunicação obrigatória (total de acidentes anual)	11	1,30%	3	0,34%	8	1%
4 - Principais tipos de acidentes de trabalho.	Cortes, torção de membros inferiores e quedas (mesmo nível)		Entorces de membros inferiores (pé/tornozelo)		Quedas de mesmo nível/es-corregões (tornozelo/joelho)	
5 - Principal horário dos acidentes de trabalho	Horário comercial		Horário comercial		Manhã	

aos colaboradores terceirizados fixos, porém, há inspeções periódicas nos setores para garantir que as normas estejam sendo cumpridas. Todo o controle é realizado por meio do envio da documentação da empresa terceirizada, avaliada de acordo com o risco da atividade a ser desenvolvida. Tanto em 2024 quanto em 2025, não houve acidentes, evidenciando a eficácia das estratégias adotadas e o comprometimento da empresa com a integridade física e emocional dos seus colaboradores e terceiros.

ACIDENTES DE TRABALHO – TERCEIROS						
	2023	(%)	2024	(%)	2025	(%)
1 – Número e índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0%	0	0%	0	0%
2 – Número e índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbito)	0	0%	0	0%	0	0%
3 – Número e índice de acidentes de trabalho com comunicação obrigatória (total de acidentes anual)	0	0%	0	0%	0	0%
4 – Principais tipos de acidentes de trabalho	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
5 – Principal horário dos acidentes de trabalho	Portaria (escala 12x36h); Limpeza (44h semanais)		Portaria (escala 12x36h) Limpeza (44h semanais)		Portaria (escala 12x36h) Limpeza (44h semanais)	

Doenças ocupacionais

A Unimed Fesp seguiu atuando na prevenção e monitoramento contínuo das doenças ocupacionais, por meio de uma gestão estruturada e baseada em evidências. Durante o período, não foram registrados casos de doenças profissionais entre os colaboradores, resultado das ações preventivas e do controle rigoroso dos riscos ocupacionais.

A identificação e mitigação de riscos à saúde são realizadas por meio de avaliações dos colaboradores com exames periódicos ou em consultas pontuais,

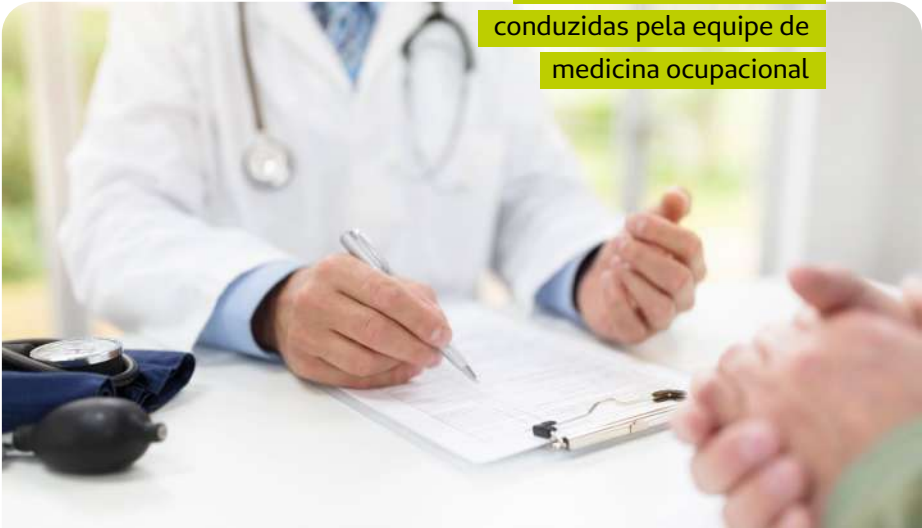
conduzidas pela equipe de medicina ocupacional. Anualmente, é realizado um levantamento abrangente dos riscos associados às atividades de todos os colaboradores, sem exceções. Esse processo resulta em relatórios técnicos que servem como base para o monitoramento dos ambientes de trabalho, permitindo a avaliação contínua das condições de segurança e saúde.

A compilação dos dados é feita com base nas Normas Regulamentadoras, Instruções de Trabalho e Instruções Normativas vigentes, sendo organizados em

planilhas e relatórios que alimentam os sistemas internos de gestão, com captação mensal de informações relacionadas à saúde e segurança do trabalho.

Como melhoria nos processos de Saúde Integral, em 2025 a gestão dos

A identificação e mitigação de riscos à saúde são realizadas por meio de avaliações dos colaboradores com exames periódicos ou em consultas pontuais, conduzidas pela equipe de medicina ocupacional



atestados médicos passou por uma reestruturação importante. A responsabilidade pelo lançamento, controle e monitoramento dos afastamentos por questões de saúde foi transferida da área de Administração de Pessoas para a enfermeira do trabalho, que agora realiza o acompanhamento direto dos casos, garantindo maior precisão e agilidade no processo.

Essa profissional também é responsável por realizar encaminhamentos a especialistas sempre que necessário,

promovendo um cuidado mais próximo e efetivo aos colaboradores. Além disso para fortalecer ainda mais essa gestão, foi implementado um painel de BI de Atestados, que permite à equipe de medicina do trabalho realizar monitoramentos mais precisos e estratégicos.

Com essa ferramenta, é possível acompanhar indicadores de saúde em tempo real, identificar padrões de afastamentos, antecipar riscos e direcionar ações preventivas com maior asserti-

vidade. Essa inovação representa um avanço significativo na gestão da saúde ocupacional, reforçando o compromisso da Unimed Fesp com o cuidado integral e a promoção de ambientes de trabalho saudáveis e seguros.

Tema material – Direitos Humanos

A Unimed Fesp mantém um compromisso inegociável com a integridade, a equidade e o respeito aos direitos humanos em todas as suas atividades. O Código de Conduta da cooperativa estabelece diretrizes claras contra qualquer forma de discriminação, seja por raça, gênero, orientação sexual, identidade de gênero, religião, deficiência, idade ou qualquer outro fator aplicável a colaboradores, prestadores de serviço e demais públicos de relacionamento.

Essas diretrizes são reforçadas por ações contínuas de sensibilização e capacitação, conduzidas pelas áreas de Compliance, Gestão de Pessoas e Governança,

com o objetivo de promover uma cultura organizacional ética, inclusiva e segura.

Em linha com as melhores práticas de mercado, a Unimed Fesp participa do Programa Empresa Pró-Ética, iniciativa que reconhece organizações comprometidas com a prevenção e o combate à corrupção. No ciclo 2025/2026, o escopo de avaliação do programa foi ampliado para incluir aspectos sociais e ambien-

DOENÇAS OCUPACIONAIS			
Todos os empregados	2023	2024	2025
I. O número de óbitos resultantes de doenças profissionais	0	0	0
II. O número de casos de doenças profissionais de comunicação obrigatória	0	0	0
III. Os principais tipos de doenças profissionais	-	-	-
Todos os trabalhadores que não são empregados, mas cujo trabalho e/ou local de trabalho é controlado pela organização	2023	2024	2025
I. O número de óbitos resultantes de doenças profissionais	0	0	0
II. O número de casos de doenças profissionais de comunicação obrigatória	0	0	0
III. Os principais tipos de doenças profissionais	-	-	--

O Código de Conduta da cooperativa estabelece diretrizes claras contra qualquer forma de discriminação



EMPRESA PRÓ ÉTICA

2022-2023

tais, reforçando a integração entre ética, responsabilidade socioambiental e desenvolvimento sustentável.

Essa atuação evidencia o alinhamento da cooperativa aos princípios do Pacto Global da ONU e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), além de contribuir para a mitigação de riscos reputacionais e o fortalecimento da confiança de todas as partes envolvidas.

Licença maternidade/paternidade

A Unimed Fesp segue consolidando sua tradição em saúde e bem-estar. Em

A Unimed Fesp participa do Programa Empresa Pró-Ética, iniciativa que reconhece organizações comprometidas com a prevenção e o combate à corrupção

2025, a valorização do direito à licença-maternidade continuou como prioridade no relacionamento com os colaboradores pais e gestantes, refletindo o cuidado com a saúde da mãe, do pai e do bebê. Essa postura reforça os valores fundamentais da Unimed Fesp: qualidade de vida, acolhimento e responsabilidade social.

Para saber mais detalhes, confira o



Caderno de Informações Complementares.

Tema Material – Diversidade e inclusão

O fator humano, considerando a multiplicidade, diversidade e inclusão, sempre esteve entre as prioridades da Unimed Fesp quanto à estruturação de seu quadro funcional. Por isso, existem diversas ações e programas que são realizados nesse sentido dentro da cooperativa.

Para conferir os indicadores nesse



questito, acesse o Caderno de Informações Complementares.

Estrutura de denúncias e investigação

O Canal de Denúncias da Unimed Fesp é uma ferramenta essencial para a identificação e tratamento de condutas incompatíveis com os valores da cooperativa. Em 2025, a Norma do Canal de Denúncias foi atualizada, incorporando aprimoramentos que garantem maior segurança jurídica e proteção ao denunciante de boa-fé.

A norma passou a exigir o envolvimento de advogado trabalhista nas

entrevistas com lideranças, reforçou o papel dos grupos de trabalho do Núcleo de Ética e estabeleceu diretrizes claras sobre o sigilo e a responsabilidade dos envolvidos.

Todas as denúncias são apuradas com rigor técnico e imparcialidade. Em 2025, não foram registradas ocorrências

Em 2025, a Norma do Canal de Denúncias foi atualizada, incorporando aprimoramentos que garantem maior segurança jurídica e proteção ao denunciante de boa-fé



que tratassem temas de discriminação dentro da Unimed Fesp.

Neste mesmo ano, foi atualizada a Norma de Medidas Disciplinares, reforçando que todas as queixas devem ser formalizadas por meio do Canal de Denúncias. A norma prevê que, na fase inicial da apuração, a ciência do relato e o depoimento da pessoa acusada poderão ser dispensados caso a denúncia seja considerada manifestamente infundada, sem materialidade ou com provas inconsistentes. Nesses casos, poderá ser reconhecida, de forma imediata, a inexistência de responsabilidade.

Caso sejam identificados indícios de veracidade, é assegurado à pessoa acusada o pleno exercício do contraditório e da ampla defesa, com oportunidade de apresentar sua versão dos fatos, produzir provas e acompanhar as etapas do processo investigativo.

A Unimed Fesp atualizou, dentro do documento, o termo “homofobia” para refletir o entendimento jurídico vigente sobre homofobia e transfobia. Conforme decisão do Supremo Tribunal Federal (STF), essas práticas são consideradas crimes imprescritíveis e inafiançáveis, equiparadas ao crime de racismo (Lei nº

7.716/1989). O artigo 20 da referida lei prevê pena de um a três anos de reclusão e multa. Essa decisão está registrada na Ação Direta de Inconstitucionalidade por Omissão (ADO) nº 26.

Foi, ainda, incluída a responsabilidade formal do Conselho de Administração na aprovação da Norma de Medidas Disciplinares, conforme previsto no Estatuto Social da cooperativa, reforçando o alinhamento entre governança corporativa e práticas de integridade.

Fortalecimento da Due Diligence de terceiros

Em 2025, a Unimed Fesp revisou e atualizou sua Norma de Due Diligence, refletindo a evolução dos processos internos e o engajamento das áreas de negócio na construção de uma governança mais robusta. A nova versão do documento aprimora os critérios de avaliação de terceiros, com foco em riscos de integridade, conformidade regulatória

e sustentabilidade.

Essa atualização reforça a capacidade da cooperativa de prevenir riscos reputacionais e operacionais, promovendo relações comerciais pautadas pela ética, responsabilidade e alinhamento às melhores práticas de governança corporativa. O aprimoramento da norma está em consonância com os compromissos institucionais da Unimed Fesp e com as expectativas das partes relacionadas.

Em 2025, a Unimed Fesp revisou e atualizou sua Norma de Due Diligence, refletindo a evolução dos processos internos e o engajamento das áreas de negócio



Capital Social e de Relacionamento

TEMA MATERIAL - RELACIONAMENTO COM AS UNIMEDS

Como parte de seus objetivos institucionais e operacionais, a Unimed Fesp atua no apoio às Unimed's filiadas no estado de São Paulo para promover o fortalecimento e a sustentabilidade do Sistema na região. Uma das frentes pelas quais esse suporte acontece são as atividades da área de Relacionamento com Unimed's (RU).

Além de negociar atendimentos dos beneficiários com o Sistema Unimed, a equipe presta esclarecimentos de dúvidas dos processos de intercâmbio e emitem posicionamento técnico (enfermagem e médico).

No aspecto educacional, o setor de RU promove treinamentos (para saber mais, confira o Caderno de Informações Complementares), administra comitês estaduais e conduz trabalhos federativos que envolvem a validação da classificação da rede prestadora hospitalar e validação de pacotes de dados das Unimed's paulistas. A equipe também representa a Unimed Fesp e o estado de São Paulo nos comitês associadas à área, no âmbito nacional, frente à Unimed do Brasil. Atualmente, os treinamentos sobre intercâmbio entre Unimed's e auditoria técnica têm alcançado 75% das Unimed's do estado, obtendo uma avaliação nota 9,8 (de 10).



COMITÊ ESTADUAL DE INTERCÂMBIO*	2023	2024	2025
Média de participantes por reuniões	118	139	160
Reuniões realizadas	9	3	4
Volume dos assuntos discutidos nas reuniões	32	32	33
Média de Unimed's presentes por reuniões	52	54	56
Média de resultados da avaliação de reação dos participantes	98	99	99

*O comitê se reuniu nos dias 18/3, 27/5, 12/8 e 6/11

Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares

COMITÊ ESTADUAL DE AUDITORIA*	2023	2024	2025
Média de participantes por reuniões	95	79	87
Reuniões realizadas	12	3	5
Volume dos assuntos discutidos nas reuniões	28	20	23
Média de Unimed presentes por reuniões	48	48	43
Média de resultados da avaliação de reação dos participantes	100	97	98

*O comitê se reuniu nos dias 11/3, 1/4, 13/5, 9/9 e 6/11.



AÇÕES EDUCACIONAIS

A Unimed Fesp mantém uma parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no estado de São Paulo (Sescoop/SP) para garantir a execução e o apoio às ações educacionais oferecidas.

Essas iniciativas são direcionadas às Unimed paulistas e seguem um planejamento anual, elaborado a partir do Levantamento de Necessidades de Treinamento e Desenvolvimento (LNTD). O levantamento é construído com base nos formulários enviados pelas cooperativas, além das áreas internas da Fesp que possuem interação direta com elas.

Para fortalecer os objetivos organizacionais, aumentar o engajamento, reter talentos e garantir a qualidade dos serviços, o foco das ações educacionais está no desenvolvimento de pessoas nos níveis operacional, tático e estratégico. Para isso, são realizados cursos,

A Unimed Fesp mantém uma parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no estado de São Paulo (Sescoop/SP) para garantir a execução e o apoio às ações educacionais oferecidas

palestras, workshops, eventos, oficinas e reuniões voltadas para Unimed, médicos cooperados e dirigentes do estado, conduzidos pela Diretoria de Desenvolvimento Humano e Institucional da Federação.

Modalidades educacionais:

Presencial – Acontecem em um espaço físico previamente organizado, utilizando ou não recursos de multimídia e de objetos de aprendizagem.

A distância – Acontece de maneira online, com professor e alunos que podem estar em lugares e tempos diferentes. Pode ser síncrona (em tempo real) ou assíncrona (não ocorre ao mesmo tempo).

Em 2025, o setor de Desenvolvimento Humano e Institucional da Unimed Fesp ofertou 366 ações educacionais às Unimed, totalizando 1.340 horas de capacitação. Os indicadores de qualidade e efetividade demonstram avanços significativos. Foram registradas 3.282 matrículas, com 10.538 participações nas atividades educacionais, e a média

de avaliação alcançou 9,59, superando os anos anteriores e evidenciando a alta satisfação dos participantes.

O índice de concluintes também apresentou crescimento expressivo, chegando a 88,8%, enquanto a taxa de não concluintes caiu para 6%. Esses resultados destacam o aprimoramento contínuo

das estratégias educacionais com foco na qualificação dos profissionais das Unimeds paulistas e na contribuição para o fortalecimento institucional do sistema cooperativista de saúde.

Para conhecer mais indicadores das ações educacionais, acesse o Caderno de Informações Complementares.

AÇÕES EDUCACIONAIS OFERTADAS ÀS UNIMEDS DO ESTADO DE SÃO PAULO



HORAS DE CAPACITAÇÕES REALIZADAS



PODFESP

O PodFesp é o podcast da Unimed Fesp, que traz conteúdos técnicos e educativos para disseminar conhecimentos relevantes ao Sistema Unimed e promover o fortalecimento do cooperativismo médico de forma leve, rápida e descontraída. Cada temporada aborda um tema diferente e conta com diversos episódios.

A 4ª temporada trouxe o tema “ESG e Cooperativismo: Rentabilidade com responsabilidade”. O objetivo foi explorar os conceitos de ESG (Ambiental, Social e Governança) no Sistema Unimed, destacando a importância e os benefícios de práticas ambientais sustentáveis, responsabilidade social e governança, incentivando o público a adotar e promover práticas que contribuam para o desenvolvimento sustentável das Unimeds.

A 5ª temporada abordou “O uso da Inteligência Artificial na saúde suplementar”, trazendo *insights* práticos para médicos, executivos e profissionais de saúde, a fim de mostrar como a tecnologia pode ser aplicada no dia a dia e quais são seus impactos reais.



PODFESP – TEMPORADA 4 – ESG E COOPERATIVISMO: RENTABILIDADE COM RESPONSABILIDADE

Nº	Episódios	Convidados	Data de publicação
1	O que é ESG? Entendendo os princípios fundamentais	Ricardo Voltolini (consultor em sustentabilidade e ESG)	04/02/2025
2	ODS, Pacto Global e Agenda 2030	Cintia Campos (gestora sociocultural e do Terceiro Setor)	18/02/2025
3	Sustentabilidade Ambiental: práticas e impactos	Thais Gonçalves (engenheira ambiental, gerente de Meio Ambiente na Bubless)	04/03/2025
4	Responsabilidade social: impacto e compromisso com a comunidade	Dra. Denise Dias (diretora de Mercado na Unimed São José dos Campos)	18/03/2025
5	Governança nas Unimeds: transparência, ética e eficiência	Rogério Muracca (superintendente Executivo na Unimed Fesp)	01/04/2025
6	Educação e capacitação: como a educação pode contribuir no fortalecimento de ESG	Karen Aoki (gerente de Desenvolvimento Institucional na Unimed Brasil)	15/04/2025
7	Promovendo a diversidade e inclusão social nas Unimeds – Um compromisso ESG	Francisco Rodrigues Neto (consultor em Inclusão, Acessibilidade e Diversidade na Unimed Catanduva)	29/04/2025
8	Direitos Humanos e ESG – Compromissos e desafios	Tacianny Machado (advogada, professora universitária da Faculdade Unimed)	13/05/2025
9	Instituto Unimed Federação São Paulo	Dr. Eduardo Ernesto Chinaglia (diretor-presidente Unimed Fesp) Dr. Miguel Zerati Filho (diretor de Desenvolvimento Humano e Institucional Unimed Fesp)	27/05/2025
10	Relatório integrados: qual a importância?	Rodrigo Henriques (sócio-diretor da consultoria Lanakaná Princípios Sustentáveis)	10/06/2025



Acesse o QRCode e confira todas os episódios da 4ª temporadas do PodFesp



PODFESP – TEMPORADA 5 – O USO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA SAÚDE SUPLEMENTAR

Nº	Episódios	Convidados	Data de publicação
1	O que é Inteligência Artificial?	Cezar Taurion	26/09/2025
2	Inteligência Artificial no setor de saúde	Alexandre Chiavegatto Filho	13/10/2025
3	Inteligência Artificial na operadora de saúde	Dr. Ajax Rabelo Machado	28/10/2025
4	Gestão Hospitalar e Inteligência Artificial: eficiência operacional e redução de custos	Diego Bernardo	10/11/2025
5	Inteligência Artificial e personalização do cuidado: medicina de precisão e prevenção	Dr. Omar Genha Taha – Diretor de Inovação e Desenvolvimento – Unimed Paraná	24/11/2025
6	Inteligência Artificial na saúde: substituta ou parceira dos profissionais?	Thiago Ligouri	09/12/2025
7	Inteligência Artificial e a experiência do cliente: humanização e personalização	Dra. Linamara Battistella	06/01/2026*
8	Desafios éticos e regulatórios da Inteligência Artificial na saúde	Renata Rothbarth	19/01/2026*
9	Boas práticas na implementação de projetos com Inteligência Artificial na saúde	Felipe Kitamura	02/02/2026*
10	O futuro da Inteligência Artificial na saúde: para onde estamos indo?	Rodrigo Bornhausen Demarch	16/02/2026*

*Previsão de lançamento



Acesse o QRCode e confira todas os episódios da 5ª temporadas do PodFesp



PROGRAMA DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE (APS)

A Federação tem em seu portfólio de ações para as UnimedS associadas o Programa de Atenção Primária à Saúde (APS) que, desde 2011, apoia a implantação e o aprimoramento de unidades de atendimento de Atenção Primária à Saúde (APS).

Da mesma forma, desde 2019 é realizado o Programa QualiCare® APS com metodologia própria e ações de qualificação e mentoria, fundamentadas em formação continuada, identificação de desafios comuns e aperfeiçoamento da gestão nas unidades de APS.

De forma complementar, o Comitê de Atenção à Saúde congrega todas as UnimedS paulistas que possuem produtos e programas de APS. Este fórum funciona de maneira consultiva e informativa, pelo qual são definidas técnicas relacionadas à APS voltadas para as UnimedS, além de oferecidas ferramentas que apoiem a gestão das unidades.

Em 2025, foram abordados os temas no comitê: Orientador de Gestão Populacional para APS, Orientador de Transição do Cuidado na Desospitalização, Transição do Cuidado, Protocolo de Hipertensão Arterial Sistêmica na APS, Devolutiva



Participações no Comitê de Atenção Primária à Saúde

	2023	2024	2025
UnimedS participantes	26	27	25
Membros participantes (masculino)	10	8	9
Membros participantes (feminino)	43	43	41
Reuniões	4	4	3
Participações	108	100	70

Mapeamento APS Unimed do Brasil, Avaliação de Manutenção do QualiCare® APS e Atualização da Ferramenta de Indicadores APS.

QualiCare®

O programa QualiCare® incentiva e auxilia a qualificação das unidades de Atenção Primária à Saúde e está em constante aperfeiçoamento da metodologia. Seus resultados são conquistados

O programa QualiCare® incentiva e auxilia a qualificação das unidades de Atenção Primária à Saúde e está em constante aperfeiçoamento da metodologia

por meio de um processo contínuo de mentoria e educação com participação de 100% das UnimedS do estado de São Paulo que possuem unidades APS em operação.

Por meio desse trabalho, são realizados diagnósticos para avaliar e construir planos de ação para implantação de

novas unidades e acompanhamento da governança clínica utilizando indicadores de cada Unimed. Nas mentorias, a equipe de trabalho acompanha a execução dos planos de ação definidos e atendem às necessidades individuais de cada unidade, personalizando a experiência da associada. Em 2025, foram realizadas 85 reuniões para acompanhamento do plano de ação estabelecido pelas Unimeds.

Com o propósito do amadurecimento das iniciativas de APS, a equipe de Desenvolvimento Humano e Institucional realiza a avaliação de cada uma das unidades para verificar a manutenção das melhorias da qualidade relativas ao ano anterior, sempre fundamentados em critérios técnicos pré-estabelecidos pela Fesp e em consonância com os requisitos mínimos definidos pelo grupo de Atenção à Saúde da Unimed do Brasil, passando pelos itens da RN 507, legislações vigentes, metodologias de acreditação e boas práticas mundialmente consolidadas.

As avaliações de manutenção se iniciaram no mês de setembro de 2025, totalizando três reuniões on-line realizadas para verificação da manutenção de cada item da avaliação de manutenção QualifiCare®.

GRUPO TÉCNICO DE APS

2024



10 Unimeds participantes



8 Reuniões



8 Membros participantes do sexo feminino



2 Membros participantes do sexo masculino



43 Participações

2025



10 Unimeds participantes



9 Reuniões



7 Membros participantes do sexo feminino



3 Membros participantes do sexo masculino



66 Participações

Ano	Unimeds participantes do Qualificare	Unimeds com unidades de APS no estado de SP	% Adesão Unimeds
2023	26	26	100%
2024	26	26	100%
2025	25	25	100%

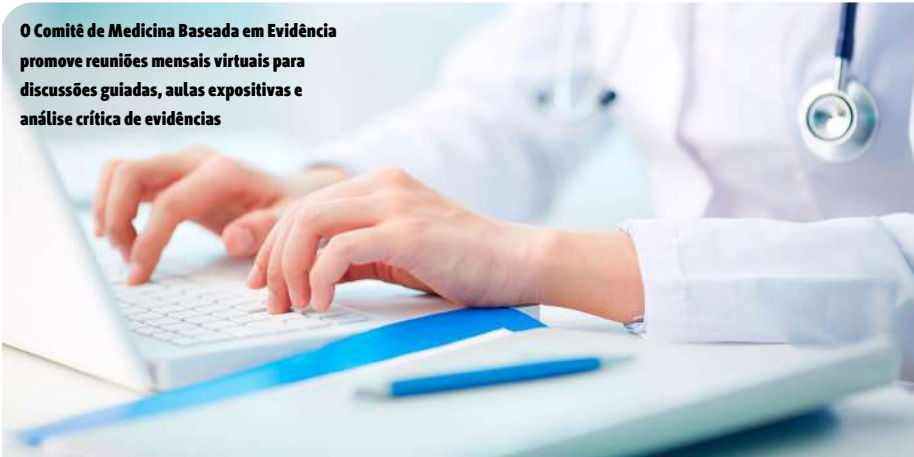
Qualificare® Protocolos

Os protocolos assistenciais de Atenção Primária à Saúde (APS) são amplamente utilizados pelas Unimeds e, em 2025, a Unimed Fesp promoveu a revisão do protocolo “Hipertensão Arterial Sistêmica” considerando a aplicação prática dos preceitos do manual técnico de elaboração para implantação do protocolo assistencial.

MEDICINA BASEADA EM EVIDÊNCIA

Dentro do Programa de Medicina Baseada em Evidência, coordenado pela Fesp, existe o Comitê de Medicina Baseada em Evidência, pelo qual são realizadas reuniões mensais virtuais para discussões guiadas, aulas expositivas e análise crítica de evidências. Esse trabalho contribuiu para o desenvolvimento de habilidades técnicas e o raciocínio

O Comitê de Medicina Baseada em Evidência promove reuniões mensais virtuais para discussões guiadas, aulas expositivas e análise crítica de evidências



- Introdução
- Sobre Nós
- Ambiente Externo
- Geração de Valor
- Governança
- Riscos e Oportunidades
- Capitais
 - Capital Manufaturado
 - Capital Intelectual
 - Capital Humano
 - Capital Social e de Relacionamento
 - Capital Natural
- Desempenho Financeiro
- Perspectivas Futuras
- Caderno de Informações Complementares

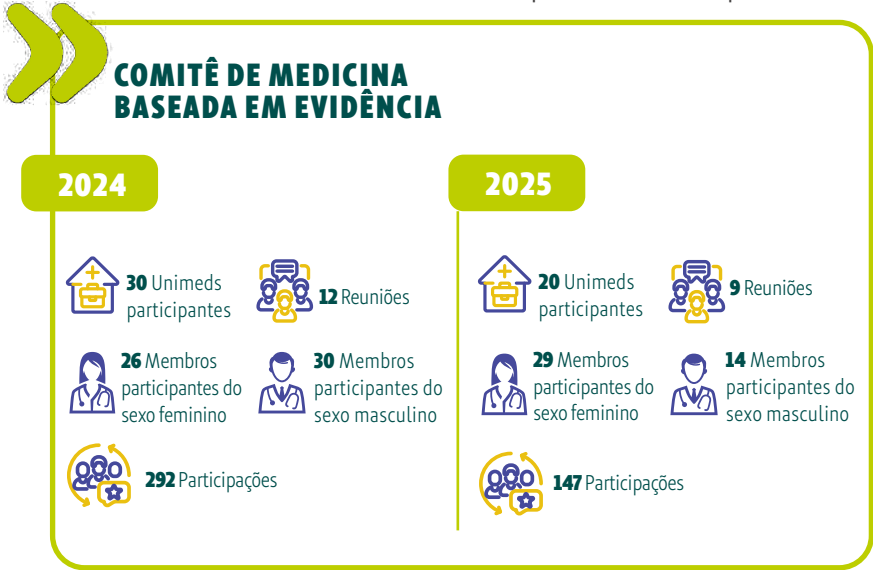
científico de médicos cooperados e profissionais de saúde do Sistema Unimed paulista.

Foram realizadas as seguintes revisões sistemáticas:

- Terapias comportamentais para o tratamento do Transtorno do Espectro Autista (TEA).
- Utilidade da proteína C em adultos

com sepse.

- Uso de matriz hemostática gelatina-trombina no tamponamento após cirurgia nasossinusal.
- Dermatite atópica: tratamento com abrocitinibe.
- Asciniimib na leucemia.
- Cirurgia bariátrica e metabólica.
- Romosozumabe versus denosumabe em pacientes com osteoporose.



Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares

COMITÊ DE SERVIÇOS DE RECURSOS PRÓPRIOS

2024

 54 Unimeds participantes

 3 Reuniões

 46 Membros participantes do sexo feminino

 62 Membros participantes do sexo masculino

 161 Participações

2025

 54 Unimeds participantes

 3 Reuniões

 46 Membros participantes do sexo feminino

 62 Membros participantes do sexo masculino

 117 Participações

GRUPO DE TRABALHO HOSPITAL

2024

 10 Unimeds participantes

 6 Reuniões

 3 Membros participantes do sexo feminino

 8 Membros participantes do sexo masculino

 43 Participações

2025

 11 Unimeds participantes

 8 Reuniões

 3 Membros participantes do sexo feminino

 8 Membros participantes do sexo masculino

 62 Participações

No contexto do fortalecimento e integração do Sistema Unimed, destacou-se, em 2025, a elaboração de um documento contendo um grupo mínimo de indicadores hospitalares e um documento de referência para gestão de serviços terceirizados. Também foi concluído o mandato iniciado em 2023, cujo encerramento ocorreu em agosto de 2025. Na ocasião, foi aprovado um novo regulamento, com a participação de 23

Unimeds. Destas, dez foram selecionadas para compor o novo regulamento, que terá duração de quatro anos.

O Grupo Técnico de Transtorno do

Destacou-se, em 2025, a elaboração de um documento contendo um grupo mínimo de indicadores hospitalares e um documento de referência para gestão de serviços terceirizados



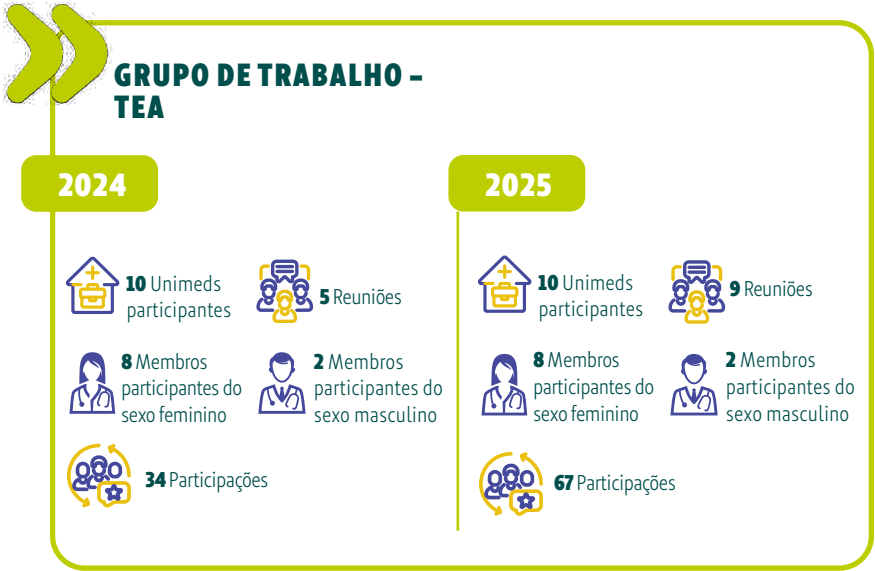
GRUPO MÍNIMO DE INDICADORES DE GESTÃO ASSISTENCIAL DOS HOSPITAIS PRÓPRIOS DO SISTEMA UNIMED PAULISTA

Modelo padrão Unimed Fesp

Espectro Autista atua definindo técnicas relacionadas ao TEA voltadas para as Unimeds, além de oferecer ferramentas, buscando solucionar desafios em comum e apoiar a gestão das unidades.

Os temas abordados no ano foram: Orientador de Boas Práticas de Governança Clínica no Atendimento ao Paciente com TEA; Mapeamento de Serviços e

Recursos Próprios de TEA – Unimed do Brasil; Revisão Sistemática: Ferramentas de Rastreo e Diagnóstico para Transtorno do Espectro Autista (TEA); Revisão Sistemática: Terapias Comportamentais para o Tratamento do Transtorno do Espectro Autista (TEA); Revisão Sistemática e Protocolo de Detecção Precoce no Transtorno do Espectro Autista (TEA).



COMITÊ ESTADUAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE (COESP)

O Coesp atua na implantação de Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) nas Unimeds para garantir a assistência segura e qualificada na rede prestadora, direta e indireta, no estado de São Paulo. Até o fim de 2025, o comitê contava com 29 Unimeds com NSP implantado, resultado do apoio do Escritório de Valor em Saúde da Unimed Fesp neste processo.



SEGURANÇA DO PACIENTE

Ao todo, são 57 participantes, 48 Unimeds do estado de São Paulo, 9 Singulares ou federações de outros estados, além de Unimed do Brasil, Unimed CNU e Seguros Unimed. Além da troca de experiências, o Coesp produziu material colaborativo sobre infecções em pacientes com cateter venoso.

COMITÊ ESTADUAL DE SAÚDE BASEADA EM VALOR (COESBV)

A importância da avaliação da assistência em saúde vem sendo demonstrada com a apresentação de iniciativas que geraram melhora da qualidade e redução de desperdícios, dentro e fora do Sistema Unimed. O Coesbv tem um grande papel nesse cenário, contando

Em 2025 foi iniciada a produção de um guia prático de implantação de modelos de remuneração baseada em valor

com inscrições de todo o Brasil, somando 43 participantes. Destes, 37 são Unimeds Singulares ou Intrafederativas no estado de São Paulo e 6 são Unimeds de outros estados, Unimed do Brasil e Seguros Unimed.

Em 2025 foi iniciada a produção de um guia prático de implantação de modelos de remuneração baseada em valor, visando especificamente apoiar a solução das dificuldades do intercâmbio. Incluindo orientação para elaboração



PROJETO COLABORATIVO DE SAÚDE BASEADA EM VALOR: BÔNUS POR RESULTADO

Unimed Fesp



Durante o Simpósio das Unimeds do Estado de São Paulo (Suesp) foi entregue a premiação do Programa Valoriza, contemplando os níveis ouro, prata e bronze, definidos pelo cumprimento de métricas previamente estabelecidas

do projeto, passo a passo detalhado e exemplo prático, este material estará disponível a todas as Unimeds do estado.

PROGRAMA VALORIZA

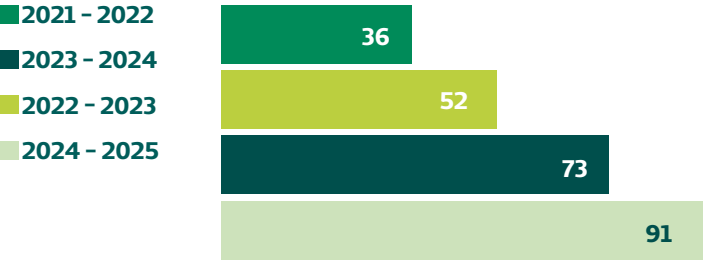
O aumento no número de participantes do Programa Valoriza, que tem como objetivo estimular boas práticas relacionadas à segurança do paciente e à qualificação da rede, além de promover a adoção de novos modelos de remuneração, evidencia o comprometimento do Sistema Unimed em alcançar padrões de excelência.

Para atender aos requisitos, os envolvidos recorrem ao Escritório de Valor em Saúde da Fesp. Durante o Simpósio das Unimeds do Estado de São Paulo (Suesp), foi entregue a premiação do programa,

contemplando os níveis ouro, prata e bronze, definidos pelo cumprimento de métricas previamente estabelecidas, gradualmente mais rigorosas. Os inscritos foram organizados em cinco categorias: Unimed Singular, hospitais, Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapia (SADT), parto adequado e segurança para todos.

Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares

PROGRAMA VALORIZA – NÚMERO DE INSCRITOS



PROGRAMA ESTADUAL DE GOVERNANÇA EM PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS DA UNIMED DO ESTADO DE SÃO PAULO

Reconhecendo a importância estratégica do programa, a Unimed Fesp estendeu seu compromisso com as Unimed's filiadas, realizando ações para a jornada de conformidade, entre elas:

- Disponibilização de modelos de documentos essenciais para elevar o padrão de conformidade e a maturidade em privacidade e proteção de dados;
- Canal de suporte para esclarecimento de dúvidas;
- Disponibilização do sistema de gestão, para que as Unimed's possam acompanhar a evolução da maturidade em

LGPD nas questões do Programa Estadual de Governança em Privacidade e Proteção de Dados.

- Cursos de capacitação para os encarregados de dados das Unimed's, com foco em temas como LGPD e segurança da informação.

Cursos oferecidos:

- Encarregado de dados: o que saber e como atuar? (91 inscritos)
- Descomplicando a Segurança da Informação com a ISO 27001. (100 inscritos)

Para estimular e apoiar a

busca da conformidade entre as Unimed's do estado de São Paulo, a Unimed Fesp ofereceu o DPO as a Service. Nesse serviço as Unimed's podem optar por pacotes, avaliando a sua necessidade:

- **Pacote 1 – Essencial:** Serviço de Apoio ao DPO, consultoria técnica, proteção de dados, segurança da Informação, apoio para apuração de incidentes de segurança da informação e suporte remoto.

- **Pacote 2 – Avançado:** Serviço de consultoria técnica, DPO as a Service (Resolução CD/ANPD nº 18/2024), responsável técnico, desenvolvimento das funções do encarregado de dados, suporte remoto e presencial.
- **Pacote 3 – Completo:** Inclui todos os serviços dos pacotes Essencial e Avançado, acrescidos do Sistema de Monitoramento SOC, que compreende:



Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares

- Integração com SOC (Security Operation Center)*;
 - Análise de alertas e incidentes envolvendo dados pessoais;
 - Simulações de incidente e resposta coordenada;
 - Treinamento técnico com equipes de TI e segurança.
- **Pacote 4 – Intermediário:** inclui todos os serviços do pacote Essencial, acrescidos do Sistema de Monitoramento SOC, que compreende:
- Integração com SOC (Security Operation Center);
 - Análise de alertas e incidentes envolvendo dados pessoais;
 - Simulações de incidente e resposta coordenada;
 - Treinamento técnico com equipes de TI e segurança.

Essas ações demonstram o compromisso da Unimed Fesp com as Unimedes associadas em prol das melhores práticas e da adequação à LGPD.

Políticas e normativos

Para fortalecer a governança em Privacidade e Proteção de Dados, foram atualizados os principais normativos internos.

SECURITY OPERATION CENTER (SOC)

Em um cenário de ameaças cibernéticas cada vez mais sofisticadas, a proteção das informações tornou-se um fator crítico para sustentabilidade das organizações.

Reconhecendo esse desafio, a Fesp estruturou o Centro de Operações de Segurança (Security Operation Center – SOC), com o propósito de apoiar as Unimedes do estado de São Paulo subsidiando soluções avançadas de monitoramento e resposta a incidentes.

Essa iniciativa valoriza a segurança, continuidade operacional e o fortalecimento do sistema cooperativo, garantindo que todas as Unimedes tenham acesso a recursos estratégicos para enfrentar riscos digitais.



A Política de Segurança da Informação foi revisada para incorporar novas tecnologias e protocolos, garantindo que as defesas da Unimed Fesp contra ameaças cibernéticas estejam alinhadas com as melhores práticas. Além disso, o Procedimento de Atendimento ao Titular da Unimed Fesp foi aprimorado para otimizar a experiência e assegurar a eficiência na resposta às solicitações de dados pessoais.

Atividades envolvendo as Unimedes

A Unimed Fesp fortaleceu seu papel de governança e apoio estratégico junto às Unimedes Intrafederativas e associadas. A fim de assegurar a conformidade e a maturidade dos programas Programa Nacional de Governança em Privacidade de Dados (PNGPPD) e Programa Estadual de Governança em Privacidade e Proteção de Dados (PEGPPD), foram realizadas reuniões bimestrais de alinhamento e acompanhamento.

Esses encontros serviram como fóruns essenciais para troca de informações e o compartilhamento de melhores práticas. O diálogo contínuo garantiu que as Intrafederativas e Singulares estivessem em sintonia com as diretrizes de privacidade e proteção de dados e com

os programas de governança, facilitando a implementação de medidas de adequação de forma coordenada.

Além das reuniões regulares, foram realizados *kick-offs* para a apresentação dos resultados preliminares dos programas de governança. Essas sessões permitiram que as Intrafederativas e Singulares tivessem uma visão clara do progresso e das próximas etapas a serem implementadas, reforçando o compromisso com a transparência e melhoria contínua em todo Sistema Unimed paulista.

FORNECEDORES
Gestão de Medicamentos e OPME

A gestão de suprimentos médicos e OPMEs (Órteses, Próteses e Materiais Especiais) de alto custo é uma atividade marcada pela variedade de formas de comercialização, pelas rígidas regulamentações da área da saúde e pela participação de diversos agentes no processo.

Diante desse cenário, a Unimed Fesp adotou uma série de estratégias para conter o aumento dos custos assistenciais. Entre as principais ações, estão as negociações criteriosas com fornecedores e a indústria farmacêutica,

Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares

o investimento contínuo na capacitação técnica das equipes, o incentivo ao trabalho colaborativo e a adoção de práticas comerciais éticas, em conformidade com as diretrizes de Compliance e da LGPD. Essas medidas garantem maior eficiência econômica e financeira para a Fesp.

Em 2025, o setor obteve uma economia expressiva de aproximadamente R\$ 32,7 milhões, movimentando mais de R\$ 235,7 milhões em autorizações e analisando mais de 32,6 mil guias.

A célula de Gestão de Medicamentos (GMED) atua na aquisição e dispensação domiciliar de antineoplásicos orais, imunobiológicos e insumos hospitalares, assegurando que as entregas sejam realizadas por fornecedores devidamente homologados e qualificados. Nesse mesmo período, o volume financeiro movimentado foi de cerca de R\$ 69,4 milhões em autorizações, resultando em uma economia aproximada de R\$ 25,8 milhões.

Além das negociações com a indústria farmacêutica e os operadores logísticos, o aprimoramento do monitoramento e controle das entregas proporcionou não apenas maior eficiência no atendimento aos beneficiários, mas também uma economia adicional de cerca de R\$

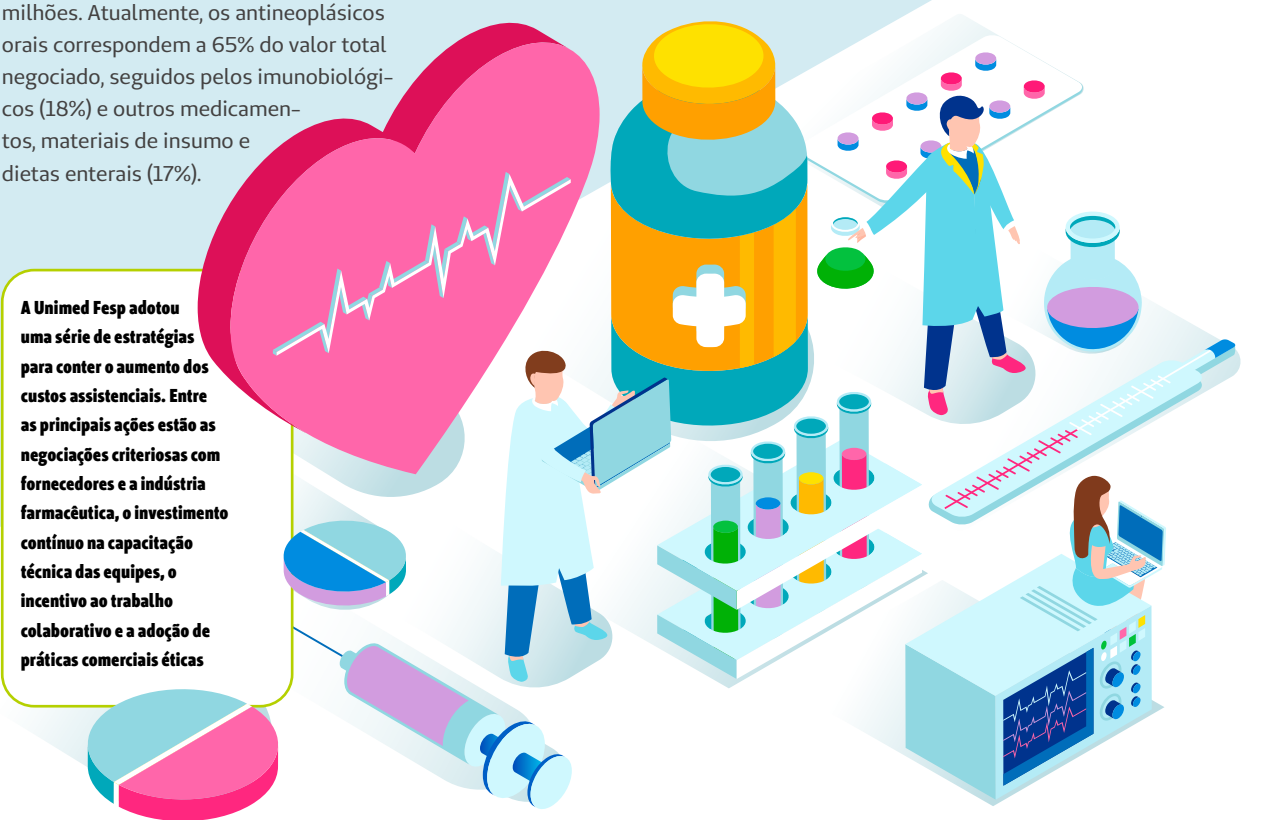
41 mil com logística reversa (reembolso por medicamentos não utilizados).

Outro destaque foi a ampliação do uso de medicamentos genéricos e similares, que representaram 26% do volume total dos processos e geraram uma redução de custos próxima a R\$ 12,6 milhões. Atualmente, os antineoplásicos orais correspondem a 65% do valor total negociado, seguidos pelos imunobiológicos (18%) e outros medicamentos, materiais de insumo e dietas enterais (17%).

A Unimed Fesp adotou uma série de estratégias para conter o aumento dos custos assistenciais. Entre as principais ações estão as negociações criteriosas com fornecedores e a indústria farmacêutica, o investimento contínuo na capacitação técnica das equipes, o incentivo ao trabalho colaborativo e a adoção de práticas comerciais éticas

GESTÃO DE MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO -
REDUÇÃO DE CUSTO EM MILHÕES (R\$)

	2023	2024	2025
Valor total apresentado	76,00M	87,23M	95,22M
Valor total negociado	53,54M	61,59M	69,40M
Custo evitado	22,46M	25,63M	25,82M



VALOR TOTAL NEGOCIADO - REDUÇÃO DE CUSTO EM MILHÕES (R\$)

	2024	2025
Insumo hospitalar	R\$ 1.358.498,91	R\$ 1.720.277,32
Dietas enterais	R\$ 1.515.459,67	R\$ 1.562.061,98
Medicamentos especiais	R\$ 9.068.886,02	R\$ 8.617.039,78
Imunobiológicos	R\$ 11.724.389,50	R\$ 12.641.587,27
Antineoplásicos orais	R\$ 37.924.555,10	R\$ 44.856.078,19

Cadeia de fornecedores

O volume de compras realizadas pela Unimed Fesp na capital paulista, em 2025, totalizou R\$ 117.656.738,93. O valor das compras realizadas no estado de

São Paulo alcançou R\$ 105.022.469,19 (89,26%). As compras efetuadas na comunidade local em que a sede da empresa está localizada, chegaram ao valor de R\$ 233.335,33 (0,20%).

Durante o ano, observou-se o retorno

ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS (OPME) - REDUÇÃO DE CUSTO EM MILHÕES (R\$)

	2023	2024	2025
Valor total apresentado	R\$ 148.136.390,53	R\$ 159.128.145,71	R\$ 173.346.220,86
Valor total negociado	R\$ 140.178.913,18	R\$ 151.818.360,45	R\$ 166.391.736,48
Redução de custo	R\$ 7.957.477,35	R\$ 7.309.785,26	R\$ 6.954.484,38

do perfil de compras de eventos, prestação de serviços e produtos para manter o funcionamento da operação administrativa. O trabalho é realizado com apoio dos pareceres técnicos extraídos da ferramenta Linkana® ainda antes da solicitação de Due Dilligence, contribuindo para a avaliação do fornecedor, seguindo critérios pré-estabelecidos em normas e boas práticas. Entre os critérios estão:

- Sanções governamentais.
- Pendências financeiras.
- Risco de imagem.

A evolução das quantidades de solicitações de compras pelas áreas internas da Fesp, ao longo dos anos, segue linear. O sistema Fluig Compras está em processo de reestruturação, assim como melhorias em desenvolvimento sendo implementadas pela área de tecnologia

junto ao fornecedor da ferramenta, para aperfeiçoar o processo e a experiência do cliente interno e externo.

Além disso, com a implantação da Matriz de Compras, a distribuição dos processos ficou mais efetiva, pois a coordenação consegue extrair o melhor de cada comprador por processo. Com o controle do dashboard na ferramenta Power BI (Business Intelligence), é possível acompanhar o andamento dos processos a partir de vários parâmetros como prazos, aspectos econômicos, áreas atendidas etc.

A Unimed Fesp permanece com a operação de uma célula dedicada à Administração de Contratos, que atua em pedidos de compras nos casos de contratos e aditivos envolvendo a área jurídica, o que melhora a qualidade do processo e diminui o Service Level Agreement (SLA).





SELO DE QUALIDADE DO FORNECEDOR (SQF)

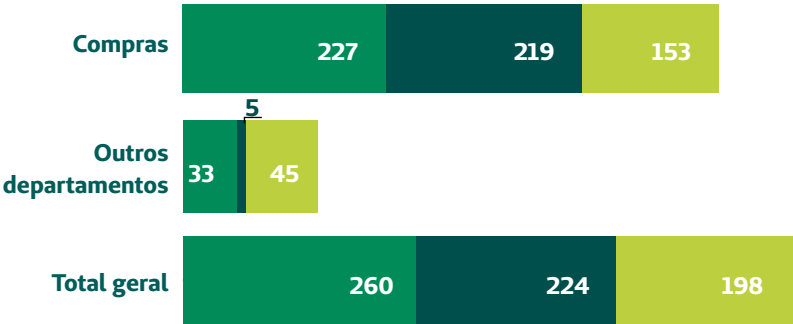
Tem como objetivo acompanhar e avaliar a entrega dos produtos e serviços adquiridos, de acordo com os termos contratuais. Em 2025, 15 empresas participaram do programa, divididas em duas categorias, sendo três residentes e 12 não-residentes.

A média de pontuação do SQF foi de 98,25, o que demonstra a alta qualidade dos serviços prestados pelos fornecedores da Unimed Fesp.

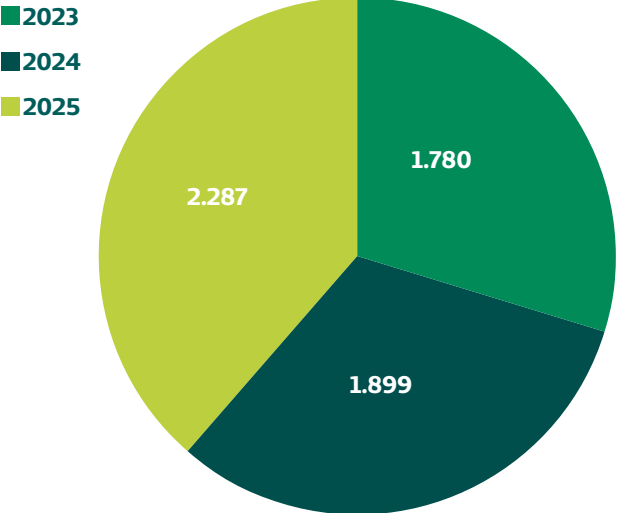


Categoria fornecedores	2023	2024	2025
Alimentos e bebidas	43	38	53
Eletrônicos/eletrodomésticos/informática	24	27	29
EPI/uniformes	15	10	11
Eventos	63	83	63
Livros/revistas/jornais/assinaturas	7	6	9
Material cirúrgico/farmácia	2	5	7
Prestação de serviço	303	292	314
Varejo	206	204	168
TOTAL GERAL	663	665	654

AValiação por meio da ferramenta LINKANA



SOLICITAÇÃO DE COMPRAS NO FLUIG



Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares

TEMA MATERIAL – JORNADA DO CLIENTE

Núcleo de Atenção à Saúde

O Núcleo de Atenção à Saúde (NAS) atua dentro do propósito de cuidar de pessoas e não de doenças. O modelo, que era visto com ressalvas no passado, demonstrou a sua eficiência e eficácia ao longo do tempo.

A figura do *concierge* da saúde tornou-se pessoas mais aderentes ao programa. Os indicadores demonstraram a solidez do resultado desse trabalho, que se estendeu da Grande São Paulo até o interior paulista para levar acolhimento aos pacientes pertencentes ao programa.

No último ano, foram atendidas 18.985 pessoas em todo território nacional (19,6% das cidades), representando 4,1% do total de vidas alvo da Unimed Fesp para captação. A população atendi-

da pelo Núcleo é predominantemente feminina e concentrada, em sua maioria, acima dos 60 anos (43,8%).

As condições crônicas representam 73,6% dos diagnósticos, seguidas pelas condições oncológicas e gestacionais, enquanto as doenças cardiovasculares e metabólicas aparecem como os principais diagnósticos da população. Chama atenção o transtorno do espectro autista (TEA), principalmente na população infantil masculina.

No aspecto do atendimento e ligações receptivas junto aos pacientes, na comparação dos três últimos anos, houve um aumento de 41,05%. O salto expressivo indica uma forte expansão do serviço, com mais pacientes fidelizados e maior adesão à central NAS 24h como acesso à operadora.

MÉDIA DE ATENDIMENTOS RECEPTIVOS/ANO E LIGAÇÕES RECEPTIVAS POR PACIENTE/ANO

	Atendidos	Atendimentos/pacientes
2023	1.768,58	0,09
2024	2.389	0,12
2025	2.504	0,13

CUIDAR DE PESSOAS E NÃO DE DOENÇAS

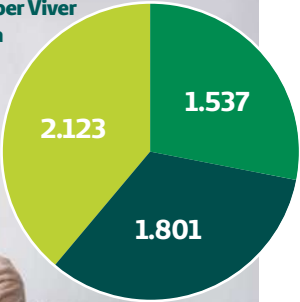
Os resultados dos atendimentos realizados pelos programas Saber Viver e NAS em Casa demonstram o poder transformador da atenção domiciliar e da medicina preventiva. Com mais de 200 mil quilômetros percorridos, o cuidado transdisciplinar chegou até os pacientes, em suas localidades, promovendo saúde com acolhimento e eficiência.

Os pacientes acima dos 80 anos, após um ano de seguimento pelo Saber Viver, tiveram redução de 10% de visitas ao pronto socorro e 64,5% em custos com internações. Os procedimentos ambulatoriais tiveram aumento de 14,3%.

Os programas NAS Abraça e NAS Estradas percorreram as cidades do interior do estado de São Paulo e de outros estados completando o ciclo do cuidado, conhecendo de perto e aumentando o vínculo com os prestadores de serviço.

Pacientes atendidos – Programas Saber Viver e NAS em Casa

- 2023
- 2024
- 2025



O NAS 24h manteve sua resolutividade em 89% dos casos sem necessidade de encaminhamento para pronto socorro, ou seja, apenas 11% dos pacientes foram encaminhados para o atendimento presencial nas 24h após o atendimento do NAS. A resolutividade do Programa NAS 24hs foi de 91% em 2023, 89% em 2024 e 89% em 2025.

O NAS Terapias manteve seu compromisso com a liberação de terapias reconhecidas pela sua eficácia por meio da Medicina Baseada em Evidências, de acordo com a necessidade de cada pessoa. O custo evitado estimado, sem prejuízo na qualidade assistencial, nos últimos cinco anos, foi de R\$ 74.595.029,83. Os dados refletem a redução de desperdícios com procedimentos e o foco na individualização do cuidado, respeitando a necessidade de

CUSTO EVITADO POR MEIO DAS ANÁLISES TÉCNICAS DO PROGRAMA NAS TERAPIAS

Ano	%	Custo evitado
2023	17,9%	R\$ 16.384.507,44
2024	23,3%	R\$ 21.273.778,89
2025	21,6%	R\$ 27.586.880,44



cada paciente.

Os pacientes do NAS tiveram redução no indicador paciente internado, para cada 1.000 vidas monitoradas. O trabalho integrado de todas as células reduziu cerca de 19.119 diárias.

Todas essas ações, assim como os resultados alcançados, comprovam que investir em cuidado humanizado, integrado e territorializado é investir em saúde de qualidade, com ganhos concretos para os pacientes e para o sistema de saúde. Em 2026 o NAS atuará para fortalecer o

vínculo com as empresas contratantes, convidando-as a participar de um modelo de gestão da saúde disruptivo:

- Não trabalhar condições de saúde na base dos meses do ano. Promover uma abordagem o ano todo com temas que façam sentido para a população.
- Manter o cuidado de pessoas e não de doenças, sem linhas de cuidados habituais e setorializadas, valorizando a saúde integral.
- Deixar de lado os velhos modelos de estações saúde (aferição de pressão

arterial/peso) que não mudam histórias de vida.

- Fortalecer o papel do *concierge* da saúde como ponto focal do paciente/cuidadores, para qualquer problema que ele encontre dentro da operadora de saúde (clínico/administrativo/acolhimento).

Todas essas ações, assim como os resultados alcançados, comprovam que **investir em cuidado humanizado, integrado e territorializado é investir em saúde de qualidade**

Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares

- Garantir informação com equidade e igualdade para toda a população atendida.
- Aceitar a autonomia de cada pessoa.
- Respeitar a história de cada pessoa não infringindo a LGPD.

Indicadores de atendimento
Índice de Satisfação do Cliente (NPS)

Todos os anos, a Unimed Fesp promove a Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários de Planos de Saúde. O objetivo é identificar oportunidades para melhorias e o aprimoramento dos serviços e produtos com base nas informações coletadas.

Em comparação com outras empresas de porte similar, a Unimed Fesp apresenta um número inferior de reclamações. Observa-se que o perfil do cliente evoluiu, tornando-se mais exigente em relação aos anos anteriores, o que justifica essa alteração.

➡ Para saber mais e conferir os resultados, [acesse o Portal Unimed Fesp aqui](#).

Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) – Neste índice elaborado pela ANS para avaliar as operadoras, a Unimed Fesp se manteve, por mais um ano, com a nota 1 (de 0 a 1). Essa pontuação reflete a nota máxima no Programa de Acreditação de Operadoras de Planos



NOTA MÁXIMA NO IDSS

A Unimed Fesp alcançou, pelo quinto ano consecutivo, a nota máxima no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) publicado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). A avaliação reflete a busca da operadora pela qualidade em atenção à saúde,

garantia de acesso, sustentabilidade no mercado e gestão de processos e regulação. Um dos fatores que contribuem para o alcance da nota máxima é a Acreditação, que concede um acréscimo de 0,20 na pontuação-base da operadora, embora haja indicadores assistenciais

que precisam ser melhorados. O IDSS é parte do Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) da ANS, que destaca o desempenho das operadoras em aspectos fundamentais dentro do mercado da saúde suplementar e tem como objetivo o estímulo da qualidade no setor.



Privados de Assistência à Saúde, promovido pela Agência ANS, e destaca a qualidade dos serviços prestados pela Federação.

Índice Geral de Reclamações (IGR)

– É uma métrica da ANS para planos de saúde, indicando a satisfação do beneficiário: quanto menor o IGR, melhor, refletindo reclamações por 10 mil beneficiários. A agência publicou a RN nº 623/2024, redefinindo critérios do IGR, utilizado para avaliar o desempenho das

operadoras de planos de saúde.

Foram criadas as Metas de Excelência e Redução, que passaram a influenciar diretamente o tratamento fiscalizatório e sancionador da ANS, com o incentivo de desconto na multa aplicada devido infração fiscalizatória no percentual de 80%, para operadoras que atingirem a Meta de Excelência, e 60% para operadoras que atingirem a Meta de Redução.

A ANS busca incentivar a melhoria contínua nos canais de atendimento das

operadoras, nas centrais de atendimento e ouvidorias, e na resolução prévia de conflitos diretamente com as operadoras, com o objetivo de diminuir a abertura de demandas registradas. A média anual no IGR em 2023 foi de 23, em 2024 foi de 26,3 e em 2025 foi de 24,13. A Unimed Fesp criou, também, a rotina de acompanhamento da satisfação dos beneficiários no âmbito das Notificações de Intermediação Preliminares (NIPs), buscando o arquivamento da demanda e não imputação de penalidades.

Índice Geral de Reclamações (IGR)	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Média do setor	53,57	50,56	48,75	48,07	50,60	45,75	49,97	48,33	55,96	54,92	48,01	42,54
Unimed Fesp	19,25	22,22	22,19	23,68	23,10	23,92	24,02	21,12	27,80	28,83	34,43	28,54

Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares



ACREDITAÇÃO RESOLUÇÃO NORMATIVA (RN) 507

A Resolução Normativa (RN) 507/2022, estabelecida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), cria a certificação voluntária de boas práticas em gestão organizacional e em saúde, proporcionando diversos benefícios às operadoras e seus beneficiários.

Em novembro, a Unimed Fesp realizou a 1ª Auditoria de Supervisão (Ciclo 2024-2026) da RN 507 e revalidação da RN 518. O processo foi conduzido pela acreditadora A4Quality, e o resultado apontou a conquista da manutenção da Acreditação de Operadora, o que reafirma o desempenho máximo obtido em 2024.

As auditoras elogiaram a organização e a entrega das evidências com antecedência, o que facilitou o trabalho de avaliação e ressaltaram a melhoria contínua dos processos da Federação.



Canais de acesso do cliente

A Central de Acolhimento e Experiência do Cliente (Caec) da Unimed Fesp desempenha um papel estratégico na gestão do relacionamento com os principais públicos de interesse: beneficiários, prestadores de serviços e UnimedS Singulares.

A atuação está em conformidade com as normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e com o Decreto nº 11.034/2022, que regulamenta o Código de Defesa do Consumidor, pautado no compromisso da cooperativa com a ética, transparência e conformidade regulatória.

O atendimento é estruturado com base em procedimentos operacionais padronizados, garantindo consistência e qualidade na jornada do cliente. A operação é suportada por múltiplos canais de comunicação e monitorada por meio do sistema Salesforce CRM, ferramenta que permite a gestão integrada dos dados e interações, promovendo maior eficiência, rastreabilidade e personalização no atendimento.

Esse arcabouço de processos contribui diretamente para a geração de valor, ao fortalecer a confiança do público atendido e assegurar a conformidade com os princípios de governança corporativa e prestação de contas.

ATENDIMENTO TELEFÔNICO

Disponível 24 horas por dia, sete dias por semana. Os beneficiários podem esclarecer dúvidas, registrar solicitações, elogios, sugestões e reclamações, assim como receber orientações sobre a rede credenciada, cancelar planos, acompanhar o status de sua solicitação de autorização, entre outras demandas.

■ **0800-772-3030** – Atendimento exclusivo aos beneficiários para informações, solicitações, reclamações, elogios, sugestões e esclarecimento de dúvidas.

- **(11) 3385-6074** – Canal para acompanhamento de autorização de exames, procedimentos e internação.
- **(11) 3385-6086** – Canal para solicitação em caso de dificuldade de agendamento.
- **(11) 3385-6087** – Canal para acompanhamento e solicitação de remoção inter-hospitalar.
- **(11) 3385-6077** – Canal das contratantes para assuntos relacionados a autorização.
- **(11) 3385-6080** – Canal exclusivo de atendimento às UnimedS para tratar assuntos relacionados a autorização.
- **(11) 3385-6073** – Canal para atendimento à rede credenciada direta com a Fesp para tratar assuntos de faturamento.



Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares

Atendimento presencial

Os beneficiários que se encontram na cidade de São Paulo e preferem atendimento presencial podem se dirigir ao seguinte endereço: Rua José Getúlio, 78/90 – Aclimação – São Paulo/SP – CEP: 01509-000. O atendimento está disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Mídias sociais

Como parte da estratégia de gestão da reputação e relacionamento com suas partes relacionadas, a Unimed Fesp realiza o monitoramento contínuo de suas interações em ambientes digitais por meio da ferramenta Buzzmonitor.

Essa prática permite uma a escuta ativa e, também,

para a resposta ágil às demandas dos públicos de interesse.

As interações são tratadas de forma segmentada: mensagens privadas recebem respostas individualizadas e direcionadas, enquanto publicações públicas são respondidas com informações claras e adequadas ao contexto para a qualidade da comunicação. Já os conteúdos de caráter assistencial são disponibilizados por meio do Google Business, ampliando o acesso à informação em canais relevantes.

Área do Cliente

A Área do Cliente, parte integrante do portal corporativo Unimed Fesp, oferece uma ampla página de serviços, como acesso a consulta de status de

autorização, atualização de dados cadastrais, informação de carência, extrato de coparticipação, histórico financeiro, 2ª via de boleto, consulta e solicitação de reembolso, entre outros. Além disso, disponibiliza o atendimento on-line e os diversos canais de contato com a Fesp.

WebChat e WhatsApp – Chatbot Sara

A assistente virtual Sara atua como ponto inicial de contato nos canais digitais, realizando triagens automatizadas e encaminhando as demandas para atendimento humano sempre que necessário. Essa integração entre tecnologia e atendimento personalizado contribui para maior agilidade, eficiência e resolução nas interações.

Os canais de comunicação disponíveis incluem o WhatsApp, acessível pelo número (11) 2146-0750, e o WebChat, que pode ser acessado por meio do aplicativo da Unimed, do portal institucional da Unimed Fesp e pela Área do Cliente. Essa diversidade de canais traz acessibilidade, inclusão digital e conveniência, pilares fundamentais para a geração de valor e confiança nos atendimentos.

A assistente virtual Sara atua como ponto inicial de contato nos canais digitais, realizando triagens automatizadas e encaminhando as demandas para atendimento humano sempre que necessário



Aplicativo Unimed SP – Clientes

A Unimed Fesp disponibiliza aos beneficiários um aplicativo funcional e intuitivo, o app Unimed, acessível nas plataformas iOS e Android, com o objetivo de ampliar o acesso aos serviços assistenciais e administrativos, promovendo autonomia e conveniência na gestão da saúde.

Por meio do aplicativo, o cliente pode acessar o cartão virtual, consultar o guia médico, acompanhar o status de solicitações de autorização, verificar períodos de carência, realizar solicitação de reembolso, além de acessar formulários disponíveis no portal institucional, como: solicitação de cobertura de exames, registro de dificuldades de agendamento e solicitação de medicamentos orais, entre outros serviços.

O download pode ser feito por meio dos links:

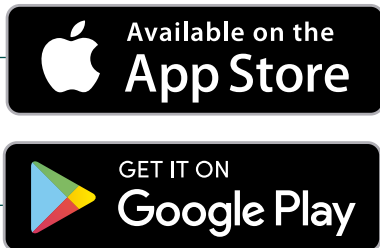


nhamento dos atendimentos realizados aos beneficiários da rede do Sistema Unimed. Essa solução tecnológica promove a integração entre operadoras Unimed, trazendo eficiência operacional e coordenação assistencial.

Por meio do GPU, os protocolos de atendimento podem ser resolvidos diretamente pela Unimed executora ou encaminhados à Unimed de origem, responsável pelo contrato do beneficiário, garantindo a correta alocação das responsabilidades e a rastreabilidade das ações.

GPU (Gestão de Protocolos Unimed)

A Unimed Fesp utiliza o sistema GPU – Gestão de Protocolos Unimed, desenvolvido pela Unimed do Brasil como ferramenta estratégica para o registro e acompa-



Toda demanda registrada nestes canais é registrada e integrada com o sistema CRM e tratada pelo Caec



Formulários

Formulários disponíveis no Portal da Unimed Fesp por meio do endereço: <https://www.unimed.coop.br/site/web/unimedfesp>. Toda demanda realizada nestes canais é registrada e integrada com o sistema CRM e tratada pelo Caec.

Análise de cobertura: disponível para que os beneficiários da Unimed Fesp confirmem se o procedimento médico solicitado tem cobertura.

➔ **Clique aqui** e acesse a página.



Dificuldade de agendamento: utilizado para solicitações de atendimento em prestador que tenha dispo-

nibilidade de agenda, conforme RN566.

➔ **Clique aqui** e acesse a página.



Solicitação de medicamento:

canal para o cliente solicitar medicamentos oncológicos orais e outros medicamentos orais que são utilizados no controle de efeitos colaterais para tratamento oncológico.

➔ **Clique aqui** e acesse a página.



Fale Conosco: formulário que permite ao cliente a realização de manifestações diversas, entre elogios, reclamações, sugestões e, também, a solicitação de informações e envio de documentos.

➔ **Clique aqui** e acesse a página.



CANAIS POR E-MAIL

fale.conosco@unimedfesp.coop.br

– Recebe elogios, sugestões, solicitações, reclamações, informações e envio de documentos.

sac.agendamento@unimedfesp.coop.br

– Canal utilizado exclusivamente para casos de dificuldade de agendamento, quando o formulário do Portal da Unimed Fesp estiver indisponível.

sac.remocao@unimedfesp.coop.br

– Recebe documentos para o Caec acompanhar processos de remoção e intervir sempre que necessário, bem como casos de transferência inter-hospitalar de um beneficiário da Unimed Fesp ou outro cliente do Sistema Unimed na rede Fesp.



MELHORIAS NOS CANAIS DE ATENDIMENTO

Nova URA Cliente

Quando o cliente entra em contato com o 0800 e digita o número do seu cartão ou CPF, a URA localiza e verbaliza seu nome, verifica se existe algum protocolo ou guia de autorização pendente e questiona se o beneficiário quer falar sobre isso. Se não tiver nada pendente, a URA questiona de qual assunto quer falar, o cliente escolhe a opção e é gerado um número de protocolo com o assunto escolhido.

Quando a URA direciona o cliente para ser atendido, uma tela do sistema CRM exibe os dados do cliente para

o operador. Este novo fluxo auxiliou o atendimento, pois o operador conversa com o cliente tendo seus dados em tela e com o assunto que deseja falar.

Pesquisa Customer Satisfaction Score

Após cada ligação recebida no canal 0800, o cliente é direcionado para a pesquisa de satisfação, sendo questionado:

- 1) Em uma escala de 1 a 5 em que 1 é pouco satisfeito e 5 é muito satisfeito, qual é o seu grau de satisfação com o atendimento prestado pelo operador?
- 2) Em uma escala de 1 a 5 em que 1 é pouco satisfeito e 5 é muito satisfeito, qual é o seu grau de satisfação global com o atendimento da Unimed Fesp?

Quando a URA direciona o cliente para ser atendido, uma tela do sistema CRM exibe os dados do cliente para o operador

A participação nessa pesquisa é extremamente importante para o beneficiário, pois permite que a Unimed Fesp identifique pontos fortes e oportunidades de aprimoramento no atendimento.

Novo script de atendimento – suspeita de fraude

Para garantir a segurança e a integridade das informações dos clientes, a Fesp

adotou um processo de atendimento diferenciado na central. Quando o operador recebe uma ligação de um cliente titular do plano, é realizado um script específico para confirmar os dados cadastrais.

Essa etapa é essencial para validar a elegibilidade das informações e proteger o cliente contra possíveis fraudes. Caso o operador identifique qualquer divergên-

Quando o operador recebe uma ligação de um cliente titular do plano, é realizado um script específico para confirmar os dados cadastrais. Essa etapa é essencial para validar a elegibilidade das informações e proteger o cliente contra possíveis fraudes

cia em relação ao cadastro, é imediatamente aberto um protocolo para análise pelo time especializado de Auditoria Interna de Prevenção à Fraudes.

Esse procedimento é vantajoso para o cliente porque:

- Reforça a segurança dos dados pessoais e do plano contratado.
- Evita acessos indevidos ou alterações não autorizadas.
- Garante que qualquer inconsistência seja tratada com agilidade e responsabilidade.
- Demonstra o compromisso da empresa com a transparência e a proteção do cliente.

O objetivo é oferecer um atendimento seguro, confiável e alinhado às melhores práticas de governança e prevenção.

Automatização das cartas de negativa

Desde julho de 2025, a Unimed Fesp

passou a automatizar o processo de emissão da carta de negativa, em conformidade com a Resolução Normativa nº 623 da ANS. Essa carta é gerada sempre que um pedido de autorização para consulta, exame ou internação é negado, seja total ou parcialmente.

Com essa automatização,

o beneficiário passa a ter acesso rápido e direto à carta de formalização da negativa, disponível no Portal do Cliente ou no aplicativo Unimed. O processo traz diversas vantagens para o beneficiário:

- **Transparência:** o cliente recebe de forma clara e oficial os motivos da negativa, conforme exigido pela regulação.
- **Agilidade:** o acesso digital elimina a espera por envio físico ou contato telefônico, permitindo que o cliente tome decisões mais rapidamente.
- **Autonomia:** o beneficiário pode consultar a carta a qualquer momento, diretamente pelos canais digitais, sem depender de terceiros.
- **Segurança jurídica:** a formalização documentada da negativa garante respaldo para eventuais contestações ou solicitações de revisão.

Aplicativo Unimed

Em julho, foi lançado o novo aplicativo da Unimed Fesp em parceria com a Unimed do Brasil, o App Unimed, com o objetivo de aprimorar a experiência dos beneficiários. A nova versão traz um layout mais moderno, intuitivo e funcional, facilitando o acesso às principais informações e serviços do plano de saúde.

SAC Institucional

O serviço de atendimento ao cliente da Unimed Fesp é oferecido às Unimeds do estado de São Paulo que não possuem uma central de atendimento 24 horas. Duas Unimeds estão utilizando o serviço: a Unimed Centro Paulista e a Unimed Tatuí. Ambos os atendimentos são realizados pela Unimed Fesp após horário comercial, final de semana e madrugada.

TEMA MATERIAL – RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Este é um dos pilares da Unimed Fesp que refletem a preocupação constante com o bem-estar da comunidade. Desde sua fundação, a organização tem como princípio o interesse genuíno pelas pessoas e pelo desenvolvimento coletivo, alinhando suas ações aos valores universais do cooperativismo. Historicamente, as cooperativas promovem impactos positivos na sociedade, contribuindo para um futuro mais justo, inclusivo e sustentável.

Em 2024, foram investidos R\$100.446,16 em ações sociais, e o número de participações foi de 10.031. Já em 2025, foram investidos R\$156.905,71 e o número de participações foi de 13.863.

GRI 3-3

Projetos e ações da operadora

Enquanto operadora de saúde, a Unimed Fesp entende que sua atuação vai além da prestação de serviços assistenciais. A empresa desenvolve projetos, campanhas e ações voltadas à comunidade local, promovendo saúde, bem-estar, inclusão e qualidade de vida. Por meio da equipe de ESG, foram promovidos quatro programas e 14 ações, incluindo o apoio a cinco instituições locais durante o ano de 2025.

Programas:

- Espaço Solidário
- Viva Melhor
- Eu Ajudo na Lata e na Tampinha



Espaço
Solidário



Instituições locais apoiadas:

- Achilles International Brazil
- Casa Luz do Caminho
- Casa Ninho
- Centro Gaspar Garcia
- Instituto Amor em Mechas

Ações:

- Campanha de arrecadação de itens de limpeza e cuidados pessoais – Casa Luz do Caminho
- Ação de Páscoa – Casa Ninho
- Semana da Saúde – Viva Melhor
- Festa Junina – Viva Melhor
- Campanha do agasalho – Centro Gaspar Garcia

Por meio da equipe de ESG, foram promovidos quatro programas e 14 ações, incluindo o apoio a cinco instituições locais



- Doação de itens de limpeza – Casa Luz do Caminho
- Campanha do Dia das Crianças – Casa Ninho
- Campanha Outubro Rosa – Instituto Amor em Mechas
- Sabores que conectam – Viva Melhor

Ações de Natal:

- Casa Ninho
- Casa Luz do Caminho
- Viva Melhor

Apoio aos Atletas com Deficiência (ACDs)

A Unimed Fesp é patrocinadora da Achilles Brasil, integrante da organização Achilles International, fundada na década de 1970 com o propósito de apoiar pessoas com deficiência. Desde então, a Achilles tem se dedicado a incentivar a prática esportiva como ferramenta de inclusão, promovendo a participação em eventos e fortalecendo vínculos sociais. O apoio da Federação foi ampliado

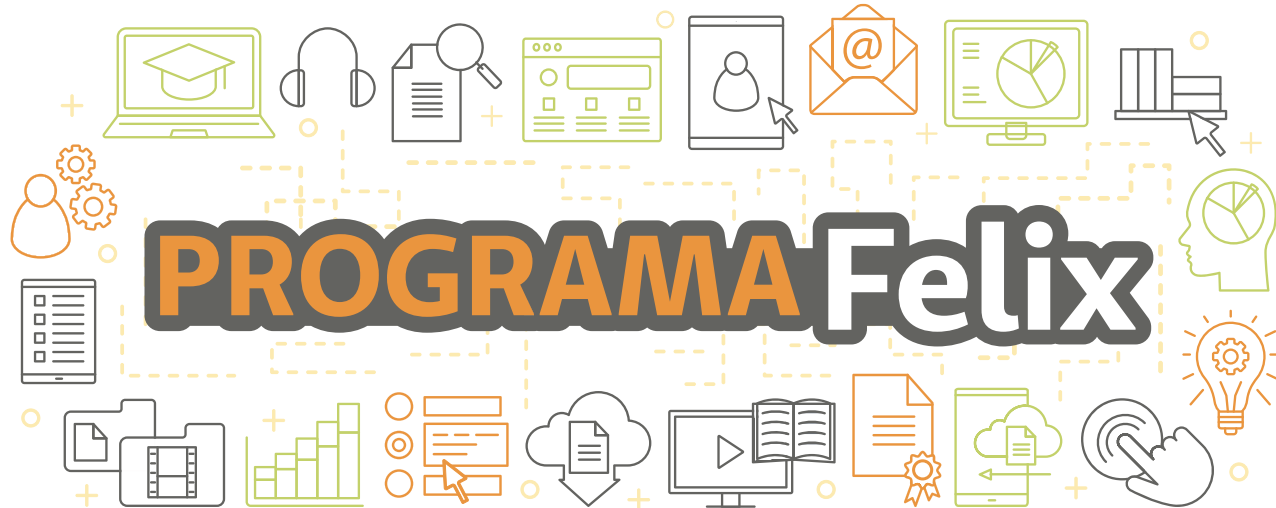
no último ano, com um reajuste de 50% no patrocínio mensal, a reposição de 200 bermudas para os atletas e patrocínio da confraternização anual. Ainda como forma de contribuir para a valorização dos atletas e promover o voluntariado, no dia 9 de dezembro a

Achilles Brasil apresentou seu trabalho aos colaboradores da Unimed Fesp em um evento que tratou sobre a valorização das pessoas com deficiência e trouxe depoimentos emocionantes do corpo diretivo e atletas da ONG e guias voluntárias da cooperativa.

APOIO AOS ATLETAS COM DEFICIÊNCIA (ACDS)

Ano	Número de participações em atividades	Valor investido (R\$)
2024	3.037	R\$69.830,49
2025	6.693	R\$78.000,00





Programa Felix

Gerido pela área de Desenvolvimento Humano Institucional, este programa tem o objetivo de promover a inclusão digital de crianças, jovens e adultos da comunidade, com pouco ou nenhum acesso às tecnologias da informação e comunicação. Em 2025, foi lançado o Projeto Pedagógico para Professores do Programa Felix, destacando o compromisso da Unimed Fesp com a promoção da inclusão digital e o desenvolvimento de práti-

cas pedagógicas inovadoras, alinhadas às necessidades locais e aos princípios cooperativistas.

Objetivos da formação docente:

- Apresentar e contextualizar o projeto, destacando sua relevância para a inclusão digital e o fortalecimento da educação nas comunidades atendidas;
- Diagnosticar as realidades locais, formando núcleos com características semelhantes para atuação mais direcionada e eficaz;
- Capacitar tecnicamente os professores,

com foco em programação, robótica e metodologias inclusivas, promovendo o uso consciente e criativo da tecnologia;

- Planejar e implementar atividades pedagógicas adaptadas, considerando

as especificidades de cada núcleo e os recursos disponíveis;

- Monitorar e ajustar continuamente as práticas, com base em *feedbacks* dos educadores e nos resultados obtidos com os alunos;
- Valorizar e divulgar os projetos dos alunos, incentivando a troca de experiências entre instituições e o protagonismo estudantil;
- Avaliar o impacto do projeto, consolidando os aprendizados em relatórios e guias pedagógicos que orientem futuras ações.

A iniciativa fortalece a atuação da Unimed Fesp como agente de transformação social, promovendo a equidade no acesso à educação tecnológica e contribuindo para a formação de professores mais preparados para os desafios contemporâneos.

PROJETO FELIX	PROGRESSO		
	2023	2024	2025
Número de Unimeds participantes	5	7	7
Número de entidades parceiras atendidas	6	9	11
Alunos matriculados	-	637	662
Alunos formados	518	487	532

Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares

Programa de Inclusão da Pessoa com Deficiência

Este programa busca incentivar as Unimeds do estado de São Paulo a promover boas práticas de inclusão de pessoas com deficiência no ambiente organizacional, em conformidade com os dispositivos legais que garantem os direitos de cada um.

O conteúdo programático abrange:

conceito de inclusão social; da invisibilidade à inclusão: a luta histórica pela conquista de direitos; a pessoa com deficiência em números; definição de pessoa com deficiência à luz do modelo biopsicossocial; pilares estratégicos para a promoção da inclusão social da pessoa com deficiência e a pesquisa sobre inclusão e diversidade nas organizações brasileiras.

PROGRAMA DE INCLUSÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	2025	CARGA HORÁRIA
Número de Unimeds participantes	23 + Fesp	33h
Número de alunos	36	

Buscando promover a equidade e a diversidade no Sistema Unimed paulista, foi lançado em 2025, de forma on-line, o Programa Unimed Fesp de Inclusão da Pessoa com Deficiência



Gestão de Resíduos Sólidos

A área de Desenvolvimento Humano e Institucional seguiu com a abordagem educativa, dando continuidade à trilha de formação em Gestão de Resíduos Sólidos iniciada

TRILHA EDUCACIONAL GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	2024	2025	CARGA HORÁRIA
Número de Unimeds participantes	25 + Fesp	29 + Fesp	12h
Número de alunos	39	57	19h

Espaço Solidário

O Espaço Solidário tem o propósito de incentivar a solidariedade e a sustentabilidade entre os colaboradores da Unimed Fesp permitindo que qualquer pessoa possa retirar itens doados conforme sua necessidade, promovendo um ambiente de apoio mútuo.

Devido à reforma estrutural da sede, as atividades do espaço foram suspensas em abril de 2024 e, no segundo semestre

em 2024. Foram realizadas capacitações e mentorias com foco na implantação de práticas sustentáveis e na redução de impactos ambientais, contribuindo para a construção de ambientes mais conscientes e sustentáveis.

de 2025, o projeto foi retomado em um novo local da sede administrativa, mais aconchegante e acolhedor — pensado para proporcionar conforto tanto a quem doa quanto a quem precisa.

Neste novo ciclo, o Espaço Solidário registrou 209 doações e 61 retiradas, reforçando o seu papel como uma iniciativa transformadora e essencial para a cultura de cuidado e colaboração dentro da cooperativa.

Número de doações antes da reforma (2024) e depois da reforma (2025)



Eu Ajudo na Lata

Desde 2012, a Unimed Fesp realiza o programa Eu Ajudo na Lata, que promove a arrecadação de lacres de alumínio para serem utilizados no apoio a instituições parceiras que, com os lacres, podem adquirir e adaptar equipamentos ortopédicos para pessoas com deficiência. Desde o início, os colaboradores da Fesp já arrecadaram mais de 696 mil lacres, contribuindo para a produção de ferragens utilizadas em 518 cadeiras

de rodas.

Após a reforma da sede, o programa foi retomado no segundo semestre de 2025 com uma importante novidade: além dos lacres de alumínio, agora também são recebidas tampinhas plásticas. A ampliação tem como objetivo fortalecer ainda mais o impacto social e ambiental da iniciativa, promovendo a inclusão e a sustentabilidade. Os lacres e tampinhas arrecadados ao longo de 2025 serão destinados, em 2026, a instituições parceiras.



Viva Melhor

Desenvolvido e realizado pela Federação, em parceria com o Sescop-SP e com a assessoria esportiva CelebreQV, este programa é aberto à comunidade e promove atividades de monitoria esportiva. A iniciativa contribui para a manutenção da qualidade de vida física e social dos participantes, alinhando-se aos princípios de cuidado integral e responsabilidade social que norteiam a atuação da cooperativa.

Além das atividades físicas três vezes por semana, foram realizadas ações temáticas em 2025:

■ Outubro Rosa - Campanha de mobili-

zação e conscientização do autocuidado, prevenção, tratamento e diagnóstico do câncer de mama por meio de uma oficina de dança para a comunidade do Viva Melhor, realizada no dia 29 de outubro. A ação incentivou a cultura de doação junto às participantes, com a arrecadação de lenços para o Instituto Amor em Mechas, que trabalha no resgate da autoestima de mulheres que estão em tratamento quimioterápico ou que convivem com alopecia. Além disso, foi realizada uma campanha com os



A festa junina promovida junto à comunidade do Programa Viva Melhor contemplou, além de comidas típicas e da tradicional quadrilha, um concurso que elegeu os três melhores trajes juninos

colaboradores para arrecadação de bijuterias, maquiagens e lenços, totalizando mais de dois mil itens, também destinados ao Instituto Amor em Mechas.

- Sabores que conectam – Evento de gastronomia solidária com um grande propósito: apoiar mulheres que enfrentam o câncer de mama. A iniciativa, realizada em prol da Casa da Mulher Paulista, uniu atividade física, palestras de conscientização, música e gastronomia. Participaram dez colaboradores da Unimed Fesp e dez

participantes do Viva Melhor.

- Semana da Saúde – Em comemoração ao Dia Mundial da Saúde, foi disponibilizada uma bicicleta que proporciona a produção de um suco natural de frutas conforme são dadas as pedaladas. Cada participante ganhou um squeeze e, na ocasião, foram disponibilizados novos

equipamentos para realização das atividades esportivas.

- Festa Junina – A festa junina promovida junto à comunidade do Programa Viva Melhor contemplou, além de comidas típicas e da tradicional quadrilha, um concurso que elegeu os três melhores trajes juninos, e as vencedoras foram premiadas com vales-compras de uma loja de departamentos. As participantes também contribuíram com 132 alimentos não perecíveis que foram destinados a outra ação social na ONG Casa Luz do Caminho, que abriga 20 idosos carentes.
- Natal – Como parte do compromisso com o bem-estar e a valorização dos participantes, o ano de 2025 foi encerrado com uma ação especial: a entrega de 63 cestas de Natal para os integrantes do Programa Viva Melhor feito durante a festa de confraternização. O propósito é a promoção do cuidado integral, levando não apenas saúde, mas também acolhimento e solidariedade para a comunidade que faz parte do programa.

AÇÃO	VALOR INVESTIDO (R\$)	PARTICIPAÇÕES
Dança amor em mechas	R\$ 6.000,00	45
Sabores que conectam	R\$ 2.000,00	20

Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares

Lar Luz do Caminho

Em janeiro de 2025, a Unimed Fesp realizou a Campanha de Higiene e Cuidados Pessoais. O objetivo foi arrecadar itens de limpeza e higiene pessoal para os idosos do Lar Luz do Caminho. Ao todo, os colaboradores da Fesp doaram 114 itens. Além disso, de fevereiro a

outubro, a Federação também contribuiu de forma significativa doando itens essenciais, desde produtos de higiene pessoal, cuidado e limpeza, até alimentos.

Em parceria com a comunidade participante do programa Viva Melhor, a Fesp realizou, também, uma ação que

resultou na arrecadação de 132 itens alimentícios, entregues à instituição no dia 10/7. Os alimentos foram doados pelos participantes da festa junina do programa Viva Melhor.

O Lar Luz do Caminho também

A Campanha de Higiene e Cuidados Pessoais arrecadou itens de limpeza e higiene pessoal para os idosos do Lar Luz do Caminho

Valor Investido	Itens doados	Pessoas impactadas
R\$ 1.864,46	183	20

recebeu uma tarde natalina no dia 15 de dezembro. A Fesp levou uma ação teatral, café da tarde e cestas natalinas doadas pela Federação, além de kits aconchegos, doados para os 20 idosos que moram no estabelecimento.

Campanha sociais

As campanhas contaram com o engajamento ativo dos colaboradores, que participaram voluntariamente de iniciativas voltadas à saúde, educação e inclusão social. A mobilização interna demonstra o fortalecimento da cultura de solidariedade e cidadania corporativa, contribuindo para a geração de valor compartilhado entre empresa e sociedade.

A Federação também proporcionou o patrocínio do projeto social realizado pela Consultoria MarshMcLennan, por meio da aquisição da cota prata no valor de R\$ 16.500,00. O objetivo foi apoiar o evento em prol do Centro de



Educação Infantil CEI Vila Cisneros II, uma instituição beneficente dedicada a cuidar e educar 153 bebês e crianças de 0 a 5 anos, em uma comunidade vulnerável da Zona Leste de São Paulo, no bairro da Vila Cisneros.

	Campa- nhas	Volun- tários	Horas de volunta- riado
2024	5	6	24
2025	10	21	79

Casa Ninho

A Federação é parceira apoiadora desta entidade que presta assistência a crianças e adolescentes em tratamento



Casa Ninho
Apoio à criança carente com câncer

de câncer ou transplantados, vindos de vários estados do Brasil. Duas ações foram realizadas:

- Páscoa – Os pequenos tiveram a oportunidade de participar de atividades como a oficina de pintura de ovos, desfrutar de um café da tarde especial junto de suas mães e receber presentes como doces, brinquedos e ovos de Páscoa. Além disso, os colaboradores da Fesp que participaram da ação

como voluntários também realizaram a entrega de doações feitas pela Casa Ninho, entre elas: livros, brinquedos e jogos de mesa.

O valor investido nessa ação foi de R\$ 2.775,23. O evento contou com sete voluntários e, ao todo, 32 pessoas foram impactadas.

- Dia das Crianças – A Unimed Fesp reali-

zou uma ação especial em comemoração ao Dia das Crianças, levando sorrisos aos acolhidos pela instituição. O evento contou com café da tarde, brincadeiras e a entrega de presentes. As crianças e jovens foram presenteados com caixas de bombom e puderam se divertir com fliperama, piscina de bolinha, tabela de basquete e uma máquina de bichinhos de pelúcia, garantindo ao menos um brinquedo para cada um. No total, foram distribuídas 50 pelúcias.

A brinquedoteca da instituição também foi renovada com a doação de 278 brinquedos, arrecadados pelos colaboradores da Fesp durante a campanha interna “Juntos pela magia da Infância”. Essa contribuição fortalecerá o ambiente lúdico e acolhedor que a Casa Ninho proporciona diariamente.

- Natal – A ação solidária da Federação levou alegria e esperança para as comemorações de Natal de 32 crianças e adolescentes acolhidos pelo lar. A iniciativa contou com um café natalino, preparado para proporcionar momentos de confraternização e acolhimento. Além disso, os participantes puderam vivenciar a experiência de um conto natalino, que trouxe mensagens de união e esperan-

A Federação é parceira apoiadora desta entidade que presta assistência a crianças e adolescentes em tratamento de câncer ou transplantados



Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares

ça. Para tornar a experiência ainda mais especial, voluntários da Unimed Fesp realizaram a entrega de cestas natalinas e kits com cartão-presente RiHappy, acompanhados de giz de cera e livros de colorir, incentivando a criatividade e garantindo diversão. O valor investido nessa ação foi de R\$ 4.957,60. O evento contou com três voluntários e, ao todo, 32 pessoas foram impactadas.

Campanha do Agasalho

Em julho, a Unimed Fesp realizou a entrega dos itens arrecadados na Campanha do Agasalho ao Programa Reviravolta. Os colaboradores doaram 93 itens, entre ca-

sacos, calças, toalhas, cobertores e outros artigos essenciais para enfrentar o frio. Além disso, a Federação reforçou a ação com a doação de 50 cobertores novos, ampliando o impacto positivo.

O Programa Reviravolta atua na inclusão social de pessoas em situação de rua, promovendo o acesso a políticas públicas, reorganização da vida pessoal e construção de novos projetos de vida. Ao todo, foram investidos R\$ 2.250,00.

Os colaboradores doaram 93 itens, entre casacos, calças, toalhas, cobertores e outros artigos essenciais para enfrentar o frio



INSTITUTO UNIMED
FEDERAÇÃO SÃO
PAULO

Fundado em 2024
como vertente social
da Unimed Fesp, o
Instituto consolidou sua
atuação como agente
de transformação social
e ambiental, alinhado
aos princípios do
cooperativismo e de
ESG da Unimed Fesp

Objetivo estratégico

A partir da missão de contribuir para a transformação de vidas por meio da promoção da saúde, educação, cultura, meio ambiente, diversidade e inclusão, com foco no desenvolvimento humano e sustentável, os objetivos do Instituto estão alinhados à estratégia da Unimed Fesp, e priorizam:

- Fortalecimento da cultura cooperativista e do orgulho de pertencer.
- Promoção da inovação social e da sustentabilidade.
- Ampliação do impacto positivo nas comunidades locais.
- Integração com os pilares ESG da Federação.
- Fomento à saúde integral e ao bem-estar coletivo.

Capacitação das UnimedS associadas

Realizado em novembro, o curso visou apresentar os mecanismos de incentivos fiscais disponíveis no Brasil, que permitem às pessoas físicas e jurídicas o direcionamento de parte dos recursos do imposto de renda ao fomento de projetos em diversas áreas, desmistificar os processos de doação e patrocínio a projetos incentivados e equipar os participantes com informações.

Aportes via leis de incentivos fiscais:

1) Associação Fernanda Bianchini: Projeto de arteterapia para pessoas com deficiência

O projeto consiste na manutenção das atividades da Associação Fernanda Bianchini e da Cia Ballet de Cegos, que tem por objetivo a inclusão de pessoas por meio da dança e outras atividades culturais para os anos de 2024, 2025, 2026 e 2027, atendendo até 1.600

pessoas, com ou sem deficiência, para população nas faixas de menor poder aquisitivo e, principalmente, em situação de vulnerabilidade econômica e social.

O objetivo é possibilitar vivências para bailarinas cegas e deficientes que executam coreografias clássicas e exercícios físicos, além de promover a consciência de que sempre é possível enxergar a vida a partir de novas realidades,



A Cia Ballet de Cegos atende até 1.600 pessoas, com ou sem deficiência nas faixas de menor poder aquisitivo e, principalmente, em situação de vulnerabilidade econômica e social

encarando os desafios com autoconfiança e superação. A Companhia pretende atender 400 alunos por ano.

O valor patrocinado pela Unimed Fesp em 2025 foi de R\$ 119.971,02 (o valor compõe uma parte do total do projeto, que é de R\$ 17.662.575,00 em quatro anos).

2) Associação Comunitária do Brasil – Vocação: Projeto Crê-Ser

O programa Crê-Ser, dedicado ao desenvolvimento integral de crianças e adolescentes, promove convivência e fortalecimento de vínculos com o foco na proteção e garantia de direitos. A ideia é ampliar o repertório das crianças e adolescentes em temáticas como sustentabilidade, cultura, cidadania, raciocínio lógico e inclusão digital. O projeto beneficiará 240 crianças e adolescentes entre 6 e 14 anos em situação de vulnerabilidade social.

O valor patrocinado pela Unimed Fesp é de R\$ 29.947,75 (o valor aportado compõe uma parte do total do projeto, que é de R\$ 2.314.000,00, em um ano)

Investimento direto para ações das UnimedS associadas

Pela primeira vez o Instituto Unimed

Pela primeira vez
o Instituto Unimed
Federação SP
apoiou projetos de
responsabilidade
socioambiental
executados pelas
Unimeds associadas ao
Instituto nas respectivas
áreas de atuação. As
iniciativas contribuíram
para o desenvolvimento
social



potencial de impacto, engajamento da comunidade, cooperados e colaboradores, viabilidade operacional e financeira do projeto, alinhamento com a atuação do Instituto e os princípios cooperativistas, além da apresentação escrita do projeto.

Foram investidos R\$ 150.000,00, gerando um impacto para 8.027 pessoas e 464 voluntários envolvidos. As ações contemplaram: festa de Dia das Crianças, campanhas de saúde, apoio a campeonatos esportivos com entrega de uniformes para crianças e adolescentes, aulas práticas para cuidador de idosos e Natal Solidário.

Em 2025, as ações desenvolvidas demonstraram a capacidade da instituição de articular parcerias, mobilizar recursos e promover impacto positivo, consolidando sua relevância no ecossistema de saúde e no cenário social do estado de São Paulo. Entre elas, a doação para Rio Bonito do Iguaçu (PR), por conta do tornado que atingiu o município, oportunidade em que o Instituto destinou R\$ 25 mil para apoiar as vítimas do desastre.

Federação SP apoiou projetos de responsabilidade socioambiental executados pelas Unimeds associadas ao Instituto nas respectivas áreas de atuação. As iniciativas contribuíram para o desenvolvimento social das comunidades em linhas de atuação relacionadas à promoção da saúde, educação e cultura, meio ambiente, incentivo ao esporte, diversidade e inclusão.

Ao todo, foram 15 projetos inscritos. Os critérios de seleção contemplaram:

Perspectivas

Em 2026, o Instituto dará continuidade à destinação de imposto de renda, na modalidade pessoa jurídica, para projetos socioambientais de organizações sociais. Estimulará a destinação de imposto de renda via pessoa física e engajará outras Unimeds a adotarem o mesmo modelo de aporte fiscal e doação direta.

Paralelamente, o Instituto atuará como um investidor social estratégico, direcionando recursos para organiza-

ções sociais e acompanhará os resultados das ações implementadas. Esta prática será sustentada por um modelo integrado de captação de recursos, investimento social, ampliação dos resultados para a sociedade e mobilização do voluntariado corporativo, garantindo cooperação e ampliação do impacto social.



Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares

Capital Natural

TEMA MATERIAL – GESTÃO AMBIENTAL

Historicamente, a Unimed Fesp preza por uma gestão responsável, equilibrada e sustentável dos recursos naturais, especialmente diante das profundas transformações climáticas que vêm ocorrendo em escala mundial. Diante desse cenário, a Fesp reconhece a relevância de avaliar os efeitos de suas operações, atuando de forma constante para reduzir e compensar os impactos naturais.

Em 2025, a Unimed do Brasil consolidou a disponibilização do SIS (Sistema de Indicadores de Sustentabilidade) para todo o Sistema Unimed, uma plataforma com alta disponibilidade e tecnologia voltada para governança, desempenho e assertividade. Essa solução foi desenvolvida para tornar o monitoramento de dados mais eficiente, prático e estratégico, garantindo confiabilidade e agilidade na gestão das informações.

O SIS passou a integrar, em um único ambiente, todos os indicadores de sustentabilidade das iniciativas institucionais ESG, fortalecendo a governança sistêmica como direcionamento estratégico. Com isso, a plataforma assegura praticidade e eficiência no acompanhamento dos dados ambientais, sociais e de governança, impulsionando de forma significativa o avanço da Jornada ESG em todo o Sistema Unimed.

Energia

A empresa segue avançando em sua jornada de sustentabilidade e eficiência energética. Neste ano, foi firmado um contrato com a Auren Comercializadora de Energia Ltda., para o fornecimento de energia de fonte 100% renovável pelos próximos quatro anos.

Com a reforma estrutural da nova sede finalizada em 2025, foram instaladas tecnologias como a ampliação da im-



Em 2023, a Fesp ingressou no mercado livre de energia, refletindo o alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU). Entre os ODS impactados pela ação estão:

ODS 7 – Energia limpa e acessível: ao optar por fontes renováveis, a Fesp contribui para uma matriz energética mais limpa e menos dependente de combustíveis fósseis.

ODS 9 – Indústria, inovação e infraestrutura: a adoção de infraestrutura energética resiliente fortalece a capacidade da organização de enfrentar crises e desafios ambientais.

ODS 13 – Ação contra a mudança global do clima: a redução das emissões de gases de efeito estufa é um dos principais benefícios da transição para fontes renováveis.



plementação de sistemas automatizados e sensorizados, avaliação minuciosa dos espaços e retrofit completo da automação do sistema de refrigeração, máquinas e bombas primárias e secundárias.

A modernização foi feita com a implantação do sistema VRF (Fluxo Variável de Refrigerante), uma tecnologia que permite controle individualizado da climatização, ajustando automaticamente a demanda de cada ambiente, o que resulta em redução significativa do consumo de energia e maior conforto para os colaboradores.

O sistema VRF também oferece flexibilidade para futuras expansões, menor necessidade de manutenção corretiva e operação silenciosa. Além de otimizar a infraestrutura existente, a reforma con-

CONSUMO DE ENERGIA - FONTES NÃO RENOVÁVEIS (EM GJ)		2023	2024	2025
ELETRICIDADE	Diesel (geradores)	47,99	57,84	122,03
	Total eletricidade	47,99	57,84	122,03
AQUECIMENTO	Gás natural	9,82	2,92	12,00
	Total de aquecimento	9,82	2,92	12,00
TOTAL		57,81	60,76	134,03

CONSUMO DE ENERGIA - FONTES RENOVÁVEIS (EM GJ)		2023	2024	2025
Eletricidade	Eletricidade incentivada (Mercado Livre de Energia)	3275,1	1.791,43	2.161,20
	Total eletricidade	3.275,10	1.791,43	2.161,20
	Total Renováveis + não renováveis	3.380,91	1.910,03	2.295,23

tribuiu para a sustentabilidade, evitando desperdícios e reduzindo impactos ambientais alinhadas às premissas ESG.

Essa economia fica mais evidente no consumo de energia de 2025, pois houve apenas um aumento aproximado de 20% no consumo médio de energia elétrica em relação ao ano anterior, quando grande parte dos colaboradores atuava em *home office* ou em formato híbrido (durante reforma da sede). Mesmo com o retorno de maior número de colaboradores na modalidade presencial o consumo de intensidade energética caiu de 2,7 para 2,6 (quanto menor mais eficiente).

Outro compromisso renovado na Federação foi a ampliação da Unimed Green Charge, que passou de uma para três estações de carregamento para veículos elétricos e híbridos, alinhada ao ODS 7. Essa iniciativa incentiva a adoção de frotas mais sustentáveis em todas as Unimed paulistas que visitam a sede.

Consumo de gás

O fornecimento de gás foi retomado no mês de março, com aumento de 405% no consumo de gás natural em relação a 2024. Vale ressaltar que, no ano anterior, houve fornecimento de gás até o mês

Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares

de maio apenas, quando as atividades presenciais foram interrompidas para reforma estrutural da sede, com retorno das atividades em fevereiro de 2025, o que justifica o aumento expressivo.

Consumo de óleo diesel

Em 2025, foram consumidos 2.975 litros de óleo diesel, gerando 122,03 giga joules de energia. Esse número representa um aumento de aproximadamente 110% em comparação com o mesmo período de 2024.

A variação ocorreu em decorrência de quedas de energia durante o ano e das manutenções realizadas nos geradores da empresa. Para mitigar impactos ambientais, os geradores estão equipados com oxícatulizadores, dispositivos que reduzem em até 95% as emissões tóxicas e odoríferas provenientes da queima incompleta do diesel.

Tal tecnologia é essencial para atender aos padrões internacionais de emissões e às normas brasileiras, mantendo o compromisso com práticas sustentáveis e conformidade regulatória.

Consumo de água

O prédio da sede dispõe de uma cisterna cujo acompanhamento por meio de indicadores teve início em 2023. O sistema

tem como finalidade a captação de água da chuva, posteriormente utilizada na higienização das áreas comuns, na

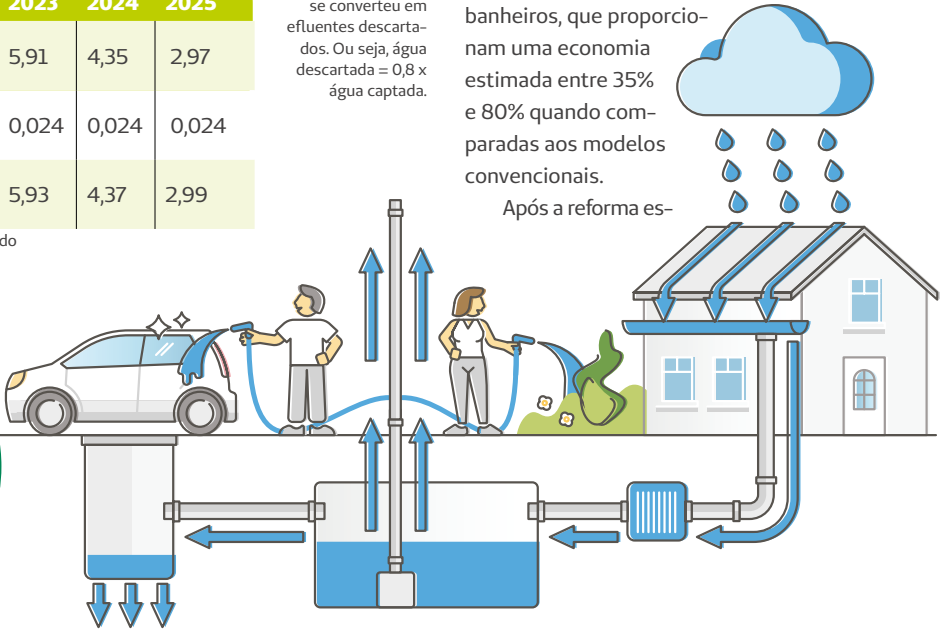
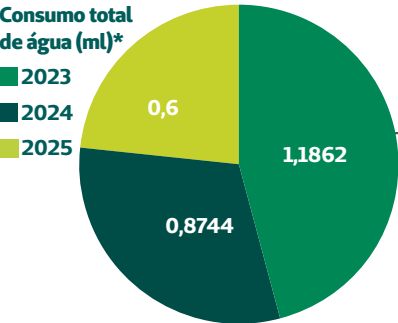
irrigação dos jardins e na lavagem dos veículos da frota. Com essa iniciativa, foram consumidos aproximadamente

ÁGUA DESCARTADA			2023	2024	2025
Água descartada (em ml)	Água de terceiros (água doce)	Concessionária	4,726	3,478	2,37
	Água subterrânea (água doce)	Cisterna	0,019	0,019	0,019
	Descarte total de água*		4,745	3,498	2,39

ÁGUA CAPTADA (EM ml)		2023	2024	2025
Água de terceiros (água doce)*	Concessionária	5,91	4,35	2,97
Água subterrânea (água doce)	Cisterna**	0,024	0,024	0,024
Captação total de água		5,93	4,37	2,99

*Consideramos que 80% da água captada se converteu em efluentes descartados. Ou seja, água descartada = 0,8 x água captada.

*Nos últimos 4 anos, não houve intercorrências, não sendo necessário acionar a contingência de emergência.



18 mil litros de água. Em situações de desabastecimento, a cooperativa recorre a empresas previamente homologadas para o suprimento emergencial.

Embora não haja uma meta quantitativa definida para o indicador de consumo de água, o monitoramento é realizado de forma contínua, acompanhado de ações de conscientização junto aos colaboradores, com campanhas que abordam a redução do desperdício. Adicionalmente, foram instaladas torneiras com acionamento eletrônico nos banheiros, que proporcionam uma economia estimada entre 35% e 80% quando comparadas aos modelos convencionais.

Após a reforma es-

Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares

trutural da sede, foi registrada uma redução significativa de cerca de 32% no consumo médio de água em 2025, mesmo diante do aumento de colaboradores em regime presencial. Esse desempenho evidencia a eficácia dos investimentos realizados, bem como das práticas de uso racional e da gestão responsável.

O abastecimento da Unimed Fesp é realizado pela Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (Sabesp), responsável pela origem, tratamento e distribuição da água, bem como pela gestão dos impactos associados ao seu uso e descarte, em conformidade com as exigências regulatórias aplicáveis.

Consumo de papel

Em 2025 houve maior fluxo de

peçoas atuando presencialmente devido ao término da reforma na sede. Por isso, houve aumento de consumo de papel (higiênico e toalha) na ordem de 55% em comparação ao ano anterior.

No início do ano, com a retomada das operações na sede da empresa, foram reinstalados nove equipamentos de impressão. Em julho, esse número foi ampliado para 11 dispositivos ativos. Em 2025, foram registradas aproximadamente 114.048 impressões físicas.

Este volume está alinhado com a política de redução de impressões adotada nos últimos anos, impulsionada pela digitalização

de processos e pela conscientização dos colaboradores quanto ao uso responsável dos recursos. A Fesp segue comprometida com a otimização de seu parque de impressão, priorizando soluções digitais e sustentáveis, mantendo o controle contínuo sobre o consumo de papel e insumos.

A economia de papel manteve-se estável, refletindo a consolidação do uso da ferramenta de assinaturas eletrônicas DocuSign, implantada em 2021. A ampla adesão da digitalização de processos e o aculturamento dos colaboradores da Unimed Fesp têm sido fundamentais para a continuidade dessa prática sustentável.

*No relato de 2024, o volume de impressões físicas foi inicialmente reportado como equivalente a 648 kg de folhas A4. Contudo, após revisão dos dados e validação dos registros, o valor correto é de 550 kg.
**No relato de 2024, a economia de papel foi inicialmente reportada como equivalente a 63.465. Contudo, após revisão dos dados e validação dos registros, o valor correto é de 64.182.

Geração de resíduos

Em 2025, houve aumento na geração de resíduos comuns na ordem de 93% e diminuição de recicláveis em 26%. Estas variações se justificam pela maior frequência presencial de colaboradores na empresa, após o período da reforma. A Federação possui parceria com a empresa Coletech, responsável por realizar a coleta e destinação final dos resíduos comuns gerados e coletados na organização e, também,

com o Centro Gaspar Garcia de Direitos Humanos, para operar o tratamento dos resíduos recicláveis por meio do programa Reviravolta, no qual os resíduos gerados são coletados e enviados para a destinação final adequada.

Os processos usados para coletar e

monitorar dados relacionados a resíduos são baseados no volume de resíduos comuns e reciclados gerados anualmente. Os comuns são pesados mensalmente e os dados são inseridos na ferramenta interna Power BI, da área de Facilities.

GERAÇÃO DE RESÍDUOS	2023	2024	2025
Comum (Kg)	17.442,55	7.398,55	19.117,38
Reciclável (Kg)	3.768,21	1.832,57	2.675,06

CONSUMO DE PAPEL

2023	2024	2025
5.838	3.183,68	6.351,07

IMPRESSIONES FÍSICAS -
FOLHAS A4 (KG)

2023	2024	2025
834	550*	570

ECONOMIA DE PAPEL - MADEIRA
PRESERVADA

2023	2024	2025
58.029	64.182**	64.616





Redução de cartões físicos

Durante o ano, foi realizado um grande investimento em melhorias do aplicativo *mobile* utilizado pelos beneficiários, que contém informações diversas, incluindo um cartão virtual que substitui o cartão físico. Como resultado da parceria entre a Unimed Fesp e a Yuni Digital, a empresa de canais digitais do Sistema Unimed, desde o dia 30 de junho os aplicativos Unimed SP

Durante o ano, foi realizado um grande investimento em melhorias do aplicativo *mobile* utilizado pelos beneficiários, que contém informações diversas, incluindo um cartão virtual que substitui o cartão físico

Cientes e Unimed SP Cooperados foram unificados em um único aplicativo, o Unimed.

A convergência das plataformas transformou as experiências dos beneficiários e médicos cooperados do estado de São Paulo, facilitando o acesso aos recursos e otimizando os novos desenvolvimentos.

Em paralelo, a área de Cadastro da Fesp buscou, em parceria com a área Comercial, sensibilizar as empresas contratantes clientes, entre aquelas que ainda possuem a condição de impressão de cartões físicos em seu contrato, para que passem a utilizar integralmente a versão digital. Essa ação, ainda em andamento, já possibilitou que aproximadamente 23 mil cartões deixem de ser impressos em 2026, reduzindo custos e impactos ambientais resultantes do uso e descarte do PVC e papel.



Descarte de lixo eletrônico

Não foram realizadas ações significativas de descarte de equipamentos eletrônicos, uma vez que, no ano anterior, foi conduzida uma força-tarefa intensiva em função das obras na sede, resultando na destinação responsável de aproximadamente sete toneladas de resíduos eletrônicos.

O processo de atualização dos notebooks está em andamento, o que poderá gerar um volume reduzido de equipamentos a serem descontinuados em 2026. A Unimed Fesp mantém seu compromisso com a gestão adequada de

Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares

resíduos tecnológicos, assegurando que qualquer descarte futuro seja realizado por meio de parceiros especializados, com certificação ambiental e conformidade com as normas vigentes.

Reforma da sede administrativa

Com a conclusão da reforma e a ampliação da sede, foram criados novos espaços e ambientes de trabalho mais modernos e colaborativos. O novo prédio conta com o conceito de espaço aberto (*open space*), um modelo adotado por grandes corporações e que se destaca por fomentar a colaboração, ser mais flexível, estimular a comunicação, a transparência e, por fim, fortalecer a cultura organizacional. O espaço foi preparado para que os colaboradores possam usufruir de um ambiente que contribua para uma rotina de trabalho ainda mais produtiva e confortável.

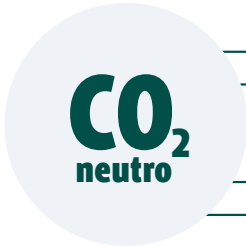
Em todos os andares são disponibilizadas máquinas de bebidas quentes. Os copos disponibilizados são biodegradáveis e os mexedores são de madeira, para reduzir o consumo de plástico. Essa medida visa mitigar o impacto ambiental da cooperativa.

Programa Carbono Neutro

O Programa Carbono Neutro tem como propósito engajar e fortalecer a participação do Sistema Unimed na agenda climática, por meio da elaboração do Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (IEGEE). Dessa forma, é possível mensurar as emissões e definir metas para a redução de GEE, considerando tanto as atividades administrativas quanto a prestação de serviços de saúde.

Em 2024, a Unimed Fesp apresentou os dados referentes a emissão de CO² que estão na tabela abaixo.

Os dados das emissões de 2025 serão reportados apenas em 2026, conforme a janela do programa.



Adesão ao programa – Formalização da participação por meio de Termo de Adesão assinado pela alta liderança.

Identificação e indicação do responsável (técnico e área) – Responsável em conduzir o programa na Unimed.

Compilações das informações para o Inventário de gases de efeito estufa – Identificação das fontes de emissão de GEE da Unimed e levantamento do consumo ao longo do período a ser inventariado em cada escopo.

Preenchimento da ferramenta – Quantificação das emissões de acordo com as fontes e escopos. As informações devem corresponder ao período de janeiro a dezembro, podendo ser preenchidas mensalmente.

Construção de planos de ação – Após a elaboração do IEGEE, anualmente, a Unimed deverá elaborar um plano de ação a ser assinado pela alta liderança visando a gestão local e contínua das emissões de GEE.

ANO BASE	ESCOPO	FONTE	EMISSIONES (TCO2E)	EMISSIONES BIOGENICO (TCO2E)
2024	Escopo 1	Combustão estacionária	3,6466	0,4025
2024	Escopo 1	Combustão móvel	40,341	10,2933
2024	Escopo 2	Aquisição de energia elétrica (abordagem de localização)	15,14	0
2024	Escopo 3	Deslocamento de funcionários (casa/trabalho)	42,132	25,41
2024	Escopo 3	Resíduos (efluentes líquidos) gerados na operação	0	0
2024	Escopo 3	Resíduos gerados nas operações – Aterrados	0,072	0,001
2024	Escopo 3	Viagens a negócios	23,68	2,898

Palestra na Sipat: colaboradores participaram de uma palestra interativa durante a programação da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat), em novembro. A palestra apresentou o conceito e pontos importantes do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), coleta seletiva e a importância de evitar, reduzir, reciclar e descartar. Ao conscientizar os colaboradores, a Fesp fortalece a cultura de responsabilidade socioambiental para o alcance de um futuro mais sustentável, considerando as metas dos ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis.

Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares

Desempenho – Capital Financeiro

TEMA MATERIAL - GESTÃO FINANCEIRA

A gestão financeira na Unimed Fesp preza pela sustentabilidade do negócio, o fortalecimento das Unimed's paulistas, a valorização do trabalho médico e a promoção de saúde e qualidade de vida do cliente. No contexto da saúde suplementar, diversos fatores representam influências importantes associadas às flutuações de índices do mercado e aspectos externos que impactam os custos da operação.

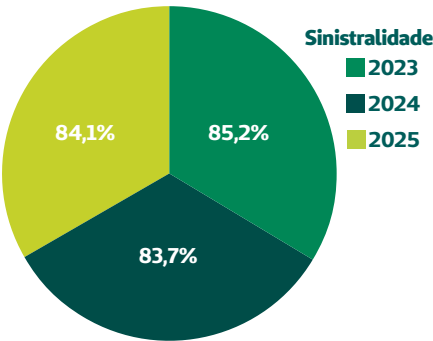
A receita total de 2025 atingiu a marca de R\$ 2,9 bilhões, montante este superior ao exercício de 2024 (R\$ 2,7 bilhões). As despesas médicas apuradas no exercício foram de 84,1%, superiores ao exercício de 2024, quando foram registrados 83,7%. O resultado auferido no exercício foi de R\$ 216,0 milhões, equivalente a 8,3% do faturamento bruto (em 2024, R\$ 187,3 milhões, equivalente a 7,9% do faturamento bruto).

O Resultado Líquido impulsionou o Patrimônio Líquido da Unimed Fesp para R\$ 1,001 bilhão, ao final de 2025 (representando crescimento de 18,3% no ano) aliado à distribuição de sobras em espécie de R\$ 60 milhões. Com relação ao Capital Regulatório e Capital Baseado em Risco, a Unimed Fesp alcançou R\$ 262,7 milhões, gerando

uma suficiência de R\$ 663,5 milhões, que corresponde a um aumento de 18,9% em relação ao exercício de 2024.

SINISTRALIDADE

Não houve variação significativa nas frequências de utilização de custos médicos no geral. As ações de análise e renovações contratuais, bem como os criteriosos processos de subscrição de novos contratos, foram capazes de suprir o incremento de receita necessário para fazer frente aos aumentos de custos assistenciais, permitindo que a sinistralidade da carteira permanecesse sob controle.



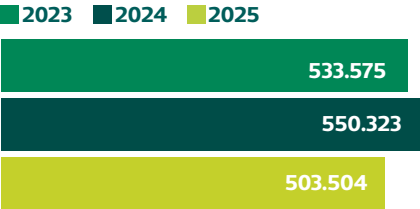
A DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO PODE SER ACESSADA AQUI!

REVITALIZAÇÃO E SANEAMENTO DA CARTEIRA DE CLIENTES

A Unimed Fesp investiu no estreitamento das relações com os parceiros comerciais, empresas contratantes e clientes, especialmente por meio de encontros estratégicos realizados na sede, o que proporcionou mais aproximação entre equipes e troca de experiências.

Além disso, foram promovidos treinamentos direcionados ao público corretor ratificando o entendimento das regras de comercialização da Unimed Fesp, o que possibilitou a manutenção de carteira e a redução de sinistralidade. Dessa forma, verificou-se o crescimento sustentável que permitiu a transposição de cenários adversos e desafiadores oriundos do mercado.

Evolução de vidas (Incluindo autogestão)



8

> Perspectivas futuras



Perspectivas futuras

Ao longo de 2025, a Unimed Fesp iniciou o processo de revisão e atualização de sua estratégia institucional para o ciclo 2026–2030, com o objetivo de assegurar o alinhamento entre propósito, direcionadores estratégicos e as transformações estruturais em curso no setor de saúde suplementar. Esse processo considera as mudanças no ambiente regulatório, a evolução tecnológica, os novos modelos de atenção à saúde, as demandas crescentes por coordenação do cuidado e a necessidade de fortalecimento da sustentabilidade econômico-financeira do Sistema Unimed paulista.

A estratégia institucional está estruturada em direcionadores que abrangem a ampliação do acesso ao cuidado integral,

com a integração efetiva da saúde física, mental e preventiva, garantindo qualidade, segurança e continuidade ao longo do tempo. A expansão da telemedicina multiprofissional, a redução de barreiras geográficas, culturais e de estigma, a capacitação contínua dos profissionais e o fortalecimento da infraestrutura tecnológica são elementos centrais para a construção de jornadas de cuidado mais coordenadas e centradas nas pessoas.

A estratégia projeta a evolução da Unimed Fesp para um papel de promotora da integração entre cuidado, tecnologia, serviços e parceiros, desenvolvendo ecossistemas que conectem saúde, bem-estar, lazer e moradia, além da formação de complexos integrados de cuidado e a atuação

colaborativa com *startups*, empresas de tecnologia e outros setores, consolidando uma visão sistêmica, contínua e orientada ao impacto ao longo de todo o ciclo de vida das pessoas.

Entre as principais iniciativas estruturantes para o próximo ciclo destaca-se o Projeto Registro Eletrônico de Saúde – RES Estadual, que tem como objetivo viabilizar a interoperabilidade dos dados clínicos entre as Unimeds do estado de São Paulo. A implantação do RES em âmbito estadual permitirá o compartilhamento seguro e eficiente de informações clínicas entre operadoras, prestadores e demais atores do sistema assistencial, ampliando a coordenação do cuidado, a segurança do paciente e a efetividade dos serviços de saúde.

A estratégia institucional
está **estruturada em**
direcionadores que
abrangem a ampliação do
acesso ao cuidado integral,
com a integração efetiva
da saúde física, mental e
preventiva

No campo da segurança da informação, está prevista a evolução do Centro de Operações de Segurança (*Security Operation Center* – SOC Estadual), com atuação coordenada junto às Unimeds paulistas. A iniciativa visa elevar o nível de maturidade em cibersegurança em todo o sistema, promovendo padronização de práticas, ganho de escala, resposta integrada a incidentes e maior proteção dos dados assistenciais e corporativos.



A inteligência artificial assume papel estratégico relevante a partir de 2026, com foco não apenas no desenvolvimento de soluções, mas também na estruturação de um modelo sólido de governança, capacita-

ção e uso responsável da tecnologia. Estão previstas ações de formação e capacitação de equipes, definição de diretrizes éticas e operacionais, além do desenvolvimento progressivo de agentes de IA aplicados a

auditoria, antifraude gestão clínica, apoio à decisão, gestão populacional e eficiência administrativa, sempre com alinhamento aos princípios de segurança, transparência e centralidade do cuidado.

A Unimed Fesp definiu a solução Oracle como o novo sistema de ERP para o *backoffice*. A implementação está prevista para iniciar a partir do segundo trimestre de 2026, contemplando um processo estruturado de transição, revisão de processos e integração com os demais sistemas corporativos. A adoção da solução Oracle tem como objetivo ampliar a robustez, a escalabilidade e a padronização dos processos administrativos e financeiros, além de reforçar a governança, controle e qualidade das informações gerenciais.

A sustentabilidade e perenidade empresarial do Sistema Unimed paulista foram reforçadas com o novo texto da

Constituição Unimed, carta magna do Sistema Nacional Unimed que aprimorou a governança corporativa, com diretrizes de monitoramento e fiscalização das cooperativas de trabalho médico e de desenvolvimento institucional de sistemas únicos de gestão, proporcionando maior sinergia operacional para o atendimento assistencial. A padronização de regras e ferramentas de tecnologia aumenta a eficiência e eficácia das operadoras de saúde Unimed, convergindo a um propósito único de qualidade assistencial, com redução de custos.

A Unimed Fesp efetivou a reforma do seu Estatuto Social, complementando as diretrizes de governança às suas

cooperativas associadas, inserindo novos objetivos sociais e, como sociedade cooperativa de 2º grau, aprimorando o apoio federativo direto e resolutivo à sustentabilidade econômica e assistencial das operações no estado de São Paulo.

A conformidade regulatória, no aspecto da adequação à legislação brasileira, também obteve avanços por meio das áreas de Privacidade e Societária, que ajudaram a promover uma cultura de privacidade e responsabilidade societária no Sistema Unimed paulista.

O compromisso da Fesp com a proteção dos dados pessoais, alinhado às regulamentações vigentes como a LGPD, foi reforçado por meio da implementação

do Programa de Governança, Privacidade e Proteção de Dados, na busca de melhorias nos processos internos, garantindo mais transparência e segurança para os *stakeholders*.

Na perspectiva societária, a governança corporativa foi prioridade, e a Fesp aprimorou a gestão da Fesppart e das empresas participadas. Além disso, houve intensa promoção da cultura de integridade, por meio de diálogos abertos e ações de responsabilização que reforçam os valores corporativos. A integração dessas áreas possibilitou uma abordagem holística na gestão de riscos e oportunidades, promovendo sustentabilidade e valor de longo prazo.

A organização seguirá aprimorando os processos, investindo em tecnologia e capacitação, com o objetivo de manter o alinhamento às melhores práticas de privacidade e governança societária.

As decisões institucionais, os investimentos e as prioridades em 2026 estarão baseadas na consolidação da Estratégia 2026–2030, garantindo coerência entre planejamento, execução e monitoramento de resultados, além de assegurar maior previsibilidade, alinhamento e perenidade à atuação da Unimed Fesp.

9



MOTIVOS DE INCUMPLIMIENTO DEMANDA: MILENAR		Por incumplimiento	
Salidas sin preaviso	10%	Incumplimiento	10%
Permanencia por encima	10%	Incumplimiento	10%
Incumplimiento	10%	Incumplimiento	10%
Incumplimiento de pago	10%	Incumplimiento	10%



Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares

Caderno de informações complementares

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA E SUA COMPOSIÇÃO / NOMEAÇÃO E SELEÇÃO PARA O MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA

A composição dos órgãos de governança da Unimed Fesp, representados pelo Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal, é formada por médicos cooperados das Unimed's associadas à Fesp, eleitos e passíveis de destituição pela Assembleia Geral, no caso dos conselheiros.

A estrutura da Diretoria Executiva segue as diretrizes estabelecidas no Estatuto Social, bem como a eleição dos membros desses órgãos ocorre durante a Assembleia Geral Ordinária. Em caso de vacância, a escolha de novos integrantes poderá ser realizada por meio de Assembleia Geral Extraordinária, conforme previsto no Estatuto.

O processo eleitoral para preenchimento de todos os cargos segue as normas da sessão III – Processo Eleitoral, do Estatuto Social da organização. A convocação da Assembleia deve ocorrer com, no mínimo, 30 dias de antecedência. Em situações de

vacância superiores a 90 dias, aplicam-se as disposições dos artigos 50, 55 e 67 do mesmo estatuto, disponível em: <https://www.unimed.coop.br/site/web/unimed-fesp/instrumentos-normativos>.

No período deste relato, o Conselho de Administração é composto por 24 membros, sendo 23 homens e uma mulher. Até 31/12/2025, não houve registro de autodeclaração de integrantes pertencentes a grupos sociais sub-representados. No que se refere aos comitês de assessoramento, núcleos e grupos de trabalho, a Diretoria Executiva é responsável por instituir e instalar comissões especiais, permanentes ou transitórias, com o objetivo de estudar, planejar e coordenar soluções para temas específicos.

A criação dessas comissões pode ser deliberada por diversos órgãos: Diretoria Executiva, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Conselho de Presidentes ou pela reunião da Diretoria Executiva da Fesp com as diretorias executivas das Federações Intrafederativas. No ato de constituição, devem ser definidos o escopo do estudo, competências, objetivos,

número de participantes e prazo de vigência, proporcional à complexidade do tema abordado.

■ **Assembleias gerais** – São constituídas por delegados das 74 cooperativas associadas. É o órgão máximo da Federação estadual, com poderes para decidir os negócios relativos ao objeto da sociedade e tomar as resoluções convenientes ao seu desenvolvimento e defesa. Suas deliberações vinculam a todos, ainda que ausentes ou discordantes, observando as disposições do Estatuto Social. Cada associada presente (pessoa jurídica) tem direito a um voto, qualquer que seja o número de suas quotas-partes, devendo ser representada pelo delegado (pessoa física). As deliberações serão tomadas por maioria simples.

■ **Conselho de Administração** – Composto de 24 membros eleitos (seis diretores e 18 vogais) por Assembleia Geral, reúne-se mensalmente dentro dos limites da Lei e do Estatuto Social da Unimed Fesp. Compete a ele planejar e traçar normas para as operações e serviços e controlar

os resultados. Seu mandato é de quatro anos (2022/2026), sendo obrigatória, ao término do mandato, a renovação de 1/3 do quadro. Um planejamento de trabalho anual é aprovado pelos conselheiros para discussão no decorrer do ano.

■ **Diretoria Executiva** – Composta por seis dirigentes eleitos por Assembleia Geral, dentro dos limites da Lei e do Estatuto Social da Unimed Fesp. A gestão direta é de quatro anos (2022/2026), sendo obrigatória, ao término do mandato, a renovação de 1/3 dos membros. A Diretoria Executiva se reúne periodicamente e é responsável por executar as normas para cumprimento dos objetivos da cooperativa.

Dr. Arnaldo Passafini Neto
Presidência – Preside o Conselho de Administração, tendo sob sua gestão as superintendências Executiva e Privacidade e Proteção de Dados, os departamentos Jurídico, Privacidade e Proteção de Dados, Governança Corporativa, Auditoria Interna, Ouvidoria, as assessorias e o Núcleo de Assuntos Estratégicos.

Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares

Dr. Ajax Rabelo Machado
Diretoria-superintendente – Responsável pela estrutura de superintendência de Estratégia, Performance e Tecnologia da Informação, Escritório de Processos, Infraestrutura e Governança de TI e Service Desk, Sistemas e Inovação, Centro de Inteligência Artificial, Gestão da Estratégia, Compras e Facilities, Gerência de Estrutura, Governança e Inteligência de Dados e Comunicação e Marketing.

Dra. Maria Aparecida Marcondes de Andrade Nogueira
Diretoria-Financeira – Responsável pelas superintendências Financeira, Técnica Atuarial e os departamentos Financeiro e Faturamento, Contabilidade e a Controladoria.

Dr. André Domingos Pippa Tomazella
Diretoria de Mercado – Responsável pela superintendência de Mercado, que engloba as áreas de Inteligência de Mercado/Produtos, Relações Empresariais e Comercial.

Dr. Carlos Roberto Nogueira dos Santos
Diretoria de Gestão Operacional – Responsável pela superintendência Operacional, Escritório de Valor em Saúde, Contas Médicas, Núcleo de Atenção à Saúde,

Gestão Operacional, Caec, SM/OPME e Relacionamento com Unimed.

Dr. Flavio Roberto Garbelini de Oliveira
Diretoria de Desenvolvimento Humano e Institucional – Responsável pelas áreas de Desenvolvimento Humano e Institucional e Gestão de Pessoas.

■ **Conselho Fiscal** – Constituído por três membros efetivos e três membros suplentes, eleitos por Assembleia Geral. Reúne-se mensalmente e não se subordina ao Conselho de Administração, sendo de sua competência, dentro dos limites da Lei e do Estatuto Social da Unimed Fesp, a fiscalização dos atos da gestão dos negócios, com emissão de opiniões sobre as demonstrações financeiras e o relatório da administração. O mandato é de um ano (2025/2026), sendo permitida a reeleição, para o período imediato, de apenas 1/3 dos seus integrantes. Para auxiliar no exercício da fiscalização, ele conta com as consultorias:

Auditoria Contábil Independente – Órgão autônomo formado por profissionais registrados no Conselho Regional de Contabilidade (CRC), na Comissão de Valores Mobiliários (CVM)

e no Cadastro Nacional de Auditores Independentes (CNAI). Sua principal função é assegurar que as demonstrações contábeis representem fielmente a realidade financeira da organização. Além disso, emite pareceres técnicos sobre a eficácia dos controles internos e a conformidade com as exigências legais e normativas. A responsabilidade pela contratação e eventual substituição da auditoria independente é do Conselho de Administração, sendo a escolha da empresa auditora um item fixo na pauta anual desse órgão estatutário. Auditoria Interna – Atuando de forma independente e com reporte direto à presidência e Conselho de Administração, a Auditoria Interna tem como missão

realizar avaliações e prestar consultorias que contribuam para o fortalecimento das operações da cooperativa, agregando valor por meio da melhoria contínua dos processos. Anualmente, o Conselho de Administração aprova o plano de atividades da auditoria, assegurando uma abordagem abrangente, sistemática e disciplinada na análise da eficácia dos mecanismos de gestão de riscos, controles internos e governança. Os relatórios gerados são apresentados à alta administração – incluindo a Diretoria Executiva, o Conselho de Administração e o Conselho Fiscal – garantindo que as informações relevantes sejam compartilhadas com as principais partes interessadas.

ÓRGÃOS ESTATUTÁRIOS					
Gênero	CA	DE	CF	CP	FI
Feminino	1	1	0	2	1
Masculino	23	5	6	73	26
Total	24	6	6	75	27
Composição					
Executivo	25%	100%	-	2,7%	14,30%
Não executivo	75%	0%	100%	97,3%	85,70%

OUTROS CARGOS E COMPROMISSOS IMPORTANTES DE CADA MEMBRO DA DIRETORIA EXECUTIVA

Diretores	Cargo e mandato	Outros cargos ocupados
Dr. Arnaldo Passafini Neto	Presidente da Diretoria Executiva – Gestão 2022/2026	■ Presidente do Conselho de Administração Unimed Fesp – Gestão 2022/2026. ■ Membro dos seguintes órgãos: Núcleo de Privacidade, Núcleo de Investimentos, Núcleo de Precificação e Reajuste, Núcleo de Ética, Núcleo de Pessoas e Cultura e Núcleo de Assuntos Estratégicos. ■ Diretor Executivo da Fesppart – Gestão 2024/2026, diretor executivo do Instituto Unimed Federação SP – Gestão 2025/2026* *concomitante ao mandato na Unimed Fesp (em caso de reeleição como presidente na Unimed Fesp, o mandato será até 2028). ■ Diretor Executivo da Fesppart – Gestão 2024/2026. ■ Diretor Executivo da Cofesp – Gestão 2024/2026. ■ Diretor Executivo da Biodoc – Gestão 2024/2026. ■ Diretor Administrativo e Financeiro da Univision – Gestão 2024/2026. ■ Conselheiro de Administração da Interall – Gestão 2024/2026.
Dr. Ajax Rabelo Machado	Diretor – Gestão 2022/2026	■ Conselheiro de Administração da Unimed Fesp – Gestão 2022/2026. ■ Membro dos seguintes órgãos: Comitê de TI, Comitê Gestor CCL, Núcleo de Investimentos, Núcleo de Precificação e Reajuste, Núcleo de Ética, Núcleo de Privacidade e Núcleo de Pessoas e Cultura. ■ Diretor Administrativo-Financeiro da FespPart – Gestão 2024/2026.
Dra. Maria Aparecida Marcondes de Andrade Nogueira	Diretora – Gestão 2022/2026	■ Conselheira de Administração da Unimed Fesp – Gestão 2022/2026. ■ Membro dos seguintes órgãos: Comitê Gestor CCL, Núcleo de Investimentos, Núcleo de Precificação e Reajuste, Núcleo de Ética e Núcleo de Pessoas e Cultura. ■ Presidente do Conselho de Administração da Fesppart – Gestão 2024/2026.

OUTROS CARGOS E COMPROMISSOS IMPORTANTES DE CADA MEMBRO DA DIRETORIA EXECUTIVA

Diretores	Cargo e mandato	Outros cargos ocupados
Dr. André Domingos Pippa Tomazella	Diretor – Gestão 2022/2026	■ Conselheiro de Administração da Unimed Fesp – Gestão 2022/2026. ■ Membro dos seguintes órgãos: Comitê de Mercado, Núcleo de Precificação e Reajuste, Núcleo de Sinistro, Núcleo de Licitação, Núcleo de Ética e Núcleo de Pessoas e Cultura. ■ Conselheiro de Administração da Fesppart – Gestão 2024/2026.
Dr. Carlos Roberto Nogueira dos Santos	Diretor – Gestão 2022/2026	■ Conselheiro de Administração da Unimed Fesp – Gestão 2022/2026. ■ Membro dos seguintes órgãos: Núcleo de Precificação e Reajuste, Núcleo de Ética, Núcleo de Pessoas e Cultura, Comitê Gestor CCL e Comitê da Câmara Técnica Intercâmbio – CTI. Conselheiro de Administração da Fesppart – Gestão 2024/2026.
Dr. Flavio Roberto Garbelini de Oliveira	Diretor – Gestão 2022/2026	■ Conselheiro de Administração da Unimed Fesp 2022/2026. ■ Membro dos seguintes órgãos: Núcleo de Precificação e Reajuste, Núcleo de Ética, Núcleo de Sustentabilidade e Núcleo de Pessoas e Cultura. ■ Conselheiro de Administração da Fesppart – Gestão 2024/2026. ■ Diretor Administrativo-Financeiro do Instituto Fesp – Gestão 2024/2028.

OUTROS CARGOS E COMPROMISSOS IMPORTANTES DE CADA MEMBRO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Conselheiros	Cargo e mandato	Outros cargos ocupados
Dr. Adalton Rafael de Toledo	Conselheiro de Administração Fesp – Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Adriano Salge	Conselheiro de Administração Fesp – Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Antonio Carlos Borsato	Conselheiro de Administração Fesp – Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Antonio Vitor Priante	Conselheiro de Administração Fesp – Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Carlos Alberto Joussef	Conselheiro de Administração Fesp – Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Daniel Sandoval Cerqueira	Conselheiro de Administração Fesp – Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026

OUTROS CARGOS E COMPROMISSOS IMPORTANTES DE CADA MEMBRO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Conselheiros	Cargo e mandato	Outros cargos ocupados
Dr. Elias Antonio Neto	Conselheiro de Administração Fesp – Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Dr. Hélio Kalil Issa	Conselheiro de Administração Fesp – Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. José Eberle Martins Filho	Conselheiro de Administração Fesp – Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. José Luiz Martins André	Conselheiro de Administração Fesp – Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. José Renato Couppê Schmidt	Conselheiro de Administração Fesp – Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Julio Cesar Teixeira Amado	Conselheiro de Administração Fesp – Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Lucas de Oliveira Quessada	Conselheiro de Administração Fesp – Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Marco Antonio de Andrade	Conselheiro de Administração Fesp – Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Mauro Cândido Junqueira	Conselheiro de Administração Fesp – Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Nilton Jesus Fernandes	Conselheiro de Administração Fesp – Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Paulo De Conti	Conselheiro de Administração Fesp – Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Sandro Rogério Serafim	Conselheiro de Administração Fesp – Gestão 2022/2026	Conselheiro de Administração Fesppart – Gestão 2024/2026
Dr. Francisco Seiidi Nishi	Conselheiro Fiscal Fesp – Gestão 2025/2026	–
Dr. Paulo Massud	Conselheiro Fiscal Fesp – Gestão 2025/2026	–
Dr. Paulo Pereira Assis	Conselheiro Fiscal Fesp – Gestão 2025/2026	–
Dr. Bolívar Soares Mendjoud	Conselheiro Fiscal Fesp – Gestão 2025/2026	–
Dr. Fernando Fávaro Piazza	Conselheiro Fiscal Fesp – Gestão 2025/2026	–
Dr. Luis Fernando de Carvalho Corrêa	Conselheiro Fiscal Fesp – Gestão 2025/2026	–

EQUIPES MULTIDISCIPLINARES		
Grupos de trabalho	Núcleos	Comitês
Grupo ANS e Judicial	Núcleo de Investimentos	Comitê de Segurança do Paciente
Grupo IDSS	Núcleo de Assuntos Estratégicos (NAE)	Comitê de Atenção à Saúde (CAS)
Grupo de Gestores	Núcleo de Ética	Comitê de Medicina Baseada em Evidências (MBE)
Grupo de Superintendentes	Núcleo de Licitação	Comitê Estadual de Intercâmbio
Grupo Gestão de Regras	Núcleo de Sinistro	Comitê Estadual de Auditoria Médica e Enfermagem
	Núcleo de Privacidade	Comitê GRC
	Núcleo de Precificação e Reajuste	Comitê Paulista de Mercado
	Núcleo de Sustentabilidade	Comitê de Tecnologia da Informação
	Núcleo de Pessoas e Cultura	Comitê Gestor da Câmara de Compensação e Liquidação
		Comitê Paulista de Serviços e Recursos Próprios
		Comitê Estadual de Saúde Baseada em Valor
		Comitê de Inovação e Empreendedorismo

Confira os comitês, núcleos e grupos de trabalho da Unimed Fesp acessando o portal corporativo.

Clique aqui!

Avaliação de desempenho do mais alto órgão de governança

Para manter e cumprir o compromisso com a valorização das pessoas que compõem a organização, a Federação adota o modelo de avaliação anual por competências, que é estruturado com base em cinco competências essenciais para todos os colaboradores e três competências específicas para os cargos de liderança.

O cargo com hierarquia mais alta avaliado é o de superintendente. Os cargos de direção são ocupados por médicos cooperados eleitos, com reporte direto para o Conselho de Administração e Assembleia Geral.

Incorporação de compromissos de política

A Unimed Fesp adota a Norma Zero como referência central para a padronização e gestão de seus Instrumentos Normativos. O documento reflete os avanços nos processos internos e reforça o compromisso da cooperativa com a governança corporativa, a conformidade regulatória e a eficiência operacional.

A Norma Zero estabelece diretrizes claras para a elaboração, análise e aplicação de documentos normativos, abrangendo tanto instrumentos estratégicos (como políticas, normas, regimentos internos e instruções normativas) quanto operacionais (procedimentos, manuais e memoriais descritivos). Essa estrutura garante alinhamento institucional, mitigação de riscos e suporte à tomada de decisão.

Todos os documentos são amplamente comunicados aos colaboradores via e-mail e disponibilizados na plataforma Qualiex, assegurando acesso contínuo e

transparente. A disseminação do conteúdo é reforçada por meio de treinamentos periódicos conduzidos pelos Agentes de Compliance, que atuam como multiplicadores em suas respectivas áreas. A participação é registrada formalmente e os temas relevantes são incorporados à trilha de conhecimento na plataforma Engage.

Para os públicos externos, como parceiros, prestadores e o Sistema Unimed, a Unimed Fesp mantém a documentação de governança atualizada no portal institucional, além de realizar treinamentos e comunicações específicas sempre que aplicável. Essa abordagem fortalece a cultura de integridade, promove a conformidade e contribui para a sustentabilidade e perenidade da organização.

Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos

O Conselho de Administração da Unimed Fesp é responsável pela definição e aprovação do planejamento estratégico, missão, visão, valores, planos anuais de trabalho, programa de integridade e diretrizes políticas que orientam a atuação da cooperativa. O acompanhamento do desempenho institucional é realizado mensalmente, com base nas atribuições previstas no artigo 47 do Estatuto Social, nas resoluções normativas, na legislação vigente e no próprio planejamento estratégico.

A Diretoria Executiva cabe a execução das atividades delegadas pelo Conselho de Administração, com o suporte do superintendente Executivo. A gestão dos

impactos é monitorada por meio das reuniões mensais do Conselho e comunicada anualmente à Assembleia Geral e demais partes interessadas, por meio do Relatório Integrado.

No ciclo de planejamento estratégico 2023–2027, a Unimed Fesp incorporou a estratégia ESG como um dos pilares centrais de seus processos. Para assegurar a implementação das ações de sustentabilidade e a gestão dos impactos, a cooperativa conta com equipes especializadas em Governança Corporativa, Gestão de Riscos e Controles Internos, Compliance, ESG, Secretaria de Governança e Auditoria Interna.

Ainda no contexto ESG, a Unimed Fesp é a mantenedora principal do Instituto Unimed Federação São Paulo, que tem como missão promover e articular iniciativas entre as Unimeds associadas, fortalecendo o compromisso com a responsabilidade socioambiental e a governança ética.

NOVA ÁREA: GESTÃO DA ESTRATÉGIA

A Fesp está dando um passo importante para fortalecer sua governança e garantir que a visão de longo prazo seja traduzida em resultados concretos. Foi criada a área de Gestão da Estratégia, responsável por acompanhar e impulsionar o planejamento estratégico da organização. Seu propósito é claro: transformar a estratégia organizacional em ações práticas, por meio da definição de metas, indicadores e projetos estruturantes. Essa área será o elo entre a visão estratégica e a execução, garantindo que todas as áreas da empresa estejam alinhadas aos objetivos corporativos. Com foco na integração e no direcionamento, a Gestão da Estratégia atuará para alinhar todas as áreas à visão de longo prazo, promovendo sinergia e colaboração e garantir o foco nos objetivos estratégicos, evitando dispersão e assegurando que cada iniciativa contribua para os resultados esperados. Além disso, o setor atuará para monitorar e acompanhar indicadores e projetos, assegurando transparência e eficiência na execução.

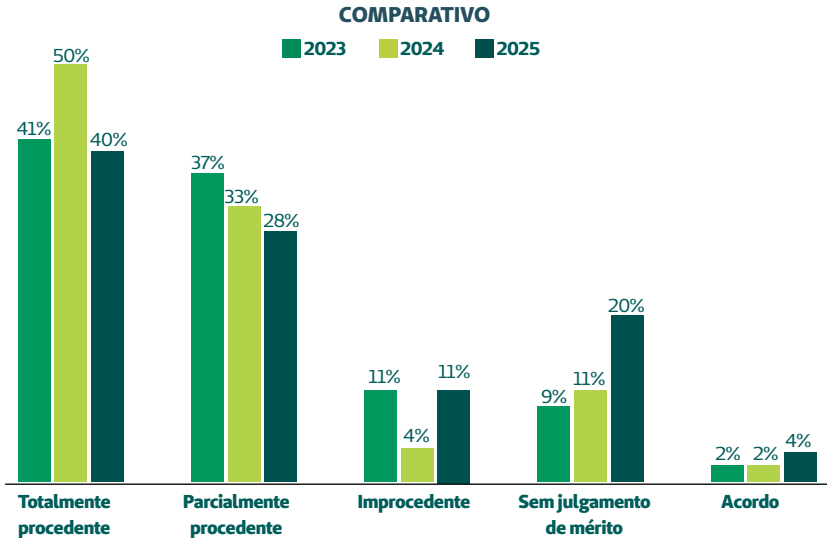
Processos para reparar impactos negativos

A Unimed Fesp dispõe de um grupo de trabalho que reúne os gestores e colaboradores das diversas áreas operacionais para avaliar, mensalmente, o número de ações judiciais e demandas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e dos demais órgãos fiscalizatórios (ex.: Procon e Consumidor.gov) registradas por beneficiários no mês anterior. Neste fórum são apresentadas as providências adotadas para mitigar novas ocorrências, mudanças de fluxos e correções de falhas operacionais.

Também são apresentadas as resoluções normativas de maior impacto e as informações relativas ao ranking de reclamações divulgado pela ANS. São apresentadas, também, as informações sobre o ressarcimento ao Sistema Único de Saúde (SUS), Consumidor.gov e Procon. A ata da reunião é encaminhada mensalmente à alta direção.

Em cumprimento às normas de governança, semestralmente é apresentado à alta direção o relatório contendo as demandas jurídicas recebidas pela Unimed Fesp no período anterior, englobando processos judiciais e administrativos não ganhos, percentual da classificação dada para fins de contabilização das provisões, ações de melhoria, a relação de ofícios recepcionados da ANS e ofícios de maior relevância, bem como o Índice Geral de Reclamações (IGR) da operadora.

MOTIVOS DE ENCERRAMENTO DE DEMANDAS JUDICIAIS	
Totalmente procedente	40%
Parcialmente procedente	28%
Improcedente	11%
Sem julgamento de mérito	20%



DEMANDAS JUDICIAIS			
Conclusão	2023	2024	2025
Totalmente procedente	41%	50%	40%
Parcialmente procedente	37%	33%	28%
Improcedente	11%	4%	11%
Sem julgamento de mérito	9%	11%	20%
Acordo	2%	2%	4%

No contexto dos processos para reparar impactos negativos, a Ouvidoria da Unimed Fesp atua junto às manifestações recebidas via plataforma Reclame Aqui, e a área jurídica, por sua vez, faz o tratamento das plataformas Consumidor.gov, Procon, ANS e, também, das demandas do Poder Judiciário.

ANO	Nº de beneficiários em dezembro*	Ouvidoria	Reclame Aqui	Consumidor.gov	Procon	NIPs**	Ações judiciais
2022	530.333	3.555	190	62	65	904	433
2023	533.575	3.873	239	53	84	1.009	573
2024	551.285	4.897	320	214	108	1.262	693
2025	503.681	4.776	201	259	97	1.179	823

* Total de beneficiários incluindo de contratos no modelo de autogestão.

**O número de NIPs apresentado contempla o total de NIPs + NIPs em duplicidade.

Em 2025, a Ouvidoria da Unimed Fesp registrou 4.776 manifestações e obteve 621 respostas às pesquisas de satisfação. O resultado reforça a efetividade das estratégias adotadas para incentivar a participação dos manifestantes e demonstra a confiabilidade do canal como instrumento de escuta qualificada e avaliação dos serviços prestados.

Garantindo o que preconiza a Resolução Normativa Nº 323 da ANS, e alinhada às boas práticas de governança (RN Nº 518), anualmente a Unimed Fesp envia o Relatório de Atendimento das Ouvidorias (REA) para a ANS, após validação da Diretoria Executiva, Conselho de Administração e Conselho Fiscal. Nesse relatório, além das informações estatísticas, são apresentadas as melhorias sugeridas, incluindo encaminhamentos e status dessas iniciativas, demonstrando o compromisso da cooperativa com a melhoria contínua dos processos e a eficácia dos serviços e atendimentos prestados.

Pesquisa de satisfação do atendimento da Ouvidoria	2022	2023	2024	2025
Total de envios	3.745	3.856	4.313	3.943
Total de respostas	93	550	353	621

Conflitos de interesse



Em situações de potencial conflito, a Unimed Fesp observa rigorosamente as diretrizes previstas no Estatuto Social, na Política Anticorrupção (**disponíveis aqui: <https://www.unimed.coop.br/site/web/unimedfesp/instrumentos-normativos>**) e nos regimentos internos. Quando identificado, o membro envolvido é orientado a se abster de participar de deliberações, garantindo que as decisões sejam tomadas por representantes isentos, com total transparência e imparcialidade.

Durante o processo de admissão, todos os candidatos preenchem um formulário específico de declaração de potenciais conflitos. Havendo identificação de situações relevantes, a área de Compliance, em conjunto com o Departamento Jurídico, realiza análise técnica e recomenda medidas mitigadoras. A decisão sobre a continuidade da contratação é atribuída ao superintendente ou diretor responsável. Caso aprovada, é exigida a formalização do risco assumido, com assinatura do gestor, do diretor da área e, quando aplicável, da Diretoria Executiva.

O monitoramento contínuo é conduzido pela área de Compliance, reforçando o compromisso da Unimed Fesp com a ética corporativa e a transparência. Em 2025, durante reunião do Conselho de Administração, dois conselheiros se abstiveram de votar por reconhecer conflito de interesses, retirando-se do ambiente de deliberação e retornando apenas após a conclusão da votação pelos demais membros.

Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares

Conformidade com leis e regulamentos

NOTIFICAÇÃO DE INTERMEDIAÇÃO PRELIMINAR					
NIP – Status	Total	Arquivamento	Em andamento	Autuações	Duplicidade
2022	903	663	228	12	0
2023	995	660	327	8	18
2024	1.214	976	232	6	46
2025	1.136	891	218	27	43

Em 2025, houve aumento na quantidade de processos administrativos lavrados pela ANS, decorrentes de Notificações de Intermediação Preliminar (NIPs) de anos anteriores, que estavam represadas em virtude da redução do quadro de servidos contratados pela agência reguladora.

A ANS alterou a metodologia de cálculo do indicador de Taxa de Intermediação Resolvida (TIR), dispensando a análise das NIPs e considerando para fins de cálculo as reclamações classificadas como não resolvidas pelo beneficiário. Segundo a agência reguladora, excepcionalmente, o novo indicador não será considerado para cálculo do IDSS ano base 2025.

Em razão da alteração promovida pela ANS no cálculo das NIPs consideradas no monitoramento da garantia de atendimento, foi implementada como ação de melhoria junto à Central de Atendimento da Operadora o acompanhamento das NIPs respondidas, no prazo concedido ao beneficiário para classificação de sua demanda, com o objetivo de reduzir o número de NIPs classificadas como não resolvidas.

QUANTIDADE DE MULTAS	2023	2024	2025
Multas pagas	6	21	22
Judicializadas	2	6	0

VALORES DE MULTAS (R\$)	2023	2024	2025
Multas pagas	227.101,60	901.814,35	1.510.416,87
Judicializadas	576.559,40	1.574.813,52	0

Em 2025 foram recebidas 22 multas decorrentes de processos administrativos sancionadores da ANS, sem aplicação de “não conformidade”, resultantes da celeridade imprimida pela agência na análise dos processos administrativos em trâmite. Da mesma forma, a ANS arquivou 11 processos administrativos, reconhecendo a regularidade de conduta da Unimed Fesp.

Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança

As ações de qualificação voltadas aos dirigentes reforçam o compromisso da Unimed Fesp com a excelência na gestão das Unimed paulistas, por meio de uma atuação educativa estruturada, planejada e alinhada às necessidades identificadas no LNTD (Levantamento das Necessidades de Treinamento e Desenvolvimento).

AÇÃO EDUCACIONAL	CARGA HORÁRIA	QUANTIDADE DE AÇÕES EDUCACIONAIS (DIAS DE AULA)	QUANTIDADE DE MATRICULADOS	CONCLUINTES
Capacitação para Dirigentes de Cooperativas de Saúde: Seminário Avançado – Cenários e Tendências do Mercado de Saúde Suplementar	09:00:00	3	32	30
Capacitação para Dirigentes de Cooperativas de Saúde: Cooperativismo e o Papel do Cooperado enquanto Sócio nas Cooperativas de Saúde	09:00:00	3	32	30
Capacitação para Dirigentes de Cooperativas de Saúde: Gestão do Negócio Operadoras de Planos de Saúde – com Ênfase em Sinistralidade	09:00:00	3	32	30
Capacitação para Dirigentes de Cooperativas de Saúde: Governança Corporativa nas Sociedades Cooperativas	09:00:00	3	32	30
Capacitação para Dirigentes de Cooperativas de Saúde: Governança, Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance – Conformidade Regulatória	09:00:00	3	32	30
Capacitação para Dirigentes de Cooperativas de Saúde: Negócio Unimed – Desafios Estratégicos para Conciliar o Modelo	15:00:00	5	32	30
Formação para Conselhos Fiscais	16:00:00	6	47	42
Formação para Conselhos de Administração	16:00:00	6	33	32
Total Geral	92:00:00	32	272	254

Governança Documental e eficiência institucional, BIA (Business Impact Analysis) e Plano de Continuidade de Negócios (PCN)

A área de Gestão Documental, sob responsabilidade da área de Controles Internos desde janeiro de 2024, avançou significativamente em 2025 na padronização e conformidade dos documentos institucionais. Em parceria com as áreas de negócio, foram atualizados no sistema Qualiex 480 documentos, incluindo políticas, normas, procedimentos operacionais e cartas de processo. Essa reorganização contribui diretamente para o fortalecimento da governança corporativa, promovendo mais clareza, rastreabilidade e alinhamento estratégico dos documentos que sustentam os processos da Unimed Fesp.

Na Federação, o Plano de Conti-

nuidade de Negócios (PCN) foi atualizado com melhorias na metodologia e aplicação, tendo como base o BIA (*Business Impact Analysis*), que apresenta a análise de impacto no negócio da Unimed Fesp por meio da identificação das atividades e processos que apresentaram um índice elevado de criticidade. A realização deste trabalho foi baseada na cadeia de valor da Fesp, de onde foram selecionadas 13 áreas e 18 processos.

A avaliação, efetividade e confiabilidade do PCN são estabelecidas a partir dos testes periódicos realizados e de validação, cuja natureza, escopo e frequência são determinados em função da criticidade dos serviços e negócios em questão, para formalizar a validação

dos planos de testes a serem verificados. No primeiro semestre de 2025, o BIA foi atualizado e, com isso, foram estabelecidos três níveis de impacto: Baixo, Médio e Alto e aplicados aos 21 processos selecionados.

Essa nova avaliação resultou em cinco processos altos, 12 processos médios e quatro processos baixos. No segundo semestre, foram realizados os testes para os cinco processos considerados como nível de risco alto. Nessa avaliação não foram identificadas divergências ou exceções. Além dos testes dos processos, também foi realizado o teste nos itens de infraestrutura dos prédios da administração central da sede, na Rua José Getúlio. Foi realizada a análise dos

documentos e informações disponibilizadas pela área de Facilities, por meio do sistema “Power Business Intelligence” com links para pastas de rede. Os documentos analisados referem-se a certidões, laudos e ordem de serviços, fornecidas por fornecedores e/ou prestadores de serviços.

Os documentos normativos que orientam a conduta e os processos institucionais passaram por uma importante reorganização para padronização de linguagem e dar maior eficiência.



TIPOLOGIA	RISCO	IMPACTO	OPORTUNIDADE
Físico	Crise hídrica	Desabastecimento na rede de colaboradores e prestadores.	Novas parcerias para reduzir e mitigar os impactos oriundos.
	Crise energética	Desabastecimento na rede de colaboradores e prestadores.	Contratação de energia no mercado livre de energia com valores mais adequados.
	Mudança climática	Aumento da probabilidade de eventos climáticos extremos com danos nas operações, prédios, instalações etc.	Prestar avaliações sobre a resiliência dos negócios e planos de resposta a desastres para eventos climáticos extremos.
	Níveis de poluição	Aumento da sinistralidade e desconhecimento para subscrição do risco.	Novas parcerias para promoção da saúde ambiental e adoção de práticas sustentáveis.
Sanitário	Doenças resultantes das mudanças climáticas	Aumento da sinistralidade e desconhecimento para subscrição do risco.	Novas coberturas e parcerias.
	Disseminação de vírus ou bactérias	Aumento da sinistralidade e desconhecimento para subscrição do risco.	Novas coberturas e parcerias.
	Mortalidade por aumento de temperatura, emissões	Aumento da sinistralidade e desconhecimento para subscrição do risco.	Novas coberturas e parcerias.
Social	Responsabilidade social	Direitos humanos, cumprimento dos direitos trabalhistas, tratamento dos funcionários, parceiros, clientes e demais stakeholders e relacionamento com a sociedade.	Fortalecimento da marca, engajamento dos colaboradores, inovação e melhoria nos processos, redução de riscos legais e regulatórios, responsabilidade e transparência.
	Segurança no trabalho	Ausência e/ou fragilidades do programa de gerenciamento de riscos – Segurança do Trabalho.	Melhora nos resultados em termos de retenção de talentos, produtividade e reputação.
	Segurança de dados	Comprometimento com a imagem e com os clientes e fornecedores.	Confiabilidade e reputação, além da vantagem competitiva por diferenciar-se pela segurança dos dados.
	Diversidade de fornecedores	Mitigação de dependência excessiva de fornecedor único e melhor desempenho financeiro.	Remover a dependência de fornecedor chave e construir parcerias estratégicas.

TIPOLOGIA	RISCO	IMPACTO	OPORTUNIDADE
Operacional	Ausência de rede	Aumento da sinistralidade e desconhecimento para subscrição do risco.	Novas coberturas e parcerias.
	Mudança de regulação	Regulamentações específicas e consequências do descumprimento.	Ajuste e melhoria nos serviços com inovação em produtos.
	Fraude interna ou externa	Fraude, suborno e exploração criminosas de disrupções, acarretando o aumento do custo operacional.	Aumento de confiança dos seus clientes com redução de perda financeira, aprimoramento dos processos e cumprimento regulatório.
	Elevação do custo de vida	Os riscos econômicos de inflação e desaceleração econômica poderão impactar na venda de planos e do custo operacional.	Identificar a possibilidade de criação de novos serviços e inovação em produtos com parcerias estratégicas.
Cibersegurança	Ataque cibernético	Ações visando a invasão de um sistema e redes de computação, acarretando a suspensão de serviços essenciais de liberação de guia e compras de materiais, prejuízos financeiros, roubo de dados, perda de acesso a contas bancárias.	Identificar e avaliar os riscos existentes para elaborar uma estratégia de prevenção.
	Informações incorretas e desinformação	O uso generalizado de informações incorretas e desinformação, e as ferramentas para disseminá-las, podem minar a legitimidade real e percebida. Os recentes avanços tecnológicos, como a IA generativa, aumentaram o volume, alcance e eficácia de informações falsas.	Identificar e avaliar os riscos existentes para elaborar uma estratégia de prevenção.

Principais ameaças e riscos monitorados



- Risco de subscrição: possibilidade de insuficiência de prêmios ou provisões para cobrir obrigações assumidas, impactando diretamente os resultados operacionais e a solidez financeira da cooperativa.
- Risco de crédito: perdas decorrentes do não cumprimento de obrigações financeiras por parte de tomadores ou contrapartes, afetando a liquidez e a rentabilidade dos ativos.
- Risco de liquidez: a capacidade da Unimed Fesp de honrar compromissos financeiros sem comprometer suas operações, mesmo em cenários adversos ou de baixa liquidez de mercado.
- Risco de capital: relacionado à capacidade de manter níveis adequados de capital para suportar os riscos assumidos e atender às exigências regulatórias de solvência.
- Risco de mercado: decorre de oscilações em variáveis econômicas como juros, câmbio e inflação, que podem afetar o desempenho dos investimentos e a estrutura financeira da cooperativa.
- Risco operacional: perdas causadas por falhas em processos, sistemas ou pessoas, além de eventos externos e fraudes. Inclui também a gestão da continuidade dos negócios, assegurando resiliência operacional.
- Risco de imagem: impactos negativos na percepção da marca que podem comprometer relações comerciais e a confiança de cooperados, clientes e parceiros.
- Risco legal: ameaças decorrentes de falhas no cumprimento da legisla-

- ção, interpretações equivocadas ou transações irregulares, com potencial de gerar perdas financeiras e reputacionais.
- Risco de conformidade (Compliance): descumprimento de normas legais e internas. A Unimed Fesp conta com um Programa de Integridade baseado nos pilares de prevenção, detecção e correção, visando garantir conformidade e mitigar riscos reputacionais e financeiros.
 - Risco socioambiental e climático: impactos negativos sobre o meio ambiente, comunidades e colaboradores, com potencial de afetar a operação e a reputação institucional.
 - Risco cibernético: ameaças digitais que podem comprometer a segurança da informação, a continuidade dos serviços e a imagem da cooperativa.
 - Risco estratégico: relacionado a falhas que afetam diretamente a execução da estratégia corporativa e o alcance dos objetivos de longo prazo.
 - Risco de fraude interna e externa: perdas causadas por ações fraudulentas, tanto por colaboradores quanto por terceiros, que comprometem ativos, processos e a integridade institucional.
 - Demais riscos: a Unimed Fesp também monitora riscos complementares, como risco de modelo, risco regulatório, risco de terceiros e risco reputacional, reforçando seu compromisso com uma gestão de riscos abrangente e alinhada às melhores práticas de governança.

Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras

Novas contratações e rotatividade dos empregados

NOVAS CONTRATAÇÕES E ROTATIVIDADE DOS EMPREGADOS								
2023			2024			2025		
131 novos colaboradores		Taxa de turnover:	124 novos colaboradores		Taxa de turnover:	101 novos colaboradores		Taxa de turnover:
		1,20%			1,33%			0,86%
Mulheres	99	73,28%	Mulheres	93	75,00%	Mulheres	72	71%
Homens	32	24,05%	Homens	31	25,00%	Homens	29	29%
Faixa etária								
2023			2024			2025		
Até 19 anos	26	19,85%	Até 19 anos	12	9,68%	Até 19 anos	5	5%
19 a 24 anos	22	16,79%	19 a 24 anos	25	20,16%	19 a 24 anos	13	13%
25 a 29 anos	13	9,92%	25 a 29 anos	8	6,45%	25 a 29 anos	19	19%
30 a 45 anos	53	40,46%	30 a 45 anos	53	42,74%	30 a 45 anos	45	45%
46 a 59 anos	12	9,16%	46 a 59 anos	26	20,97%	46 a 59 anos	17	17%
Acima de 60 anos	5	3,82%	Acima de 60 anos	0	0,00%	Acima de 60 anos	2	2%

Média de horas de capacitação de empregados

MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO POR ANO, POR EMPREGADO, POR GÊNERO			
Gênero	2023	2024	2025
Feminino	45	52	35:08:00
Masculino	29	34	31:39:00

MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO POR ANO, POR EMPREGADO, POR CATEGORIA FUNCIONAL			
Categoria funcional	2023	2024	2025
Gestão	37	43	49:47:34
Técnico	37	43	32:54:33
Operacional	37	43	32:15:01
Apoio	37	43	27:16:17

Benefícios oferecidos aos empregados

BENEFÍCIO	ELEGÍVEIS
Vale Refeição	Todos os colaboradores (CLT)
Vale Alimentação	Todos os colaboradores (CLT)
Auxílio Home Office	Colaboradores em modalidade híbrida
Auxílio Combustível / Mobilidade	Cargos de gestão, valor fixo mensal
Assistência Médica	Todos os colaboradores e dependentes legais
Assistência Odontológica	Todos os colaboradores e dependentes legais
Plataforma de Academia	Todos os colaboradores (CLT)
Conexa Saúde	Todos os colaboradores e dependentes legais
Day Off	Concedido a todos os colaboradores um dia de descanso remunerado no mês do seu aniversário
Vale Transporte	Todos os colaboradores (CLT)
Vale Natal	Todos os colaboradores (CLT)

Empregados

O número total de empregados considera apenas os contratos regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), com exceção dos aprendizes. Estagiários não são incluídos nesse total, em razão da jornada reduzida de seis horas diárias. Em 2025, não houve contratação de empregados sem garantia de carga horária.

TOTAL DE EMPREGADOS DISCRIMINADOS POR GÊNERO E REGIÃO									
Região	2023			2024			2025		
Sudeste	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
	262	562	824	258	608	866	256	605	861

TOTAL DE EMPREGADOS POR CONTRATO DE TRABALHO (PERMANENTES E TEMPORÁRIOS), POR REGIÃO									
	2023			2024			2025		
Sudeste	Tem-porário	Perma-nente	Total	Tem-porário	Perma-nente	Total	Tem-porário	Perma-nente	Total
Homens	2	262	264	3	258	246	0	256	256
Mulheres	10	562	572	10	608	587	10	605	615
Total	12	824	836	13	866	879	10	861	871

TOTAL DE EMPREGADOS SEM GARANTIA DE CARGA HORÁRIA, POR GÊNERO E REGIÃO									
	2023			2024			2025		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Sudeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0

NÚMERO TOTAL DE TRABALHADORES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS E CUJO TRABALHO É CONTROLADO PELA ORGANIZAÇÃO, POR GÊNERO									
Categorial funcional	2023			2024			2025		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Aprendizes	8	15	23	9	11	20	0	5	5
Estagiários	3	2	5	0	1	1	0	1	1
Trainees	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros*	22	32	54	16	12	28	78	41	119
Total	33	49	82	25	24	49	78	47	125

*A linha denominada “Outros” contempla profissionais terceirizados que trabalham por meio de contrato de prestação de serviços com empresas parceiras da Fesp. Eles atuam nas mais diversas áreas da cooperativa, com destaque para Tecnologia da Informação, Facilities e Núcleo de Atenção à Saúde.

Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes

A identificação de atividades e agentes perigosos ou insalubres é realizada com base nas diretrizes da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), conforme estabelecido nas Normas Regulamentadoras NR-15 (Atividades Insalubres) e NR-16 (Atividades Perigosas). Algumas atividades são classificadas automaticamente como insalubres ou perigosas, enquanto outras exigem análise técnica considerando fatores como tempo de exposição, tipo de agente, concentração e ambiente de trabalho.

A área de Segurança do Trabalho da Unimed Fesp realiza avaliações periódicas dos ambientes laborais, identificando e classificando os riscos conforme sua natureza e intensidade. A partir dessas análises, são elaborados planos de ação específicos, com foco na prevenção e mitigação dos riscos identificados.

A investigação de acidentes e incidentes é conduzida de forma sistemática, com registro detalhado dos eventos e relatórios de investigação. Por meio do sistema, são registradas as ocorrências e um BI é gerado, para controle e gestão dos riscos, como propostas de melhorias, medidas corretivas e preventivas. Além disso, são realizadas inspeções regulares, treinamentos específicos por área e risco, palestras de conscientização e programas de promoção à saúde, envolvendo colaboradores próprios, terceiros e pessoas jurídicas.

Licença maternidade/paternidade

COLABORADORES COM DIREITO A LICENÇA MATERNIDADE/PATERNIDADE

Gênero	2023	2024	2025
Feminino	562	608	612
Masculino	262	258	256
Total	824	866	868

COLABORADORES QUE TIRARAM LICENÇA MATERNIDADE/PATERNIDADE

Gênero	2023	2024	2025
Feminino	11	5	8
Masculino	1	0	3
Total	12	5	11

NÚMERO TOTAL DE COLABORADORES QUE RETORNARAM AO TRABALHO APÓS LICENÇA MATERNIDADE/PATERNIDADE

Gênero	2023	2024	2025
Feminino	11	4	4
Masculino	1	0	3
Total	12	4	7

Quatro colaboradoras ainda estão no período de licença maternidade

NÚMERO TOTAL DE COLABORADORES QUE RETORNARAM AO TRABALHO APÓS LICENÇA MATERNIDADE/PATERNIDADE APÓS 12 MESES

Gênero	2023	2024	2025
Feminino	11	4	4
Masculino	1	0	3
Total	12	4	7

TAXAS DE RETORNO AO TRABALHO – RETENÇÃO DE COLABORADORES APÓS LICENÇA MATERNIDADE/PATERNIDADE

Gênero	2023	2024	2025
Feminino	100%	100%	100%
Masculino	100%	0	100%
Total			100%

TAXAS DE RETORNO AO TRABALHO – RETENÇÃO DE COLABORADORES APÓS LICENÇA MATERNIDADE/PATERNIDADE APÓS 12 MESES

Gênero	2023	2024	2025
Feminino	100%	100%	100%
Masculino	100%	0	100%
Total			100%

Diversidade e inclusão

PERCENTUAL DE EMPREGADOS POR CATEGORIA FUNCIONAL EM CADA UMA DAS CATEGORIAS DE DIVERSIDADE

	2023	2024	2025*
Total de funcionários			
Masculino	31,80%	31,96%	29,73%
Feminino	68,20%	68,04%	70,27%
Gestão			
Masculino	40,42%	35,82%	37,66%
Feminino	59,78%	64,18%	62,34%
Técnico			
Masculino	33,90%	31,16%	31,40%
Feminino	66,10%	68,84%	68,60%
Operacional			
Masculino	11,50%	25,38%	23,40%
Feminino	88,50%	74,62%	76,60%
Apoio			
Masculino	55,07%	25,42%	27,87%
Feminino	44,97%	74,58%	72,13%

*Os dados de 2025 indicam que o cenário permanece semelhante ao observado em 2024. Apesar de um leve aumento na presença masculina em cargos de gestão, as mulheres continuam predominando tanto nas posições de liderança quanto nas funções administrativas, como técnico, operacional e de apoio.

PERCENTUAL DE INDIVÍDUOS QUE INTEGRAM OS ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA DA ORGANIZAÇÃO EM CADA UMA DAS CATEGORIAS DE DIVERSIDADE

Houve uma leve redução na participação masculina no total de funcionários, assim como na predominância feminina em cargos de gestão e nas atividades administrativas (técnico, operacional e apoio). Observa-se estabilidade na gestão, com mulheres representando 62,34% e homens 37,66%, enquanto na área de apoio houve um pequeno aumento da participação masculina, embora as mulheres continuem majoritárias.

	2023	2024	2025
Masculino	83%	83,33%	83,33%
Feminino	17%	16,67%	16,67%
Até 30 anos	0	0	
De 30 a 50 anos	0	0	
Acima de 50 anos	0	100%	100%
Total	100%	100%	100%

REMUNERAÇÃO ENTRE HOMENS E MULHERES

A Unimed Fesp aplica medidas para garantir a equivalência de salários entre homens e mulheres – conforme exige a Lei nº 14.611 – incluindo a fiscalização contra discriminação, disponibilização de canais de denúncia e a transparência salarial.

É publicado em seu portal corporativo o “Relatório de Transparência Salarial e de Critérios Remuneratório”, fornecido pelo Ministério do Trabalho. O documento apresenta os dados sobre a diferença de salários entre homens e mulheres.

PROPORÇÃO ENTRE O SALÁRIO-BASE E A REMUNERAÇÃO RECEBIDOS PELAS MULHERES E AQUELES RECEBIDOS PELOS HOMENS

	Gestão		Técnico		Operacional		Apoio	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Mulheres	61,8%	63,2%	68,2%	68,9%	68,2%	73,7%	75,9%	73,2%
Homens	38,2%	36,8%	31,8%	31,1%	31,8%	26,3%	24,1%	26,8%

CONTRATAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA (PCDs)

A mesma proporção registrada em 2024 se manteve em 2025, sendo 20% dos colaboradores (42 PCDs) acima da cota estipulada (35), o que reforça o propósito da Unimed Fesp em construir um ambiente de trabalho cada vez mais inclusivo, diverso e respeitoso.

Para fortalecer a estratégia de recrutamento inclusivo, são utilizadas plataformas como LinkedIn e Vagas.com, ampliando a visibilidade das oportunidades. Além disso, todas as vagas para pessoas com deficiência são estruturadas especificamente e direcionadas a esse público.

Durante o ano, foi realizado um mapeamento ergonômico de todos os colaboradores PCDs, visando identificar e avaliar as condições de trabalho que podem impactar a saúde, conforto e desempenho desses colaboradores, que por maioria trabalham 100% em *home office*, para garantir uma melhor adequação às normas e prevenção de riscos.

Em resumo, o mapeamento foi feito para levantar e identificar os riscos no ambiente de trabalho em *home office*, a fim de prevenir acidentes e doenças ocupacionais, trazendo uma melhora na qualidade de vida dos colaboradores e atendimento a NR-17

Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares

O resultado da análise foi de que 100% dos colaboradores têm um ambiente exclusivo para atendimento ao tipo de trabalho em *home office*, e que estão satisfeitos trabalhando nesse modelo de trabalho.

A área de Gestão de Pessoas passou por um programa de formação de inclusão (Programa de Inclusão à Pessoa com Deficiência) promovido pela área de Desenvolvimento Humano e Institucional. Esta foi uma oportunidade para revisar ações que foram propostas: diagnóstico, entre outros, além de um ambiente de aprofundamento no tema e troca com as demais Unimeds.

Com o objetivo de promover a diversidade e a inclusão, a Unimed Fesp realizou, nos dias 9 e 18 de dezembro, a palestra on-line “Transformando relações: inclusão e convivência”. O encontro abordou a importância de incentivar o protagonismo das pessoas com deficiência e combater o capacitismo.

Durante a programação, foi apresentado o apoio da Fesp junto à Achilles, organização que desenvolve ações para inclusão de esporte na rotina das pessoas com deficiência e a relevância do apoio voluntário para a promoção da autonomia e da integração social. Nessa oportunidade, um colaborador com deficiência destacou o acolhimento e os recursos adaptados oferecidos pela empresa para a execução de suas atividades.

Estão previstas iniciativas como a roda de conversa com os PCDs, pesquisa de Cultura Inclusiva, além de treinamento e palestra de orientações para a inclusão de pessoas com deficiências, que terá como público-alvo todos os colaboradores.

ADEQUAÇÃO NO SISTEMA PARA AUTODECLARAÇÃO

A Unimed Fesp manteve o sistema interno de cadastro de colaboradores para atualização de dados de autodeclaração, permitindo que registrem suas informações como raça, identidade de gênero, orientação sexual e afetiva, nome social e se receberam refúgio no Brasil.

Os dados são utilizados na atualização do banco de dados e para orientar ações baseadas no conhecimento da composição da população dentro da empresa.

Todo o processo atende à exigência legal prevista na Lei 14.553/2023 e na Portaria MTE nº 3.784/2023.

AÇÕES DE GÊNERO

Em uma cultura organizacional marcada pela presença majoritária de mulheres em todos os níveis, a Unimed Fesp manteve a promoção do cuidado integral, promovendo iniciativas voltadas à saúde física, emocional e à segurança de suas colaboradoras.

REFLEXÃO SOBRE A MATERNIDADE E SAÚDE MENTAL FEMININA

Durante o mês de maio, foi realizada uma ação especial com a exibição de um curta-metragem que abordou temas sensíveis e relevantes como a perda de identidade na maternidade, a sobrecarga emocional e a importância da rede de apoio. A atividade foi conduzida pela facilitadora Thais Alcantara, da comunidade B2Mammy, referência em empoderamento feminino.

A ação promoveu uma profunda reflexão sobre a carga mental da mulher e o papel essencial da rede de apoio no processo de reconexão da mãe com sua identidade. Houve a participação híbrida (presencial e on-line) de 62 pessoas.

CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER

Em parceria com a Mental Clean, foi realizada a palestra “Combate à Violência contra a Mulher”, conduzida pela palestrante Mariane Pedrosa. A iniciativa teve como propósito ampliar a conscientização sobre os aspectos sociais, emocionais e legais da violência de gênero, oferecendo suporte informativo e emocional às mulheres em situação de vulnerabilidade.

A ação reforçou o compromisso institucional com um ambiente seguro, acolhedor e respeitoso para todas. O evento contou com a participação de 470 colaboradores.

LANÇAMENTO DO PROGRAMA FESP DELAS E AÇÃO OUTUBRO ROSA

A empresa lançou o Programa Fesp Delas, um projeto de responsabilidade corporativa voltado para mulheres que integra desenvolvimento profissional, cultura inclusiva e impacto social, alinhado à estratégia de negócio da Unimed Fesp.

A iniciativa reforça o compromisso institucional com a equidade de gênero e o fortalecimento da atuação feminina em todos os níveis da organização.

Em alusão ao Outubro Rosa, a Unimed Fesp promoveu uma ação especial em parceria com o Instituto Amor em Mechas, com palestra conduzida por Débora Pieretti. A abordagem destacou a importância do autocuidado, da detecção precoce do câncer de mama como fator decisivo para a cura e das barreiras enfrentadas pelas mulheres durante o tratamento.

Esses temas foram apresentados de forma sensível e inspiradora, por meio da história de superação da própria palestrante, gerando forte engajamento emocional entre os participantes. O evento contou com a participação de 428 colaboradores, demonstrando o alto nível de engajamento e relevância do tema para o público interno.

Para apoiar colaboradoras que são mães de crianças até 12 anos, a Unimed Fesp, por meio do Programa Fesp Delas, implantou a possibilidade de 15 dias de *home office* entre dezembro e janeiro (férias escolares). A iniciativa busca promover equilíbrio entre vida profissional e pessoal, reforçando o compromisso da empresa com um ambiente inclusivo e voltado ao bem-estar das mulheres.

Relacionamento com Unimed – Treinamentos

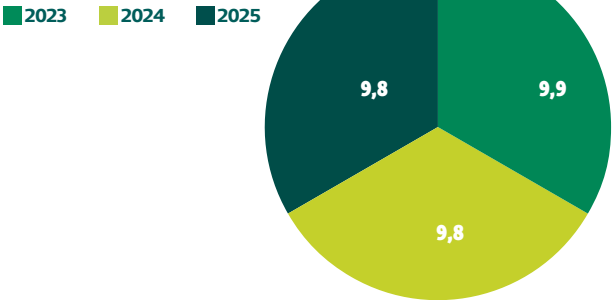
TREINAMENTOS NO ESTADO DE SP



Treinamentos – Relacionamento com Unimed	
01/10/25	Unimed Birigui
09/10/25	Unimed CNU
30/10/25	Unimed Jaú
03/12/25	Unimed São Carlos

Treinamentos – Relacionamento com Unimed			
	2023	2024	2025
Total de horas	104	140	62
Total de técnicos	253	244	241
Total de treinamentos	7	10	4

AVALIAÇÃO DOS TREINAMENTOS – RELACIONAMENTO COM UNIMEDS

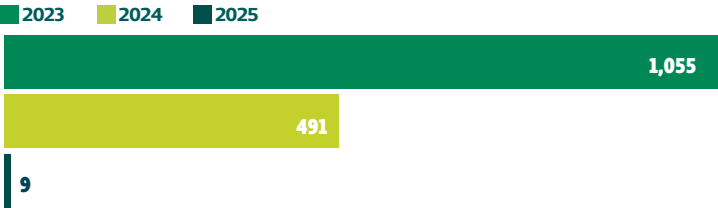


Ações Educacionais

MATRÍCULAS – UNIMEDS DO ESTADO DE SÃO PAULO



MATRÍCULAS – PRESTADORES DAS UNIMEDS DO ESTADO DE SÃO PAULO



PARTICIPAÇÕES NAS AÇÕES EDUCACIONAIS OFERTADAS

2023	2024	2025
13.405	10.686	10.538

MÉDIA DA AVALIAÇÃO DE REAÇÃO DAS AÇÕES EDUCACIONAIS

2023	2024	2025
9,6	9,0	9,5

CONCLUINTES (PARTICIPANTES CERTIFICADOS)



NÃO CONCLUINTES

(PARTICIPANTES QUE NÃO ATINGIRAM PRESENÇA SUFICIENTE PARA SEREM CERTIFICADOS)

2023	2024	2025
5,9%	6,6%	6%

EVADIDOS

(PARTICIPANTES QUE SE MATRICULARAM, MAS NÃO PARTICIPARAM DE NENHUMA AULA)

2023	2024	2025
11,4%	16,6%	5,2%

Introdução
Sobre Nós
Ambiente Externo
Geração de Valor
Governança
Riscos e Oportunidades
Capitais
Capital Manufaturado
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social e de Relacionamento
Capital Natural
Desempenho Financeiro
Perspectivas Futuras
Caderno de Informações Complementares

Para o serviço *Content Index – Essentials Service*, a *GRI Services* revisou se o índice de conteúdo GRI foi apresentado de forma consistente com os requisitos para relatórios em conformidade com as Normas GRI, e se as informações no índice estão claramente apresentadas e acessíveis às partes interessadas.

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI						
DECLARAÇÃO DE USO						
A UNIMED FESP RELATOU EM CONFORMIDADE COM AS NORMAS GRI PARA O PERÍODO DE 01/01/2025 A 31/12/2025.						
GRI 1 USADA						
GRI 1: FUNDAMENTOS 2021						
NORMA(S) SETORIAL(AIS) DA GRI APLICÁVEL(EIS)						
NÃO FOI UTILIZADA NENHUMA NORMA SETORIAL.						
NORMA GRI/OUTRA FONTE	CONTEÚDO		LOCALIZAÇÃO/ RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO		
CONTEÚDOS GERAIS				REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS 2021	CONTEÚDO	1.A ORGANIZAÇÃO E SUAS PRÁTICAS DE RELATO				
	2-1	Detalhes da organização	10			
	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	5			
	2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	5			
	2-4	Reformulações de informações	105			
	2-5	Verificação externa	5			
	CONTEÚDO	2.ATIVIDADES E TRABALHADORES				
	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	10			
	2-7	Empregados	131			
	2-8	Trabalhadores que não são empregados	131			

NORMA GRI/OUTRA FONTE	CONTEÚDO		LOCALIZAÇÃO/ RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO		
CONTEÚDOS GERAIS				REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS 2021	CONTEÚDO	3. GOVERNANÇA				
	2-9	Estrutura de governança e sua composição	21, 113			
	2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	21			
	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	21			
	2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	119			
	2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	26			
	2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	5			
	2-15	Conflitos de interesse	28, 121			
	2-16	Comunicação de preocupações cruciais	23			
	2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	28,122			
	2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	118			
	2-19	Políticas de remuneração	55			
	2-20	Processo para determinação da remuneração	55			
	2-21	Proporção da remuneração total anual	55			
	CONTEÚDO	4. ESTRATÉGIA, POLÍTICAS E PRÁTICAS				
	2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	4			
	2-23	Compromissos de política	22			
	2-24	Incorporação de compromissos de política	118			
	2-25	Processos para reparar impactos negativos	120			
	2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	33			

NORMA GRI/OUTRA FONTE	CONTEÚDO		LOCALIZAÇÃO/ RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO		
CONTEÚDOS GERAIS				REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS 2021	CONTEÚDO	4. ESTRATÉGIA, POLÍTICAS E PRÁTICAS				
	2-27	Conformidade com leis e regulamentos	28,122			
	2-28	Participação em associações	10			
	CONTEÚDO	5. ENGAJAMENTO DOS STAKEHOLDERS				
	2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	6			
	2-30	Acordos de negociação coletiva	53			
NORMA GRI/OUTRA FONTE	TEMAS MATERIAIS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO/ RESPOSTA DIRETA	REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-1	Processo de definição de temas materiais	6			
	3-2	Lista dos temas materiais	7			
TEMA MATERIAL: GESTÃO FINANCEIRA						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	109			
GRI 201 DESEMPENHO ECONÔMICO 2016	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	109			
CONTEÚDO PRÓPRIO FESP	-	Índice de sinistralidade	109			

NORMA GRI/OUTRA FONTE	CONTEÚDO		LOCALIZAÇÃO/ RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO		
CONTEÚDOS GERAIS				REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
TEMA MATERIAL: JORNADA DO CLIENTE						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	83			
GRI 416 SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR 2016	416-2	Casos de não conformidade emrelação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	44			
CONTEÚDO PRÓPRIO FESP	-	Índice de satisfação do cliente	85			
CONTEÚDO PRÓPRIO FESP	-	Índice geral de reclamação	85			
CONTEÚDO PRÓPRIO FESP	-	Taxa de utilização de hospitais com nível máximo de acreditação	42			
TEMA MATERIAL: INOVAÇÃO						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	48			
CONTEÚDO PRÓPRIO FESP	-	Número de startups aceleradas	48			
TEMA MATERIAL: RELACIONAMENTO COM AS UNIMEDS						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	67			
CONTEÚDO PRÓPRIO FESP	-	Número de ações educacionais ofertadas às unimeds do estado de são paulo	69			
CONTEÚDO PRÓPRIO FESP	-	Número de horas de capacitação realizada para as Unimeds do Estado de São Paulo	69			
CONTEÚDO PRÓPRIO FESP	-	Total de unimed do estado de são paulo participante do comitê de atenção primária à saúde (aps)	72			

NORMA GRI/OUTRA FONTE	CONTEÚDO		LOCALIZAÇÃO/ RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO		
CONTEÚDOS GERAIS				REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
TEMA MATERIAL: RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	91			
CONTEÚDO PRÓPRIO FESP	-	Ações socioambientais no ano	91			
TEMA MATERIAL: INTEGRIDADE, ÉTICA E COMPLIANCE						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	29			
GRI 205 COMBATE À CORRUPÇÃO 2016	205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	29			
	205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	30			
	205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	29			
GRI 418 PRIVACIDADE DO CLIENTE 2016	418-1	Queixas comprovadas relativas aviolação da privacidade e perda de dados de clientes	31			
TEMA MATERIAL: GESTÃO AMBIENTAL						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	102			
GRI 103 ENERGIA 2025	103-2	Consumo de energia e autogeração dentro da organização	103			
	103-4	Intensidade energética	103			

NORMA GRI/OUTRA FONTE	CONTEÚDO		LOCALIZAÇÃO/ RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO		
CONTEÚDOS GERAIS				REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 303 ÁGUA E EFLUENTES 2018	303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	104			
	303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	104			
	303-3	Captação de água	104			
	303-4	Descarte de água	104			
	303-5	Consumo de água	104			
GRI 306 RESÍDUOS 2020	306-1	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	105			
	306-2	Resíduos gerados	105			
	306-3	Resíduos destinados para disposição final	105			
TEMA MATERIAL: CAPITAL HUMANO						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	51			
GRI 401: EMPREGO 2016	401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	129			
	401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	130			
	401-3	Licença maternidade/paternidade	132			
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	55			
	403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	55			
	403-3	Serviços de saúde do trabalho	55			
	403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	57			
	403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	59			
	403-6	Promoção da saúde do trabalhador	61			

NORMA GRI/OUTRA FONTE	CONTEÚDO		LOCALIZAÇÃO/ RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO		
CONTEÚDOS GERAIS				REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018	403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	58			
	403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	55			
	403-9	Acidentes de trabalho	62			
	403-10	Doenças profissionais	63			
GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO 2016	404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	130			
	404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	54			
TEMA MATERIAL: DIVERSIDADE E INCLUSÃO						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	65			
GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES 2016	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	114, 133			
	405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	134			
TEMA MATERIAL: DIREITOS HUMANOS						
GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	64			
GRI 406: DIREITOS HUMANOS 2016	406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	65			

Demonstrações Financeiras

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”)

Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em
31 de dezembro de 2025

*Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual
das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”)
Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em
31 de dezembro de 2025*

Conteúdo

Relatório da Administração	3
Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas	16
Balanços patrimoniais	19
Demonstrações do resultado	21
Demonstrações de resultados abrangentes	22
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido	23
Demonstrações dos fluxos de caixa – método direto	24
Notas explicativas às demonstrações financeiras	25

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”)
Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em
31 de dezembro de 2025

Relatório da Administração

A Unimed Fesp disponibiliza a todas as partes interessadas o Relatório de Gestão contendo as Demonstrações Financeiras individuais e consolidadas referentes ao exercício de 2025, junto com o relatório dos auditores independentes, com a intenção de tornar público o desempenho alcançado neste exercício, fruto do trabalho realizado pela Administração da Unimed Fesp.

Esta é uma prática de governança que valida o papel da cooperativa como referência no Sistema Unimed, em uma atuação alinhada aos pilares do Planejamento Estratégico Inova Fesp - Novos Horizontes 2023/2027.

Por ser uma cooperativa de segundo grau, a Unimed Fesp tem o propósito de integrar e coordenar as Unimeds do estado de São Paulo, atuando nos eixos Pessoas, Inovação, Processos, Clientes e Sustentabilidade.

No âmbito geral, seu trabalho se divide em duas principais frentes: institucional e operacional. No campo institucional, o foco está na normatização, padronização de processos, apoio e assessoria técnica a todas Unimeds Singulares e Intrafederativas do estado de São Paulo. Compete à Unimed Fesp, ainda, incentivar e difundir o cooperativismo, bem como estabelecer planos de assistência técnica, educacional e social.

No campo operacional, seu principal foco é a geração do trabalho médico, administrando uma carteira de clientes com mais de 500 mil vidas, usando prioritariamente, como rede direta, as cooperativas Unimeds no estado de São Paulo e seus respectivos médicos cooperados. A oferta de planos de saúde segue dentro das regras do Sistema Unimed e das normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), buscando ampliar a participação de mercado e aumentar a sua rentabilidade.

Além da geração de negócios, a cooperativa atua na defesa dos interesses do Sistema Unimed paulista, desenvolvendo e estimulando novos modelos de remuneração na assistência à saúde e promovendo processos eficientes com as práticas ESG (*Environmental, Social and Governance*) de maneira integrada e orientada ao cliente.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”)
Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em
31 de dezembro de 2025

O Planejamento Estratégico da Unimed Fesp relaciona a inovação como base para a perenidade da sua operação, o que direciona a atividade para a expansão e diversidade de negócios, potencializando ativos além da cadeia da saúde. Isto se dá por meio da Fesppart - que abrange o Hub Vitall – pela qual são firmadas parcerias com startups que trazem novos produtos e serviços ao Sistema Unimed.

Ao final de 2025, a Unimed Fesp contava com 74 Unimeds filiadas, sendo seis Federações Intrafederativas e 68 Unimeds Singulares. Completando 55 anos de mercado em 2026, a Unimed Fesp seguirá promovendo o trabalho médico e uma assistência à saúde de qualidade aos clientes, sempre orientada pela excelência que caracteriza a marca Unimed.

Cenário econômico nacional em 2025 e perspectivas para 2026

A economia brasileira apresentou crescimento ao longo de 2025, ainda que com perda gradual de ritmo no segundo semestre. Estimativas apontam que o Produto Interno Bruto (PIB) tenha encerrado o ano com expansão em torno de 2,3%, sustentada principalmente pelo consumo das famílias e por um mercado de trabalho que permaneceu resiliente. Essa expansão só foi possível pelos programas de estímulos do Governo Federal.

Os dados mais recentes indicam que a desaceleração da atividade foi ampla entre os setores, especialmente na indústria e no comércio, refletindo os efeitos acumulados da política monetária restritiva (Taxa Selic encerrou o ano com 15%).

O cenário de juros altos alavancou o resultado financeiro da Unimed Fesp, que cresceu 45% em 2025. Outro fator que contribuiu para este avanço foram realocações dos ativos garantidores buscando melhores retornos. A Unimed Fesp possui a “Autorização Prévia Anual” que permite que operadoras com regularidade econômico-financeira movimentem seus ativos garantidores sem requerer aprovação da ANS – permitindo a busca de melhores oportunidades de mercado para essa classe de ativos financeiros. Outro destaque é para a gestão dos ativos livres, na qual foram priorizados aqueles com melhor rentabilidade, reduzindo as alocações mensais em operações compromissadas.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”)
 Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2025

Para 2026, as projeções indicam um crescimento moderado estimado em cerca de 1,7%, abaixo da média observada nos últimos anos. Parte desse resultado está associada a medidas pontuais de estímulo à renda e ao crédito, que ajudam a sustentar o consumo no curto prazo. Sem esses estímulos, o crescimento da economia seria mais limitado.

No campo monetário, o Banco Central manteve a taxa Selic em 15% ao final de 2025, refletindo uma postura prudente diante da inflação ainda acima da meta, especialmente no segmento de serviços. Embora a inflação tenha desacelerado ao longo do ano, a convergência ocorreu de forma gradual, o que indica a necessidade de manutenção de juros elevados por um período mais prolongado.

A expectativa é de que o processo de redução dos juros em 2026 seja lento, com cortes graduais ao longo do ano, ainda mantendo a taxa básica em patamar restritivo.

O mercado de trabalho seguiu forte em 2025, com taxa média de desemprego próxima de 5,6%, contribuindo para a sustentação da renda e do consumo das famílias. Para 2026, projeta-se uma normalização gradual, com leve aumento do desemprego, mas com menor ritmo de geração de empregos e crescimento da renda. Este é um dos grandes desafios para as operadoras de planos de saúde que são impactadas diretamente pela geração de empregos formais.

A inflação apresentou desaceleração relevante em 2025, impulsionada principalmente pela queda dos preços de alimentos. Em 2026, esse componente deve seguir comportado, enquanto a inflação de serviços permanece como principal ponto de atenção, dada sua relação direta com o mercado de trabalho e os custos de mão de obra.

No mercado de câmbio, o real se desvalorizou no final de 2025, influenciado por fatores domésticos e pela antecipação das incertezas associadas ao ciclo eleitoral de 2026. Para o próximo ano, a taxa de câmbio deve permanecer em patamar mais depreciado, refletindo um ambiente de maior cautela por parte dos agentes econômicos.

Do ponto de vista fiscal, o custo da dívida pública segue elevado, exigindo disciplina na condução das contas públicas e avanços em reformas que contribuam para um crescimento mais sustentável no médio e longo prazo.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”)
 Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2025

A partir de 2026, inicia-se a transição da reforma tributária sobre bens e serviços, o que representa uma mudança estrutural para as empresas. Embora traga simplificação e ganhos de eficiência no médio prazo, a reforma exigirá adaptações relevantes em sistemas, processos e gestão financeira, demandando planejamento e capacidade de execução por parte das organizações.

Saúde suplementar em 2025: contexto, regulação e desafios

O ano de 2025 foi marcado por desafios relevantes para a saúde suplementar, em um ambiente de pressão contínua sobre os custos assistenciais e de necessidade permanente de preservação do equilíbrio econômico-financeiro das operadoras.

O cenário macroeconômico, caracterizado por mercado de trabalho aquecido e inflação de serviços resistente, contribuiu para o aumento dos custos médicos e hospitalares. Soma-se a isso a maior utilização dos serviços de saúde, a incorporação de procedimentos de maior complexidade e a judicialização, fatores que pressionaram a sinistralidade ao longo do ano.

A ANS manteve o foco no acompanhamento da sustentabilidade econômico-financeira das operadoras, com ênfase no cumprimento das provisões técnicas, na liquidez e na capacidade de continuidade da prestação de serviços aos beneficiários.

Esse ambiente regulatório reforçou a importância de uma gestão responsável, com atenção permanente à solvência, à governança e ao planejamento de longo prazo.

Os principais desafios para o setor de saúde suplementar em 2025 foram o crescimento dos custos assistenciais acima da inflação geral, limitações no repasse integral desses custos por meio de reajustes, a necessidade de preservar o equilíbrio econômico-financeiro em ambiente de juros elevados, atendimento às exigências regulatórias, fortalecimento da governança e a busca contínua por eficiência operacional e controle de despesas.

Desempenho econômico-financeiro

A receita total de 2025 atingiu a marca de R\$ 2,9 bilhões, montante este superior ao exercício de 2024 (R\$ 2,7 bilhões). As despesas médicas apuradas no exercício foram de 84,1%, superiores ao exercício de 2024, quando foram registrados 83,7%. O resultado auferido no exercício foi de R\$

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”) Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2025

216,0 milhões, equivalente a 8,3% do faturamento bruto (em 2024, R\$ 187,3 milhões, equivalente a 7,9% do faturamento bruto).

O Resultado Líquido impulsionou o Patrimônio Líquido da Unimed Fesp para R\$ 1,001 bilhão, ao final de 2025 (representando crescimento de 18,3% no ano) aliado à distribuição de sobras em espécie de R\$ 60 milhões. Com relação ao Capital Regulatório e Capital Baseado em Risco, a Unimed Fesp alcançou R\$ 262,7 milhões, gerando uma suficiência de R\$ 663,5 milhões, que corresponde a um aumento de 18,9% em relação ao exercício de 2024.



Política de destinação do resultado do exercício

Em conformidade com a Lei das Sociedades Cooperativas (Lei nº 5.764/71), do resultado do exercício líquido apurado são deduzidas as reservas legais, ficando as sobras líquidas à disposição da Assembleia Geral, para deliberação. Preocupada com a saúde financeira do Sistema Unimed paulista, para as sobras do exercício de 2025 a Administração irá sugerir que a alocação desses recursos seja novamente destinada em prol do fortalecimento e sustentabilidade das Unimeds filiadas.

Estratégia, tecnologia, inovação e perspectivas

O exercício de 2025 representou um período de consolidação estratégica para a Unimed Fesp, marcado pelo fortalecimento de fundamentos institucionais voltados à sustentabilidade econômico-financeira, à eficiência operacional e à preparação da organização para os desafios estruturais do setor de saúde suplementar. Em um ambiente de elevada complexidade assistencial, avanço tecnológico acelerado e crescente pressão regulatória, a Federação manteve seu compromisso com uma atuação integrada, orientada por dados, inovação responsável e foco crescente no cuidado integral à saúde.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”) Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2025

Ao longo do período, os investimentos realizados em tecnologia e segurança da informação, inteligência de dados e governança tiveram como objetivo estruturar capacidades essenciais para a perenidade institucional, ampliando a previsibilidade da gestão, a qualidade da tomada de decisão e a geração de valor para as associadas, beneficiários, cooperados e demais públicos de interesse.

Transformação digital e gestão orientada por dados

Em 2025, a Unimed Fesp avançou de forma consistente em sua jornada de transformação digital. O Projeto Data Driven atingiu um novo patamar de maturidade com a definição e estabilização de uma arquitetura em nuvem mais robusta, segura e escalável, proporcionando ganhos relevantes de desempenho no processamento das informações e maior confiabilidade dos dados corporativos.

Esse movimento foi acompanhado pelo fortalecimento da governança de dados, com definição clara de responsabilidades, mitigação de riscos regulatórios e unificação de conceitos e indicadores institucionais. O ambiente passou a integrar informações do ERP e foi preparado para a incorporação progressiva de sistemas estratégicos, criando as bases para uma visão organizacional integrada, maior transparência e decisões orientadas por evidências em todos os níveis da gestão.

No campo da excelência operacional, foi iniciado o desenvolvimento de um simulador de processos voltado à modelagem de fluxos críticos e à análise de cenários. A solução permitirá avaliar impactos de mudanças no ambiente interno ou externo, apoiar decisões estratégicas e operacionais e ampliar a previsibilidade do uso de recursos, contribuindo para a eficiência e a sustentabilidade das operações.

Inovação tecnológica, infraestrutura e segurança da informação

Os investimentos em tecnologia da informação ao longo de 2025 seguiram a diretriz de *security by design*, contemplando o desenvolvimento e a evolução de sistemas internos, a modernização da infraestrutura física e lógica e a ampliação dos mecanismos de proteção da informação. Destacam-se a evolução do Portal do Cliente integrado ao sistema Salesforce, a modernização da infraestrutura de conectividade com a implantação de rede wireless baseada em Wi-Fi 6.0 e a

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”)
 Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2025

renovação do parque de dispositivos móveis corporativos, ampliando mobilidade, produtividade e controle, com aderência às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

No campo da cibersegurança, houve a ampliação dos serviços do Centro de Operações de Segurança (SOC), com aumento da capacidade de monitoramento, prevenção e resposta a incidentes, reforçando a resiliência digital da organização em um cenário de riscos cibernéticos crescentes.

Estrutura

Em 2025, a estrutura da Superintendência de Estratégia, Performance e Tecnologia foi aprimorada com a criação de áreas dedicadas à Gestão da Estratégia e Portfólio de Projetos e à Inteligência Artificial, fortalecendo a conexão entre planejamento, execução e monitoramento de resultados. Essa estrutura tem como objetivo alinhar iniciativas estratégicas, recursos e prioridades institucionais, promovendo maior coerência, foco e disciplina na execução da estratégia.

Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e menção a eventuais modificações ocorridas durante o exercício

Parte integrante do grupo econômico da Unimed Fesp, a Fesparr consolidou, entre 2024 e 2025, sua atuação como protagonista na estratégia de Corporate Venture Capital (CVC) da operadora de saúde. O ciclo de reestruturação iniciado em 2023 permitiu à empresa fortalecer seu portfólio de investimentos e ampliar o relacionamento com públicos estratégicos, sempre com foco em inovação, excelência operacional e crescimento sustentável.

Em 2024, a Fesparr revisou e alinhou seus valores e objetivos de longo prazo, conectando-os ao modelo CVC e à busca por parcerias inovadoras, especialmente por meio do Hub Vitall.

A partir da evolução da governança realizada em 2025, foi criado o Comitê de Investimentos, composto por superintendentes das áreas de negócios e administrativas da Unimed Fesp. O comitê passou a ser responsável pela análise e deliberação sobre oportunidades de investimento em startups, garantindo alinhamento com a estratégia institucional e critérios técnicos e financeiros do modelo CVC. Entre os investimentos realizados, destacam-se plataformas digitais voltadas para inteligência geográfica e prontuários eletrônicos, que promovem eficiência e integração no atendimento aos cooperados e clientes.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”)
 Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2025

Recursos humanos

Em 2025, a Unimed Fesp contou com um contingente de 859 colaboradores (considerando apenas empregados sob o regime da Consolidação das Leis do Trabalho - CLT, excluídos os aposentados), mantendo um quadro ajustado à sua operação, envolvendo suas atividades operacionais, institucionais e de investimentos. Alocados na cidade de São Paulo, onde fica sua sede, o regime de contratação dos colaboradores é, em sua maioria, firmado pela CLT, respeitando a Convenção Coletiva de acordo com seu sindicato de classe.

O regime de trabalho vem sendo realizado de forma híbrida, uma vez que a pandemia exigiu mudanças nas práticas e rotinas, trazendo à Unimed Fesp a necessidade de se adaptar à nova realidade. Todos os colaboradores recebem os benefícios relatados neste material. No caso dos colaboradores temporários, são oferecidos Vale Refeição e Vale Alimentação, ambos pagos integralmente, independentemente da carga horária. A rotatividade, considerando os padrões de mercado, é relativamente baixa. Na política de home office está prevista uma ajuda de custo mensal para que os colaboradores elegíveis possam atuar em suas residências.

As iniciativas de promoção à saúde são baseadas nos princípios da medicina do estilo de vida, incentivando práticas saudáveis como alimentação equilibrada e a realização regular de atividades físicas.

A Unimed Fesp tem o Programa Ativamente, desenvolvido em parceria com uma empresa especializada em saúde mental para oferecer suporte físico, emocional, financeiro e jurídico aos colaboradores e seus dependentes. Há, também, a parceria com a Totalpass, que oferece acesso a mais de 50 mil academias e estúdios e mais de 700 atividades. Além de aplicativos de bem-estar, a Unimed Fesp disponibiliza, diariamente, frutas nos escritórios como forma de incentivar a alimentação saudável.

No pilar de desenvolvimento humano e organizacional, foi concluída a etapa do Plano de Desenvolvimento Individual (PDI), resultando em ações de treinamento e desenvolvimento que permearam toda a organização, o que destaca o compromisso com o desenvolvimento contínuo dos colaboradores.

No quesito diversidade e inclusão, a mesma proporção registrada em 2024 se manteve em 2025, sendo 23% dos colaboradores (42 pessoas com deficiência - PCDs) acima da cota estipulada (34),

o que valoriza o propósito da Unimed Fesp em construir um ambiente de trabalho cada vez mais inclusivo, diverso e respeitoso.

Para 2026 estão previstas iniciativas como a roda de conversa com os PCDs, pesquisa de Cultura Inclusiva, além de treinamento e palestra de orientações para a inclusão de pessoas com deficiências, que terão como público-alvo todos os colaboradores.

A Unimed Fesp lançou o Programa Fesp Delas, um projeto de responsabilidade corporativa voltado para mulheres que integra desenvolvimento profissional, cultura inclusiva e impacto social, alinhado à estratégia de negócio. Nesse contexto, ficou estabelecida a possibilidade de 15 dias de home office entre dezembro e janeiro (férias escolares) para as colaboradoras que são mães de crianças até 12 anos. A iniciativa amplia o posicionamento institucional com a equidade de gênero e promove equilíbrio entre vida profissional e pessoal, gerando um ambiente inclusivo e com o fortalecimento da atuação feminina em todos os níveis da organização.

Para aumentar a satisfação dos colaboradores, em 2026 a Unimed Fesp continuará a investir no desenvolvimento profissional das equipes e em um programa robusto de desenvolvimento de liderança.

Em 2025, a Unimed Fesp alcançou um feito inédito em sua história: pela primeira vez ingressou no ranking da Great Place to Work (GPTW), ocupando a 19ª posição entre as melhores empresas para se trabalhar na área da saúde. A Unimed Fesp também conquistou o Selo Destaque em Saúde Emocional, um reconhecimento concedido às organizações que não medem esforços para construir ambientes emocionalmente saudáveis para seus colaboradores. Serão mantidas as ações de saúde integral, física e mental, com o intuito de proporcionar um maior bem-estar, engajamento e o sentimento de orgulho de pertencer.

Perspectivas estratégicas para 2026 e anos seguintes

Ao longo de 2025, a Unimed Fesp iniciou o processo de revisão e atualização de sua estratégia institucional para o ciclo 2026–2030, com o objetivo de assegurar o alinhamento entre propósito, direcionadores estratégicos e as transformações estruturais em curso no setor de saúde suplementar. Esse processo considera as mudanças no ambiente regulatório, a evolução tecnológica, os novos modelos de atenção à saúde, as demandas crescentes por coordenação do

cuidado e a necessidade de fortalecimento da sustentabilidade econômico-financeira do Sistema Unimed paulista.

A estratégia institucional está estruturada em cinco direcionadores estratégicos: o primeiro trata da ampliação do acesso ao cuidado integral, com a integração efetiva da saúde física, mental e preventiva, garantindo qualidade, segurança e continuidade ao longo do tempo. A expansão da telemedicina multiprofissional, a redução de barreiras geográficas, culturais e de estigma, a capacitação contínua dos profissionais e o fortalecimento da infraestrutura tecnológica são elementos centrais para a construção de jornadas de cuidado mais coordenadas e centradas nas pessoas.

Em complemento, a estratégia incorpora o desenvolvimento de novos negócios alinhados à longevidade e à qualidade de vida, reconhecendo que a sustentabilidade do sistema de saúde depende da capacidade de inovar e diversificar modelos de atuação. Esse direcionador orienta a criação de novos produtos e serviços, dentro e fora do core tradicional, a exploração de modelos B2C, B2B, parcerias e plataformas, bem como a experimentação controlada e a construção de um portfólio de inovação orientado à geração de valor em saúde e à sustentabilidade econômica de longo prazo.

A base que sustenta esses movimentos está na integração consistente entre pessoas, processos e tecnologia. A geração de valor em saúde exige equipes capacitadas, processos eficientes e o uso estratégico de dados e soluções digitais, articulados por uma governança que assegure eficiência, qualidade e escala. Esse direcionador orienta a integração de processos assistenciais, operacionais e administrativos, a construção de jornadas digitais integradas para clientes e profissionais e a incorporação de práticas sustentáveis nos produtos, serviços e operações.

A tecnologia e a inteligência artificial assumem papel fundamental como meios para potencializar — e não substituir — o cuidado humano. O uso ético, responsável e transparente da IA, aplicado como apoio à decisão clínica e à gestão do cuidado, bem como a automação de tarefas administrativas e operacionais, contribuem para liberar tempo das equipes, ampliar a autonomia dos pacientes e fortalecer a relação humano-humano como centro da experiência de cuidado. A tecnologia passa a ser posicionada de forma definitiva como elemento central da estratégia, apoiando transversalmente as ações de cuidado integral, interoperabilidade clínica, inteligência de dados, segurança da informação e desenvolvimento de capacidades institucionais.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual
das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”)
Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em
31 de dezembro de 2025

A estratégia projeta a evolução da Unimed Fesp para um papel de promotora da integração entre cuidado, tecnologia, serviços e parceiros, desenvolvendo ecossistemas que conectem saúde, bem-estar, lazer e moradia, além da formação de complexos integrados de cuidado e a atuação colaborativa com startups, empresas de tecnologia e outros setores, consolidando uma visão sistêmica, contínua e orientada ao impacto ao longo de todo o ciclo de vida das pessoas.

Entre as principais iniciativas estruturantes para o próximo ciclo destaca-se o Projeto RES Estadual, que tem como objetivo viabilizar a interoperabilidade dos dados clínicos entre as Unimed do estado de São Paulo. A implantação do Registro Eletrônico de Saúde em âmbito estadual permitirá o compartilhamento seguro e eficiente de informações clínicas entre operadoras, prestadores e demais atores do sistema assistencial, ampliando a coordenação do cuidado, a segurança do paciente e a efetividade dos serviços de saúde.

No campo da segurança da informação, está prevista a evolução do SOC Estadual, com atuação coordenada junto às Unimed paulistas. A iniciativa visa elevar o nível de maturidade em cibersegurança em todo o sistema, promovendo padronização de práticas, ganho de escala, resposta integrada a incidentes e maior proteção dos dados assistenciais e corporativos.

A inteligência artificial assume papel estratégico relevante a partir de 2026, com foco não apenas no desenvolvimento de soluções, mas também na estruturação de um modelo sólido de governança, capacitação e uso responsável da tecnologia. Estão previstas ações de formação e capacitação de equipes, definição de diretrizes éticas e operacionais, além do desenvolvimento progressivo de agentes de IA aplicados a auditoria, antifraude, gestão clínica, apoio à decisão, gestão populacional e eficiência administrativa, sempre alinhados aos princípios de segurança, transparência e centralidade do cuidado.

A Unimed Fesp definiu a solução Oracle como o novo sistema de ERP para o *backoffice*. A implementação está prevista para iniciar a partir do segundo trimestre de 2026, contemplando um processo estruturado de transição, revisão de processos e integração com os demais sistemas corporativos. A adoção da solução Oracle tem como objetivo ampliar a robustez, a escalabilidade e a padronização dos processos administrativos e financeiros, além de reforçar a governança, o controle e a qualidade das informações gerenciais.

A sustentabilidade e perenidade empresarial do Sistema Unimed paulista foram reforçadas com o novo texto da Constituição Unimed, carta magna do Sistema Nacional Unimed que aprimorou a

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual
das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”)
Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em
31 de dezembro de 2025

governança corporativa, com diretrizes de monitoramento e fiscalização das cooperativas de trabalho médico e de desenvolvimento institucional de sistemas únicos de gestão, proporcionando maior sinergia operacional para o atendimento assistencial. A padronização de regras e ferramentas de tecnologia aumenta a eficiência e eficácia das operadoras de saúde Unimed, convergindo em um propósito único de qualidade assistencial, com redução de custos.

A Unimed Fesp efetivou a reforma do seu Estatuto Social, complementando as diretrizes de governança às suas cooperativas associadas, inserindo novos objetivos sociais e, como sociedade cooperativa de 2º grau, aprimorando o apoio federativo direto e resolutivo à sustentabilidade econômica e assistencial das operações no estado de São Paulo. O direcionamento no modelo de gestão e a implementação de projetos institucionais de integração entre as operadoras paulistas acarretará o êxito na estratégia planejada para gestão sistêmica.

A consolidação da Estratégia 2026–2030 deverá orientar as decisões institucionais, os investimentos e as prioridades a partir de 2026, garantindo coerência entre planejamento, execução e monitoramento de resultados, além de assegurar maior previsibilidade, alinhamento e perenidade à atuação da Unimed Fesp.

Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria custo amortizado.

A Unimed Fesp não realiza transações diretas de compra ou venda de títulos e valores mobiliários à balcão. Todavia, mantém em seus ativos parcela de aplicações financeiras lastreadas em valores mobiliários, negociadas regularmente no mercado financeiro.

A administração adota como política institucional a realização de transações apenas com instituições de elevada reputação e boas notas de *rating* - segundo diretrizes de sua política interna de investimentos - e declara possuir capacidade financeira para manter os títulos financeiros até o vencimento, sem resgatá-los antecipadamente.

Todos os ajustes a título de marcação à mercado que incidiram sobre os investimentos da Unimed Fesp estão refletidos em suas demonstrações financeiras.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual
das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”)
Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em
31 de dezembro de 2025

Comunicação de operações ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF)

No exercício de 2025, a Administração avaliou os procedimentos internos de prevenção à lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e demais ilícitos previstos na Lei nº 9.613/1998, concluindo que não foram identificados operações, indícios ou situações suspeitas que demandassem comunicação ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (Coaf), nos termos do inciso III do artigo 11 da referida legislação.

Agradecimentos

Agradecemos o empenho e o reconhecimento dos membros do Conselho Fiscal e do Conselho de Administração, das cooperativas associadas e das entidades do sistema cooperativista, a dedicação dos colaboradores, o apoio recebido do órgão regulador, a confiança dos clientes, fornecedores em geral e a todos que de alguma forma contribuíram às atividades durante o exercício de 2025 para a obtenção desses resultados.

São Paulo, 26 de fevereiro de 2026.

A Administração



KPMG Auditores Independentes Ltda.
Rua Verbo Divino, 1400, Conjunto Térreo ao 801 - Parte,
Chácara Santo Antônio, CEP 04719-911, São Paulo - SP
Caixa Postal 79518 - CEP 04707-970 - São Paulo - SP - Brasil
Telefone +55 (11) 3940-1500
kpmg.com.br

Relatório dos auditores independentes sobre as
demonstrações financeiras individuais e
consolidadas

Às Associadas, Conselheiros e Diretores da
Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas
São Paulo - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (“Cooperativa”), identificadas como Controladora e Consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2025 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais e consolidadas acima referidas apresentam, adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas e suas controladas em 31 de dezembro de 2025, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas”. Somos independentes em relação à Cooperativa e suas controladas de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, aplicáveis a auditorias de demonstrações financeiras de entidades de interesse público no Brasil. Nós também cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

KPMG Auditores Independentes Ltda., uma sociedade simples brasileira, de responsabilidade limitada e firma inscrita na inscrição geral KPMG de Demonstrações Independentes Brasileiras de KPMG (responsabilidade limitada), uma empresa inglesa privada de responsabilidade limitada.

KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG Network, a private English company limited by guarantee.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas
Balanços patrimoniais encerrados em 31 de dezembro de 2025 e 2024
(Em milhares de reais)

Ativo	Nota	Controladora		Consolidado	
		2025	2024	2025	2024
Ativo Circulante		1.203.225	982.944	1.204.000	983.957
Disponível	5	144	236	230	252
Realizável		1.203.081	982.708	1.203.770	983.705
Aplicações financeiras	5	821.516	637.169	822.129	637.494
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		225.133	182.960	225.133	182.960
Aplicações livres		596.383	454.209	596.996	454.534
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	6	220.976	210.494	220.976	210.494
Contraprestações pecuniárias a receber		105.512	108.302	105.512	108.302
Participação de beneficiários em eventos indenizáveis		5.213	6.313	5.213	6.313
Operadoras de planos de assistência à saúde		256	806	256	806
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		109.995	95.073	109.995	95.073
Créditos de oper. assist à saúde não relacionados com planos de saude da operadora	7	776	1.947	776	1.947
Despesas diferidas		5.060	1.236	5.060	1.236
Créditos tributários e previdenciários	8	112.852	77.561	112.915	77.641
Bens e títulos a receber	9	31.115	47.104	31.121	47.689
Despesas antecipadas		10.786	7.197	10.793	7.204
Ativo não circulante		329.896	329.385	330.770	329.683
Realizável a longo prazo		95.547	143.262	95.547	143.262
Aplicações financeiras	5	64.771	111.972	64.771	111.972
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		34.239	57.418	34.239	57.418
Aplicações Livres		30.532	54.554	30.532	54.554
Títulos e Créditos a Receber	9	2.327	9.074	2.327	9.074
Depósitos judiciais e fiscais	10	17.987	18.606	17.987	18.606
Outros Créditos a Receber e Direitos a Longo Prazo	9	10.462	3.610	10.462	3.610
Investimentos	11	152.173	121.092	153.041	121.384
Participações Societárias pelo Método de Equivalência Patrimonial		119.134	89.163	120.002	89.455
Participações em Outras Sociedades		119.134	89.163	120.002	89.455
Participações societárias pelo método de custo		33.039	31.929	33.039	31.929
Imobilizado	12	72.721	51.796	72.721	51.796
Imóveis de Uso Próprio		60.900	23.953	60.900	23.953
Imóveis de uso próprio: não hospitalares		60.900	23.953	60.900	23.953
Imobilizado de Uso Próprio		11.821	3.115	11.821	3.115
Imobilizado de uso próprio: não hospitalares		11.821	3.115	11.821	3.115
Imobilizações em Curso		-	24.728	-	24.728
Intangível	13	9.455	13.235	9.461	13.241
Total do ativo		1.533.121	1.312.329	1.534.770	1.313.640

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas
Balancos patrimoniais encerrados em 31 de dezembro de 2025 e 2024
(Em milhares de reais)

Passivo	Nota	Controladora		Consolidado	
		2025	2024	2025	2024
Passivo Circulante		456.788	410.337	457.075	410.572
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	14	232.112	199.203	232.112	199.203
Provisão de prêmios/ contraprestações		2.303	2.553	2.303	2.553
Provisão para remissão		2.303	2.553	2.303	2.553
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS		8.549	6.150	8.549	6.150
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores		83.287	52.428	83.287	52.428
Provisão de eventos/ sinistros ocorridos e não avisados - PEONA		137.973	138.072	137.973	138.072
Débitos de operações de assistência à saúde	16	144.958	145.866	144.958	145.866
Comercialização sobre Operações		11.082	5.719	11.082	5.719
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		119.450	131.267	119.450	131.267
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		14.426	8.880	14.426	8.880
Débitos com Oper. de Assistência à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	17	40.180	28.249	40.180	28.249
Tributos e encargos sociais a recolher	15	12.063	9.898	12.157	9.969
Débitos diversos	18	27.475	27.121	27.668	27.285
Passivo não circulante		75.424	56.007	75.424	56.007
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	14	3.582	4.222	3.582	4.222
Provisão para remissão		2.684	3.142	2.684	3.142
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS		534	715	534	715
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores		364	365	364	365
Provisões		69.168	47.824	69.168	47.824
Provisões para Ações Judiciais	19	68.350	47.325	68.350	47.325
Provisões para Outras Contingências		818	499	818	499
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		-	1.867	-	1.867
Tributos e Contribuições		-	1.867	-	1.867
Débitos diversos	18	2.674	2.094	2.674	2.094
Patrimônio líquido	20	1.000.909	845.985	1.000.909	845.985
Capital social		223.476	204.997	223.476	204.997
Reserva		592.324	481.812	592.324	481.812
Reservas de lucros		592.324	481.812	592.324	481.812
Lucros / Prejuízos - Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado		185.109	159.176	185.109	159.176
Participação de não controladores		-	-	1.362	1.076
Total do passivo		1.533.121	1.312.329	1.534.770	1.313.640

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas
Demonstrações do resultado
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024
(Em milhares de reais)

Nota	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
	1.708.450	1.575.730	1.708.450	1.575.730
	1.743.570	1.607.256	1.743.570	1.607.256
4p	1.742.863	1.607.995	1.742.863	1.607.995
	707	(739)	707	(739)
	(35.120)	(31.526)	(35.120)	(31.526)
4p	(1.241.814)	(1.143.278)	(1.241.814)	(1.143.278)
	(1.241.913)	(1.143.910)	(1.241.913)	(1.143.910)
	99	632	99	632
	466.636	432.452	466.636	432.452
	11.383	14.237	11.383	14.237
	16.316	11.985	16.248	11.906
	1.584	2.424	1.584	2.424
	49	40	49	40
	14.683	9.521	14.615	9.442
	(26.433)	(26.266)	(26.433)	(26.266)
	(3.152)	(2.891)	(3.152)	(2.891)
	(18.618)	(16.274)	(18.618)	(16.274)
	(4.663)	(7.101)	(4.663)	(7.101)
	(67.928)	(60.789)	(67.928)	(60.789)
	399.974	371.619	399.906	371.540
21	(49.790)	(39.123)	(49.790)	(39.123)
22	(264.448)	(234.490)	(264.933)	(234.742)
23	103.714	71.376	103.810	71.428
	118.845	85.279	118.973	85.332
	(15.131)	(13.903)	(15.163)	(13.904)
24	41.129	27.229	41.858	27.583
	43.391	27.541	46.383	35.205
	(2.262)	(312)	(4.525)	(7.622)
	230.579	196.611	232.571	196.686
25	(7.097)	(4.784)	(7.097)	(4.784)
25	(2.635)	(1.802)	(2.635)	(1.802)
	(4.795)	(2.759)	(4.833)	(2.759)
	216.052	187.266	216.286	187.341
			216.052	187.266
			234	75

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas
Demonstrações de resultados abrangentes
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024
(Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Sobra líquida do exercício	216.052	187.266	216.286	187.341
Resultado abrangente do exercício	216.052	187.266	216.286	187.341

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024
(Em milhares de reais)

	Capital	Reservas				Fusesp	Sobras à disposição da AGO	Total	Participação de não controladores	Total
	subscrito	Legal	RATES	FANAE	Contingências					
Saldos em 31 de dezembro de 2023	154.997	51.903	16.219	334	315.858	50.000	119.056	708.367	1.001	709.368
Destinação das sobras cf. AGO de 22 de março 2024.										
Aumento de capital, reservas com sobras e distribuição	50.000	-	-	-	-	19.056	(119.056)	(50.000)	-	(50.000)
Transferência Mensal Fanae	-	-	-	352	-	-	-	352	-	352
Sobra do exercício	-	-	-	-	-	-	187.266	187.266	-	187.266
Constituição de reservas legais e estatutárias										
Reserva legal – 10%	-	18.727	-	-	-	-	(18.727)	-	-	-
Rates – 5%	-	-	9.363	-	-	-	(9.363)	-	-	-
Aumento da participação de não controladores	-	-	-	-	-	-	-	-	75	75
Saldos em 31 de dezembro de 2024	204.997	70.630	25.582	686	315.858	69.056	159.176	845.985	1.076	847.061
Destinação das sobras cf. AGO de 28 de março 2025.										
Aumento de capital, reservas com sobras e distribuição	20.000	42.176	-	-	37.000	-	(159.176)	(60.000)	-	(60.000)
Transferência Mensal Fanae	-	-	-	393	-	-	-	393	-	393
Reversão do Fanae	-	-	-	(145)	-	-	145	-	-	-
Sobra do exercício	-	-	-	-	-	-	216.052	216.052	-	216.052
Baixa de filiaidas	(1.521)	-	-	-	-	-	-	(1.521)	-	(1.521)
Utilização da reserva interoperabilidade	-	-	-	-	(1.320)	-	1.320	-	-	-
Constituição de reservas legais e estatutárias										
Reserva legal – 10%	-	21.605	-	-	-	-	(21.605)	-	-	-
Rates – 5%	-	-	10.803	-	-	-	(10.803)	-	-	-
Aumento da participação de não controladores	-	-	-	-	-	-	-	-	286	286
Saldos em 31 de dezembro de 2025	223.476	134.411	36.385	934	351.538	69.056	185.109	1.000.909	1.362	1.002.271

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Demonstrações dos fluxos de caixa – método direto

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024

(Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Atividades operacionais				
(+) Recebimento de Planos Saúde	2.950.384	2.713.559	2.950.384	2.713.559
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	2.358.039	2.551.395	2.362.870	2.552.069
(*) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	110.912	79.931	111.043	79.970
(+) Outros Recebimentos Operacionais	77.072	70.674	80.848	71.845
(-) Pagamento a Fomecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(2.607.915)	(2.386.435)	(2.607.915)	(2.386.435)
(-) Pagamento de Comissões	(45.719)	(41.048)	(45.719)	(41.048)
(-) Pagamento de Pessoal	(157.204)	(141.968)	(158.739)	(143.008)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(10.614)	(8.183)	(10.614)	(8.183)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(73.628)	(72.342)	(73.734)	(72.412)
(-) Pagamento de Tributos	(24.725)	(20.630)	(24.768)	(20.718)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(25.905)	(14.179)	(25.905)	(14.179)
(-) Pagamento de Aluguel	(423)	(1.645)	(423)	(1.645)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(3.120)	(2.567)	(3.120)	(2.571)
(-) Aplicações Financeiras	(2.404.977)	(2.581.576)	(2.410.125)	(2.582.530)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(45.817)	(26.997)	(45.830)	(27.037)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	96.360	117.989	98.253	117.677
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS				
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	-	-	-	3.291
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(24.051)	(35.909)	(24.051)	(35.909)
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(676)	(696)	(676)	(696)
(-) Outros Pagamentos das Atividade de Investimento	(576)	(22.307)	(2.399)	(75.307)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	(25.303)	(58.912)	(27.126)	(108.621)
Atividades de financiamento				
(-) Pagamento de juros - Empréstimos/financiamento/leasing/JCP	(11.149)	(9.817)	(11.149)	(9.817)
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento - Distr. Sobras	(60.000)	(50.000)	(60.000)	-
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento	(71.149)	(59.817)	(71.149)	(9.817)
Varição líquida de caixa e equivalente de caixa	(92)	(740)	(22)	(761)
CAIXA e EQUIVALENTES CAIXA – Saldo Inicial	236	976	252	1.013
CAIXA e EQUIVALENTES CAIXA- Saldo Final	144	236	230	252
Ativos Livres no Início do Período (*)	454.209	404.545	454.534	404.581
Ativos Livres no Final do Período (*)	581.414	454.209	581.414	454.534
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras – RECURSOS LIVRES	127.205	49.664	126.880	49.953

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”)
Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2025

Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas

(Em milhares de Reais)

1 Contexto operacional

1.1 Informações gerais

Fundada em dezembro de 1971, e com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, a Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”), tem por objetivo a integração, orientação e coordenação das Unimeds do Estado de São Paulo, tendo competência para atuar nas atividades de sua área de ação, especialmente nos empreendimentos que transcendam a capacidade ou conveniência da atuação das federações intrafederativas e das cooperativas singulares associadas, organizando programas de intercâmbio de serviços, de interesses e informações. Compete-lhe, ainda, estimular e orientar a implantação de novas cooperativas de trabalho no âmbito estadual, incentivar e difundir o cooperativismo, bem como, estabelecer planos de assistência técnica, educacional e social. Em 31 de dezembro de 2025 a Unimed Fesp era constituída por 74 Unimeds Filiadas (cooperadas) (75 Unimeds Filiadas em 2024).

1.2 Participação em controladas

A Unimed Fesp é controladora, com participação de 88%, da Fesppart – Participações S.A., sociedade anônima de capital fechado, fundada em 22 de agosto de 2019 e com sede na cidade de São Paulo-SP, cujo objeto social é o licenciamento, suporte e manutenção de softwares.

2 Ambiente regulatório

Por meio da Lei nº 9.961, de 28 de janeiro de 2000, foi criada a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), autarquia sob regime especial vinculada ao Ministério da Saúde. A Unimed Fesp está subordinada às diretrizes e normas da ANS, a qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, inclusive políticas de comercialização de planos de saúde e de reajustes de preços e normas financeiras e contábeis. Como operadora de planos de assistência à saúde, a Unimed Fesp encontra-se registrada na ANS, sob o nº 319996.

3 Base de preparação e elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

a. Apresentação das demonstrações financeiras

As Demonstrações Financeiras foram elaboradas em conformidade com a legislação comercial e fiscal em vigor, com observância da Lei das Sociedades Cooperativas - Lei 5.764/71, das Normas Brasileiras de Contabilidade, e padrões da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), conforme plano de contas estabelecido pela RN 528/2022 e alterações posteriores, como também parcialmente aos aspectos relacionados às leis 11.638/2007 e 11.941/2009, e as Regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis, quando aprovadas pela ANS.

O Conselho Federal de Contabilidade (CFC) publicou a Norma Brasileira de Contabilidade – ITG 2004/2017 que estabelece critérios e procedimentos específicos de registro das variações patrimoniais e de estrutura das demonstrações financeiras, de avaliação e informações mínimas a serem incluídas em notas explicativas para a entidade cooperativa. A Interpretação dispõe sobre o tratamento contábil decorrente de atos cooperativos e atos não cooperativos, que foram denominados ingressos/dispêndios e receitas/custos/despesas e consolidam o conceito, o conteúdo, a estrutura e a nomenclatura da demonstração de resultados, que passou a ser denominada demonstração de sobras e perdas. As determinações contidas nesta interpretação se aplicam a todo o tipo de cooperativa, no que não for conflitante com as determinações de órgãos reguladores. As informações adaptadas aos padrões de apresentação preconizados pelo CFC estão apresentadas na Nota Explicativa nº 28.

As demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2025 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2024, de forma a permitir a comparabilidade.

As políticas contábeis materiais aplicadas na preparação dessas demonstrações financeiras estão resumariadas na Nota 4.

A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme RN 528/2022 e alterações posteriores, com a reconciliação das Sobras Líquidas com o Caixa Líquido obtido das atividades operacionais, de acordo com o pronunciamento técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis 03 (R2) e CFC NBCTG 03 (R3).

Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 26 de fevereiro de 2026.

b. Continuidade

A Administração considera que a Unimed Fesp possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem o conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade da Unimed Fesp continuar operando, portanto, as demonstrações financeiras foram preparadas com base nesse princípio.

c. Base de consolidação

A Unimed Fesp possui participações em empresas coligas e controladas, conforme abaixo:

	Participação acionária	
Controladas diretas	2025	2024
Fesppart – Participações S.A	88,00%	88,00%
Coligadas		
Unimed Seguradora S.A.	0,31%	0,31%
Unimed Participações S.A.	3,72%	3,51%

São classificadas como controladas, as empresas sobre as quais a Unimed FESP exerce controle e forma preponderante na gestão das políticas financeiras e operacionais para obter benefícios em suas atividades. A controlada direta é integralmente consolidada e continuará a ser consolidada até a data em que esse controle existir. As demonstrações financeiras da controlada são elaboradas

para o mesmo período de divulgação que o da controladora, utilizando políticas contábeis consistentes. Os saldos do balanço patrimonial oriundos de transações intergrupo foram eliminados no consolidado.

Os investimentos em coligadas foram ajustados pelo método de equivalência patrimonial. Os demais investimentos em sociedades cooperativas não representam controladas e/ou coligadas e seus saldos contábeis são mantidos a custo de aquisição, e deduzidos da provisão para impairment, quando aplicável.

d. Moeda funcional e moeda de apresentação

A moeda funcional da Unimed Fesp é o Real. Estas demonstrações financeiras estão apresentadas em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma.

4 Principais práticas contábeis materiais

a. Apuração das sobras ou perdas

O regime de apuração de sobras e perdas é o de competência. As receitas com contraprestações de contratos com preços pré-estabelecidos foram apropriadas pelo valor correspondente ao rateio diário - “pró-rata” dia do período de cobertura de cada contrato, a partir de seu primeiro dia de vigência.

As receitas com contratos firmados na modalidade “pós-estabelecido”, correspondente ao ressarcimento dos eventos já comunicados, são reconhecidas no mês em que os custos foram avisados, a crédito da conta “Contraprestações Líquidas”. Quando da emissão da fatura, o registro é revertido e o valor total faturado, é reconhecido como receita de contraprestações de operações de assistência à saúde.

Os eventos indenizáveis são reconhecidos no momento em que são avisados pelas cooperativas Unimed (intercâmbio) e pelos prestadores de serviços assistenciais.

As despesas diferidas referem-se a agenciamentos e são registradas quando incorridas e apropriadas ao resultado no prazo de 12 meses. As comissões mensais incidentes sobre as contraprestações emitidas são registradas como despesas do período.

A participação mínima dos funcionários no resultado é apurada com base na convenção coletiva firmada com o sindicato da categoria.

b. Caixa e equivalentes de caixa (disponível)

Representam numerário disponível em caixa, em contas bancárias e investimentos financeiros com vencimento inferior a 90 dias, contados a partir da data de aquisição. Esses ativos apresentam risco insignificante de mudança do valor justo e são monitorados pela Unimed Fesp para o gerenciamento de seus compromissos no curto prazo e estão representados pela rubrica “Disponível”.

c. Créditos de operações com planos de assistência à saúde

Os créditos de operações com planos de assistência à saúde correspondem às contraprestações pecuniárias a receber pelas vendas de planos de saúde coletivos e individuais. São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de contraprestações líquidas (resultado) ou PPCNG (passivo circulante),

conforme período de cobertura dos contratos vigentes na data do balanço, e pelos valores a receber referentes a ressarcimento de eventos.

d. **Provisão para perdas sobre créditos de operações com planos de assistência à saúde**

A provisão para cobertura de eventuais perdas na realização dos créditos a receber foi constituída a partir de um estudo técnico de recuperabilidade que levou em consideração o histórico de perdas e os riscos de inadimplência, dentre outros fatores, em relação aos créditos a receber de qualquer natureza e origem para constituir a provisão por um prazo diferente, com base em Nota Técnica, sendo o montante considerado suficiente pela Administração.

e. **Investimentos**

Os investimentos representados por participações em (i) controladas - quando a Unimed Fesp exerce controle, ou seja, quando está exposta a, ou tem direitos sobre, retornos variáveis decorrentes de seu envolvimento com a investida e tem a capacidade de afetar esses retornos por meio de seu poder na investida; são avaliados pelo método de equivalência patrimonial. Os investimentos em coligadas foram ajustados pelo método de equivalência patrimonial e os demais investimentos em cooperativas são avaliados pelo método de custo.

f. **Imobilizado**

Compreendido, basicamente, pelo edifício administrativo e sua infraestrutura de instalações e os equipamentos de informática. O imobilizado é mensurado pelo custo histórico de aquisição ou construção, deduzido de depreciação acumulada e perdas de redução ao valor recuperável (*impairment*) acumuladas. O custo inclui gastos que são diretamente atribuível à aquisição de um ativo. O custo histórico também inclui os custos de empréstimos e financiamentos relacionados com a aquisição de ativos qualificados, quando aplicável.

Os custos subsequentes são incluídos no valor contábil do ativo ou reconhecidos como um ativo separado, conforme apropriado, somente quando for provável que fluam benefícios econômicos futuros associados a esses custos e que possam ser mensurados com segurança. O valor contábil de itens ou peças substituídas é baixado. Todos os outros reparos e manutenções são lançados em contrapartida ao resultado do exercício, quando incorridos.

A depreciação é calculada usando o método linear considerando os seus custos e seus valores residuais durante a vida útil estimada. As taxas aplicadas anualmente são:

Taxa de depreciação	
Edificações (sede)	1,67%
Edificações (outros)	4,00%
Aparelhos e equipamentos	10%
Instalações	10,00%
Veículos	20,00%
Móveis e utensílios	10%
Computadores e periféricos	20%
Outras imobilizações	10,00%

Os valores residuais e a vida útil dos ativos são revisados e ajustados, se apropriado, ao final de cada exercício.

O valor contábil de um ativo é imediatamente baixado ao seu valor recuperável quando o valor contábil do ativo é maior do que seu valor recuperável estimado.

Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado (apurados pela diferença entre os recursos advindos da alienação e o valor contábil do imobilizado), são reconhecidos em outros ingressos operacionais no resultado.

g. **Intangível**

As licenças de softwares são capitalizadas com base nos custos incorridos para adquirir os softwares e fazer com que eles estejam prontos para serem utilizados. Esses custos são amortizados durante a vida útil estimada dos softwares de cinco anos a taxa de 20% a.a.

h. **Impairment de ativos não financeiros**

Os valores contábeis dos ativos não financeiros que não os estoques, são revisados a cada data de apresentação para apurar se há indicação de perda no valor recuperável. Caso ocorra tal indicação, é registrado a perda por *impairment* entre essa diferença, sendo constituída provisão para perda, quando necessário, do valor contábil líquido ao valor recuperável de acordo com as premissas do CPC 01(R1).

i. **Provisões técnicas de operações de assistência à saúde**

As provisões técnicas são constituídas de acordo com notas técnicas atuariais e determinações contidas na Resolução Normativa - RN nº 574 de 28 de fevereiro de 2023 e alterações.

- A provisão de prêmio ou contraprestação não ganha (PPCNG) é constituída com base nas contraprestações apropriadas pelo valor correspondente ao rateio diário “pro rata die” do período de cobertura individual de cada contrato em pré-pagamento, a partir do primeiro dia de cobertura e as contraprestações emitidas antecipadamente ficam pendentes nas contas de compensação até o início de cobertura.
- A Provisão de eventos a liquidar para o SUS abrange os ressarcimentos ao SUS que são notificados à Unimed Fesp e ainda não cobrados pela ANS, multiplicados pelo percentual histórico de cobrança (%hc), que representa o montante histórico dos atendimentos cobrados da operadora dividido pela quantidade histórica de atendimentos identificados. Abrange também o valor total cobrado e não pago pela Operadora, relativo a débitos inscritos em Dívida Ativa ou não, atualizados com multa, juros e encargos legais até o último dia útil do mês de referência. Os valores de ressarcimento ao SUS a serem registrados são disponibilizados mensalmente na página da ANS.
- A Provisão de eventos a liquidar foi constituída com base nos eventos ocorridos e avisados pelas Cooperativas Unimed e prestadores de serviços médicos até a data do encerramento do exercício.
- A provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA) é calculada mensalmente conforme nota técnica atuarial com a finalidade de fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que ainda não tenham sido avisados pelas cooperativas Unimed e pelos prestadores de serviços de saúde. Os valores dos eventos não avisados são calculados com base na experiência observada dos atrasos de chegada das contas médicas de, no mínimo, 12 meses, através do uso combinado de triângulos de *run-off* com outros métodos atuariais consagrados, conforme a necessidade, visando obter a melhor estimativa possível do valor final dos eventos ocorridos.

• A Provisão de Remissão é calculada mensalmente, conforme nota técnica atuarial, decorrente de obrigação contratual de manter assistência à saúde aos dependentes, quando da ausência do titular. Os custos estimados dos beneficiários remidos são calculados a partir da base de beneficiários, considerando-se as características demográficas desta população (sexo, idade), a duração do benefício de cada indivíduo, os aumentos esperados de custos ao longo do tempo, e a curva projetada de juros.

• Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados ocorridos no SUS – (PEONA SUS), apurada conforme as informações disponibilizadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), referentes à estimativa do montante de procedimentos realizados no Sistema Único de Saúde (SUS), que tenham ocorrido e que ainda não tenham sido avisados à Operadora. A provisão, ao final do ano de 2025 é de R\$ 4.746 mil (R\$ 3.422 mil em 2024), com o impacto de aproximadamente 0,47% do Patrimônio Líquido.

• Provisão para Insuficiência de Contraprestação – PIC – A Cooperativa procedeu ao cálculo da referida provisão de acordo com os requerimentos da RN 574/23 e não foi identificado insuficiência, portanto, nenhuma provisão foi constituída.

• O TAP é elaborado de acordo com as regras e parâmetros definidos nos itens 9.1.4, 10.12.2 e 10.12.2.1 anexo Capítulo I – Normas Gerais da RN 528/2022 e alterações posteriores.

• Os fluxos foram divididos em eventos ocorridos, avisados ou não, conforme composição da PESL e da PEONA e eventos a ocorrer, onde são estimadas receitas e despesas dos compromissos contratuais assumidos, até o término de suas vigências correntes.

Para os eventos ocorridos, o estoque de eventos avisados e não pagos (PESL) teve seus pagamentos projetados de acordo com o padrão de pagamentos observado na carteira ao longo de 2025. Os eventos não avisados (PEONA + PEONA - SUS) tiveram seus avisos projetados de acordo com o padrão observado histórico e, após este momento, os pagamentos foram projetados conforme padrão de pagamento.

Para determinação das estimativas correntes dos fluxos de eventos a ocorrer, a carteira foi segmentada de acordo com a orientação da norma e foram consideradas premissas de envelhecimento e mortalidade da população (de acordo com a tábua BR-EMS, conforme determinação da RN 528/2022 e alterações), variação de custos médicos, das receitas e das despesas.

• Os fluxos futuros foram trazidos a valor presente utilizando-se a estrutura a termo de taxas de juros (ETTJ) livre de risco, divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais (ANBIMA). O teste realizado na data-base de 31 de dezembro de 2025 apresentou, para os eventos ocorridos, um fluxo positivo de R\$ 4,144 mil. Para os eventos a ocorrer, o teste indicou um fluxo positivo para as carteiras de planos coletivos por adesão (R\$ 5,710 mil) e de planos coletivos empresariais (R\$ 33,086 mil), originando um resultado positivo total de R\$ 38,797 mil, atestando a capacidade da Cooperativa de arcar com as obrigações assumidas contratualmente. Não foram realizadas projeções para a carteira de planos individuais e familiares, pois os beneficiários foram migrados para outra Cooperativa Médica em 2022, deixando de fazer parte da carteira da Unimed Fesp.

j. Ativos e passivos contingentes

O reconhecimento, a mensuração e a divulgação das contingências ativas e passivas, exceto pelas contingências relacionadas a eventos, são efetuados de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 25.

Ativos contingentes - são reconhecidos contabilmente somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado, sobre as quais não cabem mais recursos, caracterizando o ganho como praticamente certo. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa.

Passivos contingentes - são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais, e é provável que uma saída de benefícios econômicos será requerida para liquidar uma obrigação. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

k. Benefícios aos empregados

Obrigações de benefícios a empregados são mensuradas em uma base não descontada e são incorridas como dispêndios conforme o serviço relacionado seja prestado.

O passivo é reconhecido pelo valor esperado a partir de uma obrigação legal ou construtiva de pagar esse valor em função de serviço passado prestado pelo empregado, e a obrigação possa ser estimada de maneira confiável.

A participação mínima dos empregados no resultado é apurada com base na convenção coletiva firmada com o sindicato da categoria. Complementos adicionais à participação mínima, quando aplicável, são reconhecidos de acordo com determinadas metas estipuladas pela Administração. Os valores dos dispêndios com pessoal estão demonstrados na nota 22.

l. Cotas de cooperados

As cotas de capital são classificadas no patrimônio líquido. No caso de demissão, as Unimeds cooperadas têm seu capital social devolvido conforme Estatuto Social e a legislação cooperativista.

m. Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Unimed Fesp e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido no balanço quando a Unimed Fesp possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo.

São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes rendimentos, encargos e atualizações monetárias incorridas até a data do balanço e, no caso dos ativos, retificados por provisão para perdas (impairment) quando necessário.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

n. Ingresso operacional

Reconhecimento dos ingressos e respectivos custos

Por determinação da ANS, são classificados como “contraprestações efetivas de planos de assistência à saúde” o resultado líquido dos ingressos (receitas), deduzidas às variações das provisões técnicas, os abatimentos, cancelamentos e restituições, registradas por período de implantação do plano, natureza jurídica da contratação e modalidade de cobertura.

A apropriação dos ingressos observa o regime de competência de exercícios considerando:

- (i) Nos contratos com preços preestabelecidos, o período de cobertura contratual; e
- (ii) Nos contratos com preços pós-estabelecidos, a data em que se fazem presentes os fatos geradores do ingresso.

A apropriação dos respectivos custos (eventos indenizáveis) ocorre quando do recebimento das respectivas contas e através da constituição de provisão como referido na nota 14. Os demais ingressos e dispêndios observam o regime de competência de exercícios para o seu reconhecimento.

Ingressos financeiros e dispêndios financeiros

Os ingressos financeiros abrangem receitas de juros sobre fundos investidos. O ingresso de juros é reconhecido no resultado, através do método dos juros efetivos.

Os dispêndios financeiros abrangem juros sobre empréstimos e financiamentos reconhecida pelos juros incorridos até a data do balanço.

- o. Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro líquido Atos não cooperativos O imposto de renda é calculado à alíquota de 15% sobre o resultado positivo dos atos não cooperativos, adicionado da totalidade das receitas de aplicações financeiras, mais adicional de 10% sobre a parcela do lucro tributável que excede a R\$ 240 mil ao ano. A contribuição social sobre o lucro líquido é calculada à alíquota de 9% sobre o resultado positivo dos atos não cooperativos, adicionado da totalidade das receitas de aplicações financeiras.

p. Gerenciamento de riscos

O Processo de gerenciamento de riscos na Unimed Fesp, é realizado pela área de Gestão de Riscos e Controles Internos e tem a responsabilidade de acompanhar, monitorar e controlar os riscos, identificando ameaças que possam afetar diretamente os processos e objetivos da Unimed Fesp.

Identificados os fatores de riscos, seus impactos e probabilidades de ocorrência, estes devem ser classificados de acordo com o Dicionário de Riscos da Unimed Fesp, o qual está dividido de acordo com os grupos abaixo e disposto na Política de Gerenciamento de Riscos.

- Risco de Crédito;
- Risco de Imagem;
- Risco de Mercado;
- Risco de Subscrição;
- Risco de Sustentabilidade;
- Risco Estratégico;

- Risco Legal;
- Risco Operacional;
- Riscos de Fraudes Internas / Externas.

Mensurados os riscos e suas causas, aqueles que tiverem avaliação residual igual ou superior a nível alto, minimamente devem ter planos de ação estabelecidos visando reduzir o risco a um nível aceitável, as respostas incluem: reduzir, mitigar, aceitar ou transferir os riscos de acordo com a avaliação do efeito, custos e benefícios.

Os planos de ação devem conter as medidas mitigatórias para restabelecer o ajuste ou implantação de controle, o responsável, os prazos para a realização e as estratégias adotadas, de acordo com o nível do risco identificado.

As áreas de negócio ou suporte (primeira linha), em situações específicas onde as ações de resposta ao risco possuam dificuldades de serem implementadas, seja por complexidade, custo ou possíveis impactos não mapeados em outras partes do processo, podem optar pela assunção (aceitação) do risco, sendo que deve ser considerado o cenário de controles compensatórios, impactos possíveis e o apetite de riscos da Unimed Fesp.

A área de Gestão de Riscos e Controles Internos, irá monitorar periodicamente os riscos que foram assumidos conforme os tipos e níveis de riscos, além de emitir recomendações de acompanhamento pela área de negócio ou suporte e semestralmente apresentar para a Diretoria Executiva.

Risco de crédito

Definição

Medida de incerteza relacionada à probabilidade da contraparte de uma operação, ou de um emissor de dívida, não honrar, total ou parcialmente, seus compromissos financeiros, ou de ter alterada sua classificação de risco de crédito.

Tratamento

As áreas de Gestão de Riscos, Compliance e Financeira, deverão realizar as seguintes atividades para identificação de eventuais riscos:

- Mapeamento do risco de crédito nos processos de Due Diligence;
- Sistemática de mensuração do risco de crédito das pessoas jurídicas para contratação de planos de saúde coletivos;
- Acompanhamento do limite da exposição;
- Visualização dos percentuais de alocação e de concentração;
- Completa análise de cenários de stress;
- Simulação de carteiras de ativos e passivos;
- Simulação de carteiras de derivativos;

Risco de imagem

Definição

O Risco de Imagem, é uma categoria do risco operacional, decorrente de práticas internas, eventos de riscos e fatores externos que possam gerar percepções negativas da Instituição por parte dos clientes, contrapartes, sócios e parceiros comerciais, acarretando impactos negativos na percepção da marca que resulte em perdas financeiras.

Tratamento

A área de Gestão de Riscos e Compliance devem realizar as seguintes atividades para identificação de eventuais riscos:

- Mapeamento do risco de imagem e reputacional nos processos de Due Diligence dos colaboradores, clientes, prestadores, fornecedores e Dirigentes;
- Aplicação do Programa de Compliance, visando controlar ou testar a execução dos controles do risco de imagem e reputacional na instituição, incluindo ações de adequação e conformidade, os normativos internos e políticas e procedimentos estabelecidos;
- Aplicação das Políticas de *Compliance*, Controles Internos e Gestão de Riscos;
- Reanálise dos riscos mapeados no mínimo anualmente;
- Reanálise dos controles e planos de ação no mínimo anualmente;
- Avaliar periodicamente o posicionamento dos Diretores e Colaboradores nas redes sociais, diminuindo a margem para erros ao longo de uma operação;
- Processo de acompanhamento de imagem e reputação da Fesp e marca Unimed, periodicamente em mídias e redes sociais para aplicação de planos de ação caso necessário.

Risco de Mercado

Definição

Medida de incerteza relacionada à exposição a perdas decorrentes da volatilidade dos preços de ativos, tais como cotações de ações, taxas de juros e preços de imóveis e passivos.

Tratamento

A área Financeira, realiza as seguintes atividades para identificação de eventuais riscos:

- Análise do cenário econômico, com horizonte mínimo de dois anos, com recomendações de efeitos esperados nos seus ativos e passivos, considerando as principais variáveis macroeconômicas, tais como taxas de juros, taxas de câmbio, índices de inflação, preços de imóveis, cotações de ações, taxa de desocupação e variação do Produto Interno Bruto (PIB);
- Análise de intervalo de confiança;
- Análise de limite de exposição e V@R nos diversos fatores de risco;
- Alocar ativos financeiros, por emissor e tipo de aplicação;
- Análise de risco de liquidez multiempresas;
- Reanálise dos riscos, mensalmente;

Risco de Subscrição

Medida de incerteza relacionada a uma situação econômica adversa que contraria as expectativas da operadora no momento da elaboração de sua política de subscrição quanto às incertezas existentes na estimação das provisões técnicas e relativas à precificação.

Tratamento

A área de Gestão Atuarial, deve realizar as seguintes atividades para identificação e tratamento de eventuais riscos:

- Seguir as diretrizes da Norma de Subscrição para controle do risco, prevendo ações antes da assunção do risco;
- Precificação segmentada por perfil de risco (economia, atividade, tamanho de empresa, entre outros);
- Implantação checagem contato versus proposta, considerando tipo de contratação, elegibilidade, perfil etário, abrangência e rede coberta;
- Definição de alçadas para concessão de descontos, retirada de agravos e/ou carência, bem como critérios de remuneração de intermediação;
- Análise de valores a pagar e a receber, resultados e avaliações qualitativas de custo-benefício das operações de seguros, resseguros e/ou compartilhamento de gestão de risco com outras operadoras;
- Análise da Evolução de sinistralidade, frequência de utilização, despesas de comercialização e assistenciais geradas pelo atendimento dos beneficiários na sua rede de atendimento, incluindo a rede indireta, a partir de registros que detalhem, no mínimo, os principais contratos coletivos por faturamento e quantidade de beneficiários e contratos individuais;
- Análise da evolução da sinistralidade frequência de utilização, despesas de comercialização e assistenciais geradas pelo atendimento dos beneficiários;
- Reanálise dos riscos mensalmente.
- Adicionalmente, o risco decorrente da possibilidade de perda pelo não recebimento dos valores contratados, devido a inadimplemento de clientes é minimizado pela concentração de recebimentos na modalidade de pré-pagamento e diversificação da carteira.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”) Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2025

Concentração de riscos

A carteira está composta por sua maioria em contratos coletivos na modalidade pré-estabelecidos, conforme apresentado abaixo:

- Distribuição das contraprestações líquidas por modalidade de plano e distribuição dos eventos por tipo de atendimento:

	2025	2024
Contraprestações efetivas de planos de assist. à saúde	1.708.450	1.575.730
Ingressos com operações de assist. à saúde	1.743.570	1.607.256
Empresariais coletivos -Pós-Estabelecido (a)	257.649	253.732
Empresariais coletivos -Pré-Estabelecido (a)	1.894.634	1.720.711
(-) Corresponsabilidade Cedida RN 430-Repassa Pré Estabelecido (b)	(328.953)	(294.789)
(-) Corresponsabilidade Cedida RN 430-Taxa de Administração (b)	(80.467)	(71.659)
Provisão de Remissão	707	(739)
(-) Tributos diretos	(35.120)	(31.526)
Eventos indenizáveis líquidos	1.241.814	1.143.278
Despêndios com Eventos Sinistros ou Avisados	1.241.913	1.143.910
Intercâmbio (b)	1.790.083	1.645.494
Rede credenciada (b)	253.398	199.855
(-) Recuperação p/ Reembolso do Contratante - Intercambio (a)	(736.064)	(663.166)
(-) Recuperação p/ Reembolso do Contratante - Rede Credenciada (a)	(58.414)	(51.886)
Ressarcimento ao SUS (b)	7.604	8.325
Reembolso (b)	5.288	5.288
Eventos – Outras Formas de Pagamento (b)	18	-
Variação de Provisão de eventos ocorridos e não avisados	(99)	(632)
Apuração Sinistralidade Geral	2025	2024
(a) Total Faturamento Líquido - Preços Pré e Pós Estabelecido	2.932.349	2.657.230
(b) Total Sinistros Líquidos - Preços Pré e Pós Estabelecido	2.465.713	2.224.778
Total Sinistralidade Apurada - %	84,10%	83,70%

A Unimed Fesp precifica de forma estimada a projeção de eventos no futuro, tendo como base os históricos das operações. Utiliza-se como incremento aos valores apurados as devidas correções monetárias, os impactos legislativos (novas edições do Rol de Procedimentos publicados pela ANS), o impacto nos custos devido aos reajustes nos honorários médicos e uma inflação médica dos insumos hospitalares (diárias, taxa de sala, taxa de equipamentos, material, medicamentos etc.), além de levar em consideração a distribuição etária, sexo, grau de dependência e região geográfica da população cotada.

Mensalmente são analisadas as variações observadas nas provisões técnicas para acompanhamento da sua adequação.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”) Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2025

Os procedimentos acima indicados são utilizados para definir (se necessário) mudanças na metodologia de cálculo das provisões, revisão dos procedimentos de cálculo e na tomada de decisão.

O teste de sensibilidade abaixo apresentada dos contratos na modalidade de preço pré-estabelecido, demonstra o impacto no resultado e no patrimônio líquido em função de uma variação nos eventos de 5 pontos percentuais para mais ou para menos.

Teste de sensibilidade (individual)									
Impacto no resultado e no patrimônio líquido em 2025									
	Contraprestações Líquidas	Índice de sinistralidade	Eventos	+5p-p	RS	Impacto DRE	-5p-p	RS	Impacto DRE
Pré-estabelecido	1.894.634	84%	1.591.493	89%	1.686.224	(94.732)	79%	1.496.761	94.732
Impacto no Patrimônio Líquido (*)						(3.295)			3.295

(*) Para a apuração do imposto de renda sobre o patrimônio líquido considerou-se a incidência de imposto à alíquota de 34% sobre a parcela dos atos não cooperativos (10,23%), (9,67% em 2024)

Eventual aumento ou diminuição nos eventos relativos aos planos pós-estabelecidos são refletidos também nas contraprestações, de forma a compensar tal oscilação. Desta forma, não sensibilizamos este item para efeito de divulgação. Em 2025 o total de contraprestações com preço pós-estabelecido foi de R\$ 1.072.127 (R\$ 968.784) e o total de eventos foi de R\$ 884.829 (R\$ 771.852 em 2024).

Risco de Sustentabilidade

Definição

Refere-se à probabilidade de um evento ter impacto negativo no meio ambiente, funcionários, comunidades e sociedade.

Tratamento

A área de Gestão de Risco e ESG realiza as seguintes atividades para identificação de eventuais riscos de Sustentabilidade:

- Acompanhamento das ações e atividades do Técnico de Segurança do Trabalho da Unimed Fesp, incluindo integração com público interno e externo (prestadores de serviços);
- Análise de inspeção física e documental, sempre que aplicável, da Unimed Fesp e quando necessário das suas coligadas e futuros parceiros;
- Aplicação do Plano de Continuidade dos Negócios da Unimed Fesp;
- Reanálise dos riscos mapeados no mínimo anualmente;
- Reanálise dos controles e planos de ação no mínimo anualmente.

Risco Estratégico

Definição

O Risco Estratégico está relacionado às perdas resultantes de ausência, falhas, deficiências ou inadequação de processos que afetam a estratégia de negócio ou os objetivos estratégicos da empresa.

Tratamento

A área de Gestão de Riscos deve realizar as seguintes atividades para identificação de eventuais riscos estratégicos:

- Aplicação da Política de Alçadas e Limites;
- Definição da Cadeia de Valores;
- Acompanhamento dos resultados nos indicadores estratégicos;
- Conhecimento amplo da missão, visão e valores da Unimed Fesp;
- Aplicação das políticas de Compliance, Gestão de Riscos e Controles Internos;
- Aplicação do Plano de Continuidade dos Negócios da Unimed Fesp;
- Reanálise dos riscos mapeados no mínimo anualmente;
- Reanálise dos controles e planos de ação no mínimo anualmente.

Risco legal

Definição

O Risco Legal deve englobar todas as ameaças as quais a empresa está vulnerável, em decorrência do mal cumprimento da legislação vigente, além de interpretação errônea de dispositivo legais, acompanhamento desorganizado das obrigações e transações fraudulentas.

Tratamento

As áreas de Gestão de Riscos e Compliance devem acompanhar, juntamente com a área Jurídica, a avaliação das seguintes atividades para a identificação de eventuais riscos:

- Acompanhamento dos normativos através de acesso diário e periódicos a informativos de órgãos reguladores e autorreguladores;
- Consulta à legislação vigente através do acesso direto aos principais inventários regulatórios atualizados disponíveis na internet;
- Correta adequação das normas com base na interpretação jurídica adequada ao ambiente regulatório e na jurisprudência dominante;
- Mapeamento do risco legal nos processos de Due Diligence;

- Execução do Programa de Compliance, visando controlar ou testar a execução e os controles do risco legal na instituição, incluindo ações de adequação e conformidade, os normativos internos e às políticas e procedimentos estabelecidos;

- Reanálise dos riscos mapeados no mínimo anualmente;

- Reanálise dos controles e planos de ação no mínimo anualmente.

Risco operacional

Definição

O Risco Operacional é definido como a possibilidade de eventuais situações de perdas ocasionadas por falhas, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, além de eventos externos. Atua na prevenção eventual de fraudes, no processo de atendimento e/ou autorização de procedimentos.

Tratamento

A área de Gestão de Riscos deve realizar as seguintes atividades para identificação de eventuais riscos:

- Realizar o mapeamento dos processos e subprocessos de cada área;
- Acompanhamento dos riscos e incidências na matriz de riscos qualitativos;
- Realizar acompanhamento em controle de perdas operacionais;
- Reanálise dos riscos mapeados no mínimo anualmente;
- Reanalise dos controles e planos de ação no mínimo anualmente.

Riscos de Fraude Internas / Externas.

Definição

Risco de haver apropriação indebita de recursos da Unimed Fesp.

Tratamento

A área de Gestão de Risco e Fraudes devem realizar as seguintes atividades para identificação de eventuais riscos:

- Atividades fraudulentas cometidas por empregados, consumidores, fornecedores, agentes, corretores ou administradores terceiros contra a organização com a finalidade de ganho pessoal (ex. apropriação indebita de ativos físicos, financeiros ou de informação) expõe a organização à perda financeira;
- Uso e divulgação não autorizados e informação privilegiada e confidencial.

Gerenciamento dos riscos

O processo de Avaliação de Riscos Qualitativo tem como base os componentes e princípios do COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), ISO 31000:2018, Resoluções Normativa RNNº 507 e RN nº518, bem como suas respectivas alterações, tem como

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”) Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2025

objetivo propiciar uma gestão integrada e eficaz, alinhada com as melhores práticas utilizadas no mercado nacional e internacional, para a proposição e implementação do modelo corporativo de gestão de riscos e controles internos.

O Processo de gerenciamento dos riscos qualitativos na Unimed FESP, está estruturado da seguinte forma:

Identificação dos riscos

Uma vez mapeados os processos e subprocessos, é preciso identificar quais são os eventos de riscos que podem afetar o alcance dos objetivos da Unimed Fesp, bem como o ambiente de controles necessário para gerir estes eventos. Sendo assim, o principal objetivo dessa atividade é identificar os riscos dos processos, bem como seus respectivos fatores, impactos e probabilidades de ocorrência. Esse processo é realizado em conjunto com os Agentes de Compliance e validado com os Gestores.

Classificação dos riscos

Identificados os fatores de riscos, seus impactos e probabilidades de ocorrência, estes devem ser classificados de acordo com o Dicionário de Riscos da Unimed Fesp.

Avaliação dos riscos

Nesta etapa, avalia-se a probabilidade de o evento de risco ocorrer, considerando as escalas Rara – Eventual – Frequentemente x o Impacto caso o risco venha se materializar, considerando as escalas alto, médio e baixo.

A avaliação de riscos é um processo dinâmico e contínuo, crucial para a tomada de decisões informadas e a proteção dos interesses da Fesp. Ela permite que a Alta Administração antecipe e responda proativamente a ameaças potenciais, promovendo a sustentabilidade e a resiliência organizacional.

Em 31 de dezembro de 2025 e 2024 a carteira de aplicações da controladora está alocada nas instituições com as seguintes classificações de risco:

Rating	2025		2024	
	Valor	Part. %	Valor	Part. %
AAA	277.464	31%	327.576	44%
A	20.782	2%	-	0%
AA-	24.077	3%	20.293	3%
A-	-	0%	18.416	2%
Subtotal	322.323	36%	366.285	49%
Fundo de Investimentos	501.193	57%	325.438	43%
Notas do Tesouro Nacional – NTN-B	21.127	2%	20.244	2%
Letra Financeira Tesouro Nacional – LFT	41.644	5%	37.174	5%
Subtotal	563.964	64%	382.856	51%
Caixa e Bancos	144	-	236	-
Exposição ao risco de crédito de aplicações financeiras	886.431	100%	749.377	100%
Contraprestações e intercâmbio a receber	221.752		212.441	
Total de exposição ao risco de crédito	1.108.183		961.818	

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”) Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2025

Aplicações financeiras e disponibilidades – (Controladora)

Liquidez	2025	% Carteira	2024	% Carteira
Imediata	-	0%	-	0%
De 1 a 30 dias	621.284	70%	267.705	36%
De 31 a 90 dias	64.006	7%	71.048	9%
De 91 a 240 dias	95.988	11%	116.351	16%
De 241 a 360 dias	40.238	5%	-	0%
Acima de 360 dias	64.771	7%	294.037	39%
Subtotal	886.287	100%	749.141	100%
Caixa e bancos	144	-	236	-
Total	886.431	100%	749.377	100%

(Consolidado)

Liquidez	2025	% Carteira	2024	% Carteira
Imediata	-	0%	-	0%
De 1 a 30 dias	621.897	70%	268.030	36%
De 31 a 90 dias	64.006	7%	71.048	9%
De 91 a 240 dias	95.988	11%	116.351	16%
De 241 a 360 dias	40.238	5%	-	0%
Acima de 360 dias	64.771	7%	294.037	39%
Subtotal	886.900	100%	749.466	100%
Caixa e bancos	144	-	236	-
Total	887.044	100%	749.702	100%

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual
das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”)
Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em
31 de dezembro de 2025

Casamento de ativos e passivos Controladora

	sem vencimento	a vencer até 1 ano	Acima de 1 ano	Total
Aplicações Financeiras	-	821.516	64.771	886.287
Caixa e bancos	144	-	-	144
Crédito de operações com planos de assistência à saúde	14.425	206.551	-	220.976
Créditos de oper. assist. à saúde não relacion. com planos da Operadora	-	776	-	775
Despesas diferidas	-	5.060	-	5.060
Bens e títulos a receber e outros créditos	-	31.115	12.789	43.904
Total dos ativos financeiros	14.569	1.065.018	77.560	1.157.176
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	-	232.112	3.582	235.694
Débitos de oper. assist. à saúde	14.426	130.532	-	144.958
Débitos de oper. assist. à saúde não relacion	-	40.180	-	40.180
Tributos e contribuições a recolher	-	12.063	-	12.063
Débitos diversos	-	27.475	2.674	30.149
Total dos passivos financeiros	14.426	442.362	6.256	463.044

Casamento de ativos e passivos - Consolidado

	sem vencimento	a vencer até 1 ano	Acima de 1 ano	Total
Aplicações Financeiras	-	822.129	64.771	886.900
Caixa e bancos	230	-	-	230
Crédito de operações com planos de assistência à saúde	14.425	206.551	-	220.976
Créditos de oper. assist. à saúde não relacion. com planos da Operadora	-	776	-	776
Despesas diferidas	-	5.060	-	5.060
Bens e títulos a receber e outros créditos	-	31.121	12.789	43.910
Total dos ativos financeiros	14.655	1.065.637	77.560	1.157.852
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	-	232.112	3.582	235.694
Débitos de oper. assist. à saúde	14.426	130.532	-	144.958
Débitos de oper. assist. à saúde não relacion	-	40.180	-	40.180
Tributos e contribuições a recolher	-	12.157	-	12.157
Débitos diversos	-	27.668	2.674	30.342
Total dos passivos financeiros	14.426	442.649	6.256	463.331

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual
das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”)
Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em
31 de dezembro de 2025

5 Aplicações financeiras, caixa, bancos e equivalente de caixa

5.1 Caixa e banco e Equivalente de Caixa

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Caixa/bancos conta movimento	144	236	230	252
Total	144	236	230	252

5.2 Ativos financeiros

A Unimed Fesp, conforme a norma CPC48 – Instrumentos Financeiros, passa a reconhecer e mensurar seus ativos financeiros a partir da formalização de dois conceitos: i) composição de fluxo de caixa dos ativos financeiros por meio de pagamento de principal e juros; e ii) Definição do Modelo de Negócios da entidade para gestão de seus ativos financeiros.

O SPPI Test tem o objetivo de assegurar que os termos contratuais do ativo financeiro originam, em datas específicas, fluxos de caixa que sejam pagamentos somente de principal e juros. O *SPPI Test*, em conjunto com a definição do modelo de negócios, permite o enquadramento do instrumento financeiro para a classificação em uma das seguintes categorias:

- Custo Amortizado;
- Valor Justo por meio do Resultado (VJR); ou
- Valor Justo por meio de Outros Resultados Abrangentes (VJORA).

Caso o instrumento não atenda aos conceitos de *SPPI Test*, necessariamente ele é classificado na categoria VJR. Entretanto, se os conceitos de *SPPI Test* forem atendidos, a Unimed Fesp classifica o ativo financeiro em Custo Amortizado ou VJORA, de acordo com seu modelo de negócios. Nesse cenário, a administração define em qual dos seguintes modelos de negócios suas carteiras pertencem:

Ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado

Um ativo financeiro é classificado pelo valor justo por meio do resultado quando a Unimed Fesp gerencia tais investimentos e toma decisões de compra e venda baseadas em seus valores justos de acordo com a gestão de riscos e estratégia de investimentos. Esses ativos não são classificados no teste SPPI e são mensurados pelo valor justo, e mudanças no valor justo desses ativos são reconhecidas no resultado do período.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”) Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2025

Ativos financeiros mantidos ao custo amortizado

São classificados nessa categoria caso a Administração tenha intenção e a capacidade de manter os ativos financeiros dentro do modelo de negócio proposto, ou seja, manter os ativos a fim de receber os fluxos de caixa contratuais. Esses ativos são classificados no teste SPPI e, dão origem, em datas específicas, a fluxos de caixa que constituam, exclusivamente, pagamento de principal e juros sobre o valor principal em aberto.

Ativos financeiros mensurados através do justo por meio de outros resultados abrangentes (VJORA)

Ativos financeiros mensurados através do valor justo por meio de outros resultados abrangentes são ativos dentro do modelo de negócios cujo objetivo seja atingido tanto pelo recebimento de fluxos de caixa contratuais quanto pela venda de ativos financeiros. *Esses ativos são classificados no teste SPPI e, dão origem*, em datas específicas, a fluxos de caixa que constituam, exclusivamente, pagamento de principal e juros sobre o valor principal em aberto.

Temos as seguintes classificações de ativos financeiros:

- Classificação dos ativos financeiros – Controladora

2025						2024	
	Nível de hierarquia do valor justo	Valor do Custo amortizado	Ajuste a valor justo	Valor justo	Valor Contábil	Valor Contábil	
Valor justo por Meio do Resultado (VJR):							
Certificado de depósitos bancários - CDB-RDB	2	144.914	-	144.914	144.914	240.868	
Letra Financeira	2	55.549	-	55.549	55.549	41.814	
Quotas de fundos de investimentos	1	501.193	-	501.193	501.193	325.438	
Total		701.656	-	701.656	701.656	608.120	
Custo Amortizado (CA)							
Certificado de depósitos bancários - CDB-RDB	2	121.860		121.860	121.860	83.603	
Notas do Tesouro Nacional NTN-B	1	21.127	(1)	21.126	21.127	20.244	
Letra Financeira Tesouro Nacional – LFT	1	41.644	387	42.031	41.644	37.174	
Total		184.631	386	185.017	184.631	141.021	
Total das Aplicações		886.287	386	886.673	886.287	749.141	

Classificação dos ativos financeiros– Consolidado

2025						2024	
	Nível de hierarquia do valor justo	Valor do Custo amortizado	Ajuste a valor justo	Valor justo	Valor Contábil	Valor Contábil	
Valor justo por Meio do Resultado (VJR):							
Certificado de depósitos bancários - CDB-RDB	2	144.914	-	144.914	144.914	240.868	
Letra Financeira	2	55.549	-	55.549	55.549	41.814	
Quotas de fundos de investimentos	1	501.805	-	501.805	501.805	325.763	
Total		702.268	-	702.268	702.268	608.445	
Custo Amortizado (CA)							
Certificado de depósitos bancários - CDB-RDB	2	121.861		121.861	121.861	83.603	
Notas do Tesouro Nacional NTN-B	1	21.127	(1)	21.126	21.127	20.244	
Letra Financeira Tesouro Nacional – LFT	1	41.644	387	42.031	41.644	37.174	
Total		184.632	386	185.018	184.632	141.021	
Total das Aplicações		886.900	386	886.286	886.900	749.466	

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”) Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2025

Determinação do Valor Justo

O valor das aplicações em fundos de investimentos foi obtido a partir dos valores das quotas divulgadas pelas instituições financeiras administradoras desses fundos. Os títulos de renda fixa públicos tiveram seu valor justo obtido a partir das tabelas de referência divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais (ANBIMA).

Para os títulos de renda fixa privados denominados CDBs, RDCs, Letras Financeiras, utiliza-se a metodologia própria do custodiante. Os títulos de renda variável tiveram seu valor justo obtido a partir da última cotação publicada pela B3 - Brasil, Bolsa, Balcão.

As aplicações financeiras que são custodiadas, são registradas e negociadas na B3-Brasil, Bolsa, Balcão, Central de Custódia e Liquidação Financeira de Títulos Privados (CETIP), Sistema Especial de Liquidação e Custódia (SELIC), e Central Brasileira de Liquidação e Custódia (CBLIC).

Garantias financeiras x Provisões técnicas

Em junho de 2021 a Fesp fez sua adesão a Resolução Normativa 467 de 29/04/2021 (revogada pela RN 519 de 29/04/2022), que permite que operadoras com regularidade econômico-financeira sejam autorizadas a movimentar todos seus ativos garantidores, inclusive os ativos garantidores vinculados (dispensando a necessidade da autorização para as movimentações das aplicações financeiras).

Parte dos saldos das aplicações são oferecidos como garantia de lastro das provisões técnicas. A garantia financeira corresponde aos ativos disponíveis para lastrear as provisões de eventos a liquidar em aberto e que tenham sido avisados a mais de 30 dias, conforme os critérios dispostos nas Resoluções Normativas nºs 227/10 (alterada pela RN 528 de 29 de abril de 2022) e 392/15 (alterada pelas RNs 521 de 29 de abril de 2022 e 573 de 28 de fevereiro de 2023), que regulamentam o procedimento de reconhecimento contábil dos valores referentes à provisão de eventos a liquidar com operações de assistência à saúde.

Controladora e Consolidado

	2025	2024
(A) Aplicações financeiras garantidoras	259.372	240.378
Adições de Provisões técnicas		
Remissão (circulante e não circulante)	4.987	5.695
Eventos ocorridos e não avisados – PEONA	133.227	134.650
Eventos ocorridos e não avisados – PEONA – SUS	4.746	3.422
Eventos a liquidar outros prestadores	83.651	52.793
Eventos a liquidar SUS	9.083	6.865
Redução das provisões técnicas		
Resarcimento ao SUS - ABI	(5.973)	(4.126)
Débitos SUS parcelados	(715)	(897)
Depósitos Judiciais eventos– SUS	(367)	(367)
Menor valor: Créditos a receber pós-pagamento x PSEL pós-pagamento	(32.778)	(20.677)
(B) Necessidade de ativos garantidores:	195.861	177.358
Suficiência de lastro de ativos garantidores: (A) – (B)	63.511	63.020

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”) Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2025

Movimentação das aplicações financeiras e equivalentes de caixa

Composição

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Disponível	144	236	230	252
Aplicações financeiras	886.287	749.141	886.900	749.466
Total	886.431	749.377	887.130	749.718
	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Saldo início do exercício	749.141	653.651	749.466	652.715
Aplicações	2.404.977	2.581.276	2.410.126	2.582.530
Resgates	(2.378.743)	(2.565.717)	(2.383.733)	(2.565.749)
Rendimento – nota 23	110.912	79.931	111.041	79.970
Saldo final do exercício	886.287	749.141	886.900	749.466
Disponível	144	236	230	252
Total	886.431	749.377	887.130	749.718

6 Créditos de operações com planos de assistência à saúde (controladora e consolidado)

a. Composição do Saldo

	2025		2024	
Futuro a receber das contraprestações dos planos de assistência à saúde	105.586		108.533	
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(74)		(231)	
Contraprestação pecuniária a receber	105.512		108.302	
Participação dos beneficiários em eventos	5.214		6.349	
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(1)		(36)	
Participação dos beneficiários em eventos	5.213		6.313	
Contraprestações a futuro (*)	95.570		86.194	
Outros créditos	14.425		8.879	
Outros créditos de operações de planos de saúde	109.995		95.073	
Contraprestação Corresponsabilidade Assumida	2.674		809	
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(2.418)		(3)	
Operadoras de planos de assistência à saúde	256		806	
Total	220.976		210.494	

(*) Contraprestações a futuro - Referem-se aos gastos incorridos com a utilização dos planos de assistência à saúde dos contrntos da modalidade de preço “prelo-estabelecidos” já avisados, mas cujo valor ainda não foi faturado às empresas contratantes. A provisão desses valores possibilita o reconhecimento simultâneo das receitas e despesas conforme critério descrito na Nota Explicativa nº 4a.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”) Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2025

b. Idade dos saldos

Créditos com operações com planos de saúde

	2025	2024
A vencer	217.623	192.127
Vencidos de 1 a 30 dias	4.004	16.603
Vencidos de 31 a 60 dias	378	432
Vencidos de 61 a 90 dias	842	787
Vencidos há mais de 90 dias	622	815
Subtotal	223.469	210.764
Provisão para perdas sobre créditos	(2.493)	(270)
Total	220.976	210.494

7 Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora (controladora e consolidado)

	2025	2024
Intercâmbio Eventual	273	286
Receita de prestação de serviços não relacionados a Plano de Saúde	273	298
(-) Provisão para perdas sobre créditos	-	(12)
Operadoras de planos de assistência à saúde	503	1.661
Fundo de Contingência Assistencial	314	1.275
Intercambio a Faturar	189	386
Total	776	1.947

a. Idade dos saldos

	2025	2024
Intercâmbio Eventual	2025	2024
A vencer	578	1.822
Vencidos de 1 a 30 dias	59	134
Vencidos de 31 a 60 dias	76	-
Vencidos de 61 a 90 dias	19	2
Vencidos há mais de 90 dias	44	1
Subtotal	776	1.959
Provisão para perdas sobre créditos	-	(12)
Total	776	1.947

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”) Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2025

8 Créditos tributários e previdenciários

a. Composição do Saldo

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
IRRF a compensar	20.961	22.874	20.991	22.883
PIS e COFINS	44.784	43.881	44.787	43.885
IRPJ e CSLL	47.107	10.734	47.137	10.801
ISS	-	72	-	72
	112.852	77.561	112.915	77.641

b. Movimentação de créditos tributários e previdenciários

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Saldo no início do exercício	77.561	67.496	77.641	67.683
Constituição	91.253	70.813	91.387	70.928
Atualização Monetária	4.869	1.535	4.873	1.551
Compensações/crédito tributário	(60.831)	(62.283)	(60.986)	(62.521)
Saldo no final do exercício	112.852	77.561	112.915	77.641

Correspondem basicamente a impostos e contribuições retidos por parte dos contratantes sobre faturas emitidas pela Unimed Fesp e estão sendo compensados de acordo com a legislação aplicável.

9 Bens e títulos a receber e outros créditos a receber

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Curto Prazo				
Estoque	72	50	72	50
Adiantamentos (i)	15.624	33.399	15.624	33.399
Outros títulos e créditos a receber				
Títulos a receber	17.670	17.961	17.676	18.546
(-) Provisão para perdas - PPSC (ii)	(2.251)	(4.306)	(2.251)	(4.306)
	31.115	47.104	31.121	47.689
Longo Prazo				
Títulos a receber (i)	2.327	9.074	2.327	9.074
Outros títulos e créditos a receber (iii)	10.462	3.610	10.462	3.610
	12.789	12.684	12.789	12.684

(i) Corresponde a adiantamentos realizados às Unimeds Federações, de acordo com o regulamento do Fusesp – Fundo de Sustentação Estadual da Unimed do Estado de São Paulo (nota explicativa 20.1d), no valor total de R\$ 16.881 (R\$ 36.768 em 2024) curto e longo prazo, com recursos deliberados em Assembleias Gerais Ordinárias – AGO e adiantamento a fornecedores em R\$ 666 (R\$ 1.012 em 2024). O valor de R\$ 3.875 registrado em 2024 como adiantamento para futuro aumento de capital, correspondente a ações da Unimed Participações, já incorporado em 2025 no capital da Unimed Fesp.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”) Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2025

- (ii) A provisão para perdas sobre créditos foi constituída em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização de créditos e títulos a receber, considerando parcelas vencidas há mais de 90 (noventa) dias.
- (iii) Nesta rubrica estão incluídos despesas antecipadas no valor de R\$ 6.772 (R\$ 1.218 em 2024) e contraprestações com depósitos judiciais no valor de R\$ 3.690 (R\$ 2.392 em 2024).

10 Depósitos judiciais e fiscais

	Controladora e consolidado	
	2025	2024
Depósitos judiciais	15.542	16.958
Bloqueios judiciais	2.445	1.648
	17.987	18.606

Existem demandas de natureza cível, conforme nota 19, para as quais foram efetuados depósitos judiciais recursais.

11 Investimentos (controladora)

a. Composição do saldo pelo método de equivalência patrimonial e método de custo

	2025	2024
Participações em outras sociedades – controladas	9.988	7.895
Fesppart – Participações S.A. (i)	9.988	7.895
Participações societárias – coligadas	109.146	81.268
Unimed Participações S.A. (ii)	99.615	73.771
Unimed Seguradora S.A. (ii)	9.531	7.497
Participações societárias pelo método de custo	33.039	31.929
Unimed do Brasil (iii)	14.483	13.428
Unimed CNU (iv)	17.725	17.725
Unired do Estado de São Paulo (v)	831	776
	152.173	121.092

(i) Decorrente do investimento realizado na Fesppart avaliado pelo Método de Equivalência Patrimonial que resultou no investimento líquido de R\$ 9.988 (R\$ 7.895 em 2024) por conta da aplicação do percentual de 88% de participação no Patrimônio Líquido da investida, que em 31 de dezembro de 2025 totalizava o valor de R\$ 11.350 (R\$ 8.972 em 2024).

	2025	2024
Ativo	11.650	9.231
Passivo Circulante	300	259
Patrimônio Líquido	11.350	8.972
Resultado Exercício	1.954	624

(ii) O percentual acionário da Unimed Fesp junto a Unimed Participações em 31 de dezembro de 2025 é de 3,71966% sobre o valor total patrimonial da Unimed Participações, e na Unimed Seguradora S/A este percentual está em 0,305692%, na data base de 31/12/2025.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual
das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”)
Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em
31 de dezembro de 2025

- (iii) Conforme destinações da Assembleia Geral Ordinária realizada no dia 26 de março de 2025 da Unimed do Brasil, foram incorporadas sobras ao capital da Unimed Fesp no montante de R\$ 1.055 (Hum milhão, Cinquenta e Cinco Mil Reais). A participação da Unimed Fesp em 31 de dezembro de 2025 é de 6.81% sobre o capital social da Unimed do Brasil.
- (iv) Nos termos do que foi deliberado na Assembleia Geral Extraordinária (“AGE”), realizada pela Unimed Nacional, no dia 27 de novembro de 2024, a Fesp realizou capitalização equivalente a 10% (dez por cento) do total da necessidade de ativos garantidores financeiros à vista, no valor total de R\$ 17.275. A participação da Unimed Fesp em 31 de dezembro de 2025 é de 1,71% sobre o total de capital integralizado da Unimed CNU
- (v) O percentual de participação da Unimed Fesp na Unicred está em 0,03%. Em 15 de dezembro de 2025, foi incorporado juros ao capital no valor de R\$ 55 (Cinquenta e Cinco Mil).

12 Imobilizado (controladora)

a. Composição do saldo

	Controladora	
	2025	2024
Terrenos	1.105	1.105
Edificações (i)	59.795	22.849
Aparelhos e Equipamentos	560	437
Instalações	2.461	97
Veículos	2.540	1.226
Móveis e Utensílios	4.099	355
Computadores e Periféricos	2.161	1.000
Outras Imobilizações (ii)	-	24.727
	<u>72.721</u>	<u>51.796</u>

b. Movimentação do custo histórico e da depreciação acumulada – Controladora

Custo histórico	saldos em 31/12/2024	Adições	Baixas	Transferência	saldos em 31/12/2025
Terrenos	1.105	-	-	-	1.105
Edificações (i)	27.739	15.981	-	22.222	65.943
Aparelhos e Equipamentos	5.086	45	(501)	207	4.837
Instalações	2.016	104	(1.838)	2.488	2.770
Veículos	1.516	1.708	(258)	-	2.966
Móveis e Utensílios	2.959	268	(1.616)	3.989	5.599
Computadores e Periféricos	24.399	1.767	(11)	-	26.155
Outras Imobilizações (ii)	24.727	4.179	-	(28.906)	-
	<u>89.547</u>	<u>24.052</u>	<u>(4.224)</u>	<u>-</u>	<u>109.375</u>
Depreciação Acumulada					
Edificações	(4.890)	(1.258)	-	-	(6.148)
Aparelhos e Equipamentos	(4.649)	(120)	492	-	(4.277)
Instalações	(1.919)	(226)	1.836	-	(309)
Veículos	(290)	(184)	48	-	(426)
Móveis e Utensílios	(2.604)	(423)	1.527	-	(1.500)
Computadores e Periféricos	(23.399)	(606)	11	-	(23.994)
	<u>(37.751)</u>	<u>(2.817)</u>	<u>3.914</u>	<u>-</u>	<u>(36.654)</u>
Líquido	<u>51.796</u>	<u>21.235</u>	<u>(310)</u>	<u>-</u>	<u>72.721</u>

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual
das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”)
Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em
31 de dezembro de 2025

- (i) O saldo de edificações está representado pelo imóvel da sede administrativa da Unimed Fesp no valor total de R\$ 39.452 (Trinta e Nove Milhões, Quatrocentos e Cinquenta e Dois Mil Reais), e 7 (sete) outros imóveis adquiridos na cidade de São Paulo, sendo: um imóvel comercial, com aquisição aprovada em Assembleia Geral Extraordinária realizada no dia 5 de novembro de 2024, no valor de R\$ 12.000 (Doze Milhões de Reais), e 6 (seis) unidades de apartamento – imóvel residencial, - com aquisição aprovada em Assembleia Extraordinária realizada no dia 11 de novembro de 2025 no valor total de R\$ 14.502 (Quatorze milhões, Quinhentos e Dois Mil Reais), destinados à utilização pela Diretoria Executiva durante o período do mandato, por meio da compra de imóveis, visando garantir infraestrutura adequada para dirigentes em São Paulo, eliminando gastos recorrentes com aluguel e gerando economia significativa. Além da redução de custos, a aquisição fortalece o patrimônio da Unimed Fesp, assegura previsibilidade orçamentária, maior segurança dos espaços, continuidade operacional para futuras gestões e investimento estratégico em ativos com potencial de valorização.
- (ii) Em 22 de março de 2024, foi realizada a 96ª Assembleia Geral Extraordinária da Fesp, sendo aprovado o projeto executivo de reforma da sede social da Unimed Fesp, com um total de investimento total de R\$ 30.152 (Trinta milhões, Cento e Quinhentos e Dois Mil Reais). Durante esse período, a maioria dos colaboradores permaneceram em trabalho home office, e no dia 10/02/2025 ocorreu o retorno do trabalho presencial na sede reformada, com estrutura mais moderna, funcional e colaborativa. Em fevereiro/25, foi realizado inventário na sede, sendo reclassificado o montante de R\$ 28.906 (Vinte e Oito Milhões, Novecentos e Seis Mil Reais) registrados em outras imobilizações, para as devidas contas patrimoniais.

13 Intangível

a. Composição do saldo – Controladora e consolidado

	Controladora			
	2025	Amortização Acumulada	Total	2024
	Custo			Total
Software e aplicativos	51.306	(41.882)	9.424	13.204
Marcas e patentes	31	-	31	31
	<u>51.337</u>	<u>(41.882)</u>	<u>9.455</u>	<u>13.235</u>

	Consolidado			
	2025	Amortização Acumulada	Total	2024
	Custo			Total
Software e aplicativos	51.306	(41.882)	9.424	13.204
Marcas e patentes	37	-	37	37
	<u>51.343</u>	<u>(41.882)</u>	<u>9.461</u>	<u>13.241</u>

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”)
Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em
31 de dezembro de 2025

b. Movimentação do intangível – Controladora

	Controladora		
	31/12/2024	Adições	31/12/2025
Software e aplicativos	50.630	676	51.306
Marcas e patentes	31	-	31
(-) Amortização acumulada	(37.426)	(4.456)	(41.882)
	13.235	(3.780)	9.455

	Consolidada		
	31/12/2024	Adições	31/12/2025
Software e aplicativos	50.630	676	51.306
Marcas e patentes	37	-	37
(-) Amortização acumulada	(37.426)	(4.456)	(41.882)
	13.241	(3.780)	9.461

14 Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

a. Composição saldo

	Controladora e Consolidado	
	2025	2024
Provisão para remissão	2.303	2.553
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS	8.549	6.150
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar	83.287	52.428
Intercâmbio – Unimed	58.795	29.471
Serviços credenciados	24.492	22.957
Provisão de eventos ocorridos e não avisados – PEONA	137.973	138.072
Circulante	232.112	199.203
Provisão para remissão	2.684	3.143
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS	534	715
Eventos a liquidar para outros prestadores ação judicial	364	364
Não circulante	3.582	4.222
Total das provisões técnicas	235.694	203.425

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”)
Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em
31 de dezembro de 2025

A forma de constituição e manutenção das provisões técnicas estão descritas na nota 4.i.

As mencionadas Provisões Técnicas estão garantidas por aplicações detalhadas na nota explicativa 5, atendendo aos critérios estabelecidos pela RN 521 de 29 de abril de 2022 e alterações da ANS, representadas por Certificados de Depósitos Bancários-CDB, Letra Financeira, Títulos Públicos-NTNB e LFT, Fundo Imobiliário e quotas de Fundo de Investimentos dedicados ao Setor de Saúde Suplementar.

b. Movimentação das provisões técnicas

	2024	Adições	Baixas	2025
Provisão para remissão	2.553	97	(347)	2.303
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS	6.150	21.236	(18.837)	8.549
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar	52.428	334.101	(303.242)	83.287
Intercâmbio – Unimed	29.471	253.142	(223.818)	58.795
Serviços credenciados	22.957	80.959	(79.424)	24.492
Provisão de eventos ocorridos e não avisados – PEONA	138.072	4.600	(4.699)	137.973
Circulante	199.203	360.034	(327.125)	232.112
Provisão para remissão	3.143	402	(861)	2.684
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS	715	-	(181)	534
Eventos a liquidar para outros prestadores ação judicial	364	-	-	364
Não circulante	4.222	402	(1.042)	3.582
Total	203.425	360.436	(328.167)	235.694

15 Tributos e encargos sociais a recolher

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Tributos e contribuições a recolher	5.802	5.812	5.850	5.854
Retenções de impostos e contribuições	6.261	4.086	6.307	4.115
Circulante	12.063	9.898	12.157	9.969

16 Débitos de operações de assistência à saúde

a. Composição saldo

	Controladora e Consolidado	
	2025	2024
Débitos de Comercialização s/Contrap.Pec	11.082	5.719
Deb.e/Prog.Fundos p/Custeio Desps Assist.	14.426	8.880
Intercâmbio a Pagar Corresp.Cedida Preço Pré-Estabelecido	1.939	1.789
Intercâmbio a Pagar Corresp.Cedida Preço Pós-Estabelecido	117.511	129.478
	144.958	145.866

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”) Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2025

b. Movimentação de Débitos de Operações de Assistência à Saúde

	2024	Adições	Baixas	2025
Débitos de Comercialização s/Contrap.Pec	5.719	53.728	(48.365)	11.082
Deb.c/Prog.Fundos p/Custeio Desps Assist	8.880	5.546	-	14.426
Intercâmbio a Pagar Corresp.Cedida Preço Pré-Estabelecido	1.789	336.220	(336.070)	1.939
Intercâmbio a Pagar Corresp.Cedida Preço Pós-Estabelecido	129.478	1.580.227	(1.592.194)	117.511
	145.866	1.975.721	(1.976.629)	144.958

17 Débitos com Oper. de Assistência à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora

	Controladora e Consolidado	
	2025	2024
Prestadores de Serviços de Assistenciais não relacionados com planos saúde operadora	184	317
Débitos com administração Programa Fundos para Custeio Despesas Assistenciais (i)	39.996	27.932
	40.180	28.249

- (i) Valor correspondente ao Fundo de Contingência Assistencial que tem por objetivo o custeio de despesas assistenciais de alto custo, que acarretem risco financeiro às Unimeds do Estado de São Paulo, operadoras de planos de saúde, que formalizaram sua adesão, preservando a marca Unimed.

18 Débitos diversos

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Obrigações com pessoal	3.958	2.658	3.958	2.658
Provisão para férias e encargos sociais	12.962	12.139	13.154	12.299
Fornecedores (i)	7.692	8.904	7.693	8.908
Depósitos de beneficiários e de terceiros	380	780	380	780
Multas administrativas (ii)	346	323	346	323
Outros débitos	2.137	2.317	2.137	2.317
Circulante	27.475	27.121	27.668	27.285
Fornecedores (i)	1.222	-	1.222	-
Outros Débitos	415	534	415	534
Multas administrativas (ii)	1.037	1.294	1.037	1.294
Outras Exigibilidades	-	266	-	266
Não circulante	2.674	2.094	2.674	2.094
Total	30.149	29.215	30.342	29.379

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”) Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2025

- (i) O saldo é composto substancialmente pelos valores a pagar a fornecedores de materiais e serviços. Não há contas a pagar vencidas.
- (ii) A Unimed Fesp aderiu ao parcelamento de débitos referente às multas pecuniárias definidas na RN nº 124 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). O saldo em dezembro de 2025 corresponde a dois parcelamentos, vencíveis até dezembro de 2029.

19 Provisões de Contingências cíveis e judiciais (controladora e consolidado)

Encontram-se em questionamentos ações na área cível e tributária. A Administração da Unimed Fesp, suportada pela assessoria jurídica, entende que as estimativas provisionadas são suficientes para cobrir eventuais perdas.

a. Composição dos saldos das provisões judiciais

	2025	2024
Tributárias (IRRF e ISS)	6.997	26.795
Cíveis / Trabalhistas	61.353	20.530
	68.350	47.325

Adicionalmente, a Unimed Fesp possui depósitos judiciais registrados na rubrica “Depósitos judiciais e fiscais”, no ativo não circulante, conforme demonstrado nanota explicativa 10.

b. Movimentação das provisões judiciais (passivo não circulante) – Controladora e consolidado

	2024	Adições	Baixas	Atualização	2025
Tributárias (IRRF e ISS)	26.795	-	(20.262)	464	6.997
Cíveis	17.506	55.693	(15.600)	-	57.599
Trabalhistas	3.024	750	(20)	-	3.754
	47.325	56.443	(35.882)	464	68.350

A Unimed Fesp está se defendendo de ações de natureza cível, trabalhista, tributária e contra a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), sob as quais ainda há de ser confirmado se terá ou não uma obrigação presente que possa conduzir a uma saída de recursos. Em 31 de dezembro de 2025, essas demandas estão assim classificadas:

c. Cível e trabalhista

A grande maioria das ações judiciais cíveis foram movidas por consumidores que pleiteiam o reconhecimento de obrigação de atendimento médico-hospitalar, considerados sem cobertura contratual (ações de obrigação de fazer), nas quais em sua maior parte houve medida liminar determinando, em reconhecimento provisório, a realização da obrigação, já cumprida, sem acarretar maiores desdobramentos financeiros à Unimed Fesp. As provisões trabalhistas decorrem em sua maioria de demandas de fornecedores de mão de obra à Unimed Fesp, em que na eventual condenação há o ressarcimento dos valores à Unimed Fesp, encerrando 2025 com um montante total de provisão de R\$ 1.401 (R\$ 794 mil em 2024). A

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”) Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2025

Unimed Fesp mantém ainda uma provisão para riscos trabalhistas, decorrente de contratação de serviços, totalizando em 2025 um montante total de provisão de R\$ 2.353 (R\$ 2.230 em 2024).

A Unimed Fesp discute ações cíveis e trabalhistas no montante estimado pelos assessores jurídicos, conforme a seguir:

	2025		2024	
	Valor Estimado	Qtde Processos	Valor Estimado	Qtde Processos
Cível - Perda Possível (*)	193.703	2.150	122.898	1.680
Cível - Perda Provável (**)	57.599	296	17.506	224
Trabalhista - Perda Possível (*)	2.435	19	2.258	17
Trabalhista - Perda Provável (***)	1.319	7	767	9

(*) A opinião dos assessores jurídicos quanto à probabilidade de perda para 31 de dezembro de 2025 é que o desfecho desses processos pelo andamento atual classifica-se como possível. Tais ações, devido à natureza e histórico são passíveis de acordos de menor valor.

(**) Em 2025, a Unimed Fesp obteve decisão desfavorável em alguns processos , sendo realizado provisionamento contábil do valor corrigido, seguindo a regra do CPC 25.

(***) Provisão constituída sobre ações trabalhistas existentes contra a Unimed Fesp, atestados por nossos assessores jurídicos como “Perda Provável”.

d. Tributária

Com base nos pareceres emitidos pelos assessores jurídicos, a Unimed Fesp possui contingências passivas de natureza tributária relativas ao IRRF decorrentes de glosas de compensações, demandas previdenciárias questionando a suposta incidência do INSS sobre vale transporte e PLR e cobranças relativas ao ISS pelo município de São Paulo SP, em face de divergências quanto à base de cálculo do tributo. A probabilidade de perda estimada pelos assessores jurídicos é de perda possível cujo montante é de R\$ 339.817 (R\$ 316.892 em 2024).

Quanto ao IRRF decorrente de compensações glosadas pela Receita Federal, relativo aos exercícios de 2004 a 2012 (com exceção ao exercício de 2007), no valor histórico de R\$ 22.924, os débitos se encontram em duas discussões judiciais, com perspectiva de perda possível, conforme relatório dos assessores jurídicos, não sendo necessário nenhum provisionamento para esses períodos. O débito de R\$ 8.784 está com exigibilidade suspensa pelo depósito judicial e o débito de R\$ 14.139 está garantido por seguro garantia.

Com relação ao IRRF do exercício de 2007, o processo administrativo foi encerrado em dezembro de 2024, estando pendente a liquidação do acórdão pela Receita Federal, aplicando-se o parcial provimento ao Recurso Voluntário para acatar parte das compensações decorrentes de retenções no contrato de pré-pagamento. Como não houve a revisão do débito no exercício de 2025, a probabilidade de perda estimada pelos assessores jurídicos foi modificada de “possível” para “provável”, sendo contabilizados nesse exercício o valor total de contingências de R\$ 6.997, atualizado com multa e juros (R\$ 6.655 em 2024).

Quanto aos débitos de ISS, a Unimed Fesp ofereceu seguro garantia com relação aos débitos objeto de Execução Fiscal, relativos ao exercício de 2014 e possui decisão judicial favorável que suspende a exigibilidade das cobranças em relação aos exercícios de 2015 e 2016. Baseada na

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”) Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em 31 de dezembro de 2025

opinião dos consultores jurídicos e em decisões de processos similares, a perspectiva de perda é possível, não sendo necessário o provisionamento. Esta decisão foi fundamentada no fato de que as autuações fiscais recaíram sobre o ingresso bruto, em inobservância aos ajustes de base de cálculo garantidos às operadoras de planos de saúde, contrariando a jurisprudência pacificada do Superior Tribunal de Justiça, que há 15 (quinze) anos firmou o entendimento de que o ISSQN é devido por essas pessoas jurídicas somente sobre a diferença entre os ingressos e todos os custos assistenciais decorrentes do atendimento dos usuários, sejam próprios ou de outras operadoras, eis que tais despesas não remuneram o serviço por elas prestado.

20 Patrimônio líquido

20.1 Controladora

a. Capital social

O Capital social é formado por cotas partes no valor nominal de R\$ 1,00 cada uma e classificado no patrimônio líquido, conforme o artigo 140 da Lei nº 13.097/2015. Durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2025, houve aumento de capital com sobras no montante de R\$ 20.000 (Vinte Milhões de Reais), conforme destinações da AGO realizada em 28 de março de 2025, e baixa de capital de R\$ 1.521 (Um Milhão, Quinhentos e Vinte e Um Mil Reais), apresentando o saldo acumulado de R\$ 223.476 (Duzentos e Vinte e Três Milhões, Quatrocentos e Setenta e Seis Mil Reais). O quadro de filiações da Unimed Fesp em 31 de dezembro de 2025 é de 74 (75 em 2024) cooperativas (Unimed's Intrafederativas e Singulares do Estado de São Paulo). De acordo com o Estatuto Social cada cooperativa filiada tem direito a um só voto, qualquer que seja o número de suas cotas partes. Sobre o capital social integralizado poderão ser pagos juros remuneratórios de até 6% a.a., no exercício em que houver sobra.

b. Reservas

A Reserva legal é destinada a reparar perdas e atender ao desenvolvimento das atividades, sendo constituída por, no mínimo, 10% do resultado do ato cooperativo, e a Reserva de Assistência Técnica, Educacional e Social (RATES) destina-se à prestação de assistência às associadas e é constituída por valor correspondente a 5% do resultado do ato cooperativo e 100% do resultado do ato não cooperativo, na forma do art. nº 28 da Lei nº 5.764/71 e de acordo com o estabelecido nos artigos n's 95 e 96 do estatuto social. Em Assembleia Geral Ordinária realizada em 28 de março de 2025, foram destinados R\$ 42.176 (Quarenta e Dois Milhões, Cento e Setenta e Seis Mil Reais) das sobras do exercício à Reserva Legal.

A Reserva para Contingências é destinada a reparar perdas fiscais e será mantida até que ocorra o desembolso financeiro das razões que justificaram a sua constituição. Em Assembleia Geral Ordinária realizada em 28 de março de 2025, foi destinado R\$ 27.000 (Vinte e Sete Milhões de Reais) para Reserva de Contingências – Câmara de Compensação (Estadual e Nacional), constituída na AGO de 2023 com o valor de R\$ 17.966 (Dezessete Milhões, Novecentos e Sessenta e Seis Mil Reais), totalizando na data o valor de R\$ 44.966 (Quarenta e Quatro Milhões, Novecentos e Sessenta e Seis Mil Reais) e R\$ 10.000 (Dez Milhões de Reais) para Reserva de Contingência – Interoperabilidade. Durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2025, foi revertido R\$ 1.320 (Hum milhão, Trezentos e Vinte Mil Reais) correspondente a Interoperabilidade, apresentando saldo acumulado de R\$ 351.538 (Trezentos e Cinquenta e Um Milhões, Quinhentos e Trinta e Oito Mil Reais).

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual
das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”)
Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em
31 de dezembro de 2025

De acordo com o Estatuto Social da Unimed Fesp e a Lei nº 5.764/1971, a sobre líquida do exercício terá a seguinte destinação:

c. Reserva de apoio ao núcleo de ações estratégicas - FANAE

Constituída em 2003 por deliberação de Assembleia Geral Extraordinária, mediante transferência de 2/3 da contribuição social mensal cobrada das Unimeds federadas, tendo por objetivo custear as despesas e as ações do Núcleo de Assuntos Estratégicos. Em 15/12/2022 foi revogada a Instrução Normativa do Conselho de Administração que fixava o percentual anterior, sendo criado a IN nº 001/2022, que trata de nova “Fixação de Percentual da Destinação da Contribuição Social”, sendo estabelecido que 96% (noventa e seis por cento) da contribuição social mensal ficará para custeio da Federação Estadual (Unimed Fesp) e 4% (quatro por cento) destinado ao Fundo de Assistência ao Núcleo de Assuntos Estratégicos – FANAE.

d. Fundo de Sustentação Estadual da Unimed do Estado de São Paulo – FUSESP

Constituído a partir de 2008, o Fundo de Sustentação Estadual da Unimed do Estado de São Paulo - FUSESP, tem por objetivo apoiar as Associadas (Unimeds Intrafederativas e Singulares) que apresentem desequilíbrio dos indicadores econômico-financeiros, originadas de desequilíbrios assistenciais ou de sinistralidade atípica, identificados no sistema de monitoramento das sociedades integrantes do Sistema Cooperativo Unimed, considerando as normas regulatórias da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), com o intuito de preservação do nome (marca) Unimed.

Em Assembleia Geral Ordinária realizada em 24 de março de 2023, foram destinados R\$ 50.000 (Cinquenta Milhões de Reais) das sobras do exercício à Reserva Fusesp, e na AGO realizada em 22 de março de 2024 ocorreu nova destinação no valor de R\$ 19.056 (Dezenove Milhões e Cinquenta e Seis Mil Reais), totalizando em 31 de dezembro de 2025, um Fundo no montante de R\$ 69.056 (Sessenta e nove milhões, e cinquenta e seis mil reais).

e. Resultado à disposição da AGO

As sobras apuradas após a constituição das reservas estatutárias e legais ficam à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) para deliberação quanto à sua destinação. As perdas são compensadas com as reservas existentes na data do balanço.

f. Patrimônio mínimo ajustado e capital regulatório

A Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, através das Resoluções Normativas nºs 569, de 19 de dezembro de 2022 e suas alterações, e 531, de 02 de maio de 2022, enquadra a Unimed Fesp como Cooperativa Médica, Segmento Secundário Principal (SP) e Região de Atuação 2. Conforme o estabelecido na RN nº 569/2022, o Patrimônio Mínimo Ajustado representa o valor mínimo de patrimônio líquido, ajustado por efeitos econômicos. O Capital Regulatório é o maior valor entre o Capital Base, calculado a partir da multiplicação do fator “K” pelo Capital de Referência, observando a tabela do Anexo I da RN nº 569/2022, e o Capital Baseado em Riscos, conforme definido na RN 569/22. A Administração mantém patrimônio líquido ajustado superior ao exigido como se segue:

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual
das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”)
Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em
31 de dezembro de 2025

Patrimônio líquido ajustado conforme RN nº 569/22

	2025	2024
Patrimônio líquido	1.000.909	845.985
(-) Participações em outras OPS e entidades reguladas pela SUSEP, BACEN e SPC	(42.570)	(39.426)
(-) Despesas diferidas	(5.060)	(1.236)
(-) Despesas antecipadas curto e longo prazo	(17.557)	(8.414)
(-) Ativo Intangível	(9.455)	(13.235)
(=) Patrimônio líquido ajustado (PLA)	926.267	783.674

Capital Regulatório (RN nº 569/22)

Capital Base (CB)	7.556	7.172
Capital de Referência (Atualização Jul/23)	12.328	11.702
Fator K¹	0,6129	0,6129
Capital baseado em risco (CBR)	262.554	226.034
Subscrição	93.931	85.772
Crédito	96.600	74.743
Mercado	32.590	30.566
Operacional e Legal	85.367	75.231
Correlação	(45.934)	(40.278)
Capital Regulatório (Maior valor entre CB e CBR)	262.554	226.034
Suficiência do PLA (PLA – CR)	663.713	557.640

¹Fator K corresponde a classificação: cooperativa médica ST - região 2 conforme anexo RN 569/2022.

21 Dispendios de comercialização

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Comissões vitálicas	46.511	35.232	46.511	35.232
Adesão (Preço pré-estabelecido)	12.207	10.348	12.207	10.348
Empresarial (Preço pré-estabelecido)	30.524	21.231	30.524	21.231
Empresarial (Preço pós-estabelecido)	3.780	3.653	3.780	3.653
Agenciamentos diferidos	3.279	3.891	3.279	3.891
Adesão (Preço pré-estabelecido)	1.455	1.982	1.455	1.982
Empresarial (Preço pré-estabelecido)	1.824	1.848	1.824	1.848
Empresarial (Preço pós-estabelecido)	-	61	-	61
	49.790	39.123	49.790	39.123

22 Dispêndios administrativos

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Pessoal e administração própria	(158.935)	(144.078)	(160.578)	(145.465)
Serviços de terceiros (*)	(46.233)	(37.110)	(45.065)	(35.969)
Localização e funcionamento	(35.851)	(35.962)	(35.860)	(35.970)
Publicidade e propaganda	(5.861)	(3.883)	(5.861)	(3.884)
Tributos	(8.253)	(6.651)	(8.253)	(6.651)
Multas administrativas	(1.516)	(1.007)	(1.516)	(1.007)
Diversas	(7.799)	(5.799)	(7.800)	(5.796)
	(264.448)	(234.490)	(264.933)	(234.742)

(*) Na conta de serviços de terceiros, estão registrados os pagamentos de honorários para a auditoria das demonstrações financeiras e serviços pré-acordados no valor total de R\$ 620.

23 Resultado financeiro líquido

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Ingressos financeiros				
Rendimentos de aplicações financeiras	106.604	77.293	106.728	77.330
Juros por recebimentos em atraso	1.869	1.170	1.869	1.170
Descontos obtidos	236	600	236	600
Outras atualizações monetárias	10.136	6.216	10.140	6.232
	118.845	85.279	118.973	85.332
Dispêndios financeiros				
Juros e multas - tributos em atraso	(101)	(361)	(101)	(361)
Seguro garantia	(1.151)	(1.185)	(1.151)	(1.185)
Juros sobre o Capital Próprio	(13.117)	(11.550)	(13.117)	(11.550)
Outros	(762)	(807)	(794)	(808)
	(15.131)	(13.903)	(15.163)	(13.904)
	103.714	71.376	103.810	71.428

24 Resultado patrimonial

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Receitas Patrimoniais				
Equivalência Patrimonial	2.094	2.076	5.086	9.740
Compartilhamento de Resultados	6.961	6.641	6.961	6.641
Distribuição/Incorporação de Resultados de Soc. Cooperativas	1.233	2.217	1.233	2.217
Atualização cotas participações societárias – coligadas	25.524	11.488	25.524	11.488
Aluguel	558	-	558	-
Outras Receitas	7.021	5.119	7.021	5.119
	43.391	27.541	46.383	35.205
Despesas Patrimoniais				
Equivalência Patrimonial	(2.097)	(266)	(4.360)	(7.576)
Outras Despesas	(165)	(46)	(165)	(46)
	(2.262)	(312)	(4.525)	(7.622)
	41.129	27.229	41.858	27.583

25 Imposto de renda e contribuição social - correntes

Controladora e Consolidado
O resultado apurado em operações realizadas com cooperados é isento de tributação e o resultado de atos não cooperados são tributados pelas alíquotas vigentes.

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Sobra do exercício, antes dos impostos e depois as participações	225.784	193.852	227.743	193.659
(-) Sobras de atos cooperativos	(248.730)	(220.275)	(248.730)	(220.275)
(=) Resultado de atos não cooperativos, antes dos impostos	(22.946)	(26.423)	(20.987)	(26.616)
Adições	112.443	80.361	112.443	82.058
Receitas de aplicações financeiras	104.723	75.421	104.723	75.421
Provisão de contingências - civis/tributárias	2.174	2.157	2.174	2.157
Despesas equivalência patrimonial	-	-	-	1.097
Provisão para perdas sobre créditos	664	687	664	687
Despesas não dedutíveis – administrativas	4.882	2.096	4.882	2.096
Exclusões	(47.680)	(25.340)	(50.122)	(28.121)
Receitas equivalência patrimonial	(25.520)	(11.565)	(27.962)	(13.565)
Juros sobre capital próprio	(11.775)	(10.433)	(11.775)	(10.433)
Receitas distribuição resultados	-	-	-	(2.781)
Rev. Prov. Contr. Pec. Rec. Assist. Med-Hosp	(10.385)	(1.342)	(10.385)	(1.342)
Subtotal	41.817	28.598	41.334	27.321
Compensação de base negativa	(12.545)	(8.579)	(12.545)	(8.579)
Base de cálculo	29.272	20.019	28.789	18.742
Imposto de renda alíquota 15%	(4.391)	(3.003)	(4.391)	(3.003)
Imposto de renda adicional de 10%	(2.903)	(1.978)	(2.903)	(1.978)
PAJ	47	47	47	47
Lei Rouanet	120	120	120	120

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual
das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”)
Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em
31 de dezembro de 2025

Funccad	30	30	30	30
Contribuição social alíquota 9%	(2.635)	(1.802)	(2.635)	(1.802)
Tributos correntes	(9.732)	(6.586)	(9.732)	(6.586)
Tributos correntes líquidos	(9.732)	(6.586)	(9.732)	(6.586)

26 Transações com partes relacionadas
De acordo com modelo jurídico próprio estabelecido pela Lei Cooperativista nº 5.764/71, a Unimed Fesp na condição de cooperativa de 2º Grau, obrigatoriamente possui a estrutura de sua administração, formada por dirigentes e representantes de suas cooperativas associadas, sendo suas operações sociais exclusivamente voltadas ao cooperativismo de trabalho médico, não se enquadrando nos requisitos de caracterização como partes relacionadas em condições equivalentes àquelas usualmente praticadas no mercado e de acordo com o CPC 05 (R1) e CFC NBC TG 05 (R3).

27 Seguro de vida
A Unimed Fesp mantém com a Unimed Seguradora S/A, em favor de seus conselheiros (administração e fiscal), um plano de seguro com cobertura de: vida em grupo, acidentes pessoais e garantia funeral. Os prêmios de seguros pagos no exercício de 2025 totalizam R\$ 303 (R\$ 293 em 2024).

28 Apresentação das demonstrações de sobras e perdas – Norma Brasileira de Contabilidade ITG 2004/17

As receitas e despesas de atos não cooperativos são determinadas a partir dos pagamentos a título de eventos indenizáveis a médicos credenciados, clínicas, laboratórios, hospitais e atendimentos de emergências, os quais não fazem parte do sistema Unimed.

Considerando a representatividade das despesas de atos não cooperativos sobre os totais de eventos indenizáveis, deduzidos das respectivas recuperações, foi apurado o percentual de 10,23% (9,67% em 2024), o qual foi utilizado para ratear as receitas e os demais custos.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual
das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”)
Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em
31 de dezembro de 2025

	2025			2024		
	Total	Ato cooperativo- Ingressos/ Dispêndios	Ato não cooperativo- Receitas/ Despesas	Total	Ato cooperativo- Ingressos/ Dispêndios	Ato não cooperativo- Receitas/ Despesas
Ingressos de contraprestações efetivas de planos de assistência à saúde	1.708.450	1.516.559	191.891	1.575.730	1.408.830	166.900
Ingressos com operações de assistência à saúde	1.743.570	1.548.086	195.484	1.607.256	1.437.307	169.949
Ingressos de contraprestações líquidas	1.742.863	1.547.451	195.412	1.607.995	1.437.975	170.020
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	707	635	72	(739)	(668)	(71)
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora	(35.120)	(31.527)	(3.593)	(31.526)	(28.477)	(3.049)
Eventos indenizáveis líquidos	(1.241.814)	(1.042.997)	(198.817)	(1.143.278)	(981.756)	(161.522)
Dispêndios com eventos conhecidos ou avisados	(1.241.913)	(1.043.086)	(198.827)	(1.143.910)	(982.327)	(161.583)
Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	99	89	10	632	571	61
Sobra das operações com planos de assistência à saúde	466.636	473.562	(6.926)	432.452	427.074	5.378
Outros ingressos operacionais de planos de assistência à saúde	11.383	965	10.418	14.237	12.860	1.377
Ingressos de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	16.316	14.022	2.294	11.985	9.265	2.720
Ingressos com operações de assistência médico-hospitalar	1.584	-	1.584	2.424	39	2.385
Ingressos com administração de intercâmbio eventual – assistência médico hospitalar	49	2	47	40	5	35
Outros ingressos operacionais	14.683	14.020	663	9.521	9.221	300
Outros dispêndios operacionais com planos de assistência à saúde	(26.433)	(23.785)	(2.648)	(26.266)	(23.798)	(2.468)
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde	(3.152)	(2.830)	(322)	(2.891)	(2.611)	(280)
Programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças	(18.618)	(16.769)	(1.849)	(16.274)	(14.773)	(1.501)
Provisão para perdas sobre créditos	(4.663)	(4.186)	(477)	(7.101)	(6.414)	(687)
Outros dispêndios operacionais de assist. à saúde não relac. com planos de saúde da operadora	(67.928)	(44.568)	(23.360)	(60.789)	(38.811)	(21.978)
Resultado bruto	399.974	420.196	(20.222)	371.619	386.590	(14.971)
Dispêndios com comercialização	(49.790)	(44.696)	(5.094)	(39.123)	(35.340)	(3.783)
Dispêndios administrativos	(264.448)	(217.197)	(47.251)	(234.490)	(196.571)	(37.919)
Resultado financeiro líquido	103.714	92.818	10.896	71.376	63.943	7.433
Ingressos financeiros	118.845	106.401	12.444	85.279	76.501	8.778
Dispêndios financeiros	(15.131)	(13.583)	(1.548)	(13.903)	(12.558)	(1.345)

*Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual
das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”)
Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em
31 de dezembro de 2025*

	2025			2024		
	Total	Ato cooperativo- Ingressos/ Dispêndios	Ato não cooperativo- Receitas/ Despesas	Total	Ato cooperativo- Ingressos/ Dispêndios	Ato não cooperativo- Receitas/ Despesas
Resultado patrimonial	41.129	2.405	38.724	27.229	4.412	22.817
Ingressos patrimoniais	43.391	2.409	40.982	27.541	4.412	23.129
Dispêndios patrimoniais	(2.262)	(4)	(2.258)	(312)	-	(312)
Resultado antes da tributação e das participações	230.579	253.526	(22.947)	196.611	223.034	(26.423)
IRPJ	(7.097)	-	(7.097)	(4.784)	-	(4.784)
CSLL	(2.635)	-	(2.635)	(1.802)	-	(1.802)
Participações sobre o resultado	(4.795)	(3.549)	(1.246)	(2.759)	(2.400)	(359)
Sobra líquida (perda) do exercício	216.052	249.977	(33.925)	187.266	220.634	(33.368)

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual
das Cooperativas Médicas (“Unimed Fesp”)
Demonstrações financeiras individuais e consolidadas em
31 de dezembro de 2025

29 Conciliação entre a sobra líquida e o fluxo de caixa das atividades operacionais

	Controladora		Consolidado	
	2.025	2.024	2.025	2024
Fluxo de caixa das atividades operacionais				
Sobra líquida do exercício	216.052	187.266	216.286	187.341
Ajuste por:				
Depreciações e amortizações	7.271	6.498	7.271	6.498
Resultado na alienação de bens/demais baixas	158	12	158	12
Provisão para perdas sobre créditos	4.663	(6.774)	4.663	(6.774)
Resultado de equivalência patrimonial	(25.520)	(15.363)	(26.249)	(15.440)
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	(806)	(108)	(806)	(108)
Provisões para ações judiciais/tributárias/trabalhistas	21.869	22.315	21.869	22.315
	<u>223.687</u>	<u>193.846</u>	<u>223.192</u>	<u>193.844</u>
Variações nos ativos e passivos				
Aplicações financeiras	(137.146)	(96.426)	(137.146)	(96.751)
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	(10.482)	(11.902)	(10.482)	(11.902)
Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	1.171	(770)	1.171	(770)
Despesas diferidas	(3.824)	1.794	(3.824)	1.798
Créditos tributários e previdenciários	(35.291)	(10.065)	(35.275)	(9.958)
Bens e títulos a receber	15.884	6.657	16.470	6.410
Despesas antecipadas	(3.589)	(1.904)	(3.589)	(1.911)
Depósitos judiciais e fiscais	619	(2.453)	619	(2.453)
Eventos/ sinistros a liquidar e provisão técnica	33.076	8.193	33.076	8.193
Débitos de operações de assistência à saúde	(908)	3.543	(908)	3.543
Tributos e encargos sociais a recolher	298	949	354	972
Débitos diversos e provisões	12.865	26.527	12.863	26.662
	<u>96.360</u>	<u>117.989</u>	<u>96.521</u>	<u>117.677</u>
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais				

30 Eventos Subsequentes

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis, que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

Dr. Arnaldo Passafini Neto
Diretor Presidente

Dr. Ajax Rabelo Machado
Diretor Superintendente

Dra. Maria Aparecida Marcondes de Andrade Nogueira
Diretora Financeira

Dr. André Domingos Pippa Tomazella
Diretor de Mercado

Dr. Carlos Roberto Nogueira dos Santos
Diretor de Gestão Operacional

Dr. Flavio Roberto Garbelini de Oliveira
Diretor de Desenvolvimento Humano e Institucional

Marcelo Vasconcelos de Lira
Contador - CRC 1SP-181624/O-5

Eduardo de Souza Schuch
Atuário – MIBA 1500

* * *

Relatório Integrado

2025

Federação das Unimed's do Estado de São Paulo – Fesp

Rua José Getúlio, 78/90 – Aclimação

01509-000 São Paulo – SP

<https://www.unimed.coop.br/site/web/unimedfesp>

Unimed 
Fesp

ANS Nº 319996