



Unimed 

somoscoop»

Guia Médico

Manual do usuário

Janeiro de 2024

ÍNDICE

- 1** Introdução **2**
- 2** Pesquisa **3**
 - 2.1** Busca rápida **4**
 - 2.1.1** Resultados **5**
 - Perfil do Prestador **6**
 - Planos Atendidos **6**
 - Resultados no mapa **7**
 - Refine sua busca **7**
 - 2.2** Busca detalhada **8**
 - 2.2.1** Resultados **8**
 - Refine sua busca **8**
 - 2.3** Guia Médico em PDF **9**

O **Guia Médico** é um buscador que reúne todas as informações da ampla rede assistencial do Sistema Unimed, para que você **encontre a assistência que precisa de maneira simples e rápida**. Com poucos cliques, é possível localizar médicos e prestadores de acordo com a especialidade buscada e a sua localização, por exemplo.

A ferramenta está em sua **terceira versão**, com **novo design** e um **novo e eficiente sistema de busca** que proporciona mais agilidade e assertividade nas pesquisas.

***Seja bem-vindo ao
novo Guia Médico!***

Guia Médico

Busque por médicos, hospitais, clínicas e laboratórios próximos a você

Busca rápida

Busca detalhada



Digite aqui o que você procura

000.000.000-00

É cliente? Digite seu CPF ou carteirinha ?

Teleatendimento ☐

Urgência e emergência ☐

Mudança na Rede ☐

Pesquisar

Pesquisa

O **Guia Médico** permite que você localize toda a rede credenciada do **Sistema Unimed**. De maneira simples e rápida, é possível buscar médicos, clínicas, laboratórios, hospitais e parceiros.

A busca por médicos e prestadores pode ser realizada de duas maneiras: pela aba de **Busca rápida**, formada por um único campo para que você possa digitar palavras; e a de **Busca detalhada**, que apresenta filtros para uma pesquisa mais específica.

Busca rápida

Na **Busca rápida**, um campo de busca inteligente, permite combinar termos para encontrar um médico ou prestador. Combine, por exemplo, a especialidade e a localidade e encontre o que precisa.

*Cardiologista em Florianópolis
Hospital Baía Sul
Clínica Rio de Janeiro*

Para facilitar a sua busca, ao começar a digitar um termo, o sistema retorna sugestões de acordo com alguns temas (cidades, profissionais, especialidades, estabelecimentos, estados). Basta clicar em um dos itens para selecioná-lo.

Para uma busca direcionada ao plano contratado, insira o seu **CPF** ou **número da carteirinha Unimed**. Caso o CPF informado possua mais de um plano relacionado, o sistema solicitará que selecione um dos cartões. Se o sistema não identificar os seus dados, é possível que as informações ainda não estejam

atualizadas em nosso sistema. Caso a situação persista, entre em contato com a Unimed contratada.

É possível ainda filtrar os resultados:

- **Teleatendimento:** prestadores que atendem na modalidade a distância
- **Atendimento de urgência e emergência:** é assegurado em todo o território nacional, independentemente da abrangência geográfica contratual, desde que o cartão de identificação esteja dentro da validade
- **Mudança na rede:** apresenta apenas prestadores que foram substituídos ou excluídos da rede credenciada e quais passam a atender



Conceitos

Urgência – resultante de acidentes pessoais ou de complicações no processo gestacional.

Emergência – implica em risco imediato de vida ou de lesões irreparáveis para o paciente.

Resultados

O resultado da busca é exibido de acordo com o termo digitado, a combinação de palavras e a geolocalização.

Para visualizar os dados do seu plano, basta clicar no ícone que aparece no canto superior direito da página de resultados.....

Seu plano: UNIMED VERSATIL 1 GRUPO DE MUNICIPIOS. Sua rede : RB29

Não encontrou o que precisa? [Ir para busca detalhada.](#)

Baixar Guia Geral

Visualização

Dimitri Mikaelis Zappi (CRM 10549)

E

Cardiologia (RQE: 6315) Hemodinâmica e Cardiologi...

+ [Veja todos os serviços/especialidades](#)

America, Joinville/SC

0km de você

(47) 3422-5116

(47) 3423-0495

Felipe Antonio Baldissera (CRM 19054)

R E

Cardiologia (RQE: 10697) Hemodinâmica e Cardiologi...

+ [Veja todos os serviços/especialidades](#)

Centro, Itajaí/SC

0km de você

(47) 3349-6669

(47) 99186-7599

Reportar erro

Planos Atendidos

Perfil do Prestador

Reportar erro

Planos Atendidos

Perfil do Prestador

Os cards com o nome dos prestadores, informações de contato e serviços são exibidos em duas colunas, mas a visualização pode ser trocada para o formato de lista.

Dimitri Mikaelis Zappi (CRM 10549)

Cardiologia (RQE: 6315) Hemodinâmica e Cardiologi...

+ [Veja todos os serviços/especialidades](#)

America, Joinville/SC
Okm de você

(47) 3422-5116
(47) 3423-0495

Reportar erro

Planos Atendidos

Perfil do Prestador

- Caso você identifique algum problema nas informações do prestador (não atende os serviços informados ou no endereço citado, por exemplo), você pode **Reportar erro**. É preciso estar identificado com CPF ou cartão.

Ao rolar até o final da página, você verá as legendas dos atributos de qualificação dos prestadores.

 Urgência e Emergência	 Comunicação de eventos adversos	 Certificação ISO 9001
 Substituição de Prestador	 Residência	 Pós-graduação Lato Sensu
 Recurso Próprio	 Título de Especialista	 Mestrado
 Programa de Acreditação	 Qualidade Monitorada	 Doutorado/Pós-Doutorado
 Certificação de Entidades Gestoras de outros Programas de Qualidade		

Importante

Para uma busca de acordo com a sua localização seja eficaz, ative a geolocalização do seu dispositivo (computador ou celular).

Perfil do Prestador

Ao clicar em **Perfil do Prestador**, você tem acesso a informações mais detalhadas do profissional ou estabelecimento.

Dados atualizados em: 18/12/2023.

Ilha Hospital e Maternidade

Razão social: CLINICA JANE CIRURGIA PLASTICA LTDA

CNPJ: 78.269.370/0001-16

Diretor técnico: ALEXANDRE CARLOS BUFFON (CRM 3888)

Unimed Credenciada: UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS

Perfil assistencial: Maternidade

Copiar

Rede BASICA

Tipo de estabelecimento: Hospital

Serviço(s): Anatomia Patológica | Anestesiologia | Cirurgia Buco-Maxilo-Facial | Citopatologia | Colpocitologia | Colposcopia | Consulta Cirurgia Plástica | Consulta Clínica Médica | Consulta Ginecologia | Consulta Mastologia | Consulta Obstetrícia | Consulta Oftalmologia | Consulta Otorrinolaringologia | Consulta Pediatria | Fisioterapia | Internações Cirúrgicas | Internações – Acompanhamento Clínico | Maternidade | Pronto Socorro Adulto | Remoção Simples | Remoção UTI | Teste do pezinho | Tococardiograma Fetal | Ultrassonografia

Endereço: Rua Deputado Antonio Edu Vieira, 1414 - CLINICA - Pantanal, Florianópolis/SC, 88040-001 (Veja no mapa)

Telefone: (48) 3234-0770

Planos Atendidos

Ao clicar em **Planos Atendidos**, você tem acesso à lista de todos os planos que esse prestador atende, e ainda pode pesquisar por um plano específico.

Caso você tenha se identificado ao realizar a busca, o seu plano será destacado em verde.....

Planos Atendidos

Visualização

Digite aqui o que deseja buscar.

Seu plano é atendido por este prestador

AMB+HOSP REG SEMIPRIV EMPRESA

Registro na ANS: 460918092

Tipo de Contratação: Coletivo Empresarial

Situação junto à ANS: Ativo

UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS

A2 - SAUDE OCUPACIONAL UGF

Registro na ANS: A2

Tipo de Contratação: Coletivo por Adesão

Situação junto à ANS: Ativo com Comercialização Suspensa

B123PF - BASICO + 123

Registro na ANS: 8 00PF

Tipo de Contratação: Individual ou Familiar

Situação junto à ANS: Ativo com Comercialização Suspensa

B123PJ - BASICO + 123

Registro na ANS: 8 PJ

Tipo de Contratação: Coletivo por Adesão

Situação junto à ANS: Ativo com Comercialização Suspensa

BA12PF - BASICO +12

Registro na ANS: 5 00PF

Tipo de Contratação: Individual ou Familiar

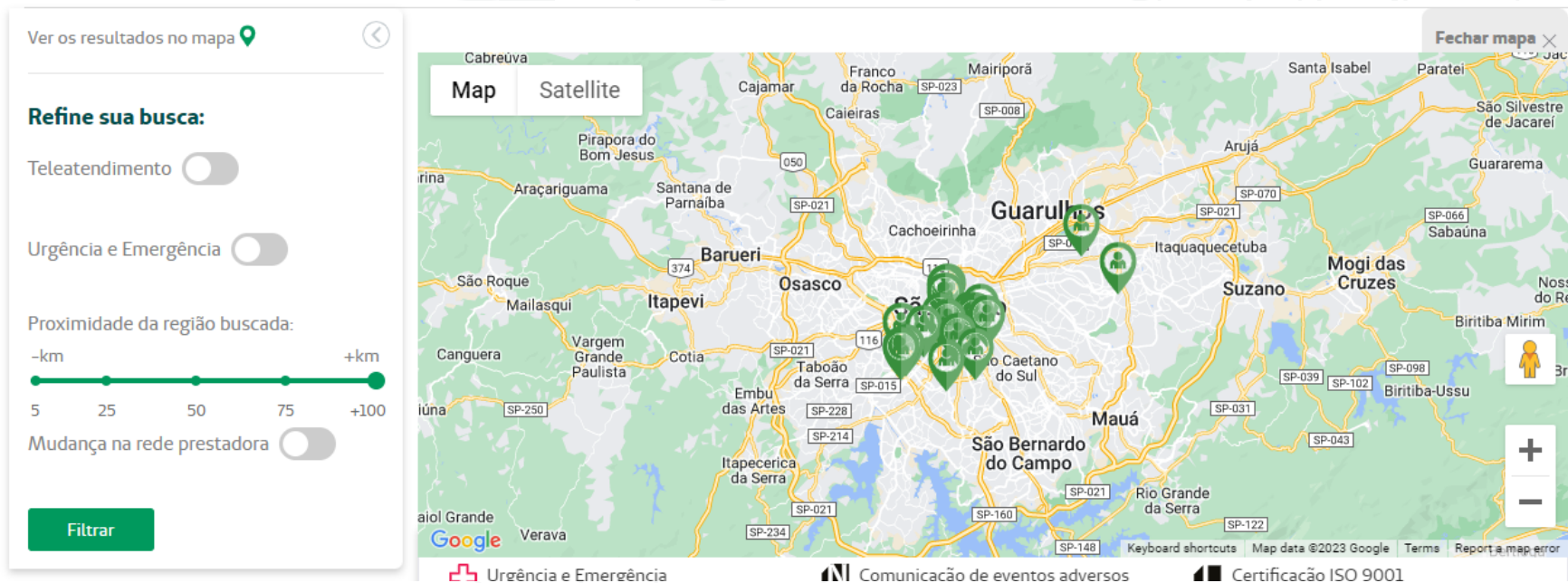
Manual do Guia Médico Nacional 3.0

6

Resultados no Mapa

Para visualizar de modo fácil todos os médicos e prestadores listados, vá até **Resultados no Mapa**, e navegue pelo mapa.

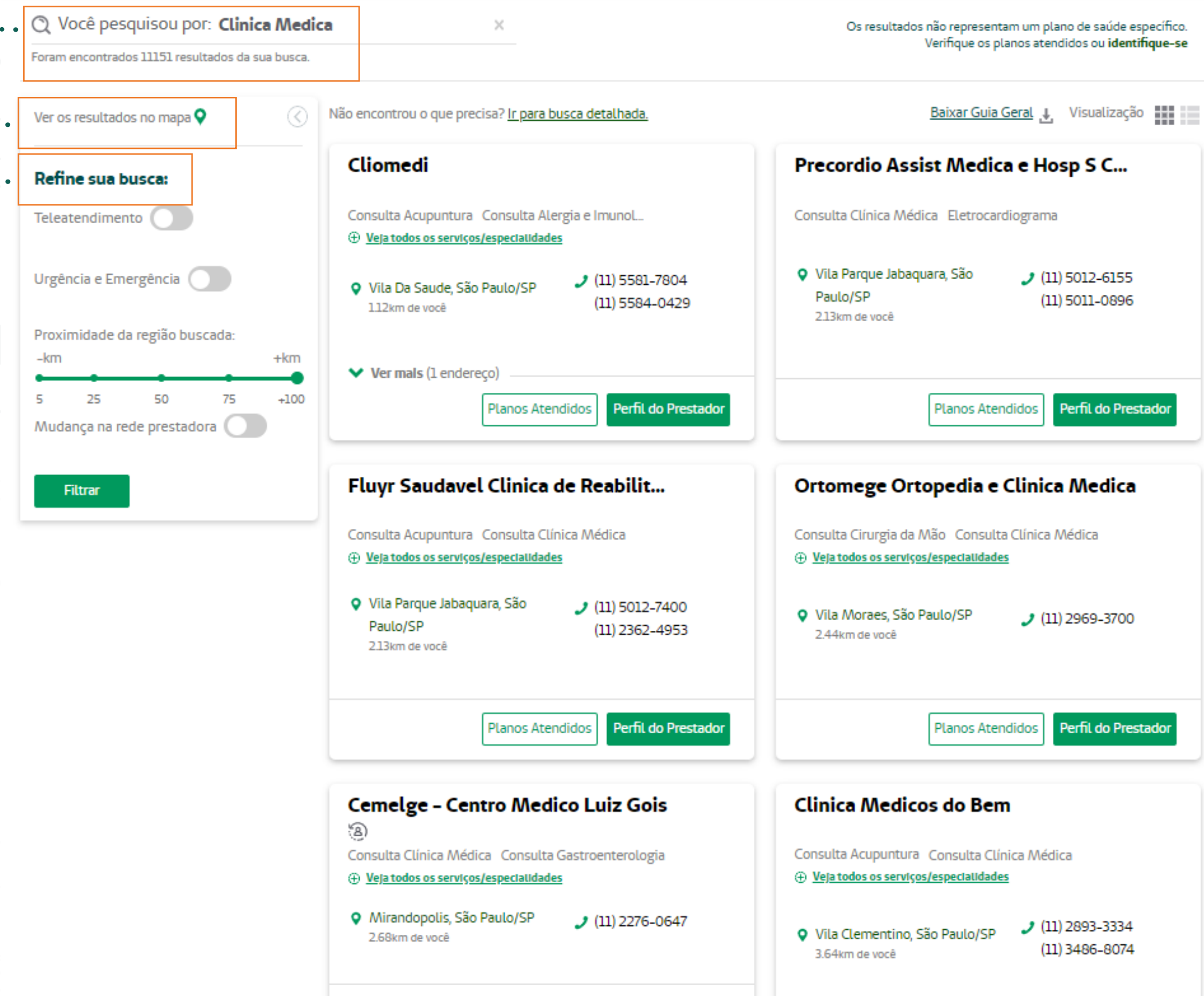
O mapa apresentará inicialmente os 20 primeiros prestadores, assim como a tela principal de resultados. Se você expandir a busca, também aumentará a quantidade de prestadores exibidos no mapa.



Refine sua busca

Para aplicar novos filtros a sua busca, utilize o menu lateral **Refine sua busca**, selecionando a opção de Urgência e Emergência, delimitando o raio de abrangência ou selecionando Mudança na rede prestadora.

No canto superior esquerdo, você ainda encontra um campo para refazer a sua busca na própria página de resultados, sem precisar voltar à página inicial.



Busca detalhada

Para se obter resultados ainda mais precisos, a **Busca detalhada** oferece mais de 10 opções de filtros. Você pode pesquisar por médicos e prestadores utilizando os seguintes filtros:

- Campo de identificação de cartão ou CPF
- Filtro de Urgência e Emergência
- Especialidade
- Nome do médico
- Estado
- Cidade
- Bairro
- Unimed
- Rede
- Plano
- Qualificação
- Tipo de estabelecimento

Resultados

O resultado da Busca detalhada é exibido de acordo com os campos preenchidos e sua geolocalização.

Refine sua busca

Após a exibição dos resultados, a busca pode ser alterada utilizando os filtros do menu na lateral esquerda.

Busca rápida

Busca detalhada

000.000.000-00

É cliente? Digite seu CPF ou carteirinha ?

Oftalmologia

Santa Catarina

Bairro

Teleatendimento

Urgência e emergência

Mudança na Rede

Nome do médico ou prestador

Cidade

Tipo de estabelecimento

Pesquisar

Limpar dados

Ver mais filtros

Ver os resultados no mapa

Refine sua busca:

Teleatendimento

Urgência e Emergência

Especialidade

Oftalmologia

Nome do médico ou prestador

Nome do médico ou prestador

Estado

Santa Catarina

Cidade

Cidade

Bairro

Bairro

Unimed (operadora)

UNIMED LESTE PAULISTA

Tipo de estabelecimento

Tipo de estabelecimento

Qualificação

Qualificação

Rede

Rede

Plano

Plano

Mudança na rede prestadora

Filtrar

Guia Médico em PDF

No buscador, você também consegue baixar uma versão em PDF do Guia Médico para impressão:

- **Se você se identificar** (com CPF ou número do cartão): realize uma pesquisa utilizando a Busca rápida ou a Busca detalhada
- **Se você não se identificar:** realize uma pesquisa utilizando a Busca detalhada e informe sua Unimed, rede e plano
- Na parte superior da tela de resultados, clique em **Baixar Guia Geral** ou **Baixar Guia Filtrado**
 - *Baixar Guia Geral:* gera um arquivo PDF com todos os prestadores da sua rede direta (de sua Unimed de origem).
 - *Baixar Guia Filtrado:* gera um arquivo PDF constando apenas os resultados da busca que você realizou (por exemplo, de uma determinada especialidade, localidade ou outro filtro que utilizar), podendo incluir prestadores da rede indireta (de outras Unimed).



Ficou com alguma dúvida?

Estamos à disposição para te ajudar. Entre em contato por meio de um de nossos canais de atendimento.

Unimed 

somos  **coop**