

Relatório do Conselho de Administração - Gestão 2018

Prezados (as) cooperados (as),

Apresentamos o relatório do conselho de administração, com as Demonstrações Financeiras da Unimed Campo Grande Cooperativa de Trabalho Médico, relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018, acompanhado do parecer do conselho fiscal, do relatório de opinião dos auditores independentes e parecer atuarial das provisões técnicas.

Para melhor interpretação dos números do Balanço Patrimonial, o conselho de administração pontua alguns fatores relevantes da gestão, seguindo o roteiro determinado pela Agência Nacional de Saúde - ANS, que também elucida as boas práticas e a transparência da gestão esperada pelos cooperados.

a) Política de destinação de sobras

Conforme Art. 85 do Estatuto Social, do resultado bruto são deduzidos os valores correspondentes aos Fundos exigidos por lei e também podendo pagar juros ao capital social dos cooperados, nas seguintes porcentagens:

I – 10% (dez por cento) para o Fundo de Reserva;

II – 5% (cinco por cento) para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES);

III – até 12% (doze por cento) como juros sobre o capital integralizado de cada cooperado, de acordo com o previsto no artigo 27 deste Estatuto.

O Exercício de 2018 apresentou sobras líquidas no valor de R\$ 20.779.646,54, já descontado a destinação aos fundos obrigatórios e o valor dos juros sobre o capital, pago na competência do mês de dezembro.

Em cumprimento à exigência do Banco do Brasil para liberação dos recursos do Fundo Constitucional de Financiamento do Centro-Oeste – FCO, desde o exercício 2015, as sobras líquidas são obrigatoriamente destinadas à Reserva de Ampliação do Hospital Unimed Campo Grande, as quais devem permanecer durante todo o período de implantação do projeto de ampliação, conforme aprovado pelos cooperados em Assembleia Geral Extraordinária de 27 de agosto de 2014.

De acordo com a ATA da Assembleia Geral Extraordinária, de 26 de fevereiro de 2014, onde foi aprovada a constituição, aplicação e liquidação da Reserva para Ampliação do Hospital Unimed Campo Grande, todas sobras destinadas à Reserva, são incorporadas ao capital social, conforme o valor utilizado na ampliação ano a ano. O rateio do valor ao capital é proporcional à produção de cada médico cooperado.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na "performance" da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício

• Carteiras de clientes da Unimed Campo Grande

Em 2018 foram vendidos planos para 18.645 novos clientes, sendo 6.853 de pessoa física e 11.792 de pessoa jurídica. Tal situação estaria mais favorável se os impactos negativos da economia brasileira não refletissem no cancelamento de muitos clientes, motivados pela inadimplência do plano individual e pela dificuldade econômica enfrentada pelas empresas, que foram os públicos mais afetados, com histórico de exclusão de beneficiários maior do que a inclusão. Além da recessão econômica do país, os contratos também sofreram os impactos da sinistralidade alta em suas renovações, sobretudo os coletivos empresariais.

A consolidação do número de clientes finalizados em 31 de dezembro de 2018, demonstra que a Unimed Campo Grande manteve o saldo de vidas na casa dos 106 mil clientes, com uma movimentação de 17,5% de novas vendas e 17,8% de exclusão dos clientes em relação ao exercício 2017. Apesar das dificuldades enfrentadas com nossos clientes do segmento empresarial, a Unimed Campo Grande manteve a parceria e bom relacionamento com medidas estratégicas importantes para assegurar a permanência de seus clientes sem prejudicar os resultados esperados.

- **Receitas com plano de saúde**

O exercício de 2018 apresentou o valor total de receitas líquidas de R\$ 676.264.381,79, abrangendo todas as operações com planos, recursos próprios, intercâmbio e outros produtos, sendo mais representativas as receitas com planos de saúde dos produtos individuais e coletivos, classificadas como contraprestações emitidas, no montante de R\$ 588.608.230,82, correspondente a 87% das receitas. Esses números estão condizentes com toda contabilização direcionada pelos regulamentos da ANS, tendo impactos em 2018 pelas mudanças do reconhecimento das contas de intercâmbio, regidos pela RN430. As análises gerenciais, quando desconsiderados os efeitos da nova forma de contabilização das receitas, demonstram aumento de 9,20% nas contraprestações dos clientes vinculados a esta operadora.

- **Custos assistenciais**

Custos assistenciais totais líquidos de coparticipação e glosa, considerando os custos com o plano de saúde, recursos próprios e todos os demais produtos complementares totalizaram R\$ 594.301.212,73, sendo que os mais representativos são os custos com os contratos de planos individuais e coletivos da Unimed Campo Grande, classificados como Eventos Indenizáveis líquidos no montante de R\$ 492.810.568,96, correspondente a 83% dos custos totais. Os custos assistenciais vinculados aos usuários da Unimed Campo Grande, da mesma forma que as receitas, foram analisados gerencialmente sem os efeitos da contabilização da RN 430 da ANS, e apresentam um crescimento de 11,84%.

- **Consolidação do Hospital Unimed Campo Grande**

O ano de 2018 foi marcado pela consolidação dos atendimentos no novo Hospital Unimed Campo Grande, que teve a maior parte de suas instalações inauguradas no segundo semestre de 2017 e ao longo do exercício de 2018 vislumbrou o aumento gradativo da sua ocupação, mas com dados muito expressivos que trouxeram reduções de custos para a operadora. As internações clínicas realizadas no recurso próprio, representavam apenas 17% de todas as internações realizadas nos clientes do sistema Unimed na nossa área de abrangência, e fechou o ano de 2018 com 41% de todas essas internações. Da mesma forma as internações cirúrgicas passaram de 17% para 50%, e as internações de UTI saíram de 23% para 34%.

Essas migrações já estavam previstas no plano de negócios e apresentaram retorno satisfatório no primeiro ano de suas operações, no entanto há espaço para melhoria dos respectivos índices e tal fato é primordial para sucesso da operação do hospital próprio.

- **Sinistralidade da operadora**

Em 2018, a sinistralidade da operadora foi 85,54%, já considerados os repasses extras feito aos cooperados no decorrer do exercício.

A sinistralidade da operadora é um indicador calculado pelas rubricas de Contraprestações Emitidas e Eventos Indenizáveis líquidos, a qual representa o percentual do custo assistencial utilizado da receita com planos.



c) Reorganizações societárias e/ou alterações do controle direto ou indireto

No exercício findo em 31 de dezembro de 2018, a Unimed Campo Grande não praticou nenhuma reorganização ou alteração de controle direto ou indireto em sua estrutura societária.

d) Perspectivas e planos da administração para os exercícios seguintes

• Planejamento Estratégico

Para os exercícios de 2019 a 2023, foi realizado o Planejamento Estratégico, construído com uma visão sistêmica e mais abrangente sobre o negócio da Unimed Campo Grande, inovando a forma de trabalho para valorizar seus dois principais focos:



1. Como uma cooperativa de trabalho médico, a Unimed Campo Grande quer proporcionar a adequada aplicação da filosofia cooperativista e maximizar valor aos seus médicos cooperados, por meio da remuneração justa dos honorários médicos, a manutenção da distribuição de resultados com base na produção e performance de cada um na redução de custos desnecessários. Além disso, também faz parte dos objetivos deste planejamento, a remuneração do capital dos cooperados investidos na cooperativa, com taxas



2. Como uma Operadora de Saúde Suplementar, a Unimed tem o foco na satisfação dos seus clientes, com a garantia de acesso ao atendimento e qualidade na prestação de serviços de saúde.

A Unimed Campo Grande coloca os médicos cooperados e os clientes no centro do seu planejamento estratégico, contemplando uma sintonia em todas as decisões que afetam diretamente o equilíbrio das perspectivas de clientes e cooperados, de forma que todas as demais dimensões favoreçam as condições necessárias para que os objetivos desses dois pilares principais sejam alcançados.

Demais dimensões do planejamento:

3. Financeira – com foco na sustentabilidade do negócio, tem como principais objetivos: incrementar as receitas, otimizar os custos, assegurar a solidez da Cooperativa e otimizar a gestão de ativos.
4. Processos Internos – tem como principais objetivos: garantir a conformidade legal, regulatória e institucional, promover a melhoria contínua dos processos e a inovação tecnológica.
5. Mercado – tem como principais objetivos: desenvolver novos produtos, ampliar a participação de mercado, além de manter os produtos e serviços competitivos e de qualidade.
6. Aprendizado e Crescimento – com foco no desenvolvimento de colaboradores e cooperados, tem como principais objetivos: ampliar o engajamento dos cooperados, atrair e reter talentos, promover o desenvolvimento humano e gerir a cultura organizacional.



O Planejamento Estratégico também prevê o crescimento de seus Recursos Próprios, novos modelos de assistência à saúde e a inovação de seus processos, com maior tecnologia, melhores sistemas de Compliance e Governança Corporativa, para assegurar ainda mais a continuidade e o crescimento dos seus negócios, bem como a qualidade da assistência aos seus clientes. Esse olhar sistêmico da gestão da Unimed Campo Grande, em conjunto com os principais líderes das equipes, possibilitou a construção de um plano com metas e resultados que foram traduzidos em números no planejamento orçamentário e serão demonstrados aos seus cooperados no decorrer do exercício.

- **Perspectivas orçamentárias**

Alinhado ao planejamento estratégico da Cooperativa, foi estabelecido o orçamento de 2019 considerando as ações previstas nas metas para o ano. O desdobramento das metas em números, demonstra os desafios que a Cooperativa terá que superar para suportar os custos assistenciais e administrativos, com probabilidades de um tímido crescimento nas receitas com planos de saúde, e outros produtos.

A metodologia orçamentária foi inovada, com upgrade na versão do plano orçamentário de 2019, onde além de planejar os resultados, também foram orçados os indicadores econômicos, margem de solvência, e fluxo de caixa, dentro de padrões e políticas internas que contribuem para assegurar a sustentabilidade, o crescimento da Unimed Campo Grande e a satisfação dos cooperados. Nesse novo plano, as obrigações estão em sintonia com a capacidade de gerar receitas, inovar seus processos e otimizar os custos, proporcionando assim, o equilíbrio financeiro necessário para assegurar as possibilidades previstas de maior repasse aos médicos cooperados, com o reajuste dos honorários, juros sobre o capital social e distribuição de resultados, sem inviabilizar os recursos necessários para a continuação dos investimentos em recursos próprios e desenvolver ainda mais os negócios rentáveis da Cooperativa.

A Unimed Campo Grande reforça cada vez mais o envolvimento da sua gestão com as boas práticas de mercado em busca do desenvolvimento sustentável e capacidade financeira, que não visa apenas o retorno aos seus médicos cooperados, mas a toda comunidade onde está inserida, com o compromisso de estar sempre atualizada nas melhores práticas da medicina, com tecnologia de ponta e inovação para prestar assistência à saúde com alto padrão de qualidade e resolutividade.

Os resultados previstos no orçamento foram antecipadamente apresentados em reunião informativa e serão novamente demonstrados junto com a prestação de contas do exercício.

- **Perspectivas de Mercado**

As perspectivas voltadas para o crescimento da carteira de clientes contam com as inovações trazidas no seu planejamento estratégico, que mesmo em um cenário não tão promissor para 2019, onde a retomada da economia ainda não se mostrou sólida e efetiva, a gestão acredita que há oportunidades de alavancar a carteira de clientes do plano de saúde em torno de 3%, o que pode ser considerado uma perspectiva ousada, quando comparado ao ano de 2018 que a carteira de clientes permaneceu sem crescimento no saldo de vidas, apurado entre o número de vendas e as exclusões.

A Unimed Campo Grande também aposta na alavancagem da carteira de clientes do produto SOS, por volta de 5%, com o lançamento de novas modalidades de cobertura, com portas abertas para clientes que não possuem o Plano de Saúde Unimed, cobertura de área protegida para as empresas, e também a cobertura de eventos.

A Unimed Campo Grande está inovando seus produtos e processos para que tenha maior oportunidade de estreitar o relacionamento com seus beneficiários, atuando na retenção dos

clientes potenciais e na recuperação daqueles que foram afetados pela crise econômica, mas prezam por voltar a ter uma assistência à saúde com qualidade e preço acessível.

• Recursos Próprios

As perspectivas relacionadas aos recursos próprios, estão mais concentradas para a ampliação dos serviços ofertados pelo Hospital Unimed Campo Grande, a fim de atender os passos descritos no plano de negócios, aumentar a ocupação dos leitos e dar oportunidades de maiores e melhores condições de trabalho aos médicos cooperados, além de suprir a expectativa dos clientes do Sistema Unimed por serviços de qualidade e eficiência. As projeções também incluem a consolidação e crescimento dos serviços iniciados no decorrer de 2018, como a pediatria e a hemodinâmica, além de concretizar a otimização de custos, já percebida no exercício de 2018, da qual os resultados advindos da economia e receitas geradas pelos serviços realizados no Hospital próprio contribuíram com 1/3 dos resultados apurados.

O Laboratório Unimed Campo Grande também tem projeções de aumentar o número de captação de exames, com ações estratégicas que já iniciam o ano de 2019 com um incremento de 20 mil exames/mês, e capacidade para continuar a expansão até o final do exercício.

Da mesma forma, o SOS Unimed foi reestruturado e equipado com novas ambulâncias e sistemas de gerenciamento de alta tecnologia, para possibilitar a expansão dos serviços prestados, com novos clientes e novas modalidades produtos.

• Programa de Qualidade Assistencial e Programa Viver Bem

Desde 2017, a Unimed Campo Grande empenha-se para oferecer as melhores assistências e atenção aos seus beneficiários, com programas voltados para o cuidado aos idosos, gestantes e clientes com doenças crônicas, que oferecem meios para que os participantes tenham melhor qualidade de vida. Em destaque temos o Programa Viver Bem, com dois anos de funcionamento, onde centraliza as ações de cuidados preventivos e Atenção Integral, preferencialmente para beneficiários que sejam referenciados por apresentar fatores de risco ou sinais clínicos de doenças crônicas, em complemento à rede de assistência oferecida aos clientes, através da oferta de oficinas de atendimento com equipe multidisciplinar, que evidencia a promoção da saúde, prevenção do adoecimento e a orientação do autocuidado.

O Programa de Qualidade Assistencial foi uma novidade lançada no início de 2018, com o objetivo de promover o estabelecimento de um Modelo Cuidador Unimed Campo Grande, garantindo aos beneficiários tanto a qualidade na assistência, quanto ações preventivas e de promoção à saúde. Após o primeiro ano de sua implantação, as propostas para os exercícios seguintes são concretizar as premissas do Modelo Cuidador da Unimed Campo Grande, que propõe sistematizar o cuidado através de protocolos clínicos validados pelas câmaras técnicas de especialidades, assegurando: segurança do paciente, satisfação e fidelização do cliente, evitar subtratamento e sobretratamento, definir perfil de eficiência dos prestadores e garantir a aplicação adequada dos recursos financeiros. Os detalhes sobre a dimensão desses programas estão publicados na revista observatório, com o tema "Rede de Atenção à Saúde – Planejando e agregando valor ao cuidado". Mais inovação da gestão, em cumprimento ao compromisso de prestar o melhor atendimento aos seus clientes.

• Transparência

A partir de 2019 será lançado o Portal da Transparência, com informações públicas sobre as Demonstrações Financeiras do Balanço Patrimonial, a evolução do crescimento e dos índices econômicos, além de publicar em área restrita, para melhor acompanhamento e participação dos cooperados, todas as metas estratégicas e as políticas internas para a sustentabilidade dos negócios.



Todas essas inovações estão contidas no Planejamento Estratégico, que preza pela transparência dos atos da administração e confirma às boas práticas de Governança Corporativa adotadas pela gestão.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde.

A ampliação do Hospital Unimed Campo Grande é o principal investimento da Cooperativa. Foi inaugurado em meados em 2017, com a maior parte de suas novas instalações concluídas e vem sendo ocupado de forma gradual, conforme o planejamento de ocupação do plano de negócios. Desde o início das obras até o ano de 2018, o valor investido foi de R\$ 137.950.966,00, considerando construção civil, máquinas e equipamentos hospitalares, infraestrutura e tecnologia. Com investimentos em atenção assistencial, a Unimed Campo Grande também investe em programas de promoção e prevenção à saúde, sendo dois projetos aprovados na ANS, Atenção ao Idoso e Curso para Gestante, os quais obtiveram investimento de R\$ 83.463,60. Em 2018, a Cooperativa contemplou em seus investimentos, outros projetos que apoiam a prevenção de doenças no valor R\$ 1.536.042,44, abrangendo: atividades físicas nos Parques, Corpo Total, Gerenciamento de Crônico, Cuidados em Saúde e programa Viver Bem.

Além dos investimentos diretamente relacionados à saúde de seus clientes, a Unimed Campo Grande possui também investimentos em capital, com participações em outras Cooperativas, que em 2018 somam o montante de R\$ 5.411.808,37, no qual a maior concentração está em cotas da Cooperativa de crédito Uniprime Centro Oeste.

f) Desenvolvimento do Capital Humano: Cooperados e Colaboradores

A Unimed Campo Grande implantou, durante o ano de 2018, várias iniciativas com foco na formação, reconhecimento e ampliação do conhecimento de seu capital humano, por meio de investimentos diretos em ações educacionais, promoção da comunicação e integração das pessoas com o negócio cooperativo, assim como a promoção da responsabilidade social junto à comunidade, sempre pautada nos princípios cooperativistas que traduzem a natureza do negócio Unimed.

A Cooperativa exerce um papel fundamental na geração de trabalho e renda local. No decorrer de 2018, ampliou seu quadro de pessoal em 18,54%, saindo de 874 postos de trabalho para 1.036, com 162 novas posições geradas a partir da ampliação de seus recursos próprios. Neste mesmo ano, mais de 83% dos colaboradores participaram de alguma ação educacional, como: MBA em Administração Hospitalar, Pós-graduação em Cuidados Paliativos, Desenvolvimento de Líderes, Inovação e Gestão para o Conhecimento, Gestão Executiva em Finanças, além de iniciativas de desenvolvimento comportamental e técnico nos desafios individuais de cada profissional e de suas respectivas carreiras.

A Cooperativa busca sustentar índices de satisfação do clima organizacional, pois acredita que a qualidade do ambiente de trabalho, percebida ou experimentada por seus colaboradores, influencia no seu comportamento e, conseqüentemente, nos seus resultados. O índice de satisfação do ano de 2018 foi acima de 75%. A gestão busca manter índices diferenciados de Turnover (média 2,26%), que mesmo com todo processo de ampliação se mantém dentro de uma média aceitável, quando comparada com os índices de mercado. A Cooperativa trabalha com transparência na informação, metas estabelecidas e estímulo para os resultados, refletidos no alto índice de permanência dos seus colaboradores, mantendo a média acima de 4 anos.

Ainda dentro do aspecto do desenvolvimento humano, junto aos donos desse negócio cooperativista, registramos em 2018 diversas ações educativas divididas em áreas técnicas assistenciais, administrativa e de relacionamento, fortalecendo preceitos de gestão entre o quadro

social, fortalecendo a relação entre os médicos e qualificando os serviços prestados aos nossos clientes. Foram 104 ações educativas com 2.063 participações de médicos cooperados no decorrer deste exercício.

No fomento destas ações desenvolvemos ainda mais nossas relações com a Fundação Unimed e escolas de referência em treinamentos especializados na área de saúde, otimizando recursos do Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social da Cooperativa com projetos estruturados junto ao sistema SESCOOP/MS.

A melhoria da comunicação, acolhimento e relacionamento por meio de visitas nos consultórios dos Médicos Cooperados possibilitou entender melhor as suas necessidades e acolher sugestões por meio de pesquisas específicas, sustentando o aprimoramento da qualidade das atividades educativas ofertadas aos cooperados que resultou na obtenção de mais de 94% de satisfação das iniciativas educacionais.

Estas melhorias não foram percebidas somente em 2018, mas, sim, uma construção de um trabalho contínuo de gestão com tais propósitos. O registro das participações dos cooperados em ações educativas nos últimos 6 anos atingiu uma evolução de 581% positiva, demonstrando a interação e a resposta do quadro social às atividades promovidas pela Unimed Campo Grande.

Entendemos que a participação ativa e consciente dos cooperados nas ações administrativas, deliberativas, educativas e sociais embasam a sustentabilidade do modelo de saúde suplementar preconizado e materializam seus princípios cooperativos.

g) Responsabilidade Socioambiental

Os preceitos e princípios sociais da Cooperativa estiveram presentes no modelo de gestão da Unimed Campo Grande, que apresentou aos cooperados e diversos públicos ações e iniciativas de responsabilidade social, integrados também com a promoção à saúde em ações abertas a toda a comunidade campo-grandense.

Durante 2018, consolidamos cinco ações sociais fixas no calendário: Arraiá Solidário Unimed CG, Aquece MS em parceria com diversas empresas, Campanhas de Doação de Sangue, Campanha do Dia das Crianças e Natal Solidário Unimed. Todas estas atividades contaram com a participação ativa dos cooperados, que contribuíram diretamente para as melhorias de projetos sociais de entidades parceiras da Unimed Campo Grande.

Além das ações em formato de campanhas, temos iniciativas como o "CooperTênis", uma escola de tênis para crianças em situação de vulnerabilidade em bairros carentes, que recebem duas vezes por semana aulas técnicas de tênis com professores qualificados e suporte de alimentação e materiais. O projeto, consolidado em parceria com a OCB/SESCOOP/MS e Associação Médica, atendeu em 2018, mais de 35 crianças ligadas a Instituição ACA - Amigos da Criança e do Adolescente.

Nas frentes de promoção à saúde, contamos com diversas ações abertas a toda população local, construídas nos últimos seis anos, utilizando as estruturas dos parques da cidade, em eventos anuais diversos como o Dia da Criança Saudável, Dia da Cooperação junto com a OCB/SESCOOP/MS, Dia Mundial do Idoso, cursos e oficinas específicas de promoção à saúde, além de patrocínio a iniciativas que promovam o bem-estar e a saúde da população como um todo.

h) Declaração sobre a Capacidade Financeira e a Intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.

A saúde financeira da Unimed Campo Grande é o alicerce do planejamento estratégico para os próximos 05 (cinco) anos e desde a sua constituição também tem sido prioridade nas decisões das gestões anteriores, que pode ser afirmado pelo histórico do saneamento tributário e todas as medidas conservadoras tomadas para mitigação dos riscos do negócio.

As evoluções do ativo circulante dos últimos 10 anos demonstram o crescimento dessa movimentação financeira, que mesmo após os desembolsos expressivos para quitação de passivos tributários e todo o capital próprio investido na ampliação do Hospital Unimed Campo Grande nos últimos 03 anos, ainda continua a crescer de forma segura, saudável e suficiente para continuar desenvolvendo e honrar seus compromissos.

Apesar da ANS exigir que as operadoras realizem provisões técnicas para garantir a liquidez, a constante evolução dos ativos também tem sido fortalecida pelo consistente crescimento na geração de caixa operacional e o equilíbrio entre as obrigações de curto e longo prazo.

Entre os anos de 2016 a 2018, o fluxo de caixa operacional cresceu 33,36%, demonstrando a busca constante da gestão em obter eficiência operacional e agregar valor à Unimed Campo Grande.

Fluxo Caixa Consolidado	2016	Δ%	2017	Δ%	2018
Caixa Líquido Atividades Operacionais	29.670.963,61	17,19%	34.771.081,83	13,80%	39.569.258,79

A gestão equilibrada das obrigações de curto e longo prazo foi essencial para sustentar o crescimento financeiro nos últimos anos. Essa estratégia apoiou a ampliação dos recursos próprios sem afetar a capacidade financeira.

Distribuição Obrigações	2016	2017	2018
Obrigações Curto Prazo %	44,42%	42,04%	41,36%
Obrigações Longo Prazo %	55,58%	57,96%	58,64%

Esses fatores são refletidos nos indicadores de liquidez, que demonstram que a Unimed Campo Grande possui recursos suficientes para prosseguir com sua operação sem necessidade de alavancagem financeira. Os índices de liquidez ilustrados ao longo dos 03 últimos anos demonstram a solidez e segurança financeira desta Cooperativa, mantendo-se acima dos padrões considerados adequados para qualquer negócio.

Indicadores de Liquidez	2016	2017	2018
Liquidez Corrente	2,14	2,11	2,19
Liquidez Imediata	1,74	1,73	1,82
Liquidez Geral	1,01	0,96	0,98

Além das demonstrações dos indicadores que comprovam a capacidade financeira desta Cooperativa, também é importante destacar que desde o exercício de 2017, a Unimed Campo Grande mantém a margem de solvência totalmente constituída, embora a exigência do órgão regulador estenda o prazo para 2022. Essa conquista está relacionada aos excelentes resultados que tem apresentado, os quais têm sido investidos nos recursos próprios e capitalizados aos seus cooperados. Desta forma a Unimed Campo Grande, além de possuir ativos saudáveis, também constituiu um patrimônio líquido suficiente para cobrir possíveis riscos inerentes aos negócios.



i) Auditores Independentes

A auditoria independente Dickel & Maffi – Auditoria e Consultoria S.S., responsável pelo exame das demonstrações financeiras, acompanhou os registros e conformidade dos processos que levaram ao resultado alcançado por essa gestão, da qual a diretoria mantém o compromisso de seguir as leis e regimentos dos órgãos reguladores, bem como adotar as melhores práticas na administração da Cooperativa.

j) Agradecimentos

O Conselho de Administração agradece a confiança e a parceria de todos os cooperados da Unimed Campo Grande, pois juntos tomaram decisões assertivas que contribuíram diretamente para o desenvolvimento dos negócios e o alcance dos resultados do exercício 2018.



Conselho Pleno de Administração
Unimed Campo Grande