

	AVISO GERAL	Código DS.PRI.01
	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Data 03/01/2025 Revisão 000 Página 1 de 9
AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS		

A Unimed Araguaína, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 25.064.148/0001-10, com sede na Avenida Tocantins, Nº 1232, Centro, Araguaína - TO, CEP 77.803-120 entende como extremamente relevantes os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você ("Titular") na utilização das nossas soluções digitais e serviços ("Serviços"), servindo a presente Política de Privacidade ("Política") para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados pessoais serão obtidos, assim como quando e de qual forma eles poderão ser utilizados.

A presente Política se aplica a Serviços relacionados a quaisquer das marcas e atividades da Unimed Araguaína entendendo como tal todas aquelas elencadas no site oficial, disponível em: <https://www.unimed.coop.br/site/web/araguaína>, englobando todos os seus produtos.

A presente Política é voltada a nossos clientes e ao público em geral, e engloba, de forma básica, as formas nas quais tratamos dados pessoais destas pessoas. Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, por favor, entre em contato com nosso Encarregado(a) de Proteção de Dados através do endereço de e-mail: [dpofederativo@unimedcb.coop.br]

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade ("Política"):

QUADRO RESUMO	
Agente de tratamento	Cooperativa de Trabalho Médico de Araguaína CNPJ: 25.064.148/0001-10 Endereço: Avenida Tocantins, Nº 1232, Centro, Araguaína - TO, CEP 77.803-120
Papel no tratamento	Predominantemente controladora.
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais fornecidos pelo Titular, pelo operador e/ou coletados automaticamente.
Principais finalidades do tratamento	Prestação de serviços de saúde: Garantir o acesso aos serviços médicos e hospitalares contratados. Base legal: Execução de contrato e tutela da saúde. Artigo 7º, inciso V (execução de contrato), Artigo 7º, inciso II (tutela da saúde) e Artigo 11, II, §4º (para a adequada prestação de serviços de saúde suplementar). Cumprimento de obrigações legais e regulatórias: Atender a exigências da ANS, auditorias e normas fiscais. Base legal: Cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Artigo 7º, inciso II. Atividades administrativas e atuariais: Avaliar riscos, melhorar a gestão do plano e pesquisa de satisfação. Base legal: Legítimo interesse. Artigo 7º, inciso IX. E cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Artigo 7º, inciso II.
Compartilhamento	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades; demais UNIMED; e autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias.
Proteção de Dados	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.
Seus direitos	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, portabilidade etc.

	AVISO GERAL	Código Data	DS.PRI.01 03/01/2025
	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Revisão Página	000 2 de 9
AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS			

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento. Notificaremos os Titulares sobre mudanças substanciais por meio de banners no site, avisos no portal ou envio de e-mail, caso o Titular tenha optado por receber comunicações.

I. DEFINIÇÕES

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta política, sugerimos consultar a tabela abaixo:

Termo	Definição
Adolescente	Pessoa entre doze e dezoito anos de idade, conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).
Agentes de tratamento	O controlador e o operador.
Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)	Órgão da administração pública federal responsável por zelar pela proteção dos dados pessoais, fiscalizar e aplicar sanções em caso de descumprimento da LGPD.
Beneficiário/cliente	Titular(es) ou dependente(s) destinatário(s) dos serviços de assistência à saúde.
Cookies	Pequenas unidades de dados armazenadas pelo navegador no computador, necessárias para o uso do site/portal.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
Criança	Pessoa com até doze anos de idade incompletos, conforme o ECA.
Dado pessoal	Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, incluindo dados pessoais sensíveis.
Dado pessoal sensível	Dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato, dado referente à saúde ou vida sexual, dado genético ou biométrico vinculado a uma pessoa natural.
Eliminação de dados	Exclusão de dados armazenados em banco de dados.

	AVISO GERAL	Código Data	DS.PRI.01 03/01/2025
	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Revisão Página	000 3 de 9
AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS			

Encarregado de Proteção de Dados (DPO)	Pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre controlador, titulares e ANPD.
Intercâmbio nacional	Processo de intercooperação que integra o Sistema Unimed, permitindo atendimento integrado aos beneficiários em unidades de qualquer região do país.
Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	Lei que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais por pessoa natural ou jurídica, pública ou privada.
Operação de dados pessoais	Sinônimo de tratamento de dados pessoais.
Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
Propriedade intelectual	Direitos relativos à propriedade industrial e aos direitos autorais, incluindo direitos de autor e conexos.
Rede prestadora	Conjunto de profissionais e estabelecimentos de saúde indicados para atendimento aos beneficiários.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.
Transferência internacional de dados	Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, uso, armazenamento, eliminação, transmissão, entre outros.

II. QUAIS DADOS UTILIZAMOS

A Unimed Araguaína poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Titular no momento do contato ou cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização dos Serviços e da rede, como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outras.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (a) aqueles fornecidos pelo próprio Titular; e (b) aqueles coletados automaticamente.

(a) Dados pessoais fornecidos pelo Titular: A Unimed Araguaína coleta todos os dados pessoais inseridos ou encaminhadas ativamente pelo Titular ao entrar em contato ou acessar

	AVISO GERAL	Código DS.PRI.01
	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Data 03/01/2025 Revisão 000 Página 4 de 9
AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS		

os portais da Unimed Araguaína, tais como nome completo, e-mail, gênero, data de nascimento, cidade e estado, quando do preenchimento de formulários nos Serviços pelo Titular, com a adição de outros dados pessoais ativamente fornecidos pelo Titular ao entrar em contato com a UNIMED FEDERACAO CENTRO BRASILEIRA. Independentemente de quais dados o Titular forneça, esta organização somente fará uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o atingimento das finalidades declaradas caso a caso, conforme item III. abaixo.

(b) Dados coletados automaticamente: A Unimed Araguaína também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitado em nossos portais, dentre outros. Para tal coleta, é utilizado algumas tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular nos Serviços, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

Você pode gerenciar ou desabilitar a coleta automática de informações por meio de tecnologias como cookies e caches diretamente nas configurações de seu navegador de internet ou em nosso site, onde oferecemos uma seção dedicada para gestão de cookies. No entanto, o Titular deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

(c) Dados Biométricos: podemos coletar dados biométricos, como biometria facial, para identificação e autenticação cadastral a fim de garantir a segurança dos usuários, bem como para prevenção de fraudes. Os dados biométricos não são compartilhados, única e exclusivamente, com o parceiro responsável pela ferramenta tecnológica de reconhecimento facial, e serão mantidos pelo tempo necessário para consecução de sua finalidade, podendo ser armazenados por maior tempo para atendimento de obrigação legal ou regulatória, sem prejuízo das hipóteses autorizativas previstas na LGPD e regulamentações emitidas pela ANPD.

O Titular poderá exercer seus direitos, como solicitação de confirmação do tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio, eliminação, revogação do consentimento e/ou portabilidade dos seus dados, por meio do e-mail [dpofederativo@unimedcb.coop.br]. A Unimed Araguaína se compromete a responder tais solicitações no menor tempo possível, observando os prazos legais. Caso o processo de portabilidade envolva custos, estes serão previamente informados ao Titular. Iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

A Unimed Araguaína trata, para as finalidades específicas aqui dispostas, dados considerados sensíveis pela Lei nº 13.709/2019, entendidos como aqueles relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, sendo certo que faz o tratamento fundamentado por bases legais previamente autorizadas por lei.

	AVISO GERAL	Código Data	DS.PRI.01 03/01/2025
	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Revisão Página	000 5 de 9
AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS			

III. COMO UTILIZAMOS OS DADOS

Os dados pessoais tratados pela Unimed Araguaína têm como finalidade predominante o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento dos serviços ao Titular, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos aos titulares.

A Unimed Araguaína poderá centralizar os dados pessoais coletados, os quais poderão ser utilizados em demais Serviços relacionados a todas as marcas da UNIMED, respeitadas as finalidades ora dispostas e o consentimento do Titular, sempre que exigido por lei.

A Unimed Araguaína poderá tratar dados pessoais com base em obrigação legal ou regulatória. Além disso, quando necessário, a UNIMED Araguaína poderá tratar dados com base em legítimo interesse, desde que tal tratamento respeite os direitos e expectativas do Titular, que poderá, a qualquer momento, opor-se a esse tratamento conforme seus direitos garantidos pela LGPD.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante o consentimento do Titular, ser utilizadas para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos da UNIMED, bem como a divulgação de eventos ou para a realização de pesquisas relacionadas às suas atividades.

Caso não deseje mais receber informativos publicitários da Unimed Araguaína, a qualquer momento o Titular pode contatar o encarregado(a) por meio do e-mail: [dpofederativo@unimedcb.coop.br].

IV. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os *websites* ou utiliza os serviços on-line da Unimed Araguaína. Geralmente, um *cookie* contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A Unimed Araguaína utiliza *cookies* para facilitar o uso e melhor adaptar suas páginas aos interesses e necessidades dos Titulares, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os *cookies* também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nosso portal.

TIPOS DE COOKIES	O QUE ELES FAZEM?	ESPÉCIES
Necessários	Esses <i>cookies</i> são essenciais para que as páginas da UNIMED carreguem corretamente e permitem que você navegue em nossos sites e faça uso de todas as funcionalidades.	visit_incap_{Site-ID}; incap_ses_{Site-ID}; visit_incap_{Site-ID}
Desempenho	Esses <i>cookies</i> nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da	_ga; _gid;

	AVISO GERAL	Código DS.PRI.01 Data 03/01/2025 Revisão 000 Página 6 de 9
	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	
AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS		

	UNIMED, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.	_gat_UA-103613208-1; _gat_UA-11684720-3
Funcionais	Esses <i>cookies</i> permitem que as páginas da UNIMED se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que os Titulares assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.	UNIMED_idade_verificada; contrast-theme; increased-font
Marketing	Esses <i>cookies</i> são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Titulares. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada, nas páginas da UNIMED. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária da UNIMED. Ainda, esses <i>cookies</i> podem ser utilizados para indicar às páginas da UNIMED, os sites que o Titular visitou e a UNIMED pode compartilhar estas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.	GPS; IDE; PREF; VISITOR_INFO1_LIVE; YSC; _fbp; __trf.src; _gcl_au; _kuid_ _td; _td_global; fr

Após o Titular consentir para a utilização de *cookies*, quando do uso das páginas da Unimed Araguaína, a UNIMED Araguaína armazenará um *cookie* em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o Titular poderá revogar seu consentimento quanto aos *cookies* diretamente perante a Unimed Araguaína ou, por meio da realização de ajustes nas configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos *cookies* nos navegadores:

- Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox:
<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Google Chrome:
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

	AVISO GERAL	Código Data	DS.PRI.01 03/01/2025
	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Revisão Página	000 7 de 9
AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS			

- Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Por fim, lembramos que, caso o Titular não aceite alguns *cookies* das páginas da Unimed Araguaína, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

V. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS

A Unimed Araguaína, por vezes, precisará compartilhar os seus dados pessoais com terceiros e/ou com outras UNIMED, constituídas ou atuantes em qualquer Estado do Brasil, por meio do Sistema de Intercâmbio. As situações que envolverão o compartilhamento de suas informações são:

- Com Empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento dos Serviços voltados ao Titular;
- Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da Unimed Araguaína em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- No caso de transações e alterações societárias envolvendo a UNIMED, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou,
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

Algumas das transferências de dados pessoais podem ocorrer para fora do Brasil. A UNIMED se compromete a realizar essas transferências apenas para países que ofereçam um nível de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na legislação aplicável, ou mediante a adoção de cláusulas contratuais específicas, padrões internacionais ou normas corporativas globais. Todo o processo será conduzido conforme as garantias estabelecidas pela LGPD.

VI. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Determinados dados pessoais poderão ser transferidos para os Estados Unidos (região Norte da Virgínia) para fins de armazenamento em nuvem e suporte às nossas operações.

A transferência é realizada mediante medidas contratuais e organizacionais adequadas, visando assegurar um nível de proteção compatível com as exigências da legislação brasileira. A Unimed realiza avaliação e monitoramento contínuo dos fornecedores envolvidos para garantir a conformidade com a legislação de proteção de dados.

A transferência internacional ocorre em observância ao Art. 33 da LGPD e às diretrizes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), incluindo a Resolução nº 15/2024, adotando os mecanismos necessários para garantir a proteção dos dados pessoais.

	AVISO GERAL	Código DS.PRI.01
	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Data 03/01/2025 Revisão 000 Página 8 de 9
AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS		

VII. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS

A Unimed Araguaína utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais que coleta. Desta forma, adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas na legislação vigente, tais como:

- A Unimed Araguaína utiliza métodos padrão e de mercado para criptografar os dados coletados. Além disso, realizamos auditorias de segurança regulares e utilizamos sistemas de detecção de intrusão para proteger as informações contra acessos não autorizados;
- A Unimed Araguaína possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- A Unimed Araguaína somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;
- Aqueles que entram em contato com dados pessoais devem se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira; e
- Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

Além dos esforços técnicos, a Unimed Araguaína também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança, constantemente atualizado.

Embora a Unimed Araguaína adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a Unimed Araguaína não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os Titulares a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de Titular e senhas, sendo certo que tais informações são pessoais, intransferíveis, e de exclusiva responsabilidade dos Titulares.

VIII. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

Visando proteger a privacidade dos Titulares, os dados pessoais tratados pela Unimed Araguaína serão automaticamente eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua eliminação, exceto se sua manutenção for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

	AVISO GERAL	Código DS.PRI.01
	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Data 03/01/2025 Revisão 000 Página 9 de 9
AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS		

Contudo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro - desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados - e uso exclusivo da Unimed Araguaína, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

IX. SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Unimed Araguaína respeita e garante ao Titular, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i. a confirmação da existência de tratamento;
- ii. o acesso aos dados;
- iii. a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv. a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- v. a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular;
- vi. a eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular;
- vii. a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Unimed Araguaína compartilhou seus dados;
- viii. a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- ix. a revogação do consentimento.

O Titular fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de seus dados junto à Unimed Araguaína implicará no término de seu contrato, com consequente cancelamento dos serviços então prestados.

A Unimed Araguaína empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível, no entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento.

Por fim, o Titular deve estar ciente que sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela Unimed Araguaína).

X. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro da comarca de Araguaína - TO para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Atualizado em 03/01/2025