

Relatório Administração 2020

De acordo com as disposições legais, apresentamos o Relatório de Administração e as Demonstrações Financeiras referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020. Em complemento, segue o parecer do Conselho Fiscal, do auditor e do atuário, independentes.

Nosso Negócio

Somos uma cooperativa de trabalho médico situada em Campo Grande, capital de Mato Grosso do Sul. Fundada em 1973, a Unimed Campo Grande possui 47 anos de história e faz parte do maior sistema de cooperativismo médico do mundo.

O maior ativo que temos são nossos beneficiários. Com foco no cuidado em saúde e na satisfação dos nossos clientes, agregamos mais de 1.600 cooperados e 1.300 colaboradores, além de prestadores, fornecedores e terceiros, que buscam continuamente a prestação dos serviços com qualidade e eficiência.

Temos uma rede de atendimento ampla, que garante fácil acesso em momentos de necessidade. Nossos recursos próprios são fatores importantes em nosso atendimento, tanto pela qualidade como pela infraestrutura. Possuímos o Hospital Unimed CG com capacidade para mais de 180 leitos, contendo Pronto Atendimento Adulto e Infantil, Centro de Diagnóstico por Imagem, unidades de internações modernas, Unidades de Terapia Intensiva (UTI), um laboratório com elevado nível de processamento de exames, com fluxo integrado e ágil na coleta de exames, ambulâncias SOS para remoções e atendimento de Urgência e Emergência, unidade de atendimento de pacientes com Transtorno do Espectro Autista, Unidade de Atendimento Primário à Saúde (Personal), atendimento de medicina ocupacional e Centro Integrado de Atendimento à Saúde.

A busca pela melhora dos processos de gestão é nosso objetivo contínuo. Nos últimos dois anos, recebemos o reconhecimento da Revista Exame, como a Melhor e Maior empresa de serviços de saúde em 2019 em faturamento líquido e, em primeiro lugar, no setor saúde do Mato Grosso do Sul. Dentre os vários reconhecimentos de qualidade técnica da operadora, destacamos a Acreditação Ouro RN 277, que certifica a qualidade assistencial das operadoras de planos de saúde, a ISO 9001, que implementa uma série de normas técnicas que garantem um modelo qualificado de gestão, o Selo Unimed de Sustentabilidade Ouro, a certificação PALC- Programa de Acreditação da Qualidade Laboratorial, e a certificação ONA, pela qualidade dos serviços de

saúde do Hospital Unimed CG. Todas essas certificações demonstram que estamos engajados em prestar um serviço de excelência aos nossos clientes.

Política de Destinação de Resultado do Exercício

Em 2014, a Assembleia Geral Extraordinária aprovou as regras de constituição, aplicação e liquidação da reserva para ampliação do Hospital Unimed CG. Desta forma, a Unimed Campo Grande tem destinado 100% das suas sobras para esse fundo, enquanto o projeto de ampliação do hospital estiver em andamento.

O exercício de 2020 apresentou sobras líquidas no valor de R\$ 20.548.292,29, representando o montante já descontado da destinação de fundos obrigatórios e o valor de juros sobre ao Capital pago no referido exercício.

Desempenho Econômico-Financeiro

O ano de 2020 foi marcado com o início da maior pandemia de saúde já ocorrida nas últimas décadas. Como já demonstramos em comunicados anteriores, a restrição da circulação de pessoas provocou um arrefecimento nas atividades econômicas e aversão ao risco por parte dos investidores. Dessa forma, o primeiro semestre foi marcado por uma elevada contração econômica e o segundo semestre por uma retomada parcial. A contração econômica provocou desemprego e redução no consumo das famílias. Segundo dados divulgados pelo Ministério da Economia, Campo Grande, cidade em que está a maior parcela dos beneficiários da Unimed CG, registrou no primeiro semestre de 2020 uma retração de 3,13% nas vagas ocupadas de trabalho, porém, no segundo semestre teve uma evolução de 3,75%, finalizando o ano com um crescimento líquido de 0,50%. Esse comportamento foi muito similar ao desempenho da evolução dos beneficiários da Unimed CG. O primeiro semestre foi marcado por uma retração na carteira de 0,31% e o segundo semestre com uma evolução de 1,18%, finalizando o ano com crescimento geral da carteira de 0,86%.

Gráfico - Evolução de Beneficiários - Unimed Campo Grande



Podemos destacar que esse desempenho positivo tem influência direta do esforço da equipe interna em manter os clientes e da equipe de vendas em buscar novos beneficiários. É sabido também que a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS suspendeu a cobrança do reajuste por faixa etária e o reajuste anual da mensalidade, com o estabelecimento de regras para aplicação nos contratos individuais/familiares e planos coletivos. Por orientação da agência reguladora, esse montante deverá ser cobrado dos clientes em 12 parcelas, de janeiro a dezembro de 2021, porém, a suspensão teve efeito apenas no fluxo de caixa, por caracterizar-se um adiamento de cobrança, sem impacto na contabilização das receitas em 2020. Contudo, estamos atentos ao risco de inadimplência para 2021, pois o cliente deverá arcar com cobrança referente ao ano de 2021 e às postergadas de 2020.

Apesar da instabilidade econômica, a Unimed Campo Grande finalizou o ano de 2020 com uma receita líquida, que representa todos os negócios, de R\$ 748.908.461,77, um crescimento de 3,21% em relação ao ano de 2019. Desse montante, 96% refere-se à contraprestações efetivas, que corresponde às operações de plano de saúde dos produtos individuais, coletivos e compartilhamento de risco no intercâmbio habitual. Essa conta encerrou 2020 com o valor de R\$ 721.931.338,37, representando uma evolução de 1,95% em comparação a 2019.

Devido à pandemia, alguns aspectos impactaram na frequência e no comportamento do custo assistencial. Os consultórios médicos foram fechados temporariamente, principalmente de cooperados que estão no grupo de risco, e boa parte de clientes evitou ou postergou atendimento médico eletivo, com intuito de diminuir o risco de contaminação pela Covid-19. A Diretoria Executiva, tempestivamente, com objetivo de preservar leitos para atendimento aos clientes com coronavírus, também suspendeu temporariamente as cirurgias eletivas para que não houvesse risco de falta de leitos. Além dos efeitos da pandemia, no ano de 2020 a cooperativa realizou negociações com sua Rede Credenciada e não fez reajuste na tabela de honorário médico dos seus cooperados, visando preservar o equilíbrio econômico-financeiro do momento e do futuro, já que a duração e magnitude da pandemia ainda são incertos. Esses fatores foram fundamentais para provocar uma redução de custo. Desta forma o custo assistencial líquido, que compreende o custo de todos os negócios da Unimed Campo Grande, encerrou 2020 com o valor de R\$ 622.655.449,61 e uma variação anual de -2,35%. Os eventos indenizáveis líquidos que correspondem às operações de plano de saúde dos produtos individuais, coletivos e o compartilhamento de risco no intercâmbio habitual, finalizaram o ano em R\$ 566.103.604,67, com uma redução de -5,61% comparado a 2019.

Em decorrência do desempenho das receitas e dos custos assistenciais, a sinistralidade da operadora, que mensura a representatividade do custo relacionado à prestação de serviço de assistência à saúde dos beneficiários teve uma queda de 6,29 pontos percentuais em relação a 2019, dessa maneira, finalizou o ano com sinistro de 78,42%. Destacamos que essa sinistralidade

não reflete a realidade da Unimed CG, representando um número que foi condicionado pela pandemia devido à demanda ambulatorial enfraquecida pelas medidas de distanciamento social. Vale destacar que existe risco de efeito rebote desta demanda reprimida quando houver arrefecimento da transmissibilidade do SARS-COV 2, pressionando, dessa forma, a sinistralidade.

As despesas administrativas, que caracterizam todos os custos relacionados à operação do negócio, porém sem ligação direta com a assistência, finalizaram o ano de 2020 com o montante de R\$ 52.441.081,42, uma redução de 4,73% em relação a 2019. Esse comportamento está relacionado com o esforço realizado na contenção de despesas por conta da pandemia para liberar caixa diante da necessidade de investimentos voltados para a Covid-19. Outro destaque foi a implementação de *Home Office* para uma parcela dos colaboradores administrativos, diminuindo o consumo com energia, água, telefone e outros bens de consumo.

Com queda na demanda de atendimentos, muitos médicos cooperados tiveram a média de sua produção reduzida ou até deixaram de produzir. Pensando no bem-estar deles, o Conselho de Administração efetuou três estratégias importantes para reduzir este impacto:

Programa de Adiantamento de Produção Especial: Nos meses de maio a julho complementou a produção dos cooperados de acordo com a média de produção, sendo que o valor foi devolvido ainda em 2020.

Suspensão da Capitalização: No período de abril a agosto/2020 foi suspensa a capitalização de duas consultas mensais, instituídas no Estatuto em 2014, e a integralização de Cota Capital dos novos cooperados.

PlanMed: O desconto PlanMed foi congelado com dados do primeiro trimestre/2020 e reestabelecido em outubro/2020.

Cientes do não reajuste da tabela de honorários médicos e mais efeitos ao resultado dos primeiros três meses da pandemia, o Conselho de Administração decidiu por realizar pagamento complementar em agosto/2020, por performance e 14º (30% da produção) e de Juros ao Capital em dezembro/2020. Esta decisão é importante pois preservou a distribuição de resultado em 2020 sem pressionar o custo assistencial futuro. Por fim, ainda de 2020 foi realizado um pagamento de 14º aos colaboradores (30% do salário). Esses pagamentos demonstram o empenho que a atual gestão tem feito em reconhecer o valor da dedicação dos cooperados e também aos colaboradores que, unidos, enfrentaram esse momento conturbado sem deixar de lado a qualidade assistencial, o atendimento humanizado e a produtividade para alcançar os resultados.

Em vista de todos os eventos adversos e estratégicos que ocorreram em 2020, a Unimed Campo Grande finalizou o ano com um resultado de R\$ 30.978.484,83, tendo uma evolução de 325,24% em comparação a 2019, considerando o valor antes da destinação para os fundos legais.

Reorganização Societária e/ou Alteração no Controle Direto ou Indireto

Até o final do exercício de 2020 não houve nenhuma reorganização societária ou mudança no controle direito ou indireto da estrutura societária da cooperativa.

Perspectiva e Planos da Administração para Exercícios Seguintes

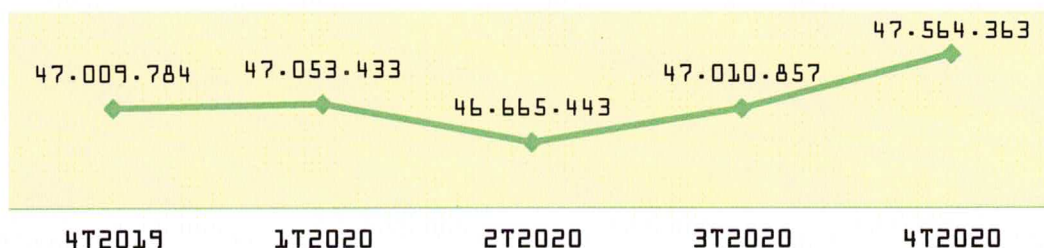
No início da pandemia da Covid-19 o mercado passou por muita incerteza relacionada em como a economia seria afetada pelo vírus, visto que não existia vacina, tratamento altamente eficiente e nem visão consistente de como o Governo brasileiro faria a gestão dessa crise. Em paralelo, muitos Estados e municípios optaram por restringir por um período as atividades de serviços que não eram considerados como essenciais, provocando, desta forma, um choque econômico no consumo.

Diante do cenário que estava se formando, o Governo Federal optou por injetar liquidez na economia, através de programas sociais, benefícios fiscais e diminuição da taxa de juros, mesmo que isso provocasse aumento elevado de sua dívida. Ainda que essas articulações tenham sido feitas, muitos setores foram impactados pela crise, com destaque para o de serviços, que teve a maior queda do nível de atividade e apresentou o maior número de desempregados.

Mesmo em meio à crise, a quantidade de beneficiários no sistema de saúde suplementar permaneceu estável em 2020. Houve queda no segundo trimestre, porém com recuperação nos dois trimestres seguintes, finalizando o ano com quantidade acima do fechamento de 2019.



Gráfico - Evolução de Beneficiários - Saúde Suplementar



Fonte: Sala de Situação - ANS

A estabilidade do número de beneficiários em um momento de recessão econômica, reflete a necessidade que a população tem em permanecer com plano de saúde privado em um período de pandemia e a já referida suspensão dos reajustes promovida pela ANS. Ainda é incerto afirmar que esse comportamento permanecerá nos demais meses, pois a atividade econômica tem se recuperado abaixo das expectativas e o beneficiário precisará honrar com os reajustes postergados no ano anterior.

Diante desse prisma, houve em 2020 uma revisão do planejamento estratégico determinado para os anos de 2019-2023. Readequamos as metas pré-estabelecidas de acordo com o novo cenário, sem perder de vista os cinco fatores de ações necessárias para sustentabilidade do negócio, com foco nos cooperados e nos clientes:



As adequações foram necessárias para contemplar dois aspectos principais: cenário de Covid-19 e exigências da nova RN 452/ANS, publicada em março de 2020. A RN discorre sobre o Programa de Acreditação das Operadoras de Planos Hospitalares, enumerando uma série de requisitos com propósito de elevar a qualidade da gestão, mensurar os riscos do negócio e estabelecer uma governança corporativa bem estruturada.

As principais perspectivas atualizadas para o planejamento estratégico 2019-2023 foram: enquadramento à RN 452 - realizar projeções atuariais e monitoramento de performance da carteira, criação de políticas de qualidade de atenção à saúde e segurança do paciente, criação de políticas de modelos de remuneração baseadas em valor, mecanismos de regulação de referência e contra referência ao acesso, assegurar conformidade de contratos de acordo com as normas de *compliance*, estabelecer critérios técnicos para terceirização de serviços, adoção de prontuário eletrônico pela rede prestadora, qualificação da rede de reabilitação, adequação de ambiente tecnológico à LGPD e avaliação de riscos - liquidez, crédito, subscrição, etc.

Nas demais esferas, foram formadas diretrizes para a criação de novos produtos voltados para a retenção e captação de clientes, elaboração de estudo do modelo de atendimento via teleconsulta, redução do intervalo de substituição de leitos hospitalares, controle de solicitação dos materiais e medicamentos, implementação do prontuário eletrônico com ferramentas de telessaúde, otimização do modelo assistencial do Programa Viver Bem com o monitoramento e controle efetivo de mais de oito mil crônicos.

Em relação ao equilíbrio econômico-financeiro, foi estabelecido novo cenário de projeção futura das receitas e dos custos e despesas no ciclo orçamentário de 2020 à 2021, que será apresentado na próxima AGO. A ferramenta orçamentária tem sido essencial para a execução do planejamento estratégico, pois ela demonstra em números as perspectivas do resultado futuro. Com isso, o Conselho de Administração tem alinhado seu planejamento estratégico a todo o corpo de gerentes, gestores e colaboradores para alcançar os resultados projetados no orçamento.

Em paralelo a essas ações, a Unimed CG tem desenvolvido a Reforma no Estatuto, que visa adequá-lo às regras estabelecidas pela RN 443. Os trabalhos vêm sendo empreendidos desde a Assembleia Geral Extraordinária, realizada em setembro/2019. A RN 443 formaliza a obrigatoriedade para as operadoras de grande porte praticarem Governança Corporativa com organograma bem desenvolvido, efetuar promoção de transparência, criar políticas que evitem a corrupção, viabilizar controles internos eficientes, elaborar a sistematização dos riscos e evitar conflitos de interesses que prejudiquem a sustentabilidade do negócio. Vários debates foram realizados no exercício de 2020 e a reformulação do Estatuto Social está em trâmite para uma nova governança contemplando os principais requisitos.

Descrição dos Principais Investimentos Realizados

Nos últimos anos o principal foco de investimento da Unimed Campo Grande foi a ampliação do hospital, inaugurado em 2017, dispendo de infraestrutura inovadora e moderna. Em 2020, com a pandemia da Covid-19 ficou clara a importância de ter um hospital próprio, pois isso possibilitou maior agilidade e autonomia na condução da disponibilização de leitos para atendimento de pacientes suspeitos e confirmados com o novo coronavírus, ratificando a decisão dos cooperados quando optaram pela sua ampliação. Com um cenário de pandemia na região de Campo Grande, a gestão tomou uma rápida medida de preparação do Hospital Unimed CG para suportar a demanda dos clientes, investindo no aumento da capacidade de atendimentos de Pronto Atendimento e internação. Do início da ampliação até o final de dezembro/2020, foi investido o montante de R\$ 147.156.020,43, considerando construção civil, máquinas e equipamentos hospitalares e tecnologia.

O sistema de gestão de planos atual foi implantado em 2003 e, diante das necessidades de adaptações às inovações em tecnologia, a Diretoria Executiva buscou um sistema moderno que tornasse os processos mais ágeis. Após diversas análises de mercado, foi decidido pela migração para o sistema de gestão de planos da FESC, desenvolvido ao formato de gestão do Sistema Unimed e é utilizado por 47 cooperativas. Em 2020, foi direcionado o valor de R\$997.291,58 para o desenvolvimento desse projeto.

A Unimed Campo Grande possui programas que buscam trazer saúde e qualidade de vida aos beneficiários. Nessa linha de cuidado, os investimentos realizados foram o de acompanhamento da saúde dos beneficiários pelo Programa Viver Bem, pelo Programa de Gerenciamento de Crônicos e pelo Projeto de Curso para Gestantes, promovendo uma série de cursos e palestras para futuros pais e mães. O montante direcionado a esses programas foi de R\$ 1.311.495,29. Devido à pandemia, o Projeto de Atenção ao Idoso foi suspenso em 2020, não ocorrendo nenhum investimento.

Para fortalecer o cooperativismo, a Unimed Campo Grande tem realizado investimentos em outros negócios do sistema cooperativista. Ao final de 2020, foram contabilizados R\$ 7.713.281,58 investidos em cotas da Central Nacional, Unimed Participações, Unimed Seguradora, Federação Unimed MS, e cotas em cooperativas de crédito.

Desenvolvimento Capital Humano: Cooperado e Colaboradores

Junto ao quadro social de médicos cooperados, a Unimed Campo Grande manteve seu foco com ações educativas. Podemos destacar o início do MBA de Gestão Inovadora de Serviços de Saúde com mais de 40 alunos em modalidade semipresencial, os cursos em áreas técnicas médicas e reuniões informativas on-line com os médicos cooperados. Foram promovidos também fóruns de contribuição quanto à reformulação do Estatuto Social da cooperativa, possibilitando participação dos médicos no aprimoramento deste instrumento de gestão. Durante a pandemia, a tecnologia foi essencial na estratégia de informar, capacitar e orientar todos os médicos, tanto ao enfrentamento da Covid-19 quanto à apresentação dos protocolos clínicos. Apesar de registrar menor volume, visto limitações operacionais sanitárias e o foco necessário na assistência dos nossos beneficiários, em 2020 registramos 2.150 participações dos cooperados em cursos, reuniões informativas e assembleias.

O Conselho de Administração exerce o propósito de promover desenvolvimento dos colaboradores, além de manter um ambiente com clima organizacional saudável. Esses elementos são motores para que os processos sejam realizados com diligência e qualidade. No ano de 2020, 99% dos colaboradores participaram de alguma ação de desenvolvimento como: MBA Executivo Liderança Inovadora, MBA Gestão Inovadora em Serviços de Saúde, BLS - Basic Life Support, Integração Institucional, Excel Avançado, CoopLab - Inovação e Gestão para o Conhecimento, Urgência e Emergência Traumáticas e outras iniciativas de desenvolvimento comportamental e técnico, baseadas nos planos de desenvolvimentos dos colaboradores ou necessidade específica do negócio.

No decorrer do ano, várias iniciativas de Endomarketing foram realizadas com o objetivo de modificar, aperfeiçoar ou manter a cultura e o clima organizacional e consolidar experiências positivas aos colaboradores. Aconteceram 17 ações, entre elas: Aniversariantes do Mês, Programa Elogio, JaneiraMente, Desafio Verão Solidário, Dia das Mulheres, entre outras ações que contaram com a participação de mais de 85% dos colaboradores. No período também foram realizadas ações que elevaram a qualidade de vida do colaborador, como orientação de profissionais da área de psicologia, promoção de palestras sobre qualidade de vida, ações de segurança no trabalho e promoção de ginástica laboral.

Responsabilidade Socioambiental

Os preceitos sociais da Unimed Campo Grande foram importantes na gestão da cooperativa. Algumas ações presenciais comunitárias foram substituídas por outras iniciativas de contribuição ao enfrentamento à Covid-19, entre elas destacamos o protagonismo da Unimed Campo Grande na organização e realização de treinamentos técnicos de profissionais da saúde

na Rede Pública do interior do Estado, contribuindo para as boas práticas do trato assistencial de diversas comunidades. A cooperativa realizou ainda a produção e doação de 69 mil máscaras para diversos públicos e efetuou campanhas sociais de doação de alimentos, brinquedos e materiais escolares às instituições sociais. Ademais, promoveu campanhas de mobilização nas mídias locais quanto às medidas de prevenção à Covid-19 e orientação quanto a sintomas da doença. Implantou a Central de Enfrentamento à Covid-19 (Cecovid) que, em inúmeros momentos, auxiliou diversos públicos, incluindo não clientes. Durante o ano de 2020 a cooperativa foi protagonista na disseminação de informações técnicas sobre a pandemia, oferecendo profissionais, colaboradores e médicos cooperados para suporte direto às orientações junto à imprensa local, tornando-se referência para a mídia e para a população.

Entre outras ações sociais, participou ainda de campanhas do sistema cooperativo do Estado, ações de plantio de árvores em bairros da capital, inovação nos cursos de gestantes com versão on-line abertos à comunidade, doações de termômetros digitais para uso nas barreiras sanitárias em aldeias e terras indígenas. Realizou o projeto Yoga no Parque, aberto a toda a população, que durante o isolamento social foi exercido no formato on-line, além da transformação do calendário institucional de eventos de promoção à saúde em conteúdo on-line abertos a toda a comunidade.

Capacidade Financeira

A gestão da Unimed Campo Grande permanece centrada em prover sólida estrutura financeira. Permanecer com caixa disponível abre oportunidades para investimentos em novos negócios e resguarda a cooperativa nos momentos de instabilidade econômica. Assim sendo, a capacidade financeira da Unimed Campo Grande é um fator importante para um crescimento sólido a longo prazo.

O ano de 2020 a cooperativa teve um marco importante, pois em setembro/2020 houve a quitação do FCO junto ao Banco do Brasil. Com a meta da taxa Selic ficando abaixo de 6,5% a.a., a partir do segundo semestre de 2019, a Diretoria Executiva analisou constantemente o cenário para encontrar o momento ideal de quitação. Devido à flexibilização de crédito, o Governo baixou a taxa Selic para a mínima histórica de 2,00% em agosto/2020 e, nesse mesmo momento, agentes financeiros ofereceram taxas atrativas para novos empréstimos, fornecendo uma oportunidade para diminuir o impacto dos juros com o empréstimo no resultado financeiro. Desse modo, foi tomada a decisão de antecipar junto ao Banco do Brasil o valor de R\$ 10.000.000, reduzindo o saldo devedor da operação de R\$ 40.000.000 para R\$ 30.000.000. Em complemento, foi realizada uma nova operação com o Banco Santander no valor de R\$

30.000.000, com uma taxa de juros pré-fixada de 4,59%a.a. e um prazo de três anos, quitando dessa forma o saldo devedor do FCO no Banco do Brasil.

Mesmo com a antecipação do FCO, o pagamento de performance, de juros ao Capital e do 14º dos cooperados, a cooperativa deu continuidade ao crescimento sustentável de seus ativos, finalizados no exercício de 2020 com o montante de R\$ 517.695.427,80, representando um aumento anual de 9,04%. A liquidez corrente, que mensura quanto de ativo circulante tem disponível para pagar as obrigações de curto prazo do passivo circulante, teve o valor de 2,33, estando confortavelmente acima de 1,5 - valor estabelecido pela ANS, e de 1,0 - referência de análise pelos técnicos.

O valor de empréstimos onerosos, que geram juros no resultado financeiro, tiveram uma significativa redução em representatividade ao Ativo Total. Em dezembro/2019 os passivos onerosos financiaram 9,76% do ativo total, ao passo que, no final de dezembro/2020, foi de 5,34%, representando uma redução de 4,42 pontos percentuais. O índice de endividamento geral finalizou 2020 com o valor de 57,49%, enquanto em 2019 estava em 61,59%, representando uma diminuição de 4,11 pontos percentuais.

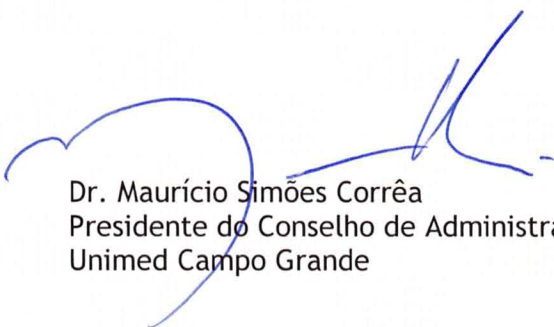
Diante dos dados, a Unimed Campo Grande mantém a capacidade financeira favorável, explanando que o trabalho de gestão efetuado nos últimos exercícios tem retornado bons resultados. Em virtude do momento de pandemia, dado às incertezas perante o futuro, a cooperativa tem a intenção de permanecer com os títulos de investimentos até a respectiva data de vencimento. Surgindo alguma alteração na estratégia, a gestão permanecerá com sua conduta de transparência, anunciando aos cooperados.

Audidores Independentes

Pautado pela transparência e governança corporativa, o Conselho de Administração submeteu a auditoria independente, *Dickel & Maffi* - Auditoria e Consultoria S.S., todos os relatórios contábeis e registros que ocorreram no exercício de 2020. A gestão reafirma o compromisso de buscar a conformidade regulatória dos registros e processos, de acordo com as normas e padrões estabelecidos pelas boas práticas e pela agência reguladora.

Agradecimentos

O sucesso da cooperativa advém do elo entre Conselho de Administração, cooperados, clientes e toda a equipe que faz parte do negócio, tanto de colaboradores quanto de prestadores. Sendo assim, este conselho manifesta o agradecimento aos médicos cooperados, pela presteza e competência na assistência ao cliente no momento mais delicado da história. Aos clientes, agradecemos pela confiança depositada em escolher a marca Unimed Campo Grande e, por fim, aos colaboradores e prestadores, que são essenciais como partícipes na prestação do serviço médico.



Dr. Maurício Simões Corrêa
Presidente do Conselho de Administração
Unimed Campo Grande