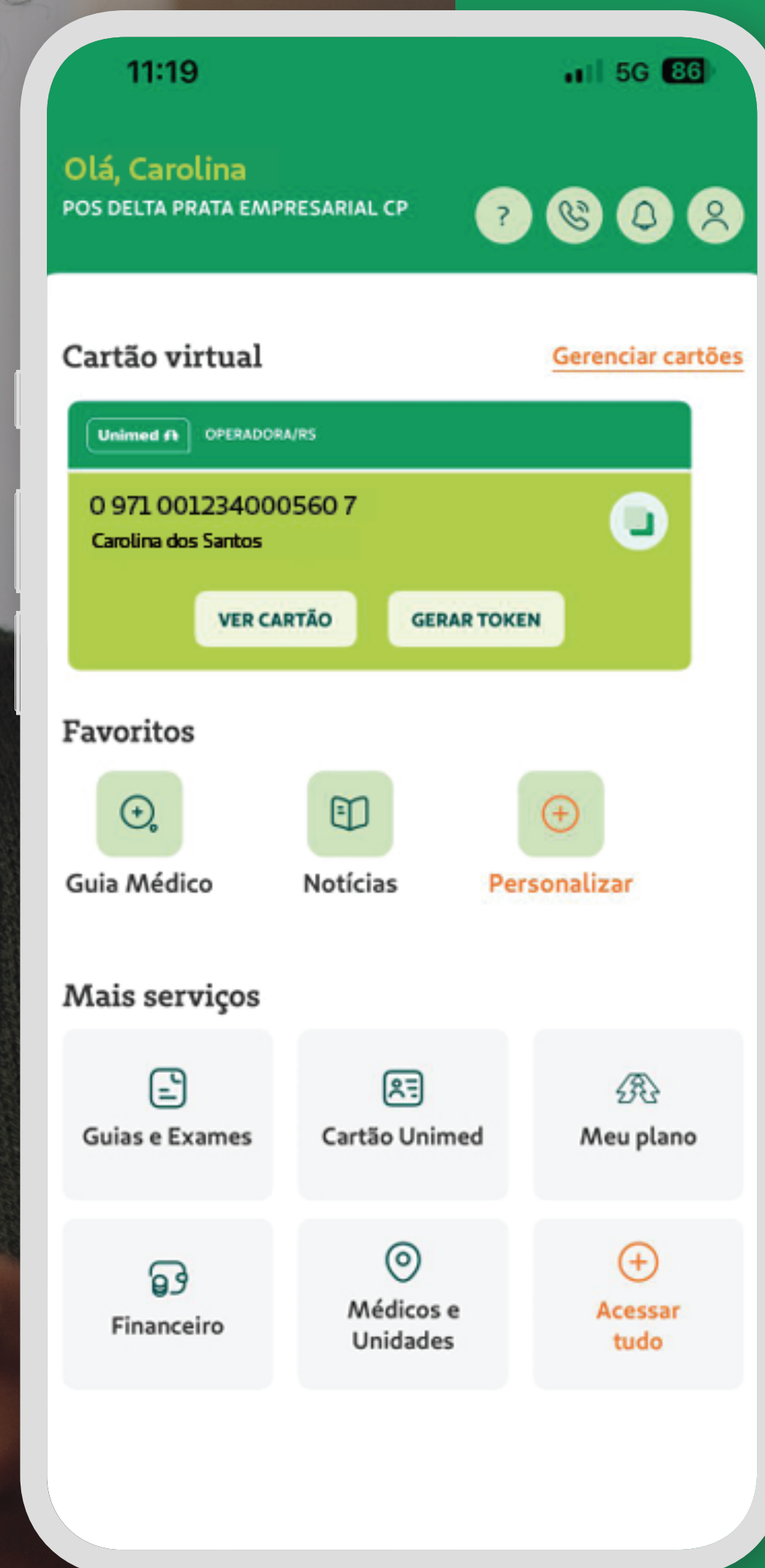
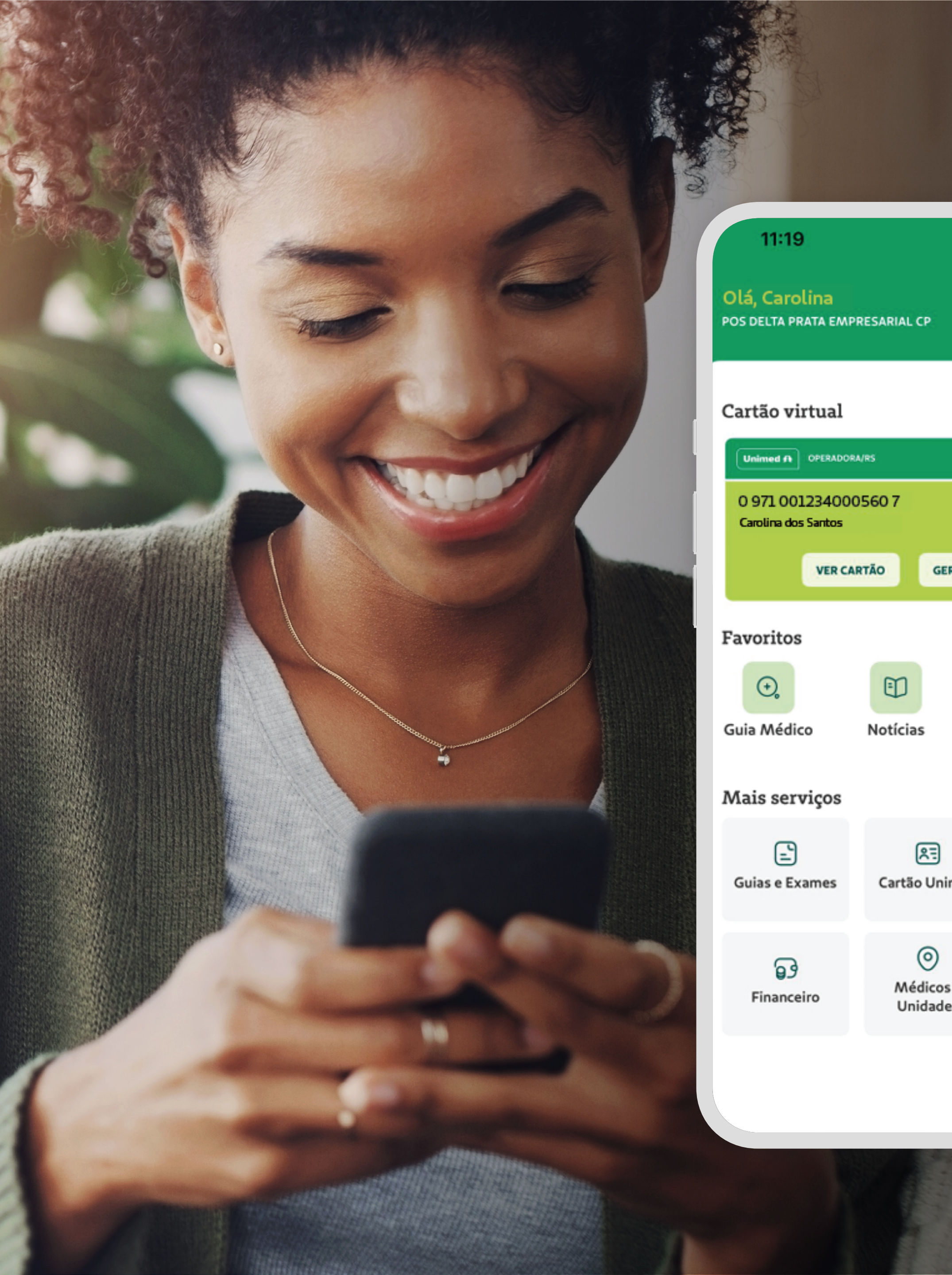




Guia Orientativo

APLICATIVO

Unimed

Unimed 

A Unimed criou um super app para você.

São mais de 40 serviços do seu plano de saúde em um só lugar para tornar a rotina mais ágil.

- Acesse o seu cartão virtual e de dependentes sempre que precisar
- Use o cartão virtual nos consultórios, clínicas e hospitais
- Busque facilmente por médicos e prestadores no Guia Médico Nacional
- Consulte endereços e telefones das unidades de atendimento
- Acompanhe suas solicitações de autorização de guias

O aplicativo foi desenvolvido para ser totalmente intuitivo. Mas, para te auxiliar no uso, preparamos este **guia orientativo**.





Download e instalação

O Aplicativo Unimed está disponível para Android e iOS e pode ser baixado gratuitamente nas lojas de aplicativos.

Acesse e faça o download em poucos segundos:



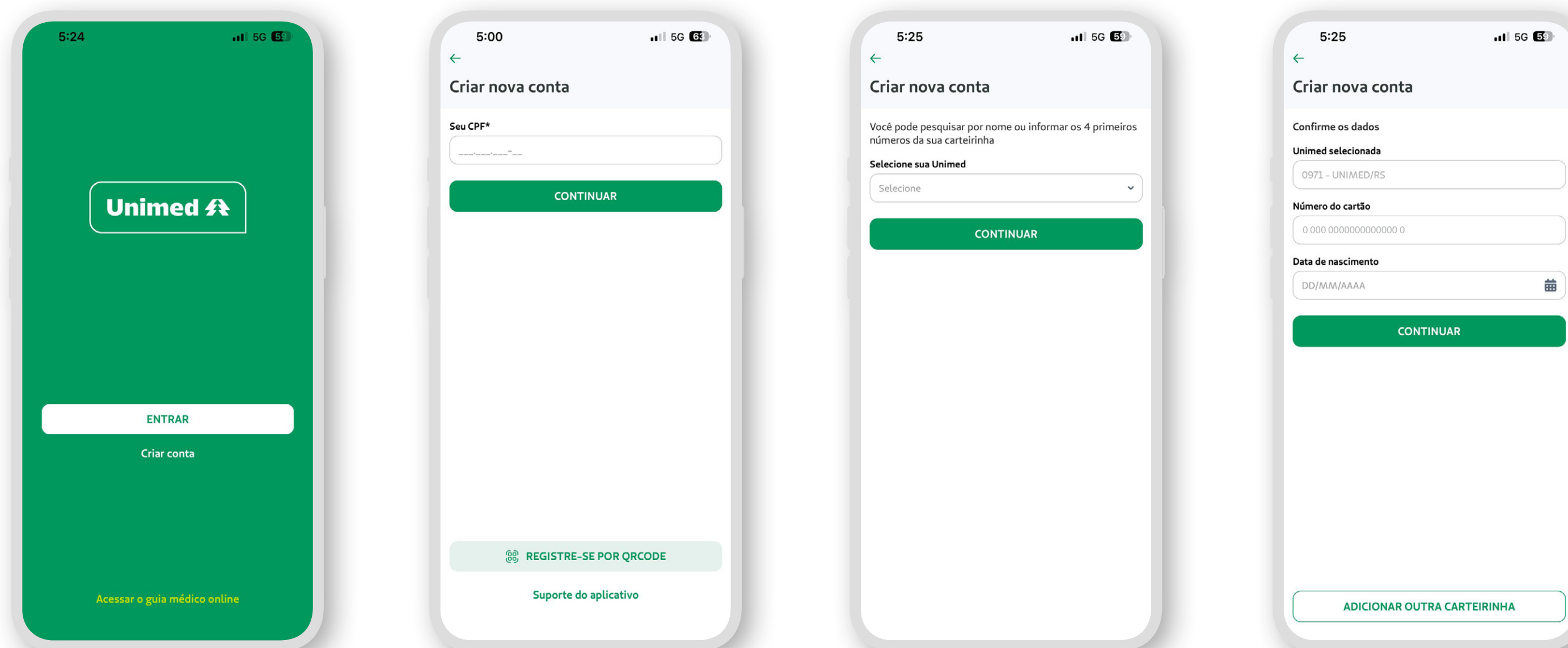
unimed.me/googleplay



unimed.me/appstore



Unimed



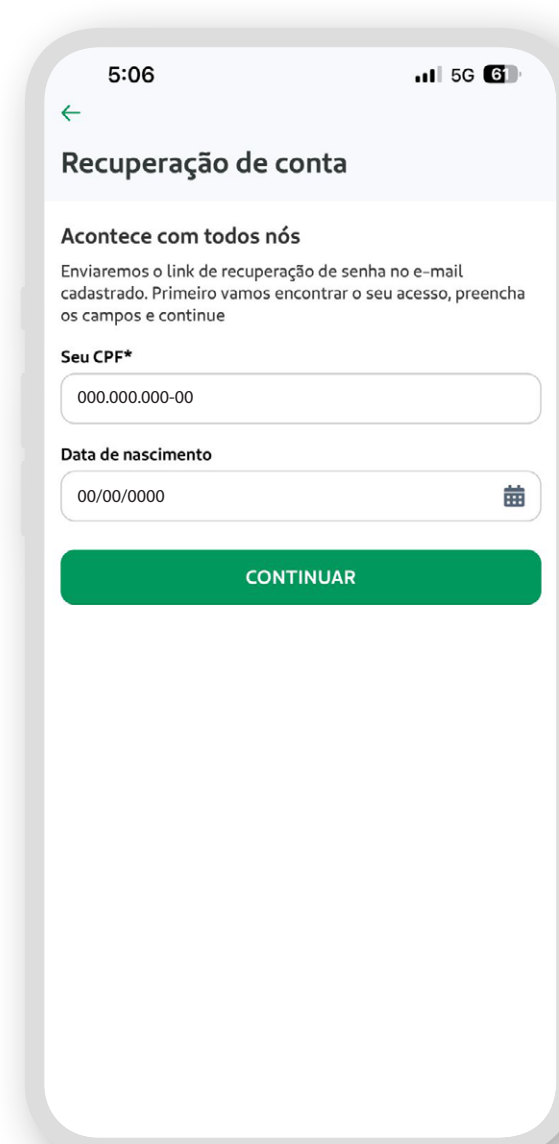
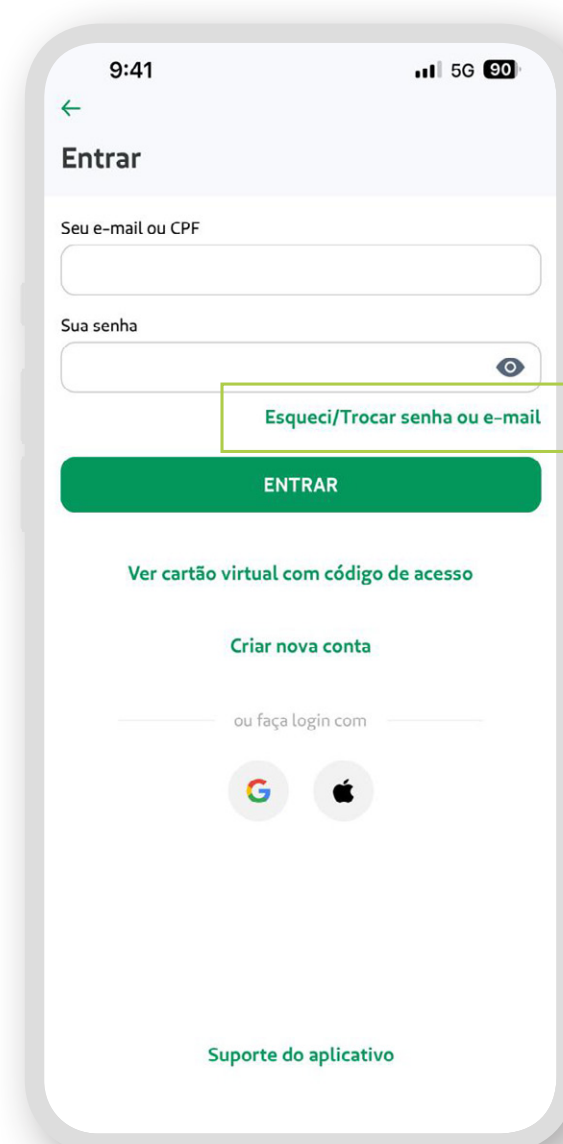
Para criar uma conta, siga o passo a passo preenchendo seu CPF, a sua Unimed e data de nascimento e clique em **CONTINUAR**.

ATENÇÃO: se você já utilizava o App Cliente (antigo aplicativo da Unimed), não é necessário fazer novo cadastro. Basta acessar com mesmo login e senha.



Recuperar ou alterar senha

- Acesse a área de login e clique na opção **Esqueci/Trocar senha ou e-mail**
- Na tela seguinte, preencha seu **CPF** e **Data de Nascimento**
- Após isso, confira o seu e-mail – o mesmo que você utilizou para fazer o cadastro



Enviaremos um link para a redefinição da sua senha (caso não o localize, confira a caixa de spam).

Cartão virtual



No novo aplicativo da Unimed você acessa facilmente seu cartão virtual e de todos os seus dependentes.

Na home do aplicativo, você pode visualizar os números dos cartões bem como todos os dados do seu plano.

Na hora do atendimento, basta apresentar o cartão virtual juntamente com um documento com foto.

Ao realizar um atendimento, o QR Code poderá ser solicitado pelo atendente. Com o código gerado, seus dados serão preenchidos automaticamente no sistema, facilitando e agilizando o cadastro.

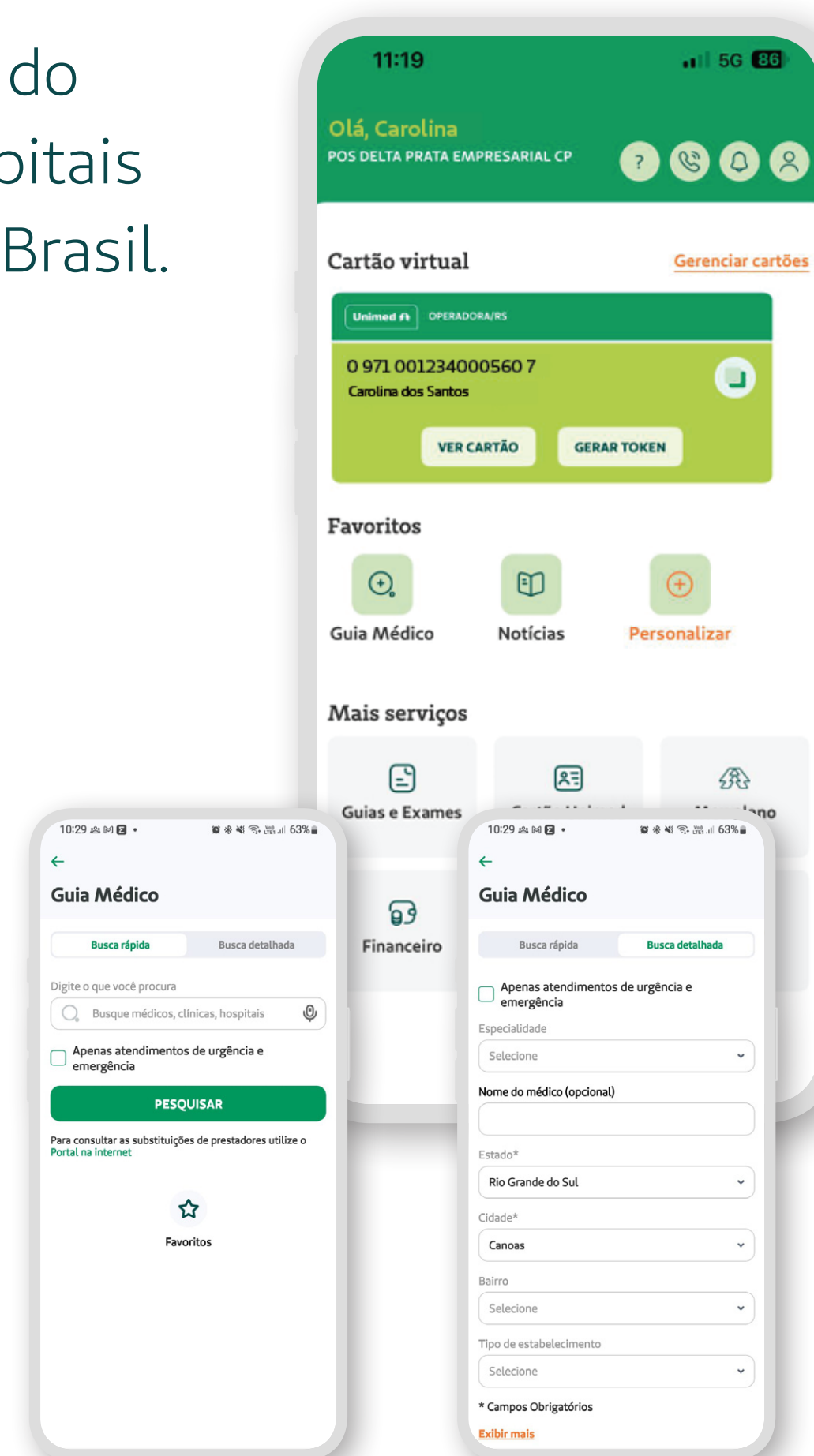
- Você também pode compartilhar ou baixar o seu cartão ou de seus dependentes.

O Guia Médico Nacional está disponível diretamente na tela inicial do aplicativo. Por ele, você localiza médicos, clínicas, laboratórios, hospitais e demais prestadores credenciados ao Sistema Unimed em todo o Brasil.

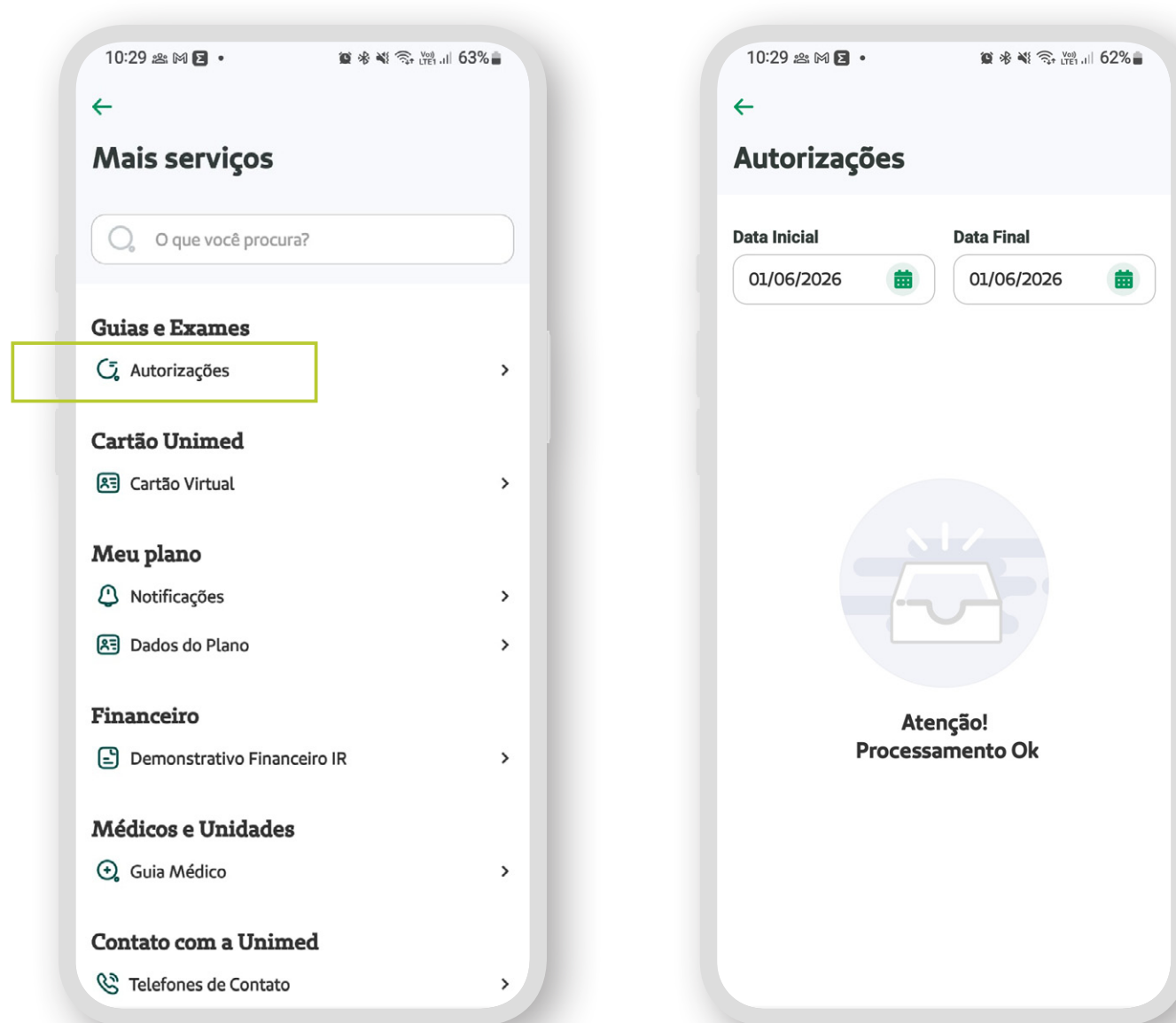
- Toque em **Guia Médico** na tela inicial ou acesse pelo menu **Mais serviços**
- Use a barra de pesquisa para buscar por nome do médico, especialidade ou tipo de serviço, o app sugere opções automaticamente
- Combine palavras-chave, como especialidade e cidade, para resultados mais precisos
- Você também pode usar o **comando de voz** tocando no ícone do microfone

Os resultados são exibidos de acordo com a sua **geolocalização** e, quando você estiver logado, também levam em conta o seu **plano e rede de atendimento**.

Toque no card do prestador para ver endereço, telefone, serviços disponíveis e horários de atendimento.



Acompanhe em tempo real o status das suas solicitações de autorização de guias sem precisar ligar ou ir até uma unidade.

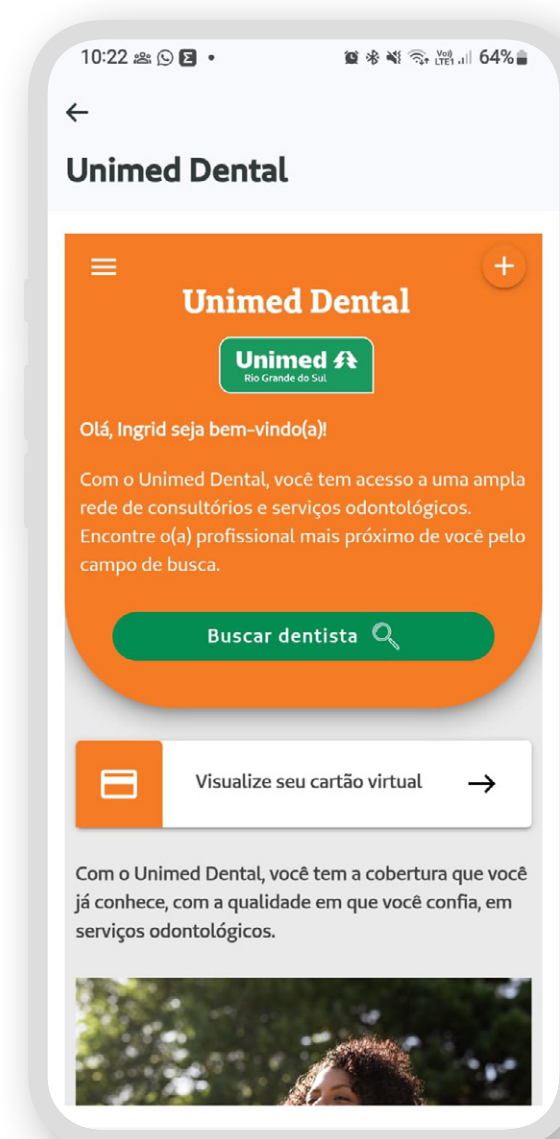
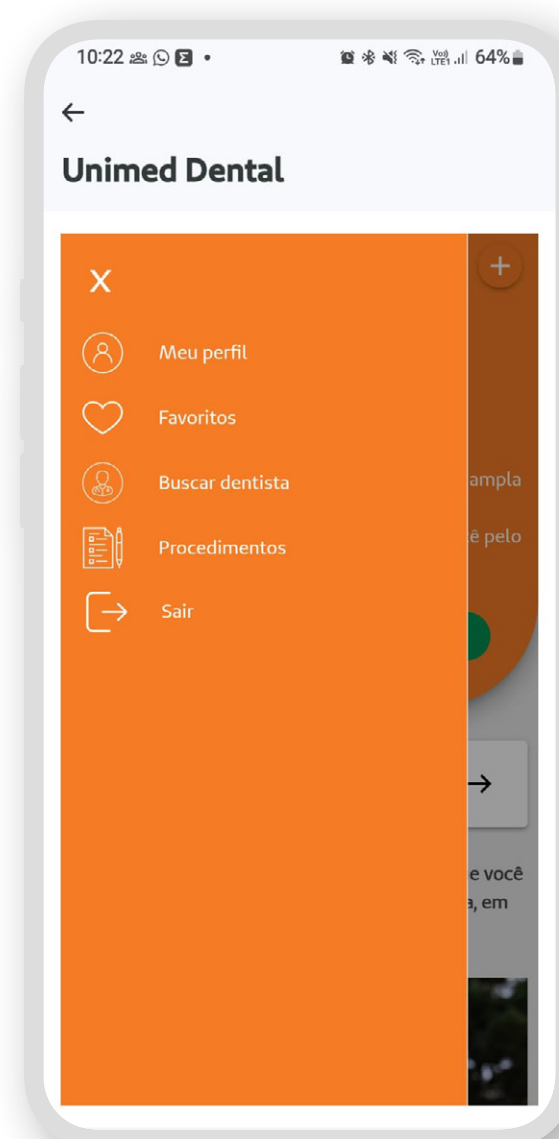
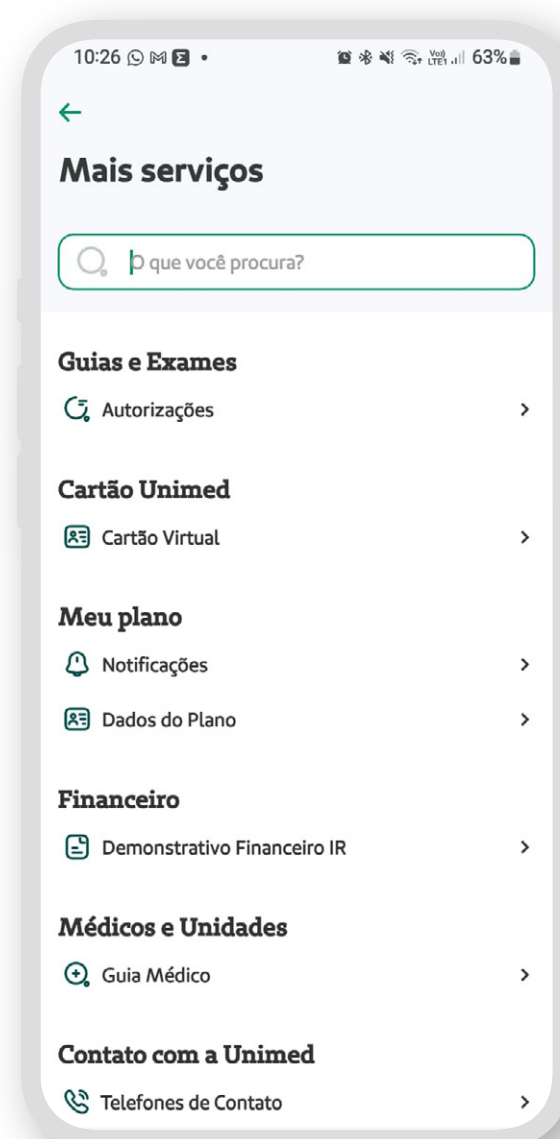


- Acesse **Autorizações** na tela inicial ou em **Mais serviços**
- Visualize as autorizações de um período específico selecionando as datas inicial e final
- Toque em uma autorização para ver os detalhes: número da requisição, senha de autorização, data de emissão, validade, situação e procedimentos solicitados

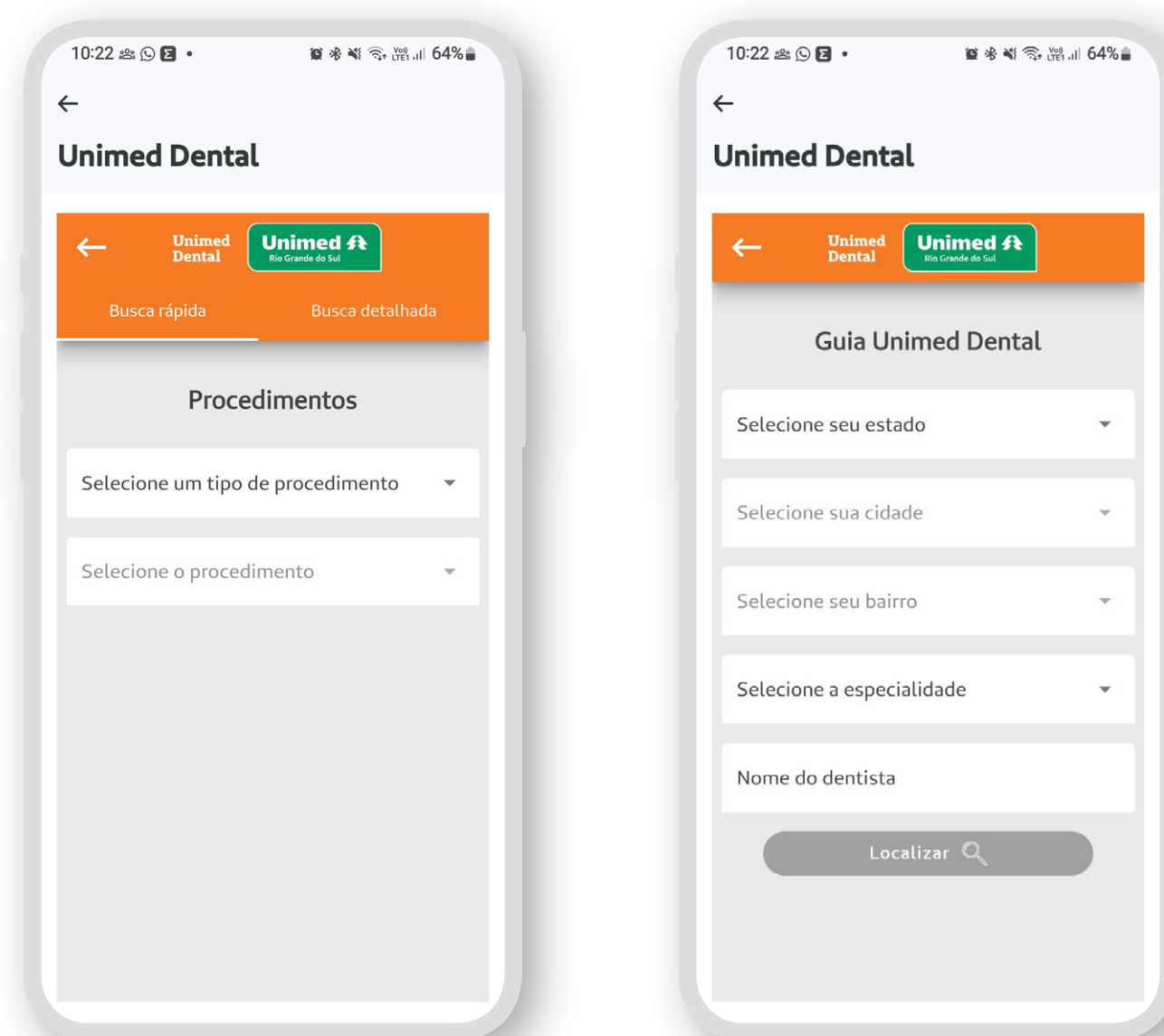
ATENÇÃO: o status da autorização é atualizado em tempo real. Fique de olho nas notificações do app para saber quando houver novidades.



Se você possui o plano odontológico Unimed Dental, pode acessar todos os serviços relacionados diretamente pelo aplicativo.



- Na tela inicial, toque em **Acessar tudo** (no bloco **Mais serviços**) ou acesse pelo menu de busca digitando “**Dental**”
- Vá na Seção Outros, clique em **Unimed Dental**
- Para visualizar seu cartão odontológico virtual clique em **Visualize seu cartão virtual**. Para usar em consultas odontológicas, apresente o cartão virtual Dental junto com um documento com foto



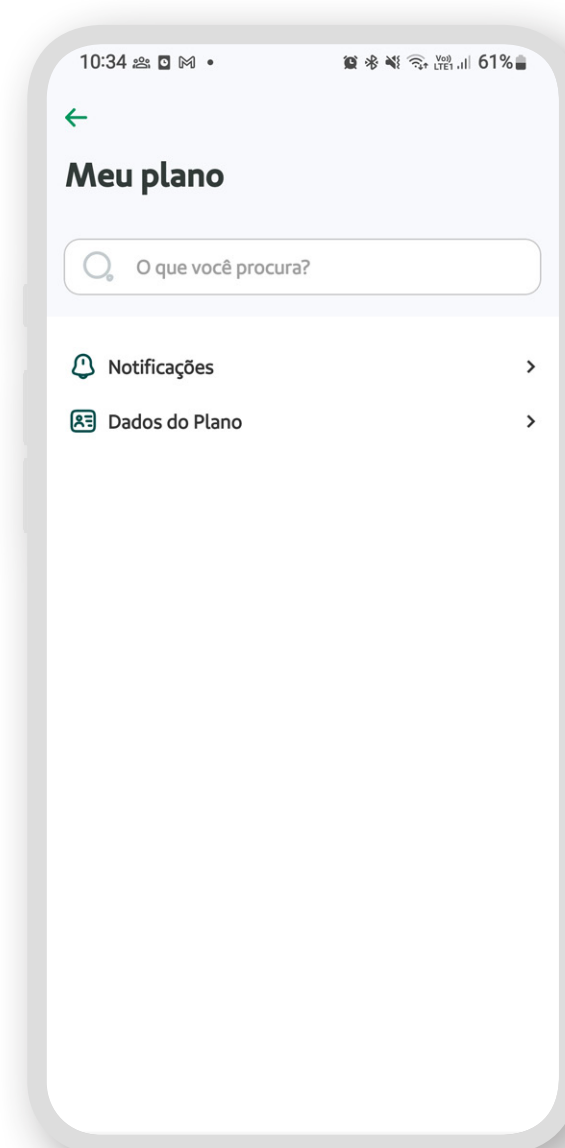
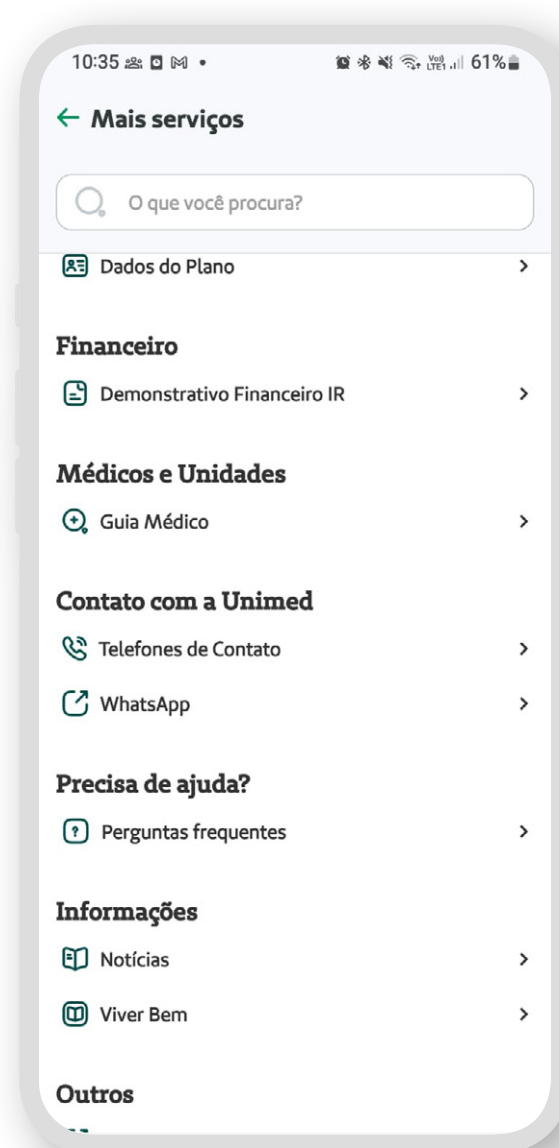
- Para encontrar um profissional, clique no botão **Buscar Dentista**. Nesta seção, você pode selecionar estado, cidade, bairro, especialidade e nome do dentista
- Você pode buscar por procedimentos. Para isso, acesse o ícone de menu (três linhas horizontais) e clique em procedimentos. Na seção, você pode selecionar um tipo de procedimento e depois o procedimento específico que você procura

ATENÇÃO: o acesso ao Unimed Dental só está disponível para beneficiários que possuem o plano odontológico contratado. Caso tenha dúvidas sobre a sua cobertura, entre em contato com a sua Unimed.



Meu Plano / Informações de Plano

Consulte todas as informações do seu plano de saúde em um só lugar: nome, matrícula, número do cartão, tipo de plano, abrangência, início de cobertura e dados dos dependentes.

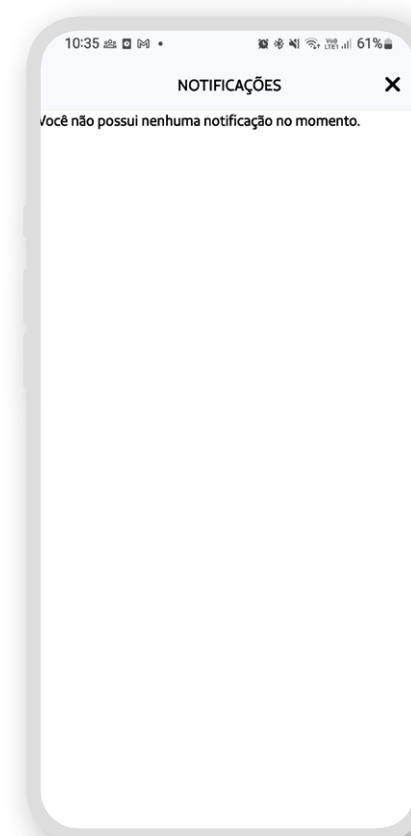
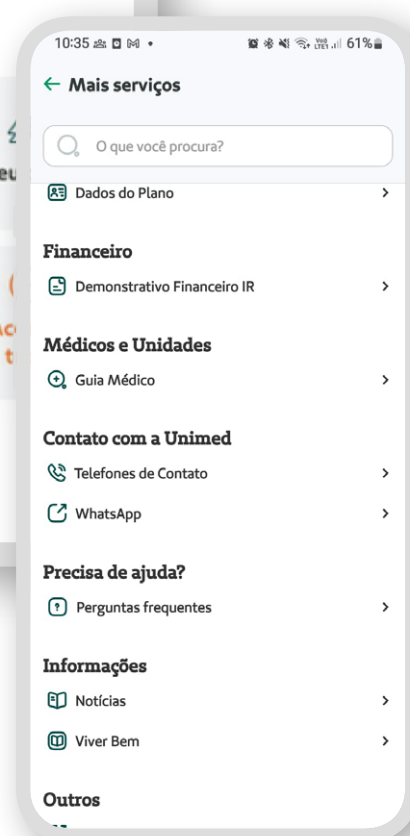


- Acesse **Meu plano** no bloco **Mais serviços** da tela inicial
- Visualize os dados do titular e de todos os dependentes vinculados ao plano
- Toque em **Dados do Plano** para acessar as condições gerais do seu plano





Notificações



Fique por dentro de tudo o que acontece com o seu plano. Nossas comunicações são personalizadas para garantir que você receba apenas informações relevantes a sua situação.

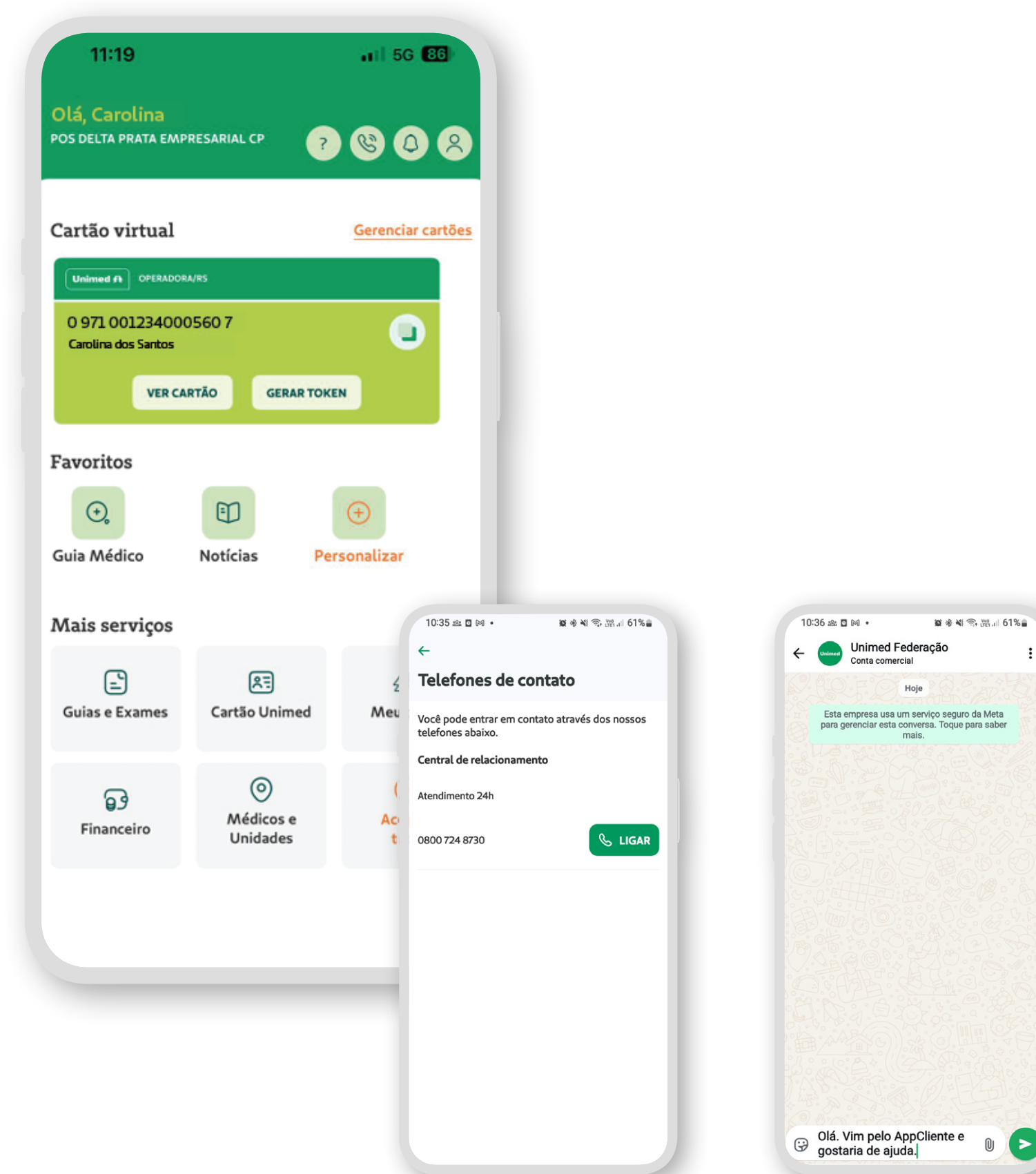
- Toque no ícone de **signalizar** no canto superior direito da tela para acessar suas notificações
- Você também pode receber **alertas via push**, sinalizados diretamente na tela do seu smartphone



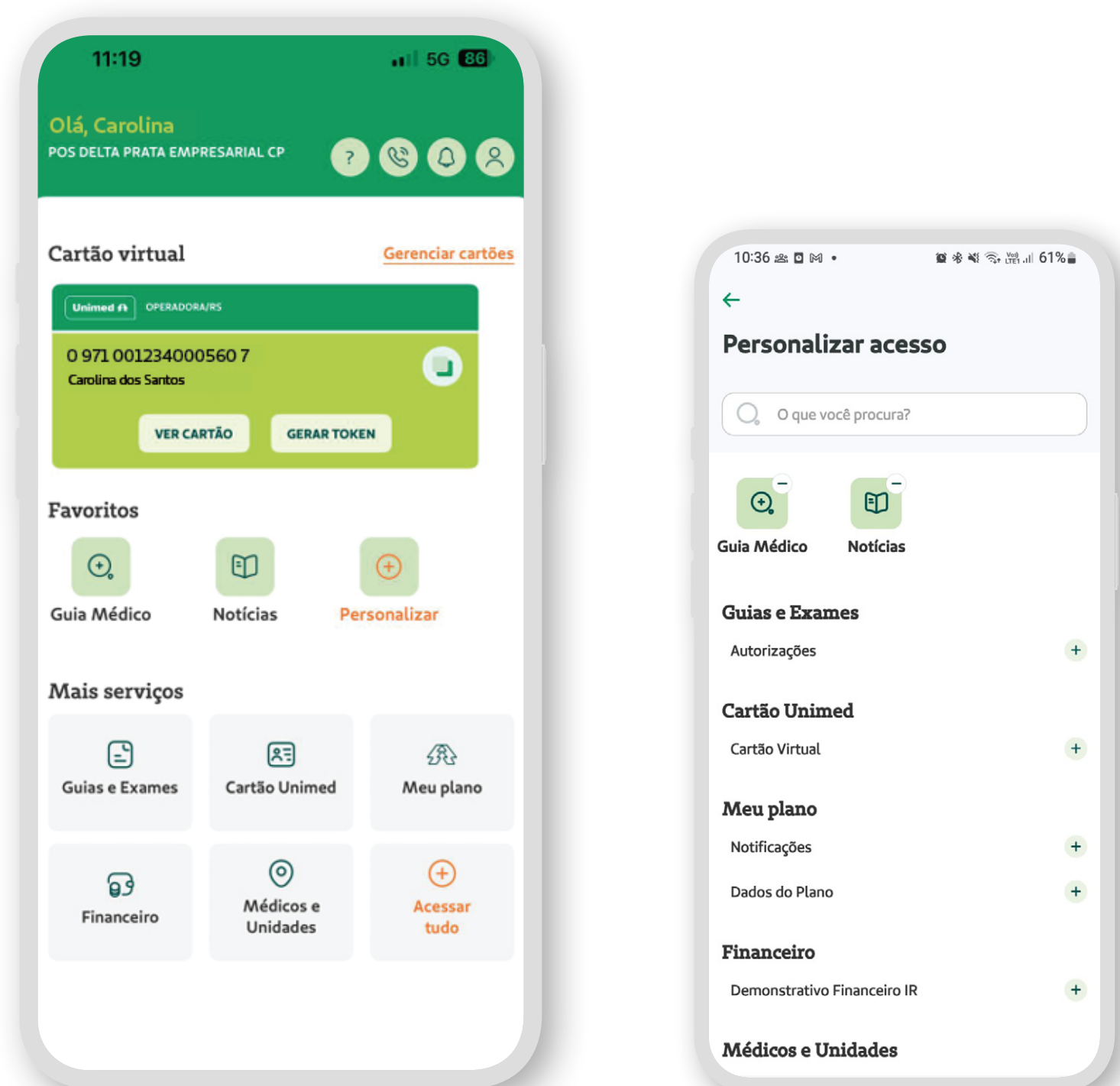
WhatsApp / Fale com a Unimed

Tem dúvidas, sugestões ou precisa de suporte? Fale com a Unimed 24 horas por dia, 7 dias por semana. Acesse nosso WhatsApp ou telefone diretamente pelo app.

- Acesse **Mais serviços** e localize a opção **Telefones de Contato** ou **WhatsApp**
- Registre sua mensagem, elogio, reclamação ou solicitação de esclarecimento
- Será gerado um protocolo de atendimento para acompanhamento da sua demanda
- Sua mensagem será direcionada à Unimed responsável pela sua região ou plano



Personalizar / Favoritos



Organize o aplicativo do jeito que você prefere. Defina quais serviços aparecem como favoritos na sua tela inicial para ter acesso ainda mais rápido ao que você usa com frequência.

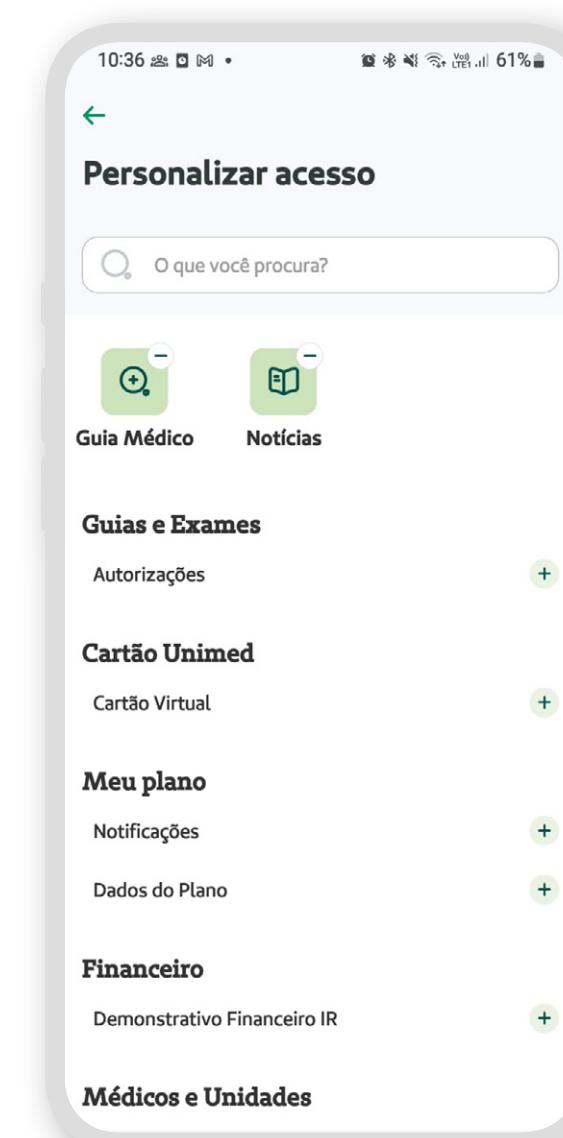
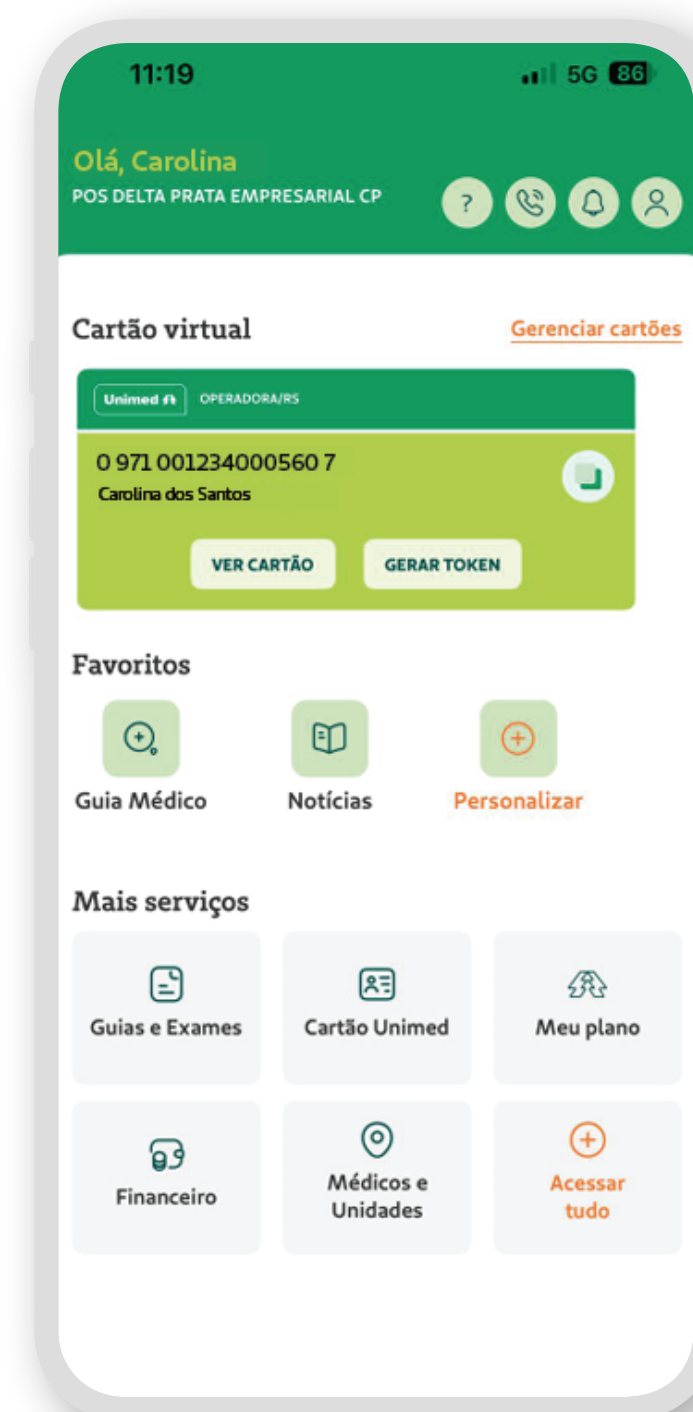
- Na tela inicial, toque em **Personalizar**
- Selecione os serviços que deseja fixar como favoritos
- Arraste e reorganize a ordem de exibição conforme sua preferência



Acessar todas (menu completo)

O aplicativo Unimed reúne mais de 40 serviços do seu plano de saúde. Para explorar tudo o que está disponível, toque em **Acessar tudo** no bloco Mais serviços da tela inicial.

Lá você encontra desde funcionalidades do dia a dia — como cartão virtual e guia médico — até serviços específicos do seu plano, incluindo o **Unimed Dental**, demonstrativo de IRPF e muito mais.





Agora que você já sabe como utilizar o aplicativo Unimed, aproveite todos os recursos para resolver suas necessidades de forma rápida, prática e segura, com mais autonomia no seu dia a dia.

Unimed 