



APLICATIVO

# Unimed Cliente

Manual do usuário





## Download e instalação



O Unimed Cliente está disponível para Android e iOS e pode ser baixado gratuitamente nas lojas de aplicativos.

Acesse abaixo e faça o download em poucos segundos:

Utilize o **QR Code** correspondente ao sistema operacional do seu dispositivo:

ANDROID



IOS

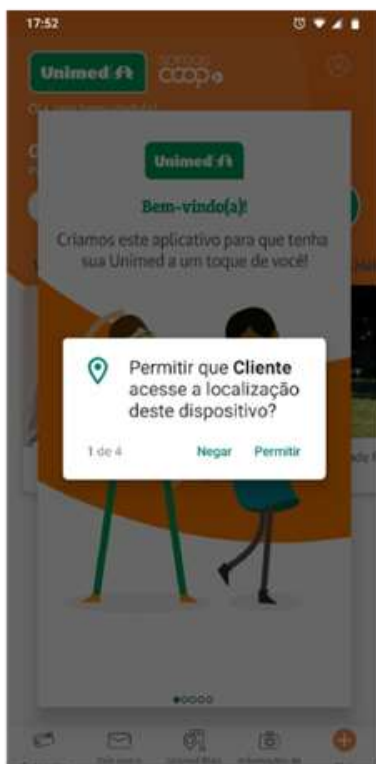


Ou baixe pelo link: [unimed.me/unimed-cliente-android](https://unimed.me/unimed-cliente-android)

[unimed.me/unimed-cliente-ios](https://unimed.me/unimed-cliente-ios)



## Download e instalação



- No primeiro acesso ao aplicativo, aceite as permissões necessárias para prosseguir

Ao aceitar as permissões de acesso, você garante o pleno funcionamento das funcionalidades do app, como as que utilizam geolocalização ou envio de notificações, por exemplo. Ressaltamos que em nenhum momento estas permissões serão utilizadas para outro propósito.

Caso você queira desativá-las posteriormente, basta desabilitar nas configurações de aplicativos do seu smartphone.



## Download e instalação



- Logo após, você será apresentado à tela de boas-vindas e a uma breve introdução do aplicativo, que te convida a explorar as facilidades que a Unimed já disponibilizou para você no app

Caso o seu dispositivo não esteja configurado para atualizar os aplicativos automaticamente a cada nova versão, atente-se às atualizações que entram nas lojas, para que você possa usufruir das novidades e melhorias que são disponibilizadas regularmente no seu app.

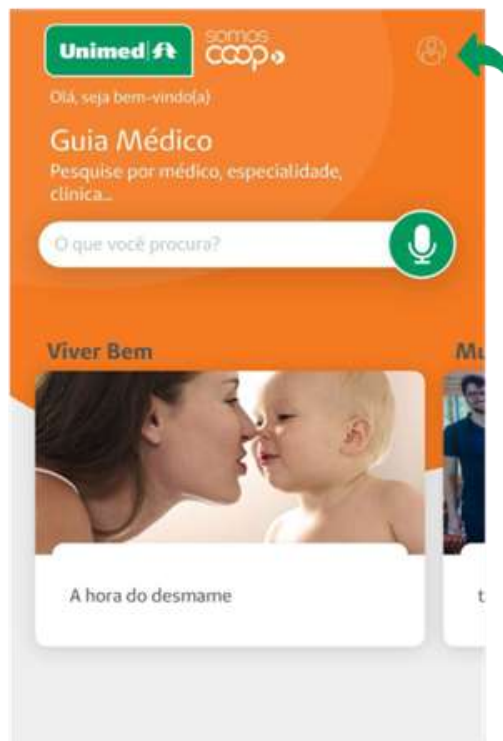


Login

**Unimed**   
Araguaína

É hora de criar o seu cadastro e fazer login para ter acesso a todas as facilidades disponíveis no aplicativo.

- Ao abrir o aplicativo, clique no ícone de perfil, do canto superior direito, que levará você à tela de login
- Clique em **Novo cadastro**. Serão apenas dois passos para você criar o seu usuário:







Login

## Crie seu usuário

Passo 1 de 2

Para sua segurança, a senha deve ter no mínimo 8 caracteres e conter pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial.

CADASTRAR

 **Minha Unimed**

« Voltar

## Crie seu usuário

Passo 2 de 2

Você precisa verificar o seu endereço de e-mail para ativar sua conta. ✕

Para **ativar sua conta**, por favor, clique no link enviado por e-mail.

Você não recebeu um código de verificação em seu e-mail? [Clique aqui](#) para reenviar o e-mail.

Unimed 

- Primeiro, basta preencher os campos solicitados: CPF, data de nascimento, e-mail e senha. Para sua segurança, defina uma senha com, no mínimo, 8 caracteres e ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial. Clique em **Cadastrar**
- Depois, basta conferir o e-mail que enviaremos para você (caso não o localize, cheque a caixa de Spam). Clicando no link disponível no e-mail, você ativará a sua conta

**Pronto!** Agora, diversos serviços estão a um toque de você!

**OBSERVAÇÃO:** Se você contratou recentemente o seu plano, entre em contato com a Unimed para verificar se o seu cadastro já está habilitado para uso do aplicativo. Esse processo pode levar até 30 dias.



## Recuperar ou alterar senha

Esqueceu sua senha para logar no aplicativo? Sem problemas.



Unimed  somos 

←

Carteirinha ou CPF

Senha

Acessar

Esqueci minha senha

Novo cadastro

### Minha Unimed

#### Esqueceu sua senha?

Digite o nº do seu CPF e enviaremos para o e-mail cadastrado instruções para redefinir sua senha.

ENVIAR

Unimed 

- Acesse a área de Login e clique na opção **Esqueci minha senha**
- Na tela seguinte, pediremos o número do seu CPF. Preencha e clique em **Enviar**
- Após isso, confira o seu e-mail — aquele mesmo que você utilizou quando se cadastrou no app. Enviaremos um e-mail com um link para você redefinir a sua senha (caso não o localize, cheque a caixa de Spam)



## Recuperar ou alterar senha

### Informe sua nova senha

Para sua segurança, a senha deve ter no mínimo 8 caracteres e conter pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial.

Nova senha 

Confirme a senha 

**ENVIAR**

- Digite uma nova senha. Para sua segurança, ela deve ter no mínimo 8 caracteres e ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial (caso sinta dificuldade, você pode clicar no ícone  para visualizar os caracteres inseridos)
- Confirme a senha e clique em **Enviar**

**Pronto!** Agora é só retornar à área de login para acessar o aplicativo novamente!





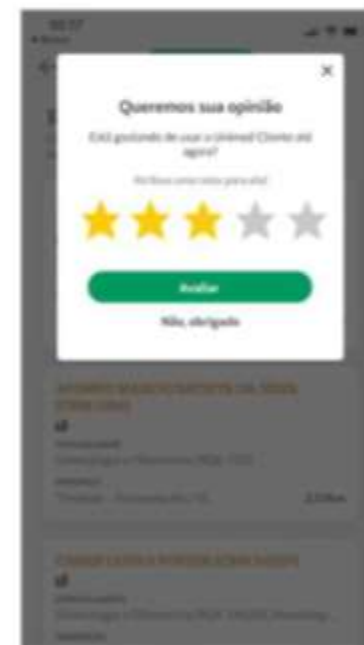
## Pesquisa de Satisfação



Estamos sempre atentos para tornar o aplicativo cada vez melhor para você. E nesse sentido, sua opinião contribui – e muito – para aprimorarmos essa experiência digital.

- Por isso, em algum momento durante a utilização do app, você vai receber a nossa Pesquisa de Satisfação. É bem rápido e simples de participar!
- Vamos te perguntar: **Está gostando de usar o Unimed Cliente até agora?** Basta **atribuir uma nota** para sua experiência com o app e clicar em **Avaliar**
- Você pode ser convidado a avaliar o app também nas lojas de aplicativos ou deixar um comentário para nos dizer como podemos melhorar a sua experiência. Todos esses feedbacks serão importantes para nós!

Não deixe de participar, combinado?

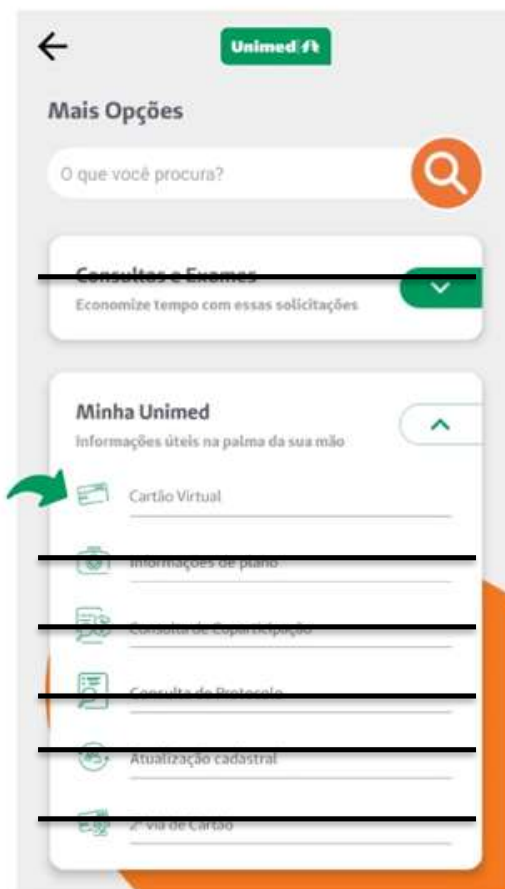




# Cartão Virtual

**Unimed**   
Araguaína

A versão virtual do seu cartão é mais uma facilidade que a Unimed disponibiliza no aplicativo. O cartão virtual tem a mesma validade do cartão físico, então você pode utilizar um ou outro quando desejar.



Ao visitar o balcão de consulta ou procedimentos, é só apresentar o seu cartão virtual junto com um documento oficial com foto.

## Para acessar o seu cartão virtual no app:

- Se não houver atalho para esse serviço na tela inicial, clique em **Mais**, no canto inferior direito
- No bloco **Minha Unimed**, você encontrará a funcionalidade, que pode estar nomeada como **Carteirinha** ou **Cartão Virtual**, por exemplo



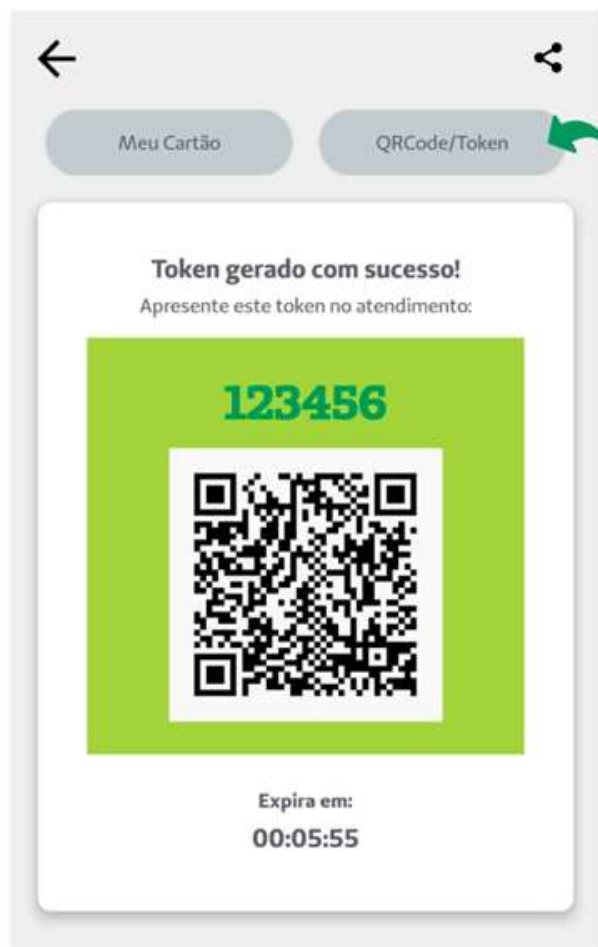
# Cartão Virtual



- São disponibilizados os cartões do usuário e também de seus dependentes (se houver)
- O Cartão Virtual dispõe os mesmos dados do cartão físico: a frente e também o verso, que mostra a carência dos procedimentos, nome da Unimed Contratada, telefone para contato e registro na ANS



# Cartão Virtual



- Ao realizar um atendimento, o QR Code poderá ser solicitado pelo atendente. Com o código gerado, seus dados serão preenchidos automaticamente no sistema, facilitando e agilizando o cadastro.

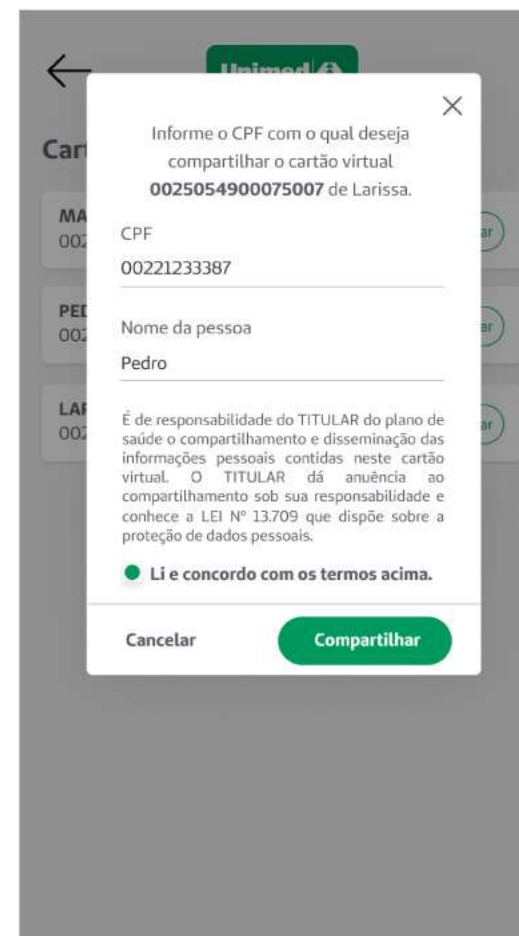
Obs: token contém números e letras.





# Cartão Virtual

- Você também pode **compartilhar** o seu cartão ou de seus dependentes. Clique no ícone correspondente e informe o **nome** e **CPF da pessoa** para qual o cartão será compartilhado (campos obrigatórios)
- Leia e aceite o **termo de responsabilidade** sobre o compartilhamento das informações contidas no cartão, e então clique em **Compartilhar**
- Junto à mensagem de confirmação, você receberá orientações para repassar à pessoa para quem o cartão foi compartilhado. Caso o app identifique que ela não é cliente Unimed, também será fornecido um código de compartilhamento, com as opções de copiá-lo ou compartilhá-lo



Informe o CPF com o qual deseja compartilhar o cartão virtual  
0025054900075007 de Larissa.

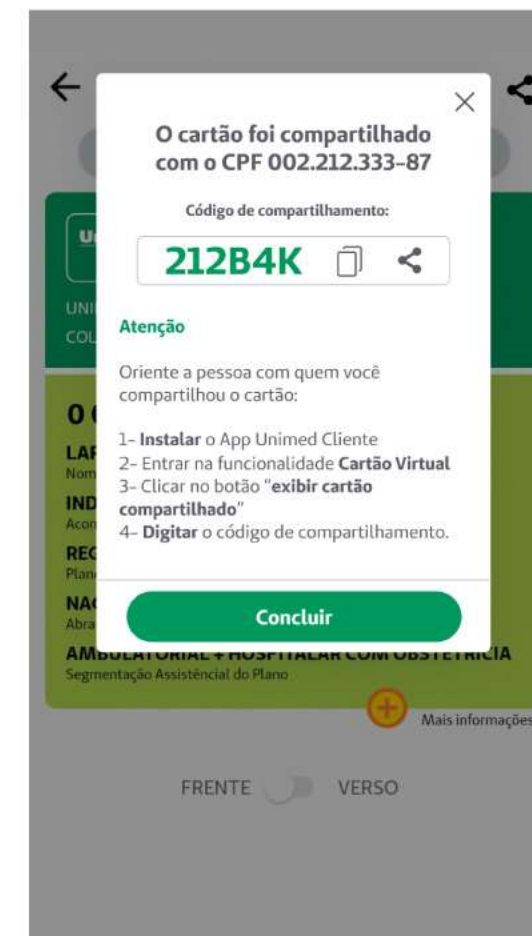
CPF  
00221233387

Nome da pessoa  
Pedro

É de responsabilidade do TITULAR do plano de saúde o compartilhamento e disseminação das informações pessoais contidas neste cartão virtual. O TITULAR dá anuência ao compartilhamento sob sua responsabilidade e conhece a LEI N° 13.709 que dispõe sobre a proteção de dados pessoais.

☒ Li e concordo com os termos acima.

Cancelar **Compartilhar**



O cartão foi compartilhado com o CPF 002.212.333-87

Código de compartilhamento:  
**212B4K**

**Atenção**

Orientar a pessoa com quem você compartilhou o cartão:

- 1- **Instalar** o App Unimed Cliente
- 2- Entrar na funcionalidade **Cartão Virtual**
- 3- Clicar no botão **"exibir cartão compartilhado"**
- 4- **Digitar** o código de compartilhamento.

**Concluir**

AMBULATORIAL + HOSPITALAR COM OBSTETRÍCIA  
Segmentação Assistencial do Plano

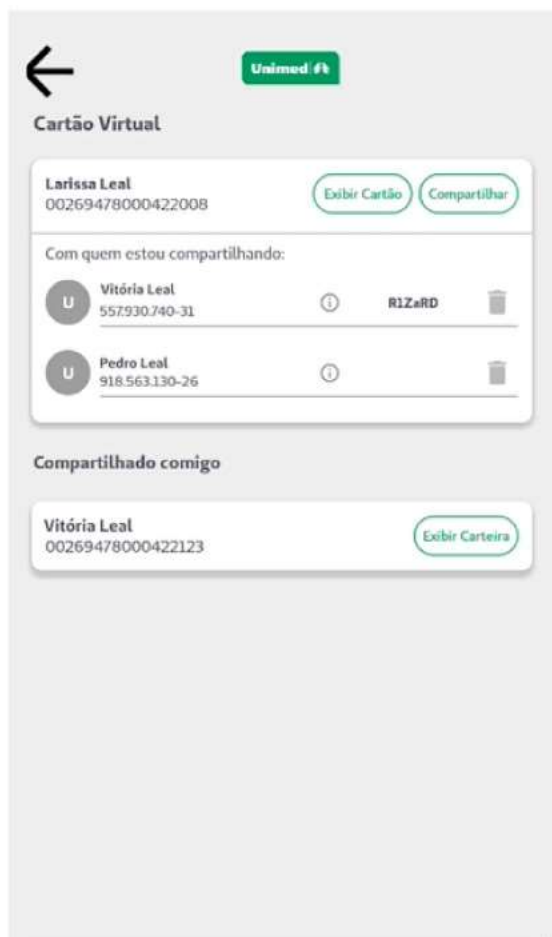
Mais informações

FRENTE  VERSO





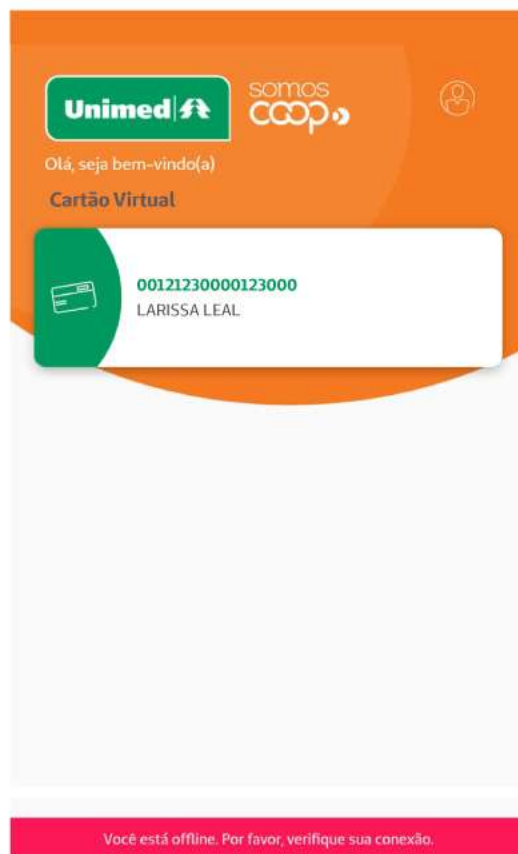
# Cartão Virtual



- Na sua lista de cartões, você poderá conferir: **Com quem estou compartilhando** (com as opções de visualizar as informações e de excluir o compartilhamento) e **Compartilhados comigo**
- Caso você tenha compartilhado seu cartão com alguém que não seja cliente Unimed, ele também precisará acessar o app para visualizar o cartão. Basta entrar em **Cartão Virtual > Exibir cartão compartilhado >** e informar **CPF e o código de compartilhamento**



# Cartão Virtual



- Ah, e tem mais uma coisa! Você consegue acessar o seu cartão virtual mesmo off-line, ou seja, caso esteja sem acesso à internet. O app exibirá a versão salva automaticamente na última vez que você acessou com conexão à internet. Prático, não é mesmo?

**Unimed**   
Araguaína

