

Relatório Administração 2022

De acordo com as disposições legais, apresentamos o Relatório de Administração e as Demonstrações Financeiras referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2022. Em complemento, segue o parecer do Conselho Fiscal, do auditor e do atuário, independentes.

Nosso Negócio

A Unimed Campo Grande é uma operadora de saúde referência em sua região. Nascida em 1973 na cidade de Campo Grande, Mato Grosso do Sul, se formou através da cooperação entre médicos que tinham o anseio de promover saúde para a população. Em 2023 a cooperativa vai alcançar a marca de 50 anos de história, o que demonstra a relevância que possui em trazer desenvolvimento no segmento da saúde no estado. Atualmente, permanece como uma das operadoras líderes em quantidade de beneficiários, estando entre as marcas mais lembradas na região.

A cooperativa possui uma rede credenciada ampla, garantindo fácil acesso aos seus mais de 130 mil beneficiários. Conta com 180 clínicas, 20 hospitais, 37 laboratórios e 1.696 cooperados, que juntos possuem a missão de prestar o serviço de saúde com qualidade, ética e responsabilidade para o cliente. Dentro dessa rede, existem os recursos próprios assistenciais da cooperativa, composta por um hospital de média e alta complexidade, com certificação de qualidade ONA, visual e infraestrutura moderna, alta tecnologia e que visa trazer um nível mais elevado de experiência para o cliente nos momentos em que ele mais precisa. Aliado ao serviço hospitalar, possui o laboratório próprio com capacidade para execução de 100 mil exames por mês e todos seus processamentos e diagnósticos aprovados pelo selo de qualidade PALC. A cooperativa também possui o serviço de SOS Unimed, equipado com ambulâncias básicas e avançadas, para atendimento de urgência/emergência e remoção inter-hospitalar. Para melhor atendimentos às necessidades dos beneficiários, também conta com outros diversos centros de atendimentos especializados: Centro de Atendimento aos beneficiários com transtorno do espectro autista - TEA, Serviço de home care - Unimed em Casa, Centro Integrado de Atenção a Saúde - CIAS, Unidade Viver Bem e unidades de atenção primária em Campo Grande, Ribas do Rio Pardo e Sonora, para atender os produtos Personal, Uniagro e intercâmbio no interior.

Política de Destinação de Resultado do Exercício

De acordo com o artigo 56 do estatuto social, cabe a assembleia geral ordinária deliberar sobre a prestação de contas do exercício, aprovar o balanço e destinar as sobras líquidas ou as perdas de acordo com a produtividade do cooperado.

Desempenho Econômico-Financeiro

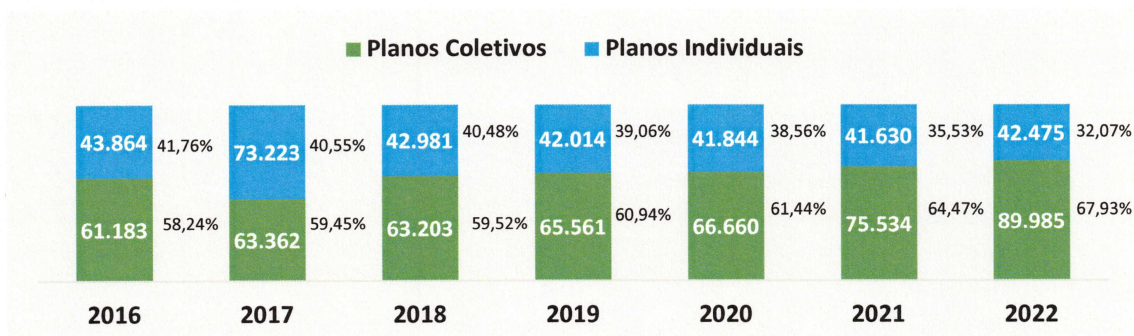
O ano de 2022 reforçou a manutenção da retomada da economia em detrimento da pandemia Covid-19, com a atividade econômica permanecendo em campo positivo, expandindo a confiança dos empresários e consumidores. Ainda assim, no decorrer do ano a economia permaneceu com inúmeras incertezas, isso devido ao cenário político, processo eleitoral e de como seria o comportamento da gestão fiscal e políticas monetárias de outras economias de referência mundial. Apesar disso, o ano apresentou uma boa redução da dívida pública em relação ao PIB, resultado primário do setor público positivo, diminuição da ociosidade das atividades e consequente redução da taxa de desemprego. Diante do cenário, a expectativa do mercado segundo relatório Focus do Banco Central é projeção encerramento de 2022 com o PIB crescendo em 3,00%, número superior aos últimos 7 anos, com exceção de 2021, realmente demonstrando o forte retorno da atividade econômica em 2021 e 2022. Com os estímulos monetários realizado pelo governo, a inflação de 2022 se encerrou em 5,79% estando acima da meta pelo Conselho Monetário Central e isso fez com que a Selic se encerrasse na faixa de 13,75%, valor muito representativo que desestimula os investimentos empresariais na operação.

Mesmo em meio a este cenário de inflação e taxa básica alta, a setor da saúde suplementar apresentou evolução na quantidade de beneficiários, acima dos últimos 7 anos, com 50,4 milhões de beneficiários cadastrados em operadoras de saúde, número muito positivo, ficando pouco abaixo da quantidade de 2014, antes do início da crise política e econômica do país. Quando analisado pelo tipo de contratação, pode-se notar que esse crescimento foi impulsionado principalmente pelos contratos coletivos empresariais, que alcançou 35,2 milhões em 2022, com representatividade de 70% do total de vidas. Em 2015, por exemplo, esse percentual era de 66%. Isso demonstra alguns aspectos, de que as operadoras têm direcionado suas políticas de vendas para planos coletivos, tendo em vista a maior gestão no controle da sinistralidade em parceria com os empresários para dessa forma ocorrer reajustes condizentes com a utilização dos contratos, e também os empresários têm fomentado os planos de saúde

como benefício que agrega valor aos negócios por meio da gestão da saúde de seus empregados e maior garantia de desempenho nas atividades.

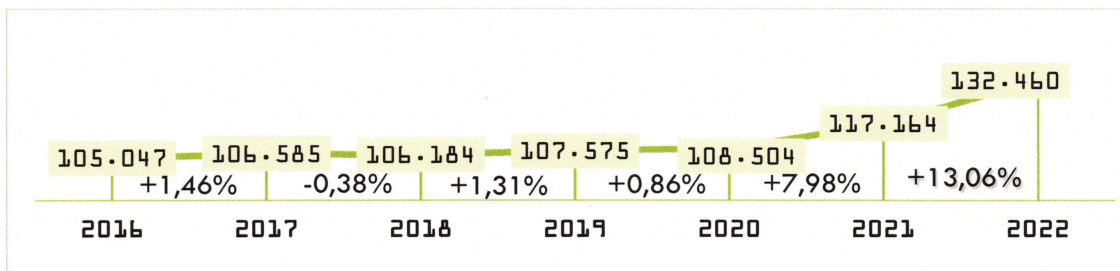
Em relação a Unimed Campo Grande, é possível verificar que ao longo dos anos a representatividade dos planos coletivos também tem sido destaque nos números da gestão da carteira, pela evolução das parcerias com os empresários que percebem o plano de saúde Unimed como um diferencial para retenção seus colaboradores. Aliado ao crescente desenvolvimento do estado do Mato Grosso do Sul, a cooperativa tem vislumbrado a captação de clientes com empresas de referência da região, sendo projetado em diversos segmentos como por exemplo agronegócio, construção civil, celulose e usinas. Na área de ação, foi notado potenciais negócios em municípios como Ribas do Rio Pardo, Sonora, São Gabriel do Oeste etc. Esse olhar se faz necessário, tem em vista a oportunidade de mercado que pode ser explorada.

Gráfico - Evolução de Beneficiários - Unimed Campo Grande



Fonte: Unimed CG

Com a crescente vendas de clientes empresariais e a manutenção da sua carteira de pessoa física que permanece equilibrada, a Unimed Campo Grande Iniciou o ano de 2022 com 117.164 vidas e fechou em dezembro com 132.460 vidas na carteira, representando aumento de 13,06%. Por ser referência no estado também conta com a gestão de rede assistencial de mais 8.900 usuários de autogestões.

Gráfico - Evolução de Beneficiários - Unimed Campo Grande

Fonte: Unimed CG

Em 2022, de modo geral, as operadoras de saúde tiveram um ano muito desafiador, haja vista o efeito rebote da pandemia com o aumento de frequências. Quando analisado o resultado líquido de todas as operadoras, segundo dados disponíveis até o momento na ANS do terceiro trimestre, o resultado na saúde suplementar está em 3,4 bilhões negativo e a sinistralidade em 90,30%. Essas informações evidenciam o cenário no qual a saúde suplementar não tinha evidenciado nos últimos anos, o que demonstra a importância em ter uma gestão profissionalizada e eficiente, preparada para enfrentar momentos adversos.

As consequentes ações mercadológicas na estratégia de expansão da carteira da Unimed CG, motivados principalmente pela necessidade de recuperação do valor reduzido no faturamento, ocasionado pelo índice de deflator nas mensalidades de pessoa física determinado pela agência nacional da saúde suplementar - ANS, possibilitaram a continuidade da crescente evolução de seu faturamento. A receita líquida, que demonstra a receita de todos os negócios da Unimed CG, considerando os planos de saúde, produtos complementares, em destaque o produto SOS, parcerias realizadas nos serviços próprios, entre outros particulares, finalizou o exercício de 2022 no valor de R\$ 786.599.785, representando um aumento de 12,16% dos ingressos de 2021 com a base adaptada ao plano de contas de 2022.

O custo assistencial líquido finalizou 2022 com o valor de R\$ 717.259.972, representando aumento de 17,97%, se comparado ao custo assistencial de 2021 com a base adaptada ao plano de contas de 2022, o qual fechou 2021 em R\$ 607.982.815. O aumento de custos se deve ao efeito rebote pós pandemia COVID-19, com retorno das atividades médicas ambulatoriais e cirúrgicas, sofrido por todas as operadoras da saúde suplementar, o qual a Unimed Campo Grande, sendo uma cooperativa conservadora, manteve reservas para superar o período já previsto desde o final do ano 2020. Os principais impactos de aumento foram em custos com OPME, pelas procedimentos cirúrgicos ora represados e mudança de técnica liberada pela ANS em 2021 para o procedimento de cirurgia da coluna; aumento de custo com assistência aos beneficiários fora da área de abrangência da Unimed CG - em trânsito, motivados pelos mesmos efeitos de tratamentos represados durante o período crítico da pandemia; custos com

tratamentos oncológicos e transtorno do espectro Autista-TEA, que já estavam em crescimento pelo aumento da procura dos beneficiários e se agravando pela liberação do rol. Ao final do ano, a Unimed CG apresentou uma sinistralidade consolidada de 90,08%, demonstrando comportamento similar ao ocorrido nos números da saúde Suplementar.

As despesas administrativas da cooperativa, desconsiderando os efeitos da variação das provisões tributárias e trabalhistas, apresentou em 2022 um valor de R\$ 70.571.384, representando aumento de 14,17% em relação a 2021. Esse aumento ocorreu principalmente pelo aumento de custos em serviços jurídicos, advindo do aumento de demandas judiciais, aumento de despesas com serviços de tecnologia e despesas com pessoas, que ainda teve o reflexo do acordo coletivo de 2021/2022 em 9,85%, além dos reajustes contratuais com fornecedores e prestadores de serviços pela inflação. Em virtude do risco calculado, com provável desequilíbrio econômico nas contas da operadora, pela Lei nº 14.434 do piso da enfermagem, em 2022, não foi possível aplicar nenhum índice de reajuste de salários, estendido à todas as classes de colaboradores, visto os impactos futuros na sustentabilidade, que os reajustes e a adequação aos valores determinados na lei para a enfermagem representavam. A maioria dos colaboradores entenderam a situação temporal que a cooperativa enfrenta e concordaram com o acordo coletivo sem reajuste no período de agosto/22 a julho/23.

Em 2022 a Unimed Campo Grande distribuiu aos cooperados, conforme direito pela produtividade, o fundo de reserva para estabilização econômica pós pandemia no valor R\$ 20.548.292,30, que havia sido guardado para cobrir os aumentos de custos do efeito rebote e proteger o valor da tabela de Honorário Médico. Tal decisão de distribuição, num momento de aumentos de custos, foi motivada pela reversão de provisão tributária conservadora, com impacto positivo no resultado, do processo em discussão do ISS com a prefeitura de Campo Grande, o qual foi resolvido e quitado dentro das normalidades da lei.

Ao final do exercício, a cooperativa apresentou resultado líquido de R\$ 24.095.676,78, entretanto devido ao impacto de custos do efeito rebote pós pandemia, o resultado operacional antes do efeito de provisões, resultado financeiro e impostos ficou em R\$ -7.150.320,78 e o EBITDA calculado ao método da ANS foi de R\$ 40.386.459. Todas as ações da gestão são compartilhadas e decididas por cooperados e a cooperativa demonstra a boa prática de gestão, com estratégias e a segurança necessária para manter a sustentabilidade do negócio e a satisfação dos clientes e cooperados.

Após as destinações dos fundos obrigatórios, reversão da verba utilizada do FATES para o resultado, e as segregações de atos principais e auxiliares, a cooperativa apresenta sobras à disposição da AGO no valor de R\$ 16.137.138,72.

Reorganização Societária e/ou Alteração no Controle Direto ou Indireto

Até o final do exercício de 2022 não houve nenhuma reorganização societária ou mudança no controle direito ou indireto da estrutura societária da cooperativa.

Perspectiva e Planos da Administração para Exercícios Seguintes

A Unimed Campo Grande permanece com a execução do planejamento estratégico em curso ciclo 2019-2023, com a visão de ser referência em sustentabilidade econômica e qualidade assistencial entre as operadoras da saúde suplementar até final 2023, do qual todas os objetivos e metas estão voltados para atender as expectativas dos cooperados e clientes.

Em decorrência do planejamento estratégico, o estatuto social foi reestruturado para possibilitar uma governança corporativa capaz de manter a perenidade dos negócios, dar mais celeridade na execução das estratégias e transformar os processos da cooperativa de forma inovadora e sustentável. O novo modelo de governança iniciou em abril/22 com o início do novo conselho de administração, votados e aprovados em assembleia geral ordinária. O conselho de administração é atuante na estratégica dos negócios, por meio da estrutura organizacional composta pelo comitê estratégico de negócios e finanças, comitê de desenvolvimento organizacional e comitê de compliance e auditoria interna. Nessa nova governança, a diretoria executiva é nomeada pelo conselho de administração e durante o ano de 2022 esteve em processo de contratação e transição.

Haja em vista o momento de transição, as perspectivas para os próximos exercícios estão centradas na necessidade de mudança de cultura organizacional na cooperativa, com melhor compreensão da separação de papéis entre cooperados, conselho de administração e diretoria executiva, e também a promoção de uma comunicação corporativa integrada, compreendendo melhor interação com cooperados, colaboradores e clientes. Como produto desse avanço, a expectativa é de alavancar ainda mais o desenvolvimento dos negócios, com foco nos resultados e sustentabilidade de longo prazo.

Em cumprimento as premissas do planejamento vigente, para o exercício seguinte, a gestão conta com a otimização dos recursos próprios, atendendo na sua plenitude de ocupação, desde os leitos de internação ao atingimento da capacidade instalada de processamento no laboratório. O hospital Unimed inicia o ano com a inauguração dos serviços de UTI neonatal e

pediátrica, um marco importante para assegurar a assistência aos seus clientes. Também a retomada dos estudos da continuidade de ampliação dos recursos próprios, para atendimento aos serviços que a operadora ainda necessita implantar, como: oncologia, reabilitação, expansão dos serviços do TEA e serviços ambulatoriais.

Um dos fatores destacados no planejamento estratégico é a expansão dos serviços para o interior, abrangendo toda a área de ação da Unimed Campo Grande. Em 2022 a cooperativa iniciou o Uniagro no município de Sonora, o qual levou mais oportunidade de trabalho aos cooperados e atenção à saúde aos clientes da região. Também avançou com a expansão de vidas em Ribas do Rio Pardo, o qual em fevereiro irá inaugurar a nova unidade de atendimento própria. Inaugurou a nova unidade do SOS Unimed, em parceria com a Unimed Três Lagoas, para o desenvolvimento do serviço e da marca na região a partir do exercício 2023. Está no escopo da gestão, avançar com os negócios em outros municípios com perspectivas promissoras de desenvolvimento. Captar clientes nessas regiões e implantar estrutura assistencial adequada para cada região, são fundamentais para o crescimento da participação de mercado da cooperativa.

Para ampliar o acesso em toda área de ação, permanece em estudo a implantação do PA digital, que tem como objetivos esperados a redução de filas, exposição desnecessária dos pacientes, redução de custos e fornecimento de inovação para o atendimento, contemplando até os clientes que moram em outros municípios.

A Unimed CG mantém o compromisso de fazer a transformação tecnológica da operadora, e para 2023 o principal projeto é a conclusão da troca do sistema de gestão, que deixará os processos mais ágeis, seguros e menos onerosos. Somado a isso, a proposta é avançar com soluções para potencializar os negócios, desenvolver serviços digitais para melhorar a experiência do cliente e otimizar as operações.

Por fim, outros pontos de destaques são: a retomada de aplicação de protocolos clínicos, que tem como base a padronização dos atendimentos com foco em qualidade e redução de desperdícios; padronizar materiais e medicamentos nos recursos próprios e posteriormente estender aos credenciados, principalmente os de alto custo; iniciar um novo modelo de remuneração em substituição ao modelo atual fee for service, para proporcionar uma melhor remuneração aos cooperados, em paralelo a isso a implantação do DRG-Diagnosis Related Groups no hospital próprio e consolidar o PEP - Prontuário Eletrônico do Paciente. A junção de todas essas e outras ações, irão contribuir para manter a cooperativa forte e ser referência em sustentabilidade e qualidade assistencial no sistema da saúde suplementar.

Descrição dos Principais Investimentos Realizados

Após a entrega da ampliação do hospital próprio, o principal projeto de investimento permanece sendo a troca do sistema de gestão, que visa trazer maior integração e agilidade aos processos entre as áreas.

Nas áreas de negócios, os investimentos foram na ampliação das unidades de atendimento. Foram criadas três unidades de atendimento: o SOS de Três Lagoas, resultado de parceria entre a Unimed Campo Grande e Unimed Três Lagoas, que visa fornecer atendimento de urgência/emergência e remoções no município; Unidade de Atendimento Sonora, que é fruto da criação de um novo produto chamado Uniagro, plano de saúde voltado para o atendimento às Usinas e outras empresas com atividades do agronegócio; Unidade de Atendimento Ribas do Rio Pardo, que tem se tornado referência em plano de saúde neste município com crescimento exponencial no estado. No Hospital Unimed CG, foi concluído a implantação da UTI Mista, que tem a capacidade de 10 leitos para atender pacientes pediátricos. Ter esse serviço disponível tem papel estratégico que vai de encontro ao objetivo da cooperativa, por ampliar as possibilidades de atendimento no hospital da cooperativa. Em 2022, programas voltados a linha de cuidado do beneficiário permaneceram sendo centrais, como o programa Viver Bem, o programa de gerenciamento de crônicos, promoção de cursos voltados para gestantes e oficinas de fortalecimento. Também foram utilizados os meios digitais para promover conhecimento e conscientização dos beneficiários, como por exemplo o podcast Unimed CG.

Além desses investimentos, a cooperativa possui participações em outras sociedades. Com vistas a promover o cooperativismo e fortalecer o sistema, atualmente a Unimed CG possui cotas de investimentos em outros negócios. Ao final de 2022, a cooperativa apresentou participação na Unimed Central Nacional, Unimed Participações, Unimed Seguradora, Federação Unimed MS e cooperativas de crédito da região, como Sicredi e Sicoob.

Desenvolvimento Capital Humano: Cooperado e Colaboradores

A Unimed Campo Grande manteve seu papel protagonista frente à promoção do capital humano, com ações educacionais direcionadas também ao quadro social de médicos da Cooperativa. Em 2022 foram 217 participações em ações educativas predominantemente técnicas de suporte avançado a vida pediátrica, suporte avançado em vida no trauma, em vida cardiovascular,

urgências e emergências clínicas, abordagem segura em vias aéreas, além de cursos voltados para LGPD - (descrição), Gerenciamento de Clínicas e Consultórios, Governança e Compliance.

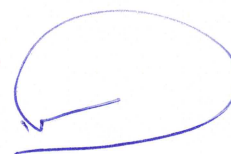
Entre as iniciativas há ações adicionais de relacionamento como o Gourmédicos, que aproxima os sócios da cooperativa em torno de uma experiência vivencial de gosto comum entre eles, a gastronomia, fortalecendo a relação entre os médicos e cooperativa em 6 encontros com as melhores referências da cidade na área. Já na participação em reuniões orientativas e assembleias deliberativas, tivemos um total de 2.404 participações em 2022, mantendo o pilar da gestão coparticipativa entre os membros da sociedade, fortalecendo os princípios cooperativista da instituição.

Foram disponibilizados materiais online, em formatos digitais para facilitar o acesso do médico cooperado a assuntos importantes sobre a gestão, desde regras estatutárias até características da nova estrutura de governança, atualizações com falas das diretorias e conselheiros diretamente em aplicativos de mensagens dos médicos cooperados, e em destaque a gestão iniciou um programa de conteúdos gravados no formato de podcast com a participação de médicos cooperados em temas voltados para a saúde e gestão.

A Unimed Campo Grande também ofereceu gratuitamente a todos os médicos de seu quadro social o acesso à UPTODATE, que é uma ferramenta de suporte à assistência médica embasada em evidências. Ela ajuda a tomada de decisão sobre tratamentos, com foco em melhores desfechos clínicos de pacientes e uma otimização nos processos hospitalares, com o objetivo de estimular a atualização de conhecimentos, educação continuada e fomento às boas práticas médicas.

Os programas de estímulo a participação foram mantidos, reforçando os preceitos de gestão participativa e interação com o quadro social, assim como o aumento dos esforços em comunicação com o uso de redes sociais e aplicativos de mensagens para melhor interação e envolvimento com os médicos cooperados. A Unimed Campo Grande entende que a participação ativa e consciente dos cooperados nas ações administrativas, deliberativas, educativas e sociais são fundamentais para a sustentabilidade dos negócios e materializam a essência dos princípios cooperativistas.

Ocorreram várias iniciativas voltadas para os colaboradores em 2022. Em relação ao envolvimento, 99% dos colaboradores participaram de alguma ação de desenvolvimento como: Integração Institucional, MBA em Liderança Inovadora, Programa de Líderes, AMLS, PALS, Cuidados Básicos em Neonatologia, Capacitação em Urgências e Emergências, Sessão Clínica Multidisciplinar, Curso de Excel, Brigada de Incêndio e outras iniciativas internas e externas de desenvolvimento comportamental e técnico baseadas no levantamento de necessidade de treinamento e/ou específicas do negócio.



A Unimed CG também promoveu várias iniciativas de Endomarketing. Aconteceram mais de 15 ações, entre elas: Aniversariantes do Mês, Programa Elogio, Dia das Mulheres, 100% Laboral, Festa Junina, setembro amarelo, entre outras ações. Na ação do Natal, por exemplo, obtivemos a participação de mais de 97% dos colaboradores. Esses esforços visam contribuir com o clima organizacional, promovendo maior participação e engajamento dos colaboradores na instituição.

Responsabilidade Socioambiental

A Unimed Campo Grande manteve sua referência em promoção a saúde em mais um ano acometido de uma pandemia de COVID19. Seus recursos próprios e toda a estrutura projetada em diversos níveis de atenção ganhou o reconhecimento da comunidade local. As ações de orientações e promoção de medidas de segurança ao contágio da Covid-19 mantiveram abertas a toda a população por meio de diversos meios de comunicação. Cabe registrar que a Cooperativa manteve uma Central Telefônica de Enfrentamento a Covid-19, que em inúmeros momentos auxiliou diversos públicos, incluindo não clientes.

A Cooperativa também protagonizou no campo social com um projeto de voluntariado que ofereceu assistência alimentar a famílias em vulnerabilidade social em diversas comunidades e ocupações da capital sul-mato-grossense. O projeto envolveu 80 voluntários entre médicos cooperados, colaboradores, clientes e parceiros sociais, com ações contínuas em todos os finais de semana resultando em mais de 32 toneladas de alimentos doados, 320 brindes de doces em datas especiais como natal e Dia das Crianças, 525 brinquedos, 2140 agasalhos, 2938 marmitas e 1.142 cestas básicas. Entre outras ações sociais, a Unimed Campo Grande realizou em 2021 participações ativas nas campanhas sociais do sistema cooperativo do Estado, assim como campanhas de mobilização de doação de sangue e de prevenção a doenças e promoção a saúde de forma aberta a toda a comunidade.

Como forma de contribuir para as consequências do isolamento social e a necessidade de um equilíbrio físico e mental, a Cooperativa também promoveu de forma aberta à comunidade, oficinas semanais de yoga, quatro edições do curso de gestantes e uma série de comunicações ativas em redes sociais e podcasts de relevância para a saúde de todos, além da retomada da escolinha de tênis de quadra para 40 crianças acolhidas dentro da instituição social Recanto da Criança com uma parceria com o Sistema OCB/MS.

Capacidade Financeira

A gestão tem como principal compromisso, assegurar a capacidade e estrutura financeira em equilíbrio com a operação. No decorrer do ano de 2022 a cooperativa permaneceu forte, pois apesar de ser ano desafiador na saúde suplementar, a Unimed Campo Grande manteve sua saúde financeira estável. Em alguns meses de 2022, o fluxo de caixa da operadora foi negativo, sendo reflexo do elevado custo ocorrido no ano, entretanto com a adequada administração do capital de giro efetuada, não foi necessário a captação de empréstimos junto a bancos, utilizando apenas os recursos disponíveis em aplicações livres para suprir essas eventuais necessidades.

Ao final do exercício de 2022, a cooperativa manteve sua liquidez em padrões elevados. A liquidez corrente, que mensura a facilidade que uma empresa tem em honrar seus compromissos no curto prazo, finalizou o exercício de 2022 em 2,07, valor acima da média apresentada pelas operadoras médico hospitalares na saúde suplementar, que estava em 1,52 no terceiro trimestre de 2022. Outro fator relevante, que mesmo em virtude de ano com cenário desafiador na saúde suplementar, a cooperativa finalizou o exercício com o valor de disponibilidades (Caixa, Bancos e Aplicações) em R\$ 212.049.881, valor maior que a média entre as operadoras de saúde no terceiro trimestre de 2022, que estava em R\$ 118.542.835. Isso demonstra o quanto a cooperativa tem uma capacidade financeira forte na saúde suplementar.

Atualmente a cooperativa possui apenas um financiamento ativo, que finaliza em setembro/2023, relativo ao empréstimo realizado com o Santander em outubro/2022 para quitar com o Banco do Brasil, *advindo* de uma linha de crédito do FCO utilizada para ampliação do hospital. Comparando o quanto do ativo é financiado por recursos onerosos (Empréstimos no banco), a cooperativa finalizou 2022 com o percentual de 1,55%. Esse mesmo indicador representava em 2021 o percentual de 3,45%. Ou seja, atualmente a cooperativa tem operado em sua maioria de recursos financeiros próprios, sem necessidade de empréstimos.

Audidores Independentes

Com uma gestão alicerçada pela transparência e ética, o Conselho de Administração submeteu a auditoria independente, *DICKEL & MAFFI AUDITORIA E CONSULTORIA SS*, todos os relatórios e registros contábeis que ocorreram no exercício de 2022. Tendo em vista atender a conformidade regulatória e seguindo o compromisso com os cooperados, a instituição tem

mantido os padrões de qualidade dos relatórios buscando apresentar os fatos relevantes que contribuíram no desempenho do exercício.

Agradecimentos

A cooperativa permanece com saúde financeira sólida e com foco no melhor cuidado e experiência ao cliente. Nos últimos anos, a Unimed CG tem demonstrado sua força empresarial diante de desafios e cenários instáveis e de incertezas. Todas as conquistas são frutos da união e do trabalho dos cooperados e colaboradores. Por isso, agradecemos primeiramente aos clientes pela confiança na capacidade da Unimed CG, aos cooperados pela dedicação em fornecer serviço médico de excelência, ética e responsabilidade e aos colaboradores, por ser apoio essencial na prestação dos serviços, com comprometimento e dedicação. Essas três forças fazem com que a Unimed CG seja uma operadora de saúde forte, colocando em primeiro lugar o cuidado e zelo pela vida. Que essa parceria esteja cada mais fortalecida e que possamos continuar a construir essa história que em 2023 completará 50 anos.



Eduardo Kawano
Presidente do Conselho de Administração
Unimed Campo Grande