

## Relatório Administração 2021

De acordo com as disposições legais, apresentamos o Relatório de Administração e as Demonstrações Financeiras referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021. Em complemento, segue o parecer do Conselho Fiscal, do auditor e do atuário, independentes.

## Nosso Negócio

Somos uma cooperativa de trabalho médico situada em Campo Grande, capital de Mato Grosso do Sul. Fundada em maio de 1973, a Unimed Campo Grande possui 48 anos de história e faz parte do maior sistema de cooperativismo médico do mundo.

Cooperados, beneficiários e colaboradores são nossos maiores ativos. Com foco no cuidado em saúde e na satisfação dos nossos clientes, agregamos mais de 1.700 cooperados e 1.500 colaboradores, além de prestadores, fornecedores e terceiros, que buscam continuamente a prestação dos serviços com qualidade e eficiência.

Em vista a atender a necessidade do cliente, nos últimos anos temos ampliado nossa rede de atendimento, implantando recursos próprios com objetivo de fornecer experiência integrada e de alto nível. Possuímos o Hospital Unimed CG com capacidade para mais de 180 leitos, contendo Pronto Atendimento Adulto e Infantil, Pronto Atendimento Ortopédico, Centro de Diagnóstico por Imagem, unidades de internações modernas, unidades de Terapia Intensiva (UTI), um laboratório com elevado nível de processamento de exames, com fluxo integrado e ágil na coleta de exames, ambulâncias SOS para remoções e atendimento de Urgência e Emergência, unidade de atendimento de pacientes com Transtorno do Espectro Autista, Unidade de Atendimento Primário à Saúde (Personal), atendimento de medicina ocupacional e Centro Integrado de Atendimento à Saúde.

A qualidade assistencial sempre tem sido perseguida pela gestão, por isso a Unimed Campo Grande tem traçado e executado planos para se tornar destaque entre as operadoras da saúde suplementar. Esse objetivo tem trazido frutos, com certificações e reconhecimentos. A operadora possui a Acreditação Ouro da RN 277, certificação que mensura a qualidade assistencial das Operadoras de Planos de Saúde. Pela quarta vez seguida foi certificada na NBR ISO 9001, Ciclo 2021-2024, ao qual designa um modelo de alto padrão de qualidade na gestão. O Hospital Unimed CG detém as certificações ONA Nível II, que avalia a qualidade de serviços em saúde com foco na segurança do paciente, e PALC, que analisa a qualidade dos processos

laboratoriais. A operadora também obteve o selo de sustentabilidade ouro, alcançou reconhecimento da Fundação Nacional da Qualidade - FNQ como organização em busca de excelência, recebeu homenagem da Unimed do Brasil por possuir as certificações ONA II e PALC, conquistou a medalha de prata no prêmio Unimed de Comunicação e Marketing promovida pela Unimed do Brasil e o prêmio SomosCoop de Excelência em Gestão, sendo a única cooperativa faixa ouro do Centro-Oeste. Esses resultados foram alcançados por meio da visão holística do negócio, ao qual a satisfação do cliente e gestão de alto nível são primordiais. A Unimed CG se compromete em permanecer evoluindo constantemente, trazendo maiores reconhecimentos e mantendo o status de excelência em gestão.

## Política de Destinação de Resultado do Exercício

Em 2014, a Assembleia Geral Extraordinária aprovou as regras de constituição, aplicação e liquidação da reserva para ampliação do Hospital Unimed CG. Desta forma, a Unimed Campo Grande tem destinado 100% das suas sobras para esse fundo, enquanto o projeto de ampliação do hospital estiver em andamento.

O exercício de 2021 apresentou sobras líquidas no valor de R\$ 16.435.943,51, representando o montante já descontado da destinação de fundos obrigatórios e o valor de juros sobre ao Capital pago no referido exercício.

## Desempenho Econômico-Financeiro

Em 2021, o ano iniciou com o programa de vacinação contra a COVID-19, porém teve um avanço lento por conta da disponibilidade de doses e logística. Como efeito, abril foi marcado com o pico de mortes, dado que uma grande parcela da população ainda não havia recebido a imunização. Apesar disso, após esse período foi percebido um retrocesso na quantidade de mortes diárias, que permitiu a flexibilização da circulação de pessoas. Com a queda dos casos de mortes e com o progresso da vacinação, o consumidor obteve maior confiança, que em consequência promoveu melhora na atividade econômica. O PIB Oficial, mensurado pelo IBGE, estava negativo desde o segundo trimestre de 2020, e somente retornou ao positivo a partir do segundo trimestre de 2021. Em 2020 o PIB anual foi de -3,9%, ao passo que no terceiro trimestre de 2021, com a recuperação da economia, o indicador alcançou a marca de 3,9%. De forma similar, a taxa de desemprego seguiu esse comportamento, chegando a máximo entre

maio/2020 e junho/2021, permanecendo na faixa de 14% e reduzindo após esse período para 11,6% em novembro/2021. Esses dados demonstram como a pandemia afetou diretamente na atividade econômica e em consequência a geração de empregos.

Embora tenha ocorrido esse período de instabilidade, a Unimed Campo Grande por meio de sua equipe de vendas se empenhou em captar novas parcerias e manter as existentes, como resultado obteve em 2021 o melhor percentual de aumento de vidas em relação aos últimos anos. Em destaque, a cooperativa expandiu a parceria com o grupo CCR, uma das maiores empresas de concessão de infraestrutura da América Latina, adicionando mais três plantas na carteira de clientes. Essa parceria perdura desde 2017, que contava com 2.900 vidas, porém agora com esse novo contrato, passa a deter mais de 7.500 vidas. Por conseguinte, ao final de 2021, a operadora obteve um aumento de 7,98% na base de beneficiários.

**Gráfico - Evolução de Beneficiários - Unimed Campo Grande**



Fonte: Unimed CG

Em julho de 2021 a ANS publicou o índice de reajuste dos contratos individuais familiares com redução de -8,19%. Essa variável impactou diretamente com reajuste negativo no valor das mensalidades, iniciados nos contratos de data base a partir de maio/2021. Apesar desse impacto negativo na receita com planos de pessoa física, as ações de vendas e ampliação de novos negócios foram suficientes para manter a receita crescente, com promoções de vendas de planos para pessoa física e jurídica, aumento das vendas do produto SOS e a adição de quatro contratos oriundos da parceria entre a Unimed CG e outra operadora de saúde autogestão.

Logo, a Unimed Campo Grande finalizou o ano de 2021 com receita total líquida, representando todos os negócios, no valor de R\$ 831.275.386,98, com crescimento de 11,00% em relação ao ano de 2020. As contraprestações efetivas, que correspondem às operações de plano de saúde dos produtos individuais, coletivos e compartilhamento de risco no intercâmbio habitual, atingiram o valor de R\$ 778.060.158,43 em 2021, representando uma evolução de 7,77% em comparação a 2020.

Desde o início da pandemia, a gestão tem atuado no gerenciamento da rede de atendimento para promover o equilíbrio dos recursos nos atendimentos de pacientes com Covid-19 e demais

patologias. Em relação aos atendimentos de Covid-19, o primeiro semestre permaneceu desafiador, com permanência de alta na frequência de casos e superlotação dos leitos. O hospital Unimed CG manteve-se como meio crucial para dar suporte a essa demanda, considerando que o controle de qualidade no tratamento e agilidade na disponibilização de leitos é mais efetiva por ser gerido pela própria gestão da operadora. No decorrer do ano, por exemplo, na medida em que foi reduzindo a demanda das internações de casos de Covid-19, também foi aumentando os serviços prestados por outras especialidades, principalmente os cirúrgicos, demonstrando que o comportamento assistencial dos beneficiários começou a retornar a níveis similares ao período pré-pandemia. Como efeito, o custo assistencial seguiu o aumento da frequência de procedimentos cirúrgicos, que ocorreram em 2021, além de suportar a demanda que se manteve de atendimentos e internações de síndrome respiratória, que pode ser observado na tabela abaixo:

**Tabela Cirurgias Realizadas x Atendimentos Síndrome Respiratória  
Hospital Unimed CG**

| Indicadores          | Mar/20 | Jun/20 | Set/20 | Dez/20 | Mar/21 | Jun/21 | Set/21 | Dez/21 | Var%<br>Dez/21x<br>Dez/20 |
|----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------------------|
| Cirurgias Realizadas | 429    | 161    | 197    | 146    | 284    | 345    | 689    | 829    | 467,81%                   |
| Atend.PA SR          | 202    | 1.297  | 2.263  | 3.480  | 3.035  | 2.700  | 1.061  | 2.674  | -23,16%                   |
| Internações PA SR    | 14     | 73     | 196    | 285    | 325    | 253    | 71     | 56     | -80,35%                   |

Fonte: Unimed CG

Desta forma o custo assistencial líquido, que compreende o custo de todos os negócios da Unimed Campo Grande, encerrou 2021 com o valor de R\$ 741.724.386,57 e uma variação anual de 19,12%. Os eventos indenizáveis líquidos que correspondem às operações de plano de saúde dos produtos individuais, coletivos e o compartilhamento de risco no intercâmbio habitual, finalizaram o ano em R\$ 666.353.328,91, com um aumento de 17,71% comparado a 2020.

Em decorrência do desempenho das receitas e dos custos assistenciais, a sinistralidade da operadora, que mensura a representatividade do custo relacionado à prestação de serviço de assistência à saúde dos beneficiários teve um aumento de 7,23 pontos percentuais em relação a 2020, dessa maneira, finalizou o ano com sinistro de 85,64%. Esse indicador demonstra que sinistralidade retornou a patamares pré-pandemia, no qual com o aumento da frequência de atendimentos em conjunto ao reajuste negativo dos planos individuais familiares pressionaram o indicador.

As despesas administrativas, que caracterizam todos os custos relacionados à operação do negócio, porém sem ligação direta com a assistência, finalizaram o ano de 2021 com o montante de R\$ 61.810.242,97, um aumento de 17,87% em relação a 2020. Os principais fatores que elevaram a despesa administrativa estão relacionados com os reajustes contratuais, que apesar

dos esforços da cooperativa por renegociar com taxas menores, tiveram uma pressão devido à alta inflacionária ocorrida em 2021 com variação de 10,06% no IPCA e 17,78% no IGP-M. Outro aspecto, está relacionado com o projeto troca do sistema de gestão, onde existem despesas com consultoria e realocação de equipe administrativa para treinamentos e desenvolvimento na nova ferramenta.

Seguindo a mesma postura de anos anteriores e com o intuito de trazer valor ao médico cooperado, a gestão efetuou três remunerações extraordinárias em 2021. Em outubro, foi realizado bonificação aos cooperados no Dia do Médico, distribuindo o montante de R\$1.448.064,00. Em dezembro, foram realizadas duas remunerações, o pagamento de produção extraordinária, que representou o montante de R\$ 13.803.256,93 e Juros ao Capital, o qual remunerou a cota capital em 4,88% (110% da Selic no período de jan/21 a dez/21), sendo o montante de R\$ 7.223.125,75 pagos em conta corrente. Esses pagamentos refletem o compromisso que a gestão possui em valorizar o trabalho do médico cooperado, com repasses dos resultados e ao mesmo tempo mantendo a atenção no elevado aumento do custo assistencial e nos riscos do negócio, prezando pela sustentabilidade atual e futura.

Ao final do exercício 2021, reconhecidos todos os eventos que ocorreram no período, a Unimed Campo Grande obteve um resultado de R\$ 14.073.436,43, com redução de 54,57% em comparação a 2020, considerando o valor antes da destinação para os fundos legais. É importante ressaltar, que o resultado de 2020 foi atípico em virtude do início da pandemia, onde a frequência de atendimentos foi inferior por conta da restrição do fluxo de pessoas.

### Reorganização Societária e/ou Alteração no Controle Direto ou Indireto

Até o final do exercício de 2021 não houve nenhuma reorganização societária ou mudança no controle direito ou indireto da estrutura societária da cooperativa.

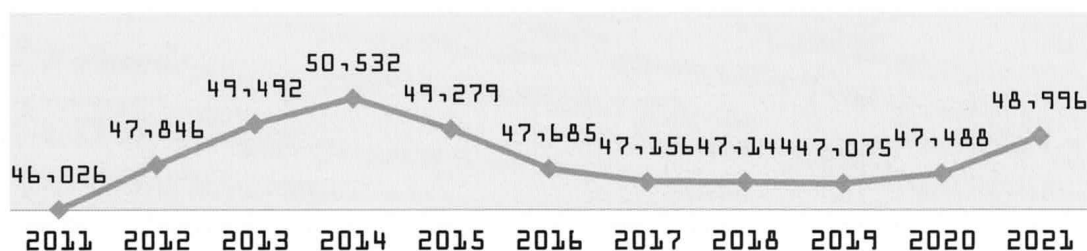
### Perspectiva e Planos da Administração para Exercícios Seguintes

O Brasil tem passado por vários anos de instabilidade política e econômica. Esse comportamento tem afetado o desempenho da atividade econômica, que também influenciada pelo ambiente pandêmico não tem refletido uma rápida recuperação. Mesmo com o avanço do programa de vacinação do governo, especialistas discorrem que a ocorrência de novos casos de infecções

por outras variantes demonstra que ainda é cedo dizer se a pandemia está próxima de alcançar o fim. Com olhares para as eleições presidenciais de 2022, a incerteza permanece em como será o comportamento do governo nos próximos trimestres em relação a política fiscal. De qualquer modo, mesmo com casos de óbitos abaixo do pico ocorrido no início de 2021, o desafio econômico permanece, com a inflação acima do teto, real desvalorizado, taxa Selic em ciclo de elevação e alto desemprego.

Apesar da economia estar progredindo a passos curtos, a quantidade de beneficiários na saúde suplementar se manteve em crescimento, se recuperando em relação a queda que houve a partir de 2014. Esse fenômeno indica que o movimento de enfrentamento a pandemia realizado pelas operadoras tem surtido efeito estimulante na captação de novos clientes. Os números começaram a crescer em 2020 e finalizou o ano de 2021 com 48.995.883 beneficiários na saúde suplementar, melhor final de período desde 2016.

**Gráfico - Evolução de Beneficiários - Saúde Suplementar (Em milhões)**



Fonte: Sala de Situação - ANS

Por estarmos em cenário pandêmico somado ao reajuste negativo de -8,19% para planos individuais/familiares, a expectativa é que os clientes permaneçam com o plano de saúde no horizonte dos próximos meses. Não obstante, ainda existe quantidade substancial de pessoas desempregadas, que possuem a renda comprometida para gastos com planos de saúde. Entretanto, vislumbrando cenário otimista do desemprego prosseguir em queda, provavelmente veremos a quantidade de beneficiários retornando para a faixa de 2014.

Analisando essa conjuntura, em 2021 foi realizado a atualização do planejamento estratégico 2019-2023, como é feita todos os anos, ajustando os planos aos cenários vindouros, para viabilizar a conclusão do planejamento e estabelecer os planos e metas estratégicas. Em todas as etapas do trabalho, as informações levantadas seguiram a direção de promover a sustentabilidade do negócio com foco no cooperado e nos clientes, sendo que todas as metas traçadas estão ligadas aos fatores essenciais para o alcance dos objetivos estratégico.



Como trilha de execução do planejamento estratégico nos próximos períodos, existe a retomada do plano diretor para ampliação dos recursos próprios, que estava suspensa em virtude da pandemia, com a implantação de centro clínico, clínica de oncologia e linha de cuidados materno infantil. Prosseguir redimensionando a rede credenciada em relação aos recursos próprios, com o fortalecimento das especialidades de alta complexidade no Hospital Unimed e do serviço de ortopedia, além de implantar o serviço de UTI Neonatal e Pediátrica, também será outro passo importante.

A operadora mantém o seu olhar no mercado de saúde suplementar, tendo como estratégia expandir a captação de clientes para cidades do interior presentes na área de ação, aproveitando a presença de grandes empresas que tem investido no estado. Para tal, tem sido implementado novos serviços como a criação da unidade de atendimento de porte primário em Ribas do Rio Pardo e a instituição do canal de saúde, que é um núcleo responsável por realizar o monitoramento da carteira. Esse núcleo conta com uma equipe multiprofissional, que proporciona gerenciamento de crônicos, linhas de cuidado da saúde física e mental, além de conceder teleatendimento médico. A gestão vislumbra essa inovação como uma oportunidade para captar novos clientes em cidades que fazem parte da área de ação, mas não contém representatividade. Nesse contexto, foi iniciado o projeto de expansão do serviço SOS Unimed CG para o interior, iniciando a parceria com a Unimed Três Lagoas com proposta de levar o produto aos clientes desta singular e outras empresas da região, além das remoções inter-hospitalares.

A cada dia surgem novas tecnologias e soluções inovadoras que automatizam processos, melhoram a qualidade e controle, reduzem tempo e retrabalho, além de proporcionar informações rápidas e confiáveis, das quais uma empresa de grande porte precisa estar atualizada tecnologicamente. Diante disso a Unimed Campo Grande elencou no seu planejamento estratégico a premissa de promover uma transformação tecnológica até 2023,



com intuito de disponibilizar sempre aos seus cooperados, clientes e colaboradores, ferramentas que geram facilidades e informações. Está em implantação: o projeto troca de sistema de gestão, que mudará para o sistema Zitrus Healthtech, com previsão para entrar em produção em outubro/2022; Sistema PEP - prontuário eletrônico do paciente, em processo de finalização; Plataforma de vendas chamado Planium, ao qual possibilitará aos vendedores comercializar planos online; Aplicativo Upflux, que permitirá realização de auditoria da jornada do paciente de forma sistematizada e online; Sistema ZiM, tendo a função de mensurar a matriz de performance médica nos recursos próprios; Software Sadeno, ferramenta de gestão de suprimentos.

No que diz respeito a esfera do planejamento estratégico de mudar o modelo de pagamento da produção para favorecer a eficiência, a gestão permanece com alvo de realizar remuneração de performance por especialidade e performance por qualidade e eficiência no Hospital Unimed CG. Em complemento, com foco em melhorar a experiência de atendimento para o médico e paciente, está sendo estudado a implantação da remuneração com base na metodologia DRG (*Diagnosis Related Groups*) e disponibilizado a ferramenta UpToDate, que possui uma base de dados com informações médicas e farmacológicas com referência em evidências.

A gestão pauta as estratégias fundamentadas na capacidade projetada do planejamento econômico-financeiro, no qual todos os alvos traçados são transformados em números, possibilitando à gestão visualizar os resultados das ações e metas do planejamento estratégico. No último trimestre de 2021, após avaliação econômica, a gestão elaborou vários cenários para 2022 com diferentes comportamentos das variáveis que refletem os desafios e metas a serem alcançadas. Em março de 2022, o orçamento 2022 será apresentado na AGO.

## Descrição dos Principais Investimentos Realizados

Após finalização do projeto de ampliação do Hospital Unimed, o principal investimento da cooperativa tem sido em evolução tecnológica. Com o objetivo de promover a transformação digital, a Unimed Campo Grande tem avançado com o projeto Troca do Sistema de Gestão. O sistema de gestão atual tem sido utilizado desde 2003, por isso com o crescimento da complexidade dos processos na operadora foi necessário encontrar uma solução que dê suporte a essa nova realidade. A ferramenta escolhida foi a Zitrus Healthtech, inicialmente chamado de FESC Tecnologia, e possui a perspectiva de beneficiar a experiência dos clientes e cooperados, proporcionar maior eficiência e agilidade na execução dos processos.

A Unimed Campo Grande prossegue com papel relevante de parceria na vida do cliente, com investimentos em programas que visam proporcionar qualidade de vida, disseminar conhecimento e cuidado à saúde. Foram realizados monitoramento e o gerenciamento da saúde dos beneficiários pelo Programa Viver Bem, Programa de Gerenciamento de Crônicos, Projeto de Curso para Gestantes e por meio da Oficina de Fortalecimento. Além disso, também houve uma extensão do programa Viver Bem para atuar nas empresas contratantes por meio de palestras e ações de saúde. No decorrer do ano 2021, foram utilizados canais digitais de distribuição para divulgar informações a respeito do autocuidado em relação a saúde física e mental.

Além de investimentos em verticalização, infraestrutura, tecnologia e prevenção em saúde, com o intuito de promover e fortalecer o sistema cooperativista, a Unimed Campo Grande também mantém investimentos em participações e cotas em outros negócios. Ao final de 2021, a cooperativa contabilizou participações em cotas da Central Nacional, Unimed Participações, Unimed Seguradora, Federação Unimed MS e cooperativas de crédito da região.

## Desenvolvimento Capital Humano: Cooperado e Colaboradores

Junto ao quadro social de médicos cooperados, a Unimed Campo Grande buscou manter as atividades de promoção do capital humano com ações educacionais como a condução do MBA em Gestão Inovadora em Serviços de Saúde, com mais de 40 alunos na modalidade semipresencial. Foi realizado cursos em áreas técnicas médicas com o retorno das atividades presenciais essenciais para o ensino e aprendizagem, entre elas o destaque para cursos de aperfeiçoamento técnico em Abordagem Segura das Vias Aéreas (ASVA) e Curso Básico de Ventilação Mecânica para o Emergencista (VERMERGE). Houve também a inovação na apresentação das reuniões informativas e assembleias através de transmissões ao vivo, com acesso online, promovendo assim um aumento na participação ativa dos cooperados. Na consolidação geral de participações nas ações educativas, em relação a 2020 conseguimos registrar um aumento de 69,89% de participações em cursos, reuniões informativas e assembleias.

A Unimed Campo Grande ofereceu gratuitamente a todos os médicos de seu quadro social o acesso à UPTODATE, que é uma ferramenta de suporte à assistência médica embasada em evidências. Ela ajuda a tomada de decisão sobre tratamentos, com foco em melhores desfechos clínicos de pacientes e uma otimização nos processos hospitalares, com o objetivo de estimular a atualização de conhecimentos, educação continuada e fomento às boas práticas médicas.

Para demonstrar, foi realizada uma LIVE para a apresentação das funcionalidades e benefícios da ferramenta.

A Cooperativa realizou uma Solenidade de instalação oficial da Fundação Miguel Couto de Ensino, Pesquisa e Extensão, instituição que já realiza estudos de extrema importância relacionados à pandemia do Covid-19, juntamente com centros de saúde do mundo. Como um braço educacional na área científica, poderá aprimorar ainda mais os conhecimentos não só dos médicos cooperados, mas dos colaboradores, especialmente os da área da saúde, beneficiando toda a comunidade e associando a assistência à saúde a processos educacionais continuados, corporativos, de recursos humanos e de aprimoramento dos seus profissionais.

Os programas de estímulo a participação foram mantidos, reforçando os preceitos de gestão participativa e interação com o quadro social, assim como o aumento dos esforços em comunicação com o uso de redes sociais e aplicativos de mensagens para melhor interação e envolvimento com os médicos cooperados. A Unimed Campo Grande entende que a participação ativa e consciente dos cooperados nas ações administrativas, deliberativas, educativas e sociais são fundamentais para a sustentabilidade dos negócios e materializam a essência dos princípios cooperativistas.

No ano de 2021, 99% dos colaboradores participaram de alguma ação de desenvolvimento como: Integração Institucional, MBA em Gestão Inovadora em Serviços de Saúde, MBA em Governança, Riscos, Regulação e *Compliance* em Saúde, ACLS, ATCN, Sessão Clínica Multidisciplinar, curso de Excel, Brigada de Incêndio, Ventilação Mecânica e outras iniciativas internas e externas de desenvolvimento comportamental e técnico baseadas no levantamento de necessidade de treinamento e/ou específicas do negócio.

Várias iniciativas de Endomarketing foram realizadas, com o objetivo de modificar, aperfeiçoar ou manter a cultura e o clima organizacional e promover engajamento aos nossos colaboradores, contribuindo assim para a motivação e produtividade. Aconteceram mais de 27 ações, entre elas: Aniversariantes do Mês, Programa Elogio, Dia das Mulheres, Cuidando de Quem Cuida, entre outras ações. Na ação do Natal, por exemplo, obtivemos a participação de mais de 97% dos colaboradores.

## Responsabilidade Socioambiental

A Unimed Campo Grande manteve sua referência em promoção a saúde em mais um ano acometido de uma pandemia de COVID19. Seus recursos próprios e toda a estrutura projetada em diversos níveis de atenção ganhou o reconhecimento da comunidade local. As ações de

orientações e promoção de medidas de segurança ao contágio da Covid-19 mantiveram abertas a toda a população por meio de diversos meios de comunicação. Cabe registrar que a Cooperativa manteve uma Central Telefônica de Enfrentamento a Covid-19, que em inúmeros momentos auxiliou diversos públicos, incluindo não clientes.

A Cooperativa também protagonizou no campo social com um projeto de voluntariado que ofereceu assistência alimentar a famílias em vulnerabilidade social em diversas comunidades e ocupações da capital sul-mato-grossense. O projeto envolveu 80 voluntários entre médicos cooperados, colaboradores, clientes e parceiros sociais, com ações contínuas em todos os finais de semana resultando em mais de 32 toneladas de alimentos doados, 320 brindes de doces em datas especiais como natal e Dia das Crianças, 525 brinquedos, 2140 agasalhos, 2938 marmitas e 1142 cestas básicas. Entre outras ações sociais, a Unimed Campo Grande realizou em 2021 participações ativas nas campanhas sociais do sistema cooperativo do Estado, assim como campanhas de mobilização de doação de sangue e de prevenção a doenças e promoção a saúde de forma aberta a toda a comunidade.

Como forma de contribuir para as consequências do isolamento social e a necessidade de um equilíbrio físico e mental, a Cooperativa também promoveu de forma aberta à comunidade, oficinas semanais de yoga, quatro edições do curso de gestantes e uma série de comunicações ativas em redes sociais e podcasts de relevância para a saúde de todos, além da retomada da escolinha de tênis de quadra para 40 crianças acolhidas dentro da instituição social Recanto da Criança com uma parceria com o Sistema OCB/MS.

## Capacidade Financeira

A gestão permanece comprometida em manter o equilíbrio econômico da Unimed Campo Grande, com capacidade financeira sólida e suficiente para continuar a crescer, se mantendo sustentável e solvente no longo prazo. Os prazos médios entre recebimentos e pagamentos estão adequados ao fluxo de caixa da cooperativa, o qual contribuiu para a estabilidade dos recursos financeiros para suprir o capital de giro em 2021, não necessitando de empréstimos bancários com juros onerosos.

No decorrer de 2021 a inflação subiu sistematicamente, ficando muito acima do range máximo estabelecido como meta para o Banco Central. Diante desse cenário, o COPOM decidiu iniciar o ciclo de aumento da taxa Selic, ao qual beneficiou a cooperativa com aumento na diferença entre o juro contratado com o empréstimo Santander, utilizado para quitar o FCO em Set/20, e a taxa básica brasileira. Em janeiro de 2021, a meta da taxa Selic estava em 2,00% a.a. e ao

final do ano finalizou em 9,25% a.a., diante disso, como a taxa contratada com o Santander é de 4,59% a.a., a cooperativa passou a ter uma taxa de empréstimo menor que a taxa referencial para rendimento das aplicações de renda fixa. Esse efeito demonstrou mais uma vez que a gestão tomou uma decisão coerente ao trocar a operação do FCO, que tinha uma taxa de juros maior, por outra operação com menor taxa no momento de ciclo baixo da taxa Selic. Diante do exposto, o empréstimo se encontra em equilíbrio com a estrutura de capital e tem sido monitorado de forma constante.

Devido a amortização do empréstimo realizado no Santander e a não contratação de novos financiamentos, o valor de recursos onerosos, que geram juros no resultado financeiro, tiveram uma redução em representatividade ao Ativo Total. Em dezembro/2020 os passivos onerosos financiaram 5,34% do ativo total, ao passo que no final de dezembro/2021 foi de 3,45%, representando uma redução de -1,89% pontos percentuais. O índice de capital de terceiros, que são as obrigações a serem pagas no curto e longo prazo, em relação ao ativo geral finalizou 2021 com o valor de 54,20%, enquanto em 2020 estava em 57,49%, representando uma diminuição de -3,28 pontos percentuais.

Em 2021 a cooperativa pode firmar seu compromisso em gerar valor ao cooperado, realizando o pagamento de premiação no dia médico em outubro, produção adicional extraordinária e juros ao capital em dezembro. A distribuição desses valores foi realizada em conformidade com a situação econômica da cooperativa, não afetando o crescimento dos ativos e a liquidez. Ao final do ano, a operadora finalizou o exercício com o montante de R\$ 521.642.572,34 em Ativos Totais, que representou um aumento anual de 0,8%. A liquidez corrente, que mensura quanto de ativo circulante tem disponível para pagar as obrigações de curto prazo do passivo circulante, demonstrou o valor de 2,53, estando confortavelmente acima de 1,5 - valor estabelecido pela ANS, e de 1,0. - Referência de análise pelos especialistas financeiros.

Em suma, com base nas informações supracitadas, a cooperativa prossegue com sólida capacidade financeira e mantém a intenção de permanecer com os títulos de investimentos até a respectiva data de vencimento. Qualquer alteração que houver nessa postura, a gestão permanecerá com sua conduta de transparência, anunciando aos cooperados.

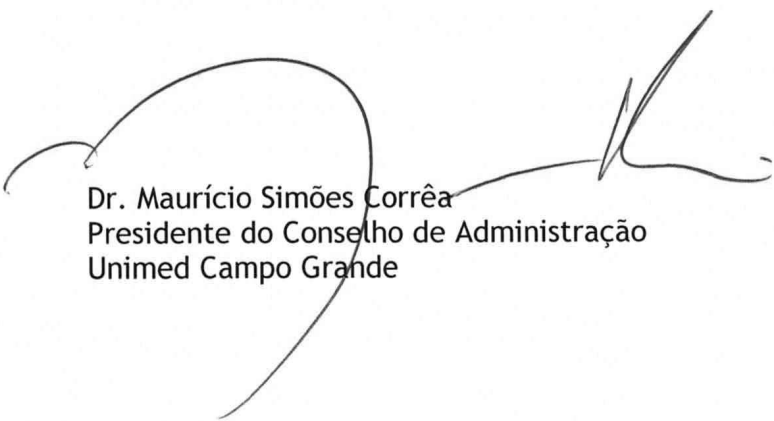
## Audidores Independentes

Pautado pela transparência e governança corporativa, o Conselho de Administração submeteu a auditoria independente, *Moore Prisma Auditores Independentes*, todos os relatórios contábeis e registros que ocorreram no exercício de 2021. A gestão reafirma o compromisso de

buscar a conformidade regulatória dos registros e processos, de acordo com as normas e padrões estabelecidos pelas boas práticas e pela agência reguladora.

## Agradecimentos

Nos últimos anos a cooperativa se manteve em posição de destaque entre as operadoras da saúde suplementar, apresentando ótimo grau de crescimento econômico e fortalecimento da marca na área de ação. Esse desempenho só foi possível pela cooperação entre todos os envolvidos, que de forma integrada foram essenciais para trazer bons resultados. Agradecemos aos nossos cooperados, pelo profissionalismo e dedicação em prol de uma prestação de saúde focada em qualidade e resolutividade. Os cooperados são a essência existencial da cooperativa, por isso ressaltamos que esse envolvimento tem sido fundamental para o negócio. Agradecemos aos clientes, por escolher a Unimed Campo Grande como operadora referência no cuidado a saúde. Essa confiança é o elo que motiva os médicos cooperados a darem o melhor atendimento ao cliente. Por fim, somos gratos aos nossos colaboradores e prestadores, que são cruciais para o fornecimento de serviços de excelência e qualidade. Esse conjunto forma a Cooperativa Unimed Campo Grande, que possui espaço para permanecer crescendo e apresentando capacidade financeira sólida. Avante Unimed!



Dr. Maurício Simões Corrêa  
Presidente do Conselho de Administração  
Unimed Campo Grande