

Relatório de Sustentabilidade **2018-2019**

Sumário

03	Capítulo 1 Mensagem da Diretoria Executiva	04	Capítulo 2 Perfil do relatório de sustentabilidade	05	Capítulo 3 Quem somos	09	Capítulo 4 Cenários de mercado e a Unimed Fesp
Capítulo 5 Inova Fesp	11	Capítulo 6 Prêmios	17	Capítulo 7 Relaciona- mento com colaboradores	18	Capítulo 8 Gestão	22
Capítulo 9 Meio ambiente e sociedade	25	Capítulo 10 Relaciona- mento com o cliente	31	Capítulo 11 Balanco Social	42	Capítulo 12 Demonstrações contábeis	51
						Dados Cadastrais e Conselho de Administração	79



1. Mensagem da Diretoria Executiva

Em seus quase 50 anos de história, a Unimed Fesp sempre se caracterizou pela seriedade e qualidade do trabalho realizado, tanto em relação ao cliente como junto às Unimedes filiadas no estado de São Paulo.

Como cooperativa de âmbito estadual, temos a responsabilidade de fornecer todo o apoio às cooperativas paulistas ao mesmo tempo em que promovemos uma assistência médica de excelência aos beneficiários. Os caminhos para alcançar este resultado

são diversificados em muitas frentes.

Nesta publicação, é possível se aprofundar nas principais atividades realizadas no biênio 2018/2019 por meio de informações gerenciais, quantitativas e qualitativas, demonstrando o compromisso desta organização com a transparência na gestão e a evolução constante de seus processos.

A leitura deste material permite, também, verificar que o envolvimento constante de todos os públicos de relacionamento

é uma das marcas da atuação da Federação, de forma a tornar toda a cadeia produtiva da operadora de saúde em uma engrenagem equilibrada e eficaz, conforme preconiza o cooperativismo de trabalho médico.

Desejamos a todos uma boa leitura.

**Diretoria Executiva
Federação das Unimedes do Estado
de São Paulo**

2. Perfil do relatório de sustentabilidade

Desde sua origem, a Unimed Fesp traz consigo os princípios de gestão que contemplam o compromisso com a transparência e a lisura junto a todos seus públicos de relacionamento. A filosofia cooperativista sempre prezou por um forte laço com toda a comunidade e, baseada nesses pilares, a organização disponibiliza periodicamente relatórios de sustentabilidade que demonstram, de maneira integrada, todos os principais projetos, programas e ações implementadas, bem como os resultados alcançados.

O presente material engloba os trabalhos realizados de 1 de janeiro de 2018 a 31 de dezembro de 2019, proporcionando bases de comparação entre os

indicadores em cada ano, segundo os parâmetros internacionais para relatórios de sustentabilidade.

Portanto, é possível analisar o desempenho, as flutuações e movimentações em todas as frentes de atividades realizadas pela Federação durante este biênio, considerando que, a partir de uma decisão ligada à estratégia da alta direção, os dados foram coletados e tabulados sem considerar a etapa de engajamento de stakeholders para esta publicação. Anterior a este documento, foi publicado em 2017 o Relatório de Sustentabilidade 2015/2016, quando a cooperativa passou a adotar o ciclo bianual de emissão de relatórios de sustentabilidade.



Capa do Relatório de Sustentabilidade 2015-2016

3. Quem somos

HISTÓRICO E PERFIL

Criada em 1971, a Federação das Unimeds do Estado de São Paulo surgiu num contexto de rápida expansão do Sistema Unimed, fundado apenas quatro anos antes. Por ser um sistema de cooperativa de trabalho médico, e considerando a demanda nacional daquele momento por uma assistência médica livre das pressões mercantilistas e por mais eficiência e qualidade do que o serviço público, grupos de médicos comprometidos com a população e com uma medicina ética foram abrindo cooperativas Unimeds em grandes cidades paulistas.

A Unimed Santos foi a primeira de todas, seguida da Unimed Campinas e muitas outras. Exatamente para apoiar, dar suporte e fornecer assessoria técnica e representativa a todas as Unimeds paulistas, a Unimed Fesp foi idealizada e fundada sendo uma cooperativa de trabalho médico de segundo grau, ou seja, uma federação estadual segundo a estrutura organi-

zacional do Sistema Unimed, estando abaixo hierarquicamente da Confederação Nacional Unimed.

Desde então, a Federação tem atuado institucionalmente de modo a fortalecer o Sistema Unimed paulista com o foco na integração e qualificação das 76 Unimeds filiadas, das quais 6 são Federações Intrafederativas e 70 são Unimeds Singulares. Além da valorização do médico cooperado e da promoção de uma assistência médica de qualidade, a Unimed Fesp também atua como operadora de planos de saúde sendo, hoje, a 16ª maior operadora de planos de saúde do Brasil. Em 2018 e 2019, a Unimed Fesp manteve integralmente três endereços operacionais/administrativos: Rua José Getúlio, 78/90 (sede própria), Rua do Paraíso, 148 (prédio comercial) e Rua Tamandaré, 649 (prédio comercial). Um quarto endereço, na Rua Apeninos, 222, 9º andar, sediou o Centro Infusional e Referência Médica, ativo por um período limitado entre 2018 e 2019.

REDE PRÓPRIA DE ATENDIMENTO



40 Hospitais



4 Hospitais-dia



68 Pronto Atendimentos



38 Centros de Diagnóstico



31 Laboratórios



33 Farmácias



7 Óticas

CONCEITOS ORIENTADORES

A Unimed Fesp é uma cooperativa de trabalho médico do Sistema Unimed, que por sua vez, é considerado o maior sistema cooperativo do ramo da saúde em todo o mundo. A doutrina cooperativista, independentemente do campo profissional em que for aplicada, sempre contempla os sete princípios de maneira universal, seguidos à risca pela Federação das Unimedes do Estado de São Paulo:

- 1º) Adesão Voluntária e Livre
- 2º) Gestão Democrática
- 3º) Participação Econômica dos Membros
- 4º) Autonomia e Independência
- 5º) Educação, Formação e Informação
- 6º) Intercooperação
- 7º) Interesse pela Comunidade

ÉTICA

O Sistema Unimed, em seus mais de 50 anos de história, é reconhecido por atuar na saúde suplementar praticando os mais altos preceitos éticos, tanto nos negócios como na assistência à saúde. A Unimed Fesp, como parte desse sistema, adota exatamente os mesmos princípios e boas práticas, tendo como base o Código de Conduta nacional, que aponta as direções a serem seguidas no que se refere às condutas profissional e pessoal dos colaboradores, executivos, dirigentes e, também, dos públicos de interesse das Unimedes.

Além dessa diretriz, internamente existe um Comitê de Ética formado por equipe multidisciplinar, responsável pelo acolhimento das manifestações e denúncias, buscando a resolução segundo o Código de Conduta, documento também vigente no contexto da Fesp. No final de 2019 foi constituída a Governança Corporativa que, em 2020, implantará um novo canal de denúncia com as especificações obrigatórias.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

No âmbito organizacional, a Unimed Fesp trabalha com um ideário que sustenta suas ações de maneira integrada, assim expressos:



Missão

Promover o crescimento e fortalecimento das Unimedes do Estado de São Paulo, propondo soluções unificadas para o aprimoramento assistencial, mercadológico, tecnológico e cooperativista.



Visão

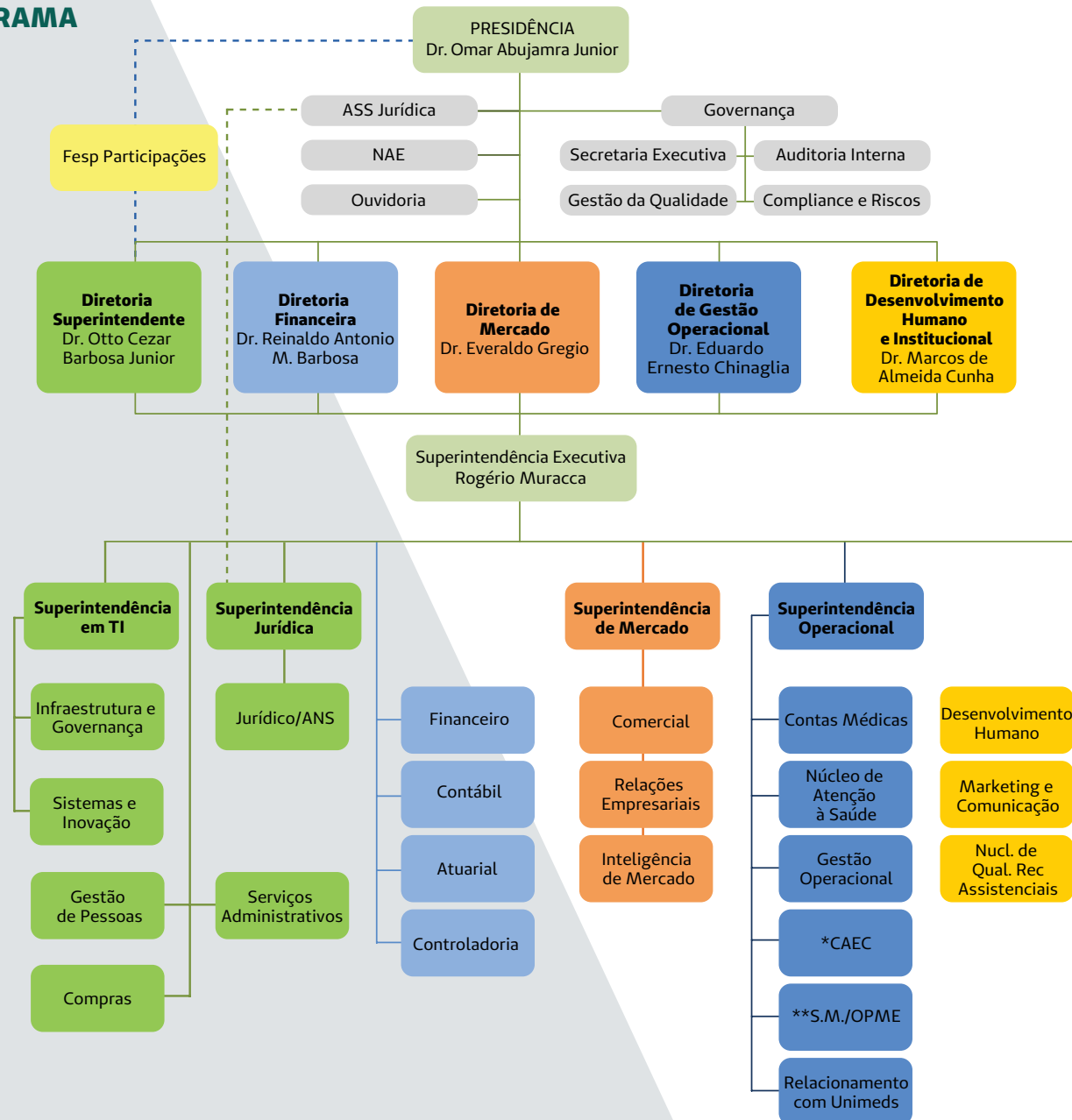
Ser reconhecida pela excelência como operadora na Saúde Suplementar e modelo de Governança Corporativa no Sistema Unimed.



Valores

Agir de forma transparente e integradora; promover os Princípios Cooperativistas; valorizar e desenvolver os colaboradores; atuar com foco do cliente.

ORGANOGRAMA



REPRESENTAÇÃO COOPERATIVISTA

Conforme preconiza seu estatuto, a Unimed Fesp atua constantemente na re-

presentação cooperativa das Unimeds filiadas, potencializando seus resultados e fortalecendo o Sistema Unimed paulista

como um todo. Os espaços associativos em que tal ação acontece se dá nas seguintes entidades:



GOVERNANÇA CORPORATIVA

As boas práticas de mercado no âmbito de controles internos e gestão de riscos, bem como a adequação às normativas legais e fiscalizantes, são a ênfase da estrutura de Governança Corporativa implantada pela Unimed Fesp. Todas as ações são direcionadas à garantia de transparência, mitigação de riscos e integridade do trabalho, além de somar esforços junto ao Núcleo Regulatório da cooperativa para seguir as disposições da Resolução Norma-

tiva nº 443, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), entidade reguladora do mercado de planos de saúde no Brasil.

Especialmente durante o ano de 2019, a Federação realizou uma forte ampliação e fortalecimento da Governança, que engloba as áreas de Qualidade, Compliance, Secretaria Executiva, Controles Internos, Riscos e Prevenção a Fraudes e Auditoria Interna. A partir do aprofundamento dessas atividades, a cooperativa atua para garantir a conformidade com as leis, re-

gulamentos externos e internos, além de identificar e gerenciar riscos, dentro e fora da empresa, tanto no âmbito operacional como no aspecto de imagem.

Dessa forma, por meio de um trabalho sinérgico, as áreas da Governança auxiliam a corporação na avaliação de processos mapeados e na identificação dos controles para que, de maneira ampla, a empresa tenha efetividade em prevenção de fraudes, combate à corrupção e sedimentação da ética no dia a dia.

4. Cenários de mercado e a Unimed Fesp

PARCERIA UNIMED FESP E CENTRAL NACIONAL UNIMED

Com o propósito de fortalecer a presença do Sistema Unimed na região da Grande São Paulo, a Unimed Fesp estabeleceu uma parceria com a Central Nacional Unimed (CNU) de forma que, a partir de 1º de fevereiro de 2019, a CNU assumiu os clientes da Unimed Fesp na capital paulista e região do ABC, totalizando cerca de 115 mil vidas, contemplando os planos de contratação individual/familiar e alguns planos coletivos.

A responsabilidade pelo atendimento aos clientes das demais Unimeds quando estes estiverem nessas regiões, além da exclusividade de comercialização dos planos de saúde no mesmo perímetro, passaram à CNU.

A Unimed Fesp permaneceu trabalhando normalmente, comercializando e operando planos de saúde federativos em todas as demais regiões do estado de São Paulo, além de realizando seu papel institucional junto às 76 Unimeds filiadas. Esta parceria foi negociada em comum acordo e aprovada

pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), contemplando uma nova realidade de mercado, valorizando ainda mais os clientes e otimizando os serviços prestados pelo Sistema Unimed nessas regiões.

PLAEF CONCLUÍDO

Devido às mudanças no mercado de planos de saúde em São Paulo, especialmente após a saída da Unimed Paulistana em 2015, foi necessário adotar um Plano de Adequação Econômico-Financeira (PlaeF) de maneira a estruturar e sustentar as atividades implantadas que foram necessárias no campo operacional.

A partir de uma forte gestão organizacional e administrativa, do apoio e comprometimento das Unimeds do estado de São Paulo, e considerando ainda os enquadramentos da Resolução Normativa nº 430, da ANS, foi possível antecipar a conclusão do Plano com sucesso, e finalizá-lo em dezembro de 2018 com um ano de antecedência do previsto.

PROJETO OTIMIZA

No primeiro trimestre de 2019 foi iniciado o Projeto Reestruturação Administrativa,

Diretoria da Unimed Fesp e da Central Nacional celebram a parceria



que teve como objetivo produzir recomendações de ajustes na estrutura organizacional em face da parceria realizada com a CNU, proporcionando redução de demanda. A Alibertia, representada pelo professor doutor Reinaldo Manzini, conduziu esse trabalho com apoio do Escritório de Projetos da Unimed Fesp.

Foi utilizada a metodologia Análise Envolvória de Dados (AED) que permite, por meio de comparação entre unidades organizacionais, identificar aquelas mais eficientes e produtivas, bem como as práticas e tecnologias adotadas. Diversas áreas internas participaram para a elaboração de um diagnóstico do ponto de vista de estrutura, pessoas, tecnologia, atividades, exposição ao risco, custo, resistência à mudança, dependências de pessoas e potencial de automação.

Com esses dados em mãos, surgiu a necessidade da criação do Projeto Otimiza, buscando apoiar as implementações a partir da análise dos microprocessos, identificação de oportunidades e propostas de melhorias de processos para alcançar maior eficiência e desempenho da organização nos eixos de tecnologia, estrutura e pessoas.

As ferramentas utilizadas, Lucidchart (Sipoc) e Kumu, propiciaram uma melhor estruturação dos resultados, o que levou à elaboração de um Projeto de Investimento

para cada uma das áreas, e as ações imediatas já estão sendo implementadas, incluindo o Robotics Process Automation (RPA), que representa a automatização de tarefas comuns e repetitivas em áreas como Cadastro e Recurso de Glosa. Estão previstas, ainda, a evolução do Projeto Otimiza para a implementação das melhorias em demais áreas da cooperativa, sempre com o objetivo de alcançar os melhores resultados para a empresa com eficiência e eficácia.

MERCADO DA SAÚDE SUPLEMENTAR 2018 E 2019

Os últimos anos têm sido especialmente turbulentos na economia, no mercado e na política brasileiras. Todos esses fatores, em conjunto, impactam a dinâmica das empresas e entidades de diversos perfis que contratam planos de saúde.

Além disso, a tecnologia tem sido um aspecto de significativa influência na Saúde Suplementar, por um lado transformando a gestão e proporcionando ganhos de eficiência e de assistência à saúde. Por outro, a evolução desses recursos pressiona fortemente a inflação médica, tornando-se um ponto crítico a ser levado em conta pelos planos de saúde, pois nesses casos nem sempre a tecnologia resulta em melhores tratamentos.

No contexto nacional, considerando o

ano de 2018, apesar da manutenção da faixa de 12% no nível de desemprego, foi marcado por uma sensível melhora no mercado, representada pelo aumento no volume de beneficiários a partir do segundo trimestre, dado que vinha em queda desde 2015. Entre abril e setembro de 2018, 214 mil novos beneficiários passaram a contar com planos de saúde, o que equivale a um aumento de 0,5%.

Já no ano seguinte, em 2019, os indicadores apontaram para uma sinalização mais positiva, no sentido de que o auge da crise já havia passado. A aprovação da reforma da previdência foi fundamental para estabelecer o reequilíbrio das contas públicas brasileiras no longo prazo. Outra importante ação do Governo Federal foi a liberação de saques do FGTS, o que, segundo estimativas oficiais, injetou R\$ 26 bilhões na economia no 4º trimestre.

A inflação medida pelo IPCA encerrou o ano em 4,31% ligeiramente acima da meta do Governo Federal (4,25%), reflexo do aumento do preço da carne bovina. A tensão comercial envolvendo os Estados Unidos e a China acabou por gerar alta no dólar comercial (+4%) e fez com que o Banco Central brasileiro interviesse no câmbio de forma a trazer mais previsibilidade da moeda norte-americana. Apesar da taxa de desemprego oscilar na casa dos 12 e 11%, cerca de 1

milhão de novos postos de trabalho foram criados, o que representa um novo ânimo empresarial. A cadeia produtiva do setor da saúde, inclusive, concentra 21,9% dos novos empregos gerados em 2019.

Nesses dois anos, a Unimed Fesp deu continuidade ao trabalho decorrente de seu Planejamento Estratégico, fortalecendo ações e projetos de apoio e assessoria às UnimedS filiadas no estado de São Paulo, valorizando o médico cooperado e contribuindo para a prestação de serviços de saúde de alta qualidade.

QUADRO FUNCIONAL

No contexto da transformação digital e da inovação tecnológica que vem sendo implementada a partir do Planejamento Estratégico - Inova Fesp, assim como diante da negociação efetivada no início de 2019 com a CNU e também ações como o Projeto Otimiza, a Unimed Fesp realizou um importante ajuste em sua estrutura administrativa.

Todas essas mudanças promoveram um novo cenário interno que, para ser gerenciado de maneira sustentável, contemplou a redução no quadro de colaboradores em cerca de 20%. Este movimento buscou adaptar o tamanho da equipe aos novos desafios, fortalecendo a atividade institucional da Federação junto às UnimedS paulistas, além da operação de planos de saúde empresariais no estado.

5. Inova Fesp

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Em 2019 foi lançado o Planejamento Estratégico - Inova Fesp 2019/2022, documento que foi elaborado por meio de trabalho conjunto entre a Unimed Fesp e todas as UnimedS filiadas do estado de São Paulo, apontando as principais transformações a serem adotadas pela cooperativa neste quadriênio.

A visão estratégica foi desenvolvida utilizando a metodologia do *Balanced Scorecard* (Indicadores Balanceados de Desempenho), indicando quatro principais dimensões: cliente, financeiro, processos internos do negócio, aprendizado e conhecimento. Para cada uma das quatro dimensões, existem dois objetivos estratégicos: um voltado ao aspecto operacional e o outro ao institucional.

Entre os estudos técnicos que basearam a elaboração deste planejamento, estão um amplo levantamento do contexto mercadológico, dos desafios institucionais e operacionais da cooperativa, além das necessidades apontadas pelas UnimedS filiadas. Os detalhes e resultados

Diretoria Executiva da Fesp apresenta novo planejamento estratégico em café da manhã com os colaboradores



deste trabalho, que culminou no Planejamento Estratégico, foram amplamente divulgados entre dirigentes, conselheiros, médicos cooperados e colaboradores da Unimed Fesp e do Sistema Unimed paulista.

Referenciais como as Resoluções Normativas da ANS, de números 277, 443 e 440, o Programa de Desenvolvimento de Gestão de Cooperativas do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop-SP), o selo Governança e Sustentabilidade, o Manual de Intercâmbio da Unimed do Brasil (órgão máximo da hierarquia do Sistema Unimed), o Estatuto Social da Federação e o material produzido pelo Núcleo de Assuntos Estratégicos (NAE) da Unimed Fesp: Sistema Unimed 5.0, também foram utilizados.

DIMENSÕES	PERFIL OPERADORA	PERFIL INSTITUCIONAL
Resultados/Financeiro	Aumentar volume de sobras	Contribuir para o aumento da eficiência financeira das Unimed do estado de São Paulo
Clientes/Mercado	Aumentar Market Share	Contribuir para o reposicionamento das Unimed do estado de São Paulo
Processos	Aumentar a eficiência de estruturas, processos e controles internos	Coordenar o processo de inovação e transformação das Unimed do estado de São Paulo
Pessoas/Conhecimento	Desenvolver equipes de alta performance, engajadas e responsáveis	Fomentar o desenvolvimento de pessoas para alavancar o resultado das Unimed do estado de São Paulo



HUB DE INOVAÇÃO VITALL

Durante o 1º Encontro de Tecnologia das Unimed do Estado de São Paulo, realizado em julho de 2019, a Unimed Fesp lançou o Hub VitALL, que tem o objetivo de conectar startups que trabalham em ambiente aberto de inovação ao Sistema Unimed, além de atuar como aceleradora de ideias inovadoras que possam ser aproveitadas pelas operadoras de planos de saúde.

O Hub celebrou parceria com diversas startups e proporcionou integrações para a utilização de recursos como o prontuário eletrônico, apps mobile (Unimed Clientes SP e Unimed Cooperados SP), Guia Médico, *chatbots*, ferramentas de gestão de saúde, vendas on-line, barramento clínico, controle de medicamentos, entre outras facilidades direcionadas aos clientes, prestadores de serviço, médicos cooperados e Unimed.

O case do Hub VitALL foi responsável por posicionar a Unimed Fesp como uma das 100 empresas mais inovadoras do País, além da conquista do 3º lugar com o time VitALL Espacial em um hackaton da *National Aeronautics and Space Administration* (Nasa).

DESTAQUES

Simpósio das Unimed do Estado de São Paulo

O evento que é considerado um dos maiores e mais importantes do Sistema Unimed nacional, o Simpósio das Unimed do Estado de São Paulo (Suesp), teve a 35ª e 36ª edições realizadas em julho de 2018 e de 2019, respectivamente, sendo ambos promovidos no município de Guarujá, em São Paulo. Os

temas norteadores utilizados em cada um desses encontros, “Integração cooperativa: desafios e perspectivas” e “Inovação na saúde suplementar”, sintetizam um pouco do espírito cooperativista e do foco em uma gestão de alta qualidade, moderna e eficiente em cada Unimed paulista.

Além do público alvo do Simpósio, que são médicos cooperados, dirigentes do Sistema Unimed e empresários parceiros,

também marcam presença grandes personalidades que participam dos debates e palestras. Entre eles: o então ministro da Saúde Dr. Henrique Mandetta, o então presidente da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) Leandro Fonseca da Silva, a ex-senadora da República Ana Amélia Lemos, o desembargador federal Dr. João Pedro Gebran Neto, o médico PhD Dr. Fábio Gandour, as jornalistas Christiane Pelajo, Eliane Cantanhêde, entre outros.

Além das mesas de debates e palestras, um Centro de Exposições com dezenas de estandes e atividades promovidas pelas empresas parceiras das Unimed funciona como uma feira de negócios, favorecendo a apresentação de produtos e serviços de interesse das Unimed.

Durante o 36º Suesp, dirigentes do Sistema Unimed debateram planos que ampliam as formas de relacionamento com o médico cooperado



PARCERIA PÚBLICO-PRIVADA COM O GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Um grande projeto de parceria junto ao Governo do Estado de São Paulo, por meio do formato de parceria público-privada, foi iniciado em 2019, projetando uma série de ações ao longo de 2020 que vão proporcionar mais saúde e qualidade de vida a toda a população paulista.

Foram discutidas as possibilidades de diversos projetos conjuntos que englobam a saúde da mulher, participação de hospitais

Unimed no Programa Corujão da Saúde, esporte, inovação tecnológica (por meio do Hub VitALL), segurança e agilidade no atendimento aos pacientes, entre outras frentes.

O bom relacionamento entre a Unimed Fesp e as instâncias públicas é um dos caminhos pelos quais a cooperativa pode participar da elaboração de políticas públicas que podem ampliar a saúde de todos que vivem no município e estado de São Paulo.

Nova gestão da Diretoria Executiva

Em fevereiro de 2018, um novo Conselho de Administração foi eleito durante Assembleia Geral Ordinária, segundo preconiza o cooperativismo de trabalho médico. A chapa União e Trabalho foi candidata única, eleita por aclamação pelos presidentes das Unimeds filiadas à Unimed Fesp. Esta sucessão democrática representou a convergência e harmonia administrativa das Unimeds paulistas, todas unidas em torno de um projeto de fortalecimento do Sistema Unimed paulista, sempre valorizando o médico cooperado e a assistência médica de alta qualidade.

Fóruns, comitês e relações de mercado

Com o objetivo de aprofundar as ações definidas na Política de Mercado das Unimeds do Estado São Paulo, a Unimed Fesp

organizou três edições do Fórum de Mercado entre 2018 e 2019. A programação dos eventos, que foram realizados em cada uma das seis Federações Intrafederativas das Unimeds paulistas, contou com palestras que abordaram as grandes mudanças ocorridas na saúde suplementar, estudos e diagnósticos de mercado regionalizados, produtos e serviços de Marketing e Tecnologia à disposição das Unimeds, além de aspectos

jurídicos da RN 443 e Lei Geral de Proteção de Dados.

Além dos fóruns, a Unimed Fesp promoveu encontros do Comitê Estadual de Mercado, reunindo técnicos e dirigentes das Unimeds paulistas para aprofundar as ações regionais e detalhar estratégias. Em âmbito nacional, a Federação participou do Comitê Nacional de Mercado e da Jornada do Cliente, oportunidades em que se apontaram ten-

II Fórum de Mercado reuniu os representantes da área Comercial do Sistema Unimed paulista



dências e ferramentas para ampliar, cada vez mais, a qualidade da presença do Sistema Unimed no mercado.

Nesse contexto de reposicionamento, em outubro de 2019 aconteceu a primeira edição do Encontro com Corretores, voltado para convidados, reunindo 100 profissionais das principais corretoras do país na sede da Unimed Fesp. Na oportunidade, os profissionais tiveram acesso a produtos com condições competitivas, novos projetos da empresa, números e planos de expansão.

1º Encontro de Tecnologia e Informação das Unimeds de SP

Com a proposta de reunir especialistas

em tecnologia e startups ligadas à área da saúde, para a troca de informações e soluções no Sistema Unimed paulista, a Unimed Fesp promoveu em julho de 2019 o 1º Encontro de Tecnologia e Informação das Unimeds do Estado de São Paulo.

O evento contemplou, além do lançamento do Hub VitALL, a realização de palestras de tecnólogos e representantes de startups de destaque no mercado, abordando o Programa de Aceleração da Unimed em parceria com a Liga Ventures, transformação digital, inteligência artificial, o futuro do trabalho, um painel de debates sobre inovação, assim como de cases de sucesso das Unimeds Sorocaba e São José dos Campos.

Política Estadual para Recursos Próprios

Desenvolvida após um ano de encontros com representantes de Federações Intrafederativas e Singulares do Estado de São Paulo, este documento foi estruturado por meio de uma metodologia participativa, de maneira que os dirigentes das Unimeds e técnicos destacaram os principais pontos de atenção que devem estar contemplados em hospitais, clínicas, laboratórios e demais recursos próprios das Unimeds, sempre focando em uma melhor gestão e no cumprimento da missão e visão das organizações.

Missões internacionais

Por meio de uma parceria da Unimed Fesp com o Sistema Ocesp, em 2018 e 2019 foram realizados intercâmbios técnicos nos Estados Unidos, permitindo uma rica troca de informações e experiências entre os dirigentes das Unimeds de São Paulo e executivos de empresas que se tornaram referências de qualidade em mercados de saúde, tecnologia e outros.

Em 2018, 35 dirigentes de Unimeds visitaram 17 empresas e startups na Califórnia e Nova Iorque, enquanto em 2019 a visita ocorreu especificamente no Vale do Silício, também na Califórnia, para conhecer novas experiências e modelos de negócios que podem ser adaptados à realidade brasilei-

Debates do 1º Encontro de TI das Unimeds de São Paulo focaram soluções e boas práticas



ra. Encontros junto a instituições e empresas como a *Stanford University*, *Columbia University*, *HP*, *Nvidia*, *Plug and Play*, *Kaiser Permanente*, *Omada Health*, *Clover Health*, *Salesforce*, entre outras, permitiram o aprofundamento em temas como inteligência artificial, computação em nuvem, genética, telemedicina etc.

Capacitação para a Lei Geral de Proteção de Dados

A Unimed Fesp sempre considerou a privacidade de dados como uma prioridade, por isso está realizando uma forte preparação para a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) em duas esferas: internamente (voltada à própria Federação) e externamente, apoiando as Unimeds filiadas. Workshops de Mapeamento de Dados Pessoais por Processo e a Capacitação DPO (*Data Protection Officer*), realizados em diversos módulos, foram promovidos para treinar e qualificar equipes multidisciplinares que contemplam profissionais de Tecnologia da Informação, Jurídico e Compliance em temas que incluem Segurança da Informação, Fundamentos da LGPD e Violação de Dados Pessoais. Além disso, por meio do Hub VitALL, foi firmada uma parceria com a empresa Logicalis para garantir a completa integração do Sistema Unimed paulista às exigências da LGPD.

Conarh

A Unimed Fesp participou, pelo segundo ano consecutivo, do Congresso Nacional de Gestão de Pessoas (Conarh), um dos maiores eventos de Recursos Humanos do Brasil. Na edição de 2019, o trabalho se deu em conjunto com a Unimed do Brasil, Central Nacional Unimed e a Seguros Unimed e, por meio de um estande único, as quatro instituições reforçaram o conceito Mude1Hábito (campanha nacional Unimed que promove qualidade

de vida) e pautaram temas como Saúde Ocupacional e Atenção Primária à Saúde (APS). A participação da entidade no evento fortaleceu o relacionamento com o mercado e mostrou que a cooperativa está preparada para atender as novas demandas do mercado.

Funcesp escolhe o Sistema Unimed de São Paulo

A maior empresa fechada de previdência privada do Brasil, a Funcesp, escolheu a Uni-

A Unimed Fesp marcou presença no maior evento de RH do Brasil



med Fesp para ser a operadora que administra seus planos de saúde. Esta importante negociação evidencia a excelência da assistência médica proporcionada pela Unimed no estado de São Paulo aos seus clientes.

A Funcesp é uma entidade com mais de 50 anos de tradição no mercado e está presente em todo o estado. Por essas características, o contrato é federativo e tem abrangência nacional, no qual a maior parte das vidas encontram-se no interior do estado. Com esse acordo, a Unimed Fesp destaca seu papel institucional fortalecendo o Sistema Unimed em todo o território paulista.

Recertificações ISO 9001

Em 2017 a Unimed Fesp conquistou a certificação ISO 9001:2015 para seus processos operacionais e gerenciais da empresa, estando em acordo com os padrões da *International Organization for Standardization* (ISO). Nas duas auditorias de acompanhamento independentes realizadas nos dois anos seguintes, 2018 e 2019, a cooperativa conquistou a recertificação, demonstrando que o compromisso com a qualidade na gestão seguiu avançando, mantendo os padrões já alcançados e buscando melhorias constantes.

6. Prêmios

20 MAIORES PLANOS DE SAÚDE NO RANKING VALOR 1000

O ranking do anuário Valor 1000 destacou a Unimed Fesp entre os 20 maiores planos de saúde do País em 2019. O material, editado pelo Valor Econômico lista as maiores empresas do Brasil e leva em consideração resultados financeiros e uma série de indicadores de gestão, refletindo a alta qualidade da atuação da cooperativa no mercado da saúde suplementar.



MAIORES E MELHORES DA EXAME

A Unimed Fesp está no ranking das Melhores e Maiores de 2019, segundo o anuário da revista Exame, na categoria Saúde. A cooperativa alcançou a 10ª melhor posição no indicador de liquidez corrente entre todas as empresas de saúde do Brasil.



ANUÁRIO ÉPOCA NEGÓCIOS 360°

A Unimed Fesp foi listada entre as melhores empresas do Brasil, segundo o Anuário Época Negócios 360°, guia que revela as 300 melhores companhias do Brasil, por critérios analisados e estudados pela Fundação Dom Cabral e Boa Vista SCPC, incluindo desempenho financeiro, recursos humanos, inovação e responsabilidade socioambiental.



100 + INOVADORAS EM TI

O destaque da Unimed Fesp entre as mais inovadoras em tecnologia é resultado de um amplo estudo realizado pela IT Mídia em parceria com a *PricewaterhouseCooper* (PwC), que identificou o Hub VitALL como um projeto inovador e que gera grande impacto nos negócios.



7. Relacionamento com colaboradores

A gestão na Unimed Fesp sempre teve o entendimento de que o papel dos colaboradores em uma empresa é fundamental para o cumprimento de sua missão e visão, preservando os valores e pilares éticos em cada atividade realizada e desempenhando com excelência. A conformidade com a legislação trabalhista também é um compromisso e prática da cooperativa, contemplando todas as exigências dos órgãos governamentais.

Entre os benefícios disponibilizados, podemos citar: vale refeição, vale alimentação, vale transporte, assistência médica, assistência odontológica, auxílio creche, seguro de vida, convênio com farmácia, biblioteca, aulas de ioga, grupo funcional e até partidas de futebol.

Dentro desse pacote, a Federação pro-

move anualmente a Campanha de Vacinação (extensível aos dependentes) e periodicamente o mapeamento de saúde dos colaboradores, tendo os resultados monitorados pela equipe do Núcleo de Atenção à Saúde (NAS). Colaboradoras grávidas ou dependentes grávidas são acompanhadas por meio do Programa Mamãe Saudável (serviço também disponibilizado a clientes) e sempre contando com um profissional dedicado exclusivamente a analisar e fazer cumprir os requisitos legais relativos à segurança e medicina do trabalho. Aqueles que possuem doenças crônicas, como por exemplo hipertensão e diabetes, recebem todo o apoio e orientações do Programa de Qualidade de Vida, também operacionalizado pelo NAS.

Quando ocorrem Comunicações de Acidentes de Trabalho (CATs), cada uma delas é analisada, investigada e, quando identificada a necessidade, ações corretivas são tomadas. Em 2018, foram abertas 4 CATs, das quais 3 resultaram em afastamento de trabalho superior a 15 dias. Já em 2019, foram registradas 5 CATs, mas em nenhum caso houve afastamento acima de 15 dias. Importante destacar que um amplo leque de informações, que inclui desde a prevenção de acidentes, atualizações sobre novos projetos, resultados estratégicos, dicas de carreira até campanhas, confraternizações e variadas atividades que dizem respeito a todos os colaboradores, são divulgadas constantemente por meio de canais de comunicação internos, seguindo o planejamento anual.

PROGRAMA MAMÃE SAUDÁVEL (COLABORADORES E CLIENTES)

Indicador.	2018		2019	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado
Cadastro de programa de gestantes captadas pelas diversas fontes.	80%	67,06%	80%	96,64%
Gestantes que iniciam o pré-natal até o 4º mês de gestação.	50%	95,22%	50%	94,94%
Satisfação do usuário.	90%	93,48%	90%	97,05%
Gestantes inscritas que tiveram ganho ponderal adequado até o final da gestação.	50%	66,75%	50%	65,33%
Inscritos com perfil de risco conhecido.	100%	100%	100%	100%
Inscritos que participaram de ao menos uma atividade programática no período em avaliação.	100%	100%	100%	100%

No aspecto das carreiras profissionais, anualmente é realizado o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) de cada funcionário em conjunto com seus gestores, no qual são discutidos aspectos que envolvem a produtividade, *feedbacks*, oportunidades de melhoria, perfil, engajamento, entre outros aspectos ligados à carreira dentro da empresa.

Posteriormente, a área de Gestão de Pessoas recebe o conjunto dessas informações e, considerando o movimento organizacional, é criado o Levantamento de Necessidades de Treinamento, de ordem comportamental e técnica, que são então programados e realizados durante o ano. Além dos treinamentos, a cooperativa busca avaliar o desempenho dos colaboradores diariamente por meio dos gestores, com o apoio da área de Gestão de Pessoas, ampliando escopo de atuação, oferecendo oportunidades em novos projetos e praticando o conceito de *job rotation*.

Também por meio do processo de Avaliação de Desempenho por Competências, que é realizado anualmente com todos os colaboradores, são geradas informações que servem como suporte para as decisões gerenciais e estratégicas de maneira individual e coletiva.

Em 2018, os resultados dessa avaliação relativa a 96,35% dos funcionários apon-

taram que 10,97% atendem parcialmente às necessidades, 76,98% atendem e 12,07% superam as expectativas. Já em 2019, em função do Planejamento Estratégico - Inova Fesp, a Avaliação de Desempenho focou o mapa estratégico e novos desafios da companhia, de maneira que as áreas definiram seus propósitos e objetivos e os colaboradores estruturaram o PDI com base nesses referenciais.

Considerando o contexto mercadológico, a estratégia e as negociações realizadas pela organização, é possível verificar o movimento de contratação e demissão de colaboradores com uma tendência de redução no quadro.

No âmbito administrativo, além dos funcionários próprios, a área de Gestão de Pessoas projeta para 2020 o controle e acompanhamento específico dos funcionários terceirizados, assim como a efetivação de uma Pesquisa de Clima Interno, Programa de Diversidade e Não Discriminação, de forma a atender as exigências da Resolução Normativa nº 277, da ANS.

Total de Colaboradores	2018	2019
Janeiro	957	856
Dezembro	872	682

Seguindo à risca o princípio cooperativista que aponta a valorização da formação e informação, a Unimed Fesp estimula não apenas a educação cooperativista, com apresentações que destacam os 7 princípios desde o primeiro dia na empresa, mas também investe na qualificação por meio de treinamentos internos técnicos, consultorias externas, cursos *in company*, individuais, ensino a distância, palestras, eventos com conteúdo de aprendizagem e workshops. No ano de 2018, ao todo 93,12% dos colaboradores passaram por treinamentos, e em 2019 esse total chegou a 100%.

São, ainda, dadas oportunidades aos iniciantes na carreira profissional, por meio do Programa Jovem Aprendiz, realizado em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado de São Paulo (Sescoop-SP). Os jovens são contratados por período de 1 ou 2 anos com e sua vigência inclui horas de trabalho na Federação e a presença em um curso teórico no SESCOOP. A cada dois meses, são promovidos encontros para orientações profissionais e avaliação de desempenho.

Unidade	2018		2019	
	Absenteísmo	Acidentes	Absenteísmo	Acidentes
Sede	5,10%	1	3,18%	1
Paraíso	4,69%	2	6,50%	0
Tamandaré	5,73%	1	5,22%	4
Gênero				
Mulher	6,46%	4	4,66%	4
Homem	2,75%	0	2,36%	1

Treinamentos internos		
	2018	2019
	Média de horas	
Horas de Treinamento	25h34	28h96
Mulher	40h86	15h37
Homem	66h71	26h41
Categoria - Gestão	380h15	104h54
Categoria - Operacional	27h15	10h71
	2018	2019
Total de Treinamentos	208	190
Total de Participantes	795	753
Total de Horas	20.147,75	19.749,3

Demissões por gênero				
	2018		2019	
	Homem	59	30,41%	80
Mulher	135	69,59%	196	71,00%

Admissões por gênero				
	2018		2019	
	Homem	30	26,55%	29
Mulher	83	73,45%	56	65,88%

Demissões por faixa etária				
Idades	2018		2019	
	< de 30	57	29,38%	76
De 31 a 50	118	60,82%	166	60,14%
> de 50	19	9,79%	34	12,32%

Admissões por faixa etária				
	2018		2019	
	< de 30 anos	56	49,55%	34
De 31 a 50 anos	51	45,13%	43	50,59%
> de 50 anos	6	5,30%	8	9,41%



Trabalhadores próprios		
	2018	2019
Homem	304	253
Mulher	568	429

Trabalhadores terceirizados		
	2018	2019
Homem	30	20
Mulher	29	19

Demissões por unidade				
	2018		2019	
Sede	89	45,88%	128	46,37%
Unidade Paraíso	50	25,77%	9	3,26%
Unidade Tamandaré	54	27,84%	131	47,46%

Maior e menor remuneração pagas ao colaborador		
	2018	2019
Maior salário	R\$ 30.056,46	R\$ 41.338,15
Menor salário	R\$ 1.227,44	R\$ 1.274,08

Admissões por unidade				
	2018		2019	
Sede	55	48,67%	59	69,41%
Unidade Paraíso	30	26,55%	10	11,76%
Unidade Tamandaré	20	17,70%	16	18,82%

Vagas preenchidas por recrutamento interno	
2018	31%
2019	22,36%



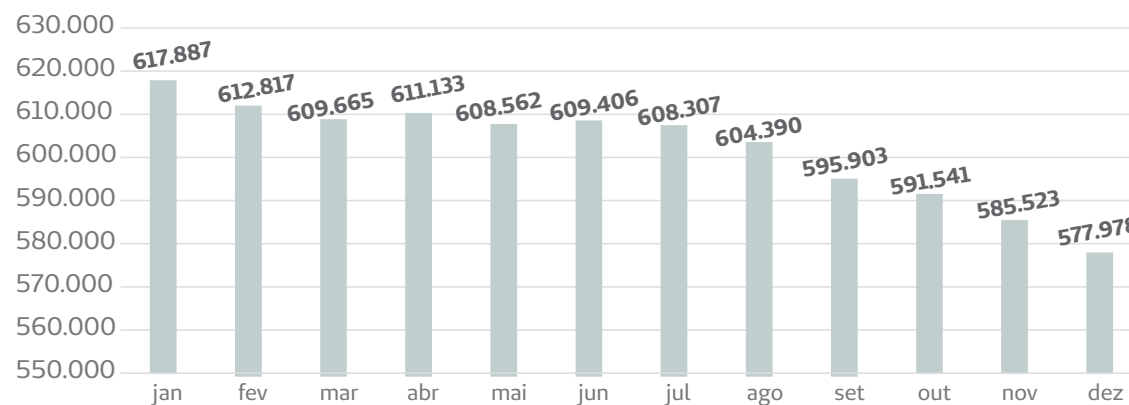
8. Gestão

Durante um período de 12 meses, a movimentação de entrada e saída de empresas contratantes na carteira de clientes é um fato comum no mercado de planos de saúde. No caso da Unimed Fesp, esse fluxo é sempre acompanhado de perto pela cooperativa, analisando perfis, serviços, características de contrato, entre muitos outros aspectos que permitem que a empresa preste um serviço cada vez mais personalizado. Em 2019, o percentual líquido consolidado de redução no volume de vidas ficou em 1,2%, quando se compara com

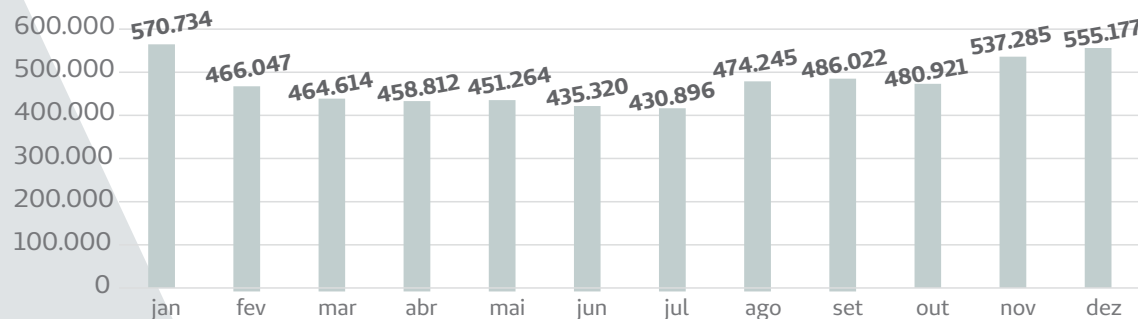
o ano anterior.

Este dado é um desdobramento direto da parceria com a CNU, que envolveu a transferência de cerca de 115 mil vidas na região da capital e ABC paulista. Simultaneamente, porém, grandes contratos foram firmados envolvendo a chegada paulatina de uma importante massa de novas vidas, de maneira que o equilíbrio se manteve com uma carteira de clientes saneada, compatível com as metas definidas estrategicamente pela empresa.

Evolução das vidas -
Janeiro a dezembro de 2018



Evolução das vidas -
Janeiro a dezembro de 2019



Estes resultados são fruto de uma gestão aprofundada no desempenho de contratos e do constante trabalho comercial junto ao mercado. A Unimed Fesp, que está entre as 20 maiores operadoras de planos de saúde do País, comercializa planos de saúde dentro de seu perfil enquanto federação estadual, contemplando especificamente planos empresariais para empresas no estado de São Paulo que tenham a partir de 100 vidas, das quais 51% estejam distribuídas no estado, de maneira que nenhuma cidade concentre mais de 50% desse total.

O respeito e observância da Federação quanto às regras de vendas estabelecidas pelo Sistema Unimed permitem que a atu-

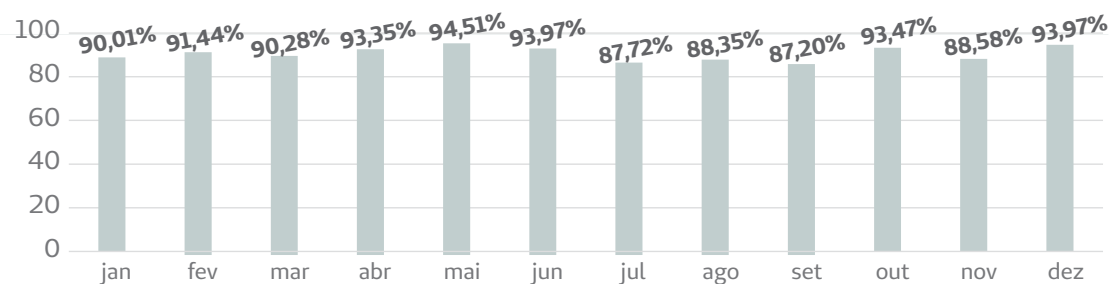
ação comercial não entre em conflito com a área de ação das demais Unimeds do estado de São Paulo, sejam Singulares ou Federações Intrafederativas. Além disso, encontros constantes como os três de fóruns de mercado promovidos entre 2018 e 2019, que reúnem especialmente equipes comerciais, ajudam a prevenir quaisquer tipos de concorrência desleal ou invasão de área entre as Unimeds filiadas à Fesp.

A sinistralidade, considerada um dado fundamental para a administração de operadoras de planos de saúde, reflete os efeitos de todas essas negociações feitas pela empresa, além de parcerias como a realizada com a Central Nacional Unimed, conforme já destacado neste

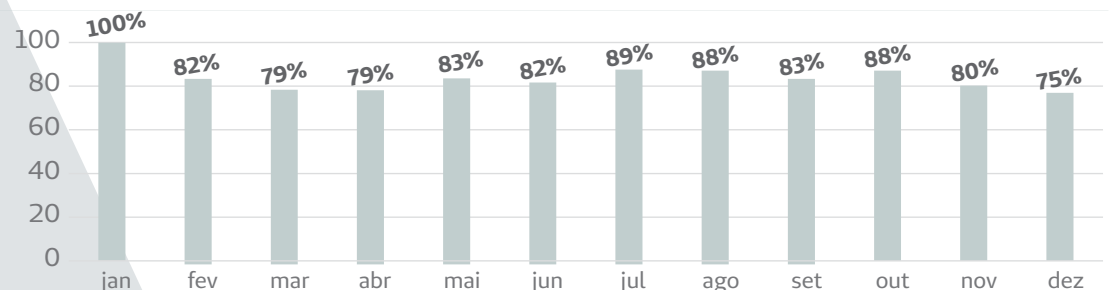
material. Esta tratativa foi determinante para a variação dos resultados calculados no indicador de sinistralidade em 2018 e 2019, isso porque a massa de beneficiários foi transferida em fevereiro de 2019, e naturalmente os custos atrelados aos atendimentos (*run-off*) desses clientes continuaram a ser responsabilidade da Unimed Fesp por meses seguintes, até a finalização dessas contas, mesmo que essas contas fossem de ex-clientes da cooperativa.

Para efeitos gerenciais, a organização considera o sinistro real, que é o cálculo realizado sobre custos de contratos em modalidade de pré-pagamento, portanto excluindo a transferência de parte da carteira dentro da negociação feita com a CNU.

Sinistralidade - Janeiro a dezembro de 2018



Sinistralidade - Janeiro a dezembro de 2019



Entre as diversas ações empregadas para o controle e equilíbrio de sinistralidade, estão os trabalhos efetivados pelo Núcleo de Atenção à Saúde (NAS), que abrange tanto funcionários da Federação quanto beneficiários das empresas contratantes, promovendo a saúde e qualidade de vida.

No âmbito organizacional, a Unimed Fesp mantém o Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ), responsável por implementar, acompanhar e auditar processos operacionais e gerenciais entre todas as áreas internas, o que sedimentou o caminho para a certificação ISO em 2017 e as duas recertificações

alcançadas em 2018 e 2019.

Este trabalho é mantido por meio de treinamentos constantes realizados junto às equipes de multiplicadores da Qualidade, que orientam a elaboração da totalidade dos processos registrados no SGQ, sempre atentos aos riscos – classificados em “não significativo”, “significativo” e “importante” – e apoiando a análise dos indicadores de mensuração, divididos em indicadores quantitativos, qualitativos e de acompanhamento.

A preocupação com a qualidade e excelência da Unimed Fesp em seus processos não se restringe a sua própria atuação, sen-

do estendido também aos stakeholders. Um rigoroso controle de avaliação, qualificação e desqualificação de empresas fornecedoras de produtos e serviços é realizado, de forma que a homologação é sustentada em parâmetros que envolvem saúde financeira, experiências prévias com outras entidades do Sistema Unimed, recomendações de outros parceiros, entre outros aspectos.

ASPECTOS CONTÁBEIS E FINANCEIROS

As importantes transformações vivenciadas pela Unimed Fesp no período de 2018 e 2019, sejam no campo da gestão, inovação, investimentos, saneamento de carteira de clientes, automação, transformação digital e qualificação de equipes, proporcionaram um resultado maior em 2019 em relação ao ano anterior.

Esta variação é reflexo de um trabalho conjunto da Diretoria Executiva, Conselho de Administração e Conselho de Presidentes das Unimed do Estado de São Paulo, além dos colaboradores da Federação, o que permitiu uma incrementação radical no perfil e sustentabilidade da empresa, o que a coloca na 16ª posição entre as maiores operadoras de planos de saúde do Brasil.



Fesp recebe a certificação da ISO 9001:2015 da empresa certificadora Apcer

9. Meio ambiente e sociedade

O trabalho realizado por uma empresa no mercado, seja fisicamente ou virtualmente, não é algo que acontece em uma realidade paralela. Qualquer organização está inserida em uma realidade concreta, uma sociedade com cultura, desafios, características e demandas que, por vezes, são alheios aos negócios e ao foco da empresa. A Unimed Fesp é uma entidade de abrangência estadual, fisicamente sediada na capital paulista, e seu interesse por toda essa comunidade sempre esteve presente, desde sua fundação.

A raiz desse interesse não está baseada na tendência de mercado ou exigências de marketing, mas sim em seu DNA cooperativista, afinal o 7º princípio internacional vigente para todas as cooperativas prevê a interação com a sociedade que está ao redor, identificando necessidades, provendo soluções que valorizem e promovam o avanço coletivo, especialmente dos grupos menos favorecidos, além de proteger e respeitar a natureza.

Por isso, são promovidas diversas ações que buscam gerar resultados sociais e ambientais positivos, tanto no entorno do bairro onde fica a sede, quanto nas comunidades próximas às Unimed filiações. Esta esfera alcança também as empresas que prestam serviços, pois a Fesp valoriza o trabalho com prestadores atentos à sustentabilidade ambiental e que tenham certificados e licenças relacionadas aos impactos derivados de suas atividades, envolvendo resíduos, trituração, destinação de materiais orgânicos, tóxicos etc.

Além disso, a cooperativa apoia e prioriza as contratações de empresas que estão localizadas ao redor das suas unidades na cidade de São Paulo (bairros da Aclimação, Liberdade e Paraíso) contribuindo para a sustentabilidade comercial e o desenvolvimento das regiões próximas. Para desenvolver ainda mais toda a cadeia de atividades

da cooperativa, a Federação projeta para 2020 a criação de uma Política de Sustentabilidade, a fim de potencializar os resultados do relacionamento institucional e comercial com todos seus stakeholders.

Programa Viva Melhor – Voltado ao acolhimento de pessoas com mais de 45 anos na região do entorno da Fesp, independentemente de serem ou não clientes Unimed, este programa é desenvolvido em parceria com o SESCOOP-SP e realiza atividades de promoção à qualidade de vida de modo a estimular o autocuidado, saúde e autoestima dos idosos. As avaliações de reação aplicadas ao término de cada ação permitem a identificação de possibilidades de melhoria nas atividades.

Programa Viva Melhor						
Mês	Participações		Horas de atividades		Investimento	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Fev	261	362	22	22	R\$ 4.600,00	R\$ 6.416,00
Mar	402	341	24	22	R\$ 6.600,00	R\$ 6.416,00
Abr	428	425	24	24	R\$ 6.600,00	R\$ 6.916,00
Mai	451	404	26	26	R\$ 7.100,00	R\$ 7.416,00
Jun	364	359	24	22	R\$ 6.600,00	R\$ 6.416,00
Jul	363	395	26	28	R\$ 6.600,00	R\$ 7.916,00
Ago	480	368	28	26	R\$ 7.600,00	R\$ 7.416,00
Set	383	401	22	26	R\$ 6.100,00	R\$ 7.416,00
Out	490	392	26	26	R\$ 7.100,00	R\$ 7.416,00
Nov	320	299	20	22	R\$ 5.600,00	R\$ 6.416,00
Dez	166	226	12	19	R\$ 3.600,00	R\$ 5.666,00
Total	4.108	3.972	254	263	R\$ 68.100,00	R\$75.830,00

Recicla Lâmpada – Este trabalho tem o escopo federativo (junto às Unimeds do estado de São Paulo) e é focado na descontaminação e reciclagem das lâmpadas usadas de led e mercúrio, devido ao alto potencial tóxico dessas substâncias.

	Quantidade de lâmpadas	Frete (R\$)	Descontaminação (R\$)	Investimento total (R\$)
2018	13.077	R\$ 6.148,54	R\$ 12.301,00	R\$ 18.449,54
2019	17.058	R\$ 9.118,00	R\$ 18.937,75	R\$ 28.055,75

Programa Félix – Também operacionalizado junto às Unimeds, o programa engloba um conjunto de ações relacionadas à inclusão digital de crianças, adolescentes, adultos e idosos em situação de vulnerabilidade social, por meio do ensino de tecnologias e softwares pertencentes ao Pacote Office da Microsoft (Word, Excel, Power Point). Em 2020 o programa será reestruturado e se tornará Félix 4.0, pelo qual será oferecido, além do Pacote Office, um curso de lógica e linguagem de programação básica.

2018	
Unimed	Total de formados
Alta Mogiana	53
Araraquara	15
Assis	224
Bauru	28
Sul Paulista	47
Jaboticabal	54
Ribeirão Preto	23
São José do Rio Pardo	52
São José dos Campos	68
Total	561

2019	
Unimed	Total de formados
Ribeirão Preto	8
Sul Paulista	31
Alta Mogiana	42
São José dos Campos	22
Assis	81
Bauru	39
Total	223



Campanhas solidárias promovidas pela Fesp contam com a participação e o engajamento dos colaboradores

Campanhas solidárias – Anualmente a Federação realiza uma série de campanhas de arrecadação voltadas a entidades diversas, engajando os funcionários da cooperativa a doar produtos e mantimentos. As instituições Missão Cena, Projeto Quixote, Cabelegria e Lar Batista Criança foram agraciadas nas últimas ações.

Posto de coleta comunitária – Na sede da Federação, aberto à comunidade, este posto permite o recolhimento de papel, plástico, metal, vidro, pilhas, baterias e óleo de cozinha. As pilhas e baterias são coletadas pela empresa Suzaquim e o material é coletado pela cooperativa Reviravolta.

Cisternas – A utilização dos recursos naturais é um processo levado a sério na Unimed Fesp. Toda água de chuva é armazenada por um equipamento especial, implantado na sede, e que permite reservar até 2 mil litros de água que, em seguida, é tratada com cloro de origem orgânica (para evitar a proliferação de bactérias e vírus), e finalmente utilizada em serviços de jardinagem e lavagem de áreas comuns.

Arejadores nas torneiras – Em todas as torneiras das toaletes da empresa, foram instalados arejadores com o objetivo de evitar o desperdício de água.

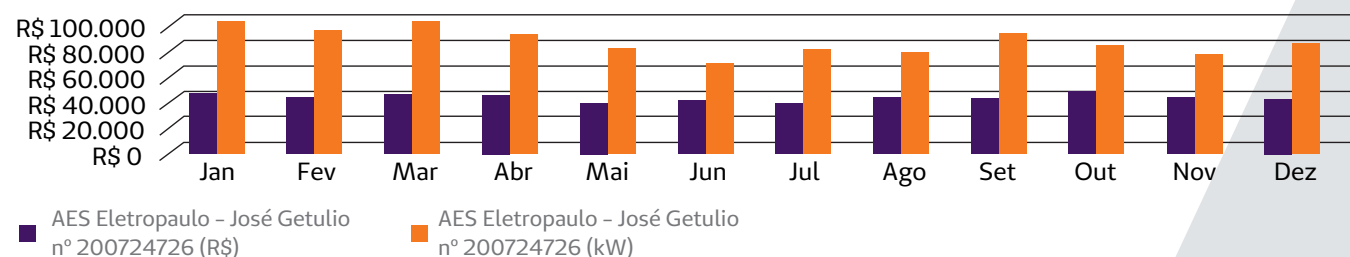
Sensores de luz – Implementados nas dependências de todas as unidades da Fesp, estes equipamentos otimizam o consumo de

energia elétrica.

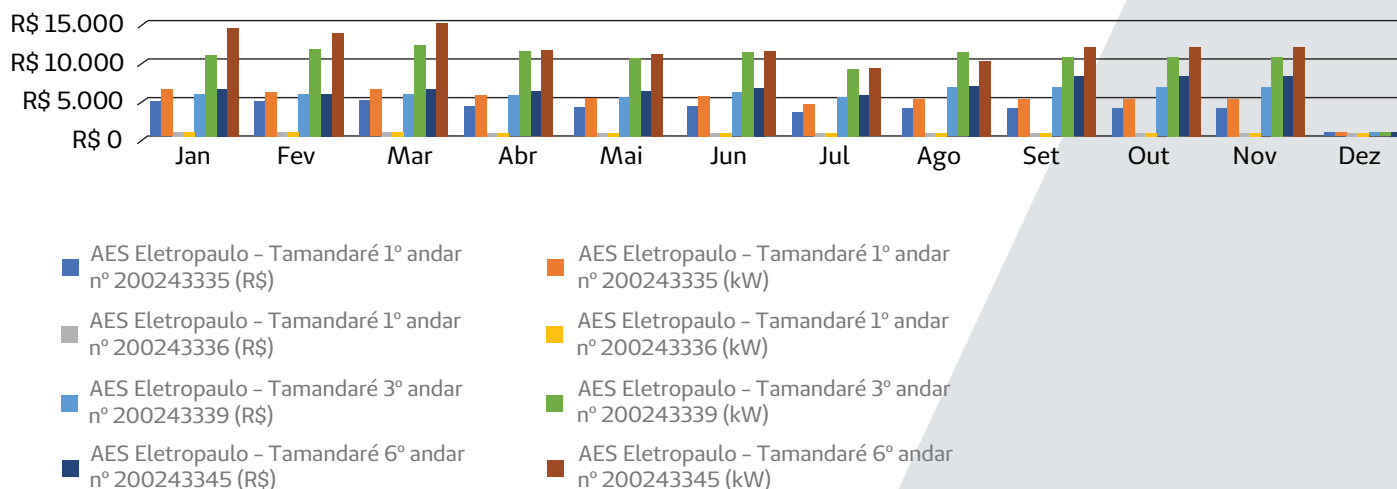
Servidores Blade/Lamin – A Unimed Fesp optou por investir na substituição das tecnologias Rack. Com a ação, será possível alcançar uma melhor performance utilizando compartilhamento de recursos, consumindo menos energia e ocupando menor espaço físico.

Destinação de periféricos obsoletos – A partir de 2020, com base em levantamento de ativos obsoletos em todo o parque tecnológico, será dada a baixa patrimonial e prosseguimento de descarte adequado dos equipamentos junto a empresas creditadas em Resíduos Eletrônicos.

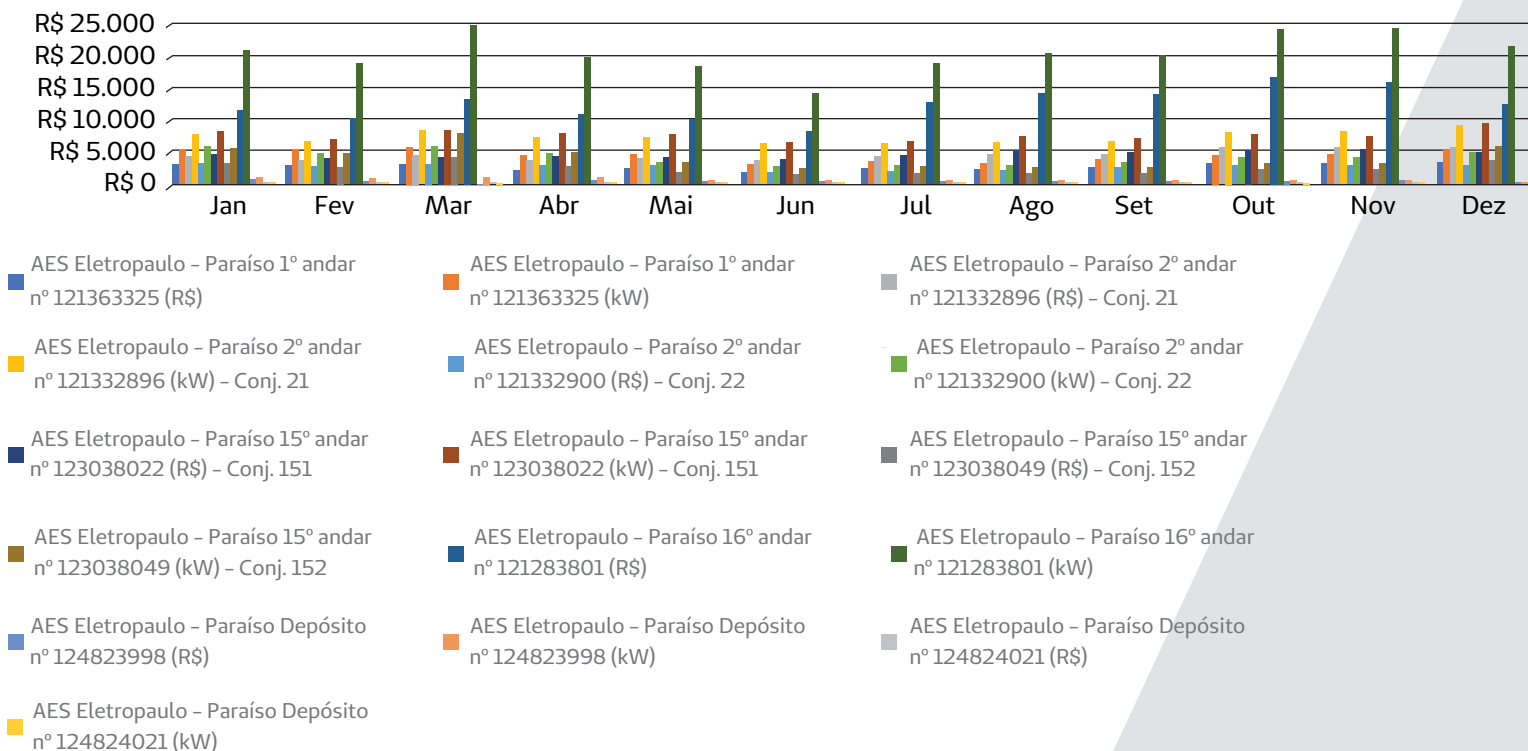
CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA - UNIDADE SEDE 2018



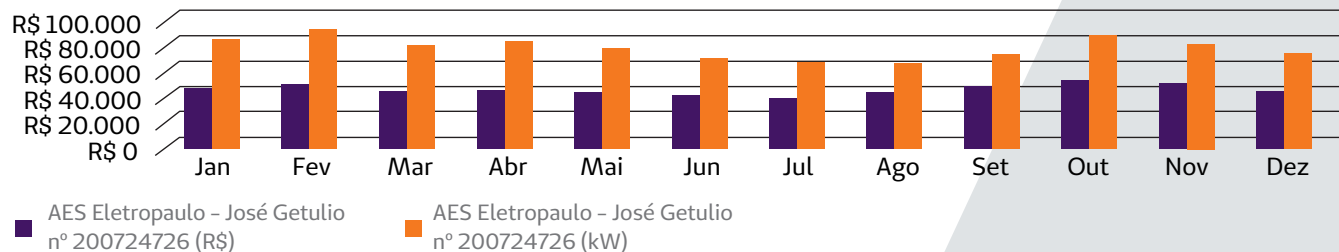
CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA - UNIDADE TAMANDARÉ 2018



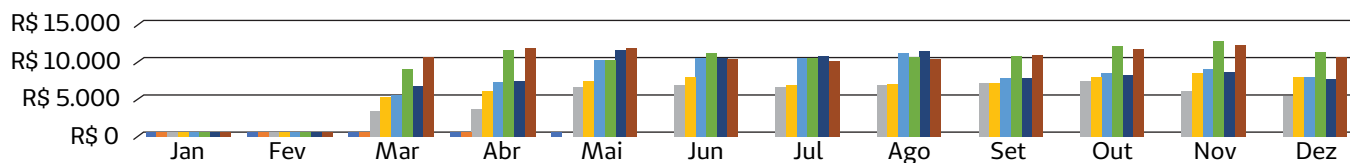
CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA - UNIDADE PARAÍSO 2018



CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA - UNIDADE SEDE 2019



CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA - UNIDADE TAMANDARÉ 2019



AES Eletropaulo - Tamandaré 1º andar
nº 200243335 (R\$)

AES Eletropaulo - Tamandaré 1º andar
nº 200243335 (kW)

AES Eletropaulo - Tamandaré 1º andar
nº 200243336 (R\$)

AES Eletropaulo - Tamandaré 1º andar
nº 200243336 (kW)

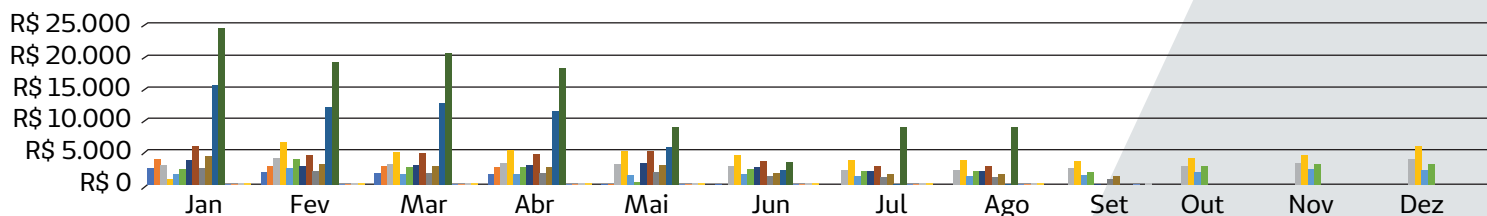
AES Eletropaulo - Tamandaré 3º andar
nº 200243339 (R\$)

AES Eletropaulo - Tamandaré 3º andar
nº 200243339 (kW)

AES Eletropaulo - Tamandaré 6º andar
nº 200243345 (R\$)

AES Eletropaulo - Tamandaré 6º andar
nº 200243345 (kW)

CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA - UNIDADE PARAÍSO 2019



AES Eletropaulo - Paraíso 1º andar
nº 121363325 (R\$)

AES Eletropaulo - Paraíso 1º andar
nº 121363325 (kW)

AES Eletropaulo - Paraíso 2º andar
nº 121332896 (R\$) - Conj. 21

AES Eletropaulo - Paraíso 2º andar
nº 121332896 (kW) - Conj. 21

AES Eletropaulo - Paraíso 2º andar
nº 121332900 (R\$) - Conj. 22

AES Eletropaulo - Paraíso 2º andar
nº 121332900 (kW) - Conj. 22

AES Eletropaulo - Paraíso 15º andar
nº 123038022 (R\$) - Conj. 151

AES Eletropaulo - Paraíso 15º andar
nº 123038022 (kW) - Conj. 151

AES Eletropaulo - Paraíso 15º andar
nº 123038049 (R\$) - Conj. 152

AES Eletropaulo - Paraíso 15º andar
nº 123038049 (kW) - Conj. 152

AES Eletropaulo - Paraíso 16º andar
nº 121283801 (R\$)

AES Eletropaulo - Paraíso 16º andar
nº 121283801 (kW)

AES Eletropaulo - Paraíso Depósito
nº 124823998 (R\$)

AES Eletropaulo - Paraíso Depósito
nº 124823998 (kW)

AES Eletropaulo - Paraíso Depósito
nº 124824021 (R\$)

AES Eletropaulo - Paraíso Depósito
nº 124824021 (kW)

CONSUMO DE ÁGUA - UNIDADE SEDE

	2018		2019	
	R\$	m ³	R\$	m ³
Jan	R\$ 15.839,72	434	R\$ 18.578,40	490
Fev	R\$ 14.858,60	406	R\$ 19.046,40	502
Mar	R\$ 16.216,52	444	R\$ 18.968,40	500
Abr	R\$ 14.479,92	396	R\$ 19.085,40	503
Mai	R\$ 17.168,57	467	R\$ 21.157,26	537
Jun	R\$ 18.430,98	486	R\$ 23.661,86	593
Jul	R\$ 19.102,43	501	R\$ 23.784,38	596
Ago	R\$ 20.239,10	530	R\$ 24.642,02	617
Set	R\$ 18.553,71	487	R\$ 24.724,19	616
Out	R\$ 18.632,10	489	R\$ 24.192,78	606
Nov	R\$ 18.984,86	498	R\$ 23.410,77	584
Dez	R\$ 18.396,92	483	R\$ 23.825,22	597
Total	R\$ 210.903,43	5.621,00	R\$ 241.251,86	6144,00

CONSUMO DE PAPEL - UNIDADE SEDE

	2018		2019	
	Papel toalha	Papel higiênico	Papel toalha	Papel higiênico
Jan	R\$ 7.573,84	R\$ 1.990,34	R\$ 7.123,91	R\$ 2.252,10
Fev	R\$ 10.989,83	R\$ 4.726,68	R\$ 10.200,54	R\$ 5.000,70
Mar	R\$ 9.394,79	R\$ 3.412,70	R\$ 7.224,44	R\$ 3.740,05
Abr	R\$ 0,00	R\$ 2.592,00	R\$ 5.760,18	R\$ 4.549,99
Mai	R\$ 2.937,75	R\$ 5.472,00	R\$ 5.400,20	R\$ 2.500,00
Jun	R\$ 10.013,72	R\$ 4.706,84	R\$ 5.160,58	R\$ 2.500,00
Jul	R\$ 17.587,74	R\$ 6.770,13	R\$ 0,00	R\$ 2.500,00
Ago	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 6.000,75	R\$ 2.500,00
Set	R\$ 3.572,13	R\$ 4.128,85	R\$ 2.760,28	R\$ 1.000,00
Out	R\$ 16.237,20	R\$ 8.257,70	R\$ 5.160,58	R\$ 5.720,00
Nov	R\$ 4.325,23	R\$ 375,75	R\$ 4.020,43	R\$ 2.380,00
Dez	R\$ 2.544,26	R\$ 3.002,80	R\$ 5.160,58	R\$ 2.500,00
Total	R\$ 85.176,49	R\$ 45.435,79	R\$ 63.972,47	R\$ 37.142,84

10. Relacionamento com o cliente

BENEFICIÁRIOS

A saúde, qualidade de vida e bem-estar de todos seus beneficiários é uma prioridade da Unimed Fesp. Por isso, uma série de trabalhos são realizados com o objetivo de estimular promoção à saúde, hábitos saudáveis e demais cuidados que evitam o surgimento de doenças e, conseqüentemente, produzem uma vida plena e equilibrada.

O Núcleo de Atenção à Saúde (NAS), composto por uma equipe multiprofissional de médicos, enfermeiras, fisioterapeutas, nutricionistas, assistentes sociais, fonoterapeutas, administrativos e psicólogos, trabalha com o objetivo de promover a Atenção Integral à Saúde, aprimorando a experiência do paciente e de todos os envolvidos em sua jornada.

Suas frentes de atuação são: captação, desospitalização segura, gerenciamento em saúde (alta/média/baixa complexidade), atenção domiciliar (internação/assistência), atendimento de fisioterapeuta com equipe própria, relacionamento em saúde com empresas contratantes (recursos humanos/saúde ocupacional), regulação e dispensação de medicações de alto custo/oncologia (aplicação em domicílio quando pertinente), cuidados paliativos, acolhimento familiar e canal de atendimento disponível ao paciente 24 horas por dia.

Entre as principais ações, existem dois grandes trabalhos que englobam os funcionários da Federação e os beneficiários das empresas clientes: o Programa Mamãe Saudável (resultados detalhados neste relatório no item Relacionamento com os colaboradores), que atua no cuidado com a saúde da mãe e do bebê, e o Programa Viver Bem, voltado para a saúde global de cada paciente. Este último, em

pesquisa de satisfação, totalizou 87% de “bom” e “ótimo”.

PROGRAMA VIVER BEM		
	2018	2019
Guias avaliadas	35.550	49.267
Visitas hospitalizados	11.243	10.368
Acolhimentos sociais	9.682	7.800
Ações de saúde em contratantes (com aferições e orientações)	58	164
Ligações receptivas	15.158	12.377
Análises de novas vidas	1.995	1.563

De maneira ampla, o relacionamento com o cliente é um fator de grande importância para a Federação. Um time de executivos de Relacionamento Empresarial permanece em constante contato com as empresas contratantes, sempre atentos às demandas que podem surgir para entender e atuar na interpretação e viabilidade das situações trazidas, dentro dos prazos pré-estabelecidos.

Uma célula de apoio segmentada por carteira de clientes trabalha para facilitar as tratativas atuando como intermediadora junto às áreas da organização e todos os pedidos excepcionais de isenção de carências são analisados por um profissional médico, detalhando riscos e verificando tecnicamente as declarações de saúde. Dessa forma, a Unimed Fesp fornece um embasamento científico que justifica as negativas de concessões aos clientes em casos específicos, ou auxilia na tomada de decisão favorável ao cliente.

De forma complementar, o boletim eletrônico Fesp com Você é enviado mensalmente às contratantes, divulgando dicas de utilização do plano, ações realizadas pela operadora nas empresas, orientações de saúde e panoramas de mercado. A realização de Comitês de Saúde também é uma ação constante junto aos clientes para promover a saúde dos beneficiários, bem como a gestão da sinistralidade. Em 2019, aconteceram 53 apresentações.

A pesquisa de satisfação do último ano, direcionada aos RHs das empresas, teve adesão de 55% nas respostas, e com relação especificamente ao atendimento de Relações Empresariais, 90% se mostraram satisfeitos. Os demais canais de atendimento são:

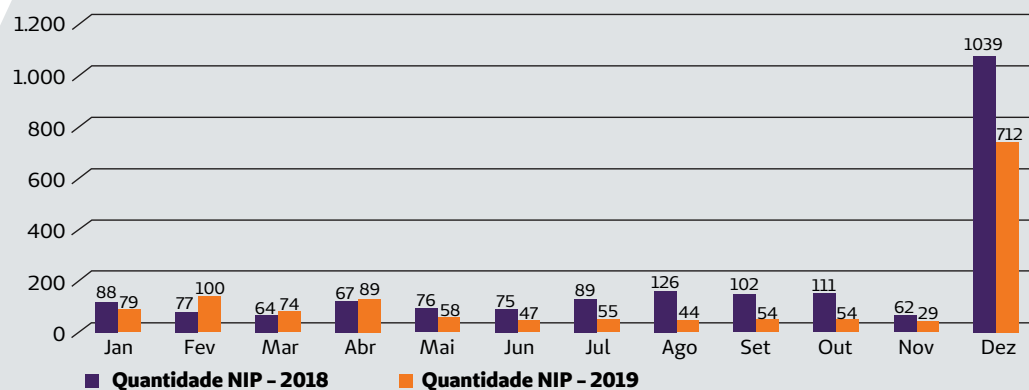
- **Chat On-line** - Acessível por meio do Portal Unimed Fesp (www.unimedfesp.coop.br) a primeira assistente virtual inteligente em planos de saúde no Brasil, a Sara, está disponível 24 horas, diariamente, para esclarecer dúvidas, fornecer informações sobre os planos de saúde, receber sugestões e críticas.
- **Portal do Cliente** - Área especial dentro do Portal Unimed Fesp para que o usuário realize solicitações, acompanhe autorizações, consulte Guia Médico, rede credenciada e outros serviços. O endereço direto é portal.clientes.unimedfesp.coop.br.
- **Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC)** - Basta ligar para 0800-772-3030 e entrar em contato com a equipe de atendimento disponível 24h por dia, para esclarecer dúvidas, obter auxílio na indicação de rede de atendimento e acompanhar autorizações.
- **Central de Autorizações** - Este é um canal exclusivo para a solicitação de autorizações de procedimentos, disponível 24 horas por dia pelo número (11) 3385-6074.
- **Atendimento presencial** - Ambiente especial para clientes que buscam solicitar ou retirar autorizações de procedimentos. Aberto de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, na Rua Tamandaré, 649 - 1º andar, em São Paulo (SP).
- **Ouvidoria** - Canal disponível para acolher manifestações de se-

gunda instância, incluindo reclamações, consultas, sugestões, elogios ou denúncias. Pode ser acionada independentemente de uma solicitação previamente registrada nos demais canais da Unimed Fesp. Acesso via www.unimedfesp.coop.br/ouvidoria.

- **Redes sociais** - A Unimed Fesp está presente no Facebook e LinkedIn.
- **App Unimed Clientes SP** - Aplicativo disponível para download pelo cliente em seu *smartphone*, que dá acesso imediato à carteira-pessoa e de dependentes, consulta de Guia Médico e de médicos da rede credenciada, autorizações de exames e procedimentos, pedidos de 2ª via de cartão, entre outros serviços.

Fale Conosco (via Unimed do Brasil)		
	2018	2019
Total de e-mails	2.775	2.173
Reclamações	107	134
Denúncias	15	8
Sugestões	54	13
Dúvidas	700	376
Solicitações	1.885	1.639
Elogios	14	3

QUANTIDADE DE NIPS - 2018/2019



A evolução constante na prestação de serviços de alta qualidade ao cliente, além da reestruturação interna, digitalização de processos e uma gestão eficiente e integrada proporcionaram a grande redução no indicador de quantidade de Notificações de Intermediações Preliminares (NIPs), geradas quando um cliente acessa a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para uma manifestação relativa a plano de saúde.

O fato de ser visível a forte tendência de queda na quantidade de NIPs recebidas durante o período analisado neste relatório aponta diretamente a uma postura de antecipação às necessidades do cliente, de forma que suas manifestações e apontamentos, quando ocorrem, são prontamente saneados por meio de suporte, fornecimento de informação e orientação. Dessa forma, o beneficiário Unimed Fesp sente cada vez menos a necessidade de acionar a ANS.

As NIPs são apenas um dos painéis de manifestação dirigidas à Unimed Fesp, podendo ser efetivadas por todos os canais de atendimento da cooperativa, além do site Reclame Aqui, Consumidor.gov, notificações extrajudiciais, Fundação Procon, Ministério Público, Imprensa, entre outros. Em todos os casos, as manifestações são devidamente analisadas e tratadas.

A Unimed Fesp atua fortemente na evolução de processos e implementação de recursos que, em seu objetivo final, busca atender e superar as expectativas de seus clientes. Para sustentar esse movimento, são realizadas constantes pesquisas de satisfação que fornecem informações fundamentais para a tomada de decisões estratégicas, correção de rumos, melhorias em produtos e serviços e fortalecimento da relação com o beneficiário.

Durante o ano de 2018, foram respondidas 123.871 pesquisas eletrônicas direcionadas a pessoas físicas, por meio do canal 0800 (Pluris Mídia), sendo que desse montante, 86% dos clientes avaliaram o atendimento como satisfatório. No mesmo período, foram realizadas 19.567 pesquisas nos canais de atendimento, sendo 97% classifica-

MANIFESTAÇÕES EM OUVIDORIA		
Canais		
	2018	2019
Site	956	307
E-mail	202	522
Telefone	0	0
Redes sociais	183	151
Outros canais	2	0
Carta	0	1
Total	1.343	981
Tipo		
	2018	2019
Reclamações	1.129	833
Consultas	168	125
Elogios	10	6
Sugestões	10	7
Denúncias	26	10
Total	1.343	981
Respostas		
	2018	2019
Tempo Médio de Resposta	4 dias	3 dias
Respostas dentro do prazo (até 7 dias úteis)	94%	95%
Requerimentos de Reanálise	1.073	430
Requerimentos de Reanálise convertidos em autorização	254	90
Avaliação de atendimento		
	2018	2019
Quantidade de respondentes	50	42
Avaliação geral	Regular	Bom

dos como satisfatórios.

Já em 2019, foram respondidas 80.143 pesquisas eletrônicas via 0800, das quais 85,6% dos clientes manifestaram o atendimento da Federação como satisfatório. Nos canais de atendimento, de 5.618 pesquisas respondidas, 98% apontaram atendimento satisfatório.

UNIMEDS FILIADAS

A prestação de serviços, apoio, orientação e assistência às Unimeds filiadas no estado de São Paulo, em todos os âmbitos, é uma das principais diretrizes da Unimed Fesp. E para que essas ações tenham cada vez mais valor para as Singulares e Intrafederativas, a Federação trabalha com inovação, qualificação, saúde e desenvolvimento de soluções.

- **App Cliente** – Aplicativo para clientes, com diversas funcionalidades: cartão virtual, token, autorizações, extrato de utilização, coparticipação, solicitação de guias, guia médico, entre outras. Integrado ao sistema de gestão da Unimed.
- **Avaliação de desempenho** – Sistema para avaliação de desempenho dos colaboradores da Unimed, com autoavaliação, avaliação do superior e dos pares. Conta ainda com etapa de feedback e PDI.
- **Biblioteca Virtual** – Nesse espaço disponível para todas Unimeds paulistas, é pos-

sível usufruir de obras literárias e realizar downloads em formato pdf. A biblioteca virtual também é utilizada para o acesso de estudos clínicos e artigos relacionados à saúde baseada em evidências.

- **Boletim Fique Ligado** – Direcionado às Unimeds paulistas para ratificar as regras de intercâmbio do Sistema Unimed no que tange ao atendimento, contas médicas e auditoria, bem como disseminar os conteúdos discutidos no Comitê Estadual de Intercâmbio (CEI). Seções: Atendimento, Auditoria Médica e Contas Médicas.
- **Boletim do Núcleo de Assuntos Estratégicos** – Newsletter semanal com informações estratégicas para as Unimeds sobre cenário da saúde, inovação, novos mercados, legislações e jurisprudências, pesquisas, entre outros.
- **Câmara de Compensação** – Sistema Web que tem como objetivo garantir o acompanhamento e recebimento pelas Unimeds participantes do estado de São Paulo dos valores faturados entre elas, utilizando padrão PTU A500, A550, A560 e A800.
- **Canal exclusivo de atendimento** – O SAC da Unimed Fesp conta com um canal de atendimento exclusivo para as Unimeds de São Paulo tratarem de assuntos referentes a autorizações, remoções, entre outros. Além disso, por meio deste canal é possível fazer a elegibilidade dos beneficiários

Unimed Fesp automaticamente, somente com a digitação do cartão, sem o atendimento humano.

- **Chatbot** – Integrado com tecnologia IBM Watson, o sistema permite automatização da comunicação com o cliente Unimed. Contempla, também, solução de transbordo para atendimento humano. Além disso, poderá ser disponibilizada no Messenger do Facebook, Novo Site, App Cliente e WhatsApp.
- **Consultório On-line** – Sistema de captura TISS de guias e envio de faturamento no padrão, para consultórios, clínicas, laboratórios e hospitais, integrando via Web-Services com o sistema de autorização de cada Unimed.
- **CSC** – O Centro de Serviços Compartilhados (CSC) da Fesp otimiza os serviços de Recursos Humanos: serviços e folha de pagamento, recrutamento e seleção, ponto eletrônico, benefícios, cargos e salários, treinamento e desenvolvimento humano, gestão de competências, segurança do trabalho, medicina do trabalho, quadro de vagas, orçamento de pessoal, participação nos lucros e *Business Intelligence* (BI).
- **Contas Médicas** – Por meio do sistema Ajius, a equipe de Contas Médicas da Fesp oferece treinamentos e suporte às análises da Câmara Técnica das Intrafederativas.
- **Divulgação de notícias** – A Unimed Fesp

divulga as notícias das UnimedS do estado de São Paulo em seu portal institucional (www.unimedfesp.coop.br).

- **DNS** - Serviço de banco de dados que relaciona o endereço nominal de um site na Internet (ex.: www.unimedfesp.coop.br) para um endereço real (Ex: 179.0.207.79).
- **Emed 2.0** - Ferramenta de prontuário eletrônico, voltada para Atenção Primária à Saúde (APS).
- **Fesp News** - Boletim semanal com as principais notícias da Unimed Fesp e das UnimedS paulistas.
- **Gerenciamento de crônicos** - Serviços como o monitoramento do paciente de acordo com a complexidade; direcionamento para realização de exames/internação de acordo com rede referenciada da contratante; interface com equipe médica da contratante quando da internação dos pacientes monitorados; validação de solicitação de medicamento imunobiológicos e oncológico; elaboração de relatórios técnicos quando necessário; campanhas preventivas/promoção à saúde; visita hospitalar a pacientes em caso de internação (dentro da área de abrangência pré-determinada).
- **Gestão de Saúde** - Sistema para registro de informações clínicas voltado para o gerenciamento telefônico periódico de paciente com patologias crônicas ou oncológicas, além de gestantes.

- **Gestão de Sites e Novo Site** - A partir de modelos pré-definidos, as ferramentas possibilitam o gerenciamento do site das cooperativas, por meio da inclusão de conteúdo, fotos e matérias, de acordo com a necessidade de cada Unimed.
- **IDSS - Monitoramento** - Aplicação para validação dos arquivos do Monitoramento TISS (Envio de Dados), para checagem das informações antes do seu envio para a ANS.
- **Inovação em Saúde** - Para aperfeiçoar estes serviços e ampliar o posicionamento do Sistema Unimed paulista frente ao mercado, a Unimed Fesp criou a área de Inovação em Saúde, ligada ao Desenvolvimento Humano e Institucional (DHI). O setor foi implantado exclusivamente para coordenar projetos e ações de saúde por meio de oficinas, encontros de comitês especializados, entre outros fóruns para a troca de informações e aprendizado.
- **Mapeamento On-line** - Sistema para mapeamento do perfil de saúde da carteira de clientes, com questionários de avaliação.
- **Materiais educativos** - O Núcleo de Atenção à Saúde (NAS) compartilha com as UnimedS uma vasta gama de materiais educativos sobre temas de saúde.
- **Robô Jurídico** - Ferramenta de captura de novos processos distribuídos nos principais tribunais do estado de São Paulo, si-

nalizando diariamente os destinatários correspondente a cada CNPJ monitorado.

- **Social Monitor** - Sistema de monitoramento de redes sociais, permitindo interação com os clientes e aumento do engajamento da marca.
- **One Drive** - Serviço de armazenamento na nuvem da Microsoft podendo ser acessada em qualquer lugar com conexão com a internet. Sua capacidade de armazenamento é de 1tb de arquivos.
- **Vendas On-line** - Plataforma de cotação e venda on-line de planos de saúde Unimed.
- **Qlikview** - Aplicativo para análise de sinistralidade, desempenho de contratos e perfil de carteira.
- **Pareceres Técnicos, 2ª Opinião e Juntas Médicas** - Suporte com pareceres técnicos de 2ª opinião e juntas médicas, elaborados por especialistas para resolver divergências técnicas assistenciais de opiniões entre médico solicitante e médico auditor.
- **Psicologia Viva** - Plataforma que disponibiliza atendimento psicológico por meio de videoconferência.
- **Programa QualifiCare** - Para estimular a excelência no atendimento, a Unimed Fesp promove um trabalho de avaliação e certificação dos recursos e serviços próprios das UnimedS paulistas. Além disso, o programa também desenvolve ações educativas em temas como: modelos de re-

muneração, experiência do paciente, viabilidade econômica, gestão da qualidade e segurança do paciente, cuidados paliativos, estruturação de redes assistenciais, entre outros.

- **Projetos da ANS** – Apoio técnico e institucional nos projetos ligados às regulações da ANS envolvendo gestão e assistência em saúde.
- **Programa de Desenvolvimento Humano e Organizacional** - Apresenta trilhas de aprendizagem com diretrizes, cursos e programas para facilitar o desenvolvimento de dirigentes, gestores e técnicos do Sistema Unimed.
- **Programa Ouvidoria de Excelência** – Como multiplicadora técnica do programa Ouvidoria de Excelência da Unimed do Brasil, a Unimed Fesp oferece apoio institucional e assessoria às Unimed paulistas que desejarem aperfeiçoarem seus serviços de Ouvidoria.
- **SAC** – As Unimed também podem contratar serviços de atendimento ao cliente. A operação é adequada de acordo com a singularidade de cada Unimed, levando em consideração as melhores práticas do mercado e regulamentação vigente.

REPASSE COMERCIAL PARA UNIMEDS DE SP

Desde junho de 2019, a área Comercial da

Federação passou a realizar um trabalho diferenciado quando procurada pelo mercado em busca de planos de saúde em São Paulo. Após ser acionada por empresas ou corretores que procuram a Fesp com propostas de contratos sem perfil federativo, a área envia o contato para outras Unimed que possam ter interesse, tanto Unimed paulistas quanto a Central Nacional Unimed.

Os resultados dessas ações, que são medidos periodicamente por meio de indicadores técnicos, têm contribuído para manter contratos dentro do Sistema Unimed, especialmente no estado de São Paulo, evitando assim a perda de vidas para os planos de saúde concorrentes. Em 2019 houve uma média de 52,23% de propostas declinadas.

Este trabalho tem representado uma importante ferramenta de relacionamento e aproximação entre as Unimed de São Paulo, o que está diretamente ancorado no princípio cooperativista da intercooperação. O conjunto desse trabalho, que repassa a demanda de contratos para as Unimed, foi estabelecido dentro do escopo do Planejamento Estratégico – Inova Fesp.

FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DE EQUIPES

Esta é uma dessas frentes trabalhadas pela cooperativa, conduzidas de maneira ampla pela área de Desenvolvimento Hu-

mano e Institucional (DHI) da Federação, que é composto por uma estrutura hierárquica que contempla diretoria, gestão e equipe técnica e operacional.

O DHI tem caráter multidisciplinar e consultivo, constituído estrategicamente para promover o desenvolvimento de cooperados, colaboradores, clientes/beneficiários e comunidade, a partir da disseminação do conhecimento, educação, formação e informação, objetivando o fortalecimento das Unimed. Este trabalho conta com a parceria do Sescop-SP, dividindo o foco em ações internas (voltadas aos colaboradores da Unimed Fesp) e externas (voltadas às equipes das Unimed).

Ações educativas – DHI/Sescop		
	2018	2019
Internas	81	71
Externas	114	87
Total de participações	4.895	5.255
Recurso Fesp	R\$ 33.798,68	R\$ 14.399,16
Recurso Sescop	R\$ 1.481.850,00	R\$ 1.749.750,00
Carga horária total	1.424	1.444
Média de satisfação	93%	94,5%

Também em parceria com o Sescop-SP, a Unimed Fesp lançou em 2019 o Programa

Institucional de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC), voltado ao desenvolvimento da autogestão das cooperativas. O objetivo é promover a adoção de boas práticas de gestão e de Governança pelas cooperativas.

Como parte do Programa, foi realizado o Workshop de Boas Práticas de Gestão e Governança, voltado aos técnicos das Unimed, incluindo apresentação de casos de sucesso, conteúdos da Fundação Nacional da Qualidade e da parceria com o Sescop. Mais de 30 Unimed estiveram representadas e o workshop teve 99,31% de aprovação.

COMITÊ ESTADUAL DE INTERCÂMBIO (CEI)

Criado em cumprimento ao papel institu-

cional da Fesp, com perfil consultivo e sem caráter deliberativo, este é um grupo formado pelos representantes técnicos da Federação e Unimeds filiadas em todo o estado de São Paulo, e que trabalha pelas melhores práticas adotadas em cada cooperativa em relação ao atendimento e operação de contas médicas.

Para alcançar este objetivo, o Comitê reúne-se trimestralmente e contribui desenvolvendo estratégias e diretrizes nas áreas ligadas ao processo de intercâmbio entre Unimeds, buscando proteger e valorizar a organização e o equilíbrio entre os investimentos de todas as partes interessadas, para que recebam os benefícios apropriados e proporcionais ao vínculo e risco que têm no atendimento do beneficiário dentro do Sis-

tema Unimed.

Também adota práticas a fim de que haja recomendação de controles internos confiáveis, prevenindo situações de conflito e implementando a melhores práticas de governança.

TRILHA DO CONHECIMENTO EM REGULAÇÃO

Com o objetivo de disseminar conhecimento técnico e aprofundar o nível de informações das equipes em relação ao atendimento, auditoria, procedimentos e operação da assistência médica, a Unimed Fesp passou a realizar palestras temáticas abertas, tanto para as Unimeds filiadas no estado de São Paulo quanto para as demais Unimeds do Brasil.



As cooperativas paulistas estão em constante treinamento para atuarem segundo o padrão Unimed

Temas das palestras realizadas: Buco Maxilo; Neurocirurgia; Auditoria em Métodos Dialíticos; Impactos Operacionais dos Processos de Regulação na Auditoria de Contas Médicas; Descomplicando a Autorização nas Cirurgias Ortopédicas mais comuns; Indicação do uso de Contrastes em TC e RNM, Indicação Cirúrgica para Cardiopatias Congênitas e ECMO; Regulação em Oftalmologia; Cobertura para tratamento de feridas crônicas.

2018			
Data	Unimed	Nota Total	Média de Aprovação
05/02/2018	Unimed Votuporanga	9,7	100%
22/02/2018	Unimed Vale do Paraíba	9,2	100%
27/02/2018	Unimed Birigui e Unimed Penápolis	9,4	100%
09/03/2018	Unimed Botucatu	9,9	100%
13/04/2018	Unimed Avaré	9,6	100%
20/04/2018	Unimed Bebedouro	9,8	100%
11/05/2018	Unimed Pindamonhangaba	9,5	100%
18/05/2018	Unimed Catanduva	9,6	99%
27/07/2018	Unimed São José do Rio Preto	9,6	100%
03/08/2018	Unimed Norte Paulista	9,9	100%
12/09/2018	Unimed São Carlos	9,2	100%

MANUAL DE INTERCÂMBIO E RELACIONAMENTO ENTRE UNIMEDS

Para apresentar o conteúdo e as atualizações das Regras do Manual de Intercâmbio do Sistema Unimed de forma simples, a Fesp realiza treinamentos com o objetivo de proporcionar uniformidade na interpretação das regras. Os focos desse trabalho passam pelos seguintes pilares: Relacionamento, Cooperação, Visão e Regras.

2019			
Data	Unimed	Nota Total	Média Aprovação
12/04/2019	Unimed São José dos Campos	9,5	100%
30/05/2019	Unimed Ribeirão Preto	9,6	100%
18/07/2019	Unimed Presidente Prudente	9,9	100%
01/08/2019	Unimed Leste Paulista	9,9	100%
05/09/2019	Unimed Franca	9,8	100%
20/09/2019	Unimed Araraquara	9,7	100%
03/10/2019	Unimed Registro	9,8	100%
17/10/2019	Unimed Lins	9,9	100%
31/10/2019	Unimed Guaratinguetá	9,7	100%
21/11/2019	Unimed Ibitinga	9,7	100%
05/12/2019	Unimed Anhanguera	9,4	100%
12/12/2019	Unimed Caçapava	9,8	100%

MEDICINA BASEADA EM EVIDÊNCIAS

Um dos caminhos adotados pela Unimed Fesp na constante busca por melhoria na assistência médica e suporte às Unimed's filia-das, tem sido o investimento em Medicina Baseada em Evidências (MBE). São realizadas oficinas mensais voltadas para médicos e pro-fissionais de saúde que atuam em auditoria nas Unimed's paulistas, de forma que possam utilizar a metodologia desta ferramenta para

trazer melhores respostas às demandas de cada cooperativa, estru-turando procedimentos clínicos segundo os melhores resultados científicos alcançados pela medicina em todo o mundo.

O Comitê Estadual de Medicina Baseada em Evidências, criado em 2013, realiza o papel estratégico na consolidação e divulgação desse conhecimento, além de apoiar a normatização dos protocolos clínicos produzidos pelo grupo.

ENCONTROS DO COMITÊ DE MBE (2018)

Data	Unimed's representadas	Participantes
28/02/2018	16	27
21/03/2018	14	22
04/04/2018	13	18
13/06/2018	15	24
11/07/2018	15	20
01/08/2018	16	22
26/09/2018	14	17
24/10/2018	11	17
21/11/2018	6	8
12/12/2018	9	12

ENCONTROS DO COMITÊ DE MBE (2019)

Data	Unimed's representadas	Participantes
27/02/2019	14	20
27/03/2019	10	13
24/04/2019	9	12
22/05/2019	12	15
26/06/2019	8	8
31/07/2019	10	12
21/08/2019	9	12
18/09/2019	11	14
09/10/2019	13	16
13/11/2019	10	12
11/12/2019	7	8

ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

A Atenção Primária à Saúde (APS) tem sido um dos principais pontos de ação da Unimed Fesp por meio da qual se busca fortalecer a qualidade do atendimento das Unimeds filiadas. A ideia é estimular, proporcionar ferramentas e suporte para que as cooperativas implantem este modelo assistencial na medida em que haja viabilidade regional, com base em estudos técnicos e mercadológicos.

O projeto surgiu em 2011 com a realização dos intercâmbios internacionais na Europa e Estados Unidos, a partir dos quais os dirigentes das Unimeds paulistas tiveram acesso às melhores experiências das instituições de saúde que praticam APS. Das 76 Unimeds do estado, 27 estão operando unidades de APS com atendimento aos pacientes, 3 estão em fase de implantação e 6 realizando estudos de viabilidade.

UNIMEDS DO ESTADO DE SP COM APS EM OPERAÇÃO	
2012	1
2013	4
2014	6
2015	10
2016	13
2017	19
2018	22
2019	27

Para ampliar os resultados, foi criado o Programa Qualificare APS para estabelecer um diagnóstico situacional das Unimeds filiadas em relação aos requisitos da RN nº 440 da ANS, além de realizar a avaliação externa das que ficarem melhor classificadas e que tiverem o número mínimo de população vinculada à APS, conforme exigido pela ANS, para a certificação por meio da aplicação da ferr-

menta PCA-Tool.

Em conjunto, o Comitê de Atenção à Saúde do Estado de São Paulo (CAS--SP) vem atuando para definir estratégias e planos de ação.

QUALIFICAÇÃO DE RECURSOS PRÓPRIOS

Aspecto fundamental para a qualidade da assistência médica oferecida ao cliente está nas certificações de hospitais do Sistema Unimed paulista. Na Unimed Fesp, as atividades do Núcleo de Qualificação e Desenvolvimento de Recursos Assistenciais têm o foco no apoio e fornecimento de ferramentas de suporte para que cada Unimed paulista detentora de equipamentos de saúde possam alcançar plenamente esse objetivo.

Em 2018, 38% dos hospitais próprios da Unimed no estado de São Paulo apresentavam certificações externas relacionadas à qualidade assistencial. Em 2019, o percentual foi de 33%. Importante lembrar que tal indicador é específico de hospitais próprios, ou seja, não inclui demais recursos próprios como Pronto Atendimentos, serviços de quimioterapia ou outros.

MEDICAMENTOS, ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS

O Núcleo de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME) atua em negociações que envolvem insumos, equipamentos e medicamentos de grande importância para o tratamento do cliente Unimed, mas que às vezes, devido aos altos custos, podem inviabilizar a assistência. Por isso o setor trabalha junto aos parceiros, tanto visando a própria Federação como também as Unimeds filiadas, para que os valores sejam justos e a excelência na qualidade seja mantida.

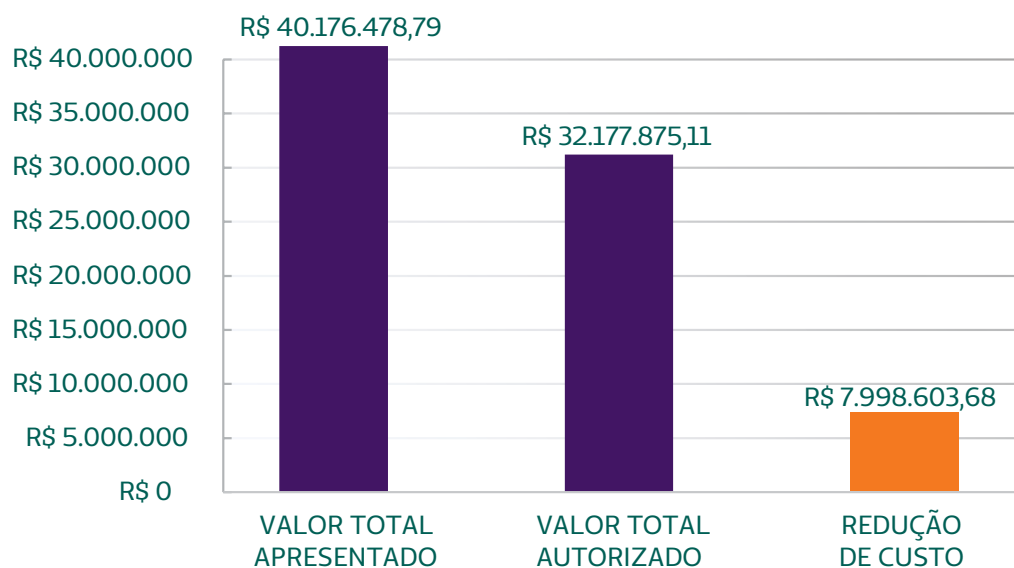
A presença ativa nas negociações realizadas pelo Comitê Técnico Nacional de Produtos Médicos (CTNPM), com a participação das Unimeds do estado de São Paulo, tem sido fundamental para a geração de sinergia na pesquisa e preços dos materiais. Em 2018, as ne-

gociações proporcionaram uma redução de custo de 25%, enquanto em 2019, esta redução foi de 26%.

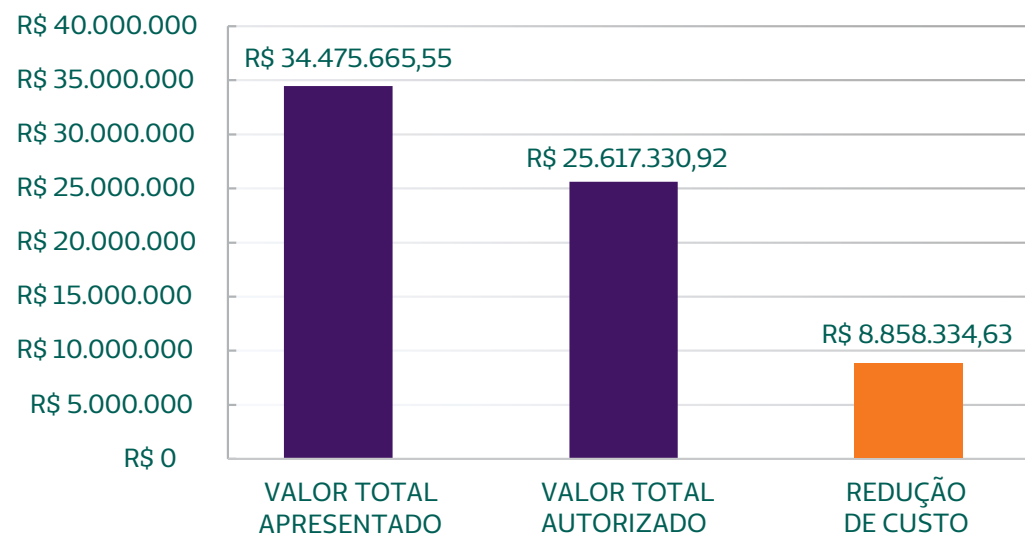
O grupo de Gestão de Medicamentos de Alto Custo (GMED) re-

aliza o mesmo trabalho que ocorre em OPME, mas com o foco em medicamentos, sempre mantendo a qualidade do atendimento ao beneficiário final.

GESTÃO DE MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO REDUÇÃO DE CUSTO EM MILHÕES DE R\$ (2018)



GESTÃO DE MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO REDUÇÃO DE CUSTO EM MILHÕES DE R\$ (2019)



11. Balanço social



RA-165-2020

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Balanço Social em 31 de dezembro de 2019 e o Relatório dos Auditores Independentes



Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Conteúdo

Relatório de asseguarção limitada dos Auditores Independentes sobre as informações contidas no Balanço Social 2019.....	1
Balanço Social Anual	Anexo



Relatório de asseguarção limitada dos Auditores Independentes sobre as informações contidas no Balanço Social 2019

Às Associadas e Diretores da
Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas – Unimed FESP
São Paulo SP

Introdução

Fomos contratados pela Administração da Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (Unimed FESP) para realizar um trabalho independente de asseguarção limitada sobre a compilação das informações contidas no Balanço Social da Unimed FESP, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019.

Responsabilidades da Administração sobre o Balanço Social 2019

A Administração da Unimed FESP é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações constantes no Balanço Social de 2019, de acordo com os critérios definidos pelo Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (IBASE) incluídas as definições contidas no manual da Unimed do Brasil, para a elaboração do Balanço Social e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidades dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar uma conclusão sobre as informações constantes do Balanço Social 2019, com base no trabalho de asseguarção limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico (CT) 07/2012, aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade e elaborado tomando por base a NBC TO 3000 – Trabalhos de Asseguarção Diferente de Auditoria e Revisão, emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), que é equivalente à norma internacional ISAE 3000, emitida pela Federação Internacional de Contadores, aplicáveis às informações financeiras não históricas. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações constantes do Balanço Social 2019, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.



Um trabalho de asseguarção limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000), consiste principalmente, em indagações à Administração e outros profissionais da Unimed FESP que estão envolvidos na elaboração das informações constantes do Balanço Social 2019, assim como, pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem conduzir na forma de asseguarção limitada sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguarção limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações constantes do Balanço Social 2019, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações constantes do Balanço Social 2019 da Unimed FESP e de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas onde distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

- (a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes do Balanço Social 2019;
- (b) o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- (c) a aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes do Balanço Social 2019; e
- (d) o confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguarção limitada compreenderam, também, a verificação quanto à aderência às diretrizes e critérios da estrutura de elaboração do Balanço Social 2019 definidos pelo Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (IBASE) incluídas as definições contidas no manual da Unimed do Brasil, aplicável na elaboração das informações constantes do Balanço Social 2019 da Unimed FESP.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.



Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguarção limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguarção razoável que tem por objetivo emitir uma opinião sobre as informações constantes do Balanço Social 2019 da Unimed FESP. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho de asseguarção razoável que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho com objetivo de emitir uma opinião, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes do Balanço Social 2019. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos nenhum procedimento com respeito a dados informados em períodos de relatórios anteriores, nem em relação a projeções e metas futuras. Não realizamos nenhum procedimento fora do escopo acordado e, portanto, restringimos nossa conclusão às informações apresentadas no Balanço Social 2019 da Unimed FESP, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019.

Conclusão de asseguarção limitada

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações constantes do Balanço Social 2019 da Unimed FESP não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com os critérios definidos pelo Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (IBASE) incluídas as definições contidas no manual da Unimed do Brasil, para a elaboração do Balanço Social 2019.

Ribeirão Preto SP, 20 de julho de 2020.



Inoveaud Auditores Independentes
CRC 2SP033908/O-3


Ricardo Cesar Valentim

Contador CRC 1SP222852/O-6

Anexo
BALANÇO SOCIAL 2019
Elaborado pela Administração da
Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das
Cooperativas Médicas – Unimed FESP

Unimed Brasil

Balanco Social Parcial

1 - Dados Unimed

Razão Social: UNIMED DO ESTADO DE SÃO PAULO	Nome de atividade: Saúde
Data de fundação: 15/12/1971	CNPJ: 03.041.135/0001-66
Tempo de existência: 48 anos	Atuação da cooperativa: Local Regional Nacional
Responsável pelo preenchimento: Maria Cristina Carlos Brandão	Telefone para contato: (11) 21423553
Tipo de Unimed: Federação operadora interfederativa	Federação/Confederação: 910
Inscrição de relatórios anteriores (fiscas) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:	
Quantidade Hospital: 0	
Quantidade Farmácia: 0	
Quantidade Pronto Atendimento: 0	
Quantidade Laboratório: 0	
Quantidade Posto de Saúde: 0	
Quantidade Centro de diagnóstico: 0	
Quantidade Ótica: 0	
Ótica (Descreva e informe quantidade): 0	
Este ano o Balanco Social de Unimed terá relatório de auditoria independente?	
<input type="checkbox"/> Não	Total de Beneficiários: 302267
<input checked="" type="checkbox"/> Sim - ENVIAR AUDIÇÕES INDEPENDENTES	

2 - Indicadores de Carga Funcional	2019			2018		
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas Empregadas / Otrras	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas Empregadas / Otrras	Nº Total
2.1 - Nº de pessoas na Unimed (art. 3º, I)	0	36	683	378	0	687
2.2 - Nº de admissões durante o período	0	0	85	85	0	114
2.3 - Nº de baixas e demissões durante o período	0	1	290	291	0	179
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (Quem?)			0,03	0,08		0,17
2.5 - Nº de categorias no período	2	2	2	1	1	1
2.5.1 - Nº de categorias efetivadas no período	1	1	1	0	0	0
2.6 - Nº de Admissões			87	17		33
2.7 - Nº de baixas/demissões terceirizadas			40	40		242
2.8 - Nº de baixas/demissões com contrato temporário			53	11		23
2.9 - Nº de homens que trabalham na Unimed	0	253	253	0		306
2.10 - Nº de mulheres que trabalham na Unimed	0	429	429	0		379
2.11 - Nº de beneficiários que trabalham na Unimed	0	518	518	0		628
2.12 - Nº de mulheres que trabalham na Unimed	0	184	184	0		43
2.13 - Nº de mulheres que trabalham na Unimed	0	0	0	0		0
2.14 - Nº de pessoas com deficiência	0	7	7	0		9
2.15 - Nº total de membros do Conselho de Administração	0	18	18	0		18
2.15.1 - Nº total de mulheres no Conselho de Administração	0	2	2	0		2
2.15.2 - Nº total de homens e mulheres no Conselho de Administração	0	0	0	0		0
2.16 - Nº total de membros do Conselho Fiscal	0	0	0	0		0
2.16.1 - Nº total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0	0	0		0
2.16.2 - Nº total de homens e mulheres no Conselho Fiscal	0	0	0	0		0
2.17 - Nº total de membros da Diretoria Executiva	0	0	0	0		0
2.17.1 - Nº total de membros da Diretoria Executiva	0	0	0	0		0
2.17.2 - Nº total de homens e mulheres na Diretoria Executiva	0	0	0	0		0

19/06/2020

Portal Nacional de Saúde - Unimed Brasil

	0	30	30	0	30	30
2.18 - Nº de homens cooperados em funções administrativas não no domínio	0	0		0	2	2
2.19 - Nº de mulheres cooperadas em funções administrativas não no domínio	0	0		0	0	0
2.20 - Nº de indígenas cooperados em funções administrativas não no domínio	0	0		0	0	0
2.21 - Faixa etária dos colaboradores	682	682		887	887	
2.21.0 - Até 18 anos	16	16		31	31	
2.21.1 - De 19 a 24 anos	37	37		56	56	
2.21.2 - De 25 a 29 anos	79	79		126	126	
2.21.3 - De 30 a 34 anos	429	429		549	549	
2.21.4 - De 35 a 39 anos	111	111		119	119	
2.21.5 - A partir de 40 anos	16	16		26	26	
2.22 - Nº de pessoas nas categorias profissionais de trabalho	680	680		886	886	
2.22.0 - Gerente	58	58		53	53	
2.22.1 - Técnico	370	370		440	440	
2.22.2 - Operacional	214	214		340	340	
2.22.3 - Apoio	38	38		53	53	
2.23 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero	7.499,72	7.499,72		2.212,71	2.212,71	
2.23.0 - Remuneração média Gerente	18.075,06	18.075,06		17.215,27	17.215,27	
2.23.1 - Remuneração média de Homens	20.869,48	20.869,48		19.158,70	19.158,70	
2.23.2 - Remuneração média de Mulheres	17.126,06	17.126,06		15.271,84	15.271,84	
2.23.3 - Remuneração média Técnico	6.904,78	6.904,78		7.356,56	7.356,56	
2.23.3.1 - Remuneração média de Homens	7.078,31	7.078,31		7.287,13	7.287,13	
2.23.3.2 - Remuneração média de Mulheres	6.762,84	6.762,84		7.425,98	7.425,98	
2.23.3.3 - Remuneração média Operacional	2.768,20	2.768,20		2.708,79	2.708,79	
2.23.3.4 - Remuneração média Apoio	2.588,98	2.588,98		2.648,08	2.648,08	
2.23.3.5 - Remuneração média de Homens	3.888,89	3.888,89		3.775,49	3.775,49	
2.23.3.6 - Remuneração média Apoio	1.490,84	1.490,84		1.590,21	1.590,21	
2.23.4 - Remuneração média de Homens	1.762,54	1.762,54		1.919,83	1.919,83	
2.23.4.1 - Remuneração média de Mulheres	1.332,97	1.332,97		1.260,59	1.260,59	
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por sexo	5.573,81	5.573,81		6.887,45	6.887,45	
2.24.0 - Remuneração média dos técnicos	7.035,21	7.035,21		7.279,51	7.279,51	
2.24.0.1 - Gerente	18.803,30	18.803,30		17.144,36	17.144,36	
2.24.0.2 - Técnico	7.247,95	7.247,95		7.683,50	7.683,50	
2.24.0.3 - Operacional	2.854,10	2.854,10		2.819,21	2.819,21	
2.24.0.4 - Apoio	1.721,52	1.721,52		1.479,97	1.479,97	
2.24.1 - Remuneração média dos negros	4.112,41	4.112,41		6.495,39	6.495,39	
2.24.1.1 - Gerente	16.323,77	16.323,77		15.726,96	15.726,96	
2.24.1.2 - Técnico	5.532,11	5.532,11		5.564,71	5.564,71	
2.24.1.3 - Operacional	3.998,80	3.998,80		2.688,66	2.688,66	
2.24.1.4 - Apoio	1.931,54	1.931,54		2.020,21	2.020,21	
2.24.2 - Remuneração média dos indígenas	0,00	0,00		0,00	0,00	
2.24.2.1 - Gerente	0,00	0,00		0,00	0,00	
2.24.2.2 - Técnico	0,00	0,00		0,00	0,00	
2.24.2.3 - Operacional	0,00	0,00		0,00	0,00	
2.24.2.4 - Apoio	0,00	0,00		0,00	0,00	
2.25 - % de negros na base de dados	5,00	5,00		1,00	1,00	
2.26 - % de indígenas na base de dados	0,00	0,00		0,00	0,00	
2.27 - % de mulheres na base de dados	59,00	59,00		34,00	34,00	
2.28 - Nº de colaboradores por escolaridade	682	682		887	887	
2.28.0 - Não efetivados	0	0		0	0	

19/06/2020	Portal Nacional de Saúde :: Unimed Brasil			
2.28.2 - Ensino Fundamental incompleto	0	0	0	0
2.28.3 - Ensino Fundamental completo	10	10	36	36
2.28.4 - Ensino médio completo	96	96	154	154
2.28.5 - Ensino técnico completo	8	8	0	0
2.28.6 - Ensino superior completo	388	388	498	498
2.28.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo	146	146	157	157
2.28.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo	29	29	26	26
2.28.9 - Pós-doutorado	5	5	16	16
2.29 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior (regulário ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?	0	0	0	0
2.29.1 - Educação básica (Nº de beneficiários)	0	0	0	0
2.29.2 - Ensino Médio (Nº de beneficiários)	0	0	0	0
2.29.3 - Ensino Superior (Nº de beneficiários)	0	0	0	0
2.30 - Nº total de acidentes de trabalho	5	5	4	4
2.30.1 - Nº de acidente de trajeto	5	5	4	4
2.30.2 - Nº de acidentes na atividade fim	0	0	0	0
3.31 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Organização de comitês <input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamentos <input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações <input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva <input type="checkbox"/> Outras:		<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Organização de comitês <input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamentos <input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações <input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva <input type="checkbox"/> Outras:	
Notas Explicativas - Cooperado(a)s/Sócios				
Notas Explicativas - Cooperadas PJ				

19/06/2020	Portal Nacional de Saúde :: Unimed Brasil	
3 - Indicadores de organização e gestão	2019	2018
3.1 - Valor (R\$ mil) do maior produção repassado ao(s) cooperado(a)	7.985.927,61	7.762.333,10
3.2 - Valor (R\$ mil) do menor produção repassado ao(s) cooperado(a)	0,01	0,01
3.3 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(s) administrador(a)		
3.4 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(s) administrador(a)		
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(s) empregado(a)	41.338,15	41.338,15
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(s) empregado(a)	770,97	770,97
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/> Aumento de capital <input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperado(a)s/cooperativas/únicos <input checked="" type="checkbox"/> Fundos <input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período	<input type="checkbox"/> Aumento de capital <input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperado(a)s/cooperativas/únicos <input checked="" type="checkbox"/> Fundos <input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação e (BATES/FATES) <input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal <input checked="" type="checkbox"/> Outros Fundo de Apoio ao Núcleo de Ações Preventivas	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação e (BATES/FATES) <input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal <input checked="" type="checkbox"/> Outros Fundo de Apoio ao Núcleo de Ações Preventivas
3.9 - % Frequência média nas assembleias gerais/cooperado(a)s/cooperativas/únicos ocorridas no período	80,30	79,19
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input checked="" type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperado(a)s/cooperativas/únicos <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input checked="" type="checkbox"/> Investimentos <input type="checkbox"/> Liquidação <input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços <input type="checkbox"/> Pagamento de credores <input checked="" type="checkbox"/> Reforma estatuto	<input checked="" type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperado(a)s/cooperativas/únicos <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input checked="" type="checkbox"/> Investimentos <input type="checkbox"/> Liquidação <input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços <input type="checkbox"/> Pagamento de credores <input checked="" type="checkbox"/> Reforma estatuto
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/> Comitê educativo <input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos <input type="checkbox"/> Medicina preventiva <input type="checkbox"/> Conselho técnico <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input checked="" type="checkbox"/> Outros C. Núc. de Ass. Estrat., C. Gerencial, C. Téc. de Interc., C. Est. Estrat. de Tec. de Inf., C. Est. de Al. Prim. de Saúde, C. de Clm. Tec. de Interc., C. Fed. Aut. Méd. e Inf. de Est. S.P. N.305.Fisp	<input type="checkbox"/> Comitê educativo <input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos <input type="checkbox"/> Medicina preventiva <input type="checkbox"/> Conselho técnico <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input checked="" type="checkbox"/> Outros C. Núc. de Ass. Estrat., C. Gerencial, C. Téc. de Interc., C. Est. Estrat. de Tec. de Inf., C. Est. de Al. Prim. de Saúde, C. de Clm. Tec. de Interc., C. Fed. Aut. Méd. e Inf. de Est. S.P. N.305.Fisp
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input type="checkbox"/> 1/3 <input type="checkbox"/> 2/3 <input checked="" type="checkbox"/> Sem renovação <input type="checkbox"/> total <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> 1/3 <input type="checkbox"/> 2/3 <input type="checkbox"/> Sem renovação <input type="checkbox"/> total <input type="checkbox"/> Outros
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperado(a)s/cooperativas/únicos em ordem de importância, sendo o número 1 o mais importante	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input type="checkbox"/> Critério Técnico <input type="checkbox"/> Experiência - prática <input type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input checked="" type="checkbox"/> Outros A Fisp possui apenas Filialdes PJ em seu quadro, não se aplicando nenhum desses critérios	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input type="checkbox"/> Critério Técnico <input type="checkbox"/> Experiência - prática <input type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input checked="" type="checkbox"/> Outros A Fisp possui apenas Filialdes PJ em seu quadro, não se aplicando nenhum desses critérios
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional de Cooperativismo <input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input checked="" type="checkbox"/> OCIB - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado <input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação <input type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Outro Unimed do Brasil	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional de Cooperativismo <input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input checked="" type="checkbox"/> OCIB - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado <input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação <input type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Outro Unimed do Brasil

19/06/2020 Portal Nacional de Saúde - Unimed Brasil

3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas

3.16 - Principal fonte de crédito

3.17 - A participação de cooperado(s)/cooperativas/sócio(s) no planejamento da Unimed

3.18 - A Unimed costuma consultar o(s) cooperado(s)/cooperativas/sócio(s) para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções

3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração

3.20 - A Unimed tem previsto para segregação Conselho de Administração e Diretoria, com competências diferentes nas Presidências do Conselho e da Diretoria

3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:

3.22 - A Unimed tem partes relacionadas

3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado

3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?

3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta

3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa

3.27 - Não

3.28 - Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos

3.29 - Sim, oferecendo assessoria

3.30 - Contratando serviços e parcerias

3.31 - Outros apoios

3.32 - Não

3.33 - Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos

3.34 - Sim, oferecendo assessoria

3.35 - Contratando serviços e parcerias

3.36 - Outros apoios

3.37 - Bancos/Financeiras

3.38 - BNDES

3.39 - Cooperado(s)/Cooperativas/Sócio(s)

3.40 - Fomecedores diversos

3.41 - Governo

3.42 - Intercâmbio

3.43 - Unimed

3.44 - Outras cooperativas de crédito

3.45 - Rede credenciada

3.46 - Outros

3.47 - Não ocorre

3.48 - Sim, por meio de aprovação em assembleia

3.49 - Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)

3.50 - Sim, por recomendação à diretoria e/ou conselho

3.51 - Não

3.52 - Sim, periodicamente com data pré definida

3.53 - Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução

3.54 - Não

3.55 - Não, mas pretende implantar em 20

3.56 - Sim

3.57 - Não

3.58 - Não

3.59 - Sim, em 20

3.60 - Crédito

3.61 - Financeiro

3.62 - Estratégico

3.63 - Cambial

3.64 - Fiscal

3.65 - Trabalhista

3.66 - Reputacional

3.67 - Comunitário

3.68 - Operacional

3.69 - Ambiental

3.70 - Não

3.71 - Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto

3.72 - Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto

3.73 - Não

3.74 - Sim

3.75 - Não

3.76 - Sim, Quanto E-mail e uma para receber mensagens anônimas ou não.

3.77 - Não

3.78 - Sim

0

0

3) Indicadores de Organização e Gestão - 3.2 - Valor (R\$ mil) da maior e menor produção repassada ao(s) cooperado(s). Neste campo estão sendo informados as quantidades de litros que foram realizadas no valor de R\$ 0,01 e pagas posteriormente. 2) Indicadores de organização e gestão - 3.5 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao (a) empregado (a) e 3.6 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao (a) empregado (a). Em 2.020, o valor cedido de maior remuneração paga a empregado foi de R\$ 30.056,46, e de menor remuneração foi de R\$ 742,33. 3) Indicadores de organização e gestão - 3.7 - Destino das sobras - As sobras de 2018 foram destinadas à Reserva de Contingência Assistência Tributária Judicial e Administrativa, onde este item no Balanço Social consta como fundo. 4) Indicadores de Organização e Gestão - 3.22 - A Cooperativa/Controladora/Seguradora tem partes relacionadas: De acordo com modelo jurídico próprio estabelecido pela Lei Cooperativa nº 5.764/71, a Unimed Fesp, a Unimed em condição de cooperativa de 2ª Grau, obrigatoriamente possui a estrutura de sua administração, formado por dirigentes e representantes de suas cooperativas associadas, sendo suas operações sociais exclusivamente voltadas ao cooperativismo de trabalho médico, não se enquadrando nos requisitos de caracterização como partes relacionadas conforme dispositivos contidos no pronunciamento contábil

sbs.unimed.coop.br/sbs/usuario/emitirBalancoSocialAction.do

19/06/2020 Portal Nacional de Saúde - Unimed Brasil

CPC nº 05 - Divulgação sobre Partes Relacionadas, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC)

4 - Indicadores econômicos (em R\$)	2019	2018
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	789.862.390,51	1.710.192.334,27
4.2 - Ingressos Repassados	1.145.492.569,61	1.122.922.656,18
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	22.674.342,71	26.039.752,00
4.4 - Total das dívidas	445.146.225,99	506.504.643,15
4.5 - Patrimônio da Unimed	805.951.329,54	788.761.156,98
4.6 - Patrimônio de terceiros	6,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	80.756.291,45	42.836.652,07
4.8 - Remuneração dire(s) cooperado(s)/cooperativas/sócio(s) - não inclui benefícios	6,00	0,00
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	23.826.958,18	45.190.214,75
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	30.000,00	30.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoa(s) Remuneração + Benefícios	105.295.178,77	77.608.400,19
4.11.1 - Diretores e Conselheiros	10.320.581,49	9.296.947,81
4.11.2 - Empregados	80.959.328,64	49.919.068,55
4.11.3 - Jovens Aprendizes	684.851,13	198.569,25
4.11.4 - Estagiários	10.249,06	16.290,61
4.11.5 - Trabalhadores terceirizados	16.175.798,52	17.569.825,00
4.11.6 - Trabalhadores com contrato temporário	1.236.387,93	867.778,97
4.12 - INSS retido sobre produção cooperadas	6,00	0,00
4.13 - IR retido sobre produção cooperadas	6,00	0,00
4.14 - Fundos	41.598.443,54	0,00
4.15 - Adiantamento de intercâmbio prestado por outras Unimed	36.279.989,62	37.203.166,32
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	4.073.608,14	3.214.954,47
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponíveis <input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed <input type="checkbox"/> Publicado no jornal de área de atuação <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(s)/cooperativas/sócio(s)	<input type="checkbox"/> Não disponíveis <input type="checkbox"/> No website da unimed <input type="checkbox"/> Publicado no jornal de área de atuação <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(s)/cooperativas/sócio(s)

Nota Explicativa

5) Indicadores Econômicos: A FESP desativou neste exercício, ações econômicas de estímulo, inovação e reestruturação. A receita total de 2019 atingiu a marca de R\$ 2,0 bilhões, montante este inferior ao exercício de 2018, em razão de transferência de 115 mil votos totales na cidade de São Paulo para Central Nacional Unimed, fato este que contribuiu para o aumento dos dispêndios administrativos da cooperativa atingindo o percentual 10,1% (7,7% em 2018). O resultado financeiro atingiu a marca R\$ 16,9 milhões. O resultado líquido no exercício foi de R\$ 65,4 milhões, equivalente a 3,42% do faturamento em 2019 R\$ 45,2 milhões equivalente a 2,02% do faturamento. 6) Indicadores Econômicos - 4.1 - Ingressos e Receitas Brutas - A Unimed Fesp, conforme requerido pela RFI/ANS nº 430, de 7 de dezembro de 2017, adotou a nova forma de contabilização das operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadores de planos de assistência à saúde. Os valores referentes aos exercícios finais em 31 de dezembro de 2019 e 2018 foram contabilizados conforme relatório extraído dos movimentamentos das contas entre as Unimed (arquivo FTU), relativos às transações de intercâmbio. O reconhecimento da correspondência de transferência foi aplicado aos contratos de preço preestabelecido e nos contratos de preço pós-estabelecido, executado em regime de contraprestações efetivas em 2.019, ficando em R\$ 913,6 milhões (R\$ 753,6 milhões em 2018). 7) Indicadores Econômicos - 4.2 - Ingressos Repassados - A Unimed Fesp, conforme requerido pela RFI/ANS nº 430, de 7 de dezembro de 2017, adotou a nova forma de contabilização das operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadores de planos de assistência à saúde. Os valores referentes aos exercícios finais em 31 de dezembro de 2019 e 2018 foram contabilizados conforme relatório extraído dos movimentamentos das contas entre as Unimed (arquivo FTU), relativos às transações de intercâmbio. O reconhecimento da correspondência de transferência foi aplicado aos contratos de preço preestabelecido e nos contratos de preço pós-estabelecido, portanto com registro nas contas do grupo 3117, aumentando desta forma o volume de ingressos repassados nesse exercício no montante de R\$ 913,8 milhões (R\$ 753,6 milhões em 2018). 8) e 9 - Sobras ou Perdas do Exercício e Resultado do ano não cooperativo foi positivo, em razão da transferência de 115 mil votos totales na cidade de São Paulo para Central Nacional Unimed, sendo revertido um valor maior do resultado para o Fatores/Planes, justificando desta forma o menor volume de sobras apresentado neste item. 9) 4.14 - Fundos - Neste exercício, o resultado de ato não cooperativo foi positivo, em razão da transferência de 115 mil votos totales na cidade de São Paulo para Central Nacional Unimed, sendo revertido um valor maior do resultado para o Fatores/Planes, justificando esta forma o maior volume de Fundos neste item.

19/06/2020

Portal Nacional de Saúde - Unimed Brasil

5 - Indicadores sociais internos	2019				2018			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas P3	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas P3	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	7.831.890,94	7.831.890,94	0,00	0,00	8.487.066,82	8.487.066,82
5.2 - Investimentos em eventos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.3 - Investimentos em saúde	0,00	0,00	7.671.472,83	7.671.472,83	0,00	0,00	7.703.549,00	7.703.549,00
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	653.264,60	653.264,60	0,00	0,00	947.554,66	947.554,66
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	3.984,92	3.984,92	0,00	0,00	350,00	350,00
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	19.524,00	19.524,00	0,00	0,00	24.520,00	24.520,00
5.6.1 - nº de beneficiado(a)s	0	0	682	682	0	0	887	887
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.1 - Aportes próprios			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.2 - Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 - nº de beneficiado(a)s			0	0			0	0
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	110.481,42	99.570,75	210.052,17	0,00	127.081,29	53.490,00	180.571,29
5.8.1 - nº de beneficiado(a)s	0	76	682	758	0	77	759	836
5.8.2 - nº de horas de treinamento/pessoa	0,00	0,00	543,00	543,00	0,00	0,00	528,00	528,00
5.9 - Investimentos em capacitação em gestão cooperativista	0,00	1.600,00	0,00	1.600,00	0,00	3.600,00	0,00	3.600,00
5.9.1 - nº de beneficiado(a)s	0	22	0	22	0	27	0	27
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	135.046,81	135.046,81	0,00	0,00	180.453,00	180.453,00
5.10.1 - nº de beneficiado(a)s	0	0	59	59	0	0	58	58
5.11 - Investimentos em seguro de vida	0,00	0,00	621.757,80	621.757,80	0,00	0,00	740.797,17	740.797,17
5.11.1 - nº de beneficiado(a)s	0	0	682	682	0	0	887	887
5.12 - Investimentos em previdência privada	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.12.1 - nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	0,00	0,00	1.228.710,31	1.228.710,31	0,00	0,00	1.485.838,66	1.485.838,66
5.13.1 - % Distribuído	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.13.2 - % Retido	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.14 - Investimentos em benefícios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15.1 - nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.16 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total do nº de beneficiado(a)s	0	98	2105	2203	0	104	2951	2695
Total dos investimentos internos	0,00	110.481,42	18.265.222,16	18.377.393,58	0,00	130.691,29	19.423.619,31	19.754.310,60
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhadas movidas por empregados			3	3			2	2
5.19.1 - Julgados procedentes			1	1			2	2
5.19.2 - Julgados improcedentes			2	2			0	0
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação de justiça			10.000,00	10.000,00			14.750,00	14.750,00
5.20.1 - Valor pago (R\$ mil)			10.000,00	10.000,00			14.750,00	14.750,00

19/06/2020

Portal Nacional de Saúde - Unimed Brasil

6 - Indicadores sociais externos (investimentos na comunidade - em R\$)	2019		2018	
	Valor (R\$ mil)	Nº	Valor (R\$ mil)	Nº
6.1 - Investimento em eventos	10.060,00	0,00	6.450,00	0,00
6.1.1 - nº de público alvo		3972		4143
6.1.2 - nº de eventos		263		179
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	0,00	0,00	0,00	0,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	0,00	0,00	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	0,00	0,00	0,00	0,00
6.4.1 - nº de voluntários (cooperados e empregados)		0		0
6.4.2 - nº de entidades beneficiadas		0		0
6.5 - Investimentos em Saúde	0,00	0,00	0,00	0,00
6.5.1 - nº de pessoas beneficiadas		0		0
6.5.2 - nº de entidades beneficiadas		0		0
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00	0,00	0,00
6.6.1 - nº de pessoas beneficiadas		0		0
6.6.2 - nº de entidades beneficiadas		0		0
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00	0,00	0,00
6.7.1 - nº de pessoas beneficiadas		0		0
6.7.2 - nº de entidades beneficiadas		0		0
6.8 - Investimentos em Esportes	0,00	0,00	0,00	0,00
6.8.1 - nº de pessoas beneficiadas		0		0
6.8.2 - nº de entidades beneficiadas		0		0
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	0,00	0,00	0,00	0,00
6.9.1 - nº de pessoas beneficiadas		0		0
6.9.2 - nº de entidades beneficiadas		0		0
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (Financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	0,00	0,00	0,00	0,00
6.10.1 - nº de pessoas beneficiadas diretamente		0		0
6.10.2 - nº de pessoas beneficiadas indiretamente		0		0
6.10.3 - nº de entidades beneficiadas		0		0
6.11 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00
Total de pessoas beneficiadas		0		0
Total de entidades beneficiadas		0		0
Total dos Investimentos Externos	10.060,00	0,00	6.450,00	0,00

10) Indicadores Sociais Externos - Cooperadas P3 - 5.8 - Investimentos em capacitação profissional - Desde 2.012, a Fisp mantém uma importante parceria junto ao Senacsp (Serviço Nacional de Aprendizagem da Cooperativismo), realizando diversos cursos internos e também junto às Federações Interafedrativas e Singulares, através da qual vem obtendo recuperação de boa parte dos valores investidos, junto a referida entidade. Em decorrência desta parceria, ocorreram investimentos em capacitação profissional no montante total de R\$ 1.372.249,04, sendo ressarcidos R\$ 1.363.500,00 pelo Senacsp em 2.019. 11) Indicadores Sociais Externos - Empregado(a)s / Outros - 5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer - A Fisp apresenta seus colaboradores com ingressos de cinema para todos os aniversariantes do mês. 12) Indicadores Sociais Externos - Empregado(a)s / Outros - 5.8 - Investimentos em capacitação profissional - Em decorrência da parceria Fisp x Senacsp, ocorreram investimentos para capacitação profissional no montante total de R\$ 404.370,75, sendo ressarcidos R\$ 382.450,00 pelo Senacsp. 13) Indicadores Sociais Externos - Segurança do Trabalho - 5.5 - Em decorrência da parceria Fisp x Senacsp, ocorreram investimentos para segurança do trabalho dos colaboradores no montante total de R\$ 6.384,92, sendo ressarcidos R\$ 2.400,00 pelo Senacsp. 14) Indicadores Sociais Externos - Cooperadas P3 - 5.16 - Outros - Em 2.019, o Programa Fisp Formou 223 alunos através de 8 Filiais participantes do programa, que consiste em um conjunto de ações direcionadas à inclusão digital de crianças, adolescentes, adultos e idosos em situação de vulnerabilidade social, por meio do ensino de tecnologias e software pertencentes ao Pacote Office de Microsoft.

15) Indicadores sociais externos (investimentos na comunidade) - A Fisp possui um programa voltado para comunidade externa, chamado de Programa Viva Melhor. Esse programa nasceu em 2008, voltado ao acolhimento de pessoas com mais de 45 anos na região do entorno da Fisp independentemente de serem ou não clientes Unimed, esse programa é desenvolvido em parceria com o Senacsp e realiza atividades de promoção à qualidade de vida de modo a estimular o autocuidado, saúde e autoestima dos idosos. Em 2.019, foram 3.972 participações, com 263 horas de atividades, com investimento total de R\$ 85.910,00 sendo ressarcidos através de parceria com o Senacsp o valor total de R\$ 75.838,00.

Notas Explicativas

19/05/2020

Portal Nacional de Saúde - Unimed Brasil

7 - Outras informações	2019	2018		
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios <input type="checkbox"/> Empregados <input checked="" type="checkbox"/> Não possui	<input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios <input type="checkbox"/> Empregados <input checked="" type="checkbox"/> Não possui		
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios <input checked="" type="checkbox"/> Empregados Neste período não houve distribuição	<input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios <input type="checkbox"/> Empregados Neste período não houve distribuição		
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Gerência <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Gerência <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve <input type="checkbox"/> Incentiva e segue a CET <input type="checkbox"/> Segue as normas da CET <input type="checkbox"/> Não são considerados	<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve <input type="checkbox"/> Incentiva e segue a DET <input type="checkbox"/> Segue as normas da DET <input type="checkbox"/> Não são considerados		
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômica adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> São evitados <input type="checkbox"/> São sugeridos <input type="checkbox"/> Não são considerados	<input type="checkbox"/> São evitados <input type="checkbox"/> São sugeridos <input type="checkbox"/> Não são considerados		
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve <input type="checkbox"/> Organiza e incentiva <input type="checkbox"/> Apóia	<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve <input type="checkbox"/> Organiza e incentiva <input type="checkbox"/> Apóia		
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	5271	20605		
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	1045	3400		
7.8.2 - Na ANS	712	1039		
7.8.3 - No Procon	184	177		
7.8.4 - No Judiciário	1008	1877		
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	2170	15147		
7.8.6 - No site Reclame Aqui	152	165		
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	4982	22673		
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	1045	2400		
7.9.2 - Na ANS	671	955		
7.9.3 - No Procon	71	39		
7.9.4 - No Judiciário	770	3368		
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	2173	15147		
7.9.6 - No site Reclame Aqui	152	164		
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou Justiça	12.096.264,50	6.247.778,58		
7.11 - Total de valor gastos com fornecedores	1.561.779,88	4.814.535,79		
7.11.1 - % de valor gasto com fornecedores locais	27,13	34,26		
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	1.537.705,53	784.123,83		
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	218.644.019,00	209.058.209,37		
7.13.1 - Distribuição de valor adicionado				
		%		
7.13.1.1 - Governos	50.756.291,45	23,21	42.836.652,07	20,49
7.13.1.2 - Cooperados/Federação-Central/Seguradora	0,00	0,0	0,00	0,0
7.13.1.3 - Empregados/Diretores/Conselheiros	91.983.012,32	42,07	104.366.819,69	49,87
7.13.1.4 - Remuneração de capital de terceiros	10.467.235,51	4,79	16.758.072,86	8,02
7.13.1.5 - Sociedade	10.080,00	0,0	6.450,00	0,0
7.13.1.6 - Juros sobre capital próprio	0,00	0,0	0,00	0,0
7.13.1.7 - Constituição de reservas e fundos	41.598.441,54	19,03	0,00	0,0
7.13.1.8 - A disposição da AGD e Outros	23.828.958,18	10,9	48.190.214,75	21,62
Notas Explicativas	36) Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) - Em razão de transferência de 113 mil vidas lotadas na cidade de São Paulo para Central Nacional Unimed, a volumetria de demandas de beneficiários junto à Cooperativa, ANS, Procon e Judiciário tiveram reduções significativas em relação a 2018.			

19/05/2020

Portal Nacional de Saúde - Unimed Brasil

8 - Indicadores Ambientais	2019	2018
8.1 - Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	0,00	0,00
8.2.1 - Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 - Serviços externos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.3 - Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 - Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 - Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 - Despesas extras com compras "verdes"	0,00	0,00
8.2.7 - Outros custos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	0,00	0,00
8.3.1 - Escopo 1 (tCO2e)		
8.3.2 - Escopo 2 (tCO2e)		
8.3.3 - Escopo 3 (tCO2e)		
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	1.550.043,00	910.483,76
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	6.728,00	5.621,00
8.5.1 - Total em m³ de consumo de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública <input type="checkbox"/> Poços artesianos <input checked="" type="checkbox"/> Outros: Cisternas	<input type="checkbox"/> Concessionária pública <input type="checkbox"/> Poços artesianos <input type="checkbox"/> Outros:
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	22.836,50	7.787,80
8.6.1 - Papel(Kg)	21.778,50	7.013,00
8.6.2 - Copos Plásticos (Kg)	1.058,00	794,80
8.7 - Resíduos Segregados	6.841,93	4.986,35
8.7.1 - Resíduos infectantes/perfurante/cortante (Kg)	0,00	0,00
8.7.2 - Resíduos recicláveis (Kg)	0,00	0,00
8.7.3 - Resíduos para descontaminação (Kg)	6.841,93	4.986,35
8.7.4 - Resíduos orgânicos (Kg)	0,00	0,00
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada <input type="checkbox"/> Organismo governamental <input type="checkbox"/> Reciclagem <input type="checkbox"/> Empresas de atólos <input type="checkbox"/> Outros:	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada <input type="checkbox"/> Organismo governamental <input type="checkbox"/> Reciclagem <input type="checkbox"/> Empresas de atólos <input type="checkbox"/> Outros:
Notas Explicativas		

Demonstração valor adicionado

	2019	2018
(A) Geração da riqueza		
a) Ingressos e receitas	700.862.369,31	1.710.192.334,27
a1) Contraprestações emittidas líquidas	607.282.461,52	1.380.034.137,37
a2) Outros ingressos e receitas operacionais	127.688.163,97	122.348.130,29
b) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-4.408.293,98	7.808.889,61
b) Variação das posições técnicas	618.643,81	1.000.395,20
b1) Provisão de reversão	618.643,81	1.000.395,20
b2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	700.243.719,70	1.709.191.930,57
d) Eventos, dispêndios e despesas operacionais	836.579.526,75	1.942.380.680,57
d1) Eventos indenizáveis líquidos	631.385.133,87	1.240.954.936,62
d2) Variação de provisão para eventos ocorridos e não ocorridos	-142.988.886,49	-2.227.329,64
d3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	128.183.267,37	184.134.171,90
e) Insumos adquiridos de terceiros	68.714.278,82	98.812.886,76
e1) Despesas de comercialização	46.747.290,30	40.288.958,94
e2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e3) Despesas com serviços de terceiros	25.546.397,31	34.320.796,90
e4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	34.317.234,25	25.288.834,18
e5) Despesas Financeiras	1.805.232,45	2.401.183,91
e6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e7) Perda / Recuperação de valores ativos	1.078.228,61	8.812,24
f) Valor adicionado bruto	23.245.946,05	188.888.184,71
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	-6.431.156,33	5.578.348,98
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	17.614.789,72	184.278.417,72
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	351.125.232,35	45.778.381,64
i1) Receitas financeiras	25.999.175,27	38.875.488,92
i2) Resultado de equivalência patrimonial	-5.180,65	0,00
i3) Outras	175.121.237,68	6.802.892,67
(I) Valor adicionado total a distribuir (h + i)	218.644.619,00	269.056.209,37

	2019	2018
(B) Distribuição da riqueza		
a) Remuneração do trabalho	81.983.012,23	104.286.819,89
a1) Cooperados / cooperativas / sócios	0,00	0,00
a1.1) Produção (consultas e honorários)	0,00	0,00
a1.2) Benefícios	0,00	0,00
a2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados	81.983.012,23	104.286.819,89
a2.1) Salários, 13 ^ª , Férias, etc.	68.048.639,66	80.185.817,77
a2.2) Benefícios	14.309.371,18	17.240.527,89
a2.3) F.G.T.S	4.575.241,62	5.754.635,38
a2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	2.457.820,65	1.485.838,66
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	36.756.281,45	47.830.633,07
b1) Federais	25.121.681,79	18.184.227,23
b1.1) Previdência Social	17.182.056,99	18.243.099,37
b2) Estaduais	0,00	210.261,70
b3) Municipais	6.452.551,57	13.077.453,75
c) Contribuições para a sociedade	18.985,00	6.490,00
d) Remuneração de capitais de terceiros	10.447.235,51	16.756.972,86
d1) Juros	7.076.597,63	12.437.844,76
d2) Aluguéis	3.380.637,66	4.126.338,08
d3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	65.427.299,72	45.199.214,75
e1) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00
e2) Constituição de reservas e fundos	41.898.441,94	0,00
e3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	23.528.857,78	45.199.214,75
(II) Total distribuído (a+b+c+d+e)	218.644.619,00	269.056.209,37

Notas Explicativas

3.7) Demonstração do Valor Adicionado - Geração e Distribuição de Riqueza - A PESP desenvolveu neste exercício, as seguintes alterações de classificação, renomeação e redistribuição. A receita total de 2019 atingiu a marca de R\$ 2,5 bilhões, mantendo-se inferior ao exercício de 2018, em razão de transferência de 115 mil valores listados no Códice de São Paulo para Central Nacional Corretor, fato este que contribuiu para o aumento das despesas administrativas da cooperativa atingindo o percentual de 1,9% (1,7% em 2018). O resultado financeiro atingiu a marca de R\$ 16,3 milhões. O resultado líquido no exercício foi de R\$ 65,4 milhões, equivalente a 1,42% do faturamento (em 2018 foi de 1,2% em relação ao faturamento). Todas as variações refletem ajustes realizados em diversos campos de demonstração do valor adicionado, principalmente nos campos a,c,(d.1.1) - Geração de Riqueza, e nos campos b,c,e - Distribuição de Riqueza.

11. Demonstrações contábeis



RA-017-2020

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Demonstrações financeiras individuais e consolidadas dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018 e o Relatório do Auditor Independente

Demonstrações financeiras individuais e consolidadas dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018 e o Relatório do Auditor Independente

Conteúdo

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas.....	2
Demonstrações financeiras individuais e consolidadas	
Balanços patrimoniais.....	6
Demonstrações do resultado.....	8
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido.....	9
Demonstrações dos fluxos de caixa – método indireto	10
Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras.....	11



Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Às associadas e diretores da
Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas
 São Paulo SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (Unimed Fesp), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais práticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, da Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas em 31 de dezembro de 2019, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas". Somos independentes em relação à Unimed Fesp e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.



Outros assuntos

Auditoria do exercício anterior

As demonstrações financeiras da Unimed Fesp para o exercício findo em 31 de dezembro de 2018, apresentadas para fins de comparação, foram por nós examinadas cujo relatório emitido sem ressalva, datado em 18 de fevereiro de 2019, continha parágrafo de ênfase quanto ao plano para saneamento da insuficiência da margem de solvência que foi concluído em 2019 e reapresentação das demonstrações financeiras de 2017 com a aplicabilidade da RN/ANS nº 430.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor

A administração da Unimed Fesp é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas

A administração da Unimed Fesp é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Unimed Fesp continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Unimed Fesp e suas controladas ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela administração da Unimed Fesp e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.



Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- (i) identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- (ii) obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Unimed Fesp e suas controladas.
- (iii) avaliamos a adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- (iv) concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Unimed Fesp e suas controladas. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Unimed Fesp e suas controladas a não mais se manter em continuidade operacional.



(v) avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

(vi) obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, conseqüentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela Administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Ribeirão Preto SP, 17 de fevereiro de 2020.



Inoveaud Auditores Independentes
CRC 2SP033908/O-3

Ricardo Cesar Valentim
Contador CRC 1SP222852/O-6

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Balanços patrimoniais

Em 31 de dezembro

Em milhares de reais

Ativo	Nota	Controladora		Consolidado	
		2019	2018	2019	2018
Circulante		709.621	701.668	711.446	703.347
Disponível		689	1.072	989	1.072
Realizável		708.932	700.596	710.457	702.275
Aplicações financeiras	5	462.359	397.208	463.793	399.111
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		254.003	306.708	254.003	306.708
Aplicações livres		208.356	90.500	209.790	92.403
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	6	144.815	143.487	144.815	143.487
Contraprestações pecuniárias a receber		138.819	133.513	138.819	133.513
Participação de beneficiários em eventos indenizáveis		5.950	7.640	5.950	7.640
Operadoras de planos de assistência à saúde		46	2.334	46	2.334
Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	7	2.642	22.809	2.642	22.809
Despesas diferidas	8	593	10.938	593	10.938
Créditos tributários e previdenciários	9	48.617	50.379	48.714	50.455
Bens e títulos a receber	10	49.406	75.411	49.400	75.111
Despesas antecipadas		500	364	500	364
Não circulante		96.330	87.093	94.561	85.441
Realizável a longo prazo		19.435	16.958	19.435	16.958
Títulos a receber		875	1.175	875	1.175
Depósitos judiciais e fiscais	11	18.560	15.783	18.560	15.783
Investimentos	12	49.841	41.179	48.072	39.527
Participações em outras sociedades		2.082	1.652	313	-
Participações societárias pelo método de custo		47.759	39.527	47.759	39.527
Imobilizado	13	20.251	21.149	20.251	21.149
Imóveis de uso próprio: não hospitalares		13.188	13.429	13.188	13.429
Imobilizado de uso próprio: não hospitalares		6.869	6.901	6.869	6.901
Outras imobilizações: não hospitalares		194	819	194	819
Intangível	14	6.803	7.807	6.803	7.807
Total do ativo		805.951	788.761	806.007	788.788

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas
 Balanços patrimoniais
 Em 31 de dezembro
 Em milhares de reais

	Nota	Controladora		Consolidado	
		2019	2018	2019	2018
Passivo					
Circulante		392.912	446.420	392.923	446.439
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	15	228.029	322.612	228.029	322.612
Provisão de prêmios/ contraprestações		28.502	31.689	28.502	31.689
Provisão de prêmio/ contraprestação não ganhas - PPCNG		26.788	30.349	26.788	30.349
Provisão para remissão		1.714	1.340	1.714	1.340
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS		24.923	35.439	24.923	35.439
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para outros prest. de serv. assistencial		38.197	16.108	38.197	16.108
Provisão de eventos/ sinistros ocorridos e não avisados - PEONA		136.407	239.376	136.407	239.376
Débitos de operações de assistência à saúde		89.353	24.599	89.353	24.599
Provisões		11.968	-	11.968	-
Tributos e encargos sociais a recolher	16	5.602	8.926	5.605	8.929
Empréstimos e financiamentos	17	23.384	25.911	23.384	25.911
Débitos diversos	18	34.576	64.372	34.584	64.388
Não circulante		52.234	60.165	52.234	60.165
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	15	30.551	10.378	30.551	10.378
Provisão para remissão		1.583	1.339	1.583	1.339
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS		28.968	9.039	28.968	9.039
Provisões judiciais	19	4.648	3.227	4.648	3.227
Tributos e encargos sociais	16	-	28	-	28
Empréstimos e financiamentos	17	8.054	31.438	8.054	31.438
Débitos diversos	18	8.981	15.094	8.981	15.094
Patrimônio líquido		360.805	282.176	360.850	282.184
Capital social		144.537	134.763	144.537	134.763
Reservas de lucros		192.439	105.815	192.439	105.815
À disposição da AGO		23.829	41.598	23.829	41.598
		360.805	282.176	360.805	282.176
Participação de não controladores		-	-	45	8
Total do passivo e do patrimônio líquido		805.951	788.761	806.007	788.788

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Demonstrações do resultado

Exercícios findos em 31 de dezembro

Em milhares de reais

	Nota	Controladora		Consolidado	
		2019	2018	2019	2018
Ingressos de contraprestações efetivas de planos de assistência à saúde		641.874	1.559.912	641.874	1.559.912
Ingressos com operações de assistência à saúde	4.17	656.764	1.579.034	656.764	1.579.034
Ingressos de contraprestações líquidas		657.383	1.580.034	657.383	1.580.034
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	4.11	(619)	(1.000)	(619)	(1.000)
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora		(14.890)	(19.122)	(14.890)	(19.122)
Eventos indenizáveis líquidos		(528.416)	(1.338.227)	(528.416)	(1.338.227)
Dispêndios com eventos conhecidos ou avisados	4.11	(631.386)	(1.340.954)	(631.386)	(1.340.954)
Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	4.11	102.970	2.727	102.970	2.727
Sobra das operações com planos de assistência à saúde		113.458	221.685	113.458	221.685
Outros ingressos operacionais de planos de assistência à saúde		446	617	446	617
Ingressos de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora		127.442	121.732	127.767	122.161
Ingressos com operações de assistência médico-hospitalar		121.166	92.100	121.166	92.100
Ingressos com administração de intercâmbio eventual – assistência médico hospitalar		3.282	8.156	3.282	8.156
Outros ingressos operacionais		2.994	21.476	3.319	21.905
Outros dispêndios operacionais com planos de assistência à saúde		(8.989)	7.175	(8.989)	7.175
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde		(3.887)	-	(3.887)	-
Programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças		(693)	(635)	(693)	(635)
Provisão para perdas sobre créditos		(4.409)	7.810	(4.409)	7.810
Outros dispêndios operacionais de assist. à saúde não relat. com planos de saúde da operadora		(123.584)	(103.499)	(123.584)	(103.499)
Resultado bruto		108.773	247.710	109.098	248.139
Dispêndios com comercialização		(46.773)	(40.289)	(46.773)	(40.289)
Dispêndios administrativos	22	(170.864)	(191.075)	(171.005)	(191.267)
Resultado financeiro líquido	23	16.918	23.527	16.960	23.577
Ingressos financeiros		25.999	38.975	26.075	39.028
Dispêndios financeiros		(9.081)	(15.448)	(9.115)	(15.451)
Resultado patrimonial		174.048	6.803	173.877	6.591
Ingressos patrimoniais		175.131	6.804	174.960	6.592
Dispêndios patrimoniais		(1.083)	(1)	(1.083)	(1)
Resultado antes da tributação e das participações		82.102	46.676	82.157	46.751
IRPJ	24	(10.440)	-	(10.474)	(48)
CSLL	24	(3.778)	-	(3.798)	(26)
Participações sobre o resultado		(2.457)	(1.486)	(2.457)	(1.486)
Sobra líquida (perda) do exercício		65.427	45.190	65.428	45.191
Atribuível ao controlador				65.427	45.190
Atribuível a não controladores				1	1

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas
 Demonstrações das mutações do patrimônio líquido
 Exercícios findos em 31 de dezembro
 Em milhares de reais

	Capital			Reservas				À disposição da AGO	Total	Participação de não controladores	
	subscrito	à integralizar	total	Legal	RATES	FANAE	Contingências			Total	controladores
Saldos em 1º de janeiro de 2018	69.446	-	69.446	12.128	5.189	9.324	55.217	19.275	170.579	7	170.586
Destinação das sobras cf. AGO de 23/02/18	-	-	-	-	-	-	19.275	(19.275)	-	-	-
Aumento de reserva com sobras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferência entre reservas cf. AGE de 23/02/18	-	-	-	-	-	(9.324)	9.324	-	-	-	-
Amortização conta corrente cooperados IN 20	-	-	-	-	-	-	-	(2.002)	(2.002)	-	(2.002)
Aumento de capital	66.356	(1.039)	65.317	-	-	-	-	-	65.317	-	65.317
Aumento de reserva com capitalização	-	-	-	-	-	3.092	-	-	3.092	-	3.092
Utilização da RATES	-	-	-	-	(5.189)	-	-	5.189	-	-	-
Sobra do exercício	-	-	-	-	-	-	-	45.190	45.190	1	45.191
Constituição de reservas legais e estatutárias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva legal – 10%	-	-	-	4.519	-	-	-	(4.519)	-	-	-
Rates – 5%	-	-	-	-	2.260	-	-	(2.260)	-	-	-
Saldos em 31 de dezembro de 2018	135.802	(1.039)	134.763	16.647	2.260	3.092	83.816	41.598	282.176	8	282.184
Destinação das sobras cf. AGO de 22/03/19	-	-	-	-	-	-	41.598	(41.598)	-	-	-
Aumento de reserva com sobras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aumento de capital	8.735	1.039	9.774	-	-	-	-	-	9.774	-	9.774
Aumento de reserva com capitalização	-	-	-	-	-	3.428	-	-	3.428	-	3.428
Utilização da RATES	-	-	-	-	(9.473)	-	-	9.473	-	-	-
Sobra do exercício	-	-	-	-	-	-	-	65.427	65.427	1	65.428
Constituição de reservas legais e estatutárias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva legal – 10%	-	-	-	1.689	-	-	-	(1.689)	-	-	-
Rates – 5%	-	-	-	-	844	-	-	(844)	-	-	-
Transferência do resultado com terceiros	-	-	-	-	48.538	-	-	(48.538)	-	-	-
Aumento da participação de não controladores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36	36
Saldos em 31 de dezembro de 2019	144.537	-	144.537	18.336	42.169	6.520	125.414	23.829	360.805	45	360.850

Não houve outros resultados abrangentes nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018, portanto, não está sendo apresentada a demonstração do resultado abrangente. As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Demonstrações dos fluxos de caixa – método indireto

Exercícios findos em 31 de dezembro

Em milhares de reais

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Fluxo de caixa das atividades operacionais				
Sobra líquida descontada das participações sobre o resultado e antes da tributação	79.645	45.190	79.700	45.265
Ajuste por:				
Depreciações e amortizações	6.497	5.642	6.497	5.642
Resultado na alienação de bens	1.458	130	1.458	130
Provisão para perdas sobre créditos	4.409	(7.810)	4.409	(7.810)
Resultado de equivalência patrimonial	(171)	(212)	-	-
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	(102.351)	(1.727)	(102.351)	(1.727)
Juros sobre empréstimos e financiamentos	7.076	12.438	7.076	12.438
Provisões para ações judiciais	1.421	(862)	1.421	(862)
Variações nos ativos e passivos				
Aplicações financeiras - garantidoras	52.705	(13.691)	52.705	(13.691)
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	(5.768)	(20.540)	(5.768)	(20.540)
Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	20.198	(2.895)	20.198	(2.895)
Despesas diferidas	10.345	(10.938)	10.345	(10.938)
Créditos tributários e previdenciários	1.762	(4.323)	1.741	(4.306)
Bens e títulos a receber	26.305	2.749	26.011	2.956
Despesas antecipadas	(136)	490	(136)	490
Depósitos judiciais e fiscais	(2.777)	(2.814)	(2.777)	(2.814)
Eventos/ sinistros a liquidar e provisão técnica	27.941	2.137	27.941	2.137
Débitos de operações de assistência à saúde	64.754	14.887	64.754	14.887
Tributos e encargos sociais a recolher	8.616	(14.449)	8.616	(14.450)
Débitos diversos e provisões	(35.909)	16.513	(35.917)	16.524
Caixa gerado pelas atividades operacionais	166.020	19.915	165.923	20.436
Imposto de renda e contribuição social	(14.218)	-	(14.272)	(74)
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais	151.802	19.915	151.651	20.362
Fluxo de caixa das atividades de investimentos				
Aquisições do imobilizado e do intangível	(6.053)	(4.580)	(6.053)	(4.578)
Aplicação em investimentos	(8.491)	(7.075)	(8.545)	(7.075)
Caixa líquido aplicado nas atividades de investimentos	(14.544)	(11.655)	(14.598)	(11.653)
Fluxo de caixa das atividades de financiamentos				
Empréstimos obtidos de terceiros	-	35.000	-	35.000
Pagamentos de empréstimos e financiamentos e juros	(32.987)	(43.403)	(32.987)	(43.403)
Integralização de capital	9.774	65.317	9.774	65.317
Aumento de reserva com capitalização	3.428	3.092	3.428	3.092
Aumento da participação de não controladores	-	-	36	-
Caixa líquido gerado pelas (aplicado nas) atividades de financiamentos	(19.785)	60.006	(19.749)	60.006
Variação no caixa e equivalentes de caixa	117.473	68.266	117.304	68.715
Caixa e equivalentes de caixa (livres) no fim do exercício	209.045	91.572	210.779	93.475
Caixa e equivalentes de caixa (livres) no início do exercício	91.572	23.306	93.475	24.760
Variação no caixa e equivalentes de caixa	117.473	68.266	117.304	68.715

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

1 Contexto operacional**1.1 Informações gerais**

Fundada em dezembro de 1971, e com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, a Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (Unimed Fesp), tem por objetivo a integração, orientação e coordenação das Unimeds do Estado de São Paulo, tendo competência para atuar nas atividades de sua área de ação, especialmente nos empreendimentos que transcendam a capacidade ou conveniência da atuação das Federações Intrafederativas e das cooperativas Singulares associadas, organizando programas de intercâmbio de serviços, de interesses e informações. Compete-lhe, ainda, estimular e orientar a implantação de novas cooperativas de trabalho no âmbito estadual, incentivar e difundir o cooperativismo, bem como, estabelecer planos de assistência técnica, educacional e social. Em 31 de dezembro de 2019 a Unimed Fesp era constituída por 76 Unimeds associadas (cooperadas) (77 em 2018).

Em julho de 2018 a Unimed Fesp como forma de gestão dos custos assistenciais mais relevantes ligados aos atendimentos de oncologia, implantou como recurso próprio o Centro de Oncologia Ambulatorial localizado na cidade de São Paulo-SP, que oferece serviços como: consulta, infusão de quimioterapia, dispensação de sintomáticos e quimioterapia oral. Em 09 de maio de 2019 o Centro de Oncologia foi vendido a Unimed Administração e Serviços, em razão da cessão parcial da carteira de beneficiários para a Central Nacional Unimed conforme comentado no item 1.4.

1.2 Participação em controladas

A Unimed Fesp é controladora com participação de 99,5% da Cofesp – Corretora de Seguros Ltda., fundada em 17 de abril de 2008 e com sede na cidade de São Paulo-SP, que tem objeto social a corretagem de seguros dos ramos elementares; seguros dos ramos de vida, capitalização, planos previdenciários, saúde, responsabilidade civil profissional, veículos e seguros de riscos diversos, e controladora com participação de 88% da Fespart – Participações S.A., sociedade anônima de capital fechado, fundada em 22 de agosto de 2019 e com sede na cidade de São Paulo-SP, dentre seu objeto social está o licenciamento, suporte e manutenção de softwares.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

1.3 Plano de Adequação Econômico-Financeiro – Plaef - ANS

A Unimed Fesp apresentou o cumprimento integral do Plaef junto à ANS, sendo sua conclusão e arquivamento do processo administrativo ocorrido em 24 de julho de 2019 conforme Despacho nº 48/2019/COPAEF/GEAES/GGAER/DIRAD-DIOPE/DIOPE/ANS.

1.4 Cessão parcial da carteira de beneficiários da Unimed Fesp à Central Nacional Unimed

Em 21 de setembro de 2018 a Unimed Fesp e a Central Nacional Unimed protocolaram junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) operação para transferência voluntária integral dos produtos vinculados aos planos individuais/familiares e parcial dos produtos vinculados aos planos coletivos empresariais/adesão pertencentes à Unimed Fesp. A concentração de beneficiários transferidos pela operação está na capital e região metropolitana de São Paulo, de modo que ocorra cessão parcial de área de atuação da Unimed Fesp para a Central Nacional Unimed. Essa cessão parcial da área de atuação será pelo prazo de 20 anos e abrange os municípios de São Paulo e ABC.

A operação foi aprovada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para ter início a partir de 1º de fevereiro de 2019, através do ofício nº 20/2018/GGREP/DIRAD-DIPRO/DIPRO de 28 de dezembro de 2018 e submetido à aprovação do Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE) cujo parecer nº 11/2019/CGAA5/SGA1/SG de 15 de janeiro de 2019 recomendou sua aprovação sem qualquer restrição.

2 Ambiente regulatório

Por meio da Lei nº 9.961, de 28 de janeiro de 2000, foi criada a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), autarquia sob regime especial vinculada ao Ministério da Saúde. A Unimed Fesp está subordinada às diretrizes e normas da ANS, a qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, inclusive políticas de comercialização de planos de saúde e de reajustes de preços e normas financeiras e contábeis. Como operadora de planos de assistência à saúde, a Unimed Fesp encontra-se registrada na ANS, sob o nº 319996.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

3 Base de preparação das demonstrações financeiras

(a) Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram preparadas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades regulamentada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), Lei das Sociedades Cooperativas (Lei nº 5.764/71) e pronunciamentos, interpretações e orientações técnicas emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), quando referendadas pela ANS. As demonstrações financeiras do exercício de 2019 estão sendo também apresentadas segundo os critérios estabelecidos pelo plano de contas instituído pela ANS através de Resolução Normativa – sendo a última, RN nº 435 de 23 de novembro de 2018 (RN nº 430 de 7 de dezembro de 2017 para as demonstrações financeiras do exercício de 2018).

A Administração avaliou a capacidade da Unimed Fesp em continuar operando normalmente e está convencida de que ela possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a sua capacidade de continuar operando. Assim, estas demonstrações financeiras foram preparadas com base no pressuposto de continuidade.

A emissão dessas demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram autorizadas pela Administração da Unimed Fesp em 17 de fevereiro de 2020 e não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e a de aprovação das demonstrações financeiras, que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira. A Administração da Unimed Fesp afirma que todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e que correspondem às utilizadas por ela na sua gestão.

Nos exercícios de 2019 e 2018, a Unimed Fesp e sua controlada não realizaram operações para apresentação das demonstrações do resultado abrangente. Dessa forma, não está apresentando as demonstrações do resultado abrangente para os exercícios de 2019 e 2018.

(b) Base de consolidação

As demonstrações financeiras consolidadas incluem as demonstrações financeiras da Cofesp – Corretora de Seguros Ltda. e Fesppart – Participações S.A., apresentadas em milhares de reais (R\$), que é a moeda funcional da controladora e da investida.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

São classificadas como controladas, as empresas sobre as quais a Unimed Fesp exerce controle e forma preponderante na gestão das políticas financeiras e operacionais para obter benefícios em suas atividades. A controlada direta é integralmente consolidada e continuará a ser consolidada até a data em que esse controle existir. As demonstrações financeiras da controlada são elaboradas para o mesmo período de divulgação que o da controladora, utilizando políticas contábeis consistentes. Os saldos do balanço patrimonial oriundos de transações intergrupo foram eliminados.

Os demais investimentos em sociedades cooperativas não representam controladas e/ou coligadas e seus saldos contábeis são mantidos a custo de aquisição, e deduzidos da provisão para *impairment*, quando aplicável. Portanto, não estão incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas.

(c) Base de mensuração

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor.

(d) Moeda funcional e moeda de apresentação

Os itens incluídos nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas são mensurados usando a moeda do principal ambiente econômico no qual a Unimed Fesp atua ("a moeda funcional"). As demonstrações financeiras individuais e consolidadas estão apresentadas em milhares de reais (R\$), que é a moeda funcional da Unimed Fesp.

(e) Uso de estimativas e julgamentos

A preparação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as normas da ANS e as normas emitidas pelo CPC exige que a Administração faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação das práticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, ingressos e dispêndios. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas.

Estimativas e premissas são revistas de uma maneira contínua. Revisões com relação a estimativas contábeis são reconhecidas no exercício em que as estimativas são revisadas e em quaisquer exercícios futuros afetados.

As informações sobre julgamentos críticos, referente às práticas contábeis adotadas que apresentam efeitos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas estão incluídas nas respectivas notas explicativas.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

4 Resumo das principais práticas contábeis

As principais práticas contábeis descritas em detalhes abaixo têm sido aplicadas de maneira consistente a todos os exercícios apresentados nessas demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

4.1 Caixa e equivalentes de caixa – disponível e aplicações financeiras

Caixa e equivalentes de caixa abrangem saldos de disponível (numerário em conta corrente) e aplicações financeiras com vencimento original de três meses ou menos a partir da data da contratação, os quais são sujeitos a um risco insignificante de alteração no valor, e são utilizadas na liquidação das obrigações de curto prazo. As aplicações financeiras são apresentadas no ativo circulante e estão classificadas como:

Garantidoras às provisões técnicas: nos termos da RN/ANS, possuem cláusula restritiva de resgate dependendo de prévia autorização da ANS à instituição financeira.

Livres: são resgatáveis no prazo de até 90 dias com risco insignificantes de mudança de seu valor de mercado.

As aplicações financeiras estão demonstradas ao custo, acrescido dos rendimentos auferidos até a data do encerramento do balanço patrimonial e são de liquidez imediata. Os ganhos ou perdas são registrados no resultado do exercício respeitando a competência, em sua maioria são classificadas na categoria de ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado.

4.2 Ativos financeiros

4.2.1 Classificação

A Unimed Fesp classifica seus ativos financeiros, no reconhecimento inicial, sob a categoria de empréstimos e recebíveis. A classificação depende da finalidade para a qual os ativos financeiros foram adquiridos.

Os empréstimos e recebíveis são ativos financeiros não derivativos, com pagamentos fixos ou determináveis, que não são cotados em um mercado ativo. São apresentados como ativo circulante, exceto aqueles com prazo de vencimento superior a 12 meses após a data de emissão do balanço (estes são classificados como ativos não circulantes). Os empréstimos e recebíveis da Unimed Fesp compreendem: disponível, aplicações financeiras, créditos de operações com planos de assistência à saúde, créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da Unimed Fesp e outros créditos.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

4.2.2 Reconhecimento e mensuração

Os empréstimos e recebíveis são contabilizados pelo custo amortizado, usando o método da taxa efetiva de juros.

Os ativos e passivos financeiros são compensados e o valor líquido é apresentado no balanço patrimonial quando, somente quando, a Unimed Fesp tenha o direito legal de compensar os valores e tenha a intenção de liquidar em uma base líquida ou de realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente.

4.2.3 Passivos financeiros não derivativos

A Unimed Fesp reconhece passivos financeiros inicialmente na data de negociação na qual a Unimed Fesp se torna uma parte das disposições contratuais do instrumento. A Unimed Fesp baixa um passivo financeiro quando tem suas obrigações contratuais retirada, cancelada ou vencida. A Unimed Fesp classifica os passivos financeiros não derivativos na categoria de outros passivos financeiros. Tais passivos financeiros são reconhecidos inicialmente pelo valor justo acrescido de quaisquer custos de transação atribuíveis. Após o reconhecimento inicial, esses passivos financeiros são medidos pelo custo amortizado através do método dos juros efetivos.

A Unimed Fesp tem os seguintes passivos financeiros não derivativos: eventos a liquidar para outros prestadores de serviço assistencial, débitos de operações de assistência à saúde, débitos com operações de assistência à saúde não relacionada com planos de saúde da operadora e outras contas a pagar.

4.3 Impairment de ativos financeiros mensurados ao custo amortizado

A Unimed Fesp avalia na data de cada balanço se há evidência objetiva de que um ativo financeiro ou grupo de ativos financeiros está deteriorado. Um ativo ou grupo de ativos financeiros está deteriorado e as perdas por *impairment* são incorridas somente se há evidência objetiva de *impairment* como resultado de um ou mais eventos ocorridos após o reconhecimento inicial dos ativos (um "evento de perda") e aquele evento (ou eventos) de perda tem um impacto nos fluxos de caixa futuros estimados do ativo financeiro ou grupo de ativos financeiros que pode ser estimado de maneira confiável.

Para os créditos de operações com planos de assistência à saúde e os créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora, os critérios para o cálculo da provisão para perda (*impairment*) estão determinados por Resolução Normativa conforme mencionado na nota 4.4.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

4.4 Créditos de operações com planos de assistência à saúde

Representam os valores a receber em razão do reconhecimento pelo regime de competência, dos ingressos originados dos serviços colocados à disposição dos usuários de serviços de saúde e dos contratos na modalidade de custo operacional e intercâmbio com as Unimed's. A Provisão para Perdas Sobre Créditos - PPSC é registrada para cobertura de eventuais perdas na realização dos créditos a receber constituída a partir do estudo técnico de recuperabilidade aprovado pela DIOPE/ANS que leve em consideração o histórico de perdas e os riscos de inadimplência, dentre outros fatores, em relação aos créditos a receber de qualquer natureza e origem para constituir a provisão por um prazo diferente dos previstos em Resolução Normativa RN da ANS. O estudo estabelece a constituição a partir da avaliação das bases históricas de inadimplência, prazos de recebimento e volumes de perdas incorridas, sendo o montante considerado suficiente pela Administração.

A Administração da Unimed Fesp, em análise dos créditos vencidos e a vencer, não tem expectativa de outras perdas.

4.5 Estoques

Os estoques correspondem em 2018 substancialmente a materiais e medicamentos que serão utilizados no centro oncológico e em 2019 demais materiais de uso e consumo, e são demonstrados ao custo determinado pelo método de avaliação de estoque, custo médio ponderado.

4.6 Investimentos

Representados basicamente, por participações societárias no sistema cooperativista e atividade médica.

4.7 Imobilizado

Compreendido, basicamente, pelo edifício administrativo e sua infraestrutura de instalações e equipamentos de informática. O imobilizado é mensurado pelo custo histórico de aquisição ou construção, deduzido de depreciação acumulada e perdas de redução ao valor recuperável (*impairment*) acumuladas. O custo inclui gastos que são diretamente atribuíveis à aquisição de um ativo. O custo histórico também inclui os custos de empréstimos e financiamentos relacionados com a aquisição de ativos qualificados, quando aplicável.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

Os custos subsequentes são incluídos no valor contábil do ativo ou reconhecidos como um ativo separado, conforme apropriado, somente quando for provável que fluam benefícios econômicos futuros associados a esses custos e que possam ser mensurados com segurança. O valor contábil de itens ou peças substituídas é baixado. Todos os outros reparos e manutenções são lançados em contrapartida ao resultado do exercício, quando incorridos.

A depreciação é calculada usando o método linear considerando os seus custos e seus valores residuais durante a vida útil estimada. As taxas aplicadas anualmente são:

	Taxa de depreciação
Edificações	1,67%
Aparelhos e equipamentos	8,33%
Instalações	10%
Veículos	10%
Móveis e utensílios	8,33%
Computadores e periféricos	33,33%
Outras imobilizações	10%

Os valores residuais e a vida útil dos ativos são revisados e ajustados, se apropriado, ao final de cada exercício.

O valor contábil de um ativo é imediatamente baixado ao seu valor recuperável quando o valor contábil do ativo é maior do que seu valor recuperável estimado.

Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado (apurados pela diferença entre os recursos advindos da alienação e o valor contábil do imobilizado), são reconhecidos em outros ingressos operacionais no resultado.

4.8 Ativos intangíveis - software

As licenças de softwares são capitalizadas com base nos custos incorridos para adquirir os softwares e fazer com que eles estejam prontos para serem utilizados. Esses custos são amortizados durante a vida útil estimada dos softwares de cinco anos a taxa de 20% a.a.

4.9 Impairment de ativos não financeiros

Os valores contábeis dos ativos não financeiros que não os estoques, são revistos a cada data de apresentação para apurar se há indicação de perda no valor recuperável. Caso ocorra tal indicação, então o valor recuperável do ativo é estimado e quando o valor em uso do ativo ou o seu valor de mercado é menor que o valor contábil é registrado a perda por *impairment* entre essa diferença.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

4.10 Benefícios a empregados

Obrigações de benefícios a empregados são mensuradas em uma base não descontada e são incorridas como dispêndios conforme o serviço relacionado seja prestado.

O passivo é reconhecido pelo valor esperado a partir de uma obrigação legal ou construtiva de pagar esse valor em função de serviço passado prestado pelo empregado, e a obrigação possa ser estimada de maneira confiável.

A participação mínima dos empregados no resultado é apurada com base na convenção coletiva firmada com o sindicato da categoria. Complementos adicionais à participação mínima, quando aplicável, são reconhecidos de acordo com determinadas metas estipuladas pela Administração.

Os valores dos dispêndios com pessoal estão demonstrados na nota 22.

4.11 Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

São aquelas estabelecidas pela ANS para garantir a liquidez financeira e operacional da operadora de planos de assistência à saúde, conforme demonstrado na nota 15. Segue um breve descritivo sobre a prática contábil para as provisões técnicas:

(i) Provisão de prêmios ou contraprestações não ganhas - PPCNG

É constituída conforme previsto na RN nº 314/12 da ANS e caracteriza-se pelo registro contábil do valor mensal cobrado pela Unimed Fesp para cobertura do risco contratual da vigência que se inicia naquele mês, devendo ser baixada a crédito de ingressos de prêmios ou contraprestações, no último dia do mês de competência, pelo risco já decorrido no mês. Os valores registrados na PPCNG não precisam ser lastreados por ativos garantidores.

(ii) Provisão para remissão

Provisão calculada mensalmente decorrente de obrigação contratual de manter assistência à saúde aos dependentes, quando da ausência do titular. Foi estabelecida pela RN nº 104 da ANS e constituída pelo valor definido por laudo técnico atuarial.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

(iii) Provisões para eventos a liquidar

Provisões para fazer frente aos valores a pagar por eventos avisados até a data-base de apuração. A resolução dispõe também que o registro contábil dos eventos a liquidar deverá ser realizado pelo valor integral cobrado pelo prestador ou apresentado pelo beneficiário, no primeiro momento da identificação da despesa médica, independente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da preliminar das despesas médicas. De acordo com a RN nº 290 da ANS, os valores do intercâmbio eventual são considerados reembolso devendo figurar como ingresso somente a taxa de administração, em conta própria definida no plano de contas padrão da ANS, conforme detalhado na nota 7.

(iv) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – Peona

A provisão para eventos ocorridos e não avisados (Peona) é calculada conforme nota técnica atuarial com a finalidade de fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que ainda não tenham sido avisados pelas cooperativas Unimed e pelos prestadores de serviços de saúde.

(v) Provisão de eventos a liquidar para o SUS

Referem-se a cobranças do ressarcimento ao Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecido pelo artigo 32 da Lei nº 9656/1998, advinda de atendimento médico, hospitalar e ambulatorial pela rede pública de saúde, de beneficiários do seu próprio plano de saúde. No decorrer do exercício de 2014, a Unimed Fesp aderiu ao parcelamento extraordinário dos débitos de ressarcimento ao SUS com vencimento até 30 de novembro de 2008, conforme disposto no artigo 93 da Lei nº 12.973/2014 e regulamentado pela portaria AGU nº 395/2013, e também ao chamado REFIS DA COPA, preconizado pela Lei nº 12.996/2014 e regulamentado pela Portaria AGU nº 247/2014, que abarcaram os débitos vencidos até dezembro de 2013, de forma a se beneficiar dos incentivos financeiros oferecidos nesses parcelamentos, além de redução da constituição de Provisão para Eventos e Sinistros a Liquidar, e conseqüentemente da necessidade de vinculação de Ativos Garantidores.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

4.12 Empréstimos e financiamentos

Os empréstimos e os financiamentos são inicialmente reconhecidos pelo valor da transação, ou seja, pelo valor recebido das instituições financeiras, incluindo os custos da transação. Após o reconhecimento inicial, estão sujeitos a juros e são mensurados subsequentemente pelo custo amortizado, utilizando o método de taxa de juros efetivos. Ganhos e perdas são reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa dos passivos, bem como durante o processo de amortização pelo método da taxa de juros efetivos.

4.13 Cotas de cooperados

As cotas de capital são classificadas no patrimônio líquido. No caso de demissão, as Unimed cooperadas têm seu capital social devolvido conforme Estatuto Social e a legislação cooperativista.

4.14 Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Unimed Fesp e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido no balanço quando a Unimed Fesp possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo.

São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes rendimentos, encargos e atualizações monetárias incorridas até a data do balanço e, no caso dos ativos, retificados por provisão para perdas (*impairment*) quando necessário.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

4.15 Ajuste a valor presente de ativos e passivos

Os ativos e passivos monetários não circulantes e os circulantes quando o efeito é considerado relevante em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto, são ajustados ao valor presente. O ajuste a valor presente é calculado levando em consideração os fluxos de caixa contratuais e a taxa de juros explícita, e em certos casos implícita, dos respectivos ativos e passivos. Dessa forma, os juros embutidos nos ingressos, dispêndios e custos associados a esses ativos e passivos são descontados com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

de competência dos exercícios. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de dispêndios e ingressos financeiros no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa. As taxas de juros implícitas quando aplicadas são determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis.

4.16 Ativos e passivos contingentes

As práticas contábeis para registro e divulgação de ativos e passivos contingentes são as seguintes:

Ativos contingentes são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa.

Passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como de perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como de perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

4.17 Ingresso operacional

4.17.1 Reconhecimento dos ingressos e respectivos custos

Por determinação da ANS, são classificados como “contraprestações efetivas de planos de assistência à saúde” o resultado líquido dos ingressos (receitas), deduzidas às variações das provisões técnicas, os abatimentos, cancelamentos e restituições, registradas por período de implantação do plano, natureza jurídica da contratação e modalidade de cobertura.

A apropriação dos ingressos observa o regime de competência de exercícios considerando:

- (i) nos contratos com preços preestabelecidos, o período de cobertura contratual; e
- (ii) nos contratos com preços pós-estabelecidos, a data em que se fazem presentes os fatos geradores do ingresso.

A apropriação dos respectivos custos (eventos indenizáveis) ocorre quando do recebimento das respectivas contas e através da constituição de provisão como referido na nota 15.

Os demais ingressos e dispêndios observam o regime de competência de exercícios para o seu reconhecimento.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

4.17.2 Ingressos financeiros e dispêndios financeiros

Os ingressos financeiros abrangem receitas de juros sobre fundos investidos. O ingresso de juros é reconhecido no resultado, através do método dos juros efetivos.

Os dispêndios financeiros abrangem juros sobre empréstimos e financiamentos reconhecida pelos juros incorridos até a data do balanço.

4.18 Imposto de renda e contribuição social - correntes

Calculados com base no lucro real tributável conforme determinações da Secretaria da Receita Federal, às operações consideradas não cooperadas, às alíquotas estabelecidas para o imposto de renda e para a contribuição social, nos termos da legislação fiscal e alíquotas vigentes. O resultado decorrente das operações com cooperados é isento destes tributos.

5 Aplicações financeiras

Modalidade	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
CDB - Pós-fixado	61.693	137.208	61.693	137.208
Fundos de investimentos	192.310	169.500	192.310	169.500
Garantidoras de provisões técnicas	254.003	306.708	254.003	306.708
CDB - Pós-fixado	49.629	89.042	51.063	90.945
Fundos de investimentos	158.727	1.458	158.727	1.458
Livres	208.356	90.500	209.790	92.403
Total	462.359	397.208	463.793	399.111

As aplicações financeiras foram realizadas em instituições financeiras nacionais, consideradas de primeira linha pelas agências de avaliação de riscos e são de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa, sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor e representadas substancialmente por aplicações financeiras em fundos e certificados de depósitos bancários. As taxas de juros são as normais do mercado para as modalidades, com rentabilidade percentual de 78,6% a 103,3% do CDI, considerando o valor e a época das aplicações, e podem ser resgatadas de acordo com a necessidade de recursos da Unimed Fesp.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

A Unimed Fesp apresentou as aplicações financeiras garantidoras de provisões técnicas, nos termos da RN/ANS. A vinculação deve ser realizada em Fundos Dedicados à Saúde Suplementar, por meio de convênios entre a ANS e as instituições financeiras e sua utilização imediata necessitará de breve autorização pela ANS à instituição financeira.

Garantias financeiras x Provisões técnicas – Controladora

	2019	2018
(A) Aplicações financeiras vinculadas a provisões técnicas	211.656	273.979
Provisões técnicas		
Remissão (circulante e não circulante)	3.297	2.679
Eventos ocorridos e não avisados – PEONA (i)	136.407	239.376
Eventos a liquidar avisados há mais de 30 dias	14.369	32.124
Redução dos Eventos SUS pelo índice de adimplência	(5.886)	(8.687)
(B) Necessidade de vínculo	148.187	265.492
Suficiência de vínculo de ativos garantidores: (A) – (B)	63.469	8.487
(C) Eventos a liquidar avisados até 30 dias	37.041	15.606
(D) Necessidade de ativos garantidores: (B) + (C)	185.228	281.098
Ativos garantidores total (E)	254.003	306.708
Suficiência de lastro de ativos garantidores: (E) – (D)	68.775	25.610

(i) Conforme Ofício nº 1/2017/GGAME/DIRAD-DIOPE/DIOPE, a ANS autorizou o diferimento da necessidade de ativos garantidores frente a PEONA referente aos beneficiários migrados da Unimed Paulista em 36 meses contados a partir de 1º de janeiro de 2016 e término em dezembro de 2018.

Movimentação das aplicações financeiras

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Saldo início do exercício	397.208	313.891	399.111	315.345
Aplicações	1.773.710	1.017.669	1.773.710	1.018.065
Resgates	(1.726.373)	(956.571)	(1.726.918)	(956.571)
Rendimento – nota 23	17.814	22.219	17.890	22.272
Saldo final do exercício	462.359	397.208	463.793	399.111

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

6 Créditos de operações com planos de assistência à saúde

	Controladora e consolidado	
	2019	2018
Contraprestações pecuniárias	139.302	134.265
Participação de beneficiários em eventos indenizados	5.961	7.650
Operadoras de planos de assistência à saúde	46	2.334
	145.309	144.249
(-) Provisão para perdas sobre créditos – PPSC (i)	(494)	(762)
	144.815	143.487

(i) Constituída de acordo com os critérios detalhado no item 4.4. A Administração da Unimed Fesp, em análises dos créditos vencidos e a vencer, não tem expectativa de outras perdas.

7 Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

	Controladora e Consolidado	
	2019	2018
Intercâmbio a receber – atendimento eventual (i)	2.648	22.846
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC (ii)	(6)	(37)
	2.642	22.809

(i) Contas a receber referentes aos serviços colocados à disposição dos usuários de serviços de saúde de outras Unimeds em atendimento eventual. A variação se deve a cessão parcial da carteira de beneficiários para a Central Nacional Unimed conforme comentado na nota 1.4.

(ii) Constituída de acordo com os critérios detalhado no item 4.4. A Administração da Unimed Fesp, em análises dos créditos vencidos e a vencer, não tem expectativa de outras perdas.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

8 Despesas diferidas

	Controladora e consolidado	
	2019	2018
Agenciamento	593	10.938

As despesas diferidas referem-se a agenciamento e são registradas quando incorridas e apropriadas ao resultado no prazo de 12 meses. As comissões mensais incidentes sobre as contraprestações emitidas são registradas como despesas do período. A variação se deve a transferência da comercialização dos planos de saúde nos municípios de São Paulo e ABC para a Central Nacional Unimed conforme comentado na nota 1.4.

9 Créditos tributários e previdenciários

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
IRRF a compensar	5.461	3.694	5.505	3.720
PIS/COFINS/CSLL retido na fonte	29.164	31.030	29.164	31.030
PIS e COFINS	2.334	2.181	2.334	2.181
IRPJ e CSLL	11.590	13.474	11.643	13.524
ISS	68	-	68	-
	48.617	50.379	48.714	50.455

Correspondem basicamente a impostos e contribuições retidos por parte dos contratantes sobre faturas emitidas pela Unimed Fesp e estão sendo compensados de acordo com a legislação aplicável.

10 Bens e títulos a receber

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Estoques (i)	91	870	91	870
Adiantamentos	1.469	1.470	1.469	1.472
Outros títulos e créditos a receber				
Títulos a receber (ii)	48.180	73.307	48.174	73.005
(-) Provisão para perdas - PPSC (iii)	(334)	(236)	(334)	(236)
	49.406	75.411	49.400	75.111

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

- (i) Em 2018, representado substancialmente por materiais e medicamentos que serão utilizados no Centro de Oncologia Ambulatorial. As operações do Centro de Oncologia foram transferidos para a Central Nacional Unimed conforme nota 1.1
- (ii) Estão representados por valores a receber decorrentes de produtos e serviços contratados e/ou intermediados pela Unimed Fesp e repassados às suas associadas, bem como, por outros créditos a receber. A variação se deve a cessão parcial da carteira de beneficiários para a Central Nacional Unimed conforme comentado na nota 1.4.
- (iii) A provisão para perdas sobre créditos foi constituída para os títulos de difícil realização, considerada suficiente pela Administração.

11 Depósitos judiciais e fiscais

	Controladora e consolidado	
	2019	2018
Outros depósitos judiciais	15.752	12.775
Bloqueios judiciais	2.808	3.008
	18.560	15.783

Existem demandas de natureza cível, conforme nota 19 e 20, para as quais foram efetuados depósitos judiciais recursais.

12 Investimentos**a Composição do saldo - Controladora**

	2019	2018
Participações em outras sociedades		
Cofesp Corretora de Seguros (i)	1.823	1.652
Fesppart – Participações S.A. (ii)	259	-
Participações societárias pelo método de custo		
Unimed Participações S/C Ltda.	36.689	30.381
Unimed Seguradora S/A	3.997	3.517
Unimed do Brasil	6.715	5.373
Central Nacional Unimed	352	250
Coop. Créd. Mútuo Prof. Área Saúde Grande SP	2	2
Unicred do Estado de São Paulo	4	4
Clube Aliança Unimed Seguros	50	50
(-) Provisão para desvalorização de investimento	(50)	(50)
	49.841	41.179

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

Os investimentos em sociedades cooperativas não representam controladas e/ou coligadas e seus saldos contábeis são mantidos a custo de aquisição, e deduzidos da provisão para *impairment*, quando aplicável. Em 2019, o montante de investimento (capitalização) foi de R\$ 8.491 (R\$ 7.075 em 2018).

(i) Decorrente do investimento realizado na Cofesp avaliado pelo Método de Equivalência Patrimonial que resultou no acréscimo líquido em 2019 de R\$ 171 (R\$ 212 em 2018), por conta da aplicação do percentual de 99,5% de participação no Patrimônio Líquido da investida, que em 31 de dezembro de 2019 totalizava o valor de R\$ 1.833 (R\$ 1.661 em 2018).

(ii) Decorrente do investimento realizado na Fesppart avaliado pelo Método de Equivalência Patrimonial que resultou no investimento líquido de R\$ 259, por conta da aplicação do percentual de 88% de participação no Patrimônio Líquido da investida, que em 31 de dezembro de 2019 totalizava o valor de R\$ 294.

13 Imobilizado

a Composição do saldo

	Controladora e consolidado	
	2019	2018
Terrenos	1.105	1.105
Edificações	12.083	12.324
Aparelhos e equipamentos	1.560	1.970
Instalações	90	177
Veículos	491	338
Móveis e utensílios	934	1.343
Computadores e periféricos	3.794	3.073
Outras imobilizações	194	819
	20.251	21.149

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

b Movimentação do custo histórico e da depreciação acumulada - Controladora

	<u>1º/1/2018</u>	<u>Aquisições</u>	<u>Baixas</u>	<u>Transferência</u>	<u>31/12/2018</u>	<u>Aquisições</u>	<u>Baixas</u>	<u>31/12/2019</u>
Custo histórico								
Terrenos	1.105	-	-	-	1.105	-	-	1.105
Edificações	15.739	-	-	-	15.739	-	-	15.739
Aparelhos e equipamentos	5.052	87	-	-	5.139	63	(170)	5.032
Instalações	1.999	19	-	-	2.018	2	(25)	1.995
Veículos	444	98	(98)	-	444	426	(305)	565
Móveis e utensílios	3.737	206	(3)	-	3.940	104	(292)	3.752
Computadores e periféricos	13.142	678	(71)	4.517	18.266	3.708	(430)	21.544
Outras imobilizações	2.603	315	-	-	2.918	-	(646)	2.272
	43.821	1.403	(172)	4.517	49.569	4.303	(1.868)	52.004
Depreciação acumulada								
Edificações	(3.174)	(241)	-	-	(3.415)	(241)	-	(3.656)
Aparelhos e equipamentos	(2.790)	(379)	-	-	(3.169)	(346)	43	(3.472)
Instalações	(1.727)	(114)	-	-	(1.841)	(67)	3	(1.905)
Veículos	(111)	(44)	49	-	(106)	(52)	84	(74)
Móveis e utensílios	(2.307)	(291)	1	-	(2.597)	(258)	37	(2.818)
Computadores e periféricos	(12.157)	(907)	53	(2.182)	(15.193)	(2.635)	78	(17.750)
Outras imobilizações	(1.870)	(229)	-	-	(2.099)	(144)	165	(2.078)
	(24.136)	(2.205)	103	(2.182)	(28.420)	(3.743)	410	(31.753)
Líquido	19.685	(802)	(69)	(i) 2.335	21.149	560	(1.458)	20.251

(i) Reclassificado do ativo intangível.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

A Administração da Unimed Fesp realizou a análise da vida útil remanescente dos bens do ativo imobilizado e a definição dos valores residuais finais. Portanto, no exercício de 2019, o cálculo da depreciação já contempla essas análises (valor depreciável), bem como, a análise quanto à recuperabilidade dos bens do ativo imobilizado.

14 Intangível**a Composição do saldo**

	Custo	Amortização acumulada	Controladora e consolidado	
			2019	2018
			Total	Total
Software e aplicativos	23.251	(16.467)	6.784	7.788
Marcas e patentes	19	-	19	19
	23.270	(16.467)	6.803	7.807

b Movimentação do intangível

	1º/1/2018	Adições	Baixa	Transferência	31/12/2018	Adições	31/12/2019
Software e aplicativos	22.907	3.177	(66)	(4.517)	21.501	1.750	23.251
Marcas e patentes	19	-	-	-	19	-	19
(-) Amortização acumulada	(12.463)	(3.437)	5	2.182	(13.713)	(2.754)	(16.467)
	10.463	(260)	(61)	(i) (2.335)	7.807	(1.004)	6.803

(i) Reclassificado para o ativo imobilizado.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

15 Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

	Controladora e consolidado	
	2019	2018
Provisão para prêmio/ contraprestação não ganhas – PPCNG	26.788	30.349
Provisão para remissão	1.714	1.340
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS	24.923	35.439
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar	38.197	16.108
Intercâmbio - Unimed	31.526	1.700
Serviços credenciados	6.671	14.408
Provisão de eventos ocorridos e não avisados - PEONA	136.407	239.376
Circulante	228.029	322.612
Provisão para remissão	1.583	1.339
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS	28.968	9.039
Não circulante	30.551	10.378
	258.580	332.990

A forma de constituição e manutenção das provisões técnicas estão descritas na nota 4.11.

A ANS, por meio da Resolução RN/ANS, passou a exigir das operadoras a partir daquelas datas, de Patrimônio Mínimo Ajustado, Margem de Solvência, Provisão para Remissão e Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA), entre outras provisões a serem estabelecidas para garantia de obrigações contratuais. Os indicadores de regulação estão demonstrados na nota 26 (ii) e (iii).

As mencionadas Provisões Técnicas estão garantidas por aplicações do segmento de renda detalhadas na nota 5, atendendo aos critérios estabelecidos pela RN da ANS, representadas por Certificados de Depósitos Bancários-CDB e quotas de Fundo de Investimentos, dedicados ao Setor de Saúde Suplementar.

16 Tributos e encargos sociais a recolher

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Tributos e contribuições a recolher	3.491	4.100	3.494	4.103
Retenções de impostos e contribuições	2.111	4.826	2.111	4.826
Circulante	5.602	8.926	5.605	8.929
PIS e COFINS	-	28	-	28
Não circulante	-	28	-	28
	5.602	8.954	5.605	8.957

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

17 Empréstimos e financiamentos

Modalidade	Taxa de juros	Vencimento final	Controladora e consolidado			Controladora e consolidado		
			2019			2018		
			Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
Capital de giro (i)	De 1,03% a 1,17% a. m.	Julho/2021	23.384	8.054	31.438	25.872	31.438	57.310
Leasing (ii)	De 0,86% a 1,22% a. m.	out/2019	-	-	-	39	-	39
			23.384	8.054	31.438	25.911	31.438	57.349

(i) Refere-se a captação de recursos financeiros para manutenção do fluxo de caixa operacional e destinação à ativos garantidores de exigibilidade da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

(ii) Referem-se a linha de financiamento para aquisição de bens do ativo imobilizado.

As garantias são ativos recebíveis e aval dos diretores da Unimed Fesp e no caso do Finame e Leasing alienação dos bens adquiridos.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

18 Débitos diversos

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Obrigações com pessoal				
Provisão para férias e encargos sociais	9.478	9.362	9.478	9.362
Outras obrigações	-	16	9	32
Fornecedores (i)	16.042	14.863	16.042	14.863
Depósitos de beneficiários e de terceiros (ii)	1.559	35.000	1.559	35.000
Outros débitos a pagar				
Multas administrativas (iii)	4.262	3.975	4.262	3.975
Outros débitos (iv)	3.235	1.156	3.234	1.156
Circulante	34.576	64.372	34.584	64.388
Fornecedores (i)	88	5.808	88	5.808
Multas administrativas (iii)	8.893	9.286	8.893	9.286
Não circulante	8.981	15.094	8.981	15.094
Total	43.557	79.466	43.565	79.482

(i) O saldo é composto substancialmente pelos valores a pagar a fornecedores de materiais e serviços. Não há contas a pagar vencidas.

(ii) Corresponde a adiantamento referente aos pagamentos devidos em razão dos serviços a serem prestados no âmbito dos contratos de planos em decorrência de cálculo da sinistralidade. O valor foi regularizado em janeiro de 2019 através de abatimento nas faturas a receber.

(iii) A Unimed Fesp aderiu ao parcelamento de débitos referente às multas pecuniárias definidas na RN nº 124 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Esses parcelamentos estão divididos por processos cujos montantes relevantes tem previsão de término para outubro de 2020 e fevereiro de 2029.

(iv) Composto basicamente por valores com comissões sobre vendas de planos de assistência à saúde e questionamentos cíveis, não ajuizados, que poderão ser liquidados com compensação e/ou encontro de contas.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

19 Provisões judiciais

Encontram-se em questionamentos ações na área cível e tributária. A Administração da Unimed Fesp, suportada pela assessoria jurídica, entende que as estimativas provisionadas são suficientes para cobrir eventuais perdas.

Os saldos das provisões judiciais estão demonstrados a seguir:

	Controladora e consolidado	
	2019	2018
Cível e trabalhista	4.648	3.227

Adicionalmente, a Unimed Fesp possui depósitos judiciais registrados na rubrica "Depósitos judiciais e fiscais", no ativo não circulante nota 11.

(a) Movimentação das provisões (passivo não circulante)

	Controladora e consolidado	
	2019	2018
Saldo início do exercício	3.227	4.089
Diminuição/aumento de provisão decorrente de ações com probabilidade de perda provável	1.421	(862)
Saldo final do exercício	4.648	3.227

20 Passivos contingentes

A Unimed Fesp está se defendendo de ações de natureza cível, tributária e contra a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), sob as quais ainda há de ser confirmado se terá ou não uma obrigação presente que possa conduzir a uma saída de recursos. Em 31 de dezembro de 2019, essas demandas estão assim classificadas:

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

a Cível

A Unimed Fesp discute ações cíveis no montante estimado pelos assessores jurídicos de R\$ 40.772, sendo R\$ 37.252 de ações judiciais e R\$ 3.520 de processos administrativos (R\$ 49.492 e R\$ 10.941 em 2018, respectivamente). Conforme nota "1.4 Fato relevante ocorrido em dezembro de 2018, porém com efeitos a partir de 1º de fevereiro de 2019" em consequência da transferência parcial da carteira, a Unimed Fesp repassa parcialmente a Central Nacional Unimed as demandas cíveis em andamento dos beneficiários transferidos.

A opinião dos assessores jurídicos quanto à probabilidade de perda para 31 de dezembro de 2019 é que o desfecho desses processos pelo andamento atual classifica-se como possível. Tais ações, devido à natureza e histórico são passíveis de acordos de menor valor. Ainda conforme os assessores jurídicos, a grande maioria das ações judiciais cíveis, foram movidas por consumidores que pleiteiam o reconhecimento de obrigação de atendimento médico-hospitalar, considerados sem cobertura contratual (ações de obrigação de fazer), nas quais em sua maior parte houve medida liminar determinando, em reconhecimento provisório, a realização da obrigação, já cumprida, sem acarretar maiores desdobramentos financeiros à Unimed Fesp.

b Tributária

Com base nos pareceres emitidos pelos assessores jurídicos, a Unimed Fesp possui contingências passivas de natureza tributária originadas de pedido de compensação em análise pela Receita Federal, demandas previdenciárias questionando a suposta incidência do INSS sobre vale transporte e PLR e cobrança relativo ao ISS do município de São Paulo SP em face de divergências quanto à base de cálculo do tributo. A probabilidade de perda estimada pelos assessores jurídicos é de perda possível cujo montante é de R\$ 111.724 (R\$ 76.725 em 2018). Quanto as questões do ISS a Unimed Fesp ofereceu garantias de carta fiança e seguro garantia. Baseada na opinião dos consultores jurídicos, e em decisões de processos similares, a Administração da Unimed Fesp decidiu por não constituir provisão para contingências nas demonstrações financeiras, por não existir fato gerador do tributo, pois a discussão é em relação a base de cálculo. Ainda de forma conservadora, a Unimed Fesp mantém em seu balanço uma Reserva para Contingências cujo saldo em 2019 é de R\$ 125.414, valor este superior ao montante classificado como possível, para fazer face a eventuais desembolsos.

Durante o curso normal de seus negócios, a Unimed Fesp fica exposta a certas contingências e riscos, relacionados com causas tributárias, trabalhistas e cíveis. A Administração, apoiada na opinião de seus assessores jurídicos e, quando aplicável, fundamentada em pareceres específicos emitidos por especialistas, avalia a expectativa do desfecho dos processos em andamento e determina a necessidade ou não de constituição de provisão para contingências.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

21 Patrimônio líquido

21.1 Controladora

a Capital social

O capital social é formado por cotas partes no valor nominal de R\$ 1,00 cada uma e classificado no patrimônio líquido, conforme o artigo 140 da Lei nº 13.097/2015. O quadro de filiadas da Unimed Fesp em 31 de dezembro de 2019 é de 76 (77 em 2018) cooperativas (Federações Intrafederativas e Singulares do Estado de São Paulo). De acordo com o Estatuto Social cada cooperativa filiada tem direito a um só voto, qualquer que seja o número de suas cotas partes. Sobre o capital social integralizado poderão ser pagos juros remuneratórios de até 6% a.a., no exercício em que houver sobre. Em assembleia geral extraordinária de 15 de março de 2018 ficou decidido pela integralização de capital pelas associadas através da implantação da UTV nos pagamentos de intercâmbio estadual, para cumprimento da margem de solvência exigida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

b Destinações estatutárias

De acordo com o Estatuto Social da Unimed Fesp e a Lei nº 5.764/1971, a sobra líquida do exercício terá a seguinte destinação:

- 10% para Reserva Legal, destinada a reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades;
- 5% para Reserva de Assistência Técnica, Educacional e Social – Rates, destinada à prestação de assistência aos cooperados e funcionários da Unimed Fesp, nos termos de regulamentação própria a ser definida em Assembleia Geral, sendo indivisível nos casos de dissolução e liquidação; e
- outras reservas que poderão ser constituídas com fins e duração específicos em Assembleia Geral.

c Reserva de apoio ao núcleo de ações estratégicas - Fanae

Constituída em 2003 por deliberação de Assembleia Geral Extraordinária, mediante transferência de 2/3 da contribuição social mensal cobrada das Unimed federadas, tendo por objetivo custear as despesas e as ações do Núcleo de Assuntos Estratégicos. Em 23 de fevereiro de 2018, em Assembleia Geral Extraordinária foi decidido pela transferência do saldo de 31 de dezembro de 2017 no montante de R\$ 9.324, da reserva Fanae para a reserva para contingências.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018

Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

d Reserva para contingências

Constituída com a finalidade de absorção de impactos significativos nos custos assistenciais em decorrência de eventuais cancelamentos de contratos com preço pré-estabelecidos; constituição de provisões técnicas em especial a Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (Peona) e passivos de demandas judiciais, administrativas e tributárias.

e Resultado à disposição da AGO

As sobras apuradas após a constituição das reservas estatutárias e legais ficam à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) para deliberação quanto à sua destinação. As perdas são compensadas com as reservas existentes na data do balanço.

21.2 Controlada

a Capital social

O capital social da controlada Cofesp é composto por dois sócios, cujo montante é de R\$ 60. Conforme artigo 1.052 do Código Civil (Lei 10.406/2002), a responsabilidade dos sócios é restrita ao valor de suas quotas. O capital social da controlada Fesppart é composto por sete acionistas, cujo montante é de R\$ 300.

22 Dispêndios administrativos

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Pessoal e administração própria	(106.147)	(121.441)	(106.228)	(121.562)
Serviços de terceiros	(26.233)	(35.118)	(26.233)	(35.118)
Localização e funcionamento	(24.904)	(21.379)	(24.904)	(21.379)
Publicidade e propaganda	(1.133)	(480)	(1.133)	(480)
Tributos	(4.335)	(4.363)	(4.335)	(4.363)
Multas administrativas	(5.898)	(5.990)	(5.898)	(5.990)
Diversas	(2.214)	(2.304)	(2.274)	(2.375)
	(170.864)	(191.075)	(171.005)	(191.267)

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

23 Resultado financeiro líquido

	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Ingressos financeiros				
Rendimentos de aplicações financeiras	22.256	22.219	22.332	22.272
Juros por recebimentos em atraso	1.779	2.251	1.779	2.251
Descontos obtidos	1.964	13.848	1.964	13.848
Atualização monetária	-	657	-	657
	25.999	38.975	26.075	39.026
Dispêndios financeiros				
Juros sobre empréstimos e financiamentos	(7.076)	(12.438)	(7.076)	(12.438)
Atualização monetária	(1.067)	(2.895)	(1.067)	(2.895)
IOF	(122)	(109)	(122)	(109)
Outros	(816)	(6)	(850)	(9)
	(9.081)	(15.448)	(9.115)	(15.451)
	16.918	23.527	16.960	23.577

24 Imposto de renda e contribuição social - correntes**24.1 Controladora**

O resultado apurado em operações realizadas com cooperados é isento de tributação e o resultado de atos não cooperados são tributados pelas alíquotas vigentes. Em 2018 não houve base tributável em 2019 a base tributável é:

	2019
Resultado de ato não cooperado	79.646
Adição menos exclusões	(19.675)
Prejuízo fiscal de exercícios anteriores	(17.991)
Base tributável	41.980
Imposto de renda – 15% + 10% adicional - PAT	10.440
Contribuição social – 9%	3.778

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

24.2 Controlada

A controlada Cofesp apura o imposto de renda e a contribuição social pelo lucro real anual. A base de cálculo tributável no exercício é de:

	2019	2018
Lucro tributável	222	289
Imposto de renda – 15% + 10% adicional	34	48
Contribuição social – 9%	20	26

A controlada Fespart não obteve base tributável.

25 Transações com partes relacionadas

De acordo com modelo jurídico próprio estabelecido pela Lei Cooperativista nº 5.764/71, a Unimed Fesp na condição de cooperativa de 2º Grau, obrigatoriamente possui a estrutura de sua administração, formada por dirigentes e representantes de suas cooperativas associadas, sendo suas operações sociais exclusivamente voltadas ao cooperativismo de trabalho médico, não se enquadrando nos requisitos de caracterização como partes relacionadas conforme dispositivos contidos no pronunciamento contábil CPC nº 05 – Divulgação sobre Partes Relacionadas, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC).

26 Instrumentos financeiros e ativos garantidores ANS**(i) Gestão de riscos financeiros****Fatores de risco financeiro**

As atividades da Unimed Fesp a expõem a alguns riscos financeiros: risco de crédito e risco de liquidez. A gestão de risco financeiro busca minimizar potenciais efeitos adversos no desempenho financeiro da Unimed Fesp.

A gestão de risco é realizada pela Diretoria Financeira que identifica, avalia e protege a Unimed Fesp contra eventuais riscos financeiros. A Diretoria Executiva e o Conselho de Administração estabelecem princípios para a gestão de riscos financeiros bem como para áreas específicas como risco de crédito, uso de instrumentos financeiros e investimentos de excedentes de caixa.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

Riscos de crédito

O risco de crédito decorre de contas a receber em aberto de clientes de plano de assistência à saúde. O departamento financeiro avalia a qualidade do crédito de seus clientes, levando em consideração sua posição financeira, experiência passada e outros fatores.

Exposição a riscos de crédito

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito. A exposição máxima do risco do crédito na data das demonstrações financeiras é:

Valor contábil	Controladora		Consolidado	
	2019	2018	2019	2018
Disponível	689	1.072	989	1.072
Aplicações financeiras	462.359	397.208	463.793	392.111
Créditos de operações com planos de assist. à saúde	144.815	143.487	144.815	143.487
Créditos de op. de assist. à saúde não relac. com planos de saúde da operadora	2.642	22.809	2.642	22.809
Bens e títulos a receber	49.406	75.411	49.400	75.111
	659.911	639.987	661.639	634.590

Créditos a receber e outros recebíveis

A política de gerenciamento do risco de crédito sobre o contas a receber está em linha com a resolução normativa da ANS, que estabelece que deve ser constituída provisão para perda decorrente da existência de inadimplência. As operadoras de planos de assistência à saúde devem constituir a Provisão para Perdas Sobre Créditos (PPSC) de acordo com os critérios estabelecidos nessa RN detalhado na nota 4.4.

Risco de liquidez

A previsão de fluxo de caixa é realizada pelo departamento Financeiro. Esse departamento monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez da Unimed Fesp para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender as necessidades operacionais, bem como exigências de garantias determinadas pela ANS.

A Unimed Fesp investe o excesso de caixa gerado em depósitos de curto prazo e títulos e valores mobiliários, escolhendo instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez e margem suficientes.

Disponível

Basicamente representado por valores em conta corrente. O excedente de caixa é imediatamente investido em aplicações de liquidez imediata.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

Aplicações financeiras

A Unimed Fesp possui aplicações financeiras em bancos de primeira linha com classificação de risco baixa. A Administração classifica os investimentos de liquidez imediata (exceto as aplicações garantidoras à ANS) e de baixo risco.

Para avaliação do risco de liquidez a Unimed Fesp se pauta das análises aplicadas para atendimento a Resolução Normativa da ANS relacionadas aos:

(ii) Recursos próprios mínimos

Consideram-se recursos Próprios Mínimos o limite do patrimônio líquido que deverá ser observado pelas Operadoras de Planos de Saúde (OPS), a qualquer tempo, de acordo com os critérios de Patrimônio Mínimo Ajustado e Margem de Solvência. A Instrução Normativa IN ANS nº 50, da Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras (DIOPE), define os ajustes por efeitos econômicos no patrimônio das OPS a ser considerado para fins de adequação às regras de Recursos Próprios Mínimos (PMA) e Margem de Solvência.

O Patrimônio líquido ajustado em 31 de dezembro de 2019 é de R\$ 342.012.

O PMA representa o valor mínimo do patrimônio líquido da operadora de saúde, ajustado por efeitos econômicos, calculado a partir da multiplicação do fator "K", emitido pela ANS, pelo capital-base de R\$ 8.790 em dezembro de 2019, o qual é anualmente ajustado pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA/IBGE).

O fator "K" vigente em dezembro de 2019 corresponde a 61,29%, de modo que o Patrimônio Mínimo Ajustado é de R\$ 5.387, conseqüentemente, o patrimônio líquido ajustado da Unimed Fesp atende a esse mínimo estabelecido.

(iii) Margem de Solvência

A Margem de Solvência corresponde à suficiência do patrimônio líquido ajustado por efeitos econômicos, conforme critérios definidos em Resolução Normativa da ANS. Quanto a forma de cálculo da margem de solvência, a Unimed Fesp em 2017 obteve autorização da ANS para substituição do percentual ponderador de 50% sobre as contraprestações ou eventos dos contratos de modalidade de preço pós-estabelecido pelo percentual mínimo de 10% conforme possibilitado no parágrafo 1º art. 6º da RN nº 209/2009, e obteve também aplicação do incentivo previsto no Termo de Compromisso de Ajustamento nº 51.161.1023/2015, nos moldes definidos pelo Ofício nº 1/2017/GGAME/DIRAD-DIOPE/DIOPE, com diferimento da margem de solvência por mais 5 anos, sendo o início do incentivo e cálculo com novos percentuais sobre os contratos

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

de beneficiários egressos da Unimed Paulistana a partir de janeiro/2016. Neste contexto, a Unimed Fesp está sujeita a apresentar Margem de Solvência atualmente estimada em R\$ 202.574 que corresponde a necessidade parcial exigida da margem de solvência, portanto, apresentando suficiência de R\$ 139.438, perante seu patrimônio líquido ajustado.

Estimativa do valor justo

Pressupõe-se que os saldos de créditos de operações e eventos a liquidar com operações de assistência à saúde pelo valor contábil, menos perda (*impairment*), estejam próximos de seus valores justos.

27 Seguro de vida

A Unimed Fesp mantém com a Unimed Seguradora S/A, em favor de seus conselheiros (administração e fiscal), um plano de seguro com cobertura de: vida em grupo, acidentes pessoais e garantia funeral. Os prêmios de seguros pagos no exercício de 2019 totalizam R\$ 145 (R\$ 216 em 2018).

28 Operações de corresponsabilidade em atendimento médico-hospitalar

Em atendimento a RN/ANS nº 446 a Unimed Fesp apresenta quadro com as informações sobre corresponsabilidade cedida e corresponsabilidade assumida.

CONTRAPRESTAÇÕES DE CORRESPONSABILIDADE CEDIDA	Corresponsabilidade Cedida		Corresponsabilidade Cedida	
	em Preço Preestabelecido		em Preço Pós-Estabelecido	
DE ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR	2019	2018	2019	2018
1- Cobertura Assistencial com Preço Preestabelecido				
1.1- Planos Individuais/Familiares antes da Lei	-	-	-	-
1.2- Planos Individuais/Familiares depois da Lei	-	-	1.507	3.350
1.3- Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-	-	-	-
1.4- Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	118.746	-	288.563	347.704
1.5- Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	-	-	-	-
1.6- Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	86.233	214.164	407.146	356.999
2- Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido				
2.3- Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-	-	-	-
2.4- Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	-	-	-	-
2.5- Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	-	-	-	-
2.6- Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	-	-	243.297	200.705
Total	204.979	214.164	940.513	908.758

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

EVENTOS/ SINISTROS CONHECIDOS OU AVISADOS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE MÉDICO HOSPITALAR	Carteira Própria (Beneficiários da operadora)		Corresponsabilidade Assumida (Beneficiários de outras Operadoras)	
	2019	2018	2019	2018
1- Cobertura Assistencial com Preço Preestabelecido				
1.1- Planos Individuais/Familiares antes da Lei	-	137	-	-
1.2- Planos Individuais/Familiares depois da Lei	23.822	102.293	-	-
1.3- Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-	-	-	-
1.4- Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	296.382	796.975	-	-
1.5- Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	-	-	-	-
1.6- Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	189.395	206.229	-	-
2- Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido				
2.3- Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-	-	-	-
2.4- Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	-	-	-	-
2.5- Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	94.379	84.927	27.608	150.393
2.6- Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	-	-	-	-
Total	603.778	1.190.561	27.608	150.393

29 Adoção da RN/ANS nº 430/2017

A Unimed Fesp, conforme requerido pela RN/ANS nº 430, de 7 de dezembro de 2017, adotou a nova forma de contabilização das operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras de planos de assistência à saúde. Os valores referentes aos exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018 foram contabilizados conforme relatórios extraídos das movimentações dos arquivos entre as Unimed (arquivo PTU), relativos às transações de intercâmbio. Estes relatórios possibilitaram a identificação da ocorrência de operações típicas de compartilhamento de risco na forma de intercâmbio habitual em pós -pagamento entre as Unimed Origem e Executora, conforme regras previstas no Manual de Intercâmbio Nacional.

As contabilizações ocorreram como a seguir:

Unimed Fesp como Prestadora

Conforme requerido pela RN/ANS nº 430, quando ocorre o atendimento pela Unimed, de beneficiários de outra Operadora, os custos realizados pelo recurso próprio ou pela rede credenciada são registrados como "Eventos Indenizáveis" – Grupo 411112 do Plano de Contas da ANS. Também, conforme RN/ANS nº 430, as faturas emitidas são contabilizadas como "Contraprestações Emitidas de Assistência à Saúde" – Conta Contábil 311112 do Plano de Contas da ANS.

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

Unimed Fesp como Origem

Os custos dos procedimentos realizados por beneficiários da Unimed em outras operadoras, de forma habitual, conforme requerido pela RN/ANS nº 430, passaram a ser contabilizados, na conta redutora da receita "Contraprestações Emitidas de Assistência à Saúde" – Conta Contábil 31171 do Plano de Contas da ANS.

Detalhamento dos registros contábeis

Adoção da RN/ANS 430 – Prestadora

Os registros contábeis do compartilhamento de risco assumido de acordo com a definição da RN/ANS nº 430, foram reconhecidos no regime de preço pós-estabelecido, portanto com registro a partir das contas 411112 e 311112 conforme normativa vigente.

Adoção da RN/ANS 430 – Origem

O reconhecimento da corresponsabilidade transferida foi aplicado aos contratos de preço preestabelecido e nos contratos de preço pós-estabelecido, executado em regime de preço pós-estabelecido, portanto com registro nas contas do grupo 3117. Para conciliação dos livros auxiliares deverá ser levado em consideração o controle complementar da movimentação do compartilhamento de risco que se encontra, na sua totalidade, nos livros auxiliares dentro do movimento de intercâmbio eventual.

Detalhamento dos valores envolvidos nas operações de compartilhamento da gestão de riscos

31 de dezembro de 2019	Controladora e consolidado		
	Anteriormente a RN nº 430	Efeitos RN nº 430	Após RN nº 430
Ingressos de contraprestações efetivas de planos de assistência à saúde	1.674.511	(1.032.637)	641.874
Ingressos com operações de assistência à saúde	1.689.401	(1.032.637)	656.764
Ingressos de contraprestações líquidas	1.690.020	(1.032.637)	657.383
Eventos indenizáveis líquidos	(1.560.067)	1.031.651	(528.416)
Dispêndios com eventos conhecidos ou avisados	(1.663.037)	1.031.651	(631.386)
Sobra das operações com planos de assistência à saúde	114.444	(986)	113.458
Ingressos de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	154.064	(26.622)	127.442
Ingressos com operações de assistência médico-hospitalar	147.788	(26.622)	121.166
Outros dispêndios operacionais de assist. à saúde não relac. com planos de saúde da operadora	(151.192)	27.608	(123.584)

Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

31 de dezembro de 2018	Controladora e consolidado		
	Anteriormente a RN nº 430	Efeitos RN nº 430	Após RN nº 430
Ingressos de contraprestações efetivas de planos de assistência à saúde	2.313.511	(753.599)	1.559.912
Ingressos com operações de assistência à saúde	2.332.633	(753.599)	1.579.034
Ingressos de contraprestações líquidas	2.333.633	(753.599)	1.580.034
Eventos indenizáveis líquidos	(2.096.592)	758.365	(1.338.227)
Dispêndios com eventos conhecidos ou avisados	(2.099.319)	758.365	(1.340.954)
Sobra das operações com planos de assistência à saúde	216.919	4.766	221.685
Ingressos de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	276.891	(155.159)	121.732
Ingressos com operações de assistência médico-hospitalar	247.259	(155.159)	92.100
Outros dispêndios operacionais de assist. à saúde não relac. com planos de saúde da operadora	(253.892)	150.393	(103.499)

30 Cobertura de seguro

A Administração da Unimed Fesp adota a política de contratar seguros de diversas modalidades, cujas coberturas são consideradas suficientes pela Administração e agentes seguradores para fazer face à ocorrência de sinistros. As premissas de riscos adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo da auditoria das demonstrações financeiras, consequentemente, não foram examinadas pelos nossos auditores independentes.



PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros efetivos e suplentes do Conselho Fiscal da **Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas**, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, reunidos nesta data, examinaram o **Balço Patrimonial levantado em 31 de dezembro de 2019**, as **Demonstrações de Sobras e Perdas**, acompanhadas das **Demonstrações dos Fluxos de Caixa, dos Custos Indiretos, das Mutações do Patrimônio Líquido e da Movimentação do Ativo Imobilizado**, bem como todos os seus documentos e saldos figurantes, verificando uma **sobra líquida à disposição da Assembleia Geral Ordinária de R\$ 23.828.958,18 (Vinte e Três Milhões, Oitocentos e Vinte e Oito Mil, Novecentos e Cinquenta e Oito Reais e Dezoito Centavos)**, constando achar-se tudo exato e em perfeita ordem, recomenda a sua aprovação pela Assembleia Geral Ordinária.

São Paulo, 27 de fevereiro de 2020.

Dr. PAULO MASSUD

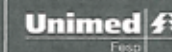
Dr. SANDRO ROGÉRIO SERAFIM

Dr. PAULO DUARTE LOPES PANCHORRA

Dr. ANTÔNIO VITOR PRIANTE

Dr. FRANCISCO SEIDI-NISHI

Dr. OSMAR RICARDO INNOCENTE



> Parecer Atuarial para Assinatura de Balço

Aos

Administradores e Cooperados da Unimed Federação do Estado de São Paulo

O presente documento tem como objetivo, apresentar o parecer atuarial sobre as provisões técnicas constituídas pela **Unimed Federação do Estado de São Paulo**, registrada na ANS sob o nº **319996**, baseando-se nas metodologias descritas na Nota Técnica Atuarial de Provisão – NTAP, aprovada pela ANS, considerando a data-base de **31 de Dezembro de 2019**:

- **Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (Peona)**: Calculada de acordo com a NTAP aprovada em Dezembro/2016, ofício 5/ 2017/ GGAME(COATU)/ DIOPE/ ANS;

- **Provisão de Remissão**: Cálculo em conformidade com a metodologia descrita na NTAP aprovada em Maio/2006, ofício 1662/2006/DIR.ADJ. (GEOAP)/DIOPE/ANS/MS da ANS.

Adotando-se as metodologias de cálculo previstas em Nota Técnica para apuração das Provisões especificadas acima, tem-se:

Provisão	Valor	
PEONA	136.406.751,27	
REMISSÃO	Curto Prazo	1.714.121,66
	Longo Prazo	1.583.042,35
	Remissão Total	3.297.164,01

Ressalta-se que os valores registrados no Balço Patrimonial da operadora para provisão técnica constituída com base nas metodologias aprovadas, estão de acordo com os valores calculados para o exercício de 2019.

São Paulo, 26 de Fevereiro de 2020.

Luis Carlos Moriconi de Melo
LUIZ CARLOS MORICONI DE MELO
Atuário – MIBA 2201

Dados cadastrais

FEDERAÇÃO DAS UNIMEDS DO ESTADO DE SÃO PAULO (FESP)

Razão Social: Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas

Endereço: Rua José Getúlio, 78/90 – Aclimação – CEP 01509-000

Tronco Chave: (11) 2146-2500

Data de Constituição: 19/12/1971

Internet: www.unimedfesp.coop.br

Presidente: Omar Abujamra Junior

E-mail: presidencia@unimedfesp.coop.br

Fone contato: (0xx11) 2146-2618

Fax: (0xx11) 2146-2507

CNPJ: 43.643.139/0001-66

Junta Comercial: 4317/72 – Registro de Constituição ANS nº 319996

Conselho de administração

GESTÃO 2018 A 2022

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor Presidente

Dr. Omar Abujamra Junior

Diretor Superintendente

Dr. Otto Cezar Barbosa Junior

Diretor Financeiro

Dr. Reinaldo Antonio Monteiro Barbosa

Diretor de Mercado

Dr. Everaldo Gregio

Diretor de Gestão Operacional

Dr. Eduardo Ernesto Chinaglia

Diretor de Desenvolvimento

Humano e Institucional

Dr. Marcos de Almeida Cunha

Vogais

Dr. Alexandre Augusto Redondano

Dr. Alvaro Afonso Truite

Dr. André Domingos Pippa Tomazzella

Dr. Arnaldo Passafini Neto

Dr. Carlos Orlando Carraro

Dr. Eder Balliari

Dr. Eduardo Herreros

Dr. Flavio Roberto Garbelini de Oliveira

Dr. Francisco Jose Almada Rangel

Dr. Hélio Kalil Issa

Dr. José Luiz Martins André

Dr. José Maria Gonçalves Filho

Dr. Julio Cesar Teixeira Amado

Dr. Jose Renato Coupepe Schmidt

Dra. Maria Amélia Abdo Barreto

Dra. Maria Aparecida Marcondes de

Andrade Nogueira

Dr. Paulo De Conti

Dr. Valério Delamanha

CONSELHO FISCAL

Gestão 2019-2020

Efetivos

Dr. Antonio Vitor Priante

Dr. Paulo Duarte Lopes Panchorra

Dr. Paulo Massud

Suplentes

Dr. Sandro Rogério Serafim

Dr. Osmar Ricardo Innocente

Dr. Francisco Seiidi Nishi

Expediente

Coordenação

Dr. Omar Abujamra Junior

Coordenação Editorial

Rogério Muracca

Execução

Departamento de Marketing e Desenvolvimento Humano
e Institucional

Projeto Gráfico e Edição de Arte

Departamento de Marketing

Ficha catalográfica:

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) (Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)

Relatório de Sustentabilidade 2018/2019

Omar Abujamra Junior (coordenador); -- São Paulo: Federação das Unimeds do Estado de São Paulo, 2020.

Bibliografia 1. Cooperativas Médicas 2. Cooperativismo de Trabalho Médico – Brasil 3. Federação das Unimeds do Estado de São Paulo 4. Relatório de Sustentabilidade 5. Unimed e Mercado de Planos de Saúde I. Abujamra Junior, Omar.

Índice para catálogo sistemático: 1. Mercado de planos de saúde: Relatório de Sustentabilidade 2018/2019: Administração

Relatório de Sustentabilidade



**Federação das Unimed's do Estado
de São Paulo – Fesp**

Rua José Getúlio, 78/90 – Aclimação
01509-000 São Paulo – SP
www.unimedfesp.coop.br

ANS Nº 319996