

Relatório Administração 2023

Conforme as normas legais vigentes, e em observância às boas práticas de gestão e transparência, apresentamos o Relatório de Administração e as Demonstrações Financeiras referentes ao ano fiscal encerrado 31 de dezembro de 2023, acompanhados dos pareceres do Conselho Fiscal, da assessoria atuarial e da auditoria independente.

Nosso Negócio

A Unimed Campo Grande é uma cooperativa de trabalho médico, e uma operadora da saúde suplementar, que atua desde 1973 quando foi fundada na cidade de Campo Grande, Mato Grosso do Sul, por médicos comprometidos em promover o bem-estar da comunidade. Ao longo dos anos, consolidou-se como uma referência no segmento, atingindo em 2023 a marca de 50 anos de história, o que ressalta sua significativa contribuição para o desenvolvimento da saúde no estado.

Atualmente, destaca-se como uma das principais operadoras em número de beneficiários e é amplamente reconhecida na região. Sua carteira abrange mais de 127 mil beneficiários, com acesso facilitado através de 180 clínicas, 20 hospitais e 37 laboratórios. Conta com uma equipe de 1.655 cooperados dedicados a oferecer serviços de saúde com qualidade, ética e responsabilidade.

Além disso, a Unimed investe em recursos próprios para garantir um atendimento de excelência. Seu hospital de média e alta complexidade é certificado pela ONA e oferece uma infraestrutura moderna e tecnologia de ponta para proporcionar uma experiência superior aos pacientes. O laboratório próprio já contempla a capacidade de realizar 100 mil exames por mês, todos com padrões de qualidade certificados pelo PALC. Para situações de urgência/emergência e remoção inter-hospitalar, a cooperativa disponibiliza o serviço SOS Unimed, equipado com ambulâncias básicas e avançadas. Ademais, conta com uma variedade de centros de atendimento especializados, como o Centro de Atendimento para Transtorno do espectro autista (TEA), o Serviço de Home Care - Unimed em Casa, o Centro Integrado de Atenção à Saúde (CIAS) e unidades de atenção primária em Campo Grande e Ribas do Rio Pardo, visando atender às diferentes necessidades dos produtos oferecidos, tanto na capital quanto no interior do estado.



Política de Destinação de Resultado do Exercício

Conforme estipulado no artigo 56 do estatuto social, compete à assembleia geral ordinária tomar decisões relacionadas à prestação de contas do período, validar o balanço e determinar a alocação dos resultados líquidos ou das perdas conforme o desempenho dos cooperados.

Desempenho Econômico-Financeiro

O ano de 2023 foi caracterizado por uma série de desafios tanto na esfera econômica quanto política do Brasil. Após enfrentar períodos de instabilidade nos anos anteriores, a economia do país teve que lidar com questões como a persistente inflação e a volatilidade nos mercados financeiros. Para enfrentar esses problemas, o governo e o banco central adotaram diversas medidas, embora tenha enfrentado críticas quanto à sua eficácia. No campo político, houve um ambiente marcado pela polarização, com debates sobre reformas estruturais, questões relacionadas à corrupção e preservação do meio ambiente.

No contexto da saúde suplementar, o ano de 2023 apresentou desafios significativos para as operadoras de saúde, especialmente devido à conjunção de fatores como a inflação da saúde elevada, os custos crescentes com tratamentos de oncologia, terapias seriadas, aumento da utilização em geral e a consequente alta da sinistralidade. A inflação em patamares elevados impactou diretamente os custos operacionais das operadoras, que viram seus gastos com insumos, medicamentos e recursos humanos aumentarem consideravelmente. Além disso, o rol de procedimentos da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), embora busque garantir uma cobertura mínima aos beneficiários, também impôs desafios financeiros às operadoras, que muitas vezes enfrentam dificuldades para equilibrar a oferta de serviços com os custos associados.

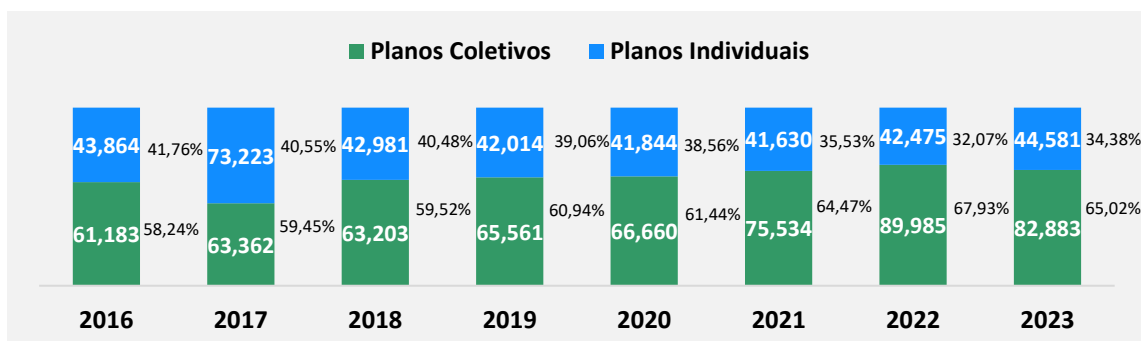
A alta sinistralidade, especialmente em operadoras com alta concentração de carteira de cliente pessoa física, representou um desafio adicional. Com grande número de beneficiários utilizando os serviços de saúde de forma intensiva, as operadoras enfrentaram dificuldades em manter seus resultados financeiros equilibrados. Muitas delas viram-se obrigadas a adotar medidas de contenção de despesas, revisar suas estratégias de precificação e buscar alternativas para melhorar a gestão dos custos e a eficiência operacional.

Apesar dos desafios enfrentados pelas operadoras de saúde, o setor de saúde suplementar encerrou o ano de 2023 contabilizando um total de 51.081.018 beneficiários. Dessa cifra, 82% correspondem a contratos coletivos, enquanto os contratos individuais representam 18% do total. Esses números refletem uma relativa estabilidade no universo de beneficiários, indicando uma possível adaptação do setor diante das adversidades enfrentadas. A predominância dos contratos coletivos sugere uma preferência por parte de empresas e grupos organizados em oferecer planos de saúde como benefícios aos colaboradores ou associados, possivelmente como uma estratégia para lidar com as incertezas e priorizar o cuidado com a saúde em meio às adversidades. Essa composição da base de beneficiários pode influenciar a dinâmica dos riscos e custos entre as operadoras e os contratantes, moldando as estratégias comerciais do setor.

Nos últimos anos, observou-se uma notável evolução no aumento das vendas de planos coletivos em comparação aos planos individuais, um fenômeno particularmente evidente na trajetória da Unimed Campo Grande. Esta tendência é impulsionada por diversos fatores, incluindo a busca das empresas por benefícios para seus funcionários, o aquecimento do mercado de trabalho e o desempenho da equipe de vendas na expansão do número de beneficiários. Apesar disso, em 2023, a Unimed CG teve a saída de dois contratos coletivos com número de vidas relevantes, sendo uma delas a Usina Sonora, que se deu em face a alta sinistralidade que o contrato obteve no período vigente, o qual não aceitou a recomposição do ticket médio. A outra empresa foi a CCR Vias que centralizou as suas operações de planos de saúde na Unimed Nacional, alinhado numa estratégia do sistema Unimed para reter as vidas no próprio sistema e captar as outras vidas que estão nas operadoras concorrentes. No entanto, a Unimed Campo Grande ainda mantém um percentual significativo desses contratos, refletindo sua posição sólida no mercado e seu compromisso contínuo com a oferta de soluções de saúde acessíveis e abrangentes para empresas e contratos familiares. Segue a evolução de beneficiários:



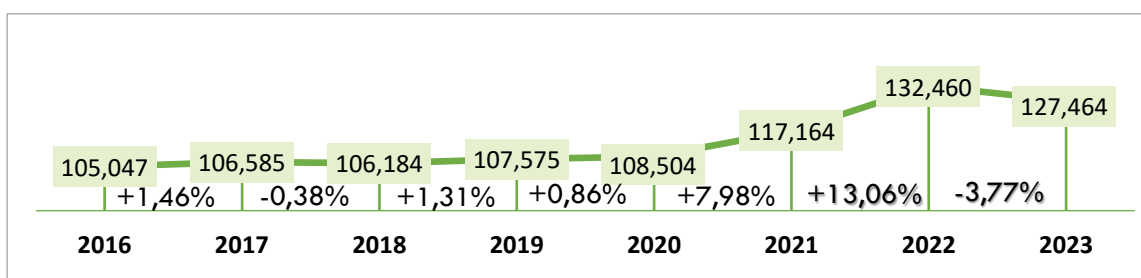
Gráfico - Evolução de Beneficiários - Unimed Campo Grande



Fonte: Unimed CG

Em razão da saída do contrato da CCR, por ser uma quantidade representativa de vidas, mesmo com a crescente vendas de clientes empresariais e de pessoa física, a Unimed Campo Grande iniciou o ano de 2023 com 132.460 vidas e fechou em dezembro com 127.464 vidas na carteira, representando redução de -3,77%. Essa redução foi influenciada pela saída do contrato da CCR, porém como pode ser constatado, mesmo com a saída, a Unimed CG permanece com um saldo de vidas muito elevado em relação aos últimos anos. Além disso, por ser referência no estado também conta com a gestão de rede assistencial de mais 9.619 usuários de autogestões.

Gráfico - Evolução de Beneficiários - Unimed Campo Grande



Fonte: Unimed CG

Em 2023, as operadoras de saúde enfrentaram um ano extremamente desafiador, marcado pelo aumento das frequências de uso, o envelhecimento da população e a crescente prevalência de doenças crônicas. Além disso, os avanços tecnológicos e a incorporação de novos procedimentos e insumos de alto custo contribuíram para a complexidade do cenário. De acordo com os dados disponíveis até o terceiro trimestre fornecidos pela ANS, o resultado líquido de

todas as operadoras médico-hospitalares na saúde suplementar atingiu a marca de 2,3 bilhões de reais.

No entanto, é crucial ressaltar que, apesar desse resultado aparentemente positivo, o panorama operacional revelou uma realidade preocupante: um déficit operacional de 6,3 bilhões de reais e uma sinistralidade alarmante de 88,17%. Esses números refletem um desequilíbrio financeiro significativo, evidenciando a urgência de uma gestão profissionalizada e eficiente nas operadoras de saúde.

Diante desse contexto, fica evidente a necessidade de enfrentar os desafios com determinação e estratégia. A gestão adequada dos recursos, o controle eficiente dos custos e o investimento em inovação e qualidade dos serviços são imperativos para garantir a sustentabilidade e a qualidade da saúde suplementar no país. É fundamental que as operadoras estejam preparadas para lidar com momentos adversos e promover medidas que assegurem o acesso à saúde de forma segura e sustentável para toda a população beneficiária.

Em 2023, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) estabeleceu um reajuste de 9,63% para os planos individuais familiares, o que se destacou como um dos principais impulsionadores do aumento da receita nesse período. Além disso, a sinistralidade em níveis elevados contribuiu para que os reajustes médios dos planos coletivos da Unimed CG se aproximassem de 9% no mesmo período. Considerando esses fatores e o aumento de vendas no período, a receita líquida, que demonstra a receita de todos os negócios da Unimed CG, considerando os planos de saúde, produtos complementares, em destaque o produto SOS, parcerias realizadas nos serviços próprios, entre outros particulares, finalizou o exercício de 2023 no valor de R\$ 894.841.761,34, representando um aumento de 13,76% em relação aos ingressos de 2022.

O custo assistencial líquido finalizou 2023 com o valor de R\$ 770.883.255,41, representando aumento de 7,47%, se comparado ao custo assistencial de 2022, o qual fechou 2022 em R\$ 717.259.972,18. Em 2023, a Unimed Campo Grande enfrentou diversos desafios relacionados aos custos, com impactos significativos em suas operações. Notadamente, a empresa foi afetada pela persistente elevação na frequência de solicitação de exames por consulta, custo ambulatorial, o que resultou em um aumento substancial nos gastos operacionais. Além disso, os custos relacionados a OPME continuaram a representar uma parcela considerável dos custos totais da empresa. Paralelamente, os recursos destinados aos medicamentos para tratamento



oncológico também exerceram pressão, dada a crescente demanda e os elevados custos associados a esses tratamentos especializados. Por fim, os custos com beneficiários em trânsito, sejam devido a mudanças de planos ou deslocamentos geográficos, constituíram um desafio adicional para a empresa, exigindo uma gestão eficiente para garantir a qualidade do atendimento e minimizar os impactos financeiros.

As despesas administrativas da cooperativa, excluindo os efeitos da variação das provisões tributárias e trabalhistas, totalizaram R\$ 80.398.834,65 em 2023, o que representa um aumento de 13,93% em relação ao ano anterior. Esse aumento ocorreu principalmente nas rubricas de serviços em TI visando a modernização e otimização dos processos internos e a transição de sistema que está em adaptação, despesas com serviços jurídicos em face aos processos cíveis e algumas consultorias pontuais, como a pesquisa de mudança de cultura interna e planejamento estratégico. Ademais, em 2023 a cooperativa realizou ação de renegociação com alguns contratantes prestadores de serviços administrativos, que já repercutiu no ano e será também sentido a contenção dessas despesas no ano seguinte.

Ao término do período, a cooperativa registrou um resultado líquido de R\$ 20.546.422. A Unimed Campo Grande mantém um compromisso sólido com o equilíbrio financeiro, adotando estratégias e práticas de gestão eficientes para garantir resultados operacionais significativos aos seus cooperados. Através de uma abordagem criteriosa na alocação de recursos e na tomada de decisões financeiras, a cooperativa busca assegurar a sustentabilidade econômica a longo prazo, proporcionando benefícios tangíveis aos seus membros. Com uma visão orientada para o futuro e um foco na excelência operacional, a Unimed Campo Grande reafirma seu compromisso em oferecer serviços de saúde de alta qualidade e em promover o bem-estar de seus beneficiários e cooperados.

Após a destinação dos recursos obrigatórios, a restituição dos fundos do FATES para o resultado, e a separação entre atividades principais e secundárias, a cooperativa possui sobras líquidas à disposição da Assembleia Geral Ordinária no montante de R\$ 22.411.574.

No período o Ebitda, calculado pelo método ANS finalizou em R\$ 41.060.933, e representou uma margem de R\$ 4,91%.



Reorganização Societária e/ou Alteração no Controle Direto ou Indireto

Até o término do ano de 2023, não ocorreram quaisquer alterações na organização da empresa ou na posse direta ou indireta do controle da sua estrutura societária.

Perspectiva e Planos da Administração para Exercícios Seguintes

A Unimed Campo permaneceu firme no intuito do contínuo desenvolvimento de sua governança corporativa e realizou em 2023 a análise crítica do seu planejamento estratégico revisitando sua identidade organizacional de forma a proporcionar nos anos vindouros a melhor e mais moderna experiência em serviços de saúde para seus clientes com diversas ações planejadas para desenvolver modelos de acesso qualificado aos serviços de saúde na rede própria e credenciada, prezando sempre pelo atendimento ágil e humanizado principalmente nos serviços próprios da Unimed Campo Grande. Como iniciativa da administração para surtir resultados com redução de custos administrativos e sinistralidade nos exercícios vindouros, foi iniciada a nossa jornada de inovação interna com um processo de sensibilização e preparação do ambiente para os colaboradores promoverem a melhoria contínua de processos reduzindo custos com maior integração entre as áreas e dos dados dos beneficiários, alocando esta massa em repositório único para facilitar o entendimento do ciclo assistencial e da trajetória de nossos beneficiários, propondo melhores condições de acesso e menor sinistralidade ao longo da trajetória assistencial.

O aplicativo do cliente já foi revitalizado este ano com uma nova versão e está em desenvolvimento para abranger novas funcionalidades, e assim poderemos desenvolver novos produtos digitais e modelos preditivos de precificação e maior aderência às necessidades dos clientes. Em 2023 foi dado início em ações estruturadas para dirimir as principais dores que impactam a sinistralidade, foi reestruturado o núcleo de OPME com ganhos nas negociações com fornecedores padronizando itens de alto valor, revisado os processos de auditoria médica para melhorar a velocidade e assertividade do processo de autorização, terceira opinião e junta médica. Também o desenvolvimento de um novo modelo para a oncologia e imunobiológicos que está sendo amadurecido, e outras iniciativas como as renegociações de serviços laboratoriais credenciados. Todas essas medidas estão no planejamento estratégico como perspectivas da administração.



No Serviço laboratorial próprio, foi atingido ao final de 2023 aproximadamente 30% de mercado de todo processamento de exames laboratoriais de clientes Unimed local e intercâmbio realizados no NTO da Unimed Campo Grande, o planejamento para o próximo exercício é crescer ainda mais e abrir postos de coleta próprios na cidade e aumentar significativamente o share deste segmento. Também está em ampliação o serviço TEA para absorver os clientes e melhorar as indicações e renegociar os custos das sessões da rede credenciada para atender a demanda reprimida e evitar a judicialização. Assim a Unimed Campo Grande está promovendo a revitalização de unidade própria para melhorar o acolhimento das famílias com custos competitivos.

Para o mercado empresarial será desenvolvido a gestão da saúde corporativa de modo a fortalecer a parceria com os gestores dos contratos empresariais para melhorar a saúde corporativa de nossos clientes, pois o plano de saúde é uma ferramenta de atração e retenção de talentos de nossas empresas contratantes. Para tanto foi implantado o novo ERP que possibilitará melhor controle das nossas operações, permitindo maior integração e confiabilidade no processo operacional. Como novidade da gestão foi implantado a cabine digital no hospital próprio para ser uma alternativa ao cliente que busca atendimento de urgência presencial de baixa gravidade (verde). O PA digital está sendo um grande sucesso, em pouco tempo de implantação já realizou mais de 3.000 teleconsultas no período de maio/23 a dez/23, atendendo a 2.609 clientes distintos em clínica médica e pediatria, com a enfermagem desempenhando um papel crucial, elevando o número total de atendimentos para mais de 4.500. Durante este período, a resolutividade média foi superior a 85% e o índice de satisfação (NPS) de 93,31. O serviço oferece ainda suporte à unidade de Ribas do Rio Pardo, e para início de 2024 será estendido ao atendimento de clientes do Intercâmbio do Sistema Unimed, possibilitando a criação de uma nova fonte de receita para a cooperativa. No nosso radar também está a promoção de iniciativas de pagamento por performance, do qual no primeiro mês de 2024 já iniciará o pagamento de performance aos plantonistas dos recursos próprios, como projeto piloto, e, outras a metodologia para performance de outros serviços estão em desenvolvimento com premissas de implantar ainda no ano de 2024, além do programa de DRG com os hospitais da rede credenciada.

Foi realizado um projeto no Hospital Unimed para trazer maior agilidade operacional na gestão de leitos e atender as necessidades de melhor ocupação, da qual foi realizado a realocação de



áreas administrativas para criação do Day Clinic que será inaugurado brevemente e trará resultado no exercício ano 2024, além disso nos próximos meses a gestão voltará às análises do projeto de expansão para melhorar a oferta de leitos e serviços aos cooperados e clientes. Para os cooperados a gestão tem como premissa despertar o sentimento de dono através de melhorias na comunicação e no aprimoramento do NRC (Núcleo de Relacionamento com o Cooperado). Pensando em melhorar a integração entre a cooperativa e seus cooperados, foi desenvolvido um novo Aplicativo do cooperado com novas funcionalidades, para dar maior transparência dos valores de sua produção, plano de saúde entre outras facilidades, e para inovar em 2024, foi estabelecido o comitê de tecnologia com a participação de cooperados para sugerirem melhorias no próprio aplicativo e no software de autorização recém implantado.

Estas ações implementadas em 2023 visam melhorar relacionamento e prestação de serviços aos cooperados em suas necessidades diante da cooperativa, além de ser a base inicial para implementar as ações do planejamento estratégico 2024 a 2026, potencializar o crescimento da cooperativa, proporcionar inovação nos processos, ser mais competitivos e permanecer sustentável no longo prazo.

Descrição dos Principais Investimentos Realizados

Em 2023, o destaque principal de investimento realizado foi a transição do sistema TOTVs para Zitrus/SGU, que ocorreu ao final de setembro e início de outubro/23. Esse projeto representou um dos maiores desafios realizados pela cooperativa nos últimos anos, além da expansão do Hospital Unimed. O objetivo é de aprimorar a eficiência no atendimento ao cliente, introduzir tecnologia avançada, promover sinergia e otimizar os processos internos. Sem dúvida, essa transição representou um grande desafio para a cooperativa, exigindo o envolvimento de todos os níveis, desde os cooperados, secretárias, conselho de administração, diretoria e os colaboradores. O projeto está agora na fase final, marcada pelo pós-implantação, indicando a estabilização do sistema após a mudança. Apesar dos desafios enfrentados ao longo do processo, as equipes têm se empenhado incansavelmente para concluir o projeto de forma integral.

Em 2023, um dos programas que registrou alta adesão foi o PA digital. Essa iniciativa inovadora proporcionou aos clientes uma experiência mais conveniente, agilizando o atendimento. Além de

oferecer praticidade, o PA digital contribuiu para a redução do fluxo de pacientes nos atendimentos presenciais. Essa alternativa não apenas ampliou as opções de acesso aos serviços para os beneficiários, mas também aumentou a agilidade no tratamento de casos de menor complexidade. Ao mesmo tempo, os programas dedicados à assistência aos beneficiários permaneceram como uma área de foco prioritário. Iniciativas como o programa Viver Bem, o acompanhamento de condições crônicas e atividades específicas para gestantes e oficinas de promoção da saúde continuaram a desempenhar um papel fundamental na oferta de cuidados abrangentes. Além disso, a cooperativa explorou recursos digitais para educar e conscientizar os beneficiários, como a produção de podcasts e comunicações em redes sociais. Essas abordagens ilustram o compromisso constante da cooperativa em proporcionar serviços de alta qualidade, adaptados às necessidades e preferências individuais de seus clientes, fortalecendo assim o vínculo e a confiança com a comunidade atendida.

Para além desses investimentos, a cooperativa também detém participações em outras sociedades. Como parte de sua visão de promover o cooperativismo e fortalecer o sistema como um todo, encerrar o ano de 2023, a Unimed CG possui cotas de investimentos em cooperativas como a Unimed Central Nacional, Unimed Participações, Unimed Seguradora, Federação Unimed MS e cooperativas de crédito da região, incluindo Sicredi, Unicred e Sicoob. Essas parcerias estratégicas refletem o compromisso contínuo da Unimed CG com a construção de um ecossistema cooperativo robusto e interconectado, visando oferecer benefícios e oportunidades aos seus cooperados.

Desenvolvimento Capital Humano: Cooperado e Colaboradores

A Unimed Campo Grande manteve seu papel protagonista frente à promoção do capital humano, com ações educacionais direcionadas também ao quadro social de médicos da Cooperativa.

No ano de 2023, destacaram-se ações educativas predominantemente técnicas, incluindo a abordagem segura de vidas aéreas em cadáveres frescos (ASVA reality), a metodologia de suporte de vida por ultrassom (USLS - Ultrasound Life Support), o suporte avançado de vida em pediatria (PALS), além do MBA em governança, entre outros.



Já na participação em reuniões orientativas e assembleias deliberativas, tivemos um total de 1.849 participações em 2023, mantendo o pilar da gestão coparticipativa entre os membros da sociedade, fortalecendo os princípios cooperativista da instituição.

Foram disponibilizados materiais online em formatos digitais, visando facilitar o acesso dos médicos cooperados a informações cruciais sobre a cooperativa. Esses recursos abrangem desde regras estatutárias até as características da nova estrutura de governança. Além disso, foram realizadas atualizações com comunicações diretas das diretorias e conselheiros por meio de aplicativos de mensagens exclusivos para os médicos cooperados.

Destacando o compromisso com a gestão, foi mantido um programa contínuo de conteúdos gravados no formato de podcast. Estes contam com a participação ativa de médicos cooperados, abordando temas relevantes tanto para a área da saúde quanto para a gestão em si. Essa abordagem multifacetada busca fortalecer a conexão e o engajamento da comunidade médica cooperada, promovendo uma gestão eficiente e alinhada com as necessidades do grupo.

A Unimed Campo Grande proporcionou uma atualização gratuita para todos os médicos, renovando a plataforma UPTODATE. Essa ferramenta, fundamentada em evidências, serve como suporte essencial para a prática médica, facilitando a tomada de decisões em tratamentos. O seu principal foco está em promover resultados clínicos superiores para os pacientes, além de otimizar os processos hospitalares. A iniciativa visa estimular a constante atualização de conhecimentos, promover a educação continuada e incentivar a adoção de boas práticas médicas.

Os programas de estímulo à participação foram continuamente fortalecidos, consolidando os princípios da gestão participativa e a interação constante com o quadro social. Além disso, houve um aprimoramento significativo nos esforços de comunicação, utilizando redes sociais e aplicativos de mensagens para intensificar a interação e envolvimento com os médicos cooperados. A Unimed Campo Grande reconhece que a participação ativa e consciente dos cooperados em ações administrativas, deliberativas, educativas e sociais é crucial para a sustentabilidade dos negócios, representando fielmente a essência dos princípios cooperativistas.

Em 2023, diversas iniciativas foram implementadas com foco no desenvolvimento dos colaboradores. Quanto ao engajamento, destaca-se que 99% dos membros da equipe



participaram ativamente de ações voltadas para o aprimoramento profissional. Dentre as atividades, destacam-se eventos como Integração Institucional, Programa de Preparação de Business Partner, MBA em Liderança Inovadora, Programa de Líderes, Ventilação Mecânica, Nurse Ped, SAFE – Simulação Avançada em Fisioterapia de Emergência, Cursos de Liderança para Saúde Mental nas Empresas, PSSM – Primeiros Socorros em Saúde Mental, Cuidados Básicos em Neonatologia, Sessão Clínica Multidisciplinar, Brigada de Incêndio, entre outras iniciativas internas e externas. Essas ações abrangem tanto o desenvolvimento comportamental quanto o técnico, sendo customizadas com base em levantamentos de necessidades de treinamento e demandas específicas do negócio.

A Unimed CG destacou-se ao promover diversas iniciativas de Endomarketing, totalizando mais de 26 ações ao longo do ano. Essas incluíram eventos como Janeiro Branco, Aniversariantes do Mês, Dia das Mulheres, Páscoa, Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Bate-papo com o CEO, entre outras atividades significativas. Um exemplo notável foi a ação de Natal, que resultou na arrecadação de 5 toneladas de alimentos destinados a famílias em situação de vulnerabilidade.

Além disso, a organização lançou três projetos inovadores: Programa de Saúde Mental, Universidade Corporativa - UniCG e Transformação Cultural. Essas iniciativas têm como objetivo aprimorar o clima organizacional, fomentando uma maior participação e engajamento dos colaboradores na instituição. Essas ações refletem o compromisso da Unimed CG não apenas com a excelência operacional, mas também com o bem-estar e desenvolvimento integral de sua equipe.

Responsabilidade Socioambiental

Em 2023, a Unimed Campo Grande reiterou seu compromisso com iniciativas socioambientais, integrando-as aos seus princípios e valores fundamentais. Internamente, promoveu ajustes significativos em sua frota de veículos, resultando em uma redução substancial nas emissões de carbono, estimada em 269 Kg CO₂ por mês. Além disso, adaptou-se às novas demandas relacionadas ao uso de energias renováveis, migrando sua captação de energia para o mercado livre, com foco em energia solar.



No âmbito organizacional, adotou os mais recentes estudos sobre estrutura organizacional, implementando mudanças significativas em sua governança para enfrentar os desafios contemporâneos relacionados à ESG, tendo como base o envolvimento do quadro social de médicos cooperados. Essa evolução reorganizou áreas e interligou o planejamento estratégico à valorização das ações socioambientais. Tais ações se materializaram em campanhas de promoção da saúde e prevenção de doenças e agravos, alcançando toda a comunidade por meio de mídias sociais e ferramentas de promoção de conteúdo, com destaque para o sucesso do Podcast Cuidar de Você, totalizando 65 episódios disponíveis gratuitamente para toda a população com informações sobre saúde, bem-estar e qualidade de vida com os nossos médicos cooperados e profissionais da área da saúde, somando 35.600 visualizações no Youtube e 14.100 reproduções no Spotify.

Paralelamente, as ações práticas que promovem a saúde e beneficiam diretamente as comunidades locais se destacaram ao longo do ano de 2023. Campanhas de mudança de hábitos de vida, atividades de fortalecimento muscular, quatro edições do curso de gestantes, prática de esportes no parque e eventos institucionais, como a 1ª Corrida da Unimed Campo Grande, envolveram milhares de participantes. Eventos como o Dia Mundial da Saúde e o Dia Mundial do Idoso também foram mobilizações importantes, assim como o evento no Parque das Nações Indígenas, focada na saúde da criança que foi bem acolhido pela comunidade, materializando em participações nas atividades propostas que envolveu toda a família em ações de educação em saúde. Em comemoração aos 50 anos da cooperativa, lançamos o projeto para incentivar as pessoas a começarem a praticar hábitos mais saudáveis através da bicicleta. São 15 bicicletas disponíveis para todos os clientes pedalarem durante 1 hora grátis, em 2023 foram 2.230 locações que gerou de 18.600km rodados.

Destacamos também a parceria com o SESC Camilo Boni, que ao longo de todo o ano de 2023 ofereceu atividades funcionais, de fortalecimento muscular e educação em saúde para mais de 300 idosos semanalmente, não limitando os investimentos e esforços somente em beneficiários da Unimed CG.

Nossas campanhas sociais de doação de alimentos envolveram colaboradores e médicos cooperados, resultando uma arrecadação com mais de 6 toneladas de alimentos destinados a instituições sociais parceiras. Além disso, campanhas de doação de sangue e mobilizações

ambientais como o projeto que faz o reflorestamento das margens da nascente do Córrego Segredo. Já foram mais de 6 mil mudas plantadas e que preservarem a nascente e a vida animal da comunidade do entorno.

Dentre os projetos formais com instituições parceiras, a Unimed CG, por meio do Núcleo de Relacionamento com o Cooperado e em parceria com a OCBMS, sustentou as atividades da escola de tênis "Recanto das Crianças", impactando positivamente a vida de mais de 150 crianças e adolescentes, com aulas semanais de tênis e educação.

Capacidade Financeira

A cooperativa Unimed Campo Grande manteve sua estabilidade financeira ao longo do desafiador ano de 2023 no setor de saúde suplementar. Apesar dos altos custos ocorridos em alguns meses, resultando impacto no fluxo de caixa, a administração eficiente do capital de giro foi crucial, e tem garantido que à cooperativa não recorrer a empréstimos bancários, utilizando de forma eficiente os recursos próprios disponíveis. O compromisso fundamental da gestão é garantir um equilíbrio econômico-financeiro em todas as operações.

Ao término do exercício de 2023, a cooperativa Unimed Campo Grande apresentou indicadores financeiros sólidos, evidenciando sua robustez e capacidade de enfrentar os desafios do setor de saúde suplementar enquanto implementa ações estratégicas para melhor gerir a assistência. Um dos principais destaques foi a liquidez corrente da cooperativa, que atingiu o índice de 2,16, significativamente superior à média das operadoras médico-hospitalares no terceiro trimestre do mesmo ano, que se situava em 1,45.

Além disso, outro aspecto relevante foi o montante das disponibilidades financeiras (incluindo Caixa, Bancos e Aplicações), que ao final do exercício alcançou a marca de R\$ 233.919.558,20. Esse valor é substancialmente maior que a média entre as operadoras de saúde no mesmo período, que ficou em R\$ 104.363.647, demonstrando a sólida posição financeira da Unimed Campo Grande e gestão conservadora com o capital financeiro da cooperativa, o qual tem se preparado para alicerçar novos projetos de verticalização em busca de melhorar o resultado das operações de assistência à saúde e oferecer melhor qualidade aos seus beneficiários.



Atualmente, a cooperativa não possui nenhum financiamento ativo, uma vez que o último foi liquidado em setembro de 2023. Esse financiamento era referente a um empréstimo obtido junto ao Santander em outubro de 2022, cujo propósito era liquidar uma linha de crédito anterior com o Banco do Brasil. Tal empréstimo foi utilizado para financiar a expansão do hospital, utilizando recursos do Fundo Constitucional do Centro-Oeste (FCO). Em relação à proporção de ativos financiados por recursos onerosos (empréstimos bancários ou financiamentos), a cooperativa encerrou o ano de 2023 com nenhuma operação, ou seja, tem operado com recursos financeiros próprios, dispensando a necessidade de recorrer a empréstimos. Comparativamente, esse indicador representava 1,55% em 2022.

Os indicadores mencionados são um reflexo do compromisso firme da cooperativa em conduzir uma gestão austera e eficaz, mesmo em meio aos desafios e à instabilidade do mercado de saúde suplementar ao longo do ano de 2023. A robustez financeira resultante permite que a Unimed Campo Grande mantenha suas operações em um estado de equilíbrio, proporcionando aos seus beneficiários e cooperados a tranquilidade de poder contar com uma operadora e cooperativa estável economicamente, e em constante crescimento para sempre ofertar qualidade e inovação. Esse compromisso reforçado com a solidez financeira contribui para a confiança contínua dos clientes e fortalece ainda mais a posição da cooperativa no mercado.

Audidores Independentes

Com uma abordagem baseada na transparência e integridade, o Conselho de Administração submeteu à auditoria independente, empresa DICKEL & MAFFI AUDITORIA E CONSULTORIA SS, todos os registros contábeis referentes ao ano de 2023. Em conformidade com os requisitos regulatórios e em consonância com o compromisso com os cooperados, a organização tem mantido elevados padrões de precisão nos relatórios, visando destacar os eventos significativos que influenciaram o desempenho do período.

Agradecimentos

Nos últimos anos, a Unimed CG tem demonstrado sua força diante de desafios e cenários instáveis e de incertezas. Por isso, agradecemos primeiramente aos clientes pela confiança na capacidade da Unimed CG, aos cooperados pela dedicação em fornecer serviço médico de



excelência, ética e responsabilidade e aos colaboradores, por ser apoio essencial na prestação dos serviços, com comprometimento e dedicação. A cooperativa permanece com saúde financeira sólida e com foco no melhor cuidado e experiência ao cliente. Essas três forças fazem com que a Unimed CG seja uma operadora de saúde forte, colocando em primeiro lugar o cuidado e zelo pela vida. Que essa parceria esteja cada vez mais fortalecida e que possamos continuar a construir essa história de sucesso.


Eduardo Kawano
24783

Dr. Eduardo Kawano,
Presidente do Conselho de Administração
Unimed Campo Grande.



Relatorio da Administracao 2023 final.docx

Valide a autenticidade do documento clicando ou escaneando o QR Code ao lado ou acesse o [verificador de autenticidade](#) e insira o código: 4E975-3A5DD-1F437



Solicitação de assinatura iniciada por: Soraya N. d. A. H. em 28/02/2024

Assinaturas



eduardo kawano
Assinou Eletronicamente


Eduardo Kawano
24783


ek
24783

Assinou em: 28 de fevereiro de 2024, 13:33:08 | E-mail: edu*****@un***** | Endereço de IP: 251.190.170.192 | Segundo Fator de Autenticação: SMS | Dispositivo/Aplicativo: Atlas App (3.0.62), iOS | Celular: (**) *****-2578